V E R E J N Ý P R Í S Ľ U B
Benefit DNA test
(ďalej len „Verejný prísľub")

Obchodná spoločnosť **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**, so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vl. č. 79/B (ďalej len „**spoločnosť KOOPERATIVA**") týmto vyhlasuje

verejný prísľub

rozšírenia rozsahu služieb poskytovaných k poistným zmluvám životného poistenia ŽIVOT o „**Benefit DNA test**".

Spoločnosť KOOPERATIVA **adresuje verejný prísľub** podľa § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov všetkým fyzickým osobám, ktoré vystupujú v poistných zmluvách životného poistenia ŽIVOT v postavení poistníka a zároveň v postavení poistenej osoby (ďalej len „**Klienti**" alebo jednotlivo len „**Klient**").

Klient nadobudne právo bezplatne využiť Benefit DNA test, ak kumulatívne splní nasledovné podmienky:

a) uzatvorí poistnú zmluvu poistného produktu ŽIVOT riziko alebo ŽIVOT štandard (ďalej len „**PZ**");
b) uzatvorí PZ s pripoistením vážnych chorôb v minimálnej výške poistnej sumy 12.000,00 EUR vrátane;
c) uzatvorí PZ s minimálnou poistnou dobou 15 rokov;
d) pri uzatvorení PZ udelí Súhlas s elektronickou komunikáciou a
e) uhradí prvé poistné.

(ďalej spolu len „**Podmienky**").

Benefit DNA test je dostupný počas prvých 2 mesiacov od začiatku PZ; po uplynutí tejto doby nárok na využitie Benefitu DNA test zaniká. Po splnení Podmienok spoločnosť KOOPERATIVA zašle Klientovi na e-mailovú adresu oznámenú pri uzatvorení PZ elektronickú správu obsahujúcu odkaz na objednávkový formulár a ďalšie pokyny na využitie Benefitu DNA test. Nárok na Benefit DNA test si Klient uplatní vyplnením a odoslaním objednávkového formulára.

Benefit DNA test pre Klientov poskytuje spoločnosť Diagnose.me B.V., so sídlom Dorpsdijk 63, 4156 AM Rumpt, Holandsko, vrátane jej dcérskych spoločností, spoločnosť Diagnose.me a.s., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 46 588 418, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd.: Sa, vl. č. 5511/B a spoločnosť DNA ERA s. r. o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 51 860 830, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sro, vl. č. 131120/B (ďalej spolu len „**Poskytovatelia**").

Benefit DNA test, ako aj bližšie informácie k nemu, sú dostupné na webovej stránke www.diagnose.me/sk/partner/globalassistance a https://myteledoc.app/.

Využitím Benefitu DNA test zo strany Klienta udeľuje Klient súhlas spoločnosti KOOPERATIVA so zaslaním jeho osobných údajov v rozsahu čísla PZ Poskytovateľom poskytujúcim konkrétny Benefit DNA test, a to za účelom overenia oprávnenosti nároku konkrétneho Klienta na jeho poskytnutie. Súhlas udeľuje Klient spoločnosti KOOPERATIVA v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Klient udeľuje súhlas na dobu určitú, a to do momentu overenia oprávnenosti na poskytnutie Benefitu DNA test zo strany Poskytovateľov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov

spoločnosťou KOOPERATIVA je možné nájsť na stránke www.kooperativa.sk, v časti Ochrana osobných údajov.

Záväzok spoločnosti KOOPERATIVA na sprístupnenie Benefitu DNA test sa považuje za splnený odoslaním elektronickej správy na e-mailovú adresu oznámenú Klientom, ktorá bude obsahovať ďalšie inštrukcie pre Klientov o spôsobe uplatnenia si Benefitu DNA test. Tento záväzok je účinný voči vopred neobmedzenému počtu osôb a nárok na poskytnutie Benefitu DNA test má Klient, ktorý spĺňa Podmienky.

Benefit DNA test je poskytovaný do vyčerpania dostupnej kapacity vyhradenej Poskytovateľmi v prospech spoločnosti KOOPERATIVA. Spoločnosť KOOPERATIVA si vyhradzuje právo určiť maximálny počet Benefitov DNA testov v jednotlivých mesiacoch. Po vyčerpaní mesačného limitu bude Benefit DNA test poskytnutý až v nasledujúcom mesiaci, ak bude kapacita opäť dostupná.

Tento verejný prísľub upravuje pôvodne dojednané Všeobecné poistné podmienky pre bežne platené poistenie „Život" KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (VPP 2003) platné a účinné od 19.06.2026 vo vymedzenom rozsahu. Ostatné ustanovenia príslušných poistných podmienok, ktoré nie sú verejným prísľubom dotknuté (vrátane výluk, obmedzení, práv i povinností) zostávajú naďalej zachované.

Tento verejný prísľub spoločnosti KOOPERATIVA je platný od 14.10.2026 na neurčito. Spoločnosť KOOPERATIVA si vyhradzuje právo tento verejný prísľub kedykoľvek odvolať alebo zmeniť. Odvolanie alebo zmena tohto verejného prísľubu nemá vplyv na nároky Klientov, ktoré vznikli počas jeho platnosti v súlade s Podmienkami.

V Bratislave dňa 13.10.2026

Mgr. Blanka Hatalová
členka predstavenstva
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group

JUDr. Henrieta Haviarová
členka predstavenstva
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group