

Znenie účinné od: 1. 7. 2026

ZVEREJNENIE K VERNOSTNÉMU PROGRAMU MONEYBACK

Čl. I

Definície pojmov

Banka	je Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 601/B.
Sprostredkovateľ	je Dateio, s.r.o., Beníškové 1285/7, Košíře, 150 00 Praha, IČO: 02216973
Podmienky programu	je toto Zverejnenie k vernostnému programu Moneyback
Držiteľ karty	je držiteľ debetnej Platobnej karty vydané k účtom fyzických osôb nepodnikateľov alebo držiteľ Kreditnej karty (Visa Classic alebo Visa Gold)
Klient	je majiteľ účtu, ku ktorému je vydaná debetná Platobná karta alebo majiteľ Kartového účtu, ku ktorému je vydaná kreditná karta Visa Classic alebo Visa Gold
Obchodník	je obchodník určený vo vernostnom programe Moneyback, u ktorého môže Klient za vopred dohodnutých podmienok získať odmenu
Odmena	je zľava z kúpnej ceny tovaru alebo služby u Obchodníka získaná v rámci vernostného programu Moneyback za platbu kartou u Obchodníka
Vernostný program	je vernostný program Moneyback
Doplnok Moneyback	je doplnok Moneyback do mobilnej aplikácie internetbankingu verzia George

Čl. II

Základné ustanovenia

1. Vernostný program Moneyback umožňuje Klientom za vopred dohodnutých podmienok získať Odmenu z uskutočnených nákupov prostredníctvom Platobných a Kreditných kariet (Visa Classic a Visa Gold) u Obchodníkov. Prevádzkovateľom Vernostného programu je Banka.
2. Do Vernostného programu sú zapojené všetky Platobné karty vydané k účtom fyzických osôb nepodnikateľov a Kreditné karty Visa Classic a Visa Gold (vrátane Dodatkových kariet).
3. Po aktivácii Vernostného programu Moneyback budú Klientovi do mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George zasielané push správy, obsahom ktorých budú informácie týkajúce sa Obchodníkov a Odmien. Zasielanie push správ Klient deaktivuje prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Čl. III

Podmienky účasti vo Vernostnom programe

1. Podmienkou účasti vo Vernostnom programe a vyplácanie poskytovaných Odmien v rámci Vernostného programu je aktivácia Doplnku Moneyback Držiteľom karty.
2. Aktiváciu Doplnku Moneyback je možné vykonať len prostredníctvom mobilnej aplikácie internetbankingu verzia George nainštalovanej v smartfóne Držiteľa karty.
3. Držiteľ karty môže Vernostný program hocikedy bezplatne deaktivovať prostredníctvom mobilnej aplikácie internetbankingu verzia George v časti Profil –Moneyback - Deaktivovať. V takom prípade bude Klient vyradený z Vernostného programu.
4. V prípade, ak Banka nadobudne dôvodné podozrenie zo zneužívania Vernostného programu alebo z dôvodu podvodného správania Držiteľa karty, Banka má právo na okamžité vyradenie Držiteľa karty z Vernostného programu.

Čl. IV

Zoznam a výška Odmien

1. Zoznam Obchodníkov a aktuálne ponúkaných Odmien za nákup u Obchodníkov budú Držiteľovi karty sprístupnené v mobilnej aplikácii internetbankingu verzia George v časti Profil – Moneyback.
2. Pre vyplatenie niektorých Odmien je nevyhnutná aktivácia ponuky Obchodníka vopred v Doplnku Moneyback.
3. Prehľad ponúkaných Odmien a zoznam Obchodníkov je dočasný a v priebehu poskytovania Vernostného programu sa môže meniť. Taktiež sa môže líšiť zoznam ponúkaných Odmien a Obchodníkov pre jednotlivých Držiteľov karty.
4. Výška a typ Odmeny a spôsob získania nároku na jej získanie je závislý od nastavenia konkrétneho Obchodníka. Informácia o spôsobe získania nároku na Odmenu a maximálna výška získateľnej Odmeny u konkrétneho Obchodníka je zobrazovaná v Doplnku Moneyback.
5. Konkrétna výška Odmeny je vypočítaná len z transakcií Klienta uskutočnených debetnou Platobnou kartou alebo Kreditnou kartou (Visa Classic alebo Visa Gold) pri nákupe priamo u Obchodníka v kamennej predajni alebo na internetovej stránke Obchodníka. Za transakciu uskutočnenú kartou sa považuje aj transakcia vykonaná prostredníctvom tzv. Aplikácie tretej strany (Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay).

6. Nákupom u Obchodníka je v zmysle týchto podmienok potrebné rozumieť zaúčtovanie transakcie v prospech Obchodníka na účte Klienta, nie samotnú rezerváciu finančných prostriedkov.

Čl. V

Vyplácanie Odmeny

1. Odmeny, na ktorých vyplatenie vznikol Klientovi nárok, sú vyplácané Klientovi sumárne raz mesačne, a to najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
2. Odmena bude Klientovi vyplatená na účet Klienta, ku ktorému bola vydaná karta, prostredníctvom ktorej vykonal Držiteľ karty nákup u Obchodníka.
3. V prípade, ak takýto účet Klienta zanikne z akéhokoľvek dôvodu pred vyplatením Odmeny, Odmena Klientovi vyplatená nebude a nárok Klientovi na vyplatenie Odmeny zaniká.
4. História vyplatených Odmien, ako aj prehľad Odmien, ktoré majú byť Klientovi vyplatené, sú prístupné pre Držiteľa karty v Doplnku Moneyback v časti „História“. Údaje o vykonanom nákupe u Obchodníka a príslušnej Odmene nie sú zobrazované v Doplnku Moneyback okamžite, ale až po spracovaní transakčných informácií Sprostredkovateľom. Predmetné informácie tak môžu byť zobrazené v Doplnku Moneyback až po niekoľkých hodinách až dňoch, od konkrétneho nákupu u Obchodníka.
5. V prípade zneužitia karty neoprávnenou osobou nevzniká Klientovi nárok na vyplatenie Odmeny.
6. V prípade vrátenia peňazí za zaplatený tovar alebo služby (napr. prípad úspešnej reklamácie, odstúpenia od zmluvy a pod.) Klientovi zaniká nárok na vyplatenie príslušnej časti Odmeny.
7. V prípade už vyplatenej Odmeny za platbu Kreditnou kartou u Obchodníka (neplatí pre platbu debetnou kartou), na ktorej vyplatenie zanikne nárok z dôvodu vrátenia peňazí za zaplatený tovar alebo služby a ktorú si Banka nemôže započítať voči nárokom na vyplatenie ďalších Odmien (napr. z dôvodu, že Držiteľ karty prestane využívať Vernostný program), predstavuje takáto Odmena pre Klienta príjem podliehajúci zdaneniu v súlade s právnymi predpismi a Klient zodpovedá za zdanenie tohto príjmu sám na vlastné trovy.

Čl. VI

Reklamácie

1. V prípade akýchkoľvek reklamácií alebo podnetov súvisiacich s Vernostným programom môže Klient, ako aj Držiteľ karty podať túto reklamáciu osobne na hociktovej pobočke Banky, prípadne telefonicky prostredníctvom Klientskeho centra.
2. Ohľadom spôsobu podania reklamácie, lehôt, náležitostí obsahu a jej samotného vybavenia platia všeobecne ustanovenia Reklamačného poriadku Slovenskej sporiteľne, a.s.

Čl. VII

Spracovanie údajov v rámci Vernostného programu

1. Za účelom nastavenia personalizovaných ponúk pre Držiteľa karty využíva Sprostredkovateľ súbor anonymizovaných údajov Držiteľa karty.
2. Podmienkou účasti vo Vernostnom programe a vyplácania Odmien je udelenie súhlasu Držiteľa karty na spracovanie jeho osobných údajov.

3. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Bankou sú bližšie špecifikované v dokumente [Súhlas so spracúvaním osobných údajov – vernostný program Moneyback](#) a sprístupnené na ktoromkoľvek Obchodnom mieste Banky a na www.slsk.sk na [Zmluvné podmienky](#) | [Osobné údaje](#) | [Slovenská sporiteľňa](#)
4. Odkliknutím tlačidla „*Týmto potvrdzujem svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov*“ v mobilnej aplikácii internetbankingu verzia George a následnou aktiváciou vernostného programu Moneyback Držiteľ karty udeľuje súhlas na spracovanie svojich osobných a transakčných údajov Sprostredkovateľom počas celej doby trvania členstva vo vernostnom programe Moneyback, a to na účely zaradenia, evidencie a vyplácania odmeny v rámci vernostného programu Moneyback.
5. Súhlas na spracovanie týchto údajov môže Držiteľ karty kedykoľvek odvolať deaktivovaním vernostného programu Moneyback.

Čl. VIII

Iné ustanovenia

1. Nákup u Obchodníka sa spravuje obchodnými podmienkami príslušného Obchodníka. Banka nenesie zodpovednosť za kvalitu tovarov alebo služieb Obchodníkov.
2. Banka je oprávnená Podmienky programu jednostranne meniť.
3. Obchodníka a jeho personál nie je potrebné informovať o využívaní Vernostného programu.
4. V prípade objektívnych dôvodov môže Banka Vernostný program zrušiť s okamžitou účinnosťou. Medzi objektívne dôvody patrí najmä, ale nielen, zmena legislatívy, prevencia pred vznikom škody, neočakávané ukončenie technickej podpory Vernostného programu zo strany Sprostredkovateľa a iné.