

Úvodné ustanovenia

Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi Spoločnosťou a Sporiteľom podľa Zákona.

Definície pojmov**Certifikát**

Elektronické potvrdenie o sume zodpovedajúcej aktuálnej hodnote ODÚ Sporiteľa vyjadrenej v eurách ku dňu odpísania DJ z ODÚ Sporiteľa vydané cez Ponukový systém. Certifikát vydáva DSS po podaní žiadosti Sporiteľa o starobný dôchodok/predčasný starobný dôchodok. Na základe vystaveného Certifikátu Poistovne a DSS zadávajú ponuky do Ponukového systému Sociálnej poisťovne.

Dávka

Starobný dôchodok alebo predčasný starobný dôchodok podľa Zákona. Dávkou sa rozumie aj výnos z investovania majetku v Dôchodkovom fonde a aj výplata aktuálnej hodnoty ODÚ inej osobe.

DJ

Dôchodková jednotka, je podiel na majetku v Dôchodkovom fonde. DJ evidované na ODÚ Sporiteľa vyjadrujú podiel Sporiteľa na majetku v Dôchodkovom fonde.

Dohoda

Dohoda o vyplácaní dôchodku Programovým výberom, ktorú uzatvára DSS so Sporiteľom vo výplatnej fáze SDS. Dohoda je súčasťou Zmluvy.

Dôchodkový fond

Dôchodkový fond/fondy, ktoré spravuje Spoločnosť.

DSS

Dôchodková správcovská spoločnosť podľa Zákona.

Korešpondenčná adresa

Adresa Sporiteľa, ktorú si uviedol ako korešpondenčnú adresu v Zmluve alebo v žiadosti o zmenu kontaktných údajov. Ak si Sporiteľ neurčí Korešpondenčnú adresu, za Korešpondenčnú adresu sa považuje adresa trvalého pobytu Sporiteľa.

Medián

Medián súm najnižších mesačných súm Doživotného dôchodku bez zvyšovania dôchodku a bez pozostalostných dôchodkov, ktoré Poistovne zaevidovali do Ponukového systému a ktoré majú Poistovne záujem vyplácať. Je to hodnota, ktorú každoročne k 1. januáru určí a zverejní Sociálna poisťovňa na svojej internetovej stránke.

ODÚ

Osobný dôchodkový účet zriadený Spoločnosťou pre Sporiteľa.

Oprávnená osoba

Osoba určená Sporiteľom v Zmluve, ktorá je v prípade úmrtia Sporiteľa oprávnená na vyplatenie sumy aktuálnej hodnoty ODÚ Sporiteľa ku dňu, v ktorom sa Spoločnosť dozvedela o smrti Sporiteľa upravenej o sumy uvedené v Zákone podľa podielu určeného v Zmluve. Oprávnenú osobu môže Sporiteľ zmeniť na Predpísanom tlačive Spoločnosti.

Ostatná korešpondencia

Akákoľvek písomná korešpondencia doručovaná Sporiteľovi zo strany Spoločnosti okrem Výpisu.

PIS

Predvolená investičná stratégia je Zákonom určený pomer rozloženia majetku Sporiteľa v indexovom negarantovanom dôchodkovom fonde a dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde v závislosti od veku Sporiteľa a od skutočnosti, či je poberateľom dôchodku.

Poisťovňa

Poisťovňa v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

PEP

Politicky exponovaná osoba podľa Zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Ponukový list

Informácia o ponukách starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku predkladaných Poistovňou a/alebo DSS zasielaná Sporiteľovi Sociálnou poisťovňou alebo oznámenie podľa Zákona, ak takéto ponuky neboli vyhotovené.

Ponukový systém

Systém spravovaný Sociálnou poisťovňou, prostredníctvom ktorého prebieha komunikácia medzi DSS, Poisťovňou a Sociálnou poisťovňou vo výplatnej fáze SDS. Prostredníctvom Ponukového systému predkladajú DSS a Poisťovňa svoje ponuky na dôchodok.

Programový výber

Forma výplaty starobného dôchodku alebo predčasného starobného dôchodku v zmysle Zákona.

Predpísané tlačivo Spoločnosti

Tlačivo Spoločnosti v elektronickej alebo papierovej forme, ktoré je k dispozícii na Webovom sídle, na portáli WebKlient, v klientskych centrách, pobočkách a u zmluvných partnerov Spoločnosti. Súčasťou týchto tlačív sú aj bližšie informácie a pokyny na vyplnenie, vrátane povinných príloh.

SDS

Starobné dôchodkové sporenie podľa Zákona.

Spoločnosť

NN dôchodková správcovská spoločnosť, a. s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 902 981, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3434/B.

Sporiteľ

Fyzická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu. Sporiteľ je aj fyzická osoba, ktorej vznikla prvá účasť na SDS v Spoločnosti, do uzatvorenia prvej Zmluvy.

VOP

Všeobecné obchodné podmienky Spoločnosti.

Výpis

Výpis z ODÚ Sporiteľa.

WebKlient

Klientsky portál dostupný na adrese webklient.nn.sk, ktorý umožňuje sprístupňovanie informácií a komunikáciu medzi Sporiteľom a Spoločnosťou pre účely správy Zmluvy, udeľovania pokynov, vykonávania zmien Zmluvy a ďalších činností za podmienok stanovených v Podmienkach používania elektronických služieb WebKlient, ktoré sú dostupné na Webovom sídle.

Webové sídlo

Internetová stránka Spoločnosti www.nn.sk.

Zákon

Zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Zmluva

Zmluva o SDS uzatvorená medzi Spoločnosťou a Sporiteľom.

Zmluva o poistení dôchodku

Zmluva, ktorú uzatvára Poisťovňa so Sporiteľom vo výplatnej fáze SDS.

1. Práva a povinnosti Sporiteľa

1.1 Medzi práva a povinnosti Sporiteľa patrí najmä:

- a) právo platiť si dobrovoľné príspevky na SDS;
- b) právo kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy určiť alebo zmeniť Oprávnenú osobu prostredníctvom Predpísaného tlačiva Spoločnosti;
- c) právo kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy určiť alebo zmeniť investičnú stratégiu prostredníctvom Predpísaného tlačiva Spoločnosti okrem Sporiteľa podľa bodu 3.4.2;
- d) povinnosť Sporiteľa do 8 dní oznámiť Spoločnosti akúkoľvek zmenu údajov obsiahnutých v Zmluve/Dohode, pričom je povinný poskytnúť Spoločnosti na vyžiadanie doklady preukazujúce takúto zmenu.

2. Vznik účasti na SDS a platenie príspevkov na SDS

2.1 Vznik účasti na SDS

- 2.1.1 Sporiteľovi, ktorému Sociálna poisťovňa určila Spoločnosť ako DSS vzniká prvá účasť na SDS dňom vzniku prvého dôchodkového poistenia. Ak Sporiteľ uzatvoril Zmluvu, účasť na SDS vzniká nadobudnutím účinnosti Zmluvy.
- 2.1.2 O zápise Zmluvy do registra zmlúv Spoločnosť bez zbytočného odkladu písomne informuje Sporiteľa.

2.2 Príspevky na SDS

- 2.2.1 Príspevky na SDS sú povinné a dobrovoľné.

- 2.2.2 Povinné príspevky platí zamestnávateľ za svojho zamestnanca zúčastneného na SDS; samostatne zárobkovo činná osoba povinne dôchodkovo poistená podľa Zákona o sociálnom poistení zúčastnená na SDS; dobrovoľne dôchodkovo poistená osoba podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v platnom znení zúčastnená na SDS a Sociálna poisťovňa za svojich poistencov zúčastnených na SDS.
- 2.2.3 Dobrovoľné príspevky platí Sporiteľ, a to najdlhšie do dňa uzatvorenia Zmluvy o poistení dôchodku alebo Dohody.
- 2.2.4 V pracovný deň, ktorý nasleduje po dni, v ktorom bola platba pripísaná na účet nepriradených platieb vedený u depozitára identifikovaná, pripíše Spoločnosť Sporiteľovi na jeho ODÚ taký počet DJ príslušného Dôchodkového fondu, ktorý zodpovedá podielu hodnoty identifikovanej platby príspevku alebo penále a aktuálnej hodnoty DJ príslušného Dôchodkového fondu z prvého pracovného dňa, ktorý predchádza dňu identifikácie platby, a príslušnú sumu bez zbytočného odkladu poukáže z účtu nepriradených platieb na bežný účet Dôchodkového fondu. Počet DJ sa zaokrúhľuje na štyri desatinné miesta.

3. Dávky

Zo SDS sa poskytujú Dávky podľa Zákona. Spoločnosť vypláca Sporiteľom starobný dôchodok a predčasný starobný dôchodok vo forme Programového výberu a výnos z investovania majetku v Dôchodkovom fonde. Ostatné formy vyplácania dávok SDS v zmysle Zákona vyplácajú Sporiteľom Poisťovne.

3.1 Žiadosť o dávku

- 3.1.1 Sporiteľ môže o starobný dôchodok a predčasný starobný dôchodok bezplatne požiadať v Spoločnosti, pobočke alebo ústredí Sociálnej poisťovne v zmysle Zákona.
- 3.1.2 Sporiteľ môže v žiadosti určiť, v akom rozsahu sa suma zodpovedajúca aktuálnej hodnote DJ pripísaných z dobrovoľných príspevkov zahrnie do sumy uvedenej v Certifikáte.
- 3.1.3 Sporiteľ môže požiadať Spoločnosť o výplatu výnosu z investovania.

3.2 Postup po podaní žiadosti o starobný alebo predčasný starobný dôchodok

- 3.2.1 Spoločnosť po podaní žiadosti o dôchodok vydáva v lehote ustanovenej Zákonom Certifikát.
- 3.2.2 Celková suma určená na výplatu dôchodku Programovým výberom môže byť navýšená o individuálnu garanciu. Individuálna garancia je rozdiel medzi aktuálnou hodnotou majetku Sporiteľa pre Solid – Dlhopisový garantovaný dôchodkový fond NN DSS a výškou príspevkov, penále a prevodov, ktorý bol do tohto Dôchodkového fondu pripísaný. Ak je aktuálna hodnota majetku Sporiteľa nižšia ako pripísané príspevky, penále a prevody, Spoločnosť je povinná pri výplate dôchodku z SDS doplatiť Sporiteľovi rozdiel zo svojho majetku. Individuálna garancia sa nevzťahuje na majetok tvorený z dobrovoľných príspevkov.
- 3.2.3 Sporiteľ obdrží zo Sociálnej poisťovne Ponukový list, ktorý bude obsahovať ponuky Poisťovne a DSS na dôchodok, na ktoré Sporiteľ splňa nárok. Ponuky v Ponukovom liste sú záväzné 30 dní odo dňa vydania Certifikátu.
- 3.2.4 Sporiteľ môže na základe vyhotovených ponúk dôchodkov uzatvoriť Zmluvu o poistení dôchodku v Poisťovni a/alebo Dohodu v DSS.

3.3 Priznanie a výplata Programového výberu

- 3.3.1 Spoločnosť vypláca starobný dôchodok a predčasný starobný dôchodok formou Programového výberu Sporiteľovi po splnení podmienok uvedených v Zákone a predložení všetkých dokumentov, ktoré Spoločnosť k žiadosti vyžaduje.
- 3.3.2 Výplata sa uskutočňuje najneskôr do ôsmeho dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, za ktorý sa tento dôchodok vypláca.
- 3.3.3 Príspevky zaplatené po vydaní Certifikátu alebo po podaní žiadosti podľa § 46d Zákona, ak bola uzatvorená Zmluva o poistení dôchodku alebo Dohoda, Spoločnosť prevedie alebo vyplatí podľa postupu uvedeného v Zákone.
- 3.3.4 Mesačnú sumu starobného alebo predčasného starobného dôchodku môže Spoločnosť znížiť o oprávnené vynaložené náklady na ich výplatu v hotovosti (šekovou poukážkou). Výplata šekovou poukážkou je možná na území Slovenskej republiky.
- 3.3.5 Po neúspešnom pokuse o výplatu Programového výberu z dôvodov na strane Sporiteľa, Spoločnosť vyplácanie Programového výberu pozastaví až do doby, kedy Sporiteľ požiada Spoločnosť o opätovnú výplatu, prípadne tiež oznámi Spoločnosti údaje potrebné pre úspešnú výplatu Programového výberu. Ak Sporiteľ nepreberie výplatu Programového výberu, ktorú mu Spoločnosť zaslala na adresu ním uvedenú, náklady na jeho opätovnú výplatu znáša Sporiteľ.
- 3.3.6 Výplata Programového výberu sa uskutočňuje zo sumy zodpovedajúcej aktuálnej hodnote ODÚ Sporiteľa vedeného pre dlhopisový garantovaný dôchodkový fond alebo z jej časti až do doby, kým sa nasporené prostriedky nevyčerpajú, ak Zákon neustanovuje inak.
- 3.3.7 Spoločnosť nie je povinná vyplácať dôchodok Programovým výberom v sume nižšej ako Medián platnej v kalendárnom roku, v ktorom bola uzatvorená Dohoda. Uvedené neplatí, ak ide o poslednú splátku Programového výberu.
- 3.3.8 Spoločnosť informuje Sporiteľa, ktorému vypláca dôchodok Programovým výberom a ktorého majetok je aj v inom ako dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde, že musí požiadať o presun majetku z iného dôchodkového fondu do dlhopisového garantovaného dôchodkového fondu z dôvodu, že hodnota v dlhopi-

sovom garantovanom dôchodkovom fonde poklesla pod 10 %. Inak výplata dôchodku Programovým výberom skončí okamihom vyčerpania prostriedkov v dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde. V prípade, ak je obdobie vyplácania dôchodku Programovým výberom kratšie ako 3 mesiace, Spoločnosť takúto informáciu nezasiela.

3.4 Zmena výšky mesačnej sumy alebo obdobia výplaty Programového výberu

- 3.4.1 Sporiteľ, ktorému je vyplácaný Programový výber podľa § 33a ods. 2 alebo § 33a ods. 4 Zákona, má možnosť počas platnosti Dohody zmeniť výšku mesačnej sumy dôchodku určenej v Dohode alebo obdobie výplaty určené v Dohode na základe dodatku k Dohode.
- 3.4.2 Sporiteľ, ktorému je vyplácaný Programový výber podľa § 33a ods. 3 alebo podľa § 46d ods. 1 písm. a) Zákona, nemá možnosť počas platnosti Dohody meniť výšku mesačnej sumy ani obdobie výplaty. Takémuto Sporiteľovi sa vypláca dôchodok najviac vo výške mediánu až do doby, kým sa nasporené prostriedky na jeho ODÚ nevyčerpajú.

4. Prestup Sporiteľa zo Spoločnosti do inej DSS/prestupy Sporiteľa medzi Dôchodkovými fondmi v rámci Spoločnosti

4.1 Prestup Sporiteľa do inej DSS a prevod prostriedkov

- 4.1.1 Sporiteľ môže prestúpiť zo Spoločnosti do inej DSS, ak uplynulo 6 mesiacov odo dňa prestupu do Spoločnosti alebo ak uplynul 1 rok odo dňa uzatvorenia prvej Zmluvy.
- 4.1.2 V prípade, ak bola Zmluva zapísaná do registra zmlúv do 15. dňa kalendárneho mesiaca, dňom prestupu do inej DSS je prvý deň kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola zmluva zapísaná do registra zmlúv.
- 4.1.3 V prípade, ak bola Zmluva zapísaná do registra zmlúv po 15. dni kalendárneho mesiaca, dňom prestupu do inej DSS je prvý deň druhého kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola zmluva zapísaná do registra zmlúv.
- 4.1.4 Sporiteľ nemôže prestúpiť do inej DSS odo dňa:
 - a) zadania pokynu na vydanie Certifikátu do dňa skončenia záväznosti ponuky podľa Zákona;
 - b) uzatvorenia Zmluvy o poistení dôchodku alebo Dohody.
- 4.1.5 V deň prestupu Sporiteľa do inej DSS, Spoločnosť zruší všetky ODÚ Sporiteľa.
- 4.1.6 Spoločnosť, je povinná do 3 pracovných dní odo dňa prestupu Sporiteľa previesť sumu zodpovedajúcu aktuálnej hodnote ODÚ Sporiteľa zo dňa jeho prestupu z bežného účtu Dôchodkového fondu na účet nepriradených platieb DSS, do ktorej Sporiteľ prestupuje, pričom je povinná uviesť, aká časť z tejto sumy zodpovedá aktuálnej hodnote DJ pripísaných z dobrovoľných príspevkov.

4.2 Prestupy Sporiteľa medzi Dôchodkovými fondmi v rámci Spoločnosti a prevod prostriedkov

- 4.2.1 Sporiteľ môže prestúpiť z jedného alebo z viacerých Dôchodkových fondov do iného/iných Dôchodkových fondov spravovaných Spoločnosťou alebo si môže zvoliť odlišný pomer pripisovania príspevkov alebo rozloženia majetku v týchto Dôchodkových fondoch na základe zmeny Zmluvy, a to prostredníctvom Predpísaného tlačiva Spoločnosti.
- 4.2.2 Ak je žiadosť o zmenu doručená do sídla Spoločnosti v pracovný deň do 12:00 hod., považuje sa za doručenú (platnú) v tento pracovný deň, dňom účinnosti (prestupu) je nasledujúci pracovný deň po dni doručenia žiadosti o zmenu. Ak je žiadosť o zmenu doručená do sídla Spoločnosti v pracovný deň po 12:00 hod., alebo v sobotu, alebo v deň pracovného pokoja, považuje sa za doručenú (platnú) nasledujúci pracovný deň a dňom účinnosti (prestupu) je pracovný deň nasledujúci po dni doručenia žiadosti o zmenu do sídla Spoločnosti. Žiadosť o zmenu môže Sporiteľ vykonať aj prostredníctvom WebKlient. Za deň doručenia v prípade žiadosti o zmenu zadanej prostredníctvom WebKlient sa považuje deň uvedený v Podmienkach používania elektronických služieb WebKlient. Listinná žiadosť o zmenu doručená poštou do sídla Spoločnosti v pracovný deň sa považuje za doručenú (platnú) v daný pracovný deň o 10:00 hod.
- 4.2.3 V prípade, ak bude do sídla Spoločnosti doručených viacero žiadostí o zmenu (bez ohľadu na ich formu) s rovnakým dátumom doručenia, posledná takto doručená žiadosť o zmenu podľa bodu 4.2.2, je pre Spoločnosť záväzná a v jej zmysle vykoná zmenu.
- 4.2.4 V deň prestupu Sporiteľa z Dôchodkového fondu do iného Dôchodkového fondu alebo v deň zmeny pomeru sporenia v jednotlivých Dôchodkových fondoch, upraví Spoločnosť evidenciu zápisov na ODÚ Sporiteľa, ktoré súvisia s dotknutými Dôchodkovými fondmi.
- 4.2.5 Spoločnosť je povinná do 3 pracovných dní odo dňa prestupu Sporiteľa alebo dňa zmeny pomeru sporenia v jednotlivých Dôchodkových fondoch previesť príslušnú časť alebo celú sumu zodpovedajúcu aktuálnej hodnote ODÚ Sporiteľa, zo dňa prestupu alebo zo dňa zmeny pomeru sporenia v jednotlivých Dôchodkových fondoch, na bežný účet vstupného Dôchodkového fondu.
- 4.2.6 V deň prestupu Sporiteľa alebo v deň zmeny pomeru sporenia v jednotlivých Dôchodkových fondoch DSS odpíše z ODÚ Sporiteľa všetky DJ výstupného dôchodkového fondu alebo ich príslušnú časť a pripíše taký počet DJ vstupného dôchodkového fondu, ktorý zodpovedá podielu prevádzanej sumy a aktuálnej hodnoty DJ vstupného dôchodkového fondu zo dňa, ktorý predchádza dňu prestupu Sporiteľa.
- 4.2.7 Spoločnosť pri uvedenom postupe dodržiava zvolený alebo povinne upravený pomer sporenia v jednotlivých Dôchodkových fondoch v súlade so Zákonom.

4.3 Prestup Sporiteľa do iných Dôchodkových fondov počas výplaty Programového výberu

- 4.3.1 Sporiteľ počas výplaty dôchodku Programovým výberom podľa §33a ods.2 a 4 môže zmeniť investičnú stratégiu a to na základe zmeny Zmluvy/Dohody. Takúto zmenu môže Sporiteľ uskutočniť na Predpísanom tlačive Spoločnosti.
- 4.3.2 Sporiteľ poberajúci dôchodok Programovým výberom podľa § 33a ods. 3 Zákona nemôže počas celého obdobia výplaty zmeniť investičnú stratégiu. Spoločnosť prevedie takémuto Sporiteľovi ku dňu nadobudnutia účinnosti Dohody všetok majetok do dlhopisového garantovaného dôchodkového fondu, ak mal dovtedy majetok aj v inom Dôchodkovom fonde.

5. Osobitné ustanovenia

5.1 Pravidlá SDS

- 5.1.1 Ak percentuálny pomer čistej hodnoty majetku Sporiteľa v PIS nezodpovedá požiadavkám Zákona, Spoločnosť je povinná bez zbytočného odkladu upraviť pomer rozloženia majetku Sporiteľa v dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde a indexovom negarantovanom dôchodkovom fonde v súlade so Zákomom. Ak percentuálny pomer čistej hodnoty majetku Sporiteľa, ktorý nie je Sporiteľom v PIS nezodpovedá požiadavkám Zákona, Spoločnosť je povinná bez zbytočného odkladu previesť Sporiteľovi najnižšiu Zákomom ustanovenú časť čistej hodnoty majetku do dlhopisového garantovaného dôchodkového fondu. Ak Sporiteľ nemá po dovŕšení ustanoveného veku podľa Zákona ODÚ priradený k dlhopisovému garantovanému dôchodkovému fondu, je Spoločnosť povinná mu tento ODÚ zriadiť.
- 5.1.2 Sporiteľ má právo žiadať o zníženie minimálneho percentuálneho pomeru čistej hodnoty svojho majetku v dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde o polovicu. Zníženie čistej hodnoty majetku sa uskutoční najskôr pri dovŕšení ustanoveného veku Sporiteľa podľa Zákona, resp. pri najbližšom presune majetku z dôvodu dovŕšenia veku podľa Zákona. Sporiteľ v PIS, ktorý požiada o zníženie minimálneho percentuálneho pomeru čistej hodnoty svojho majetku, sa týmto automaticky vyvážuje zo sporenia v PIS.

5.2 Dedenie v SDS

- 5.2.1 Sporiteľ si môže v Zmluve/Dohode určiť Oprávnenú osobu, inak sa majetok Sporiteľa stáva predmetom dedenia.
- 5.2.2 Sporiteľ vyhlasuje, že pokiaľ v Zmluve/Dohode určil fyzickú osobu/y, ako Oprávnenú osobu, disponuje predchádzajúcim písomným súhlasom Oprávnenej osoby s poskytnutím jej osobných údajov na spracúvanie pre účel výkonu SDS .
- 5.2.3 Oprávnená osoba/dedič podáva žiadosť o výplatu finančných prostriedkov v Spoločnosti, pričom Spoločnosť čaká na oznámenie Sociálnej poisťovne o stave vysporiadania povinných príspevkov a penále (Sociálna poisťovňa má lehotu najviac 90 dní odo dňa, v ktorom sa dozvedela od Spoločnosti o úmrtí Sporiteľa) a následne do 5 pracovných dní Spoločnosť:
 - a) vypláca aktuálnu hodnotu ODÚ ku dňu, kedy sa dozvedela o smrti Sporiteľa upravenej o sumy uvedené v Zákone, Oprávnenej osobe/dedičovi, a to spôsobom určeným Oprávnenou osobou/dedičom, alebo
 - b) prevádza túto hodnotu na účet nepriradených platieb DSS, ktorej je Oprávnená osoba/ dedič Sporiteľom.

5.3 Doručovanie

- 5.3.1 Doručením sa rozumie moment, kedy je pokyn, doručený do sídla Spoločnosti, ak nie je medzi Spoločnosťou a Sporiteľom výslovne dohodnuté inak.
- 5.3.2 Spoločnosť doručuje Sporiteľovi Ostatnú korešpondenciu elektronicky na poslednú známu emailovú adresu, ak je v Zmluve/Dohode uvedená alebo v listinnej podobe na Korešpondenčnú adresu Sporiteľa uvedenú v Zmluve, a to v prípade, ak Spoločnosť neeviduje emailovú adresu alebo túto formu vyžadujú osobitné predpisy.
- 5.3.3 Pri doručovaní Ostatnej korešpondencie a Výpisov v poštovom styku sa Ostatná korešpondencia a Výpis považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto skutočnosti nedozvie, alebo sa Ostatná korešpondencia a Výpis vrátia ako nedoručené. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Spoločnosť zasiela Ostatnú korešpondenciu a Výpis v poštovom styku vo forme obvyčajnej listovej zásielky.
- 5.3.4 Sporiteľ vyhlasuje, že pokiaľ v Zmluve uviedol emailovú adresu, táto emailová adresa je jeho osobnou emailovou adresou a Ostatná korešpondencia a Výpis zaslané na túto emailovú adresu zo strany Spoločnosti v súlade so Zákomom sa považujú za jemu riadne doručené.
- 5.3.5 Spoločnosť nezodpovedá za:
 - a) prípadné škody vzniknuté nedoručením Ostatnej korešpondencie a Výpisu;
 - b) chybné zadanie emailu Sporiteľom;
 - c) nedoručenie Ostatnej korešpondencie a Výpisu z dôvodu plnej emailovej schránky Sporiteľa alebo z dôvodu iných technických príčin na strane Sporiteľa;
 - d) nedoručenie Ostatnej korešpondencie a Výpisu Sporiteľovi z dôvodu chýb poskytovateľov služieb tretích strán;
 - e) poškodenie alebo stratu Ostatnej korešpondencie a Výpisu, ktorá bola doručená na email Sporiteľa.
- 5.3.6 Sporiteľ môže požiadať Spoločnosť o zmenu formy zasielania Ostatnej korešpondencie na Predpísanom tlačive Spoločnosti.

5.4 Výpisy Sporiteľa

- 5.4.1 Spoločnosť zriadi a vedie každému Sporiteľovi ODÚ na účely evidencie počtu DJ Dôchodkového fondu.
- 5.4.2 Sporiteľ môže mať najviac toľko ODÚ, koľko Dôchodkových fondov má Spoločnosť v správe.
- 5.4.3 Spoločnosť je povinná zaslať Sporiteľovi Výpis k poslednému dňu kalendárneho roka, a to v lehote určenej Zákomom.
- 5.4.4 Ak Sporiteľ prestupuje do inej DSS, je Spoločnosť povinná zaslať Sporiteľovi Výpis ku dňu, ktorý predchádza dňu prestupu do inej DSS, najneskôr do 15 dní odo dňa prestupu.
- 5.4.5 Ak Sporiteľ prestupuje do Spoločnosti z inej DSS, Spoločnosť je povinná do 15 dní odo dňa prestupu zaslať Výpis ku dňu pripísania DJ na jeho ODÚ.
- 5.4.6 Spoločnosť je povinná zaslať Sporiteľovi aktuálny Výpis na jeho požiadanie kedykoľvek do 15 pracovných dní od doručenia písomnej žiadosti Sporiteľa.
- 5.4.7 Vyhotovenie a zaslanie výpisov Spoločnosť Sporiteľovi nespoplatňuje.
- 5.4.8 Výpis zasiela Spoločnosť Sporiteľovi v elektronickej podobe na emailovú adresu, ktorú Sporiteľ určil na účely zasielania Výpisu a sprístupňuje ho prostredníctvom WebKlient. Ak Spoločnosť neeviduje emailovú adresu Sporiteľa podľa predchádzajúcej vety, zasiela Výpis v listinnej podobe na Korešpondenčnú adresu Sporiteľa.
- 5.4.9 Ak Spoločnosť preukáže, že Výpis v listinnej podobe za predchádzajúci kalendárny rok nebolo možné doručiť na Korešpondenčnú adresu Sporiteľa, povinnosť zasielať Výpisy sa považuje za splnenú sprístupnením Výpisu vo WebKlient. Ak Sporiteľ požiada Spoločnosť, aby mu Výpis sprístupňovala výlučne prostredníctvom bezplatného pasívneho elektronického prístupu, povinnosť Spoločnosti sa považuje za splnenú sprístupnením Výpisu vo WebKlient.
- 5.4.10 Sporiteľ môže požiadať Spoločnosť o zmenu formy zasielania Výpisu poštou, elektronicky alebo telefonicky.

5.5 Dohoda

- 5.5.1 Ak v Dohode nie je uvedené iné miesto jej uzatvorenia, miestom uzavretia Dohody je obec miesta trvalého pobytu Sporiteľa.
- 5.5.2 Dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán.
- 5.5.3 Účinnosť Dohody uzavretej na základe Žiadosti s vydaním certifikátu nastáva prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo vykonané zaevidovanie poznámky o uzatvorení Dohody do Ponukového systému. Poznámku o uzatvorení Dohody zaeviduje Spoločnosť v zmysle Zákona do Ponukového systému bez zbytočného odkladu od jej uzatvorenia.
- 5.5.4 Účinnosť Dohody uzavretej na základe Žiadosti s vydaním certifikátu, na základe ktorej sa vypláca predčasný starobný dôchodok podľa § 31 písm. b) Zákona, nastane v deň nasledujúci po dni, v ktorom skončila záväznosť ponuky Dôchodku Programovým výberom.
- 5.5.5 Účinnosť Dohody uzavretej na základe Žiadosti bez vydania certifikátu nastane prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo vykonané zaevidovanie údajov z Dohody do Ponukového systému.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Spoločnosť je oprávnená požadovať, aby kópie originálu dokumentu, ako aj podpis na dodatkoch, žiadostiach alebo iných dokumentoch predkladaných Sporiteľom Spoločnosti boli úradne overené. V prípade zahraničných dokladov predložených Sporiteľom si Spoločnosť vyhradzuje právo vyžadovať, aby tieto dokumenty boli úradne overené, superlegalizované alebo aby k nim bola pripojená doložka „Apostille“ v zmysle Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín 5. októbra 1961.
- 6.2 Spoločnosť je oprávnená pre každý jednotlivý prípad určiť, aké druhy dokladov bude vyžadovať.
- 6.3 Spoločnosť je oprávnená požadovať, aby Sporiteľ pri predložení akéhokoľvek dokumentu Spoločnosti v inom ako slovenskom jazyku predložil Spoločnosti úradne overený preklad tohto dokumentu do slovenského jazyka. Náklady na zhotovenie prekladu znáša Sporiteľ. V takomto prípade je pre Spoločnosť záväzný výlučne slovenský preklad.
- 6.4 Spoločnosť je oprávnená účtovať si odplatu podľa Zákona, pričom výška odplaty je uvedená v štatúte príslušného Dôchodkového fondu.
- 6.5 Spoločnosť má právo uskutočniť zmenu údajov Sporiteľa aj bez žiadosti alebo oznámenia Sporiteľa, ak sa o zmenách údajov preukázateľne dozvie z registra podľa osobitného predpisu.
- 6.6 SDS nie je registrované podľa amerického zákona o cenných papieroch a nie je určené pre občanov alebo rezidentov USA.
- 6.7 Spoločnosť si vyhradzuje právo v prípade pochybností o platnosti predloženej plnej moci (najmä z pohľadu času jej udelenia), vyžiadať si od Sporiteľa potvrdenie, že táto plná moc je v čase konania splnomocnenej osoby platná.
- 6.8 Sporiteľ a Oprávnená osoba má právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila jeho podanie alebo ak sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho iné práva spotrebiteľa.
- 6.9 Sporiteľ a Oprávnená osoba v prípade nespokojnosti s vybavením jeho podania, má možnosť riešiť vec mimosúdne a obrátiť sa na niektorý zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorých zoznam je vedený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR ([https:// www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1](https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1)), ak Spoločnosť na žiadosť podľa odseku 6.8 týchto VOP odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

6.10 Spoločnosť je oprávnená meniť a dopĺňať VOP, a to z dôvodu:

- a) zmien právnych predpisov, alebo
- b) vývoja na finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie produktov SDS alebo podmienky ich poskytovania, alebo
- c) zmien technických možností poskytovania produktov SDS, alebo zabezpečenia bezpečného fungovania finančného alebo dôchodkového systému, alebo
- d) zabezpečenia obozretného podnikania Spoločnosti, alebo
- e) skvalitnenia a zjednodušenia vykonávania SDS.

Aktuálne znenie VOP určí Spoločnosť zverejnením na Webovom sídle najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

6.11 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2026.