

DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVNI KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma poisťovne:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovňa a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovne a adresa umiestnenia pobočky poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava
Telefónne číslo:	+421 2 5729 9999
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke
Webová stránka:	www.kooperativa.sk

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: Osobná poisťka

Popis poistného produktu:

a) Popis poistenia

Produkt Osobná poisťka je dočasným poistením pre prípad smrti s balíkom pripoistení za bežne platené poistné.

b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Podľa dojednania v poistnej zmluve, sa poistenie dojednáva do 65. roku života poisteného. V prípade dovŕšenia 18. roku veku poisteného pri balíku Rodina, pre neplnoletú osobu (dieťa) dochádza k zániku poistenia pre dieťa. Poistné je možné platiť mesačne alebo ročne. Poistné obdobie sa dojednáva pri podpise návrhu poistnej zmluvy.

c) Poistné riziká

• Základný balík pre plnoletú poistenú osobu

- Smrť z akejkoľvek príčiny,
- Smrť následkom úrazu,
- Smrť následkom úrazu pri dopravnej nehode,
- Závažné trvalé následky úrazu,
- Chirurgický zákrok ako následok úrazu
- Zlomeniny následkom úrazu.

• Balík Rodina

- Smrť z akejkoľvek príčiny (poistník, jeho manžel/manželka, druh/družka),
- Smrť následkom úrazu (poistník, jeho manžel/manželka, druh/družka),
- Smrť následkom úrazu pri dopravnej nehode (poistník, jeho manžel/manželka, druh/družka),
- Závažné trvalé následky úrazu (poistník, jeho manžel/manželka, druh/družka),
- Chirurgický zákrok ako následok úrazu (poistník, jeho manžel/manželka, druh/družka, dieťa poistníka),
- Zlomeniny následkom úrazu (poistník, jeho manžel/manželka, druh/družka, dieťa poistníka),
- Kliešťová encefalitída a lymská borelióza (dieťa poistníka).

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie (poistnú sumu pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poistnej zmluve) za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmien-

kach pre Osobnú poisťku č. 2201 (ďalej len „VPP č. 2201“) a v návrhu poistnej zmluvy.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia v životnom poistení závisí od dohodnutých poistných súm v konkrétnej poistnej zmluve.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovňa povinná plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť.

- VPP č. 2201, čl. 12

ods. 3: Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:

- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- c) následkom úrazu poisteného pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- d) následkom úrazu poisteného pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
- e) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného z trestného činu,
- f) v súvislosti s jeho konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
- g) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
- h) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu,

- i) stretnutím chodca s vlakom.

ods. 4: Z poistného plnenia sú vylúčené tie časti tela, ktorých poškodenie sa prejavilo alebo bolo diagnostikované pred začiatkom poistenia v dôsledku:

- a) vrodených a vývojových väd,
- b) poškodenia kĺbu úrazom, degeneratívnymi alebo chorobnými zmenami, pričom výluka sa vzťahuje na celý kĺb (vrátane väzov, šliach, chrupaviek),
- c) poškodenia chrbtice, pričom výluka sa aplikuje na chrbticu ako celok (chrbtica je považovaná za jeden orgán).

ods. 6: Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

ods. 7: Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa určí na základe vopred dojednanej poistnej sumy, vstupného veku, dojednaného balíka v poistnej zmluve (hlavné poistenie, pripoistenia). Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie.

VPP č. 2201, čl. 6.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 4 VPP č. 2201:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- úmrtím poistníka (nie úmrtím jeho manžela/manželky, alebo druhu/družky),
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- dožitím sa veku 65. rokov poisteného, alebo
- ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku, poistník, ak je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“), ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poistnej zmluvy resp. v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovni.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovní vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch VPP je poisťovňa opráv-

nená jednostranne zmeniť výšku poistného:

VPP č. 2201, čl. 5

ods. 4: Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Blížšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú uvedené vo VPP č. 2201 a v poistnej zmluve.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Výhodou produktu Osobná poistka je zabezpečenie pozostalých v prípade úmrtia poistenej osoby tým, že poisťovňa poskytne finančné prostriedky oprávnenej osobe (osobám).

Súčasne, prostredníctvom pripoistení, poskytuje finančnú kompenzáciu v prípade nastatia rôznych nepredvídateľných životných situácií.

Ďalšie výhody sú:

- možnosť poistiť dospelého,
- možnosť poistiť dospelého, jeho manžela/ manželku alebo druhu/ družku a jeho dieťa.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovne, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že sťažovateľ má možnosť podať sťažnosť aj cez odkaz na webovú lokalitu: <http://www.koop.sk/vybavit> online. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska, poisťovacieho ombudsmana alebo na príslušný súd. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19 B, 82101, Bratislava. Sťažovateľ sa môže obrátiť aj na Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 05801 Poprad, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov alebo na Združenie na ochranu práv občana-AVES, Jána Poničana 9, 84107 Bratislava, P. O.BOX 29, ktoré taktiež rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov. ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu (sťažnosť) odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:

Poisťovňa každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.kooperativa.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.