

Dlhodobé cestovné poistenie k osobným účtom klientov Slovenskej sporiteľne, a.s.

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 271 Dlhodobé cestovné poistenie k osobným účtom klientov Slovenskej sporiteľne, a.s.

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, v Podmienkach poistenia pre Dlhodobé cestovné poistenie k osobným účtom klientov Slovenskej sporiteľne (ďalej len „VPP DCP OU SLSP“).

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí.



Čo je predmetom poistenia?

- A. Individuálne poistenie** – poistený je len majiteľ účtu.
 - B. Rodinné poistenie** – spolu s poisteným majiteľom účtu sú poistení aj jeho rodinní príslušníci.
 - ✓ **Poistenie liečebných nákladov v zahraničí:**
 - lekárske ošetrovanie a predpísané lieky,
 - hospitalizácia v zahraničí,
 - preprava do najbližšej nemocnice,
 - spätná preprava do vlasti, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok,
 - preprava telesných pozostatkov do vlasti v prípade úmrtia.
 - ✓ **Úrazové poistenie:**
 - pre prípad smrti následkom úrazu,
 - pre prípad trvalých následkov úrazu.
 - ✓ **Poistenie batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb:**
 - náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby,
 - náhrada pre prípad škody spôsobenej krádežou cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb.
 - ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu:**
 - škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí.
 - ✓ **Poistenie právnej ochrany:**
 - právna ochrana a úhrada s tým spojených nákladov, vrátane kaucie.
 - ✓ **Poistenie nepojazdného motorového vozidla:**
 - náklady na odťahnutie nepojazdného MV do opravovne a náklady na náhradné ubytovanie posádky vozidla.
 - ✓ **Poistenie predčasného návratu zo zájazdu:**
 - odškodnenie za nečerpané služby pri náhlej chorobe poisteného, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živeľnej udalosti v byte poisteného alebo vlámaní do bytu poisteného.
 - ✓ **Ostatné služby:**
 - dopravná asistencia,
 - sprostredkovanie finančnej pomoci,
 - zmeškanie odjazdu,
 - technická asistencia.
- K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:
- ✓ **Náklady Horskej záchranej služby s územnou platnosťou v Slovenskej republike**
 - náklady vynaložené pri výkone záchranej činnosti,
 - s možnosťou rozšírenia o rizikové športy.
 - ✓ **Storno zájazdu**
 - storno poplatky, ktoré poistený musí uhradiť cestovnej organizácii, poskytovateľovi zájazdu/cestovnej služby, cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre v súvislosti so zrušením účasti na zájazde/cestovnej službe pri náhlej chorobe poisteného, smrti blízkej osoby, pri živeľnej udalosti v byte poisteného alebo v mieste podnikania poisteného alebo vlámaní do bytu poisteného.
 - ✓ **Rizikové športy s územnou platnosťou Svet**



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- ✗ Škody spôsobené úmyselne a z hrubej neobstaranosti.
- ✗ Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, vkladných knižkách, ceninách.
- ✗ Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog a návykových látok.
- ✗ Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- ✗ Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- ✗ Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva.
- ✗ Estetické a plastické operácie.
- ✗ Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám, ako aj následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu.
- ✗ Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- ✗ Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- ✗ Manuálne pracovné činnosti.
- ✗ Škody na veciach prevzatých a vypožičaných.
- ✗ Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata batožiny, ak ju poistený nechal v dopravnom prostriedku v čase, keď už bol ubytovaný.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP DCP OU SLSP.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP DCP OU SLSP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu a štátnej príslušnosti poisteného.
- ✓ Poistenie nepojazdného motorového vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy okrem SR.
- ✓ Náklady Horskej záchrannej služby sa vzťahujú na škodové udalosti vzniknuté v horských oblastiach na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.
- Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v Poistnej zmluve.

Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade škodovej udalosti:

- V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, ktorá je vám k dispozícii 24 hodín denne (v slovenskom, českom a anglickom jazyku) na telefónnom čísle +421 2 5729 9999.
- V prípade dopravnej asistencie (pri nepravidelnosti v doprave, v prípade zrušenia letu, informácie súvisiace s Covid-19) bezodkladne kontaktujte Click2Claim na telefónnom čísle +421 2 5729 9999.
- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbať, aby sa následky škodovej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI.
- Škodovú udalosť oznámiť bezodkladne, najneskôr do 30 dní po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke poisťovne.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných PP, OPP, ZD, prípadne v Poistnej zmluve.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné sa platí jednorazovo za celé poistné obdobie. Lehota na prijatie návrhu poistníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí uplynutím 3 hodín od vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy.
- Náklady na poistenie na ďalšie poistné obdobie platíte pri každom výročí poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

- Začiatok poistenia nastane dátumom a časom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, poistným obdobím je 1 rok.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, podmienkach poistenia a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
 - ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do dátumu a času uvedeného na poistnej zmluve ako začiatok poistenia,
 - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred jej doručením,
 - poistenie končí dovŕšením 75. roku veku poisteného, pričom sa ale považuje za poisteného do ukončenia poistného obdobia, v ktorom 75. rok veku dovŕši,
 - poistenie končí zánikom Zmluvy o osobnom účte uzavretej medzi bankou a klientom ku koncu poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku Zmluvy o osobnom účte,
 - pripoistenie Storno zájazdu vzniká dňom nástupu na konkrétnu cestu/pobyt, nie však skôr ako uzavretím poistnej zmluvy a pre konkrétnu cestu/pobyt končí využitím cestovnej služby.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou poisťnej zmluvy ku koncu poisťného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy, výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Ak bola poisťná zmluva uzatvorená na diaľku, poisťník, ak je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 zákona č. 311/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOS"), ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poisťnej zmluvy, resp. v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy za predpokladu, že poisťníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poisťnej zmluvy.