

# Cestovné poistenie k balíku Premium

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 273. Cestovné poistenie k balíku Premium

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený vo Všeobecných poistných podmienkach pre Cestovné poistenie k balíku Premium (ďalej len „VPP CP BP“) a v Rámcovej poistnej zmluve pre Cestovné poistenie k balíku Premium (ďalej len „poistná zmluva“).

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí a nákladov Horskej záchrannej služby v horských oblastiach na území Slovenskej republiky.



#### Čo je predmetom poistenia?

**Individuálne poistenie** – poistený je len majiteľ účtu.

**Rodinné poistenie** – spolu s poisteným sú poistení aj jeho rodinní príslušníci.

#### ✓ Poistenie liečebných nákladov v zahraničí:

- lekárske ošetrovanie a predpísané lieky,
- hospitalizácia v zahraničí,
- preprava do najbližšej nemocnice,
- spätná preprava do vlasti, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok,
- preprava telesných pozostatkov do vlasti v prípade úmrtia.

#### ✓ Náklady Horskej záchrannej služby s územnou platnosťou v Slovenskej republike:

- náklady vynaložené pri výkone záchrannej činnosti.

#### ✓ Úrazové poistenie:

- pre prípad smrti následkom úrazu,
- pre prípad trvalých následkov úrazu.

#### ✓ Poistenie batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb:

- náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby,
- náhrada pre prípad škody spôsobenej krádežou cenností,
- elektronických a optických prístrojov a športových potrieb.

#### ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu:

- škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí.

#### ✓ Poistenie právnej ochrany:

- právna ochrana a úhrada s tým spojených nákladov, vrátane kaucie.

#### ✓ Poistenie nepojazdného motorového vozidla:

- náklady na odtiahnutie nepojazdného MV do opravovne a náklady na náhradné ubytovanie posádky vozidla.

#### ✓ Poistenie predčasného návratu zo zájazdu:

- odškodnenie za nečerpané služby pri náhlej chorobe poisteného, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živelní udalosti v byte poisteného alebo vlámaní do bytu poisteného.

#### Ostatné služby:

- dopravná asistencia,
- sprostredkovanie finančnej pomoci,
- zmeškanie odjazdu,
- technická asistencia.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- ✗ Škody spôsobené úmyselne a z hrubej nedbanlivosti.
- ✗ Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, vkladných knižkách, ceninách.
- ✗ Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog a návykových látok.
- ✗ Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- ✗ Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- ✗ Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva.
- ✗ Estetické a plastické operácie.
- ✗ Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám, ako aj následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu.
- ✗ Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- ✗ Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- ✗ Manuálne pracovné činnosti.
- ✗ Škody na veciach prevzatých a vypožičaných.
- ✗ Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata batožiny, ak ju poistený nechal v dopravnom prostriedku v čase, keď už bol ubytovaný.

**Upozornenie:** Úplný zoznam výluk je uvedený vo VPP CP BP.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.

**Upozornenie:** Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP CP BP.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu a štátnej príslušnosti poisteného.
- ✓ Poistenie nepojazdného motorového vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy okrem SR.
- ✓ Náklady Horskej záchranej služby sa vzťahujú na škodové udalosti vzniknuté v horských oblastiach na území Slovenskej republiky.



### Aké mám povinnosti?

#### Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacimi právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti.

#### Povinnosti počas trvania poistenia:

- Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala.

#### Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade škodovej udalosti:

- V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, ktorá je vám k dispozícii 24 hodín denne (v slovenskom, českom a anglickom jazyku) na telefónnom čísle +421 2 5729 9999.
- V prípade dopravnej asistencie (pri nepravidelnosti v doprave, v prípade zrušenia letu, informácie súvisiace s Covid-19) bezodkladne kontaktujte Click2Claim na telefónnom čísle +421 2 5729 9999.
- Hrozíacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbať, aby sa následky škodovej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI.
- Škodovú udalosť oznámiť bezodkladne, najneskôr do 30 dní po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke poisťovne.

**Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných VPP CP BP.**



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné za Cestovné poistenie je obsiahnuté v poplatku za balík Premium.



### Kedy začína a končí krytie?

Začiatok poistenia pre jednotlivú poistenú osobu je nultá hodina nasledujúceho dňa po aktivácii balíka Premium. Aktivácia balíka Premium je úhradou poplatku za balík Premium banke. Poistným obdobím pre jednotlivú poistenú osobu je jeden rok. Poistenie zaniká v prípadoch stanovených v poistnej zmluve, vo VPP CP BP alebo z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- poistenie zaniká zrušením Zmluvy balíka Premium ku koncu posledného dňa mesačného obdobia balíka Premium, v ktorom došlo k zrušeniu Zmluvy balíka Premium,
- poistenie zaniká ku koncu posledného dňa mesačného obdobia balíka Premium, v ktorom došlo k dovŕšeniu 75. roku veku poistenej osoby,
- poistenie zaniká odvolaním Súhlasu s poistením. Poistenie v takomto prípade skončí posledným dňom mesačného obdobia balíka Premium, v ktorom Poistený prejavil vôľu ukončiť poistenie,
- poistenie zaniká zmenou osoby majiteľa bežného účtu v banke uplynutím 24.00 hodiny dňa, kedy nastala zmena majiteľa účtu,
- v prípade úmrtia poistenej osoby poistenie zaniká posledným dňom mesačného obdobia balíka Premium, v ktorom došlo k úmrtiu poistenej osoby.

Okrem uvedených dôvodov zániku poistenie zaniká v prípadoch stanovených v Rámcovej poistnej zmluve, vo VPP CP BP alebo z dôvodov uvedených v OZ.



### Ako môžem zmluvu ukončiť?

- Súhlas s poistením je možné odvolať, poistenie v takomto prípade skončí posledným dňom mesiaca, v ktorom klient prejavil vôľu ukončiť poistenie. Klient môže odvolať Súhlas s poistením aj v lehote na podanie výpovede podľa § 800 ods. 1 a 2 zákona 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- Ak bol Súhlas s poistením udelený prostriedkami diaľkovej komunikácie a poistený je zároveň spotrebiteľ, má právo odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od udelenia Súhlasu s poistením alebo v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“), ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni podľa písm. a) alebo v lehote 12 mesiacov a 14 kalendárnych dní od dňa udelenia Súhlasu s poistením za predpokladu, že poistenému neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistenia.
- Cestovné poistenie je možné ukončiť na ktoromkoľvek obchodnom mieste Slovenskej sporiteľne.