Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

(ďalej len „Informácia")
Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie – zaplatením poistného uvedeného v príslušnej poistnej zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou informáciou.

Nasledovnú informáciu poskytuje spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na základe § 3 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon") v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je uzatváraný nasledovný produkt neživotného poistenia Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie.

1. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO: 00 585 441, IČ DPH: SK 7020000746, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 79/B (ďalej len „poisťovňa").
Kontakty: Infolinka KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, tel. č.: **+421 2 5729 9999** (všeobecné informácie o produktoch a službách, dostupná v pracovných dňoch od 08.00 do 17.00 hod.);
Internetová stránka poisťovateľa: www.kooperativa.sk.
Adresa pre uplatnenie reklamácie, sťažnosti alebo iného podnetu: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava
Hlavný predmet podnikania: Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie činnosti samostatného resp. viazaného finančného agenta v sektore prijímania vkladov; poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov, poistenia alebo zaistenia a sektore starobného dôchodkového sporenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orsr.sk.

2. VÝKON DOHĽADU NAD ČINNOSŤOU POISŤOVNE:

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Webovým sídlom Národnej banky Slovenska je adresa: www.nbs.sk a kontaktné údaje pre verejnosť info@nbs.sk, telefonický kontakt ústredia: 02/5787 1111 dostupný v pracovných dňoch od 09.00 hod do 15.00 hod.

3. FINANČNÝ SPROSTREDKOVATEĽ:

Na uzatvorenie tejto poistnej zmluvy poisťovňa štandardne nevyužíva finančného sprostredkovateľa. V prípade, ak túto finančnú službu dojednáva sprostredkovateľ, informácie o jeho osobe sú uvedené v Zázname z rokovania sprostredkovateľa poistenia s klientom pred uzatvorením alebo zmenou poistnej zmluvy.

4. OPIS HLAVNÝCH VLASTNOSTÍ POSKYTOVANEJ FINANČNEJ SLUŽBY:

Predmetom finančnej služby je Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, produkt neživotného poistenia pre finančné zabezpečenie v prípade a za podmienok uvedených v poistnej zmluve a príslušných poistných podmienkach. Podrobnejšie informácie nájdete v poistných podmienkach, v poistnej zmluve ako aj v Informačnom dokumente o poistnom produkte (IPID). Služba (poistenie) sa poskytuje formou poistného krytia poskytnutého poisťovňou, a to poskytnutím poistného plnenia v prípade, ak nastane v poistnej zmluve uvedená náhodná udalosť.
Pre motorové vozidlá do 3,5 tony je možné dojednať poistnou zmluvou balíky pripoistení a služieb Štart, Štart Plus, Klasik, Komfort, Premium, ktoré obsahujú doplnkové služby ako Asistenčné služby, KOOP Meteo, PASASIST, Ponehodová asistencia a pripoistenia osôb prepravovaných vozidlom pre riziko smrť následkom úrazu alebo trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, pripoistenie batožiny vodiča a osôb prepravovaných vozidlom, poškodenia čelného skla, poškodenia vozidla vybranými živelnými rizikami, pripoistenie priameho stretu so zverou alebo domácim zvieraťom a odcudzenie celého vozidla.

5. INFORMÁCIA O POISTENÍ:

Poistná zmluva (poistenie) sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
Poistná zmluva je uzatvorená dňom úhrady prvého poistného, t. j. pripísania sumy prvého poistného alebo prvej dohodnutej splátky poistného na účet poisťovne, ktoré však musí byť uhradené najneskôr v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia, v opačnom prípade platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nevznikne. Poistenie vzniká dňom a hodinou uvedenou v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
Minimálna doba platnosti zmluvy: Minimálna doba platnosti poistnej zmluvy nie je stanovená.
Celková suma odplaty za finančnú službu: Odplata za finančnú službu je uvedená v poistnej zmluve ako poistné, ktoré je poistník povinný platiť za jednotlivé poistné obdobia. Vo vzťahu k poistnej zmluve platí spotrebiteľ prostredníctvom poisťovne nasledovné poplatky, výdavky a dane: Vo vzťahu k poistnej zmluve poistník platí poisťovni odplatu vo výške v poistnej zmluve uvedeného poistného ako aj odvod uvedený v časti 10 tejto informácie. Poistné dohodnuté v poistnej zmluve slúži na krytie poisteného rizika, úhradu nákladov uvedených v bode 10, pričom poisťovňa si vo vzťahu k tejto poistnej zmluve neúčtuje ďalšie poplatky ani výdavky.
Platobné podmienky poistnej zmluvy a spôsob vykonania finančnej služby: Poistné je poistník povinný uhrádzať prevodom na účet poisťovne, trvalým príkazom, alebo poštovou poukážkou na účet poisťovne pričom ako variabilný symbol je poistník povinný uviesť číslo poistnej zmluvy Poistné je poistník povinný uhrádzať trvalým príkazom, bankovým prevodom, inkasom alebo poštovou poukážkou na účet poisťovne pričom ako variabilný symbol je poistník povinný uviesť číslo poistnej zmluvy. Poistné je poistník povinný platiť v splátkach, ktoré boli dohodnuté v poistnej zmluve (ročných, polročných alebo štvrťročných), pričom poistné je splatné prvým dňom obdobia na ktoré sa splátka vzťahuje. Platba prvého poistného musí byť vykonaná z účtu v banke vykonávajúcej činnosť na území Slovenskej republiky alebo v inom členskom štáte EÚ patriaceho poistníkovi, ktorý poistník uviedol pri uzatváraní poistnej zmluvy. Poisťovňa **neúčtuje** žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
Finančná služba sa vykonáva poskytovaním poistnej ochrany zo strany poisťovne v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve.
Možnosti predčasného ukončenia zmluvy: Poistnú zmluvu je možné predčasne **ukončiť** spôsobmi bližšie upravenými v poistných podmienkach, ďalej podľa príslušných ustanovení Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník") alebo v prípade, ak je poistník spotrebiteľom a poistná zmluva bola uzavretá na obdobie dlhšie ako jeden mesiac, odstúpením spotrebiteľa od poistnej zmluvy podľa Zákona. Poistnú zmluvu je možné jednostranne alebo predčasne ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovni právo na žiadnu

zmluvnú sankciu) nasledovnými spôsobmi:

a) písomnou výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka doručenou druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy,
c) poistenie zodpovednosti zaniká aj zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel, prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom, vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, vyradením motorového vozidla z cestnej premávky, zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci,
d) ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov.
e) Odstúpením poistníka od poistnej zmluvy v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka bez uvedenia dôvodu, a to do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na adresu poisťovne uvedenú v odseku 1 (odstúpenie musí byť najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty doručené poisťovni),
f) Odstúpením spotrebiteľa od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku podľa bodu 6. Informácie.

Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené v poistných podmienkach vzťahujúcich sa k poistnej zmluve, v Občianskom zákonníku alebo zákone č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovňa nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 5 €. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Rozhodné právo a zmluvné podmienky: Poistenie sa riadi poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami, rozsahom nárokov a dojednaní a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku a zároveň jazykom, v ktorom budú poistníkovi oznamované zmluvné podmienky a informácie, je slovenský jazyk. Podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je vytvorený poistný garančný fond.

6. ODSTÚPENIE OD POISTNEJ ZMLUVY A POSTUP UPLATNENIA PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD POISTNEJ ZMLUVY PODĽA ZÁKONA:

6.1 Poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom má v zmysle Zákona právo na odstúpenie od poistnej zmluvy bez akejkoľvek sankcie a uvedenia dôvodu, a to v lehote:
   a) 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo
   b) 14 kalendárnych dní od dňa doručenia všetkých predzmluvných informácii zakotvených v § 3 Zákona a zmluvných podmienok poistníkovi pokiaľ k ich doručeniu došlo v akýkoľvek deň po uzatvorení poistnej zmluvy alebo
   c) po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 Zákona avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.

6.2 Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa bodu 6.1 Informácie sa považuje za dodržanú, ak poistník odošle poisťovni oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to
   a) listom na adresu sídla poisťovne: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava alebo
   b) osobitnou funkciou na odstúpenie od poistnej zmluvy, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle poisťovne : https://kooperativa.sk/odstupenie alebo
   c) inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súbežne poistníkovi aj poisťovni.

6.3 Pri uplatnení práva na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa bodu 6.2 b) Informácie je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne všetky údaje vrátane čísla poistnej zmluvy.

6.4 V prípade ak poistník uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy a v poistnej zmluve požiadal poisťovňu o začatie plnenia poistnej zmluvy zo strany poisťovne, poisťovňa mu najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy vráti zaplatené poistné krátené o poistné za obdobie od vzniku poistenia do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy. Poistné, o ktoré poisťovňa podľa predchádzajúcej vety krátil zaplatené poistné zodpovedá odplate za finančnú službu poskytnutú poisťovňou v súlade s poistnou zmluvou.

6.5 Poistné podľa bodu 6.4 Informácie je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ho započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.

6.6 Ak poistník neuplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote podľa bodu 6.1 Informácie, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.

6.7 Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy, nie je viazaný ani zmluvou o doplnkovej službe, ktorá súvisí s touto poistnou zmluvou a je poskytovaná poistníkovi na základe dohody medzi poisťovňou a treťou osobou. Takáto zmluva o doplnkovej službe sa zrušuje bez poplatkov momentom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy.

7. POUČENIE O DÔSLEDKOCH PRI ONESKORENEJ PLATBE ALEBO NEUHRADENEJ PLATBE:

7.1 Ak poistník neuhradí prvé poistné alebo prvú splátku poistného v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa, kedy mu bol zo strany poisťovne predložený návrh poistnej zmluvy, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká, poistná zmluva nebude uzavretá a zaplatené poistné bude vrátené poistníkovi.

7.2 Ďalšie dôsledky
   a) neuhradenia poistného v prvom poistnom období a v ďalšom poistnom období môže mať za následok zánik poistenia,
   b) oneskorenej platby poistného ako aj podmienky vrátenia poistného poistníkovi upravujú príslušné Všeobecné poistné podmienky č. VPP 711/2, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy.

8. PRIJÍMANIE A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ:

8.1 Sťažnosťou sa rozumie ústne alebo písomné podanie, ktorým sa sťažovateľ:
   a) domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne alebo z dôvodu konania fyzických alebo právnických osôb spolupracujúcich na základe uzatvorenej zmluvy s poisťovňou (ďalej len „spolupracujúce osoby“),
   b) upozorňuje na konkrétne nedostatky v činnosti poisťovne alebo spolupracujúcich osôb,
   c) ide o také ústne alebo písomné podanie, ktoré síce nemá formálne označenie „sťažnosť“ ale z jeho obsahu vyplýva, že ide o sťažnosť na konanie alebo opomenutie konania poisťovne alebo s ňou spolupracujúcich osôb voči sťažovateľovi alebo jeho blízkym osobám, alebo ktorým sa upozorňuje na nedostatky v činnosti po-

isťovne alebo v činnosti so spolupracujúcimi osobami.

8.2 Sťažovateľ môže podať sťažnosť poisťovni poštou na adrese sídla poisťovne, elektronicky prostredníctvom emailu alebo na to určeného elektronického formulára umiestneného webovej stránke poisťovne prípadne prostredníctvom ktoréhokoľvek obchodného miesta poisťovne. Sťažovateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom infolinky poisťovne dostupnej tel. č.: +421 2 5729 9999 v pracovných dňoch od 08.00 do 17.00 hod.

8.3 Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa, ak sťažnosť podáva fyzická osoba. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej obchodné meno a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za právnickú osobu. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Zároveň musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Z obsahu doručenej sťažnosti musí byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha.

8.4 Pokiaľ je sťažnosť podávaná prostredníctvom zástupcu, jej súčasťou musí byť písomné splnomocnenie sťažovateľa, ktorým udelil plnú moc tretej osobe na jeho zastupovanie pri podaní sťažnosti a pri úkonoch súvisiacich s vybavovaním sťažnosti.

8.5 Pokiaľ sťažnosť nespĺňa náležitosti podľa bodu 8.3 Informácie, poisťovňa vyzve písomne alebo emailom sťažovateľa na doplnenie jeho sťažnosti, s uvedením lehoty dokedy tak má sťažovateľ urobiť a s poučením, že v opačnom prípade bude jeho sťažnosť odložená, a to v rozsahu v akom nedostatky sťažnosti podľa 8. 3. bránia jej vybaveniu. Lehota nesmie byť kratšia ako 14 kalendárnych dní.

8.6 Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že konaním alebo opomenutím konania poisťovne prípadne spolupracujúcich osôb mohol byť porušený právny poriadok alebo interné predpisy poisťovne. V opačnom prípade sa anonymná sťažnosť založí bez ďalšieho preverovania.

8.7 Sťažnosť môže byť vyhodnotená ako opodstatnená, čiastočne opodstatnená alebo neopodstatnená.

8.8 Poisťovňa je povinná vybaviť doručenú sťažnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia. Pokiaľ nie je možné doručenú sťažnosť vybaviť v stanovenej lehote, poisťovňa informuje o uvedenej skutočnosti sťažovateľa s uvedením dôvodu predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti, ktorý nesmie byť dlhší ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia sťažnosti poisťovni.

8.9 Stanovisko poisťovne obsahujúce vybavenie sťažnosti sa sťažovateľovi zasiela písomne, ako doporučená listová zásielka s doručenkou, pokiaľ poisťovňa disponuje adresou trvalého pobytu alebo sídla sťažovateľa alebo inou adresou, o ktorej má poisťovňa preukázateľnú vedomosť, že na danej adrese sťažovateľa preberá listové zásielky a tieto nie je možné zaslať na adresu trvalého pobytu alebo sídla sťažovateľa.

8.10 V prípade, že sťažovateľ súhlasí a zároveň je to vhodné, je možné sťažovateľovi doručiť stanovisko poisťovne k sťažnosti na jeho emailovú adresu.

8.11 Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku vykonaného šetrenia a v prípade opodstatnenej alebo čiastočne opodstatnenej sťažnosti, ak sa prijali opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.

8.12 Na opakovanú sťažnosť, ktorá je obsahovo identická s prvotne doručenou sťažnosťou poisťovňa odpovedá s odkazom na svoju prvotnú odpoveď pokiaľ v opakovanej sťažnosti neboli namietané iné skutočnosti, ako v prvotnej sťažnosti.

8.13 Ak je sťažovateľom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa Zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou). Pokiaľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, a to napríklad:

a) Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19 B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, https://www.poistovaciombudsman.sk/,
b) Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, https://www.sospotrebitelov.sk/,
c) Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Jána Ponického 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, https://www.zdruzenieaves.sk/,
d) ďalšie subjekty sú uvedené webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1.

8.14 V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti má sťažovateľ resp. poistník možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

9. AUTOMATICKÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE:

Výška poistného pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je určená na základe automatizovaného spracovania osobných údajov (profilovania) osoby, ktorá je v návrhu poistnej zmluvy uvedená ako držiteľ motorového vozidla podľa údajov online registra Slovenskej kancelárie poisťovateľov o dobe poistenia a škodovom priebehu predchádzajúceho poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla podľa § 8 ods. 3 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Podrobnejšie informácie o spracovaní osobných údajov nájdete na https://kooperativa.sk/ochrana-osobnych-udajov.

10. DANE A POPLATKY:

Poisťovňa upozorňuje, že vo vzťahu k poistnej zmluve sa neúčtujú žiadne ďalšie dane ani poplatky, ktoré by neboli uhrádzané prostredníctvom poisťovateľa alebo ktoré by poisťovateľ nevyberal. Poisťovňa platí z prijatého poistného odvod časti poistného v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to vo výške stanovenej týmto zákonom, pričom odvod časti poistného je zohľadnený v poistnom uvedenom v poistnej zmluve.

11. POISTNÉ UDALOSTI:

Poistnú udalosť je možné nahlásiť elektronicky na https://kooperativa.sk/, cez mobilnú aplikáciu https://kooperativa.sk/aplikacia, telefonicky na centrálny dispečing škôd na tel. č. +421 2 5729 9999, dostupný v pracovných dňoch od 7:00 do 19:00. (Informácie a formuláre na hlásenie poistnej udalosti sú dostupné aj na www.kooperativa.sk v sekcii „Tlačivá na stiahnutie“, oddiel „Tlačivá pre hlásenie škody na majetku a autách“).

12. PLATNOSŤ ÚDAJOV INFORMÁCIE:

12.1 Údaje uvedené v rámci Informácie sú platné od 03. 08. 2026.

12.2 Výnimku z bodu 12.1 Informácie tvoria údaje týkajúce sa subjektov špecifikovaných v bodoch 8.13 a 8.14 Informácie. Tieto údaje sú platné k 19. 06. 2026 a poisťovateľ predpokladá, že zostanú aktuálne aj počas celej doby trvania zmluvného vzťahu. Počas trvania zmluvného vzťahu však môžu nastať okolnosti, ktoré poisťovateľ nemôže ovplyvniť a ktoré môžu mať vplyv na ich aktuálnosť (napr. zmena sídla Poisťovacieho ombudsmana). Platnosť týchto údajov je možné si overiť priamo u poisťovateľa.

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746. Spoločnosť je členom skupiny pre DPH. Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 79/B.