



INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU POISTENIE ZNEUŽITIA PLATIEB

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“); tieto informácie obsahujú aj primerané vysvetlenia podľa § 4 zákona.

Informácie o poisťovateľoch:

Hlavný poisťovateľ: obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., sídlo: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Kontakty: www.bnpparibascardif.sk, cardifslovakia@cardif.com, tel.: 02/5824 0011

Spolupoisťovateľ: obchodné meno: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.Vienna Insurance group, sídlo: Mlynské Nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vložka č. 79/B

Hlavný predmet podnikania poisťovateľov: Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, www.nbs.sk, info@nbs.sk, tel. 02/5787 1111

Finančný sprostredkovateľ: Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 601/B, vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 45618, www.slsk.sk, info@slsk.sk, tel.: 0850 111 888.

Opis hlavných vlastností poskytovanej finančnej služby: Poistenie zneužitia platieb zahŕňa: poistenie pre prípad zneužitia platobnej karty, zneužitia elektronických platieb a poistenie nákupu na internete.

Poisťovatelia dojednávajú poistenie v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zneužitia platieb (ďalej len „VPP“), ktorými sa poistenie riadi.

Začiatok poistenia je 0:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni uzatvorenia poistnej zmluvy. **Koniec poistenia** je najneskôr 24:00 hodiny dňa poistnej doby, pokiaľ nie je v článku 9 poistných podmienok podmienkach uvedené inak.

Odplata za finančnú službu: Poistné sa platí mesačne. Výška poistného je 1,49 € / mesačne.

Poistné obdobie je technický mesiac. V prípade neuhradenia poistného poistenie zaniká podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

V poistnom je zahrnutá aj daň z poistenia, ktorú odvádza poisťovateľ. Vo vzťahu k poisteniu nie sú vyberané iné dane alebo poplatky, ktoré nie sú vyberané alebo uhrádzané prostredníctvom poisťovateľov. V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. telefónne poplatky, poplatky za SMS.

Nárok na poistné plnenie vzniká a hlavný poisťovateľ ho poskytuje v zmysle VPP.

Informácie o poistnej zmluve:

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistná zmluva sa uzaviera prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a je uzatvorená okamihom zaznamenania prijatia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisteným v aplikácii finančného sprostredkovateľa.

Poistenie môže vzniknúť iba pre fyzickú osobu, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu a splnila podmienky na vznik poistenia v zmysle poistných podmienok.

Odstúpenie od poistnej zmluvy: Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po uzatvorení poistnej zmluvy.

Odstúpenie je možné doručiť:

- e-mailom na adresu hlavného poisťovateľa uvedenú vyššie,
- poštou na adresu sídla hlavného poisťovateľa uvedenú vyššie
- v prípade poistenia uzavretého prostredníctvom online rozhrania použitím osobitnej funkcie na odstúpenie od poistnej zmluvy prístupnej na webovej stránke hlavného poisťovateľa <https://bnpparibascardif.sk/odstupenie-od-zmluvy-slsk/> a v internetbankingu finančného sprostredkovateľa.

Oznámenie o odstúpení zasielané e-mailom alebo poštou je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. V prípade odstúpenia bude poistné vrátené. V prípade, ak poistený nevyužije možnosť odstúpiť od poistnej zmluvy, táto zostáva platná a účinná. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP. Za predčasné ukončenie poistnej zmluvy poisťovateľa neúčtujú žiadne zmluvné sankcie.

Vybavovanie reklamácií a sťažností:

Hlavný poisťovateľ prijíma reklamácie, sťažnosti a podnety podávané písomne a ústne. Reklamácia, sťažnosť a podnet sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu hlavného poisťovateľa uvedenú v informáciách o poisťovateľoch. O reklámácii a sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, reklamácia a sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v reklámácii a sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet reklamácie alebo sťažnosti a čoho sa domáha. Reklamáciu a sťažnosť nie je možné podať anonymne. Anonymnú reklamáciu nie je možné vybaviť. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Hlavný poisťovateľ reklamáciu alebo sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže hlavný poisťovateľ lehotu na vyjadrenie predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia reklamácie alebo sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Informácia o všetkých subjektoch alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk v časti „Ochrana spotrebiteľa“.

Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Jazyk komunikácie: Poisťovatelia budú so spotrebiteľom komunikovať v slovenskom jazyku.

Uplatniteľné právo a príslušný súd:

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poisťovnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.