

Informácia o spracúvaní osobných údajov

(podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR))

Prevádzkovateľ

Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00151653, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 601/B (ďalej „Banka“).
telefonický kontakt: 0850 111 888, e-mailová adresa: info@slsp.sk, webové sídlo: www.slsp.sk

Zodpovedná osoba

Korešpondenčná adresa: Odbor právnych služieb, Slovenská sporiteľňa, a. s.,
Tomášikova 48, 832 37 Bratislava
e-mailová adresa: osobneudaje@slsp.sk

Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ
Poskytovanie bankových produktov a služieb	Plnenie zmluvy (s klientom), splnenie zákonnej povinnosti ¹ , súhlas a oprávnený záujem
Právne a zmluvné účely	Plnenie zmluvy (so zmluvným partnerom) a oprávnený záujem
Vykonávanie bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi	Splnenie zákonnej povinnosti ² a oprávnený záujem
Bezpečnosť a vývoj IT	Splnenie zákonnej povinnosti ³ a oprávnený záujem
Oznamovanie protispoločenskej činnosti (tzv. whistleblowing)	Splnenie zákonnej povinnosti ⁴
Účtovné a daňové účely	Splnenie zákonnej povinnosti ⁵

Ochrana majetku a osôb	Oprávnený záujem a splnenie zákonnej povinnosti ⁶
Marketingové a PR účely	Súhlas a oprávnený záujem
Štatistické účely	Právny základ pôvodných účelov v zmysle čl. 89 GDPR
Archivácia vo verejnom záujme	Splnenie zákonnej povinnosti ⁷ prípadne právny základ pôvodných účelov v zmysle čl. 89 GDPR

¹ Najmä zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách ako aj ďalšie predpisy a usmernenia regulujúce finančný resp. bankový trh.

² Najmä zákon č. 492/2009 Z. z., o platobných službách implementujúci smernicu

tzv. „PSD 2 Smernicu“ dostupnú na <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2366> (ďalej len „PSD 2 Smernica“) a tzv. RTS Nariadenie dostupné na <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32018R0389&from=EN> ako aj ďalšie a súvisiace predpisy vzťahujúce sa na finančný resp. bankový trh.

³ Najmä čl. 32 GDPR, § 3c, §28c, §28d zákona č. 492/2009 Z. z., o platobných službách.

⁴ Zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti.

⁵ Najmä zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a ďalšie predpisy na úseku účtovníctva a daní.

⁶ Najmä § 38a a § 93a ods. 7 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách.

⁷ Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

Bližšie vysvetlenie vyššie uvedených účelov a súvisiacich spracovateľských operácií je v priloženom dokumente s názvom Druhá vrstva informácií.

Oprávnené záujmy, ktoré sledujeme:

Jedná sa najmä o tieto spracovateľské operácie:

Účely spracúvania	Sledované oprávnené záujmy
Poskytovanie bankových produktov a služieb	▪ identifikácia klientov a ich zástupcov; ▪ starostlivosť o klienta; ▪ rizikový model banky; ▪ využívanie registrov klientskych informácií (registre); ▪ predchádzanie podvodom a škodám a spolupráca s orgánmi činnými v trestnom konaní; ▪ zdieľanie a využívanie údajov v skupine ERSTE pri cezhraničných platobných operáciách; ▪ overovanie nehnuteľností ▪ zefektívnenie identifikácie klientov a ich zástupcov v rámci skupiny ERSTE na základe zdieľania AML dát; ▪ poskytovanie údajov o adrese platiteľov poskytovateľovi platobných služieb príjemcu platby počas prevodov

	akýchkoľvek finančných prostriedkov v rámci celej EÚ/EHP aj mimo EÚ/EHP.
Právne a zmluvné účely	▪ vymáhanie pohľadávok ▪ súdne spory, konania a dopyty ▪ zmluvná agenda ▪ správa majetku ▪ GDPR ▪ právna agenda
Vykonávanie bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi	▪ silná autentizácia prístupov v rámci FPS systému
Bezpečnosť a vývoj IT	▪ riadenie prístupových práv; ▪ manažment bezpečnostných incidentov a vyhodnocovanie podozrivých hlásení; ▪ monitoring na zabraňovanie porušovania dôvernosti, integrity a dostupnosti dôležitých dát a osobných údajov neoprávneným prístupom k elektronickým komunikačným sieťam, šíreniu škodlivých programových kódov, cielenému preťažovaniu serverov a poškodzovaniu aktív dôležitých z hľadiska IT infraštruktúry Banky, ▪ vykonávanie vývoja, vylepšovania a testovania softvéru s cieľom zabezpečiť jeho primeranú bezpečnosť, používateľský komfort a funkcionality potrebné pre efektívne poskytovanie moderných bankových služieb,
Marketingové a PR účely	▪ cielená reklama (priamy marketing) ▪ využívanie marketingových nástrojov ▪ zvyšovanie povedomia a dobrého mena (PR)
Ochrana majetku a osôb	▪ kamerové systémy ▪ systémy na kontrolu a evidenciu vstupov do definovaných priestorov banky ▪ GPS monitoring firemných vozidiel ▪ využívanie súkromných bezpečnostných služieb

[Bližšie vysvetlenie vyššie uvedených účelov a súvisiacich spracovateľských operácií je v priloženom dokumente s názvom Druhá vrstva informácií.](#)

Získavanie osobných údajov

Osobné údaje je klient povinný poskytnúť Banke, ak tak stanovuje osobitný právny predpis.

Napríklad:

- podľa § 89 ods. 2 zákona o bankách je klient povinný vyhovieť žiadosti Banky o preukázanie svojej totožnosti a Banka je povinná odmietnuť vykonávanie obchodu so zachovaním anonymity klienta, pokiaľ nejde o obchod podľa § 89 ods. 5 daného zákona; alebo
- podľa § 89 ods. 4 zákona o bankách sú klienti povinní poskytnúť informácie o vlastníctve prostriedkov nad 15 000 eur.

Existuje množstvo právnych predpisov, z ktorých vyplýva povinnosť Banky zisťovať alebo spracúvať určité osobné údaje o klientoch, avšak dané predpisy nemusia výslovne stanovovať povinnosť klientov vyhovieť takým žiadostiam alebo strpieť dané spracúvanie. Ak existuje právna povinnosť klienta poskytnúť údaje Banke alebo povinnosť Banky ich spracúvať, bez splnenia tejto zákonnej povinnosti, nemôže Banka postupovať ďalej alebo vykonať obchod. V niektorých prípadoch má dokonca Banka povinnosť oznámiť túto skutočnosť ďalším orgánom.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, klient je povinný toto spracúvanie strpieť, ale má voči nemu právo účinne namietat', čo môže mať za následok obmedzenie, ukončenie spracúvania alebo aj pokračovanie v jeho spracúvaní, podľa okolností. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitne zvýraznenej časti "Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov" nižšie.

V prípade, ak je právnym základom súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, nie je klienti nikdy povinný poskytnúť Banke osobné údaje a dané poskytnutie je vždy dobrovoľné.

V prípade, ak s vami uzatvárame zmluvu, môže byť poskytnutie Vašich osobných údajov zmluvnou povinnosťou najmä v súvislosti s dostatočnou identifikáciou zmluvných strán alebo komunikáciou medzi zmluvnými stranami. Rozhodnutie uzatvoriť zmluvu alebo vstúpiť do rokovania o zmluve je dobrovoľné. Poskytnutie osobných údajov je síce dobrovoľné, ale neposkytnutie môže mať za následok neuzavretia zmluvy alebo neposkytnutie požadovanej služby.

Ak klient odmietne Banke poskytnúť osobné údaje:

- požadované na základe osobitných právnych predpisov, Banka nevykoná bankový obchod,
- nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy alebo jej plnenie, nebude môcť dôjsť k uzatvoreniu, zmene alebo ukončeniu zmluvy, alebo určitému plneniu,
- nevyhnutné pre spracúvanie, ktoré sa zakladá na súhlase, nebude môcť dôjsť k danému spracúvaniu.

Zdroj získania osobných údajov

Banka získava údaje priamo od klienta alebo od iných klientov, tretích osôb, ktoré jej poskytnú údaje o klientovi (napr. iná banka, zákonný zástupca, splnomocnená osoba, iná oprávnená osoba, orgány verejnej moci, finančné inštitúcie poskytujúce Banke kontaktné údaje pre účely uzatvorenia zmluvy, súdy, exekútori...), z príslušných registrov zriadených v súlade s platnými právnymi predpismi, z verejných zdrojov v prípade sledovania oprávnených záujmov Banky, alebo v prípade ak sú tieto údaje potrebné v súvislosti s plnením zmluvy alebo zavedením predzmluvných vzťahov, od poskytovateľov služieb založených na verejných dátach a verejných zdrojoch dát prípadne od iných osôb, ak na také získavanie osobných údajov Banka disponuje právnym základom.

V niektorých prípadoch je takmer nemožné alebo neprimerane zaťažujúce, aby sme Vás individuálne informovali o konkrétnych zdrojoch, z ktorých získavame osobné údaje.

Preto informácie o zdrojoch, z ktorých získavame údaje najčastejšie uvádzame nižšie:

Zdroj osobných údajov	Získavané osobné údaje z externého zdroja	Účel následného spracúvania údajov v Banke
Spoločný register bankových informácií (SRBI)/SBCB – Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o.	- Osobné údaje o totožnosti v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti a fotografia z dokladu totožnosti, a ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; - Kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty; - Doklady a údaje preukazujúce a dokladujúce i) schopnosť klienta splniť si záväzky z obchodu, ii) požadované zabezpečenie záväzkov z obchodu, iii) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu, iv) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo	Poskytovanie bankových produktov a služieb

	vykonanie obchodu, ktoré sú ustanovené Zákonom o bankách alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s bankou a pobočkou zahraničnej banky; ▪ Osobné údaje zapísané v registri fyzických osôb v zmysle zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky; ▪ Osobné údaje z evidencie občianskych preukazov v zmysle zákona č. 224/2006 Z. z. o občianskych preukazoch.	
Rôzne verejné registre bližšie konkretizované spoločnosťou SIMS, a.s. tu: https://sims.as/gdpr.php ako aj spoločnosť SIMS, a.s., ktorá tieto informácie pre nás získava a spracúva	▪ Kategórie bežných osobných údajov zahrnutých v daných verejných registroch, prípadne z nich vytvorené agregované analytické údaje; ▪ Osobné údaje vlastníkov nehnuteľností a iných osôb zahrnutých v listoch vlastníctva.	Poskytovanie bankových produktov a služieb
Iné banky, ktoré Vám poskytovali bežný účet, ak ste nás požiadali o presun účtu (viď „Informácia o presune účtu“)	▪ Bežné identifikačné a kontaktné údaje, informácie o platobnom účte v starej banke a o rozsahu platobných operácií, ktoré žiada dotknutá osoba presunúť vrátane informácie, či žiada o zrušenie platobného účtu v starej banke alebo o prevedenie konkrétnej sumy peňažných prostriedkov z účtu v starej banke bez jeho zrušenia; ▪ Trvalé platobné príkazy na úhradu, súhlasy s inkasom, ochrana účtu voči inkasu a platobné príkazy na úhradu a platobné príkazy na inkaso zadané so splatnosťou po dni presunu platobného účtu; ▪ Výška a rozdelenie finančných prostriedkov vedených na bežnom účte v starej banke, ak žiadate aj ich presun.	Poskytovanie bankových produktov a služieb

Súdy, advokáti, exekútori, znalci, strany právneho sporu alebo inak procesne zainteresované osoby oprávnené predkladať do konania rôzne informácie a osobné údaje alebo verejné registre (napr. kataster nehnuteľností, obchodný register, živnostenský register, obchodný vestník, register účtovných závierok, zoznamy dlžníkov Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní, register úpadcov a pod.)	▪ Akékoľvek bežné kategórie osobných údajov nevyhnutné pre riadne dosahovanie účelu pri uplatňovaní oprávnených záujmov spojených s preukazovaním, obhajovaním a uplatňovaním právnych nárokov Banky (napr. právna agenda, súdne spory, konania a dopyty).	Právne a zmluvné účely
Členovia skupiny ERSTE Group, a to najmä: Erste Group Bank AG, Erste Bank Österreich, Erste Bank Novi Sad, Erste & Steiermärkische Bank, Erste Bank Hungary, Česká sporiteľňa, a.s., Banca Comerciala Romania	▪ Akékoľvek bežné kategórie osobných údajov nevyhnutné pre zefektívnenie identifikácie klientov a ich zástupcov na základe zdieľania AML dát, resp. údajov získaných pri procesoch boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a ochrane financovania terorizmu; ▪ Akékoľvek bežné kategórie osobných údajov nevyhnutné pre poskytovanie zákazníckej starostlivosti a vnútorné administratívne účely Banky; ▪ Akékoľvek bežné kategórie osobných údajov nevyhnutné pre zdieľanie a využívanie údajov v skupine ERSTE pri cezhraničných platobných operáciách.	Poskytovanie bankových produktov a služieb
Poskytovateľ internetového pripojenia	▪ Bežné kategórie osobných údajov stotožňujúce účastníka elektronickej komunikácie na základe dynamickej IP adresy v prípade vážnych	Právne a zmluvné účely

	kybernetických útokov smerovaných voči Banke.	
--	---	--

[Viac informácií poskytne Poskytovateľ dotknutej osobe na základe požiadavky.](#)

Kategórie dotknutých osobných údajov

Rozsah spracúvaných osobných údajov a ich kategórie vyplývajú z konkrétneho zmluvného/predzmluvného vzťahu, právneho predpisu, oprávneného záujmu alebo je daný klientom priamo v udeľovanom súhlase. Banka spracúva najmä bežné kategórie osobných údajov a osobitné kategórie osobných údajov spracúva len ak sú splnené dodatočné podmienky podľa čl. 9 ods. 2 GDPR.

Medzi bežné kategórie osobných údajov spracúvaných Bankou možno zaradiť najmä:

- identifikačné a kontaktné údaje klienta alebo iných osôb v rámci zmluvných vzťahov,
- identifikačné údaje klienta v rámci jeho identifikácie a overenia (ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti),
- identifikačné údaje klienta v rámci dokladov totožnosti (napr. pri overení totožnosti na pobočke alebo pri vstupe do chránených priestorov Banky) vrátane fotografie,
- rodné číslo v súlade s podmienkami § 78 ods. 4 zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov,
- údaje nachádzajúce sa na kamerovom zázname (pri vstupe do chránených priestorov Banky),
- údaje o platobnej schopnosti a rizikovosti klienta zo spoločných bankových a nebankových registrov,
- identifikačné a prevádzkové údaje týkajúce sa overenia pri vstupe do internetbankingu, mobilných aplikácií alebo elektronických služieb Banky,
- všetky údaje o bankových obchodoch týkajúcich sa klienta vrátane pokynov a komunikácie Banky s klientom, alebo
- údaje o používaní webových stránok Banky a jej profilov na sociálnych sieťach zbierané priamou komunikáciou alebo pomocou súborov cookies, tak ako sú bližšie [vysvetlené v osobitnom dokumente](#).

Banka spracúva aj niektoré osobitné kategórie osobných údajov, a to najmä biometrické údaje na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby. K danému spracúvaniu dochádza na základe výslovného súhlasu.

Doba uchovávania údajov

Banka uchováva osobné údaje týkajúce sa klienta vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu klienta ako dotknutej osoby najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Z tohto dôvodu Banka vymedzila nasledovné všeobecné doby uchovávania resp. kritéria na ich určenie, pričom dané všeobecné doby uchovávania môžu byť skrátené príp. predĺžené, ak si to vyžadujú okolnosti konkrétneho prípadu:

Účel spracúvania	Všeobecná lehota uchovávaní údajov
Poskytovanie bankových produktov a služieb	Počas trvania zmluvného vzťahu s klientom a následne 10 rokov od jeho skončenia s tým, že v nasledujúcich maximálne dvoch rokoch dôjde k ich likvidácii (celková lehota tak môže dosiahnuť až 12 rokov).
Právne a zmluvné účely	Počas trvania zmluvného vzťahu s klientom a následne 10 rokov od jeho skončenia s tým, že v nasledujúcich maximálne dvoch rokoch dôjde k ich likvidácii (celková lehota tak môže dosiahnuť až 12 rokov).
Vykonávanie bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi	Počas využívania elektronických/mobilných bankových služieb
Bezpečnosť a vývoj IT	Počas využívania elektronických/mobilných bankových služieb
Oznamovanie protispoločenskej činnosti (tzv. whistleblowing)	Tri roky odo dňa doručenia podnetu ⁹
Účtovné a daňové účely	10 rokov nasledujúcich po roku vzniku účtovného dokladu obsahujúceho osobné údaje. ¹⁰
Ochrana majetku a osôb	Vo všeobecnosti 13 mesiacov (najmä pri kamerových systémoch podľa § 93a ods. 7 a § 38a ods. 2 zákona o bankách), pri ostatných kamerových systémoch 15 dní. 2 roky pri evidencii vstupov.
Marketingové a PR účely	do odvolania súhlasu, alebo do jedného roka odo dňa začatia spracúvania, podľa toho čo nastane skôr
Štatistické účely	Počas trvania pôvodných účelov spracúvania
Archivácia vo verejnom záujme	Počas trvania pôvodných účelov spracúvania, zákonom stanovená lehota

⁹ § 11 ods. 1 zákona č. 54/2019 Z. z. o o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti.

¹⁰ § 35 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov

Poskytovanie, sprístupňovanie a zverejňovanie osobných údajov

Osobné údaje klienta nebudú poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis, alebo ak je to dohodnuté medzi Bankou a klientom alebo je nevyhnutné pre plnenie zmluvných/predzmluvných povinností alebo splnenie oprávnených záujmov sledovaných Bankou.

Poskytnuté osobné údaje Banka nezverejňuje.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Zoznam príjemcov osobných údajov je uvedený vždy v príslušnom právnom predpise, ktorý Banke ukladá osobné údaje poskytnúť (ide napr. o súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútorov, konkurzných správco, orgány verejnej moci, Národnú banku Slovenska, banky, úverové registre) alebo je uvedený priamo v súhlase, v prípade ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby. Ak sa osobné údaje poskytujú na základe zmluvy medzi Bankou a klientom, alebo na základe pokynu klienta, sú príjemcovia uvedení v tejto zmluve alebo pokyne.

Zoznam sprostredkovateľov Banky ako aj zoznam tretích osôb, ktorým môžu byť Bankou poskytované údaje sú zverejnené na webovom sídle Banky v časti „Osobné údaje“ v dokumente [„Zoznam sprostredkovateľov Slovenskej sporiteľne, a.s. a ostatných príjemcov“](#).

Cezhraničný prenos osobných údajov

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (t. j. krajín mimo EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska) a Banka realizuje len v nevyhnutných prípadoch, a to vždy v súlade s požiadavkami GDPR. Banka využíva služby niektorých popredných dodávateľov ako Google, LLC., Facebook, Inc. a Microsoft Corporation a to najmä na marketingové a štatistické účely, prípadne k ďalším dovozcom. Títo dodávatelia a ich zariadenia sa nachádzajú v Spojených štátoch amerických. Po tom, čo Súdny dvor EÚ zrušil mechanizmus EU-US Privacy Shield (<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=48EBC070398FA667894F99C798FFCEE4?text=&docid=228677&pageIndex=0&doclang=EN&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=17767094>) sú Spojené štáty Americké považované za tretiu krajinu, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany. Ak vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín (ako napr. USA) vyžadujeme splnenie dodatočných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek alebo existenciu záväzných vnútropodnikových pravidiel). Zmluvné doložky predstavujú vzorovú zmluvu na prenosy, ktorú schválila Komisia EÚ (znenie nájdete na <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX:32021D0914>). Od tohto znenia sa vývozcovia údajov z EÚ

nemôžu podstatne odchyliť. Zmluvné doložky boli označené Súdnym dvorom EÚ za naďalej platný a použiteľný právny nástroj. Avšak, snažíme sa o prijatie dodatočných záruk tam, kde sa domnievame, že je to potrebné vzhľadom na závery Súdneho dvora EÚ. Informácie o konkrétnych dovozcoch údajov z tretích krajín a aplikovaných zárukách poskytujeme na požiadanie. Zoznam prenosov poskytne Prevádzkovateľ dotknutej osobe na základe požiadavky.

Automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania

Banka využíva v procese schvaľovania bankového produktu a v procese prípravy predschrvaleného úveru niektoré formy automatizovaného individuálneho rozhodovania a profilovania. Uvedené sa preto týka účelu – poskytovanie bankových produktov a služieb, podúčelu – úverové produkty.

Pri profilovaní Klienta sú využívané údaje získané Bankou v žiadosti o poskytnutie produktu od Klienta, údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov (napr. úverový register, údaje zo Sociálnej poisťovne) a tiež údaje z využívania iných bankových produktov a služieb využívaných Klientom v Banke. Tieto údaje spoločne slúžia na vytvorenie rizikového profilu Klienta. Na základe rizikového profilu Klienta je žiadosť o poskytnutie produktu, prípadne hodnotenie výšky úverového rámca posúdená na základe automatizovaného rozhodovania s takými následkami, že produkt bude dotknutej osobe poskytnutý za štandardných podmienok, bude dotknutej osobe poskytnutý iba v prípade akceptovania vyššej miery záruk a zabezpečení zo strany dotknutej osoby alebo jej bude poskytnutý v inej ako požadovanej výške alebo jej nebude poskytnutý vôbec.

Prvky profilovania sú využívané aj pri vykonávaní bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi s cieľom zabezpečiť silnú autentizáciu pri prístupe k účtu alebo pri zadávaní transakcií cez služby elektronického bankovníctva Banky a tým aj zabezpečenie ochrany vkladu a ochrany účtu pred podvodným zneužívaním neoprávnenými osobami a páchatelmi kybernetickej kriminality. V tomto prípade sa využívajú údaje z transakcií Klienta, ktoré umožňujú identifikáciu miery bezpečnosti elektronických platieb tak, ako ich predpokladá Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 z 25. novembra 2015 o platobných službách na vnútornom trhu, ktorou sa menia smernice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EÚ a nariadenie (EÚ) č. 1093/2010 a ktorou sa zrušuje smernica 2007/64/ES a Delegované Nariadenie Komisie (EÚ) 2018/389 z 27. novembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366, pokiaľ ide o regulačné technické predpisy pre silnú autentifikáciu zákazníka a spoločné a bezpečné otvorené komunikačné normy (ďalej len „RTS Nariadenie“). Vyhodnocuje sa či sú pri snahe Klienta o prístup k elektronickým službám prítomné definované rizikové signály naznačujúce možnosť podvodného zneužitia vášho účtu, platobných prostriedkov a elektronických peňazí. Na základe takto získaných a vyhodnotených dát je transakcia vyhodnotená ako bežná alebo riziková. Bežná transakcia sa potvrdzuje Klientom kliknutím na príslušné políčko transakcie, riziková transakcia sa potvrdzuje Klientom aplikáciou SMS kľúča/mTokenu. V žiadnom z uvedených prípadov nedochádza k automatickému spracovaniu transakcie bez potvrdenia Klientom. Na základe plne automatizovaného vyhodnotenia veľkého množstva rozmanitých rizikových signálov môže byť Klientovi dočasne obmedzená možnosť prístupu a ovládania základných príkazov cez služby internetového bankovníctva a aplikáciu George a môžu byť tiež vytvorené automatické

hlásenia pre vykonanie prešetrovania potenciálne podvodného/protiprávneho správania naznačujúceho možné zneužitie účtu, platobných prostriedkov a financií dotknutej osoby, vrátane kontaktovania klienta klientskym centrom.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie sa využíva aj v procese výberu klientov pre ciele ponuku produktov a služieb.

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie prijaté na základe výlučne automatizovaného individuálneho rozhodovania (tzn. algoritmické rozhodnutie počítačového programu bez ľudského zásahu) vrátane profilovania a tiež má právo požadovať vhodné opatrenia zo strany Banky (napr. ľudský zásah zo strany Banky, možnosť vyjadrenia svojho stanoviska alebo právneho napadnutia daného rozhodnutia); uplatnenie tohto práva však neznamena, že Banke vzniká povinnosť bankový produkt Klientovi schváliť. Uvedené neplatí, ak je rozhodnutie povolené právom EÚ alebo Slovenskej republiky a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby.

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba má právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré Banka spracúva na právnom základe oprávnených/verejných záujmov alebo proti spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania podľa čl. 21 GDPR. V prípade podania námietky alebo na vyžiadanie Vám radi preukážeme závery z nášho bilančného testu preukazujúce prevahu sledovaného oprávneného záujmu.

Záleží nám na ochrane osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť práva dotknutej osoby podľa GDPR prostredníctvom elektronickej, písomnej alebo osobnej žiadosti. Žiadosti týkajúce sa práv dotknutých osôb je možné zasielať elektronicky alebo písomne na vyššie uvedené kontaktné údaje zodpovednej osoby. Odporúčame pri každej žiadosti čo najpodrobnejšie vysvetliť aké právo v zmysle GDPR dotknutá osoba uplatňuje, aké sú identifikačné údaje dotknutej osoby (na overenie totožnosti), príp. akých účelov a údajov sa žiadosť týka. Pri príliš všeobecných žiadostiach musíme žiadať upresnenie, čo predlžuje základnú mesačnú lehotu na vybavenie.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu jednotlivých práv dotknutých osôb. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude zo strany Banky vždy vyhovené, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na splnenie konkrétnych podmienok, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Každou žiadosťou sa Banka vždy zaoberá a skúmať ju z hľadiska predmetnej právnej úpravy.

Klient resp. dotknutá osoba má právo žiadať od Banky ako prevádzkovateľa:

- kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, čím nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe súhlasu pred jeho odvolaním prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
- opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR,
- vymazanie osobných údajov spracúvaných Bankou podľa čl. 17 GDPR,
- obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR,
- oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia údajov aj ďalším príjemcom podľa čl. 19 GDPR,
- odovzdanie/prenosnosť údajov, ktoré poskytol Banke podľa čl. 20 GDPR v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu,
- právo namietiť podľa čl. 21 GDPR, a
- právo, aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie za podmienok podľa čl. 22 GDPR. Bližšie informácie sú dostupné v rámci časti informujúcej o automatizovanom individuálnom rozhodovaní a profilovaní.

Každá dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je primárne Úrad na ochranu osobných údajov SR resp. návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Úrad na ochranu osobných údajov SR poskytuje ďalšie informácie o právach dotknutých osôb ako aj vzory žiadostí. Ako dotknuté osoby máte právo podať sťažnosť aj akémukoľvek inému dozornému orgánu v členskom štáte EÚ, kde máte svoj obvyklý pobyt, miesto výkonu práce alebo kde je miesto údajného porušenia GDPR.

Kontaktné údaje dozorného orgánu v SR:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
statny.dozor@pdp.gov.sk
+421 2 32 31 32 14

Slovenská sporiteľňa, a. s.