Slovenská sporiteľňa, a.s.
Tomášikova 48
832 37 Bratislava
www.slsp.sk

Klientske centrum
0850 111 888
info@slsp.sk

IČO: 00151653
DIČ: 2020411536
IČ DPH: SK7020000262

obchodný register: Mestský súd Bratislava III., oddiel: Sa, vložka číslo: 601/B

Zverejnenie účinné od: 1. 12. 2026

ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM

Fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, verejný a neziskový sektor

ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

I. Spoločné ustanovenia

Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:

a) **pasívne operácie –** umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte, inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti, autorizovať (podpisovať) Pokyny na vykonanie operácií, ktoré nemajú charakter platobných operácií, alebo meniť niektoré údaje o Klientovi v profile Klienta,

b) **aktívne operácie –** umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte, predkladanie Pokynov alebo vykonávanie iných právnych úkonov.

Rozsah Elektronických služieb							
Bankové produkty	Elektronické služby Internetbanking verzia George/Business24, elektronické výpisy (El. výpis) do Georgea/Business24 alebo na e-mailovú adresu a notifikácie			Bezpečnostné predmety k Elektronickým službám			
				Internetbanking verzia George, Business24			
				EOK*	SMS kľúč	mToken**	George ID ****
				Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR			
Účty	**George /Business 24**	**El. výpis**	**Notifikácie**	**Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**
SPORObusiness (vrátane Sporobusiness fondy, úschovy, dotácie)	√	√	√	999 999 999 999,-	170 000,-	170 000,- /500 000,-	170 000,- /500 000,-
SPORObusiness pre bytový dom	√	√	√	999 999 999 999,-	170 000,-	170 000,- /500 000,-	170 000,- /500 000,-

Podnikateľský účet	√	√	√	999 999 999 999,-	170 000,-	170 000,- /500 000,-	170 000,- /500 000,-
Business účet S/M/L	√	√	√	999 999 999 999,-	170 000,-	170 000,- /500 000,-	170 000,- /500 000,-
Bežný účet pre neziskový sektor	√	√	√	999 999 999 999,-	170 000,-	170 000,- /500 000,-	170 000,- /500 000,-
Farnosť	√	√	√	999 999 999 999,-	170 000,-	170 000,- /500 000,-	170 000,- /500 000,-
Komunal, Komunal Plus, Komunal Extra	√	√	√	999 999 999 999,-	170 000,-	170 000,- /500 000,-	170 000,- /500 000,-
SPACE účet	√	√	√	999 999 999 999,-	170 000,-	170 000,- /500 000,-	170 000,- /500 000,-
SPACE účet MINI	√	√	√	999 999 999 999,-	170 000,-	170 000,- /500 000,-	170 000,- /500 000,-
Sporožíro senior (v útlme)	√	√	√	999 999 999 999,-	170 000,-	170 000,- /500 000,-	170 000,- /500 000,-
Základný bankový produkt	√	√	√	999 999 999 999,-	170 000,-	170 000,- /500 000,-	170 000,- /500 000,-
Platobný účet so základnými funkciami	√	√	√	999 999 999 999,-	170 000,-	170 000,- /500 000,-	170 000,- /500 000,-
Kartový účet ku Charge karte	√	√	√	0,-	0,-	0,-	0,-
Vkladové účty	**George /Business 24**	**El. výpis**	**Notifikácie**	**Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**
Vkladový účet (zriadený na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom Elektronickej služby)	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Sporenie k účtu	√	×	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Cenné papiere	**George /Business 24**	**El. výpis**	**Notifikácie**	**Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**
Cenné papiere	√	×	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Treasury produkty	**George /Business 24**	**El. výpis**	**Notifikácie**	**Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**
Treasury produkty	√***	×	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Úvery	**George /Business 24**	**El. výpis**	**Notifikácie**	**Denný limit/Limit Bezpečnostného predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**	**Denný limit/Limit Bezpeč. predmetu**
Úver na obnovu a rekonštrukciu bytových domov	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Rýchly bezúčelový úver pre slobodné podnikania	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Bezúčelový úver pre podnikateľov	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Účelový úver pre podnikateľov	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Prevádzkový preklenovací splátkový úver	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Povolené prečerpanie pre podnikateľov	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Povolené prečerpanie pre začínajúceho podnikateľa	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Kontokorentný úver	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Rýchly kontokorentný úver pre slobodné povolania	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Kontokorentný úver z programu EIB Retrocession	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Preklenovací úver pre poľnohospodárov	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Úver na zlepšenie energetickej hospodárnosti bytových domov s podporou NDF II.	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Krátkodobý splátkový úver	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Splátkový úver	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Splátkový úver pre podnikateľov so zárukou EaSI	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Splátkový úver so SIH antikorona zárukou	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Splátkový úver pre začínajúceho podnikateľa	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Splátkový úver pre začínajúceho podnikateľa so zárukou EaSI	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Splátkový úver so SIH 2A antikorona zárukou	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-

Splátkový úver s EXIM antikorona zárukou	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Splátkový úver so SIH 2B antikorona zárukou	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Úver so zárukou JEREMIE	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Úver so zárukou SIH/NDF II. – antikorona	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Úver so zárukou EGF	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Financovanie SZL	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Kontraktové financovanie	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
AGRO úver	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
SPL úver z úverovej linky EIB	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
SPL úver z úverovej linky EBRD	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
SPL úver z úverovej linky CEB	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
SPL úver z úverovej linky EIB so zárukou NDF II. – VVI	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
SPL úver z programu EIB Retrocession	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
SPL úver so zárukou NDF II. – VVI	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
EIB úver	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
CEB úver	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Banková záruka	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Dokumentárny akreditív	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
EÚ fondy – úver na spolufinancovanie	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
EÚ fondy – úver na predfinancovanie	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-
Odkup pohľadávky	√	√	×	0,-	0,-	0,-	0,-

** Neaplikovateľné pre InternetBanking verzia George, EOK nie je možné použiť pre prihlásenie sa do mobilnej verzie George, ani pre prihlásenie sa do mobilnej verzie Business24.*
*** Aplikovateľné pre InternetBanking verzia George a Business24.*
**** Aplikovateľné pre Business24.*
***** Aplikovateľné pre Internetbanking verzia George.*

Banka je oprávnená neakceptovať Klientovu žiadosť o poskytovanie Elektronických služieb alebo Bezpečnostného predmetu podanú Klientom počas plynutia výpovednej lehoty, po uplynutí ktorej dochádza k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitia, a to najmä:

a) po prebratí Bezpečnostných predmetov alebo po ich aktivácii vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;

b) uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;

c) neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné) s výnimkou iného poskytovateľa platobných služieb, ktorému Klient udelil súhlas na použitie Bezpečnostných predmetov nevyhnutných na poskytnutie platobnej iniciačnej služby alebo služby informovania o platobnom účte;

d) nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;

e) chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;

f) zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.

g) odinštalovať z elektronických prostriedkov (napr. počítač, mobilný telefón), ktoré už Klient nepoužíva všetky aplikácie Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov alebo tieto Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety deaktivovať prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá to umožňuje a znemožniť tak ich neautorizované použitie.

h) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo vírusom, alebo pristúpenie na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej služby Klientskeho centra alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávania bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB

Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej telefonickej linke Klientskeho centra: 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

II. Osobitné ustanovenia

2.1. George

Limit je obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jeho použití v rámci jedného Bankového dňa na jednom Účte a pre jednu osobu oprávnenú nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej "Oprávnená osoba")..

Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Denný limit je Limit na Bezpečnostný predmet na jeden Bankový deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre Oprávnenú osobu,** maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet.

Denný limit na Okamžitú platbu – Limit na Bezpečnostný predmet na jeden Bankový deň, vyjadrený sumou peňažných prostriedkov, do výšky ktorej je Oprávnená osoba oprávnená predložiť Banke na vykonanie Príkazy na Okamžitú platbu v priebehu jedného Bankového dňa.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

Zobrazovanie Bankových produktov a elektronických výpisov k nim v Elektronickej službe Internetbanking verzia George po ukončení poskytovania Bankového produktu

Banka Klientovi zobrazí Bankový produkt sprístupnený Klientovi v Elektronickej službe Internetbanking verzia George ešte 30 dní po ukončení poskytovania tohto Bankového produktu Klientovi Bankou.

Pokiaľ ide o Bankový produkt sprístupňovaný v Elektronickej službe Internetbanking verzia George 30 dní po jeho ukončení a Klient sa s Bankou dohodol na poskytovaní elektronického výpisu k tomuto produktu v tejto Elektronickej službe, má Klient tento výpis v tejto Elektronickej službe k dispozícii počas 30 dní od ukončenia poskytovania tohto Bankového produktu.

Zobrazovanie informácií a dokumentov v Elektronickej službe Internetbanking verzia George

Banka Klientovi zobrazuje v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, ako aj v mobilnej verzii tejto Elektronickej služby informácie o pohyboch peňažných prostriedkov na Bankovom produkte počas kalendárnych mesiacov aktuálneho kalendárneho roka a počas siedmych kalendárnych rokov predchádzajúcich aktuálnemu kalendárnemu roku.

Banka Klientovi zobrazuje v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, ako aj v mobilnej verzii tejto Elektronickej služby rôzne dokumenty týkajúce sa zmluvného vzťahu založeného medzi Bankou a Klientom Zmluvou, a to v elektronickej podobe, a to od okamihu autorizácie (podpísania) takéhoto dokumentu Klientom (ak tento nastal v roku 2016 a neskôr) a počas celej doby trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, ako aj počas 10 rokov po jeho ukončení.

Bezpečnostný predmet mToken

mToken - Bezpečnostný predmet, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, na používaní ktorého sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu na vybranom elektronickom prostriedku Klienta.

mToken si môže Klient aktivovať na maximálne piatich (5) rôznych elektronických prostriedkoch (napr. mobilný telefón). mToken na prvom elektronickom prostriedku si môže Klient aktivovať SMS kľúčom. Pri aktivácii mTokenu na elektronickom prostriedku, na ktorom už Klient mal mToken aktivovaný, sa tento pôvodný mToken deaktivuje. V prípade aktivácie mTokenu na druhom a ďalších elektronických prostriedkoch je Banka oprávnená od Klienta žiadať, aby si Klient tento mToken aktivoval prostredníctvom prvého elektronického prostriedku, na ktorom už Klient mToken aktivovaný má a aby splnil aj ďalšie podmienky, o ktorých ho Banka bude informovať počas procesu aktivácie mTokenu na tomto ďalšom elektronickom prostriedku.

Po aktivácii mTokenu bude mToken priradený ku všetkým Bankovým produktom Klienta sprístupneným v Elektronickej službe Internetbanking verzia George. Banka nastaví Klientovi Limity pre mToken v rovnakej výške ako boli dohodnuté pre SMS kľúč, takže Klient môže mTokenom autorizovať (podpisovať) Pokyny na vykonanie platobných operácií do výšky Limitov platných pre SMS kľúč.

Aktiváciou mTokenu dôjde k zrušeniu SMS kľúča na prihlasovanie sa Klienta do Elektronickej služby Internetbanking verzia George, na autentifikáciu Klienta v tejto Elektonickej službe (s výnimkou autentifikácie Klienta pri aktivácii GeorgeID), na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov pri všetkých Bankových produktoch sprístupnených Klientovi prostredníctvom tohto SMS kľúča v Elektronickej službe Internetbanking verzia George a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov na vykonanie platieb

Platobnou kartou na internetovej stránke internetového obchodníka. Ak má Klient aktivovaný a priradený mToken, môže v Obchodnom mieste požiadať o zvýšenie denného Limitu až do výšky 500 000 EUR.

Bezpečnostný predmet George ID

George ID - Bezpečnostný predmet, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov v Elektronickej službe Internetbanking verzia George a rôznych Pokynov určených Bankou Zverejnením, upravujúcim podmienky poskytovania Bankových produktov, na používaní ktorého sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu na vybranom elektronickom prostriedku Klienta, na ktorom má Klient aktivovanú mobilnú aplikáciu Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej "George app"). Po aktivácii George ID sa tento Bezpečnostný predmet stane neoddeliteľnou súčasťou George app.

George ID si môže Klient aktivovať na viacerých elektronických prostriedkoch (napr. mobilný telefón), pričom Banka je oprávnená stanoviť ich maximálny počet a Klienta informovať o prekročení tohto maximálneho počtu. George ID si môže Klient aktivovať SMS kľúčom. Na jednom elektronickom prostriedku môže mať Klient aktivovanú maximálne jednu George app. Pri aktivácii George ID na elektronickom prostriedku, na ktorom už Klient mal George ID aktivovaný v rámci George app, sa tento pôvodný George ID deaktivuje a spolu s ním aj George app, ktorej je tento pôvodný George ID súčasťou V prípade aktivácie George ID na druhom a ďalších elektronických prostriedkoch je Banka oprávnená od Klienta žiadať, aby si Klient tento George ID aktivoval prostredníctvom prvého elektronického prostriedku, na ktorom už Klient George ID aktivovaný má a aby splnil aj ďalšie podmienky, o ktorých ho Banka bude informovať počas procesu aktivácie George ID na tomto ďalšom elektronickom prostriedku.

Po aktivácii George ID bude George ID priradený ku všetkým Bankovým produktom Klienta sprístupneným v Elektronickej službe Internetbanking verzia George. Banka nastaví Klientovi Limity pre George ID v rovnakej výške ako boli dohodnuté pre SMS kľúč alebo mToken, takže Klient môže prostredníctvom George ID autorizovať (podpisovať) Pokyny na vykonanie platobných operácií do výšky Limitov platných pre SMS kľúč alebo mToken.

Aktiváciou George ID dôjde k zrušeniu SMS kľúča alebo mTokenu na prihlasovanie sa Klienta do Elektronickej služby Internetbanking verzia George, na autentifikáciu Klienta v tejto Elektronickej službe (s výnimkou autentifikácie Klienta pri aktivácii George ID), na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov pri všetkých Bankových produktoch sprístupnených Klientovi prostredníctvom tohto SMS kľúča alebo mTokenu v Elektronickej službe Internetbanking verzia George a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov na vykonanie platieb Platobnou kartou a Kreditnou kartou na internetovej stránke internetového obchodníka. Ak má Klient aktivovaný a priradený George ID, môže v Obchodnom mieste požiadať o zvýšenie denného Limitu až do výšky 500 000 EUR.

Bezpečnostný predmet ePIN

ePIN – Bezpečnostný predmet vo forme 5 miestneho čísla stanoveného Klientom, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu Klienta a na autorizáciu (podpisovanie) rôznych Pokynov určených Bankou Zverejnením, upravujúcim podmienky poskytovania Bankových produktov, na používaní ktorého sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu v Elektronickej službe Internetbanking verzia George.

ePIN si môže Klient aktivovať v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, pričom Klient môže mať v aktuálnom čase aktívny iba jeden ePIN.

Klient je oprávnený v Elektronickej službe Internetbanking verzia George ePIN zmeniť, čím dôjde k uzatvoreniu dohody medzi Bankou a Klientom o zmene pôvodného ePINu na nový ePIN.

Zabezpečenie e-mailových výpisov a e-mailových notifikácií

Klient je oprávnený dohodnúť si s Bankou zabezpečenie e-mailových výpisov alebo e-mailových notifikácií prostredníctvom hesla, ktoré si Klient sám zvolí. Ak si Klient toto heslo sám nezvolí, Banka je oprávnená toto heslo určiť, pričom Banka toto heslo Klientovi oznámi. Klient je oprávnený toto heslo určené Bankou zmeniť.
Na používanie hesla sa vzťahujú rovnaké bezpečnostné zásady ako na Bezpečnostný predmet, uvedené v tomto Zverejnení.

File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- **v Internetbankingu verzia George nie je možné doručovať Príkazy prostredníctvom File Transfer.**

Hromadný platobný príkaz

Maximálny počet Príkazov v jednej hromadnej platbe:

- v Internetbankingu verzia George je 10 kusov.

Elektronické výpisy

Banka zobrazuje Klientovi prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George obsah mesačných elektronických výpisov k Bankovým produktom uvedeným v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb v tomto Zverejnení maximálne za obdobie predchádzajúcich **18 mesiacov.**

Opakované vykonávanie Príkazu na úhradu Bankou

Klient si môže prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George zvoliť počet dní opakovania jednorazového alebo trvalého Príkazu na úhradu za podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou v PVPS, pričom maximálny možný počet dní opakovania je stanovený touto Elektronickou službou a zahŕňa aj deň jeho splatnosti.

Ak si Klient nezvolí opakovanie vykonávania Príkazu na úhradu, Banka sa pokúsi vykonať tento Príkaz iba raz.

Okamžitá platba

Klient môže doručiť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Banke na vykonanie Príkaz na Okamžitú platbu za podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou v PVPS, so sumou prevodu do 5.000,- euro (vrátane) za jeden Bankový deň, pričom tento limit sa vzťahuje na jeden Účet a na jednu Oprávnenú osobu, maximálne však do výšky denného limitu na Účet definovaného pre túto Elektronickú službu.

Klient je oprávnený vyššie uvedený denný limit na Okamžitú platbu vzťahujúci sa na jeden Účet a na jednu Oprávnenu osobu zmeniť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George s okamžitou účinnosťou s platnosťou nového denného limitu na Okamžitú platbu na dobu neurčitú, pričom však Banka Klientovi umožní vykonať Okamžitú platbu maximálne do výšky denného limitu na Účet, definovaného pre túto Elektronickú službu.

Zmena denného limitu na Okamžitú platbu vykonaná Klientom sa vzťahuje na každý jednotlivý Účet, ktorý je Klientovi sprístupnený prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Suma Okamžitej platby sa započítava do vyššie uvedených denných limitov na Okamžitú platbu v deň udelenia súhlasu Klienta s vykonaním Okamžitej platby, nie v deň jej vykonania Bankou.

Do výšky denného limitu na Okamžitú platbu sa započítavajú sumy nasledovných Príkazov:

- Príkazy na Okamžitú platbu s aktuálnym dátumom splatnosti,
- Príkazy na úhradu s budúcim dátumom splatnosti v okamihu udelenia súhlasu Klienta s vykonaním tohto Príkazu,
- trvalé Príkazy na úhradu v okamihu udelenia súhlasu Klienta s jeho pravidelným vykonávaním alebo v okamihu udelenia súhlasu Klienta s jeho zmenou.

Banka Klientovi neumožní doručiť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Príkaz na Urgentný prevod v prospech účtu príjemcu vedeného v banke príjemcu, ak je táto banka dosiahnuteľná pre Okamžité platby.

QR platba

QR platba je Okamžitá platba alebo SEPA platba zadaná a potvrdená Klientom (platiteľom) v mobilnej aplikácii Elektronickej služby Internetbanking verzia George na základe Príkazu na Okamžitú platbu alebo SEPA platbu vytvoreného prostredníctvom QR kódu načítaného touto mobilnou aplikáciou, ktorý poskytne Klientovi príjemca tejto platby alebo obchodník prijímajúci prostredníctvom pokladnice e-Kasa alebo iného technického zariadenia na svojom predajnom mieste bezhotovostné platby za nákup tovarov alebo služieb v prospech tohto obchodníka.

Banka QR platbu vykoná za predpokladu, že budú splnené všetky podmienky na vykonanie Okamžitej platby alebo SEPA platby dohodnuté medzi Bankou a Klientom v PVPS.

Vykonanie QR platby z Účtu platiteľa ako aj pripísanie QR platby v prospech Účtu príjemcu QR platby Bankou je spoplatnené v zmysle Sadzobníka rovnako ako vykonanie alebo pripísanie Okamžitej platby alebo SEPA platby zadanej prostredníctvom Elektronickej služby. QR platba vykonaná z alebo v prospech Účtu, do ceny ktorého sú zahrnuté jednotlivé produkty a služby v zmysle Sadzobníka je zahrnutá do ceny tohto Účtu podľa pravidiel uvedených v Sadzobníku pri príslušnom type Účtu.

Príkaz vytvorený Klientom v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, ktorý nie je Klientom autorizovaný (podpísaný), Banka automaticky zruší do 61 dní od jeho vytvorenia.

Platobné karty

Banka zobrazuje prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George Držiteľovi karty číslo karty, dátum platnosti a CVV2 kód Platobnej karty.

Banka umožňuje Držiteľovi karty prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George registrovať Platobnú kartu v aplikáciách tretích strán spôsobom a za podmienok uvedených vo Zverejnení upravujúcom podmienky, za ktorých Banka poskytuje Platobné karty.

Banka zobrazuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Držiteľovi karty PIN-kód Platobnej karty spôsobom a za podmienok uvedených vo Zverejnení upravujúcom podmienky, za ktorých Banka poskytuje Platobné karty.

Payme

1. funkcionalita označená logom „Payme" nachádzajúca sa v mobilnej aplikácii Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej „George app") predstavuje službu, ktorej prevádzkovateľom je Slovenská banková asociácia, so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava, IČO: 30 813 182 (ďalej „SBA"),

2. je založená na Štandarde platobného odkazu, ktorého autorom je SBA (ďalej „Štandard"); SBA udelila Banke nevýhradnú licenciu na použitie Štandardu pri vyvinutí funkcionality Payme v George app,

3. umožní každej osobe oprávnenej na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte uvedenom v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb tohto Zverejnenia, a to v časti „Účty" (ďalej „oprávnená osoba") vytvoriť platobný odkaz vo forme hypertextového linku, ktorý bude obsahovať **meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo tohto Bankového produktu vo formáte IBAN**, v prospech ktorého oprávnená osoba žiada vykonať platbu ako aj ďalšie údaje, ktoré sú oprávnenou osobou do tohto platobného odkazu doplnené (ďalej „platobný odkaz"),

4. oprávnená osoba môže odoslať platobný odkaz tretej osobe, od ktorej požaduje vykonať platbu v prospech Bankového produktu uvedeného v platobnom odkaze (ďalej „príjemca odkazu"), pričom si môže zvoliť podľa vlastného uváženia niektorú z verejne prístupných komunikačných sietí alebo četovacích aplikácií (ďalej „verejná komunikačná sieť"), ku ktorej má prístup vo svojim mobilnom zariadení, v ktorom používa George app; **odoslaním tohto platobného odkazu príjemcovi odkazu cez verejnú komunikačnú sieť, ktorá nie je pod kontrolou Banky, oprávnená osoba sprístupní údaje obsiahnuté v platobnom odkaze (meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo Bankového produkty vo formáte IBAN a ďalšie údaje uvedené oprávnenou osobou) príjemcovi tohto odkazu**,

5. príjemca odkazu, ktorý má vo svojom mobilnom zariadení nainštalovaný George app alebo inú mobilnú aplikáciu elektronickej služby poskytovanej bankou, ktorej SBA udelila licenciu na použitie Štandardu*, bude po kliknutí na tento odkaz presmerovaný do tejto elektronickej služby, v ktorej sa mu zobrazí platobný príkaz na úhradu platby vyžiadanej od oprávnenej osoby, ktorý bude obsahovať všetky údaje obsiahnuté v platobnom odkaze. Podpísaním alebo odsúhlasením tohto platobného príkazu príjemcom odkazu spôsobom dohodnutým medzi príjemcom odkazu a bankou, ktorá vedie účet platiteľa, bude tento platobný príkaz bankou vykonaný v súlade s podmienkami dohodnutými medzi platiteľom a touto bankou.

   **zoznam bánk zapojených do služby Payme sa nachádza na www.payme.sk*

Pay by Square

1. funkcionalita PAY by square nachádzajúca sa v mobilnej aplikácii Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej „George app") a v mobilnej aplikácii Elektronickej služby Business24 (ďalej „Business24 app") (ďalej spoločne George app a Business24 app len „Aplikácia") predstavuje službu založenú na štandarde generovania QR kódu prostredníctvom PAY by square (ďalej „Štandard"), ktorého autorom je spoločnosť ADELANTE, s.r.o., Špitálska 10, Bratislava 811 08, Slovenská republika, IČO: 36 557 561 (ďalej „ADELANTE, s.r.o."). ADELANTE, s.r.o. udelila Banke nevýhradnú licenciu na použitie Štandardu pri vyvinutí funkcionality PAY by square v Aplikácii,

2. funkcionalita PAY by square nachádzajúca sa v Aplikácii umožní každej osobe oprávnenej na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte uvedenom v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb tohto Zverejnenia, a to v časti „Účty" (ďalej „oprávnená osoba"):

   a) vytvoriť QR kód, ktorý bude obsahovať **meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a/alebo číslo tohto Bankového produktu vo formáte IBAN**, v prospech ktorého oprávnená osoba žiada vykonať platbu ako aj ďalšie údaje, ktoré sú oprávnenou osobou do tohto QR kódu doplnené,

   b) načítať QR kód, ktorý oprávnenej osobe poskytol príjemca platby alebo obchodník prijímajúci prostredníctvom pokladnice e-Kasa alebo iného technického zariadenia na svojom predajnom mieste bezhotovostné platby za nákup tovarov alebo služieb v prospech tohto obchodníka, prostredníctvom ktorého Aplikácia vytvorí Príkaz na Okamžitú platbu alebo SEPA platbu, ktorý bude obsahovať všetky údaje obsiahnuté v QR kóde a s vykonaním ktorého môže oprávnená osoba udeliť súhlas podpísaním tohto Príkazu v Aplikácii.

3. oprávnená osoba môže sprístupniť alebo odoslať QR kód vytvorený Aplikáciou tretej osobe, od ktorej požaduje vykonať platbu v prospech Bankového produktu uvedeného v QR kóde (ďalej „príjemca QR kódu"), pričom si môže zvoliť podľa vlastného uváženia niektorú z verejne prístupných komunikačných sietí alebo četovacích aplikácií (ďalej „verejná komunikačná sieť"), ku ktorej má prístup vo svojom mobilnom zariadení, v ktorom používa Aplikáciu; **sprístupnením alebo odoslaním tohto QR kódu príjemcovi cez verejnú komunikačnú sieť, ktorá nie je pod kontrolou Banky, oprávnená osoba sprístupní údaje obsiahnuté v QR kóde (meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a/alebo číslo Bankového produktu vo formáte IBAN a ďalšie údaje uvedené oprávnenou osobou) príjemcovi QR kódu.**

4. príjemca QR kódu, ktorý má vo svojom mobilnom zariadení nainštalovanú Aplikáciu alebo ktorý má vo svojom elektronickom zariadení nainštalovanú inú aplikáciu elektronickej služby poskytovanú bankou, ktorej ADELANTE, s.r.o. udelila licenciu na použitie Štandardu, môže prostredníctvom naskenovania tohto QR kódu do svojej aplikácie elektronickej služby vytvoriť platobný príkaz na úhradu platby vyžiadanej od oprávnenej osoby, ktorý bude obsahovať všetky údaje obsiahnuté v QR kóde. Podpísaním alebo odsúhlasením tohto platobného príkazu príjemcom QR kódu spôsobom dohodnutým medzi príjemcom QR kódu a bankou, ktorá vedie účet platiteľa, bude tento platobný príkaz bankou vykonaný v súlade s podmienkami dohodnutými medzi platiteľom a touto bankou.

Notifikácie o prijatej QR platbe

Oprávnená osoba s prístupom k Účtu v rozsahu pasívnych operácií prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo jej mobilnej aplikácie alebo Užívateľ s pasívnym profilom umožňujúcim prístup k Účtu Klienta prostredníctvom Elektronickej služby Business24 alebo jej mobilnej aplikácie sú oprávnení priamo v Elektronickej službe alebo v jej mobilnej aplikácii požiadať Banku o zasielanie notifikácií o prijatej Okamžitej platbe, vykonanej zákazníkmi Klienta prostredníctvom QR kódu načítaného mobilnou aplikáciou elektronického bankovníctva poskytovanej zákazníkovi Klienta jeho bankou, za nákup tovarov alebo služieb na predajnom mieste Klienta v prospech Účtu Klienta (ďalej "**prijatá QR platba**" alebo "**QR platba**"), označeného Oprávnenou osobou alebo Užívateľom ako Notifikačný účet, v prospech ktorého bude Klient prijímať od svojich zákazníkov QR platby, ku ktorému Banka poskytuje Klientovi prístup prostredníctvom Elektronickej služby a ku ktorému Banka umožní zriadiť notifikácie o prijatej QR platbe v Elektronickej službe (ďalej "**Notifikačný účet**").

Oprávnená osoba alebo Užívateľ sú oprávnení v žiadosti o zasielanie notifikácií k prijatej QR platbe určiť subjekt s pridelenou url adresou, ktorému Banka zašle bezprostredne po pripísaní prijatej QR platby v prospech Notifikačného účtu informáciu o tejto skutočnosti (ďalej "**Notifikácia o prijatej QR platbe**"), pričom tento subjekt zabezpečí doručenie tejto informácie priamo pokladnici e-Kasa (ďalej

"**Integrátor**"), prostredníctvom ktorej je Klient povinný evidovať tržby z predaja tovaru alebo z poskytovania služby na predajnom mieste Klienta, a to za účelom zabezpečenia kontroly evidencie tržieb prijatých Klientom v systéme pre pokladnice e-Kasa v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej "**pokladnica e-Kasa**").

Oprávnená osoba alebo Užívateľ sú oprávnení požiadať Banku o zasielanie Notifikácií o prijatej QR platbe k jednému Notifikačnému účtu pre viac Integrátorov alebo k viacerým Notifikačným účtom pre jedného Integrátora.

QR platba je označená jedinečným identifikátorom, ktorý jej pridelil Integrátor a musí spĺňať technické štandardy definované v dokumente zverejnenom na webovej stránke: https://www.info-qrplatby.sk.

Klient berie na vedomie, že podpísaním žiadosti o zasielanie Notifikácií o prijatej QR platbe Bezpečnostným predmetom Oprávnenej osoby alebo Užívateľa, Klient udeľuje Banke súhlas s poskytovaním informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva Integrátorovi.

Po akceptácii žiadosti o zasielanie Notifikácií o prijatej QR platbe Bankou, Banka začne Notifikácie o prijatej QR platbe zasielať Integrátorovi Obchodný deň nasledujúci po akceptácii tejto žiadosti Bankou.

Akákoľvek Oprávnená osoba s prístupom k Účtu v rozsahu pasívnych operácií prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo jej mobilnej aplikácie alebo akýkoľvek Užívateľ s pasívnym profilom umožňujúcim prístup k Účtu Klienta prostredníctvom Elektronickej služby Business24 alebo jej mobilnej aplikácie sú oprávnení priamo v Elektronickej službe alebov jej mobilnej aplikácii požiadať Banku o zrušenie zasielania Notifikácií o prijatej QR platbe k Notifikačnému účtu Integrátorovi uvedenému v žiadosti o zasielanie Notifikácií o prijatej QR platbe akceptovanej Bankou.

Klient berie na vedomie, že podpísaním žiadosti o zrušenie zasielania Notifikácií o prijatej QR platbe Bezpečnostným predmetom Oprávnenej osoby alebo Užívateľa, Klient odvoláva súhlas s poskytovaním informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva Integrátorovi uvedenému v žiadosti o zasielanie Notifikácií o prijatej QR platbe, udelený Banke v tejto žiadosti.

Po akceptovaní žiadosti o zrušenie zasielania Notifikácií o prijatej QR platbe Bankou, Banka ukončí zasielanie Notifikácií o prijatej QR platbe Integrátorovi Obchodný deň nasledujúci po akceptácii tejto žiadosti Bankou.

Klient berie na vedomie, že v prípade, ak dôjde k ukončeniu poskytovania Elektronickej služby alebo k zrušeniu Notifikačného účtu Klientom alebo Bankou, Banka ukončí zasielanie Notifikácií o prijatej QR platbe Integrátorovi.

Klient týmto berie na vedomie, že reklamácie zákazníkov Klienta, ktorým bola QR platba z ich účtu riadne a včas odpísaná a pripísaná v prospech Notifikačného účtu, ktoré sa týkajú nedodania tovaru alebo neposkytnutia služby Klientom, nedodania tovaru alebo neposkytnutia služby Klientom v požadovanej kvalite, v požadovanom množstve alebo včas, ktoré sa týkajú vrátenia tovaru, alebo vád tovaru alebo poskytnutej služby, vrátenia QR platby alebo duplicitnej platby uskutočnenej zákazníkom Klienta za rovnaký tovar alebo službu, alebo akýchkoľvek ďalších nárokov uplatnených zákazníkmi Klienta voči Klientovi v súvislosti s QR platbou, tovarom alebo službou Klienta je Klient povinný vybaviť v zmysle ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Klient týmto ďalej berie na vedomie, že Banka nezodpovedá:

a) za nedodržanie účelu použitia Notifikácie o prijatej QR platbe Integrátorom,
b) za to, že Notifikácia o prijatej QR platbe doručená Integrátorovi Bankou nebude Integrátorom riadne a včas doručená na pokladnicu e-Kasa,

c) za sprístupnenie alebo poskytnutie informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva a ktoré sú obsiahnuté v Notifikácii o prijatej QR platbe, ktorú Banka zaslala Integrátorovi neoprávneným osobám alebo za zneužitie alebo neoprávnené použitie týchto informácií tretími osobami,
d) za ukončenie zasielania Notifikácií o prijatej QR platbe Integrátorovi z akéhokoľvek dôvodu, či už zo strany Klienta alebo zo strany Banky,
e) za škody spôsobené Klientovi alebo zákazníkovi Klienta (platiteľovi QR platby) v dôsledku vyššie uvedených skutočností alebo v dôsledku nesplnenia si zákonných povinností Klienta alebo povinností Klienta, na plnenie ktorých sa Klient zaviazal voči Banke alebo voči zákazníkovi Klienta.

2.2. Notifikácie

Notifikácie – informácie o pohybe peňažných prostriedkov na Účte a o ďalších skutočnostiach uvedených v Rozsahu Elektronickej služby v nižšie uvedenej tabuľke alebo definovaných v rámci služby zasielania ďalších typov notifikácií.

Banka poskytuje 3 typy notifikácii:

- **SMS správy** – zasielané na číslo mobilného telefónu dohodnuté medzi Bankou a Klientom v Zmluve (SMS služby Extra) alebo uvedené oprávnenou osobou alebo Užívateľom pri aktivácii týchto služieb v Elektronickej službe Internetbanking verzia George alebo Business24,
- **E-mailové správy** – zasielané na e-mailovú adresu dohodnutú medzi Bankou a Klientom v Zmluve alebo uvedené oprávnenou osobou alebo Užívateľom pri aktivácii tejto notifikácie v Elektronickej službe Internetbanking verzia George alebo Business24,
- **Push správy** – zasielané do mobilnej aplikácie Internetbankingu verzia George alebo do mobilnej aplikácie Elektronickej služby Business24.

Typ Elektronickej služby	**Rozsah Elektronickej služby**
SMS služby Extra dohodnuté medzi Bankou a Klientom v Zmluve alebo aktivované prostredníctvom Elektronickej služby Internebanking verzia George	SMS notifikácia o platbách a výberoch debetnou Platobnou kartou SMS notifikácia o platobných operáciách vykonaných na účte SMS notifikácia o nezrealizovaných platbách z účtu

Typ Elektronickej služby	**Rozsah Elektronickej služby**
SMS služby Extra aktivované prostredníctvom Elektronickej služby Business24	SMS notifikácia o platbách a výberoch Platobnou kartou SMS notifikácia o nezrealizovanej platbe SMS notifikácia o hromadnom spracovaní Platobného príkazu SMS notifikácia o došlom inkase SMS notifikácia o prvom došlom inkase SMS notifikácia o nezrealizovanom inkase SMS notifikácia o prihlásení do Business24 SMS notifikácia o odvolaní Platobného príkazu SMS notifikácia o prijatí požiadavky na vrátenie platby SMS notifikácia o zrušení Platobného príkazu SMS notifikácia o nezrealizovaní Okamžitej platby

Typ Elektronickej služby	**Rozsah Elektronickej služby***

E-mailové správy aktivované prostredníctvom Elektronickej služby Business24	E-mail notifikácia o úspešnom prihlásení do Business24 E-mail notifikácia o prvom došlom inkase E-mail notifikácia o došlom inkase E-mail notifikácia o nezrealizovanom inkase E-mail notifikácia pre odvolanie Platobného príkazu/ príkazov E-mail notifikácia o zrušení Platobného príkazu E-mail notifikácia o prijatí požiadavky na vrátenie platby E-mail notifikácia o hromadnom spracovaní Platobného príkazu E-mail notifikácia o nezrealizovanej platbe E-mail notifikácia o nezrealizovaní Okamžitej platby E-mail notifikácia o obrate na účte E-mail notifikácia o platbe Platobnou kartou E-mail notifikácia o výbere z bankomatu E-mail notifikácia o založení trvalého príkazu E-mail notifikácia o zmene trvalého príkazu E-mail notifikácia o zrušení trvalého príkazu E-mail notifikácia o splatnosti podmienok za daný mesiac E-mail notifikácia o splatnosti podmienky 1 deň pred splatnosťou
Typ Elektronickej služby	**Rozsah Elektronickej služby***
PUSH správy aktivované prostredníctvom Elektronickej služby Business24	PUSH notifikácia o úspešnom prihlásení do Business24 PUSH notifikácia o odvolaní platby/ platieb PUSH notifikácia o nezrealizovanej platbe PUSH notifikácia o platbe čakajúcej na podpis PUSH notifikácia o nezrealizovaní Okamžitej platby PUSH notifikácia o obrate na účte PUSH notifikácia o platbe Platobnou kartou PUSH notifikácia o výbere z bankomatu PUSH notifikácia o založení trvalého príkazu PUSH notifikácia o zmene trvalého príkazu PUSH notifikácia o zrušení trvalého príkazu

* *Rozsah Elektronickej služby obsahuje výpočet najčastejších typov notifikácií, ktoré Banka v rámci tejto Elektronickej služby poskytuje, ktorý nemusí byť konečný.*

2.3. SporoPay

Banka poskytne Internetovému obchodníkovi Elektronickú službu SporoPay iba za predpokladu, že Účet Internetového obchodníka, ktorého zriadenie je jednou z podmienok poskytnutia tejto služby Bankou Internetovému obchodníkovi v zmysle POP, je nasledovným typom Účtu: SPORObusiness alebo Business účet S/M/L.

2.4. Business24

Maximálny rozsah oprávnení (operácií), v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje v Elektronickej službe Business24 v jednotlivých profiloch:

Profil zahŕňajúci:

a. Aktívne operácie (profil) – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte, predkladanie Pokynov alebo vykonávanie iných právnych úkonov.
b. Pasívne operácie (profil) – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti, alebo predkladanie Pokynov na vykonanie nepeňažnej operácie.
c. Administrátorsky profil – umožňujúci Klientom splnomocnenému Užívateľovi, ktorému Banka vydala Bezpečnostný predmet, samostatne vykonávať v mene Klienta nasledovné úkony:

a. spravovať Užívateľov, tj. pridávať nového Užívateľa, odstrániť, príp. blokovať existujúceho Užívateľa, umožniť Užívateľovi opätovnú aktiváciu hesla na prihlásenie sa do Elektronickej služby Business24 alebo meniť podmienky používania Business24 (nastavenia) existujúcim Užívateľom,
b. zrušiť alebo vytvoriť nové podpisové pravidlo.

Aplikácia Business24 umožňuje Užívateľovi s Administrátorským profilom vytvárať dokument obsahujúci podmienky používania Elektronickej služby Business24 (nastavenia Klienta v Business24). Tento dokument obsahuje aktuálne podmienky používania Business24 Klientom (aktuálne nastavenia Klienta v Business24) nastavené Bankou na základe žiadosti Klienta alebo nastavené Užívateľom s Administrátorským profilom v čase vytvorenia daného dokumentu v aplikácii Business24.

Limit Bezpečnostného predmetu je obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronickej služby Business24.

Limit podpisového pravidla je limit na jednu transakciu alebo limit zadefinované obdobie (denný, týždenný, mesačný).

Limit na jednu transakciu definuje maximálnu výšku peňažných prostriedkov, ktoré majú byť prevedené na základe jedného Príkazu Užívateľa v rozsahu oprávnení Užívateľa definovaných pre Elektronickú službu Business24.

Limit za definované obdobie (denný, týždenný, mesačný) definuje maximálnu výšku peňažných prostriedkov, ktoré majú byť prevedené na základe Príkazov Užívateľa za definované obdobie (deň, týždeň, mesiac) v rozsahu oprávnení Užívateľa definovaných pre Elektronickú službu Business24.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- **v Business24** 100 000 kusov, nie viac ako 200 MB.

Bezpečnostný predmet mToken

mToken - Bezpečnostný predmet, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov v Elektronickej službe Business24, na používaní ktorého sa dohodne Užívateľ s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu na vybranom elektronickom prostriedku Užívateľa.

mToken si môže Klient aktivovať na maximálne piatich (5) rôznych elektronických prostriedkoch (napr. počítač, mobilný telefón). mToken na prvom elektronickom prostriedku si môže Klient aktivovať SMS kľúčom. Pri aktivácii mTokenu na elektronickom prostriedku, na ktorom už Klient mal mToken aktivovaný, sa tento pôvodný mToken deaktivuje. V prípade aktivácie mTokenu na druhom a ďalších elektronických prostriedkoch je Banka oprávnená od Klienta žiadať, aby si Klient tento mToken aktivoval prostredníctvom prvého elektronického prostriedku, na ktorom už Klient mToken aktivovaný má a aby splnil aj ďalšie podmienky, o ktorých ho Banka bude informovať počas procesu aktivácie mTokenu na tomto ďalšom elektronickom prostriedku.

Po aktivácii mTokenu sa Užívateľ bude môcť prostredníctvom mTokenu prihlásiť do Elektronickej služby Business24 a získať tak prístup k Bankovým produktom, ku ktorým mu Klient (majiteľ Bankového produktu) povolil prístup prostredníctvom Business24 v EB zmluve (Zmluve o Business24 alebo Žiadosti o vykonanie zmeny v B24). Na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov alebo Príkazov mTokenom je potrebné, aby bol Užívateľ splnomocnený Klientom (majiteľom Bankového produktu) na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte prostredníctvom mTokenu v EB zmluve (Zmluve o Business24 alebo Žiadosti o vykonanie zmeny v B24).

Bezpečnostný predmet ePIN

ePIN – Bezpečnostný predmet vo forme 5 miestneho čísla stanoveného Klientom, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu Klienta a na autorizáciu (podpisovanie) rôznych Pokynov určených Bankou Zverejnením, upravujúcim podmienky poskytovania Bankových produktov, na používaní ktorého sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu v Elektronickej službe Business24.

ePIN si môže Klient aktivovať v Elektronickej službe Business24, pričom Klient môže mať v aktuálnom čase aktívny iba jeden ePIN.

Klient je oprávnený v Elektronickej službe Business24 ePIN zmeniť, čím dôjde k uzatvoreniu dohody medzi Bankou a Klientom o zmene pôvodného ePINu na nový ePIN.

Zobrazovanie Bankových produktov (Úverov) a elektronických výpisov k nim v Elektronickej službe Business24 po ukončení poskytovania Bankového produktu

Banka Klientovi zobrazí Bankový produkt (Úver) sprístupnený Klientovi v Elektronickej službe Business24 ešte 30 dní po ukončení poskytovania tohto Bankového produktu Klientovi Bankou.

Pokiaľ ide o Bankový produkt (Úver) sprístupňovaný v Elektronickej službe Business24 30 dní po jeho ukončení a Klient sa s Bankou dohodol na poskytovaní elektronického výpisu k tomuto produktu v tejto Elektronickej službe, má Klient tento výpis v tejto Elektronickej službe k dispozícii počas 30 dní od ukončenia poskytovania tohto Bankového produktu.

Elektronické výpisy

Banka zobrazuje Klientovi prostredníctvom Elektronickej služby Business24 obsah elektronických výpisov generovaných na základe nastavenia výpisov zadaných priamo v Elektronickej službe Business24 k Bankovým produktom uvedeným v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb v tomto Zverejnení maximálne za obdobie predchádzajúcich **36 mesiacov.**

Opakované vykonávanie Príkazu na úhradu Bankou

Klient si môže prostredníctvom Elektronickej služby Business24 zvoliť počet dní opakovania jednorazového, trvalého alebo hromadného Príkazu na úhradu, s výnimkou Okamžitej platby za podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou v PVPS, pričom maximálny možný počet dní opakovania je stanovený touto Elektronickou službou a zahŕňa aj deň jeho splatnosti.

Ak si Klient nezvolí opakovanie vykonávania Príkazu na úhradu, Banka sa pokúsi vykonať tento Príkaz iba raz.

Okamžitá platba

Klient môže doručiť prostredníctvom Elektronickej služby Business24 Banke na vykonanie Príkaz na Okamžitú platbu (jednotlivý alebo hromadný) za podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou v PVPS a v tomto Zverejnení, so sumou prevodu do 50.000,- euro (vrátane) za jeden Bankový deň alebo individuálne dohodnutým denným limitom, pričom tento limit sa vzťahuje na jeden Účet a na jedného Klienta, maximálne však do výšky denného limitu na Účet alebo iných Limitov definovaných pre túto Elektronickú službu a maximálne do výšky 3 000 000,- euro na jednu Okamžitú platbu.

Užívateľ s administrátorským profilom je oprávnený vyššie uvedený denný limit na Okamžitú platbu vzťahujúci sa na jeden Účet a na všetky osoby oprávnené nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte zmeniť prostredníctvom Elektronickej služby Business24 s okamžitou účinnosťou s platnosťou nového denného limitu na Okamžitú platbu na dobu neurčitú, pričom však Banka Klientovi umožní vykonať Okamžitú platbu maximálne do výšky denného limitu na Účet alebo iných Limitov, definovaných pre túto Elektronickú službu a maximálne do výšky 3 000 000,- euro na jednu Okamžitú platbu.

Suma Okamžitej platby sa započítava do vyššie uvedených denných limitov na Okamžitú platbu v deň udelenia súhlasu Klienta s vykonaním Okamžitej platby, nie v deň jej vykonania Bankou.
Do výšky denného limitu na Okamžitú platbu sa započítavajú sumy Príkazov na Okamžitú platbu s aktuálnym dátumom splatnosti.

Špecifiká Okamžitej platby doručenej ako hromadný manuálny Príkaz na úhradu, importom elektronického súboru obsahujúceho Príkazy na úhradu (ďalej „Úhradový súbor") alebo prostredníctvom File Transfer v Elektronickej službe Business24

Užívateľ môže pri doručení Úhradového súboru určiť, že všetky Príkazy na úhradu obsiahnuté v Úhradovom súbore, spĺňajúce podmienky pre vykonanie Okamžitej platby definované v PVPS, majú byť vykonané s typom prevodu „Okamžitý".
V prípade doručenia Úhradového súboru prostredníctvom File Transfer, Banka vykoná Okamžité platby výhradne na základe Klientom umiestneného príznaku pre Okamžitú platbu v Úhradovom súbore.
Užívateľ môže príznak pre Okamžitú platbu určiť v Úhradovom súbore jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) hodnota INST v <LclInstrm><Cd> znamená, že Okamžitá platba v prípade dočasnej nedostupnosti platobného systému pre Okamžité platby alebo nevykonateľnosti Okamžitej platby na strane banky príjemcu pripojenej do schémy pre Okamžité platby, bude vykonaná s typom prevodu „Štandardný" so splatnosťou „Čo najskôr",
b) hodnota INSTIX v <LclInstrm><Prtry> znamená, že Okamžitú platbu v prípade dočasnej nedostupnosti platobného systému pre Okamžité platby alebo nevykonateľnosti Okamžitej

platby na strane banky príjemcu pripojenej do schémy pre Okamžité platby, Banka odmietne vykonať .

Príznak pre Okamžitú platbu musí byť uvedený výhradne jedným z vyššie uvedených spôsobov, t.j. nie oboma súčasne. Ak sú v poliach uvedených v bodoch a) a b) vyššie vyplnené obe hodnoty súčasne Banka odmietne Úhradový súbor prijať na vykonanie.
Ak sú v poliach uvedených v bodoch a) alebo b) vyššie vyplnené iné hodnoty ako sú uvedené, Banka platbu v prípade doručenia Úhradového súboru prostredníctvom:

a) importu hromadného príkazu (Úhradového súboru), označí ako chybnú, pričom Užívateľ musí typ prevodu upraviť manuálne pred autorizáciou tohto Príkazu,
b) File Transfer, vykoná s typom prevodu „Štandardný".

Ak sú hodnoty príznaku pre Okamžitú platbu uvedené na úrovni skupiny platieb v Úhradovom súbore a pri jednotlivej platbe rozdielne, Banka vykoná platbu na základe údajov uvedených pri jednotlivej platbe.
V prípade vyplnenia príznaku pre vykonanie Okamžitej platby na úrovni skupiny platieb alebo pri jednotlivej platbe, ak sú splnené podmienky pre vykonanie Okamžitej platby definované v PVPS, Banka ignoruje hodnoty uvedené pre prioritu platby v poliach dátum splatnosti <ReqdExctnDt>, <InstrPrty>HIGH alebo <SvcLvl><Cd>URGP.
Ak je príznak pre Okamžitú platbu umiestnený v platbe, smerovanej do banky príjemcu nepripojenej do schémy pre Okamžité platby, Banka platbu odmietne vykonať.

Ak je príznak pre Okamžitú platbu umiestnený pri platbe smerovanej príjemcovi platby v prospech účtu vedeného Bankou, Banka platbu vykoná ako vnútrobankový prevod.

V manuálnom hromadnom Príkaze na úhradu, pri jeho doručení prostredníctvom importu hromadného príkazu (Úhradového súboru) ako aj pri doručení Úhradového súboru prostredníctvom File Transfer, môže Užívateľ požiadať Banku, aby v prípade dočasnej nedostupnosti platobného systému pre Okamžité platby alebo nevykonateľnosti Okamžitej platby na strane banky príjemcu pripojenej do schémy pre Okamžité platby, platbu odmietla vykonať. Ak Užívateľ Banku o toto odmietnutie nepožiada, Banka platbu, v prípade nedostupnosti platobného systému pre Okamžité platby alebo nevykonateľnosti Okamžitej platby na strane banky príjemcu pripojenej do schémy pre Okamžité platby, vykoná s typom prevodu „Štandardný".

A. Aktívny profil

Aktívny profil										
Oblasť	*Operácie*	*P*	*U*	*V*	*Z*	*O*	*S**	*I*	*VK*	*CK*
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Obraty (prehľad, detail i export obratov pre všetky typy účtov)	x								
	Prehľad účtov (prehľad i detail všetkých typov účtov)	x								
	Výpisy (prehľad a detail)	x								
	Nastavenie výpisov (prehľad a detail)	x								
	Žiadosť o nové nastavenie výpisov	x		x						
	Žiadosť o zmenu nastavenia výpisov	x		x						
	Žiadosť o zriadenie termínovaného vkladu na Vkladovom účte **	x	x	x	x		x			
	Žiadosť o zmenu termínovaného vkladu na Vkladovom účte	x	x	x	x		x			
	Žiadosť o zrušenie termínovaného vkladu na Vkladovom účte	x		x	x		x			
Domáce prevody***	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x			

	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x			
	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x		
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x		
	Platobný príkaz na Okamžitú platbu (jednotlivý)	x	x	x	x		x			
Cezhraničné prevody	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x			
	Prioritný Platobný príkaz (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x			
	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x		
	Prioritný Platobný príkaz (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x		
File Transfer SCT****	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x		
File Transfer CGI	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x		
Žiadosť o vrátenie platby / klientske storno	Žiadosť o odvolanie Platobného príkazu (jednorazové)	x		x	x		x			
	Žiadosť o vrátenie platby	x	x	x	x		x			
	Odpoveď na klientske storno	x	x	x	x		x			
Inkasa	Platobný príkaz na Inkaso (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x			
	Platobný príkaz na Inkaso (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x		
FileTransfer SDD*****	FileTransfer SDD	x		x	x		x	x		
Zamietnutie čakajúceho Inkasa	Odmietnutie čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso	x		x	x		x			
Mandáty	Správa Súhlasov s inkasom a Inkasantov	x	x	x	x					
	Zmeniť typ ochrany účtu	x		x						
Trvalé príkazy	Vytvoriť trvalý príkaz	x	x	x	x					
	Zmeniť trvalý príkaz	x	x	x	x					
	Zrušiť trvalý príkaz	x		x	x					
Karty******	Debetné karty (prehľad, detail i export pre všetky typy debetných kariet)	x							x	x
	Charge karty (prehľad, detail i export pre všetky typy charge kariet)	x							x	x
	Zmeniť limity karty	x	x	x	x				x	x
	Blokovanie karty	x		x					x	x
	Odblokovanie karty	x		x					x	x
	Aktivácia karty	x		x	x				x	
	Prevydanie PIN	x		x					x	
	Zmena nastavenia karty	x	x	x	x				x	x
	Zmena nastavenia 3D secure	x	x	x	x				x	
	Zobrazenie PIN	x		x						
	Sprístupnenie ePIN	x							x	
Treasury produkty*******	Prehľad Treasury produktov (prehľad a detail Treasury produktov)	x								

** schvaľovanie – len ak je na úrovni Klienta požadované schvaľovanie operácií*

*** suma zriaďovaného termínovaného vkladu na Vkladovom účte sa nezapočítava do Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet Užívateľa, ktorý túto žiadosť podpisuje svojim Bezpečnostným predmetom*

**** súčasťou domácich prevodov sú aj SEPA platby*

***** File Transfer SCT – File Transfer SEPA Credit Transfer (úhrady)*

****** File Transfer SDD – File Transfer SEPA Direct Debit (inkasá)*

******* Banka sprístupní operácie pre Platobné karty každému Užívateľovi, ktorý je držiteľom Platobnej karty a operácie pre Platobné karty ostatných Užívateľov iba tomu Užívateľovi, ktorému Klient vopred povolil takýto prístup.*

******** Banka sprístupní operácie pre Treasury produkty, tj. pre Bankové produkty poskytnuté Klientovi na základe Rámcovej zmluvy treasury alebo obdobnej zmluvy, ktorej súčasťou sú Produktové obchodné podmienky treasury vydané Bankou s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „POP treasury") alebo ktorá upravuje poskytovanie rovnakých typov Bankových produktov ako sú uvedené v POP treasury uzatvorenej medzi Bankou a Klientom (ďalej „Rámcová zmluva treasury") iba tomu Užívateľovi, ktorému Klient vopred povolil takýto prístup.*

Vysvetlivky:

P - prezerať, U – upraviť , V - vytvoriť, Z – zrušiť, O – odvolať, S – schváliť (po aktivácii tejto funkcionality bude Užívateľ môcť podpísať danú operáciu až po jej schválení vybraným Užívateľom, tj. po jej potvrdení prostredníctvom Bezpečnostného predmetu), I – importovať, VK – vlastné karty, CK – cudzie karty (platobné karty ostatných Užívateľov)

B. Pasívny profil

Pasívny profil										
Oblasť	*Operácie*	*P*	*U*	*V*	*Z*	*O*	*S*	*I*	*VK*	*CK*
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Obraty (prehľad, detail i export obratov pre všetky typy účtov)	x								
	Prehľad účtov (prehľad i detail všetkých typov účtov)	x								
	Výpisy (prehľad a detail)	x								
	Nastavenie výpisov (prehľad a detail)	x								
	Žiadosť o nové nastavenie výpisov	x		x						
	Žiadosť o zmenu nastavenia výpisov	x		x						
	Žiadosť o zriadenie termínovaného vkladu na Vkladovom účte	x	x	x	x		x			
	Žiadosť o zmenu termínovaného vkladu na Vkladovom účte	x	x	x	x		x			
	Žiadosť o zrušenie termínovaného vkladu na Vkladovom účte	x		x	x		x			
Domáce prevody*	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x		x			
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (jednotlivý)	x	x	x	x		x			
	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (hromadný)	x	x	x	x		x	x		
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (hromadný)	x	x	x	x		x	x		
	Platobný príkaz na Okamžitú platbu (jednotlivý)	x	x	x	x		x			
Cezhraničné prevody	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x		x			

	Prioritný Platobný príkaz (jednotlivý)	x	x	x	x		x			
	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (hromadný)	x	x	x	x		x	x		
	Prioritný Platobný príkaz (hromadný)	x	x	x	x		x	x		
File Transfer SCT**	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x		
File Transfer CGI	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x		
Žiadosť o vrátenie platby / klientske storno	Žiadosť o odvolanie Platobného príkazu (jednorazové)	x		x						
	Žiadosť o vrátenie platby	x		x						
	Odpoveď na klientske storno	x		x						
Inkasa	Platobný príkaz na Inkaso (jednotlivý)	x	x	x	x		x			
	Platobný príkaz na Inkaso (hromadný)	x	x	x	x		x	x		
FileTransfer SDD***	FileTransfer SDD	x		x	x		x	x		
Zamietnutie čakajúceho Inkasa	Odmietnutie čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso	x		x						
Mandáty	Správa Súhlasov s inkasom a Inkasantov	x		x						
	Zmeniť typ ochrany účtu	x		x						
Trvalé príkazy	Vytvoriť trvalý príkaz	x	x	x						
	Zmeniť trvalý príkaz	x	x	x						
	Zrušiť trvalý príkaz	x		x						
Karty****	Debetné karty (prehľad, detail i export pre všetky typy debetných kariet)	x							x	
	Charge karty (prehľad, detail i export pre všetky typy charge kariet)	x							x	
	Zmeniť limity karty	x							x	
	Blokovanie karty	x							x	
	Odblokovanie karty	x							x	
	Aktivácia karty	x							x	
	Prevydanie PIN	x							x	
	Zmena nastavenia karty	x							x	
	Zmena nastavenia 3D secure	x							x	
	Zobrazenie PIN	x		x						
	Sprístupnenie ePIN	x							x	
Treasury produkty*****	Prehľad Treasury produktov (prehľad a detail Treasury produktov)	x								

** súčasťou domácich prevodov sú aj SEPA platby*
*** File Transfer SCT – File Transfer SEPA Credit Transfer (úhrady)*
**** File Transfer SDD – File Transfer SEPA Direct Debit (inkasá*
***** Banka sprístupní operácie pre Platobné karty každému Užívateľovi, ktorý je držiteľom Platobnej karty a operácie pre Platobné karty ostatných Užívateľov iba tomu Užívateľovi, ktorému Klient vopred povolil takýto prístup.*
****** Banka sprístupní operácie pre Treasury produkty, tj. pre Bankové produkty poskytnuté Klientovi na základe Rámcovej zmluvy treasury alebo obdobnej zmluvy, ktorej súčasťou sú Produktové obchodné podmienky treasury vydané Bankou s účinnosťou od 1. 1. 2015 (ďalej „POP treasury") alebo ktorá upravuje poskytovanie rovnakých typov Bankových produktov ako sú uvedené v POP treasury*

uzatvorenej medzi Bankou a Klientom (ďalej „Rámcová zmluva treasury") iba tomu Užívateľovi, ktorému Klient vopred povolil takýto prístup.

Vysvetlivky:

P - prezerať, U – upraviť , V - vytvoriť, Z – zrušiť, O – odvolať, S – schváliť, I – importovať, VK – vlastné karty, CK – cudzie karty (platobné karty ostatných Užívateľov)

C. Administrátorsky profil

Administrátorsky profil								
Oblasť	*Operácie*	*P*	*U*	*V*	*Z*	*O*	*S*	*I*
Administrácia Klienta	Požiadavka na reset hesla pre prihlásenie	x		x				
	Prehľad Užívateľov (prehľad + detail)	x						
	Žiadosť o zmenu nastavení Užívateľa	x		x	x			
	Žiadosť o odstránenie Užívateľa	x		x				
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Užívateľa	x		x				
	Profil práv	x						
	Podpisové role	x						
	Podpisové pravidlá	x		x	x			
	Žiadosť o založenie nového Užívateľa	x	x	x	x			
	Obmedzenie na Účte							
	Generovanie nastavenia Klienta v Business24	x		x				

Vysvetlivky:

P - prezerať, U – upraviť , V - vytvoriť, Z – zrušiť, O – odvolať, S – schváliť, I - importovať

D. Rozsah oprávnení (operácií) neviazaných k Účtom/účtom

Operácie neviazané k Účtu/účtu platné pre zadefinované profily								
Oblasť	*Operácie*	*P*	*U*	*V*	*Z*	*O*	*S*	*I*
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Prehľad úverových rámcov (prehľad i detail všetkých typov úverových rámcov)	x						
Mandáty	Správa mandátov	x	x	x	x			x
Správa dokumentov*	Monitoring pohľadávok	x		x	x		x	x
	Finančné výkazy	x		x	x		x	x
	Ostatné dokumenty	x		x	x		x	x
	Treasury	x		x	x		x	x
	Faktoring – Vytvoriť nový prípad, alebo nahrať novú verziu FPP k prípadu	x		x	x		x	x
	Faktoring – Preposlať dokumenty k prípadu	x		x	x		x	x
	Obchodné financovanie – Vytvoriť nový prípad v rámci obchodného financovania, alebo nahrať novú verziu k vytvorenému prípadu**	x		x	x		x	x
	Obchodné financovanie – Preposlať dokumenty k prípadu	x		x	x		x	x

	Žiadosť o čerpanie úveru – Vytvoriť nový prípad pre Žiadosť o čerpanie úveru alebo nahrať novú verziu k vytvorenému prípadu***	x		x	x		x	x
	Žiadosť o čerpanie úveru – Preposlať dokumenty k prípadu	x		x	x		x	x
Bankové správy	Správa bankových správ	x		x	x			
Predaj produktov	Žiadosť o úver	x		x	x			
Plnenie úverových podmienok	Plnenie úverových podmienok (notifikácie o splátke úveru a notifikácia o plnení špecifických podmienok)	x		x	x			
Premium	Analýza firiem	x		x	x			
	Prehľad médií *a dodatočné príležitosti****	x		x	x			
Multibanking	Zobrazenie multibankingu	x	x	x	x			
	Zobrazenie multikontextu	x						
Hotovostné operácie	Hotovostné operácie	x						

** Banka automaticky sprístupní funkcionalitu s názvom „Správa dokumentov" pre všetkých Užívateľov Klienta s právom podpisovať a odoslať dokumenty samostatne okrem operácie „Faktoring – Vytvoriť nový prípad, alebo nahrať novú verziu FPP k prípadu" a operácie „Obchodné financovanie – Vytvoriť nový prípad v rámci obchodného financovania, alebo nahrať novú verziu k vytvorenému prípadu", ktorá vyžaduje špecifikáciu podpisového pravidla.*

*** zahŕňa osobitnú žiadosť alebo návrh na poskytnutie alebo čerpanie Bankového produktu, ktorý je svojím charakterom zahrnutý do kategórie obchodného financovania, a to napríklad žiadosť o vystavenie bankovej záruky, príkaz na otvorenie dokumentárneho akreditívu, príkaz k úhrade dokumentárneho inkasa, návrh na postúpenie pohľadávok financovaných v rámci faktoringu alebo forfaitingu, dokumenty pre poskytnutie financovania formou finančného lízingu.*

****zahŕňa osobitnú žiadosť o čerpanie úveru, ktorá svojím charakterom nie je zahrnutá do ostatných kategórií s názvom „Treasury", „Faktoring", „Obchodné financovanie".*

*****Funkcionalita s názvom „Prehľad médií a dodatočné príležitosti" je viazaná na oprávnenie k funkcionalite s názvom „Analýza firiem".*

Funkcionalitu s názvom "Žiadosť o čerpanie úveru" Banka začne poskytovať s účinnosťou od 16. 9. 2024.

Vysvetlivky:

P - prezerať, U – upraviť , V - vytvoriť, Z – zrušiť, O – odvolať, S – schváliť, I - importovať

Premium

Súčasťou Elektronickej služby Business24 v rozsahu Premium (ďalej len „Premium") je aj služba Analýza firiem a služba Prehľad médií, ktoré Banka poskytuje v spolupráci so spoločnosťou Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s. Skrátený názov: SIMS, a. s., Nová Bošáca 78, 913 08 Nová Bošáca, IČO: 31425836 (ďalej len „**SIMS**"), ktorá je autorom informačných produktov v týchto službách a táto spoločnosť udelila Banke nevýhradnú licenciu na ich používanie. Tieto služby závisia od zmluvného vzťahu Banky a SIMS, pričom spoločnosť SIMS si v zmluve s Bankou vyhradila právo službu Prehľad médií nesprístupniť Klientom Banky, ak by táto služba nebola plne funkčná v takej miere, aby ju mohli Klienti Banky využívať na vlastnú informačnú podporu. Klienti, ktorí majú aktivovaný Premium môžu k Analýze firiem a Prehľadu médií (ďalej len „**licencované služby**") pristupovať prostredníctvom prihlásenia sa do Elektronickej služby Business24.

Na základe licenčnej zmluvy so spoločnosťou SIMS Banka udeľuje Klientovi právo používať licencované služby za súčasného splnenia nasledovných podmienok:

1. Klient je oprávnený licencované služby a informácie (dáta) alebo výstupy z nich získané používať:
   a) pre svoje interné informačné účely v rámci svojej podnikateľskej činnosti, pričom na tento účel ich môže spracovávať, kopírovať a uchovávať, zaraďovať ich do vlastných databáz, pričom negatívne vymedzenie používania je uvedené nižšie v bode 2. písm. a) tejto časti Zverejnenia,
   b) sám alebo prostredníctvom Užívateľov, pričom Klient zodpovedá za konanie Užívateľov,
   c) v rozsahu, ktorý je obmedzený územím podnikateľskej činnosti Klienta územím štátu, kde je Klient oprávnený podnikať,
   d) po dobu oprávnenia Klienta používať Premium, respektíve maximálne po dobu trvania licencie Banky udelenej od spoločnosti SIMS,
   e) v rozsahu a spôsobom, ktorý mu umožňuje Elektronická služba Business24 a nie je zakázaný Zverejnením (napríklad nižšie uvedený bod 2. tejto časti Zverejnenia) alebo zmluvou s Klientom (vrátane jej súčastí).

2. Klient (ani žiaden z Užívateľov) nie je oprávnený /je zakázané/:
   a) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané používať za účelom svojho ďalšieho podnikania alebo podnikania inej osoby, dosiahnutia zisku z využívania licencovaných služieb, najmä nie je dovolené informácie z licencovaných služieb použiť na činnosti spravodajskej a tlačovej kancelárie, vydavateľskú činnosť, podnikateľské spracovávanie alebo podnikateľské sprostredkovanie dát/informácií/databáz,
   b) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané používať za účelom, ktorý nesúvisí s podnikateľskou činnosťou Klienta, najmä pre súkromné účely fyzických osôb, ktoré sú majetkovo alebo personálne prepojené s Klientom,
   c) k licencovaných službám umožniť prístup neoprávneným osobám (t.j. osobám, ktorým Klient neudelil prístup do Elektronickej služby Business24),
   d) zasahovať od licencovaných služieb alebo ich častí alebo do dát obsiahnutých v licencovaných službách, alebo ich inak neoprávnene upravovať,
   e) vyhotovovať rozmnoženiny databáz alebo ich častí, kopírovať ich, alebo ich spracovávať alebo verejne ich rozširovať alebo uvádzať (sprístupňovať) ich na verejnosti,
   f) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané spájať s inými autorskými dielami, či zahŕňať ich do súborného diela, vytvorených Klientom alebo inou osobou,
   g) používať licencované služby a informácie (dáta) z nich získané nekorektne alebo neobvyklým spôsobom, ktorý odporuje bežnému využívaniu licencovaných služieb, napríklad tým, že Klient neobvykle sťahuje údaje z databáz licencovaných služieb, alebo ich využíva (či sťahuje) vo zvýšenom objeme, alebo využíva na sťahovanie a prístup k licencovaným službám softvér (programy), ktoré umožňujú automatické sťahovanie dát,
   h) konať pri používaní licencovaných služieb alebo využívaní Premium tak, aby ohrozil bezpečnosť spojenia alebo prístupov k licencovaným službám alebo Elektronickej službe Business24.

3. Poskytnutie práv používania licencovaných služieb nezakladá Klientovi ani Užívateľovi vlastnícke právo k týmto informáciám alebo právam duševného vlastníctva alebo právo priemyselného vlastníctva k databáze informácií obsiahnutých v licencovaných službách alebo informáciám získaným z používania týchto služieb.

4. Za používanie licencovaných služieb platí Klient Banke Poplatok, ktorého výška je rovnaká, ako výška odmeny, ktorú platí za licencované služby Banka spoločnosti SIMS, pričom tento je zahrnutý do Poplatku uvedeného v Sadzobníku za Elektronickú službu Business24 v rozsahu Premium.

5. Banka je oprávnená sa Klienta pýtať na využívanie licencovaných služieb, najmä v prípade podozrenia na nekorektné využívanie licencovaných služieb. Klient je povinný bez meškania

Banke pravdivo odpovedať, využívanie licencovaných služieb náležite zdôvodniť a poskytnúť jej primeranú súčinnosť.

6. V prípade, že Klient, prípadne Užívateľ poruší alebo porušuje vyššie uvedené podmienky používania licencovaných služieb alebo ich svojim konaním obchádza, je Banka oprávnená o porušení informovať SIMS a je oprávnená využívanie týchto služieb Klientovi obmedziť, pozastaviť na určité obdobie alebo zastaviť (Klientovi nebudú licencované služby poskytované), a to v závislosti najmä od rozsahu, druhu, trvania a spôsobu porušenia podmienok používania licencovaných služieb.

7. Banka alebo spoločnosť SIMS (ako poskytovateľ licencie) sú oprávnené poskytovať si informácie o Klientoch, ktorí porušia podmienky používania licencovaných služieb v anonymizovanej podobe. Banka neposkytne spoločnosti SIMS bez súhlasu Klienta identifikačné údaje Klienta, ak právne predpisy nestanovujú inak. Klient má právo u spoločnosti SIMS reklamovať správnosť údajov vedených o Klientovi a obsiahnutých v licencovaných službách.

8. Keďže majetkové práva na licencované služby vykonáva spoločnosť SIMS, Banka nenesie zodpovednosť za obsah licencovaných služieb, najmä za aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť informácií a dát obsiahnutých v licencovaných službách.

9. V prípade pravidelnej opravy, údržby, aktualizácie informácií alebo dát obsiahnutých v licencovaných službách, alebo v prípade údržby dátového centra SIMS, alebo v prípadoch okolností mimo vplyvu spoločnosti SIMS alebo Banky, môžu nastať dočasné obmedzenia alebo výpadky v poskytovaných licencovaných službách v Premium, pričom v týchto prípadoch Banka nezodpovedá Klientovi za takéto dočasné obmedzenia alebo nedostupnosť licencovaných služieb.

Ďalšie informácie k službe Prehľad médií:
Služba Prehľad médií (rešerš prehľadu mediálnych informácií) je spracovávaná spoločnosťou SIMS spravidla k 18:00 hod. príslušného kalendárneho dňa za predchádzajúci deň (pri denníkoch) a je poskytovaná denne. Výnimku tvorí piatok, sobota a nedeľa a ďalšie dni pracovného pokoja, ako aj štátne sviatky, kedy sa Prehľad médií spracováva až v prvý nasledujúci pracovný deň. Prehľad médií sa spracováva len k subjektom, ktoré majú pridelené IČO. Prehľad médií sa spracováva napríklad z nasledovných médií: AKTUALITY.SK, DENNÍK N, FORBES, HNONLINE.SK, NOVÝ CAS, OBECNÉ NOVINY, PCREVUE, PLUS JEDEN DEN, PRAVDA, PROFIT, SME, STAVEBNÉ FÓRUM, STROJÁRSTVO, TASR, TREND, TRNAVSKÝ HLAS, TVNOVINY.SK, WEBNOVINY.SK, ŽILINSKÝ VECERNÍK). Spoločnosť SIMS môže zaradiť do (resp. vyradiť z) Prehľadu médií ďalšie médiá.

2.5. Sprístupnenie Účtu Klientovi prostredníctvom osobitného komunikačného rozhrania vytvoreného Bankou medzi softvérovými aplikáciami používanými Klientom a systémom Banky (ďalej „Databanking“)

Užívateľ, ktorého Klient splnomocnil v Zmluve o Elektronickej službe Business24 na používanie Databankingu je oprávnený prostredníctvom Elektronickej služby Business24 samostatne udeliť súhlas na prístup k Účtu/Účtom Klienta jednotlivým softvérovým aplikáciám definovaným Užívateľom v tomto súhlase, ku ktorým má Užívateľ prístup a ktoré Užívateľ používa (ďalej „Aplikácia“). Po udelení tohto súhlasu sa Užívateľovi a Aplikácii prostredníctvom Databankingu sprístupnia tie Účty, pre ktoré Užívateľ udelil Aplikácii súhlas alebo všetky Účty Klienta, ku ktorým Užívateľ získal prístup prostredníctvom Elektronickej služby Business24, a to v rozsahu operácií povolených k tomuto Účtu a obsiahnutých v príslušnom profile Užívateľa definovanom v Zmluve o Elektronickej službe Business24.

1. Klient berie na vedomie, že Užívateľ, ktorému Klient povolil prostredníctvom Elektronickej služby Business24 prístup k Účtu na základe Zmluvy v rozsahu **pasívnych operácií je oprávnený prostredníctvom Elektronickej služby Business24** samostatne udeliť súhlas so sprístupnením informácií o Účte Aplikácii, pričom na základe tohto súhlasu Banka sprístupní prostredníctvom Databankingu Aplikácii informácie o Účte v nasledovnom rozsahu:
   a) zostatok na Účte (účtovný a disponibilný) kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Aplikácia požiada,
   b) prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za také isté obdobie, za aké ich Užívateľ má k dispozícii v Elektronickej službe Business24, a to kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Aplikácia požiada.

2. Klient berie na vedomie, že Užívateľ, ktorému Klient povolil prostredníctvom Elektronickej služby Business24 prístup k Účtu v rozsahu **aktívnych operácií je oprávnený prostredníctvom Elektronickej služby Business24 samostatne** udeliť Aplikácii okrem vyššie uvedeného súhlasu so sprístupnením informácií o Účte aj súhlas na iniciovanie Príkazov z Účtu, pričom na základe tohto súhlasu Banka:
   a) príjme a vykoná za predpokladu splnenia všetkých zákonných a zmluvných podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou na prijatie a vykonanie Príkazu Príkazy Užívateľa iniciované Aplikáciou prostredníctvom Databankingu,
   b) po prijatí Príkazu uvedeného vyššie, poskytne Aplikácii prostredníctvom Databankingu informáciu o začatí platobnej operácie, ako aj informácie týkajúce sa vykonania tohto Platobného príkazu.

3. Klient berie na vedomie, že Užívateľ je oprávnený odvolať súhlasy udelené Aplikácii na sprístupnenie informácií o Účte a na iniciovanie Príkazov z Účtu priamo prostredníctvom Elektronickej služby Business24; Banka na základe odvolania tohto súhlasu zruší Aplikácii prístup k Účtu prostredníctvom Databankingu a prestane Aplikácii poskytovať informácie o Účte v rozsahu uvedenom v bode 1. vyššie a prestane prijímať a vykonávať Príkazy z Účtu iniciované Aplikáciou, uvedené v bode 2. vyššie.

4. Klient berie na vedomie, že Banka nezodpovedá za:
   a) porušenia práv tretích osôb, ktoré nastali v dôsledku neoprávneného prístupu alebo neoprávneného používania Aplikácie Užívateľom,
   b) nesprávnosť fungovania Aplikácie, neoprávnené zásahy do Aplikácie Užívateľom alebo akoukoľvek treťou stranou, zneužitie alebo neoprávnené použitie Aplikácie Užívateľom alebo akoukoľvek treťou stranou,
   c) zobrazenie alebo sprístupnenie informácií o Účte v rozsahu informácií poskytovaných Bankou Aplikácii prostredníctvom Databankingu neoprávneným osobám prostredníctvom Aplikácie,
   d) správnosť a úplnosť Príkazov iniciovaných prostredníctvom Aplikácie,
   e) neoprávnené a neautorizované iniciovanie Príkazov prostredníctvom Aplikácie a za následné vykonanie týchto Príkazov Bankou,
   f) škody spôsobené Klientovi alebo Užívateľovi v dôsledku vyššie uvedených skutočností.

2.6. Sprístupnenie Účtu Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb Bankou prostredníctvom Vyhradeného rozhrania:

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo prostredníctvom Elektronickej služby Business24 prístup k Účtu v rozsahu **pasívnych operácií je oprávnený:**

a) udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi služby informovania o účte a vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) súhlas s poskytovaním služby informovania o Účte a služby spočívajúcej v potvrdzovaní dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie Bankou,
b) udeliť Banke súhlas odpovedať na jednotlivé žiadosti Poskytovateľa platobných služieb (vydavateľa platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) doručené Banke cez

Vyhradené rozhranie o potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) vyššie Banka sprístupní Klientovi a poskytovateľovi služby informovania o účte informácie o Účte v nasledovnom rozsahu:

a) zostatok na Účte (účtovný a disponibilný) kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiada alebo 4 krát denne aj bez žiadosti Klienta,
b) prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za také isté obdobie, za aké ich Klient má k dispozícii v Elektronickej službe Internetbanking verzia George alebo v Elektronickej službe Business24, a to kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiada alebo prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za obdobie posledných 90 kalendárnych dní aj bez žiadosti Klienta.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) a b) vyššie Banka poskytne vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu na základe žiadosti tohto vydavateľa doručenej Banke cez Vyhradené rozhranie potvrdenie o dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu Bankou vo forme „áno“ alebo „nie“, pričom Banka zostatok na Účte tomuto vydavateľovi neoznamuje.

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo Elektronickej služby Business24 prístup k Účtu v rozsahu **aktívnych operácií je oprávnený** udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi platobných iniciačných služieb) súhlas s poskytovaním platobnej iniciačnej služby z Účtu. Na základe tohto súhlasu Banka:

a) príjme a vykoná za predpokladu splnenia všetkých zákonných a zmluvných podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou na prijatie a vykonanie Príkazu Platobné príkazy Klienta iniciované prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb,
b) po prijatí Platobného príkazu uvedeného vyššie, poskytne Poskytovateľovi platobných služieb informáciu o začatí platobnej operácie, ako aj informácie týkajúce sa vykonania tohto Platobného príkazu.

Klient je oprávnený odvolať súhlasy udelené jednotlivým Poskytovateľom platobných služieb na poskytovanie služby informovania o účte, platobnej iniciačnej služby alebo na potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na platobnú kartu priamo u týchto Poskytovateľov platobných služieb.
Majiteľ Účtu je oprávnený požiadať Banku o zrušenie prístupu konkrétneho Poskytovateľa platobných služieb k svojmu Účtu prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo Elektronickej služby Business24.

2.7. Príkazy na úhradu doručené Klientom prostredníctvom Elektronických služieb Banke po čase predloženia Platobného príkazu uvedeného v PVPS alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb z Účtov platiteľa (ďalej len „Príkazy na úhradu)

2.7.1. Vykonávanie Príkazov na úhradu:

Ak Príkaz na úhradu spĺňa nasledovné podmienky:

a) Príkaz na Domáci prevod (jednotlivý) v mene euro:
   - vykonávaný z platobného účtu vedeného Bankou, v prospech platobného účtu vedeného Bankou v mene euro,
   - s aktuálnym dátumom splatnosti alebo s Pokynom vykonať Príkaz čo najskôr,
   - so sumou prevodu do výšky, do ktorej sa tento prevod nepovažuje za Nadlimitný prevod s konverziou v zmysle aktuálne platných a účinných PVPS, ak je vykonávaný z platobného účtu vedeného v inej mene ako je mena prevodu,

b) doručený Banke prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo Elektronickej služby Business24 po 21.30 hod. Bankového dňa alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb

Banka takýto Príkaz na úhradu prijme na vykonanie v deň jeho predloženia (doručenia Banke) a vykoná ho najbližší nasledujúci Bankový deň po jeho predložení alebo v okamihu opätovnej dostupnosti systému Banky, pričom na toto obdobie vytvorí na Účte platiteľa rezerváciu peňažných prostriedkov vo výške sumy prevodu uvedenej v Príkaze na úhradu, s ktorou platiteľ už nie je oprávnený nakladať. Klientovi sa prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George takýto Príkaz na úhradu zobrazí ako zrealizovaný. Klientovi sa prostredníctvom Elektronickej služby Business24 takýto Príkaz na úhradu zobrazí ako zrealizovaný, avšak ešte nezaúčtovaný.

2.7.2. Nakladanie s peňažnými prostriedkami poukázanými v prospech platobných účtov príjemcov platieb na základe Príkazu na úhradu uvedeného v bode 2.6.1. tejto časti Zverejnenia príjemcom platby:

Príjemca platby je oprávnený peňažné prostriedky poukázané v prospech platobného účtu príjemcu na základe tohto Príkazu na úhradu po 21.30 hod. Bankového dňa alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb použiť na:

a) vykonanie Príkazov na úhradu, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v bode 2.6.1. tejto časti Zverejnenia, (tieto podmienky nespĺňajú napr. Príkazy na úhradu sumy vyčerpanej Charge kartou, Príkazy na úhradu splátky Úveru poskytnutého Bankou, atď.)
b) vykonanie platieb prostredníctvom Platobnej karty u Obchodníka na POS termináli, na vykonanie Platobných príkazov zadaných v bankomatoch prostredníctvom Platobnej karty, na výber hotovosti z bankomatov prostredníctvom Platobnej karty,
c) vykonanie Platobných príkazov na výber hotovosti v Obchodnom mieste.

2.8. Príkaz alebo Príkazy na úhradu doručené Banke importom elektronického súboru obsahujúceho Príkaz alebo Príkazy na úhradu (ďalej „Úhradový súbor“) alebo prostredníctvom File Transfer v Elektronickej službe alebo zadané Klientom jednotlivo v Elektronickej službe Multicash

Klient je povinný doručiť Banke Príkaz na úhradu vo forme Úhradového súboru alebo prostredníctvom File Transfer v Elektronickej službe v štruktúre stanovenej Bankou, a to v dokumente s názvom **XML – platby – CGI pain.001.001.03**, **XML – platby – CGI pain.001.001.09** pre konkrétny typ platby, nachádzajúcom sa na internetovej stránke Banky, v časti Biznis, Účty a karty, Elektronické bankovníctvo (ďalej „Štruktúra Úhradového súboru“).

Banka je oprávnená Štruktúru Úhradového súboru jednostranne meniť s okamžitou účinnosťou, ak v tomto dokumente nie je uvedené inak, pričom o tejto zmene informuje Klienta prostredníctvom správy zaslanej Klientovi do Elektronickej služby.

V prípade, ak Klient túto Bankou stanovenú štruktúru Príkazu na úhradu nedodrží, je Banka oprávnená túto štruktúru upraviť pre konkrétny typ platby, ktorá má byť vykonaná na základe Príkazu na úhradu tak, ako je uvedené v Štruktúre Úhradového súboru alebo odstrániť nepovinný údaj uvedený Klientom v Príkaze na úhradu v chybnej štruktúre, pokiaľ je to možné, a takto vykonať tento Príkaz na úhradu alebo je oprávnená tento Príkaz na úhradu nevykonať.

Banka je oprávnená postupovať spôsobom uvedeným vyššie aj v prípade Príkazu na úhradu zadaného Klientom jednotlivo v Elektronickej službe Multicash.

2.9. Prioritný prevod

Prioritný prevod je Urgentný prevod v mene EUR, doručený Klientom Banke najneskôr do 15:00 hod. Obchodného dňa prostredníctvom Elektronickej služby Business24 alebo Elektronickej služby Multicash v prospech účtu príjemcu vedeného bankou príjemcu, ktorá je účastníkom platobného systému s názvom „TARGET2" a ktorý obsahuje kódové slovo „TGT2" umiestnené v Príkaze spôsobom uvedeným v používateľskej príručke k príslušnej Elektronickej službe (ďalej „Prioritný prevod").

Banka Príkaz na Prioritný prevod vykoná a platbu poukáže v prospech účtu príjemcu vedeného bankou príjemcu prostredníctvom siete SWIFT a platobného systému s názvom „TARGET2" za predpokladu, že banka príjemcu je účastníkom platobného systému s názvom „TARGET2" a za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky stanovené Bankou v PVPS pre vykonanie Cezhraničného prevodu.

Ak Klient prostredníctvom Elektronickej služby Multicash doručí Banke Príkaz na vykonanie Prioritného prevodu v mene inej než je mena EUR ako manuálny Príkaz na úhradu alebo importom elektronického súboru v SKA štruktúre, Banka takýto prevod nevykoná, aj napriek tomu, že tento prevod spĺňa všetky ostatné podmienky na vykonanie Prioritného prevodu uvedené vyššie.

Ak Klient prostredníctvom Elektronickej služby Business24 doručí Banke Príkaz na vykonanie Prioritného prevodu v mene inej než je mena EUR importom elektronického súboru v HB štruktúre, Banka takýto Príkaz vykoná ako Urgentný prevod a Cezhraničný prevod za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky stanovené Bankou v PVPS pre vykonanie Urgentného prevodu a Cezhraničného prevodu.

Ak Klient prostredníctvom Elektronickej služby Business24 alebo Elektronickej služby Multicash doručí Banke Príkaz na vykonanie Prioritného prevodu v elektronickom súbore v XML štruktúre v mene inej než je mena EUR, Banka takýto Príkaz vykoná ako Urgentný prevod a Cezhraničný prevod za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky stanovené Bankou v PVPS pre vykonanie Urgentného prevodu a Cezhraničného prevodu.

Ak Klient prostredníctvom Elektronickej služby Multicash alebo prostredníctvom Elektronickej služby Business24 doručí Banke Príkaz na vykonanie Prioritného prevodu v mene EUR v prospech účtu príjemcu vedeného bankou príjemcu, ktorá nie je účastníkom platobného systému s názvom „TARGET2", Banka takýto Príkaz vykoná ako Urgentný prevod a Domáci prevod alebo Urgentný prevod a Cezhraničný prevod za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky stanovené Bankou v PVPS pre vykonanie takéhoto prevodu.

2.10. MultiCash

Okamžitá platba

Klient je oprávnený doručiť Banke prostredníctvom Elektronickej služby Multicash na vykonanie platobný súbor obsahujúci jeden Príkaz na Okamžitú platbu alebo platobný súbor obsahujúci viac Príkazov na Okamžitú platbu, pričom v prípade platobného súboru obsahujúceho viac Príkazov na Okamžitú platbu je Klient oprávnený požiadať Banku o neposkytnutie služby overenia príjemcu platby, a to pred udelením súhlasu Klienta na vykonanie tohto platobného súboru Bankou.

Klient je oprávnený doručiť Banke prostredníctvom Elektronickej služby Multicash na vykonanie platobné súbory obsahujúce jeden Príkaz na Okamžitú platbu alebo platobné súbory obsahujúce viac Príkazov na Okamžitú platbu, pri ktorých Banka Klientovi poskytne službu overenia príjemcu platby, s celkovou sumou do 50.000,- euro (vrátane) v priebehu jedného Bankového dňa alebo do individuálne dohodnutého denného limitu pre Okamžité platby, pričom tento limit sa vzťahuje na jeden Účet a všetky osoby oprávnené nakladať s peňažnými prostriedkami na tomto Účte prostredníctvom

Elektonickej služby Multicash, maximálne však do výšky iných limitov definovaných Klientom pre oprávnenú osobu v tejto Elektronickej službe.

Klient je oprávnený doručiť Banke prostredníctvom Elektronickej služby Multicash na vykonanie platobné súbory obsahujúce viac Príkazov na Okamžitú platbu, pri ktorých Banka Klientovi neposkytne službu overenia príjemcu platby, s celkovou sumou do 50.000,- euro (vrátane) v priebehu jedného Bakového dňa alebo do individuálne dohodnutého denného limitu pre Okamžité platby, pričom tento limit sa vzťahuje na jeden Účet a všetky osoby oprávnené nakladať s peňažnými prostriedkami na tomto Účte prostredníctvom Elektonickej služby Multicash, maximálne však do výšky iných limitov definovaných Klientom pre oprávnenú osobu v tejto Elektronickej službe.

Klient je oprávnený požiadať Banku o zmenu vyššie uvedených denných limitov pre Okamžité platby a Banka je povinná túto žiadosť Klienta akceptovať, pričom však Banka Klientovi umožní vykonať Okamžitú platbu maximálne do výšky iných limitov, definovaných Klientom pre túto Elektronickú službu alebo stanovených Bankou pre túto Elektronickú službu.

Suma Okamžitej platby sa započítava do vyššie uvedených denných limitov na Okamžitú platbu v deň, keď bol platobný súbor obsahujúci jeden alebo viac Príkazov na Okamžitú platbu podpísaný spôsobom dohodnutým medzi Klientom a Bankou v Zmluve, nie v deň vykonania Príkazu na Okamžitú platbu Bankou. Do výšky denného limitu na Okamžitú platbu sa započítavajú sumy Príkazov na Okamžitú platbu s aktuálnym a s budúcim dátumom splatnosti.

V prípade vyplnenia príznaku pre vykonanie Okamžitej platby na úrovni skupiny Príkazov alebo pri jednotlivom Príkaze, ak sú splnené podmienky pre vykonanie Okamžitej platby definované v PVPS, Banka ignoruje hodnoty uvedené pre prioritu platby v poliach <InstrPrty>HIGH alebo <SvcLvl><Cd>URGP ako aj budúci dátum splatnosti Príkazu <ReqdExctnDt>. Takýto Príkaz na Okamžitú platbu je vykonaný ihneď po jeho doručení do Banky.

Banka prijíma platobné súbory obsahujúce jeden alebo viac Príkazov na Okamžitú platbu doručené Klientom prostredníctvom Elektronickej služby Multicash bez obmedzenia v priebehu Bankového dňa.

Hodnota INST v poli <LclInstrm><Cd> znamená, že Príkaz na Okamžitú platbu v prípade dočasnej nedostupnosti platobného systému pre Okamžité platby alebo nevykonateľnosti Okamžitej platby na strane banky príjemcu pripojenej do schémy pre Okamžité platby, bude vykonaný s typom prevodu „Štandardný“ s aktuálnym dátumom splatnosti.

Ak je príznak pre Okamžitú platbu umiestnený v Príkaze, na základe ktorého je platba smerovaná do banky príjemcu nepripojenej do schémy pre Okamžité platby, Banka Príkaz zamietne.

Ak je príznak pre Okamžitú platbu umiestnený v Príkaze, na základe ktorého je platba smerovaná príjemcovi platby v prospech účtu vedeného Bankou, Banka Príkaz vykoná ako vnútrobankovú platbu.

Trieda podpisu vymedzenie spôsobu nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte oprávnenou osobou prostredníctvom Multicash. Klient je oprávnený určiť oprávnenej osobe niektorú z týchto tried:

Trieda podpisu A: v takomto prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,

Trieda podpisu B: v takomto prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,

Trieda podpisu E: v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte samostatne,

Trieda podpisu F: v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu G,

Trieda podpisu G: v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu F,

Trieda podpisu N: v takomto prípade nie je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte, ale je oprávnená komunikovať s Bankou prostredníctvom Multicash a oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa Klienta a Účtov alebo iných Bankových produktov určených Klientom v Žiadosti k Zmluve o Multicash,

Trieda podpisu T: v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená pripraviť a elektronicky podpísať Pokyn z Účtu a doručiť ho do Banky prostredníctvom Multicash na vykonanie, pričom na to, aby Banka tento Pokyn vykonala je potrebné, aby ho podpísala Elektronickým podpisom oprávnená osoba, ktorej Klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu F alebo Triedu podpisu G alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,

Trieda podpisu H: v takom prípade je oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu E Triedu podpisu A Triedu podpisu B Triedu podpisu G Triedu podpisu I; pokiaľ chce oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,

Trieda podpisu I: v takom prípade je oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte samostatne; pokiaľ chce oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I.

druhý podpis / prvý podpis		**samostatne** (stačí jeden podpis)	**E**	**A**	**B**	**F**	**G**	**H**		**I**
								do limitu elektronického podpisu	nad limit elektronického podpisu	
E		áno								
A			áno	áno	áno			áno	áno	áno
B			áno	áno				áno		áno
F							áno			
G						áno				
H	do limitu elektronického podpisu(ako A)		áno	áno	áno			áno	áno	áno
	nad limit elektronického podpisu (ako B)		áno	áno				áno		áno

I	do limitu elektronického podpisu (ako E)	áno								
	nad limit elektronického podpisu (ako A)		áno	áno	áno			áno	áno	áno
T		používa sa iba pre vzdialený elektronický podpis - oprávnená osoba môže podpísať (autorizovať) platobný súbor a odoslať ho na vzdialený elektronický podpis								
N		oprávnená osoba môže vytvárať platobné súbory a komunikovať s Bankou, ale nemá oprávnenie ich podpisovať (autorizovať) elektronickým podpisom								

Elektronický podpis

je reťazec elektronických údajov vyhotovených podpisovateľom (oprávnenou osobou), ktorý je pripojený k inému reťazcu elektronických údajov a umožňuje overenie totožnosti podpisovateľa a jeho vzťahu k podpísanému reťazcu elektronických údajov, ako aj integrity prenášaných údajov. Každý elektronický podpis každého podpisovateľa je zložený z dvoch častí (kľúčov):
verejný kľúč elektronického podpisu – časť elektronického podpisu, ktorú podpisovateľ oznamuje tretím osobám, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby MultiCash, nakoľko táto časť slúži na overenie totožnosti podpisovateľa a zároveň na šifrovanie údajov doručovaných tretími osobami tomuto podpisovateľovi.
tajný kľúč elektronického podpisu – časť elektronického podpisu, ktorú je podpisovateľ povinný utajiť pre akoukoľvek treťou osobou a ktorá slúži na dešifrovanie údajov doručovaných podpisovateľovi tretími osobami, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby MultiCash a ktoré použili na šifrovanie údajov verejný kľúč elektronického podpisu tohto podpisovateľa a zároveň slúži na podpisovanie elektronických údajov podpisovateľom.

2.11. Multicash vo verzii s protokolom EBICS

Na Elektronickú službu Multicash vo verzii s protokolom EBICS sa primerane vzťahujú všetky ustanovenia bodu 2.10. tohto Zverejnenia.