

Poistenie osobných vecí a karty

Informačný dokument o poistnom produkte



BNP PARIBAS
CARDIF

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Spoločnosť:

BNP Paribas Cardif Poistovňa, a.s., Slovenská republika

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Slovenská republika

Produkt: Poistenie osobných vecí a karty

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve Poistenie osobných vecí a karty (ďalej len ako „poistná zmluva“) a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie osobných vecí a karty (ďalej len ako „VPP“).**

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad rôznych finančných strát, dojednávane vo variante Individual a vo variante Rodina. Poistenie osobných vecí a karty je dobrovoľné.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Zneužitie platobnej karty vydané Slovenská sporiteľňa, a.s. (ďalej len ako „SLSP“) vrátane jej zneužitia s PIN a zneužitia pri internetových transakciách;
- ✓ Zneužitie elektronických platieb týkajúcich sa účtu v SLSP;
- ✓ Nútený výber z účtu v SLSP a odcudzenie hotovosti vybrané z účtu v SLSP pod hrozbou násilia alebo pri násilnom prepadaní;
- ✓ Odcudzenie hotovosti;
- ✓ Nákup na internete, t. j. nedodanie objednaného tovaru, služby, neúplné dodanie tovaru, dodanie vadného, poškodeného alebo iného tovaru;
- ✓ Strata alebo odcudzenie nasledujúcich osobných alebo služobných vecí - taška, peňaženka, kľúče, osobné doklady, okuliare, lieky a zdravotnícke pomôcky, mobilný telefón, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera, čítačka, MP3 a MP4 prehrávač, power banka, flash disk USB, externý hard disk, pamäťová karta, wifi dongle, slúchadlá, kalkulačka, hodinky vrátane smartwatch, šperky, platobné poukážky, kozmetika, písacie potreby, vreckové a multifunkčné nože, športové potreby, hudobné nástroje;
- ✓ Zneužitie SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu.
- ✓ Náhodné poškodenie zariadenia, t. j. poškodenie alebo úplné zničenie mobilného telefónu alebo tabletu s nainštalovanou aplikáciou George, do ktorej bol poistený (v prípade variantu Rodina poistený alebo člen rodiny) prihlásený aspoň raz pred vznikom škodovej udalosti.

Poistenie sa ponúka vo variante Individual, ktoré sa vzťahuje na poisteného a vo variante Rodina, ktoré sa vzťahuje na poisteného a na každého člena rodiny. Členom rodiny je manžel/manželka alebo druh/družka poisteného, ktorí žijú s ním v spoločnej domácnosti, a tiež dieťa poisteného alebo jeho manželka/manželka alebo druh/družka žijúcich s ním v spoločnej domácnosti. Deťmi sú deti vlastné, osvojené, zverené do osobnej starostlivosti alebo pestúnskej starostlivosti, a to do dosiahnutia 18 roku života, pričom tieto deti nemusia žiť s poisteným v spoločnej domácnosti.

Aké je poistné plnenie?

- Pri zneužití platobnej karty – suma neoprávnených transakcií, max. 3 000 € (5 000 € vo variante Rodina). Vráťane poplatkov spojených s blokovaním karty a vydaním novej karty, poplatkov spojených s vydaním náhradnej hotovosti a karty v zahraničí, bez toho, aby muselo dôjsť k zneužitiu karty.
- Pri zneužití elektronických platieb – suma neoprávnených transakcií, max. 3 000 € (5 000 € vo variante Rodina).
- Pri nútenom výbere z bankomatu, odcudzení hotovosti pod hrozbou násilia alebo pri násilnom prepadaní – výška odcudzenej hotovosti, max. 2 000 €.
- Pri odcudzení hotovosti – výška odcudzenej hotovosti, max. 200 €.
- Pri nákupe na internete – náhrada škody, max. 2 000 €.
- Pri strate a odcudzení osobných alebo služobných vecí, max. do výšky súhrnného limitu 2 000 € a súčasne:
 - do výšky nákladov na obstaranie nových, odcudzených, resp. stratených vecí alebo vo výške zodpovednosti poisteného za škodu voči zamestnávateľovi.

- pri odcudzení alebo strate dokladov vo výške nutných nákladov na ich opätovné vyhotovenie a príspevok na vedľajšie náklady spojené s vybavením nových dokladov v paušálnej výške 20 €.
- Pri odcudzení alebo strate kľúčov vo výške nepochybne nutných nákladov na otvorenie zamknutých dverí, blokáciu kľúčov, zhotovenie nových kľúčov, montáž a inštaláciu nového zámku alebo vložky
- Pri zneužití SIM karty – náhrada neoprávnene využitých služieb operátora, nákladov spojených s blokovaním SIM karty a vydaním náhradnej SIM karty
- Pri náhodnom poškodení zariadenia max. vo výške 2 000 €
- Súčasne platí obmedzenie plnenia uvedené v časti „Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?“



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Zneužitie inej platobnej karty ako vydané SLSP, zneužitie elektronickej platby z iného ako SLSP účtu
- ✗ Transakcie vykonané platobnou kartou viac ako 120 hodín pred požiadanim o blokovanie platobnej karty.
- ✗ Finančná strata, za ktorú zodpovedá banka.
- ✗ Odcudzenie a strata elektroniky, ktorá je staršia ako 3 roky.
- ✗ Zneužitie alebo odcudzenie, ktoré nebolo nahlásené na políciu
- ✗ Náhodné poškodenie zariadenia, ktoré je staršie ako 3 roky.
- ✗ Náhodné poškodenie zariadenia, ku ktorému došlo do jedného mesiaca od začiatku poistenia.
- ✗ Náhodné poškodenie zariadenia, ktoré nemá nainštalovanú aplikáciu George a do ktorej nebol poistený (v prípade variantu Rodina poistený alebo člen rodiny) prihlásený aspoň raz pred vznikom škodovej udalosti.
- ✗ Náhodné poškodenie zariadenia, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť alebo na poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou a na opravy kryté zárukou
- ✗ Nákupy na internete týkajúce sa niektorých tovarov a služieb: napr. investície vrátane investícií do nehnuteľností, investičné produkty, cenné papiere, kryptomeny a menové konverzie, potravinársky a rýchlo sa kaziaci tovar, tovar slúžiaci k akejkoľvek zárobkovej činnosti.

Vo variante Individual sa poistenie a s ním spojené výluky vzťahujú na poisteného a vo variante Rodina na poisteného a aj na každého člena rodiny.

Kompletný zoznam výluk nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Pri strate elektroniky, hodínok, šperkov, športových potrieb a hudobných nástrojov je limit plnenia 50% z obstarávacej ceny novej veci, max. 50% z obstarávacej ceny stratenej veci, max. 2 000 €.
- V ostatných prípadoch straty alebo odcudzenia veci je limit plnenia obstarávacia cena novej veci, max. vo výške obstarávacej ceny stratenej alebo odcudzenej veci, max. 2 000 €
- V prípade opraviteľného poškodenia je limit plnenia vo výške 100 % z nákladov na opravu, max. však do výšky obstarávacej ceny poškodeného zariadenia a zároveň max. do výšky limitu 2 000 €.
- v prípade neopraviteľného poškodenia 50 % z obstarávacej ceny nového zariadenia, max. však do 50 % obstarávacej ceny poškodeného zariadenia a zároveň max. do výšky limitu 2 000 €.
- Limitom pre poistné plnenie z poistenia poškodenia zariadenia sú dve poistné udalosti za kalendárny rok (vo variante Rodina štyri poistné udalosti za kalendárny rok). Limitom pre poistné plnenie z ostatných poistných rizík sú dve poistné udalosti za kalendárny rok spolu (vo variante Rodina štyri poistné udalosti za kalendárny rok spolu).
- Poistovňa je oprávnená znížiť alebo neposkytnúť poistné plnenie, pokiaľ nedbalosť, požitie alkoholu alebo návykových látok mali podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov.

Kompletný popis obmedzení v poistnom krytí nájdete vo VPP.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. a predložiť potrebné doklady podľa článku VPP.
- Poistený (alebo aj člen Rodiny v prípade variantu Rodina) je povinný poskytnúť súčinnosť poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. pri preskúvaní skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti.
- Špeciálne povinnosti poisteného (alebo aj člena Rodiny v prípade variantu Rodina) pri jednotlivých druhoch poistenia nájdete vo VPP – napríklad:
 - požiadať o blokáciu platobnej karty a/alebo blokáciu SIM karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkoľvek neoprávnenej manipulácii s platobnou kartou alebo SIM kartou alebo jej ochrannými prvkami;
 - bezodkladne nahlásiť odcudzenie osobných alebo služobných vecí, hotovosti a zneužitie platobnej karty alebo SIM karty orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov a doložiť poisťovni policajný protokol;
 - v prípade nedodania tovaru, neúplného dodania tovaru alebo dodania poškodeného tovaru zakúpeného prostredníctvom internetu skontaktovať predávajúceho, resp. jeho zástupcu so žiadosťou o vyriešenie reklamácie a poskytovať súčinnosť pri riešení situácie;
 - v prípade náhodného poškodenia zariadenia postupovať podľa pokynov poisťovne BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. a zabezpečiť diagnostiku zariadenia, príp. zabezpečiť opravu alebo zakúpiť nové zariadenie.

Kompletný popis povinností nájdete vo VPP.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné uhrádzate mesačne, prvýkrát ihneď po uzatvorení poistnej zmluvy, následne najneskôr prvý deň poistného obdobia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni podpisu poistnej zmluvy, resp. po uzatvorení poistnej zmluvy prostredníctvom diaľkovej komunikácie.

Poistenie zaniká

- dňom smrti poisteného,
- ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP alebo v Občianskom zákonníku.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí podať poisťovni BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- V prípadoch uzatvorenia poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môže spotrebiteľ bez uvedenia dôvodov odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní odo dňa začiatku poistenia alebo odo dňa doručenia informácií pre spotrebiteľa o finančnej službe na diaľku, pokiaľ boli tieto doručené až po uzavretí poistnej zmluvy. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá prostredníctvom online rozhrania, odstúpiť od poistnej zmluvy je možné použitím osobitnej funkcie pre odstúpenie dostupnej na webovej stránke <https://bnpparibascardif.sk/odstupenie-od-zmluvy-slsp/> a v internetbankingu vašej banky.
- Ďalšie spôsoby zániku sú uvedené vo VPP.