VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE K BALÍKU PREMIUM

ČASŤ I	**VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**	**2**
ČLÁNOK 1	ÚVODNÉ USTANOVENIA	2
ČLÁNOK 2	VÝKLAD POJMOV	2
ČLÁNOK 3	POISTENÉ OSOBY / SUBJEKTY POISTENIA	6
ČLÁNOK 4	ROZSAH POISTENIA, POISTNÉ SUMY /LIMIT PLNENIA	6
ČLÁNOK 5	Územná platnosť	7
ČLÁNOK 6	ZAČIATOK A DOBA POISTENIA	7
ČLÁNOK 7	ZMENA A ZÁNIK POISTENIA	7
ČLÁNOK 8	POISTNÉ	7
ČLÁNOK 9	POISTNÉ PLNENIE	7
ČLÁNOK 10	VÝLUKY Z POISTENIA	8
ČLÁNOK 11	POTVRDENIE O DOJEDNANÍ CESTOVNÉHO POISTENIA	8
ČLÁNOK 12	SPOLUÚČASŤ	8
ČLÁNOK 13	POVINNOSTI POISTENÉHO	8
ČLÁNOK 14	POVINNOSTI A OPRÁVNENIA POISŤOVNE	9
ČASŤ II	**POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ**	**9**
ČLÁNOK 15	PREDMET POISTENIA	9
ČLÁNOK 16	NÁKLADY ZÁCHRANNEJ SLUŽBY	10
ČLÁNOK 17	NÁKLADY V PRÍPADE TERORISTICKÉHO ÚTOKU	10
ČLÁNOK 18	REPATRIÁCIA, SPRIEVOD A POSKYTNUTÁ POMOC	10
ČLÁNOK 19	POISTNÉ PLNENIE	10
ČLÁNOK 20	VÝLUKY Z POISTENIA	11
ČLÁNOK 21	POVINNOSTI POISTENÉHO	11
ČASŤ III	**POISTENIE OSTATNÝCH SLUŽIEB**	**11**
ČLÁNOK 22	Ostatné služby	11
ČASŤ IV	**ÚRAZOVÉ POISTENIE**	**12**
ČLÁNOK 23	PREDMET POISTENIA	12
ČLÁNOK 24	TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU	13
ČLÁNOK 25	ÚRAZ PRI DOPRAVNEJ NEHODE	13
ČLÁNOK 26	SMRŤ POISTENÉHO NÁSLEDKOM ÚRAZU	14
ČLÁNOK 27	POISTNÉ PLNENIE	14
ČLÁNOK 28	VÝLUKY A OBMEDZENIA Z POISTENIA	14
ČLÁNOK 29	POVINNOSTI POISTENÉHO	15
ČASŤ V	**POISTENIE BATOŽINY**	**15**
ČLÁNOK 30	PREDMET POISTENIA	15
ČLÁNOK 31	ROZSAH POISTENIA	15
ČLÁNOK 32	POISTNÉ PLNENIE	16
ČLÁNOK 33	VÝLUKY Z POISTENIA	16
ČLÁNOK 34	POVINNOSTI POISTENÉHO	16
ČASŤ VI	**POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**	**17**
ČLÁNOK 35	PREDMET POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ	17
ČLÁNOK 36	POISTNÉ PLNENIE	17
ČLÁNOK 37	VÝLUKY Z POISTENIA	17
ČLÁNOK 38	POVINNOSTI POISTENÉHO	17
ČASŤ VII	**POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY NA CESTÁCH V ZAHRANIČÍ**	**18**
ČLÁNOK 39	Predmet a rozsah poistenia	18
ČLÁNOK 40	POISTNÉ PLNENIE	18
ČLÁNOK 41	VÝLUKY Z POISTENIA	19
ČLÁNOK 42	POVINNOSTI POISTENÉHO	19
ČASŤ VIII	**POISTENIE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA**	**19**
ČLÁNOK 43	Predmet poistenia	19
ČLÁNOK 44	POISTNÉ PLNENIE	19
ČLÁNOK 45	VÝLUKY Z POISTENIA	20
ČLÁNOK 46	POVINNOSTI POISTENÉHO	20
ČASŤ IX	**POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU**	**20**
ČLÁNOK 47	Predmet poistenia	20
ČLÁNOK 48	ROZSAH POISTENIA	20
ČLÁNOK 49	POISTNÉ PLNENIE	20
ČLÁNOK 50	POVINNOSTI POISTENÉHO	20
ČASŤ X	**POISTENIE HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY V SR**	**21**
ČLÁNOK 51	Predmet poistenia	21
ČLÁNOK 52	POISTNÉ PLNENIE	21
ČLÁNOK 53	VÝLUKY Z POISTENIA	21
ČLÁNOK 54	POVINNOSTI POISTENÉHO	21
ČASŤ XI	**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**	**21**
ČLÁNOK 55	Doručovanie písomností	21
ČLÁNOK 56	SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ	21
ČLÁNOK 57	OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	22
ČLÁNOK 58	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	22

ČASŤ I
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1
ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Cestovné poistenie k balíku Premium (ďalej aj „cestovné poistenie“) sa riadi Poistnou zmluvou, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre Cestovné poistenie k balíku Premium (ďalej len „VPP CP BP“) a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“).
2. V prípade rozporu Poistnej zmluvy a VPP CP BP má prednosť Poistná zmluva v prípadoch výslovne uvedených vo VPP CP BP alebo pokiaľ je to na prospech poisteného.
3. Poistenie sa dojednáva medzi poisťovňou a klientom banky (ďalej len „banka“) prostredníctvom banky.

ČLÁNOK 2
VÝKLAD POJMOV

1. **Asistenčná služba** je služba poisťovne zabezpečovaná prostredníctvom spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 33438/B, telefónny kontakt: +421 2 5729 9999, e-mail: travel@globalassistance.sk na základe zmluvy o zverení výkonu činnosti. Asistenčná služba je služba dostupná 24/7.
2. **Akútne ochorenie** je vznik náhleho ochorenia, ktoré ohrozuje zdravie alebo život poisteného a vyžaduje nevyhnutnú a neodkladnú zdravotnú starostlivosť.
3. **Batožinou** sa rozumejú osobné veci poisteného, ktoré sú v jeho vlastníctve alebo spoluvlastníctve alebo sa jedná o cudzie veci, ktoré poistený oprávnene užíva a ktoré si obvykle berie so sebou pre daný účel cesty alebo pobytu alebo, ktoré si zakúpil počas cesty, vrátane elektronických a optických prístrojov, športových potrieb a iných vecí. Za batožinu sa nepovažujú osobné veci, ktoré si poistený prenajal alebo vypožičal na ceste.
4. **Batožinový priestor** môže byť:
   a) v dopravnom prostriedku priestor, ktorý je oddelený, uzavretý a uzamknutý, určený na prepravu batožiny, ide o miesto odlišné od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť. Sem patrí tiež: uzavretý, pevne zabudovaný a uzamknutý strešný nosič („truhla“) motorového vozidla, úložná schránka/skrinka vnútri uzamknutého motorového vozidla a iný typ uzamykateľnej schránky na motorovom vozidle alebo prívese,
   b) priestor v uzamknutom stane nachádzajúcom sa v oficiálne prevádzkovanom kempingu podľa § 4 ods. 16 Vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried v znení neskorších predpisov.
5. **Blízkou osobou** sa rozumie príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/manželka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia a súrodenci manžela/manželky, manžel/manželka dieťaťa.
6. **Cenné veci** sú:
   a) šperky, drahé kamene, perly,
   b) osobné veci zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov,
   c) hodinky,
   d) kožuchy a kožušiny.
7. **Cesta/pobyt** je cesta alebo pobyt poisteného počas poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve v rámci územnej platnosti poistenia.
8. **Cestovná organizácia** je cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, vrátane zahraničných cestovných organizácií oprávnených na výkon činnosti podľa zákona č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poisťovňa cez rezervačný portál Booking akceptuje len ubytovacie služby.
9. **Cestovná služba** je:
   a) zájazd v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
   b) ubytovacie služby a
   c) doprava (letecká, autobusová, železničná alebo lodná), prípadne kombinácia týchto služieb.

   Kombináciou služieb sa rozumie služby uvedené pod písm. a) až c) alebo formy dopravy konkretizované v písm. c). Doplnkové služby súvisiace s poistenou cestou/zájazdom, ak sú prostredníctvom cestovnej organizácie zakúpené alebo záväzne rezervované súčasne so službami podľa písm. a) až c) alebo samostatne. Doplnková služba musí byť v súlade s poistnou zmluvou a dohodnutým poistným obdobím zájazdu/pobytu/cesty v zahraničí.
10. **Cestovný doklad** je verejná listina, ktorou občan preukazuje svoju totožnosť a štátne občianstvo pri vycestovaní do zahraničia.
11. **Dodávateľ služieb** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, služby alebo iné činnosti poskytované alebo organizované asistenčnou službou poisťovne pre oprávnenú osobu.
12. **Doplnkové služby** sú:
   a) prenájom vozidla/plavidla,
   b) výuka športov za účelom rekreácie (okrem jazykových, vodičských, kapitánskych, pilotných kurzov)
   c) skipass,
   d) lístky na výstavy, kultúrne a športové podujatia.
13. **Dopravná asistencia** je služba poisťovne zabezpečovaná prostredníctvom spoločnosti Click2Claim s.r.o., Jičínska 1748/8, 130 00, Praha 3, IČO: 287 91 215, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 21887, telefónny kontakt: +421 2 5729 9999, e-mail: www.click2claim.eu a ktorá je službou dostupná 24/7. Poskytuje sa v prípade nepravidelnosti leteckej, železničnej a autobusovej prepravy v mene a v zastúpení poisťovne oprávnenej osobe, počas poistenej cesty. V rámci dopravnej asistencie sa poskytuje aj Covid asistencia a refundácia v prípade zrušenia letu.
14. **Dopravná nehoda** je udalosť v cestnej, leteckej, železničnej alebo lodnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou dopravného prostriedku registrovaného v štátoch Európskej únie. Poistený môže byť účastníkom dopravnej nehody ako člen posádky dopravného prostriedku alebo ako osoba, ktorá sa nenachádzala v čase nehody v dopravnom prostriedku.
15. **Elektronické prístroje, optické prístroje a športové potreby** sú:
   a) **elektronické prístroje** – prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje určené na záznam a prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obraz a výpočtová technika, ktorou sa rozumie prenosný počítač, jeho periférne zariadenia a príslušenstvo, mobilné telefóny, satelitné navigačné GPS prístroje,
   b) **optické prístroje** sú fotoaparáty, videokamery, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľady, vrátane príslušenstva,
   c) **športové potreby** sú veci, vrátane ich príslušenstva používané na vykonávanie športovej činnosti, ktorá je v programe cesty (pobytu) alebo je oprávnený predpoklad, že takúto športovú činnosť bude poistený vykonávať; vrátane športov a činností spadajúcich do rizikovej skupiny, ak je takáto riziková skupina v poistnej zmluve dojednaná.
16. **Epidémia** je šírenie náhleho a hromadného infekčného ochorenia a iných chorôb v určitom mieste a čase, ak je taký stav potvrdený vyhlásením príslušného štátneho alebo medzinárodného orgánu.
17. **Európa**. Pod Európou sa rozumie geografické územie Európy vrátane: Cyprus, Madeira, Maroko, Malta, Turecko, Egypt, Tunis, Kanárske ostrovy, Azorské ostrovy, Baleárske ostrovy.
18. **Horská oblasť** je oblasť vymenovaná v § 3 Zákona č. 544/2002 Z.z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o HZS“).
19. **Horská záchranná služba** je Horská záchranná služba (ďalej len „HZS“) v zmysle zákona o HZS.

20. **Chronickou chorobou** sa rozumie choroba už existujúca v čase vycestovania do zahraničia, ktorá počas predchádzajúcich 6 mesiacov vyžadovala lekárske ošetrenie.
21. **Kaucia** je finančná zábezpeka spojená s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z vedomej nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou.
22. **Koniec cestovného poistenia** je okamih konca poistenia, ktorý je definovaný v článku 7 týchto VPP CP BP.
23. **Krádežou** sa rozumie neoprávnené privlastnenie si cudzej poistenej batožiny (okrem vreckovej krádeže) prekonaním prekážky páchateľom, niektorým z uvedených spôsobov:
    a) do miesta uloženia veci sa páchateľ dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
    b) do miesta uloženia veci sa dostal inak ako vstupným vchodom alebo otvorom resp. otvoreným oknom,
    c) prekážky prekonal iným ľstivým konaním alebo násilným konaním.

    Krádež veci v podobe neoprávneného si privlastnenia cudzej poistenej batožiny (okrem vreckovej krádeže) za podmienky podľa písm. a) až c) musí byť zrejmá zo šetrenia vykonaného orgánom štátnej moci orgánu verejnej moci daného štátu a rozhodnutia alebo písomnosti vydaného z jeho strany v danej veci.
24. **Lekárom** sa rozumie príslušný praktický alebo odborný lekár, ktorý disponuje potrebnými licenciami a ktorý nie je poistníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo ich blízkou osobou.
25. **Letenka** je cestovný doklad pre zahraničnú cestu rezervovaný alebo zakúpený v prepravnej leteckej spoločnosti alebo agentúre predávajúcej letenky.
26. **Limit plnenia** je horná hranica poistného plnenia za technický rok.
27. **Lúpežou** je privlastnenie si veci tak, že tretia osoba (páchateľ) použila proti poistenému násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia alebo využil znížený odpor poisteného, v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôžu tieto osoby niesť zodpovednosť. Konanie tretej osoby (páchateľa) podľa prvej vety musí byť zrejmé zo šetrenia vykonaného orgánom verejnej moci daného štátu a z rozhodnutia ním vydaného.
28. **Majiteľ účtu** je klient s ktorým poistník uzatvoril zmluvu o účte.
29. **Manuálnou prácou** sa rozumejú nasledovné činnosti:
    a) stavebné a montážne činnosti (montáž a demontáž pomocných konštrukcií), pri ktorej sa vyžaduje pohyb na stavenisku vrátane dozoru,
    b) činnosti, pri ktorej sa vyžaduje použitie strojov a/alebo nástrojov pri výrobnom, spracovateľskom, montážnom alebo opravárenskom procese (obsluha a oprava alebo inštalácia strojov – okrem výpočtovej techniky, spracovanie kovov, skla, kože, plastov alebo kameňa),
    c) manipulácia s ľahko zápalnými, žieravými, toxickými, výbušnými (vrátane pyrotechnických látok) alebo infekčnými látkami, demolácia a čistenie po výbušninách, práce v oblasti jadrovej energie, ako aj laboratórne práce,
    d) ťažba dreva a/alebo manipulácia s drevom v lesníctve (opracovanie alebo spracovanie dreva), práce v tlačiarenskej výrobe,
    e) práce pod zemským povrchom (razenie tunelov, banícke práce), činnosti, pri ktorej sa vyžaduje pohyb vo výrobných priestoroch hutníckeho, strojárskeho a chemického priemyslu (zváračské práce),
    f) práce na ropnej/vrtnej plošine, práce vo výškach (žeriavnici), práce na fasádach domov,
    g) vykládka a nakládka lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov,
    h) remeselné a odborné práce (murári, stolári, maliari, kuchári, čašníci, mäsiari, elektrikári, elektromechanici, automechanici, práce v sklade a robotnícke práce v poľnohospodárstve, v lesníctve vrátane loveckej činnosti, železničnej prevádzke, v potravinárskom a textilnom priemysle),
    i) cestovný ruch (letušky, stevardi, plavčíci, vysokohorskí vodcovia),
    j) doprava (piloti, vodiči, taxikári),
    k) studniarstvo, rybárstvo na lodi, námorníci, geomorfologické práce, speleológia,
    l) činnosti kaskadéra, artistu alebo aktívna činnosť poisteného obdobná ako pri výkone niektorého z rizikových športov,
    m) činnosti pracovníkov v oblasti bezpečnosti a ochrany (policajti, vojaci, hasiči, pracovníci bezpečnostnej služby, väzenský dozorca, záchranári, zdravotnícky personál, lekári), opatrovateľky,
    n) práce zabezpečujúce starostlivosť o zvieratá (ošetrovateľ, cvičiteľ, veterinár, krotenie zvierat a práce v cirkuse).
30. **Mesačné obdobie balíka Premium** je obdobie balíka Premium, za ktoré je zaplatený Poplatok za poskytovanie balíka Premium.
31. **Náhlym ochorením** sa rozumie neočakávané ochorenie, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného a ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený mal už pred vycestovaním do zahraničia, pri ktorom nevykonanie okamžitého lekárskeho ošetrenia ohrozuje život poisteného, jeho telesnú integritu a môže spôsobiť vážne následky na zdraví poisteného alebo jeho telesnej integrite, prípadne príznaky ochorenia poisteného si vyžadujú okamžitú zdravotnú pomoc.
32. **Nastúpenie na zájazd**
    a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou: príchod poisteného v deň určený cestovnou kanceláriou na spoločné zoradisko určené cestovnou kanceláriou;
    b) pri individuálnej doprave: vycestovanie priamou cestou z miesta bydliska poisteného do miesta konania zájazdu podľa ponukového katalógu cestovnej kancelárie alebo jemu na úroveň postaveného ponukového listu.
33. **Nová hodnota** je cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému alebo porovnateľnému účelu, charakteru, typu, kvality znovu nadobudnúť v danom čase a na danom mieste ako vec novú.
34. **Odcudzením** sa rozumie krádež alebo lúpež.
35. **Oprávnená osoba** je osoba určená v zmysle OZ, ktorá má v prípade poistnej udalosti smrť poisteného právo na poistné plnenie.
36. **Osobné motorové vozidlo** je vozidlo kategórie M1 a N1 s hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, podľa zákona č. 106/2018 Z.z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
37. **Pandémia** je epidémia rozšírená vo veľkom geografickom okruhu s neurčitým časovým vymedzením a prakticky bez ohraničenia v mieste, ktorá dolieha na veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území vyhlásená Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) ako pandemická fáza od stupňa 4 a viac.
38. **Poistený** je fyzická osoba, na ktorú sa cestovné poistenie vzťahuje a je majiteľom účtu. Ak bolo uzatvreté rodinné poistenie, vzťahuje sa dohodnutý rozsah poistenia i na rodinných príslušníkov poisteného nezávisle od jeho prítomnosti na ceste/pobyte.
39. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie označená v VPP CP BP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
40. **Poistná doba** je doba, na ktorú bolo poistenie dohodnuté a trvá počas platnosti balíka Premium.
41. **Poistná suma** je suma, ktorú poskytne poisťovňa poistenej osobe resp. oprávnenej osobe v prípade vzniku poistnej udalosti v zmysle čl. 4 VPP CP BP.
42. **Poistná zmluva** je Rámcová poistná zmluva pre Cestovné poistenie k balíku Premium uzatvorená medzi Poisťovňou a Poistníkom v prospech poisteného.
43. **Poistné** je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a je definovaná v článku 6 Poistnej zmluvy.
44. **Poistné obdobie** je časové obdobie, za ktoré poistník platí poisťovni poistné.
45. **Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovňa ho poskytne v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy a VPP CP BP.

46. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené vo VPP CP BP a Poistnej zmluve.
47. **Poistník** je Slovenská sporiteľňa, a.s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, ktorá s poisťovňou uzavrela Poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné, vrátane dane z poistenia.
48. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, tzv. technický rok.
49. **Poisťovňa** je spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 79/B.
50. **Poskytovateľ zájazdu** je cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, ktorá poskytuje alebo sprostredkováva zájazd v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
51. **Predčasný návrat** je návrat poisteného zo zahraničia do vlasti skôr ako bolo pôvodne plánované, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 48. Poisťovňa preplatí vynaložené cestovné náklady (vlak, autobus II. triedy, letenka v turistickej triede). Podmienkou je, aby klient takýto návrat zo zahraničia vopred bezodkladne odsúhlasil s asistenčnou službou.
52. **Prenosná choroba** je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:
    a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty, derivácie alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
    b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej, a
    c) samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.
53. **Repatriácia do vlasti** – návrat/prevoz poisteného do vlasti.
54. **Repatriácia telesných pozostatkov** je prevoz telesných pozostatkov poisteného na územie SR alebo po dohode s poisťovňou alebo asistenčnou službou do iného členského štátu EÚ.
55. **Rizikové športy a činnosti** sú:
    a) **Športy na vode**: potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky väčšej než 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora (za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu) s výnimkou rekreačného šnorchlovania, vodný paragliding, kitesurfing (windsurfing, surfing), jazda na vodnom skútri, rafting, športový a rekreačný rybolov, skoky do vody všetkých variant s pomôckami aj bez (napr. s padákom), bloobing, kanoistika, canoe polo, kneeboarding a wakeboarding.
    b) **Športy na zemi**: americký, austrálsky, írsky futbal, ragby, pozemný hokej, hokejbal, všetky druhy freeboard (jazda na „U rampe" v skateparku, skateboarding, landkiting, longboarding, mountainboarding, streetluge), športová streľba, poľovníctvo vrátane lovu exotickej divej zveri a safari, športový šerm vrátane historického šermu, paintball, zorbing (všetky druhy), športové a rekreačné jazdectvo, hasičský šport, akrobatický rock and roll, športová gymnastika, skok o žrdi a päť (alebo moderný pentatlon), sedem a desaťboj, slacking, slamball, trampolína (všetky druhy), ironman triatlon, timbersport.
    c) **Športy na ľade**: ľadový hokej, rýchlokorčuľovanie, krasokorčuľovanie, freeride (snowkiting), športové boby a sane, akrobatické lyžovanie, všetky druhy alpského lyžovania, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených trás, snowscoot (zjazdové lyžovanie), skoky na lyžiach, freestylové lyžovanie (všetky druhy), bagjump.
    d) **Športy vo vzduchu**: športové lietanie, parašutizmus alebo výsadkárstvo (zoskok a skok s padákom, tandemový zoskok), závesné lietanie (hovorovo rogalo), paragliding (vrátane speedflyingu a speedridingu), parasailing (kiting), bungee jumping.
    e) **Cyklo športy**: downhill, cyklokros, cyklotrial, bikros, biketrial, fourcross, krasojazda.
    f) **Turistika a iné formy**: speleológia, kaňoning, alpinizmus (horolezectvo, vysokohorská turistika, lezenie alpským štýlom), skialpinizmus, horská turistika (pohyb v teréne 3000 m.n.m a viac), via ferrata A-F, turistika povolená len v sprievode horského vodcu, výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, polárne oblasti, otvorené more), turistika po nevyznačených trasách bez obmedzenia nadmorskej výšky, bouldering (horolezectvo na malých skalných útvaroch a umelých skalných stenách).
    g) **Motor a motoristické športy**: zahŕňajúce všetky jazdy na zemi, snehu, ľade a vode, vrátane motoriek, motokár, štvorkoliek a buggykitingu.
    h) **Bojové športy**: všetky kontaktné bojové športy okrem karate a juda,
    i) ďalšie športy zrovnateľnej rizikovosti,
    j) akákoľvek športová činnosť (vrátane nerizikových športov) vykonávaná súťažne na profesionálnej i amatérskej úrovni (vrátane tréningov, sústredení aj priateľských pretekov a zápasov).
56. **Služba cestovného ruchu** je preprava cestujúcich, ubytovanie, prenájom motorových vozidiel a iné služby cestovného ruchu, ktoré sa považujú za samostatné služby cestovného ruchu. Preprava cestujúcich môže byť uskutočnená napr. autobusom, vlakom, loďou alebo lietadlom. Ubytovanie je považované za samostatnú službu cestovného ruchu len ak nie je prirodzenou súčasťou prepravy cestujúcich a nie je určené na účel bývania. Prenájom motorových vozidiel alebo dvojkolesových vozidiel, vyžaduje vodičský preukaz skupiny A. Inými službami môžu byť napr. prehliadka so sprievodcom, vstupenky na koncerty, športové podujatia, skipasy a prenájom športového výstroja ako napr. lyžiarskeho, či zabezpečenie návštevy wellness zariadení, v prípade ak nie sú súčasťou ubytovacieho zariadenia.
57. **Smrť úrazom pri nehode** sa rozumie smrť poisteného, ktorá nastala ako bezprostredný a preukázateľný následok úrazu.
58. **Spojenou službou cestovného ruchu** je situácia, keď cestujúci spolu s potvrdením o rezervácii prvej služby cestovného ruchu, napr. cesty lietadlom či vlakom, dostane ponuku rezervovať si ďalšiu službu cestovného ruchu poskytovanú vo zvolenom cieľovom mieste, napríklad ubytovanie v ubytovacom zariadení, aj s odkazom na rezervačné webové sídlo iného poskytovateľa alebo sprostredkovateľa služieb a túto ponuku do 24 hodín využije.
59. **Spolucestujúcim** sa rozumie osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným, je uvedená menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi na rovnakom doklade o poistení alebo zmluve o zájazde alebo na doklade o rezervovaných a zaplatených cestovných službách.
60. **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa VPP CP BP.
61. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s danou vecou disponovať.
62. **Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného roka, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
63. **Súhlas s Cestovným poistením k balíku Premium** je jednoznačné a nespochybniteľné vyjadrenie vôle poisteného byť poisteným.
64. **Svet** všetky štáty sveta, s výnimkou SR.
65. **Škodová udalosť** je udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovne plniť a ktorá nastala počas trvania poistenia.

66. **Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného pre prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky alebo k úniku kvapalín či plynov, ktoré by mohlo spôsobiť poškodenie bytu asistovanej domácnosti v rozsahu znemožňujúcom jeho obvyklé užívanie alebo ktoré by následne mohlo spôsobiť škody na zdraví alebo väčšiu škodu na vybavení alebo stavebných súčastiach bytu asistovanej domácnosti. Za technickú haváriu sa nepovažuje porucha, ktorá vznikla bezprostredným zavinením oprávnenej osoby alebo tretej osoby a porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte asistovanej domácnosti umiestnené.
67. **Teroristický útok** je trestný čin definovaný § 419 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
68. **Trvalé následky úrazu** sú trvalé následky úrazu poisteného, ktoré nastali ako bezprostredný a preukázateľný následok úrazu.
69. **Účastníkom zájazdu** sa rozumie fyzická osoba, ktorá je uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu ako účastník zájazdu menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi.
70. **Účet** je platobný účet, kartový účet alebo akýkoľvek produkt v mene euro ku ktorému sa ponúka poistenie podľa Poistnej zmluvy.
71. **Úrazom** sa rozumie neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl alebo vplyvov vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobilo poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.
72. **Vecou pod dozorom** je vec, pri ktorej je poistený alebo ním poverená osoba nepretržite prítomná.
73. **Vlasťou** sa rozumie miesto trvalého pobytu alebo štátnej príslušnosti poisteného alebo krajina kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného alebo obdobného poistenia.
74. **Vrecková krádež** je protiprávnym konaním, ktoré spočíva v prisvojení si cudzej veci, tak že sa jej páchateľ zmocní z vrecka oblečenia, ktoré mal v momente krádeže poistený pri sebe, na sebe a to bez použitia fyzického alebo psychického násilia v momente krádeže.
75. **Začiatok cestovného poistenia k balíku Premium** je okamih začiatku poistenia, ktorý je definovaný v článku 6 týchto VPP CP BP.
76. **Zahraničím** sa rozumie štát iný ako štát, ktorého je poistený štátnym príslušníkom alebo v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo v ktorom si platí zdravotné poistenie, okrem SR.
77. **Záchranná činnosť** je vyhľadávanie, vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia.
78. **Záchrannou službou** (ďalej aj "ZS") sa rozumie horská, námorná, letecká, pozemná služba či iná obdobná inštitúcia zaoberajúca sa podobnou činnosťou o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti v ťažko dostupnom prírodnom prostredí. Poisťovňa poskytne tiež plnenie v prípade nehôd v dopravnom prostriedku, ktorý havaroval alebo v stavbe, ktoré sa zrútili.
79. **Zájazd** je komplex minimálne dvoch služieb napr. ubytovacie služby, doprava, prípadne kombinácia týchto služieb; zahŕňa aj doplnkové služby súvisiace s poistenou cestou, ak sú u poskytovateľa zakúpené alebo záväzne rezervované jedným nadobúdacím dokladom.
80. **Zanedbaná zdravotná starostlivosť** je, keď poistený nedochádza pravidelne minimálne raz ročne na preventívne prehliadky.
81. **Zbierkami** sa rozumie zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod. Za zbierku sa považujú minimálne 3 kusy predmetov jedného druhu. Zbierky môžu byť voľného a úžitkového umenia, zbierky známok, mincí, technických prístrojov a iných predmetov zberateľskej činnosti.
82. **Zdravotníckym zariadením** sa rozumie zariadenie (nemocnica) s lôžkami, poskytujúce základnú a špecializovanú diagnostickú a liečebnú starostlivosť na lôžkach akútnej alebo neodkladnej starostlivosti za účelom vyšetrenia diagnostiky, ošetrenia alebo liečenia.
83. **Združený živel** (ZŽ) je poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené niektorým z nasledovných rizík: požiar, výbuch, výbuch sopky, priamy úder blesku, pád lietadla, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, povodeň, záplava, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zrútenie alebo zosuv lavín, zemetrasenie, ťarcha snehu alebo námrazy, náraz dopravného prostriedku, nárazová vlna, kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení. Na účely poistenia sa združeným živlom rozumie:
    a) **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovane rozšíril mimo určeného ohniska alebo určené ohnisko opustil a rozširuje sa ďalej vlastnou silou alebo bol treťou osobou úmyselne rozšírený. Požiarom sa ďalej rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím nehnuteľnosti alebo jej časti pri likvidácií požiaru.
    b) **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrajškom nádoby.
    c) **Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, plynov alebo iných materiálov.
    d) **Priamy úder blesku** je bezprostredné mechanické pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
    e) **Pád lietadla** je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
    f) **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu s deštruktívnymi účinkami.
    g) **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku.
    h) **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi a ktorá bola spôsobená prírodnými vplyvmi.
    i) **Víchrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
    j) **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.
    k) **Zosúvanie pôdy** je zrútenie skál alebo zemín. Je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom.
    l) **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa množstvo snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu smerom do údolia.
    m) **Zemetrasenie** je prírodnými vplyvmi spôsobený otras zemského povrchu vyvolaný pohybom v zemskej kôre, ktorý dosahuje aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala škodová udalosť (nie v epicentre).
    n) **Ťarchou snehu alebo námrazy** sa rozumie deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
    o) **Náraz dopravného prostriedku** je priamy stret cestného alebo

koľajového vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho nákladu pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie poistnej udalosti políciou.

p) **Nárazová vlna** je tlaková vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

q) **Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení** je voda, para alebo vykurovacie, klimatizačné a hasiace médium, ktoré uniká alebo vyteká z vodovodného zariadenia, z vykurovacieho alebo ohrevného systému, v dôsledku jeho poruchy alebo poškodenia.

84. **Zmluva k balíku Premium** je dohoda medzi poistníkom a poisteným o vzniku zmluvného vzťahu, na základe ktorého sú poistenému poskytované služby banky a poisťovne.
85. **Rodinní príslušníci** sú manžel/manželka, druh/družka a deti do 19. roku veku, ktorí žijú v spoločnej domácnosti s poisteným.

ČLÁNOK 3
POISTENÉ OSOBY / SUBJEKTY POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje na fyzickú osobu:
   a) občana Slovenskej republiky (ďalej len „SR"), ktorý má v čase uzatvorenia poistnej zmluvy trvalé alebo prechodné bydlisko na území SR,
   b) občana iného štátu, ktorý má v SR vydaný doklad o pobyte pre cudzincov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo
   c) ide o fyzickú osobu, ktorá je na území SR povinne verejne zdravotne poistená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo je zdravotne poistená v niektorom z členských štátov Európskej únii (ďalej len „cudzinec").
2. Poistenie sa uzatvára pre občanov SR a cudzincov, ktorých vek v čase uzavretia poistenia nepresiahol 75 rokov a majú povolený pobyt na území SR. V tom prípade platí poistenie v dojednanom územnom rozsahu mimo územia SR a tiež mimo územia štátu, kde je poisťovaný cudzinec prihlásený k trvalému pobytu alebo má štátne občianstvo.
3. V prípade, ak poistený dovŕši 75. rok veku počas trvania poistenia, považuje sa za poisteného do ukončenia Mesačného obdobia balíka Premium. V nasledujúcom období sa naňho už poistenie nevzťahuje.

ČLÁNOK 4
ROZSAH POISTENIA, POISTNÉ SUMY /LIMIT PLNENIA

1. Rozsah krytia pre Cestovné poistenie k balíku Premium je:

Tabuľka č. 1:

KOMPLEXNÉ POISTENIE	
Rozsah poistenia	**Poistná suma/limit plnenia**
Poistenie liečebných nákladov v zahraničí	150 000 EUR spoluúčasť 0
Akútne zubné ošetrenie	max. 500 EUR (250 EUR/1 zub)
Náhradné dioptrické okuliare	250 EUR
Repatriácia telesných pozostatkov	20 000 EUR
Záchranná akcia	50 000 EUR
Liečebné náklady v prípade teroristického útoku	50 000 EUR
Náklady na cestu príbuzného	70 EUR/max. 4 noci + náklady na cestu spoluúčasť 20%
Predĺženie pobytu po hospitalizácii	max. 4 noci + náklady na ubytovanie max. do 130 EUR/noc
Prevoz dieťaťa	2 000 EUR
Poistenie batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb	max. 1 000 EUR 1 vec 350 EUR
Strata cestovných dokladov	350 EUR spoluúčasť 10%
Úrazové poistenie, trvalé následky úrazu, smrť následkom úrazu	10 000 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví, na veci	35 000 EUR
Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí	3 000 EUR kaucia 1 500 EUR spoluúčasť 0
Poistenie nepojazdného motorového vozidla	200 EUR (odťah/oprava na mieste), 50 EUR/noc, max. 3 noci alebo cestovné náklady
Zdržanie batožiny	min. 24 - max. 48 hod: 100 EUR/ viac. ako 48 hod: 300 EUR
Predčasný návrat zo zájazdu	200 EUR/osoba 800 EUR/rodinné poistenie
Asistenčné služby Global	Áno
Dopravná asistencia	Áno (v rámci toho meškanie lietadla)
Sprostredkovanie finančnej pomoci	Áno
Technická asistencia	Áno (maximálne do 100 EUR)
Horská záchranná služba v SR	20 000 EUR

2. Poistné sumy uvedené pri jednotlivých poisteniach sa vzťahujú vždy na jednu osobu, okrem poistenia nepojazdného vozidla, poistenia predčasného návratu zo zájazdu (variant rodinné poistenie).
3. Poistenie môže byť uzavreté ako:
   a) individuálne poistenie, t. j. poistený je len majiteľ účtu, ktorý podpísal Súhlas s Cestovným poistením k balíku Premium,
   b) rodinné poistenie, t. j. spolu s poisteným sú poistení aj jeho rodinní príslušníci.
4. Za dieťa do 19. roku veku sa pre účely tohto poistenia považuje dieťa, ktoré v deň uzavretia poistenia nedovŕšilo 19. rok veku a nie je samostatne zárobkovo činné. V prípade, ak dieťa dosiahne 19. rok veku počas trvania poistenia, alebo sa stane samostatne zárobkovo činné, v najbližšom nasledujúcom poistnom období sa poistenie na toto dieťa už nevzťahuje.
5. Ak je uzavreté rodinné poistenie, vzťahuje sa dohodnutý rozsah poistenia i na rodinných príslušníkov poisteného nezávisle od jeho prítomnosti na ceste/pobyte.
6. Poistenie sa vzťahuje iba na vykonávanie nerizikových športov (všetky okrem rizikových športov).
7. Poistenie sa nevzťahuje aj na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
   a) akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom alebo akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí, akýmikoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

b) akýmikoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku.

ČLÁNOK 5
ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

1. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území ktoréhokoľvek štátu sveta okrem územia SR. Poistenie sa nevzťahuje na územie štátu, v ktorom má poistený cudzinec udelené štátne občianstvo, trvalé bydlisko alebo v ktorom je účastníkom verejného zdravotného poistenia.
2. V prípade poistnej udalosti smrť poisteného vzniknutej na území štátu, kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia, poisťovňa uhradí oprávnenej osobe z poistenia liečebných nákladov v zahraničí primerané a nevyhnutné náklady v rozsahu nákladov na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného, prípadne ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti za predpokladu, že tieto náklady boli vynaložené so súhlasom asistenčnej služby. Ak asistenčnou službou nebol takýto súhlas daný, uhradí poisťovňa náklady len do takej sumy, za ktorú by repatriáciu telesných pozostatkov, prípadne ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti bolo možné vykonať, keby ich zorganizovala asistenčná služba.
3. Pre účely cestovného poistenia sa za územie „Svet" považujú všetky štáty sveta, s výnimkou SR.
4. Poistenie Horskej záchrannej služby v SR sa vzťahuje na Horské oblasti v SR.
5. Hranice horských oblastí podľa odseku 4 tohto článku ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá ministerstvo.
6. Cestovné poistenie nie je platné na území štátu, v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo vykonáva pracovnú alebo podnikateľskú činnosť bez platného povolenia.

ČLÁNOK 6
ZAČIATOK A DOBA POISTENIA

1. Poistenie pre jednotlivú poistenú osobu je uzavreté na dobu určitú, počas trvania balíka Premium.
2. Poistným obdobím pre jednotlivú poistenú osobu je jeden rok, t j. 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.
3. Začiatok cestovného poistenia pre jednotlivú poistenú osobu je 00.00 hod. nasledujúceho dňa po zriadení balíka Premium, ktorý banka zriadi po zaplatení poplatku za balík Premium zo strany jej klienta.
4. Cestovné poistenie je možné dohodnúť s klientom, ktorý vyjadrí súhlas s Poistnou zmluvou vlastnoručným podpisom Súhlasu s Cestovným poistením k balíku Premium alebo písomne v elektronickom systéme banky umožňujúcom jednoznačnú identifikáciu poistného alebo prostredníctvom diaľkovej komunikácie.
5. Ak sa poistená osoba v čase uzavretia poistnej zmluvy nenachádzala na území SR, alebo nie je schopná túto skutočnosť preukázať, poisťovňa neposkytne plnenie z poistných udalostí, ktoré nastanú v čakacej dobe. Čakacia doba je 3 dni od začiatku poistenia. Poistenie začína nultou hodinou nasledujúceho dňa, v ktorom nastalo poskytovanie balíka Premium.
6. Pri cestovnom poistení sa účinnosť poistenia vzťahuje na prvých 90 dní v rámci každej cesty/pobytu v zahraničí bez ohľadu na počet ciest/pobytov v technickom roku. Poistený je povinný v prípade škodovej/poistnej udalosti predložiť poisťovni doklad (cestovný doklad, cestovný pas, doklad o ubytovaní alebo iný hodnoverný doklad), na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia alebo posledného pobytu na území SR.
7. Ak nastane škodová udalosť pred začiatkom poistenia, nevzniká nárok na poistné plnenie.

ČLÁNOK 7
ZMENA A ZÁNIK POISTENIA

1. Cestovné poistenie vzťahujúce sa k poistenej osobe zaniká o 24.00 hod. dňa, kedy nastala skutočnosť, s ktorou je spojený zánik poistenia, pokiaľ nie je vo VPP CP BP uvedené inak.
2. Poistenie zaniká v prípadoch stanovených v Poistnej zmluve, vo VPP CP BP alebo z dôvodov uvedených v OZ.
3. V prípade úmrtia poistenej osoby poistenie zaniká posledným dňom mesačného obdobia balíka Premium, v ktorom došlo k úmrtiu poistenej osoby.
4. Poistenie zaniká zrušením Zmluvy balíka Premium ku koncu posledného dňa mesačného obdobia balíka Premium, v ktorom došlo k zrušeniu Zmluvy balíka Premium.
5. Poistenia zaniká ku koncu posledného dňa mesačného obdobia balíka Premium, v ktorom došlo k dovŕšeniu 75. roku veku poistenej osoby.
6. Poistenie zaniká zmenou osoby majiteľa bežného účtu v banke uplynutím 24.00 hodiny dňa, kedy nastala zmena majiteľa účtu.
7. Poistenie zaniká odvolaním Súhlasu s poistením. Poistenie v takomto prípade skončí posledným dňom mesačného obdobia balíka Premium, v ktorom Poistený prejavil vôľu ukončiť poistenie.
8. Poistený môže odvolať Súhlas s poistením aj v lehotách na podanie výpovede podľa § 800 ods. 1 a 2 OZ.
9. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia, sa považuje za doručenú dňom, keď ju adresát prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú.

ČLÁNOK 8
POISTNÉ

1. Poistník je povinný uhradiť poistné za každé mesačné obdobie balíka Premium za cestovné poistenie na účet Poisťovne, vždy najskôr do 5. dňa v kalendárnom mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, za ktoré je poistné hradené. Poistné sa považuje za zaplatené okamihom, kedy dôjde k jeho pripísaniu na účet Poisťovne.
2. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovni úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Ak poistná zmluva zanikla ešte pred začiatkom poistenia, poisťovňa vráti poistníkovi zaplatené poistné.
4. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z cestovného poistenia, vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka v lehote najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku. V prípade, že poistník zmluvu nevypovie, počnúc predmetným poistným obdobím je povinný platiť poistné v zmenenej výške.
5. O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 4 tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej zmene výšky poistného.

ČLÁNOK 9
POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ku ktorej došlo počas trvania poistenia.
3. Poisťovňa nie je povinná plniť poistné plnenie, ak poistený uzná úplnú alebo akúkoľvek časť nároku tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby.

4. Poisťovňa vstupuje do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poistnej zmluvy.
5. Všetky nároky na poistné plnenie vyplývajúce z jednej príčiny alebo z viac príčin, ktoré spolu priamo súvisia sa považujú za jednu poistnú udalosť.
6. Poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie v mene euro. Prepočet inej meny na menu euro sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti. V prípade, že poisteným je cudzinec, môže požiadať o poukázanie plnenia na účet vedený v zahraničí. V takomto prípade je poistený povinný uviesť potrebné identifikátory na pripísanie plnenia na jeho bankový účet, v opačnom prípade poisťovňa nie je povinná plniť týmto spôsobom.
7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
8. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovni.
9. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
10. V prípade, ak je požadovaná úhrada neprimeraných nákladov, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

ČLÁNOK 10
VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v tomto článku je plnenie vylúčené aj vo výslovne uvedených prípadoch v ostatných článkoch VPP CP BP alebo vyplývajúcich z právnych predpisov.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
   a) škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteným alebo jeho blízkou osobou,
   b) škodu spôsobenú hrubou nedbanlivosťou, úmyselným trestným činom, neposkytnutím pomoci,
   c) škodu, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistenia, že nastane,
   d) škodu, ktorá vyplýva a/alebo vznikla v príčinnej súvislosti s cestou na ktorú poistený nastúpil po tom, ako Ministerstvo zahraničných vecí SR oficiálne vyhlásilo, že neodporúča občanom cestovať alebo prechádzať štátom alebo oblasťou, v ktorej je zvýšené nebezpečenstvo (vnútorné nepokoje, akýkoľvek vojnový stav, živelná udalosť alebo represívne zásahy štátnych orgánov a pod.),
   e) škodu v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), vojnovými konfliktami a vojne podobným udalostiam, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi orgánmi, alebo na základe ich nariadení, štrajkami,
   f) škodu spôsobenú jadrovou energiou, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou,
   g) škodu v súvislosti s vlastníctvom a používaním zbraní, streliva, pyrotechniky alebo výbušnín,
   h) škodu spôsobenú sabotážou,
   i) škodu spôsobenú dôsledkom teroristických činov, ak nie je VPP CP BP ustanovené inak,
   j) škodu v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií,
   k) škodu spôsobenú v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
   l) chemické alebo biologické kontaminácie,
   m) epidémie, pandémie,
   n) škodu spôsobenú vedením motorového vozidla, ktoré sa hradia z Povinného zmluvného poistenia a/alebo z Havarijného poistenia,
   o) pracovné cesty a pobyty, okrem pracovných ciest a pobytov súvisiacich s administratívnou náplňou práce,
   p) osoby, ktorých pracovný, resp. študijný pobyt v zahraničí je spravidla dlhší ako 90 dní a ktoré pobyt len prerušujú na cestu domov do SR,
   q) vodičov z povolania.

   Poistenie sa nevzťahuje na cesty a pobyty, na ktorých poistený vykonáva rizikové športy a manuálne práce.

ČLÁNOK 11
POTVRDENIE O DOJEDNANÍ CESTOVNÉHO POISTENIA

Potvrdenie o dojednaní poistenia vystavené poistenému poisťovňou prostredníctvom banky slúži ako preukaz, na základe ktorého je možné kontaktovať asistenčnú službu a dopravnú asistenciu v prípade poistnej udalosti, ktorá si takýto kontakt vyžaduje. Stratu alebo krádež tohto potvrdenia je poistený povinný oznámiť banke, ktorá je oprávnená vydať náhradné potvrdenie.

ČLÁNOK 12
SPOLUÚČASŤ

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dojednanou v poistnej zmluve. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok, podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poisťovňa poistné plnenie neposkytne. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, je možné dojednať spoluúčasť dvoma spôsobmi:
   a) výškou zvoleného percenta z celkovej výšky škody (percentuálna spoluúčasť) alebo
   b) stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
2. Poisťovňa pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť:
   a) spoluúčasť podľa odseku 1 tohto článku písm. a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa ods. 1 tohto článku písm. b),
   b) spoluúčasť podľa ods. 1 tohto článku písm. b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa ods. 1 tohto článku písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

ČLÁNOK 13
POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Poistený je v povinný:
   a) pre okamžitú pomoc bezodkladne kontaktovať asistenčnú službu alebo dopravnú asistenciu, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne a postupovať podľa jej inštrukcií,
   b) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti,
   c) na žiadosť poisťovne predložiť doklad preukazujúci okamih zaplatenia poistného,
   d) písomne oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov uvedených v zmluve,
   e) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti ustanovené VPP CP BP,
   f) vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie vzniku poistnej udalosti alebo na zmiernenie jej následkov,
   g) na žiadosť poisťovne vierohodne preukázať, že sa v čase dojednávania poistenia nachádzal na území SR,
   h) dodržiavať liečebný režim stanovený lekárom, predovšetkým rešpektovať pokyny lekára pri liečbe, nerobiť nič, čo by mohlo brániť alebo spomaliť uzdravenie a poskytovať poisťovni súčinnosť pri

kontrole liečebného procesu,

i) na žiadosť a náklady poisťovne sa podrobiť vyšetreniu alebo vyšetreniam lekárom alebo lekármi alebo v zdravotníckom zariadení, ktorého poisťovňa alebo asistenčná služba sama určí, kým nie je povinnosť splnená, poisťovňa neposkytne poistné plnenie,

j) na žiadosť poisťovne alebo asistenčnej služby a dopravnej asistencie zbaviť tretiu osobu (najmä ošetrujúceho lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich so škodovou udalosťou,

k) umožniť poisťovni vstupovať do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poistnej zmluvy.

2. Poistený je povinný pri vzniku škodovej udalosti postupovať nasledovne (týka sa aj oprávnenej osoby, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie):
   a) neodkladne kontaktovať a oznámiť asistenčnej službe príčiny a okolnosti vzniku škodovej udalosti a urobiť podľa možností nutné a účelné opatrenia aby sa škoda nezväčšila,
   b) do 30 kalendárnych dní od vzniku škodovej udalosti písomne oznámiť poisťovni na predpísanom tlačive: „Oznámenie o škodovej udalosti" a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia,
   c) predložiť poisťovni doklad (cestovný lístok, cestovný pas, doklad o ubytovaní alebo iný hodnoverný doklad) na základe, ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice vlasti do zahraničia alebo posledného pobytu vo vlasti,
   d) predložiť poisťovni fotodokumentáciu (môže byť vykonaná aj poisteným), ktorá preukazuje vzniknutú škodovú udalosť,
   e) bez meškania oznámiť orgánom polície príslušného štátu škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako 100 EUR a vyžiadať si policajný zápis,
   f) dbať na to, že všetky údaje musia byť pravdivé a neskreslené a žiadne údaje týkajúce sa škodovej udalosti nesmú byť zamlčané,
   g) podať všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a predložiť poisťovni požadované písomnosti potrebné na jej likvidáciu,
   h) predložiť poisťovni doklady/písomnosti v slovenskom jazyku. Ak je doklad vystavený v inom cudzom jazyku ako je anglický jazyk, francúzsky, nemecký, španielsky, ruský a český, doložiť na žiadosť poisťovne kópiu a jemu zodpovedajúci autorizovaný preklad do slovenského jazyka, ktorý poistník alebo iná osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie zabezpečí na svoje náklady a umožní obstaranie jeho kópie,
   i) poistený je povinný požiadať svoju zdravotnú poisťovňu o preplatenie nákladov, ktoré je možné uplatniť z Európskeho preukazu zdravotného poistenia (EHIC) a preukázať príslušné doklady poisťovni, a to aj dodatočne,
   j) bezodkladne oznámiť poisťovni ostatné poisťovne, s ktorými má poistený poistnú zmluvu voči rovnakým/podobným rizikám vrátane poistných limitov plnenia uvedených v poistných zmluvách.
3. Pri prevádzkovaní akejkoľvek športovej činnosti je poistený povinný dodržovať príslušné bezpečnostné opatrenia vrátane používania predpísaných alebo primeraných ochranných pomôcok a výbavy potrebnej pre bezpečný výkon tejto činnosti v danej zemi.
4. Ustanoveniami tohto článku zostávajú ostatné povinnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby stanovené VPP CP BP nedotknuté.
5. Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, zákonných ustanovení alebo VPP CP BP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

ČLÁNOK 14
POVINNOSTI A OPRÁVNENIA POISŤOVNE

1. Poisťovňa je povinná:
   a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov a VPP CP BP,
   b) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistných udalostí. Informácie o zdravotnom stave poisteného, ktoré sa poisťovňa dozvie v súvislosti s poistením, smie použiť len pre svoju potrebu alebo pre potrebu asistenčnej služby a dopravnej asistencie.
2. Po oznámení škodovej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť poistné plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej OZ.
3. Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.

ČASŤ II
POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

ČLÁNOK 15
PREDMET POISTENIA

1. Predmet poistenia sa vzťahuje na úhradu účelne vynaložených nákladov na:
   a) ošetrenie poisteného v zahraničí v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu počas trvania poistenia. Jedná sa o ošetrenie z lekárskeho hľadiska nevyhnutné a neodkladné k stabilizácii stavu poisteného tak, aby bol schopný pokračovať v ceste, byť prevezený do zdravotníckeho zariadenia alebo späť do vlasti,
   b) náklady v súvislosti so smrťou poisteného v zahraničí, ktorá nastala v čase trvania poistenia v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí, ak je so vznikom takýchto nákladov spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
2. Ak poistený akútne ochorie alebo utrpí úraz, poisťovňa poistenému uhradí alebo zaňho uhradí účelne vynaložené primerané náklady na:
   a) nevyhnutné lekárske úkony podľa odseku 1 tohto článku písm. a),
   b) hospitalizáciu poisteného v zdravotnom zariadení/nemocničnej izbe, pričom nárok na poistné plnenie zaniká okamihom, kedy bude poistený schopný prevozu do vlasti,
   c) zabezpečenie prevozu do iného zdravotníckeho zariadenia, ak je to vzhľadom na zdravotný stav poisteného nevyhnutné,
   d) lieky zakúpené na lekársky predpis; za lieky sa nepovažujú výživové, posilňujúce alebo vitamínové preparáty, aj keď sú predpísané lekárom a obsahujú liečivé látky, ani prostriedky používané preventívne, návykové a kozmetické prípravky,
   e) zapožičanie umelých končatín, barlí, invalidných vozíkov a iných zdravotníckych prístrojov a pomôcok na lekársky predpis,
   f) zubné ošetrenie pri náhlych akútnych stavoch na zmiernenie bolesti, (v rozsahu jednoduchej výplne, prípadne extrakcie z dôvodu akútnej bolesti a na jednoduché opravy zubných protéz v dôsledku ich poškodenia pri pobyte v zahraničí), vrátane nákladov na lieky predpísané v súvislosti s vyššie uvedenými zákrokmi,
   g) lekárom predpísané náhradné dioptrické okuliare ak k ich poškodeniu došlo pri úraze,
   h) ošetrenie pri komplikáciách v ťarchavosti, ktoré vzniknú pred ukončením 24. týždňa tehotenstva okrem komplikácií, ktoré nastali v rámci rizikového tehotenstva,
   i) záchrannú službu alebo taxislužbu na prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia a z neho do miesta ubytovania v zahraničí (pri neschopnosti chodiť), alebo dopravu poisteného do zdravotníckeho zariadenia najbližšieho k jeho miestu pobytu v zahraničí, ktoré je schopné zaistiť potrebnú zdravotnú starostlivosť, a na dopravu z takéhoto zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemôže z objektívnych dôvodov použiť verejný dopravný prostriedok.
3. Ak je v dôsledku škodovej udalosti zdravotný stav poisteného taký,

že ani v posledný deň dohodnutej poistnej doby neumožňuje podľa rozhodnutia ošetrujúceho lekára návrat poisteného do vlasti, možno so súhlasom poisťovne predĺžiť poistenému účinnosť poistenia a to uzavretím novej poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 6 ods. 2 a 3. Toto poistenie možno predĺžiť až do dňa kedy je poistený schopný návratu do vlasti, maximálne však o dobu 6 týždňov.

ČLÁNOK 16
NÁKLADY ZÁCHRANNEJ SLUŽBY

1. Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje aj na náhradu nákladov zásahu ZS na území mimo SR. Poistenie sa vzťahuje na nutne vynaložené náklady v priamej príčinnej súvislosti so záchranou poisteného v situácií ohrozenia jeho života alebo zdravia. Rovnako aj v prípade úmrtia poisteného a na jeho telesné pozostatky. Ide o náklady vyúčtované ZS podľa platných cenníkov, ktoré je poistený povinný podľa právnych predpisov uhradiť a nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia.
2. Poistenie sa nevzťahuje na úhradu nákladov na:
   a) škody spôsobené úmyselným zneužitím ZS akýmkoľvek spôsobom,
   b) škody, ku ktorým došlo k ohrozeniu života alebo zdravia poisteného následkom jeho hrubej nedbanlivosti alebo vedomého konania v rozpore s pokynmi ZS a inými predpismi a usmerneniami,
   c) škody spôsobené poistenými osobami pohybujúcimi sa v jaskynnom prostredí, ktoré nie je prístupné verejnosti, vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a označeným turistickým chodníkom,
   d) škody vzniknuté v súvislosti s prevádzkovaním zimných športov na vyznačených lyžiarskych tratiach (poskytnutie prvej pomoci, preprava poisteného do miesta zdravotnej starostlivosti), ktoré zabezpečuje a za nezodpovedá prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom o ZS na danom území,
   e) záchranu v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo,
   f) pokuty alebo sankcie uložené poistenému.

ČLÁNOK 17
NÁKLADY V PRÍPADE TERORISTICKÉHO ÚTOKU

1. Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje aj na úhradu nákladov v súvislosti so smrťou alebo vznikom škody na zdraví poisteného spôsobených v súvislosti s teroristickým činom.
2. Ak akékoľvek orgány SR či významné medzinárodné inštitúcie ohlásia, že sa v danej krajine (oblasti, regióne) očakáva teroristický útok alebo, že do danej krajiny (oblasti, regiónu) neodporúčajú cestovať (ďalej len „rizikové krajiny") a poistený napriek tomu do rizikovej krajiny vycestuje alebo z rizikovej krajiny, v ktorej sa v čase tohto ohlásenia poistený nachádza bezodkladne neodcestuje, hoci mu to okolnosti umožňujú a bude poistenému spôsobená ujma na živote alebo zdraví v súvislosti s teroristickým činom, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie.
3. V prípade, že následkom teroristického útoku je znemožnené poskytovať v danej oblasti asistenčnú službu, vynaložené liečebné náklady, na ktoré vznikne právo poistenému na náhradu, poisťovňa uhradí po odovzdaní kópie dokladov po návrate z cesty alebo pobytu poisteného.

ČLÁNOK 18
REPATRIÁCIA, SPRIEVOD A POSKYTNUTÁ POMOC

1. Ak poistený akútne ochorie alebo utrpí úraz, poisťovňa mu uhradí alebo za neho uhradí účelne vynaložené primerané náklady za:
   a) prepravu (repatriáciu) poisteného zo zahraničia späť do vlasti, akonáhle to dovolí zdravotný stav poisteného a to za predpokladu, že z dôvodu poistnej udalosti nemôže poistený použiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy, pričom si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy na základe odporúčania ošetrujúceho lekára,
   b) dopravu jednej sprevádzajúcej osoby pri repatriácií poisteného, ak je z lekárskeho hľadiska sprievod nutný.
2. V prípade občana SR, asistenčná služba zorganizuje a poisťovňa uhradí náklady na repatriáciu poisteného na územie SR. V prípade cudzinca poisťovňa ani asistenčná služba nemá povinnosť repatriáciu do vlasti organizačne zabezpečiť a úhradu nákladov zabezpečí maximálne do výšky nákladov, v akej by vznikli v prípade repatriácie na územie SR.
3. Dopravu jednej osoby z vlasti do zahraničia a späť na účely zabezpečenia návratu poisteného do vlasti, ak je v dôsledku poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov sprevádzanie nevyhnutné.
4. V prípade smrti poisteného, uhradí poisťovňa účelne vynaložené náklady na prepravu (repatriáciu) telesných pozostatkov poisteného do vlasti, prípadne spopolnenia telesných pozostatkov a ich prepravu z miesta úmrtia až do miesta uloženia pozostatkov vo vlasti poisteného; vrátane potrebných vedľajších nákladov v súvislosti s repatriáciou.
5. V záujme urýchleného prevozu telesných pozostatkov zosnulého je potrebné, aby blízka osoba v najkratšom čase predložila poisťovni nasledovné doklady:
   a) úmrtný list a lekárske osvedčenie o príčine smrti,
   b) rodný list,
   c) sobášny list, prípadne úmrtný list manžela/manželky,
   d) potvrdenie pohrebného ústavu o následnom zrealizovaní spopolnenia,
   e) v prípade nehody dokumenty potrebné na upresnenie bližšej príčiny smrti a okolností nehody.
6. Repatriáciu, sprievod a ďalšie súvisiace služby musí so súhlasom ošetrujúceho lekára vopred schváliť asistenčná služba.
7. Návšteva chorého v prípade, ak zdravotný stav poisteného je natoľko vážny, že vyžaduje liečebný pobyt v zdravotníckom zariadení s trvaním liečby viac ako 10 dní, pričom nie je možná jeho preprava do vlasti, potom poisťovňa uhradí pre jednu osobu jeho návštevu. Náklady na cestu (pohonné hmoty použitého motorového vozidla, cestovné lístky, letenka v turistickej triede) ako aj ubytovanie max. na 4 noci do výšky nákladov. Nárok na poistné plnenie vzniká po predložení dokladov vo výške 80% z preukázaných nákladov maximálne však do výšky uvedenej v Tabuľke č.1. Ak asistenčná služba nedala písomný súhlas na návštevu poisteného, náklady na takto vykonanú cestu nehradí.
8. Preprava dieťaťa, pokiaľ v dôsledku choroby alebo úrazu, prípadne smrti poisteného zostalo dieťa do 15 rokov bez dozoru v zahraničí, poisťovňa uhradí pre jednu osobu, ktorá odprevadí dieťa do vlasti, cestu tam a späť. Ak takejto osoby niet, asistenčná služba zabezpečí bezpečnú dopravu dieťaťa do vlasti a uhradí cestovné náklady s tým spojené.
9. Predĺženie pobytu, ak po hospitalizácii (nemocničnom pobyte) poistený nemôže absolvovať cestu do vlasti v pôvodnom termíne a sám (v lekársky odôvodnených prípadoch, prekážky pri doprave a pod.), asistenčná služba zabezpečí a uhradí náklady pre poisteného na ubytovanie max. však 4 noci do výšky 130 EUR/noc. Náklady podľa prvej vety uhradí i pre jedného rodinného príslušníka, ktorý zabezpečuje sprievod poistenému do vlasti. V prípade cudzinca, poisťovňa ani asistenčná služba nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť a úhradu nákladov zabezpečí do takej výšky v akej by boli v prípade prepravy na územie SR.
10. V prípade úmrtia alebo náhleho lekársky doloženého ohrozenia života poisteného/spolucestujúceho, pričom táto udalosť nastane počas pobytu v zahraničí, na požiadanie poisteného/spolucestujúceho asistenčná služba zabezpečí repatriáciu do vlasti.

ČLÁNOK 19
POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Ak poistený nemá odsúhlasené poskytnutie lekárskej pomoci asistenčnou službou, potom poisťovňa hradí náklady len do výšky 150 EUR.
3. V prípade škodovej udalosti z liečebných nákladov nárok na poistné plnenie nevzniká ak škodová udalosť nastala:

a) v SR,
b) v štáte, kde má poistený, ktorý je cudzincom, trvalý pobyt alebo štátne občianstvo. V prípade škodovej udalosti vzniknutej na území štátu, kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia, poisťovňa uhradí poistenému z poistenia liečebných nákladov iba náklady v rozsahu čl. 5 ods.2 VPP CP BP.

4. Právo na poistné plnenie, ktoré poistenému vyplýva zo systému verejného zdravotného alebo obdobného poistenia prechádza v plnom rozsahu na poisťovňu, a to do výšky plnenia, ktoré poistenému vyplatila.
5. Poistné plnenie poskytne poisťovňa oprávnenej osobe alebo inej osobe, ktorá príslušné náklady preukázateľne vynaložila.
6. V prípade, že poistený alebo oprávnená osoba získa od tretej osoby náhradu škody alebo nákladov súvisiacich s poistnou udalosťou, je poisťovňa oprávnená o čiastku tejto náhrady znížiť poistné plnenie.
7. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, maximálne však do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1, prípadne dohodnutého sublimitu.
8. Ak poistený zaplatil náklady na ošetrenie v zahraničí a čerpanie bolo odsúhlasené poisťovňou, je povinný do 14 pracovných dní po návrate na územie štátu svojho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti predložiť kópie dokladov a účty poisťovni. Poisťovňa na ich základe preplatí vynaložené náklady, najviac však do výšky dojednaného poistného limitu uvedeného v Tabuľke č. 1, a to v mene euro.

ČLÁNOK 20
VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP BP poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za:
   a) žiadny lekársky úkon a liečenie, ktoré nebolo z lekárskeho hľadiska nevyhnutné, neodkladné, neakútne, pretože sa poistený mohol po stanovení diagnózy alebo po nevyhnutnom ošetrení vrátiť bez meškania do vlasti,
   b) akékoľvek ošetrovanie, lekársky úkon alebo liečenie, ktorého dôvodom je zhoršenie zdravotného stavu existujúceho v čase vycestovania do zahraničia, ak toto zhoršenie bolo predvídateľné alebo ktorého vykonanie bolo z dôvodu zdravotného stavu poisteného v čase vycestovania do zahraničia predvídateľné, s výnimkou poskytnutia nevyhnutného a/alebo neodkladného ošetrenia a úkonov, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
   c) lieky na choroby známe už pred začiatkom vycestovania,
   d) prepravu do vlasti bez predchádzajúceho odsúhlasenia asistenčnou službou,
   e) psychiatrické ošetrenie (prvý výskyt choroby je krytý),
   f) fyzioterapiu, akupunktúru, homeopatiu alebo inú alternatívnu liečbu,
   g) lekárske ošetrovanie v dôsledku požitia alkoholu, návykovej alebo psychotropnej látky, ktorá nebola vydaná na lekársky predpis,
   h) očkovanie nesúvisiace s nevyhnutným ošetrením alebo nevyhnutným liečením,
   i) zubné ošetrenie a ošetrenie sánky každého druhu s výnimkou prvého ošetrenia na základe akútneho stavu bolesti,
   j) preventívne, bežné alebo kontrolné vyšetrenie,
   k) kontaktné šošovky,
   l) následnú liečbu, ktorú bolo možné realizovať vo vlasti a zdravotný stav a s tým spojený prevoz poisteného to umožňoval,
   m) zvýšené náklady, ktoré boli spôsobené tým, že poistený nesúhlasil s prevozom a pritom jeho zdravotný stav to umožňoval,
   n) liečebné náklady vzniknuté v navštívenom štáte, ktoré sú hradené zo zdravotného alebo obdobného poistenia, v rámci ktorého je poistený povinne zdravotne poistený alebo ktoré má poistený v tomto štáte uzavreté.
2. Z poistného krytia sú vylúčené náklady, ak by vznikli v súvislosti s/so:
   a) škodou v dôsledku vedomého a hrubého porušenia bezpečnostných, všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. predpisov a usmernení,
   b) prenosnými pohlavnými chorobami, chorobami zo straty imunity (AIDS), ak bol poistený diagnostikovaný ako nositeľ vírusu HIV,
   c) umelým prerušeným tehotenstva, potratom alebo pôrodom s výnimkou prípadov ohrozujúcich zdravie a život poisteného, liečením infertility alebo sterility,
   d) odstraňovaním kozmetických nedostatkov a telesných anomálií,
   e) vystavením lekárskych posudkov a atestov pre ošetrujúci personál,
   f) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pri cestách do zahraničia,
   g) pobytom v kúpeľoch, v sanatóriách, v liečebných ozdravovniach a podobných zariadeniach za účelom liečebných a rehabilitačných procedúr, psychoanalytickou a psychoterapeutickou starostlivosťou,
   h) nákladmi na pohreb poisteného v jeho vlasti po prevoze zo zahraničia.

ČLÁNOK 21
POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem ustanovení v článku 13 VPP CP BP je poistený povinný:
   a) v akomkoľvek prípade sa obrátiť na asistenčnú službu, a to aj v prípade, ak potrebuje radu či pomoc pri vyhľadaní lekárskeho ošetrenia,
   b) pri hospitalizácii v zdravotníckom zariadení predložiť doklad Európsky preukaz zdravotného poistenia (EHIC) a doklad o poistení; poisťovňa zaplatí v tomto prípade prostredníctvom asistenčnej služby náklady spojené s liečením v zdravotníckom zariadení,
   c) pri platbách spojených s ambulantným liečením zaplatiť na mieste a doklady o týchto platbách spolu s lekárskou správou a diagnózou predložiť po návrate do vlasti poisťovni,
   d) ak je vo finančnej tiesni obrátiť sa v prípade ambulantného liečenia neodkladne na asistenčnú službu za účelom zabezpečenia úhrady nákladov spojených s liečením a v zdravotníckom zariadení predložiť doklad verejného zdravotného poistenia a doklad o poistení.
2. Všetky náklady, ktoré má poisťovňa hradiť z dohodnutého poistenia, je poistený povinný po návrate do vlasti preukázať a odovzdať poisťovni kópie príslušných dokladov.
3. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinností môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení VPP CP BP vzťahujúcich sa ku uzavretému poisteniu a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

ČASŤ III
POISTENIE OSTATNÝCH SLUŽIEB

ČLÁNOK 22
OSTATNÉ SLUŽBY

1. Ak je poistený oprávnený na poistné plnenie z tohto poistenia, subjekt poskytujúci službu dopravná asistencia poskytne podľa potreby nasledovné služby a pomoc.
   Dopravná asistencia zahŕňa nepravidelnosti v doprave a refundáciu v prípade zrušenia letu:
   1.1 Nepravidelnosťou v leteckej doprave (ďalej len „letecká nepravidelnosť“) sa rozumie:
      a) oneskorenie letu o viac ako 3 hodiny,
      b) v dôsledku oneskoreného letu zmeškaný nadväzujúci let,
      c) zrušený let,
      d) odoprený nástup na palubu,
      e) zníženie dopravnej triedy,
      pričom súčasťou leteckej nepravidelnosti je aj asistencia pri problémoch s batožinou na letisku.
   1.2 Nepravidelnosťou v železničnej doprave (ďalej len „železničná nepravidelnosť“) sa rozumie meškanie spoja viac ako 60 minút pričom cena cestovného musí byť vyššia než 4 EUR.

1.3 Nepravidelnosťou v autobusovej doprave (ďalej len „autobusová nepravidelnosť“) sa rozumie:
   a) meškanie spoja viac ako 90 minút a dĺžka trasy musí byť najmenej 250 km,
   b) zrušenie alebo meškanie spoja viac ako 120 minút.

1.4 Refundácia v prípade zrušenia letu je pomoc poistenému spočívajúca v zabezpečení finančnej refundácie vo forme vystavenia voucheru leteckou spoločnosťou, ktorý bude poistenému pripravený podľa jeho požiadaviek.
Poradie spôsobov refundácie v prípade zrušenia letu leteckou spoločnosťou:
   a) náhrada obstarávacej ceny letenky do 7 kalendárnych dní,
   b) presmerovanie letenky za porovnateľných prepravných podmienok pri najbližšej možnosti/príležitosti,
   c) presmerovanie letenky za porovnateľných prepravných podmienok na cieľové miesto v neskoršom dátume podľa želania/výberu cestujúceho/poisteného za predpokladu voľných miest.

1.5 Dopravná asistencia zabezpečuje služby v prípade leteckej, železničnej a autobusovej nepravidelnosti a refundácie v prípade zrušenia letu v rozsahu: telefonická konzultácia, najmä poskytnutie nevyhnutných informácii o právach poistených v aktuálnej situácii, na danom mieste.

1.6 Okrem služieb v odseku 1.5 je v prípade záujmu poisteného možné, aby sa poistený s Dopravnou asistenciou formou osobitnej dohody dohodol, aby Dopravná asistencia v prípade leteckej nepravidelnosti uplatnila v mene poisteného jeho nárok na oprávnenú kompenzáciu voči leteckému dopravcovi a to za podmienok, ktoré poisťovňa dohodla s Dopravnou asistenciou pre svojich klientov.

2. Sprostredkovanie finančnej pomoci sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby, takým spôsobom, že finančná hotovosť bude asistenčnou službou poskytnutá cez online platobnú službu Western Union v lokálnej mene štátu, na území ktorého sa poistený nachádza, prostredníctvom poisteným vopred odsúhlasenej pobočky spoločnosti Western Union, a to v prípadoch:
   a) odcudzenia, zničenia alebo straty batožiny poisteného,
   b) potreby zloženia kaucie, v súvislosti s neúmyselným porušením zákonov hostiteľskej zeme,
   c) núdze (neočakávaná životná situácia, v dôsledku existencie ktorej si poistená osoba nedokáže zabezpečiť základné životné prostriedky alebo strata finančných prostriedkov na návrat do miesta svojho trvalého pobytu).

3. Zmeškanie odjazdu sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby. Predmetom poistenia je preplatenie mimoriadnych nákladov na prepravu v ekonomickej triede v prípade, že poistený zmešká odjazd plánovaného dopravného prostriedku zo zahraničia späť do vlasti z dôvodu:
   a) dopravnej nehody motorového vozidla alebo vlaku, ktorým poistený cestuje na miesto určené k odchodu plánovaného dopravného prostriedku,
   b) mimoriadneho zrušenia, skrátenia alebo neohláseného prerušenia liniek verejnej dopravy.

4. Technická asistencia sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby:
   a) v prípade technickej havárie v asistovanej domácnosti alebo nebytových priestoroch patriacich k bytu, zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti a zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie. Náklady a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a oprávnená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov. Zásah je možné vykonať iba v SR a len počas pobytu poisteného v zahraničí,
   b) na práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalatérske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce a práce plynárske.

4.1 Povinnosťou poisteného technickej asistencie je:
   a) poveriť podľa vlastného uváženia vybranú osobu, ktorá v prípade technickej havárie umožní pracovníkom technickej pohotovostnej služby vstup do asistovanej domácnosti a ktorá bude prítomná počas zásahu pracovníka technickej pohotovostnej služby,
   b) urobiť všetko pre zníženie škôd a jej následkov, napr. uzavrieť prívod vody, plynu, núdzovo zabezpečiť vzniknuté otvory a pod. Bez zbytočného odkladu nahlásiť asistenčnej službe poisťovne vznik poistnej udalosti a oznámiť pracovníkom meno, priezvisko poisteného/oprávnenej osoby, číslo poistenia, adresu asistovanej domácnosti, kontaktné telefónne číslo na poisteného alebo osobu poverenú poisteným a stručný popis poistnej udalosti alebo vzniknutého problému. Poisťovňa môže pristúpiť k zníženiu plnenia, ak poistená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v OZ a v PZ (vrátane poistných podmienok) a toto porušenie podstatným spôsobom prispeje k vzniku PU alebo k zväčšeniu jej následkov.

4.2 Poistenie technickej asistencie nezahŕňa:
   a) úhradu služieb a prác, ktoré si poistený alebo ním poverená osoba objednali bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby,
   b) bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy,
   c) odstránenie škody spôsobenej zavinením tretej osoby neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi,
   d) opravy a úkony odporúčané poisťovňou po predchádzajúcej intervencií alebo opatrení, ktorých vykonanie poistený nezaistil, a preto opakovane požaduje poistné plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
   e) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou asistovanej domácnosti,
   f) úhrady za práce spadajúce do zákonných povinností poisteného,
   g) odstraňovanie následkov technickej havárie spôsobené osobou, ktorá asistovanú domácnosť so súhlasom poisteného počas jeho neprítomnosti užíva a škody vzniknuté touto technickou haváriou.

4.3 Poistenie sa nevzťahuje na úhradu akýchkoľvek prác či služieb, ktoré si poistený objednal bez súhlasu asistenčnej služby. Poistenie nekryje ani škody v nebytových priestoroch patriacich k bytovému domu. Pre poskytnutie plnenia je poistený povinný zaistiť vstup do opustenej asistovanej domácnosti napríklad formou kontaktnej osoby s kľúčmi.

4.4 Ak technická havária vznikla následkom zanedbanej údržby alebo následkom výrazne nevyhovujúceho technického stavu, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť ak sú splnené predpoklady dané § 799 ods. 3 OZ.

ČASŤ IV
ÚRAZOVÉ POISTENIE

ČLÁNOK 23
PREDMET POISTENIA

1. Ak poistený utrpí úraz v zahraničí, poisťovňa mu poskytne poistné plnenie, ak je v poistnej zmluve tak dohodnuté, za:
   a) trvalé následky úrazu,
   b) smrť následkom úrazu.

2. Úrazom je akékoľvek neúmyselné (nezávislé od vôle poisteného) telesné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ku ktorému došlo počas trvania poistenia.

3. Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
   a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu,

b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
e) utopením, udusením,
f) zlomením, vykĺbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a ciev, v dôsledku náhlej, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou,
g) elektrickým prúdom a úderom blesku.

4. Úrazom nie je:
a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu, vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, vredy predkolenia, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev (tendovaginitídy), svalových úponov (epikondylitídy), kĺbových vačkov (burzitídy), povrchové odreniny kože (exkoriácie), cervikokraniálny, cervikobrachiálny, vertebroalgický a lumboischiadický syndróm, náhle platničkové syndrómy, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa VPP CP BP,
d) choroby z povolania,
e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
f) zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu,
g) náhle cievne príhody, infarkt myokardu a odlúpenie sietnice,
h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo závadou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia,
j) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia celé telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje, a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
k) patologické zlomeniny, t.j také zlomeniny, ktoré vzniknú v dôsledku prvotného zníženia pevnosti kosti (napr. vrodené kostné choroby, nádory kosti alebo osteoporóza) a ku ktorých vzniku postačuje nižšia intenzita pôsobenia vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily než u traumatickej zlomeniny (zlomenina zdravej kosti), únavové zlomeniny,
l) zlomeniny patologických výrastkov na kosti (napr. osteofyty, ostrohy),
m) opakujúceho sa vykĺbenia kĺbu spôsobeného napríklad voľným kĺbovým púzdrom alebo insuficienciou (nedostatočnosťou) kĺbových zväzov, atrofiou kĺbovej hlavice alebo príliš plochou kĺbovou jamkou,
n) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené poúrazovými komplikáciami, alebo ak úraz obnovil neustálené (nedoliečené) telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu,
o) porušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilným pôsobením,
p) vnútorné telesné poškodenie v dôsledku zdvíhania a presúvania predmetov, vzniknuté preťažením organizmu spôsobené nadmernou záťažou,
q) vznik telesných poškodení alebo zhoršenie ich následkov, ktoré vznikli pri bežných činnostiach,
r) poškodenie zubov, ktoré boli pred úrazom nevitálne (strata vitality zuba), prípadne boli inak poškodené.

ČLÁNOK 24
TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

1. Za trvalé následky je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len ”Zásady”) rozsah trvalých následkov po ich ustálení a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Zásadách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. Zásady a tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu tvoria Prílohu č. 1 týchto VPP CP BP a sú ich neoddeliteľnou súčasťou.
2. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
3. Ak sa jednotlivé následky týkajú tej istej časti tela, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najvyšším percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu, maximálne však do výšky 100 %.
4. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek.
5. Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
6. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie za trvalé následky úrazu, ak poistený zomrie na následky tohto úrazu pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky.
7. Ak poistený zomrie pred výplatou poisteného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
8. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je zároveň lekár, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára.
9. V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska poisteného, preplatí poisťovňa, po požiadaní poisteného s prehliadkou súvisiace a vynaložené cestovné náklady, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletému.
10. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení nákladov s tým spojených podľa cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je prístupný na webovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk, Dokumenty a Povinné informácie a dokumenty.

ČLÁNOK 25
ÚRAZ PRI DOPRAVNEJ NEHODE

1. Poistnou udalosťou je úraz počas trvania poistenia, ku ktorému došlo pri dopravnej nehode, a ktorý poistenému spôsobil smrť alebo trvalé následky za predpokladu splnenia nižšie uvedených nasledovných podmienok:
a) k smrti alebo vzniku trvalých následkov došlo najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu,
b) poistený je ošetrený zdravotnou záchrannou službou na mieste dopravnej nehody alebo najneskôr do 24 hodín po nehode v zdravotníckom zariadení,

c) dopravná nehoda musí byť bezodkladne vyšetrovaná na mieste nehody (nie dodatočne spísaný záznam služobnou políciou) políciou alebo iným príslušným štátnym orgánom, ktoré sú poverené vyšetrovaním takýchto nehôd a o výsledku takého vyšetrenia musí byť vyhotovený záznam,
d) k dopravnej nehode došlo na verejnej ceste alebo mimo nej a bola zapríčinená porušením dopravných predpisov alebo sa jedná o nehodu prostriedkov verejnej hromadnej dopravy.

2. Poistné plnenie sa stanoví vo výške dvojnásobku poistného plnenia, ktoré by poskytla v zmysle článku 24 za trvalé následky. V prípade smrti uhradí poisťovňa poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.

ČLÁNOK 26
SMRŤ POISTENÉHO NÁSLEDKOM ÚRAZU

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý vznikol počas trvania tohto poistenia.
2. Za smrť poisteného následkom úrazu poisťovňa poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe vo výške dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
3. Ak poistený zomrie následkom úrazu, v súvislosti s ktorým už poisťovňa vyplatila poistné plnenie za trvalé následky úrazu, poskytne poisťovňa poistné plnenie len vo výške rozdielu medzi poistnou sumou pre prípad smrti úrazom a už zaplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu. Ak je zaplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu vyššie ako poistné plnenie za smrť následkom úrazu, poisťovňa neposkytne ďalšie poistné plnenie.

ČLÁNOK 27
POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas účinnosti poistenia mimo územia SR alebo v prípade poisteného, ktorý je cudzím štátnym príslušníkom mimo jeho trvalého pobytu.
3. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára podľa Zásad platných v čase vzniku poistnej udalosti. Zásady môže poisťovňa doplňovať a meniť v súlade za týchto okolností:
   a) ak nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktoré budú mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej na liečbu úrazu v porovnaní s dĺžkou liečby v čase uzavretia poistnej zmluvy,
   b) ak nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizík.
4. Vykonané zmeny v Zásadách poisťovňa zverejní bezodkladne na webovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk, Dokumenty a Povinné informácie a dokumenty, v ktorej sú prístupné pre poistníka alebo poistenú osobu. O zmene Zásad poisťovňa informuje poistníka resp. poisteného. Poistník resp. poistený má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v Zásadách týka alebo vypovedať poistnú zmluvu odchylne od ustanovenia § 800 ods. 1 OZ do jedného mesiaca od doručenia oznámenia do poisťovne o zmene Zásad. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná odpoveď zo strany poistníka resp. poisteného.
5. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, poistený je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
6. Pri právach na poistné plnenie z tohto poistenia začína plynúť premlčacia doba rok po vzniku poistnej udalosti.
7. Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
8. Oprávnenými osobami sú:
   a) manžel (manželka) poisteného,
   b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
   c) ak ich niet, rodičia poisteného,
   d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
   e) ak ich niet, dedičia poisteného.
9. V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu. Splnením povinnosti poisťovne vyplatiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
10. V súvislosti s nákladmi spojenými so zaobstarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia, nákladmi spojenými s dopravou na lekársku prehliadku nevzniká nárok na poistné plnenie.

ČLÁNOK 28
VÝLUKY A OBMEDZENIA Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP BP poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za trvalé následky alebo smrť poisteného v dôsledku úrazu pri dopravnej nehode podľa článku 24, ak dôjde k úrazu v týchto prípadoch:
   a) pri vedomej trestnej činnosti poisteného,
   b) ak poistený riadil vozidlo:
      1. bez príslušného vodičského oprávnenia,
      2. ako zdravotne alebo odborne nespôsobilý na vedenie vozidla podľa všeobecne platných právnych predpisov,
      3. v čase, keď mu bol uložený účinný trest zákazu riadenia vozidla, prípadne bolo rozhodnuté o odňatí alebo pozastavení vodičského oprávnenia poisteného,
      4. (ako vodič vozidla alebo chodec) pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo pod vplyvom liekov zakázaných pri riadení vozidla, alebo sa odmietne poistený podrobiť skúške alebo vyšetreniu na prítomnosť vyššie uvedených látok, alebo znemožní svojím konaním preukázateľnosť tejto skúšky alebo vyšetrenia,
      5. ktoré nespĺňa podmienky prevádzky na pozemných komunikáciách; táto výluka neplatí v prípade, keď je poistený cestujúcim v akomkoľvek prostriedku verejnej hromadnej dopravy alebo v prípade, keď si poistený nemohol byť vedomý možných následkov plynúcich z konania vodiča takého dopravného prostriedku,
      6. na mieste alebo v časti vozidla, ktoré nie je určené k doprave osôb,
      7. ktoré je prevádzkované ako pracovný stroj, napríklad pri vyklápaní, nakladaní alebo manipulácií vozidla s nákladom,
      8. alebo jazdil na bicykli, kedy došlo k zrážke s iným účastníkom alebo prekážkou cestnej komunikácie alebo k nárazu do zariadenia pre verejnú dopravu (vrátane dopravných značiek) inštalovaného pozdĺž pozemnej komunikácie,
      9. na inej ako pozemnej komunikácií, napríklad pri doprave pri železničnej dráhe, lanovej dráhe, vodných tokoch a leteckej doprave.
2. Poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:
   a) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
   b) pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).
3. Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V

takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba podľa § 817 ods. 2 a 3 OZ.

4. V čase, kedy sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
5. Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.
6. Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia (alkoholu alebo návykových látok poisteným) látky s výnimkou prípadov, keď tieto látky boli obsiahnuté v liekoch, ktoré poistený užil spôsobom predpísaným lekárom a zároveň nebol lekárom upozornený, alebo v príbalovom letáku nebolo uvedené, že v čase pôsobenia takéhoto lieku sa nesmie vykonávať činnosť, v dôsledku ktorej došlo k poistnej udalosti.
7. Poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
   a) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
   b) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
   c) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
   d) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu.
8. Poisťovňa je oprávnená primerane znížiť plnenie, ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v OZ a v VPP CP BP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej následkov.

ČLÁNOK 29
POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre šetrenie poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
3. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovni písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého sama určí a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistné plnenie.
4. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
5. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je dostupný k nahliadnutiu na webovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk, Dokumenty a Povinné informácie a dokumenty.
6. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným, si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je lekár, je povinný preukázať vznik poistnej udalosti potvrdením o liečbe od iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
7. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú príslušnými zákonmi alebo VPP CP BP ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
8. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

ČASŤ V
POISTENIE BATOŽINY

ČLÁNOK 30
PREDMET POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na batožinu, bližšie špecifikovanú v článku 2 ods. 3, ak je to v poistnej zmluve dojednané.

ČLÁNOK 31
ROZSAH POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie batožiny umiestnenej v motorovom vozidle, pričom poisťovňa poskytne poistné plnenie len za podmienky, že vzniknutá poistná udalosť bola hlásená polícii a ak:
   a) sa batožina nachádza v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla a
   b) motorové vozidlo bolo zabezpečené proti vniknutiu nepovolanej osoby a páchateľ preukázateľne použitím sily prekonal prekážku chrániacu batožinu pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje stena alebo obal vyrobený z materiálov, ktoré svojimi fyzikálnymi vlastnosťami alebo konštrukciou majú nízky stupeň odolnosti proti ich násilnému prekonaniu (plachta alebo iný, nie pevný či prerezateľný materiál alebo ľahko či nepozorovane odstrániteľný materiál),
   c) k odcudzeniu batožiny došlo odcudzením celého motorového vozidla.
2. Poistenie batožiny sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia batožiny zapríčinenej alebo ku ktorej došlo v priamej súvislosti pôsobením niektorého z poistných rizík :
   a) združeným živlom,
   b) vodou z vodovodných zariadení,
   c) dopravnou nehodou, pri ktorej bola batožina poškodená alebo zničená alebo následkom ktorej bol poistený zbavený možnosti batožinu opatrovať,
   d) preukázateľnou zdravotnou indispozíciou, pri ktorej bol poistený preukázateľne zbavený možnosti batožinu opatrovať,
   e) krádežou:
      1. počas prepravy,
      2. v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
      3. umiestnené v batožinovom priestore.
   f) lúpežou.
3. Poistenie sa dojednáva v prípade poškodenia, zničenia batožiny alebo jej straty:
   a) v čase, keď bola batožina poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
   b) v čase, keď bola na potvrdenie daná do úschovy do zariadenia na to určeného,
   c) za podmienky, že táto poistná udalosť bola nahlásená s potvrdením u dopravcu.
4. Poistenie sa dojednáva v prípade oneskoreného dodania batožiny, ktorá bola prevzatá leteckou spoločnosťou na prepravu na ceste do zahraničia:
   a) nebola doručená od 24 do 48 hodín od príletu poisteného na miesto určenia uvedeného v príslušnej letenke,
   b) nebola doručená nad 48 hodín od príletu poisteného na miesto určenia uvedeného v príslušnej letenke.

ČLÁNOK 32
POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitov alebo sublimitov plnenia uvedených v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie:
   a) v prípade zničenia, odcudzenia alebo straty batožiny vo výške čiastky zodpovedajúcej primeraným nákladom na znovuobstaranie rovnakej alebo porovnateľnej novej batožiny (rovnakého druhu a kvality) pred poistnou udalosťou, zníženej o cenu jej použiteľných zvyškov,
   b) poškodenie poistenej batožiny vo výške sumy zodpovedajúcej primeraným nákladom na jej opravu zníženej o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu batožiny z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu jej použiteľných zvyškov.
3. V prípade odcudzenia alebo straty cestovných dokladov poisteného v zahraničí (osobné doklady, vodičské oprávnenie) alebo kľúčov k príslušnému ubytovaniu, poisťovňa uhradí na základe predložených účtov náklady na zaobstaranie nutných dokladov alebo náhradných kľúčov v zahraničí. Poisťovňa tiež uhradí náklady spojené s nevyhnutnou výmenou zámku ubytovania ako následok krádeže alebo straty kľúčov súvisiacich s ubytovaním v zahraničí.
4. Poistenie cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb sa dojednáva pre prípad škody spôsobenej odcudzením ak:
   a) v čase poistnej udalosti ich mal poistený pri sebe alebo na sebe,
   b) v čase poistnej udalosti boli poisteným odovzdané do individuálnej úschovy v ubytovacom zariadení alebo k ich odcudzením došlo vlámaním sa do uzamknutých priestorov ubytovacieho zariadenia,
   c) v čase poistnej udalosti bol poistený zbavený možnosti o poistené veci sa starať v dôsledku vážneho poškodenia jeho zdravia úrazom alebo náhlym akútnym onemocnením, vyžadujúcim si urgentné lekárske ošetrenie.
5. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa rozhodnúť o spôsobe opravy alebo výmene veci. Pokiaľ takto poisťovňa rozhodne a poistený napriek tomu opraví alebo vymení vec iným spôsobom, poskytne poisťovňa poistné plnenie len do výšky, ktorú by plnila keby poistený postupoval podľa pokynov poisťovne.
6. V prípade oneskoreného dodania batožiny, poisťovňa poskytne poistné plnenie:
   a) od 24 do 48 hodín: do 100 EUR, ak sú poisteným dodané doklady o vynaložených nevyhnutných nákladoch,
   b) nad 48 hodín: do 300 EUR, ak sú poisteným dodané doklady o vynaložených nevyhnutných nákladoch.
7. Výplata poistného plnenia nezávisí od počtu batožín a od počtu osôb, ktoré mali v nedodanej batožine uložené veci osobnej potreby.

ČLÁNOK 33
VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP BP poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani:
   a) za chyby alebo poškodenia, ktoré mala batožina v čase dojednania poistenia,
   b) škodovú udalosť v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku,
   c) za stratu batožiny z dôvodu, že ju poistený nechal bez dozoru,
   d) v prípade odcudzenia batožiny z prívesu zaparkovaného mimo stráženého priestoru,
   e) v dôsledku chyby materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením batožiny,
   f) v dôsledku ponechania batožiny v interiéri dopravných prostriedkov pre prípad odcudzenia,
   g) v prípade oneskoreného dodania batožiny, ak zdržanie batožiny bolo kratšie ako 24 hodín alebo ak batožina nebola vydaná z dôvodu zabavenia colnicou alebo iným orgánom verejnej správy.
2. Poistenie sa nevzťahuje aj na:
   a) predmety umeleckej, historickej, zberateľskej hodnoty, starožitnosti a predmety z drahých kovov a kameňov, ktoré neslúžia k bezprostrednej osobnej potrebe,
   b) elektronické, optické prístroje a športové potreby (vrátane ich príslušenstva) ponechané v stane a v dopravných prostriedkoch,
   c) nosiče záznamov a záznamy na nich uložené,
   d) motorové vozidlá, lode, dopravné prostriedky určené na lietanie a ich príslušenstvá,
   e) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné a debetné karty, cestovné lístky, ceniny, cenné papiere,
   f) práva a iné predmety právnych vzťahov, ktoré nemajú hmotnú podstatu,
   g) strelné zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva, ak nie je v VPP CP BP ustanovené inak.

ČLÁNOK 34
POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP CP BP je poistený povinný:
   a) oznámiť škodovú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení alebo na strážnom parkovisku majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
   b) v prípade škodovej udalosti, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť to dopravcovi a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
2. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po návrate do vlasti, písomne oznámiť škodovú udalosť poisťovni.
3. Ak sa po oznámení škodovej udalosti alebo po výplate poistného plnenia zistí, že sa našla stratená alebo odcudzená batožina, ktorej sa poistná udalosť týka, je povinný oznámiť to poisťovni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 kalendárnych dní od nájdenia stratenej alebo odcudzenej batožiny.
4. Vrátiť poisťovni poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s batožinou zaobchádzať, najmenej však to, čo by dostal pri predaji poškodenej batožiny.
5. V prípade krádeže batožiny vlámaním sa do motorového vozidla preukázať, že došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla a motorové vozidlo bolo riadne uzamknuté, vrátane batožinového priestoru.
6. V prípade, že poistený dojedná poistenie toho istého záujmu (tej istej veci) na to isté riziko v inej poisťovni, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť a uviesť názov poisťovne a výšku dojednanej poistnej sumy.
7. Vykonať všetky opatrenia, aby právo na náhradu škody spôsobené poistnou udalosťou mohla poisťovňa uplatniť voči zodpovednej osobe.
8. K likvidácii škodovej udalosti je potrebné predložiť najmä doklady:
   a) vyplneného tlačiva „Oznámenie škodovej udalosti“,
   b) potvrdenia dopravcu o poškodení batožiny, o nedodaní batožiny, o krádeži batožiny,
   c) správy vydanej orgánmi Policajného zboru krajiny, v ktorej vznikla škodová udalosť – doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich batožinu pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí,
   d) o zápise nahlásenej škody prevádzkovateľovi, u ktorého ku škode došlo,
   e) fotodokumentácie poškodenej batožiny,
   f) potvrdenia, že si poistený neuplatňoval náhradu škody u dopravcu,
   g) kópie letenky,
   h) pri oneskorení dodania batožiny predložiť zápisnicu od leteckej spoločnosti o prevzatí poistenej batožiny s uvedením presného času a dátumu a originál dokladov o nevyhnutne vynaložených nákladoch,
   i) batožinového lístka, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu (alebo uložená v batožinovom priestore podľa pokynov prepravcu),

j) o úhrade opravy poškodenej batožiny, v prípade ak nie je možné batožinu opraviť doklad o neopraviteľnosti,
k) o nadobudnutí batožiny.

ČASŤ VI
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

ČLÁNOK 35
PREDMET POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ

1. Pri poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným inému v zahraničí má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila v rozsahu a vo výške podľa príslušných právnych predpisov voči nemu uplatnené a preukázané nároky na náhradu skutočnej škody, spôsobenej poisteným počas doby trvania poistenia v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na:
   a) zdraví alebo usmrtením,
   b) poškodením, zničením alebo stratou veci pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu.

ČLÁNOK 36
POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa poskytne poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovni vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu, ak poistná udalosť vznikla počas platnosti poistnej zmluvy.
3. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v Tabuľke č.1, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom roku, vrátane nákladov na právne zastúpenie.
4. Ak dôjde súčasne k viacerým poškodeniam, ktoré majú tú istú príčinu, považujú sa za jednu poistnú udalosť, a to nezávisle na počte poškodených osôb.
5. Ak je suma vypočítaná ako náhrada škody vyššia než suma, ktorá sa v zmluve dohodla ako najvyššie poistné plnenie, je poisťovňa povinná plniť len do výšky limitu plnenia.
6. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť poškodenému priamo, poisťovňa mu poskytne poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok po zhodnotení všetkých skutočností týkajúcich sa vzniku práva na poistné plnenie.
7. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
8. Poisťovňa má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré zaplatila za poisteného, ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky. Náhrada sa znižuje primerane k výške škody a okolnostiam, za ktorých došlo ku škode.
9. Poisťovňa má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v príčinnej súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným alebo nesplnením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného.
10. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, považuje sa z hľadiska počítania premlčacej doby podľa § 104 OZ za poistnú udalosť dátum nadobudnutia právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia, na základe ktorého vznikla poisťovni povinnosť plniť.

ČLÁNOK 37
VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP BP poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za:
   a) škodu spôsobenú neoprávneným užívaním motorového vozidla,
   b) škodu spôsobenou prevádzkou a užívaním motorových plavidiel, plachetníc, lietadiel alebo lietajúcich zariadení (vrátane dronov),
   c) škodu na veci alebo zvierati, ktoré poistený užíva neoprávnene,
   d) škodu na cennostiach a peniazoch,
   e) uloženie finančnej pokuty,
   f) škodu spôsobenú úmyselne alebo pri prevzatí zodpovednosti nad rámec stanovenými právnymi predpismi alebo neplnením si povinností odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu vzniknutej škody,
   g) škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
   h) škodu spôsobenú neoprávnenou manipuláciou s horľavými alebo výbušnými materiálmi,
   i) škodu spôsobenou znečistením vody alebo pôdy, alebo za inú škodu spôsobenú na životnom prostredí,
   j) škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat, alebo rastlín,
   k) škodu na veci spôsobenú zvieraťom, za ktoré poistený zodpovedá,
   l) škodu spôsobenú zvieraťom vyvezeným alebo získaným za účelom podnikania či chovania k zárobkovým účelom,
   m) škodu spôsobenú divokým a exotickým zvieraťom,
   n) škodu v súvislosti s výkonom práva poľovníctva,
   o) škodu spôsobenú psom pri výkone práva poľovníctva, alebo pri služobnom výkone,
   p) za škodu spôsobenú pri aktívnej účasti na športových pretekoch, súťažiach, v pracovnoprávnych alebo obdobných vzťahoch alebo v súvislosti s nimi, pri výkone profesijnej činnosti alebo slobodného povolania, svojou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou, dobrovoľníckou činnosťou, počas odborného vzdelávania žiaka a absolventskej praxe absolventa vykonávanej mimo strednej odbornej školy.
2. Poisťovňa nenahradí škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú v spoločnej domácnosti a právnickej osobe, s ktorou je poistený majetkovo prepojený.
3. Poisťovňa nenahradí škodu:
   a) na hnuteľnej veci, ktorá nie je vo vlastníctve poisteného, ale poistený ju má požičanú, prenajatú alebo ju používa z iného dôvodu alebo ju má u seba; s výnimkou zodpovednosti poisteného za škodu, ktorá vznikla na ubytovacom zariadení, ktoré poistený preukázateľne užíval v súvislosti s ubytovacími službami, ktoré mu boli poskytované,
   b) na nehnuteľnosti (jej stavebných súčastí), ktorú poistený užíva protiprávne,
   c) na nehnuteľnosti (jej príslušenstve), ktorú poistený užíva na základe oprávnenia a škoda neprevyšuje 50 EUR,
   d) súdneho sporu, ktorého prejednanie môže byť uskutočnené na území SR,
   e) za pokuty, penále či iné zmluvné, správne alebo trestné sankcie alebo iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter, bez ohľadu na to, komu boli uložené.

ČLÁNOK 38
POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP CP BP je poistený povinný neodkladne oznámiť škodovú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na poistné plnenie, asistenčnej službe. Následne je povinný najneskôr do 15 dní po návrate do vlasti písomne oznámiť škodovú udalosť pre potreby likvidácie.
2. Poistený je ďalej povinný:
   a) oznámiť bez meškania orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
   b) písomne oznámiť poisťovni na predpísanom tlačive: "Oznámenie škodovej udalosti", že poškodený proti poistenému uplatnil právo

na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovňa a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
c) oznámiť neodkladne poisťovni, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému a informovať ju o výsledkoch tohto konania,
d) písomne oznámiť poisťovni, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
e) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovňa nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä dohodnúť sa s ňou o tom, kto ho bude zastupovať. Ak poistený bez písomného súhlasu poisťovne nevznesie námietku premlčania alebo ak sa zaviaže bez tohto súhlasu uhradiť premlčanú pohľadávku, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie,
f) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

3. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinností môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení VPP CP BP vzťahujúcich sa k zjednanému poisteniu a právnych predpisov.

ČASŤ VII
POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY NA CESTÁCH V ZAHRANIČÍ

ČLÁNOK 39
PREDMET A ROZSAH POISTENIA

1. Predmetom poistenia je poskytnutie právnej ochrany poistenému na uplatnenie jeho práv a ochranu jeho právnych záujmov, ako aj úhrada s tým spojených nákladov do výšky dojednanej poistnej sumy.
2. Poistnou udalosťou je vznik skutočnosti:
   a) ktorá má za následok vznik práva poisteného právnymi prostriedkami uplatniť svoje práva a nároky vyplývajúce z protiprávneho konania tretích osôb,
   b) s ktorou je spojený oprávnený záujem poisteného právnymi prostriedkami odvrátiť alebo zmierniť skutočnosti, za ktoré je podľa tretích osôb v dôsledku svojho protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania zodpovedný.
3. Poistenie sa vzťahuje na právnu ochranu a uplatnenie právnych záujmov poisteného ako:
   a) vlastníka a oprávneného držiteľa motorového vozidla,
   b) oprávneného vodiča motorového vozidla,
   c) oprávneného spolucestujúceho v motorovom vozidle,
   d) chodcu,
   e) cyklistu,
   f) cestujúceho v dopravnom prostriedku, resp. na právnu ochranu pred neoprávnene vznesenými nárokmi na náhradu škody.
4. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na trestné konanie začaté príslušnými orgánmi proti poistenému v dôsledku jeho nedbanlivostného konania, ktoré má za následok trestnoprávny postih.
5. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na priestupkové konanie začaté príslušnými orgánmi proti poistenému v dôsledku jeho zavineného protiprávneho konania, ktoré má za následok postih podľa zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
6. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na správne konanie:
   a) v súvislosti s udelením, odobratím vodičského oprávnenia poisteného alebo obmedzením jeho rozsahu, s výnimkou právnych sporov v súvislosti s odobratím vodičského oprávnenia udeleného na skúšobnú dobu,
   b) v súvislosti s evidenciou motorových vozidiel alebo schvaľovaním ich technickej spôsobilosti.
7. Predmetom poistenia je tiež právna ochrana pri uplatňovaní oprávnených nárokov poisteného na náhradu škody vyplývajúcej z mimozmluvnej zodpovednosti za škodu.
8. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na uplatňovanie oprávnených záujmov poisteného v sporoch vznikajúcich zo záväzkových právnych vzťahov (napr. nájom, oprava a iné), ktorých predmetom je poistené motorové vozidlo.
9. V procesnoprávnej oblasti sa poistenie vzťahuje na:
   a) mimosúdne zmierovacie konanie alebo uzavretie prétorského zmieru,
   b) konanie pred súdom prvého a druhého stupňa,
   c) výkon právoplatného rozhodnutia na peňažné alebo nepeňažné plnenie vydaného súdom alebo iným príslušným orgánom opatreného doložkou vykonateľnosti,
   d) peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní (zloženie kaucie), ktorá je poistenému poskytnutá za účelom vylúčenia vyšetrovacej väzby v rámci trestného konania vedenému voči poistenému v zahraničí, a to až do výšky sumy stanovenej v zmluvných ustanoveniach alebo v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 40
POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie v súvislosti s poistnou udalosťou sa vzťahuje:
   a) pri náhrade škody zapríčinenej súbehom viacerých skutočností na prvú skutočnosť, majúcu za následok vznik alebo údajný vznik škody,
   b) vo všetkých ostatných prípadoch na skutočnosť, kedy sa poistený alebo tretia osoba dopustili protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania.
3. Pri vzniku a trvaní škodovej udalosti je pre vznik povinnosti poisťovne plniť určujúci jej začiatok.
4. Skutočnosti podľa odseku 2 tohto článku, písm. a) až b) musia nastať v čase trvania poistenia.
5. Ak sa poisťovňa vopred k tomu písomne zaviazala, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou, ktorá je alebo by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovne za poisteného náklady (trovy):
   a) trov predbežného opatrenia a zabezpečenia dôkazov,
   b) výdavky a odmeny za zastupovanie advokátom v mieste príslušného súdu vo výške taríf určených právnymi predpismi platnými v danej krajine, ako aj súdnych trov a poplatkov vzťahujúcich sa na konanie v zahraničí pred súdom prvého stupňa ako aj náklady mimosúdneho konania,
   c) trov dôkazov (znalečné, svedočné a výdaje osôb, ktorým súd v súvislosti s dokazovaním uložil určitú povinnosť) alebo ich pomernú časť, ktoré protistrana vynaložila na uplatnenie svojich práv a ktoré musí poistený uhradiť v dôsledku súdneho rozhodnutia,
   d) trov súdneho konania v súvislosti s nariadením výkonu rozhodnutia,
   e) cestovné náklady spojené s účasťou na konaní pred súdom prvého stupňa, ak bol poistený príslušným súdom v zahraničí k účasti na tomto konaní vyzvaný alebo ak je to pre uplatnenie jeho právnych záujmov nevyhnutné. Úhrada sa vypočíta podľa zákona o cestovných náhradách platného v SR.
6. Ak je to v poistnej zmluve osobitne dojednané, hradí poisťovňa podľa odseku 5 tohto článku písm. b) až d) aj náklady v súvislosti s konaním pred súdom druhého stupňa. Ak poistený na žiadosť poisťovne inicioval konanie pred súdom druhého stupňa, hradí poisťovňa všetky náklady súvisiace s týmto konaním.
7. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti.
8. Pri vedomom porušení povinnosti, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký vplyv na vznik alebo rozsah poistnej udalosti malo vedomé porušenie povinnosti zo strany poistenej osoby.

ČLÁNOK 41
VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP CP BP sa poistenie nevzťahuje na:
   a) právne spory v súvislosti s nárokmi na náhradu škody, ak sa vzťahujú na porušenie povinnosti vyplývajúcej zo zmluvného vzťahu, zákona alebo uloženej súdom,
   b) konanie podľa priestupkového zákona vo veci porušenia zákazu zastavenia alebo zákazu parkovania,
   c) právne spory medzi poistníkom a poisteným a medzi poistenými navzájom,
   d) právne spory medzi poisťovňou a poistníkom alebo poisteným,
   e) právne spory v súvislosti s riadením motorového vozidla, ktoré nebolo evidované v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo riadením motorového vozidla poisteným bez platného vodičského oprávnenia alebo riadením motorového vozidla pod vplyvom alkoholu, omamných alebo nedovolených látok, riadil motorové vozidlo bez vodičského oprávnenia alebo bez povolenia majiteľa vozidla,
   f) konanie poisteného, za ktoré je stíhaný za úmyselný trestný čin alebo priestupok alebo zanedbanie povinnosti poskytnúť prvú pomoc,
   g) konanie poisteného, ktorým spôsobil nehodu pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok,
   h) právne spory v súvislosti s kúpou, predajom, leasingom alebo havarijným poistením motorového vozidla,
   i) právne spory v súvislosti s aktívnou účasťou na motoristických športových súťažiach,
   j) právne spory, v ktorých si tretie osoby voči poistenému uplatňujú náhradu škody, ktorá vyplýva z mimozmluvnej zodpovednosti za škodu,
   k) právne spory, ak suma požadovaná navrhovateľom neprevyšuje 35,00 EUR,
   l) právne spory v súvislosti so vznikom škody na vedenom cudzom motorovom vozidle,
   m) právne spory v súvislosti so škodou na tovare prepravovanom poisteným vodičom alebo poisteným motorovým vozidlom,
   n) úmyselné konanie poisteného,
   o) pokuty uložené poistenému,
   p) náhradu škody, ktorú poistený neuhradil,
   q) motorové vozidlá zamestnancov využívané na pracovné účely v prospech poistníka alebo poisteného,
   r) právne spory v súvislosti s vnútroštátnymi nepokojmi, vojnovými konfliktmi a vojne podobnými udalosťami, ako aj štrajkami, výlukami, vzburami, teroristickými a sabotážnymi akciami,
   s) právne spory v súvislosti so zhabaním, odňatím a inými zásahmi štátnych orgánov,
   t) právne spory v súvislosti s majetkovoprávnymi spormi medzi nemanželskými životnými partnermi (druh a družka),
   u) právne spory v súvislosti s nárokmi a záväzkami, ktoré po vzniku poistnej udalosti na poisteného prešli, pokiaľ sa nejedná o odstúpené nároky po poistnej udalosti vyplývajúcej z náhrady škody z leasingu motorového vozidla.
2. Poisťovňa okrem horeuvedených výluk ďalej nehradí:
   a) náklady, ktoré poistený prevzal nad rámec svojich zákonných povinností,
   b) trovy konania, ktorých vznik bol spôsobený zavineným konaním poisteného alebo jeho zástupcu a ktoré by inak nevznikli,
   c) náklady mimosúdneho zmieru,
   d) náklady vzniknuté štvrtým a ďalším exekučným konaním, vyplývajúcim z toho istého exekučného titulu.

ČLÁNOK 42
POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Ak poskytnutie poistného plnenia vyžaduje, aby poisteného zastupoval advokát (ďalej len „právny zástupca"), má poistený v sídle miesta prvostupňového súdu alebo správneho orgánu právo zvoliť si svojho právneho zástupcu a oznámiť poisťovni jeho meno.
2. Poistený je povinný poskytnúť svojmu právnemu zástupcovi pravdivé, včasné a úplné informácie potrebné na poskytnutie efektívnej právnej pomoci.
3. Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť vznik škodovej udalosti asistenčnej službe poisťovne a riadiť sa jej pokynmi.
4. Ak bola poisťovňou poskytnutá poistenému pôžička na úhradu kaucie, je poistený povinný kauciu poisťovni vrátiť do 60 kalendárnych dní odo dňa zaplatenia poisťovňou. Uvedené platí aj v prípade, že sa poistený nezúčastní súdneho pojednávania. Lehota začína plynúť v deň nasledujúci po dni pripísania pôžičky na účet poisteného.
5. Ak na základe platných právnych noriem navštívenej krajiny je poisťovňou zložená kaucia poistenému vrátená pred uplynutím lehoty 60 kalendárnych dní, je poistený povinný túto sumu bez zbytočného odkladu uhradiť poisťovni.
6. Poisťovňa nie je zodpovedná za škody vzniknuté právnym zastupovaním.
7. Okrem povinností uvedených v tomto článku sa na poisteného vzťahujú aj povinnosti uvedené v článku 13 týchto VPP CP BP.

ČASŤ VIII
POISTENIE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA

ČLÁNOK 43
PREDMET POISTENIA

1. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, predmetom poistenia je nepojazdnosť osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo krádeže v zahraničí. Poistenie sa vzťahuje len na osobné motorové vozidlo:
   a) vo vlastníctve poisteného,
   b) v oprávnenom užívaní poisteného (od súkromnej alebo podnikateľskej osoby, leasing),
   c) z auto požičovne.
2. Ak bolo uzatvreté rodinné poistenie, vzťahuje sa poistenie obdobne i na rodinných príslušníkov poisteného.
3. V prípade osobného motorového vozidla, ktoré je po dopravnej nehode alebo poruche, ktoré nastali v zahraničí nepojazdné, alebo ak došlo ku krádeži tohto vozidla, poisťovňa poskytne poistné plnenie predstavujúce náhradu nasledovných nevyhnutných nákladov:
   a) opravu vozidla priamo na mieste poruchy alebo nehody, prípadne jeho odtiahnutie do najbližšej autoopravovne, ktorá je schopná vozidlo opraviť, a to do maximálnej výšky 200 EUR,
   b) dočasné ubytovanie vodiča a posádky vozidla (max. 4 osoby) počas nevyhnutnej opravy za účelom spojazdnenia vozidla do výšky 50 EUR za osobu a noc (max. 3 noci) podľa dojednaného limitu alebo
   c) cestovné do miesta trvalého pobytu, a to do výšky cestovného vlakom II. triedy s miestenkou alebo autobusom v prípade, ak je vozidlo trvale nepojazdné alebo došlo k jeho krádeži.
4. Toto poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na geografickom území Európy, okrem územia SR.

ČLÁNOK 44
POISTNÉ PLNENIE

V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.

ČLÁNOK 45
VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 týchto VPP CP BP poisťovňa neposkytne poistné plnenie:
   a) ak poistený do zahraničia cestoval vozidlom, ktoré nemalo platnú technickú kontrolu alebo nevyhovuje po technickej stránke podmienkam príslušnej krajiny,
   b) ak k poškodeniu vozidla prišlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
   c) ak poistený viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
   d) ak k poškodeniu vozidla prišlo pri automobilových pretekoch,
   e) ak došlo k poruche alebo odstaveniu vozidla v dôsledku nedostatočného množstva prevádzkových kvapalín, resp. mazadiel alebo nedostatočného nabitia batérie,
   f) v prípade odcudzenia vozidla v dôsledku podvodného konania, ktorého sa dopustil poistený.

ČLÁNOK 46
POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP CP BP je poistený povinný neodkladne oznámiť poisťovni vznik škodovej udalosti a predložiť:
   a) technický preukaz vozidla,
   b) posledné platné osvedčenie o technickej kontrole vozidla,
   c) policajnú správu (ak je príčinou poistnej udalosti dopravná nehoda alebo odcudzenie) s uvedením rozsahu poškodenia,
   d) potvrdenie autoservisu o oprave osobného vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla,
   e) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
   f) cestovný lístok,
   g) účet za hotel,
   h) doklad preukazujúci vynaložené náklady za odťah (napríklad faktúru).

ČASŤ IX
POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU

ČLÁNOK 47
PREDMET POISTENIA

1. Predmetom poistenia sú náklady za cestovné služby, ktoré si poistený v cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre písomne objednal, uhradil a ktoré nemohol čerpať z dôvodu predčasného návratu.
2. Predčasný návrat je návrat poisteného zo zahraničia do vlasti skôr, ako bolo pôvodne plánované, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 48 odsek 1 tejto časti. Poisťovňa preplatí vynaložené cestovné náklady (vlak, autobus II. triedy, letenka v turistickej triede). Podmienkou je, aby mal poistený takýto návrat zo zahraničia vopred odsúhlasený asistenčnou službou.

ČLÁNOK 48
ROZSAH POISTENIA

1. Poistenému vznikne právo na plnenie, ak v čase platnosti poistenia vznikla poistná udalosť, ktorá mu z vážnych dôvodov zabránila čerpať uhradené služby a to:
   a) náhla choroba, úraz, smrť poisteného počas pobytu v zahraničí (chorobu je možné akceptovať iba vtedy, ak sa na ňu poistený neliečil 6 mesiacov pred nástupom na zájazd a choroba nevznikla ako dôsledok alkoholizmu alebo užívania drog),
   b) hospitalizácia manžela/manželky, druha/družky, dieťaťa, rodičov a súrodencov, z dôvodu vážneho zdravotného stavu ohrozujúceho ich život vo vlasti,
   c) smrť manžela/manželky, druha/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov, vnúčat a súrodencov vo vlasti,
   d) ak nastala živelná udalosť alebo vlámanie, ktoré bezprostredne zasiahli byt poisteného iba v krajine trvalého pobytu.
2. Nečerpanie služieb podľa odseku 1 tohto článku z iných dôvodov ako sú uvedené v odseku 1, nie je poistnou udalosťou.
3. Nárok na plnenie z dôvodu predčasného návratu vzniká iba v tom prípade, ak poistený oznámi poistnú udalosť asistenčnej službe alebo poisťovni bezodkladne po jej vzniku a ak zároveň do pôvodne plánovaného návratu zo zahraničia do vlasti zostávajú minimálne 3 kalendárne dni. Ak je doba od vzniku poistnej udalosti do dňa pôvodne plánovaného návratu do vlasti kratšia ako 3 kalendárne dni, nárok na poistné plnenie nevzniká.
4. Z poistného krytia sú vylúčené a poisťovňa neposkytne plnenie, ak dôvodom predčasného návratu poisteného sú:
   a) tehotenstvo po ukončení 24. týždňa, pôrod a jeho následky,
   b) chronické choroby, psychické choroby,
   c) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie,
   d) udalosti, ktoré si poistený zapríčinil sám svojou vedomou nedbanlivosťou,
   e) nečerpané služby zapríčinené vojnou, štrajkom, vzburou, revolúciou, povstaním, občianskymi nepokojmi, inváziou, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou, konfiškáciou, znárodnením,
   f) škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú,
   g) škody vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok.

ČLÁNOK 49
POISTNÉ PLNENIE

1. Poisťovňa je povinná plniť len za preukázateľne nečerpané služby, a to najviac do výšky dohodnutej poistnej sumy. Náklady za nevyčerpané služby sa počítajú odo dňa nasledujúceho po ukončení čerpania služieb, na ktoré má poistený v rámci poisteného zájazdu nárok. Základom výpočtu je cena zájazdu. Vyplatená náhrada sa vypočíta pomerom nevyčerpaného počtu dní zájazdu k celkovému počtu dní zájazdu. Z tejto čiastky sa odpočíta akékoľvek plnenie poskytnuté organizátorom zájazdu.

ČLÁNOK 50
POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Poistený je povinný:
   a) bezodkladne oznámiť poisťovni, že nastala poistná udalosť,
   b) v prípade poistnej udalosti poskytnúť poisťovni všetky potrebné informácie a predložiť poisťovni požadované doklady nevyhnutné na likvidáciu.
2. Doklady potrebné na likvidáciu sú:
   a) potvrdenie o zaplatení poistného,
   b) potvrdenie o zaplatení zájazdu a dĺžke pobytu zájazdu,
   c) potvrdenie príbuzenského vzťahu,
   d) lekárska správa,
   e) úmrtný list,
   f) správa polície alebo potvrdenie od požiarnikov,
   g) iné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada a ktoré majú preukázateľný súvis s prešetrovanou poistnou udalosťou a smerujú k objasneniu, či je poisťovňa povinná plniť a ak áno, v akom rozsahu. Súvislosť s poistnou udalosťou je povinná preukazovať poisťovňa.

ČASŤ X
POISTENIE HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY V SR

ČLÁNOK 51
PREDMET POISTENIA

1. Z poistenia má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila náklady HZS vynaložené pri výkone záchrannej činnosti. Ide o náklady na technický zásah, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované HZS podľa platných cenníkov. Ide o náklady na:
   a) pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
   b) vyslobodenie osôb v núdzi,
   c) pozemnú a/alebo leteckú prepravu z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou záchrannou službou a/alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
   d) prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
2. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v horských oblastiach SR, vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých HZS vykonáva svoju činnosť na základe zákona o HZS.

ČLÁNOK 52
POISTNÉ PLNENIE

1. Poisťovňa poskytuje poistné plnenie iba do výšky skutočne vynaložených a preukázaných nákladov.
2. Ak poistený vedome porušil povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi ako aj povinnosti uvedené v týchto VPP CP BP, a toto porušenie podstatným spôsobom ovplyvnilo vznik poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. To isté platí v prípade požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

ČLÁNOK 53
VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 týchto VPP CP BP sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
   a) v dôsledku vedomého porušenia bezpečnostných alebo právnych predpisov, resp. usmernení a pokynov HZS,
   b) v súvislosti s manipuláciu poisteného so strelnou zbraňou alebo výbušninou,
   c) úmyselným zneužitím HZS.
2. Ďalej poisťovňa neposkytne poistné plnenie:
   a) na náklady za poskytovanie zdravotnej starostlivosti osobe v tiesni, ktoré je zo zákona povinná hradiť verejná zdravotná poisťovňa,
   b) prípady, ak sa poistené osoby pohybujú v jaskynnom prostredí, ktoré nie je prístupné verejnosti, vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a označeným turistickým chodníkom,
   c) pre cesty a pobyty, na ktorých poistený vykonáva rizikové športy (ak nie je dohodnuté inak),
   d) na náklady vzniknuté v súvislosti s prevádzkovaním zimných športov na vyznačených lyžiarskych tratiach, v prípade ak poskytnutie prvej pomoci vrátane prepravy poisteného na miesto, kde mu bude poskytnutá neodkladná zdravotná starostlivosť zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom o HZS,
   e) na náklady na záchranu v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo,
   f) za pokuty, resp. sankcie uložené poistenému.

ČLÁNOK 54
POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Poistený je povinný okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR a povinnosťami uvedenými v článku 13 týchto VPP CP BP:
   a) počínať si takým spôsobom a využívať všetky primerané prostriedky a možnosti k tomu, aby predišiel vzniku škodovej udalosti, najmä je povinný dodržiavať dôsledne pokyny HZS a ustanovenia zákona o HZS, riadiť sa výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti,
   b) v prípade vzniku škodovej udalosti neodkladne oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti dispečingu HZS (tel. č.: 18 300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS.

ČASŤ XI
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 55
DORUČOVANIE PÍSOMNOSTÍ

1. Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní odo dňa takejto zmeny. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného.
2. Písomnosť poisťovne určená poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel.
3. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník neoznámil.

ČLÁNOK 56
SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ neodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola prechádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zme-

ne a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

9. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 57
OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poisťovňa informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk.
2. Keďže nie je poistník a poistená osoby totožný, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ČLÁNOK 58
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve písomnou dohodou odchylne od týchto VPP CP BP, ak to predpokladajú ustanovení VPP CP BP alebo je to na prospech poisteného.
2. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa VPP CP BP, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a / alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
3. VPP CP BP sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
4. Každý spor, ktorý vznikne z použitia a účinnosti poistnej zmluvy, podlieha príslušným súdom na území Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov sa aplikuje platné právo na území Slovenskej republiky.
5. VPP CP BP boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňa 01. 04. 2026.

Príloha č. 1:

ZÁSADY A TABUĽKY PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

ZÁSADY PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

1. Výšku poistného plnenia za rozsah trvalých následkov úrazu stanoví poisťovňa ako percentuálny podiel z poistnej sumy za trvalé následky úrazu dojednanej v poistnej zmluve, pričom percento plnenia pre príslušné telesné poškodenie určí podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu (ďalej aj „Tabuľka pre TN"). Ak je uvedené v Tabuľke pre TN percentuálne rozpätie, určí sa výška poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie povahe a rozsahu trvalých následkov telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému úrazom spôsobené.
2. Rozsah trvalých následkov úrazu sa hodnotí po ich ustálení, t.j. podľa medicínskych poznatkov spravidla rok po úraze. V prípade, že sa neustáli ani do troch rokov odo dňa úrazu, hodnotí sa ich rozsah ku koncu tejto lehoty.
3. Pri osteomyelitíde, pseudoartróze, poúrazovom katarakte (šedý zákal očnej šošovky), poúrazovej epilepsii, pakĺboch sa rozsah trvalých následkov hodnotí ku koncu tretieho roku po úraze. Ku koncu tretieho roku sa hodnotia aj trvalé následky, ktoré majú túto podmienku uvedenú v Tabuľke pre TN.
4. Výšku poistného plnenia určuje poisťovňa buď na základe správy posudkového lekára poisťovne, ktorý odborným lekárskym vyšetrením stanoví rozsah trvalých následkov telesného poškodenia alebo podľa predložených lekárskych správ od odborného lekára, u ktorého sa poistený liečil. Rozhodnutie o zvolenom postupe, ktorý vedie k zisteniu rozsahu trvalého poškodenia po úraze je výhradne na poisťovni. Správu posudkového lekára poisťovne si môže poisťovňa doplňovať výpisom zo zdravotných záznamov poisteného.
5. Ak jediný úraz spôsobil poškodenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky. Ak sa však trvalé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom stanoveným v Tabuľke pre TN pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí.
6. Amputáciu časti článkov prstov (so stratou kosti) hodnotí poisťovňa percentom plnenia za stratu celého článku prsta.
7. Polovicou percenta za amputáciu celého koncového článku prsta hodnotíme stratu nechtovej drsnatiny prsta. Pri amputácii mäkkých častí prstov (bez straty kosti) plníme polovicou percenta plnenia za stratu celého článku prsta.
8. Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, napr. v dôsledku predchádzajúceho úrazu či choroby, zníži poisťovňa poistné plnenie za trvalé následky úrazu o sumu zodpovedajúcu percentu plnenia za predchádzajúce poškodenie, určené podľa Tabuľky pre TN.
9. Pri diagnóze neuvedenej v Tabuľke pre TN sa použije hodnotenie podľa bodu, s ktorým možno rozsah trvalých následkov porovnať.
10. Pri hodnotení instability (kývavosti, vikľavosti) alebo obmedzenej hybnosti kĺbov končatín nemožno hodnotiť trvalé následky úrazu na jeden kĺb končatiny súčasným použitím bodu pre instabilitu (kývavosť, vikľavosť) a aj bodu pre obmedzenú hybnosť.

Tabuľka č. 1

PLNENIE ZA TRVALÉ TELESNÉ POŠKODENIE PRI ZNÍŽENÍ ZRAKOVEJ OSTROSTI												
	6/6	**6/9**	**6/12**	**6/15**	**6/18**	**6/24**	**6/30**	**6/36**	**6/60**	**3/60**	**1/60**	**0**
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	23 %	24 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	8 %	11 %	14 %	18 %	21 %	23 %	25 %	27 %	30 %
6/12	4 %	6 %	9 %	11 %	14 %	18 %	21 %	24 %	27 %	30 %	32 %	35 %
6/15	6 %	8 %	11 %	15 %	18 %	21 %	24 %	27 %	31 %	35 %	38 %	40 %
6/18	9 %	11 %	14 %	18 %	21 %	25 %	28 %	32 %	38 %	43 %	47 %	50 %
6/24	12 %	14 %	18 %	21 %	25 %	30 %	35 %	41 %	47 %	52 %	57 %	60 %
6/30	15 %	18 %	21 %	24 %	28 %	35 %	42 %	49 %	56 %	62 %	68 %	70 %
6/36	18 %	21 %	24 %	27 %	32 %	41 %	49 %	58 %	66 %	72 %	77 %	80 %
6/60	21 %	23 %	27 %	31 %	38 %	47 %	56 %	66 %	75 %	83 %	87 %	90 %
3/60	23 %	25 %	30 %	35 %	43 %	52 %	62 %	72 %	83 %	90 %	95 %	95 %
1/60	24 %	27 %	32 %	38 %	47 %	57 %	68 %	77 %	87 %	95 %	100 %	100 %
0	25 %	30 %	35 %	40 %	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	95 %	100 %	100 %

Tabuľka č. 2

PLNENIE ZA TRVALÉ TELESNÉ POŠKODENIE PRI KONCENTRICKOM ZÚŽENÍ ZORNÉHO POĽA			
Stupeň zúženia	**jedného oka**	**oboch očí rovnako**	**jedného oka pri slepote druhého**
k 60°	0 %	10 %	40 %
k 50°	5 %	25 %	50 %
k 40°	10 %	35 %	60 %
k 30°	15 %	45 %	70 %
k 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

Tabuľka č. 3

PLNENIE ZA TRVALÉ TELESNÉ POŠKODENIE PRI NEKONCENTRICKOM ZÚŽENÍ ZORNÉHO POĽA				
Hemianopsia	homonymná	ľavostranná		35 %
Hemianopsia	homonymná	pravostranná		45 %
Hemianopsia	binazálna			10 %
Hemianopsia	bitemporálna			60 - 70 %
Hemianopsia	obojstranná	horná		10 - 15 %
Hemianopsia	obojstranná	dolná		30 - 50 %
Hemianopsia	jednostranná	nazálna		6 %
Hemianopsia	jednostranná	temporálna		15 - 20 %
Hemianopsia	jednostranná	horná		5 - 10 %
Hemianopsia	jednostranná	dolná		10 - 20 %
Hemianopsia	kvadrantová	nazálna	horná	4 %
Hemianopsia	kvadrantová	nazálna	dolná	6 %
Hemianopsia	kvadrantová	temporálna	horná	6 %
Hemianopsia	kvadrantová	temporálna	dolná	12 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
A	**HLAVA A ZMYSLOVÉ ORGÁNY**	
	úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu:	
A01	do 2 cm^2	do 5 %
A02	od 2 do 10 cm^2	6-10 %
A03	nad 10 cm^2	11-25 %
A10	**mozgové poruchy alebo duševné poruchy** po ťažkom poranení hlavy, verifikované neurologicky alebo psychiatricky	do 100 %
A11	**pôrazová stresová porucha** psychiatricky verifikovaná a trvale liečená (podmienkou je preukázanie utrpeného úrazu, ktorý spĺňa charakter úrazu v zmysle platných poistných podmienok)	15 %
A12	**trvalé následky po úraze hlavy bez preukázateľného poškodenia mozgu** (bolesť, závrate, neurastenické príznaky, pôrazová bolesť hlavy atď.) - hodnotiteľné k 3.roku od úrazu, verifikované a trvale liečené psychiatrom alebo neurológom	10 %
A20	**traumatická porucha tvárového nervu** verifikovaná neurologicky alebo EMG vyšetrením	do 15 %
A25	**traumatické poškodenie trojklanného nervu úplné,** verifikované neurologicky, za každú vetvu (spolu sú 3 vetvy na každej strane)	5 %
A26	**poruchy citlivosti tváre spôsobené iným poškodením - jazvou,** za každú vetvu (spolu sú 3 vetvy na každej strane)	3 %
	poškodenie tváre alebo krku (u žien vrátane dekoltu) a v prípade poruchy rastu vlasov aj na vlasatej časti hlavy sprevádzané funkčnými poruchami alebo vzbudzujúce súcit či pocit ošklivosti:	
A29	jazvy do 2 cm alebo do 1 cm^2 celkovej plochy	0-2 %
A30	jazvy od 2 cm do 10 cm dĺžky alebo 1 cm^2 do 5 cm^2 celkovej plochy	3-5 %
A31	do 20 cm dĺžky alebo do 10 cm^2 celkovej plochy	6-10 %
A32	nad 20 cm alebo nad 10 cm^2 celkovej plochy	11-15 %
A33	pôrazové deformácie nosa bez funkčne významnej poruchy vzbudzujúce súcit či pocit ošklivosti	3 %
A40	**moková fistula** po poranení lebečnej spodiny	15 %
	poškodenie nosa alebo čuchu:	
A50	**strata hrotu nosa** alebo **mäkkých častí** nosa	10 %
A51	**strata celého nosa bez zúženia**	15 %
A52	**strata celého nosa so zúžením**	25 %
A53	**deformácia nosa** s funkčne významnou poruchou priechodnosti po operačnej revízii hodnotená ORL lekárom **Pri hodnotení podľa bodov A50-A52 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov A29-A33!**	7 %
A60	**chronický atrofický zápal nosovej sliznice** po poleptaní alebo popálení	do 10 %
A61	**chronický hnisavý pôrazový zápal** vedľajších nosových dutín preukázateľne spôsobený úrazom, po operačnej revízii **Diagnózy uvedené v bodoch A60-61 sa hodnotia na základe zdravotnej dokumentácie!**	do 10 %
A70	**strata čuchu podľa rozsahu**	do 10 %
A71	**strata chuti podľa rozsahu**	do 10 %
A72	**strata zraku pri mozgovom poškodení podľa rozsahu objektivizované oftalmológom** (porucha zorného poľa)	do 30 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
B	**OKO** **Hodnotenie celkových trvalých následkov nemôže presahovať na jednom oku viac než 25 %, na druhom oku viac než 75 % a na oboch očiach viac než 100 %.** **Trvalé poškodenia uvedené v bodoch B02, B25-B26, B30-B31, B36, B45-B46 sa však hodnotia i nad túto hranicu.**	
B01	**následky očných poranení,** ktoré majú za následok zníženie zrakovej ostrosti hodnotia sa podľa pomocnej tabuľky č. 1	tab. č. 1
B02	**za anatomickú stratu alebo atrofiu oka** pripočítava sa k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcennosti	5 %
	strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie):	
B10	po korekcii vnútroočnou šošovkou, ak zraková ostrosť je horšia ako 6/12	do 10 %
B11	ak nie je možná korekcia vnútroočnou šošovkou ani kontaktnou šošovkou	25 %
B12	ak nie je možná korekcia vnútroočnou šošovkou, ale je možná kontaktnou šošovkou	15 %
	strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie)	
B15	po korekcii vnútroočnou šošovkou, ak zraková ostrosť na lepšom oku je rovná alebo horšia ako 6/12	do 20 %
B16	ak nie je možná korekcia vnútroočnou šošovkou, ale len kontaktnou šošovkou alebo afakickými okuliarmi	25 %
B17	**traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy** okohybných svalov podľa stupňa	do 25 %
	Diagnózy uvedené v bodoch B20-B21 sa hodnotia na základe perimetrického vyšetrenia.	
B20	**koncentrické obmedzenie zorného poľa** následkom úrazu sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 2	tab. č. 2
B21	**ostatné obmedzenia zorného poľa** sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 3	tab. č. 3
	porušenie priechodnosti slzných ciest:	
B25	na jednom oku	0,5-2 %
B26	na oboch očiach	3-6 %
	chybné postavenie rias operačne nekorigované	
B30	na jednom oku	0,5-3 %
B31	na oboch očiach	3-6 %
B35	**rozšírenie a ochrnutie zrenice** (vidiaceho oka) podľa stupňa	do 5 %
B36	**deformácia vonkajšieho segmentu** a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo ošklivosť, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vízu), pre každé oko	do 10 %
B40	**traumatické poruchy akomodácie**	do 10 %
	lagoftalmus poúrazový, operačne nekorigovateľný, vedúci k strate videnia	
B45	jednostranný	do 25 %
B46	obojstranný **Pri hodnotení bodov B45-B46 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu B36!**	do 50 %
	ptóza horného viečka (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu	
B50	jednostranná	do 25 %
B51	obojstranná	do 50 %
C	**UCHO**	
	strata jednej ušnice.	
C01	**V prípade straty časti jednej učnice hodnotíme polovicou percenta za stratu celej ušnice!**	10 %
C02	**strata oboch ušníc** alebo ich častí **Pri hodnotení podľa bodov C01-C02 nemožno na jednom uchu súčasne hodnotiť aj podľa bodov A29-A32!**	15 %
	deformita ušnice po chirurgickej revízii	
C04	jednostranná	0,5-5 %
C05	obojstranná	5-15 %
	perforácia bubienka verifik. ORL lekárom	
C07	trvalá poúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5 %
C08	trvalá poúrazová perforácia bubienka so zjavnou sekundárnou infekciou spôsobená úrazom	8 %
	nahluchlosť verifikovaná audiometriou	
C10	jednostranná ľahkého stupňa	2,5 %
C11	jednostranná stredného stupňa alebo tinnitus	4 %
C12	jednostranná ťažkého stupňa	8 %
C13	obojstranná ľahkého stupňa	5 %
C14	obojstranná ťažkého stupňa	7 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
C15	obojstranná ťažkého stupňa	15 %
	strata sluchu	
C20	úplná jedného ucha	15 %
C21	úplná oboch uší	40 %
	porucha labyrintu - odborne verifikovaná	
C30	jednostranná podľa stupňa	do 14 %
C31	obojstranná podľa stupňa	do 25 %
D	**ZUBY A POŠKODENIE CHRUPU**	
	Strata zubov I.-IV. vpravo a vľavo alebo ich podstatnej časti následkom pôsobenia vonkajšej sily (nie po zahryznutí). strata:	
D01	jedného zuba	5 %
D02	každého ďalšieho zuba - zvýšenie o 2 %	
D03	časti zuba - za každý zub 1%	
D04	**deformácia trvalých zubov I.-IV. vpravo a vľavo** následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych) zubov - za každú deformáciu zuba 1%	
D05	**strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov**	0 %
	poškodenie jazyka	
D10	stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami **Pri hodnotení podľa uvedeného bodu nemožno súčasne hodnotiť aj podľa bodov podľa bodov E05-E07.**	do 10 %
D11	strata jazyka alebo jeho časti	10 %
D12	porucha otvárania úst po zlomenine sánky	5 %
E	**KRK**	
	zúženie hrtana, priedušnice - odborne verifikované	
E01	ľahkého stupňa	10 %
E02	stredného stupňa	30 %
E03	ťažkého stupňa **Podľa bodu E03 nemožno súčasne oceňovať pri hodnotení podľa bodov E05, E06, E07, E10!**	65 %
E04	**poškodenie návratného nervu úrazového pôvodu**	15 %
	strata - odborne verifikovaná	
E05	hlasu čiastočná	8 %
E06	hlasu úplná (afónia)	35 %
E07	strata schopnosti rozprávať v dôsledku poškodenia rečových ústrojov **Pri hodnotení podľa bodov E05-E07 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov D10, E03 alebo E10!**	40 %
E10	**trvalá tracheotómia** **Pri hodnotení podľa bodu E10 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu E03 alebo podľa bodov E05-E07!**	45 %
E11	**strata hrtana**	80 %
F	**HRUDNÍK, PĽÚCA, SRDCE A PAŽERÁK**	
	obmedzenie hybnosti hrudníka, zrasty pľúc, hrudníkovej steny	
F01	ľahkého stupňa, overené spirometricky a rtg vyšetrením	8 %
F02	stredného stupňa, overené spirometricky a rtg vyšetrením	15 %
F03	ťažkého stupňa, overené spirometricky a rtg vyšetrením	25 %
	iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu, verifikované spirometrickým vyšetrením	
F05	jednostranné	30 %
F06	obojstranné	60 %
F10	**poruchy srdcové,** overené ECHO, EKG vyšetrením, spôsobené úrazom, podľa stupňa porušenia funkcie	do 80 %
F15	**poruchy cievne,** overené ECHO, SONO vyšetrením, spôsobené úrazom, podľa stupňa porušenia funkcie	do 50 %
F16	**jednostranné poúrazové poškodenie mliečnej žľazy,** úrazová amputácia jedného prsníka **u žien do 45 rokov** (vrátane)	30 %
F17	**obojstranné poúrazové poškodenie mliečnej žľazy,** úrazová amputácia oboch prsníkov **u žien do 45 rokov** (vrátane)	50 %
F18	**jednostranné poúrazové poškodenie mliečnej žľazy,** úrazová amputácia jedného prsníka **u žien nad 46 rokov** (vrátane)	15 %
F19	**obojstranné poúrazové poškodenie mliečnej žľazy,** úrazová amputácia oboch prsníkov **u žien nad 46 rokov** (vrátane)	30 %
F20	**fistula pažeráka** po chirurgických korekciách	do 50 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
	poúrazové zúženie pažeráka	
F25	ľahkého stupňa	10 %
F26	stredného stupňa po chirurgických korekciách	20 %
F27	ťažkého stupňa po chirurgických korekciách	40 %
F30	**strata pažeráka** s náhradou	70 %
G	**BRUCHO A TRÁVIACE ORGÁNY**	
G01	**poškodenie brušnej steny** sprevádzané porušením brušného lisu	10 %
G02	**porušenie funkcie tráviacich orgánov** podľa stupňa poruchy výživy – verifikované gastroenterológom	do 80 %
G03	**strata sleziny** do 18 rokov (vrátane)	25 %
G04	**strata sleziny** nad 18 rokov	10 %
G05	**poúrazová sterkorálna fistula** chirurgicky nekorigovateľná, trvalá kolostómia následkom úrazu	60 %
G07	**strata časti pečene** (aj bez metabolickej odozvy)	15 %
	nedovieravosť análnych zvieračov	
G10	čiastočná	20 %
G11	úplná, chirurgickou korekciou neodstrániteľná	50 %
G15	**poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála**	20-40 %
H	**MOČOVÉ A POHLAVNÉ ORGÁNY**	
H01	**strata obličky** jednej	20 %
H02	**strata obličky** obidvoch	80 %
H05	**poúrazové následky** poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie	do 40 %
H15	**hydrokéla**	0 %
H20	**strata semenníka, strata vaječníka** - jedného pri zachovaní funkcie druhého	5 %
H21	**strata semenníka, strata vaječníka** - oboch do 45 rokov (vrátane)	35 %
H22	**strata semenníka, strata vaječníka** - oboch od 46 do 60 rokov (vrátane)	20 %
H23	**strata semenníka, strata vaječníka** - oboch od 61 rokov	10 %
	anatomická strata mužského pohlavného údu	
H30	do 45 rokov (vrátane)	50 %
H31	od 46 do 60 rokov (vrátane)	30 %
H32	od 61 rokov	20 %
	poúrazové deformity alebo porucha funkcie mužského pohlavného údu verifikovaná urológom	
H35	do 45 rokov (vrátane)	25 %
H36	od 46 do 60 rokov (vrátane)	15 %
H37	od 61 rokov	10 %
	poúrazové deformácie alebo funkčné postihnutie ženských pohlavných orgánov	
H40	do 45 rokov (vrátane)	50 %
H41	od 46 do 60 rokov (vrátane)	30 %
H42	od 61 rokov	15 %
I	**CHRBTICA A MIECHA**	
I01	obmedzenie hybnosti krčnej chrbtice **ľahkého stupňa**	5 %
I02	obmedzenie hybnosti krčnej chrbtice **stredného stupňa**	10 %
I03	obmedzenie hybnosti krčnej chrbtice **ťažkého stupňa**	20 %
	deformita hrudnej chrbtice – verifikovaná spirometrickým alebo rtg. vyšetrením	
I10	klinovitá deformita tela stavca do 10 st.	5 %
I11	klinovitá deformita tela stavca od 11 do 20 st.	10 %
I12	celkové zníženie výšky tela stavca	15 %
I13	deformita hrudnej chrbtice s verifikovanou spirometrickou úchylkou alebo s neurologickou symptomatológiou a osovou úchylkou. **Pri hodnotení podľa bodu I13 nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodov I10-I12!**	15-25 %
I15	obmedzenie hybnosti driekovej chrbtice **ľahkého stupňa**	5 %
I16	obmedzenie hybnosti driekovej chrbtice **stredného stupňa**	10 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
I17	obmedzenie hybnosti driekovej chrbtice **ťažkého stupňa**	20 %
I20	poúrazové poškodenie miechy verifikované neurológom **ľahkého stupňa**	do 20 %
I21	poúrazové poškodenie miechy verifikované neurológom **stredného stupňa**	21-40 %
I22	poúrazové poškodenie miechy verifikované neurológom **ťažkého stupňa**	41-100 %
I23	poúrazové poškodenie miechových plien a koreňov verifikované neurológom a MRI vyšetrením	20-50 %
J	**PANVA**	
	porušenie celistvosti panvového prstenca (s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín) verifikované chirurgicky alebo neurologicky	
J01	u žien do 45 rokov (vrátane)	do 50 %
J02	u žien od 46 rokov a u mužov	do 35 %
K	**HORNÁ KONČATINA** **Hodnoty sa vzťahujú na pravákov, pre ľavákov platí hodnotenie opačné!**	
	úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im podobné)	
K01	vpravo	40 %
K02	vľavo	35 %
	úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50-70 st., predpaženie 40-45 st., vnútorná rotácia 20 st.)	
K03	vpravo	30 %
K04	vľavo	25 %
	obmedzenie rotačných pohybov ramenného kĺbu nad 50 %, bez obmedzenia iných druhov pohyblivosti	
K05	vpravo	6 %
K06	vľavo	5 %
	obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.)	
K07	vpravo	6 %
K08	vľavo	5 %
	obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.)	
K09	vpravo	8 10 %%
K10	vľavo	8 %
	obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.)	
K11	vpravo	16 %
K12	vľavo **Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu všetkých stupňov sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov nad 50% hodnotenie podľa bodov K07-K12 zvyšuje o 1/3!**	14 %
	viklavosť (instabilita) ramena, verifikovaná ASK alebo MR vyšetrením **Hodnotí ku koncu tretieho roku po úraze!**	
K13	ľahkého stupňa vpravo	6 %
K14	ľahkého stupňa vľavo	5 %
K15	stredného stupňa vpravo	8 %
K16	stredného stupňa vľavo	7 %
K17	ťažkého stupňa vpravo	12 %
K18	ťažkého stupňa vľavo	10 %
	pakĺb ramennej kosti po opakovaných operáciach **Hodnotí ku koncu tretieho roku po úraze!**	
K19	vpravo	35 %
K20	vľavo	30 %
	chronický zápal kostnej drene (fistulácia) len po otvorených zraneniach, alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu) **Hodnotí ku koncu tretieho roku po úraze!**	
K21	vpravo	30 %
K22	vľavo	25 %
K28	**nenapravené sternoklavikulárne, alebo akromioklavikulárne vykĺbenie** bez prípadnej poruchy funkcie **Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa poruchy funkcie ramenného kĺbu!**	2 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
K29	**póurazové deformity** ramennej kosti s osovou alebo rotačnou úchylkou, rtg preukázané - za každých 5 st. úchylky. **Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať prípadné skrátenie končatiny!**	3 %
	úplná meravosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke)	
K31	vpravo	30 %
K32	vľavo	25 %
	úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90-95 st.)	
K33	vpravo	20 %
K34	vľavo	16 %
K35	obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ľahkého stupňa **vpravo**	6 %
K36	obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ľahkého stupňa **vľavo**	5 %
K37	obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu stredného stupňa **vpravo**	12 %
K38	obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu stredného stupňa **vľavo**	10 %
K39	obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ťažkého stupňa **vpravo**	16 %
K40	obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ťažkého stupňa **vľavo**	14 %
	úplná meravosť radioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) **v nepriaznivom postavení** alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení)	
K41	vpravo	18 %
K42	vľavo	15 %
	úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia)	
K43	vpravo	12 %
K44	vľavo	10 %
	obmedzenie privrátenia alebo odvrátenia predlaktia ľahkého stupňa	
K45	vpravo	6 %
K46	vľavo	5 %
	obmedzenie privrátenia alebo odvrátenia predlaktia stredného stupňa	
K47	vpravo	10 %
K48	vľavo	8 %
	obmedzenie privrátenia alebo odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa	
K49	vpravo	16 %
K50	vľavo	14 %
	pakĺb oboch kostí predlaktia po opakovaných operáciách **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	
K51	vpravo	25 %
K52	vľavo	20 %
	pakĺb vretennej kosti po opakovaných operáciách **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	
K55	vpravo	15 %
K56	vľavo	10 %
	pakĺb lakťovej kosti **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	
K59	vpravo	15 %
K60	vľavo	10 %
	chronický zápal kostnej drene predlaktia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu) **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	
K63	vpravo	23 %
K64	vľavo	18 %
	kývavý lakťový kĺb (verifikované rtg) **Hodnotí sa k tretiemu roku po úraze!**	
K67	vpravo	11 %
K68	vľavo	8 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
	endoprotéza ramenného kĺbu	
K69	vpravo	30 %
K70	vľavo	20 %
L	**ZÁPÄSTIE A PRSTY** **Hodnoty sa vzťahujú na pravákov, pre ľavákov platí hodnotenie opačné!**	
	úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné ohnutie oboma smermi)	
L01	vpravo	25 %
L02	vľavo	20 %
	úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (ohnutie ruky 20-40 st.)	
L03	vpravo	20 %
L04	vľavo	15 %
	pakĺb členkovitej kosti **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	
L05	vpravo	15 %
L06	vľavo	12 %
	obmedzenie pohyblivosti zápästia	
L10	ľahkého stupňa vpravo	6 %
L11	ľahkého stupňa vľavo	5 %
L12	stredného stupňa vpravo	12 %
L13	stredného stupňa vľavo	10 %
L14	ťažkého stupňa vpravo	16 %
L15	ťažkého stupňa vľavo	14 %
	viklavosť (instabilita) zápästia, verifikovaná rtg. **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	
L20	ľahkého stupňa vpravo	6 %
L21	ľahkého stupňa vľavo	5 %
L22	stredného stupňa vpravo	8 %
L23	stredného stupňa vľavo	7 %
L24	ťažkého stupňa vpravo	12 %
L25	ťažkého stupňa vľavo	10 %
	porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ťažkého stupňa	
L30	vpravo	15 %
L31	vľavo	12 %
	porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti stredného stupňa	
L35	vpravo	12 %
L36	vľavo	8 %
	porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ľahkého stupňa alebo nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov palca	
L40	vpravo	6 %
L41	vľavo	5 %
	porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia dlane chýbajú viac než 4 cm	
L45	vpravo	6 %
L46	vľavo	5 %
	porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia dlane chýbajú 3-4 cm	
L50	vpravo	5 %
L51	vľavo	4 %
	porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia dlane chýba 1-3 cm	
L55	vpravo	2 %
L56	vľavo	1,5 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
	nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka	
L60	vpravo	2 %
L61	vľavo	1,5 %
	nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie	
L62	vpravo	2,5 %
L63	vľavo	2 %
	porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýbajú viac než 4 cm	
L65	vpravo	3 %
L66	vľavo	2,5 %
	porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýbajú 3 - 4 cm	
L70	vpravo	2 %
L71	vľavo	1,5 %
	porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 1 do 3 cm	
L72	vpravo	1,5 %
L73	vľavo	1 %
	nemožnosť úplného vystretia jedného zo základných, alebo jedného z medzičlánkových kĺbov prsta (za jeden kĺb na prste)	
L74	vpravo	1,5 %
L75	vľavo	1 %
	poúrazové obehové a trofické poruchy	
L77	poúrazové deformácie nechtového lôžka na jednom alebo na viacerých prstoch ruky	1 %
L78	na jednej hornej končatine	do 6 %
L79	na oboch horných končatinách	do 12 %
	traumatické poruchy nervov **Hodnotí sa na základe EMG vyš. koncu ku koncu 3. roku od úrazu! V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické!** **axilárneho nervu**	
L80	vpravo	do 25 %
L81	vľavo	do 22 %
	vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	
L82	vpravo	do 35 %
L83	vľavo	do 30 %
	kmeňa vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu	
L84	vpravo	do 25 %
L85	vľavo	do 22 %
	lakťového nervu s postihnutím inervovaných svalov	
L86	vpravo	do 35 %
L87	vľavo	do 30 %
	distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov	
L88	vpravo	25 %
L89	vľavo	20 %
	kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	
L90	vpravo	do 30 %
L91	vľavo	do 25 %
	distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva	
L92	vpravo	do 18 %
L93	vľavo	do 15 %
	všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti)	
L94	vpravo	do 50 %
L95	vľavo	do 40 %
L96	**traumatické poškodenie nervu len s postihnutím senzitívnej časti nervu,** diagnostikované neurológom alebo EMG vyšetrením	do 5 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
M	**DOLNÁ KONČATINA**	
M01	**paklb stehnovej kosti** **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	35 %
	endoprotéza (ak sa odškodnil paklb nesmie sa endoprotéza hodnotiť)	
M02	do 30 rokov	35 %
M03	do 40 rokov	25 %
M04	nad 40 rokov	20 %
M05	**chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti** len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu. **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	30 %
	skrátenie jednej dolnej končatiny	
M07	od 1 do 2 cm	2 %
M08	od 2 do 4 cm	5 %
M09	od 4 do 6 cm	9 %
M10	nad 6 cm	15 %
M11	**poúrazové deformity stehnovej kosti** (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) **od 5 stupňov** **Odchýlky nad 45 st. sa hodnotia ako strata končatiny!** **Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny!**	5-40 %
	úplná meravosť bedrového kĺbu	
M14	v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	35 %
M15	v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	20 %
	obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu	
M17	ľahkého stupňa	6 %
M18	stredného stupňa	12 %
M19	ťažkého stupňa	18 %
	úplná meravosť kolena **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	
M20	v nepriaznivom postavení (ohnutie nad uhol 20 st.)	25 %
M21	v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad uhol 30 st.)	30 %
M22	v priaznivom postavení	20 %
	endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu	
M23	do 30 rokov	30 %
M24	od 31-40 rokov	20 %
M25	nad 41 rokov	15 %
	extirpácia jabĺčka	
M26	čiastočná	5 %
M27	úplná	8 %
	obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu	
M28	ľahkého stupňa	6 %
M29	stredného stupňa	12 %
M30	ťažkého stupňa	18 %
	kývavosť (instabilita) kolenného kĺbu Nutný popis testov stability s vyhodnotením stupňa instability vo všetkých vyšetrovaných smeroch (1.-3. st.)! **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze alebo rok a pol od vykonanej operačnej revízie (po plastike)!**	
M31	ľahkého stupňa	7 %
M32	stredného stupňa	14 %
M33	ťažkého stupňa	20 %
	trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku alebo jeho časti	
M34	parciálna menisectómia	2 %
M35	subtotálna menisectómia	5 %
M36	totálna menisectómia	6 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
	trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov alebo ich častí	
M37	parciálna menisectómia	5 %
M38	subtotálna menisectómia	8 %
M39	totálna menisectómia	12 %
M40	**pakĺb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia** **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	30 %
M41	**chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia** len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu. **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	30 %
M42	**poúrazové deformity predkolenia** s osovou alebo rotačnou odchylkou, rtg preukázané - za každých 5 st. odchylky **Odchylky nad 45 st. sa hodnotia ako strata končatiny ku koncu tretieho roku po úraze!** **Pri hodnotení osovej odchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny!**	5 %
	úplná meravosť členkového kĺbu Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
M43	v nepriaznivom postavení	20 %
M44	v priaznivom postavení **V prípade, že sa hodnotí podľa bodu M43 a M44, nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodu M45-M47!**	15 %
	obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu	
M45	ľahkého stupňa	5 %
M46	stredného stupňa	7 %
M47	ťažkého stupňa	13 %
M49	**úplná strata pronácie alebo supinácie nohy**	8 %
M50	**obmedzenie pronácie alebo supinácie nohy**	4 %
M51	**kývavosť (instabilita) členkového kĺbu,** verifikovaná rtg **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	8 %
M52	**plochá, vbočená alebo vybočená noha** následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka alebo nohy	do 10 %
M54	**chronický zápal kostnej drene v oblasti nohy** len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu **Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!**	15 %
	úplná meravosť palca	
M55	medzičlánkového kĺbu palca nohy	1,5 %
M56	základného kĺbu palca nohy **V prípade hodnotenia podľa bodov M55-56, nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodov M58-M59!**	2,5 %
	obmedzenie pohyblivosti palca	
M58	medzičlánkového kĺbu palca nohy	1 %
M59	základného kĺbu palca nohy	2 %
M60	**porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta** nohy než palca, za každý prst	1 %
	poúrazové obehové a trofické poruchy	
M61	na jednej dolnej končatine	do 10 %
M62	na oboch dolných končatinách	do 20 %
M63	poúrazové deformácie nechtového lôžka na jednom alebo na viacerých prstoch nohy	1 %
	traumatické poruchy nervov dolnej končatiny **Hodnotia sa na základe EMG vyšetrenia ku koncu tretieho roku po úraze!** **V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické!**	
M65	**sedacieho** nervu	do 40 %
M66	**stehnového** nervu	do 35 %
M67	**zapchávajúceho** nervu **(obturatorius)**	do 20 %
M68	kmeňa **píšťalového** nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 35 %
M69	**distálnej časti píšťalového nervu** s postihnutím funkcie prstov	do 10 %
M70	**kmeňa ihlicového nervu** s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 30 %
M71	**hlbokej vetvy ihlicového nervu**	do 20 %
M72	**povrchovej vetvy ihlicového nervu**	do 10 %
M73	traumatické poškodenie **nervu len s postihnutím senzitívnej časti nervu,** diagnostikované neurológom alebo EMG vyšetrením	do 5 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
N	**AMPUTÁCIE - HORNÁ KONČATINA** **Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov, pre ľavákov platí hodnotenie opačné!** **Pri replantáciách sa hodnotí podľa poruchy funkcie!**	
	strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti paže	
N01	bez replantácie vpravo	60 %
N02	bez replantácie vľavo	55 %
	strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	
N05	bez replantácie vpravo	50 %
N06	bez replantácie vľavo	45 %
	strata ruky v zápästí	
N09	bez replantácie vpravo	45 %
N10	bez replantácie vľavo	40 %
	strata končatiny vo výške záprstných kostí	
N13	bez replantácie vpravo	40 %
N14	bez replantácie vľavo	35 %
	strata palca so záprstnou kosťou	
N18	bez replantácie vpravo	22 %
N19	bez replantácie vľavo	18 %
	strata oboch článkov palca	
N23	bez replantácie vpravo	20 %
N24	bez replantácie vľavo	17 %
	strata koncového článku palca	
N27	bez replantácie vpravo	8 %
N28	bez replantácie vľavo	5 %
	strata ukazováka so záprstnou kosťou	
N31	bez replantácie vpravo	12 %
N32	bez replantácie vľavo	10 %
	strata troch článkov ukazováka	
N35	bez replantácie vpravo	10 %
N36	bez replantácie vľavo	9 %
	strata dvoch článkov ukazováka	
N39	bez replantácie vpravo	6 %
N40	bez replantácie vľavo	5 %
	strata koncového článku ukazováka	
N43	bez replantácie vpravo	3 %
N44	bez replantácie vľavo	2,5 %
	strata tretieho alebo štvrtého prsta so záprstnou kosťou	
N47	bez replantácie vpravo	7 %
N48	bez replantácie vľavo	6 %
	strata tretieho alebo štvrtého prsta	
N51	bez replantácie vpravo	5 %
N52	bez replantácie vľavo	3,5 %
	strata dvoch článkov tretieho alebo štvrtého prsta	
N55	bez replantácie vpravo	4 %
N56	bez replantácie vľavo	3 %
	strata koncového článku tretieho alebo štvrtého prsta	
N59	bez replantácie vpravo	3 %
N60	bez replantácie vľavo	1 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
	strata malíčka so záprstnou kosťou	
N63	bez replantácie vpravo	5 %
N64	bez replantácie vľavo	4 %
	strata troch článkov malíčka	
N67	bez replantácie vpravo	4 %
N68	bez replantácie vľavo	3 %
	strata dvoch článkov malíčka	
N71	bez replantácie vpravo	3 %
N72	bez replantácie vľavo	1 %
	strata koncového článku malíčka	
N75	bez replantácie vpravo	2 %
N76	bez replantácie vľavo	1 %
N	**AMPUTÁCIE - DOLNÁ KONČATINA**	
N79	**strata dolnej končatiny v bedrovom kĺbe** (exartikulácia) bez replantácie	50 %
N81	**strata dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom** bez replantácie	40 %
N83	**strata dolnej končatiny so zachovaním kolenného kĺbu** bez replantácie	35 %
N85	**strata nohy so zachovaním päty** bez replantácie	20 %
N87	**strata všetkých prstov nohy a časti záprstných kostí nohy** bez replantácie	15 %
N89	**strata palca nohy a hlavičky jeho záprstnej kosti** bez replantácie	10 %
N91	**strata palca nohy alebo jeho časti** bez replantácie	5 %
N93	**strata druhého, tretieho alebo štvrtého prsta nohy a časti jeho záprstnej kosti, za každý prst** bez replantácie	2 %
N95	**strata druhého, tretieho, štvrtého alebo piateho prsta nohy alebo jeho posledného článku, za každý prst** bez replantácie	1 %
N97	**strata malíčka so záprstnou kosťou na nohe** bez replantácie	10 %
R	**PLOŠNÉ JAZVY**	
	rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie)	
R01	pod 0,25 % telesného povrchu (u dospelého človeka pod 43,25 cm^2)	0 %
R02	keloidná jazva od 3 cm^2 do 0,25% povrchu tela	2 %
R03	od 0,25 % do 0,5% telesného povrchu (u dospelého človeka od 43,26 – 86,5 cm^2)	2-5 %
R04	od 0,5% do 15% povrchu tela (u dospelého človeka od 86,6 – 2 595 cm^2)	6-3 %
R05	nad 15 % telesného povrchu (u dospelého človeka nad 2 596 cm^2)	31-50 %
R06	poúrazové zmeny pigmentácie	0 %
R07	poúrazové **poškodenie** vyžadujúce si **nepretržité a trvalé napojenie na dýchací prístroj** (umelá pľúcna ventilácia)	40 %
R09	**Poúrazové bolesti bez funkčného poškodenia**	0 %
R10	**u ostatných diagnóz, neuvedených v tabuľke B,** sa použije hodnotenie podľa bodu, s ktorým možno rozsah trvalých následkov porovnať	

Tabuľka č. 4

POMOCNÁ TABUĽKA PRE STANOVENIE PERCENTA PLNENIA PRE POŠKODENIE TVÁRE A KRKU		
BOD	**VEĽKOSŤ POŠKODENIA (JAZVY)**	
A29	jazvy do 1 cm a do 0,5 cm^2 celkovej plochy	1 %
A29	jazvy od 1,1 cm do 2 cm a od 0,51 cm^2 do 1 cm^2 celkovej plochy	2 %
A30	jazvy od 2,1 cm do 4,5 cm a od 1,1 cm^2 do 2,4 cm^2 celkovej plochy	3 %
A30	jazvy od 4,6 cm do 7,5 cm a od 2,5 cm^2 do 3,7 cm^2 celkovej plochy	4 %
A30	jazvy od 7,6 cm do 10 cm a od 3,8 cm^2 do 5 cm^2 celkovej plochy	5 %
A31	jazvy od 10,1 cm do 12 cm a od 5,1 cm^2 do 6 cm^2 celkovej plochy	6 %
A31	jazvy od 12,1 cm do 14 cm a od 6,1 cm^2 do 7 cm^2 celkovej plochy	7 %
A31	jazvy od 14,1 cm do 16 cm a od 7,1 cm^2 do 8 cm^2 celkovej plochy	8 %
A31	jazvy od 16,1 cm do 18 cm a od 8,1 cm^2 do 9 cm^2 celkovej plochy	9 %
A31	jazvy od 18,1 cm do 20 cm a od 9,1 cm^2 do 10 cm^2 celkovej plochy	10 %
A32	jazvy nad 20 cm do 23 cm a od 10,1 cm^2 do 13 cm^2 celkovej plochy	11 %
A32	jazvy nad 23,1 cm do 25 cm a od 13,1 cm^2 do 15 cm^2 celkovej plochy	12 %
A32	jazvy nad 25,1 cm do 27 cm a od 15,1 cm^2 do 17 cm^2 celkovej plochy	13 %
A32	jazvy nad 27,1 cm do 30 cm a od 17,1 cm^2 do 20 cm^2 celkovej plochy	14 %
A32	jazvy nad 30 cm a nad 20 cm^2 celkovej plochy	15 %

Tabuľka č. 5

POMOCNÁ TABUĽKA PRE VÝPOČET POVRCHU TELA S UVEDENÍM 0,25 % POVRCHU TELA					
Vek	**Povrch tela**	**0,25 % z povrchu tela**	**Vek**	**Povrch tela**	**0,25 % z povrchu tela**
novorodenec	0,23 m^2	5,75 cm^2	8 rokov	0,93 m^2	23,25 cm^2
2 mesiace	0,27 m^2	6,75 cm^2	9 rokov	1,02 m^2	25,50 cm^2
6 mesiacov	0,35 m^2	8,75 cm^2	10 rokov	1,12 m^2	28,00 cm^2
1 rok	0,42 m^2	10,50 cm^2	11 rokov	1,20 m^2	30,00 cm^2
2 roky	0,49 m^2	12,25 cm^2	12 rokov	1,27 m^2	31,75 cm^2
3 roky	0,59 m^2	14,75 cm^2	13 rokov	1,41 m^2	35,25 cm^2
4 roky	0,69 m^2	17,25 cm^2	14 rokov	1,50 m^2	37,50 cm^2
5 rokov	0,72 m^2	18,00 cm^2	15 rokov	1,59 m^2	39,75 cm^2
6 rokov	0,80 m^2	20,00 cm^2	nad 15 rokov	1,73 - 1,8 m^2	43,25 cm^2
7 rokov	0,87 m^2	21,75 cm^2	dospelý	1,73 - 1,8 m^2	43,25 cm^2