Slovenská sporiteľňa, a.s.
Tomášikova 48
832 37 Bratislava
www.slsp.sk

Klientske centrum
0850 111 888
info@slsp.sk

IČO: 00151653
DIČ: 2020411536
IČ DPH: SK7020000262

obchodný register: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 601/B

Znenie účinné od: 1. 2. 2025

ZVEREJNENIE K CHARGE KARTÁM

DRUHY CHARGE KARIET

Visa Business Charge

LIMIT POUŽÍVANIA CHARGE KARTY

Ak sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Limity používania Charge karty sú nasledovné:

Typ Charge karty	Denný hotovostný limit	Denný bezhotovostný limit	Denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Denný celkový limit
Visa Business Charge	5 000 €	6 000 €	6 000 €	11 000 €

MAXIMÁLNY LIMIT POUŽÍVANIA CHARGE KARTY

Typ Charge karty	Maximálny denný hotovostný limit	Maximálny denný bezhotovostný limit	Maximálny denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Maximálny denný celkový limit
Visa Business Charge	5 000 €	20 000 €	20 000 €	30 000 €

POVOLENÉ OPERÁCIE VYKONÁVANÉ CHARGE KARTOU

Povolené operácie, ktoré je možné vykonávať Charge kartou:

a) výber ATM

výber hotovosti z bankomatu v SR alebo v zahraničí;

b) výber POS

výber hotovosti prostredníctvom POS v bankách a u vybraných Obchodníkov v SR alebo v zahraničí;

c) platba

bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí prostredníctvom POS (pri embosovaných kartách aj prostredníctvom imprintera);

d) bezkontaktná platba
bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí s použitím bezkontaktnej funkcionality (platí len pre Charge karty s bezkontaktnou funkcionalitou);
e) zostatok
informácia o disponibilnom zostatku na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;
f) obraty
informácia o obratoch na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;
g) platba za telekomunikačné služby
bezhotovostné dobíjanie kreditu mobilných operátorov;
h) platba na internete a objednávka tovaru
platba na internete a objednávka telefonicky alebo poštou (MO/TO);

ÚDAJE UVEDENÉ NA CHARGE KARTE

Na Charge karte je uvedené číslo Charge karty, doba jej platnosti a meno Držiteľa karty.
Údaje o Charge karte (číslo a dátum platnosti Charge karty a CVV2 kód) sú zobrazené Držiteľovi karty aj v mobilnej aplikácii Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Charge karta, ktorú je možné použiť na Bezkontaktné transakcie je navyše označená logom payWave alebo symbolom bezkontaktnej platby .
Na Charge karte je uvedená aj platnosť Charge karty. Platnosť karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Charge karte. Platnosť Charge karty končí taktiež dňom, ktorý je stanovený Bankou ako posledný deň poskytovania uvedeného typu Platobnej karty Bankou.

OCHRANNÉ PRVKY NA CHARGE KARTE

Charge karta je zabezpečená ochrannými prvkami, ako sú hologram a logo kartovej spoločnosti, magnetický prúžok, čip, CVV2 kód. Niektoré Charge karty môžu obsahovať aj podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty.
Embosovaná Charge karta má reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná v elektronickom prostredí ako aj na mechanické snímanie personifikačných údajov z Charge karty (napr. výber alebo platba cez imprinter).

SILNÁ AUTENTIFIKÁCIA KLIENTA

Silná autentifikácia je postup overenia totožnosti Držiteľa karty pri platbách Charge kartou cez internet, ktorá má prispieť k vyššej bezpečnosti platby prostredníctvom overenia Držiteľa karty na základe použitia dvoch alebo viacerých rozličných charakteristických prvkov Držiteľa karty, charakterizovaných ako vedomosť, vlastníctvo alebo inherencia. Banka využíva Silnú autentifikáciu Klienta pri všetkých typoch kariet.

George ID

Pri uplatnení Silnej autentifikácie Bankou pri platbe Charge kartou na diaľku bez jej fyzického predloženia bude po tom, čo Držiteľ karty pri nákupe zadá informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód), zaslaná Držiteľovi karty notifikácia do George aplikácie; ak si Držiteľ karty notifikácie v George aplikácii neaktivoval alebo deaktivoval, bude mať Držiteľ karty informácie o platbe Charge kartou k dispozícii v George aplikácii. Po kliknutí na túto notifikáciu alebo po prihlásení sa do George aplikácie v zariadení vlastnenom Držiteľom karty, bude Držiteľovi karty zobrazená sumárna informácia o ním inicializovanej internetovej platbe a Držiteľ karty bude vyzvaný na jej potvrdenie a dokončenie autentifikácie zadaním druhého charakteristického prvku, ktorým bude dohodnutý PIN-kód, odtlačok prsta alebo nasnímanie tváre Držiteľa karty (podľa toho, ktorý z prvkov si Držiteľ karty zvolil v nastavení George aplikácie). Správnym zadaním dohodnutého druhého charakteristického prvku dôjde k potvrdeniu platby a k dokončeniu Silnej autentifikácie Držiteľa karty.

Aktiváciou George ID dôjde k zrušeniu SMS kľúča alebo mTokenu na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov na vykonanie platieb Charge kartou na internetovej stránke internetového obchodníka.

Ak má Klient aktivovaný aj George ID a súčasne aj ePIN, pri platbe Charge kartou bude Klient primárne vyzvaný na potvrdenie a dokončenie autentifikácie prostredníctvom George ID v George aplikácií.
Držiteľ karty si môže aktivovať a deaktivovať George ID a aktivovať a zmeniť ePIN v Elektronickej službe Internetbanking verzia George spôsobom, a za podmienok uvedených vo Zverejnení k Elektronickým službám.

mToken

Pri uplatnení Silnej autentifikácie Bankou pri platbe Charge kartou na diaľku bez jej fyzického predloženia bude po tom, čo Držiteľ karty pri nákupe zadá informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód), zaslaná Držiteľovi karty notifikácia do mToken aplikácie. Po kliknutí na túto notifikáciu v zariadení vlastnenom Držiteľom karty bude Držiteľovi karty zobrazená sumárna informácia o ním inicializovanej internetovej platbe a Držiteľ karty bude vyzvaný na jej potvrdenie a dokončenie autentifikácie zadaním druhého charakteristického prvku, ktorým bude dohodnutý 6miestny PIN-kód, odtlačok prsta alebo nasnímanie tváre Držiteľa karty (podľa toho, ktorý z prvkov si Držiteľ karty zvolil v nastavení mToken aplikácie). Správnym zadaním dohodnutého druhého charakteristického prvku dôjde k potvrdeniu platby a k dokončeniu Silnej autentifikácie Držiteľa karty.

ePIN

ePIN slúži na uplatnenie Silnej autentifikácie Bankou pri platbe Charge kartou na diaľku bez jej fyzického predloženia. Ak má Držiteľ karty vydaných viac Charge kariet, ePIN sa vzťahujme na všetky Charge karty Klienta.
Držiteľ karty pri nákupe cez internet zadá informácie o Charge karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód), uvedie ePIN a 3D Secure kód (ak ho internetový obchodník podporuje). Správnym zadaním dohodnutého ďalšieho charakteristického prvku, ktorým je ePIN dôjde k potvrdeniu platby a k dokončeniu Silnej autentifikácie Držiteľa karty.

Ak má Klient aktivovaný aj mToken a súčasne aj ePIN, pri platbe
Charge kartou bude Klient primárne vyzvaný na potvrdenie a dokončenie autentifikácie zadaním mTokenu. Držiteľ karty si môže aktivovať a deaktivovať mToken a aktivovať a zmeniť ePIN v Elektronickej službe Internetbanking verzia George alebo Business24 spôsobom, a za podmienok uvedených vo Zverejnení k Elektronickým službám.

3D SECURE

V prípade, že internetový Obchodník podporuje 3D Secure, Držiteľ karty môže byť pri nákupe vyzvaný na zadanie informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód). Následne bude vyzvaný na potvrdenie platby autorizačným SMS kódom, ktorý bude zaslaný v SMS správe na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty, ktoré uviedol Banke ako kontaktné. Pre úspešné overenie totožnosti Držiteľa karty je potrebné aby Držiteľ karty spĺňal technické predpoklady, uviedol Banke mobilné telefónne číslo ako kontaktné a nastavil Limit používania Charge karty pre platby cez internet a MO/TO na sumu vyššiu ako nula (0) EUR. Držiteľ karty berie na vedomie, že ak Banke uviedol neúplné alebo nesprávne kontaktné mobilné telefónne číslo alebo neoznámil Banke jeho zmenu, môže to mať za následok, že platba Charge kartou nebude úspešne zrealizovaná alebo bude zrealizovaná neoprávnenou osobou.

DORUČOVANIE CHARGE KARIET

Ak sa Banka s Klientom nedohodne na spôsobe doručenia Charge karty, Charge karta bude Klientovi doručovaná poštou na adresu Klienta.
Predpokladaná doba doručenia je 10 pracovných dní odo dňa zadania žiadosti a v prípade Expresného doručenia sú to 3 pracovné dni.
Charge karta je doručovaná obyčajnou poštou. Uvedené lehoty sú informatívne.
Ak sa Banka s Klientom nedohodne na inom spôsobe doručenia PIN-kódu, PIN-kód je Klientovi doručovaný prostredníctvom Elektronickej služby.

Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, alebo ak si Držiteľ karty najneskôr do 90 dní odo dňa vyrobenia Charge karty doručovanej na Obchodné miesto túto Charge kartu neprevezme a zároveň neaktivuje, Banka Charge kartu zruší a Zmluva, na základe ktorej bola vydaná táto Charge karta, zaniká v časti Charge karty vydanej Držiteľovi karty.

POŠKODENÁ ZÁSIELKA

Ak je zásielka s Charge kartou alebo s PIN kódom poškodená, alebo ak Klient nedostane túto zásielku, Klient o tom ihneď informuje Banku. Banka následne zabezpečí pre Klienta výrobu Náhradnej karty a vydanie nového PIN kódu.

AKTIVÁCIA CHARGE KARTY

Charge kartu si Držiteľ karty aktivuje prvým správnym zadaním PIN-kódu pri použití Charge karty, alebo prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George, verzia Business24, alebo prostredníctvom Klientskeho centra uvedením čísla Charge karty a diskrétneho údaju dohodnutého v zmluve o Charge karte, prípadne uvedením iného Autentifikačného čísla.
Aktiváciou Obnovenej karty nedochádza k deaktivácii predchádzajúcej Charge karty. Platnosť predchádzajúcej Charge karty bude ukončená uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na predchádzajúcej Charge karte. Skôr si ju vie Klient zablokovať prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking, verzia Business24 alebo prostredníctvom Klientskeho centra uvedením čísla Charge karty a diskrétneho údaju dohodnutého v zmluve o Charge karte, prípadne uvedením iného Autentifikačného čísla.
Držiteľ karty si môže zmeniť PIN-kód prostredníctvom bankomatu Banky alebo inej banky, ak poskytnutie tejto služby daný bankomat umožňuje.

DISKRÉTNY ÚDAJ

Ak si Banka s Klientom v zmluve o Charge karte dohodne diskrétny údaj tento slúži na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii s Bankou..Diskrétny údaj dohodnutý k Charge karte v neskôr uzatvorenej zmluve o vydaní a používaní Charge karty nahrádza všetky predchádzajúce skôr dohodnuté diskrétne údaje k Charge kartám, ktoré Banka vydala Klientovi.
Banka môže v odôvodnených prípadoch akceptovať aj diskrétny údaj k Charge karte, ktorý nebol s Klientom dohodnutý ako posledný.

OBMEDZENIA PRI VYDÁVANÍ OBNOVENEJ KARTY

Obnovená karta sa vydáva spravidla 2 mesiace pred uplynutím platnosti pôvodnej Charge karty. Banka vydá Klientovi Obnovenú kartu s rovnakým číslom Charge karty, pričom PIN-kód k pôvodnej Charge karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu.
Z bezpečnostných alebo technických dôvodov môže Banka pri vydaní Obnovenej karty zmeniť číslo Charge karty, prípadne zmeniť aj PIN-kód k Obnovenej karte.
Z technických dôvodov nie je možné v období 8 týždňov pred ukončením platnosti Charge karty až do ukončenia platnosti Charge karty uskutočňovať na Charge karte niektoré zmeny a meniť podmienky jej použitia.
Ak si Klient v období 8 týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Charge karty až do ukončenia platnosti tejto Charge karty zmení PIN-kód prostredníctvom bankomatu na tejto Charge karte, PIN-kód bude zmenený len na tejto pôvodnej Charge karte, avšak nie na Obnovenej karte. Ak si v tomto období Klient zmení PIN kód na Obnovenej karte PIN-kód bude zmenený len na Obnovenej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Charge karte sa nezmení.
Banka nie je povinná v období 8 týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Charge karty až do ukončenia platnosti tejto Charge karty povoliť Klientovi zmenu PIN-kódu prostredníctvom bankomatu na tejto Charge karte.

BLOKÁCIA BEZKONTAKTNEJ FUNKCIONALITY NA CHARGE KARTE

Klient môže Banku požiadať o zablokovanie, ako aj následné odblokovanie bezkontaktnej funkcionality na Charge karte. Zablokovanie ako aj následné odblokovanie bezkontaktnej funkcionality na Charge karte je spoplatnené v zmysle platného Sadzobníka.
V prípade nepovoleného prečerpania Účtu, ku ktorému je Charge karta vydaná, môže Banka dočasne zablokovať bezkontaktnú funkcionalitu na Charge karte. Bezkontaktná funkcionalita bude Bankou automaticky odblokovaná po súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:

a) nepovolené prečerpanie bude vyrovnané a
b) disponibilný zostatok na Účte, ku ktorému je vydaná Charge karta bude minimálne 60 eur a
c) Charge kartou bude po splnení podmienok uvedených v bode a) a b) uskutočnená transakcia, pri ktorej dôjde k autorizovaniu transakcie zadaním PIN-kódu, alebo podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Charge karty.

VYDANIE NÁHRADNEJ KARTY

Banka vydá Klientovi Náhradnú kartu po tom, ako Klient Banke nahlási jej stratu, odcudzenie, poškodenie, nedoručenie alebo zmenu údajov (mena a priezviska) uvedených na karte. Banka vydá Náhradnú kartu aj na základe žiadosti Klienta, v odôvodnených prípadoch môže Banky vydať Náhradnú kartu automaticky. Banka môže v odôvodnených prípadoch odmietnuť vydanie Náhradnej karty. Banka vydá Náhradnú kartu s novou dobou platnosti karty. Pri vydaní Náhradnej karty Banka môže z bezpečnostných alebo technických dôvodov zmeniť číslo Charge karty, ako aj PIN- kód k tejto karte.

SLOVENSKÁ sporiteľňa

BLOKÁCIA CHARGE KARTY

O blokáciu Charge karty môže Klient požiadať prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking, telefonicky cez Klientske centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.
Pri telefonickej žiadosti Banka zablokuje Charge kartu po identifikácii Klienta a po správnom zadaní diskrétneho údaju, prípadne uvedením iného Autentifikačného čísla. V odôvodnených prípadoch Banka zablokuje Charge kartu aj bez uvedenia diskrétneho údaju alebo iného Autentifikačného čísla. V takýchto prípadoch, môže Banka požadovať od Klienta uvedenie ďalších identifikačných a iných kontrolných údajov potrebných na účely jeho identifikácie. Klient nikdy neoznamuje PIN-kód.

Klient môže požiadať o zablokovanie akejkoľvek Charge karty vydanej ku Kartovému účtu. Držiteľ karty môže požiadať len o zablokovanie Charge karty, ktorej je držiteľom. Vo výnimočných prípadoch môže Banka zablokovať Charge kartu aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba preukáže vierohodnosť takto vznesenej požiadavky.

V záujme predchádzania vzniku škody alebo jej zmenšenia v prípade dôvodného podozrenia z možnosti zneužitia Charge karty, ako aj v prípadoch ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právneho predpisu, môže Banka sama zablokovať Charge kartu aj bez žiadosti Klienta. Z rovnakých dôvodov je Banka oprávnená prijať a vykonať aj iné bezpečnostné opatrenia na ochranu Klienta, jeho peňažných prostriedkov, Charge karty a Banky. Banka môže z týchto dôvodov vydať Klientovi Náhradnú kartu bez žiadosti Klienta. O zablokovaní Charge karty a dôvode blokácie Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom. Po odpadnutí dôvodu blokácie je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť blokáciu Charge karty, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní bezpečnosť ďalšieho používania Charge karty. O zrušení blokácie Banka informuje Klienta vhodným spôsobom.

Po zablokovaní Charge karty, nie je Banka povinná vydať Klientovi Náhradnú kartu.
Klient môže Banku kedykoľvek požiadať o zrušenie blokácie Charge karty. Ak dôvod, pre ktorý bola Charge karta zablokovaná, stále trvá, Banka nie je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade blokácie Charge karty z iných dôvodov ako je žiadosť Klienta, môže Banka zrušiť blokáciu Charge karty ak pominuli jej dôvody.

CHARGE KARTY, KTORÉ JE POTREBNÉ PO ZÁNIKU OPRÁVNENIA NA ICH POUŽÍVANIE ALEBO PO SKONČENÍ PLATNOSTI CHARGE KARTY VRÁTIŤ BANKE

- Visa Business Charge

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ CHARGE KARTY

Pri používaní Charge karty je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti pri jej používaní a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Charge karty, a to najmä:

a) ukladať Charge kartu na bezpečnom mieste mimo nekontrolovaného dosahu tretích osôb, najmä oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a so zvýšenou starostlivosťou ju chrániť pred stratou a zneužitím;
b) po prevzatí Charge karty vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany bezpečnostných prvkov Charge karty a údajov uvedených na Charge karte, ktoré sa používajú pri realizácii a autorizácii platobných operácií;
c) neumožniť použitie Charge karty tretej osobe; neposkytovať údaje o Charge karte – číslo, dátum platnosti Platobnej karty a CVV2 kód (napr. cez sociálne siete)
d) pri použití Charge karty na platbu u Obchodníka neumožniť Obchodníkovi vzdialiť sa s Charge kartou mimo dohľadu Klienta;
e) pri platbách cez internet a pri MO/TO transakciách nepoužívať Charge kartu na platby na neoverených internetových stránkach u nedôveryhodných Obchodníkov;
f) pri platbách cez internet a MO/TO transakciách dôkladne prečítať detaily z SMS kódov alebo informácií o platbách v George prostredníctvom George ID alebo v aplikácií mToken
g) pri platbách cez internet neposkytovať cudzím osobám SMS kódy ani nepotvrdzovať operácie cez George prostredníctvom George ID alebo cez mToken na pokyn inej osoby,
h) po obdržaní PIN-kódu k Charge karte zabezpečiť jeho utajenie, zabrániť jeho prezradeniu tretej osobe, nezaznamenávať PIN-kód v žiadnej forme ani ho v žiadnej forme neuchovávať, najmä ho neuchovávať spolu s Charge kartou;
i) chrániť PIN-kód a iné údaje používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených Charge kartou pred ich odpozorovaním treťou osobou;
j) nepoužívať zrušenú Charge kartu, Charge kartu po uplynutí doby jej platnosti, ani zablokovanú Charge

kartu;

k) po uplynutí doby Platnosti karty, ako aj po akomkoľvek prevydaní Charge karty, starú Charge kartu zlikvidovať tak, aby nebolo možné z karty odpozorovať údaje, ktoré slúžia na autorizáciu platobných operácií,
l) v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Charge karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Charge karty, a to prostredníctvom Klientskeho centra alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávania bezpečnostných zásad pri používaní Charge karty sa porušenie povinností uvedených v tomto článku považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie zmluvy o Charge karte a podmienok používania Charge karty.
Charge kartu je potrebné chrániť pred poškodením a magnetickým poľom. Ak dôjde k poškodeniu Charge karty, Klient túto skutočnosť oznámi Banke a poškodenú Charge kartu Banke vráti. Banka môže z bezpečnostných dôvodov poškodenú Charge kartu kedykoľvek zadržať. Banka môže tiež zadržať zrušenú, neplatnú alebo zablokovanú Charge kartu, ako aj Charge kartu o ktorej pravosti má pochybnosť.
Z bezpečnostných dôvodov v súvislosti so zabezpečením ochrany peňažných prostriedkov Klienta pred zneužitím, z dôvodu špekulatívneho správania Klienta, ako aj v prípade opakovaných reklamácií Klienta z dôvodu zneužitia Charge karty, môže Banka pozastaviť, zmeniť, obmedziť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie povolených operácií prostredníctvom Charge karty ako aj Charge kartu zablokovať.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA CHARGE KARTY

Pri strate alebo odcudzení Charge karty alebo pri podozrení zo zneužitia Charge karty je Klient povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť **na nepretržitej telefonickej linke Klientskeho centra: 0850 111 888 alebo 0910 111 888, zo zahraničia 00421 2 58268 111** alebo **v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne, a.s.**

DOPLNKOVÉ SLUŽBY K CHARGE KARTE

Biznis poistenie

Banka poskytuje túto službu automaticky ku všetkým Charge kartám. Služba je zahrnutá v poplatku za Charge kartu.

Banka dojednala ako poistník s poistiteľom, ktorým je Poisťovňa INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA IČO: 0415591055 zapísaná v v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 v prospech:

a) držiteľa karty ako poisteného poistenie liečebných výdavkov a poistenie asistenčných služieb
b) majiteľa účtu, ku ktorému sú vydané vyššie uvedený typy biznis Platobných kariet ako poisteného poistenie straty spôsobenej použitím Charge karty. Rozsah, parametre a podmienky poistenia sú upravené v Skupinovej poistnej zmluve č. 10233/80142 uzatvorenej medzi poistiteľom a Bankou ako poistníkom a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia k biznis platobným kartám (VPPCP-KK) a Všeobecných poistných podmienkach zneužitia biznis platobnej karty (VPP PZ-KK) vydaných poistiteľom.

Držiteľ karty, ako aj majiteľ účtu ku ktorému je vydaná Charge karta, ako poistený súhlasí v zmysle ustanovením§ 50 a § 794 Občianskeho zákonníka s poistením na základe Skupinovej poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a Bankou ako poistníkom.

Právne vzťahy súvisiace s poistením sa riadia príslušnými ustanoveniami Skupinovej poistnej zmluvy, Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia k biznis platobným kartám a Všeobecnými poistnými podmienkami zneužitia biznis platobnej karty, vydanými poistiteľom, ktoré sú prístupné na Obchodných miestach ako aj na webovej stránke Banky a ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných súvisiacich právnych predpisov, a to v tomto poradí.

Podmienky, rozsah a parametre poistenia:

Poistenie straty spôsobenej použitím platobnej karty držiteľom	
Krytie finančnej straty poisteného, ktorá vznikla tým, že držiteľ Platobnej karty vydanej k Účtu poisteného, s ňou nakladá v rozpore s pokynmi poisteného alebo v rozpore so zmluvou, na základe ktorej mu bola Platobná karta vydaná, a to tak úmyselne, ako aj v dôsledku nedbalosti, keď držiteľ nie je schopný použitie Platobnej karty riadne poistenému vyúčtovať. Poistenie kryje tiež finančné straty v dôsledku straty/krádeže Platobnej karty.	do 15 000 € /držiteľ/rok do 500 000 €/firma/rok
Poistenie liečebných výdavkov (PLV)	25 000 €
Repatriácia (návrat do vlasti a transporty)	reálne náklady max. do limitu PLV
Prevoz telesných zostatkov	4 500 €
Návšteva rodinného príslušníka (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max.10 nocí) + reálne náklady na dopravu
Sprevádzajúca osoba (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max.10 nocí) + reálne náklady na dopravu
Doprovod neplnoletých detí zo zahraničia (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max.3 noci) + reálne náklady na dopravu
Dentálne ošetrenie	250 €
Spoluúčasť	100 €
Poistenie asistenčných služieb (PAS)	
Turistické informácie	súvisiace náklady
Lekárske informácie	
Telefonická pomoc v núdzi	
Tlmočenie a preklady	

Ďalšie podmienky a bližšie informácie sú uvedené na webovej stránke Banky.

Služba Cash back

Cash back je služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Charge karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného u Obchodníka. Bezhotovostná transakcia je neoddeliteľnou súčasťou služby Cashback. Minimálna výška bezhotovostnej transakcie, pri ktorej bude možné uskutočniť hotovostný výber v rámci služby Cashback je 5 eur. Maximálna výška hotovostného výberu v rámci služby Cashback je 50 eur.

Platba Charge kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany

Držiteľ Charge karty ktorú si zaregistruje v aplikácii: Google Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko a/alebo
Apple Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Apple Distribution International, so sídlom Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland a/alebo
Garmin Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Garmin Ltd., so sídlom 5650 El Camino Real, Suite 205, Carlsbad, USA a/alebo
Xiaomi Pay, ktorej prevádzkovateľom je Beijing Xiaomi Payment Technology Co. Ltd., a/alebo
SwatchPay ktorej prevádzkovateľom je Swatch Group (UK) Limited, Building 1000, 2nd Floor East Wing, The Royals Business Park, Dockside Road, London E16 2QU, UK,
(ďalej aj ako „Aplikácia tretej strany“),
má možnosť uskutočňovať bezhotovostné platby na internete a objednávku tovaru alebo služieb u Obchodníkov na území SR a v zahraničí prostredníctvom POS a hotovostné výbery z vybraných bankomatov umožňujúcich túto službu.

Technickým predpokladom na vykonanie platobných operácií prostredníctvom Aplikácie tretej strany je aby Držiteľ karty bol používateľom zariadenia (napr. smartfón, tablet alebo hodinky) s funkcionalitou (napr. NFC) a príslušným operačným systémom, požadovaným prevádzkovateľom Aplikácie tretej strany (ďalej „zariadenie“). Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní Aplikácie tretej strany je Držiteľ karty viazaný podmienkami Aplikácie tretej strany spoločnosti, ktorá je prevádzkovateľom tejto služby. Náklady za internetové pripojenie alebo dátové služby u poskytovateľa alebo mobilného operátora znáša Držiteľ karty.

Pre využívanie platieb Charge kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany, Držiteľ karty splní nasledovne podmienky:
Držiteľ karty si do svojho zariadenia nainštaluje Aplikáciu tretej strany v ktorej sa Držiteľ karty registruje podľa pokynov prevádzkovateľa Aplikácie tretej strany a v prípade potreby overí svoju totožnosť prostredníctvom

jednorazového SMS kódu alebo Klientskeho centra.
V prípade, že telefónne číslo Držiteľa karty nie je aktuálne, alebo úplné, Držiteľ karty je povinný aktualizovať svoje kontaktné mobilné telefónne číslo prostredníctvom služby Klientskeho centra. Do Aplikácie tretej strany môže Držiteľ karty registrovať aj viaceré Charge karty, platobné operácie sa budú vykonávať iba z tej Charge karty, ktorú klient v Aplikácii tretej strany umiestni ako prvú v poradí (predvolená karta).
Pre novo vydané Charge karty platí, že registráciu Charge karty v aplikácii Google Pay a Apple Pay môže Držiteľ karty vykonať aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Internetbankingu verzia George (ďalej len „George Aplikácia"), a to od momentu zobrazenia informácií o novej Charge karte v George Aplikácií Držiteľa karty. Úspešnú registráciu takejto novo vydanej Charge karty prostredníctvom George aplikácie v Google Pay a Apple Pay a následné vykonávanie platieb prostredníctvom Google Pay a Apple Pay môže Držiteľ karty vykonať ešte pred doručením plastovej verzie Charge karty a jej aktiváciou.
Každá platobná operácia vykonaná Držiteľom karty prostredníctvom Aplikácie tretej strany je považovaná za platbu Charge kartou. Platobné operácie vykonávané Charge kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je vydaná.
V prípade platby na POS termináli vo výške do 50 EUR prostredníctvom aplikácie Google Pay za tovar a služby u Obchodníkov označených logom bezkontaktných platieb Držiteľ karty bude vykonávať platbu priložením uzamknutého zariadenia s rozsvieteným displejom k POS terminálu. Platby nad 50 EUR za tovar a služby u Obchodníkov označených logom Aplikácie tretej strany Držiteľ karty vykonáva spravidla zadaním číselného hesla, odtlačku prsta, snímku tváre alebo vzoru do zariadenia, čím svoje zariadenie odomkne. Z bezpečnostných dôvodov pri platbe nad 50 EUR za tovar a služby u Obchodníkov môže byť Držiteľ karty vyzvaný na priloženie odomknutého zariadenia k POS terminálu. Platby na internete a objednávku tovaru cez internet akejkoľvek hodnoty Držiteľ karty potvrdzuje dotykom na logo Aplikácie tretej strany.
V prípade platby prostredníctvom aplikácie Apple Pay je každá transakcia, bez ohľadu na jej výšku, overená prostredníctvom číselného hesla, odtlačku prstu alebo snímku tváre, ktoré si Držiteľ karty zvolil ako svoj prístupový PIN na svojom zariadení. Pri platbe prostredníctvom aplikácie Swatch Pay je každá transakcia bez ohľadu na jej výšku overená zadaním PIN- kódu ktorý je vydaný k Charge karte.
Pri aktivácii služby Garmin Pay si Držiteľ karty zvolí svoj prístupový PIN na účely overovania svojej totožnosti. Prístupový PIN zadá Držiteľ karty pri prvej platbe vykonanej prostredníctvom hodiniek využívajúcich službu Garmin Pay, a to bez ohľadu na jej výšku. Po úspešnom zadaní prístupového PIN už Držiteľ karty nemusí nasledujúce platby overovať zadaním prístupového PIN a platbu vykonáva otvorením príslušnej aplikácie na hodinkách a priložením hodiniek k POS terminálu. Prístupový PIN je potrebné opätovne zadať pri platbe v akejkoľvek výške vždy po tom, čo si Držiteľ karty opätovne nasadí hodinky na ruku alebo po uplynutí 24 hodín od posledného úspešného vloženia prístupového PIN.
Pri výbere z bankomatu, ktorý podporuje funkcionalitu výberu prostredníctvom Aplikácie tretej strany, klient použije po priložení zariadenia s Aplikáciou tretej strany ku bankomatu na overenie svoj PIN-kód vydaný ku Charge karte, ktorú si zaregistroval do Aplikácie tretej strany.
V Aplikácii tretej strany je história platieb informačného charakteru, ktoré Držiteľ karty uskutočnil Charge kartou v Aplikácii tretej strany.
Banka po vydaní Obnovenej, ako aj Náhradnej karty, zaktualizuje údaje o tejto karte v Aplikácii tretej strany Držiteľa karty. Na využívanie funkcionality platieb prostredníctvom Aplikácie tretej strany je však nevyhnutná aktivácia plastovej verzie takejto Obnovenej alebo Náhradnej karty. Aplikácia tretej strany sa zaktualizuje aj pri zrušení Charge karty.
V prípade, že dôjde k zablokovaniu Charge karty, nie je možné s ňou vykonávať platobné transakcie prostredníctvom Aplikácie tretej strany.
Ak je Charge karta odregistrovaná z Aplikácie tretej strany a nedôjde k jej zrušeniu, Držiteľ karty môže Charge kartu používať a vykonávať ostatné platobné operácie. Držiteľ karty je povinný deinštalovať údaje o Charge karte z Aplikácie tretej strany pri výmene zariadenia, alebo oprave, či iných zmenách, ktorými by mohla byť porušená bezpečnosť Charge karty.

AirRefund
Program AirRefund je program, ktorý prevádzkuje spoločnosť Air Refund, S.A., registrovaná pod číslom CH-660.0.717.014-3, ktorá sídli na adrese 3 bis chemin de la Marbrerie, 1227 Carouge, Geneva (Switzerland) (ďalej„AirRefund"). Spoločnosť AirRefund vybavuje reklamácie Držiteľov kariet v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 a to v prípade, že ich let bol zrušený, meškal, oneskoril sa, alebo Držiteľ karty nebol pripustený na palubu z dôvodu „preplnenia" letu.
Držitelia Charge kariet, ktorí celú sumu letenky zaplatili touto kartou majú nárok na zľavu z poplatku vo výške 10% za úspešne vybavenú reklamáciu, v prípade ak AirRefund sprostredkuje vrátenia kompenzácie od leteckej spoločnosti. Poplatok si účtuje AirRefund a po zohľadnení zľavy je odpočítaný zo sumy, ktorú vráti Držiteľovi karty letecká spoločnosť prostredníctvom AirRefund.

Držitelia karty podávajú reklamáciu na stránke: visa.airrefund.com/ SLSP/
AirRefund si vyhradzuje právo meniť výšku zľavy a ostatné podmienky. Detailné podmienky uplatnenia zľavy nájde Klient na https://visacard.airrefund.com/Slovakia/SLSP.

Visa Benefit program
Držitelia Charge kariet môžu využívať výhody programu, ktorý predstavuje súbor benefitov, odmien a iných služieb a výhod poskytovaných spoločnosťou Visa a jej zmluvnými partnermi.
Detailné informácie o programe nájde Klient na www.visa.sk/visabenefit
Kartová spoločnosť si vyhradzuje právo zoznam benefitov meniť. Benefity nie je možné zameniť za výplatu v hotovosti.

Zobrazenie PIN-kódu
Zobrazenie PIN-kódu je služba Banky, umožňujúca Držiteľovi karty zobraziť svoj PIN-kód k Charge karte prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo Business24, alebo v mobilnej aplikácii Internetbanking verzia George (ďalej „George app"). Možnosť zobrazenia PIN-kódu nájde Držiteľ karty v príslušnej verzii Internetbankingu v detaile Charge karty k svojmu Kartovému účtu. Po úspešnej autorizácii úkonu Držiteľom karty prostredníctvom George ID alebo mTokenu sa Držiteľovi karty zobrazí PIN-kód po dobu 10 sekúnd v Internetbankingu verzia George alebo Business 24 a v prípade zobrazenia PIN-kódu v George app, počas držania prsta na vyznačenom poli v aplikácii. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť, aby pri využití služby Zobrazenie PIN-kódu nedošlo k sprístupneniu PIN-kódu tretej osobe. Službu zobrazenie PIN-kódu môže Držiteľ karty využiť maximálne 5krát za deň.

Aktualizácia údajov karty v systéme spoločnosti Visa (VAU)
V súlade s požiadavkami kartovej spoločnosti Banka zabezpečuje aktualizáciu údajov Charge karty v systéme Visa Account Updater spoločnosti Visa, tzv. VAU. Vďaka automaticky aktualizovaným údajom o Charge karte umožňuje platforma VAU spárovať neplatnú Charge kartu Držiteľa karty s prevydanou Charge kartou s novým číslom karty, prípadne s novou exspiráciou, čím umožňuje Držiteľovi karty pokračovať v realizácii pravidelne opakujúcej sa platby na internete (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez zadávania údajov novej Charge karty obchodníkovi. K pokračovaniu v realizácii opakujúcej sa platby dochádza len v prípade, ak uvedenú službu podporuje aj obchodník. V prípade, ak si Držiteľ karty neželá pri prevydaní novej Charge karty automaticky pokračovať v realizovaní pravidelne opakujúcich sa platieb na internete, je povinný túto informáciu oznámiť Banke. Banka v takomto prípade zabezpečí, aby Charge karta Držiteľa nebola v systéme VAU previazaná na jeho predchádzajúcu Charge kartu.

Parciálna autorizácia
Parciálna autorizácia je služba poskytovaná spoločnosťou Visa, na základe ktorej je Banka oprávnená zúčtovať bezhotovostnú platbu Charge kartou aj čiastočne a to do výšky povoleného Limitu na používanie Charge karty, maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte a za predpokladu, že služba parciálnej autorizácie je Obchodníkom podporovaná. Iniciálna hodnota minimálnej sumy bezhotovostnej platby Charge kartou musí byť vo výške 5 EUR, pričom po jej zúčtovaní Bankou bude disponibilný zostatok na Účte vo výške 2 EUR.