



**BNP PARIBAS
CARDIF**



INFORMÁCIE PRE SPOTREBITELA PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU POISTENIE ZNEUŽITIA PLATIEB AKO SÚČASŤ BALÍKA PREMIUM

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“); tieto informácie obsahujú aj primerané vysvetlenia podľa § 4 zákona.

Informácie o poisťovateľoch:

Hlavný poisťovateľ: obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., sídlo: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Kontakty: www.bnpparibascardif.sk, cardifslovakia@cardif.com, tel.: 02/ 5824 0011;

Spolupoisťovateľ: obchodné meno: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.Vienna Insurance group, sídlo: Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vložka č. 79/B

Hlavný predmet podnikania poisťovateľov: Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, www.nbs.sk, info@nbs.sk, tel. 02/5787 1111

Finančný sprostredkovateľ: Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 601/B, vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 45618, www.slsp.sk, info@slsp.sk, tel.: 0850 111 888

Opis hlavných vlastností poskytovanej finančnej služby:

Poistenie zneužitia platieb zahŕňa: poistenie pre prípad zneužitia platobnej karty, zneužitia elektronických platieb a poistenie nákupu na internete.

Poisťovatelia dojednávajú poistenie v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zneužitia platieb (ďalej len „VPP“), ktorými sa poistenie riadi.

Začiatok poistenia je 0:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po zriadení balíka Premium. **Koniec poistenia** je najneskôr 24:00 hodiny dňa poistnej doby, pokiaľ nie je v poistných podmienkach uvedené inak.

Odplata za finančnú službu: Poistné sa platí mesačne. Výška poistného je 1,49 € / mesačne, poistné tvorí časť poplatku za balík Premium. Poistné platí poisťovateľom Banka.

Poistné obdobie je technický mesiac. V prípade neuhradenia poistného poistenie zaniká podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. V poistnom je zahrnutá aj daň z poistenia, ktorú odvádza hlavný poisťovateľ. Vo vzťahu k poisteniu nie sú vybrané iné dane alebo poplatky, ktoré nie sú vybrané alebo uhrádzané prostredníctvom poisťovateľov. V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. telefónne poplatky, poplatky za SMS.

Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovatelia ho poskytujú v zmysle VPP a podľa poistnej zmluvy.

Informácie o poistnej zmluve:

Poistná zmluva je uzatvorená ako rámcová poistná zmluva, poistený pristupuje k poisteniu na základe jednoznačne vyjadreného súhlasu s poistením. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, poistenie pre jednotlivého poisteného sa viaže na dobu trvania balíka Premium.

Poistenie môže vzniknúť iba pre fyzickú osobu, ktorá splnila podmienky na vznik poistenia v zmysle poistných podmienok.

Odstúpenie od poistnej zmluvy: Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od poistenia uzatvoreného na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa súhlasu s poistením alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po súhlase s poistením.

Odstúpenie je možné doručiť:

- e-mailom na adresu hlavného poisťovateľa uvedenú vyššie,
- poštou na adresu sídla hlavného poisťovateľa uvedenú vyššie,
- v prípade poistenia uzavretého prostredníctvom online rozhrania použitím osobitnej funkcie pre odstúpenie dostupnej na webovej stránke hlavného poisťovateľa <https://bnpparibascardif.sk/odstupenie-od-zmluvy-slsp/> a v internetbankingu finančného sprostredkovateľa.

Oznámenie o odstúpení zasielané e-mailom alebo poštou je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. V prípade odstúpenia bude poistné vrátené. V prípade, ak poistený nevyužije možnosť odstúpiť od poistenia, toto zostáva platné a účinné. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP. Za predčasné ukončenie poistnej zmluvy poisťovatelia neúčtujú žiadne zmluvné sankcie.

Vybavovanie reklamácií a sťažností:

Hlavný poisťovateľ prijíma reklamácie, sťažnosti a podnety podávané písomne a ústne. Reklamácia, sťažnosť a podnet sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu hlavného poisťovateľa uvedenú v informáciách o poisťovateľovi. O reklamácií a sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, reklamácia a sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam

účinnosť: 19.06.2026

uchovaný. Sťažovateľ musí v reklamácií a sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet reklamácie alebo sťažnosti a čoho sa domáha. Reklamáciu a sťažnosť nie je možné podať anonymne. Anonymnú reklamáciu nie je možné vybaviť. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Hlavný poisťovateľ reklamáciu alebo sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže hlavný poisťovateľ lehotu na vyjadrenie predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia reklamácie alebo sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Informácia o všetkých subjektoch alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk v časti „Ochrana spotrebiteľa“. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Jazyk komunikácie: Poisťovatelia budú so spotrebiteľom komunikovať v slovenskom jazyku.

Uplatniteľné právo a príslušný súd:

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poisťnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.