

Zverejnenie účinné od: 1. 6. 2024

ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM

ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

I. Spoločné ustanovenia

Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:

a) pasívne operácie – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte, inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti, autorizovať (podpisovať) Pokyny na vykonanie operácií, ktoré nemajú charakter platobných operácií, alebo meniť niektoré údaje o Klientovi v profile Klienta,

b) aktívne operácie – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte.

Rozsah Elektronických služieb					
Bankové produkty	Elektronické služby			Bezpečnostné predmety k Elektronickým službám	
	Internetbanking verzia George, elektronické výpisy do Georgea alebo na e-mailovú adresu (El. výpis) a notifikácie			Internetbanking verzia George	
				SMS kľúč	mToken
				Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR	
Účty	George	El. výpis	Notifikácie	Denný limit	Denný limit
SPACE účet	✓	✓	✓	170 000,-	170 000,-
SPACE účet X	✓	✓	✓	170 000,-	170 000,-
SPACE účet MINI	✓	✓	✓	170 000,-	170 000,-

SPOROŽiRo Senior (v útlme)	✓	✓	✓	170 000,-	170 000,-
Základný bankový produkt	✓	✓	✓	170 000,-	170 000,-
Platobný účet so základnými funkciami	✓	✓	✓	170 000,-	170 000,-
Kreditná karta	George	El. výpis	Notifikácie	Denný limit	Denný limit
Kreditná karta Classic/Gold	✓	✓	✓	0,-	0,-
Štedrá karta	✓	✓	✓	0,-	0,-
Termínované vklady a sporenia	George	El. výpis	Notifikácie	Denný limit	Denný limit
Termínované vklady	✓	✓	x	0,-	0,-
Termínované vklady zriadené k Vkladnej knižke kapitál	✓	x	x	0,-	0,-
Sporenie	✓	✓	x	170 000,-	170 000,-
Sporenie na bývanie Sporenie pre radosť	✓	✓	x	170 000,-	170 000,-
Sporenie k Účtu (v útlme)*	✓	x	x	0,-	0,-
Vkladná knižka	✓	x	x	0,-	0,-
Cenné papiere	George	El. výpis	Notifikácie	Denný limit	Denný limit
Majetkový účet (Cenné papiere)	✓	✓	x	170 000,-	170 000,-
Úvery	George	El. výpis	Notifikácie	Denný limit	Denný limit
Spotrebný úver na Čokoľvek	✓	✓	x	0,-	0,-
Úver na bývanie	✓	✓	x	0,-	0,-

* Banka sprístupní tento Bankový produkt prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George v rozsahu pasívnych operácií, a to každej osobe oprávnenej prostredníctvom tejto Elektronickej služby nakladať s prostriedkami na Účte, ku ktorému sa tento Bankový produkt viaže (ďalej „Hlavný účet“) a umožní tejto oprávnenej osobe len zrušiť tento Bankový produkt prostredníctvom tejto Elektronickej služby, čím dôjde k prevodu peňažných prostriedkov nachádzajúcich sa na tomto Bankovom produkte v prospech Hlavného účtu.

Banka je oprávnená neakceptovať Klientovu žiadosť o poskytovanie Elektronických služieb alebo Bezpečnostného predmetu podanú Klientom počas plynutia výpovednej lehoty, po uplynutí ktorej dochádza k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.

Elektronické služby pre maloletých Klientov

Klient vo veku od 6 do 14 rokov vrátane môže mať súčasne k Bankovým produktom SPACE účet a Pokladnička sprístupnené Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov v rozsahu aktívnych operácií podľa podmienok dohodnutých v Zmluve uzatvorenej medzi Bankou a zákonným zástupcom Klienta, na základe ktorej Banka zriadila a vedie pre tohto Klienta tieto Bankové produkty, a to do výšky denného limitu na jeden Bankový produkt, ktorý je 500,- EUR a ktorý sa vzťahuje na platobné operácie vykonávané medzi týmito dvoma Bankovými produktami.

Klient vo veku od 6 do 14 rokov vrátane môže mať k Bankovému produktu SPACE účet sprístupnené Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov len v rozsahu pasívnych operácií.

Klient vo veku od 6 do 14 rokov vrátane môže mať k Účtu, Účtu sporenia, Vkladovému účtu a Vkladnej knižke, ktorých je majiteľom sprístupnené Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných

predmetov len v rozsahu pasívnych operácií, za predpokladu, že o toto sprístupnenie Banku požiada zákonný zástupca Klienta.

Ak Banka sprístupnila Klientovi vo veku od 6 do 14 rokov vrátane Elektronické služby na základe EB zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a zákonným zástupcom Klienta, Klient po dovŕšení 15. roku veku, môže požiadať Banku o sprístupnenie Elektronických služieb prostredníctvom Bezpečnostných predmetov pre tohto Klienta v rozsahu aktívnych operácií do výšky denného limitu vzťahujúceho sa na jeden Bankový produkt, ktorý je 10.000,- EUR, a to k nasledovným Bankovým produktom: SPACE účet a Sporenie. Banka môže tomuto Klientovi sprístupniť Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov pre tohto Klienta v rozsahu pasívnych operácií, a to k Účtu, Účtu sporenia, Vkladovému účtu a Vkladnej knižke, ktorých majiteľom je Klient, za predpokladu, že o toto sprístupnenie Banku požiada zákonný zástupca Klienta. .

Ak Banka uzatvorila s Klientom vo veku od 15 rokov do dosiahnutia plnoletosti EB zmluvu, Banka sprístupní Klientovi Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov v rozsahu aktívnych operácií do výšky denného limitu vzťahujúceho sa na jeden Bankový produkt, ktorý je 10.000,- EUR, a to k nasledovným Bankovým produktom: SPACE účet a Sporenie. Banka môže tomuto Klientovi sprístupniť Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov pre tohto Klienta v rozsahu pasívnych operácií, a to k Účtu, Účtu sporenia, Vkladovému účtu a Vkladnej knižke, ktorých majiteľom je Klient, za predpokladu, že o toto sprístupnenie Banku požiada zákonný zástupca Klienta. .

Klientovi vo veku od 15 rokov do dovŕšenia plnoletosti, ktorý uzatvoril bez prítomnosti zákonného zástupcu Klienta s Bankou Zmluvu, na základe ktorej Banka zriadila a vedie pre tohto Klienta Bankový produkt určený tomuto Klientovi a ktorému už Banka poskytuje Elektronické služby, Banka automaticky sprístupní tieto Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov pre tohto Klienta v rozsahu aktívnych operácií do výšky denného limitu vzťahujúceho sa na jeden Bankový produkt, ktorý je 10.000,- EUR, a to k nasledovným Bankovým produktom: SPACE účet a Sporenie. Banka môže tomuto Klientovi sprístupniť Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov pre tohto Klienta v rozsahu pasívnych operácií, a to k Účtu, Účtu sporenia, Vkladovému účtu a Vkladnej knižke, ktorých majiteľom je Klient, za predpokladu, že o toto sprístupnenie Banku požiada zákonný zástupca Klienta. .

S účinnosťou od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Klient dovŕšil 18. rok veku Banka automaticky sprístupní Klientovi, ktorému už Elektronické služby poskytuje, Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov k Bankovým produktom, ktorých majiteľom sa stal tento Klient pred dovŕšením 18. roku veku, a to v rozsahu pasívnych operácií a k Bankovému produktu Sporenie v rozsahu aktívnych operácií do výšky denného limitu vzťahujúceho sa na jeden Bankový produkt, ktorý je 10.000,- EUR, ak zákonný zástupca Klienta pred dovŕšením 18. roku veku neurčil inak. Klient môže Banku v Obchodnom mieste požiadať o zmenu výšky tohto denného limitu, maximálne však do výšky 170.000,- EUR.

Zákonný zástupca maloletého Klienta môže mať k Bankovému produktu, ktorého majiteľom je maloletý Klient sprístupnené Elektronické služby prostredníctvom Bezpečnostných predmetov len v rozsahu pasívnych operácií. Banka stanovuje denný limit na Bezpečnostný predmet zákonného zástupcu, prostredníctvom ktorého môže zákonný zástupca používať Elektronické služby k Bankovému produktu maloletého Klienta na 0,- EUR.

Ak maloletý Klient dovŕši 18. rok veku Banka automaticky zruší prístup zákonného zástupcu prostredníctvom Elektronických služieb k Bankovým produktom, ktorých majiteľom sa stal Klient pred dovŕšením 18. roku veku.

Zákonný zástupca maloletého Klienta môže požiadať Banku o sprístupnenie Elektronických služieb k jednotlivým Bankovým produktom maloletého Klienta uvedeným v tomto Zverejnení od dátumu, ktorý Banka Klientom oznámi na svojej webovej stránke www.slsp.sk, v časti nazvanej „George Junior“.

Zobrazovanie Bankových produktov a elektronických výpisov k nim v Elektronickej službe Internetbanking verzia George po ukončení poskytovania Bankového produktu

Banka Klientovi zobrazí Bankový produkt sprístupnený Klientovi v Elektronickej službe Internetbanking verzia George s výnimkou Vkladnej knižky a Kreditnej karty ešte 30 dní po ukončení poskytovania tohto Bankového produktu Klientovi Bankou.

Pokiaľ ide o Bankový produkt sprístupňovaný v Elektronickej službe Internetbanking verzia George 30 dní po jeho ukončení a Klient sa s Bankou dohodol na poskytovaní elektronického výpisu k tomuto produktu v tejto Elektronickej službe, má Klient tento výpis v tejto Elektronickej službe k dispozícii počas 30 dní od ukončenia poskytovania tohto Bankového produktu.

Zobrazovanie dokumentov v Elektronickej službe Internetbanking verzia George

Banka Klientovi zobrazuje v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, ako aj v mobilnej verzii tejto Elektronickej služby rôzne dokumenty týkajúce sa zmluvného vzťahu založeného medzi Bankou a Klientom Zmluvou, a to v elektronickej podobe, a to od okamihu autorizácie (podpisania) takéhoto dokumentu Klientom (ak tento nastal v roku 2016 a neskôr) a počas celej doby trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, ako aj počas 10 rokov po jeho ukončení.

Limity

Limit obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

Denný limit – Limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre oprávnenú osobu**, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak oprávnená osoba používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané touto oprávnenou osobou.

Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronických služieb.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

Bezpečnostný predmet mToken

mToken - Bezpečnostný predmet, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu a na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, na používaní ktorého sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu na vybranom elektronickom prostriedku Klienta.

mToken si môže Klient aktivovať na maximálne piatich (5) rôznych elektronických prostriedkoch (napr. počítač, mobilný telefón). mToken na prvom elektronickom prostriedku si môže Klient aktivovať SMS kľúčom. Pri aktivácii mTokenu na elektronickom prostriedku, na ktorom už Klient mal mToken aktivovaný, sa tento pôvodný mToken deaktivuje. V prípade aktivácie mTokenu na druhom a ďalších elektronických prostriedkoch je Banka oprávnená od Klienta žiadať, aby si Klient tento mToken aktivoval prostredníctvom prvého elektronického prostriedku, na ktorom už Klient mToken aktivovaný má a aby splnil aj ďalšie podmienky, o ktorých ho Banka bude informovať počas procesu aktivácie mTokenu na tomto ďalšom elektronickom prostriedku.

Po aktivácii mTokenu bude mToken priradený ku všetkým Bankovým produktom Klienta sprístupneným v Elektronickej službe Internetbanking verzia George. Banka nastaví Klientovi Limity pre mToken v rovnakej výške ako boli dohodnuté pre SMS kľúč, takže Klient môže mTokenom

autorizovať (podpisovať) Pokyny na vykonanie platobných operácií do výšky Limitov platných pre SMS kľúč.

Aktiváciou mTokenu dôjde k zrušeniu SMS kľúča na prihlasovanie sa Klienta do Elektronickej služby Internetbanking verzia George, na autentifikáciu Klienta v tejto Elektronickej službe, na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov pri všetkých Bankových produktoch sprístupnených Klientovi prostredníctvom tohto SMS kľúča v Elektronickej službe Internetbanking verzia George. Ak má Klient aktivovaný a priradený mToken, môže v Obchodnom mieste požiadať o zvýšenie denného Limitu až do výšky 500 000 EUR.

Bezpečnostný predmet ePIN

ePIN – Bezpečnostný predmet vo forme 5 miestneho čísla stanoveného Klientom, ktorý slúži na identifikáciu, autentifikáciu Klienta a na autorizáciu (podpisovanie) rôznych Pokynov určených Bankou Zverejnením, upravujúcim podmienky poskytovania Bankových produktov, na používaní ktorého sa dohodne Klient s Bankou prostredníctvom elektronickej aktivácie tohto Bezpečnostného predmetu v Elektronickej službe Internetbanking verzia George.

ePIN si môže Klient aktivovať v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, pričom Klient môže mať v aktuálnom čase aktívny iba jeden ePIN.

Klient je oprávnený v Elektronickej službe Internetbanking verzia George ePIN zmeniť, čím dôjde k uzatvoreniu dohody medzi Bankou a Klientom o zmene pôvodného ePINu na nový ePIN.

ALIAS

Alias je alternatíva prihlasovacieho mena Klienta, ktorý Klient používa ako Identifikačný údaj pri prihlasovaní sa do Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Banka môže Klientovi umožniť, aby Klient namiesto prihlasovacieho mena prideleného Bankou používal na svoju identifikáciu v Elektronických službách iný údaj, ktorý si zvolil pri zriadení alebo zmene nastavení Elektronickej služby Internetbanking verzia George; tento údaj bude rovnako považovaný za Identifikačný údaj.

Alias môže pozostávať minimálne zo 6 a maximálne z 35 znakov, pričom musí obsahovať aspoň jeden nenumерický znak.

Alias môže obsahovať nasledovné povolené znaky: číslice od 0 do 9, písmená od A/a po Z/z a znaky: „@“, „““, „-“, „_“, „.“ a „&“.

Klient si môže alias zmeniť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Bezpečnostný predmet ZIP s heslom

Ak si Klient s Bankou dohodne zabezpečenie e-mailových výpisov alebo e-mailových notifikácií prostredníctvom Bezpečnostného predmetu ZIP s heslom a Klient si toto heslo sám nezvolí, je oprávnená toto heslo určiť Banka, pričom Banka toto heslo Klientovi oznámi.

Notifikácie – informácie o pohybe peňažných prostriedkov na Účte

Banka poskytuje 3 typy notifikácií:

- SMS správy – zasielané na číslo mobilného telefónu dohodnuté medzi Bankou a Klientom v Zmluve (SMS služby Extra),
- E-mailové správy – zasielané na e-mailovú adresu dohodnutú medzi Bankou a Klientom v Zmluve,
- Push správy – zasielané do mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Elektronické výpisy

Banka zobrazuje Klientovi prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George obsah mesačných elektronických výpisov k Bankovým produktom uvedeným v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb v tomto Zverejnení maximálne za obdobie predchádzajúcich **18 mesiacov**.

File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- **v Internetbankingu verzia George nie je možné doručovať Príkazy prostredníctvom File Transfer.**

Okamžitá platba

Klient môže doručiť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Banke na vykonanie Príkaz na Okamžitú platbu za podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou v PVPS, so sumou prevodu do 5.000,- euro (vrátane) za jeden Bankový deň, pričom tento limit sa vzťahuje na jeden Účet a na jednu osobu, ktorá je oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George, maximálne však do výšky denného limitu na Účet definovaného pre túto Elektronickú službu.

Banka Klientovi neumožní doručiť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Príkaz na Urgentný prevod v prospech účtu príjemcu vedeného v banke príjemcu, ak je táto banka dosiahnuteľná pre Okamžité platby.

Príkaz vytvorený Klientom v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, ktorý nie je Klientom autorizovaný (podpísaný), Banka automaticky zruší do 61 dní od jeho vytvorenia.

Platobné karty a Kreditné karty

Banka zobrazuje prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George Držiteľovi karty číslo karty, dátum platnosti a CVV2 kód Platobnej karty.

Banka umožňuje Držiteľovi karty prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George aktivovať a deaktivovať si Vernostný program Moneyback spôsobom a za podmienok uvedených vo Zverejnení k Vernostnému programu Moneyback.

Banka umožňuje Držiteľovi karty prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George registrovať Platobnú kartu v aplikáciách tretích strán spôsobom a za podmienok uvedených vo Zverejnení k Debetným platobným kartám upravujúcim podmienky, za ktorých Banka poskytuje Platobné karty.

Banka zobrazuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Držiteľovi karty PIN-kód Platobnej karty a Kreditnej karty spôsobom a za podmienok uvedených vo Zverejnení upravujúcim podmienky, za ktorých Banka poskytuje Platobné karty a Kreditné karty.

Banka umožňuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George zákonnému zástupcovi maloletého Klienta vo veku od 6 do 14 rokov vrátane **aktivovať** Platobnú kartu, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient.

Banka umožňuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George maloletému Klientovi vo veku od 6 do dovŕšenia 18. roku **aktivovať** Platobnú kartu, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient.

Banka umožňuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George zákonnému zástupcovi maloletého Klienta a tiež maloletému Klientovi vo veku od 6 do dovŕšenia 18. roku **blokovat** Platobnú kartu, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient.

Banka **zobrazuje** prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George zákonnému zástupcovi maloletého Klienta vo veku od 6 do 14 rokov vrátane **PIN-kód** Platobnej karty, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient.

Banka **zobrazuje** prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George maloletému Klientovi vo veku od 6 do dovŕšenia 18. roku **PIN-kód** Platobnej karty, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient.

Banka umožňuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George zákonnému zástupcovi maloletého Klienta vo veku od 6 do dovŕšenia 18. roku **zmeniť limity** na Platobnej karte, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient, avšak maximálne do výšky Limitov uvedených vo Zverejnení upravujúcom podmienky, za ktorých Banka poskytuje Platobné karty maloletým Klientom.

Banka umožňuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George maloletému Klientovi vo veku od 15 do dovŕšenia 18. roku **zmeniť limity** na Platobnej karte, ktorej držiteľom je tento maloletý Klient, avšak maximálne do výšky Limitov uvedených vo Zverejnení upravujúcom podmienky, za ktorých Banka poskytuje Platobné karty maloletým Klientom.

Banka zobrazuje prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George Kreditnú kartu Classic / Gold a Štedrú kartu len Držiteľovi Hlavnej karty a Držiteľovi Dodatkovej karty. Držiteľovi Hlavnej karty Banka zobrazí jeho Hlavnú kartu a všetky Dodatkové karty vydané ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte a všetky platby vykonané Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou. Držiteľovi Dodatkovej karty Banka zobrazí len jeho Dodatkovú kartu a len platby vykonané jeho Dodatkovou kartou.

SMS služby

Typ Elektronickej služby	Rozsah Elektronickej služby
SMS služby Extra	SMS notifikácia o platbách a výberoch debetnou Platobnou kartou SMS notifikácia o platobných operáciách vykonaných na Účte SMS notifikácia o nezrealizovaných platbách z Účtu SMS notifikácia o stave a pohyboch na Kartovom účte Kreditnej karty

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitia, a to najmä:

- po prebratí Bezpečnostných predmetov alebo po ich aktivácii vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;
- uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;

- c) neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné) s výnimkou iného poskytovateľa platobných služieb, ktorému Klient udelil súhlas na použitie Bezpečnostných predmetov nevyhnutných na poskytnutie platobnej iniciačnej služby alebo služby informovania o platobnom účte;
- d) nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;
- e) chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- f) zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.
- g) odinštalovať z elektronických prostriedkov (napr. počítač, mobilný telefón), ktoré už Klient nepoužíva všetky aplikácie Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov alebo tieto Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety deaktivovať prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá to umožňuje alebo na webovej stránke mysecurity.slsp.sk a znemožniť tak ich neautorizované použitie.
- h) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo vírusom, alebo prístup na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej telefonickej linky Klientskeho centra (Sporotel) alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy o EB a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB

Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej telefonickej linke Klientskeho centra: 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

Sprístupnenie Účtu Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb Bankou prostredníctvom Vyhradeného rozhrania:

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George prístup k Účtu v rozsahu **pasívnych operácií je oprávnený:**

- a) udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi služby informovania o účte a vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) súhlas s poskytovaním služby informovania o účte a služby spočívajúcej v potvrdzovaní dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie Bankou,
- b) udeliť Banke súhlas odpovedať na jednotlivé žiadosti Poskytovateľa platobných služieb (vydavateľa platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu) doručené Banke cez Vyhradené rozhranie o potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) vyššie Banka sprístupní Klientovi a poskytovateľovi služby informovania o účte informácie o Účte v nasledovnom rozsahu:

- a) zostatok na Účte (účtovný a disponibilný) kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiada alebo 4 krát denne aj bez žiadosti Klienta,
- b) prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za také isté obdobie, za aké ich Klient má k dispozícii v Elektronickej službe Internetbanking verzia George, a to kedykoľvek v priebehu dňa, keď o to Klient požiada alebo prehľad jednotlivých platobných operácií vykonaných na Účte za obdobie posledných 90 kalendárnych dní aj bez žiadosti Klienta.

Na základe súhlasu uvedeného v písm. a) a b) vyššie Banka poskytne vydavateľovi platobných prostriedkov viazaných na Platobnú kartu na základe žiadosti tohto vydavateľa doručenej Banke cez Vyhradené rozhranie potvrdenie o dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu Bankou vo forme „áno“ alebo „nie“, pričom Banka zostatok na Účte tomuto vydavateľovi neoznamuje.

Klient, ktorému majiteľ Účtu povolil prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George prístup k Účtu v rozsahu **aktívnych operácií je oprávnený** udeliť Poskytovateľovi platobných služieb (poskytovateľovi platobných iniciačných služieb) súhlas s poskytovaním platobnej iniciačnej služby z Účtu. Na základe tohto súhlasu Banka:

- a) prijme a vykoná za predpokladu splnenia všetkých zákonných a zmluvných podmienok dohodnutých medzi Klientom a Bankou na prijatie a vykonanie Príkazu Platobné príkazy Klienta iniciované prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb,
- b) po prijatí Platobného príkazu uvedeného vyššie, poskytne Poskytovateľovi platobných služieb informáciu o začatí platobnej operácie, ako aj informácie týkajúce sa vykonania tohto Platobného príkazu.

Klient je oprávnený odvolať súhlasy udelené jednotlivým Poskytovateľom platobných služieb na poskytovanie služby informovania o účte, platobnej iniciačnej služby alebo na potvrdenie dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu priamo u týchto Poskytovateľov platobných služieb.

Majiteľ Účtu je oprávnený zrušiť prístup konkrétneho Poskytovateľa platobných služieb k svojmu Účtu prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

1. Vykonávanie Príkazov na úhradu doručených Klientom prostredníctvom Elektronických služieb Banke po čase predloženia Platobného príkazu uvedeného v PVPS alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb z Účtov platiteľa:

1.1. Ak Príkaz na úhradu spĺňa nasledovné podmienky:

- a) Príkaz na Domáci prevod (jednotlivý) v mene euro:
 - o vykonávaný z platobného účtu vedeného Bankou, v prospech platobného účtu vedeného Bankou v mene euro,
 - o s aktuálnym dátumom splatnosti alebo bez uvedenia dátumu splatnosti (s pokynom vykonať Príkaz čo najskôr),
 - o so sumou prevodu do výšky, do ktorej sa tento prevod nepovažuje za Nadlimitný prevod s konverziou v zmysle aktuálne platných a účinných PVPS, ak je vykonávaný z platobného účtu vedeného v inej mene ako je mena prevodu,
- b) doručený Banke prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George po 21.30 hod. Bankového dňa alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb.

Banka takýto Príkaz na úhradu prijme na vykonanie v deň jeho predloženia (doručenia Banke) a vykoná ho najbližší nasledujúci Bankový deň po jeho predložení alebo v okamihu opätovnej dostupnosti systému Banky, pričom na toto obdobie vytvorí na Účte platiteľa

rezerváciu peňažných prostriedkov vo výške sumy prevodu uvedenej v Príkaze na úhradu, s ktorou platiteľ už nie je oprávnený nakladať. Klientovi sa prostredníctvom Elektronickkej služby Internetbanking verzia George takýto Príkaz na úhradu zobrazí ako zrealizovaný.

2. Nakladanie s peňažnými prostriedkami poukázanými v prospech platobných účtov príjemcov platieb na základe Príkazu na úhradu uvedeného v bode 1.1. tejto časti Zverejnenia príjemcom platby:

2.1. Príjemca platby je oprávnený peňažné prostriedky poukázané v prospech platobného účtu príjemcu na základe tohto Príkazu na úhradu po 21.30 hod. Bankového dňa alebo v čase nedostupnosti systému Banky na zúčtovanie platieb použiť na:

- a) vykonanie Príkazov na úhradu, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v bode 1.1. tejto časti Zverejnenia, (tieto podmienky nespĺňajú napr. Príkazy na úhradu sumy vyčerpanej Kreditnou kartou, Príkazy na úhradu splátky Úveru poskytnutého Bankou, atď.)
- b) vykonanie platieb prostredníctvom Platobnej karty u Obchodníka na POS termináli, na vykonanie Platobných príkazov zadaných v bankomatoch prostredníctvom Platobnej karty, na výber hotovosti z bankomatov prostredníctvom Platobnej karty,
- c) vykonanie Platobných príkazov na výber hotovosti v Obchodnom mieste.

Payme

1. funkcionality označená logom „Payme“ nachádzajúca sa v mobilnej aplikácii Elektronickkej služby Internetbanking verzia George (ďalej „George app“) predstavuje službu, ktorej prevádzkovateľom je Slovenská banková asociácia, so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava, IČO: 30 813 182 (ďalej „SBA“),
2. je založená na Štandarde platobného odkazu, ktorého autorom je SBA (ďalej „Štandard“); SBA udelila Banke nevýhradnú licenciu na použitie Štandardu pri vyvinutí funkcionality Payme v George app,
3. umožní každej osobe oprávnenej na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte uvedenom v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb tohto Zverejnenia, a to v časti „Účty“ a v časti „Termínované vklady a sporenia“, a to konkrétne na Bankovom produkte Sporenie, Sporenie pre radosť a Sporenie na bývanie (ďalej „oprávnená osoba“) vytvoriť platobný odkaz vo forme hypertextového linku, ktorý bude obsahovať **meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo tohto Bankového produktu vo formáte IBAN**, v prospech ktorého oprávnená osoba žiada vykonať platbu ako aj ďalšie údaje, ktoré sú oprávnenou osobou do tohto platobného odkazu doplnené (ďalej „platobný odkaz“),
4. oprávnená osoba môže odoslať platobný odkaz tretej osobe, od ktorej požaduje vykonať platbu v prospech Bankového produktu uvedeného v platobnom odkaze (ďalej „príjemca odkazu“), pričom si môže zvoliť podľa vlastného uváženia niektorú z verejne prístupných komunikačných sietí alebo číťovacích aplikácií (ďalej „verejná komunikačná sieť“), ku ktorej má prístup vo svojom mobilnom zariadení, v ktorom používa George app; **odoslaním tohto platobného odkazu príjemcovi odkazu cez verejnú komunikačnú sieť, ktorá nie je pod kontrolou Banky, oprávnená osoba sprístupní údaje obsiahnuté v platobnom odkaze (meno a priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo Bankového produktu vo formáte IBAN a ďalšie údaje uvedené oprávnenou osobou) príjemcovi tohto odkazu,**
5. príjemca odkazu, ktorý má vo svojom mobilnom zariadení nainštalovaný George app alebo inú mobilnú aplikáciu elektronickej služby poskytovanú bankou, ktorej SBA udelila licenciu na použitie Štandardu*, bude po kliknutí na tento odkaz presmerovaný do tejto elektronickej služby, v ktorej sa mu zobrazí platobný príkaz na úhradu platby vyžiadanej od oprávnenej osoby, ktorý bude obsahovať všetky údaje obsiahnuté v platobnom odkaze. Podpísaním alebo odsúhlasením tohto platobného príkazu príjemcom odkazu spôsobom dohodnutým medzi

príjemcom odkazu a bankou, ktorá vedie účet platiteľa, bude tento platobný príkaz bankou vykonaný v súlade s podmienkami dohodnutými medzi platiteľom a touto bankou.

*zoznam bánk zapojených do služby Payme sa nachádza na www.payme.sk

Pay by Square

1. funkcionality PAY by square nachádzajúca sa v George app predstavuje službu založenú na štandarde generovania QR kódu prostredníctvom PAY by square (ďalej „Štandard“), ktorého autorom je spoločnosť ADELANTE, s.r.o., Špitálska 10, Bratislava 811 08, Slovenská republika, IČO: 36 557 561 (ďalej „ADELANTE, s.r.o.“). ADELANTE, s.r.o. udelila Banke nevýhradnú licenciu na použitie Štandardu pri vyvinutí funkcionality PAY by square v George app,
2. funkcionality PAY by square nachádzajúca sa v George app umožní každej osobe oprávnenej na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte uvedenom v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb tohto Zverejnenia, a to v časti „Účty“ (ďalej „oprávnená osoba“) vytvoriť QR kód, ktorý bude obsahovať **meno, priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo tohto Bankového produktu vo formáte IBAN**, v prospech ktorého oprávnená osoba žiada vykonať platbu ako aj ďalšie údaje, ktoré sú oprávnenou osobou do tohto QR kódu doplnené (ďalej „QR kód“),
3. oprávnená osoba môže sprístupniť alebo odoslať QR kód tretej osobe, od ktorej požaduje vykonať platbu v prospech Bankového produktu uvedeného v QR kóde (ďalej „príjemca QR kódu“), pričom si môže zvoliť podľa vlastného uváženia niektorú z verejných komunikačných sietí, ku ktorej má prístup vo svojom mobilnom zariadení, v ktorom používa George app; **sprístupnením alebo odoslaním tohto QR kódu príjemcovi cez verejnú komunikačnú sieť, ktorá nie je pod kontrolou Banky, oprávnená osoba sprístupní údaje obsiahnuté v QR kóde (meno, priezvisko alebo názov majiteľa Bankového produktu a číslo Bankového produktu vo formáte IBAN a ďalšie údaje uvedené oprávnenou osobou) príjemcovi QR kódu.**
4. príjemca QR kódu, ktorý má vo svojom mobilnom zariadení nainštalovanú George app alebo inú aplikáciu elektronickej služby poskytovanú bankou, ktorej ADELANTE, s.r.o. udelila licenciu na použitie Štandardu, môže prostredníctvom naskenovania tohto QR kódu do svojej aplikácie elektronickej služby vytvoriť platobný príkaz na úhradu platby vyžadanej od oprávnenej osoby, ktorý bude obsahovať všetky údaje obsiahnuté v QR kóde. Podpísaním alebo odsúhlasením tohto platobného príkazu príjemcom QR kódu spôsobom dohodnutým medzi príjemcom QR kódu a bankou, ktorá vedie účet platiteľa, bude tento platobný príkaz bankou vykonaný v súlade s podmienkami dohodnutými medzi platiteľom a touto bankou.

Výber hotovosti z bankomatu na základe Príkazu

1. Klient je oprávnený prostredníctvom mobilnej aplikácie Elektronickej služby Internetbanking verzia George (ďalej „George app“) doručiť Banke Príkaz na hotovostný výber peňažných prostriedkov v bankomate Banky z Bankového produktu uvedeného v tabuľke popisujúcej Rozsah Elektronických služieb tohto Zverejnenia, a to v časti „Účty“, a to za nasledovných podmienok:
 - suma uvedená v Príkaze nepresiahne výšku 500,- Eur na jeden hotovostný výber uskutočnený týmto Klientom, pričom suma Príkazov niekoľkých hotovostných výberov realizovaných Klientom v priebehu jedného dňa nesmie presiahnuť výšku 500,- Eur a suma Príkazov niekoľkých hotovostných výberov realizovaných Klientom v priebehu jedného kalendárneho mesiaca nesmie presiahnuť výšku 3000,- Eur,
2. Klient je oprávnený uskutočniť hotovostný výber z bankomatu Banky po podpísaní Príkazu v George app svojim Bezpečnostným predmetom a po správnom zadaní bezpečnostného kódu, ktorý sa považuje za Bezpečnostný predmet, doručeného Klientovi Bankou.

3. Klient je oprávnený uskutočniť hotovostný výber v bankomate Banky, a to najneskôr do uplynutia času 15 minút od podpísania Príkazu v George app, Po márnom uplynutí tohto časového limitu už nie je možné hotovostný výber uskutočniť, avšak Klient je oprávnený doručiť Banke nový Príkaz na hotovostný výber prostredníctvom George app.
4. Banka umožní Klientovi na základe takého Príkazu uskutočniť 5 hotovostných výberov v priebehu jedného dňa a maximálne 30 hotovostných výberov v priebehu kalendárneho mesiaca uskutočnených týmto Klientom, za predpokladu, že Klient splní všetky vyššie dohodnuté podmienky stanovené pre tento hotovostný výber.