

Účel spracúvania	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií a sledovaných oprávnených záujmov		Právny základ
1. Poskytovanie bankových produktov a služieb	a) Identifikácia klientov a ich zástupcov zahŕňa procesy:	(i) postupy týkajúce sa zmeny údajov klienta alebo jeho zástupcu,	plnenie zmluvy
		(ii) vyplnenie úvodných dotazníkov klienta vrátane základných identifikačných a kontaktných údajov klienta alebo jeho zástupcu,	oprávnený záujem
		(iii) získavanie údajov kopírovaním dokladov totožnosti klienta alebo jeho zástupcu,	
		(iv) založenie klienta alebo aj jeho zástupcu v centrálnom systéme Banky,	
		(v) vyžiadanie a preverenie ďalších skutočností (napr. doklad preukazujúci oprávnenie zástupcu konať v mene klienta),	
		(vi) špecifikácia typu klienta (napr. FO, FO-podnikateľ, PO, maloletý klient, prípadne FO nespôsobilá na právne úkony),	
		(vii) preverenie existencie konkurzného alebo obdobného konania,	
		(viii) opätovná kontrola aktuálnosti údajov pri ďalších obchodoch,	
		(ix) kontrola údajov porovnaním s dokladom totožnosti,	
		(x) uľahčenie overenia identity klienta alebo zástupcu klienta, ktorého identita už bola preverená v rámci KYC procesov inou bankou zo skupiny Erste v rámci tzv. „onboardingových“ procesov Banky, čo zahŕňa využívanie zdieľaných dokumentov a prijímanie osobných údajov o dôležitých fyzických osobách pôsobiacich u korporátnych klientov Banky (napr. členovia štatutárnych orgánov, koneční užívatelia výhod, spoločníci, akcionári) od členov podnikov Erste Group, a to najmä: Erste Group Bank AG, Erste Bank Österreich, Erste Bank Novi Sad, Erste & Steiermärkische Bank, Erste Bank Hungary, Česká sporitelňa, a.s, Banca Comerciala Romania, ak už na ich strane bola overovaná identita zástupcov firemných klientov,	
		(xi) zdieľanie a poskytovanie osobných údajov a nevyhnutných dokladov týkajúcich sa overovania identity zástupcov firemných klientov členom podnikov zo skupiny Erste Group s cieľom uľahčiť KYC procesy a onboarding firemných klientov Banky aj u spriaznených bánk v zahraničí,	
		(xii) spracúvanie biometrických údajov na identifikáciu klienta.	súhlas
	b) Bankové účty (depozitné produkty) zahŕňa procesy:	(i) akceptácia všeobecných obchodných podmienok a uzatvorenie zmluvy viažucej sa na daný depozitný produkt, (ii) príprava, uzatváranie a vykonávanie obchodov medzi Bankou a klientom, ktoré sa týkajú depozitných produktov, (iii) vytvorenie, vedenie a správa bankového účtu, (iv) servis a technická podpora k bankovým účtom podľa príslušných obchodných produktových podmienok.	plnenie zmluvy
	c) Úverové produkty zahŕňa procesy:	(i) dopytovanie klienta o jeho príjme (séria otázok podľa Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR), (ii) preverenie bonity klienta (jeho schopnosti splácať úver) na základe schváleného rizikového modelu Banky napr. podľa § 7 ods. 1 zákona o spotrebiteľských úveroch, (iii) posudzovanie nároku, administrácia a vyplácanie príspevku v rámci štátnej pomoci pri splácaní úveru na bývanie (tzv. hypotekárna pomoc), vrátane identifikácie a informovania dotknutých klientov o možnosti uplatnenia nároku na hypotekárnu pomoc, posúdenie splnenia zákonných podmienok rozhodných na vznik nároku na hypotekárnu pomoc na základe údajov poskytnutých klientom (napr. čestné vyhlásenie o bydlisku a vzťahoch, záložných právach k nehnuteľnosti), vypočítania a posúdenia výšky priemerného príjmu klienta i spoludlžníka a výmeny informácií s orgánmi verejnej moci (napr. prijímanie informácie o referenčnej splátke od ÚPSVaR) a vykonania nevyhnutných úkonov smerujúcich k vráteniu neoprávnene vyplatenej hypotekárnej pomoci ¹ , (iv) (automatizovaná) výmena údajov v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, ak je pridelené a adresa trvalého pobytu poskytovaná bankou Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky a posudzovanie údajov o príjme dotknutých osôb na základe prijatých údajov od Finančného riaditeľstva (výška zdaniteľných príjmov) pre potreby overenia výšky príjmu dlžníka a spoludlžníka a následné posúdenie nároku na hypotekárnu pomoc, (v) spracúvanie údajov poskytnutých Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny o klientoch, ktorým vznikol nárok na príspevok na zvýšenú splátku úveru na bývanie pri automatickom priznávaní hypotekárnej pomoci podľa osobitného zákona ² , (vi) uchovávanie údajov poskytnutých od ÚPSVaR v rozsahu výšky referenčnej splátky, mena, priezviska, dátumu narodenia, rodného čísla, čísla platobného účtu na vyplácanie príspevku podľa zákona o príspevku ³ a číslo zmluvy o úvere na bývanie najdlhšie do zákonom ustanovenej lehoty (30.11.2027) pričom údaje týkajúce sa neúspešných žiadateľov o hypotekárnu pomoc môžu byť v nevyhnutnom rozsahu uchovávané aj po uplynutí tejto lehoty na účely preukázania a potvrdenia statusu neúspešného žiadateľa voči Národnej banke Slovenska, a následne budú zlikvidované alebo anonymizované v súlade s GDPR.	zákonná povinnosť a oprávnený záujem
		(vii) posudzovanie žiadostí o úver alebo o kreditnú kartu získaných priamo od klienta alebo finančného sprostredkovateľa, (viii) uzatváranie zmluvy o úvere, hypotéke alebo kreditnej karte, vrátane akceptácie všeobecných obchodných podmienok Banky, (ix) správa úverového produktu vrátane jeho načerpania a následného splácania,	plnenie zmluvy
		(x) schválenie maximálneho úverového rámca na základe rizikového modelu Banky, (xi) overovanie pravdivosti údajov deklarovaných klientom vo forme čestných vyhlásení viažucich sa k získaniu tzv. hypotekárnej pomoci,	oprávnený záujem
		(xii) preverenie klienta prostredníctvom dopytov v rámci bankových a nebankových registrov vrátane registrov tretích strán (napr. Sociálna poisťovňa).	súhlas

¹ § 26d zákona č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov

² Zákon č. 526/2023 Z. z. o pomoci pri splácaní úveru na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov

³ Zákon č. 526/2023 Z. z. o pomoci pri splácaní úveru na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov

	d) Overovanie nehnuteľností zahŕňa procesy:	(i)	prenesenie údajov do zmluvnej dokumentácie (úverové produkty),	plnenie zmluvy
		(ii)	overenie stavu nehnuteľnosti z viacerých zdrojov a registrov, vrátane katastra nehnuteľností, ak je súčasťou bankového obchodu nehnuteľnosť (napr. založená nehnuteľnosť pri hypotéke),	oprávnený záujem
		(iii)	spracúvanie osobných údajov o osobách nachádzajúcich sa na listoch vlastníctva predmetných nehnuteľností,	
		(iv)	vypracovanie a posúdenie znaleckých posudkov k nehnuteľnostiam,	
		(v)	poznanie a vyhodnotenie stavu nehnuteľnosti v internom systéme Banky,	
		(vi)	využívanie údajov o číselníkoch katastra nehnuteľností, o administratívnych a technických jednotkách, údajov o stavbách, bytoch a nebytových priestoroch, údajov o účastníkoch právnych vzťahov, o právnych listinách, o listoch vlastníctva, o katastrálnych konaniach, a to aj prostredníctvom analýzy denných tabuliek rozdielov vybraných údajov.	
	e) Ochrana Banky ako záložného veriteľa vinkuláciou poistenia klientovej nehnuteľnosti zahŕňa procesy:	(i)	využívanie už získaných klientskych údajov na základe úverovej zmluvy, žiadosti o úver, poisťnej zmluvy doručenej klientom alebo na základe zmlúv o elektronickej komunikácii uzatvorenej medzi Bankou a klientovou poisťovňou,	oprávnený záujem
		(ii)	uchovávanie a systematizácia dát smerujúce k usporiadaniu a štruktúrovaniu zozbieraných údajov o klientoch a záložných dlžníkoch a poisníkoch v informačných systémoch Banky tak, aby boli využiteľné a prístupné pre súvisiace procesy (napr. spáročovanie úverovej zmluvy s poisťnou zmluvou a záložným právom toho istého klienta),	
		(iii)	formátovanie, prispôsobenie a zdieľanie údajov týkajúcich sa vzniku záložných práv v prospech Banky ku klientovej nehnuteľnosti pre efektívnu výmenu informácií s poisťovňami, či už prostredníctvom zabezpečenej elektronickej komunikácie Banky a poisťovne alebo doporučenej listovej korešpondencie s poisťovňami, s ktorými nebude mať Banka uzatvorené zmluvy o elektronickej komunikácii,	
		(iv)	prijímanie a evidovanie informácií od poisťovní o stave zaevidovania vinkulácie,	
		(v)	zaznamenávanie výsledkov komunikácie s poisťovňami (napr. potvrdenie o zaevidovaní vinkulácie, alebo dôvod nezaevidovania) do interných systémov Banky.	
	f) Elektronické bankovníctvo zahŕňa procesy:	(i)	poskytovanie služieb bankových aplikácií a internet bankingu, a to najmä aplikácií George Slovensko, George GO Slovensko, SLSP mToken a Business 24,	oprávnený záujem
		(ii)	poskytovanie bankových produktov a služieb akýmkoľvek iným vzdialeným/elektronickým spôsobom, vrátane webstránky www.slsp.sk a elektronického obchodu,	
		(iii)	postupy týkajúce sa identifikácie klientov (vyššie) v rámci digitálneho onboardingu s výnimkou spracúvania biometrických údajov (súhlas),	
(iv)		vytvorenie prihlasovacích a identifikačných údajov v rámci daných aplikácií,		
(v)		akceptácia zmluvnej dokumentácie na diaľku,		
(vi)		využívanie asistenčného systému schopného na základe softvéru s integrovanou technológiou AI využívať rozpoznávanie hlasových pokynov (ďalej ako „Voicebot“) na identifikáciu problému, navigáciu a asistenciu pri riešení problémov týkajúcich sa elektronickej služby Internetbanking verzia George až do jeho úspešného vyriešenia (napr. pri strate prihlasovacieho mena a PIN kódu či neschopnosti klienta nájsť funkcionality služby).		
g) Kolektívne investovanie (Asset Management) zahŕňa procesy:	(i)	poskytovanie osobných údajov správcovskej spoločnosti Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.,	plnenie zmluvy	
	(ii)	vytvorenie majetkového účtu klienta alebo zoznamu podielnikov u správcovskej spoločnosti,		
	(iii)	zadávanie pokynov klienta správcovskej spoločnosti,		
	(iv)	výmena informácií a povinných notifikácií údajov s depozitármi cenných papierov a burzami,		
	(v)	vedenie evidencie majiteľov cenných papierov a záložných práv pre podielové listy,		
	(vi)	podpisovanie dokumentácie na pobočke Banky.		
h) Cenné papiere (Treasury) zahŕňa procesy:	(i)	získavanie údajov v rámci tzv. investičných dotazníkov v rozsahu otázok stanovených Vyhláškou Ministerstva financií SR z 19. decembra 2017,	zákonná povinnosť	
	(ii)	získavanie ďalších údajov podľa zákona o cenných papieroch (napr. rodného listu),		
	(iii)	uchovávanie komunikácie s klientom podľa zákona o cenných papieroch,		
	(iv)	riešenie sporov s klientami podľa nariadenia EMIR,		
	(v)	dodržiavanie štandardov ISDA pri derivátových obchodoch,		
	(vi)	vedenie registra krytých dlhopisov podľa zákona o bankách,		
	(vii) poskytovanie poradenstva klientom vo vzťahu k obchodu s cennými papiermi,		plnenie zmluvy	
	(viii) evidencia obchodov klienta s cennými papiermi,			
	(ix) vykonávanie pokynov klientov na zrealizovanie obchodov.			
i) Rizikový model Banky zahŕňa procesy:	(i)	štatistické spracúvanie údajov o klientoch a ich splácaní úverových produktov,	oprávnený záujem	
	(ii)	vyhodnocovanie rizikosti jednotlivých obchodov,		
	(iii)	využívanie štandardných a nadstavbových služieb úverových registrov,		
	(iv)	sledovanie vestníkov (konkurzy, bankrotu a hlásenia),		

	(v) generovanie unikátnych identifikačných a autentifikačných kódov klienta, výpočtov a prispôsobení ponúk pre konkrétnych klientov.	
j) Platobný styk zahŕňa procesy:	(i) vybavovanie reklamácií týkajúcich sa spracovania platobných operácií, (ii) povinné sprístupnenie údajov tretím stranám (tzv. TPP resp. „third party providers“) v režime PSD2, (iii) povinné poskytovanie údajov Národnej banke Slovenska, (iv) povinná kontrola údajov príjemcov a obchodníkov, ktorých číslo účtu je evidované v zozname webových sídiel a mobilných aplikácií, prostredníctvom ktorých sa poskytujú zakázané ponuky, vedenom Úradom pre reguláciu hazardných hier a s tým súvisiace zákonné postupy v nadväznosti na zadanie príkazu na vykonanie platobnej operácie či inej platobnej služby, ktorými sú spravidla neposkytnutie platobnej služby, nevykonanie platobnej operácie alebo opätovné začatie poskytovania platobnej služby a vykonávania platobných operácií v závislosti od aktuálneho statusu zápisu príjemcu/obchodníka vo vyššie uvedenom zozname a s tým priamo súvisiace administratívne úkony, ⁴	zákonná povinnosť
	(v) realizácia a spracovanie tuzemských a zahraničných platieb vrátane kontroly správnosti zúčtovania, (vi) nevyhnutná výmena sprievodných údajov o platbách s bankami, poskytovateľmi platobných služieb a kartovými spoločnosťami v rámci systémov SEPA a SWIFT, (vii) poskytovanie a vyžiadanie informácií o mylných platbách, (viii) poskytovanie platobných služieb, v prípade nevyhnutnosti na poskytnutie klientom požadovanej platobnej služby aj vrátane zdieľania údajov o platobných príkazoch v rámci Erste Group, (ix) vnútrobankové prevody, (x) výroba a personalizácia platobných kariet, (xi) zabezpečenie platobnej služby zasielania a prijímania okamžitých úhrad podľa nariadenia o okamžitých úhradách v eurách ⁵ , vrátane overenia zhody mena/označenia a čísla účtu/jedinečného identifikátora príjemcu a preverenia používateľov platobných služieb vo vzťahu k cieľným finančným reštriktívnym opatreniam EÚ.	plnenie zmluvy
k) Finančné sprostredkovanie zahŕňa procesy:	(i) plnenie zákonných povinností finančného agenta v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a ďalších predpisov,	zákonná povinnosť
	(ii) sprostredkovanie poistenia bankových produktov a služieb (napr. poistenie úveru alebo platobnej karty), pri ktorom Banka vystupuje ako finančný agent oprávnený na základe bankovej licencie,	plnenie zmluvy
	(iii) výmena údajov so zazmluvnenými poisťovňami, ktoré poskytujú poistné služby pre klientov Banky.	
l) Registre zahŕňa procesy:	(i) poskytovanie a využívanie údajov v registri bankových úverov a záruk NBS podľa § 38 zákona o bankách,	zákonná povinnosť
	(ii) poskytovanie a využívanie údajov v rámci registrov vytvorených podľa zákona o úveroch na bývanie a zákona o spotrebiteľských úveroch,	
	(iii) vedenie vlastného registra klientov v zmysle § 92 ods. 7 zákona o bankách vrátane poskytovania údajov z tohto registra iným bankám,	oprávnený záujem
	(iv) využívanie údajov v rámci spoločného bankového registra podľa § 92a zákona o bankách (SBCB – Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o.),	
	(v) využívanie údajov v rámci spoločného registra spotrebiteľov základného bankového produktu v zmysle § 92b zákona o bankách,	
	(vi) poskytovanie údajov do spoločného bankového registra podľa § 92a zákona o bankách (SBCB – Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o.), vrátane ich aktualizácie a opravy,	súhlas
	(vii) poskytovanie údajov do spoločného registra spotrebiteľov základného bankového produktu v zmysle § 92b zákona o bankách, vrátane ich aktualizácie a opravy.	
m) Compliance zahŕňa procesy:	(i) vykonávanie starostlivosti o zákazníka v zmysle predpisov AML, (ii) identifikácia, verifikácia a overovanie skutočností podľa predpisov AML,	zákonná povinnosť
	(iii) identifikácia, verifikácia a screening zamestnancov, externých spolupracovníkov banky a agentov (tretích strán) voči sankčným zoznamom v súlade s predpismi o medzinárodných sankciách a AML pri plnení zákonných povinností banky ⁶ , čo zahŕňa spracúvanie identifikačných údajov (meno, priezvisko, dátum narodenia, pohlavie) na účely eliminácie zhody mien (falošne pozitívnych nálezov). <u>V prípade vygenerovania „alertu“ to zahŕňa aj proces prešetrovania, pri ktorom sa využívajú kontaktné údaje (e-mail, telefón) a informácie o organizačnom zaradení (OU ID) na overenie skutočnej identity a kontextu pôsobenia osoby v Banke prostredníctvom skupinových nástrojov ERSTE Group (NetReveal/BITA)</u>	Zákonná povinnosť a oprávnený záujem ⁷

⁴ § 98a zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení účinnom od 1. januára 2026

⁵ Článok 1 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/886 z 13. marca 2024, ktorým sa menia nariadenia (EÚ) č. 260/2012 a (EÚ) 2021/1230 a smernice 98/26/ES a (EÚ) 2015/2366, pokiaľ ide o okamžité úhrady v eurách (najmä časti 5a, 5c a 5d ods. 2)

⁶ § 4 ods. 4, § 7 písm. a), § 6 písm. e), § 15 ods. 2 zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov

⁷ § 19 ods. 1 zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov

		(iv) odhaľovanie a nahlasovanie podozrivých finančných operácií Finančnej spravodajskej jednotke alebo iným orgánom, (v) prijímanie opatrení ako zablokovanie finančných prostriedkov alebo zdržanie platobnej operácie, (vi) porovnávanie dát z rôznych medzivládnych sankčných alebo iných zoznamov, (vii) zdokumentovanie činnosti Banky, (viii) vytvorenie systému vnútornej kontroly a vykonávania pravidelného vnútorného alebo externého auditu Banky,	
		(ix) predchádzanie podvodom a podvodným operáciám na finančnom trhu, (x) podávanie trestných oznámení alebo poskytovania súčinnosti orgánom verejnej moci v súvislosti s podozrením alebo dokazovaním podvodného konania, (xi) agregované spracúvanie dát o škodových udalostiach v rámci kvantifikácie operačného rizika, (xii) dopyty orgánov činných v trestnom konaní.	oprávnený záujem
	n) Starostlivosť o klienta zahŕňa najmä procesy:	(i) agenda ombudsmana Banky, na ktorého sa môžu klienti Banky obrátiť v akejkoľvek veci, (ii) poštová, elektronická, telefonická alebo osobná komunikácia súvisiaca so starostlivosťou o klienta a zasielania tzv. servisných správ, (iii) spracovanie a vyúčtovanie poplatkov Banky v zmysle platného cenníka alebo pripísania zhodnotenia (napr. úroky alebo výnosy) na účet klienta, (iv) príprava, uzatváranie a vykonávanie obchodov a zmluvných vzťahov s klientmi, (v) správa a kontrola záväzkového vzťahu medzi klientom a Bankou, (vi) využívanie AI chatbota na virtuálnu asistenciu a zvyšovanie používateľského komfortu klientov Banky pri používaní elektronickej služby Internetbanking verzia George získavaním klientskych údajov z interných systémov Banky a následným zobrazovaním personalizovaných informácií a osobných údajov umožňujúcich klientom dosahovanie požadovaných cieľov (napr. vyhľadávanie transakčných informácií, získavanie informácie o bankových produktoch a službách), (vii) vytváranie histórie konverzácií zákazníka s AI chatbotom a ich vyhodnocovanie pre zaisťovanie zákazníckej podpory a kvality služieb Banky,	plnenie zmluvy
		(viii) poskytovanie bežnej technickej a informačnej podpory klienta prostredníctvom call centra, pobočky alebo osobného bankára, prípadne komunikácie prostredníctvom chatbota, (ix) poskytovanie klientskej podpory a starostlivosti prostredníctvom asistenčného systému schopného na základe softvéru s integrovanou technológiou AI využívať rozpoznávanie hlasových pokynov (ďalej ako „Voicebot“) zamestnancov pri proaktívnej hlasovej odchádzajúcej komunikácii smerovanej na klientov (napr. pri rôznych zmenách) a hlasových pokynov klientov pri prichádzajúcej komunikácii pri vyriešení klientskej požiadavky alebo jej presmerovaní na definovanú skupinu riešiteľov, (x) využívanie Voicebota pri evidovaní prichádzajúcich volaní zákazníkov a dôvodov ich volania do určeného interného systému Banky a na poskytovanie typizovaných klientskych FAQs (odpovedí na často kladené otázky) a typizovaných odpovedí týkajúcich sa konkrétnych bankových produktov alebo služieb, (xi) využívanie Voicebota v rámci asistenčných služieb pri blokovaní platobných kariet, vydávaní nových platobných kariet, aktivovaní platobných kariet a bezhotovostných platieb, (xii) využívanie Voicebota pri manažmente organizácie stretnutí klientov s internými znalcami Banky na oceňovanie nehnuteľností a poskytovaní katastrálnych údajov o relevantných nehnuteľnostiach zahrnutých do obchodu Banky interným znalcom Banky, (xiii) využívanie Voicebota pri vykonávaní proaktívnych notifikácií a pripomienok adresovaných klientom vyžadujúcich doplnenie chýbajúcich informácií a podkladov potrebných pre riadne poskytovanie bankových produktov a služieb a kontroly ich úplnosti (napr. vyžiadanie podkladových dokumentov k žiadosti o úver, ktoré neboli odovzdané), (xiv) využívanie asistencie Voicebota pri riešení klientskych požiadaviek na odblokovanie bezpečnostných predmetov, (xv) využívanie Voicebota na aktívne informovanie klientov o výsledkoch vybavenia ich požiadaviek a reklamácií po ich uzatvorení v príslušnom internom systéme Banky, (xvi) využívanie Voicebota na dohodnutie termínu pre zavolanie klientovi na najbližší voľný termín podľa dát z pracovných kalendárov zamestnancov Banky v prípade, ak počas klientskeho volania nie je k dispozícii žiadny voľný poverený pracovník Banky, (xvii) nahrávanie a uchovávanie telefonickej komunikácie a overovanie identity klienta, (xviii) riešenie všeobecných podnetov, sťažností alebo reklamácií klientov, (xix) poskytovanie doplnkových služieb s pridanou hodnotou pre klienta Banky, vrátane poskytovania tzv. voliteľných doplnkov v rámci elektronickej služby Internetbanking verzia George, ako je napr. finančný manažér a mesačný prehľad, ktoré dotknutej osobe pomáhajú získať lepší prehľad o kategóriách jej finančných príjmov a výdavkov, (xx) vnútorné administratívne činnosti Banky alebo skupiny Erste, vrátane prenosu osobných údajov v rámci skupiny Erste na vnútorné administratívne účely, vrátane spracúvania osobných údajov klientov, externých partnerov alebo zamestnancov, (xxi) využívanie Voicebota pri podpore a poskytovaní asistenčných služieb pre autentizovaných externých partnerov v rámci rozmanitých interných procesov Banky, (xxii) získavanie spätnej väzby od klientov pre potreby skvalitňovania a prispôbovania bankových produktov a služieb potrebám, požiadavkám a preferenciám klientov	oprávnený záujem

		a novým trendom v bankovníctve, (xxiii)asistenčné úkony pri podpore „onboardingu“ potenciálnych klientov, ktorí prerušia a nedokončia potrebný „onboardingový“ proces, vrátane využitia už poskytnutých kontaktných údajov, (xxiv) generovanie a zobrazovanie rád konkrétnym skupinám segmentovaných (profilovaných) a výlučne plnoletých klientov (napr. rady k aktivácii či blokácii karty, zvyšovaniu bezpečnosti online „bankovania“, nastavenia trvalých príkazov, stiahnutia elektronickej služby Internetbanking verzia George, nastaveniam základných servisných úkonov ako je zriadenie novej platby, skenovanie údajov pre platbu) či poskytovanie odkazov na konkrétnejšie video-návody, (xxv) vytváranie a vyhodnocovanie spôsobu interakcií používateľov so zobrazenými radami v elektronickej službe Internetbanking verzia George z dôvodu zefektívňovania a zvyšovania používateľského komfortu a zákazníckej starostlivosti., (xxvi) poskytovanie klientskej podpory a bezbariérovej komunikácie pre klientov so sluchovým postihnutím prostredníctvom online technického riešenia cez aplikáciu dodávateľa.	
		(xxvii) využívanie pokročilých konverzačných systémov umelej inteligencie (napr. platforma Hey George a špecializovaní AI experti) na poskytovanie personalizovanej virtuálnej asistencie a odborného informačného servisu v rámci elektronických služieb Banky, čo zahŕňa analýzu potrieb klienta v špecifických životných situáciách (napr. bývanie, správa financií, rodinné udalosti), využívanie vybraných údajov z predchádzajúcich konverzácií, resp. pamäte AI systému a klientskych údajov z interných systémov Banky na účely poskytovania kontextovo relevantných informácií, asistenciu pri výbere vhodných bankových riešení a zvyšovanie finančnej gramotnosti klienta.	Súhlas dotknutej osoby
	o) Demokraticizácia personalizovaných finančných rád a pokročilých odporúčaní klientom vďaka AI zahŕňa procesy:	(i) komplexná integrácia a analýza veľkého množstva finančných údajov, expertných prognóz, regulačných pravidiel a obmedzení, informácií týkajúceho sa produktového portfólia a klientskych informácií, vrátane transakčných údajov, údajov týkajúcich sa používania aplikácií Banky (napr. elektronická služba Internetbanking verzia George) a údajov získaných v rámci vykonávania starostlivosti a servisnej podpory klientov prostredníctvom vlastného modelu umelej inteligencie „AI expert“, (ii) využívanie osobitného „Content Management System“ (CMS) na správu tejto agendy, (iii) generovanie výstupov viac-úrovňového poradenstva, ktorého vrcholom bude plne autonómne expertné poradenstvo generované systémom AI na mieru každému individuálnemu klientovi s cieľom zlepšiť jeho finančné „zdravie“, (iv) získavanie a vyhodnocovanie spätnej väzby klientov vo vzťahu k poskytovanému autonómnemu AI poradenstvu a analytické vyhodnocovanie spôsobu využívania týchto služieb klientami.	oprávnený záujem
	p) Zdieľanie a využívanie údajov v skupine Erste pri cezhraničných platobných operáciách zahŕňa procesy:	(i) spracúvanie osobných údajov počas poskytovania údajov v rámci Skupiny Erste pri cezhraničných platbách z dôvodu zdieľania spoločnej IT infraštruktúry, ktorá je platformou pre platobné systémy niektorých bánk zo skupiny Erste Group (vrátane Banky). Takéto zdieľané využívanie údajov umožňuje Banke voči klientom vykonávať efektívnejšie a ľahšie platby na účty klientov vedené v tretích krajinách v bankách mimo skupiny Erste Group, napr. z vlastných zdrojov skupiny Erste Group, ktoré sa nachádzajú na účtoch bánk mimo skupiny Erste Group v takýchto tretích krajinách.	oprávnený záujem
	q) Využívanie analytických nástrojov a dát skupiny Erste pri ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti zahŕňa procesy:	(i) zdieľanie osobných údajov rámci skupiny Erste Group prostredníctvom skupinovej softvérovej platformy „CAPS – Compliance Advanced Analytics Platform and Services“ (CAPS) pre vývoj modelov strojového učenia, vyšetrovania a analýzy klientskeho portfólia, analýzy rizika finančnej kriminality a podávania súvisiacich automatizovaných správ s cieľom optimalizovať účinnosť a efektívnosť plnenia regulačných požiadaviek týkajúcich sa finančnej kriminality v sektore bánk. Táto spracovateľská operácia nebude v sebe zahŕňať žiadne aktívne poskytovanie osobných údajov zahrnutých do AML hlásení od Banky iným bankám zo skupiny Erste Group. (ii) realizácia bezpečného a unifikovaného prenosu identifikačných údajov do skupinového dátového skladu (GDW) za účelom plnenia regulačných a kontrolných požiadaviek v rámci skupiny Erste Group cez rozhranie BITA (iii) centralizované automatizované porovnávanie údajov zamestnancov, externých spolupracovníkov a agentov Banky / Erste entít so sankčnými zoznamami a analýza rizík spojených s finančnou kriminalitou v systémoch CAPS a NetReveal (iv) využívanie unikátnych identifikátorov (napr. Employee ID, ALFA Code) na zabezpečenie dátovej integrity a elimináciu chybných zhody (false positives) pri preverovaní osôb (v) využívanie informácií o pracovnom zaradení (napr. „Relationship Manager“), organizačnej štruktúre („Profit Centre“, „OU ID“) a kontaktných údajov (e-mail, telefónne číslo) na účely adresného vyšetrovania, overovania identity a prednostného riešenia kritických bezpečnostných notifikácií generovaných AML systémami. využívanie CAPS pri vyhodnocovaní a rozpoznávaní neobvyklých obchodných operácií na základe analýzy klientskych dát.	oprávnený záujem
	r) Zefektívňovanie produktivity a kreativity poskytovania bankových služieb pomocou AI technológií zahŕňa procesy:	Typicky sa to týka hlavne realizácie úkonov, ktoré sa vykonávajú s asistenciou AI, pri vyhodnocovaní zavádzania rôznych opatrení s dopadom na klientov, pri segmentácii klientov, reorganizáciách a súvisiacich analýzach kvality poskytovaných služieb a vhodnosti produktov, či pri vyhodnocovaní efektívnosti interných štandardov, vybavovania požiadaviek klientov a vnútorných procesov súvisiacich s poskytovaním bankových služieb: (i) spracúvanie osobných údajov klientov, ku ktorému dochádza pri využívaní AI (napr. Copilot) integrovanej v MS Office 365, pri zvyšovaní kreativity, analytickosti a produktivity používateľov aplikácií ako sú napr. Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Teams fungujúcich v prostredí cloudových služieb MS Office 365, (ii) pokročilá analýza a prepis záznamov z diaľkovej formy klientskych interakcií so zamestnancami Banky, napr. telefonické hovory s operátormi call centra s využitím generatívnej AI, (iii) využívanie machine learning Discovery Lab na vývoj nových modelov AI optimalizovaných pre zlepšovanie segmentácie klientov, vyhodnocovanie kvality služieb a vhodnosti produktov, vyhodnocovanie efektívnosti interných štandardov, KPIs a iných biznisových kritérií či vylepšovanie detekcie interných podvodov v prostredí Banky, (iv) využívanie interných systémov (Model Factory) na prepájanie infraštruktúry, nástrojov, procesov a ľudí s cieľom zabezpečiť nasadzovanie, monitorovanie a prevádzku pokročilých analytických AI modelov v prostredí Banky a podporovať automatizáciu prevádzky AI modelov počas celého životného cyklu od vývoja	oprávnený záujem

		až po nasadenie do produkcie.	
	s) Vytváranie prediktívnych modelov pri poskytovaní produktov a služieb s využitím AI zahŕňa procesy:	(i) skúmanie, porovnávanie, kombinovanie a vyhodnocovanie údajov týkajúcich sa rôznych klientov a spôsobu, akým využívajú bankové produkty a služby a ich kombinovanie s rôznymi ukazovateľmi vytvorenými spracúvaním rôznych transakčných, účtovných, socio-demografických, behaviorálnych a štatistických ukazovateľov pri vytváraní rôznych podkladov pre rozhodovanie zodpovedných pracovníkov Banky, ako aj pri tvorbe nových modelov poskytovania bankových produktov a služieb, (ii) vytváranie rôznych modelov behaviorálnej segmentácie existujúcich klientov, ich zástupcov a rodinných príslušníkov na základe analýzy rozmanitých údajov týkajúcich sa klientov Banky a spôsobu, akým využívajú bankové služby a produkty s cieľom odhadovať pravdepodobnosť určitého budúceho správania dotknutej osoby alebo vzťahov klienta a inej dotknutej osoby (napr. rodič – dieťa) a podľa toho prispôbovať spôsob a formu poskytovania bankových služieb a zákazníckej starostlivosti, (iii) vytváranie analytických podkladov, správ a špecifických skupín klientov pre prediktívne rozhodnutia týkajúce sa vytvárania vhodných kombinácií produktov a služieb pre konkrétne skupiny klientov, (iv) využívanie dát o geo-lokalizácii zariadenia koncového používateľa s inštalovanou elektronickou službou Internetbanking verzia George.	oprávnený záujem
	t) Realizácia dátovej vedy a analýz veľkého množstva údajov pre interné potreby Banky zahŕňa procesy:	(i) vyhodnocovanie produktivity, optimalizácie a vývoja interných procesov, systémov, produktov a služieb banky, a to aj s použitím generatívnych modelov AI a strojového učenia, (ii) zefektívňovanie a vytváranie nových bankových produktov, služieb a obchodných postupov Banky, a to aj s použitím generatívnych modelov AI a strojového učenia, (iii) vyhodnocovanie a potreba reagovania na klientske alebo zákonné požiadavky v oblasti bankovníctva a finančných služieb, a to aj s použitím generatívnych modelov AI a strojového učenia, (iv) pokročilá analýza bankového trhu, sociálnoekonomických ukazovateľov a predikcie relevantného vývoja pre podnikanie Banky alebo jej klientov, a to aj s použitím generatívnych modelov AI a strojového učenia, (v) dizajnovanie nových funkcionality a znakov (features) pre aplikácie e-bankingu a interných bankových systémov a zmien v interných a obchodných procesoch Banky, a to aj s použitím generatívnych modelov AI a strojového učenia, (vi) rozvoja a prispôbovania modelov marketingovej a servisnej komunikácie preferenciám jednotlivých skupín klientov, (vii) vytváranie nových dát a informácií z kontextovej analýzy veľkého množstva údajov a (viii) vyhodnocovanie, predvídanie a prevencia/eliminácia rizikových faktorov na bankovom trhu, a to aj s použitím generatívnych modelov AI a strojového učenia.	oprávnený záujem
	u) Centralizované zefektívňovanie sledovania a analýz správania zákazníkov pre zlepšovanie personalizácie služieb a produktov a optimalizáciu biznisových procesov Banky v reálnom čase	(i) centralizovaný zber a unifikovanie dát o obchodných udalostiach, ktoré sú spustené zákazníkmi na rôznych kanáloch (napr. cez aplikáciu George, bankomat) (ii) obohacovanie získaných dát pomocou definovaných pravidiel a vyhľadávacích tabuliek pre zvyšovanie ich analytickej hodnoty (vrátane boja proti podvodom a trestnej činnosti), (iii) agregácia dát do ucelených celkov opisujúcich tzv. zákaznícke cesty (journeys) umožňujúca získať komplexný pohľad na správanie zákazníka a jeho skúsenosti s digitálnymi službami Banky, (iv) distribuovanie zanalyzovaných a agregovaných dátových celkov do príslušných interných systémov Banky, kde slúžia na špecifické a zlučiteľné účely spracúvania osobných údajov ako je napr. identifikácia záujmov a príležitostí na spustenie personalizovanej marketingovej kampane pre obdobné tovary a služby ponúkané existujúcemu zákazníkovi, automatické spúšťanie reakcií na konkrétne udalosti (napr. zadržanie karty bankomatom) či riadené reportovanie štatistických analýz pre optimalizovanie bankových aplikácií, ako aj podporu interných procesov na odhaľovanie podvodov a informovanie osobných bankárov a klientskych poradcov sprístupňovaním chronologických prehľadov digitálnych interakcií zákazníka s Bankou (v prípade potreby zapojenia cookies len prebehne spracúvanie len so súhlasom zákazníka).	oprávnený záujem
	v) Zdieľanie údajov účastníkov transakcií s platobnými inštitúciami zahŕňa procesy:	(i) evidovanie a kontrola identifikačných a platobných údajov účastníkov transakcií odlišných od klientov Banky (najmä odosielatelia a príjemcovia platieb a účastníci obchodov s cennými papiermi) za účelom realizácie príslušnej transakcie, (ii) poskytovanie identifikačných a platobných údajov klientov Banky platobnej inštitúcii druhej strany transakcie za účelom realizácie príslušnej transakcie podľa pokynov klientov Banky, (iii) poskytovanie údajov o platiteľoch poskytovateľovi platobných služieb príjemcu platby v rámci prevodov finančných prostriedkov v EÚ aj mimo EÚ v rozsahu meno platiteľa, číslo platobného účtu platiteľa a adresa platiteľa pri všetkých prevodoch finančných prostriedkov bez ohľadu na ich výšku poskytovateľovi platobných služieb príjemcu platby usadenému v EÚ aj mimo EÚ., (iv) kontrola správnosti priebehu transakcie prostredníctvom porovnávania jej čiastkových výsledkov s výstupmi ďalších subjektov finančného trhu v priebehu jej životného cyklu v reálnom čase (predchádzanie účtovným chybám vo výsledku transakcie).	oprávnený záujem
	w) Rizikový model banky – SIMS – klienti zahŕňa procesy:	(i) Spracúvanie sa týka existujúcich klientov Banky - právnických osôb alebo subjektov, ktoré sú v súvislosti s jednaním o poskytnutí bankovej služby preverovaní, napr. štatutárni zástupcovia klientov, ktorí sú právnickými osobami. Spracovateľská operácia zahŕňa spracúvanie údajov získaných od spoločnosti Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s. ("SIMS"), ktorá je spravodajskou agentúrou poskytujúcou špecializovaný, analytický a štruktúrovaný spravodajský servis zameraný na ekonomické, obchodné a faktografické spravodajstvo. Osobné údaje v rozsahu zákonne zverejnených údajov SIMS získava z oficiálnych verejne dostupných zdrojov, ako sú štatistický úrad a štátne a iné verejné registre. Základná časť spracovateľských operácií Banky, ktorá súvisí s rizikovým modelom Banky, prebieha súčasne aj na právnom základe plnenia zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Banka musí mať podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách svoj vlastný rizikový model, ktorý kontroluje a schvaľuje NBS, a ktorý musí prispôbovať svojmu podnikaniu. Z tohto dôvodu je uplatňovanie rizikového modelu Banky nevyhnutnou súčasťou spracúvania údajov v rámci poskytovania bankových produktov a služieb.	oprávnený záujem

		(ii) Širším kontextom spracúvania je, že rizikový model chráni integritu finančného sektora tým, že nedovolí Banke (najmä vo vzťahu k úverovým alebo hypotekárnym produktom) také operácie, ktoré by boli rizikové.	
	x) Zlepšovanie ESG (Environmental, Social and Governance) reportingu Banky a prispievanie k dosahovaniu cieľov v oblasti udržateľnosti klimatických zmien zahŕňa procesy:	(i) obohacovanie údajov o kolateráloch klientov dátami o energetickej hodnote a náročnosti financovanej nehnuteľnosti získanej vďaka technickým, stavebným a lokalizačným špecifikáciám týkajúcim sa nehnuteľnosti, (ii) vytváranie priemernej hodnoty tzv. uhlíkovej stopy pre individuálnu hypotéku na základe údajov o energetickej hodnote a náročnosti financovanej nehnuteľnosti, (iii) priradovanie priemernej hodnoty tzv. uhlíkovej stopy k individuálnej hypotéke konkrétneho klienta, (iv) agregovanie údajov o zostatkových uhlíkových stopách poskytovaných hypoték za určité obdobie, (v) využívanie obohatených údajov o kolateráloch klientov dátami o energetickej hodnote financovaných nehnuteľností pri realizácii ESG reportingu a zverejňovaní ESG reportov (tzv. správy o udržateľnosti), ako aj pri zohľadňovaní nepriaznivých dopadov na udržateľnosť v procese investičného poradenstva.	oprávnený záujem
2. Právne a zmluvné účely	a) Vymáhanie pohľadávok zahŕňa procesy:	(i) zasielanie výziev a upomienok k neuhradeným platbám, (ii) začatie exekučného konania, (iii) začatie súdneho konania (platobný rozkaz alebo žaloba o plnenie), (iv) postúpenie pohľadávok tretej strane, (v) právne zastúpenie Banky v daných veciach, (vi) výkon záložného alebo zádržného práva, (vii) uzatváranie zmierov, uznaní dlhu, dohôd o urovnaní alebo splátkových kalendárov, (viii) využívanie Voicebota na aktívne informovanie klientov o splatných pohľadávkach v omeškaní a riešenie spôsobu najrýchlejšieho splatenia, čo zahŕňa zistenie a využitie relevantných informácií o pohľadávke a zároveň zistenie možnosti úhrady a dôvody vzniknutého omeškania na strane klienta, ktoré zaeviduje do príslušných interných systémov Banky, a to aj vrátane klientskych vyjadrení, žiadostí o splátkové kalendáre a požiadaviek na zmenu dátumov splátok, (ix) využívanie Voicebota na spracovanie a vybavenie požiadavky klienta - dlžníka komunikovať v rámci procesu mimosúdneho vymáhania pohľadávky emailom.	oprávnený záujem
	b) Súdne spory, konania a dopyty zahŕňa procesy:	(i) súdne konania bez ohľadu na procesné postavenie Banky, (ii) správne, trestné, priestupkové alebo iné konania a kontroly bez ohľadu na procesné postavenie Banky, (iii) poskytovanie súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správnym orgánom, arbitrážnym tribunálom alebo mediátorom (viď najmä § 91 ods. 4 zákona o bankách), (iv) overovanie skutočností pred notárom, (v) mimosúdneho riešenia sporov (napr. arbitráž alebo mediácia), (vi) uzatváranie zmierov, uznaní dlhu, dohôd o urovnaní, (vii) zabezpečovanie dôkazov pri preukazovaní právnych nárokov, (viii) komunikácia so súdmi, orgánmi verejnej moci, procesnými stranami a ich zástupcami, (ix) právne zastúpenie a poradenstvo advokátskymi kancelárkami, (x) zabezpečovanie znaleckých posudkov.	oprávnený záujem
	c) Zmluvná agenda zahŕňa procesy:	(i) uzatváranie a plnenie akejkoľvek zmluvy medzi Bankou a treťou stranou,	plnenie zmluvy
		(ii) schvaľovanie a revízia zmlúv právnym oddelením, (iii) komunikácia zmluvných strán, vrátane spracúvania údajov o kontaktných osobách a štatutároch zmluvných strán, (iv) centrálna evidencia interných aj externých plnomocenstiev, (v) centrálna evidencia dodávateľsko-odberateľských zmluvných vzťahov medzi Bankou ako podnikateľom a tretími stranami (t. j. mimo poskytovania bankových produktov a služieb).	oprávnený záujem
	d) Správa majetku zahŕňa procesy:	(i) uzatváranie a evidencia nájomných a iných zmlúv k nehnuteľnostiam,	plnenie zmluvy
		(ii) správa, údržba a zhodnocovanie nehnuteľného a hnuteľného majetku Banky, (iii) vysporiadanie majetkovo-právnych záležitostí týkajúcich sa najmä nehnuteľností.	oprávnený záujem
	e) GDPR zahŕňa procesy:	(i) vybavovanie žiadostí dotknutých osôb a súvisiacej komunikácie, (ii) evidencia súhlasov, námietok alebo odvolaní súhlasov, (iii) získavanie názorov dotknutých osôb napr. pri posúdení vplyvu, (iv) oznamovanie a dokumentovanie porušení ochrany osobných údajov, (v) vedenie záznamov o poučení alebo informovaní,	oprávnený záujem

		(vi) konvalidácia už udelených súhlasov so spracúvaním osobných údajov po uplynutí dlhšej doby, ak je to primerané alebo žiadosť o opätovné udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov v prípadoch, ak v minulosti dotknutá osoba neudelila súhlas a s ohľadom na okolnosti je to primerané (napr. uplynula dlhšia doba, príp. očakávania dotknutej osoby týkajúce sa spracúvania by sa mohli zmeniť, pretože ide o špecifickejšiu žiadosť Banky), (vii) využívanie Voicebota na čítanie povinných právnych informácií (napr. v rámci telefonátov s klientami), získavanie súhlasov so spracúvaním osobných údajov a ich zaevidovanie do príslušného interného systému Banky a prípadné doplňovanie vysvetlení k nadväzným otázkam klienta.	
	f) Právna agenda zahŕňa procesy:	(i) vedenie korporátnej agendy a plnenie všetkých povinností v zmysle Obchodného zákonníka (napr. valné zhromaždenia a pozvánky, výročné správy), (ii) získavanie, obnova a evidencia licencií, súhlasov, potvrdení o odbornej spôsobilosti alebo o dosiahnutom vzdelaní v rámci bežného súladu Banky s právnymi predpismi,	zákonná povinnosť
		(iii) typická agenda právneho oddelenia, napr. pripomienkovanie zmlúv, vymáhanie pohľadávok či spisovanie žalôb a návrhov na začatie súdnych konaní, (iv) kontrola právnych záležitostí a interného právneho poradenstva, (v) nahlasovanie rôznych skutočností orgánom verejnej moci (vrátane hlásenia o deliktach, trestných činoch alebo škodových/poistných udalostiach), (vi) využívanie právneho zastúpenia a právneho poradenstva advokátskych kancelárií, (vii) vykonávanie auditu (due dilingence), vrátane poskytovania údajov potenciálnym kupujúcim a ich poradcom napr. pri predaji podniku, akcií alebo portfólia Banky, (viii) využívanie Voicebota na čítanie povinných právnych informácií (napr. v rámci telefonátov s klientami), získavanie dôkazov o právnych úkonoch (prejavoch vôle) klienta a ich zaevidovanie do príslušného interného systému Banky a prípadné doplňovanie právnych vysvetlení k nadväzujúcim otázkam klienta.	oprávnený záujem
	g) Zefektívňovanie a automatizácia procesov digitálnych nástrojov	(i) automatizácie tvorby, správy a generovania právnych dokumentov aj s využitím GPAI technológií, a to prostredníctvom webového rozhrania (SaaS) ako aj dedikovaného doplnku MS Word Add-in, ktorý umožňuje priamu prácu s dokumentmi v prostredí textového editora; (ii) analýzy zmlúv, sumarizácie právnych dokumentov (napr. súdnych rozhodnutí, správ či VOP), prípravy návrhov právnych podaní, vykonávania due diligence a compliance kontrol pomocou AI asistentov založených na modeloch GPAI využívajúcich údaje na identifikáciu kľúčových informácií alebo na podporu tvorby obsahu, pričom bude vždy zachovaný dohľad kvalifikovaného ľudského právnik; (iii) riadenia, sledovania, sprehľadňovania a dokumentovania rôznych právnych prípadov a záležitostí od ich prijatia od interných aj externých klientov až po vyriešenie (napr. v rámci GDPR agendy, či agendy interných korporátnych záležitostí banky); (iv) zefektívňovania digitálnej kolaborácie právneho oddelenia a jednotlivých členov tímu pri práci na spoločných zadaniach a úlohách prostredníctvom zdieľaných knižníc promptov a k nim sa viažucim výstupom po dobu 6 mesiacov, pričom akékoľvek zmeny v spoločných promptoch sú spätne vysledovateľné a logované pre potreby auditu a integrity riešenia;	oprávnený záujem
	h) Modernizácia a zjednodušenie právnych sporov	(i) zhromažďovania, analýz a vizualizácie údajov týkajúcich sa prebiehajúcich súdnych sporov na základe systémov AI, (ii) zberu, štruktúrovania a využívania dát na reportovacie účely v rámci zdieľanej IT infraštruktúry a digitálneho kolaboratívneho prostredia s cieľom zvyšovať efektivitu právneho oddelenia a šetriť manuálnu prácu kvalifikovanej pracovnej sily.	oprávnený záujem
3. Vykonávanie bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi	a) Silná autentizácia prístupov zahŕňa procesy:	Spracúvanie osobných údajov v rámci tzv. FPS systému (<i>fraud prevention system</i>): (i) implementácia a využívanie silnej autentifikácie klientov (<i>SCA – strong customer authentication</i>) pri ich vstupe do elektronickej služby Internetbanking verzia George, internet bankingu, do vyhradeného API rozhrania umožňujúceho prepojenie s treťou stranou (TPP – third party providers), pri zadávaní alebo potvrdzovaní platobných príkazov alebo pri iných úkonoch na diaľku, ktoré predstavujú vysoké riziko podvodu, (ii) vytváranie, analyzovanie a využívanie behaviorálnych profilov klientov na podporu silnej autentizácie používateľa elektronických bankových služieb vychádzajúcich z definovania a analýzy signálov odzrkadľujúcich spôsob využívania a správanie používateľa bankových aplikácií a systémov, (iii) analýza a využívanie rizikových signálov v rámci identifikácie, autentizácie a autorizácie prístupov dotknutej osoby k definovaným službám a funkcionalitám elektronického bankovníctva a pri vyhodnocovaní stupňa bezpečnosti pri autorizácii platieb.	oprávnený záujem
	b) Vykonávanie automatizovaného individuálneho rozhodovania zahŕňa procesy:	(i) súbory plne automatizovaných spracovateľských operácii FPS systému, ktorých dôsledkom je povolenie alebo zamietnutie prístupu do internet bankingu alebo elektronickej služby Internetbanking verzia George alebo rozhodnutie o osobitnom rizikovom posúdení a prešetrení iniciovanej transakcie, príp. zastavenie iniciovanej transakcie.	zákonná povinnosť
4. Bezpečnosť a vývoj IT	a) Riadenie prístupových práv zahŕňa procesy:	(i) pridelovanie, zmeny a odoberanie prístupových práv a rolí v rámci jednotlivých systémov a aplikácií Banky, čo zahŕňa využívanie „Service desk“ alebo ticketovacieho systému aj na správu interných IT záležitostí, (ii) dátová integrácia a posilňovanie autorizácie prístupov používateľov a klientov cez technologické riešenia na báze IAM (Identity Access Management), (iii) pridelovanie, zmeny, obnovovanie zabudnutých alebo kompromitovaných hesiel do interných systémov Banky alebo bankových aplikácií určených pre klientov, (iv) uchovávanie údajov neaktívneho (disabled) používateľa po určité obdobie po odobratí jeho prístupových práv z hľadiska prevencie pred pokusmi o zneužitie jeho prihlasovacej identity, (v) využívanie tzv. dvojfaktorovej autentizácie prístupu dotknutej osoby v prípade potvrdzovania klientskych transakcií či pripájania zamestnancov do internej siete Banky cez VPN z cudzieho prostredia mimo Banky alebo iných rizikovejších činností, (vi) využívanie osobných údajov za účelom odlišenia a verifikácie ľudského konania od útokov tzv. botov integrovaným do služieb internetového bankovníctva, (vii) uplatňovanie procesov viažucich sa k overovaniu statusu používateľa (napr. využitie neovereného zariadenia na prihlasovanie),	oprávnený záujem

		(viii) dátová integrácia a správa identít (IAM) v rámci skupinovej architektúry BITA/GDW za účelom zabezpečenia aktuálnosti a správnosti údajov o používateľoch a spolupracujúcich tretích stranách v systémoch Banky a skupiny ERSTE.	
	b) Manažment bezpečnostných incidentov a vyhodnocovanie podozrivých hlásení zahŕňa procesy:	(i) manažment a dokumentácia porušení ochrany osobných údajov podľa GDPR, čo môže zahŕňať oznámenie nevyhnutných osobných údajov hlavnému dozornému orgánu alebo aj spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, ktorej je Banka povinná oznámiť porušenie ochrany osobných údajov podľa čl. 34 GDPR, (ii) export, zabezpečenie a využívanie logovacích údajov týkajúcich sa konkrétnej udalosti a do nej zainteresovaných osôb alebo priamo logovacích údajov týkajúcich sa správania konkrétneho používateľa v rozhodnom čase v rámci forenznnej analýzy preskúmavajúcej príčiny a zodpovednosť za vzniknutý bezpečnostný incident, (iii) využívanie Voicebota na poskytovanie definovaných informácií a vysvetlení pre klientov, ktorí budú kontaktovať Banku v súvislosti s výpadkom služieb alebo iným bezpečnostným incidentom.	oprávnený záujem
	c) Monitorovanie používateľov a zariadení zahŕňa procesy:	Typicky zahŕňa rôzne systematické monitorovanie a analýzu rozmanitých dát obsahujúcich aj osobné údaje, najmä pre: (i) využívanie súboru technológií, postupov, vyčleneného odborne kvalifikovaného personálu Banky v rámci SOC (Security Operation Center) pre potreby SIEM (Security Information and Event Managment), čo zahŕňa hlavne bezpečnostnú analýzu tzv. podozrivých udalostí, ktoré boli systematicky vygenerované vo forme upozornení (alertov) v dôsledku spracúvania veľkého množstva údajov pochádzajúcich z rôznych zdrojov (napr. systémov, aplikácií, externých databáz zraniteľností, logov z rôznych úrovní aplikačných vrstiev využívaných informačno-komunikačných technológií Banky, počítačových sietí, elektronických komunikačných metadát), (ii) porovnávanie osobných údajov používateľov IT Banky s osobnými údajmi, resp. dátami ktoré boli označené ako kompromitované údaje cez dôveryhodné bezpečnostné softvérové nástroje využívané Bankou a ich ďalšie využívania pre zvyšovanie bezpečnosti Banky a jej klientov (napr. pre zablokovanie emailov zneužívaných na phisingové útoky, kompromitované čísla kreditných kariet využívané existujúcim klientom či kompromitované databázy údajov ponúkané na predaj na darkwebe), (iii) generovanie tzv. logovacích údajov monitorujúcich správanie používateľov IT Banky do vnútra Banky (napr. vo vzťahu k zamestnancom, oprávneným pracovníkom dodávateľov) ako aj navonok (napr. vo vzťahu ku klientom využívajúcim bankové služby, novým používateľom sťahujúcim bankové aplikácie a pod.) na všetkých úrovniach systémov, aplikácií, sietí, ktoré to technicky umožňujú, (iv) využívanie „anti-theft“ funkcionality umožňujúcich na základe emailového konta zamestnanca vymazanie obsahu pracovnej elektronickej pošty dostupnej v prenosnom mobilnom zariadení (spravidla smartfón) na diaľku cez internet v prípade jeho straty alebo odcudzenia, (v) monitorovanie zdieľania elektronických súborov osobitne privilegovanými používateľmi, ktorým boli zverené aj prístupové práva k externým dátovým úložiskám preverených sprostredkovateľov.	oprávnený záujem
	d) Profilovanie a využívanie AI technológií zahŕňa procesy:	(i) sprístupnenie aplikácií používateľovi na základe hodnotenia digitálnych rizík a prípadne dočasné zablokovanie zariadenia v prípade prítomnosti väčšieho množstva rizikových signálov alebo zadaných hrozieb, ktoré sa môžu v čase dynamicky meniť a prispôbovať (napr. prihlasovanie sa z neštandardnej IP adresy / krajiny, mimo pracovného času, z neznámeho zariadenia) (tzv. zero trust koncept), (ii) definovanie rizikových kritérií a udalostí spojené s automatizovaným vyhodnocovaním a analýzou veľkého objemu dát a osobných údajov s cieľom automatizovane generovať upozornenia (alerty) pre bezpečnostný personál, čo môže byť rozvíjané aj cez metódy tzv. strojového učenia (machine learning) v rámci AI začleňovanej do niektorých externých softvérových bezpečnostných riešení, ktoré Banka využíva pri analýze dát a rôznych udalostí sledovaných v interných systémoch.	oprávnený záujem
	e) Trénovanie AI zahŕňa procesy:	(i) poskytovanie vstupných údajov získaných pôvodne na zlučiteľné účely ich spracúvania do systémov s integrovanou AI (napr. Keboola, Azure Databricks), ktorá ich bude následne analyzovať a využívať v kontexte zadaných školiacich úloh a vopred stanovených účelov s cieľom vytvárania funkčných dátových modelov aplikujúcich správne väzby a logické odvodenia z hľadiska definovaných kritérií a dosahovania cieľov pre svoje vlastné zdokonaľovanie sa a efektívnejšie plnenie zadávaných úloh, (ii) testovacie overovanie korektnosti a spoľahlivosti tréningových dátových modelov vytvorených v simulovaných podmienkach AI, (iii) anonymizovanie konverzácií používateľov aplikácií s integrovaným AI chatbotom o všetky osobné údaje a ďalšie využívanie takto anonymizovaných dát pre tréningovanie a vylepšovanie interného jazykového modelu AI chatbota.	oprávnený záujem
	f) Vývoj, vylepšovanie, údržba a testovanie IT zahŕňa procesy:	(i) spracúvanie osobných údajov potrebné na vývoj, vylepšovanie, bezpečnosť, údržbu alebo testovanie interných bankových systémov, aplikácií, ich funkcionality vrátane vývoja, vylepšovania a testovania technických bezpečnostných opatrení s ohľadom na aktuálny stav poznania a technologický vývoj, (ii) spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné pre vykonávanie interných kontrolných auditov, penetračných testov či bezpečnostných auditov pre potreby ISO certifikácie, ktoré sú určené na overovanie funkčnosti, spoľahlivosti a primeranosti aplikovaných bezpečnostných opatrení, (iii) využívanie histórie konverzácií používateľov aplikácií s AI chatbotom, vrátane IP adries používateľov, pre údržbu, opravu chýb a zachovávanie bezpečnosti a prevencie pred zneužitím AI chatbota.	oprávnený záujem
	g) Využívanie dát spracúvaných FPS systémom zahŕňa procesy:	(i) kombinovanie a využívanie dát spracúvaných na účel vykonávania bezpečnostných opatrení na prevenciu pred podvodmi, vrátane rizikových signálov aj na zlučiteľné účely bezpečnosti a vývoja IT pri plnení zákonných povinností Banky ako prevádzkovateľa podľa čl. 32 GDPR.	oprávnený záujem
	h) Zlučiteľné spracúvanie na účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania právnych nárokov zahŕňa procesy:	(i) nevyhnutné spracúvanie, ktoré je súčasťou preukazovania prijatých bezpečnostných opatrení a ich praktického dodržiavania vo vzťahu ku hlavnému dozornému orgánu a dotknutým dozorným orgánom vykonávajúcim dozorné aktivity pri spracúvaní osobných údajov nad skupinou Banky, (ii) nevyhnutné spracúvanie, ktoré nastáva pri vykonávaní bezpečnostných auditov, ak je Banka v postavení sprostredkovateľa a prevádzkovateľ požadoval vykonať audit, (iii) spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné vykonať pri bezpečnostnom preverovaní a auditoch sprostredkovateľov Banky, ak to nie je možné s ohľadom na povahu, kontext a účely realizovať bez potreby spracúvania osobných údajov, (iv) využívanie dát vzniknutých v dôsledku aplikovania bezpečnostných opatrení (napr. logov) pri odpovedaní na žiadosti dotknutých osôb súvisiacich s uplatňovaním	oprávnený záujem

		ich práv podľa GDPR, (v) poskytovanie osobných údajov spracúvaných na účel bezpečnosti a vývoja IT v rámci žiadosti o poskytovanie súčinnosti iným útvarom Banky, ktoré sú zodpovedné za vybavovanie žiadostí orgánov verejnej moci pri plnení ich zákonných úloh (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní).	
5. Oznamovanie protispoločenskej činnosti (tzv. whistleblowing)		(i) vykonávanie úkonov spojených s ochranou oznamovateľa protispoločenskej činnosti zamestnávateľom podľa § 7 zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (ii) prijímanie, vyhodnocovanie a evidovanie oznámení v rámci vnútorného systému preverovania oznámení, vrátane uchovávania evidencie došlých oznámení po dobu 3 rokov, (iii) zaznamenávanie zvukových záznamov z telefonických hovorov došlých na osobitne zriadenú telefonickú linku určenú na oznamovanie protispoločenskej činnosti (tzv. whistleblowing hotline).	zákonná povinnosť
6. Účtovné a daňové účely		(i) evidencia a využívanie účtovných dokladov § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (ii) uchovávanie faktúr podľa § 76 ods. 1 zákona č. 422/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, (iii) spracúvanie osobných údajov potrebné pre plnenie povinností platiteľa dane podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, (iv) spracúvanie osobných údajov potrebné pre plnenie povinností daňového subjektu podľa zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (v) spracúvanie osobných údajov potrebné na plnenie zákonných povinností podľa zákona č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní, čo môže zahŕňať poskytovanie osobných údajov spojených s finančnými účtami vedenými v Banke orgánom správy daní v iných členských štátoch EÚ alebo Spojených štátov amerických na základe dohody medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi americkými na zlepšenie dodržiavania medzinárodných predpisov v oblasti daní a na implementáciu zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) vrátane jeho príloh.	zákonná povinnosť
7. Ochrana majetku a osôb	a) Kamerové systémy zahŕňajú procesy:	(i) monitorovanie bankomatov a zmenárenských miest (§ 93a ods. 7 zákona o bankách) prostredníctvom kamerových systémov, (ii) monitorovanie priestorov prístupných verejnosti v definovaných objektoch Banky, vrátane siete pobočiek Banky.	oprávnený záujem
	b) Systémy na kontrolu a evidenciu vstupov do definovaných priestorov Banky zahŕňa procesy:	(i) monitorovanie a využívanie údajov o vstupoch zamestnancov a návštevníkov Banky vstupujúcich do definovaných chránených priestorov, ako sú napr. vymedzené miesta na pobočkách, centrále, pokladnice, parkoviská, bankomaty, trezory alebo vyhradené priestory (budovy) Banky, čo môže zahŕňať aj kontrolu fotografie zamestnanca integrovanej do čipovej karty, (ii) spracúvanie limitovaných údajov zo strojovo čitateľnej časti občianskeho preukazu (meno, priezvisko, číslo dokladu totožnosti) automatizovaným spôsobom a ich doplnenie o údaje týkajúce sa času vstupu a času odchodu vo vzťahu k návštevníkom určitých objektov Banky.	oprávnený záujem
	c) Využívanie súkromných bezpečnostných služieb zahŕňa procesy:	Spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné pre riadne plnenie zmluvných vzťahov medzi Bankou a súkromnými bezpečnostnými službami, ktoré poskytujú Banke služby v oblasti bezpečnosti, čo typicky zahŕňa najmä: (i) spracúvanie osobných údajov pracovníkov SBS a overovanie ich identity pri vykonávaní úkonov spojených s manipuláciou s finančnou hotovosťou, (ii) iné poskytovanie služieb SBS, pri ktorom je nevyhnutné spracúvať osobné údaje v súvislosti so zabezpečovaním ochrany osôb a majetku v mene Banky (napr. sprevádzanie zamestnancov Banky na dražby, exekúcie, rizikové súdne pojednávania či vykonávanie strážnej služby v definovaných objektoch Banky).	oprávnený záujem
8. Marketingové a PR účely	a) Cílená reklama (priamy marketing) zahŕňa procesy:	(i) tvorba a prispôsobovanie obsahu, času a spôsobu marketingového oslovenia pred odoslaním marketingovej elektronickej pošty (e-mail, SMS, push-notifikácie, správy v elektronickej službe Internetbanking verzia George) alebo vykonaním marketingového volania, a to aj prostredníctvom pokročilej analytickej platformy (SAS Viya 4), (ii) tvorba a prispôsobovanie obsahu letákov alebo tlačených marketingových materiálov, (iii) profilovanie správania klienta vrátane hyper-personalizácie v rámci digitálnych kanálov (George, internetbanking) na základe demografických, transakčných a behaviorálnych údajov, (iv) tvorba, prispôsobovanie obsahu reklamy a jej zobrazovania na sociálnych sieťach (súhlas s cookies), (v) tvorba, prispôsobovanie a zobrazovanie bannerovej reklamy na webstránkach (súhlas s cookies), (vi) vykonávanie foriem priameho marketingového oslovenia dotknutej osoby v rámci elektronickej komunikácie (SMS, email), v rámci elektronickej služby Internetbanking verzia George (Push-notifikácie, správy) či internet bankingu alebo telefonicky výlučne k existujúcim klientom v súvislosti s ponukou obdobných tovarov a služieb a pri dodržaní právnych obmedzení nevyžiadanej komunikácie podľa § 116 zákona o elektronických komunikáciách (ďalej ako „ZEK“),	oprávnený záujem
		(vii) vykonávanie foriem priameho marketingového oslovenia dotknutej osoby v rámci elektronickej komunikácie (SMS, email), v rámci elektronickej služby Internetbanking verzia George (Push-notifikácie, správy), vrátane oslovenia AI chatbotom cez push notifikáciu zobrazenú v službe, internet bankingu alebo telefonicky, (viii) realizácia marketingových prieskumov a ankiet spokojnosti, a to aj vrátane využívania Voicebota realizujúceho prieskum spokojnosti a zaznamenávanie odpovedí klientov, (ix) zverejňovanie údajov, najmä fotografií a videí, ktoré návštevníci skupín Banky zriadených na sociálnych sieťach publikujú v reakcii na jej výzvy/posty, (x) aktívne otvorenie chatu cez internú aplikáciu Banky s názvom Messenger s používateľom elektronickej služby Internetbanking verzia George, ktoré iniciuje AI chatbot, ktoré sa bude zobrazovať dotknutej osobe ako konverzácia v aplikácii Messenger v rámci marketingovej kampane Banky, pričom marketingová komunikácia riadená chatbotom bude prebiehať, iba ak budú voči dotknutej osobe splnené tzv. soft-opt in podmienky v zmysle § 116 ZEK alebo ak bude zo strany dotknutej osoby udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov na priame marketingové účely.	súhlas

	b) Využívanie marketingových nástrojov zahŕňa procesy:	Všetky spracovateľské operácie spojené s využívaním marketingových nástrojov sa vykonávajú najmä s cieľom zefektívňovať podporu predaja bankových produktov a služieb alebo merať a vyhodnocovať účinnosť a vhodnosť oslovenia relevantných okruhov dotknutých osôb s konkrétnou ponukou produktov a služieb: (i) analýza návštevnosti, úspešnosti reklamných kampaní a konverzie (napr. prostredníctvom nástrojov Google Analytics, Facebook Ads Manager, Keboola), (ii) využívanie pluginov sociálnych sietí alebo tretích strán (ako napr. FB/Google Login), (iii) identifikácia klienta pri prihlásení sa do chránenej zóny elektronického bankovníctva, (iv) používanie rôznych analytických nástrojov, ktoré využívajú aj cookies, pixely, SDK, web beacons a pod. tak, ako sú vysvetlené v rámci „cookies policy“ Banky, (v) realizácia marketingových prieskumov a ankiet, (vi) využívanie analytických nástrojov s integrovanou AI na podporu riadenia predajných procesov, efektívnejší manažment poradcov klienta a tvorbu lepších plánov predaja produktov a služieb Banky, vrátane oslovovania konkrétnych klientov s konkrétnou ponukou, (vii) využívanie analytických nástrojov s integrovanou AI na dátovú podporu tvorby a priebežného vyhodnocovania realizácie reklamnej kampane, ako aj na tvorbu prediktívnych modelov strojového učenia pre optimalizáciu obchodných procesov zameraných na bežných i firemných klientov, (viii) vytváranie rôznych modelov na základe analýzy rozmanitých údajov týkajúcich sa spôsobu, akým dotknuté osoby využívajú bankové služby a produkty, vrátane webstránok Banky či elektronickej služby Internetbanking verzia George s cieľom odhadovať pravdepodobnosť určitého budúceho správania dotknutej osoby alebo vzťahov klienta a inej dotknutej osoby (napr. rodič – dieťa) a podľa toho prispôbovať vhodné načasovanie, spôsob a formu marketingového oslovenia s konkrétnou ponukou tovarov a služieb, (ix) vykonávanie výpočtov „Next Best Offer“ (NBO) a „Next Best Action“ (NBA), ktoré v reálnom čase určujú najrelevantnejšiu ponuku pre klienta, (x) automatizované vyhodnocovanie oprávnenosti (eligibility) klienta na konkrétne produkty a kampane s cieľom zvýšenia efektivity obchodných procesov a podpory nadväzných (nie plne automatizovaných) procesov banky súvisiacich s posudzovaním situácie klienta za podmienky pozitívneho záveru o zlučiteľnosti pôvodného (marketingového) účelu s novým účelom spracúvania v zmysle čl. 6 ods. 4 GDPR, (xi) Integrácia a synchronizácia systémov ODS (spracovanie prevádzkových dát), ADS (analýza dát) a OFS (správa klientskych ponúk) zaručujúca integritu marketingových profilov a umožňujúca efektívnu distribúciu produktového portfólia a personalizovaných kampaní oprávneným klientom. Tento proces zabezpečuje, že marketingové profilovanie klientov je aktuálne, adresné a vecne správne. Systém OFS navyše poskytuje kompletný prehľad dostupných produktov a marketingových akcií, na ktoré má klient nárok. (xii) overovanie kvality a bezpečnosti digitálnej reklamy (Ad Fraud Detection), ktoré zahŕňa identifikáciu neplatnej prevádzky a pokusov o reklamné podvody prostredníctvom zberu a analýzy pseudonymných identifikátorov (najmä IP adries) z pixelov a SDK modulov; tento proces slúži na odlíšenie reálneho správania používateľov od aktivít botov a na vytváranie modelov detekcie anomálií s cieľom chrániť investície Banky do reklamy, (xiii) zisťovanie približnej (nepresnej) polohy zariadenia alebo prehliadača na základe IP adresy s cieľom zabezpečiť, aby sa reklama zobrazovala v relevantných jurisdikciách a bola v súlade s regionálnymi obmedzeniami alebo preferenciami cieľových skupín (geografická verifikácia zobrazovania reklamy). (xiv)	oprávnený záujem ⁸
	c) Zvyšovanie povedomia a dobrého mena (PR) zahŕňa procesy:	(i) vedenie profilov Banky/skupiny SLSP na sociálnych sieťach a súvisiacej interakcie s užívateľmi, (ii) organizovanie podujatí, vrátane vyhotovovania foto a video záznamov (môže sa využívať aj v kombinácii so súhlasom dotknutej osoby podľa povahy konkrétnej situácie), (iii) zverejňovanie obsahu, foto, video alebo audio záznamov v rámci sociálnych sietí, webových stránok a digitálnych platforiem pre šírenie podcastov (môže sa využívať aj v kombinácii so súhlasom dotknutej osoby podľa povahy konkrétnej situácie), (iv) organizovanie spotrebiteľských súťaží vrátane partnerských súťaží (môže sa využívať aj v kombinácii so zmluvou alebo súhlasom ako právnym základom podľa pravidiel konkrétnej súťaže), (v) zhotovenie a zverejnenie fotografií alebo audiovizuálnych nahrávok v skupinách Banky na sociálnych sieťach, pokiaľ dotknutá osoba dobrovoľne a vedomo nechá zaznamenať svoju účasť v reklamnej kampani Banky (spravidla komunikácia s influencermi na verejných priestranstvách) (môže sa využívať aj v kombinácii so súhlasom dotknutej osoby podľa povahy konkrétnej situácie).	oprávnený záujem
		(vi) tvorba a distribúcia podcastov, čo zahŕňa produkciu audio/video záznamov, ich zverejnenie na externých podcastových platformách a webe Banky, súvisiacu marketingovú komunikáciu a archiváciu obsahu.	Súhlas dotknutej osoby v prípade host'a podcastu Zmluva v prípade zamestnanca Prevádzkovateľa.
	d) Získavanie nahrávok a ich prepisov pri podpore predaja vhodných produktov a služieb existujúcim klientom zahŕňa procesy:	(i) získavanie a uchovávanie automatizovaných prepisov rozhovorov vygenerovaných zo zvukových záznamov vyhotovených počas osobných stretnutí klientov so zástupcami Banky na vybraných pobočkách s cieľom ďalšej identifikácie zákazníckych potrieb, preferencií a správania, analýzy efektívnosti predajných techník Banky, hodnotenia kvality poskytovaných služieb a následného vytvárania personalizovaných marketingových kampaní a produktových ponúk konkrétnym klientom alebo skupinám klientov, ako aj pre zefektívňovanie interných predajných techník Banky.	súhlas

⁸ Tým nie je dotknutých súhlas na získanie online identifikátorov z koncového zariadenia dotknutej osoby alebo na uloženie cookies súborov do koncového zariadenia dotknutej osoby v „e-Privacy“ režime podľa Zákona o elektronických komunikáciách, v situáciách, keď ho je banka povinná získať. Oprávnený záujem slúži až na nadväzné spracúvanie a analýzu takýchto údajov.

9. Štatisticko - analytické účely	a) Štatistické účely zahŕňa procesy:	(i) štatistické výstupy, výkazy, hlásenia, správy, analýzy a rôzne pracovné a analytické podklady potrebné pre interné štatistické účely Banky, ako aj pre štatistické účely Národnej banky Slovenska, iných štátnych orgánov a právnických osôb, (ii) vytváranie anonymizovaných a agregovaných štatistických údajov z osobných údajov spracúvaných na iné legitímne účely spracúvania osobných údajov, ktoré majú právny základ, a o ktorých boli dotknuté osoby riadne informované v súlade s recitálom 50 a čl. 89 GDPR.	právny základ pôvodných účelov v zmysle čl. 89 GDPR
	b) Dátové analýzy, skúmanie dát a interný reporting v rámci Banky zahŕňa procesy:	(i) zostavovanie štatistických výstupov, výkazov, hlásení, správ, analýz a rôznych pracovných a analytických podkladov potrebných pre strategické rozhodovanie Banky a zefektívňovanie jej činností, a to aj metódami tzv. „data science“ z akýchkoľvek štruktúrovaných alebo neštruktúrovaných dát spracúvaných Bankou na iné legitímne účely za podmienky pozitívneho testu zlučiteľnosti účelov spracúvania osobných údajov, (ii) kombinovanie, porovnávanie, vyhodnocovanie rozmanitých klientskych dát s inými dátami dôležitými pre činnosť Banky za podmienky pozitívneho testu zlučiteľnosti účelov spracúvania osobných údajov, (iii) využívanie dátových analýz na definovanie otázok a dátových zdrojov na ich kvalifikované zodpovedanie, (iv) vykonávanie nevyhnutných spracovateľských operácií potrebných na dosiahnutie potrebnej kvality dát (napr. čistenie dát, deduplikácie, transformácie a kombinácie dát cez funkcie ETL (extract, transform, load) alebo iných techník integrácie dát pred načítaním do dátového skladu, dátového jazera alebo iného úložiska, (v) skúmanie rôznych odchýlok, vzorov, rozsahov a rozdelenia hodnôt v rámci analyzovaných dát napr. pri tvorbe hypotéz alebo testovaní, či pri modelovaní prediktívnych analýz, a to aj s využitím AI technológie strojového a/alebo hlbokého učenia, (vi) meranie efektivity a výkonu predajných procesov a iných dôležitých interných procesov, ktoré zabezpečujú exekutívne oddelenia pre riadny chod Banky, (vii) behaviorálna segmentácia údajov zameraná na rozpoznávanie nových dát a osobných údajov v dôsledku kombinácie údajov spracúvaných na iné (zlučiteľné) účely, (viii) využívanie dát o geo-lokalizácii zariadenia koncového používateľa s inštalovanou elektronickou službou Internetbanking verzia George.	oprávnený záujem
10. Archivácia vo verejnom záujme		(i) uchovávanie registratúrnych záznamov podľa lehôt uvedených v registratúrnom pláne Banky (správa registratúry), (ii) uchovávanie záznamov o došlej pošte, (iii) likvidácia registratúrnych záznamov po uplynutí úložných lehôt, (iv) postupovanie archívnych dokumentov štátnym archívom, (v) vyradovacie konanie, (vi) opätovné prístupňovanie a používanie registratúrnych alebo archívnych dokumentov za splnenia podmienok testu zlučiteľnosti (napr. na účely preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov).	zákonná povinnosť, prípadne právny základ pôvodných účelov v zmysle čl. 89 GDPR