

## DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

### 1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

|                                                                                                                                     |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:                                                                                          | KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group     |
| Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu: | Slovenská republika                                    |
| Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:                                        | Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava                     |
| Telefónne číslo:                                                                                                                    | +421 2 5729 9999                                       |
| E-mailová adresa:                                                                                                                   | Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke |
| Webová stránka:                                                                                                                     | www.kooperativa.sk                                     |

### 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

**Názov poistného produktu:** Pohrebné poistenie bežne platené

**Popis poistného produktu:**

#### a) Popis poistenia

Produkt Pohrebné poistenie bežne platené je životné poistenie uzavreté na dobu neurčitú s vyplatením poistného plnenia pri smrti poisteného.

- b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období  
Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. Poistné je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Poistné obdobie sa dojednáva vopred pri podpise návrhu poistnej zmluvy a závisí od spôsobu platenia poistného (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne).

#### c) Poistné riziká

Hlavné poistné riziko produktu Pohrebné poistenie bežne platené je nasledovné:

- v prípade smrti poisteného počas doby poistenia, poisťovňa vypláti dojednané poistné plnenie oprávnenej osobe (osobám), ak je (sú) v zmluve určená(é).

#### d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, oprávnená osoba (osoby) má právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v Poistných podmienkach pre Pohrebné poistenie (ďalej „PPH“) špecifikovaných v návrhu poistnej zmluvy.

#### Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia v kapitálovom životnom poistení závisí od dohodnutých poistných súm v konkrétnej poistnej zmluve a od doby uplynutej od začiatku poistenia.

V zmysle čl. 8 PPH:

**ods.1:** Ak nastane poistná udalosť – smrť poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia:

- a) následkom úrazu - poisťiteľ vypláti oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške poistnej sumy, na zabezpečenie úhrady nákladov na pohreb poisteného,
- b) v inom prípade poisťiteľ vypláti oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške 100% zaplateného poistného.

**ods. 1:** Ak nastane poistná udalosť po dvoch rokoch od začiatku poistenia, poisťiteľ vypláti oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške poistnej sumy na zabezpečenie úhrady nákladov na pohreb poisteného.

**Podmienky za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:**

**Výluky z poistenia sa vzťahujú len v prípade ak poistná udalosť nastala do 2 rokov od začiatku poistenia. Pri poistnej udalosti po 2 rokoch od začiatku poistenia poisťovateľ neuplatňuje žiadne výluky z poistenia.**

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch PPH nie je poisťovateľ povinný plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť.

- PPH čl. 10

Za poistnú udalosť podľa článku 10 bodu 1 a bodu 2 (smrť následkom úrazom do 2 rokov od začiatku poistenia) sa nepovažuje:

- a) udalosť spôsobená infekčným ochorením, bez ohľadu na spôsob prenosu nákazy, s výnimkou tetanu, pyogénnych infekcií vyplývajúcich z reznej rany, alebo poranenia v dôsledku úrazu alebo z besnoty prenesenej pri úraze,
- b) udalosť spôsobená priamo alebo nepriamo ktoroukoľvek z nasledujúcich okolností:
  - chorobou alebo chorobou z povolania, pokiaľ nebol jej výlučnou príčinou úraz,
  - diagnostickými, terapeutickými, alebo preventívnymi a estetickými lekárskymi zásahmi, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu, alebo neodbornými zákrokmi, ktoré si poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele,
  - samovraždou alebo pokusom o samovraždu alebo úmyselným seba poškodením poisteného, a to bez ohľadu na jeho duševný stav,
  - ozbrojeným konfliktom, stanným právom,
  - štrajkom alebo vzburou, s predpokladom, že poistený je účastníkom štrajku alebo vzbury,
  - nukleárnym žiarením, dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
  - duševnými poruchami, zmenami psychického stavu bez ohľadu na ich príčinu,
  - poruchami alebo stratami vedomia, náhlými cievnymi príhodami, epileptickým záchvatom, alebo iným kŕčovým záchvatom, ktorý zasiahol celé telo, pokiaľ úraz nebol ich výlučnou príčinou,
  - nádorovými ochoreniami akéhokoľvek druhu a pôvodu,
  - infarktom myokardu,

- hernie všetkých druhov, náhle platničkové chrbticové syndrómy, prerušenie degeneratívne zmenených orgánov, malým nepriamym násilím,
- požitím alkoholu alebo omamných a návykových látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárske predpisu poisteným,
- v dôsledku telesného poranenia alebo choroby, vrátane ich príznakov existujúcich pred začiatkom poistnej zmluvy a v dôsledku telesných poranení alebo chorôb, vrátane ich príznakov, ktoré s týmito telesnými poraneniami a ochoreniami súvisia,
- v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
- v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
- v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
- v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu.

#### **Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

Poistné sa určí na základe dojednanej poistnej sumy a vstupného veku poisteného.

- V zmysle PPH čl. 6:

**ods. 2:** Ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zaniká márnym uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie (následné poistné) nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, a to uplynutím posledného dňa tejto lehoty. To isté platí aj v prípade, ak bola zaplatená len časť poistného.

**ods. 3:** Ak nebolo poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, zanikne poistenie uplynutím tejto lehoty:

- rezervotvorné poistenie s bežným poistným, ktorého odkupná hodnota je kladná, nezaniká a zmení sa na redukované poistenie so zníženou poistnou sumou (redukcia poistnej sumy), a to bez povinnosti platiť ďalšie poistné,
- rezervotvorné poistenie s bežným poistným, ktorého odkupná hodnota nie je kladná, zaniká bez výplaty odkupnej hodnoty,
- ak je znížená poistná suma nižšia ako 825 EUR, bude poistenie zrušené s výplatou odkupnej hodnoty,

**ods. 8:** V prípade, ak po vykonanej redukcii (zániku povinnosti platiť poistné) dôjde k zaplateniu poistného, budú tieto preplatky na poistnom vrátené na účet poistníka podľa vnútorných predpisov poistiteľa.

- V zmysle PPH čl. 7:

**ods. 2:** V prípade redukcii poistenia nezaniká poistníkovi právo na jeho zrušenie s výplatou odkupnej hodnoty, o ktorú môže požiadať kedykoľvek po redukcii.

#### **Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:**

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### **Spôsoby zániku poistnej zmluvy:**

Poistenie podľa čl. 3 PPH zaniká:

Poistník má podľa ustanovenia § 802a Občianskeho zákonníka právo odstúpiť od poistnej zmluvy. Žiadosť o odstúpenie musí obsahovať overený podpis poistníka a musí byť doručená na adresu poistiteľa najneskôr v tridsiaty deň odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. V prípade zániku poistenia odstúpením vráti poistiteľ poistníkovi zaplatené poistné. Pritom má poistiteľ právo odpočítať si od poistného poskytnuté poistné plnenie. Ak poistné plnenie presahuje výšku zaplateného poistného, tento rozdiel vráti poistník poistiteľovi.

Poistenie podľa čl. 3 PPH zaniká:

**ods. c):** Poistnú zmluvu môže písomne vypovedať poistník alebo poistiteľ do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je osemďňová a začína plynúť od nasledujúceho dňa po jej doručení druhej zmluvnej strane. V tomto prípade poistiteľ vráti poistníkovi nespotrebovanú časť zaplateného poistného, zníženého o náklady spojené s uzavretím poistnej zmluvy a správou poistenia.

**ods. d):** Po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, v ktorej je dojednané bežné poistné, môže poistník poistiteľa písomne požiadať o zrušenie poistnej zmluvy dohodou. Poistiteľ a poistník sa dohodli, že poistenie skončí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola poistiteľovi doručená v písomnej forme žiadosť o zrušenie poistnej zmluvy.

V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) môže poistník podľa čl. 3 PPH odstúpiť od poistnej zmluvy bez akejkoľvek sankcie a uvedenia dôvodu, a to v lehote:

- 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo
- 14 kalendárnych dní od dňa doručenia všetkých predzmluvných informácií zakotvených v § 3 Zákona č. 311/2025 a zmluvných podmienok poistníkovi pokiaľ k ich doručeniu došlo v akýkoľvek deň po uzatvorení poistnej zmluvy alebo
- 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 Zákona č. 311/2025 avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.

#### **Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:**

Poistná zmluva má dojednaný začiatok poistenia vždy k 1. v mesiaci nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy.

#### **Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:**

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

#### **Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:**

Bližšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú uvedené v PPH.

#### **Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:**

Výhodou produktu Pohrebné poistenie bežne platené je vytvorenie finančnej rezervy pre dôstojnú poslednú rozlúčku v prípade úmrtia.

## **4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE**

#### **Spôsob vybavovania sťažností:**

Spôsob vybavovania sťažností v zmysle čl. 16 PPH:

**ods.2:** Klient je oprávnený podať písomnú sťažnosť na činnosť poistiteľa súvisiacu s Pohrebným poistením a doručiť ju poistiteľovi na adresu jeho sídla.

**ods.7:** Poistiteľ je povinný sťažnosť klienta prešetriť a vybaviť najneskôr do uplynutia lehoty stanovenej osobitným právnym predpisom.

#### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:**

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

#### **Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:**

Poisťovateľ každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok a taktiež Správu o solventnosti a finančnom stave (SFCR).