

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE RIZIKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE OSOBNÁ POISTKA

dojednávane spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a dojednania v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 1 DEFINÍCIA POJMOV

Pre účely týchto VPP sa rozumie:

Banka – Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, SR, IČO 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 601/B.

Dieťa – osoba vo veku od 0 do dovŕšenia 18. roku, ktorého rodičom je poistník podľa rodného listu dieťaťa, alebo dieťa ktoré bolo na základe rozhodnutia súdu zverené poistníkovi do náhradnej osobnej starostlivosti, alebo pestúnskej starostlivosti, alebo bolo poistníkom osvojené.

Dopravná nehoda – udalosť v cestnej, leteckej, železničnej alebo lodnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou dopravného prostriedku registrovaného v štátoch Európskej únie. Poistený môže byť účastníkom dopravnej nehody ako člen posádky dopravného prostriedku alebo ako osoba, ktorá sa nenachádzala v čase nehody v dopravnom prostriedku.

Druh/družka – osoba, ktorá je partnerom poistníka a žije s ním v spoločnej domácnosti.

Chirurgický zákrok – absolvované operačné liečenie úrazov vykonávané mechanickým vplyvom na tkanivá a orgány pomocou chirurgických nástrojov alebo lasera, endoskopicky alebo otvoreným spôsobom. Chirurgickým zákrokom v zmysle týchto VPP je len chirurgický zákrok následkom úrazu, ktorý je súčasťou tabuľky chirurgických zákrokov uvedených v článku 10 týchto VPP.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie.

Návrh poistnej zmluvy – tlačivo poisťovne, ktoré je predložené potencionálnemu poistníkovi prostredníctvom banky alebo poisťovne, ktoré obsahuje návrh podmienok poistnej zmluvy spolu s rozsahom poistenia, poistnými sumami a poistným.

Oprávnená osoba – fyzická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo v prípade poistnej udalosti smrť (smrť úrazom) poisteného vyplatené poistné plnenie. V prípade, ak nie je oprávnená osoba určená poistníkom, použije sa pre jej určenie ustanovenie § 817 Občianskeho zákonníka.

Patologická zlomenina – zlomenina kosti, ktorá vzniká následkom pôsobenia minimálnej traumy. Teda takej intenzity pôsobenia, ktorú by normálna zdravá kosť bez problémov vydržala. Spravidla ide o zlomeninu kosti na chorom (patologickom) teréne kosti.

Poistený (poistenec) – osoba na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Poistná doba – čas, na ktorý je dojednaná poistná zmluva. Jeho uplynutím poistenie zanikne.

Poistná suma – suma, ktorá tvorí základ pre poistné plnenie poisťovne v dôsledku poistnej udalosti.

Poistná udalosť – náhodná udalosť bližšie určená v poistnej zmluve a týchto VPP, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistná zmluva – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, nespochybniteľný, určitý a zodný prejav vôle poistníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníci.

Poistné – finančný záväzok poistníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytovanú poistnú ochranu, dohodnutý v poistnej zmluve.

Poistné krytie – rozsah dojednaných poistných rizík a limity poistných súm ako aj jeho obmedzenie výlukami alebo rozšírenie formou pripoistení a doložiek podľa konkrétnych požiadaviek klienta. Poistné krytie presne definuje poistná zmluva, zmluvné dojednania, vrátane príslušných poistných podmienok,

ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.

Poistné obdobie – časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Poistné plnenie – suma, ktorú je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

Poistník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistník je súčasne aj poistená osoba.

Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ) – spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

Smrť úrazom pri dopravnej nehode – smrť poisteného, ktorá nastala ako bezprostredný a preukázateľný následok úrazu pri dopravnej nehode.

Únavová zlomenina – zlomenina ktorá nevzniká jedným náhlym pôsobením sily, ktorá zlomí kosť, ale drobnými mikrotraumami, kedy dochádza k poškodeniu kosti len mikroskopickými zlomeninami, ktoré sa za normálnych okolností zahoja. Pokiaľ sa ale mikrotraumy opakujú v krátkych časových úsekoch, organizmus ich nie je schopný zahojiť. To sa prejaví zlomeninou celej kosti, rovnako ako u klasickej zlomeniny.

Úraz – ak vo VPP nie je určené inak, akékoľvek neúmyselné telesné poškodenie, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok). Za úraz sa považuje aj prípad, ak bolo telesné poškodenie spôsobené úmyselným konaním tretej osoby.

Výročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac kalendárneho roka, ktorý sa svojim označením zhoduje s dňom začiatku poistenia.

Závažné trvalé následky úrazu (ďalej aj ZTN) – anatomická alebo funkčná strata príslušného údu, orgánu alebo ich časti. Za závažné trvalé následky sa považujú len tie následky úrazu, ktoré sú súčasťou tabuľky závažných trvalých následkov v článku 8 týchto VPP.

Zlomenina kosti – strata súvislosti kosti alebo narušenie pôvodného tvaru kosti. Zlomenina vzniká následkom pôsobenia priamej úrazovej sily na kostnú štruktúru alebo nepriameho úrazového deja namiereného voči blízkej oblasti cestou preťaženia alebo nadmerného ohybu.

ČLÁNOK 2 DRUHÝ POISTENÍ

- Poisťovňa v rámci OSOBNÉJ POISTKY, pre individuálne osoby alebo skupiny osôb poskytuje možnosť poistenia balíkov poistení a pripoistení:
 - základný balík, v ktorom je poistený len poistník, plnoletá osoba, alebo
 - balík Rodina, v ktorom je poistený poistník, jeho manžel (manželka), alebo druh (družka) a všetky deti poistníka, ktoré sa narodili (stali sa deťmi poistníka) pred vznikom poistenia alebo počas trvania poistenia.
- Základný balík obsahuje nasledovné poistné riziká:
 - Smrť poistníka z akejkoľvek príčiny (hlavné riziko),
 - Smrť poistníka následkom úrazu (pripoistenie),
 - Smrť poistníka následkom úrazu pri dopravnej nehode (pripoistenie),
 - Závažné trvalé následky úrazu poistníka (pripoistenie),
 - Chirurgický zákrok ako následok úrazu poistníka (pripoistenie),
 - Zlomeniny následkom úrazu poistníka (pripoistenie).
- Balík Rodina obsahuje nasledovné poistné riziká:
 - Smrť poistníka, jeho manžela/manželky, alebo druhu/družky z akejkoľvek príčiny (hlavné riziko),
 - Smrť poistníka, jeho manžela/manželky, alebo druhu/družky následkom úrazu (pripoistenie),

- c) Smrť poistníka, jeho manžela/manželky, alebo druha/družky následkom úrazu pri dopravnej nehode (pripoistenie),
 - d) Závažné trvalé následky úrazu poistníka, jeho manžela/manželky, alebo druha/družky (ďalej len „ZTN“) (pripoistenie),
 - e) Chirurgický zákrok ako následok úrazu (pripoistenie),
 - f) Zlomeniny následkom úrazu (pripoistenie),
 - g) Kliešťová encefalitída a lymská borelióza (len deti poistníka) (pripoistenie).
4. Prehľad poistených osôb v balíku Rodina:
- a) Poistník:
 - i) Smrť z akejkoľvek príčiny (hlavné riziko),
 - ii) Smrť následkom úrazu (pripoistenie),
 - iii) Smrť následkom úrazu pri dopravnej nehode (pripoistenie),
 - iv) Závažné trvalé následky úrazu (pripoistenie),
 - v) Chirurgický zákrok ako následok úrazu (pripoistenie),
 - vi) Zlomeniny následkom úrazu (pripoistenie).
 - b) Manžel/ka alebo druh/družka poistníka:
 - i) Smrť z akejkoľvek príčiny (hlavné riziko),
 - ii) Smrť následkom úrazu (pripoistenie),
 - iii) Smrť následkom úrazu pri dopravnej nehode (pripoistenie),
 - iv) Závažné trvalé následky úrazu (pripoistenie),
 - v) Chirurgický zákrok ako následok úrazu (pripoistenie),
 - vi) Zlomeniny následkom úrazu (pripoistenie).
 - c) Deti poistníka:
 - i) Chirurgický zákrok ako následok úrazu (pripoistenie),
 - ii) Zlomeniny následkom úrazu (pripoistenie),
 - iii) Kliešťová encefalitída a lymská borelióza (pripoistenie).
- b) úmrtím poistníka (nie úmrtím jeho manžela/manželky, alebo druha/družky),
 - c) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - d) dožitím sa poistníka veku 65 rokov (s účinnosťou od nulte hodiny výročného dňa začiatku poistenia, v ktorom sa poistník dožije veku 65 rokov),
 - e) odstúpením poistníka od poistnej zmluvy podľa Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa čl. 3 ods. 2.
4. V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu:
- a) v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni podľa písm. a) alebo
 - c) v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.
5. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa čl. 4 odst. 4 sa považuje za dodržanú, ak poistník odošle do poisťovne oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to
- a) listom na adresu sídla poisťovateľa: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava alebo
 - b) osobitnou funkciou na odstúpenie od poistnej zmluvy, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle poisťovateľa: <http://kooperativa.sk/odstupenie>, pričom je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne všetky údaje vrátane čísla poistnej zmluvy alebo
 - c) inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súbežne poistníkovi aj poisťovateľovi.
6. V prípade ak poistník uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa čl. 4 ods. 3 písm. e) a v poistnej zmluve prejavil svoj predchádzajúci súhlas/žiadost so začatím plnenia poistnej zmluvy zo strany poisťovateľa, poisťovateľ mu najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy vráti zaplatené poistné krátené o poistné za obdobie od vzniku poistenia do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy. Poistné, o ktoré poisťovateľ podľa predchádzajúcej vety krátil zaplatené poistné zodpovedá odplate za finančnú službu poskytnutú poisťovateľom v súlade s poistnou zmluvou.
7. Poistné podľa čl. 4 odst. 6 je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený ho započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.
8. Ak poistník neuplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote podľa čl. 4 odst. 4, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.

ČLÁNOK 3 UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY

1. Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý poistníkom jeho podpisom, ak ďalej nie je určené inak.
2. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poistnej zmluvy, poisťovňa môže predložiť potenciálnemu poistníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadri svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie a uzavretie poistnej zmluvy potvrdí zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy na bankový účet Poisťovne). Poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa vyjadrenia súhlasu s návrhom poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká, poistná zmluva nebude uzatvorená a prípadné neskôr zaplatené poistné bude vrátené. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, poistenie začína dňom nasledujúcim po dni pripísania platby poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na účet poisťovne.

ČLÁNOK 4 VZNIK, ZÁNIK A ZMENA POISTENIA

1. Poistenie začína od nulte hodiny dňa nasledujúceho po dni, v ktorom došlo k uzavretiu poistnej zmluvy, tým nie je dotknuté ustanovenie článku 3 odsek 2.
2. Poistenie je dojednané na dobu určitú, do 65. roku veku poistníka.
3. Poistenie zaniká:
 - a) podľa ustanovení § 800 až § 802a Občianskeho zákonníka,

ČLÁNOK 5 POISTNÉ, PLATENIE POISTNÉHO

1. Poistné sa platí bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve inkasom alebo prevodom z účtu.
2. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné pri uzavretí poistnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné vždy prvý deň príslušného poistného obdobia.
3. Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 4.
4. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poist-

ného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovniou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

5. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 4 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poisťovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi.
6. O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
7. Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistné dohodnuté v čase uzavretia poistnej zmluvy bude postupom podľa ods. 3 až 6 podstatne prekročené. Podstatným prekročením sa na účely VPP považuje zvýšenie poistného o viac ako 20 % za kalendárny rok.
8. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas/žiadost' s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

ČLÁNOK 6 DÔSLEDKY NEPLATENIA POISTNÉHO

1. Ak nebolo prvé poistné alebo poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehôt.
2. Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
3. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie.

ČLÁNOK 7 POISTNÁ UDALOSŤ A PLNENIE POISŤOVNE

1. Z poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové poistné plnenie. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve a týchto VPP za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto VPP ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
2. Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmov.
3. Ak zomrie poistený pred výplatou poistného plnenia, vyplatí poisťovňa poistné plnenie jeho dedičom. V prípade, ak je dedičom osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu.
4. Poistnou udalosťou sú len udalosti, ktoré nastali počas poistnej doby a to v rozsahu podľa v poistnej zmluve zvoleného balíka poistenia. Poistnou udalosťou nie sú následky (smrť, ZTN, chirurgický zákrok, zlomeniny) úrazov, ak úraz preukázateľne nenastal počas poistnej doby.
5. V prípade poistníka, manžela/manželky alebo druhu/družky poistníka vzniká právo na poistné plnenie iba z poistných udalostí, ktoré vznikli do výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom sa dožije poistník, manžel/ka, alebo druh/družka poistníka veku 65 rokov.
6. Poistnou udalosťou je smrť poisteného z akejkoľvek príčiny, či už následkom choroby alebo úrazu, ktorá nastala počas trvania poistenia. V prípade osôb so vzťahom k poistníkovi (manžel/ka alebo druh/družka) môže poistná udalosť nastať len raz počas poistnej doby.
7. Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu, ktorá nastala počas trvania poistenia. V prípade osôb so vzťahom k poistníkovi (manžel/ka, alebo druh/družka) môže poistná udalosť nastať len raz počas poistnej doby.
8. Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorá nastala počas trvania poistenia. V prípade osôb so

vzťahom k poistníkovi (manžel/ka, alebo druh/družka) môže poistná udalosť nastať len raz počas poistnej doby.

9. Poistnou udalosťou sú ZTN v rozsahu podľa tabuľky v článku 8 týchto VPP, ak ZTN nastali do jedného roka odo dňa úrazu. V prípade, ak je preukázaný vznik ZTN, ale nie je ešte možné lekárske jednoznačne stanoviť ZTN pre potreby určenia výšky poistného plnenia, predlžuje sa doba pre potreby stanovenia ZTN na nevyhnutnú dobu, najdlhšie však dva roky odo dňa úrazu. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovňa podľa tabuľky uvedenej v článku 8 a to na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, osobnej lekárskej prehliadky, alebo vyšetrenia u zmluvného lekára poisťovne.
10. Poisťovňa vyplatí za ZTN poistné plnenie vo výške percenta z poistnej sumy pre poistenie ZTN podľa tabuľky v článku 8 týchto VPP.
11. Ak úraz spôsobil poistenému viacero ZTN, poistné plnenie bude určené podľa percenta najzávažnejšieho telesného poškodenia. Jednotlivé telesné poškodenia sa nespočítavajú.
12. Poistnou udalosťou sú zlomeniny následkom úrazu, ktoré nastali počas trvania poistenia. Poistné plnenie vyplývajúce zo všetkých zlomenín jedného špecifického úrazu bude vyplatené maximálne do výšky 300% dojednanej poistnej sumy. Poistnou udalosťou je maximálne jedna zlomenina na jednej kosti z jedného špecifického úrazu.
13. Poisťovňa vyplatí za zlomeniny poistné plnenie podľa typu zlomeniny podľa tabuľky v článku 9 VPP.
14. Poistnou udalosťou je absolvovaný chirurgický zákrok poisteného počas doby poistenia na území Európy, ktorý nastal ako bezprostredný následok úrazu. Výška poistného plnenia je vypočítaná ako percento zodpovedajúce chirurgickému zákroku podľa článku 10 VPP z poistnej sumy pre poistnú udalosť chirurgický zákrok.
15. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie len za tie absolvované chirurgické zákroky, ktoré sú uvedené a presne definované v tabuľke chirurgických zákrokov v článku 10 VPP. Za chirurgické zákroky, ktoré nie sú definované v tabuľke chirurgických zákrokov v článku 10 týchto VPP, nárok na poistené plnenie nevzniká.
16. Poistnou udalosťou je kliešťová encefalitída alebo lymská borelióza, ktoré boli diagnostikované a jednoznačne preukázané laboratórnymi výsledkami počas poistnej doby za predpokladu, že k uhrýznutiu kliešťom došlo rovnako počas poistnej doby poistenia.
17. Poistné plnenie je dvojnásobné t.j. poisťovňa v prípade vzniku poistnej udalosti vyplatí poistné plnenie rovnajúce sa dvojnásobku poistného plnenia vypočítaného podľa percentuálneho ohodnotenia uvedeného vo VPP pre dané poistné riziko, v prípade nasledovných poistných udalostí detí poistníka:
 - a) chirurgický zákrok ako následok úrazu,
 - b) zlomenina následkom úrazu alebo
 - c) diagnostika kliešťovej encefalitídy alebo lymskej boreliózy.V prípade diagnostikovania kliešťovej encefalitídy alebo lymskej boreliózy sa poistné plnenie určuje ako pevná suma stanovená v Návrhu poistnej zmluvy, ktorá sa za splnenia podmienky podľa ods. 18 zdvojnásobí.
18. Dvojnásobné plnenie poisťovňa poskytne len v prípade, ak k poistným udalostiam uvedeným v odseku 17 dôjde počas jedného z nasledujúcich časových období:
 - a) od Veľkého piatka (vrátane) do Veľkonočného pondelka (vrátane) (Veľká noc),
 - b) od 1. júla (vrátane) do 31. augusta (vrátane) (Letné prázdniny),
 - c) od 24. decembra (vrátane) do 6. januára (vrátane) nasledujúceho kalendárneho roka (obdobie Vianoc).

ČLÁNOK 8
TABUĽKA ZTN A VÝŠKY PLNENIA

PERCENTO PLNENIA ZO ZTN	
PERCENTO POISTNEJ SUMY	LIMIT PLNENIA
25%	Strata oboch celých uší
25%	Úplná hluchota jedného ucha Ak v čase uzatvorenia zmluvy bola známa hluchota jedného ucha a počas poistenia dôjde k úplnej hluchote druhého ucha, vzniká nárok na plnenie za úplnú hluchotu jedného ucha
25%	Strata palca na ruke Porucha úchopovej funkcie palca nad 50%
25%	Stratové poranenie (amputácia) dvoch a viac prstov ruky
25%	Obmedzenie hybnosti lakťového alebo ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení nad 60% (nie však nervového pôvodu) vo všetkých rovinách
25%	Paréza dolnej končatiny - poškodenie holenného nervu
25%	Poúrazové obmedzenie hybnosti krčnej alebo drienkovej chrbtice s koreňovým dráždením
25%	Obmedzenie hybnosti hrudníka, zrástly pľúc, hrudníkovej stený ťažkého stupňa, spirometricky a rrt vyšetrením potvrdené
25%	Deformácie tvárových kostí po zlomeninách (okrem vybočenia nosovej priehradky)
25%	Strata celého nosa
25%	Plošné jazvy po popáleninách, opareninách a iných úrazoch 25 cm ² a viac cm ² povrchu tela
25%	Porucha labyrintu s úplnou stratou schopnosti udržiavať rovnováhu
25%	Poúrazové trvalé poškodenie miechy, miechových blán a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie miechy bez vplyvu na motoriku (najmä myelopatia, radikálne dráždenie ťažkého stupňa - neovplyviteľné liekmi)
25%	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm ²
25%	Porušenie súvislosti panvového pletenca s ťažkou poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín
25%	Strata obličky (jednej)
25%	Anatomická strata mužského pohlavného údu
25%	Endoprotéza bedrového alebo kolenného kĺbu
25%	Strata ruky v zápästí
25%	Strata predlaktia pri zachovaní lakťového kĺbu
25%	Strata dolnej končatiny so zachovaním kolenného kĺbu
25%	Strata sleziny
25%	Poúrazová sterkorálna fistula chirurgicky nekorigovateľná, trvalá kolostómia následkom úrazu
25%	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, úplná nedovieravosť análnych zvieračov chirurgickou korekciou neodstrániteľná
25%	Úplná nehybnosť bedrového kĺbu
50%	Úplná strata zraku jedného oka Ak v čase uzatvorenia zmluvy bola známa slepota jedného oka a počas poistenia dôjde k úplnej slepote druhého oka

PERCENTO PLNENIA ZO ZTN	
50%	Závažné príznaky postkomočného syndrómu
50%	Úplná nehybnosť sánky
50%	Strata sánky
50%	Strata schopnosti rozprávať v dôsledku poškodenia rečových ústrojov
50%	Strata hlasu (afónia), strata schopnosti rozprávať v dôsledku poškodenia rečových ústrojov
50%	Poúrazové obmedzenie funkcie pľúc obojstranné nad 50%
50%	Paréza hornej končatiny - Paréza ramenného nervu, vretenného nervu so stratou motoriky alebo citlivosti predlaktia alebo ruky, periférna paréza stredového alebo lakťového nervu so stratou motoriky a citlivosti predlaktia alebo ruky
50%	Paréza dolnej končatiny - poškodenie sedacieho nervu
50%	Strata dolnej končatiny v bedrovom kĺbe
50%	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe
50%	Poúrazová paraparéza, hemiparéza
100%	Poúrazové zúženie hrtanu alebo priedušnice nad 50%
100%	Stav po úraze priedušnice alebo hrtanu s trvale zavedenou kanylou
100%	Strata ruky alebo celej hornej končatiny
100%	Strata chodidla alebo celej dolnej končatiny
100%	Poúrazová kvadruparéza
100%	Poúrazová paraplégia, hemiplégia
200%	Úplná strata zraku oboch očí
200%	Poranenie hlavy s trvalým poškodením centrálného nervového systému, s vážnymi mentálnymi poruchami (najmä kóma vigile, strata osobnosti), neschopnosť samostatného uplatnenia
200%	Úplná hluchota oboch uší
200%	Strata oboch obličiek
200%	Poúrazová tetraplégia
0%	Iné - neuvedené v tabuľke - nevzniká nárok

ČLÁNOK 9
TABUĽKA ZLOMENÍN A VÝŠKY PLNENIA

PERCENTO PLNENIA PODĽA JEDNOTLIVÝCH ZLOMENÍN	
PERCENTO POISTNEJ SUMY	LIMIT PLNENIA
100%	krk, chrbtica (nezávisle od počtu stavcov, alebo ich časti), bedrový kĺb, panvová kosť, sedacia kosť, lonová kosť, bedrová kosť, lebka (lebečná klenba), lopatka, kľúčna kosť, ramenná kosť, lakťový kĺb, stehenná kosť, členok, jabĺčko v kolene
50%	zápästná kosť, zápŕstná kosť, vretenná kosť, lakťová kosť, pŕšťala, ihlica, päťová kosť, priehlavková kosť, predpriehlavkové kosti, čeľusť, sánka, očníca, líčna kosť, nosová kosť, hrudná kosť, rebro (za každé zlomené rebro), článok prstu na ruke, článok prstu na nohe

Maximálne plnenie za viacnásobnú zlomeninu je 300% dojednanej poistnej sumy.

ČLÁNOK 10
TABUĽKA CHIRURGICKÝCH ZÁKROKOV A VÝŠKY PLNENIA

PERCENTO PLNENIA PODĽA CHIRURGICKÝCH ZÁKROKOV	
PERCENTO POISTNEJ SUMY	LIMIT PLNENIA
50%	Operácie na medzistavcových platničkách
50%	Operácie tvárových kostí
50%	Operácie zlomeniny dlhých kostí
50%	Plastická operácia v prípade popálenín kože II. stupňa pokrývajúce 18% a viac avšak menej ako 27% telesného povrchu
50%	Odstránenie obličky
50%	Operácie oka
50%	Totálna endoprotéza veľkého kĺbu
75%	Plastická operácia v prípade popálenín kože III. stupňa pokrývajúce 18% a viac avšak menej ako 27% telesného povrchu
75%	Operácie brušnej alebo hrudnej dutiny - laparotómia, torakotómia
75%	Chirurgický zákrok v dutine lebečnej
75%	Odstránenie očného bulbu (enukleácia)
100%	Plastická operácia v prípade popálenín kože II. a III. stupňa pokrývajúce 27% a viac telesného povrchu
100%	Operácie v miechovom kanáli
100%	Operácie na hlavných vetvách periférnych nervov
100%	Transplantácia (srdce, pľúca, pečeň alebo oblička)
0%	Iné - neuvedené v tabuľke - nevzniká nárok

ČLÁNOK 11
ÚRAZ

1. Za úraz sa pokladajú aj ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu, s výnimkou chorôb uvedených v ods. 2b) tohto článku,
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazoutetanom pri úraze,
 - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - e) utopením,
 - f) zlomením, vykĺbením a natrhnutím (nie však vnútorných orgánov a ciev), v dôsledku náhle, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou,
 - g) elektrickým prúdom alebo úderom blesku.
2. Úrazom nie je a právo na poistné plnenie nevzniká poistenej osobe v prípade:
 - a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev (tendovaginitidy), svalových úponov (epikondylitidy), kĺbových väčkov (burzitidy), povrchové odreniny kože (exkoriácie), cervikokraniálny, cervikobrachiálny, vertebroalgiický a lumboischiadický syndróm, inguálny syndróm, náhle platničkové syndrómy a iné poškodenie medzistavcových platničiek, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
 - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto VPP,

- d) choroby z povolania,
- e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
- f) zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu,
- g) náhle cievne príhody a infarkt myokardu, odlúpenie sietnice,
- h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo poškodením jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
- i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného seba poškodenia,
- j) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych a/alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
- k) patologické zlomeniny, únavové zlomeniny,
- l) porušenie degeneratívne zmenených orgánov (napr. Achillova šľacha, meniskus a pod.) malým nepriamym násilným pôsobením,
- m) vnútorné telesné poškodenie v dôsledku zdvíhania a presúvania predmetov vzniknuté preťažením organizmu spôsobené nadmernou záťažou,
- n) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené pourazovými komplikáciami, alebo ak úraz obnovil neustálené (nedoliečené) telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu,
- o) vznik telesných poškodení alebo zhoršenie ich následkov, ktoré vznikli pri bežných, každodenných činnostiach (napr. chôdza, pokľak, podrep, bežné ohýbanie končatín, otočenie krku a pod.),
- p) poškodenie zubov, ktoré boli pred úrazom nevitálne (strata vitality zuba), prípadne boli inak poškodené.

ČLÁNOK 12
VÝLUKY, OBMEDZENIE PLNENIA POISŤOVNE

1. Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.
2. Ak poistený po úraze nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrovanie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, čo má za následok vznik alebo zväčšenie následkov vzniknutej poistnej udalosti má poisťovňa právo primerane znížiť poistné plnenie.
3. Ak to nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaniach, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - c) následkom úrazu poisteného pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - d) následkom úrazu poisteného pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning), v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného z trestného činu,

- f) v súvislosti s jeho konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
 - g) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
 - h) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu,
 - i) stretom chodca s vlakom.
4. Z poistného plnenia sú vylúčené tie časti tela, ktorých poškodenie sa prejavilo alebo bolo diagnostikované pred začiatkom poistenia v dôsledku:
- a) vrodených a vývojových väd,
 - b) poškodenia kĺbu úrazom, degeneratívnymi alebo chorobnými zmenami, pričom výluka sa vzťahuje na celý kĺb (vrátane väzov, šliach, chrupaviek),
 - c) poškodenia chrčtice, pričom výluka sa aplikuje na chrčticu ako celok (chrčtica je považovaná za jeden orgán).
5. Z poistného plnenia sú tiež vylúčené telesné poranenia (vrátane príznakov), ktoré vznikli/stali sa pred začiatkom poistnej zmluvy a tiež telesné poranenia (vrátane ich príznakov), ktoré s týmito telesnými poraneniami súvisia.
6. Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
7. Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

ČLÁNOK 13

PRÁVA A POVINNOSTI POISŤOVNE, POISTENÉHO, POISTNÍKA

1. Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
2. Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná a oprávnená vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
3. Poistník a poistený, ak je osobou odlišnou od poistníka, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
4. Poistník a poistený, ak je odlišný od poisteného je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
5. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
6. Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovní písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady a informácie potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia.
7. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovní všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nepristúpi k ukončeniu vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť.
8. Poistený alebo osoba ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
9. Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poisťovňa povinná plniť len v prípade, ak je k uplatneniu nároku predložený úradne overený preklad alebo lekárske správy potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Slovenskej republiky. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený.

10. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú zákonom alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
11. Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednania, zákonných ustanovení alebo týchto poistných podmienok vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

ČLÁNOK 14

DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

1. Písmonosti sa poistenému, poistníkovi, i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska.
2. Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písmoností.
3. Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písmonosti, sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi a to aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvedel.

ČLÁNOK 15

SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený alebo poistník, ak je odlišný od poistenej osoby domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
2. Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovní:
 - a) na adresu sídla poisťovne,
 - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne,
 - c) emailom alebo faxom.
3. Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
4. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
5. Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
6. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
7. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrovanie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
8. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
9. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
10. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti, má sťažovateľ možnosť

obrátiť sa na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom podľa zákona č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo na subjekty alternatívneho riešenia sporov, ktorými sú Poistovací ombudsman SLASPO, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, „<http://www.poistovaciombudsman.sk>“ www.poistovaciombudsman.sk, ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 05801 Poprad, „<http://www.sospotrebitelov.sk>“ www.sospotrebitelov.sk, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov alebo na Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 84107 Bratislava, P.O.BOX 29, „<http://www.zdruzenieaves.sk>“ www.zdruzenieaves.sk, ktoré taktiež rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov. Sťažovateľ sa tiež môže obrátiť na miestne a vecne príslušný súd.

ČLÁNOK 16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným, alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
2. Na poistné zmluvy pre poistenie uzatvorené podľa týchto VPP sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
3. Spory z poistnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
4. Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
5. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
6. VPP boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 19. 06. 2026 a spolu s dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.