

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV **spoločnosti NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.**

Cieľom týchto zásad ochrany osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“) je sprostredkovanie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“). Tieto Zásady popisujú ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, na aké účely spracúvame vaše osobné údaje, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú vaše práva, ako aj uvádzajú informáciu, kde nás môžete kontaktovať v prípade, že máte otázku týkajúcu sa spracúvania vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje sú spracúvané v súvislosti s účelom spracúvania osobných údajov, ktorým je výkon **doplňkového dôchodkového sporenia** zo strany NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. v zmysle zákona č. 650/2004 Z. z. o **doplňkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov** (ďalej len „**zákon o DDS**“) a to najmä, ale nielen na:

- (i) účely identifikácie účastníkov, poberateľov dávok, zamestnávateľov, oprávnených osôb a finančných agentov v sektore doplňkového dôchodkového sporenia,
- (ii) uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly účastníckych zmlúv, zamestnávateľských zmlúv a zmlúv s finančnými agentmi v sektore doplňkového dôchodkového sporenia,
- (iii) na účel ochrany a domáhania sa práv doplnkovej dôchodkovej spoločnosti voči účastníkom, poberateľom dávok, zamestnávateľom, oprávneným osobám a finančným agentom v sektore doplňkového dôchodkového sporenia,
- (iv) na účel zdokumentovania činnosti doplnkovej dôchodkovej spoločnosti,
- (v) na účely výkonu dohľadu nad doplnkovými dôchodkovými spoločnosťami a nad ich činnosťou a na plnenie povinností a úloh doplnkovej dôchodkovej spoločnosti podľa zákona o doplňkovom dôchodkovom sporení alebo podľa osobitných predpisov

Tieto Zásady sú určené pre dotknuté osoby (účastník, poberateľ), oprávnené osoby, zákonní zástupcovia, splnomocnení zástupcovia, dedičia a pod.) v súvislosti s účelom spracúvania osobných údajov, ktorým je výkon činnosti doplňkového dôchodkového sporenia v zmysle zákona o DDS a súvisiacimi účelmi prevádzkovateľa.

Zásady nadväzujú na informáciu o spracúvaní vašich osobných údajov uvedenú v Účastníckej zmluve. V súvislosti so spracúvaním vašich (ďalej len „**dotknutá osoba**“ alebo „**vy**“) osobných údajov sme pripravili informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia GDPR, ktoré sú obsiahnuté v týchto Zásadách. Vzhľadom na uvedené vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na našich internetových stránkach.

1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA:

Prevádzkovateľom spracúvaných osobných údajov je:

NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 976 853, zápis v obchodnom registri: Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 3799/B

(ďalej ako „**NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** alebo „**prevádzkovateľ**“ alebo „**my**“ alebo „**NN DDS**“).

Spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.**, ako prevádzkovateľ vašich osobných údajov tieto údaje získava, zhromažďuje a inak spracúva, pričom nesie zodpovednosť za správnosť a zákonnosť takéhoto spracúvania. Spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** vystupuje v pozícii prevádzkovateľa osobných údajov.

2. ZODPOVEDNÁ OSOBA

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov v spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** vám zodpovie prípadné otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov.

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom nasledovných kontaktných údajov:

- i) e-mailová adresa: dpo@nn.sk,
- ii) na adrese: **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava.**

V prípade písomnej žiadosti na adresu sídla spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** na obálku prosím uveďte text „**DPO – zodpovedná osoba**“.

3. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s viacerými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré upravujú ochranu osobných údajov:

- i) nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov),
- ii) zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Spracúvanie osobných údajov v spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** sa okrem iného vykonáva aj na základe osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov, a to najmä:

- i) zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- ii) zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov,
- iii) zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov,
- iv) zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- v) zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- vi) zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- vii) zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) v znení neskorších predpisov,
- viii) zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v platnom znení,
- ix) 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- x) 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- xi) 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok,
- xii) zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní,
- xiii) zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok,
- xiv) zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii,
- xv) zákon č. 314/2018 Z. z. o Ústavnom súde SR,
- xvi) zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok,
- xvii) zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
- xviii) zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- xix) a iné.

4. OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ O VÁS SPRACÚVAME

Osobnými údajmi sa rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby. **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané vždy na vopred vymedzený a legitímny účel, pričom bez ich spracúvania by tento účel nebolo možné dosiahnuť.

NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. spracúva osobné údaje predovšetkým automatizovaným spôsobom spracúvania, prostredníctvom na to určených zariadení a softvérových riešení s adekvátnou úrovňou bezpečnosti a ochrany, či už v digitálnej alebo fyzickej podobe. Osobné údaje, ktoré sú súčasťou listinných zmluvných dokumentov sú spracúvané neautomatizovaným spôsobom s adekvátnou úrovňou bezpečnosti a ochrany.

NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. vyhlasuje, že k osobným údajom majú povolený prístup iba osoby výslovne poverené spracúvaním osobných údajov a poučené osoby.

NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. zabezpečuje ochranu osobných údajov pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným zásahom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením a pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. V súvislosti s takýmto zabezpečením boli prijaté primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce príslušnému spôsobu spracúvania osobných údajov.

Osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, sú nasledovné:

- i) Identifikačné a kontaktné údaje: najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, kontaktné telefónne číslo, e-mailová adresa, bankové spojenie, údaje z dokladu totožnosti, a i. vaše identifikačné údaje, ktoré sú súčasťou uzatváranej zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení;
- ii) Transakčné údaje: údaje o prijatých a odoslaných platbách;
- iii) Údaje z komunikácie a interakcie: medzi tieto údaje patria napr. údaje z používania webovej aplikácie, či údaje z inej vzájomnej komunikácie, ako aj údaje zo vzájomného kontaktu prostredníctvom príslušných kontaktných miest;
- iv) Údaje o využívaných produktoch ako aj údaje súvisiace s vybavovaním vašich podnetov;
- v) Socio-demografické údaje (napr. vek, pohlavie, vzdelanie, informácie o príjme, druh pracovného pomeru, informácie týkajúce sa politicky exponovanej osoby);
- vi) Ekonomické údaje (napr. údaje o vašich príjmoch či pravidelných nákladoch);
- vii) Audiozáznamy (nahrávky hovorov uskutočnených prostredníctvom kontaktného centra prevádzkovateľa);
- viii) Kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu);
- ix) Údaje súvisiace s používaním našich webových stránok a aplikácií (napr. cookies);
- x) Iné relevantné údaje (napr. údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotoch, údaje súvisiace s plnením vašich zmluvných povinností a záväzkov, údaje o zaradení do zoznamu klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie).

5. ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje, ktoré o vás spracúvame získavame priamo od vás alebo tretích osôb, ktoré nám poskytnú údaje o vás (napr. zákonný zástupca, splnomocnená osoba, iná oprávnená osoba, orgány verejnej moci), z príslušných registrov zriadených v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a z verejných zdrojov v prípade, ak sú tieto údaje potrebné v súvislosti s plnením zmluvy alebo v rámci predzmluvných vzťahov.

6. ÚČELY, PRÁVNE ZÁKLADY, LEHOTY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, PRÍJEMCOVIA

NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. spracúva vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. si vás dovoľuje ubezpečiť, že vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania.

V prípade, ak právny základ nášho spracúvania osobných údajov je **zmluvný vzťah medzi nami ako doplnkovou dôchodkovou spoločnosťou a vami ako účastníkom**: Poskytnutie vašich osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade, ak právny základ nášho spracúvania osobných údajov je **zákon, ktorý nám ako prevádzkovateľovi ukladá povinnosť spracúvať vaše osobné údaje**: Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

V prípade, ak právny základ nášho spracúvania osobných údajov je **oprávnený záujem poisťovateľa ako prevádzkovateľa**: Oprávnený záujem je definovaný v účeloch spracúvania osobných údajov, kde je zároveň stanovené o aký druh oprávneného záujmu ide.

Vaše osobné údaje spracúvame ako samostatný prevádzkovateľ na nasledovné účely:

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov je	Právny základ spracúvania osobných údajov	Príjemcovia	Doba spracúvania
klienti (účastník, poberateľ), oprávnené osoby, zákonní zástupcovia, splnomocnení zástupcovia, dedičia a pod.	Výkon činnosti doplnkového dôchodkového sporenia v zmysle zákona č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení v platnom znení <i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je výkon doplnkového dôchodkového sporenia v zmysle zákona č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení v platnom znení na účely súvisiace s výkonom tejto činnosti, ako sú najmä: účely identifikácie účastníkov, poberateľov dávok, zamestnávateľov, oprávnených osôb a finančných agentov v sektore doplnkového dôchodkového sporenia, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly účastníckych zmlúv, zamestnávateľských zmlúv a zmlúv s finančnými agentmi v sektore doplnkového dôchodkového sporenia, na účel ochrany a</i>	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie účastníckej zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba; čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – spracúvanie je súčasne nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúcej z § 28a zákona č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení v platnom znení a iných osobitných predpisov (napr. zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v platnom znení) a i.	finanční agenti a iné fyzické osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ získava osobné údaje pre účely výkonu činnosti doplnkového dôchodkového sporenia; príjemca spracúvajúci údaje z vrátených doručeníek a celých vrátených doručekových zásielok; príjemca vykonávajúci správu a vymáhanie pohľadávok prevádzkovateľa; príjemca vykonávajúci audítorské činnosti podľa osobitného predpisu; príjemca vykonávajúci správu registratúry; príjemca vykonávajúci IT servis/podporu a IT development; príjemca poskytujúci služby zabezpečenia archivácie dokumentov; príjemca - NN Group N.V., registračné číslo 52387534, so sídlom Haag, Holandské kráľovstvo a akejkolvek osobe, nad ktorou NN Group N.V. vykonáva kontrolu vrátane prevádzkovateľa (ďalej aj ako „NN Group“); poskytovatelia cloudových riešení, právny zástupca prevádzkovateľa (advokát), notári, exekútori, Sociálna poisťovňa a iné oprávnené orgány a i.	doba trvania zmluvného vzťahu a doba nevyhnutne potrebná na plnenie práv a povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, zákona o doplnkovom dôchodkovom sporení a/alebo osobitných predpisov, a to aj na dobu 10 rokov po skončení platnosti zmluvy

	<i>domáhania sa práv doplnkovej dôchodkovej spoločnosti voči účastníkom, poberateľom dávok, zamestnávateľom, oprávneným osobám a finančným agentom v sektore doplnkového dôchodkového sporenia, na účel zdokumentovania činnosti doplnkovej dôchodkovej spoločnosti, na účely výkonu dohľadu nad doplnkovými dôchodkovými spoločnosťami a nad ich činnosťou a na plnenie povinností a úloh doplnkovej dôchodkovej spoločnosti podľa zákona o doplnkovom dôchodkovom sporení alebo podľa osobitných predpisov</i>			
účastník, poberateľ	Priamy marketing produktového portfólia prevádzkovateľa <i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je zasielanie marketingových informácií emailom, telefonicky, osobne, poštou iba o vlastných produktoch a službách prevádzkovateľa ako priameho zmluvného</i>	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ Oprávnené záujmy, ktoré prevádzkovateľ sleduje pri spracúvaní osobných údajov pre účely priameho marketingu: ponuka produktového portfólia prevádzkovateľa účastníkovi/poberateľovi s cieľom poskytnutia produktov a služieb, ktoré	finanční agenti v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a iné fyzické osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, prostredníctvom ktorých získava osobné údaje pre účely priameho marketingu produktového portfólia prevádzkovateľa; príjemca spracúvajúci údaje z vrátených doručeníek a celých vrátených doručenkových zásielok; príjemca vykonávajúci správu registratúry, príjemcovia	doba trvania zmluvného vzťahu, ak účastník/poberateľ neodmietne spracúvanie osobných údajov pre účely priameho marketingu skôr

	<i>partnera. V súlade s týmto účelom budú zasielané najmä ale nielen ponuky, návrhy na zmeny v súvislosti s produktom, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom</i>	najvhodnejšie zodpovedajú jeho/ich finančným, sociálnym a iným potrebám.	vykonávajúci IT servis/podporu a IT development, príjemca poskytujúci služby zabezpečenia archivácie dokumentov; príjemca - NN Group, príjemcovia – poskytovatelia cloudových riešení; príjemcovia vykonávajúci prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti; príjemcovia vykonávajúci činnosti reklamnej agentúry, príjemcovia vykonávajúci činnosti call centra a i.	
fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby	Uplatňovanie práv dotknutej osoby <i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa Kapitoly III Nariadenia GDPR</i>	čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia GDPR a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti a i.	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená
fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	Poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky <i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie osobných údajov v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe, ktorá sa nachádzala v</i>	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č.171/1993 Z. z., zákona č. 160/2015 Z. z., zákona č. 370/1990 Zb.	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu ai.	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená

	<i>priestoroch prevádzkovateľa pre účely ochrany tretích osôb, t.j. pre iné účely ako účely prevádzkovateľa</i>			
fyzická osoba podávajúca (prijímajúca zásielku (ako odosielateľ alebo ako prijímateľ), zamestnanci, účastníci príslušných konaní, podávateľa podaní, zmluvné strany, osoby uvedené v záznamoch jednotlivých spisov, žiadatelia	Správa registratúry a archivácie <i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je vedenie registratúry / archivovanie dokumentov</i>	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)	sprostredkovateľ spracúvajúci prijatie a odosielanie zásielok, Ministerstvo vnútra SR, sprostredkovateľ - externá archivačná spoločnosť, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, spoločnosti zabezpečujúce archiváciu a skartáciu, subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti a i.	poštové knihy a iné evidencie poštových zásielok - 5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, ostatné lehoty uvedené v Registratúrnom poriadku prevádzkovateľa
dotknutá osoba, s ktorou sa vedie mimosúdne rokovanie, účastník konania, strana sporu a ďalšie zúčastnené osoby, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania	Vedenie sporovej a nesporevej agendy (exekučné konania a vymáhanie pohľadávok) <i>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je vedenie sporovej a nesporevej agendy</i>	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, zák. č. 314/2018 Z. z. o Ústavnom súde SR, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zák. č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok,	Národná banka Slovenska, súd, exekútor, advokáti, orgány činné v trestnom konaní, subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti a i.	10 rokov po právoplatnom ukončení sporu/mimosúdneho rokovania/exekučného konania

		zák. č. 307/2016 Z. z. o upomínacom konaní a súvisiacich právnych predpisov		
klienti (účastník/poberateľ, oprávnené osoby, zákonní zástupcovia, splnomocnení zástupcovia, dedičia a pod.)	Vedenie účtovnej a obchodnej agendy <i>pozn. ide o spracúvanie osobných údajov za účelom vedenia obchodnej a účtovnej dokumentácie</i>	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a i.	Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, finančná správa, banky, audítori, subjekty zabezpečujúce poštové služby, spoločnosti zabezpečujúce archiváciu a skartáciu, subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti a i.	10 rokov od skončenia kalendárneho roka, ku ktorému sa vzťahuje účtovná a obchodná dokumentácia
klienti (účastník/poberateľ, oprávnené osoby, zákonní zástupcovia, splnomocnení zástupcovia, dedičia a pod.) prihlasujúci sa do aplikácií prevádzkovateľa	Vedenie agendy sieťovej bezpečnosti <i>pozn. ide o spracúvanie osobných údajov za účelom kontroly IT z pohľadu sieťovej bezpečnosti</i>	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ Oprávnený záujem prevádzkovateľa je: záujem na zabezpečení technickej a IT bezpečnosti systémov prevádzkovateľa, v ktorých sa nachádzajú osobné údaje	subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a i.	1 rok po kalendárnom roku, v ktorom bol log zaznamenaný
klienti (účastník/poberateľ, oprávnené osoby, zákonní zástupcovia, splnomocnení zástupcovia, dedičia a pod.)	Spracúvanie osobných údajov za účelom vnútorných administratívnych účelov v rámci skupiny podnikov NN Group <i>pozn. ide o spracúvanie</i>	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ	spoločnosti tvoriace skupinu NN Group, tj. NN Group N.V., registračné číslo 52387534, so sídlom Haag, Holandské kráľovstvo a akákoľvek osoba, nad ktorou NN Group N.V. vykonáva kontrolu a ich zamestnanci, subjekty,	po dobu členstva v skupine podnikov

	<i>osobných údajov za účelom vnútorných administratívnych účelov v rámci skupiny podnikov</i>	Oprávneným záujmom je: poskytovanie osobných údajov v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely a zefektívnenie interných procesov (recitál 48 Nariadenia GDPR)	ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti	
--	---	--	---	--

Vaše osobné údaje spracúvame ako NN spoloční prevádzkovatelia NN Životná poisťovňa, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999 a NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 976 853 a NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 902 981 (ďalej len „**NN spoloční prevádzkovatelia**“) na nasledovné účely:

Por. č.	Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov je	Právny základ spracúvania osobných údajov	Príjemcovia	Lehoty spracúvania osobných údajov
1.	fyzická osoba, ktorá udelila súhlas so spracúvaním osobných údajov (účastník, poberateľ)	Marketing pozn. účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie marketingových informácií a ponúk NN spoločných prevádzkovateľov (emailom, telefonicky, osobne, poštou) spočívajúcich najmä v: (i) informovaní a ponuke produktov jednotlivých NN spoločných prevádzkovateľov navzájom (napr. klientovi NN Životná poisťovňa, a.s. bude ponúknutý produkt NN dôchodkovej správcovskej spoločnosti, a.s. a naopak), (ii) informovaní o súťažiach organizovaných NN spoločnými prevádzkovateľmi, (iii) informovaní o spoluprákach s tretími stranami (a s tým súvisiace poskytnutie	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – slobodne udeleného súhlasu	finanční agenti v súlade so zákonom o finančnom sprostredkovaní a iné fyzické osoby, prostredníctvom ktorých boli získané osobné údaje; príjemca spracúvajúci údaje z vrátených doručení a celých vrátených doručkových zásielok; príjemca vykonávajúci správu registratúry; príjemcovia vykonávajúci IT servis/podporu a IT development; príjemca poskytujúci služby zabezpečenia archivácie dokumentov; NN Group N.V., a akákoľvek osoba, nad ktorou NN Group N.V. vykonáva kontrolu; poskytovatelia cloudových riešení; príjemcovia	po dobu trvania posledného zmluvného vzťahu s NN Životná poisťovňa, a.s. a/alebo NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. a/alebo NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. a následne po dobu 3 rokov po ukončení tohto posledného zmluvného vzťahu, ak súhlas dotknutá osoba neodvolala skôr. V prípade udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov dotknutou osobou, ktorá nie je v zmluvnom vzťahu s NN Životná poisťovňa, a.s.

		napr. zľavy, poukazu a podobne), (iv) informovaní o ponuke benefitov NN spoločných prevádzkovateľoch ¹ , (v) získavaní prieskumov spokojnosti, (vi) poskytovaní iných marketingových informácií. Na tento účel sú vaše osobné údaje spracúvané výlučne v prípade, ak ste udelili osobitný súhlas so spracúvaním osobných údajov.		vykonávajúci prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti; príjemcovia vykonávajúci činnosti reklamnej agentúry; príjemcovia vykonávajúci činnosti call centra a i.	a/alebo NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. a/alebo NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. je doba udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov v trvaní 3 rokov od jeho udelenia, ak súhlas dotknutá osoba neodvolala skôr.
--	--	---	--	--	---

7. MARKETING

NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. zasiela marketingové informácie na základe súhlasu, ale aj na základe oprávneného záujmu. Nižšie vám popisujeme, podrobnejšie informácie:

7.1. MARKETING NA ZÁKLADE OPRÁVNENÉHO ZÁUJMU

Ide o zasielanie informácií výlučne o vlastných tovaroch a službách spoločnosti **NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.**

POZOR: Aj keď neudelíte súhlas pre NN spoločných prevádzkovateľov (NN Životná poisťovňa, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999 a NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 976 853 a NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 902 981) za účelom marketingového spracúvania vašich osobných údajov (bližšie informácie v časti MARKETING NA ZÁKLADE SÚHLASU), budeme vám zasielať marketingové informácie za účelom priameho marketingu vlastných produktov NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., ako samostatného prevádzkovateľa na oprávnenom záujme (viď tabuľka vyššie - účel č. 2 - Priamy marketing produktového portfólia prevádzkovateľa). Tým, že ste s nami uzatvorili zmluvu, medzi nami vznikol vzťah a z toho dôvodu sme oprávnení takto postupovať na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Aj voči takémuto spracúvaniu však máte možnosť namietat'. Možnosť uplatnenia námietky je podrobnejšie popísaná nižšie v týchto Zásadách.

Aké informácie vám budeme zasielať v rámci priameho marketingu produktového portfólia prevádzkovateľa?

Účelom spracúvania osobných údajov je zasielanie marketingových informácií emailom, telefonicky, osobne, poštou iba o vlastných produktoch a službách spoločnosti NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., ako vášho priameho zmluvného partnera. V súlade s týmto účelom vám budú zasielané najmä ale nie len ponuky, návrhy na zmeny v súvislosti s produktom, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu medzi vami a NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.

¹ V prípade, ak je dotknutá osoba výlučne klientom NN dôchodkovej správcovskej spoločnosti, a.s., z dôvodu zákonnej limitácie voči nej nebudú zo strany NN spoločných prevádzkovateľov vykonávané marketingové aktivity podľa bodu (iii) a (iv).

Ako postupovať ak si neželáte dostávať marketingové informácie na základe oprávneného záujmu?

Právo namietat' (čl. 21 Nariadenia GDPR)

Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu vašich osobných údajov, ak právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) a to nasledovne:

- zaslaním písomnej žiadosti elektronicky na e-mailovú adresu dpo@nn.sk,
- poštou na adrese: NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava,
- osobným odovzdaním písomnej žiadosti v sídle spoločnosti NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.,
- pri uzatváraní zmluvného vzťahu spísaním úradného záznamu o podaní námietky voči spracúvaniu vašich osobných údajov,
- na konci každého emailu, je možné odhlásiť sa z jeho odoberania.

Vaše námietky nemajú vplyv na spracúvanie vašich osobných údajov pred doručením vašich námietok.

NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., v zásade nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania. **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.**, vykonáva profilovanie, nakoľko v prípade zasielania marketingových informácií:

- a) posiela rovnaké informácie všetkým dotknutým osobám, alebo
- b) posiela personalizovaný priamy marketing.

NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. vykonáva profilovanie pre účely priameho marketingu produktového portfólia prevádzkovateľa s osobnými údajmi poskytnutými v rámci zmluvného vzťahu a inými osobnými údajmi týkajúcimi sa zmluvného vzťahu, ako informácií o poskytovanom produkte, finančnými informáciami (o platbách za poskytovaný produkt, ich výške, dobe úhrady a i.) s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov za účelom hodnotenia niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k účastníkovi a následnej ponuky produktového portfólia prevádzkovateľa tak aby ponúkané produkty zodpovedali jeho/ich individuálnym finančným, sociálnym a iným potrebám; takáto ponuka produktov, resp. zmena produktov je vykonávaná formou komerčnej komunikácie vrátane zasielania korešpondencie formou obyčajnej pošty, správy elektronickej pošty alebo iným obdobným spôsobom.

Zozbierané údaje umožnia **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.**, lepšie analyzovať správanie, záujmy, preferencie a možnosti dotknutej osoby, na základe čoho môže potom NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. dotknutú osobu profilovať a predložiť jej ponuku prispôbenú jej preferenciám.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ktorým je poskytovať dotknutým osobám také informácie, ktoré by mohli byť pre ne zaujímavé a boli by adresné.

7.2. MARKETING NA ZÁKLADE SÚHLASU

V prípade udelenia vášho súhlasu spracúvame vaše osobné údaje ako NN spoloční prevádzkovatelia za účelom marketingového spracúvania osobných údajov poskytovaním marketingových informácií a ponúk NN spoločných prevádzkovateľov (emailom, telefonicky, osobne, poštou) spočívajúcich najmä v: (i) informovaní a ponuke produktov jednotlivých NN spoločných prevádzkovateľov navzájom (napr. klientovi NN Životná poisťovňa, a.s. bude ponúknutý produkt NN dôchodkovej správcovskej spoločnosti, a.s. a naopak), (ii) informovaní o súťažiach organizovaných NN spoločnými prevádzkovateľmi, (iii) informovaní o spoluprákach s tretími stranami (a s tým súvisiace poskytnutie napr. zľavy, poukazov a podobne), (iv) informovaní a ponuke benefitov NN spoločných prevádzkovateľoch², (v) získavaní prieskumov spokojnosti, (vi) poskytovaní iných marketingových informácií. Na tento účel sú vaše osobné údaje spracúvané výlučne v prípade, ak ste udelili osobitný súhlas so spracúvaním osobných údajov. Dotknutými osobami sú účastník/poberateľ a právny základom pre spracúvanie osobných údajov je vami udelený súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR).

² V prípade, ak je dotknutá osoba výlučne klientom NN dôchodkovej správcovskej spoločnosti, a.s., z dôvodu zákonnej limitácie voči nej nebudú zo strany NN spoločných prevádzkovateľov vykonávané marketingové aktivity podľa bodu (iii) a (iv).

NN spoloční prevádzkovatelia:

- Prevádzkovateľ 1/: NN Životná poisťovňa, a.s.
sídlo: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava
IČO: 35 691 999
zápis v obchodnom registri: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 1095/B
- Prevádzkovateľ 2/: NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.
sídlo: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava
IČO: 35 976 853
zápis v obchodnom registri: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo: 3799/B
- Prevádzkovateľ 3/: NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.
sídlo: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava
IČO: 35 902 981
zápis v obchodnom registri Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo: 3434/B

NN spoloční prevádzkovatelia medzi sebou uzatvorili zmluvu podľa čl. 26 Nariadenia GDPR, kde sa dohodli, že:

- i) dotknutá osoba si môže svoje právo uplatniť u každého zo NN spoločných prevádzkovateľov,
- ii) informáciu o spracúvaní osobných údajov poskytnú pri získavaní osobných údajov spoločne,
- iii) sprostredkovateľské zmluvy uzatvoria NN spoloční prevádzkovatelia spoločne,
- iv) doba platnosti dohody spoločných prevádzkovateľov je doba neurčitá
- v) budú používať pri spracúvaní osobných údajov spoločné prostriedky spracúvania,
- vi) spoločným kontaktným miestom pre dotknutú osobu je: dpo@nn.sk, korešpondenčná adresa: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Klientska linka: +421 2 59 800 733,
- vii) výkon práv dotknutej osoby budú NN spoloční prevádzkovatelia vykonávať spoločne.

NN spoloční prevádzkovatelia získavajú súhlas dotknutej osoby týmito spôsobmi:

- i) v rámci uzatvárania zmluvného vzťahu s jednotlivým prevádzkovateľom, resp. pri zmene zmluvného vzťahu,
- ii) osobitne v rámci súťaží organizovaných NN spoločnými prevádzkovateľmi alebo jednotlivým prevádzkovateľom,
- iii) v nahrávanom hovore prostredníctvom klientskej linky/externého call centra.

Aká je doba uchovávaní osobných údajov pre tento účel spracúvania osobných údajov?

Od udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov po dobu trvania posledného zmluvného vzťahu s NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s., a/alebo NN Životná poisťovňa, a.s. a/alebo NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. a následne po dobu 3 rokov po ukončení tohto posledného zmluvného vzťahu, ak súhlas dotknutá osoba neodvolala skôr. V prípade udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov dotknutou osobou, ktorá nie je v zmluvnom vzťahu s NN Životnou poisťovňou, a.s. alebo NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. alebo NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. je doba udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov v trvaní 3 rokov od jeho udelenia, ak súhlas dotknutá osoba neodvolala skôr.

Ako postupovať ak si neželáte dostávať marketingové informácie na základe udeleného súhlasu?

Právo odvolať súhlas

Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas, ak právny základ spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR) a to nasledovne:

- zaslaním písomnej žiadosti elektronicky na e-mailovú adresu dpo@nn.sk,
- poštou adresovanou ktorémukoľvek z NN spoločných prevádzkovateľov,
- prostredníctvom telefonického hovoru na klientsku linku,
- osobným odovzdaním písomnej žiadosti na adrese: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava,
- na konci každého emailu, je možné odhlásiť sa z jeho odoberania.

POZOR V prípade vyjadrenia vášho nesúhlasu v rámci reakcie na zaslaný prieskum spokojnosti nedochádza k odvolaniu súhlasu voči zasielaniu marketingových informácií, ale výlučne k odmietnutiu zasielania nasledujúcich prieskumov spokojnosti.

POZOR V prípade odhlásenia sa z odoberania marketingových emailov, odhlásenie neznamená automaticky, že nebudete dostávať žiadne marketingové informácie. Naďalej vás môžeme oslovovať osobne, telefonicky poštou. V prípade, ak si neželáte dostávať marketingové informácie žiadnou formou napíšte nám túto požiadavku na vyššie uvedené kontaktné údaje.

OSOBITNE K PERSONALIZOVANÝM MARKETINGOVÝM AKTIVITÁM NA ZÁKLADE SÚHLASU

NN spoloční prevádzkovatelia v zásade nespracúvajú osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania. **NN spoloční prevádzkovatelia** vykonávajú profilovanie, nakoľko v prípade zasielania marketingových informácií:

- a) posielajú rovnaké informácie všetkým dotknutým osobám, alebo
- b) posielajú personalizované marketingové informácie a ponuky.

Záujmom NN spoločných prevádzkovateľov je na mieru prispôbiť dotknutej osobe marketingové informácie podľa:

- (i) údajov, ktoré dotknutá osoba NN spoločným prevádzkovateľom poskytla ako povinné údaje za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu s niektorým z NN spoločných prevádzkovateľov s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov; alebo
- (ii) podľa údajov, ktoré získali o dotknutej osobe pri využívaní produktov jednotlivých NN spoločných prevádzkovateľov; alebo
- (iii) podľa údajov o aktivite dotknutej osoby v súvislosti so zaslanými marketingovými informáciami a ponukami (t. j. či dotknutá osoba otvorila e-mail, klikla na odkaz a pod.); alebo
- (iv) podľa údajov o interakcii s ďalšími mediálnymi kanálmi (napr. mobilná push notifikácia, reklamné bannery, plochy a ďalšie reklamné formáty).

Zozbierané údaje umožnia NN spoločným prevádzkovateľom lepšie analyzovať správanie, záujmy, preferencie a možnosti dotknutej osoby, na základe čoho môžu NN spoloční prevádzkovatelia dotknutú osobu profilovať a predložiť jej ponuku prispôbenú jej preferenciám. NN spoloční prevádzkovatelia vykonávajú profilovanie pre marketingové účely s osobnými údajmi poskytnutými dotknutou osobou a inými osobnými údajmi týkajúcimi sa zmluvného vzťahu dotknutej osoby s NN Životnou poisťovňou, a.s. alebo NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. alebo NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., ako informácií o poskytovanom produkte, finančnými informáciami (o platbách za poskytovaný produkt, ich výške, dobe úhrady a i.) s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov za účelom hodnotenia niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k dotknutej osobe a následného poskytnutia ponuky vhodného produktu tak, aby ponúkané produkty zodpovedali individuálnym finančným, sociálnym a iným potrebám dotknutej osoby. Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na profilovaní a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby boli zo strany NN spoločných prevádzkovateľov vykonané vhodné opatrenia, a to možnosť uplatnenia práva na ľudský zásah v rámci profilovania, práva vyjadriť svoje stanovisko, práva napadnúť rozhodnutie vyplývajúce z profilovania.

NN spoloční prevádzkovatelia sa týmto spôsobom budú snažiť dotknutej osobe poskytovať informácie o ich produktoch, ktoré sú vzhľadom na údaje získané profilovaním cielené na potreby dotknutej osoby, aby tak poskytli tzv. „služby šité na mieru“ (pôjde teda o personalizovanú reklamu a ponuku). Prosím, vezmite na vedomie, že

v uvedenom prípade ide o zacielenie reklamy nielen na základe poskytnutých údajov, ale aj z pozorovaných a odvodených údajov.

8. PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN

NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. neuskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín (mimo EÚ/EHS).

9. PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s. vykonáva profilovanie s osobnými údajmi účastníka poskytnutými v rámci predzmluvného vzťahu a inými osobnými údajmi týkajúcimi sa predzmluvného vzťahu za účelom hodnotenia niektorých osobných aspektov vzťahujúcich sa k dotknutej osobe a následného poskytnutia ponuky produktového portfólia prevádzkovateľa dotknutej osobe tak aby ponúkané produkty zodpovedali jej individuálnym finančným, sociálnym a iným potrebám. Profilovanie je vykonávané čiastočne automatizovane avšak s možnosťou uplatnenia práva na ľudský zásah pričom profilovanie nevedie k významným dôsledkom pre práva dotknutej osoby. Účastník má právo na to, aby sa na neho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na profilovaní a ktoré má právne účinky, ktoré sa ich týkajú alebo ich podobne významne ovplyvňujú; na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutých osôb boli zo strany prevádzkovateľa vykonané vhodné opatrenia, a to možnosť uplatnenia práva na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa v rámci profilovania, práva dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko, práva napadnúť rozhodnutie vyplývajúce z profilovania. Osobné údaje nebudú použité na automatizované (individuálne) rozhodovanie v zmysle Nariadenia GDPR. Profilovanie prevádzkovateľa a NN spoločných prevádzkovateľov pri realizácii marketingových aktivít je popísané vyššie.

10. OCHRANA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sú spracúvané prostredníctvom manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania v rámci informačných systémov, ktoré sú chránené a zabezpečené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a právnymi predpismi zaoberajúcimi sa ochranou osobných údajov.

V rámci personálnej štruktúry spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** oprávnenie nakladať s osobnými údajmi majú iba prevádzkovateľom určené oprávnené, resp. poverené osoby, ktoré boli riadne a odborne zaškolené a poučené o možnom spôsobe spracúvania osobných účelov na jednotlivé účely.

Spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** deklaruje, že dodržiava zásadu minimalizácie osobných údajov, a spracúva iba také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania.

Pri spracúvaní osobných údajov spoločnosť **NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.** postupuje v súlade s internou politikou upravujúcou ochranu osobných údajov a bezpečnosť informačných systémov. Zároveň posudzujeme a vyhodnocujeme situácie, či určitý spôsob spracúvania vašich osobných údajov predstavuje pre vás značné riziko a či zasahuje do Vášho súkromia neprimeraným spôsobom. Na základe tohto pozorovania vykonávame podrobné posúdenie rizík a vplyvu na vaše súkromie, ktorého výsledok zohľadňujeme pri nastavovaní a implementácii príslušných procesov a postupov.

Na účel zabezpečenia osobných údajov proti ich neoprávnenému alebo náhodnému sprístupneniu využívame primerané a vhodné bezpečnostné technické a organizačné opatrenia. Technické opatrenia spočívajú v aplikácii technológii, ktorá bráni neoprávnenému prístupu tretích osôb k osobným údajom. Za účelom maximálnej ochrany používame šifrovanie osobných údajov, a to najmä hesla pri prihlasovaní so vnútorných systémov spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** a všetkých osobných údajov uložených na serveroch spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** Organizačné opatrenia tvorí súbor pravidiel správania sa jednotlivých našich zamestnancov a sú spracované do vnútorných predpisov. Tieto interné predpisy spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** sa považujú za dôverné.

11. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchováваме a chránime po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi. V prípade ak uchováваме vaše osobné údaje na základe vami udeleného súhlasu, tak po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas. Doby uchovávania osobných údajov sa líšia v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý sa osobné údaje

spracovávajú. Deklarujeme, že stanovená doba uchovávania osobných údajov rešpektuje a vychádza zo zásady minimalizácie uchovávania osobných údajov.

12. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Práva dotknutých osôb a zabezpečenie ich riadneho uplatnenia možno označiť ako základný princíp vyplývajúci z Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov. Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva:

a) Právo na prístup k údajom [čl. 15 Nariadenia GDPR]

Máte právo získať potvrdenie od spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** a informácie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje. V prípade, ak spracúvame vaše osobné údaje, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom, a to v rozsahu účel spracúvania, kategória osobných údajov, príjemcovia osobných údajov, doba spracúvania osobných údajov a informácia o zdroji, z ktorého sme vaše osobné údaje získali. Ďalej máte právo na poskytnutie kópie týchto vašich osobných údajov, avšak je potrebné, aby ste to v rámci vašej žiadosti výslovne uviedli. Ak by ste požadovali ďalšie kópie, máme právo účtovať za uvedenú službu primeraný poplatok za vystavenie dodatočných kópií. Práva tretích strán, vrátane iných osôb, ktoré spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** poskytli osobné údaje, však týmto nemôžu byť obmedzené a cudzie osobné údaje vám takto spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** nemôže sprístupniť.

b) Právo na opravu alebo doplnenie [čl. 16 Nariadenia GDPR]

Máte právo na základe žiadosti na opravu vašich nesprávnych osobných údajov alebo na doplnenie vašich neúplných osobných údajov, ktoré o vás vedieme. Využitím tohto práva korektným spôsobom pomôžete udržiavať vaše osobné údaje správne a aktuálne.

c) Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) [čl. 17 Nariadenia GDPR]

Máte právo na základe žiadosti požiadať bez zbytočného odkladu o vymazanie výlučne vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- ii) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- iii) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia GDPR (t. j. namietanie proti oprávnenému alebo verejnému záujmu, ktorý sleduje spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.**) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia GDPR (t. j. priamy marketing);
- iv) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- v) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** podlieha;
- vi) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia GDPR (t. j. súhlas dieťaťa).

Spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** nemá povinnosť vymazať vaše osobné údaje v nasledovných prípadoch:

- i) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- ii) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.**;
- iii) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) a i) Nariadenia GDPR, ako aj článkom 9 ods. 3 Nariadenia GDPR;
- iv) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1 Nariadenia GDPR, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- v) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

d) Právo na obmedzenie spracúvania [čl. 18 Nariadenia GDPR]

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu vašich osobných údajov (t. j. obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov na výlučné uchovávanie vašich osobných údajov), ale len v týchto prípadoch:

- i) obmedzenie spracovania vašich osobných údajov v čase overovania ich správnosti;
- ii) ak sú vaše osobné údaje spracovávané nezákonne a zároveň požadujete namiesto vymazania vašich osobných údajov len obmedzenie ich spracovania (len uchovávanie);
- iii) potrebujete vaše osobné údaje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- iv) namietali ste voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia GDPR (t. j. oprávnený alebo verejný záujem), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

V prípade, ak by došlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** môže osobné údaje ďalej len uchovávať alebo spracúvať:

- i) na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- ii) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- iii) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu, alebo
- iv) len so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by nastala situácia, ktorá by smerovala k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

e) Právo na prenosnosť údajov [čl. 20 Nariadenia GDPR]

Máte právo získať vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte právo od nás požadovať, aby sme vaše osobné údaje preniesli od nás k inému prevádzkovateľovi, ktorého uvediete vo vašej žiadosti, za predpokladu, že je to technicky možné.

Právo na prenosnosť osobných údajov sa uplatní v prípadoch, ak sa spracúvanie zakladá na právnom základe **súhlasu** alebo **zmluvy** a spracúvanie sa vykonáva **automatizovanými prostriedkami** (t. j. elektronicky).

f) Právo namietat' [čl. 21 Nariadenia GDPR]

Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu vašich osobných údajov, ak právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) jedným z nasledovných spôsobov:

- zaslaním písomnej žiadosti elektronicky na e-mailovú adresu dpo@nn.sk,
- poštou na adrese: **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava
- osobným odovzdaním písomnej žiadosti v sídle spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.**
- pri uzatváraní zmluvného vzťahu spísaním úradného záznamu o podaní námietky voči spracúvaniu vašich osobných údajov.

Po doručení námietky vaše osobné údaje zlikvidujeme, s výnimkou, ak nastanú tieto situácie:-

- spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo
- preukáže, že vaše osobné údaje spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** potrebuje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo
- ak vaše osobné údaje používame aj na iné účely, o ktorých sme vás osobitne informovali, s výnimkami danými zákonom o poštových službách, proti ktorému ste nám podali vaše námietky.

Vaše námietky nemajú vplyv na spracúvanie vašich osobných údajov pred dorúčením vašich námietok.

g) Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania [čl. 22 Nariadenia GDPR]

Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo vás podobne významne ovplyvňujú.

Hore uvedené sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- i) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a spoločnosťou **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** alebo

- ii) povolené právom Európskej únie alebo právom členského štátu, ktorému spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- iii) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

Pri poskytovaní penzijných produktov však nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu.

h) Právo na odvolanie súhlasu [čl. 7 Nariadenia GDPR]

Ak je spracúvanie vašich osobných údajov založené na právnom základe vášho udeleného súhlasu, máte právo kedykoľvek súhlas odvolať. Súhlas možno odvolať za rovnakých podmienok akým bol súhlas udelený. Možnosti a spôsoby odvolania súhlasu sú popísané vyššie pri relevantných účeloch spracúvania.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Ide o prípady súťaže a podobne.

ch) Právo podať sťažnosť dozornému orgánu [čl. 77 Nariadenia GDPR]

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu spracúvania vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava,
tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214,
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk,

Uplatnenie vašich práv [čl. 12 Nariadenia GDPR]

Spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** poskytne informácie ohľadom spracúvania osobných údajov len na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, za predpokladu že dotknutú osobu **je preukázateľne schopný identifikovať**. Bez úspešného overenia vašej identifikácie spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** nie je povinná poskytovať akékoľvek informácie ohľadom spracúvania osobných údajov. Spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** tak predchádza k neoprávnenému prístupu k vašim osobným údajom a k porušeniu vašich práv neoprávnenou osobou.

Vaše práva k osobným údajom si môžete uplatniť nasledovnými spôsobmi:

- osobne v sídle spoločnosti **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.**
- poštou,
- emailom na dpo@nn.sk,
- prípadne spôsobom popísaným vyššie pri relevantných účeloch spracúvania.

Žiadosť musí obsahovať všetky potrebné informácie a prílohy nevyhnutné k vybaveniu vašej žiadosti a posúdeniu vašich nárokov ohľadom spracúvania osobných údajov. V prípade ak bude vaša žiadosť neúplná, budeme vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.** si vyhradzuje právo na aktualizáciu informačnej povinnosti spracovanej v týchto Zásadách v prípade zmien príslušnej legislatívnej úpravy alebo z dôvodov zmien svojich procesov. Aktuálna verzia bude vždy dostupná na webovej stránke www.nn.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Týmto Zásadami vás chceme ubezpečiť, že k ochrane osobných údajov pristupujeme s najväčšou starostlivosťou a rešpektom, riadiac sa platnými právnymi predpismi a využívajúc dostupnú mieru technickej ochrany.

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, na ktoré ste nenašli odpoveď v tomto dokumente, sa môžete na nás obrátiť e-mailom odoslaným na e-mailovú adresu: dpo@nn.sk.

V Bratislave, dňa 01.07.2026