

**Zverejnenie účinné od: 3. 2. 2026**

## ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM

### ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

#### I. Spoločné ustanovenia

##### Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:

**a) pasívne operácie** – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov

na Účte, inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti, autorizovať (podpisovať) Pokyny na vykonanie operácií, ktoré nemajú charakter platobných operácií, alebo meniť niektoré údaje o Klientovi v profile Klienta,

**b) aktívne operácie** – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte.

| Rozsah Elektronických služieb |                                                                                                                                                       |              |             |                                               |             |             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-----------------------------------------------|-------------|-------------|
| Bankové produkty              | Elektronické služby<br><br>Internetbanking verzia George,<br>elektronické výpisy do Georgea<br>alebo na e-mailovú adresu (El.<br>výpis) a notifikácie |              |             | Bezpečnostné predmety k Elektronickým službám |             |             |
|                               |                                                                                                                                                       |              |             | Internetbanking verzia George                 |             |             |
|                               |                                                                                                                                                       |              |             | SMS kľúč                                      | mToken      | George ID   |
|                               |                                                                                                                                                       |              |             | Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR       |             |             |
| Účty                          | George                                                                                                                                                | El.<br>výpis | Notifikácie | Denný limit                                   | Denný limit | Denný limit |
| SPACE účet                    | ✓                                                                                                                                                     | ✓            | ✓           | 170 000,-                                     | 170 000,-   | 170 000,-   |
| SPACE účet MINI               | ✓                                                                                                                                                     | ✓            | ✓           | 170 000,-                                     | 170 000,-   | 170 000,-   |

|                                                       |               |                  |                    |                    |                    |                    |
|-------------------------------------------------------|---------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| SPOROŽiro Senior (v útlme)                            | ✓             | ✓                | ✓                  | 170 000,-          | 170 000,-          | 170 000,-          |
| Základný bankový produkt                              | ✓             | ✓                | ✓                  | 170 000,-          | 170 000,-          | 170 000,-          |
| Platobný účet so základnými funkciami                 | ✓             | ✓                | ✓                  | 170 000,-          | 170 000,-          | 170 000,-          |
| <b>Kreditná karta</b>                                 | <b>George</b> | <b>El. výpis</b> | <b>Notifikácie</b> | <b>Denný limit</b> | <b>Denný limit</b> | <b>Denný limit</b> |
| Kreditná karta Classic/Gold                           | ✓             | ✓                | ✓                  | 0,-                | 0,-                | 0,-                |
| Štedrá karta                                          | ✓             | ✓                | ✓                  | 0,-                | 0,-                | 0,-                |
| <b>Termínované vklady a sporenia</b>                  | <b>George</b> | <b>El. výpis</b> | <b>Notifikácie</b> | <b>Denný limit</b> | <b>Denný limit</b> | <b>Denný limit</b> |
| Termínované vklady                                    | ✓             | ✓                | x                  | 0,-                | 0,-                | 0,-                |
| Termínované vklady zriadené k Vkladnej knižke kapitál | ✓             | x                | x                  | 0,-                | 0,-                | 0,-                |
| Sporenie                                              | ✓             | ✓                | x                  | 170 000,-          | 170 000,-          | 170 000,-          |
| Sporenie na bývanie                                   | ✓             | ✓                | x                  | 170 000,-          | 170 000,-          | 170 000,-          |
| Sporenie pre radosť                                   | ✓             | ✓                | x                  | 170 000,-          | 170 000,-          | 170 000,-          |
| Sporenie k Účtu (v útlme)*                            | ✓             | x                | x                  | 0,-                | 0,-                | 0,-                |
| Vkladná knižka                                        | ✓             | x                | x                  | 0,-                | 0,-                | 0,-                |
| <b>Cenné papiere</b>                                  | <b>George</b> | <b>El. výpis</b> | <b>Notifikácie</b> | <b>Denný limit</b> | <b>Denný limit</b> | <b>Denný limit</b> |
| Majetkový účet (Cenné papiere)                        | ✓             | ✓                | x                  | 170 000,-          | 170 000,-          | 170 000,-          |
| <b>Úvery</b>                                          | <b>George</b> | <b>El. výpis</b> | <b>Notifikácie</b> | <b>Denný limit</b> | <b>Denný limit</b> | <b>Denný limit</b> |
| Spotrebný úver na Čokoľvek                            | ✓             | ✓                | x                  | 0,-                | 0,-                | 0,-                |
| Úver na bývanie                                       | ✓             | ✓                | x                  | 0,-                | 0,-                | 0,-                |

\* Banka sprístupní tento Bankový produkt prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George v rozsahu pasívnych operácií, a to každej osobe oprávnenej prostredníctvom tejto Elektronickej služby nakladať s prostriedkami na Účte, ku ktorému sa tento Bankový produkt viaže (ďalej „Hlavný účet“) a umožní tejto oprávnenej osobe len zrušiť tento Bankový produkt prostredníctvom tejto Elektronickej služby, čím dôjde k prevodu peňažných prostriedkov nachádzajúcich sa na tomto Bankovom produkte v prospech Hlavného účtu.

Banka je oprávnená neakceptovať Klientovu žiadosť o poskytovanie Elektronických služieb alebo Bezpečnostného predmetu podanú Klientom počas plynutia výpovednej lehoty, po uplynutí ktorej dochádza k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.

### **Elektronické služby pre maloletých Klientov**

Klient vo veku od 6 do 14 rokov vrátane môže mať súčasne k Bankovým produktom SPACE účet a Pokladnička sprístupnené Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov v rozsahu aktívnych operácií podľa podmienok dohodnutých v Zmluve uzatvorenej medzi Bankou a zákonným zástupcom Klienta, na základe ktorej Banka zriadila a vedie pre tohto Klienta tieto Bankové produkty, a to do výšky denného limitu na jeden Bankový produkt, ktorý je 500,- EUR a ktorý sa vzťahuje na platobné operácie vykonávané medzi týmito dvoma Bankovými produktami.

Klient vo veku od 6 do 14 rokov vrátane môže mať k Bankovému produktu SPACE účet sprístupnené Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov len v rozsahu pasívnych operácií.

Klient vo veku od 6 do 14 rokov vrátane môže mať k Účtu, Účtu sporenia, Vkladovému účtu a Vkladnej knižke, ktorých je majiteľom sprístupnené Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných

predmetov len v rozsahu pasívnych operácií, za predpokladu, že o toto sprístupnenie Banku požiada zákonný zástupca Klienta.

Ak Banka sprístupnila Klientovi vo veku od 6 do 14 rokov vrátane Elektronické služby na základe EB zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a zákonným zástupcom Klienta, Klient po dovŕšení 15. roku veku, môže požiadať Banku o sprístupnenie Elektronických služieb prostredníctvom Bezpečnostných predmetov pre tohto Klienta v rozsahu aktívnych operácií do výšky denného limitu vzťahujúceho sa na jeden Bankový produkt, ktorý je 10.000,- EUR, a to k nasledovným Bankovým produktom: SPACE účet a Sporenie. Banka môže tomuto Klientovi sprístupniť Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov pre tohto Klienta v rozsahu pasívnych operácií, a to k Účtu, Účtu sporenia, Vkladovému účtu a Vkladnej knižke, ktorých majiteľom je Klient, za predpokladu, že o toto sprístupnenie Banku požiada zákonný zástupca Klienta.

Ak Banka uzatvorila s Klientom vo veku od 15 rokov do dosiahnutia plnoletosti EB zmluvu, Banka sprístupní Klientovi Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov v rozsahu aktívnych operácií do výšky denného limitu vzťahujúceho sa na jeden Bankový produkt, ktorý je 10.000,- EUR, a to k nasledovným Bankovým produktom: SPACE účet a Sporenie. Banka môže tomuto Klientovi sprístupniť Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov pre tohto Klienta v rozsahu pasívnych operácií, a to k Účtu, Účtu sporenia, Vkladovému účtu a Vkladnej knižke, ktorých majiteľom je Klient, za predpokladu, že o toto sprístupnenie Banku požiada zákonný zástupca Klienta. .

Klientovi vo veku od 15 rokov do dovŕšenia plnoletosti, ktorý uzatvoril bez prítomnosti zákonného zástupcu Klienta s Bankou Zmluvu, na základe ktorej Banka zriadila a vedie pre tohto Klienta Bankový produkt určený tomuto Klientovi a ktorému už Banka poskytuje Elektronické služby, Banka automaticky sprístupní tieto Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov pre tohto Klienta v rozsahu aktívnych operácií do výšky denného limitu vzťahujúceho sa na jeden Bankový produkt, ktorý je 10.000,- EUR, a to k nasledovným Bankovým produktom: SPACE účet a Sporenie. Banka môže tomuto Klientovi sprístupniť Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov pre tohto Klienta v rozsahu pasívnych operácií, a to k Účtu, Účtu sporenia, Vkladovému účtu a Vkladnej knižke, ktorých majiteľom je Klient, za predpokladu, že o toto sprístupnenie Banku požiada zákonný zástupca Klienta. .

S účinnosťou od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Klient dovŕšil 18. rok veku Banka automaticky sprístupní Klientovi, ktorému už Elektronické služby poskytuje, Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov k Bankovým produktom, ktorých majiteľom sa stal tento Klient pred dovŕšením 18. roku veku, a to v rozsahu pasívnych operácií a k Bankovému produktu Sporenie v rozsahu aktívnych operácií do výšky denného limitu vzťahujúceho sa na jeden Bankový produkt, ktorý je 10.000,- EUR, ak zákonný zástupca Klienta pred dovŕšením 18. roku veku neurčil inak. Klient môže Banku v Obchodnom mieste požiadať o zmenu výšky tohto denného limitu, maximálne však do výšky 170.000,- EUR.

Zákonný zástupca maloletého Klienta môže mať k Bankovému produktu, ktorého majiteľom je maloletý Klient sprístupnené Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov len v rozsahu pasívnych operácií. Banka stanovuje denný limit na Bezpečnostný predmet zákonného zástupcu, prostredníctvom ktorého môže zákonný zástupca používať Elektronické služby k Bankovému produktu maloletého Klienta na 0,- EUR.

Ak maloletý Klient dovŕši 18. rok veku Banka automaticky zruší prístup zákonného zástupcu prostredníctvom Elektronických služieb k Bankovým produktom, ktorých majiteľom sa stal Klient pred dovŕšením 18. roku veku.

Zákonný zástupca maloletého Klienta môže požiadať Banku o sprístupnenie Elektronických služieb k jednotlivým Bankovým produktom maloletého Klienta uvedeným v tomto Zverejnení od dátumu, ktorý Banka Klientom oznámi na svojej webovej stránke [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk), v časti nazvanej „George Junior“.

---

## **Zobrazovanie Bankových produktov a elektronických výpisov k nim v Elektronickej službe Internetbanking verzia George po ukončení poskytovania Bankového produktu**

Banka Klientovi zobrazí Bankový produkt sprístupnený Klientovi v Elektronickej službe Internetbanking verzia George s výnimkou Vkladnej knižky a Kreditnej karty ešte 30 dní po ukončení poskytovania tohto Bankového produktu Klientovi Bankou.

Pokiaľ ide o Bankový produkt sprístupňovaný v Elektronickej službe Internetbanking verzia George 30 dní po jeho ukončení a Klient sa s Bankou dohodol na poskytovaní elektronického výpisu k tomuto produktu v tejto Elektronickej službe, má Klient tento výpis v tejto Elektronickej službe k dispozícii počas 30 dní od ukončenia poskytovania tohto Bankového produktu.

## **Zobrazovanie informácií a dokumentov v Elektronickej službe Internetbanking verzia George**

Banka Klientovi zobrazuje v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, ako aj v mobilnej verzii tejto Elektronickej služby informácie o pohyboch peňažných prostriedkov na Bankovom produkte počas kalendárnych mesiacov aktuálneho kalendárneho roka a počas siedmych kalendárnych rokov predchádzajúcich aktuálnemu kalendárnemu roku.

Banka Klientovi zobrazuje v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, ako aj v mobilnej verzii tejto Elektronickej služby rôzne dokumenty týkajúce sa zmluvného vzťahu založeného medzi Bankou a Klientom Zmluvou, a to v elektronickej podobe, a to od okamihu autorizácie (podpisania) takéhoto dokumentu Klientom (ak tento nastal v roku 2016 a neskôr) a počas celej doby trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, ako aj počas 10 rokov po jeho ukončení.

---

### **Limity**

**Limit** obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jeho použití v rámci jedného Bankového dňa na jednom Účte a pre jednu osobu oprávnenú nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej "Oprávnená osoba").

**Denný limit** – Limit na Bezpečnostný predmet na jeden Bankový deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre Oprávnenú osobu**, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet.

**Denný limit na Okamžitú platbu** – Limit na Bezpečnostný predmet na jeden Bankový deň, vyjadrený sumou peňažných prostriedkov, do výšky ktorej je Oprávnená osoba oprávnená predložiť Banke na vykonanie Príkazy na Okamžitú platbu v priebehu jedného Bankového dňa.

**Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet** je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronických služieb.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

---

### **Bezpečnostný predmet mToken**

**mToken** - Bezpečnostný predmet, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, na používaní ktorého sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu na vybranom elektronickom prostriedku Klienta.

mToken si môže Klient aktivovať na maximálne piatich (5) rôznych elektronických prostriedkoch (napr., mobilný telefón). mToken na prvom elektronickom prostriedku si môže Klient aktivovať SMS

klúčom. Pri aktivácii mTokenu na elektronickom prostriedku, na ktorom už Klient mal mToken aktivovaný, sa tento pôvodný mToken deaktivuje. V prípade aktivácie mTokenu na druhom a ďalších elektronických prostriedkoch je Banka oprávnená od Klienta žiadať, aby si Klient tento mToken aktivoval prostredníctvom prvého elektronického prostriedku, na ktorom už Klient mToken aktivovaný má a aby splnil aj ďalšie podmienky, o ktorých ho Banka bude informovať počas procesu aktivácie mTokenu na tomto ďalšom elektronickom prostriedku.

Po aktivácii mTokenu bude mToken priradený ku všetkým Bankovým produktom Klienta sprístupneným v Elektronickej službe Internetbanking verzia George. Banka nastaví Klientovi Limity pre mToken v rovnakej výške ako boli dohodnuté pre SMS kľúč, takže Klient môže mTokenom autorizovať (podpisovať) Pokyny na vykonanie platobných operácií do výšky Limitov platných pre SMS kľúč.

Aktiváciou mTokenu dôjde k zrušeniu SMS kľúča na prihlasovanie sa Klienta do Elektronickej služby Internetbanking verzia George, na autentifikáciu Klienta v tejto Elektronickej službe (s výnimkou autentifikácie Klienta pri aktivácii GeorgelD), na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov pri všetkých Bankových produktoch sprístupnených Klientovi prostredníctvom tohto SMS kľúča v Elektronickej službe Internetbanking verzia George a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov na vykonanie platieb Platobnou kartou na internetovej stránke internetového obchodníka. Ak má Klient aktivovaný a priradený mToken, môže v Obchodnom mieste požiadať o zvýšenie denného Limitu až do výšky 500 000 EUR.

---

### **Bezpečnostný predmet George ID**

**George ID** - Bezpečnostný predmet, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov v Elektronickej službe Internetbanking verzia George a rôznych Pokynov určených Bankou Zverejnením, upravujúcim podmienky poskytovania Bankových produktov, na používaní ktorého sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu na vybranom elektronickom prostriedku Klienta, na ktorom má Klient aktivovanú mobilnú aplikáciu Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej "George app"). Po aktivácii George ID sa tento Bezpečnostný predmet stane neoddeliteľnou súčasťou George app.

George ID si môže Klient aktivovať na viacerých elektronických prostriedkoch (napr. mobilný telefón), pričom Banka je oprávnená stanoviť ich maximálny počet a Klienta informovať o prekročení tohto maximálneho počtu. George ID si môže Klient aktivovať SMS kľúčom. Pri aktivácii George ID na elektronickom prostriedku, na ktorom už Klient mal George ID aktivovaný, sa tento pôvodný George ID deaktivuje a spolu s ním aj George app, ktorej je tento pôvodný George ID súčasťou. V prípade aktivácie George ID na druhom a ďalších elektronických prostriedkoch je Banka oprávnená od Klienta žiadať, aby si Klient tento George ID aktivoval prostredníctvom prvého elektronického prostriedku, na ktorom už Klient George ID aktivovaný má a aby splnil aj ďalšie podmienky, o ktorých ho Banka bude informovať počas procesu aktivácie George ID na tomto ďalšom elektronickom prostriedku.

Po aktivácii George ID bude George ID priradený ku všetkým Bankovým produktom Klienta sprístupneným v Elektronickej službe Internetbanking verzia George. Banka nastaví Klientovi Limity pre George ID v rovnakej výške ako boli dohodnuté pre SMS kľúč alebo mToken, takže Klient môže prostredníctvom George ID autorizovať (podpisovať) Pokyny na vykonanie platobných operácií do výšky Limitov platných pre SMS kľúč alebo mToken.

Aktiváciou George ID dôjde k zrušeniu SMS kľúča alebo mTokenu na prihlasovanie sa Klienta do Elektronickej služby Internetbanking verzia George, na autentifikáciu Klienta v tejto Elektronickej službe (s výnimkou autentifikácie Klienta pri aktivácii George ID), na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov pri všetkých Bankových produktoch sprístupnených Klientovi prostredníctvom tohto SMS kľúča alebo mTokenu v Elektronickej službe Internetbanking verzia George a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov na vykonanie platieb Platobnou kartou a Kreditnou kartou na internetovej

stránke internetového obchodníka. Ak má Klient aktivovaný a priradený George ID, môže v Obchodnom mieste požiadať o zvýšenie denného Limitu až do výšky 500 000 EUR.

---

### **Bezpečnostný predmet ePIN**

**ePIN – Bezpečnostný predmet vo forme 5 miestneho čísla stanoveného Klientom**, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu Klienta a na autorizáciu (podpisovanie) rôznych Pokynov určených Bankou Zverejnením, upravujúcim podmienky poskytovania Bankových produktov, na používaní ktorého sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu v Elektronickej službe Internetbanking verzia George.

ePIN si môže Klient aktivovať v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, pričom Klient môže mať v aktuálnom čase aktívny iba jeden ePIN.

Klient je oprávnený v Elektronickej službe Internetbanking verzia George ePIN zmeniť, čím dôjde k uzatvoreniu dohody medzi Bankou a Klientom o zmene pôvodného ePINu na nový ePIN.

---

### **ALIAS**

Alias je alternatíva prihlasovacieho mena Klienta, ktorý Klient používa ako Identifikačný údaj pri prihlasovaní sa do Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Banka môže Klientovi umožniť, aby Klient namiesto prihlasovacieho mena prideleného Bankou používal na svoju identifikáciu v Elektronickej službe iný údaj, ktorý si zvolil pri zriadení alebo zmene nastavení Elektronickej služby Internetbanking verzia George; tento údaj bude rovnako považovaný za Identifikačný údaj.

Alias môže pozostávať minimálne zo 6 a maximálne z 35 znakov, pričom musí obsahovať aspoň jeden nenumерický znak.

Alias môže obsahovať nasledovné povolené znaky: číslice od 0 do 9, písmená od A/a po Z/z a znaky: „@“, „““, „-“, „\_“ a „&“.

Klient si môže alias zmeniť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

---

### **Zabezpečenie e-mailových výpisov a e-mailových notifikácií**

Klient je oprávnený dohodnúť si s Bankou zabezpečenie e-mailových výpisov alebo e-mailových notifikácií prostredníctvom hesla, ktoré si Klient sám zvolí. Ak si Klient toto heslo sám nezvolí, Banka je oprávnená toto heslo určiť, pričom Banka toto heslo Klientovi oznámi. Klient je oprávnený toto heslo určené Bankou zmeniť.

Na používanie hesla sa vzťahujú rovnaké bezpečnostné zásady ako na Bezpečnostný predmet, uvedené v tomto Zverejnení.

---

### **Notifikácie – informácie o pohybe peňažných prostriedkov na Účte**

Banka poskytuje 3 typy notifikácií:

- SMS správy – zasielané na číslo mobilného telefónu dohodnuté medzi Bankou a Klientom v Zmluve (SMS služby Extra),
- E-mailové správy – zasielané na e-mailovú adresu dohodnutú medzi Bankou a Klientom v Zmluve,
- Push správy – zasielané do mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

---

### **Elektronické výpisy**

Banka zobrazuje Klientovi prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George obsah mesačných elektronických výpisov k Bankovým produktom uvedeným v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronickej služby v tomto Zverejnení maximálne za obdobie predchádzajúcich **18 mesiacov**.

---

### **File Transfer**

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- **v Internetbankingu verzia George nie je možné doručovať Príkazy prostredníctvom File Transfer.**

---

### **Opakované vykonávanie Príkazu na úhradu Bankou**

Klient si môže prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George zvoliť počet dní opakovania jednorazového alebo trvalého Príkazu na úhradu za podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou v PVPS, pričom maximálny možný počet dní opakovania je stanovený touto Elektronickou službou a zahŕňa aj deň jeho splatnosti.

Ak si Klient nezvolí opakovanie vykonávania Príkazu na úhradu, Banka sa pokúsi vykonať tento Príkaz iba raz.

---

### **Okamžitá platba**

Klient môže doručiť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Banke na vykonanie Príkazu na Okamžitú platbu za podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou v PVPS, so sumou prevodu do 5.000,- euro (vrátane) za jeden Bankový deň, pričom tento limit sa vzťahuje na jeden Účet a na jednu Oprávnenú osobu, maximálne však do výšky denného limitu na Účet definovaného pre túto Elektronickú službu.

Klient je oprávnený vyššie uvedený denný limit na Okamžitú platbu vzťahujúci sa na jeden Účet a na jednu Oprávnenú osobu zmeniť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George s okamžitou účinnosťou a zvoliť si platnosť nového denného limitu na Okamžitú platbu na dobu neurčitú, pričom však Banka Klientovi umožní vykonať Okamžitú platbu maximálne do výšky denného limitu na Účet, definovaného pre túto Elektronickú službu.

Zmena denného limitu na Okamžitú platbu vykonaná Klientom sa vzťahuje na každý jednotlivý Účet, ktorý je Klientovi sprístupnený prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Suma Okamžitej platby sa započítava do vyššie uvedených denných limitov na Okamžitú platbu v deň udelenia súhlasu Klienta s vykonaním Okamžitej platby, nie v deň jej vykonania Bankou.

Do výšky denného limitu na Okamžitú platbu sa započítavajú sumy nasledovných Príkazov:

- Príkazy na Okamžitú platbu s aktuálnym dátumom splatnosti,
- Príkazy na úhradu s budúcim dátumom splatnosti v okamihu udelenia súhlasu Klienta s vykonaním tohto Príkazu,
- trvalé Príkazy na úhradu v okamihu udelenia súhlasu Klienta s jeho pravidelným vykonávaním alebo v okamihu udelenia súhlasu Klienta s jeho zmenou.

Banka Klientovi neumožní doručiť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Príkaz na Urgentný prevod v prospech účtu príjemcu vedeného v banke príjemcu, ak je táto banka dosiahnuteľná pre Okamžité platby.

## QR platba

QR platba je Okamžitá platba alebo SEPA platba zadaná a potvrdená Klientom (platiteľom) v mobilnej aplikácii Elektronickej služby Internetbanking verzia George na základe Príkazu na Okamžitú platbu alebo SEPA platbu vytvoreného prostredníctvom QR kódu načítaného touto mobilnou aplikáciou, ktorý poskytne Klientovi príjemca tejto platby alebo obchodník prijímajúci prostredníctvom pokladnice e-Kasa alebo iného technického zariadenia na svojom predajnom mieste bezhotovostné platby za nákup tovarov alebo služieb v prospech tohto obchodníka.

Banka QR platbu vykoná za predpokladu, že budú splnené všetky podmienky na vykonanie Okamžitej platby alebo SEPA platby dohodnuté medzi Bankou a Klientom v PVPS.

Vykonanie QR platby z Účtu platiteľa ako aj pripísanie QR platby v prospech Účtu príjemcu QR platby Bankou je spoplatnené v zmysle Sadzobníka rovnako ako vykonanie alebo pripísanie Okamžitej platby alebo SEPA platby zadanej prostredníctvom Elektronickej služby. QR platba vykonaná z alebo v prospech Účtu, do ceny ktorého sú zahrnuté jednotlivé produkty a služby v zmysle Sadzobníka je zahrnutá do ceny tohto Účtu podľa pravidiel uvedených v Sadzobníku pri príslušnom type Účtu.

---

Príkaz vytvorený Klientom v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, ktorý nie je Klientom autorizovaný (podpísaný), Banka automaticky zruší do 61 dní od jeho vytvorenia.

---

## Platobné karty a Kreditné karty

Banka zobrazuje prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George Držiťovi karty číslo karty, dátum platnosti a CVV2 kód Platobnej karty.

Banka umožňuje Držiťovi karty prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George aktivovať a deaktivovať si Vernostný program Moneyback spôsobom a za podmienok uvedených vo Zverejnení k Vernostnému programu Moneyback.

Banka umožňuje Držiťovi karty prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George registrovať Platobnú kartu v aplikáciách tretích strán spôsobom a za podmienok uvedených vo Zverejnení k Debetným platobným kartám upravujúcim podmienky, za ktorých Banka poskytuje Platobné karty.

Banka zobrazuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Držiťovi karty PIN-kód Platobnej karty a Kreditnej karty spôsobom a za podmienok uvedených vo Zverejnení upravujúcim podmienky, za ktorých Banka poskytuje Platobné karty a Kreditné karty.

Banka umožňuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George zákonnému zástupcovi maloletého Klienta vo veku od 6 do 14 rokov vrátane **aktivovať** Platobnú kartu, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient.

Banka umožňuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George maloletému Klientovi vo veku od 6 do dovŕšenia 18. roku **aktivovať** Platobnú kartu, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient.

Banka umožňuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George zákonnému zástupcovi maloletého Klienta aj maloletému Klientovi vo veku od 6 do dovŕšenia 18. roku **blokovať** Platobnú kartu, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient. Banka umožňuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George maloletému Klientovi vo veku od 6 do 14 rokov vrátane a jeho zákonnému zástupcovi dočasne zablokovať Platobnú kartu, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient a zároveň odblokovať takúto dočasne zablokovanú Platobnú kartu.

Banka **zobrazuje** prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George zákonnému zástupcovi maloletého Klienta vo veku od 6 do 14 rokov vrátane **PIN-kód** Platobnej karty, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient.

Banka **zobrazuje** prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George maloletému Klientovi vo veku od 6 do dovŕšenia 18. roku **PIN-kód** Platobnej karty, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient.

Banka umožňuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George zákonnému zástupcovi maloletého Klienta vo veku od 6 do dovŕšenia 18. roku **zmeniť limity** na Platobnej karte, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient, avšak maximálne do výšky Limitov uvedených vo Zverejnení upravujúcom podmienky, za ktorých Banka poskytuje Platobné karty maloletým Klientom.

Banka umožňuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George maloletému Klientovi vo veku od 15 do dovŕšenia 18. roku **zmeniť limity** na Platobnej karte, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient, avšak maximálne do výšky Limitov uvedených vo Zverejnení upravujúcom podmienky, za ktorých Banka poskytuje Platobné karty maloletým Klientom.

Banka zobrazuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Kreditnú kartu Classic / Gold a Štedrú kartu len Držiteľovi Hlavnej karty a Držiteľovi Dodatkovej karty. Držiteľovi Hlavnej karty Banka zobrazí jeho Hlavnú kartu a všetky Dodatkové karty vydané ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte a všetky platby vykonané Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou. Držiteľovi Dodatkovej karty Banka zobrazí len jeho Dodatkovú kartu a len platby vykonané jeho Dodatkovou kartou.

#### SMS služby

| Typ Elektronickej služby | Rozsah Elektronickej služby                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SMS služby Extra</b>  | SMS notifikácia o platbách a výberoch debetnou Platobnou kartou<br>SMS notifikácia o platobných operáciách vykonaných na Účte<br>SMS notifikácia o nezrealizovaných platbách z Účtu<br>SMS notifikácia o stave a pohyboch na Kartovom účte Kreditnej karty |

#### BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitia, a to najmä:

- po prebratí Bezpečnostných predmetov alebo po ich aktivácii vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;
- uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;
- neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné) s výnimkou iného poskytovateľa platobných služieb, ktorému Klient udelil súhlas na použitie Bezpečnostných predmetov nevyhnutných na poskytnutie platobnej iniciačnej služby alebo služby informovania o platobnom účte;

- d) nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;
- e) chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- f) zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.
- g) odinštalovať z elektronických prostriedkov (napr. počítač, mobilný telefón), ktoré už Klient nepoužíva všetky aplikácie Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov alebo tieto Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety deaktivovať prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá to umožňuje a znemožniť tak ich neautorizované použitie.
- h) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo vírusom, alebo prístup na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej telefonickej linky Klientskeho centra (Sporotel) alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy o EB a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

**TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB**

**Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej telefonickej linke Klientskeho centra: 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.**

**Sprístupnenie Účtu Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb Bankou prostredníctvom Vyhradeného rozhrania:**

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George prístup k Účtu v rozsahu **pasívnych operácií je oprávnený:**

- a) udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi služby informovania o účte a vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) súhlas s poskytovaním služby informovania o Účte a služby spočívajúcej v potvrdzovaní dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie Bankou,
- b) udeliť Banke súhlas odpovedať na jednotlivé žiadosti Poskytovateľa platobných služieb (vydavateľa platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) doručené Banke cez Vyhradené rozhranie o potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) vyššie Banka sprístupní Klientovi a poskytovateľovi služby informovania o účte informácie o Účte v nasledovnom rozsahu:

- a) zostatok na Účte (účtovný a disponibilný) kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiada alebo 4 krát denne aj bez žiadosti Klienta,

- b) prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za také isté obdobie, za aké ich Klient má k dispozícii v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, a to kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiada alebo prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za obdobie posledných 90 kalendárnych dní aj bez žiadosti Klienta.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) a b) vyššie Banka poskytne vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na Platobnú kartu na základe žiadosti tohto vydavateľa doručenej Banke cez Vyhradené rozhranie potvrdenie o dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu Bankou vo forme „áno“ alebo „nie“, pričom Banka zostatok na Účte tomuto vydavateľovi neoznamuje.

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George prístup k Účtu v rozsahu **aktívnych operácií je oprávnený** udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi platobných iniciačných služieb) súhlas s poskytovaním platobnej iniciačnej služby z Účtu. Na základe tohto súhlasu Banka:

- a) prijme a vykoná za predpokladu splnenia všetkých zákonných a zmluvných podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou na prijatie a vykonanie Príkazu Platobné príkazy Klienta iniciované prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb,
- b) po prijatí Platobného príkazu uvedeného vyššie, poskytne Poskytovateľovi platobných služieb informáciu o začatí platobnej operácie, ako aj informácie týkajúce sa vykonania tohto Platobného príkazu.

Klient je oprávnený odvolať súhlasy udelené jednotlivým Poskytovateľom platobných služieb na poskytovanie služby informovania o účte, platobnej iniciačnej služby alebo na potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu priamo u týchto Poskytovateľov platobných služieb.

Majiteľ Účtu je oprávnený zrušiť prístup konkrétneho Poskytovateľa platobných služieb k svojmu Účtu prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

## **1. Vykonávanie Príkazov na úhradu doručených Klientom prostredníctvom Elektronických služieb Banke po čase predloženia Platobného príkazu uvedeného v PVPS alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb z Účtov platiteľa:**

### **1.1. Ak Príkaz na úhradu spĺňa nasledovné podmienky:**

- a) Príkaz na Domáci prevod (jednotlivý) v mene euro:
- o vykonávaný z platobného účtu vedeného Bankou, v prospech platobného účtu vedeného Bankou v mene euro,
  - o s aktuálnym dátumom splatnosti alebo bez uvedenia dátumu splatnosti (s pokynom vykonať Príkaz čo najskôr),
  - o so sumou prevodu do výšky, do ktorej sa tento prevod nepovažuje za Nadlimitný prevod s konverziou v zmysle aktuálne platných a účinných PVPS, ak je vykonávaný z platobného účtu vedeného v inej mene ako je mena prevodu,
- b) doručený Banke prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George po 21.30 hod. Bankového dňa alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb.

Banka takýto Príkaz na úhradu prijme na vykonanie v deň jeho predloženia (doručenia Banke) a vykoná ho najbližší nasledujúci Bankový deň po jeho predložení alebo v okamihu opätovnej dostupnosti systému Banky, pričom na toto obdobie vytvorí na Účte platiteľa rezerváciu peňažných prostriedkov vo výške sumy prevodu uvedenej v Príkaze na úhradu, s ktorou platiteľ už nie je oprávnený nakladať. Klientovi sa prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George takýto Príkaz na úhradu zobrazí ako zrealizovaný.

**2. Nakladanie s peňažnými prostriedkami poukázanými v prospech platobných účtov príjemcov platieb na základe Príkazu na úhradu uvedeného v bode 1.1. tejto časti Zverejnenia príjemcom platby:**

- 2.1. Príjemca platby je oprávnený peňažné prostriedky poukázať v prospech platobného účtu príjemcu na základe tohto Príkazu na úhradu po 21.30 hod. Bankového dňa alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb použiť na:
- a) vykonanie Príkazov na úhradu, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v bode 1.1. tejto časti Zverejnenia, (tieto podmienky nespĺňajú napr. Príkazy na úhradu sumy vyčerpanej Kreditnou kartou, Príkazy na úhradu splátky Úveru poskytnutého Bankou, atď.)
  - b) vykonanie platieb prostredníctvom Platobnej karty u Obchodníka na POS termináli, na vykonanie Platobných príkazov zadaných v bankomatoch prostredníctvom Platobnej karty, na výber hotovosti z bankomatov prostredníctvom Platobnej karty,
  - c) vykonanie Platobných príkazov na výber hotovosti v Obchodnom mieste.

---

**Payme**

1. funkcionality označená logom „Payme“ nachádzajúca sa v mobilnej aplikácii Elektronickkej služby Internetbanking verzia George (ďalej „George app“) predstavuje službu, ktorej prevádzkovateľom je Slovenská banková asociácia, so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava, IČO: 30 813 182 (ďalej „SBA“),
2. je založená na Štandarde platobného odkazu, ktorého autorom je SBA (ďalej „Štandard“); SBA udelila Banke nevýhradnú licenciu na použitie Štandardu pri vyvinutí funkcionality Payme v George app,
3. umožní každej osobe oprávnenej na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte uvedenom v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb tohto Zverejnenia, a to v časti „Účty“ a v časti „Termínované vklady a sporenia“, a to konkrétne na Bankovom produkte Sporenie, Sporenie pre radosť a Sporenie na bývanie (ďalej „oprávnená osoba“) vytvoriť platobný odkaz vo forme hypertextového linku, ktorý bude obsahovať **meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo tohto Bankového produktu vo formáte IBAN**, v prospech ktorého oprávnená osoba žiada vykonať platbu ako aj ďalšie údaje, ktoré sú oprávnenou osobou do tohto platobného odkazu doplnené (ďalej „platobný odkaz“),
4. oprávnená osoba môže odoslať platobný odkaz tretej osobe, od ktorej požaduje vykonať platbu v prospech Bankového produktu uvedeného v platobnom odkaze (ďalej „príjemca odkazu“), pričom si môže zvoliť podľa vlastného uváženia niektorú z verejne prístupných komunikačných sietí alebo číselných aplikácií (ďalej „verejná komunikačná sieť“), ku ktorej má prístup vo svojom mobilnom zariadení, v ktorom používa George app; **odoslaním tohto platobného odkazu príjemcovi odkazu cez verejnú komunikačnú sieť, ktorá nie je pod kontrolou Banky, oprávnená osoba sprístupní údaje obsiahnuté v platobnom odkaze (meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo Bankového produktu vo formáte IBAN a ďalšie údaje uvedené oprávnenou osobou) príjemcovi tohto odkazu,**
5. príjemca odkazu, ktorý má vo svojom mobilnom zariadení nainštalovaný George app alebo inú mobilnú aplikáciu elektronickej služby poskytovanú bankou, ktorej SBA udelila licenciu na použitie Štandardu\*, bude po kliknutí na tento odkaz presmerovaný do tejto elektronickej služby, v ktorej sa mu zobrazí platobný príkaz na úhradu platby vyžadanej od oprávnenej osoby, ktorý bude obsahovať všetky údaje obsiahnuté v platobnom odkaze. Podpísaním alebo odsúhlasením tohto platobného príkazu príjemcom odkazu spôsobom dohodnutým medzi príjemcom odkazu a bankou, ktorá vedie účet platiteľa, bude tento platobný príkaz bankou vykonaný v súlade s podmienkami dohodnutými medzi platiteľom a touto bankou.

\*zoznam bánk zapojených do služby Payme sa nachádza na [www.payme.sk](http://www.payme.sk)

## Pay by Square

1. funkcionálna PAY by square nachádzajúca sa v George app predstavuje službu založenú na štandarde generovania QR kódu prostredníctvom PAY by square (ďalej „Štandard“), ktorého autorom je spoločnosť ADELANTE, s.r.o., Špitálska 10, Bratislava 811 08, Slovenská republika, IČO: 36 557 561 (ďalej „ADELANTE, s.r.o.“). ADELANTE, s.r.o. udelila Banke nevýhradnú licenciu na použitie Štandardu pri vyvinutí funkcionality PAY by square v George app,
2. funkcionálna PAY by square nachádzajúca sa v George app umožní každej osobe oprávnenej na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte uvedenom v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb tohto Zverejnenia, a to v časti „Účty“ (ďalej „oprávnená osoba“):
  - a) vytvoriť QR kód, ktorý bude obsahovať **meno, priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo tohto Bankového produktu vo formáte IBAN**, v prospech ktorého oprávnená osoba žiada vykonať platbu ako aj ďalšie údaje, ktoré sú oprávnenou osobou do tohto QR kódu doplnené),
  - b) načítať QR kód, ktorý oprávnenej osobe poskytol príjemca platby alebo obchodník prijímajúci prostredníctvom pokladnice e-Kasa alebo iného technického zariadenia na svojom predajnom mieste bezhotovostné platby za nákup tovarov alebo služieb v prospech tohto obchodníka, prostredníctvom ktorého Aplikácia vytvorí Príkaz na Okamžitú platbu alebo SEPA platbu, ktorý bude obsahovať všetky údaje obsiahnuté v QR kóde a s vykonaním ktorého môže oprávnená osoba udeliť súhlas podpísaním tohto Príkazu v Aplikácii.
3. oprávnená osoba môže sprístupniť alebo odoslať QR kód vytvorený Aplikáciou tretej osobe, od ktorej požaduje vykonať platbu v prospech Bankového produktu uvedeného v QR kóde (ďalej „príjemca QR kódu“), pričom si môže zvoliť podľa vlastného uváženia niektorú z verejných komunikačných sietí, ku ktorej má prístup vo svojom mobilnom zariadení, v ktorom používa George app; **sprístupnením alebo odoslaním tohto QR kódu príjemcovi cez verejnú komunikačnú sieť, ktorá nie je pod kontrolou Banky, oprávnená osoba sprístupní údaje obsiahnuté v QR kóde (meno, priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo Bankového produktu vo formáte IBAN a ďalšie údaje uvedené oprávnenou osobou) príjemcovi QR kódu.**
4. príjemca QR kódu, ktorý má vo svojom mobilnom zariadení nainštalovanú George app alebo inú aplikáciu elektronickej služby poskytovanú bankou, ktorej ADELANTE, s.r.o. udelila licenciu na použitie Štandardu, môže prostredníctvom naskenovania tohto QR kódu do svojej aplikácie elektronickej služby vytvoriť platobný príkaz na úhradu platby vyžadovanej od oprávnenej osoby, ktorý bude obsahovať všetky údaje obsiahnuté v QR kóde. Podpísaním alebo odsúhlasením tohto platobného príkazu príjemcom QR kódu spôsobom dohodnutým medzi príjemcom QR kódu a bankou, ktorá vedie účet platiteľa, bude tento platobný príkaz bankou vykonaný v súlade s podmienkami dohodnutými medzi platiteľom a touto bankou.

---

## Výber hotovosti z bankomatu na základe Príkazu

1. Klient je oprávnený prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej „George app“) doručiť Banke Príkaz na hotovostný výber peňažných prostriedkov v bankomate Banky z Bankového produktu uvedeného v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb tohto Zverejnenia, a to v časti „Účty“, a to za nasledovných podmienok:
  - suma uvedená v Príkaze nepresiahne výšku 500,- Eur na jeden hotovostný výber uskutočnený týmto Klientom, pričom suma Príkazov niekoľkých hotovostných výberov realizovaných Klientom v priebehu jedného dňa nesmie presiahnuť výšku 500,- Eur a suma

Príkazov niekoľkých hotovostných výberov realizovaných Klientom v priebehu jedného kalendárneho mesiaca nesmie presiahnuť výšku 3000,- Eur,

2. Klient je oprávnený uskutočniť hotovostný výber z bankomatu Banky po podpísaní Príkazu v George app svojim Bezpečnostným predmetom a po správnom zadaní bezpečnostného kódu, ktorý sa považuje za Bezpečnostný predmet, doručeného Klientovi Bankou.
3. Klient je oprávnený uskutočniť hotovostný výber v bankomate Banky, a to najneskôr do uplynutia času 15 minút od podpísania Príkazu v George app, Po márnom uplynutí tohto časového limitu už nie je možné hotovostný výber uskutočniť, avšak Klient je oprávnený doručiť Banke nový Príkaz na hotovostný výber prostredníctvom George app.
4. Banka umožní Klientovi na základe takého Príkazu uskutočniť 5 hotovostných výberov v priebehu jedného dňa a maximálne 30 hotovostných výberov v priebehu kalendárneho mesiaca uskutočnených týmto Klientom, za predpokladu, že Klient splní všetky vyššie dohodnuté podmienky stanovené pre tento hotovostný výber.

---

### Drobné bokom

1. Klient je oprávnený prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George aktivovať si pri Účte, ktorého je majiteľom a ku ktorému Banka túto Elektronickú službu poskytuje zaokrúhľovanie bezhotovostných platieb vykonaných z tohto Účtu prostredníctvom každej Debetnej platobnej karty vydanéj k tomuto Účtu a následné poukazovanie drobných platieb vzniknutých zaokrúhlením z Účtu v prospech sporiaceho Účtu, označené názvom „Drobné bokom“ (ďalej „služba Drobné bokom“). Pri aktivácii služby Drobné bokom si Klient môže zvoliť aj ďalšiu drobnú sumu z Bankou ponúknutých možností, ktorú mu bude Banka odpisovať a poukazovať spolu s drobnou platbou uvedenou v bode 2. písm. b) nižšie z Účtu v prospech sporiaceho Účtu (ďalej „Dodatočná drobná platba“).
2. Aktivovaním služby Drobné bokom Klient udelí Banke súhlas, aby Banka:
  - a) zaokrúhlila každú bezhotovostnú platobnú operáciu vykonanú z Účtu prostredníctvom Debetnej platobnej karty vydanéj k Účtu a zaúčtovanú na ťarchu Účtu v prospech účtu príjemcu prijímajúceho platby vykonané Platobnou kartou (ďalej „Obchodník“) na najbližšie 1 euro smerom nahor a zároveň
  - b) odpísala z Účtu a poukázala v prospech sporiaceho Účtu, ktorý si Klient pri aktivácii tejto služby zvolil rozdiel medzi sumou platby, ktorá bola poukázaná z Účtu v prospech účtu Obchodníka a sumou, ktorá vznikla po zaokrúhlení tejto platby Bankou v zmysle písm. a) tohto bodu (ďalej „Drobná platba“), ku ktorej bude pripočítaná Dodatočná drobná platba, ak si ju Klient pri aktivácii služby zvolil.Klient berie na vedomie, že Banka neodpíše z Účtu a nepoukáže v prospech sporiaceho Účtu Drobnú platbu alebo aj Dodatočnú drobnú platbu v prípade, ak Klient nemá na Účte dostatok vlastných peňažných prostriedkov na jej alebo ich vykonanie.
3. Ak je Účet vedený pre dvoch Klientov (Spoločný vklad), službu Drobné bokom môže aktivovať ktorýkoľvek z Klientov, ktorému Banka poskytuje k tomuto Účtu Elektronickú službu Internetbanking verzia George. Aktiváciou tejto služby prvým z Klientov sa táto služba automaticky aktivuje aj druhému Klientovi za podmienok nastavených prvým Klientom. Aktivácia tejto služby jedným z Klientov neumožní druhému Klientovi túto službu aktivovať, ani meniť podmienky tejto služby nastavené prvým Klientom.
4. Banka začne službu Drobné bokom poskytovať k Účtu deň nasledujúci po aktivácii tejto služby Klientom, pričom táto služba bude zahŕňať tie bezhotovostné platobné operácie vykonané prostredníctvom každej Debetnej platobnej karty vydanéj k Účtu, ktoré boli zaúčtované na ťarchu Účtu po začatí poskytovania tejto služby.
5. Klient je oprávnený prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George meniť nastavené podmienky služby Drobné bokom a deaktivovať túto službu. Banka prestane Klientovi túto službu poskytovať deň nasledujúci po deaktivácii tejto služby, pričom tie bezhotovostné platobné operácie vykonané prostredníctvom každej Debetnej platobnej karty

vydanej k Účtu, ktoré neboli do ukončenia poskytovania tejto služby zaúčtované na ľarchu Účtu, nebudú už do tejto služby zahrnuté.

6. Ak je Účet vedený pre dvoch Klientov (Spoločný vklad) deaktiváciu služby Drobné bokom Banka umožní len Klientovi, ktorý túto službu aktivoval.
7. Banka začne Klientom poskytovať službu Drobné bokom od dátumu, ktorý Banka Klientom oznámi na svojej webovej stránke [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk), v časti nazvanej „Sporenie“.