Slovenská sporiteľňa, a.s.
Tomášikova 48
832 37 Bratislava
www.slsp.sk

Klientske centrum
0850 111 888
info@slsp.sk

IČO: 00151653
DIČ: 2020411536
IČ DPH: SK7020000262

obchodný register: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 601/B

Znenie účinné od: 12. 12. 2026

ZVEREJNENIE K DEBETNÝM PLATOBNÝM KARTÁM
(fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, verejný a neziskový sektor)

PLATOBNÉ KARTY, KTORÉ BANKA VYDÁVA K ÚČTOM PRE PODNIKATEĽOV

Visa Business elektronická, Visa Business, Visa Business Platinum, Vkladová Business karta

LIMITY POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Ak sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Platobná karta Klienta má definované tieto Limity používania:

Typu Platobných kariet	Denný hotovostný limit	Denný bezhotovostný limit*	Denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru*	Denný celkový limit*
Visa Business elektronická	3 000 €	3 000 €	3 000 €	6 000 €
Vkladová Business karta	0 €	0 €	0 €	0 €
Visa Business	5 000 €	6 000 €	6 000 €	11 000 €
Visa Business Platinum	10 000 €	10 000 €	10 000 €	20 000 €

SLOVENSKÁ sporiteľňa

MAXIMÁLNE LIMITY POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Typu Platobných kariet	Maximálny denný hotovostný limit	Maximálny denný bezhotovostný limit	Maximálny denný limit pre platbu na internete a objednávku tovaru	Maximálny denný celkový limit*	Maximálny denný hotovostný limit pri vklade cez ATM**
Visa Business elektronická	3 000 €	10 000 €	10 000 €	15 000 €	20 000 €
Vkladová Business karta	0 €	0 €	0 €	0 €	20 000 €
Visa Business	5 000 €	20 000 €	20 000 €	30 000 €	20 000 €
Visa Business Platinum	10 000 €	50 000 €	50 000 €	60 000 €	20 000 €

* nezahŕňa Maximálny denný hotovostný limit pri vklade cez ATM
** nie je zahrnutý v Maximálnom dennom celkovom limite

POVOLENÉ OPERÁCIE VYKONÁVANÉ PLATOBNOU KARTOU

Ak sa Banka s Klientom nedohodnú inak, Banka vydá Klientovi Platobnú kartu s týmito povolenými operáciami používania Platobnej karty:

a) výber ATM
výber hotovosti z bankomatu v SR alebo v zahraničí;
b) výber POS
výber hotovosti prostredníctvom POS v bankách;
c) platba
bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí prostredníctvom POS (pri embosovaných kartách aj prostredníctvom imprintera);
d) bezkontaktná platba
bezhotovostná platba za tovar a služby u Obchodníkov v SR alebo v zahraničí s použitím bezkontaktnej funkcionality;
e) zostatok
informácia o disponibilnom zostatku na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;
f) obraty
informácia o obratoch na Účte prostredníctvom bankomatu Banky;
g) platba za telekomunikačné služby
bezhotovostné dobíjanie kreditu mobilných operátorov;
h) platba na internete a objednávka tovaru
platba na internete a objednávka telefonicky alebo poštou (MO/TO);
***i)* vklad ATM;**
vklad v hotovosti prostredníctvom bankomatu Banky s vkladovou funkciou (jediný typ operácie povolený na Vkladovej Business karte), hotovosť bude pripísaná v prospech účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná.

ÚDAJE UVEDENÉ NA PLATOBNEJ KARTE

Na Platobnej karte je uvedené číslo Platobnej karty, doba jej platnosti a meno Držiteľa karty, prípadne iné údaje v závislosti od typu Platobnej karty. Údaje o Platobnej karte (číslo a dátum platnosti Platobnej karty a CVV2 kód) sú zobrazené Držiteľovi karty aj v mobilnej aplikácii Elektronickej služby Internetbanking verzia George.

Platobná karta, ktorú je možné použiť na Bezkontaktné transakcie je navyše označená logom payWave alebo symbolom bezkontaktnej platby .
Na Platobnej karte je uvedená aj platnosť Platobnej karty. Platnosť karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na Platobnej karte. Platnosť karty končí taktiež dňom, ktorý je stanovený Bankou ako posledný deň poskytovania uvedeného typu Platobnej karty Bankou.

OCHRANNÉ PRVKY NA PLATOBNEJ KARTE

Platobná karta je zabezpečená ochrannými prvkami, ako sú hologram a logo kartovej spoločnosti, magnetický prúžok, čip a CVV2 kód. Niektoré Platobné karty môžu obsahovať aj podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty.
Embosovaná Platobná karta má reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná v elektronickom prostredí ako aj na mechanické snímanie personifikačných údajov z Platobnej karty (napr. výber alebo platba cez imprinter). Elektronická (neembosovaná) Platobná karta nemá reliéfne vystúpené písmo a je použiteľná len v elektronickom prostredí (napr. v bankomate, POS termináli, pri platbe cez internet a pod.).

SILNÁ AUTENTIFIKÁCIA KLIENTA

Silná autentifikácia je postup overenia totožnosti Držiteľa karty pri platbách Platobnou kartou cez internet, ktorá má prispieť k vyššej bezpečnosti platby prostredníctvom overenia Držiteľa karty na základe použitia dvoch alebo viacerých rozličných charakteristických prvkov Držiteľa karty, charakterizovaných ako vedomosť, vlastníctvo alebo inherencia. Banka využíva Silnú autentifikáciu Klienta pri všetkých typoch kariet.

George ID

Pri uplatnení Silnej autentifikácie Bankou pri platbe Platobnou kartou na diaľku bez jej fyzického predloženia bude po tom, čo Držiteľ karty pri nákupe zadá informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód), zaslaná Držiteľovi karty notifikácia do George aplikácie; ak si Držiteľ karty notifikácie v George aplikácii neaktivoval alebo deaktivoval, bude mať Držiteľ karty informácie o platbe Platobnou kartou k dispozícii v George aplikácii. Po kliknutí na túto notifikáciu alebo po prihlásení sa do George aplikácie v zariadení vlastnenom Držiteľom karty, bude Držiteľovi karty zobrazená sumárna informácia o ním inicializovanej internetovej platbe a Držiteľ karty bude vyzvaný na jej potvrdenie a dokončenie autentifikácie zadaním druhého charakteristického prvku, ktorým bude dohodnutý PIN-kód, odtlačok prsta alebo nasnímanie tváre Držiteľa karty (podľa toho, ktorý z prvkov si Držiteľ karty zvolil v nastavení George aplikácie). Správnym zadaním dohodnutého druhého charakteristického prvku dôjde k potvrdeniu platby a k dokončeniu Silnej autentifikácie Držiteľa karty.

Aktiváciou George ID dôjde k zrušeniu SMS kľúča alebo mTokenu na autorizáciu (podpisovanie) Pokynov na vykonanie platieb Platobnou kartou na internetovej stránke internetového obchodníka.

Ak má Klient aktivovaný aj George ID a súčasne aj ePIN, pri platbe Platobnou kartou bude Klient primárne vyzvaný na potvrdenie a dokončenie autentifikácie prostredníctvom George ID v George aplikácií.
Držiteľ karty si môže aktivovať a deaktivovať George ID a aktivovať a zmeniť ePIN v Elektronickej službe Internetbanking verzia George spôsobom, a za podmienok uvedených vo Zverejnení k Elektronickým službám.

mToken

Pri uplatnení Silnej autentifikácie Bankou pri platbe Platobnou kartou na diaľku bez jej fyzického predloženia bude po tom, čo Držiteľ karty pri nákupe zadá informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód), zaslaná Držiteľovi karty notifikácia do mToken aplikácie. Po kliknutí na túto notifikáciu v zariadení vlastnenom Držiteľom karty bude Držiteľovi karty zobrazená sumárna informácia o ním inicializovanej internetovej platbe a Držiteľ karty bude vyzvaný na jej potvrdenie a dokončenie autentifikácie zadaním druhého charakteristického prvku, ktorým bude dohodnutý 6miestny PIN-kód, odtlačok prsta alebo nasnímanie tváre Držiteľa karty (podľa toho, ktorý z prvkov si Držiteľ karty zvolil v nastavení mToken aplikácie). Správnym zadaním dohodnutého druhého charakteristického prvku dôjde k potvrdeniu platby a k dokončeniu Silnej autentifikácie Držiteľa karty.

ePIN

ePIN slúži na uplatnenie Silnej autentifikácie Bankou pri platbe Platobnou kartou na diaľku bez jej fyzického predloženia. Ak má Držiteľ karty vydaných viac Platobných kariet, ePIN sa vzťahuje na všetky Platobné karty Klienta.

Držiteľ karty pri nákupe cez internet zadá informácie o Platobnej karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód), uvedie ePIN a 3D Secure kód (ak ho internetový obchodník podporuje). Správnym zadaním dohodnutého ďalšieho charakteristického prvku, ktorým je ePIN dôjde k potvrdeniu platby a k dokončeniu Silnej autentifikácie Držiteľa karty.

Ak má Klient aktivovaný aj mToken a súčasne aj ePIN, pri platbe Platobnou kartou bude Klient primárne vyzvaný na potvrdenie a dokončenie autentifikácie zadaním mTokenu. Držiteľ karty si môže aktivovať a deaktivovať mToken a aktivovať a zmeniť ePIN v Elektronickej službe Internetbanking verzia George alebo Business24 spôsobom, a za podmienok uvedených vo Zverejnení k Elektronickým službám.

3D SECURE

V prípade, že internetový Obchodník podporuje 3D Secure, Držiteľ karty môže byť pri nákupe vyzvaný na zadanie informácie o karte (číslo a dátum platnosti karty a CVV2 kód). Následne bude vyzvaný na potvrdenie platby autorizačným SMS kódom, ktorý bude zaslaný v SMS správe na mobilné telefónne číslo Držiteľa karty ktoré uviedol Banke ako kontaktné. Pre úspešné overenie totožnosti Držiteľa karty je potrebné aby Držiteľ karty spĺňal technické predpoklady, uviedol Banke mobilné telefónne číslo ako kontaktné a nastavil Limit používania Platobnej karty pre platby cez internet a MO/TO na sumu vyššiu ako nula (0) EUR. Držiteľ karty berie na vedomie, že ak Banke uviedol neúplné alebo nesprávne kontaktné mobilné telefónne číslo alebo neoznámil Banke jeho zmenu, môže to mať za následok, že platba Platobnou kartou nebude úspešne zrealizovaná alebo bude zrealizovaná neoprávnenou osobou.

DORUČOVANIE PLATOBNÝCH KARIET

Ak sa Banka s Klientom nedohodne na spôsobe doručenia Platobnej karty, Platobná karta bude Klientovi doručovaná poštou na adresu Klienta. Predpokladaná doba doručenia je 10 pracovných dní odo dňa zadania žiadosti a v prípade Expresného doručenia (nepoužije sa pre službu Vlastná karta) sú to 3 pracovné dni.
Platobná karta je doručovaná obyčajnou poštou. Uvedené lehoty sú informatívne.
Ak sa Banka s Klientom nedohodne na inom spôsobe doručenia PIN-kódu, PIN-kód je Klientovi doručovaný prostredníctvom Elektronickej služby.
Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, alebo ak si Držiteľ karty najneskôr do 90 dní odo dňa vyrobenia Platobnej karty doručovanej na Obchodné miesto túto Platobnú kartu neprevezme a zároveň neaktivuje, Banka Platobnú kartu zruší a Zmluva, na základe ktorej bola vydaná táto Platobná karta, zaniká v časti Platobnej karty vydanej Držiteľovi karty.

POŠKODENÁ ZÁSIELKA

Ak je zásielka s Platobnou kartou alebo s PIN kódom poškodená, alebo ak Klient nedostane túto zásielku, Klient o tom ihneď informuje Banku. Banka následne zabezpečí pre Klienta výrobu Náhradnej karty a vydanie nového PIN kódu.

AKTIVÁCIA PLATOBNEJ KARTY

Platobnú kartu si Klient aktivuje prvým správnym zadaním PIN-kódu pri použití karty, alebo prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George, verzia Business24 prípadne telefonicky cez Klientske centrum uvedením čísla Platobnej karty a diskrétneho údaju ak bol dohodnutý v zmluve o Platobnej karte, prípadne uvedením iného Autentifikačného čísla.

Aktiváciou Obnovenej karty nedochádza k deaktivácii predchádzajúcej Platobnej karty. Platnosť predchádzajúcej Platobnej karty bude ukončená uplynutím posledného dňa mesiaca vyznačeného na

predchádzajúcej Platobnej karte, skôr si ju vie Klient deaktivovať prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking, verzia Business24 prípadne telefonicky cez Klientske centrum uvedením čísla Platobnej karty a diskrétneho údaju dohodnutého v zmluve o Platobnej karte, prípadne uvedením iného Autentifikačného čísla.
Držiteľ karty je oprávnený zmeniť si PIN-kód vydaný k Platobnej karte, a to prostredníctvom bankomatu Banky alebo inej banky, pokiaľ poskytnutie tejto služby daný bankomat umožňuje.

DISKRÉTNY ÚDAJ

Ak si Banka s Klientom v zmluve o Platobnej karte dohodne diskrétny údaj tento slúži na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii s Bankou. Diskrétny údaj dohodnutý k Platobnej karte v neskôr uzatvorenej zmluve o vydaní a používaní Platobnej karty nahrádza všetky predchádzajúce skôr dohodnuté diskrétne údaje k Platobným kartám, ktoré Banka vydala Klientovi.
Banka môže v odôvodnených prípadoch akceptovať aj diskrétny údaj k Platobnej karte, ktorý nebol s Klientom dohodnutý ako posledný.

OBMEDZENIA PRI VYDÁVANÍ OBNOVENEJ KARTY

Obnovená karta sa vydáva spravidla 2 mesiace pred uplynutím platnosti pôvodnej Platobnej karty. Vydanie Obnovenej karty je Klient oprávnený vopred zrušiť aj prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George. Banka vydá Klientovi Obnovenú kartu s rovnakým číslom Platobnej karty, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte ostáva v platnosti aj pre Obnovenú kartu.
Z bezpečnostných alebo technických dôvodov môže Banka pri vydaní Obnovenej karty zmeniť číslo Platobnej karty, prípadne zmeniť aj PIN-kód k Obnovenej karte.
Z technických dôvodov nie je možné v období 8 týždňov pred ukončením platnosti Platobnej karty až do ukončenia platnosti Platobnej karty uskutočňovať na Platobnej karte niektoré zmeny a meniť podmienky jej použitia.
Ak si Klient v období 8 týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty zmení PIN-kód prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte, PIN-kód bude zmenený len na tejto pôvodnej Platobnej karte, avšak nie na Obnovenej karte. Ak si v tomto období Klient zmení PIN kód na Obnovenej karte PIN-kód bude zmenený len na Obnovenej karte, pričom PIN-kód k pôvodnej Platobnej karte sa nezmení.
Banka nie je povinná v období 8 týždňov pred ukončením platnosti pôvodnej Platobnej karty až do ukončenia platnosti tejto Platobnej karty povoliť Klientovi zmenu PIN-kódu prostredníctvom bankomatu na tejto Platobnej karte.

BLOKÁCIA BEZKONTAKTNEJ FUNKCIONALITY NA PLATOBNEJ KARTE

Klient môže Banku požiadať o zablokovanie, ako aj následné odblokovanie bezkontaktnej funkcionality na Platobnej karte. Zablokovanie ako aj následné odblokovanie bezkontaktnej funkcionality na Platobnej karte je spoplatnené v zmysle platného Sadzobníka.
V prípade nepovoleného prečerpania Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, môže Banka dočasne zablokovať bezkontaktnú funkcionalitu na Platobnej karte. Bezkontaktná funkcionalita bude Bankou automaticky odblokovaná po súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:

a) nepovolené prečerpanie bude vyrovnané a
b) disponibilný zostatok na Účte, ku ktorému je vydaná Platobná karta bude minimálne 60 eura
c) Platobnou kartou bude po splnení podmienok uvedených v bode a) a b) uskutočnená transakcia, pri ktorej dôjde k autorizovaniu transakcie zadaním PIN-kódu alebo podpisom na Predajnom doklade zhodným s podpisom uvedeným na zadnej strane Platobnej karty.

BLOKÁCIA PLATOBNEJ KARTY

O blokáciu Platobnej karty môže Klient požiadať prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George, verzia Business24, telefonicky cez službu Klientskeho centra alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.
Pri telefonickej žiadosti Banka zablokuje Platobnú kartu po identifikácii Klienta a po správnom zadaní diskrétneho údaju alebo uvedením iného Autentifikačného čísla. V odôvodnených prípadoch Banka

zablokuje Platobnú kartu aj bez uvedenia diskrétneho údaju prípadne iného Autentifikačného čísla. V takýchto prípadoch, môže Banka požadovať od Klienta uvedenie ďalších identifikačných a iných kontrolných údajov, potrebných na účely jeho identifikácie. Klient nikdy neoznamuje PIN-kód.

Prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George môže Držiteľ karty požiadať Banku o blokáciu Platobnej karty, ktorej je držiteľom a to z dôvodu straty, krádeže alebo odcudzenia. Držiteľ karty týmto súčasne Banku žiada aj o vydanie Náhradnej karty. Pokiaľ Držiteľ karty nemá záujem o vydanie Náhradnej karty, Platobnú kartu dočasne zablokuje.

Majiteľ účtu môže požiadať o zablokovanie akejkoľvek Platobnej karty vydanej k Účtu. Držiteľ karty môže požiadať len o zablokovanie Platobnej karty, ktorej je držiteľom. Vo výnimočných prípadoch môže Banka zablokovať Platobnú kartu aj na základe žiadosti tretej osoby za predpokladu, že táto osoba preukáže vierohodnosť takto vznesenej požiadavky.

V záujme predchádzania vzniku škody alebo jej zmenšenia v prípade dôvodného podozrenia z možnosti zneužitia Platobnej karty, ako aj v prípadoch ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právneho predpisu, môže Banka sama zablokovať Platobnú kartu aj bez žiadosti Klienta. Z rovnakých dôvodov je Banka oprávnená prijať a vykonať aj iné bezpečnostné opatrenia na ochranu Klienta, jeho peňažných prostriedkov, Platobnej karty a Banky. Banka môže z týchto dôvodov vydať Klientovi Náhradnú kartu bez žiadosti Klienta. O zablokovaní Platobnej karty a dôvode blokácie Banka informuje Klienta bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom. Po odpadnutí dôvodu blokácie je Banka oprávnená, nie však povinná, zrušiť blokáciu Platobnej karty, pričom Banka pri tomto rozhodnutí zohľadní bezpečnosť ďalšieho používania Platobnej karty. O zrušení blokácie Banka informuje Klienta vhodným spôsobom.
Po zablokovaní Platobnej karty, nie je Banka povinná vydať Klientovi Náhradnú kartu.

Klient môže Banku kedykoľvek požiadať o zrušenie blokácie Platobnej karty. Ak dôvod, pre ktorý bola Platobná karta zablokovaná, stále trvá, Banka nie je povinná tejto žiadosti vyhovieť. V prípade blokácie Platobnej karty z iných dôvodov ako je žiadosť Klienta, môže Banka zrušiť blokáciu Platobnej karty ak pominuli jej dôvody.

DOČASNÁ BLOKÁCIA PLATOBNEJ KARTY

O dočasnú blokáciu Platobnej karty môže požiadať Klient prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George. Klient môže kedykoľvek dočasnú blokáciu Platobnej karty zrušiť prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George.
Počas dočasnej blokácie nie je možné s Platobnou kartou vykonávať povolené operácie. Banka neskúma dôvody Klienta, na základe ktorých dočasne blokoval alebo odblokoval Platobnú kartu.

ZRUŠENIE PLATOBNEJ KARTY PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKEJ SLUŽBY INTERNETBANKING VERZIA GEORGE

Majiteľ účtu môže požiadať o zrušenie akejkoľvek Platobnej karty vydanej k Účtu aj prostredníctvom Elektronickej služby verzia George. Držiteľ karty môže prostredníctvom Elektronickej služby verzia George požiadať len o zrušenie Platobnej karty, ktorej je držiteľom. Zrušenie Platobnej karty sa považuje za výpoveď Zmluvy, na základe ktorej bola Platobná karta vydaná.

VYDANIE NÁHRADNEJ KARTY

Banka vydá Klientovi Náhradnú kartu po tom, ako Klient Banke nahlási jej stratu, odcudzenie, poškodenie, nedoručenie alebo zmenu údajov (mena a priezviska) uvedených na karte.
V prípade, že Klient požiada Banku o vydanie Náhradnej karty z dôvodu poškodenia Platobnej karty, Platobná karta sa automaticky zablokuje až aktiváciou Náhradnej karty.
Banka vydá Náhradnú kartu aj na základe žiadosti Klienta, v odôvodnených prípadoch môže Banka vydať Náhradnú kartu automaticky. Banka môže v odôvodnených prípadoch odmietnuť vydanie Náhradnej karty. Banka vydá Náhradnú kartu s novou dobou platnosti karty. Pri vydaní Náhradnej karty Banka môže z bezpečnostných alebo technických dôvodov zmeniť číslo Platobnej karty, ako aj PIN-kód k tejto karte.

SPLNOMOCNENIE PRE DRŽITEĽA KARTY

Uzatvorením zmluvy o vydaní Platobnej karty pre Držiteľa karty k svojmu Účtu, majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o Platobnej karte vo vzťahu k Platobnej karte vydanej na meno Držiteľa karty požiadal Banku o:

a) aktiváciu Platobnej karty vydanej na meno Držiteľa karty,
b) znovu vytlačenie PIN-kódu k tejto Platobnej karte,
c) zrušenie tejto Platobnej karty,
d) dočasné zablokovanie a odblokovanie tejto Platobnej karty.

Majiteľ účtu splnomocňuje Držiteľa karty na to, aby kedykoľvek počas trvania platnosti zmluvy o Platobnej karte uzatvoril, zmenil a prípadne zrušil poistnú zmluvu pre cestovné poistenie k Platobnej karte, ktorá bola Držiteľovi karty vydaná. Banka je oprávnená zaťažiť Účet majiteľa účtu sumou peňažných prostriedkov vo výške ročného poistného v súlade s poistnou zmluvou pre cestovné poistenie k Platobnej karte, ak Držiteľ karty takúto poistnú zmluvu uzatvoril a túto sumu poukázať v prospech účtu poistiteľa aj bez predloženia platobného príkazu a to aj v prípade, že na Účte Klienta nebude dostatok peňažných prostriedkov, pričom v tomto prípade je Banka oprávnená zúčtovať túto sumu na ťarchu Účtu Klienta aj do nepovoleného debetu.

Majiteľ účtu môže prostredníctvom Elektronických služieb splnomocniť Držiteľa karty na ďalšie úkony v rozsahu, v akom to príslušná Elektronická služba umožňuje.

PLATOBNÉ KARTY, KTORÉ JE POTREBNÉ PO ZÁNIKU OPRÁVNENIA NA ICH POUŽÍVANIE ALEBO PO SKONČENÍ PLATNOSTI PLATOBNEJ KARTY VRÁTIŤ BANKE

Všetky embosované Platobné karty typu Visa Business, Visa Business Platinum

SLOVENSKÁ sporiteľňa

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ PLATOBNEJ KARTY

Pri používaní Platobnej karty je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti pri jej používaní a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty, a to najmä:

a) ukladať Platobnú kartu na bezpečnom mieste mimo nekontrolovaného dosahu tretích osôb, najmä oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a so zvýšenou starostlivosťou ju chrániť pred stratou a zneužitím;
b) po prevzatí Platobnej karty vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany bezpečnostných prvkov Platobnej karty a údajov uvedených na Platobnej karte, ktoré sa používajú pri realizácii a autorizácii platobných operácií;
c) po prevzatí Platobnej karty, ak táto obsahuje podpisový prúžok, túto ihneď vlastnoručne podpísať na podpisovom prúžku;
d) neumožniť použitie Platobnej karty tretej osobe; neposkytovať údaje o Platobnej karte – číslo, dátum platnosti Platobnej karty a CVV2 kód (napr. cez sociálne siete)
e) pri použití Platobnej karty na platbu u Obchodníka neumožniť Obchodníkovi vzdialiť sa s Platobnou kartou mimo dohľadu Klienta;
f) pri platbách cez internet a pri MO/TO transakciách nepoužívať Platobnú kartu na platby na neoverených internetových stránkach u nedôveryhodných Obchodníkov;
g) pri platbách cez internet a MO/TO transakciách dôkladne prečítať detaily z SMS kódov alebo informácií o platbách v George prostredníctvom George ID alebo v aplikácií mToken
h) pri platbách cez internet neposkytovať cudzím osobám SMS kódy ani nepotvrdzovať operácie cez George prostredníctvom George ID alebo cez mToken na pokyn inej osoby,
i) po obdržaní PIN-kódu k Platobnej karte zabezpečiť jeho utajenie, zabrániť jeho prezradeniu tretej osobe, nezaznamenávať PIN-kód v žiadnej forme ani ho v žiadnej forme neuchovávať, najmä ho neuchovávať spolu s Platobnou kartou;
j) chrániť PIN-kód a iné údaje používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených Platobnou kartou pred ich odpozorovaním treťou osobou;
k) nepoužívať zrušenú Platobnú kartu, Platobnú kartu po uplynutí doby jej platnosti, ani zablokovanú Platobnú kartu;
l) po uplynutí doby Platnosti karty, ako aj po akomkoľvek prevydaní Platobnej karty, starú Platobnú kartu zlikvidovať tak, aby nebolo možné z karty odpozorovať údaje, ktoré slúžia na autorizáciu platobných operácií,
m) v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Platobnej karty, a to prostredníctvom nepretržitej služby Klientskeho centra alebo na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávania bezpečnostných zásad pri používaní Platobnej karty sa porušenie povinností uvedených v tomto článku považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie zmluvy o Platobnej karte a podmienok používania Platobnej karty.

Platobnú kartu je potrebné chrániť pred poškodením a magnetickým poľom. Ak dôjde k poškodeniu Platobnej karty, Klient túto skutočnosť oznámi Banke a poškodenú Platobnú kartu Banke vráti. Banka môže z bezpečnostných dôvodov poškodenú Platobnú kartu kedykoľvek zadržať. Banka môže tiež zadržať zrušenú, neplatnú alebo zablokovanú Platobnú kartu, ako aj Platobnú kartu o ktorej pravosti má pochybnosť.

Z bezpečnostných dôvodov v súvislosti so zabezpečením ochrany peňažných prostriedkov Klienta pred zneužitím, z dôvodu špekulatívneho správania Klienta, ako aj v prípade opakovaných reklamácií Klienta z dôvodu zneužitia Platobnej karty, môže Banka pozastaviť, zmeniť, obmedziť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie povolených operácií prostredníctvom Platobnej karty ako aj Platobnú kartu zablokovať.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA PLATOBNEJ KARTY

Pri strate alebo odcudzení Platobnej karty alebo pri podozrení zo zneužitia Platobnej karty je Klient povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť **na nepretržitej telefonickej linke Klientskeho centra: 0850 111 888, 0910 111 888, alebo *0900 zo zahraničia 00421 2 58268 111** alebo **v ktoromkoľvek Obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne, a.s.**

DOPLNKOVÉ SLUŽBY K PLATOBNEJ KARTE

Biznis poistenie

Banka poskytuje túto službu automaticky ku všetkým Platobným kartám Visa Business, Visa Business Platinum,. Služba je zahrnutá v poplatku za Platobnú kartu.

Banka dojednala ako poistník s poistiteľom, ktorým je Poisťovňa INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA IČO: 0415591055 zapísaná v v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 v prospech:

a) držiteľa karty ako poisteného poistenie liečebných výdavkov a poistenie asistenčných služieb
b) majiteľa účtu, ku ktorému sú vydané vyššie uvedený typy biznis Platobných kariet ako poisteného poistenie straty spôsobenej použitím Platobnej karty. Rozsah, parametre a podmienky poistenia sú upravené v Skupinovej poistnej zmluve č. 10233/80142 uzatvorenej medzi poistiteľom a Bankou ako poistníkom a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia k biznis platobným kartám (VPPCP-KK) a Všeobecných poistných podmienkach zneužitia biznis platobnej karty (VPP PZ-KK) vydaných poistiteľom.

Držiteľ karty, ako aj majiteľ účtu ku ktorému je vydaná Platobná karta, ako poistený súhlasí v zmysle ustanovením
§ 50 a § 794 Občianskeho zákonníka s poistením na základe Skupinovej poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a Bankou ako poistníkom.
Právne vzťahy súvisiace s poistením sa riadia príslušnými ustanoveniami Skupinovej poistnej zmluvy, Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia k biznis platobným kartám a Všeobecnými poistnými podmienkami zneužitia biznis platobnej karty, vydanými poistiteľom, ktoré sú prístupné na Obchodných miestach ako aj na webovej stránke Banky a ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných súvisiacich právnych predpisov, a to v tomto poradí.

Podmienky, rozsah a parametre poistenia:

Poistenie straty spôsobenej použitím platobnej karty držiteľom	
Krytie finančnej straty poisteného, ktorá vznikla tým, že držiteľ Platobnej karty vydanej k Účtu poisteného, s ňou nakladá v rozpore s pokynmi poisteného alebo v rozpore so zmluvou, na základe ktorej mu bola Platobná karta vydaná, a to tak úmyselne, ako aj v dôsledku nedbalosti, keď držiteľ nie je schopný použitie Platobnej karty riadne poistenému vyúčtovať. Poistenie kryje tiež finančné straty v dôsledku straty/krádeže Platobnej karty.	do 15 000 € /držiteľ/rok do 500 000 €/firma/rok
Poistenie liečebných výdavkov (PLV)	25 000 €
Repatriácia (návrat do vlasti a transporty)	reálne náklady max. do limitu PLV
Prevoz telesných zostatkov	4 500 €
Návšteva rodinného príslušníka (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max.10 nocí) + reálne náklady na dopravu
Sprevádzajúca osoba (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max.10 nocí) + reálne náklady na dopravu
Doprovod neplnoletých detí zo zahraničia (ubytovanie + doprava)	75 €/noc, (max.3 noci) + reálne náklady na dopravu
Dentálne ošetrenie	250 €
Spoluúčasť	100 €
Poistenie asistenčných služieb (PAS)	

Turistické informácie	súvisiace náklady
Lekárske informácie	
Telefonická pomoc v núdzi	
Tlmočenie a preklady	

Ďalšie podmienky a bližšie informácie sú uvedené na webovej stránke Banky.

Služba vklad cez ATM

Služba vklad cez ATM je služba poskytovaná Bankou umožňujúca Držiteľovi karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné vklady a to cez bankomaty Banky s vkladovou funkciou. Pri jednom vklade môže Držiteľ karty vložiť maximálne 200 kusov bankoviek. Službu môžu využívať držitelia všetkých druhov (typov) Platobných kariet, ktoré Banka vydáva. Klient si môže s Bankou dohodnúť zrušenie služby uzatvorením dodatku k zmluve.

Banka si môže vyžiadať od Klienta informácie a doklady k preukázaniu pôvodu finančných prostriedkov vkladaných prostredníctvom Služby vklad cez ATM, a to bez ohľadu na výšku vkladaných finančných prostriedkov a aj dodatočne po uskutočnení takéhoto hotovostného vkladu. V prípade, ak Klient v lehote stanovenej Bankou požadované informácie a doklady nepredloží, Banka má oprávnenie odmietnuť Držiteľovi karty realizáciu hotovostných vkladov prostredníctvom Služby vklad cez ATM, a to až do momentu riadneho preukázania pôvodu sporných finančných prostriedkov.

Platba Platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany

Držiteľ karty Platobnou kartou, ktorú si zaregistruje v aplikácii:
Google Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko a/alebo
Apple Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Apple Distribution International, so sídlom Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland a/alebo
Garmin Pay, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Garmin Ltd., so sídlom 5650 El Camino Real, Suite 205, Carlsbad, USA a/alebo
Xiaomi Pay, ktorej prevádzkovateľom je Beijing Xiaomi Payment Technology Co. Ltd., a/alebo
SwatchPay ktorej prevádzkovateľom je Swatch Group (UK) Limited, Building 1000, 2nd Floor East Wing, The Royals Business Park, Dockside Road, London E16 2QU, UK, a/alebo
Digiseq, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť DIGISEQ Ltd., so sídlom International House, 64 Nile Street, London a/alebo
Fidesmo, ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť Fidesmo AB, so sídlom Regeringsgatan 111, 111 39 Stockholm, Švédsko
(ďalej aj ako „Aplikácia tretej strany“),
má možnosť uskutočňovať bezhotovostné platby na internete a objednávku tovaru alebo služieb u Obchodníkov na území SR a v zahraničí prostredníctvom POS a hotovostné výbery z vybraných bankomatov umožňujúcich túto službu.

Technickým predpokladom na vykonanie platobných operácií prostredníctvom Aplikácie tretej strany je aby Držiteľ karty bol používateľom zariadenia (napr. smartfón, tablet alebo hodinky) s funkcionalitou (napr. NFC) a príslušným operačným systémom, požadovaným prevádzkovateľom Aplikácie tretej strany (ďalej „zariadenie“). Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní Aplikácie tretej strany je Držiteľ karty viazaný podmienkami Aplikácie tretej strany spoločnosti, ktorá je prevádzkovateľom tejto služby. Náklady za internetové pripojenie alebo dátové služby u poskytovateľa alebo mobilného operátora znáša Držiteľ karty.

Pre využívanie platieb Platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany, Držiteľ karty splní nasledovne podmienky:

Držiteľ karty si do svojho zariadenia nainštaluje Aplikáciu tretej strany, v ktorej sa Držiteľ karty registruje podľa pokynov prevádzkovateľa Aplikácie tretej strany a v prípade potreby overí svoju totožnosť prostredníctvom jednorazového kódu doručeného do Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo prostredníctvom Klientskeho centra. Predpokladom doručenia jednorázového kódu je, že Držiteľ karty má s Bankou uzatvorenú EB zmluvu o poskytovaní Elektronických služieb.

V prípade, že telefónne číslo Držiteľa karty nie je aktuálne alebo úplné, Držiteľ karty je povinný aktualizovať svoje kontaktné mobilné telefónne číslo prostredníctvom služby Klientskeho centra. Do

Aplikácie tretej strany môže Držiteľ karty registrovať aj viaceré Platobné karty, platobné operácie sa budú vykonávať iba z tej Platobnej karty, ktorú klient v Aplikácii tretej strany umiestni ako prvú v poradí (predvolená karta), ak Držiteľ karty neurčí inak.
Pre novo vydané Platobné karty platí, že registráciu Platobnej karty v aplikácii Google Pay a Apple Pay môže Držiteľ karty vykonať aj prostredníctvom mobilnej aplikácie Internetbankingu verzia George (ďalej len „George Aplikácia"), a to od momentu zobrazenia informácií o novej Platobnej karte v George aplikácii Držiteľa karty. Úspešnú registráciu takejto novo vydanej Platobnej karty prostredníctvom George aplikácie v Google Pay a Apple Pay a následné vykonávanie platieb prostredníctvom Google Pay a Apple Pay môže Držiteľ karty vykonať ešte pred doručením plastovej verzie Platobnej karty a jej aktiváciou.
Každá platobná operácia vykonaná Držiteľom karty prostredníctvom Aplikácie tretej strany je považovaná za platbu Platobnou kartou. Platobné operácie vykonávané Platobnou kartou prostredníctvom Aplikácie tretej strany Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je vydaná.

V prípade platby na POS termináli vo výške do 50 EUR prostredníctvom aplikácie Google Pay za tovar a služby u Obchodníkov označených logom bezkontaktných platieb Držiteľ karty bude vykonávať platbu priložením uzamknutého zariadenia s rozsvieteným displejom k POS terminálu. Platby nad 50 EUR za tovar a služby u Obchodníkov označených logom Aplikácie tretej strany Držiteľ karty vykonáva spravidla zadaním číselného hesla, odtlačku prsta, snímku tváre alebo vzoru do zariadenia, čím svoje zariadenie odomkne. Z bezpečnostných dôvodov pri platbe nad 50 EUR za tovar a služby u Obchodníkov môže byť Držiteľ karty vyzvaný na priloženie odomknutého zariadenia k POS terminálu. Platby na internete a objednávku tovaru cez internet akejkoľvek hodnoty Držiteľ karty potvrdzuje dotykom na logo Aplikácie tretej strany.

V prípade platby prostredníctvom aplikácie Apple Pay je každá transakcia, bez ohľadu na jej výšku, overená prostredníctvom číselného hesla, odtlačku prstu alebo snímku tváre, ktoré si Držiteľ karty zvolil ako svoj prístupový PIN na svojom zariadení.

Pri vykonávaní platobnej transakcie prostredníctvom aplikácie Swatch Pay, Digiseq a Fidesmo môže byť Držiteľ karty vyzvaný na zadanie PIN kódu, ktorý je vydaný k Platobnej karte a to v závislosti od výšky transakcie, bezpečnostných pravidiel Banky a požiadaviek obchodníka.

Pri aktivácii služby Garmin Pay si Držiteľ karty zvolí svoj prístupový PIN na účely overovania svojej totožnosti. Prístupový PIN zadá Držiteľ karty pri prvej platbe vykonanej prostredníctvom hodiniek využívajúcich službu Garmin Pay, a to bez ohľadu na jej výšku. Po úspešnom zadaní prístupového PIN už Držiteľ karty nemusí nasledujúce platby overovať zadaním prístupového PIN a platbu vykonáva otvorením príslušnej aplikácie na hodinkách a priložením hodiniek k POS terminálu. Prístupový PIN je potrebné opätovne zadať pri platbe v akejkoľvek výške vždy po tom, čo si Držiteľ karty opätovne nasadí hodinky na ruku alebo po uplynutí 24 hodín od posledného úspešného vloženia prístupového PIN.

Pri výbere z bankomatu, ktorý podporuje funkcionalitu výberu prostredníctvom Aplikácie tretej strany, Klient po priložení zariadenia s Aplikáciou tretej strany ku bankomatu, použije na overenie svoj PIN-kód vydaný k debetnej karte, ktorú si zaregistroval do Aplikácie tretej strany.

V Aplikácii tretej strany je história platieb informačného charakteru, ktoré Držiteľ karty uskutočnil platobnou kartou v Aplikácii tretej strany.
Banka po vydaní Obnovenej, ako aj Náhradnej karty, zaktualizuje údaje o tejto karte v Aplikácii tretej strany Držiteľa karty. Na využívanie funkcionality platieb prostredníctvom Aplikácie tretej strany nie je nevyhnutná aktivácia plastovej verzie takejto Obnovenej alebo Náhradnej karty. Aplikácia tretej strany sa zaktualizuje aj pri zrušení Platobnej karty.
V prípade, že dôjde k zablokovaniu Platobnej karty alebo k jej dočasnej blokácií, nie je možné s ňou vykonávať platobné transakcie prostredníctvom Aplikácie tretej strany, v prípade dočasnej blokácie počas doby trvania dočasnej blokácie.
Ak je Platobná karta odregistrovaná z Aplikácie tretej strany a nedôjde k jej zrušeniu, Držiteľ karty môže Platobnú kartu používať a vykonávať ostatné platobné operácie. Držiteľ karty je povinný deinštalovať

údaje o Platobnej karte z Aplikácie tretej strany pri výmene zariadenia, alebo oprave, či iných zmenách, ktorými by mohla byť porušená bezpečnosť Platobnej karty.

AirRefund
Banka poskytuje službu k platobným kartám Visa Business a Visa Business Platinum,
AirRefund je program, ktorý prevádzkuje spoločnosť Air Refund, S.A., registrovaná pod číslom CH-660.0.717.014-3, ktorá sídli na adrese 3 bis chemin de la Marbrerie, 1227 Carouge, Geneva (Switzerland) (ďalej „AirRefund"). Držitelia kariet môžu prostredníctvom spoločnosti AirRefund vybaviť svoje reklamácie v prípade, ak bol ich let zrušený, meškal, oneskoril sa, alebo Držiteľ karty nebol pripustený na palubu z dôvodu „preplnenia" letu.
Držitelia kariet Visa Business a Visa Business Platinum, ktorí celú sumu letenky zaplatili touto kartou, majú nárok na zľavu z poplatku za úspešne vybavenú reklamáciu vo výške 10%, v prípade, ak AirRefund sprostredkuje vrátenie kompenzácie od leteckej spoločnosti. Poplatok si účtuje AirRefund a po zohľadnení zľavy je odpočítaný zo sumy, ktorú vráti Držiteľovi karty letecká spoločnosť prostredníctvom AirRefund.
Držitelia karty podávajú reklamáciu na stránke: https://visa.airrefund.com/en/SLSP.
AirRefund si vyhradzuje právo meniť výšku zľavy a ostatné podmienky. Detailné podmienky uplatnenia zľavy nájde Klient na AirRefund | Slovenská sporiteľňa

Zobrazenie PIN-kódu v George
Zobrazenie PIN-kódu je služba Banky, umožňujúca Držiteľovi karty zobraziť svoj PIN-kód ku Platobnej karte prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo Business24 alebo v mobilnej aplikácii Internetbanking verzia George (ďalej „George app"). Možnosť zobrazenia PIN-kódu nájde Držiteľ karty v príslušnej verzii Internetbankingu v detaile Platobnej karty k svojmu Účtu. Po úspešnej autorizácii úkonu Držiteľom karty prostredníctvom George ID alebo mTokenu sa Držiteľovi karty zobrazí PIN-kód po dobu 10 sekúnd v Internetbankingu verzia George alebo Business 24 a v prípade zobrazenia PIN-kódu v George app, počas držania prsta na vyznačenom poli v aplikácii. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť, aby pri využití služby Zobrazenie PIN-kódu nedošlo k sprístupneniu PIN-kódu tretej osobe. Službu zobrazenie PIN-kódu môže Držiteľ karty využiť maximálne 5krát za deň.

Vstup do letiskových salónikov
Banka poskytuje službu k Platobnej karte Visa Business Platinum.
Držiteľ Platobnej karty Visa Business Platinum má nárok na neobmedzený počet bezplatných vstupov do letiskových salónikov vo Viedni spolu s jednou sprevádzajúcou osobou.
Služba sa vzťahuje na letiskové salóniky:

Letisko Schwechat Flughafen Wien AG
salóniky: Vienna Lounge (Terminal 1)
Sky Lounge (Terminal 3)

Držiteľ Platobnej karty Visa Business Platinum má v období od 1. januára do 31. decembra kalendárneho roku nárok na 4 bezplatné vstupy a využívanie služieb letiskového salónika s jednou sprevádzajúcou osobou:

Letisko Liszt Ferenc International Airport Budapešť
salónik: SkyCourt Lounge

Rozhodujúcim obdobím pre počítanie počtu vstupov do letiskového salónika je kalendárny rok. Každý vstup Držiteľa karty nad rozsah bezplatných vstupov ročne garantovaných je spoplatnený podľa sadzobníka príslušného letiskového salónika.

Visa Benefit program
Poskytuje sa pre karty Visa Business a Visa Business Platinum
Držitelia uvedených typov kariet môžu využívať výhody programu, ktorý predstavuje súbor benefitov, odmien a iných služieb a výhod poskytovaných spoločnosťou Visa a jej zmluvnými partnermi.
Program obsahuje tiež vstup do letiskových salónikov po celom svete cez aplikáciu Visa Airport

Companion Europe za zvýhodnenú cenu.
Detailné informácie o programe nájde Klient na www.visa.sk/visabenefit
Kartová spoločnosť si vyhradzuje právo zoznam benefitov meniť. Benefity nie je možné zameniť za výplatu v hotovosti.

Zakúpenie vstupov do letiskových salónikov s aplikáciou Airport Companion Europe
Banka poskytuje službu k Platobnej karte Visa Business, Visa Business Platinum.
Držiteľ Platobnej karty Visa Business alebo Visa Business Platinum vydanej Slovenskou sporiteľňou má možnosť sa bezplatne zaregistrovať v aplikácii Airport Companion Europe, ktorú prevádzkuje spoločnosť DragonPass International Limited, so sídlom na adrese 173A Ashley Road, Hale, Cheshire WA15 9SD.
Klient získava prostredníctvom aplikácie Airport Companion Europe možnosť zakúpenia vstupov do viac ako 1000 letiskových salónikov pre seba aj svojich hostí a tak možnosť využívať ich služby.
Držiteľ karty berie na vedomie, že pri využívaní služieb poskytovaných prostredníctvom aplikácie Airport Companion Europe je Držiteľ karty viazaný podmienkami tejto aplikácie spoločnosti DragonPass International Limited. Prípadné náklady za internetové pripojenie alebo dátové služby u mobilného operátora znáša Držiteľ karty.

Aktualizácia údajov karty v systéme spoločnosti Visa (VAU)V súlade s požiadavkami kartových spoločností Banka zabezpečuje aktualizáciu údajov Platobnej karty v systéme Visa Account Updater spoločnosti Visa, tzv. VAU.

Vďaka automaticky aktualizovaným údajom o Platobnej karte umožňuje platforma VAU spárovať neplatnú Platobnú kartu Držiteľa karty s prevydanou Platobnou kartou s novým číslom karty, prípadne s novou exspiráciou, čím umožňuje Držiteľovi karty pokračovať v realizácii pravidelne opakujúcej sa platby na internete (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez zadávania údajov novej Platobnej karty obchodníkovi. K pokračovaniu v realizácii opakujúcej sa platby dochádza len v prípade, ak uvedenú službu podporuje aj obchodník.

V prípade, ak si Držiteľ karty neželá pri prevydaní novej Platobnej karty automaticky pokračovať v realizovaní pravidelne opakujúcich sa platieb na internete, je povinný túto informáciu oznámiť Banke. Banka v takomto prípade zabezpečí, aby platobná karta Držiteľa nebola v systéme VAU previazaná na jeho predchádzajúcu Platobnú kartu.

Parciálna autorizácia
Parciálna autorizácia je služba poskytovaná spoločnosťou Visa, na základe ktorej je Banka oprávnená zúčtovať bezhotovostnú platbu Platobnou kartou aj čiastočne a to do výšky povoleného Limitu na používanie Platobnej karty, maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte a za predpokladu, že služba parciálnej autorizácie je Obchodníkom podporovaná. Iniciálna hodnota minimálnej sumy bezhotovostnej platby Platobnou kartou musí byť vo výške 5 EUR, pričom po jej zúčtovaní Bankou bude disponibilný zostatok na Účte vo výške 2 EUR.