

Krátkodobé cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 281 Krátkodobé cestovné poistenie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach krátkodobé cestovné poistenie (VPP KCP 2026) a vo Verejnom vyhlásení platnom od 01.04.2026.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je dobrovoľné poistenie určené pre fyzické osoby v prípade nečakaných udalostí, ktoré môžu nastať počas cesty alebo pobytu v zahraničí.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia môže byť krátkodobé alebo ročné cestovné poistenie.

Pre predmety poistenia možno dojednať nasledovné balíky poistného krytia:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov v zahraničí**
 - Lekárske ošetrovanie a predpísané lieky
 - Hospitalizácia v zahraničí
 - Preprava do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia
 - Spätná preprava do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok
 - Preprava telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia
- ✓ **Poistenie právnej ochrany**
 - Právna ochrana
 - Kaucia
- ✓ **Ostatné služby**
 - Dopravná asistencia
 - Sprostredkovanie finančnej pomoci
 - Zmeškanie odjazdu
 - Technická asistencia
- ✓ **Úrazové poistenie**
 - Trvalé následky úrazu
 - Smrť následkom úrazu
- ✓ **Poistenie batožiny**
 - Náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu**
 - Škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí.

Pre predmety poistenia možno dojednať nasledovné balíky poistného krytia:

- ✓ **PRIMA:** liečebné náklady, poistenie právnej ochrany, ostatné služby
- ✓ **OPTIMUM:** liečebné náklady, poistenie právnej ochrany, poistenie úrazu, poistenie batožiny, ostatné služby
- ✓ **EXCELENT:** liečebné náklady, poistenie právnej ochrany, poistenie úrazu, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu, ostatné služby

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- pripoistenie rizikových športov,
- pripoistenie manuálnej práce,
- pripoistenie zodpovednosti za škodu,
- pripoistenie nepojazdného vozidla,
- pripoistenie sorna zájazdu (so zahrnutím poistenia sorna letenky/cestovného lístka/cestovnej služby).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- ✗ Škody spôsobené úmyselne a z hrubej nedbanlivosti.
- ✗ Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog a návykových látok.
- ✗ Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- ✗ Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- ✗ Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva.
- ✗ Estetické a plastické operácie.
- ✗ Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- ✗ Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- ✗ Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- ✗ Škody na veciach vypožičaných a prenájatých počas pobytu.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk je uvedený v príslušných VPP KCP 2026, vo Verejnom vyhlásení platnom od 01.04.2026, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo VPP KCP 2026 alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.
- ! Technická asistencia sa vzťahuje iba na územnú platnosť SR.
- ! Pripoistenie rizikový šport, manuálna práca, zodpovednosť za škodu, sorna zájazdu (so zahrnutím poistenia sorna letenky/cestovného lístka/cestovnej služby), nepojazdné vozidlo, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané a následne zaplatené zvýšené poistné.
- ! Pripoistenie sorna zájazdu (so zahrnutím poistenia sorna letenky/cestovného lístka/cestovnej služby), je možné dojednať iba pre krátkodobé poistenie.
- ! Pripoistenie nepojazdného vozidla sa vzťahuje iba na geografické územie Európy.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v VPP KCP 2026, vo Verejnom vyhlásení platnom od 01.04.2026, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky.
- ✓ Ak je poisteným občan iného štátu zdržujúci sa na území Slovenskej republiky legálne, vzťahuje sa poistné krytie na územie dohodnuté v poistnej zmluve, s výnimkou krajiny, v ktorej má poistený trvalý pobyt, krajiny štátnej príslušnosti poisteného a krajiny v ktorej si platí zdravotného poistenie.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- Poistený je povinný dbať, aby škodová udalosť nenastala.
- Ak poruší poistník, resp. poistený povinnosti a vznikne poistná udalosť, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v poistnej zmluve.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovni škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinností spôsobila vznik škody.

Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade poistnej udalosti:

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE, na tel. č. +421 2 5729 9999. V prípade potreby pri dopravnej nepravidelnosti, covid asistencii a refundácii pri zrušení letu v zahraničí sa obráťte na asistenčnú službu Click2Claim, na tel. č.: +421 2 5729 9999.
- Hroziacej škode zabráňte spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbajte, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadte sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE ŠKODOVEJ UDALOSTI.
- Poistnú udalosť oznámte bezodkladne po návrate do vlasti písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.kooperativa.sk/dokumenty>.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných VPP KCP 2026, prípadne v poistnej zmluve.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné sa platí jednorázovo za celé poistné obdobie.
- Odporúčame platenie okamžite po uzavretí poistnej zmluvy.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označený ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo, že začína už od času jeho uzavretia po zaplatení príslušného poistného.
- Poistenie sa uzaviera na dobu určitú max. 365/366 dní.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia:
 - o 24 hodine v posledný deň platnosti poistnej zmluvy,
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - neuhradenie poistného najneskôr v deň označený ako deň poistenia.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne), najneskôr v deň označený ako začiatok poistenia, inak zaplatenie po tejto lehote nebude mať vplyv na vznik poistenia.
- Pripoistenie Storna zájazdu (so zahrnutím poistenia storna letenky/cestovného lístka/cestovnej služby) začína nasledujúcim dňom po dni uhradenia poistného a končí dňom nástupu na zájazd.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovní, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovní, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Ak bola poisťná zmluva uzatvorená na diaľku, poisťník, ak je spotrebiteľ a ak bola poisťná zmluva uzatvorená na dobu minimálne jeden mesiac, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 zákona č. 311/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“), ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poisťnej zmluvy resp. v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy za predpokladu, že poisťníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poisťnej zmluvy.