

CESTOVNÉ POISTENIE

**DLHODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE
K OSOBNÝM ÚČTOM KLIENTOV
SLOVENSKEJ SPORITELNE**



SLOVENSKÁ 
sporiteľňa

Kooperativa 
VIENNA INSURANCE GROUP

NA
CELÝ
ŽIVOT

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE DLHODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE K OSOBNÝM ÚČTOM KLIENTOV SLOVENSKEJ SPORITEĽNE

ČASŤ I	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	2	ČASŤ VI	POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU	18
Článok 1	Úvodné ustanovenia	2	Článok 35	Predmet poistenia a poistná udalosť	18
Článok 2	Výklad pojmov	2	Článok 36	Poistné plnenie	18
Článok 3	Subjekty poistenia	6	Článok 37	Výluky z poistenia	18
Článok 4	Rozsah poistenia, poistné sumy/limit plnenia	6	Článok 38	Povinnosti poisteného	18
Článok 5	Územná platnosť	7			
Článok 6	Začiatok a doba trvania poistenia	7	ČASŤ VII	POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY NA CESTÁCH V ZAHRANIČÍ	19
Článok 7	Zmena a zánik poistenia	7	Článok 39	Predmet a rozsah poistenia	19
Článok 8	Poistné	8	Článok 40	Poistné plnenie	19
Článok 9	Poistné plnenie	8	Článok 41	Výluky z poistenia	20
Článok 10	Výluky z poistenia	9	Článok 42	Povinnosti poisteného	20
Článok 11	Potvrdenie o dojednaní cestovného poistenia	9			
Článok 12	Spoluúčasť	9	ČASŤ VIII	POISTENIE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA	20
Článok 13	Povinnosti poistníka a poisteného	9	Článok 43	Predmet poistenia	20
Článok 14	Povinnosti a oprávnenia poisťovne	10	Článok 44	Poistné plnenie	20
			Článok 45	Výluky z poistenia	21
ČASŤ II	POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ	10	Článok 46	Povinnosti poisteného	21
Článok 15	Predmet poistenia	10			
Článok 16	Náklady záchrannej služby	11	ČASŤ IX	POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU	21
Článok 17	Náklady v prípade teroristického útoku	11	Článok 47	Predmet poistenia	21
Článok 18	Repatriácia, sprievod a poskytnutá pomoc	11	Článok 48	Rozsah poistného krytia	21
Článok 19	Poistné plnenie	12	Článok 49	Výška poistného krytia	21
Článok 20	Výluky z poistenia	12	Článok 50	Povinnosti poisteného	21
Článok 21	Povinnosti poisteného	12			
			ČASŤ X	POISTENIE STORNO ZÁJAZDU (so zahrnutím poistenia storna letenky/cestovného lístka/cestovnej služby)	22
ČASŤ III	POISTENIE OSTATNÝCH SLUŽIEB	12	Článok 51	Predmet poistenia	22
Článok 22	Ostatné služby	12	Článok 52	Rozsah poistenia	22
			Článok 53	Poistné plnenie	22
ČASŤ IV	ÚRAZOVÉ POISTENIE	13	Článok 54	Výluky z poistenia	22
Článok 23	Predmet poistenia	13	Článok 55	Povinnosti poisteného	22
Článok 24	Trvalé následky úrazu	14			
Článok 25	Úraz pri dopravnej nehode	15	ČASŤ XI	POISTENIE HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY V SR	23
Článok 26	Smrť poisteného následkom úrazu	15	Článok 56	Predmet poistenia	23
Článok 27	Poistné plnenie	15	Článok 57	Poistné plnenie	23
Článok 28	Výluky a obmedzenia z poistenia	15	Článok 58	Výluky z poistenia	23
Článok 29	Povinnosti poisteného	16	Článok 59	Povinnosti poisteného	23
ČASŤ V	POISTENIE BATOŽINY	16	ČASŤ XII	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	23
Článok 30	Predmet poistenia	16	Článok 60	Doručovanie písomností	23
Článok 31	Rozsah poistenia	16	Článok 61	Spôsob vybavovania sťažností	23
Článok 32	Poistné plnenie	16	Článok 62	Ochrana osobných údajov	24
Článok 33	Výluky z poistenia	17	Článok 63	Záverečné ustanovenia	24
Článok 34	Povinnosti poisteného	17			

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Cestovné poistenie (ďalej len „poistenie“), ktoré uzatvára spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), sa dojednáva k osobným účtom klientov Slovenskej sporiteľne, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. : 601/B (ďalej len „banka“). Pre poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre Dlhodobé cestovné poistenie k Osobným účtom klientov Slovenskej sporiteľne (ďalej len „VPP DCP OU SLSP“).
2. Poistenie sa dojednáva medzi poisťovňou a majiteľom osobného účtu vedenom v banke (ďalej len „majiteľ účtu“ alebo „poistník“).

ČLÁNOK 2 VÝKLAD POJMOV

1. **Asistenčná služba** je služba poisťovne zabezpečovaná prostredníctvom spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s. r. o., Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 33438/B, telefónny kontakt: +421 2 5729 9999, e-mail: travel@globalassistance.sk na základe zmluvy o zverení výkonu činnosti. Asistenčná služba je služba dostupná 24/7.
2. **Akútne ochorenie** je vznik náhleho ochorenia, ktoré ohrozuje zdravie alebo život poisteného a vyžaduje nevyhnutnú a neodkladnú zdravotnú starostlivosť.
3. **Batožinou** sa rozumie osobné veci poisteného, ktoré sú v jeho vlastníctve alebo spoluvlastníctve alebo sa jedná o cudzie veci, ktoré poistený oprávnenne užíva, a ktoré si obvykle berie so sebou pre daný účel cesty alebo pobytu alebo, ktoré si zakúpil počas cesty, vrátane elektronických a optických prístrojov, športových potrieb a iných vecí. Za batožinu sa nepovažujú osobné veci, ktoré si poistený prenajal alebo vypožičal na ceste.
4. **Batožinový priestor** môže byť:
 - a) v dopravnom prostriedku priestor, ktorý je oddelený, uzavretý a uzamknutý určený na prepravu batožiny, ide o miesto odlišné od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť. Sem patrí tiež: uzavretý, pevne zabudovaný a uzamknutý strešný nosič („truhla“) motorového vozidla, úložná schránka/skrinka vnútri uzamknutého motorového vozidla a iný typ uzamykateľnej schránky na motorovom vozidle alebo prívese,
 - b) priestor v uzamknutom stane nachádzajúcom sa v oficiálne prevádzkovanom kempingu podľa § 4 ods. 16 Vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried v znení neskorších predpisov.
5. **Blízkou osobou** sa rozumie príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/manželka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia a súrodenci manžela/manželky, manžel/manželka dieťaťa.
6. **Cenné veci** sú:
 - a) šperky, drahé kamene, perly,
 - b) osobné veci zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov,
 - c) hodinky,
 - d) kožušky a kožušiny.
7. **Cesta/pobyt** je cesta alebo pobyt poisteného počas poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve v rámci územnej platnosti poistenia.
8. **Cestovná organizácia** je cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, vrátane zahraničných cestovných organizácií oprávnených na výkon činnosti podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poisťovňa cez rezervačný portál Booking akceptuje len ubytovacie služby.

9. **Cestovná služba** je:
 - a) zájazd v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - b) ubytovacie služby a
 - c) doprava (letecká, autobusová, železničná alebo lodná), prípadne kombinácia týchto služieb.Kombináciou služieb sa rozumie služby uvedené pod písm. a) až c) alebo formy dopravy konkretizované v písm. c).
Doplňkové služby sú služby súvisiace s poistenou cestou/zájazdom, ak sú prostredníctvom cestovnej organizácie zakúpené alebo záväzne rezervované súčasne so službami podľa písm. a) až c) alebo samostatne. Doplňková služba musí byť v súlade s poistnou zmluvou a dohodnutým poistným obdobím zájazdu/pobytu/cesty v zahraničí.
10. **Cestovný doklad** je verejná listina, ktorou občan preukazuje svoju totožnosť a štátne občianstvo pri vycestovaní do zahraničia.
11. **Dodávateľ služieb** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, služby alebo iné činnosti poskytované alebo organizované asistenčnou službou poisťovne pre oprávnenú osobu.
12. **Doplňkové služby** sú:
 - a) prenájom vozidla/plavidla,
 - b) výuka športov za účelom rekreácie (okrem jazykových, vodičských, kapitánskych, pilotných kurzov)
 - c) skipass,
 - d) lístky na výstavy, kultúrne a športové podujatia.
13. **Dopravná asistencia** je služba poisťovne zabezpečovaná prostredníctvom spoločnosti Click2Claim, s. r. o., Jičínska 1748/8, 130 00, Praha 3, IČO: 287 91 215, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 21887, telefónny kontakt: +421 2 5729 9999, e-mail: www.click2claim.eu a ktorá je službou dostupná 24/7. Poskytuje sa v prípade nepravidielnosti leteckej, železničnej a autobusovej prepravy v mene a v zastúpení poisťovne oprávnenej osobe, počas poistenej cesty. V rámci dopravnej asistencie sa poskytuje aj Covid asistencia a refundácia v prípade zrušenia letu.
14. **Dopravná nehoda** je udalosť v cestnej, leteckej, železničnej alebo lodnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou dopravného prostriedku registrovaného v štátoch Európskej únie. Poistený môže byť účastníkom dopravnej nehody ako člen posádky dopravného prostriedku alebo ako osoba, ktorá sa nenachádzala v čase nehody v dopravnom prostriedku.
15. **Elektronické prístroje, optické prístroje a športové potreby** sú:
 - a) **elektronické prístroje** – prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje určené na záznam a prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obraz a výpočtová technika, ktorou sa rozumie prenosný počítač, jeho periférne zariadenia a príslušenstvo, mobilné telefóny, satelitné navigačné GPS prístroje,
 - b) **optické prístroje** sú fotoaparáty, videokamery, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľady, vrátane príslušenstva,
 - c) **športové potreby** sú veci, vrátane ich príslušenstva používané na vykonávanie športovej činnosti, ktorá je v programe cesty (pobytu) alebo je oprávnený predpoklad, že takúto športovú činnosť bude poistený vykonávať; vrátane športov a činností spadajúcich do rizikovej skupiny, ak je takáto riziková skupina v poistnej zmluve dojednaná.
16. **Epidémia** je šírenie náhleho a hromadného infekčného ochorenia a iných chorôb v určitom mieste a čase, ak je taký stav potvrdený vyhlásením príslušného štátneho alebo medzinárodného orgánu.
17. **Európa**. Pod Európou sa rozumie geografické územie Európy vrátane: Cyprus, Madeira, Maroko, Malta, Turecko, Egypt, Tunis, Kanárske ostrovy, Azorské ostrovy, Baleárske ostrovy.
18. **Horská oblasť** je oblasť vymenovaná v § 3 Zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších predpisov (ďalej len

- „zákon o HZS“).
19. **Horská záchranná služba** je Horská záchranná služba (ďalej len „HZS“) v zmysle zákona o HZS.
 20. **Chronickou chorobou** sa rozumie choroba už existujúca v čase vycestovania do zahraničia, ktorá počas predchádzajúcich 6 mesiacov vyžadovala lekárske ošetrovanie.
 21. **Kaucia** je finančná zábezpeka spojená s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z vedomej nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas doby trvania poistenia, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou.
 22. **Krádežou** sa rozumie neoprávnené privlastnenie si cudzej poistenej batožiny (okrem vreckovej krádeže) prekonaním prekážky páchatelom, niektorým z uvedených spôsobov:
 - a) do miesta uloženia veci sa páchatel dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
 - b) do miesta uloženia veci sa dostal inak ako vstupným vchodom alebo otvorom resp. otvoreným oknom,
 - c) prekážky prekonaním iným istým konaním alebo násilným konaním. Krádež veci v podobe neoprávneného si privlastnenia cudzej poistenej batožiny (okrem vreckovej krádeže) za podmienky podľa písm. a) až c) musí byť zrejme zo šetrenia vykonaného orgánom štátnej moci orgánu verejnej moci daného štátu a rozhodnutia alebo písomnosti vydaného z jeho strany v danej veci.
 23. **Lekárom** sa rozumie príslušný praktický alebo odborný lekár, ktorý disponuje potrebnými licenciami a ktorý nie je poistníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo ich blízkou osobou.
 24. **Letenka** je cestovný doklad pre zahraničnú cestu rezervovaný alebo zakúpený v prepravnej leteckej spoločnosti alebo agentúre predávajúcej letenky.
 25. **Limit plnenia** je horná hranica poistného plnenia v jednom poistnom období.
 26. **Lúpežou** je privlastnenie si veci tak, že tretia osoba (páchatel) použila proti poistenému násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia alebo využil znížený odpor poisteného, v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôžu tieto osoby niesť zodpovednosť. Konanie tretej osoby (páchatela) podľa prvej vety musí byť zrejme zo šetrenia vykonaného orgánom verejnej moci daného štátu a z rozhodnutia ním vydaného.
 27. **Majiteľ osobného účtu** je fyzická osoba, s ktorou banka uzavrela zmluvu o osobnom účte.
 28. **Manuálnou prácou** sa rozumie nasledovné činnosti:
 - a) stavebné a montážne činnosti (montáž a demontáž pomocných konštrukcií), pri ktorej sa vyžaduje pohyb na stavenisku vrátane dozoru,
 - b) činnosti, pri ktorej sa vyžaduje použitie strojov a/alebo nástrojov pri výrobnom, spracovateľskom, montážnom alebo opravárskom procese (obsluha a oprava alebo inštalácia strojov – okrem výpočtovej techniky, spracovanie kovov, skla, koží, plastov alebo kameňa),
 - c) manipulácia s ľahko zápalnými, žieravými, toxickými, výbušnými (vrátane pyrotechnických látok) alebo infekčnými látkami, demolácia a čistenie po výbušninách, práce v oblasti jadrovej energie, ako aj laboratórne práce,
 - d) ťažba dreva a/alebo manipulácia s drevom v lesníctve (opracovanie alebo spracovanie dreva), práce v tlačiarenskej výrobe,
 - e) práce pod zemským povrchom (razenie tunelov, banické práce), činnosti, pri ktorej sa vyžaduje pohyb vo výrobných priestoroch hutníckeho, strojárskeho a chemického priemyslu (zváracské práce),
 - f) práce na ropnej/vrtnej plošine, práce vo výškach (žeriavnici), práce na fasádach domov,
 - g) vykládka a nakládka lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov,
 - h) remeselné a odborné práce (murári, stolári, maliari, kuchári, čašníci, mäsiari, elektrikári, elektromechanici, automechanici, práce v sklade a robotnícke práce v poľnohospodárstve, v lesníctve vrátane loveckej činnosti, železničnej prevádzke, v potravinárskom a textilnom priemysle),
 - i) cestovný ruch (letušky, stevardi, plavčíci, vysokohorskí vodcovia),
 - j) doprava (piloti, vodiči, taxikári),
 - k) studniarstvo, rybárstvo na lodi, námorníci, geomorfologické práce, speleológia,
 - l) činnosti kaskadéra, artistu alebo aktívna činnosť poisteného obdobná ako pri výkone niektorého z rizikových športov,
 - m) činnosti pracovníkov v oblasti bezpečnosti a ochrany (polícia, vojaci, hasiči, pracovníci bezpečnostnej služby, väzenský dozorca, záchranári, zdravotnícky personál, lekári), opatrovateľky,
 - n) práce zabezpečujúce starostlivosť o zvieratá (ošetrovatel, cvičiteľ, veterinár, krotenie zvierat a práce v cirkuse).
 29. **Náhlym ochorením** sa rozumie neočakávané ochorenie, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného a ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený mal už pred vycestovaním do zahraničia pri ktorom nevykonanie okamžitého lekárskeho ošetrovania ohrozuje život poisteného, jeho telesnú integritu a môže spôsobiť vážne následky na zdraví poisteného alebo jeho telesnej integrity, prípadne príznaky ochorenia poisteného si vyžadujú okamžitú zdravotnú pomoc.
 30. **Nastúpenie na zájazd:**
 - a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou: príchod poisteného v deň určený cestovnou kanceláriou na spoločné zoradisko určené cestovnou kanceláriou;
 - b) pri individuálnej doprave: vycestovanie priamou cestou z miesta bydliska poisteného do miesta konania zájazdu podľa ponukového katalógu cestovnej kancelárie alebo jemu na úroveň postaveného ponukového listu.
 31. **Nová hodnota** je cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému alebo porovnateľnému účelu, charakteru, typu, kvality znovu nadobudnúť v danom čase a na danom mieste ako vec novú.
 32. **Odcudzením** sa rozumie krádež alebo lúpež.
 33. **Oprávnená osoba** je osoba určená v zmysle OZ, ktorá má v prípade poistnej udalosti smrť poisteného právo na poistné plnenie.
 34. **Osobné motorové vozidlo** je vozidlo kategórie M1 a N1 s hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, podľa zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 35. **Pandémia** je epidémia rozšírená vo veľkom geografickom okruhu s neurčitým časovým vymedzením a prakticky bez ohraničenia v mieste, ktorá dolieha na veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území vyhlásená Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) ako pandemická fáza od stupňa 4 a viac.
 36. **Poistený** je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje a je uvedená ako poistený v platnej poistnej zmluve za podmienok danej poistnej zmluvy a VPP DCP OU SLSP. Ak bolo uzavreté rodinné poistenie, vzťahuje sa dohodnutý rozsah poistenia i na rodinných príslušníkov poisteného nezávisle od jeho prítomnosti na ceste/pobyte.
 37. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie označená v VPP DCP OU SLSP, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
 38. **Poistná doba** je čas, na ktorý je uzavretá poistná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku a dátumom konca poistenia.
 39. **Poistné** je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jej výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
 40. **Poistné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné.
 41. **Poistné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovňa ho poskytne v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy a VPP DCP OU SLSP.

42. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené vo VPP DCP OU SLSP alebo poistnej zmluve.
43. **Poistník** je fyzická osoba, ktorá v deň uzavretia zmluvy dovŕšila 18. rok veku, je majiteľom osobného účtu v banke, uzavrela poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinná platiť poistné.
44. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov.
45. **Poisťovňa** je spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 79/B.
46. **Poskytovateľ zájazdu** je cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, ktorá poskytuje alebo sprostredkováva zájazd v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
47. **Predčasný návrat** je návrat poisteného zo zahraničia do vlasti skôr ako bolo pôvodne plánované, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 48. Poisťovňa preplatí vynaložené cestovné náklady (vlak, autobus II. triedy, letenka v turistickej triede). Podmienkou je, aby klient takýto návrat zo zahraničia vopred bezodkladne odsúhlasil s asistenčnou službou.
48. **Prenosná choroba** je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:
 - a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty, derivácie alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
 - b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej, a samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.
49. **Repatriácia do vlasti** – návrat/prevoz poisteného do vlasti.
50. **Repatriácia telesných pozostatkov** je prevoz telesných pozostatkov poisteného na územie SR alebo po dohode s poisťovňou alebo asistenčnou službou do iného členského štátu EÚ.
51. **Rizikové športy a činnosti sú:**
 - a) **Športy na vode:** potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky väčšej než 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora (za predpokladu, že je poistená osoba držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu) s výnimkou rekreačného šnorchlovania, vodný paragliding, kitesurfing (wind-surfing, surfing), jazda na vodnom skútri, rafting, športový a rekreačný rybolov, skoky do vody všetkých variant s pomôckami aj bez (napr. s padákom), bloobing, kanoistika, canoe polo, kneeboarding a wakeboarding.
 - b) **Športy na zemi:** americký, austrálsky, írsky futbal, ragby, pozemný hokej, hokejbal, všetky druhy freeboard (jazda na „U rampe“ v skateparku, skateboarding, landkiting, longboarding, mountainboarding, streetluge), športová strelba, poľovníctvo vrátane lovu exotickú drevu zveri a safari, športový šerm vrátane historického šermu, paintball, zorbing (všetky druhy), športové a rekreačné jazdectvo, hasičský šport, akrobatický rock and roll, športová gymnastika, skok o žrdi a päť (alebo moderný pentatlon), sedem a desaťboj, slacking, slamball, trampolína (všetky druhy), ironman triatlon, timbersport.
 - c) **Športy na ľade:** ľadový hokej, rýchlokorčuľovanie, krasokorčuľovanie, freeride (snowkiting), športové boby a sane, akrobatické lyžovanie, všetky druhy alpského lyžovania, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených trás, snowscoot (jazdové lyžovanie), skoky na lyžiach, freestylové lyžovanie (všetky druhy), bagjump.
 - d) **Športy vo vzduchu:** športové lietanie, parašutizmus alebo výsadkárstvo (zoskok a skok s padákom, tandemový zoskok), závesné lietanie (hovorovo rogalo), paragliding (vrátane speedflyingu a speedridingu), parasailing (kiting), bungee jumping.
- e) **Cyklo športy:** downhill, cyklokros, cyklotrial, bikros, biketrial, four-cross, krasojazda.
- f) **Turistika a iné formy:** speleológia, kaňoning, alpinizmus (horolezectvo, vysokohorská turistika, lezenie alpským štýlom), skialpinizmus, horská turistika (pohyb v teréne 3000 m.n.m a viac), via ferrata A-F, turistika povolená len s v sprievode horského vodcu, výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, polárne oblasti, otvorené more), turistika po nevyznačených trasách bez obmedzenia nadmorskej výšky, bouldering (horolezectvo na malých skalných útvaroch a umelých skalných stenách).
- g) **Motor a motoristické športy:** zahŕňajúce všetky jazdy na zemi, snehu, ľade a vode, vrátane motoriek, motokár, štvorkolek a buggykitingu.
- h) **Bojové športy:** všetky kontaktné bojové športy okrem karate a juda,
 - i) ďalšie športy zrovnateľnej rizikovosti,
 - j) akákoľvek športová činnosť (vrátane nerizikových športov) vykonávaná súťažne na profesionálnej i amatérskej úrovni (vrátane tréningov, sústredení aj priateľských pretekov a zápasov).
52. **Rodinní príslušníci** sú manžel/manželka, druh/družka a deti do ich 19. roku veku, ktorí žijú v spoločnej domácnosti s majiteľom osobného účtu.
53. **Služba cestovného ruchu** je preprava cestujúcich, ubytovanie, prenájom motorových vozidiel a iné služby cestovného ruchu, ktoré sa považujú za samostatné služby cestovného ruchu. Preprava cestujúcich môže byť uskutočnená napr. autobusom, vlakom, loďou alebo lietadlom. Ubytovanie je považované za samostatnú službu cestovného ruchu len ak nie je prirodzenou súčasťou prepravy cestujúcich a nie je určené na účel bývania. Prenájom motorových vozidiel alebo dvojkoľesových vozidiel vyžaduje vodičský preukaz skupiny A. Inými službami môžu byť napr. prehliadka so sprievodcom, vstupenky na koncerty, športové podujatia, skipasy a prenájom športového výstroja ako napr. lyžiarskeho, či zabezpečenie návštevy wellness zariadení, v prípade ak nie sú súčasťou ubytovacieho zariadenia.
54. **Smrť úrazom pri dopravnej nehode** sa rozumie smrť poisteného, ktorá nastala ako bezprostredný a preukázateľný následok úrazu pri dopravnej nehode.
55. **Spojenou službou cestovného ruchu** je situácia, keď cestujúci spolu s potvrdením o rezervácii prvej služby cestovného ruchu, napr. cesty lietadlom či vlakom, dostane ponuku rezervovať si ďalšiu službu cestovného ruchu poskytovanú vo zvolenom cieľovom mieste, napríklad ubytovanie v ubytovacom zariadení, aj s odkazom na rezervačné webové sídlo iného poskytovateľa alebo sprostredkovateľa služieb a túto ponuku do 24 hodín využije.
56. **Spolucestujúcim** sa rozumie osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným, je uvedená menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi na rovnakom doklade o poistení alebo zmluve o zájazde alebo na doklade o rezervovaných a zaplatených cestovných službách.
57. **Spolupoistený** je člen domácnosti, ktorý spolu s poisteným trvale žije v jednej domácnosti a spoločne uhrádza náklady na potreby domácnosti.
58. **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa VPP DCP OU SLSP.
59. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s danou vecou disponovať.
60. **Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
61. **Svet** všetky štáty sveta, s výnimkou SR.

62. **Škodová udalosť** je udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovne plniť a ktorá nastala počas trvania poistenia.
63. **Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného pre prírod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky alebo k úniku kvapalín či plynov, ktoré by mohlo spôsobiť poškodenie bytu asistovanej domácnosti v rozsahu znemožňujúcom jeho obvyklé užívanie alebo ktoré by následne mohlo spôsobiť škody na zdraví alebo väčšiu škodu na vybavení alebo stavebných súčiastiach bytu asistovanej domácnosti. Za technickú haváriu sa nepovažuje porucha, ktorá vznikla bezprostredným zavinením oprávnenej osoby alebo tretej osoby a porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte asistovanej domácnosti umiestnené.
64. **Teroristický útok** je trestný čin definovaný § 419 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
65. **Trvalé následky úrazu** vzniknuté pri dopravnej nehode sú trvalé následky úrazu poisteného, ktoré nastali ako bezprostredný a preukázateľný následok úrazu pri dopravnej nehode.
66. **Účastníkom zjazdu** sa rozumie fyzická osoba, ktorá je uvedená v zmluve o obstaraní zjazdu ako účastník zjazdu menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi.
67. **Úrazom** sa rozumie neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl alebo vplyvov vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobili poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.
68. **Vecou pod dozorom** je vec, pri ktorej je poistený alebo ním poverená osoba nepretržite prítomná.
69. **Vlasťou** sa rozumie miesto trvalého pobytu alebo štátnej príslušnosti poisteného alebo krajina kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného alebo obdobného poistenia.
70. **Vrecková krádež** je protiprávnym konaním, ktoré spočíva v prisvojení si cudzej veci, tak že sa jej páchatel zmocní z vrečka oblečenia, ktoré mal v momente krádeže poistený pri sebe, na seba a to bez použitia fyzického alebo psychického násillia v momente krádeže.
71. **Zahraničím** sa rozumie štát iný ako štát, ktorého je poistený štátnym príslušníkom alebo v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo v ktorom si platí zdravotné poistenie, okrem SR.
72. **Záchranná činnosť** je vyhľadávanie, vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia.
73. **Záchrannou službou** (ďalej aj „ZS“) sa rozumie horská, námorná, letecká, pozemná služba či iná obdobná inštitúcia zaoberajúca sa podobnou činnosťou o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti v ťažko dostupnom prírodnom prostredí. Poisťovňa poskytne tiež plnenie v prípade nehôd v dopravnom prostriedku, ktorý havaroval alebo v stavbe, ktoré sa zrútili.
74. **Zájazd** je komplex minimálne dvoch služieb napr. ubytovacie služby, doprava, prípadne kombinácia týchto služieb; zahŕňa aj doplnkové služby súvisiace s poistenou cestou, ak sú u poskytovateľa zakúpené alebo záväzne rezervované jedným nadobúdacím dokladom.
75. **Zanedbaná zdravotná starostlivosť** je keď poistený nedochádza pravidelne (minimálne raz ročne) na preventívne prehliadky.
76. **Zbierkami** sa rozumie zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod. Za zbierku sa považujú minimálne 3 kusy predmetov jedného druhu. Zbierky môžu byť voľného a úžitkového umenia, zbierky známk, mincí, technických prístrojov a iných predmetov zberateľskej činnosti.
77. **Zdravotníckym zariadením** sa rozumie zariadenie (nemocnica) s lôžkami, poskytujúce základnú a špecializovanú diagnostickú a liečebnú starostlivosť na lôžkach akútnej alebo neodkladnej starostlivosti za úče-

lom vyšetrenia diagnostiky, ošetrovania alebo liečenia.

78. **Združený živél (ZŽ)** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené niektorým z nasledovných rizík: požiar, výbuch, výbuch sopky, priamy úder blesku, pád lietadla, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, povodeň, záplava, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zrútenie alebo zosuv lavín, zemetrasenie, ťarcha snehu alebo námrazy, náraz dopravného prostriedku, nárazová vlna, kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení. Na účely poistenia sa združeným živlom rozumie:
 - a) **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovane rozšíril mimo určeného ohniska alebo určené ohnisko opustil a rozširuje sa ďalej vlastnou silou alebo bol treťou osobou úmyselne rozšírený. Požiarom sa ďalej rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím nehnuteľnosti alebo jej časti pri likvidácii požiaru.
 - b) **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútorným nádobou.
 - c) **Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, plynov alebo iných materiálov.
 - d) **Priamy úder blesku** je bezprostredné mechanické pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
 - e) **Pád lietadla** je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
 - f) **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu s deštruktívnymi účinkami.
 - g) **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádí vodných tokov alebo vodných nádrží alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku.
 - h) **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi a ktorá bola spôsobená prírodnými vplyvmi.
 - i) **Víchrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
 - j) **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.
 - k) **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom.
 - l) **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa množstvo snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu smerom do údolia.
 - m) **Zemetrasenie** je prírodnými vplyvmi spôsobený otras zemského povrchu vyvolaný pohybom v zemské kôre, ktorý dosahuje aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala škodová udalosť (nie v epicentre).
 - n) **Ťarchou snehu alebo námrazy** sa rozumie deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
 - o) **Náraz dopravného prostriedku** je priamy stret cestného alebo

koľajového vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho nákladu pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie poistnej udalosti políciou.

- p) **Nárazová vlna** je tlaková vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
- q) **Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení** je voda, para alebo vykurovacie, klimatizačné a hasiace médium, ktoré uniká alebo vyteká z vodovodného zariadenia, z vykurovacieho alebo ohrevného systému, v dôsledku jeho poruchy alebo poškodenia.

ČLÁNOK 3 SUBJEKTY POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na fyzickú osobu:
 - občana Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ktorý má v čase uzatvorenia poistnej zmluvy trvalé alebo prechodné bydlisko na území SR,
 - občana iného štátu, ktorý má v SR vydaný doklad o pobyte pre cudzincov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo
 - ide o fyzickú osobu, ktorá je na území SR povinne verejne zdravotne poistená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo je zdravotne poistená v niektorom z členských štátov Európskej únie (ďalej len „cudzinec“).
- Poistenie sa uzatvára pre občanov SR a cudzincov, ktorých vek v čase uzavretia poistenia nepresiahol 75 rokov a majú povolený pobyt na území SR. V tom prípade platí poistenie v dojednanom územnom rozsahu mimo územia SR a tiež mimo územia štátu, kde je poisťovaný cudzinec prihlásený k trvalému pobytu alebo má štátne občianstvo.
- V prípade, ak poistený dovŕši 75. rok veku počas trvania poistenia, považuje sa za poisteného do ukončenia tohto poistného obdobia. V nasledujúcom poistnom období sa naňho už poistenie nevzťahuje.

ČLÁNOK 4 ROZSAH POISTENIA, POISTNÉ SUMY/LIMIT PLNENIA

- Podľa VPP DCP OU SLSP je možné v rámci poistenia dojednať: Tabuľka č. 1:

Tabuľka č. 1

KOMPLEXNÉ POISTENIE	
ROZSAH POISTENIA	Poistná suma/limit plnenia
Poistenie liečebných nákladov v zahraničí	150 000 € spoluúčast 0
Akútne zubné ošetrovanie	max. 500 € (250 €/1 zub)
Náhradné dioptrické okuliare	250 €
Repatriácia telesných pozostatkov	20 000 €
Záchranná akcia	50 000 €
Liečebné náklady v prípade teroristického útoku	50 000 €
Náklady na cestu príbuzného	70 €/max. 4 noci + náklady na cestu, spoluúčast 20 %
Predĺženie pobytu po hospitalizácii	max. 4 noci + náklady na ubytovanie max. do 130 €/noc
Preprava dieťaťa	2 000 €
Poistenie batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb	max. 1 000 € 1 vec 350 €
Strata cestovných dokladov	350 €, spoluúčast 10%

KOMPLEXNÉ POISTENIE	
ROZSAH POISTENIA	Poistná suma/limit plnenia
Úrazové poistenie - trvalé následky úrazu, smrť následkom úrazu	10 000 €
Poistenie zodpovednosti za škodu - na zdraví, na veci	35 000 €
Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí	3 000 €, kaucia 1 500 €, spoluúčast 0
Poistenie nepojazdného motorového vozidla	200 € (odťah/oprava na mieste), 50 €/noc, max. 3 noci alebo cestovné náklady
Zdržanie batožín	min. 24 - max. 48 hod: 100 €/viac. ako 48 hod.: 300 €
Predčasný návrat zo zjazdu	200 €/osoba 800 €/rodinné poistenie
Asistenčné služby Global	Áno
Dopravná asistencia	Áno (v rámci toho meškanie lietadla)
Sprostredkovanie finančnej pomoci	Áno
Technická asistencia	Áno (maximálne do 100 €)
VOLITEĽNÉ PRIPOISTENIA	
ROZSAH POISTENIA	Poistná suma/limit plnenia
Rizikové športy	Áno
Horská záchranná služba v SR	10 000 €
Storno zjazdu	1 000 €/osoba 3 500 €/rodinné poistenie spoluúčast 10%

- Poistné sumy uvedené pri jednotlivých poisteniach sa vzťahujú vždy na jednu osobu, okrem poistenia nepojazdného vozidla, poistenia storna zjazdu a predčasného návratu zo zjazdu (variant rodinné poistenie).
- Poistenie môže byť uzavreté ako:
 - individuálne poistenie, t. j. poistený je len majiteľ účtu,
 - rodinné poistenie, t. j. spolu s poisteným majiteľom účtu sú poistení aj jeho rodinní príslušníci.
- Za dieťa do 19. roku veku sa pre účely tohto poistenia považuje dieťa, ktoré v deň uzavretia poistenia nedovŕšilo 19. rok veku a nie je samostatne zárobkovo činné. V prípade, ak dieťa dosiahne 19. rok veku počas trvania poistenia, alebo sa stane samostatne zárobkovo činné, v najbližšom nasledujúcom poistnom období sa poistenie na toto dieťa už nevzťahuje.
- Ak je uzavreté rodinné poistenie, vzťahuje sa dohodnutý rozsah poistenia i na rodinných príslušníkov majiteľa účtu nezávisle od jeho prítomnosti na ceste/pobyte.
- Poistenie sa vzťahuje iba na vykonávanie nerizikových športov (všetky okrem rizikových športov) ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistenie sa nevzťahuje aj na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
 - akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom alebo akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí,
 - akýmkoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku.

ČLÁNOK 5 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

1. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území ktoréhokolvek štátu sveta okrem územia SR. Poistenie sa tiež nevzťahuje na územie štátu, v ktorom má poistený cudzinec udelené štátne občianstvo, trvalé bydlisko alebo v ktorom je účastníkom verejného zdravotného poistenia.
2. V prípade poistnej udalosti smrť poisteného vzniknutej na území štátu, kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia, poisťovňa uhradí oprávnenej osobe z poistenia liečebných nákladov v zahraničí primerané a nevyhnutné náklady v rozsahu nákladov na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného, prípadne ich spolpolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti za predpokladu, že tieto náklady boli vynaložené so súhlasom asistenčnej služby. Ak asistenčnou službou nebol takýto súhlas daný, uhradí poisťovňa náklady len do takej sumy, za ktorú by repatriáciu telesných pozostatkov, prípadne ich spolpolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti bolo možné vykonať, keby ich zorganizovala asistenčná služba.
3. Pre účely cestovného poistenia sa za územie „Svet“ považujú všetky štáty sveta, s výnimkou SR.
4. Poistenie Horskej záchrannej služby v SR sa vzťahuje na Horské oblasti.
5. Hranice horských oblastí podľa odseku 4 tohto článku ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá ministerstvo.
6. Cestovné poistenie nie je platné na území štátu, v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnené alebo vykonáva pracovnú alebo podnikateľskú činnosť bez platného povolenia.

ČLÁNOK 6 ZAČIATOK A DOBA TRVANIA POISTENIA

1. Poistenie je platné a účinné dňom uzavretia poistnej zmluvy medzi poisťovňou a poistníkom. Poistník vyjadrí svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy na bankový účet Poisťovne. Cestovné poistenie (s výnimkou pripoistenia Storno zájazdu) vzniká v okamihu určenom dátumom a časom (stredoeurópskym), ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako Začiatok poistenia.
2. Pri pripoistení Storno zájazdu sa za deň záväzného objednania zájazdu považuje:
 - a) deň, ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúcom objednanie zájazdu v cestovnej organizácii ako dátum objednania zájazdu alebo
 - b) deň, kedy bola zaplatená cena, alebo jej časť za objednaný zájazd.
3. V prípade, že sú dátumy podľa odseku 2 tohto článku rozdielne, považuje sa za deň objednaného zájazdu ten deň, ktorý nastal skôr.
4. Pripoistenie Storno zájazdu musí byť pri cestovnom poistení platné v čase objednania/zakúpenia zájazdu, inak sa naň poistné krytie nevzťahuje.
5. Pripoistenie Storno zájazdu vzniká dňom nástupu na konkrétnu cestu/pobyt, nie však skôr ako uzavretím poistnej zmluvy a pre konkrétnu cestu/pobyt končí využitím cestovnej služby.
6. Poistenie je možné dojednať výhradne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
7. Pre poistenie podľa poistnej zmluvy uzavretej podľa odseku 6 sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy.
8. Lehota na prijatie návrhu poistníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí uplynutím 3 hodín od vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Začiatok poistenia nastane dátumom a časom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy.
9. Ak nebude poistné vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísané na bankový účet poisťovne v lehote podľa odseku 8 tohto článku, platnosť

predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.

10. Ak sa poistená osoba v čase uzavretia poistnej zmluvy nenachádzala na území SR, alebo nie je schopná túto skutočnosť preukázať, poisťovňa neposkytne plnenie z poistných udalostí, ktoré nastanú v čakacej dobe. Čakacia doba je 3 dni od dátumu a času uzavretia cestovného poistenia.
11. Pri cestovnom poistení sa poistná zmluva uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie je jeden rok. Poistné obdobie končí uplynutím jedného roka odo dňa, ktorý je označený ako dátum začiatku poistenia.
12. Pri cestovnom poistení sa účinnosť poistenia vzťahuje na prvých 90 dní v rámci každej cesty/pobytu v zahraničí bez ohľadu na počet ciest/pobytov v danom poistnom období. Poistený je povinný v prípade škodovej/poistnej udalosti predložiť poisťovní doklad (cestovný doklad, cestovný pas, doklad o ubytovaní alebo iný hodnoverný doklad), na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia alebo posledného pobytu na území SR.
13. Poistenie trvá počas doby platnosti Zmluvy o uzavretí osobného účtu medzi poistníkom a bankou, ak nezanikne skôr na základe inej právnej skutočnosti.
14. Ak nastane škodová udalosť pred začiatkom poistenia, nevzniká nárok na poistné plnenie.

ČLÁNOK 7 ZMENA A ZÁNIK POISTENIA

1. Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť vzájomnou dohodou zmluvných strán.
2. Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia nadobúda účinnosť po skončení aktuálneho poistného obdobia, a to v prvý deň, ktorý nasleduje po uplynutí poistného obdobia, v ktorom bola zmena vykonaná, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poistenie okrem dôvodov uvedených v OZ zaniká:
 - a) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemnásť a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - b) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - c) písomnou výpoveďou poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovní najneskôr šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
 - d) zánikom Zmluvy o osobnom účte uzavretej medzi bankou a poistníkom. Poistenie v takom prípade zaniká ku koncu poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku Zmluvy o osobnom účte.
 - e) písomnou výpoveďou poisťovne alebo poistníka do jedného mesiaca po poistnom plnení alebo jeho zamietnutí, výpovedná lehota je osem kalendárnych dní a jej uplynutím poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - f) ak sa poistník a poisťovňa dohodnú na zániku poistnej zmluvy cestovného poistenia aj počas poistného obdobia, v tom prípade má poistník nárok na vyplatenie tzv. nespotrebovaného poistného, t. j. poistného za počet mesiacov o ktoré sa platnosť poistenia skracuje, pričom každý aj začatý mesiac platnosti poistenia sa počíta ako celý mesiac. Poisťovňa má právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o náklady, ktoré jej vznikli so zrušením poistenia.
 - g) odstúpením poistníka od poistnej zmluvy podľa Zákona

č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“).

- h) nezaplatením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti,
 - i) poistenie zanikne tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručeníu, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú.
4. Pri porušení povinnosti poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávania poistenia, môže poisťovňa odstúpiť od poistnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, prípadne jeho zmeny, by poistnú zmluvu neuzavrela alebo zmenu nedojednala.
 5. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia, sa považuje za doručeníu dňom, keď ju adresát prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú.
 6. V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu:
 - a) v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni podľa písm. a) alebo
 - c) v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.
 7. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa Článku 7 ods. 6 VPP DCP OU SLSP sa považuje za dodržanú, ak poistník odosle do poisťovne oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to
 - a) listom na adresu sídla poisťovne: KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava alebo
 - b) osobitnou funkciou na odstúpenie od poistnej zmluvy, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle poisťovne: (<https://kooperativa.sk/odstupenie>) pričom je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne všetky údaje vrátane čísla poistnej zmluvy alebo
 - c) inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súbežne poistníkovi aj poisťovni.
 8. V prípade ak poistník uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa Článku 7 ods. 3 písm. g) VPP DCP OU SLSP a v poistnej zmluve prejavil svoj predchádzajúci súhlas/žiadost so začatím plnenia poistnej zmluvy zo strany poisťovne, poisťovňa mu najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy vráti zaplatené poistné krátené o poistné za obdobie od vzniku poistenia do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy. Poistné, o ktoré poisťovňa podľa predchádzajúcej vety krátila zaplatené poistné zodpovedá odplate za finančnú službu poskytnutú poisťovňou v súlade s poistnou zmluvou.
 9. Poistné podľa Článku 7 ods. 8 VPP DCP OU SLSP je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (doba trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ho započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.
 10. Ak poistník neuplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote podľa Článku 7 ods. 6 VPP DCP OU SLSP, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.
 11. Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa

Článku 7 ods. 3 písm. g) VPP DCP OU SLSP, nie je viazaný ani zmluvou o doplnkovej službe, ktorá súvisí s touto poistnou zmluvou a je poskytovaná poistníkovi na základe dohody medzi poisťovňou a treťou osobou. Takáto zmluva o doplnkovej službe sa zrušuje bez poplatkov momentom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 8 POISTNÉ

1. Poistník je povinný zaplatiť bežné poistné za celé poistné obdobie. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné zmysle článku 6 VPP DCP OU SLSP. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia. Výročný deň poistenia je každý taký deň počas poistnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia
2. Poistné pri cestovnom poistení je stanovené na jeden rok t. j. 365 resp. 366 dní v prípade priestupného roka. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve a je stanovená podľa aktuálneho sadzovníka poisťovne.
3. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovní úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
5. Ak poistná zmluva zanikla ešte pred začiatkom poistenia, poisťovňa vráti poistníkovi zaplatené poistné. Poistné sa nevracia za pripoistenie Storna zájazdu. Ak sa vráti poistený zo zahraničia pred uplynutím dohodnutej poistnej doby, zaplatené poistné poisťovňa nevráti.
6. Poistenie je predmetom dane z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z cestovného poistenia, vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka v lehote najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku. V prípade, že poistník zmluvu nevypovie, počnúc predmetným poistným obdobím je povinný platiť poistné v zmenenej výške.
8. O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 7 tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej zmene výšky poistného.

ČLÁNOK 9 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ku ktorej došlo počas trvania poistenia.
3. Poisťovňa nie je povinná plniť poistné plnenie, ak poistený alebo poistník uzná úplnú alebo akúkoľvek časť nároku tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby.
4. Poisťovňa vstupuje do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poistnej zmluvy.

5. Všetky nároky na poistné plnenie vyplývajúce z jednej príčiny alebo z viac príčin, ktoré spolu priamo súvisia sa považujú za jednu poistnú udalosť.
6. Poistovnía vypláti poistenému poistné plnenie v mene euro. Prepočet inej meny na menu euro sa vykoná podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti. V prípade, že poisteným je cudzinec, môže požiadať o poukázanie plnenia na účet vedený v zahraničí. V takomto prípade je poistený povinný uviesť potrebné identifikátory na pripísanie plnenia na jeho bankový účet, v opačnom prípade poisťovňa nie je povinná plniť týmto spôsobom.
7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
8. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovni.
9. Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.
10. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
11. V prípade, ak je požadovaná úhrada neprimeraných nákladov, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

ČLÁNOK 10 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v tomto článku je plnenie vylúčené aj v jednotlivých článkoch VPP DCP OU SLSP alebo vyplývajúcich z právnych predpisov.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteným/poistníkom alebo jeho blízkou osobou,
 - b) škodu spôsobenú hrubou nedbanlivosťou, úmyselným trestným činom, neposkytnutím pomoci,
 - c) škodu, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane,
 - d) škodu, ktorá vyplýva a/alebo vznikla v príčinnej súvislosti s cestou, na ktorú poistený nastúpil po tom, ako Ministerstvo zahraničných vecí SR oficiálne vyhlásilo, že neodporúča občanom cestovať alebo prechádzať štátom alebo oblasťou, v ktorej je zvýšené nebezpečenstvo (vnútorné nepokoje, akýkoľvek vojnový stav, živelná udalosť alebo represívnych zásahov štátnych orgánov a pod.),
 - e) škodu v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), vojnových konfliktov a vojne podobných udalostiam, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi orgánmi, alebo na základe ich nariadení, štrajkami,
 - f) škodu spôsobenú jadrovou energiou, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou,
 - g) škodu v súvislosti s vlastníctvom a používaním zbraní, streliva, pyrotechniky alebo výbušnín,
 - h) škodu spôsobenú sabotážou,
 - i) škodu spôsobenú dôsledkom teroristických činov, ak nie je VPP DCP OU SLSP ustanovené inak,
 - j) škodu v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií,
 - k) škodu spôsobenú v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
 - l) chemické alebo biologické kontaminácie,
 - m) epidémie, pandémie,

- n) škodu spôsobenú vedením motorového vozidla, ktoré sa hradia z Povinného zmluvného poistenia a/alebo z Havarijného poistenia,
- o) pracovné cesty a pobyty, okrem pracovných ciest a pobytov súvisiacich s administratívnou náplňou práce,
- p) osoby, ktorých pracovný, resp. študijný pobyt v zahraničí je spravidla dlhší ako 90 dní a ktoré pobyt len prerušujú na cestu domov do SR,
- q) vodičov z povolania.

Ak nie je dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na cesty a pobyty, na ktorých poistený vykonáva rizikové športy a manuálne práce.

ČLÁNOK 11 POTVRDENIE O DOJEDNANÍ CESTOVNÉHO POISTENIA

Potvrdenie o dojednaní poistenia vystavené poistenému poisťovňou prostredníctvom banky slúži ako preukaz, na základe ktorého je možné kontaktovať asistenčnú službu a dopravnú asistenciu v prípade poistnej udalosti, ktorá si takýto kontakt vyžaduje. Stratu alebo krádež tohto potvrdenia je poistený povinný oznámiť banke, ktorá je oprávnená vydať náhradné potvrdenie.

ČLÁNOK 12 SPOLUÚČASŤ

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčastou dojednanou v poistnej zmluve. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok, podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poisťovňa poistné plnenie neposkytne. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, je možné dojsť k dojednaniu spoluúčasti dvoma spôsobmi:
 - a) výškou zvoleného percenta z celkovej výšky škody (percentuálna spoluúčasť) alebo
 - b) stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
2. Poisťovňa pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť:
 - a) spoluúčasť podľa odseku 1 tohto článku písm. a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa ods. 1 tohto článku písm. b),
 - b) spoluúčasť podľa ods. 1 tohto článku písm. b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa ods. 1 tohto článku písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

ČLÁNOK 13 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Poistník a poistený je v povinný:
 - a) pre okamžitú pomoc bezodkladne kontaktovať asistenčnú službu alebo dopravnú asistenciu, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne a postupovať podľa jej inštrukcií,
 - b) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti,
 - c) na žiadosť poisťovne predložiť doklad preukazujúci okamih zaplatenia poistného,
 - d) písomne oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov uvedených v zmluve,
 - e) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti ustanovené VPP DCP OU SLSP,
 - f) vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie vzniku poistnej udalosti alebo na zmiernenie jej následkov,
 - g) na žiadosť poisťovne viacerodňovo preukázať, že sa v čase dojednávaného poistenia nachádzal na území SR,

- h) dodržiavať liečebný režim stanovený lekárom, predovšetkým rešpektovať pokyny lekára pri liečbe, nerobiť nič, čo by mohlo brániť alebo spomaliť uzdravenie a poskytovať poisťovni súčinnosť pri kontrole liečebného procesu,
 - i) na žiadosť a náklady poisťovne sa podrobiť vyšetreniu alebo vyšetreniam lekárom alebo lekármi alebo v zdravotníckom zariadení, ktorého poisťovňa alebo asistenčná služba sama určí, kým nie je povinnosť splnená, poisťovňa neposkytne poistné plnenie,
 - j) na žiadosť poisťovne alebo asistenčnej služby a dopravnej asistencie zbaviť tretiu osobu (najmä ošetrojúceho lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s škodovou udalosťou,
 - k) umožniť poisťovni vstupovať do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poistnej zmluvy.
2. Poistený a poistník je povinný pri vzniku škodovej udalosti postupovať nasledovne (týka sa aj oprávnenej osoby, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie):
- a) bezodkladne kontaktovať a oznámiť asistenčnej službe príčiny a okolnosti vzniku škodovej udalosti a urobiť podľa možnosti nutné a účelné opatrenia aby sa škoda nezväčšila,
 - b) do 30 kalendárnych dní od vzniku škodovej udalosti písomne oznámiť poisťovni na predpísanom tlačive: „Oznámenie o škodovej udalosti“ a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia,
 - c) predložiť poisťovni doklad (cestovný lístok, cestovný pas, doklad o ubytovaní alebo iný hodnoverný doklad) na základe, ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice vlasti do zahraničia alebo posledného pobytu vo vlasti,
 - d) predložiť poisťovni fotodokumentáciu (môže byť vykonaná aj poisteným), ktorá preukazuje vzniknutú škodovú udalosť,
 - e) bez meškania oznámiť orgánom polície príslušného štátu škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako 100 EUR a vyžiadať si policajný zápis,
 - f) dbať na to, že všetky údaje týkajúce sa škodovej udalosti nesmú byť zamlčané a žiadne údaje týkajúce sa škodovej udalosti nesmú byť zamlčané,
 - g) podať všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu škodovej udalosti a predložiť poisťovni požadované písomnosti potrebné na jej likvidáciu,
 - h) predložiť poisťovni doklady/písomnosti v slovenskom jazyku. Ak je doklad vystavený v inom cudzom jazyku ako je anglický jazyk, francúzsky, nemecký, španielsky, ruský a český, doložiť na žiadosť poisťovne kópiu a jemu zodpovedajúci autorizovaný preklad do slovenského jazyka, ktorý poistník alebo iná osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie zabezpečí na svoje náklady a umožní obstaranie jeho kópie,
 - i) poistený je povinný požiadať svoju zdravotnú poisťovňu o preplatenie nákladov, ktoré je možné uplatniť z Európskeho preukazu zdravotného poistenia (EHIC) a preukázať príslušné doklady poisťovni, a to aj dodatočne,
 - j) bezodkladne oznámiť poisťovni ostatné poisťovne, s ktorými má poistený poistnú zmluvu voči rovnakým/podobným rizikám vrátane poistných limitov plnenia uvedených v poistných zmluvách.
3. Pri prevádzkovaní akejkoľvek športovej činnosti je poistený povinný dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia, vrátane používania predpísaných alebo primeraných ochranných pomôcok a výbavy potrebnej pre bezpečný výkon tejto činnosti, v danej zemi.
4. Ustanoveniami tohto článku zostávajú ostatné povinnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby stanovené VPP DCP OU SLSP nedotknuté.
5. Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednania, zákonných ustanovení alebo VPP DCP OU SLSP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

ČLÁNOK 14 POVINNOSTI A OPRÁVNENIA POISŤOVNE

1. Poisťovňa je povinná:
 - a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov a VPP DCP OU SLSP,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistných udalostí. Informácie o zdravotnom stave poisteného, ktoré sa poisťovňa dozvie v súvislosti s poistením, smie použiť len pre svoju potrebu alebo pre potrebu asistenčnej služby a dopravnej asistencie.
2. Po oznámení škodovej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť poistné plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej OZ.
3. Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.

ČASŤ II POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRAŇIČÍ

ČLÁNOK 15 PREDMET POISTENIA

1. Predmet poistenia sa vzťahuje na úhradu účelne vynaložených nákladov na:
 - a) ošetrovanie poisteného v zahraničí v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu počas trvania poistenia. Jedná sa o ošetrovanie z lekárskeho hľadiska nevyhnutné a neodkladné k stabilizácii stavu poisteného tak, aby bol schopný pokračovať v ceste, byť prevezený do zdravotníckeho zariadenia alebo späť do vlasti.
 - b) náklady v súvislosti so smrťou poisteného v zahraničí, ktorá nastala v čase trvania poistenia v dôsledku akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí, ak je so vznikom takýchto nákladov spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
2. Ak poistený akútne ochorenie alebo utrpí úraz, poisťovňa poistenému uhradí alebo zaňho uhradí účelne vynaložené primerané náklady na:
 - a) nevyhnutné lekárske úkony podľa odseku 1 tohto článku písm. a),
 - b) hospitalizáciu poisteného v zdravotnom zariadení/nemocničnej izbe, pričom nárok na poistné plnenie zaniká okamihom, kedy bude poistený schopný prevozu do vlasti,
 - c) zabezpečenie prevozu do iného zdravotníckeho zariadenia, ak je to vzhľadom na zdravotný stav poisteného nevyhnutné,
 - d) lieky zakúpené na lekársky predpis; za lieky sa nepovažujú výživové, posilňujúce alebo vitamínové preparáty, aj keď sú predpísané lekárom a obsahujú liečivé látky, ani prostriedky používané preventívne, návykové a kozmetické prípravky,
 - e) zapožičanie umelých končatín, barlí, invalidných vozíkov a iných zdravotníckych prístrojov a pomôcok na lekársky predpis,
 - f) zubné ošetrovanie pri náhlych akútnych stavoch na zmiernenie bolesti, (v rozsahu jednoduchej výplne, prípadne extrakcie z dôvodu akútnej bolesti a na jednoduché opravy zubných protéz v dôsledku ich poškodenia pri pobyte v zahraničí), vrátane nákladov na lieky predpísané v súvislosti s vyššie uvedenými zákonmi,
 - g) lekárom predpísané náhradné dioptrické okuliare ak k ich poškodeniu došlo pri úraze,
 - h) ošetrovanie pri komplikáciách v ťarchavosti, ktoré vzniknú pred ukončením 24. týždňa tehotenstva okrem komplikácií, ktoré nastali v rámci rizikového tehotenstva,
 - i) záchrannú službu alebo taxislužbu na prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia a z neho do miesta ubytovania v zahraničí (pri neschopnosti chodiť), alebo dopravu poisteného do zdravotníckeho zariadenia najbližšieho k jeho miestu pobytu v zahraničí, ktoré je schopné zaistiť potrebnú zdravotnú starostlivosť,

a na dopravu z takéhoto zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený nemôže z objektívnych dôvodov použiť verejný dopravný prostriedok.

3. Ak je v dôsledku škodovej udalosti zdravotný stav poisteného taký, že ani v posledný deň dohodnutej poistnej doby neumožňuje podľa rozhodnutia ošetrojúceho lekára návrat poisteného do vlasti, možno so súhlasom poisťovne predĺžiť poistenému účinnosť poistenia to uzavretím novej poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 6 ods. 8 a 9 a v prípade potreby aj pre ďalšieho poisteného. Toto poistenie možno predĺžiť až do dňa kedy je poistený schopný návratu do vlasti, maximálne však o dobu 6 týždňov.

ČLÁNOK 16

NÁKLADY ZÁCHRANNEJ SLUŽBY

1. Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje aj na náhradu nákladov zá-sahu ZS na území mimo SR. Poistenie sa vzťahuje na nutne vynaložené náklady v priamej príčinnej súvislosti so záchranou poisteného v situácii ohrozenia jeho života alebo zdravia. Rovnako aj v prípade úmrtia pois-teného a na jeho telesné pozostatky. Ide o náklady vyúčtované ZS podľa platných cenníkov, ktoré je poistený povinný podľa právnych predpisov uhradiť a nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia.
2. Poistenie sa nevzťahuje na úhradu nákladov na:
 - a) škody spôsobené úmyselným zneužitím ZS akýmkoľvek spôsobom,
 - b) škody, ku ktorým došlo k ohrozeniu života alebo zdravia poistené-ho následkom jeho hrubej nedbanlivosti alebo vedomého konania v rozpore s pokynmi ZS a inými predpismi a usmerneniami,
 - c) škody spôsobené poistenými osobami pohybujúcimi sa v jaskyn-nom prostredí, ktoré nie je prístupné verejnosti, vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a označeným turistickým chodníkom,
 - d) škody vzniknuté v súvislosti s prevádzkovaním zimných športov na vyznačených lyžiarskych tratiach (poskytnutie prvej pomoci, pre-prava poisteného do miesta zdravotnej starostlivosti), ktoré zabez-pečuje a za nezodpovedá prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom o ZS na danom území,
 - e) záchranu v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo,
 - f) pokuty alebo sankcie uložené poistenému.

ČLÁNOK 17

NÁKLADY V PRÍPADE TERORISTICKÉHO ÚTOKU

1. Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje aj na úhradu nákladov v sú-vislosti so smrťou alebo vznikom škody na zdraví poisteného spôsobe-ných v súvislosti s teroristickým činom.
2. Ak akékoľvek orgány SR či významné medzinárodné inštitúcie ohlásia, že sa v danej krajine (oblasti, región) očakáva teroristický útok alebo, že do danej krajiny (oblasti, regiónu) neodporúčajú cestovať (ďalej len „rizikové krajiny“) a poistený napriek tomu do rizikovej krajiny vyces-tuje alebo z rizikovej krajiny, v ktorej sa v čase tohto ohlásenia poiste-ný nachádza bezodkladne neodcestuje, hoci mu to okolnosti umožňujú a bude poistenému spôsobená ujma na živote alebo zdraví v súvis-losti s teroristickým činom, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie.
3. V prípade, že následkom teroristického útoku je znemožnené posky-tovať v danej oblasti asistenčnú službu, vynaložené liečebné náklady, na ktoré vznikne právo poistenému na náhradu, poisťovňa uhradí po odovzdaní kópie dokladov po návrate z cesty alebo pobytu poisteného.

ČLÁNOK 18

REPATRIÁCIA, SPRIEVOD A POSKYTNUTÁ POMOC

1. Ak poistený akútne ochorie alebo utrpí úraz, poisťovňa mu uhradí alebo za neho uhradí účelne vynaložené primerané náklady za:

- a) prepravu (repatriáciu) poisteného zo zahraničia späť do vlasti, ako-náhle to dovoľí zdravotný stav poisteného a to za predpokladu, že z dôvodu poistnej udalosti nemôže poistený použiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy, pričom si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy na základe odporúčania ošetrojú-ceho lekára,
- b) dopravu jednej sprevádzajúcej osoby pri repatriácii poisteného, ak je z lekárskeho hľadiska sprievod nutný.
2. V prípade občana SR, asistenčná služba zorganizuje a poisťovňa uhradí náklady na repatriáciu poisteného na územie SR. V prípade cudzinca poisťovňa ani asistenčná služba nemá povinnosť repatriáciu do vlasti or-ganizačne zabezpečiť a úhradu nákladov zabezpečí maximálne do výšky nákladov, v akej by vznikli v prípade repatriácie na územie SR.
3. Dopravu jednej osoby z vlasti do zahraničia a späť na účely zabezpe-čenia návratu poisteného do vlasti, ak je v dôsledku poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov sprevádzanie nevyhnutné.
4. V prípade smrti poisteného, uhradí poisťovňa účelne vynaložené nákla-dy na prepravu (repatriáciu) telesných pozostatkov poisteného do vlasti, prípadne spolopenia telesných pozostatkov a ich prepravu z miesta úmrtia až do miesta uloženia pozostatkov vo vlasti poisteného; vrátane potrebných vedľajších nákladov v súvislosti s repatriáciou.
5. V záujme urýchlenejšieho prevozu telesných pozostatkov zosnulého je po-trebné, aby blízka osoba v najkratšom čase predložila poisťovní nasledovné doklady:
 - a) úmrtný list a lekárske osvedčenie o príčine smrti,
 - b) rodný list,
 - c) sobášny list, prípadne úmrtný list manžela/manželky,
 - d) potvrdenie pohrebneho ústavu o následnom zrealizovaní spolopenia,
 - e) v prípade nehody dokumenty potrebné na upresnenie bližšej prí-činy smrti a okolností nehody.
6. Repatriáciu, sprievod a ďalšie súvisiace služby musí so súhlasom ošetro-vúceho lekára vopred schváliť asistenčná služba.
7. Návšteva chorého v prípade, ak zdravotný stav poisteného je natoľko vážny, že vyžaduje liečebný pobyt v zdravotníckom zariadení s trvaním liečby viac ako 10 dní, pričom nie je možná jeho preprava do vlasti, potom poisťovňa uhradí pre jednu osobu jeho návštevu. Náklady na cestu (pohonné hmoty použitého motorového vozidla, cestovné líst-ky, letenka v turistickej triede) ako aj ubytovanie max. na 4 noci do výšky nákladov. Nárok na poistné plnenie vzniká po predložení do-kladov vo výške 80 % z preukázaných nákladov maximálne však do výšky uvedenej v Tabuľke č. 1. Ak asistenčná služba nedala písom-ný súhlas na návštevu poisteného, náklady na takto vykonanú cestu nehradí.
8. Preprava dieťaťa, pokiaľ v dôsledku choroby alebo úrazu, prípadne smrti poisteného zostalo dieťa do 15 rokov bez dozoru v zahraničí, poisťov-ňa uhradí pre jednu osobu, ktorá odprevadí dieťa do vlasti, cestu tam a späť. Ak takejto osoby niet, asistenčná služba zabezpečí bezpečnú dopravu dieťaťa do vlasti a uhradí cestovné náklady s tým spojené.
9. Predĺženie pobytu, ak po hospitalizácii (nemocničnom pobyte) poistený nemôže absolvovať cestu do vlasti v pôvodnom termíne a sám (v le-kársky odôvodnených prípadoch, prekážky pri doprave a pod.), asis-tenčná služba zabezpečí a uhradí náklady pre poisteného na ubytovanie max. však 4 noci do výšky 130 EUR/noc. Náklady podľa prvej vety uhradí i pre jedného rodinného príslušníka, ktorý zabezpečuje sprie-vod poistenému do vlasti. V prípade cudzinca, poisťovňa ani asistenč-ná služba nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť a úhradu nákladov zabezpečí do takej výšky v akej by boli v prípade prepravy na územie SR.
10. V prípade úmrtia alebo náhleho lekárskeho doloženého ohrozenia života poisteného/spolucestujúceho, pričom táto udalosť nastane počas poby-tu v zahraničí, na požiadanie poisteného/spolucestujúceho asistenčná služba zabezpečí repatriáciu do vlasti.

ČLÁNOK 19 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti, poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Ak poistený nemá odsúhlasené poskytnutie lekárskej pomoci asistenčnou službou, potom poisťovňa hradí náklady len do výšky 150 EUR.
3. V prípade škodovej udalosti z liečebných nákladov nárok na poistné plnenie nevzniká ak škodová udalosť nastala:
 - a) v SR,
 - b) v štáte, kde má poistený, ktorý je cudzincom trvalý pobyt alebo štátne občianstvo. V prípade škodovej udalosti vzniknutej na území štátu, kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia, poisťovňa uhradí poistenému z poistenia liečebných nákladov iba náklady v rozsahu čl. 5 ods.2 VPP DCP OU SLSP.
4. Právo na poistné plnenie, ktoré poistenému vyplýva z iných poistení prechádza v plnom rozsahu na poisťovňu a to do výšky plnenia, ktoré poistenému vyplácala.
5. Poistné plnenie poskytne poisťovňa oprávnenej osobe alebo inej osobe, ktorá príslušné náklady preukázateľne vynaložila.
6. V prípade, že poistený alebo oprávnená osoba získa od tretej osoby náhradu škody alebo nákladov súvisiacich s poistnou udalosťou, je poisťovňa oprávnená o čiastku tejto náhrady znížiť poistné plnenie.
7. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, maximálne však do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1, prípadne dohodnutého sublimitu.
8. Ak poistený zaplatil náklady na ošetrovanie v zahraničí a čerpanie bolo odsúhlasené poisťovňou, je povinný do 14 pracovných dní po návrate na územie štátu svojho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti predložiť kópie dokladov a účty poisťovni. Poisťovňa na ich základe preplatí vynaložené náklady, najviac však do výšky dojednaného poistného limitu uvedeného v Tabuľke číslo 1, a to v mene euro.

ČLÁNOK 20 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP DCP OU SLSP poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za:
 - a) žiadny lekársky úkon a liečenie, ktoré nebolo z lekárskeho hľadiska nevyhnutné, neodkladné, neakútne, pretože sa poistený mohol po stanovení diagnózy alebo po nevyhnutnom ošetrovaní vrátiť bez meškania do vlasti,
 - b) akékoľvek ošetrovanie, lekársky úkon alebo liečenie, ktorého dôvodom je zhoršenie zdravotného stavu existujúceho v čase vycestovania do zahraničia, ak toto zhoršenie bolo predvídateľné alebo ktorého vykonanie bolo z dôvodu zdravotného stavu poisteného v čase vycestovania do zahraničia predvídateľné, s výnimkou poskytnutia nevyhnutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonov, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - c) lieky na choroby známe už pred začiatkom vycestovania,
 - d) prepravu do vlasti bez predchádzajúceho odsúhlasenia asistenčnou službou,
 - e) psychiatrické ošetrovanie (prvý výskyt choroby je krytý),
 - f) fyzioterapiu, akupunktúru, homeopatiu alebo inú alternatívnu liečbu,
 - g) lekárske ošetrovanie v dôsledku požitia alkoholu, návykovej alebo psychotropnej látky, ktorá nebola vydaná na lekársky predpis,
 - h) očkovaní nesúvisiace s nevyhnutným ošetrovaním alebo nevyhnutným liečením,
 - i) zubné ošetrovanie a ošetrovanie sánky každého druhu s výnimkou prvého ošetrovania na základe akútneho stavu bolesti,
 - j) preventívne, bežné alebo kontrolné vyšetrenie,
 - k) kontaktné šošovky,

- l) následnú liečbu, ktorú bolo možné realizovať vo vlasti a zdravotný stav a s tým spojený prevoz poisteného to umožňoval,
 - m) zvýšené náklady, ktoré boli spôsobené tým, že poistený nesusúhlasil s prevozom a pritom jeho zdravotný stav to umožňoval,
 - n) liečebné náklady vzniknuté v navštívenom štáte, ktoré sú hrazené zo zdravotného alebo obdobného poistenia, v rámci ktorého je poistený povinne zdravotne poistený alebo ktoré má poistený v tomto štáte uzavreté.
2. Z poistného krytia sú vylúčené náklady, ak by vznikli v súvislosti s/so:
 - a) škodou v dôsledku vedomého a hrubého porušenia bezpečnostných, všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. predpisov a usmernení,
 - b) prenosnými pohlavnými chorobami, chorobami zo straty imunity (AIDS), ak bol poistený diagnostikovaný ako nositeľ vírusu HIV,
 - c) umelým prerušením tehotenstva, potratom alebo pôrodom s výnimkou prípadov ohrozujúcich zdravie a život poisteného, liečením infertility alebo sterility,
 - d) odstraňovaním kozmetických nedostatkov a telesných anomálií,
 - e) vystavením lekárskeho posudku a atestov pre ošetrojúci personál,
 - f) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pri cestách do zahraničia,
 - g) pobytom v kúpeľoch, v sanatóriách, v liečebných ošetrovniach a podobných zariadeniach za účelom liečebných a rehabilitačných procedúr, psychoanalytickej a psychoterapeutickej starostlivosti,
 - h) nákladmi na pohreb poisteného v jeho vlasti po prevoze zo zahraničia.

ČLÁNOK 21 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem ustanovení v článku 13 VPP DCP OU SLSP je poistený povinný:
 - a) v akomkoľvek prípade sa obrátiť na asistenčnú službu a to aj v prípade, ak potrebuje radu či pomoc pri vyhľadaní lekárskeho ošetrovania,
 - b) pri hospitalizácii v zdravotníckom zariadení predložiť doklad Európskeho preukazu zdravotného poistenia (EHIC) a doklad o poistení; poisťovňa zaplatí v tomto prípade prostredníctvom asistenčnej služby náklady spojené s liečením v zdravotníckom zariadení,
 - c) pri platbách spojených s ambulantným liečením zaplatiť na mieste a doklady o týchto platbách spolu s lekárskou správou a diagnózou predložiť po návrate do vlasti poisťovni,
 - d) ak je vo finančnej tiesni obrátiť sa v prípade ambulantného liečenia bezodkladne na asistenčnú službu za účelom zabezpečenia úhrady nákladov spojených s liečením a v zdravotníckom zariadení predložiť doklad verejného zdravotného poistenia a doklad o poistení.
2. Všetky náklady, ktoré má poisťovňa hradíť z dohodnutého poistenia je poistený povinný po návrate do vlasti preukázať a odovzdať poisťovni kópie príslušných dokladov.
3. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinností môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení poistných podmienok vzťahujúcich sa ku uzavretému poisteniu a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

ČASŤ III POISTENIE OSTATNÝCH SLUŽIEB

ČLÁNOK 22 OSTATNÉ SLUŽBY

Ak je poistený oprávnený na poistné plnenie z tohto poistenia, subjekt poskytujúci službu dopravná asistencia poskytne podľa potreby nasledovnú službu a pomoc.

1. **Dopravná asistencia** zahŕňa nepravidielnosti v doprave a refundáciu v prípade zrušenia letu:
 - 1.1 **Nepravidielnosťou v leteckej doprave** (ďalej len „letecká nepra-

videlnosť“) sa rozumie:

- a) oneskorenie letu o viac ako 3 hodiny,
 - b) v dôsledku oneskoreného letu zmeškaný nadväzujúci let,
 - c) zrušený let,
 - d) odoprený nástup na palubu,
 - e) zníženie dopravnej triedy,
- pričom súčasťou leteckej nepravidelnosti je aj asistencia pri problémoch s batožinou na letisku.

1.2 **Nepravidelnosťou v železničnej doprave** (ďalej len „železničná nepravidelnosť“) sa rozumie meškanie spoja viac ako 60 minút pričom cena cestovného musí byť vyššia než 4 EUR.

1.3 **Nepravidelnosťou v autobusovej doprave** (ďalej len „autobusová nepravidelnosť“) sa rozumie:

- a) meškanie spoja viac ako 90 minút a dĺžka trasy musí byť najmenej 250 km,
- b) zrušenie alebo meškanie spoja viac ako 120 minút.

1.4 **Refundácia v prípade zrušenia letu** je pomoc poistenému spočívajúca v zabezpečení finančnej refundácie vo forme vystavenia voucheru leteckou spoločnosťou, ktorý bude poistenému pripravený podľa jeho požiadaviek. V každom prípade nemôže nastať poistné plnenie z refundácie v prípade zrušeného letu a zároveň storna zájazdu.

Poradie spôsobov refundácie v prípade zrušenia letu leteckou spoločnosťou:

- a) náhrada obstarávacej ceny letenky do 7 kalendárnych dní,
- b) presmerovanie letenky za porovnateľných prepravných podmienok pri najbližšej možnosti/príležitosti,
- c) presmerovanie letenky za porovnateľných prepravných podmienok na cieľové miesto v neskoršom dátume podľa želania/výberu cestujúceho/poisteného za predpokladu voľných miest.

1.5 Dopravná asistencia zabezpečuje služby v prípade leteckej, železničnej a autobusovej nepravidelnosti a refundácie v prípade zrušenia letu v rozsahu: telefonická konzultácia, najmä poskytnutie nevyhnutných informácií o právach poistených v aktuálnej situácii, na danom mieste.

1.6 Okrem služieb v odseku 1.5 je v prípade záujmu poisteného možné, aby sa poistený s Dopravnou asistenciou formou osobitnej dohody dohodol, aby Dopravná asistencia v prípade leteckej nepravidelnosti uplatnila v mene poisteného jeho nárok na oprávnenú kompenzáciu voči leteckému dopravcovi a to za podmienok, ktoré poisťovňa dohodla s Dopravnou asistenciou pre svojich klientov.

2. **Sprostredkovanie finančnej pomoci** sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby, takým spôsobom, že finančná hotovosť bude asistenčnou službou poskytnutá cez online platobnú službu Western Union v lokálnej mene štátu, na území ktorého sa poistený nachádza, prostredníctvom poisteným vopred odsúhlasenej pobočky spoločnosti Western Union, a to v prípadoch:

- a) odcudzenia, zničenia alebo straty batožiny poisteného,
- b) potreby zloženia kaucie, v súvislosti s neúmyselným porušením zákonov hostiteľskej zeme,
- c) núdze (neočakávaná životná situácia, v dôsledku existencie ktorej si poistená osoba nedokáže zabezpečiť základné životné prostriedky alebo strata finančných prostriedkov na návrat do miesta svojho trvalého pobytu).

3. **Zmeškanie odjazdu** sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby. Predmetom poistenia je preplatenie mimoriadnych nákladov na prepravu v ekonomickej triede v prípade, že poistený zmešká odjazd plánovaného dopravného prostriedku zo zahraničia späť do vlasti z dôvodu:

- a) dopravnej nehody motorového vozidla alebo vlaku, ktorým poistený cestuje na miesto určené k odchodu plánovaného dopravného prostriedku,
- b) mimoriadneho zrušenia, skrátenia alebo neohláseného prerušenia liniek verejnej dopravy.

4. **Technická asistencia** sa poskytuje prostredníctvom asistenčnej služby:

- a) v prípade technickej havárie v asistovanej domácnosti alebo ne-

bytových priestoroch patriacich k bytu, zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti a zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie. Náklady a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a oprávnená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov. Zásah je možné vykonať iba v SR a len počas pobytu poisteného v zahraničí.

b) na práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalatérske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce a práce plynárske.

4.1 Povinnosťou poisteného technickej asistencie je:

- a) poveriť podľa vlastného uváženia vybranú osobu, ktorá v prípade technickej havárie umožní pracovníkom technickej pohotovostnej služby vstup do asistovanej domácnosti a ktorá bude prítomná počas zásahu pracovníka technickej pohotovostnej služby,
- b) urobiť všetko pre zníženie škôd a jej následkov, napr. uzavrieť prívod vody, plynu, núdzovo zabezpečiť vzniknuté otvory a pod. Bez zbytočného odkladu nahlásiť asistenčnej službe poistovne vznik poistnej udalosti a oznámiť pracovníkom meno, priezvisko poisteného/oprávnenej osoby, číslo poistenia, adresu asistovanej domácnosti, kontaktné telefónne číslo na poisteného alebo osobu poverenú poisteným a stručný popis poistnej udalosti alebo vzniknutého problému. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťovňa oprávnená poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

4.2 Poistenie technickej asistencie nezahŕňa:

- a) úhradu služieb a prác, ktoré si poistený alebo ním poverená osoba objednali bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby,
- b) bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy,
- c) odstránenie škody spôsobenej zavinením tretej osoby neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi,
- d) opravy a úkony odporúčané poisťovňou po predchádzajúcej intervencii alebo opatrení, ktorých vykonanie poistený nezaistil, a preto opakovane požaduje poistné plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
- e) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou asistovanej domácnosti,
- f) úhrady za práce spadajúce do zákonných povinností poisteného,
- g) odstraňovanie následkov technickej havárie spôsobené osobou, ktorá asistovanú domácnosť so súhlasom poisteného počas jeho neprítomnosti užíva a škody vzniknuté touto technickou haváriou.

4.3 Poistenie sa nevzťahuje na úhradu akýchkoľvek prác či služieb, ktoré si poistený objednal bez súhlasu asistenčnej služby. Poistenie nekrýje ani škody v nebytových priestoroch patriacich k bytovému domu. Pre poskytnutie plnenia je poistený povinný zaistiť vstup do opustenej asistovanej domácnosti napríklad formou kontaktnej osoby s kľúčmi.

4.4 Ak technická havária vznikla následkom zanedbanej údržby alebo následkom výrazne nevyhovujúceho technického stavu, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť.

ČASŤ IV ÚRAZOVÉ POISTENIE

ČLÁNOK 23 PREDMET POISTENIA

1. Ak poistený utrpí úraz v zahraničí, poisťovňa mu poskytne poistné plnenie, ak je v poistnej zmluve tak uzavreté, za:

- a) trvalé následky úrazu,

- b) smrť následkom úrazu.
- 2. Úrazom je akékoľvek neúmyselné (nezávislé od vôle poisteného) telesné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imuntoxických látok), ku ktorému došlo počas trvania poistenia.
- 3. Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu, s výnimkou chorôb uvedených v článku 23 ods. 4 b)
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
 - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - e) utopením, udusením,
 - f) zlomením, vyklbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a ciev, v dôsledku náhle, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou,
 - g) elektrickým prúdom a úderom blesku.
- 4. Úrazom nie je:
 - a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu, vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev (tendovaginitídy), svalových úponov (epikondylitídy), kĺbových väzov (burzitídy), povrchové odreniny kože (exkoriácie), cervikokraniálny, cervikobrachiálny, vertebroalgiálny a lumboischialgický syndróm, náhle platničkové syndrómy, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
 - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa VPP DCP OU SLSR,
 - d) choroby z povolania,
 - e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
 - f) zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu,
 - g) náhle cievne príhody, infarkt myokardu a odlúpenie sietnice,
 - h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo závadou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
 - i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia,
 - j) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia celé telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje, a ktorý sa stal počas trvania poistenia.
 - k) patologické zlomeniny, t. j. také zlomeniny, ktoré vzniknú v dôsledku prvotného zníženia pevnosti kosti (napr. vrodené kostné choroby, nádory kosti alebo osteoporóza) a ku ktorých vzniku postačuje nižšia intenzita pôsobenia vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily než u traumatickej zlomeniny (zlomenina zdravej kosti), únarvové zlomeniny, refraktúry (opakované a nedoliečené zlomeniny na tom istom mieste),
 - l) zlomeniny patologických výrastkov na kosti (napr. osteofyty, ostrohy),
 - m) opakujúceho sa vyklbenia kĺbu spôsobeného napríklad voľným kĺbovým púzdom alebo insuficienciou (nedostatočnosťou) kĺbových väzov, atrofiou kĺbovej hlavice alebo príliš plochou kĺbovou jamkou,

- n) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené pourazovými komplikáciami, alebo ak úraz obnovil neustálené (nedoliečené) telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu,
- o) porušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilným pôsobením,
- p) vnútorné telesné poškodenie v dôsledku zdvíhania a presúvania predmetov, vzniknuté preťažením organizmu spôsobené nadmernou záťažou,
- q) vznik telesných poškodení alebo zhoršenie ich následkov, ktoré vznikli pri bežných činnostiach,
- r) poškodenie zubov, ktoré boli pred úrazom nevitálne (strata vitality zuba), prípadne boli inak poškodené alebo plombované.

ČLÁNOK 24 **TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

1. Za trvalé následky úrazu je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie trvalých následkov úrazu“ poisťovne (ďalej aj „Zásady“) rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Zásadách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. Zásady a tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu tvoria Prílohu č. 1 VPP DCP OU SLSR a sú prístupné aj na webovej stránke poisťovne <https://kooperativa.sk/stranka/povinne-informacie> v sekcii Povinné informácie.
2. O zmene Zásad poisťovňa informuje poistníka. Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v Zásadách týka alebo vypovedať poistnú zmluvu odchyľne od ustanovenia § 800 ods. 1 OZ do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zmene Zásad. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná odpoveď zo strany poistníka. Právo poistníka zaniká prvým dňom poistného obdobia, nasledujúcim po poistnom období, v ktorom bol o vykonanej zmene informovaný poisťovňou.
3. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
4. Ak sa jednotlivé následky týkajú tej istej časti tela, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najvyšším percentom uvedeným v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu v Zásadách pre anatomickeú alebo funkčnú stratu, maximálne však do výšky 100 %, (Príloha č. 1).
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.
6. Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
7. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie za trvalé následky úrazu, ak poistený zomrie na následky tohto úrazu pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky.
8. Ak poistený zomrie pred výplatou poisteného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vypláti poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
9. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.

10. V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska poisteného, preplatí poisťovňa, po požiadaní poisteného s prehliadkou súvisiace a vynaložené cestovné náklady, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletému.

ČLÁNOK 25

ÚRAZ PRI DOPRAVNEJ NEHODE

- Poistnou udalosťou je úraz počas trvania poistenia, ku ktorému došlo pri dopravnej nehode, a ktorý poistenému spôsobil smrť alebo trvalé následky za predpokladu splnenia nižšie uvedených nasledovných podmienok:
 - k smrti alebo vzniku trvalých následkov došlo najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu,
 - poistený je ošetrovaný zdravotnou záchranou službou na mieste dopravnej nehody alebo najneskôr do 24 hodín po nehode v zdravotníckom zariadení,
 - dopravná nehoda musí byť bezodkladne vyšetrovaná na mieste nehody (nie dodatočne spísaný záznam služobnou políciou) políciou alebo iným príslušným štátnym orgánom, ktoré sú poverené vyšetrovaním takýchto nehôd a o výsledku takého vyšetrenia musí byť vyhotovený záznam,
 - k dopravnej nehode došlo na verejnej ceste alebo mimo nej a bola zapríčinená porušením dopravných predpisov alebo sa jedná o nehodu prostriedkov verejnej hromadnej dopravy.
- Poistné plnenie sa stanoví vo výške dvojnásobku poistného plnenia, ktoré by poskytla v zmysle článku 24 za trvalé následky. V prípade smrti uhradí poisťovňa poistné plnenie do výšky limitu plnenia za riziko smrť úrazom uvedeného v Tabuľke č. 1.

ČLÁNOK 26

SMRŤ POISTENÉHO NÁSLEDKOM ÚRAZU

- Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý vznikol počas trvania tohto poistenia.
- Za smrť poisteného následkom úrazu poisťovňa poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe vo výške dohodnutej poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve.
- Ak poistený zomrie následkom úrazu, v súvislosti s ktorým už poisťovňa vyplatila poistné plnenie za trvalé následky úrazu, poskytne poisťovňa poistné plnenie len vo výške rozdielu medzi poisťnou sumou pre prípad smrti úrazom a už zaplateným poisťným plnením za trvalé následky tohto úrazu. Ak je zaplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu vyššie ako poistné plnenie za smrť následkom úrazu, poisťovňa neposkytne ďalšie poistné plnenie.

ČLÁNOK 27

POISTNÉ PLNENIE

- V prípade vzniku poisťnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu poisťného plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
- Poisťovňa plní za tie poisťné udalosti, ktoré vzniknú počas účinnosti poistenia mimo územia SR alebo v prípade poisteného, ktorý je cudzím štátnym príslušníkom mimo jeho trvalého pobytu.
- Výšku poisťného plnenia za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára podľa Zásad, ktoré tvoria Prílohu č. 1 týchto VPP DCP OU SLSP.
- Pri právach na poistné plnenie z tohto poistenia začína plynúť premlčacia doba rok po vzniku poisťnej udalosti.
- Výplata poisťného plnenia sa uskutoční v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- Oprávnenými osobami sú:
 - manžel (manželka) poisteného,

- ak ho (jej) niet, deti poisteného,
 - ak ich niet, rodičia poisteného,
 - ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
 - ak ich niet, dedičia poisteného.
- V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poisťného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu.
 - Náklady spojené so zaobstarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára či zdravotníckeho zariadenia, znáša poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poisťného plnenia.
 - Poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poisťného plnenia je zároveň povinná predložiť poisťovní úradný preklad zdravotnej dokumentácie o liečbe úrazu.

ČLÁNOK 28

VÝLUKY A OBMEDZENIA Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP DCP OU SLSP poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za trvalé následky alebo smrť poisteného v dôsledku úrazu pri dopravnej nehode podľa článku 24, ak dôjde k úrazu:
 - pri vedomej trestnej činnosti poisteného,
 - ak poistený riadil vozidlo:
 - bez príslušného vodičského oprávnenia,
 - ako zdravotne alebo odborne nespôsobilý na vedenie vozidla podľa všeobecne platných právnych predpisov,
 - v čase, keď mu bol uložený účinný trest zákazu riadenia vozidla, prípadne bolo rozhodnuté o odňatí alebo pozastavení vodičského oprávnenia poisteného,
 - ako vodič vozidla alebo chodec pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo pod vplyvom liekov zakázaných pri riadení vozidla, alebo sa odmietne poistený podrobiť skúške alebo vyšetrovaniu na prítomnosť uvedených látok, alebo znemožní svojim konaním preukázateľnosť tejto skúšky alebo vyšetrenia,
 - ktoré nespĺňa podmienky prevádzky na pozemných komunikáciách; táto výluka neplatí v prípade, keď je poistený cestujúcim v akomkoľvek prostriedku verejnej hromadnej dopravy alebo v prípade, keď si poistený nemohol byť vedomý možných následkov plynúcich z konania vodiča takého dopravného prostriedku,
 - na mieste alebo v časti vozidla, ktoré nie je určené k doprave osôb,
 - ktoré je prevádzkované ako pracovný stroj, napríklad pri vyklápaní, nakladaní alebo manipulácii vozidla s nákladom,
 - alebo jazdil na bicykli, kedy došlo k zrážke s iným účastníkom alebo prekážkou cestnej komunikácie alebo k nárazu do zariadenia pre verejnú dopravu (vrátane dopravných značiek) inštalovaného pozdĺž pozemnej komunikácie,
 - na inej ako pozemnej komunikácii, napríklad pri doprave pri železničnej dráhe, lanovej dráhe, vodných tokoch a leteckej doprave.
- Poisťovňa nie je povinná plniť za poisťné udalosti, ktoré vznikli:
 - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).
- Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú.

V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba podľa § 817 ods. 2 a 3 OZ.

4. V čase, kedy sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
5. Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom odbore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.
6. Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia (alkoholu alebo návykových látok poisteným) látky s výnimkou prípadov, keď tieto látky boli obsiahnuté v liekoch, ktoré poistený užil spôsobom predpísaným lekárom a zároveň nebol lekárom upozornený, alebo v príbalovom letáku nebolo uvedené, že v čase pôsobenia takéhoto lieku sa nesmie vykonávať činnosť, v dôsledku ktorej došlo k poistnej udalosti.
7. Poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
 - a) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
 - b) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
 - c) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
 - d) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu.
8. Poisťovňa je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie, ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v OZ a v VPP DCP OU SLSP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej následkov.

ČLÁNOK 29 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre šetrenie poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
3. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovni písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetrovaniu lekárom, ktorého sama určí a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevypláti poistné plnenie.
4. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
5. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je lekár, je povinný preukázať vznik poistnej udalosti potvrdením o liečbe od iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
6. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú príslušnými zákonmi alebo VPP DCP OU SLSP ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
7. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinností poisťovne plniť.

ČASŤ V POISTENIE BATOŽINY

ČLÁNOK 30 PREDMET POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na batožinu, bližšie špecifikovanú v článku 2 ods. 3, ak je to v poistnej zmluve dojednané.

ČLÁNOK 31 ROZSAH POISTENIA

1. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie batožiny umiestnenej v motorovom vozidle, pričom poisťovňa poskytne poistné plnenie len za podmienky, že vzniknutá poistná udalosť bola hlásená políciou a ak:
 - a) sa batožina nachádza v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla a
 - b) motorové vozidlo bolo zabezpečené proti vniknutiu nepovolanej osoby a páchateľ preukázateľne použitím sily prekonal prekážku chrániacu batožinu pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje stena alebo obal vyrobený z materiálov, ktoré svojimi fyzikálnymi vlastnosťami alebo konštrukciou majú nízky stupeň odolnosti proti ich násilnému prekonaniu (plachta alebo iný, nie pevný či prerezateľný materiál alebo ľahko či nepozorovane odstrániteľný materiál).
 - c) k odcudzeniu batožiny došlo odcudzením celého motorového vozidla.
2. Poistenie batožiny sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia batožiny zapríčinené alebo ku ktorej došlo v priamej súvislosti pôsobením niektorého z poistných rizík:
 - a) združeným živlom,
 - b) vodou z vodovodných zariadení,
 - c) dopravnou nehodou, pri ktorej bola batožina poškodená alebo zničená alebo následkom ktorej bol poistený zbavený možnosti batožinu opatrovať,
 - d) preukázateľnou zdravotnou indispozíciou, pri ktorej bol poistený preukázateľne zbavený možnosti batožinu opatrovať,
 - e) krádežou:
 1. počas prepravy,
 2. v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
 3. umiestnené v batožinovom priestore.
 - f) lúpežou.
3. Poistenie sa dojednáva v prípade poškodenia, zničenia batožiny alebo jej straty:
 - a) v čase, keď bola batožina poisteným zverená na potvrdenie dopravcov na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola na potvrdenie daná do úschovy do zariadenia na to určeného,
 - c) za podmienky, že táto poistná udalosť bola nahlásená s potvrdením u dopravcu.
4. Poistenie sa dojednáva v prípade oneskoreného dodania batožiny, ktorá bola prevzatá leteckou spoločnosťou na prepravu na cestu do zahraničia:
 - a) nebola doručená od 24 – max. 48 hodín od priletu poisteného na miesto určenia uvedeného v príslušnej letenke,
 - b) nebola doručená nad 48 hodín od priletu poisteného na miesto určenia uvedeného v príslušnej letenke.

ČLÁNOK 32 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitov alebo sublimitov plnenia uvedených v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie:
 - a) v prípade zničenia, odcudzenia alebo straty batožiny vo výške

- častičky zodpovedajúcej primeraným nákladom na znovuoobstaranie rovnakej alebo porovnateľnej novej batožiny (rovnakého druhu a kvality) pred poistnou udalosťou, zníženej o cenu jej použiteľných zvyškov,
- b) poškodenie poistenej batožiny vo výške sumy zodpovedajúcej primeraným nákladom na jej opravu zníženej o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu batožiny z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu jej použiteľných zvyškov.
3. V prípade odcudzenia alebo straty cestovných dokladov poisteného v zahraničí (osobné doklady, vodičské oprávnenie) alebo kľúčov k príslušnému ubytovaniu, poisťovňa uhradí na základe predložených účtov náklady na zaobstaranie nutných dokladov alebo náhradných kľúčov v zahraničí. Poisťovňa tiež uhradí náklady spojené s nevyhnutnou výmenou zámku ubytovania ako následok krádeže alebo straty kľúčov súvisiacich s ubytovaním v zahraničí.
4. Poistenie cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb sa dojednáva pre prípad škody spôsobenej odcudzením ak:
- a) v čase poistnej udalosti ich mal poistený pri sebe alebo na sebe,
- b) v čase poistnej udalosti boli poisteným odovzdané do individuálnej úschovy v ubytovacom zariadení alebo k ich odcudzením došlo vlámaním sa do uzamknutých priestorov ubytovacieho zariadenia,
- c) v čase poistnej udalosti bol poistený zbavený možnosti o poistené veci sa starať v dôsledku vážneho poškodenia jeho zdravia úrazom alebo náhlým akútnym onemocnením, vyžadujúcim si urgentné lekárske ošetrenie.
5. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa rozhodnúť o spôsobe opravy alebo výmene veci. Pokiaľ takto poisťovňa rozhodne a poistený napriek tomu opraví alebo vymení vec iným spôsobom, poskytne poisťovňa poistné plnenie len do výšky, ktorú by plnila keby poistený postupoval podľa pokynov poisťovne.
6. V prípade oneskoreného dodania batožiny, poisťovňa poskytne poistné plnenie:
- a) od 24 – 48 hodín: do 100 EUR, ak sú poisteným dodané doklady o vynaložených nevyhnutných nákladoch,
- b) nad 48 hodín: do 300 EUR, ak sú poisteným dodané doklady o vynaložených nevyhnutných nákladoch.
- Výplata poistného plnenia nezávisí od počtu batožín a od počtu osôb, ktoré mali v nedodanej batožine uložené veci osobnej potreby.

ČLÁNOK 33 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP DCP OU SLSP poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani:
- a) za chyby alebo poškodenia, ktoré mala batožina v čase dojednania poistenia,
- b) škodovú udalosť v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku,
- c) za stratu batožiny z dôvodu, že ju poistený nechal bez dozoru,
- d) v prípade odcudzenia batožiny z privesu zaparkovaného mimo stráženeho priestoru,
- e) v dôsledku chyby materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením batožiny,
- f) v dôsledku ponechania batožiny v interiéri dopravných prostriedkov pre prípad odcudzenia,
- g) v prípade oneskoreného dodania batožiny, ak zdržanie batožiny bolo kratšie ako 24 hodín alebo ak batožina nebola vydaná z dôvodu zabavenia colnicou alebo iným orgánom verejnej správy.
2. Poistenie sa nevzťahuje aj na:
- a) predmety umeleckej, historickej, zberateľskej hodnoty, starozitnosti a predmety z drahých kovov a kameňov, ktoré neslúžia k bezprostrednej osobnej potrebe,
- b) elektronické, optické prístroje a športové potreby (vrátane ich príslušenstva) ponechané v stane a v dopravných prostriedkoch,

- c) nosiče záznamov a záznamy na nich uložené,
- d) motorové vozidlá, lode, dopravné prostriedky určené na lietanie a ich príslušenstvá,
- e) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné a debetné karty, cestovné lístky, ceniny, cenné papiere,
- f) práva a iné predmety právnych vzťahov, ktoré nemajú hmotnú podstatu,
- g) strelné zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva, ak nie je v VPP DCP OU SLSP ustanovené inak.

ČLÁNOK 34 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP DCP OU SLSP je poistený povinný:
- a) oznámiť škodovú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
- b) v prípade škodovej udalosti, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť to dopravcovi a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
2. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po návrate do vlasti, písomne oznámiť škodovú udalosť poisťovni.
3. Ak sa po oznámení škodovej udalosti alebo po výplate poistného plnenia zistí, že sa našla stratená alebo odcudzená batožina, ktorej sa poistná udalosť týka, je povinný oznámiť to poisťovni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 kalendárnych dní od nájdenia stratenej alebo odcudzenej batožiny.
4. Vrátiť poisťovni poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdennej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s batožinou zaobchádzať, najmenej však to, čo by dostal pri predaji poškodenej batožiny.
5. V prípade krádeže batožiny vlámaním sa do motorového vozidla preukázať, že došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla a motorové vozidlo bolo riadne uzamknuté, vrátane batožinového priestoru.
6. V prípade, že poistený dojedná poistenie toho istého záujmu (tej istej veci) na to isté riziko v inej poisťovni, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť a uviesť názov poisťovne a výšku dojednanej poistnej sumy.
7. Vykonať všetky opatrenia, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou mohla poisťovňa uplatniť voči zodpovednej osobe.
8. K likvidácii škodovej udalosti je potrebné predložiť najmä doklady:
- a) vyplneného tlačiva „Oznámenie škodovej udalosti“,
- b) potvrdenia dopravcu o poškodení batožiny, o nedodaní batožiny, o krádeži batožiny,
- c) správy vydané orgánmi Policajného zboru krajiny, v ktorej vznikla škodová udalosť – doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich batožinu pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí,
- d) o zápise nahlásenej škody prevádzkovateľovi, u ktorého ku škode došlo,
- e) fotodokumentácie poškodenej batožiny,
- f) potvrdenia, že si poistený neuplatňoval náhradu škody u dopravcu,
- g) kópie letenky,
- h) pri oneskorení dodania batožiny predložiť zápisnicu od leteckej spoločnosti o prevzatí poistenej batožiny s uvedením presného času a dátumu a originál dokladov o nevyhnutne vynaložených nákladoch,
- i) batožinového lístka, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu (alebo uložená v batožinovom priestore podľa pokynov prepravcu),
- j) o úhrade opravy poškodenej batožiny, v prípade ak nie je možné batožinu opraviť doklad o neopraviteľnosti,
- k) o nadobudnutí batožiny.

ČLÁNOK 35
PREDMET POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ

1. Pri poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným inému v zahraničí má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila v rozsahu a vo výške podľa príslušných právnych predpisov voči nemu uplatnené a preukázané nároky na náhradu skutočnej škody, spôsobenej poisteným počas doby trvania poistenia v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na:
 - a) zdraví alebo usmrtením,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou veci pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu.

ČLÁNOK 36
POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa poskytne poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovni vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu, ak poistná udalosť vznikla počas platnosti poistnej zmluvy.
3. Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v Tabuľke č. 1, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období, vrátane nákladov na právne zastúpenie.
4. Ak dôjde súčasne k viacerým poškodeniam, ktoré majú tú istú príčinu, považujú sa za jednu poistnú udalosť a to nezávisle na počte poškodených osôb.
5. Ak je suma vypočítaná ako náhrada škody vyššia než suma, ktorá sa v zmluve dohodla ako najvyššie poistné plnenie, je poisťovňa povinná plniť len do výšky limitu plnenia.
6. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť poškodenému priamo, poisťovňa mu poskytne poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok po zhodnotení všetkých skutočností týkajúcich sa vzniku práva na poistné plnenie.
7. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
8. Poisťovňa má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré zaplatila za poisteného, ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky. Náhrada sa znižuje primerane k výške škody a okolnostiam, za ktorých došlo ku škode.
9. Poisťovňa má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v príčinnej súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným alebo nesplnením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného.
10. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, považuje sa z hľadiska počítania premĺčacej doby podľa § 104 OZ za poistnú udalosť dátum nadobudnutia právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia, na základe ktorého vznikla poisťovni povinnosť plniť.

ČLÁNOK 37
VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP DCP OU SLSP poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za:
 - a) škodu spôsobenú neoprávneným užívaním motorového vozidla,
 - b) škodu spôsobenou prevádzkou a užívaním motorových plavidiel, plachtieníc, lietadiel alebo lietajúcich zariadení (vrátane dronov),
 - c) škodu na veci alebo zvierati, ktoré poistený užíva neoprávnené,
 - d) škodu na cennostiach a peniazoch,
 - e) uloženie finančnej pokuty,
 - f) škodu spôsobenú úmyselne alebo pri prevzatí zodpovednosti

nad rámec stanovenými právnymi predpismi alebo neplnením si povinností odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu vzniknutej škody,

- g) škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
 - h) škodu spôsobenú neoprávnenou manipuláciou s horľavými alebo výbušnými materiálmi,
 - i) škodu spôsobenou znečistením vody alebo pôdy, alebo za inú škodu spôsobenú na životnom prostredí,
 - j) škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí, zvierat, alebo rastlín,
 - k) škodu na veci spôsobenú zvieratom, za ktoré poistený zodpovedá,
 - l) škodu spôsobenú zvieratom vyvezeným alebo získaným za účelom podnikania či chovania k zárobkovým účelom,
 - m) škodu spôsobenú divokým a exotickým zvieratom,
 - n) škodu v súvislosti s výkonom práva poľovníctva,
 - o) škodu spôsobenú psom pri výkone práva poľovníctva, alebo pri služobnom výkone,
 - p) za škodu spôsobenú pri aktívnej účasti na športových pretekoch, súťažiach, v pracovnoprávných alebo obdobných vzťahoch alebo v súvislosti s nimi, pri výkone profesijnej činnosti alebo slobodného povolania, svojou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou, dobrovoľníckou činnosťou, počas odborného vzdelávania žiaka a absolventskej praxe absolventa vykonávanej mimo strednej odbornej školy.
2. Poisťovňa nenahradí škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú v spoločnej domácnosti a právnickej osobe, s ktorou je poistený majetkovo prepojený.
 3. Poisťovňa nenahradí škodu:
 - a) na hnuťelnej veci, ktorá nie je vo vlastníctve poisteného, ale poistený ju má požičaná, prenajatú alebo ju používa z iného dôvodu alebo ju má u seba; s výnimkou zodpovednosti poisteného za škodu, ktorá vznikla na ubytovacom zariadení, ktoré poistený preukázateľne užíval v súvislosti s ubytovacími službami, ktoré mu boli poskytované,
 - b) na nehnuteľnosti (jej stavebných súčastí), ktorú poistený užíva protiprávne,
 - c) na nehnuteľnosti (jej príslušenstve), ktorú poistený užíva na základe oprávnenia a škoda neprevyšuje 50 EUR,
 - d) súdneho sporu, ktorého prejednanie môže byť uskutočnené na území SR,
 - e) za pokuty, penále či iné zmluvné, správne alebo trestné sankcie alebo iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter, bez ohľadu na to, komu boli uložené.

ČLÁNOK 38
POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP DCP OU SLSP je poistený povinný bezodkladne oznámiť škodovú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na poistné plnenie, asistenčnej služby. Následne je povinný najneskôr do 15 dní po návrate do vlasti písomne oznámiť škodovú udalosť pre potreby likvidácie.
2. Poistený je ďalej povinný:
 - a) oznámiť bez meškania orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
 - b) písomne oznámiť poisťovni na predpísanom tlačíve: „Oznámenie škodovej udalosti“, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovňa a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - c) oznámiť bezodkladne poisťovni, že v súvislosti so vzniknutou škou

- dou sa začalo trestné konanie proti poistenému a informovať ju o výsledkoch tohto konania,
- d) písomne oznámiť poisťovni, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
 - e) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovňa nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä dohodnúť sa s ňou o tom, kto ho bude zastupovať. Ak poistený bez písomného súhlasu poisťovne nevznesie námietku premĺčania alebo ak sa zaviazal bez tohto súhlasu uhradiť premĺčanú pohľadávku, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie.
 - f) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
3. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinností môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení VPP DCP OU SLSP vzťahujúcich sa k zjednanému poisteniu a právnych predpisov.

ČASŤ VII

POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY NA CESTÁCH V ZAHRANIČÍ

ČLÁNOK 39

PREDMET A ROZSAH POISTENIA

1. Predmetom poistenia je poskytnutie právnej ochrany poistenému na uplatnenie jeho práv a ochranu jeho právnych záujmov, ako aj úhrada s tým spojených nákladov do výšky dojednanej poistnej sumy.
2. Poistnou udalosťou je vznik skutočnosti:
 - a) ktorá má za následok vznik práva poisteného právnymi prostriedkami uplatniť svoje práva a nároky vyplývajúce z protiprávneho konania tretích osôb,
 - b) s ktorou je spojený oprávnený záujem poisteného právnymi prostriedkami odvrátiť alebo zmierniť skutočnosti, za ktoré je podľa tretích osôb v dôsledku svojho protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania zodpovedný.
3. Poistenie sa vzťahuje na právnu ochranu a uplatnenie právnych záujmov poisteného ako:
 - a) vlastníka a oprávneného držiteľa motorového vozidla,
 - b) oprávneného vodiča motorového vozidla,
 - c) oprávneného spolucestujúceho v motorovom vozidle,
 - d) chodcu,
 - e) cyklistu,
 - f) cestujúceho v dopravnom prostriedku, resp. na právnu ochranu pred neoprávnene vznesenými nárokmi na náhradu škody.
4. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na trestné konanie začaté príslušnými orgánmi proti poistenému v dôsledku jeho neobstaranosti konania, ktoré má za následok trestnoprávny postih.
5. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na priestupkové konanie začaté príslušnými orgánmi proti poistenému v dôsledku jeho zavineného protiprávneho konania, ktoré má za následok postih podľa zákona o priestupkoch.
6. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na správne konanie:
 - a) v súvislosti s udelením, odobratím vodičského oprávnenia poisteného alebo obmedzením jeho rozsahu, s výnimkou právnych sporov v súvislosti s odobratím vodičského oprávnenia udeleného na skúšobnú dobu,
 - b) v súvislosti s evidenciou motorových vozidiel alebo schvaľovaním ich technickej spôsobilosti.
7. Náhrada škody – právna ochrana pri uplatňovaní oprávnených nárokov poisteného na náhradu škody vyplývajúcej z mimozmluvnej zodpovednosti za škodu.
8. Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na uplatňovanie oprávnených záujmov poisteného v sporoch vznikajúcich zo záväzkových právnych vzťahov (napr. nájom, oprava a iné), ktorých predmetom je poistené motorové vozidlo.
9. V procesnoprávnej oblasti sa poistenie vzťahuje na:
 - a) mimosúdne zmierovacie konanie alebo uzavretie prétorského

- zmieru,
- b) konanie pred súdom prvého a druhého stupňa,
- c) výkon právoplatného rozhodnutia na peňažné alebo nepeňažné plnenie vydaného súdom alebo iným príslušným orgánom opatreného doložkou vykonateľnosti,
- d) peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní (zloženie kaucie), ktorá je poistenému poskytnutá za účelom vylúčenia vyšetrovacej väzby v rámci trestného konania vedeného voči poistenému v zahraničí, a to až do výšky sumy stanovenej v zmluvných ustanoveniach alebo v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 40

POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie v súvislosti s poistnou udalosťou sa vzťahuje:
 - a) pri náhrade škody zapríčinennej súbehom viacerých skutočností na prvú skutočnosť, majúcu za následok vznik alebo údajný vznik škody,
 - b) vo všetkých ostatných prípadoch na skutočnosť, kedy sa poistený, spolupoistený alebo tretia osoba dopustili protiprávneho alebo údajne protiprávneho konania.
3. Pri vzniku a trvaní škodovej udalosti je pre vznik povinnosti poisťovne plniť určujúci jej začiatok.
4. Skutočnosti podľa odseku 2 tohto článku, písm. a) až b) musia nastať v čase poistného obdobia dohodnutého v poistnej zmluve.
5. Ak sa poisťovňa vopred k tomu písomne zaviazala, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou, ktorá je alebo by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovne za poisteného náklady (trovy):
 - a) trov predbežného opatrenia a zabezpečenia dôkazov,
 - b) výdavky a odmeny za zastupovanie advokátom v mieste príslušného súdu vo výške taríf určených právnymi predpismi platnými v danej krajine, ako aj súdnych trov a poplatkov vzťahujúcich sa na konanie v zahraničí pred súdom prvého stupňa ako aj náklady mimosúdneho konania,
 - c) trov dôkazov (znalečné, svedočné a výdaje osôb, ktorým súd v súvislosti s dokazovaním uložil určitú povinnosť) alebo ich pomernú časť, ktoré protistrana vynaložila na uplatnenie svojich práv a ktoré musí poistený uhradiť v dôsledku súdneho rozhodnutia,
 - d) trov súdneho konania v súvislosti s nariadením výkonu rozhodnutia,
 - e) cestovné náklady spojené s účasťou na konaní pred súdom prvého stupňa, ak bol poistený príslušným súdom v zahraničí k účasti na tomto konaní vyzvaný alebo ak je to pre uplatnenie jeho právnych záujmov nevyhnutné. Úhrada sa vypočíta podľa zákona o cestovných náhradách platného v SR.
6. Ak je to v poistnej zmluve osobitne dojednané, hradí poisťovňa podľa odseku 5 tohto článku písm. b) až d) aj náklady v súvislosti s konaním pred súdom druhého stupňa. Ak poistený na žiadosť poisťovne inicioval konanie pred súdom druhého stupňa, hradí poisťovňa všetky náklady súvisiace s týmto konaním.
7. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného a spolupoistené osoby najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti.
8. Pri vedomom porušení povinností, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký vplyv na vznik alebo rozsah poistnej udalosti malo vedomé porušenie povinností zo strany poistenej osoby.

ČLÁNOK 41 VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP DCP OU SLSP sa poistenie nevzťahuje na:
 - právne spory v súvislosti s nárokmi na náhradu škody, ak sa vzťahujú na porušenie povinnosti vyplývajúcej zo zmluvného vzťahu, zákona alebo uloženej súdom,
 - konanie podľa priestupkového zákona vo veci porušenia zákazu zastavenia alebo zákazu parkovania,
 - právne spory medzi poisťníkom a poisteným a medzi poistenými navzájom,
 - právne spory medzi poisťovňou a poisťníkom alebo poisteným,
 - právne spory v súvislosti s riadením motorového vozidla, ktoré nebolo evidované v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo riadením motorového vozidla poisteným bez platného vodičského oprávnenia alebo riadením motorového vozidla pod vplyvom alkoholu, omamných alebo nedovolených látok, / riadil motorové vozidlo bez vodičského oprávnenia alebo bez povolenia majiteľa vozidla,
 - konanie poisteného, za ktoré je stíhaný za úmyselný trestný čin alebo priestupok alebo zanedbanie povinnosti poskytnúť prvú pomoc,
 - konanie poisteného, ktorým spôsobil nehodu pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok,
 - právne spory v súvislosti s kúpou, predajom, leasingom alebo havarijným poistením motorového vozidla,
 - právne spory v súvislosti s aktívnou účasťou na motoristických športových súťažiach,
 - právne spory, v ktorých si tretie osoby voči poistenému uplatňujú náhradu škody, ktorá vyplýva z mimozmluvnej zodpovednosti za škodu,
 - právne spory, ak suma požadovaná navrhovateľom neprevyšuje 35,00 EUR,
 - právne spory v súvislosti so vznikom škody na vedenom cudzom motorovom vozidle,
 - právne spory v súvislosti so škodou na tovare prepravovanom poisteným vodičom alebo poisteným motorovým vozidlom,
 - úmyselné konanie poisteného,
 - pokuty uložené poistenému,
 - náhradu škody, ktorú poistený neuhradil,
 - motorové vozidlá zamestnancov využívané na pracovné účely v prospech poisťníka alebo poisteného,
 - právne spory v súvislosti s vnútroštátnymi nepokojmi, vojnovými konfliktmi a vojne podobnými udalosťami, ako aj štrajkami, výlukami, vzburami, teroristickými a sabotážnymi akciami,
 - právne spory v súvislosti so zhabaním, odňatím a inými zásahmi štátnych orgánov,
 - právne spory v súvislosti s majetkovoprávnymi spormi medzi nemanželskými životnými partnermi (druh a družka),
 - právne spory v súvislosti s nárokmi a záväzkami, ktoré po vzniku poistnej udalosti na poisteného prešli, pokiaľ sa nejedná o odstúpené nároky po poistnej udalosti vyplývajúcej z náhrady škody z leasingu motorového vozidla.
- Poisťovňa okrem horeuvedených výluk ďalej nehradí:
 - náklady, ktoré poistený prevzal nad rámec svojich zákonných povinností,
 - trovy konania, ktorých vznik bol spôsobený zavineným konaním poisteného, spolupoistenej osoby alebo jeho zástupcu a ktoré by inak nevznikli,
 - náklady mimosúdneho zmiernu,
 - náklady vzniknuté štvrtým a ďalším exekučným konaním, vyplývajúcim z toho istého exekučného titulu.

ČLÁNOK 42 POVINNOSTI POISTENÉHO

- Ak poskytnutie poistného plnenia vyžaduje, aby poisteného zastupoval advokát (ďalej len „právny zástupca“), má poistený v sídle miesta prvostupňového súdu alebo správneho orgánu právo zvoliť si svojho právneho zástupcu a oznámiť poisťovni jeho meno.
- Poistený je povinný poskytnúť právnomu zástupcovi pravdivé, včasné a úplné informácie potrebné na poskytnutie efektívnej právnej pomoci.
- Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť vznik škodovej udalosti asistenčnej službe poisťovne a riadiť sa jej pokynmi.
- Ak bola poisťovňou poskytnutá poistenému pôžička na úhradu kaucie, je poistený povinný kauciu poisťovni vrátiť do 60 kalendárnych dní odo dňa zaplatenia poisťovňou. Uvedené platí aj v prípade, že sa poistený nezúčastní súdneho pojednávania. Lehota začína plynúť v deň nasledujúci po dni pripísania pôžičky na účet poisteného.
- Ak na základe platných právnych noriem navštívenej krajiny je poisťovňou zložená kaucia poistenému vrátená pred uplynutím lehoty 60 kalendárnych dní, je poistený povinný túto sumu bez zbytočného odkladu uhradiť poisťovni.
- Poisťovňa nie je zodpovedná za škody vzniknuté právnym zastupovaním.
- Okrem povinností uvedených v tomto článku sa na poisteného vzťahujú aj povinnosti uvedené v článku 13 týchto VPP DCP OU SLSP.

ČASŤ VIII POISTENIE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA

ČLÁNOK 43 PREDMET POISTENIA

- Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, predmetom poistenia je nepojazdnosť osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo krádeže v zahraničí. Poistenie sa vzťahuje len na osobné motorové vozidlo:
 - vo vlastníctve poisteného,
 - v oprávnenom užívaní poisteného (od súkromnej alebo podnikateľskej osoby, leasing),
 - auto z požičovne.
- Ak bolo uzatvorené rodinné poistenie, vzťahuje sa poistenie obdobne i na rodinných príslušníkov poisteného.
- V prípade osobného motorového vozidla, ktoré je po dopravnej nehode alebo poruche, ktoré nastali v zahraničí nepojazdné, alebo ak došlo ku krádeži tohto vozidla, poisťovňa poskytne poistné plnenie predstavujúce náhradu nasledovných nevyhnutných nákladov:
 - opravu vozidla priamo na mieste poruchy alebo nehody, prípadne jeho odtiahnutie do najbližšej autoopravovne, ktorá je schopná vozidlo opraviť, a to do maximálnej výšky 200 EUR,
 - dočasné ubytovanie vodiča a posádky vozidla (max. 4 osoby) počas nevyhnutnej opravy za účelom spojznenia vozidla do výšky 50 EUR za osobu a noc (max. 3 noci) podľa dojednaného limitu alebo
 - cestovné do miesta trvalého pobytu, a to do výšky cestovného vlakom II. triedy s miestenkou alebo autobusom v prípade, ak je vozidlo trvale nepojazdné alebo došlo k jeho krádeži.
- Toto poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na geografickom území Európy, okrem územia SR.

ČLÁNOK 44 POISTNÉ PLNENIE

V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.

ČLÁNOK 45

VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených v článku 10 týchto VPP DCP OU SLSP poisťovňa neposkytne poistné plnenie:
 - ak poistený do zahraničia cestoval vozidlom, ktoré nemalo platnú technickú kontrolu alebo nevyhovuje po technickej stránke podmienkam príslušnej krajiny,
 - ak k poškodeniu vozidla prišlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
 - ak poistený viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
 - ak k poškodeniu vozidla prišlo pri automobilových pretekoch,
 - ak došlo k poruche alebo odstaveniu vozidla v dôsledku nedostatočného množstva prevádzkových kvapalín, resp. mazadiel alebo nedostatočného nabitia batérie,
 - v prípade odcudzenia vozidla v dôsledku podvodného konania, ktorého sa dopustil poistený.

ČLÁNOK 46

POVINNOSTI POISTENÉHO

- Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP DCP OU SLSP je poistený povinný bezodkladne oznámiť poisťovni vznik škodovej udalosti a predložiť:
 - technický preukaz vozidla,
 - posledné platné osvedčenie o technickej kontrole vozidla,
 - policajnú správu (ak je príčinou poistnej udalosti dopravná nehoda alebo odcudzenie) s uvedením rozsahu poškodenia,
 - potvrdenie autoservisu o oprave osobného vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla,
 - potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
 - cestovný listok,
 - účet za hotel,
 - doklad preukazujúci vynaložené náklady za odťah (napríklad faktúru).

ČASŤ IX

POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU

ČLÁNOK 47

PREDMET POISTENIA

- Predmetom poistenia sú náklady za cestovné služby, ktoré si poistený v cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre písomne objednal, uhradil a ktoré nemohol čerpať z dôvodu predčasného návratu.
- Predčasný návrat je návrat poisteného zo zahraničia do vlasti skôr, ako bolo pôvodne plánované, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 48 odsek 1 tejto časti. Poisťovňa preplatí vynaložené cestovné náklady (vlak, autobus II. triedy, letenka v turistickej triede). Podmienkou je, aby poistený takýto návrat zo zahraničia vopred odkomunikoval s asistenčnou službou.

ČLÁNOK 48

ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

- Poistenému vznikne právo na plnenie, ak v čase platnosti poistenia vznikla poistná udalosť, ktorá mu z vážnych dôvodov zabránila čerpať uhradené služby a to:
 - náhla choroba, úraz, smrť poisteného počas pobytu v zahraničí (chorobu je možné akceptovať iba vtedy, ak sa na ňu poistený neliečil 6 mesiacov pred nástupom na zájazd a choroba nevznikla ako dôsledok alkoholizmu alebo užívania drog),

- hospitalizácia manžela/manželky, druha/družky, dieťaťa, rodičov a súrodencov, z dôvodu vážneho zdravotného stavu ohrožujúceho ich život vo vlasti,
 - smrť manžela/manželky, druha/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov, vnúčat a súrodencov vo vlasti,
 - dak nastala živelná udalosť alebo vládanie, ktoré bezprostredne zasiahli byť poisteného iba v krajine trvalého pobytu,
- Nečerpanie služieb podľa odseku 1 tohto článku z iných dôvodov ako sú uvedené v odseku 1, nie je poistnou udalosťou.
 - Nárok na plnenie z dôvodu predčasného návratu vzniká iba v tom prípade, ak poistený oznámi poistnú udalosť asistenčnej služby alebo poisťovni bezodkladne po jej vzniku a ak zároveň do pôvodne plánovaného návratu zo zahraničia do vlasti zostávajú minimálne 3 kalendárne dni. Ak je doba od vzniku poistnej udalosti do dňa pôvodne plánovaného návratu do vlasti kratšia ako 3 kalendárne dni, nárok na poistné plnenie nevzniká.
 - Z poistného krytia sú vylúčené a poisťovňa neposkytne plnenie, ak dôvodom predčasného návratu poisteného sú:
 - tehotenstvo po ukončení 24. týždňa, pôrod a jeho následky,
 - chronické choroby, psychické choroby,
 - samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebaopoškodenie,
 - udalosti, ktoré si poistený zapríčinil sám svojou vedomou neobstarávosťou,
 - nečerpané služby zapríčinené vojnou, štrajkom, vzburou, revolúciou, povstaním, občianskymi nepokojmi, inváziou, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou, konfiškáciou, znárodnením,
 - škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú,
 - škody vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok.

ČLÁNOK 49

VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA

- Poisťovňa je povinná plniť len za preukázateľne nečerpané služby, a to najviac do výšky dohodnutej poistnej sumy. Náklady za nevyčerpané služby sa počítajú odo dňa nasledujúceho po ukončení čerpania služieb, na ktoré má poistený v rámci poisteného zájazdu nárok. Základom výpočtu je cena zájazdu. Vyplatená náhrada sa vypočíta pomerom nevyčerpaného počtu dní zájazdu k celkovému počtu dní zájazdu. Z tejto čiastky sa odpočíta akékoľvek plnenie poskytnuté organizátorom zájazdu.

ČLÁNOK 50

POVINNOSTI POISTENÉHO

- Poistený je povinný:
 - bezodkladne oznámiť poisťovni, že nastala poistná udalosť,
 - v prípade poistnej udalosti poskytnúť poisťovni všetky potrebné informácie a predložiť poisťovni požadované doklady nevyhnutné na likvidáciu.
- Doklady potrebné na likvidáciu sú:
 - potvrdenie o zaplatení poistného,
 - potvrdenie o zaplatení zájazdu a dĺžke pobytu zájazdu,
 - potvrdenie príbuzenského vzťahu,
 - ekárska správa,
 - úmrtný list,
 - správa polície alebo potvrdenie od požiarnikov,
 - iné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada a ktoré majú preukázateľný súvis s prešetrovanou poistnou udalosťou a smerujú k objasneniu, či je poisťovňa povinná plniť a ak áno, v akom rozsahu. Súvislosť s poistnou udalosťou je povinná posudzovať poisťovňa.

ČLÁNOK 51
PREDMET POISTENIA

1. Predmetom poistenia sú poplatky, ktoré musí poistený nevyhnutne uhradiť cestovnej organizácii, poskytovateľovi zájazdu/cestovnej služby, cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre v súvislosti so zrušením účasti na zájazde/cestovnej službe, ak je v poistnej zmluve tak dojednané (ďalej len „storno poplatky“) alebo prepravnej spoločnosti, leteckej, autobusovej, železničnej alebo lodnej (ďalej len „prepravná spoločnosť“) v súvislosti so stornovaním cestovného lístka na zahraničnú cestu.
2. Pre zájazdy/letenky/cestovné lístky/cestovné služby, ktoré boli rezervované a zakúpené pred uzavretím cestovného poistenia sa poistné krytie nevzťahuje.

ČLÁNOK 52
ROZSAH POISTENIA

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad zrušenia cestovnej služby, ktorá bola objednaná a potvrdená cestovnou organizáciou z dôvodu:
 - a) choroby, úrazu alebo smrti poisteného (chorobu je možné akceptovať iba vtedy, ak sa 6 mesiacov pred nástupom na cestovnú službu na túto chorobu poistený neliečil a choroba nevznikla v dôsledku alkoholizmu alebo užívania drog),
 - b) choroby manžela/manželky, druhu/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov a vnúčat, ak mali cestovať spolu s poisteným (za chorobu sa považuje iba také ochorenie poisteného, na ktoré sa tieto osoby v období 6 mesiacov pred nástupom na zájazd neliečili a nejedná sa o chorobu v dôsledku alkoholizmu alebo užívania drog),
 - c) smrti manžela/manželky, druhu/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov, rodičov manžela/manželky, súrodencov manžela/manželky, vnúčat a vlastných súrodencov,
 - d) akútnej choroby alebo úrazu alebo hospitalizácie manžela/manželky, druhu/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov a vnúčat, za podmienky, že táto udalosť má za následok ich pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestovnú službu,
 - e) vlámania sa cudzej osoby do bytu/domu poisteného alebo miesta podnikania v podniku, patriaceho poistenému, ktoré znemožnilo poistenému účasť na cestovnej službe,
 - f) združeného živlu, ku ktorej došlo menej než 30 kalendárnych dní pred nástupom na cestovnú službu a ak k nej došlo v byte/dome poisteného alebo v mieste podnikania v podniku, ktorý patrí poistenému a táto mu znemožní účasť na cestovnej službe,
 - g) zničenia alebo straty cestovných dokladov poisteného alebo spolucestujúceho v dôsledku živelnnej udalosti menej ako 3 pracovné dni pred nástupom na cestovnú službu,
 - h) živelnnej pohromy, ktorá nastala v cieľovej destinácii, ktorej vznik je potvrdený miestnymi alebo medzinárodnými orgánmi alebo úradmi,
 - i) predvolania poisteného k súdu za podmienky, že súd túto cestovnú službu neakceptuje,
 - j) nezavinenej straty zamestnania z organizačných zmien, alebo zrušenia zamestnávateľa poisteného alebo spolucestujúceho, ktoré vznikli po zakúpení cestovnej služby.

ČLÁNOK 53
POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1, najviac však do výšky 90 % storno poplatkov, ktoré poistenému vyúčtovala cestovná organizácia.
2. Plnenie poisťovne za jednu a za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia je obmedzené výškou poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve počas platnosti poistnej zmluvy. Pri výpočte poistného plnenia poisťovňa vychádza zo storno poplatku uplatnenom voči poistenej osobe cestovnou organizáciou, a vychádza zo stornovacích podmienok cestovnej služby cestovnej organizácie. Ak je príčinou storna cestovnej služby úmrtie poisteného alebo jemu blízkej osoby, poisťovňa uhradí 100 % storno poplatku.
3. Poistné plnenie sa vzťahuje iba na tie osoby, ktoré v čase zakúpenia cestovnej služby boli poistením kryté platnou poistnou zmluvou.

ČLÁNOK 54
VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na zrušenie cestovnej služby z iných dôvodov ako je, napr. zmena cestovných plánov alebo zámerov poisteného, zrušenie cestovnej služby cestovnou kanceláriou, neobdržanie vstupného víza alebo tranzitu, odvolanie z dovolenky zamestnávateľom, v dôsledku poveternostnej situácie alebo snehovej kalamity.
2. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP DCP OU SLSP sú z poistného krytia vylúčené nasledovné dôvody storna zájazdu:
 - a) tehotenstvo, pôrod a jeho následky, chronické choroby, psychické choroby, samovražda, pokus o samovraždu a úmyselné sebaopotrebovanie,
 - b) akékoľvek akútne ochorenie, úraz alebo ich následky (i keď doteraz neboli liečené), ktoré existovali v okamihu uzavretia poistnej zmluvy,
 - c) akékoľvek periodické kontrolné vyšetrenia, plánované zdravotné zákroky a ich následky alebo opomenutie získať pred odjazdom povinné očkovanie alebo z dôvodu reakcie na toto očkovanie,
 - d) následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
 - e) zhoršenie stavu chronickej choroby a poúrazového stavu, ktoré si vyžaduje lekárske ošetrenie,
 - f) ak udalosť, v dôsledku ktorej poistený zájazd alebo cestovný lístok stornoval, spôsobil on sám hrubou nebanalivosťou,
 - g) strata alebo krádež cestovných dokladov s výnimkou prípadov uvedených v čl. 52 ods. 1. písm. g) VPP DCP OU SLSP.

ČLÁNOK 55
POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností uvedených v článku 13 VPP DCP OU SLSP je poistený povinný pri vzniku škodovej udalosti neodkladne zrušiť cestovnú službu, ak je zjavné, že nemôže byť uskutočnená.
2. Ak zruší poistený cestovnú službu je povinný predložiť poisťovni všetky doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada. Sú to najmä:
 - a) potvrdenie o zaplatení poistného,
 - b) predloženie Zmluvy o cestovnej službe uzavretej s cestovnou organizáciou, potvrdenie o zaplatení plnej sumy cestovnej služby, dátume odchodu cestovnej služby alebo dátum prvého dňa pobytu pri akciách s individuálnou dopravou, dátume storna cestovnej služby a potvrdenie cestovnou organizáciou o výške vyrubenej storno poplatku,
 - c) lekárska správa, správa ošetrojúceho lekára, iná potrebná dokumentácia (výpis zo zdravotnej dokumentácie) potvrdzujúca dôvod storna,
 - d) úmrtný list,
 - e) potvrdenie príbuzenského vzťahu v prípade blízkej osoby,

- f) relácia polície, potvrdenie požiarneho útvaru, poisťovne v závislosti od príčiny poistnej udalosti.
- 3. Ak zruší poistený zájazd z dôvodov uvedených v článku 52 VPP DCP OU SLSP, je povinný predložiť poisťovni dokumenty preukazujúce vznik škodovej udalosti. V prípade ochorenia alebo úrazu je poistený povinný predložiť poisťovni potvrdenie ošetrojúceho lekára, ktorý nesmie byť blízkou osobou alebo osobou v rodinnom pomere a ktoré musí byť vyhovené pred plánovaným začiatkom poistnej cesty.
- 4. Ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na oprávnené osoby.
- 5. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinností môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení VPP DCP OU SLSP vzťahujúcich sa k uzavretému poisteniu a právnych predpisov.

ČASŤ XI POISTENIE HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY V SR

ČLÁNOK 56 PREDMET POISTENIA

1. Z poistenia má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila náklady HZS vynaložené pri výkone záchrannej činnosti. Ide o náklady na technický zásah, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované HZS podľa platných cenníkov. Ide o náklady na:
 - a) pátranie a vyhľadanie osoby v horských oblastiach,
 - b) vyslobodenie osôb v núdzi,
 - c) pozemnú a/alebo leteckú prepravu z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou záchrannou službou a/alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
 - d) prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
2. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v horských oblastiach SR vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých HZS vykonáva svoju činnosť na základe zákona o HZS.

ČLÁNOK 57 POISTNÉ PLNENIE

1. Poisťovňa poskytuje poistné plnenie iba do výšky skutočne vynaložených a preukázaných nákladov.
2. Ak poistený vedome porušil povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi ako aj povinnosti uvedené v týchto VPP DCP OU SLSP, a toto porušenie podstatným spôsobom ovplyvnilo vznik poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. To isté platí v prípade požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

ČLÁNOK 58 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 týchto VPP DCP OU SLSP sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) v dôsledku vedomého porušenia bezpečnostných alebo právnych predpisov, resp. usmernení a pokynov HZS,
 - b) v súvislosti s manipuláciou poisteného so strelnou zbraňou alebo výbušninou,
 - c) úmyselným zneužitím HZS.
2. Ďalej poisťovňa neposkytne poistné plnenie:
 - a) na náklady za poskytovanie zdravotnej starostlivosti osobe v tiesni, ktoré je zo zákona povinná hradíť verejná zdravotná poisťovňa,
 - b) prípady, ak sa poistené osoby pohybujú v jaskynnom prostredí, ktoré nie je prístupné verejnosti, vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a označeným turistickým chodníkom,
 - c) pre cesty a pobyty, na ktorých poistený vykonáva rizikové športy (ak nie je dohodnuté inak),
 - d) na náklady vzniknuté v súvislosti s prevádzkovaním zimných športov na vyznačených lyžiarskych tratiach, v prípade ak poskytnu-

- tie prvej pomoci vrátane prepravy poisteného na miesto, kde mu bude poskytnutá neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom o HZS,
- e) na náklady na záchratu v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo,
- f) za pokuty, resp. sankcie uložené poistenému.

ČLÁNOK 59 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Poistený je povinný okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR a povinnosťami uvedenými v článku 13 týchto VPP DCP OU SLSP:
 - a) počínať si takým spôsobom a využívať všetky primerané prostriedky a možnosti k tomu, aby predišiel vzniku škodovej udalosti, najmä je povinný dodržiavať dôsledne pokyny HZS a ustanovenia zákona o HZS, riadiť sa výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti,
 - b) v prípade vzniku škodovej udalosti bezodkladne oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti dispečingu HZS (tel. č. : 18 300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č. : 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS.

ČASŤ XII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 60 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

1. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní odo dňa takejto zmeny. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka.
2. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel.
3. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník neoznámil.

ČLÁNOK 61 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do

30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola prechádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.
9. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 62 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poisťník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
2. V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ČLÁNOK 63 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve písomnou dohodou odchylnu od týchto VPP DCP OU SLSP, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa VPP DCP OU SLSP, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu, ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
3. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP DCP OU SLSP, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
4. Každý spor, ktorý vznikne z použitia a účinnosti poistnej zmluvy, podlieha príslušným súdom na území Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov sa aplikuje platné právo na území Slovenskej republiky.
5. VPP DCP OU SLSP boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA, a. s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňa 19. 06. 2026.

PRÍLOHA Č. 1

k Všeobecným poistným podmienkam pre dlhodobé cestovné poistenie

ZÁSADY A TABUĽKY PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

ZÁSADY PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

- Výšku poistného plnenia za rozsah trvalých následkov úrazu stanoví poisťovňa ako percentuálny podiel z poistnej sumy za trvalé následky úrazu dojednané v poistnej zmluve, pričom percento plnenia pre príslušné telesné poškodenie určí podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu (ďalej aj „Tabuľka pre TN“). Ak je uvedené v Tabuľke pre TN percentuálne rozpätie, určí sa výška poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie povahe a rozsahu trvalých následkov telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému úrazom spôsobené.
- Rozsah trvalých následkov úrazu sa hodnotí po ich ustálení, t.j. podľa medicínskych poznatkov spravidla rok po úraze. V prípade, že sa neustáli ani do troch rokov odo dňa úrazu, hodnotí sa ich rozsah ku koncu tejto lehoty.
- Pri osteomyelitíde, pseudoartróze, poúrazovom katarakte (šedý zákal očnej šošovky), poúrazovej epilepsii, pakľboch sa rozsah trvalých následkov hodnotí ku koncu tretieho roku po úraze. Ku koncu tretieho roku sa hodnotia aj trvalé následky, ktoré majú túto podmienku uvedenú v Tabuľke pre TN.
- Výšku poistného plnenia určuje poisťovňa buď na základe správy posudkového lekára poisťovne, ktorý odborným lekársym vyšetrením stanoví rozsah trvalých následkov telesného poškodenia alebo podľa predložených lekárskejších správ od odborného lekára, u ktorého sa poistený liečil. Rozhodnutie o zvolenom postupe, ktorý vedie k zisteniu rozsahu trvalého poškodenia po úraze je výhradne na poisťovni. Správu posudkového lekára poisťovne si môže poisťovňa dopĺňať výpisom zo zdravotných záznamov poisteného.
- Ak jediný úraz spôsobil poškodenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky. Ak sa však trvalé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom stanoveným v Tabuľke pre TN pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí.
- Ak dôjde k strate časti článku prsta, hodnotí poisťovňa trvalé telesné poškodenie ako stratu celého článku prsta podľa Tabuľky.
- Polovicou percenta za amputáciu celého koncového článku prsta hodnotíme stratu nechtovej drsnatiny prsta. Pri amputácii mäkkých častí prstov (bez straty kosti) plníme polovicou percenta plnenia za stratu celého článku prsta.
- Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, napr. v dôsledku predchádzajúceho úrazu či choroby, zníži poisťovňa poistné plnenie za trvalé následky úrazu o sumu zodpovedajúcu percentu plnenia za predchádzajúce poškodenie, určené podľa Tabuľky pre TN.
- Pri diagnóze neuvedenej v Tabuľke pre TN sa použije hodnotenie podľa bodu, s ktorým možno rozsah trvalých následkov porovnať.
- Pri hodnotení instability (kývavosti, vikľavosti) alebo obmedzenej hybnosti kĺbov končatín nemožno hodnotiť trvalé následky úrazu na jeden kĺb končatiny súčasným použitím bodu pre instabilitu (kývavosť, vikľavosť) a aj bodu pre obmedzenú hybnosť.

Tabuľka č. 1

PLNENIE ZA TRVALÉ TELESNÉ POŠKODENIE PRI ZNÍŽENÍ ZRAKOVEJ OSTROSTI												
	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	23 %	24 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	8 %	11 %	14 %	18 %	21 %	23 %	25 %	27 %	30 %
6/12	4 %	6 %	9 %	11 %	14 %	18 %	21 %	24 %	27 %	30 %	32 %	35 %
6/15	6 %	8 %	11 %	15 %	18 %	21 %	24 %	27 %	31 %	35 %	38 %	40 %
6/18	9 %	11 %	14 %	18 %	21 %	25 %	28 %	32 %	38 %	43 %	47 %	50 %
6/24	12 %	14 %	18 %	21 %	25 %	30 %	35 %	41 %	47 %	52 %	57 %	60 %
6/30	15 %	18 %	21 %	24 %	28 %	35 %	42 %	49 %	56 %	62 %	68 %	70 %
6/36	18 %	21 %	24 %	27 %	32 %	41 %	49 %	58 %	66 %	72 %	77 %	80 %
6/60	21 %	23 %	27 %	31 %	38 %	47 %	56 %	66 %	75 %	83 %	87 %	90 %
3/60	23 %	25 %	30 %	35 %	43 %	52 %	62 %	72 %	83 %	90 %	95 %	95 %
1/60	24 %	27 %	32 %	38 %	47 %	57 %	68 %	77 %	87 %	95 %	100 %	100 %
0	25 %	30 %	35 %	40 %	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	95 %	100 %	100 %

Tabuľka č. 2

PLNENIE ZA TRVALÉ TELESNÉ POŠKODENIE PRI KONCENTRICKOM ZÚŽENÍ ZORNÉHO POĽA			
Stupeň zúženia	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka pri slepote druhého
k 60°	0 %	10 %	40 %
k 50°	5 %	25 %	50 %
k 40°	10 %	35 %	60 %
k 30°	15 %	45 %	70 %
k 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

PLNENIE ZA TRVALÉ TELESNÉ POŠKODENIE PRI NEKONCENTRICKOM ZÚŽENÍ ZORNÉHO POĽA				
Hemianopsia	homonymná	ľavostranná		35 %
Hemianopsia	homonymná	pravostranná		45 %
Hemianopsia	binazálna			10 %
Hemianopsia	bitemporálna			60 - 70 %
Hemianopsia	obojsstranná	horná		10 - 15 %
Hemianopsia	obojsstranná	dolná		30 - 50 %
Hemianopsia	jednostranná	nazálna		6 %
Hemianopsia	jednostranná	temporálna		15 - 20 %
Hemianopsia	jednostranná	horná		5 - 10 %
Hemianopsia	jednostranná	dolná		10 - 20 %
Hemianopsia	kvadrantová	nazálna	horná	4 %
Hemianopsia	kvadrantová	nazálna	dolná	6 %
Hemianopsia	kvadrantová	temporálna	horná	6 %
Hemianopsia	kvadrantová	temporálna	dolná	12 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU		
A	HLAVA A ZMYSLOVÉ ORGÁNY	
	úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu:	
A01	do 2 cm ²	do 5 %
A02	od 2 do 10 cm ²	6-10 %
A03	nad 10 cm ²	11-25 %
A10	mozgové poruchy alebo duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, verifikované neurologicky alebo psychiatricky	do 100 %
A11	poúrazová stresová porucha psychiatricky verifikovaná a trvale liečená (podmienkou je preukázanie utrpeného úrazu, ktorý spĺňa charakter úrazu v zmysle platných poisťných podmienok)	15 %
A12	trvalé následky po úraze hlavy bez preukázateľného poškodenia mozgu (bolesť, závrate, neurastenické príznaky, poúrazová bolesť hlavy atď.) - hodnotiteľné k 3.roku od úrazu, verifikované a trvale liečené psychiatrom alebo neurológom	10 %
A20	traumatická porucha tvárového nervu verifikovaná neurologicky alebo EMG vyšetrením	do 15 %
A25	traumatické poškodenie trojklaného nervu úplné , verifikované neurologicky, za každú vetvu (spolu sú 3 vetvy na každej strane)	5 %
A26	poruchy citlivosti tváre spôsobené iným poškodením - jazvou , za každú vetvu (spolu sú 3 vetvy na každej strane)	3 %
	poškodenie tváre alebo krku (u žien vrátane dekoltu) a v prípade poruchy rastu vlasov aj na vlasatej časti hlavy sprevádzané funkčnými poruchami alebo vzbudzujúce súcit či pocit ošklivosti:	
A29	jazvy do 2 cm alebo do 1 cm ² celkovej plochy	0-2 %
A30	jazvy od 2 cm do 10 cm dĺžky alebo 1 cm ² do 5 cm ² celkovej plochy	3-5 %
A31	do 20 cm dĺžky alebo do 10 cm ² celkovej plochy	6-10 %
A32	nad 20 cm alebo nad 10 cm ² celkovej plochy	11-15 %
A33	poúrazové deformácie nosa bez funkčne významnej poruchy vzbudzujúce súcit či pocit ošklivosti	3 %
A40	moková fistula po poranení lebečnej spodiny	15 %
	poškodenie nosa alebo čuchu:	
A50	strata hrotu nosa alebo mäkkých častí nosa	10 %
A51	strata celého nosa bez zúženia	15 %
A52	strata celého nosa so zúžením	25 %
A53	deformácia nosa s funkčne významnou poruchou priechodnosti po operačnej revízii hodnotená ORL lekárom Pri hodnotení podľa bodov A50-A52 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov A29-A33!	7 %
A60	chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení	do 10 %
A61	chronický hnisavý poúrazový zápal vedľajších nosových dutín preukázateľne spôsobený úrazom, po operačnej revízii Diagnózy uvedené v bodoch A60-61 sa hodnotia na základe zdravotnej dokumentácie!	do 10 %
A70	strata čuchu podľa rozsahu	do 10 %
A71	strata chuti podľa rozsahu	do 10 %
A72	strata zraku pri mozgovom poškodení podľa rozsahu objektivizované oftalmológom (porucha zorného poľa)	do 30 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

B	OKO Hodnotenie celkových trvalých následkov nemôže presahovať na jednom oku viac než 25 %, na druhom oku viac než 75 % a na oboch očiach viac než 100 %. Trvalé poškodenia uvedené v bodoch B02, B25-B26, B30-B31, B36, B45-B46 sa však hodnotia i nad túto hranicu.	
B01	následky očných poranení , ktoré majú za následok zníženie zrakovéj ostrosti hodnotia sa podľa pomocnej tabuľky č. 1	tab. č. 1
B02	za anatomickú stratu alebo atrofiu oka pripočítava sa k zistenej hodnote trvalej zrakovéj menejcnosti	5 %
	strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie):	
B10	po korekcii vnútroočnou šošovkou, ak zraková ostrosť je horšia ako 6/12	do 10 %
B11	ak nie je možná korekcia vnútroočnou šošovkou ani kontaktnou šošovkou	25 %
B12	ak nie je možná korekcia vnútroočnou šošovkou, ale je možná kontaktnou šošovkou	15 %
	strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie)	
B15	po korekcii vnútroočnou šošovkou, ak zraková ostrosť na lepšom oku je rovná alebo horšia ako 6/12	do 20 %
B16	ak nie je možná korekcia vnútroočnou šošovkou, ale len kontaktnou šošovkou alebo afakickými okuliarmi	25 %
B17	traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov podľa stupňa	do 25 %
	Diagnózy uvedené v bodoch B20-B21 sa hodnotia na základe perimetrického vyšetrenia.	
B20	koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 2	tab. č. 2
B21	ostatné obmedzenia zorného poľa sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 3	tab. č. 3
	porušenie priechodnosti slzných ciest:	
B25	na jednom oku	0,5-2 %
B26	na oboch očiach	3-6 %
	chybné postavenie rias operačne nekorigované	
B30	na jednom oku	0,5-3 %
B31	na oboch očiach	3-6 %
B35	rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka) podľa stupňa	do 5 %
B36	deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo ošklivosť, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vízu), pre každé oko	do 10 %
B40	traumatické poruchy akomodácie	do 10 %
	lagofthalmus poúrazový, operačne nekorigovateľný, vedúci k strate videnia	
B45	jednostranný	do 25 %
B46	obojsstranný	do 50 %
	Pri hodnotení bodov B45-B46 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu B36!	
	ptóza horného viečka (vidiaceho oka) operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu	
B50	jednostranná	do 25 %
B51	obojsstranná	do 50 %
C	UCHO	
	strata jednej ušnice.	
C01	V prípade straty časti jednej ušnice hodnotíme polovicou percenta za stratu celej ušnice!	10 %
C02	strata oboch ušnic alebo ich častí Pri hodnotení podľa bodov C01-C02 nemožno na jednom uchu súčasne hodnotiť aj podľa bodov A29-A32!	15 %
	deformita ušnice po chirurgickej revízii	
C04	jednostranná	0,5-5 %
C05	obojsstranná	5-15 %
	perforácia bubienka verifik. ORL lekárom	
C07	trvalá poúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5 %
C08	trvalá poúrazová perforácia bubienka so zjavnou sekundárnou infekciou spôsobená úrazom	8 %
	nahluchoosť verifikovaná audiometriou	
C10	jednostranná ľahkého stupňa	2,5 %
C11	jednostranná stredného stupňa alebo tinnitus	4 %
C12	jednostranná ťažkého stupňa	8 %
C13	obojsstranná ľahkého stupňa	5 %
C14	obojsstranná ťažkého stupňa	7 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

C15	obojsstranná ťažkého stupňa	15 %
	strata sluchu	
C20	úplná jedného ucha	15 %
C21	úplná oboch uší	40 %
	porucha labyrintu - odborne verifikovaná	
C30	jednostranná podľa stupňa	do 14 %
C31	obojsstranná podľa stupňa	do 25 %
D	ZUBY A POŠKODENIE CHRUPU	
	Strata zubov I.-IV. vpravo a vľavo alebo ich podstatnej časti následkom pôsobenia vonkajšej sily (nie po zahryznutí). strata:	
D01	jedného zuba	5 %
D02	každého ďalšieho zuba - zvýšenie o 2 %	
D03	časti zuba - za každý zub 1%	
D04	deformácia trvalých zubov I.-IV. vpravo a vľavo následkom preukázaného úrazu dočasných (mliečnych) zubov - za každú deformáciu zuba 1%	
D05	strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0 %
	poškodenie jazyka	
D10	stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami Pri hodnotení podľa uvedeného bodu nemožno súčasne hodnotiť aj podľa bodov podľa bodov E05-E07.	do 10 %
D11	strata jazyka alebo jeho časti	10 %
D12	porucha otvárania úst po zlomenine sánky	5 %
E	KRK	
	zúženie hrtana, priedušnice - odborne verifikované	
E01	ľahkého stupňa	10 %
E02	stredného stupňa	30 %
E03	ťažkého stupňa Podľa bodu E03 nemožno súčasne oceňovať pri hodnotení podľa bodov E05, E06, E07, E10!	65 %
E04	poškodenie návratného nervu úrazového pôvodu	15 %
	strata - odborne verifikovaná	
E05	hlasu čiastočná	8 %
E06	hlasu úplná (afónia)	35 %
E07	strata schopnosti rozprávať v dôsledku poškodenia rečových ústrojov Pri hodnotení podľa bodov E05-E07 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov D10, E03 alebo E10!	40 %
E10	trvalá tracheotómia Pri hodnotení podľa bodu E10 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu E03 alebo podľa bodov E05-E07!	45 %
E11	strata hrtana	80 %
F	HRUDNÍK, PĽÚCA, SRDCE A PAŽERÁK	
	obmedzenie hybnosti hrudníka, zrasty pľúc, hrudníkovej steny	
F01	ľahkého stupňa, overené spirometricky a rtg vyšetrením	8 %
F02	stredného stupňa, overené spirometricky a rtg vyšetrením	15 %
F03	ťažkého stupňa, overené spirometricky a rtg vyšetrením	25 %
	iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu, verifikované spirometrickým vyšetrením	
F05	jednostranné	30 %
F06	obojsstranné	60 %
F10	poruchy srdcové , overené ECHO, EKG vyšetrením, spôsobené úrazom, podľa stupňa porušenia funkcie	do 80 %
F15	poruchy cievne , overené ECHO, SONO vyšetrením, spôsobené úrazom, podľa stupňa porušenia funkcie	do 50 %
F16	jednostranné poúrazové poškodenie mliečnej žľazy , úrazová amputácia jedného prsníka u žien do 45 rokov (vrátane)	30 %
F17	obojsstranné poúrazové poškodenie mliečnej žľazy , úrazová amputácia oboch prsníkov u žien do 45 rokov (vrátane)	50 %
F18	jednostranné poúrazové poškodenie mliečnej žľazy , úrazová amputácia jedného prsníka u žien nad 46 rokov (vrátane)	15 %
F19	obojsstranné poúrazové poškodenie mliečnej žľazy , úrazová amputácia oboch prsníkov u žien nad 46 rokov (vrátane)	30 %
F20	fistula pažeráka po chirurgických korekciách	do 50 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

	poúrazové zúženie pažeráka	
F25	ľahkého stupňa	10 %
F26	stredného stupňa po chirurgických korekciách	20 %
F27	ťažkého stupňa po chirurgických korekciách	40 %
F30	strata pažeráka s náhradou	70 %
G	BRUCHO A TRÁVIACE ORGÁNY	
G01	poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	10 %
G02	porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy – verifikované gastroenterológom	do 80 %
G03	strata sleziny do 18 rokov (vrátane)	25 %
G04	strata sleziny nad 18 rokov	10 %
G05	poúrazová sterkorálna fistula chirurgicky nekorigovateľná, trvalá kolostómia následkom úrazu	60 %
G07	strata časti pečene (aj bez metabolickej odozvy)	15 %
	nedovieravosť análnych zvieračov	
G10	čiasťočná	20 %
G11	úplná, chirurgickou korekciou neodstrániteľná	50 %
G15	poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála	20-40 %
H	MOČOVÉ A POHLAVNÉ ORGÁNY	
H01	strata obličky jednej	20 %
H02	strata obličky oboch	80 %
H05	poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhej infekcie	do 40 %
H15	hydrokéla	0 %
H20	strata semenníka, strata vaječníka - jedného pri zachovaní funkcie druhého	5 %
H21	strata semenníka, strata vaječníka - oboch do 45 rokov (vrátane)	35 %
H22	strata semenníka, strata vaječníka - oboch od 46 do 60 rokov (vrátane)	20 %
H23	strata semenníka, strata vaječníka - oboch od 61 rokov	10 %
	anatomická strata mužského pohlavného údu	
H30	do 45 rokov (vrátane)	50 %
H31	od 46 do 60 rokov (vrátane)	30 %
H32	od 61 rokov	20 %
	poúrazové deformity alebo porucha funkcie mužského pohlavného údu verifikovaná urológom	
H35	do 45 rokov (vrátane)	25 %
H36	od 46 do 60 rokov (vrátane)	15 %
H37	od 61 rokov	10 %
	poúrazové deformácie alebo funkčné postihnutie ženských pohlavných orgánov	
H40	do 45 rokov (vrátane)	50 %
H41	od 46 do 60 rokov (vrátane)	30 %
H42	od 61 rokov	15 %
I	CHRBTICA A MIECHA	
I01	obmedzenie hybnosti krčnej chrbtice ľahkého stupňa	5 %
I02	obmedzenie hybnosti krčnej chrbtice stredného stupňa	10 %
I03	obmedzenie hybnosti krčnej chrbtice ťažkého stupňa	20 %
	deformita hrudnej chrbtice – verifikovaná spirometrickým alebo rtg. vyšetrením	
I10	klinovitá deformita tela stavca do 10 st.	5 %
I11	klinovitá deformita tela stavca od 11 do 20 st.	10 %
I12	celkové zníženie výšky tela stavca	15 %
I13	deformita hrudnej chrbtice s verifikovanou spirometrickou úchylkou alebo s neurologickou symptomatológiou a osovou úchylkou. Pri hodnotení podľa bodu I13 nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodov I10-I12!	15-25 %
I15	obmedzenie hybnosti dŕiekovej chrbtice ľahkého stupňa	5 %
I16	obmedzenie hybnosti dŕiekovej chrbtice stredného stupňa	10 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

I17	obmedzenie hybnosti drierkovej chrbtice ťažkého stupňa	20 %
I20	poúrazové poškodenie miechy verifikované neurológom ľahkého stupňa	do 20 %
I21	poúrazové poškodenie miechy verifikované neurológom stredného stupňa	21-40 %
I22	poúrazové poškodenie miechy verifikované neurológom ťažkého stupňa	41-100 %
I23	poúrazové poškodenie miechových plien a koreňov verifikované neurológom a MRI vyšetrením	20-50 %
J	PANVA	
	porušenie celistvosti panvového prstenca (s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín) verifikované chirurgicky alebo neurologicky	
J01	u žien do 45 rokov (vrátane)	do 50 %
J02	u žien od 46 rokov a u mužov	do 35 %
K	HORNÁ KONČATINA Hodnoty sa vzťahujú na pravákov, pre ľavákov platí hodnotenie opačné!	
	úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im podobné)	
K01	vpravo	40 %
K02	vľavo	35 %
	úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50-70 st., predpaženie 40-45 st., vnútorná rotácia 20 st.)	
K03	vpravo	30 %
K04	vľavo	25 %
	obmedzenie rotačných pohybov ramenného kĺbu nad 50 % , bez obmedzenia iných druhov pohyblivosti	
K05	vpravo	6 %
K06	vľavo	5 %
	obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.)	
K07	vpravo	6 %
K08	vľavo	5 %
	obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.)	
K09	vpravo	8 10 %
K10	vľavo	8 %
	obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.)	
K11	vpravo	16 %
K12	vľavo Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu všetkých stupňov sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov nad 50% hodnotenie podľa bodov K07-K12 zvyšuje o 1/3!	14 %
	viklavosť (instabilita) ramena , verifikovaná ASK alebo MR vyšetrením Hodnotí ku koncu tretieho roku po úraze!	
K13	ľahkého stupňa vpravo	6 %
K14	ľahkého stupňa vľavo	5 %
K15	stredného stupňa vpravo	8 %
K16	stredného stupňa vľavo	7 %
K17	ťažkého stupňa vpravo	12 %
K18	ťažkého stupňa vľavo	10 %
	pakĺb ramennej kosti po opakovaných operáciach Hodnotí ku koncu tretieho roku po úraze!	
K19	vpravo	35 %
K20	vľavo	30 %
	chronický zápal kostnej drene (fistulácia) len po otvorených zraneniach, alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu) Hodnotí ku koncu tretieho roku po úraze!	
K21	vpravo	30 %
K22	vľavo	25 %
K28	nenapravené sternoklavikulárne, alebo akromioklavikulárne vyklíbenie bez prípadnej poruchy funkcie Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa poruchy funkcie ramenného kĺbu!	2 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

K29	poúrazové deformity ramennej kosti s osovou alebo rotačnou úchylkou, rtg preukázané - za každých 5 st. úchylky. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať prípadné skrátenie končatiny!	3 %
	úplná meravosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke)	
K31	vpravo	30 %
K32	vľavo	25 %
	úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90-95 st.)	
K33	vpravo	20 %
K34	vľavo	16 %
K35	obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ľahkého stupňa vpravo	6 %
K36	obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ľahkého stupňa vľavo	5 %
K37	obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu stredného stupňa vpravo	12 %
K38	obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu stredného stupňa vľavo	10 %
K39	obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ťažkého stupňa vpravo	16 %
K40	obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ťažkého stupňa vľavo	14 %
	úplná meravosť radioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení)	
K41	vpravo	18 %
K42	vľavo	15 %
	úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia)	
K43	vpravo	12 %
K44	vľavo	10 %
	obmedzenie privrátenia alebo odvrátenia predlaktia ľahkého stupňa	
K45	vpravo	6 %
K46	vľavo	5 %
	obmedzenie privrátenia alebo odvrátenia predlaktia stredného stupňa	
K47	vpravo	10 %
K48	vľavo	8 %
	obmedzenie privrátenia alebo odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa	
K49	vpravo	16 %
K50	vľavo	14 %
	pakľb oboch kostí predlaktia po opakovaných operáciách Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
K51	vpravo	25 %
K52	vľavo	20 %
	pakľb vretennej kosti po opakovaných operáciách Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
K55	vpravo	15 %
K56	vľavo	10 %
	pakľb lakťovej kosti Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
K59	vpravo	15 %
K60	vľavo	10 %
	chronický zápal kostnej drene predlaktia (len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu) Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
K63	vpravo	23 %
K64	vľavo	18 %
	kývavý lakťový kĺb (verifikované rtg) Hodnotí sa k tretiemu roku po úraze!	
K67	vpravo	11 %
K68	vľavo	8 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

	endoprotéza ramenného kĺbu	
K69	vpravo	30 %
K70	vľavo	20 %
L	ZÁPÄSTIE A PRSTY Hodnoty sa vzťahujú na pravákov, pre ľavákov platí hodnotenie opačné!	
	úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné ohnutie oboma smermi)	
L01	vpravo	25 %
L02	vľavo	20 %
	úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (ohnutie ruky 20-40 st.)	
L03	vpravo	20 %
L04	vľavo	15 %
	pakľb člnkovitej kosti Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
L05	vpravo	15 %
L06	vľavo	12 %
	obmedzenie pohyblivosti zápästia	
L10	ľahkého stupňa vpravo	6 %
L11	ľahkého stupňa vľavo	5 %
L12	stredného stupňa vpravo	12 %
L13	stredného stupňa vľavo	10 %
L14	ťažkého stupňa vpravo	16 %
L15	ťažkého stupňa vľavo	14 %
	viklavosť (instabilita) zápästia, verifikovaná rtg. Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
L20	ľahkého stupňa vpravo	6 %
L21	ľahkého stupňa vľavo	5 %
L22	stredného stupňa vpravo	8 %
L23	stredného stupňa vľavo	7 %
L24	ťažkého stupňa vpravo	12 %
L25	ťažkého stupňa vľavo	10 %
	porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ťažkého stupňa	
L30	vpravo	15 %
L31	vľavo	12 %
	porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti stredného stupňa	
L35	vpravo	12 %
L36	vľavo	8 %
	porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ľahkého stupňa alebo nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov palca	
L40	vpravo	6 %
L41	vľavo	5 %
	porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia dlane chýbajú viac než 4 cm	
L45	vpravo	6 %
L46	vľavo	5 %
	porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia dlane chýbajú 3-4 cm	
L50	vpravo	5 %
L51	vľavo	4 %
	porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia dlane chýba 1-3 cm	
L55	vpravo	2 %
L56	vľavo	1,5 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

	nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka	
L60	vpravo	2 %
L61	vľavo	1,5 %
	nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie	
L62	vpravo	2,5 %
L63	vľavo	2 %
	porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýbajú viac než 4 cm	
L65	vpravo	3 %
L66	vľavo	2,5 %
	porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýbajú 3 - 4 cm	
L70	vpravo	2 %
L71	vľavo	1,5 %
	porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia dlane chýba od 1 do 3 cm	
L72	vpravo	1,5 %
L73	vľavo	1 %
	nemožnosť úplného vystretia jedného zo základných, alebo jedného z medzičlánkových kĺbov prsta (za jeden kĺb na prste)	
L74	vpravo	1,5 %
L75	vľavo	1 %
	poúrazové obehové a trofické poruchy	
L77	poúrazové deformácie nechťového lôžka na jednom alebo na viacerých prstoch ruky	1 %
L78	na jednej hornej končatine	do 6 %
L79	na oboch horných končatinách	do 12 %
	traumatické poruchy nervov Hodnotí sa na základe EMG vyš. koncu ku koncu 3. roku od úrazu! V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické! axilárneho nervu	
L80	vpravo	do 25 %
L81	vľavo	do 22 %
	vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	
L82	vpravo	do 35 %
L83	vľavo	do 30 %
	kmeňa vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu	
L84	vpravo	do 25 %
L85	vľavo	do 22 %
	laktového nervu s postihnutím inervovaných svalov	
L86	vpravo	do 35 %
L87	vľavo	do 30 %
	distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov	
L88	vpravo	25 %
L89	vľavo	20 %
	kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	
L90	vpravo	do 30 %
L91	vľavo	do 25 %
	distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva	
L92	vpravo	do 18 %
L93	vľavo	do 15 %
	všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti)	
L94	vpravo	do 50 %
L95	vľavo	do 40 %
L96	traumatické poškodenie nervu len s postihnutím senzitívnej časti nervu, diagnostikované neurológom alebo EMG vyšetrením	do 5 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

M	DOLNÁ KONČATINA	
M01	pakľb stehnovej kosti Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	35 %
	endoprotéza (ak sa odškodnil pakľb nesmie sa endoprotéza hodnotiť)	
M02	do 30 rokov	35 %
M03	do 40 rokov	25 %
M04	nad 40 rokov	20 %
M05	chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu. Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	30 %
	skrátene jednej dolnej končatiny	
M07	od 1 do 2 cm	2 %
M08	od 2 do 4 cm	5 %
M09	od 4 do 6 cm	9 %
M10	nad 6 cm	15 %
M11	poúrazové deformity stehnovej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) od 5 stupňov Odchýlky nad 45 st. sa hodnotia ako strata končatiny! Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny!	5-40 %
	úplná meravosť bedrového kĺbu	
M14	v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	35 %
M15	v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	20 %
	obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu	
M17	ľahkého stupňa	6 %
M18	stredného stupňa	12 %
M19	ťažkého stupňa	18 %
	úplná meravosť kolena Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
M20	v nepriaznivom postavení (ohnutie nad uhol 20 st.)	25 %
M21	v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad uhol 30 st.)	30 %
M22	v priaznivom postavení	20 %
	endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu	
M23	do 30 rokov	30 %
M24	od 31-40 rokov	20 %
M25	nad 41 rokov	15 %
	extirpácia jabĺčka	
M26	čiasočná	5 %
M27	úplná	8 %
	obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu	
M28	ľahkého stupňa	6 %
M29	stredného stupňa	12 %
M30	ťažkého stupňa	18 %
	kývavosť (instabilita) kolenného kĺbu Nutný popis testov stability s vyhodnotením stupňa instability vo všetkých vyšetrovaných smeroch (1.-3. st.)! Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze alebo rok a pol od vykonanej operačnej revízie (po plastike)!	
M31	ľahkého stupňa	7 %
M32	stredného stupňa	14 %
M33	ťažkého stupňa	20 %
	trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku alebo jeho časti	
M34	parciálna menisectómia	2 %
M35	subtotálna menisectómia	5 %
M36	totálna menisectómia	6 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

	trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov alebo ich častí	
M37	parciálna menisectómia	5 %
M38	subtotálna menisectómia	8 %
M39	totálna menisectómia	12 %
M40	pakľb píšľaly alebo oboch kostí predkolenia Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	30 %
M41	chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu. Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	30 %
M42	poúrazové deformity predkolenia s osovou alebo rotačnou odchylkou, rtg preukázané - za každých 5 st. odchylky Odchylky nad 45 st. sa hodnotia ako strata končatiny ku koncu tretieho roku po úraze! Pri hodnotení osovej odchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny!	5 %
	úplná meravosť členkového kĺbu Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	
M43	v nepriaznivom postavení	20 %
M44	v priaznivom postavení V prípade, že sa hodnotí podľa bodu M43 a M44, nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodu M45-M47!	15 %
	obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu	
M45	ľahkého stupňa	5 %
M46	stredného stupňa	7 %
M47	ťažkého stupňa	13 %
M49	úplná strata pronácie alebo supinácie nohy	8 %
M50	obmedzenie pronácie alebo supinácie nohy	4 %
M51	kývavosť (instabilita) členkového kĺbu , verifikovaná rtg Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	8 %
M52	plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka alebo nohy	do 10 %
M54	chronický zápal kostnej drene v oblasti nohy len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie úrazu Hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze!	15 %
	úplná meravosť palca	
M55	medzičlánkového kĺbu palca nohy	1,5 %
M56	základného kĺbu palca nohy V prípade hodnotenia podľa bodov M55-56, nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodov M58-M59!	2,5 %
	obmedzenie pohyblivosti palca	
M58	medzičlánkového kĺbu palca nohy	1 %
M59	základného kĺbu palca nohy	2 %
M60	porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca , za každý prst	1 %
	poúrazové obehové a trofické poruchy	
M61	na jednej dolnej končatine	do 10 %
M62	na oboch dolných končatinách	do 20 %
M63	poúrazové deformácie nechtového lôžka na jednom alebo na viacerých prstoch nohy	1 %
	traumatické poruchy nervov dolnej končatiny Hodnotia sa na základe EMG vyšetrenia ku koncu tretieho roku po úraze! V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické!	
M65	sedacieho nervu	do 40 %
M66	stehnového nervu	do 35 %
M67	zapchávajúceho nervu (obturatorius)	do 20 %
M68	kmeňa píšľalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 35 %
M69	distálnej časti píšťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	do 10 %
M70	kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 30 %
M71	hlbokej vetvy ihlicového nervu	do 20 %
M72	povrchovej vetvy ihlicového nervu	do 10 %
M73	traumatické poškodenie nervu len s postihnutím senzitívnej časti nervu , diagnostikované neurológom alebo EMG vyšetrením	do 5 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

N	AMPUTÁCIE - HORNÁ KONČATINA	
	Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov, pre ľavákov platí hodnotenie opačné! Pri replantáciách sa hodnotí podľa poruchy funkcie!	
	strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti paže	
N01	bez replantácie vpravo	60 %
N02	bez replantácie vľavo	55 %
	strata predlaktia pri zachovanom laktovom kĺbe	
N05	bez replantácie vpravo	50 %
N06	bez replantácie vľavo	45 %
	strata ruky v zápästí	
N09	bez replantácie vpravo	45 %
N10	bez replantácie vľavo	40 %
	strata končatiny vo výške záprstných kostí	
N13	bez replantácie vpravo	40 %
N14	bez replantácie vľavo	35 %
	strata palca so záprstnou kosťou	
N18	bez replantácie vpravo	22 %
N19	bez replantácie vľavo	18 %
	strata oboch článkov palca	
N23	bez replantácie vpravo	20 %
N24	bez replantácie vľavo	17 %
	strata koncového článku palca	
N27	bez replantácie vpravo	8 %
N28	bez replantácie vľavo	5 %
	strata ukazováka so záprstnou kosťou	
N31	bez replantácie vpravo	12 %
N32	bez replantácie vľavo	10 %
	strata troch článkov ukazováka	
N35	bez replantácie vpravo	10 %
N36	bez replantácie vľavo	9 %
	strata dvoch článkov ukazováka	
N39	bez replantácie vpravo	6 %
N40	bez replantácie vľavo	5 %
	strata koncového článku ukazováka	
N43	bez replantácie vpravo	3 %
N44	bez replantácie vľavo	2,5 %
	strata tretieho alebo štvrtého prsta so záprstnou kosťou	
N47	bez replantácie vpravo	7 %
N48	bez replantácie vľavo	6 %
	strata tretieho alebo štvrtého prsta	
N51	bez replantácie vpravo	5 %
N52	bez replantácie vľavo	3,5 %
	strata dvoch článkov tretieho alebo štvrtého prsta	
N55	bez replantácie vpravo	4 %
N56	bez replantácie vľavo	3 %
	strata koncového článku tretieho alebo štvrtého prsta	
N59	bez replantácie vpravo	3 %
N60	bez replantácie vľavo	1 %

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

	strata malíčka so záprstnou kosťou	
N63	bez replantácie vpravo	5 %
N64	bez replantácie vľavo	4 %
	strata troch článkov malíčka	
N67	bez replantácie vpravo	4 %
N68	bez replantácie vľavo	3 %
	strata dvoch článkov malíčka	
N71	bez replantácie vpravo	3 %
N72	bez replantácie vľavo	1 %
	strata koncového článku malíčka	
N75	bez replantácie vpravo	2 %
N76	bez replantácie vľavo	1 %
N	AMPUTÁCIE - DOLNÁ KONČATINA	
N79	strata dolnej končatiny v bedrovom kĺbe (exartikulácia) bez replantácie	50 %
N81	strata dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom bez replantácie	40 %
N83	strata dolnej končatiny so zachovaním kolenného kĺbu bez replantácie	35 %
N85	strata nohy so zachovaním päty bez replantácie	20 %
N87	strata všetkých prstov nohy a časti záprstných kostí nohy bez replantácie	15 %
N89	strata palca nohy a hlavičky jeho záprstnej kosti bez replantácie	10 %
N91	strata palca nohy alebo jeho časti bez replantácie	5 %
N93	strata druhého, tretieho alebo štvrtého prsta nohy a časti jeho záprstnej kosti, za každý prst bez replantácie	2 %
N95	strata druhého, tretieho, štvrtého alebo piateho prsta nohy alebo jeho posledného článku, za každý prst bez replantácie	1 %
N97	strata malíčka so záprstnou kosťou na nohe bez replantácie	10 %
R	PLOŠNÉ JAZVY	
	rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie)	
R01	pod 0,25 % telesného povrchu (u dospelého človeka pod 43,25 cm ²)	0 %
R02	keloidná jazva od 3 cm ² do 0,25% povrchu tela	2 %
R03	od 0,25 % do 0,5% telesného povrchu (u dospelého človeka od 43,26 – 86,5 cm ²)	2-5 %
R04	od 0,5% do 15% povrchu tela (u dospelého človeka od 86,6 – 2 595 cm ²)	6-3 %
R05	nad 15 % telesného povrchu (u dospelého človeka nad 2 596 cm ²)	31-50 %
R06	poúrazové zmeny pigmentácie	0 %
R07	poúrazové poškodenie vyžadujúce si nepretržité a trvalé napojenie na dýchací prístroj (umelá pľúcna ventilácia)	40 %
R09	Poúrazové bolesti bez funkčného poškodenia	0 %
R10	u ostatných diagnóz, neuvedených v tabuľke B, sa použije hodnotenie podľa bodu, s ktorým možno rozsah trvalých následkov porovnať	

Tabuľka č. 4

POMOCNÁ TABUĽKA PRE STANOVENIE PERCENTA PLNENIA PRE POŠKODENIE TVÁRE A KRKU		
BOD	VEĽKOSŤ POŠKODENIA (JAZVY)	
A29	jazvy do 1 cm a do 0,5 cm ² celkovej plochy	1 %
A29	jazvy od 1,1 cm do 2 cm a od 0,51 cm ² do 1 cm ² celkovej plochy	2 %
A30	jazvy od 2,1 cm do 4,5 cm a od 1,1 cm ² do 2,4 cm ² celkovej plochy	3 %
A30	jazvy od 4,6 cm do 7,5 cm a od 2,5 cm ² do 3,7 cm ² celkovej plochy	4 %
A30	jazvy od 7,6 cm do 10 cm a od 3,8 cm ² do 5 cm ² celkovej plochy	5 %
A31	jazvy od 10,1 cm do 12 cm a od 5,1 cm ² do 6 cm ² celkovej plochy	6 %
A31	jazvy od 12,1 cm do 14 cm a od 6,1 cm ² do 7 cm ² celkovej plochy	7 %
A31	jazvy od 14,1 cm do 16 cm a od 7,1 cm ² do 8 cm ² celkovej plochy	8 %
A31	jazvy od 16,1 cm do 18 cm a od 8,1 cm ² do 9 cm ² celkovej plochy	9 %
A31	jazvy od 18,1 cm do 20 cm a od 9,1 cm ² do 10 cm ² celkovej plochy	10 %
A32	jazvy nad 20 cm do 23 cm a od 10,1 cm ² do 13 cm ² celkovej plochy	11 %
A32	jazvy nad 23,1 cm do 25 cm a od 13,1 cm ² do 15 cm ² celkovej plochy	12 %
A32	jazvy nad 25,1 cm do 27 cm a od 15,1 cm ² do 17 cm ² celkovej plochy	13 %
A32	jazvy nad 27,1 cm do 30 cm a od 17,1 cm ² do 20 cm ² celkovej plochy	14 %
A32	jazvy nad 30 cm a nad 20 cm ² celkovej plochy	15 %

Tabuľka č. 5

POMOCNÁ TABUĽKA PRE VÝPOČET POVRCHU TELA S UVEDENÍM 0,25 % POVRCHU TELA					
Vek	Povrch tela	0,25 % z povrchu tela	Vek	Povrch tela	0,25 % z povrchu tela
novorodenec	0,23 m ²	5,75 cm ²	8 rokov	0,93 m ²	23,25 cm ²
2 mesiace	0,27 m ²	6,75 cm ²	9 rokov	1,02 m ²	25,50 cm ²
6 mesiacov	0,35 m ²	8,75 cm ²	10 rokov	1,12 m ²	28,00 cm ²
1 rok	0,42 m ²	10,50 cm ²	11 rokov	1,20 m ²	30,00 cm ²
2 roky	0,49 m ²	12,25 cm ²	12 rokov	1,27 m ²	31,75 cm ²
3 roky	0,59 m ²	14,75 cm ²	13 rokov	1,41 m ²	35,25 cm ²
4 roky	0,69 m ²	17,25 cm ²	14 rokov	1,50 m ²	37,50 cm ²
5 rokov	0,72 m ²	18,00 cm ²	15 rokov	1,59 m ²	39,75 cm ²
6 rokov	0,80 m ²	20,00 cm ²	nad 15 rokov	1,73 - 1,8 m ²	43,25 cm ²
7 rokov	0,87 m ²	21,75 cm ²	dospelý	1,73 - 1,8 m ²	43,25 cm ²

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava

Bližšie informácie získate:

- vo všetkých pobočkách Slovenskej sporiteľne, a. s.
- na infolinke – volanie zo Slovenskej republiky: 0850 111 888
– volanie zo zahraničia: +421 2 5826 8111
- na internetovej stránke www.slsp.sk

KOOPERATIVA poisťovňa, a. s.
Vienna Insurance Group
www.kooperativa.sk