

MOBILNA BANKA M.STIK

Navodila za uporabo mobilne banke M.Stik za fizične osebe

M.Stik je sodobna, uporabniku prijazna aplikacija banke Sparkasse za mobilno bančništvo. Z njo je upravljanje z vašimi financami na mobilnih napravah udobno, hitro in varno. Namenjena je uporabi fizičnim in pravnim osebam.

Mobilna banka M.Stik vam omogoča:

- Hitro plačevanje položnic s funkcijo »slikaj in plačaj«,
- Hitra plačila z uporabo shranjenih predlog plačil,
- Plačevanje prek vnosa univerzalnega plačilnega naloga (UPN),
- Plačevanje in upravljanje z e-računi,
- Pregled stanja in prometa na vaših računih,
- Pošiljanje in prejemanje Flik takojšnjih plačil in zahtevkov za plačilo z uporabo kontaktnega podatka,
- Flik plačilo na prodajnem mestu,
- Vpogled v stanje na vaših plačilnih karticah in upravljanje z varnostnimi nastavitvami kartic,
- Potrjevanje spletnih nakupov,
- Generator enkratnih gesel za dostop do elektronske banke Net.Stik in Pro.Stik,
- Sprememba paketnega računa, spremembe kontaktnih podatkov in sprememba limita na kreditni kartici ali računu,
- Sklenitev depozita brez obiska poslovne enote
- Enostavni interni prenosi med vašimi računi,
- Sklenitev potrošniškega kredita brez obiska poslovalnice,
- Arhiv plačil, pregled izpiskov in ostalih e-dokumentov.

Zakaj mobilna banka M.Stik?

- **Prihranite čas** s hitrimi plačili in predhodno odobrenimi prejemniki
- **Imejte pregled in nadzor** nad svojimi financami v vsakem trenutku
- **Udobno dostopajte** do bančnih storitev kjerkoli in kadarkoli
- **Spremljajte transakcije** na računih, oddana plačila, plačila v čakalni vrsti in izvršena plačila
- **Enostavneje se prijavite** v spletno banko Net.Stik

M.Stik aplikacija za mobilno bančništvo ponuja enostavno navigacijo in uporabo funkcij ter ima sodoben, uporabniku prijazen vmesnik.



KAZALO VSEBINE

OSNOVNE INFORMACIJE O MOBILNI BANKI M.STIK	4
KAKO DO MOBILNE BANKE M.Stik?	4
KAJ POTREBUJETE ZA DELOVANJE MOBILNE BANKE M.Stik?	4
NAMESTITEV APLIKACIJE	4
AKTIVACIJA MOBILNE BANKE M.STIK	5
POMEMBNA VARNOSTNA OPOZORILA.....	6
AKTIVACIJA IN UPORABA BIOMETRIJE V MOBILNI BANKI	6
POMEMBNA VARNOSTNA OPOZORILA.....	Napaka! Zaznamek ni definiran.
AKTIVACIJA IN UPORABA BIOMETRIJE V MOBILNI BANKI	Napaka! Zaznamek ni definiran.
OSNOVNA NAVIGACIJA IN FUNKCIONALNOSTI	7
GENERATOR GESEL ZA VSTOP V NET.STIK.....	7
PRIJAVA V MOBILNO BANKO M.Stik	10
ZAMENJAVA PROFILA.....	10
PREGLED BANČNIH POSLOV	11
SKRIVANJE STANJA.....	12
PLAČILA	13
DOSTOP DO RAZLIČNIH VRST PLAČIL	13
SLIKAJ IN PLAČAJ	14
DOMAČE PLAČILO UPN.....	14
ČEZMEJNO PLAČILO UPN	15
TAKOJŠNJA PLAČILA.....	15
OMEJEVANJE IN UPRAVLJANJE MAKSIMALNEGA ZNESKA ZA TAKOJŠNJE PLAČILO – LIMITI TAKOJŠNJIH PLAČIL	18
PRENOS MED LASTNIMI RAČUNI.....	19
FLIK TAKOJŠNJA PLAČILA.....	20
GLAVNI ELEMENTI PLAČILNEGA NALOGA V M.STIK	26
HITRO PLAČILO	28
TRAJNI NALOG.....	30
SEZNAM PREJEMNIKOV	31
HITREJŠI PRENOS SREDSTEV Z VARČEVALNEGA NA OSEBNI RAČUN.....	32
PREGLED POSLANIH PLAČIL PREK M.STIK MOBILNE BANKE	33

PREGLED IZPISKOV.....	33
RAČUNI	34
SPREMEMBA PAKETNEGA RAČUNA	35
SPREMEMBA LIMITA NA PAKETNEM RAČUNU IN KREDITNI KARTICI.....	36
KARTICE.....	36
PREDČASNO POPLAČILO DOLGA.....	38
VARNOSTNE NASTAVITVE KARTICE	39
SPREMEMBA KONTAKTNIH PODATKOV	40
POTRJEVANJE SPLETNIH NAKUPOV V MOBILNI BANKI M.STIK.....	41
DEPOZITI.....	43
KREDITI	44
NAMENSKA VARČEVANJA	45
E-RAČUNI.....	46
SPOROČILA BANKE	46
LOKATOR BANKOMATOV IN POSLOVALNIC	47

OSNOVNE INFORMACIJE O MOBILNI BANKI M.STIK

KAKO DO MOBILNE BANKE M.Stik?

Zahtevek za uporabo mobilne banke M.Stik lahko oddate:

- preko elektronske banke Net.Stik (gumb M.Stik) ali
- osebno pri vašem bančnem svetovalcu.

KAJ POTREBUJETE ZA DELOVANJE MOBILNE BANKE M.Stik?

- Pametni telefon ali tablični računalnik z operacijskim sistemom:
 - Android 8.0 ali novejši,
 - iOS 14 ali novejši,
- Omogočen podatkovni prenos ali povezavo do interneta

Mobilna aplikacija je prilagojena za optimalno delovanje na pametnih telefonih, deluje pa tudi na tabličnih računalnikih. Za nemoteno uporabo aplikacije je priporočena hitrost prenosa podatkov vsaj 3G.

Pomembno:

Mobilne aplikacije M.Stik ni mogoče aktivirati na napravah, katerih operacijskih sistem je spremenjen (»jailbroken« oziroma »rooted«).

NAMESTITEV APLIKACIJE

Mobilno aplikacijo M.Stik si namestite s spletne trgovine mobilne naprave:

- Google Play (uporabniki operacijskega sistema Android)
- Apple Store (uporabniki operacijskega sistema iOS)
- Huawei AppGallery (uporabniki operacijskega sistema Android, ki nimajo nameščenih Google aplikacij)

V vseh treh trgovinah lahko iščete po ključnih beseda **Sparkasse M.Stik**.

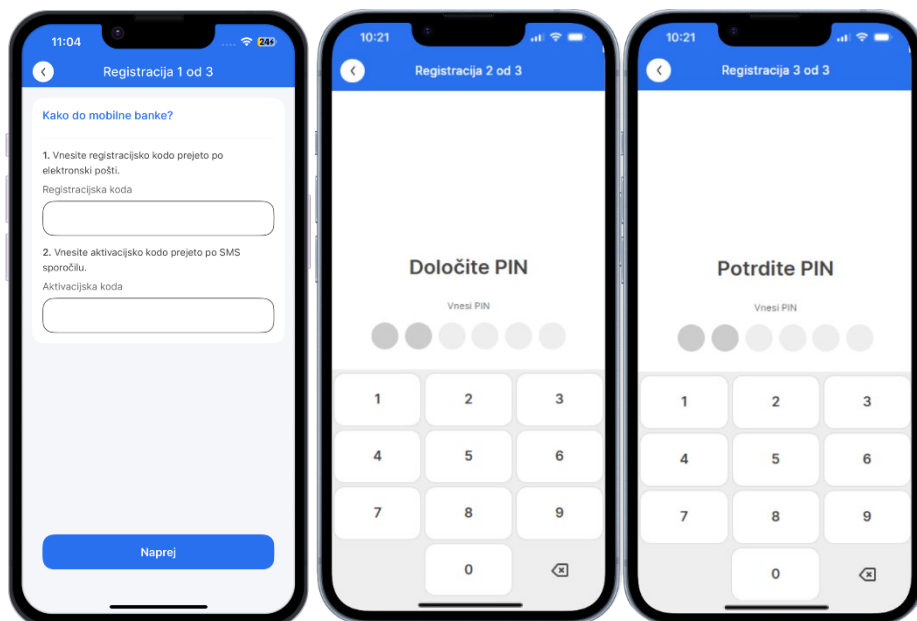
Po namestitvi izberete želeni jezik in nadaljujete z aktivacijo.



AKTIVACIJA MOBILNE BANKE M.STIK

Po podpisu dokumentacije za uporabo storitve mobilne banke prejmete vaše elemente prepoznave:

- **registracijsko kodo** (prejmete jo po elektronski pošti),
- **aktivacijsko kodo** (prejmete jo preko SMS sporočila).



Po vnosu navedenih elementov prepoznave dvakrat vnesete **6 mestno osebno številko PIN** in mobilna banka M.Stik je aktivirana ter pripravljena na uporabo.

POMEMBNA VARNOSTNA OPOZORILA

Zapomnite si osebno številko PIN, ki ste jo izbrali ob aktivaciji, saj jo boste potrebovali za vstop v mobilno banko M.Stik in pri uporabi generatorja gesel za vstop v spletno banko Net.Stik. Za osebno številko PIN ne uporabite datuma rojstva, številke osebne izkaznice ali enostavnih vzorcev kot sta 000000, 123456.

Nemudoma spremenite osebno številko PIN, če obstaja možnost, da jo je izvedela tretja oseba. Priporočamo, da osebno številko PIN spreminjate vsake 3 mesece ali takoj po sumu zlorabe.

Zavarujte dostop do svojega pametnega telefona z geslom, vzorcem, prstnim odtisom ali prepoznavo obraza in ga nikoli ne puščajte nenadzorovanega z aktivno mobilno banko. Ob zaključku uporabe se odjavite s klikom na gumb Odjava.

V primeru kraje mobilne naprave, na kateri je nameščena mobilna banka M.Stik ali suma zlorabe mobilne naprave, o tem obvestite banko Sparkasse s klicem na telefonsko številko +386 1 583 66 66.

Če sumite, da je vaša mobilna naprava okužena z virusom, ne uporabljajte mobilne banke, temveč nemudoma namestite protivirusno zaščito oziroma se posvetujte s strokovnjakom.

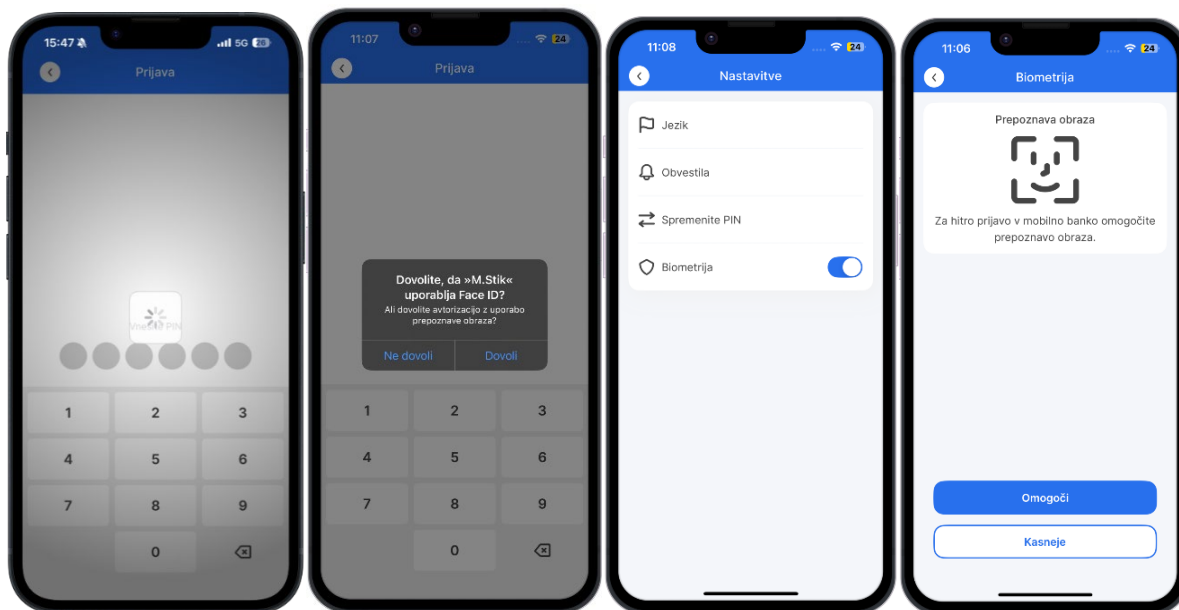
AKTIVACIJA IN UPORABA BIOMETRIJE V MOBILNI BANKI

Mobilna banka M.Stik podpira tudi uporabo biometrije za vstop v mobilno banko, podpisovanje plačil in generiranje enkratnih gesel za spletno banko Net.Stik.

Uporaba biometrije ni obvezna, možna pa je na napravah, ki to podpirajo.

Za naprave z operacijskimi sistemi Android je podprta uporaba prstnega odtisa, za naprave z operacijskimi sistemi iOS je omogočena uporaba prstnega odtisa (Touch ID) in prepoznave obraza (Face ID).

Po aktivaciji mobilne banke M.Stik lahko po prvem vstopu vklopite biometrijo za M.Stik s pritiskom na gumb Omogoči.



Biometrijo lahko kadarkoli vklopite ali izklopite : Meni → Nastavitve → Biometrija

Pomembno!

Primerjava biometričnih podatkov se izvede izključno na mobilni napravi v lasti uporabnika, in sicer tako, da Banka Sparkasse, ne vidi, ne shranjuje in ne obdeluje biometričnih podatkov posameznika, temveč se po lokalno izvedeni primerjavi banki posreduje zgolj podatek o tem, ali gre za pravega posameznika ali ne (ujemanje/ni ujemanja).

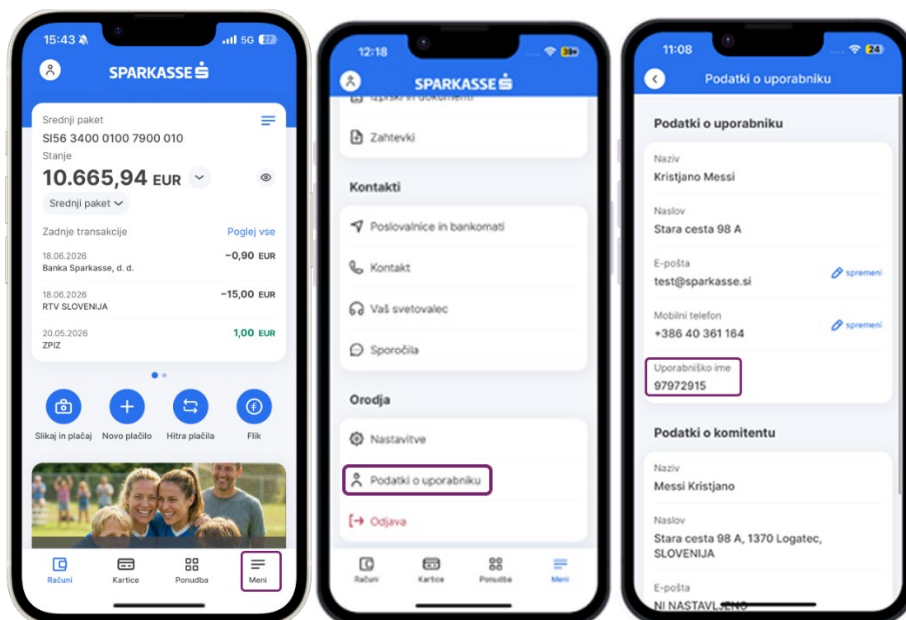
OSNOVNA NAVIGACIJA IN FUNKCIONALNOSTI

GENERATOR GESEL ZA VSTOP V NET.STIK

Preden vstopite v mobilno aplikacijo z osebno številko PIN, prstnim odtisom ali prepoznavo obraza, so na voljo določene uporabne funkcionalnosti in informacije, ki so dostopne vsakomur in omogočajo pregled pomembnih kontaktnih podatkov banke Sparkasse ter osnovne informacije o aplikaciji.

Po uspešni registraciji naprave lahko prek Generatorja gesel generirate začasna gesla za vstop v spletno banko Net.Stik ter podpis za plačila v spletni banki Net.Stik.

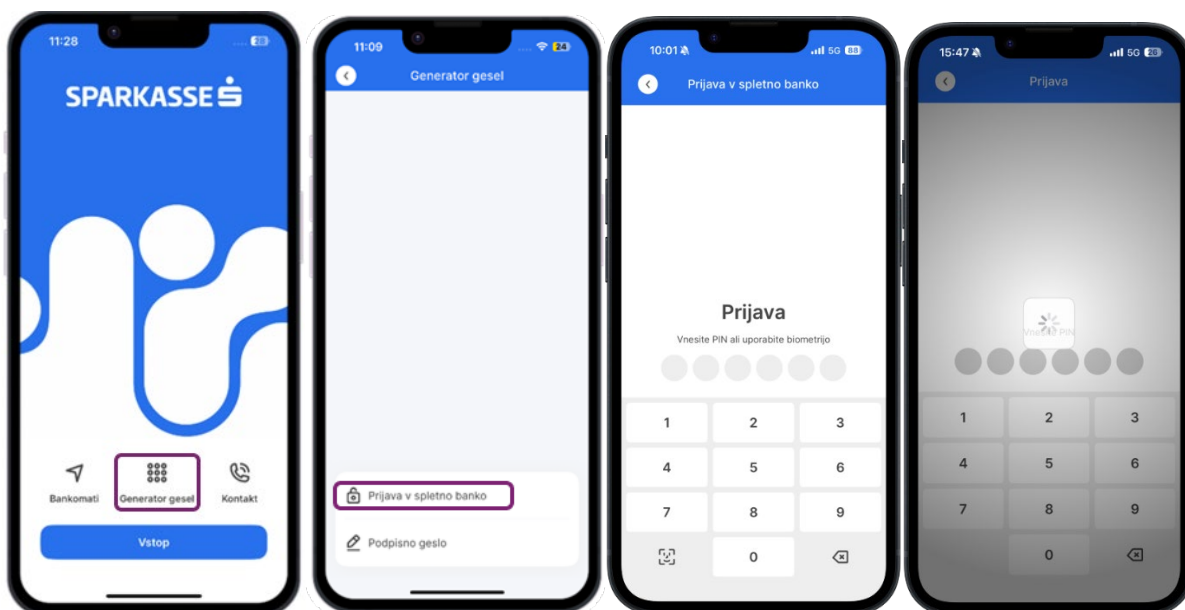
Za vstop v Net.Stik potrebujete vaše uporabniško ime, katerega lahko najdete v aplikaciji M.Stik. Po vstopu v aplikacijo lahko s klikom na Meni > Podatki o uporabniku pregledujete svoje osebne podatke, kjer se nahaja tudi uporabniško ime.



a) Enkratno geslo (OTP prijava) za vstop v Net.Stik

Z uporabo generatorja gesel za Net.Stik si lahko generirate kodo za prijavo v spletno banko Net.Stik. Po vnosu osebne številke PIN (ali prepoznanem prstnem odtisu ali obrazu) sistem generira enkratno geslo, ki je veljavno 90 sekund.

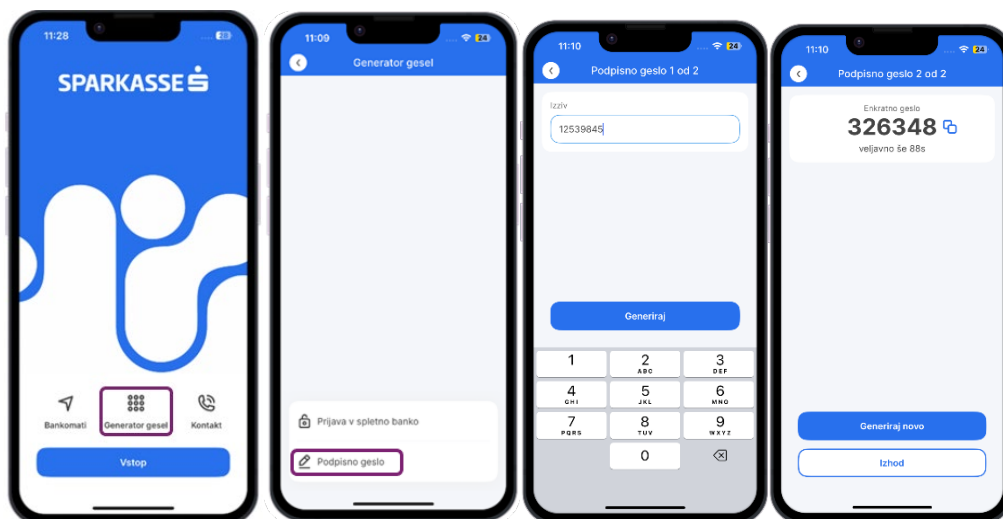
Enkratno geslo v tem času vnesite v polje osebno ali enkratno geslo na vstopni strani Net.Stik (<https://netstik.sparkasse.si/>)



b) Enkratni podpis (OTP podpis) v Net.Stik

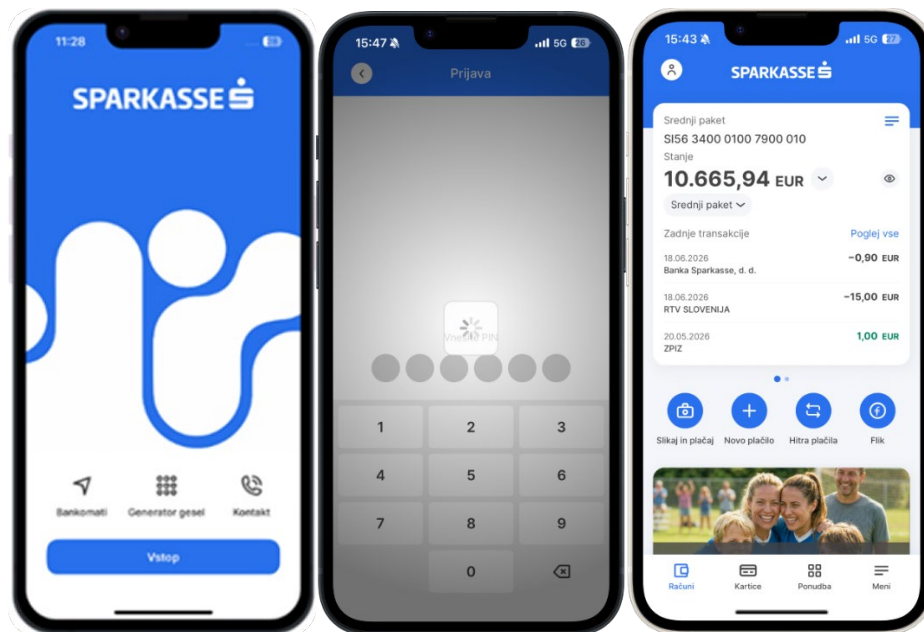
Za podpis plačila v spletni banki Net.Stik lahko generirate enkratno geslo za podpis za podpis v treh korakih:

- Vpis Izziva (prepišete ga iz spletne banke Net.Stik pri zaključevanju plačila),
- Vnos osebne številke PIN
- Sistem generira enkratno geslo za podpis (OTP kodo). Veljavnost kode je 90 sekund. Enkratno geslo za podpis (OTP kodo) nato vnesete v spletno banko Net.Stik v polje **Odgovor**.



PRIJAVA V MOBILNO BANKO M.Stik

V aplikacijo M.Stik uspešno vstopite z vnosom 6-mestne osebne številke PIN, s prstnim odtisom, ki ga imate nastavljenega v mobilni napravi, ali s prepoznavo obraza.



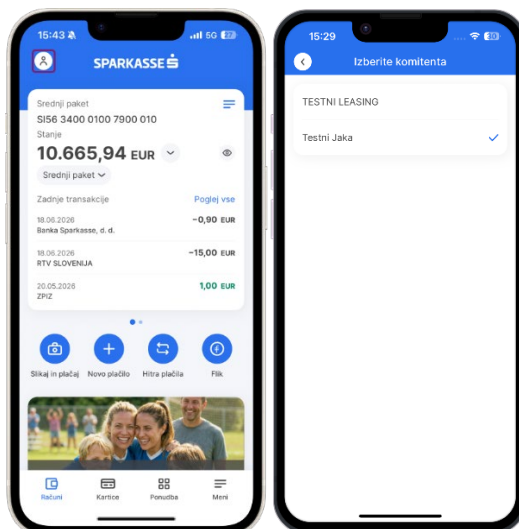
V primeru vnosa napačne osebne številke PIN, se na ekranu prikaže obvestilo o napaki. Če osebna številka v 5 poskusih ni vnesena pravilno, se aplikacija zaklene in potrebna je ponovna aktivacija.

V primeru zaklenjene aplikacije zaradi napačno vnesene PIN številke lahko stranka naroči ponovno registracijo aplikacije s telefonskim klicem v Oddelek Podpore strankam ob legitimaciji z geslom ali osebno v poslovalnici banke.

ZAMENJAVA PROFILA

M.Stik mobilna banka omogoča tudi pregledovanje bančnih poslov drugih oseb, ki so vas pooblastile, da pregledujete njihove posle ali z njimi upravljate. Ti posli so vidni samo pod profilom posamezne osebe, do katerega lahko dostopate preko zgornjega dela menija, kjer je zapisano ime trenutno aktivnega profila.

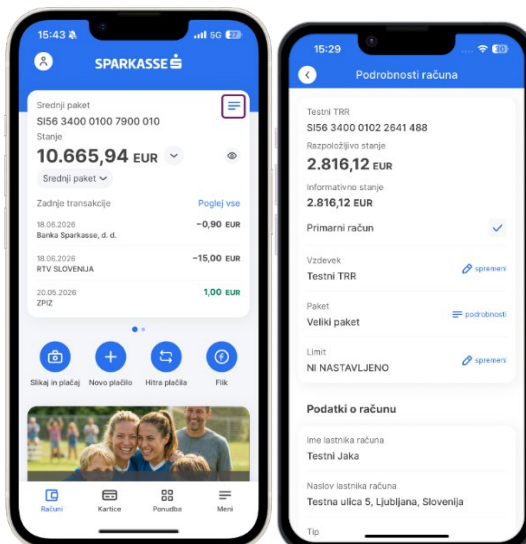
S klikom na ime uporabnika se odpre seznam, na katerem lahko izberete profil osebe na kateri ste tudi pooblaščen za pregledovanje finančnega stanja in poslov.



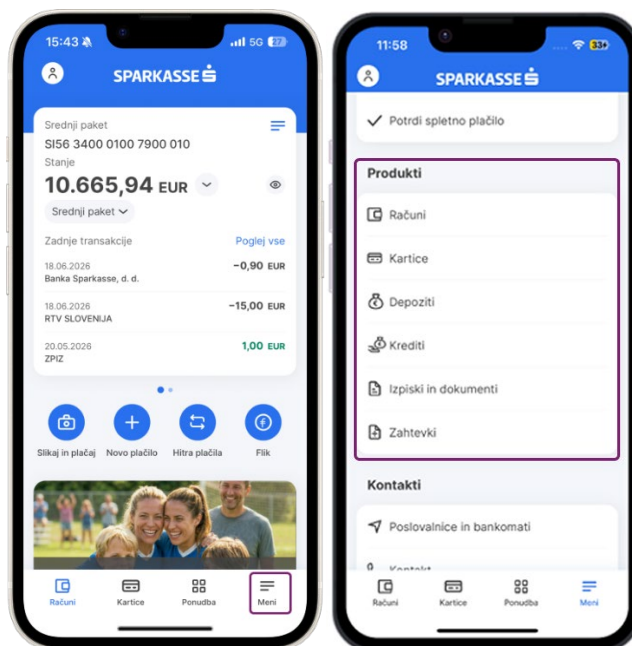
PREGLED BANČNIH POSLOV

Na domači strani pregledujete stanje in druge ključne podatke na svojih osebnih/transakcijskih računih, varčevalnih računih ter karticah.

Transakcijske in varčevalne račune lahko pregledujete na ekranu »Računi«, s preprostim drsenjem s prstom po ekranu v levo ali desno smer se premikate med njimi (v kolikor imate več kot en račun). Do podrobnejših informacij posameznega posla dostopate prek klika zgoraj desno (tri modre črte) ali prek gumbov v spodnji polovici ekrana, kjer je prisoten nabor bližnjic in akcij za upravljanje z izbranim računom.



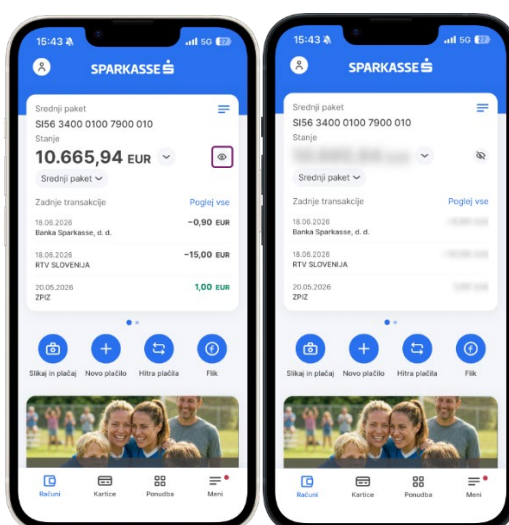
Do produktov lahko dostopate tudi prek menija. Meni odprete s klikom na ikono, ki jo najdete v spodnjem desnem kotu aplikacije.



SKRIVANJE STANJA

Na prvi strani aplikacije omogočamo skrivanje stanja/ števil v aplikaciji, zaradi boljše varnosti pri uporabi aplikacije v javnosti ali na lokacijah kjer si ne želite, da bi kdo lahko s pogledom v vaš telefon videl vaše finance.

Skrivanje stanja lahko omogočite s klikom na ikono »očesa«, ki se nahaja na desni strani od vašega stanja na prvi strani aplikacije.



PLAČILA

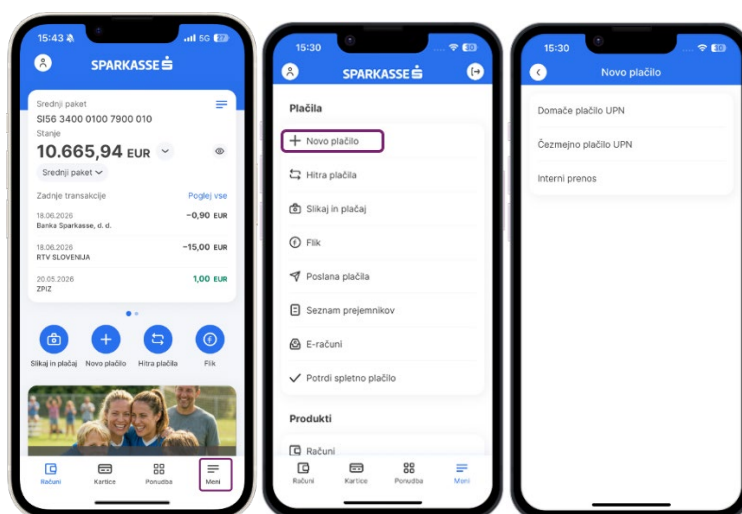
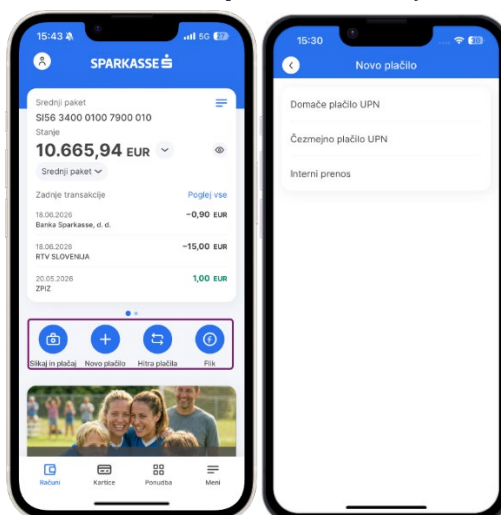
V mobilni banki M.Stik lahko uporabljate različne načine plačevanja, po uspešno izvedenem plačilu pa vam aplikacija ponudi dodatne možnosti, ki vam v prihodnje olajšajo delo s plačevanjem.

Dodatni strošek (provizija) je predstavljen na drugem koraku posameznega obrazca v okviru pregleda plačilnega naloga. Objavljena je povezava do spletne strani banke in cenika plačilnega prometa ([Preveri na spletu](#)).

DOSTOP DO RAZLIČNIH VRST PLAČIL

Plačila lahko izvedete:

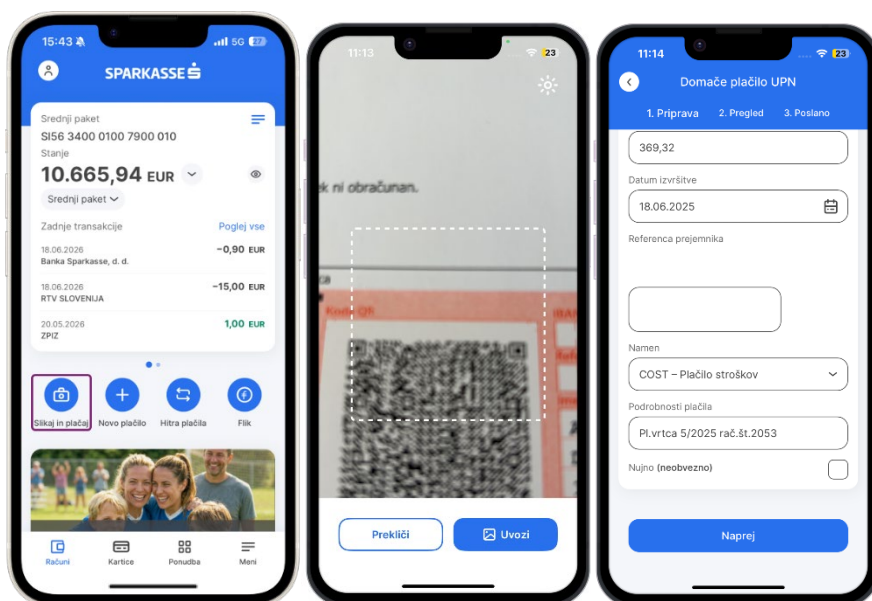
- s klikom na enega od gumbov, ki so pod prikazom osebnega/transakcijskega računa na vstopnem ekranu – **Novo plačilo, Slikaj in plačaj, Flik, Interni prenos**,
- prek možnosti pod razdelkom **Novo plačilo** v meniju.



SLIKAJ IN PLAČAJ

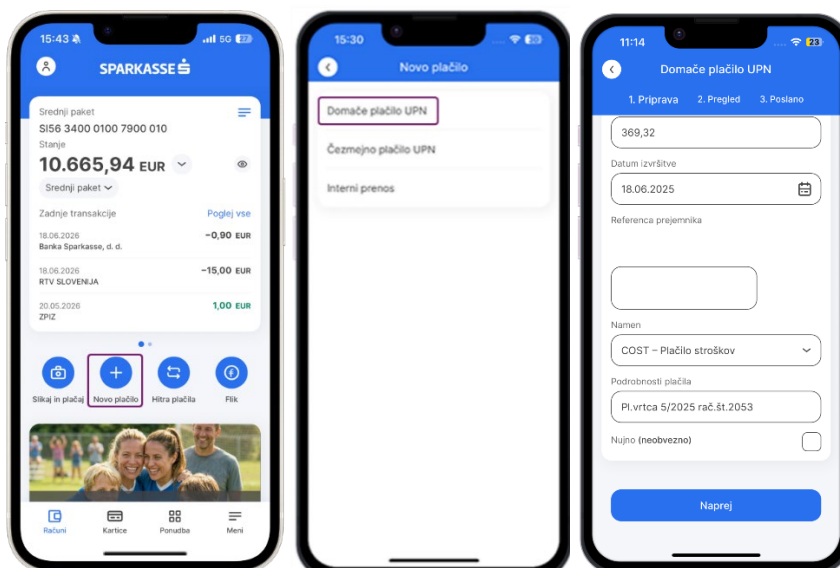
Funkcija **SLIKAJ IN PLAČAJ** vam omogoči hitro pripravo elektronskega plačilnega naloga iz podatkov na fizičnem nalogu UPN (univerzalni plačilni nalog). Ko aplikacija odčita kodo QR, se podatki na položnici UPN samodejno prenesejo na nalog na aplikaciji. Nalog lahko pred potrditvijo še uredite (na primer zamenjate datum valute) in/ali plačate po standardnem postopku.

Prav tako imate na voljo, da uvozite QR kodo iz dokumenta (.pdf) ali iz slike. To storite preko gumba »Uvozi«.



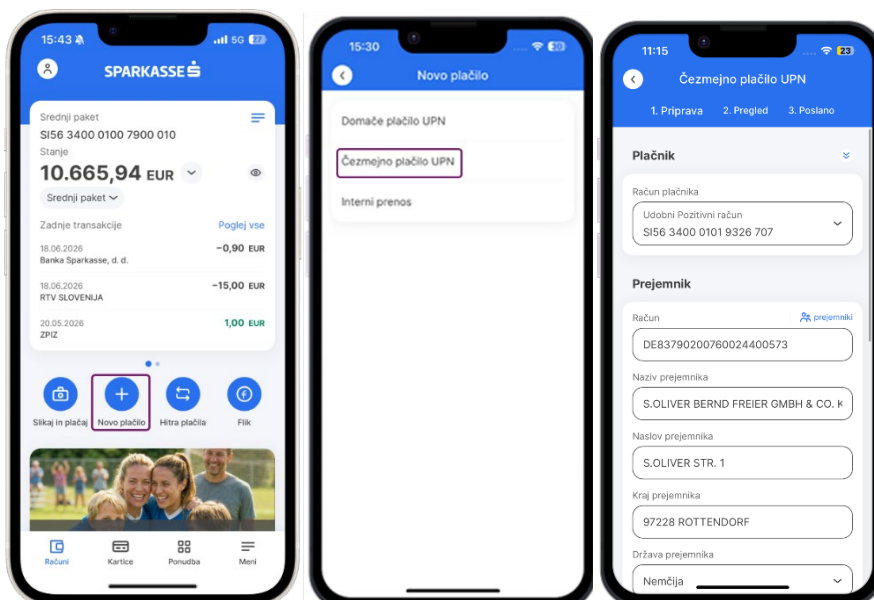
DOMAČE PLAČILO UPN

Za plačila znotraj Slovenije v **EUR** izberete **Domače plačilo UPN**. Odpre se vam elektronski nalog, ki ga lahko izpolnite ročno ali z uporabo gumba **Prejemniki** in/ali **Preveri račun** izpolnite v celoti in izvedete plačilo po standardnem postopku.



ČEZMEJNO PLAČILO UPN

Za plačila zunaj Slovenije v EUR izberete Čezmejno plačilo UPN (univerzalni plačilni nalog). Odpre se vam elektronski nalog, ki ga popolnoma ročno ali s funkcijo Prejemniki izpolnite v celoti in izvedete plačilo po standardnem postopku.

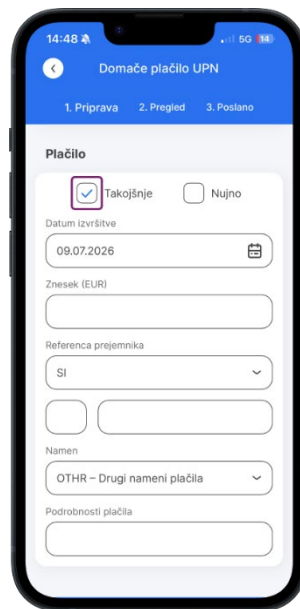


TAKOJŠNJA PLAČILA

Takojšnje plačilo je domače ali čezmejno plačilo v evrih, kjer so sredstva prejemniku na voljo v največ 10 sekundah, 24 ur na dan, vse dni v letu – tudi med vikendi in prazniki (24/7/365).

Kako izvedete takojšnje plačilo?

V aplikaciji kliknite na polje **Novo plačilo** in izberite **Domače plačilo UPN** ali **Čezmejno plačilo UPN**. V prvem koraku **Priprava** v razdelku Plačilo označite polje »**Takojšnje**« (neobvezno).

**PREVERJANJE UJEMANJA NAZIVA PREJEMNIKA (Verification of Payee – VoP)**

Uveden je nov varnostni mehanizem za preverjanje ujemanja naziva prejemnika plačila, ki se izvaja za vsa SEPA plačila (takojšnja in običajna SEPA plačila). Storitev je za uporabnika brezplačna in se izvede **pred izvršitvijo plačila**.

V aplikaciji kliknite na polje **Novo plačilo** in izberite **Domače plačilo UPN** ali **Čezmejno plačilo UPN**. V prvem koraku **Priprava** izpolnite vse podatke za plačilo. Priporočamo, da vedno vnesete popolne podatke o prejemniku plačila.

Po izvedenem vnosu podatkov o plačilu se s klikom na gumb "**Naprej**" izvede storitev preverjanja naziva prejemnika.

Ujemanje:

V primeru **popolnega ujemanja** naziva prejemnika plačila ne prejmete nobenega obvestila. Nakazilo lahko potrdite v drugem koraku **Pregled**, s klikom na gumb **Plačaj**.

Delno ujemanje:

Če se naziv prejemnika **delno ujema** z registrom pri ponudniku prejemnika plačila, prejmete opozorilo o delnem ujemanju. Delno ujemanje je mogoče posodobiti s pravilnimi podatki iz registra.

Prikaz delnega ujemanja:



Če želite posodobiti podatke prejemnika s podatki iz registra, označite polje "**Posodobiti podatke prejemnika**". Nato se s klikom na gumb "**Naprej**" samodejno posodobi naziv prejemnika z navedenimi podatki iz registra.

Ni ujemanja:

Če se naziv prejemnika **ne ujema** z registrom pri ponudniku prejemnika plačila, prejmete opozorilo o neujemanju. V primeru neujemanja priporočamo, da pred izvedbo vedno preverite naziv s prejemnikom plačila, da se izognete morebitnim napačnim prenosom sredstev.

Nakazilo boste lahko potrdili kljub opozorilu o neujemanju, vendar boste s tem sprejeli tveganje, da gredo sredstva napačnemu prejemniku.

Prikaz neujemanja:



OMEJEVANJE IN UPRAVLJANJE MAKSIMALNEGA ZNESKA ZA TAKOJŠNJE PLAČILO – LIMITI TAKOJŠNJIH PLAČIL

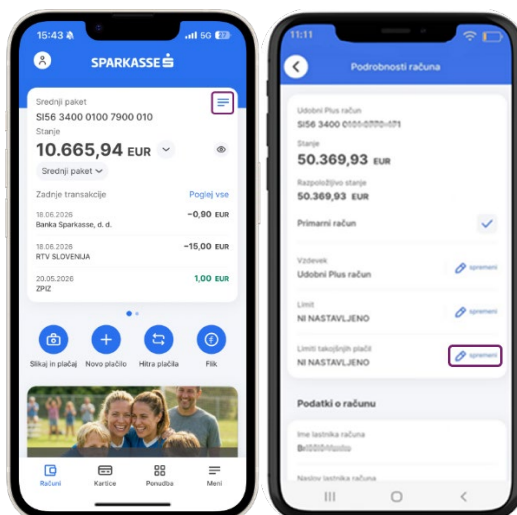
Za dodatno zaščito pred zlorabami in nenamernimi napakami boste lahko sami določili najvišji dovoljeni znesek takojšnjih plačil. Priporočamo, da limit nastavite glede na vaše dejanske potrebe in navade pri upravljanju sredstev. Nastavljeni limit bo veljal za vsa takojšnja plačila, ne glede na kanal nastavitve. Nastavite lahko:

- **Transakcijski limit** (najvišji znesek posameznega plačila)
- **Dnevni limit** (najvišji skupni znesek takojšnjih plačil v enem dnevu)

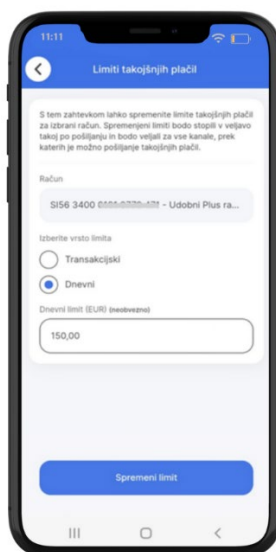
V kolikor bo limit za takojšnja plačila presežen, boste prejeli obvestilo o zavrnitvi. Limit lahko kadarkoli pred izvedbo plačila spremenite.

Z ustrezno nastavitvijo limita si zagotovite večjo varnost pri vsakodnevnom poslovanju.

Limit lahko nastavite v **Podrobnostih računa**, v razdelku **Limiti takojšnjih plačil**, s klikom na gumb "**spremeni**".

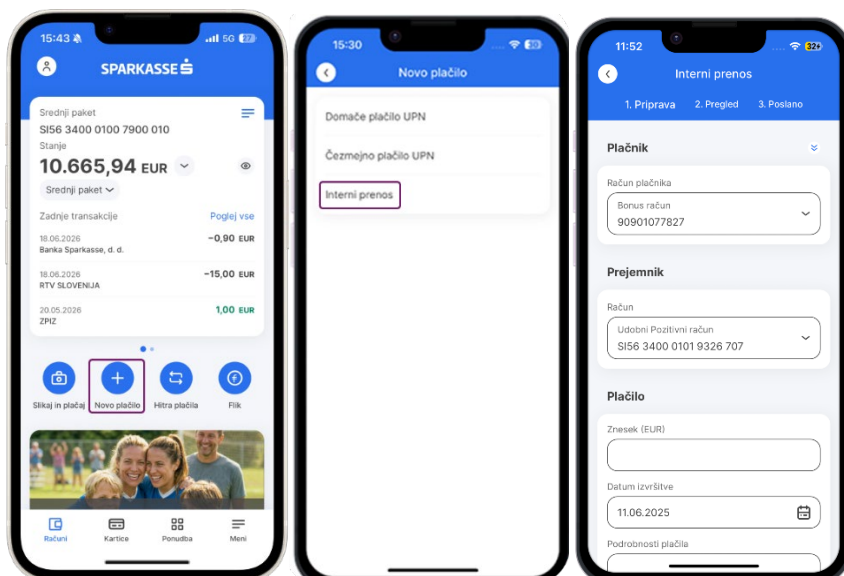


Nato izberete željeno vrsto limita in vnesete poljubni znesek omejitve takojšnjih plačil. Nastavljeno vrednost potrdite s klikom na gum **Spremeni limit** in ga potrdite z varnostnim geslom.



PRENOS MED LASTNIMI RAČUNI

Za preprost prenos sredstev med lastnimi računi (transakcijski računi, polog na varčevalni račun, poplačilo kartice, nakazilo na depozitni račun in tako dalje), ki so v vaši lasti oz. ste na njih pooblaščen in so vidni v vašem profilu, uporabite funkcijo Interni prenos. Odpre se vam elektronski nalog, v katerem lahko izberete račun, s katerega sredstva prenašate, in račun na katerega jih prenašate. Po vnosu zneska in podrobnosti plačila, lahko plačilo izvedete po standardnem postopku.



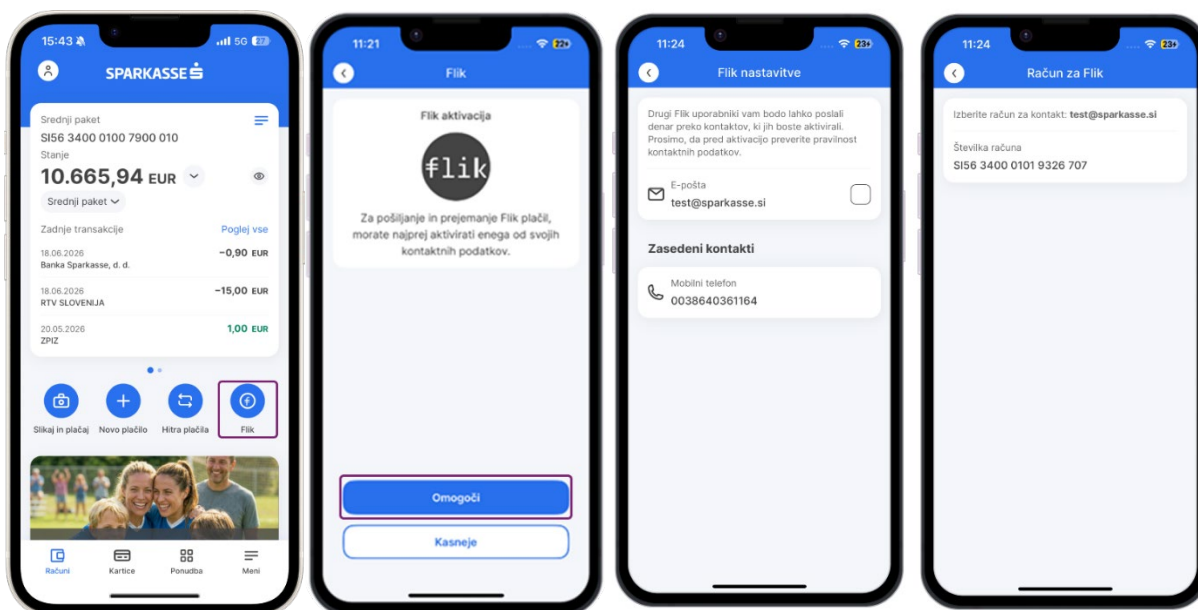
FLIK TAKOJŠNJA PLAČILA

Flik je najpreprostejši način nakazil med uporabniki različnih bank v Sloveniji. Preprosto ga povežite s svojim bančnim računom in denar nakažite ali prejmite tudi zunaj delovnega časa vaše banke.

Pred prvo uporabo Flik plačil morate opraviti **aktivacijo**, s čimer povežete svoj kontaktni podatek (mobilni telefon ali elektronski naslov) in svoj IBAN.

Aktivacijo lahko opravite s klikom na gumb Flik, ki se nahaja na domači strani M.Stika, nato kliknete gumb »Omogoči«.

Izberite svoj kontaktni podatek, račun, ki ga želite povezati s kontaktnim podatkom – postopek aktivacije je zaključen.



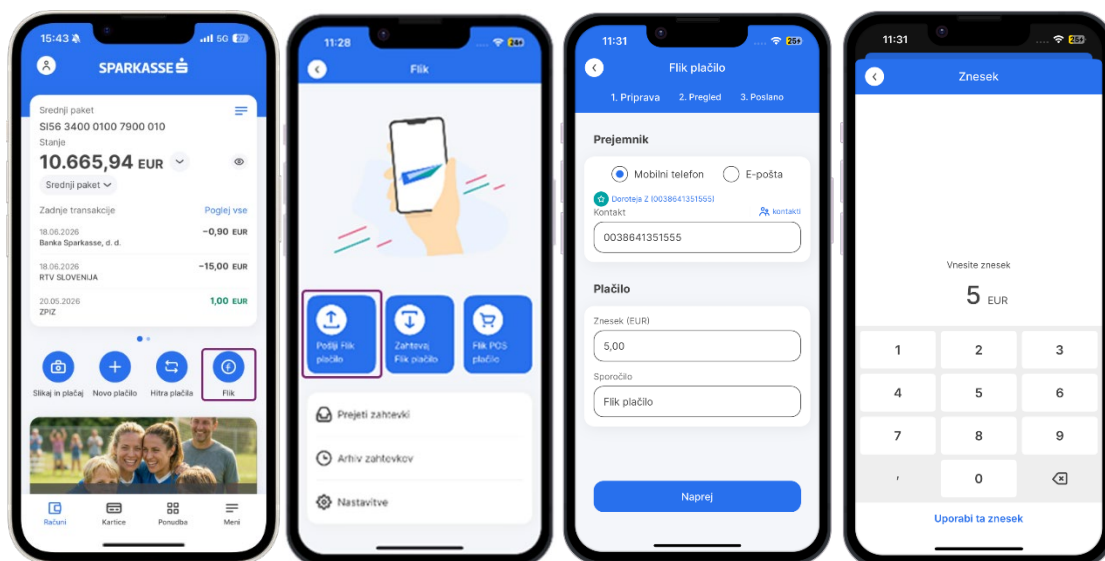
Če želite izklopiti Flik funkcionalnost, odstranite kljukico pri kontaktnem podatku.

Pomembno:

Kontaktni podatek je povezava do vašega računa – pred aktivacijo preverite pravilnost podatka; v kolikor kontaktni podatek ni pravilen, ga lahko spremenite v mobilni banki M.Stik, spletni banki Net.Stik ali v najbližji poslovni enoti.

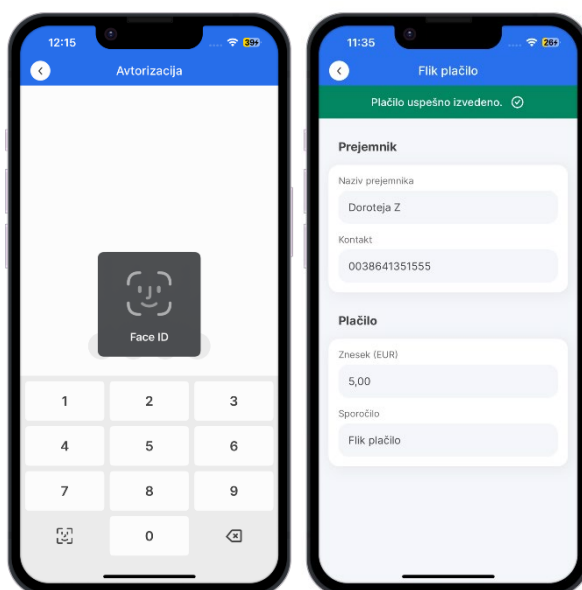
Pošiljanje Flik takojšnjih plačil:

1. Kliknete na gumb Flik
2. Vpišite telefonsko številko ali elektronski naslov prejemnika, ki mu želite poslati plačilo
3. Telefonsko številko ali elektronski naslov prejemnika lahko izberete tudi iz imenika
4. Vpišite znesek v EUR
5. Sporočilo / podrobnosti plačila – privzeto vrednost lahko poljubno spremenite



Po kliku na »Naprej« in podpisu plačila s PIN ali biometrijo (prstni odtis, prepoznavanje obraza) se bo plačilo izvedlo.

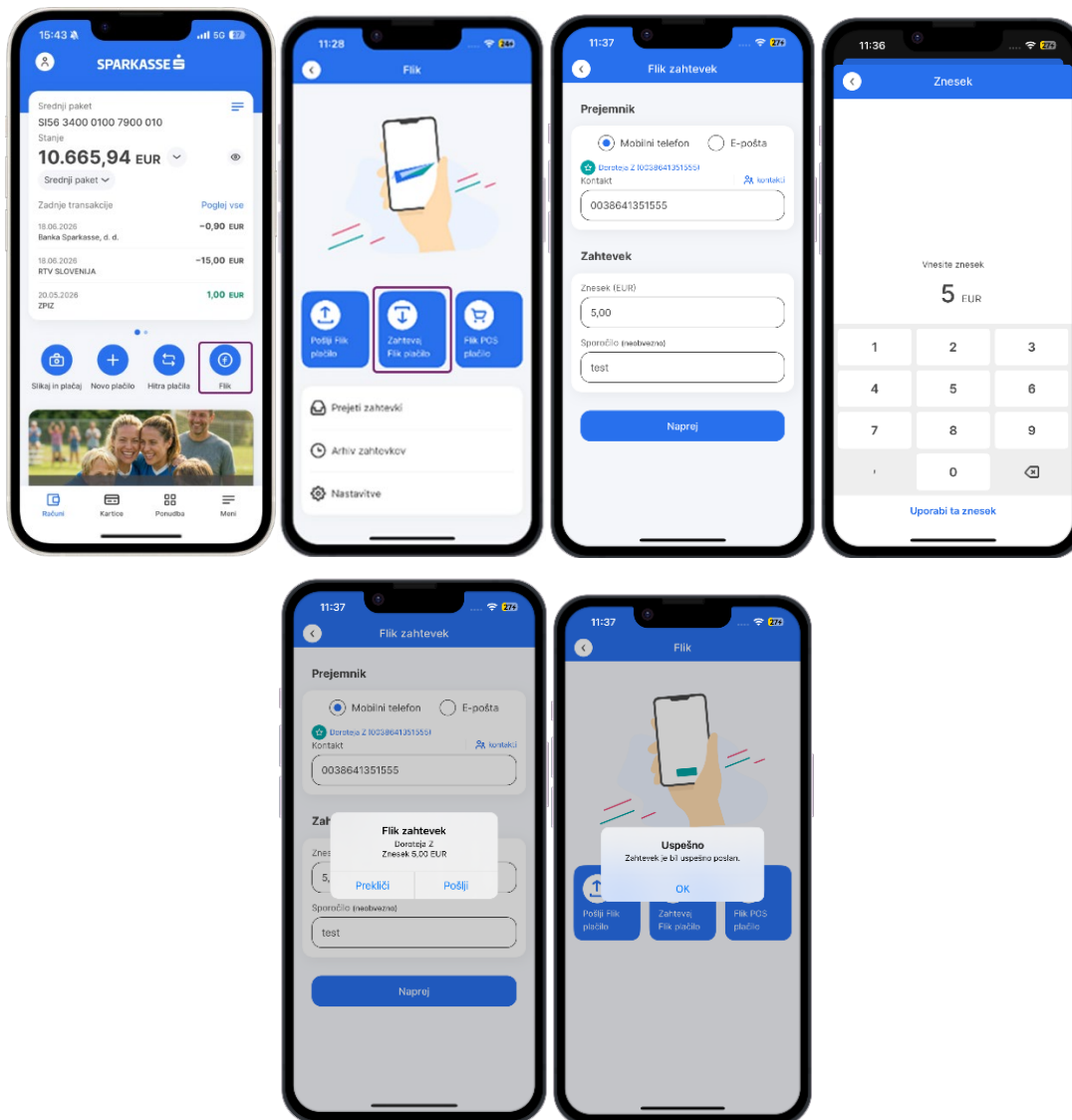
Po uspešno izvedenem plačilu, se bo prikazalo spodnje obvestilo:



Pošiljanje Flik zahtevka za plačilo:

Uporabnik sproži pošiljanje zahtevka s Flik pregleda s klikom na Zahtevaj Flik plačilo. Po vnosu ali izbiri kontaktnega podatka, uporabnik vpiše znesek v EUR in vrednost Podrobnosti plačila. Po kliku na Naprej in dodatni potrditvi na gumb (Pošlji), sledi obvestilo uporabniku o uspešno posredovanem zahtevku.

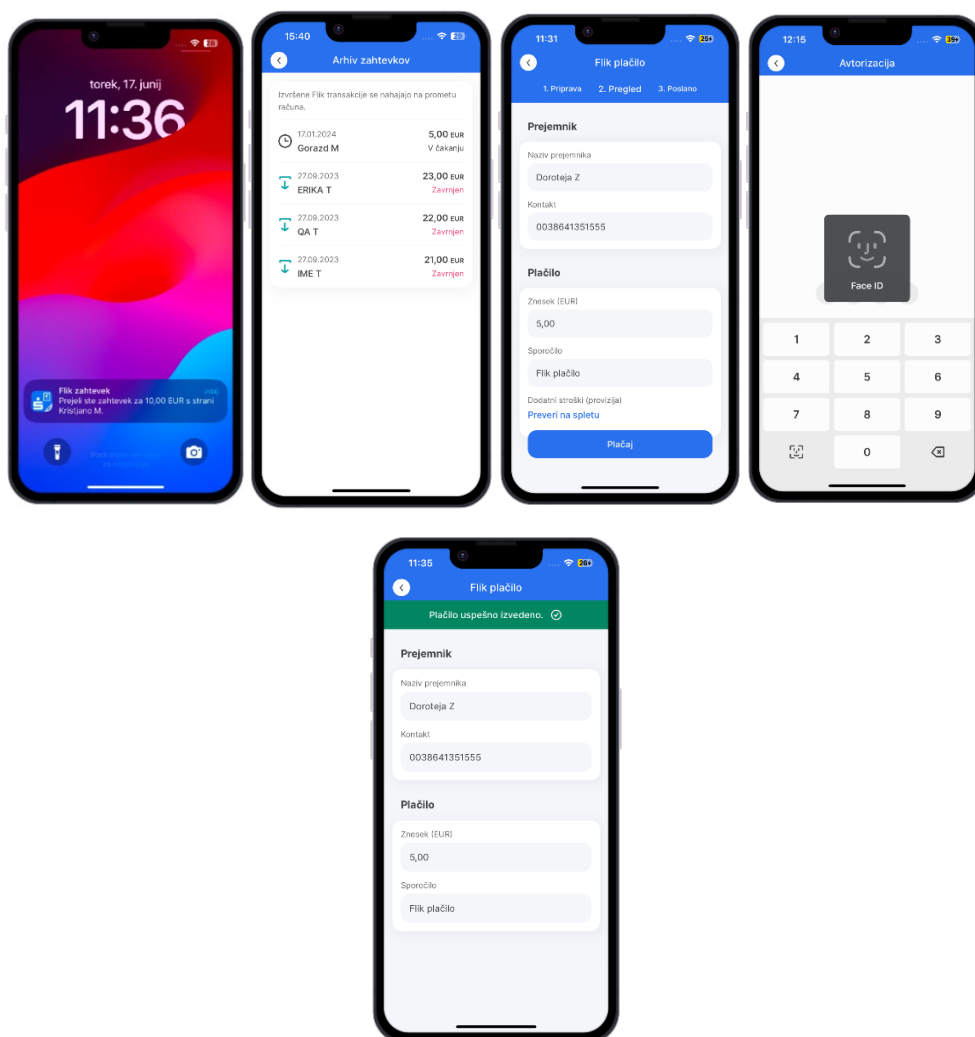
1. Kliknete na gumb Flik
2. Izberite zahtevaj Flik plačilo
3. Izpolnite obrazec za Flik plačilo in kliknite na »Naprej«
4. Potrditev pošiljanja zahtevka
5. Uspešno poslan zahtevek



Izvršitev Flik zahtevka:

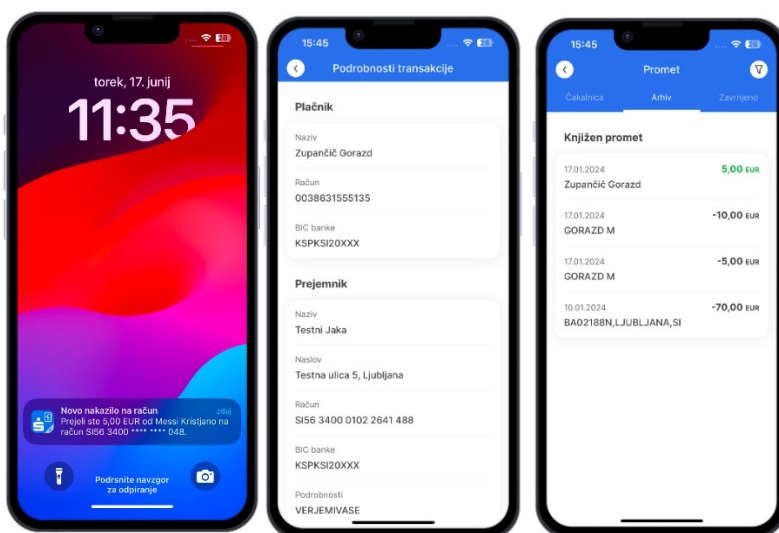
Prejemnik je obveščen o novem zahtevku preko potisnega sporočila. Priklic zahtevka se izvede preko klika na potisno sporočilo ali preko izbire »Prejeti zahtevki« ob pregledu Flik. V primeru, da je na seznamu prejetih zahtevkov en sam zahtevek, se ob kliku na seznam, ta zahtevek samodejno odpre in uporabniku ponudi možnost plačila. V primeru več odprtih zahtevkov, se uporabniku prikaže seznam vseh prejetih zahtevkov (označeno s številko 2). Ob potrditvi se od uporabnika zahteva avtorizacija z vnosom PIN gesla. Po uspešni avtorizaciji je uporabnik obveščen o izvedenem plačilu.

1. Odprite seznam prejetih Flik zahtevkov
2. Izberite zahtevek
3. Potrdite zahtevek za Flik plačilo s klikom na »Plačaj«
4. Po avtorizaciji s PIN-om ali biometrijo (prstni odtis, prepoznavna obraza) se bo plačilo izvedlo.
5. Uspešno izvedeno plačilo



Obveščanje pošiljatelja Flik zahtevka

Pošiljatelj Flik zahtevka je o novem nakazilu na račun (s prejetega zahtevka za Flik plačilo) obveščen s potisnim sporočilom. Ob plačilu se zahtevek za plačilo umakne s seznama »Prejetih zahtevkov« in ostaja viden v pregledu prometa oziroma ob pregledu podrobnosti transakcije.

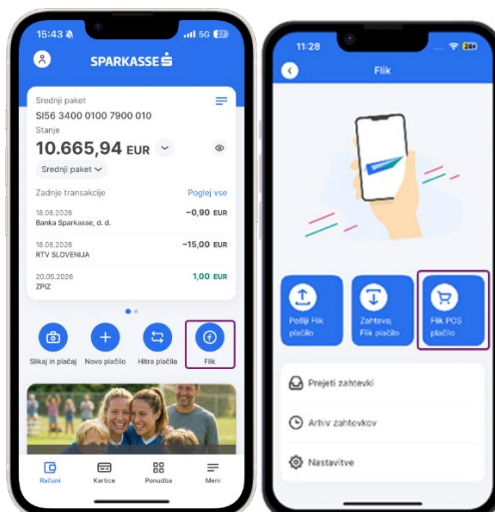


Plačilo na Flik POS terminalu:

Flik POS terminal predstavlja POS terminal, s katerim trgovec sprejema kartična plačila in hkrati omogoča sprejemanje takojšnjih plačil Flik na prodajnih mestih. **Flik POS takojšnje plačilo, je mogoče le na POS terminalih v Sloveniji, ki so označeni s logotipom Flik.**

Plačilo s skeniranjem QR kode

1. V mobilni banki M.Stik izberite gumb »POS plačilo« na vstopni strani ali s strani Flik pregleda v sami mobilni banki.
2. Na POS terminalu (v kolikor POS to zahteva) izberite »QR KODA«.
3. Na zaslonu terminala se prikaže QR koda, ki jo skenirajte z vašo mobilno napravo.
4. Potrdite transakcijo v mobilni banki M.Stik.



GLAVNI ELEMENTI PLAČILNEGA NALOGA V M.STIK

Plačila se izvedejo v **treh korakih**. Zgornja vrstica vam prikazuje, v katerem koraku plačevanja ste:

1. Priprava,
2. Pregled,
3. Poslano.

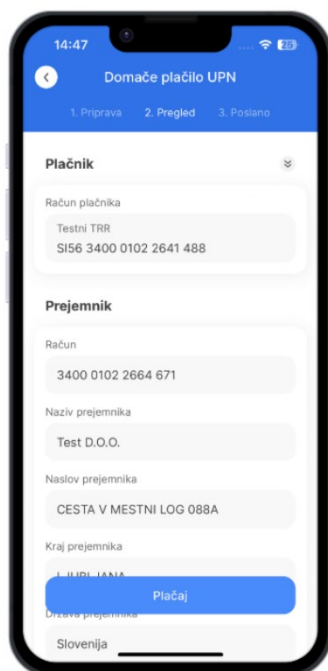
Prikazan je privzeti osebni/transakcijski račun, s katerega plačujete (v zavihku Podrobnosti ste ga označili kot glavni račun). Kadar koli lahko s klikom na izbirnik računov izberete svoj drugi račun, s katerega nameravate izvesti plačilo.

S klikom na gumb **Prejemniki** lahko izberete prejemnika z osebne seznama. Na osebni seznam se shranijo vsi prejemniki, za katere ste kadarkoli izvedli plačilo.

Po vpisu številke IBAN lahko s klikom na gumb **Preveri račun** izpolnite vse druge podatke prejemnika, ki je registriran kot pravna oseba. Gumb se ne prikaže v nalogih Čezmejno plačilo UPN.

Pod razdelkom **Prejemnik** se nahajajo vsa polja, ki so potrebna za izvršitev plačilnega naloga UPN. S klikom na prazno polje se odpre tipkovnica, prek katere vnesete potreben podatek.

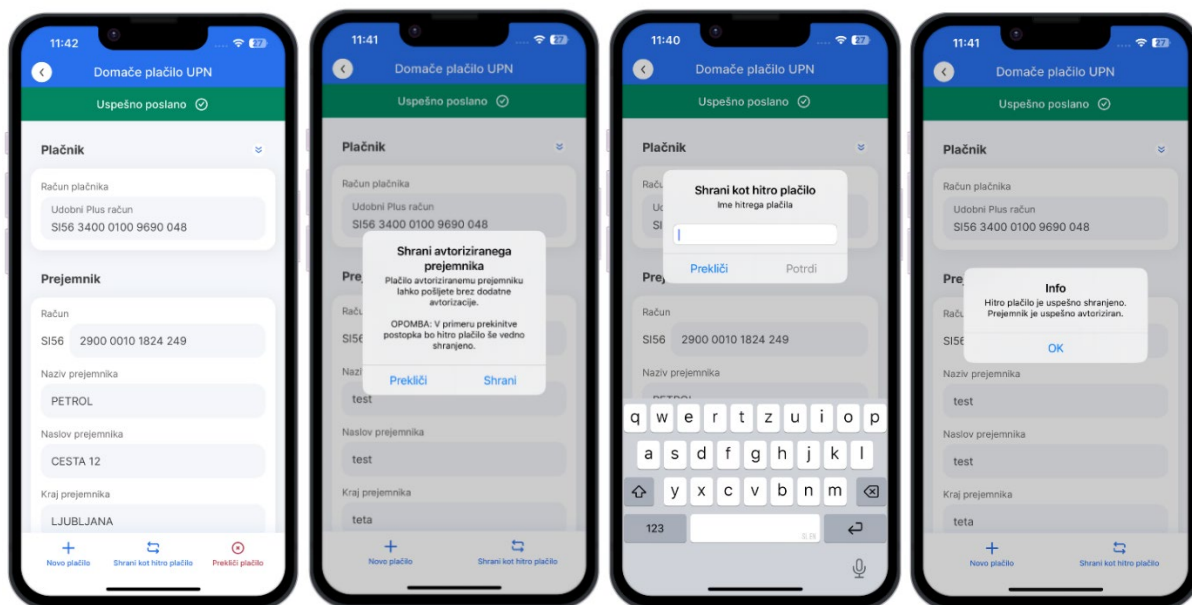
Na 2. korak preidete s klikom na gumb **Naprej**.



V 2. koraku pripravljen nalog pregledate in potrdite. Če bi želeli nalog popraviti, se z gumbom » < « vrnete na prvi korak in napako popravite.

S klikom na gumb **Plačaj** je plačilo uspešno poslano (če prejemnik še ni potrjen kot zaupanja vreden, pošiljanje plačila potrdite z vnosom osebne številke PIN oziroma z biometrijo).

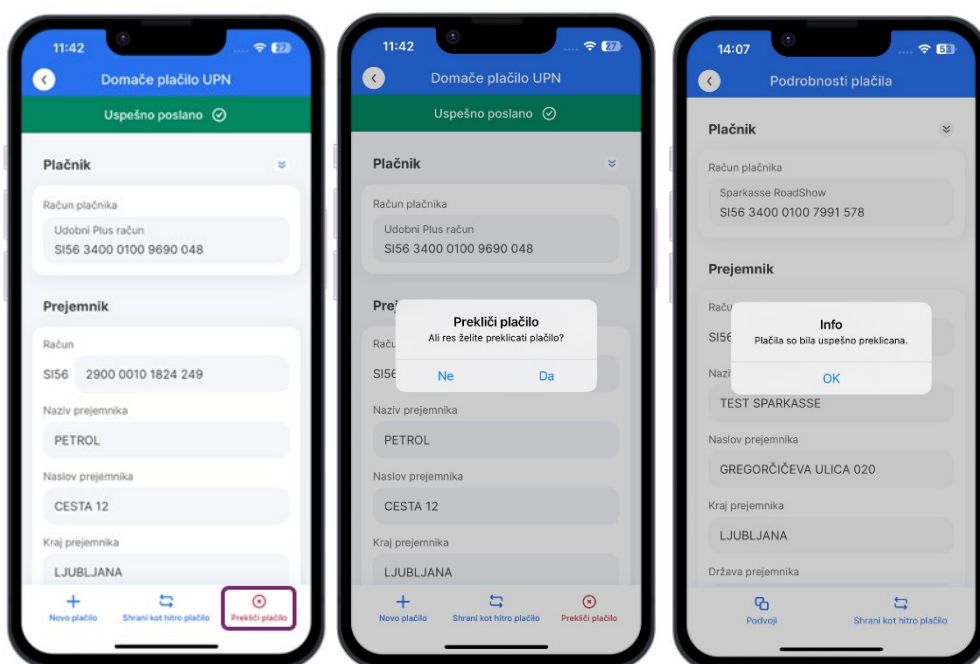
Po uspešno izvedenem plačilu se na spodnjem desnem delu ekrana pojavita dva gumba. 1. je »**Novo plačilo**«, s katerim lahko vnesete nov plačilni nalog. 2. pa »**Shrani kot hitro plačilo**«. Na podlagi poslanega plačila lahko shranite hitro plačilo. V prihodnje vam bo to olajšalo plačevanje določenemu prejemniku, saj bodo podatki plačila že izpolnjeni, vnos PIN številke za potrditev plačila, pa ne bo potreben.



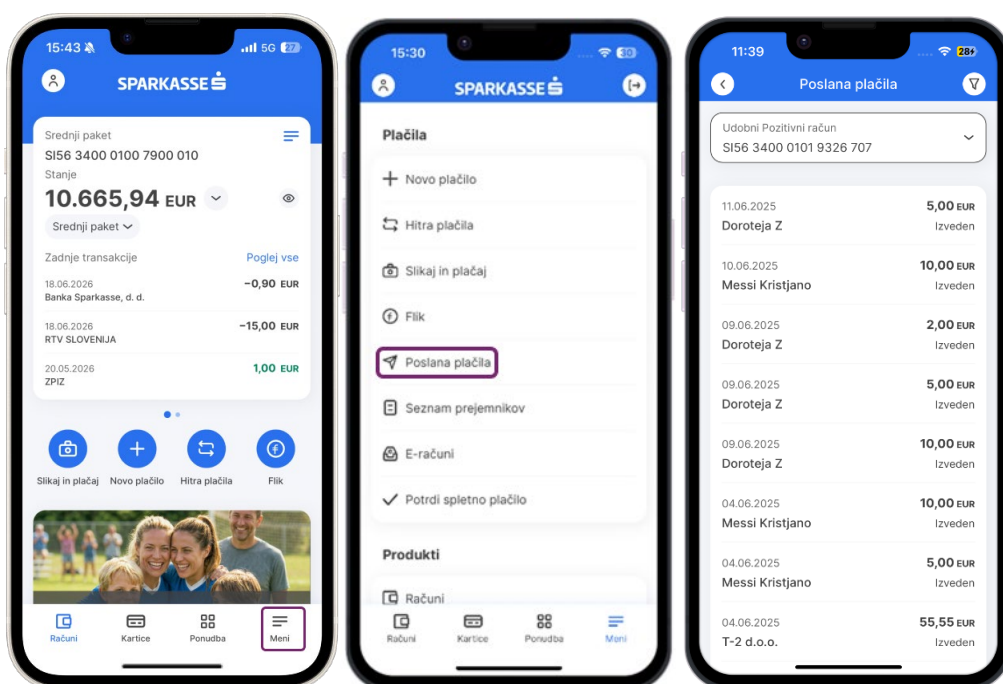
Prekliči plačilo: Če ima uspešno poslan nalog datum valute v prihodnosti (jutrišnji dan ali več) oziroma ga pripravite in pošljete izven urnika plačilnih nalogov.

- Za plačila v tujino prejeta po 13:30 uri in
- Za domača plačila prejeta po 17:00 uri,

se vam pojavi še 3. gumb »**Prekliči plačilo**« s katerim prekličete plačilni nalog.



Vsa poslana plačila so prikazana v »Poslana plačila«.

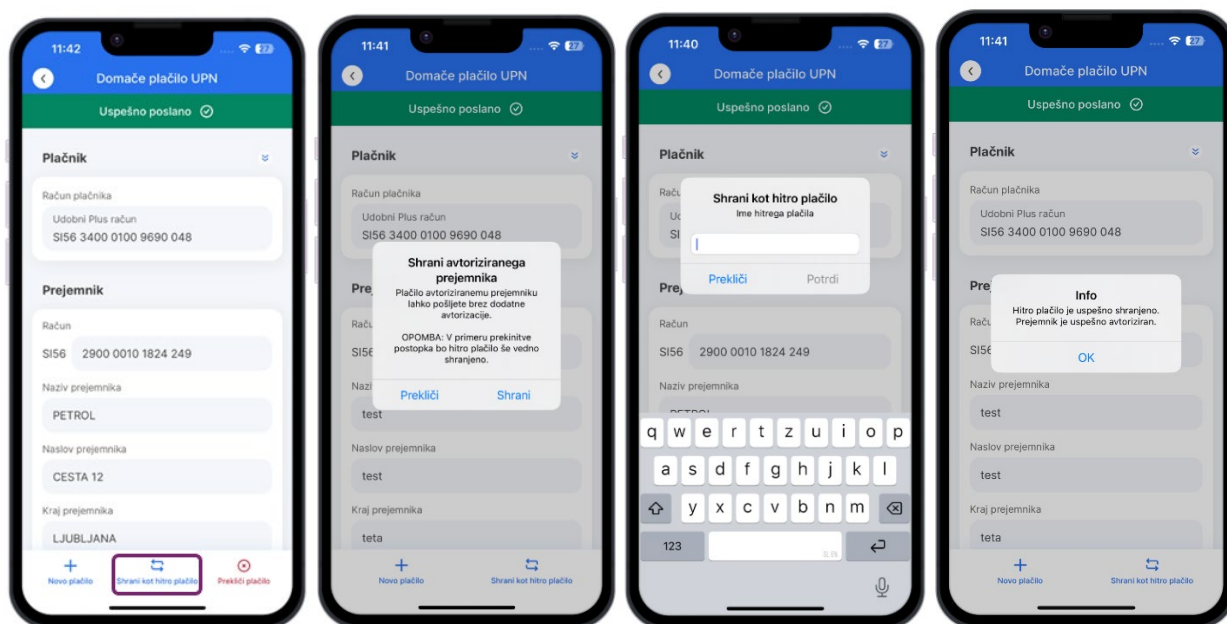


HITRO PLAČILO

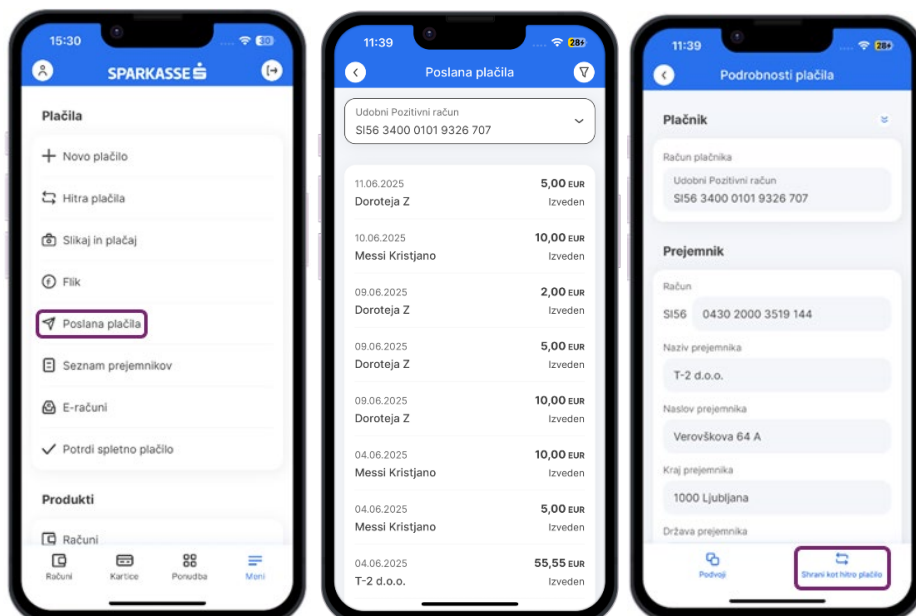
Plačila prejemnikom, ki jih boste v prihodnosti ponovili, si lahko shranite kot hitra plačila in si olajšajte plačevanje. Nalog, ki ste ga pripravili in poslali, lahko shranite pod poljubnim imenom takoj po uspešno poslanem plačilu v 3.

koraku s pritiskom na gumb **Shrani kot hitro plačilo**. Ponudi se vam možnost, da poimenujete Hitro plačilo. Za uspešno shranitev vpišite izbrano ime plačila ter potrdite.

Z vnosom osebne številke PIN potrdite hitro plačilo in za ponovno izvedbo tega plačila vnos osebne številke PIN ne bo več potreben.



Hitro plačilo lahko uredite/določite tudi v arhivu poslanih plačil tako, da odprete **Podrobnosti** plačila in z gumbom dodatnih funkcionalnosti izberete **Shrani kot hitro plačilo**.

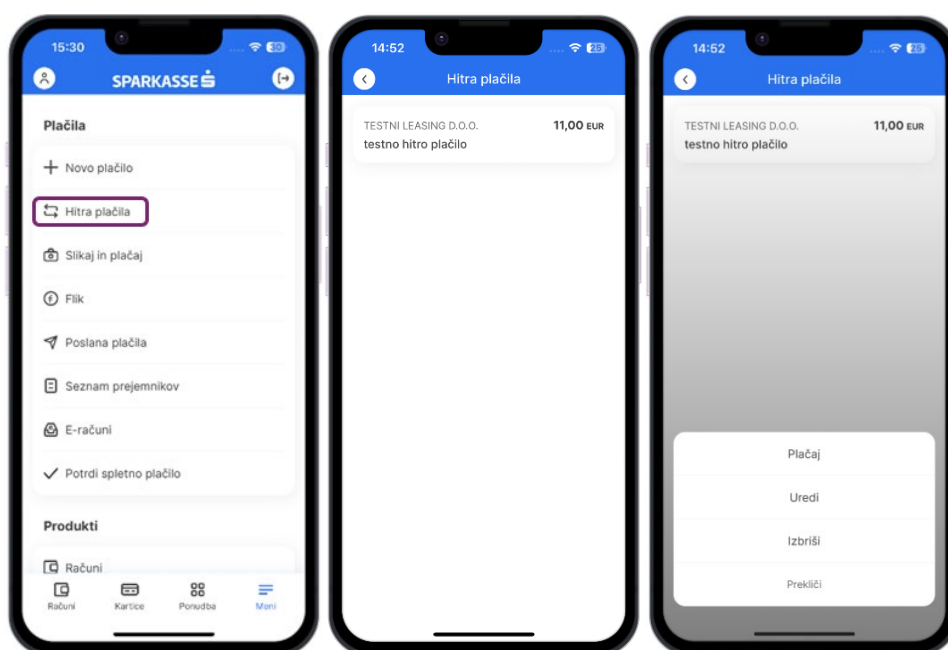


Pomembno:

Seznam Hitrih plačil v spletni banki Net.Stik se ne prenaša v mobilno banko M.Stik.

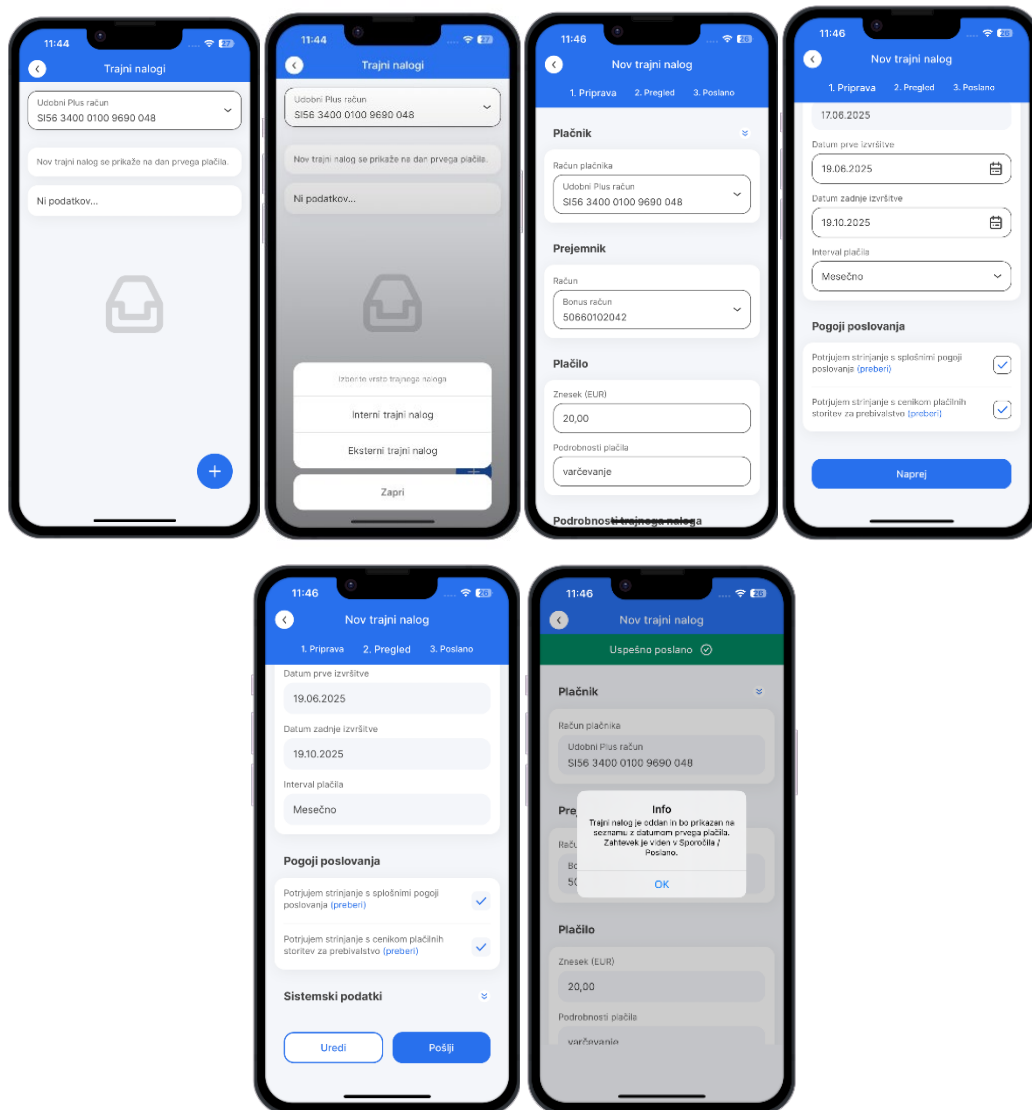
Do seznama hitrih plačil dostopate v meniju s klikom na **Hitra plačila**. S klikom na izbrano hitro plačilo s seznama so vam na voljo 3 gumbi:

- **Plačaj:** Odpre se ekran s plačilnim nalogom s pred izpolnjenimi podatki. Plačilo izvedete po standardnem postopku.
- **Uredi:** V hitrem plačilu lahko spremenite določene podatke in ga ponovno shranite.
- **Izbriši:** Hitro plačilo izbrišete.



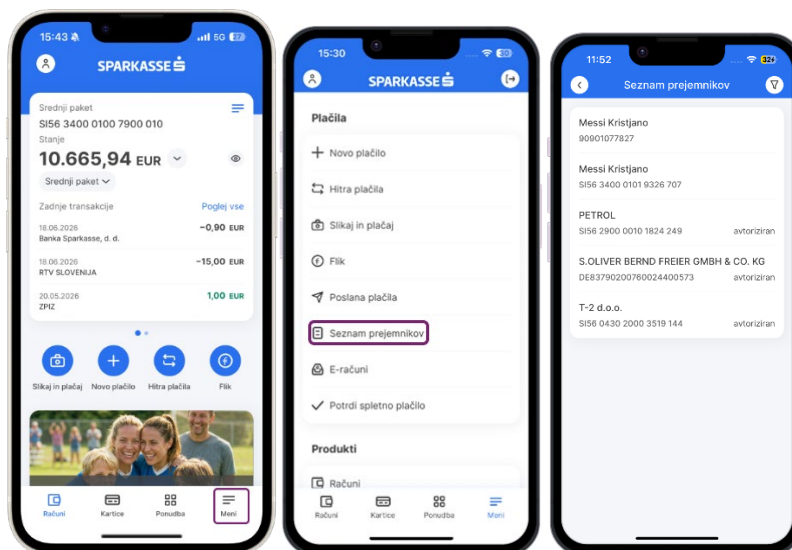
TRAJNI NALOG

V aplikaciji se v zavihku Meni nahaja razdelek Trajni nalog. Na razdelku trajni nalog imate možnost pregleda in urejanje obstoječih trajnih nalogov, kreiranje novih trajnih nalogov ter brisanje trajnih nalogov.



SEZNAM PREJEMNIKOV

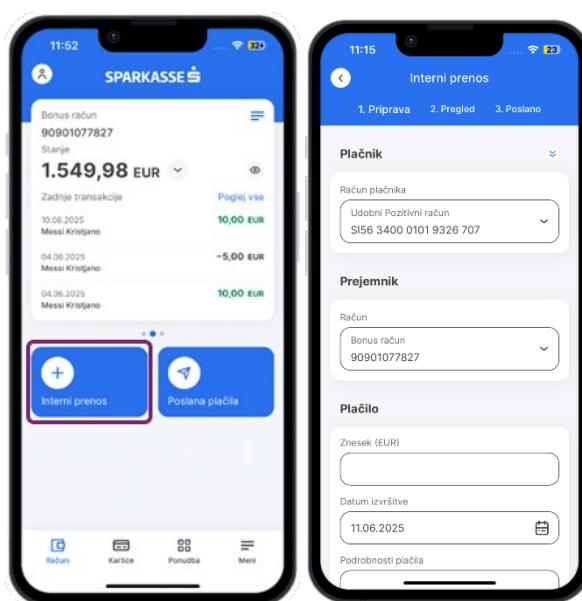
Na seznamu prejemnikov lahko preverite, kateri uporabniki so avtorizirani (za plačila tem prejemnikom vnos osebne številke PIN ne bo potreben).



HITREJŠI PRENOS SREDSTEV Z VARČEVALNEGA NA OSEBNI RAČUN

Najlažji način nakazovanja sredstev z varčevalnega na osebni račun je neposredno iz varčevalnega računa, ki ga izberete na vstopni strani. Izberete gumb **Interni prenos**.

Odpre se plačilni obrazec internega plačila, kjer sta privzeto nastavljena varčevalni račun in osebni račun. Po vnosu zneska in podrobnosti plačila lahko plačilo izvedete po ustaljenem postopku.

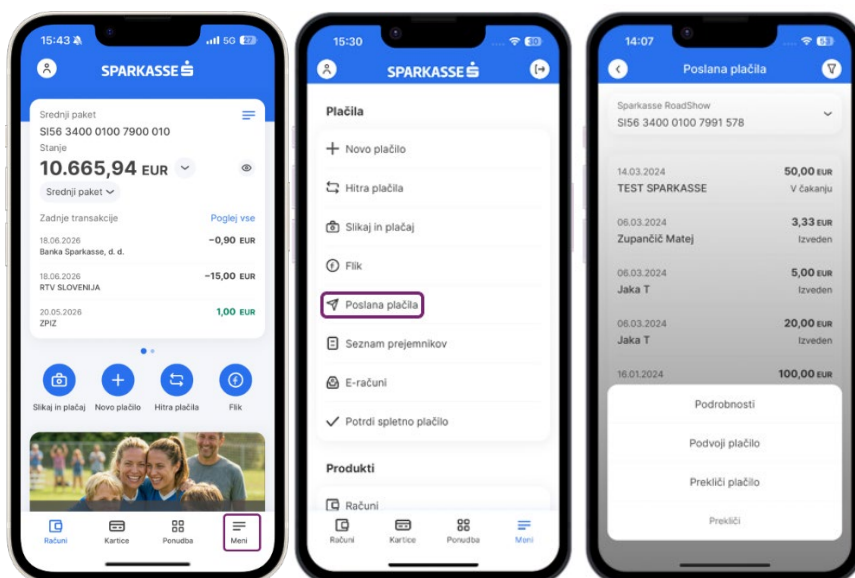


PREGLED POSLANIH PLAČIL PREK M.STIK MOBILNE BANKE

Vsa plačila, ki ste jih pripravili in poslali prek M.Stik mobilne banke lahko pregledate s klikom na gumb **Poslana plačila**, ki ga najdete v meniju, v razdelku **Plačila**. Tukaj lahko plačila z valuto vnaprej tudi prekličete. V arhivu plačil ni vidnih plačilnih nalogov, ki so bili narejeni v spletni banki Net.Stik ali v poslovalnici na blagajni.

V vrstici posameznega plačila so navedeni datum pošiljanja, prejemnik, znesek in status plačila. S klikom na plačilo se prikažeta 2 gumba:

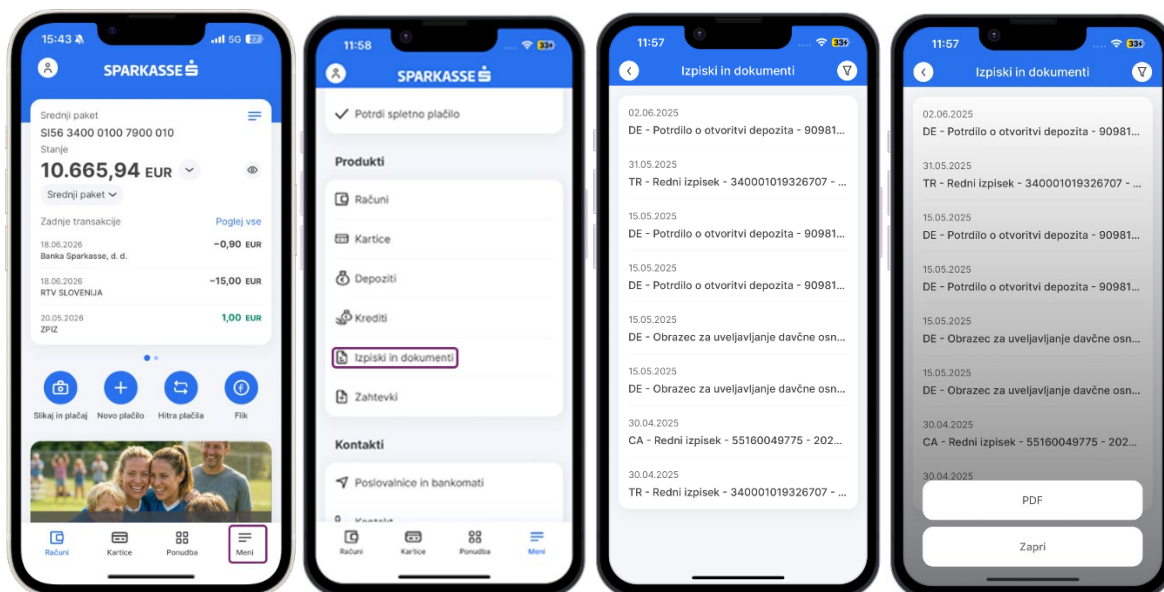
- **PODROBNOSTI**, ki vam omogoča pregled podrobnosti in
- **PODVOJI**, za ponovno uporabo poslanega plačila s podvojitvijo.



PREGLED IZPISKOV

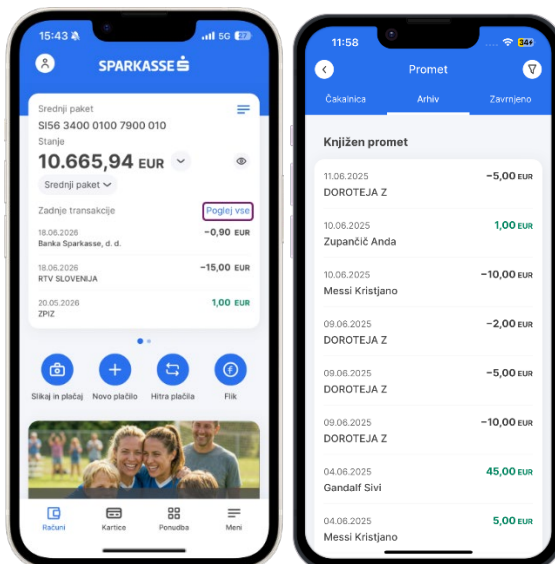
Uporabnik dostopa do izpiskov preko gumba »Meni« in izbire »Izpiski in dokumenti«. V aplikaciji je omogočen pregled in posredovanje naslednjih PDF izpiskov (TR – Transakcijski račun, BR – Bonus račun, CA – Kartični račun):

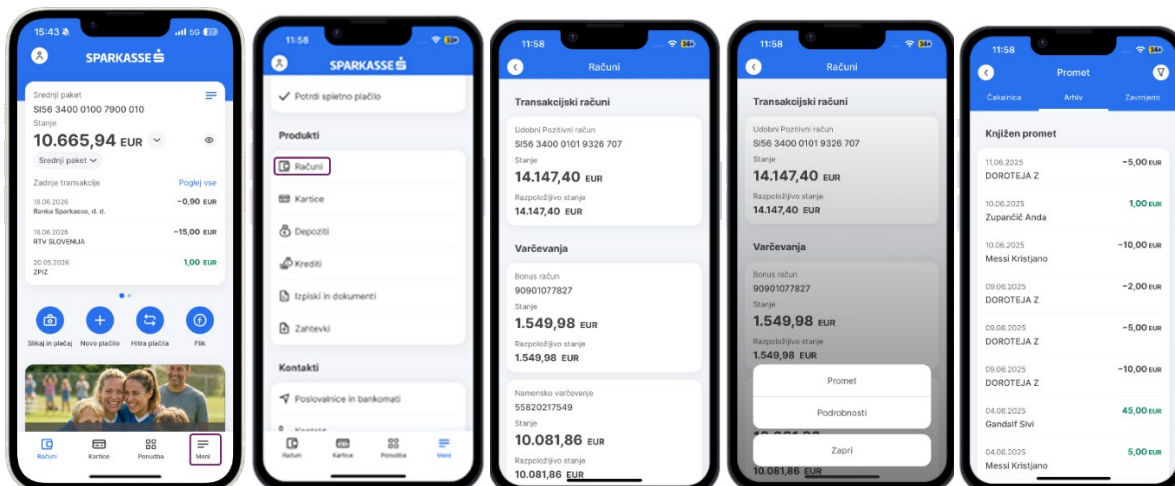
- TR – Redni izpisek za komitenta
- TR – Izpisek zavrnenih SEPA nalogov
- TR – Izpisek za storitve
- TR – Izpisek zavrnenih nalogov
- TR – Obračun nadomestil
- TR – Izpisek Obračun dohodkov
- BR – Redni izpisek
- CA – Redni izpisek



RAČUN

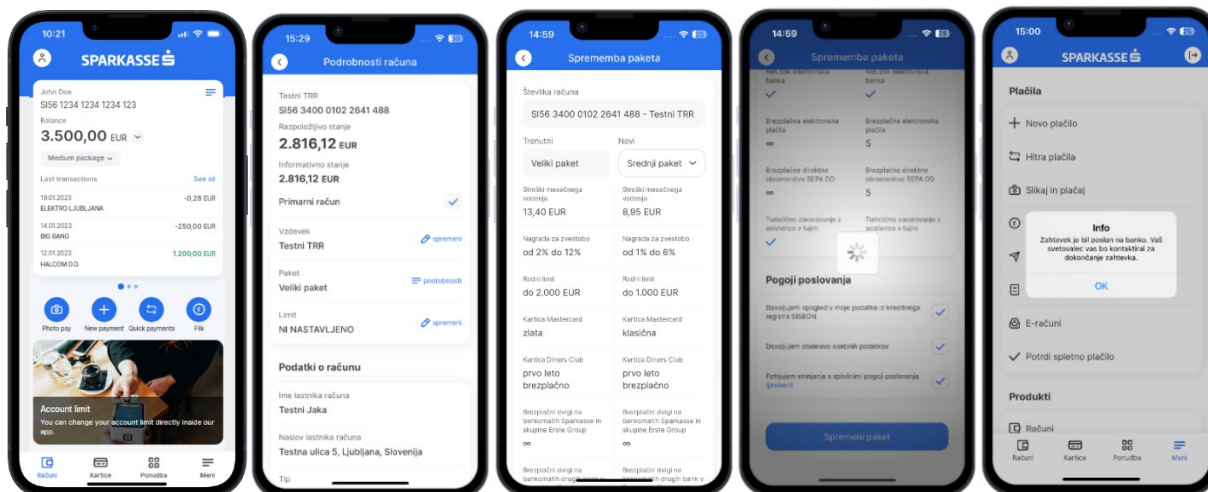
Vsa plačila, ki ste jih poslali in/ali so bili izvršeni na vaših osebnih/transakcijskih in varčevalnih računih, lahko pregledate s klikom na gumb »**Poglej vse**« (na vstopnem ekranu ali preko seznama računov iz menija).



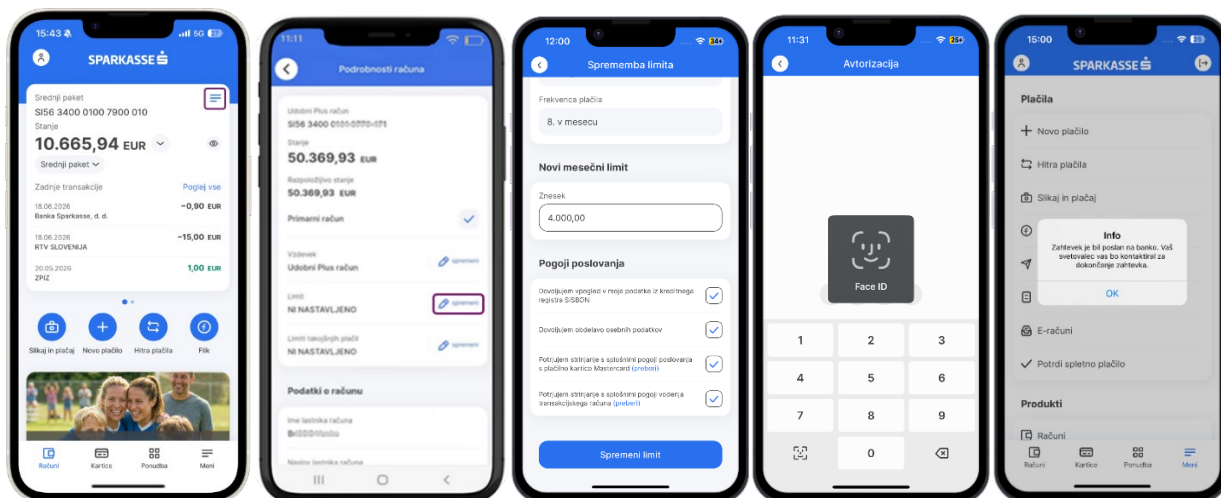


SPREMEMBA PAKETNEGA RAČUNA

Sprememba paketnega računa je omogočena s pregleda podrobnosti o računu. Ob kliku na gumb »podrobnosti«, se uporabniku prikažejo možnosti oddaje zahtevka. Z izbiro paketa se predstavijo lastnosti paketa. Pred oddajo zahtevka za spremembo, je potrebno strinjanje s pogoji poslovanja in dodatna avtorizacija zahtevka. Ob uspešni oddaji sledi potrditev, da je bil zahtevek uspešno posredovan na banko in da bo za dokončno spremembo paketnega računa uporabnik kontaktiran s strani svetovalca.



SPREMEMBA LIMITA NA PAKETNEM RAČUNU IN KREDITNI



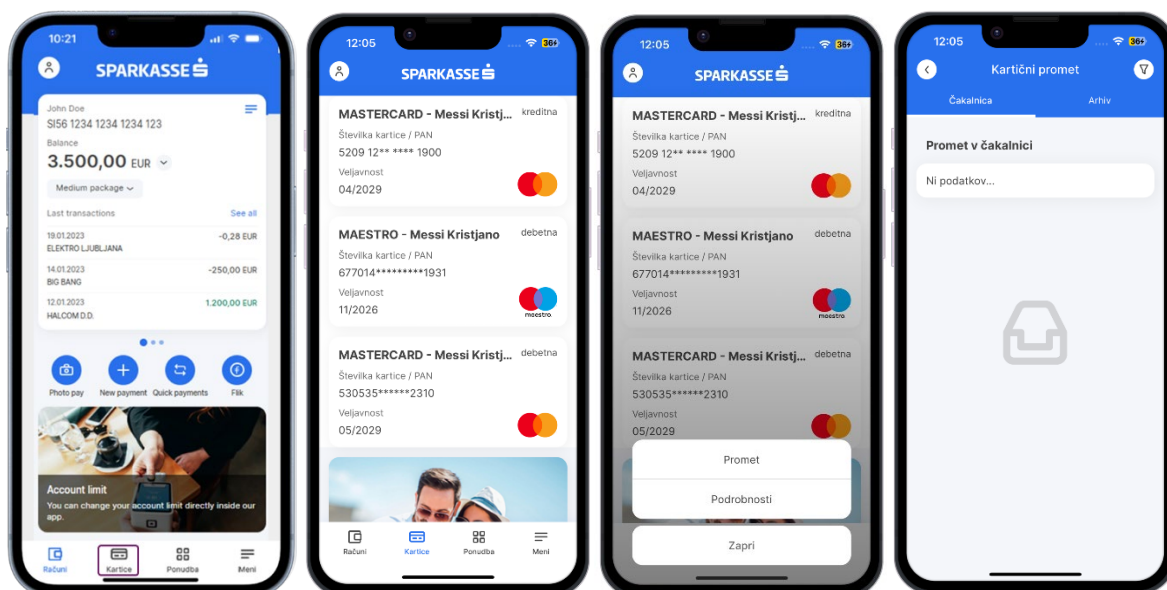
KARTICE

Kartični produkti so vidni na ekranu »Kartice«. Do podrobnosti produkta in do prometa po kreditni kartici, lahko dostopate preko neposrednega klika na ustrezno kartico.

Vsa plačila, ki ste jih izvedli s kartico z odloženim plačilom (kreditna kartica), lahko pregledate s klikom na gumb »**Promet**« (na domači strani ali na listi kartic, ki je dosegljiva preko glavnega menija). Promet debetne kartice je prikazan na prometu transakcijskega računa.

Na zgornjem delu ekrana lahko izberete 2 zavihka:

- **Čakalnica** prikazuje seznam čakajočih plačil,
- V zavihku **Arhiv** so zabeležena vsa plačila, ki bodo prešla v plačilo v tem obračunskem obdobju oziroma so že prešla v plačilo.



Za vsako plačilo so navedeni datum pošiljanja, prejemnik in znesek plačila. S klikom na posamezno plačilo se prikaže gumb, ki vam omogoča pregled podrobnosti.

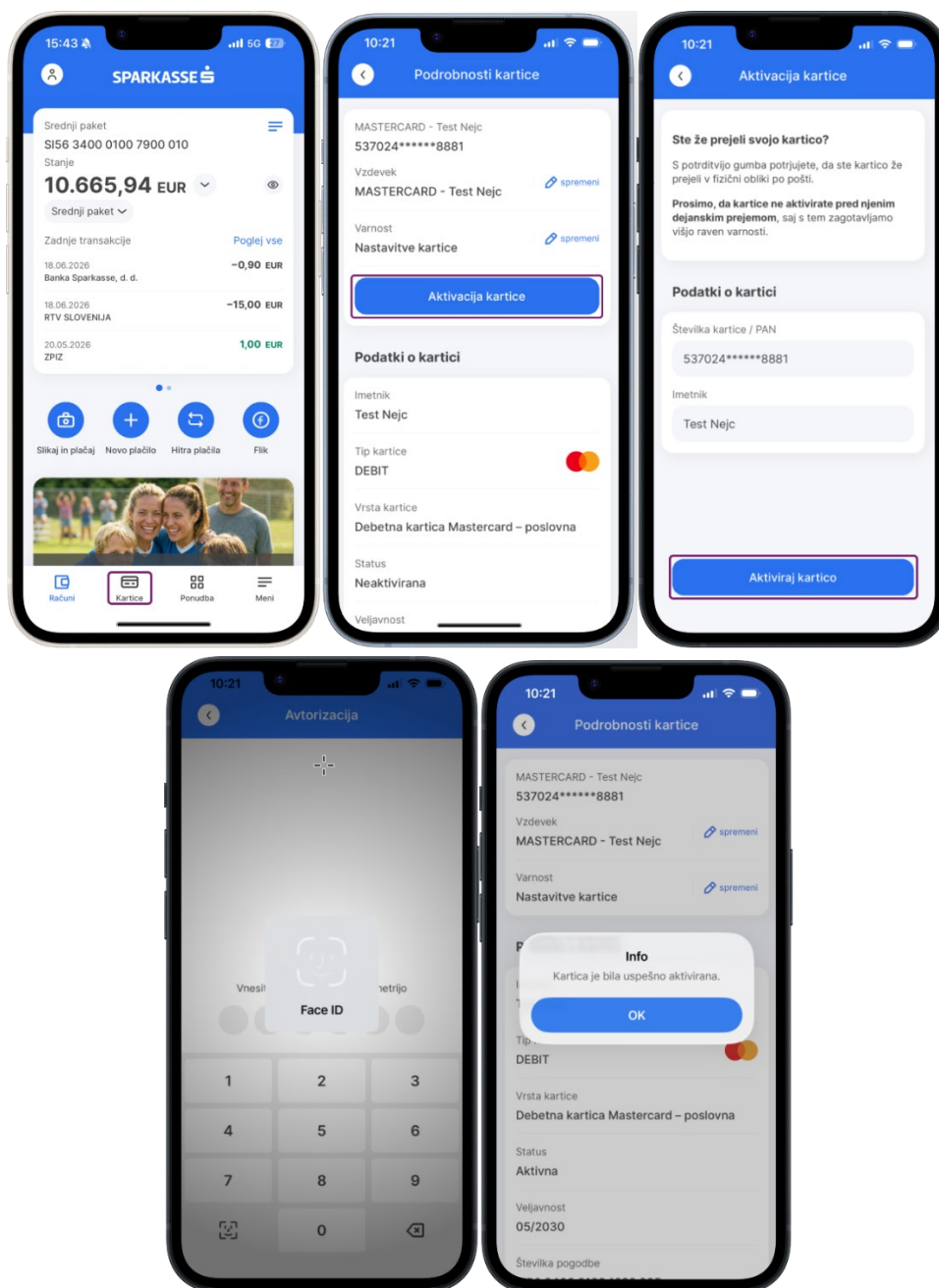
AKTIVACIJA DEBETNE KARTICE

Debetne kartice so vidne na ekranu »Kartice«. Do podrobnosti posamezne kartice lahko dostopate s klikom na izbrano kartico.

Kartico aktivirate s klikom na gumb »Aktivacija kartice«, ki je na voljo v podrobnostih kartice. Odpre se ekran »Aktivacija kartice«, kjer so prikazani podatki kartice.

Aktivacijo nadaljujete s klikom na gumb »Aktiviraj kartico«. Aktivacijo nato potrdite:

1. z vnosom 6-mestne PIN kode za prijavo v aplikacijo ali
2. z uporabo biometrične prijave, če je ta omogočena na napravi.

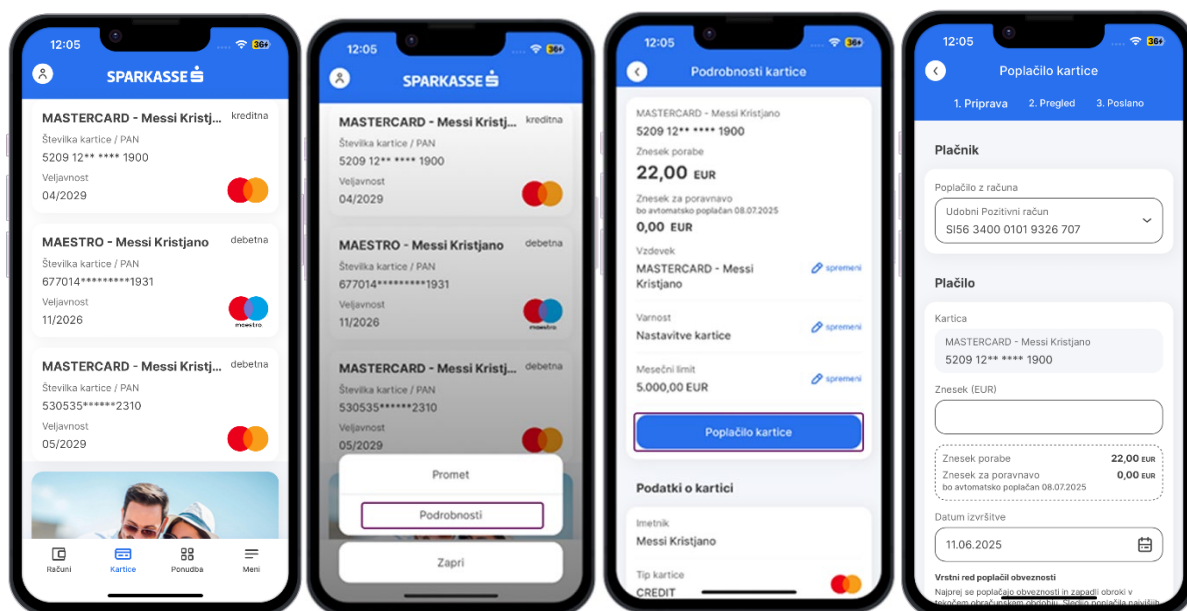


Po uspešno potrjeni avtorizaciji je debetna kartica aktivirana in pripravljena za uporabo.

PREDČASNO POPLAČILO DOLGA

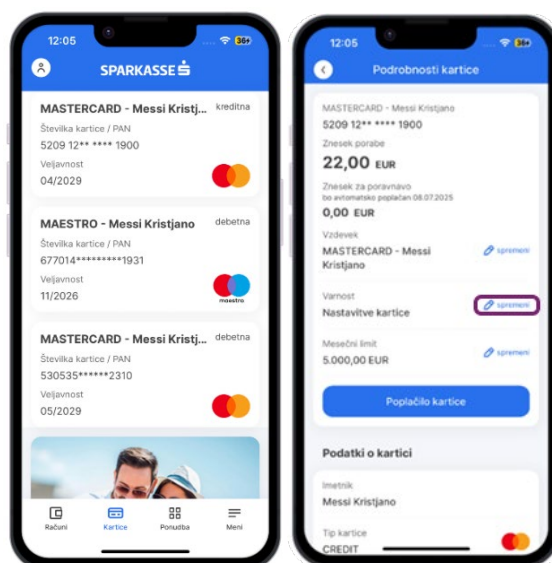
Svoj dolg na kartici Mastercard lahko tudi predčasno poravnate. Znesek poplačila je lahko manjši ali enak znesku dolga. Poplačilo dolga bo vidno najkasneje naslednji delovni dan.

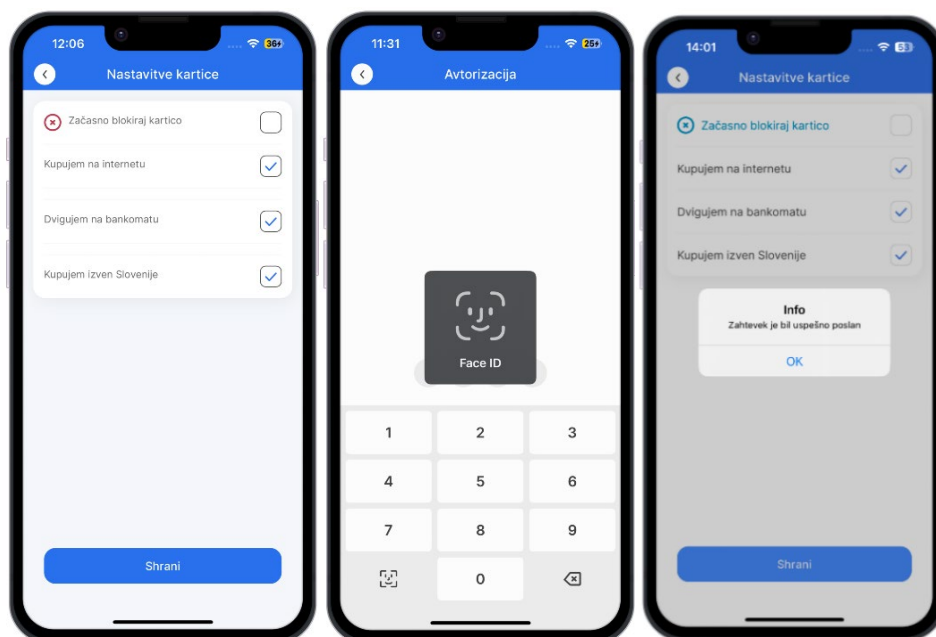
Pomembno: Če je obračunski cikel že zaključen, predčasno poplačilo ne bo zmanjšalo obveznosti, ki se bodo izvršile z direktno obremenitvijo. V pomoč so vam tudi izpostavljeni podatki na kartici.



VARNOSTNE NASTAVITVE KARTICE

Imetniki kartic lahko spreminjate tudi varnostne nastavitve kartic. Na voljo so 4 možnosti (Začasno blokiraj kartico, Kupujem na internetu, Dvigujem na bankomatu in Kupujem izven Slovenije). **V kolikor izberete začasno blokado kartice s tem onemogočite vsa plačila, tako na prodajnih mestih kot na spletu.**



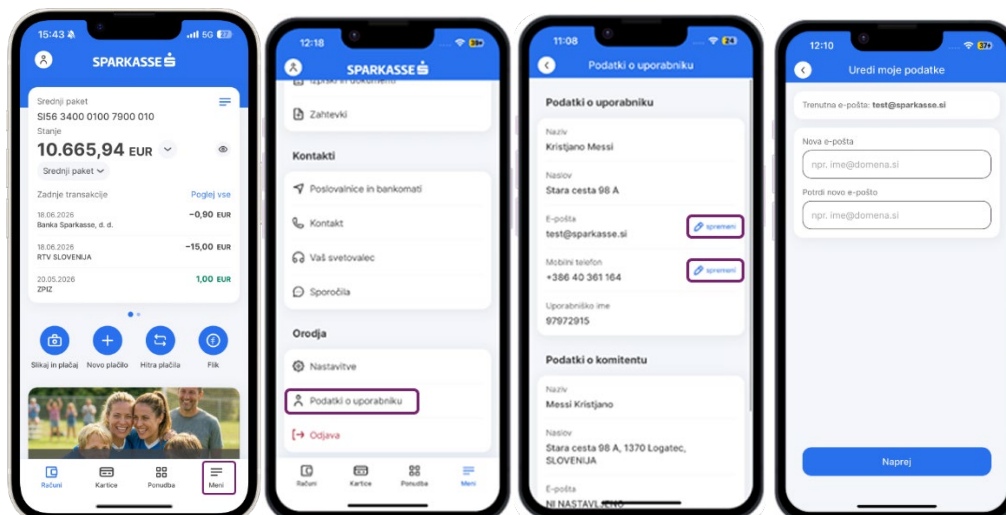


SPREMEMBA KONTAKTNIH PODATKOV

Postopek spremembe kontaktnih podatkov v aplikaciji M.Stik omogoča spremembo številke mobilnega telefona in spremembo elektronskega naslova. Ob oddaji zahtevka za spremembo, je pripravljeno preverjanje s katero se zahteva točna ponovitev zapisa spremembe kontaktnega podatka.

Za pravilno spremembo številke mobilnega telefona je potrebno upoštevati določena pravila, ki so določena na vnosnem polju. V vnosno polje je potrebno vnesti znak plus (+) in vse presledke kot je predstavljeno v primeru.

Pravilna je naslednja oblika zapisa mobilnega telefona (na primer +386 41 123456).



POTRJEVANJE SPLETNIH NAKUPOV V MOBILNI BANKI M.STIK

Evropski bančni organ (EBA) z direktivo PSD2 (direktiva o plačilnih storitvah) uvaja zahtevo po močni avtentikaciji, ki pri plačilih prek spleta zahteva uporabo dveh od treh elementov, ki dokazujejo, da je plačnik resnični imetnik plačilne kartice.

Gre za kombinacijo:

- Tega, kar imamo – mobilni telefon
- Tega, kar smo – biometrija (prstni odtis, prepoznavna obraza)
- Tega, kar vemo – PIN

Ob izvajanju plačilne transakcije na spletu boste na mobilni telefon prejeli potisno sporočilo. Ob kliku na sporočilo boste preusmerjeni v mobilno banko M.Stik, kjer boste izvedli močno avtentikacijo s pomočjo biometrije ali z vnosom PIN številke.

V primeru, da nimate vklopljenih potisnih sporočil, lahko zahtevek za potrditev spletnega plačila poiščete v mobilni banki M.Stik v izbirnem meniju Potrdi spletno plačilo.

Postopek potrjevanja spletnega nakupa s plačilno kartico Mastercard ali Maestro.

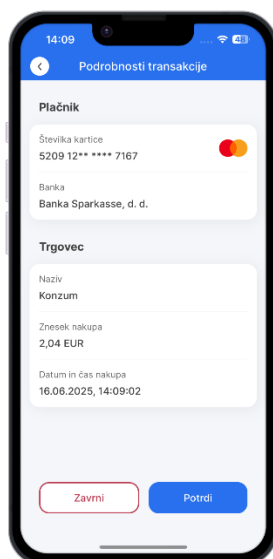
1. Potisno sporočilo
2. Podrobnosti plačila
3. Potrjevanje plačila
4. Zaključek



Postopek zavračanja spletnega nakupa

Spletno plačilo lahko zavrnete s pritiskom na gumb ZAVRNI.

Če ste spletni nakup zavrnil pomotoma, boste morali še enkrat skozi postopek nakupa v spletni trgovini.

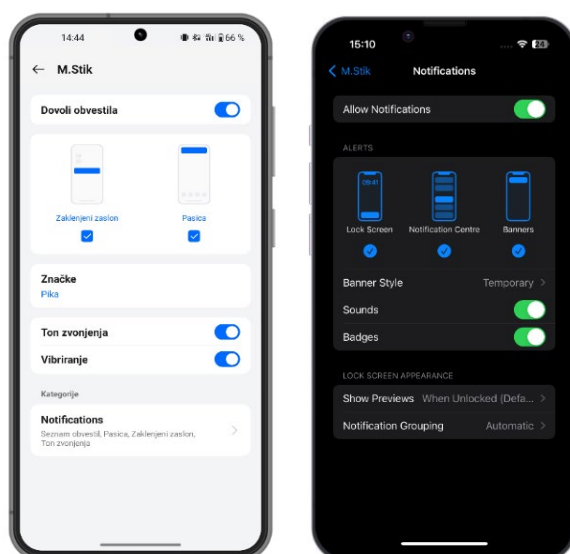


Pomembno:

Potisna sporočila v M.Stik lahko prejimate le v primeru, če ima aplikacija ustrezna dovoljenja. V nastavitvah vaše pametne naprave mora biti izbrana naslednja nastavitve za mobilno banko M.Stik.

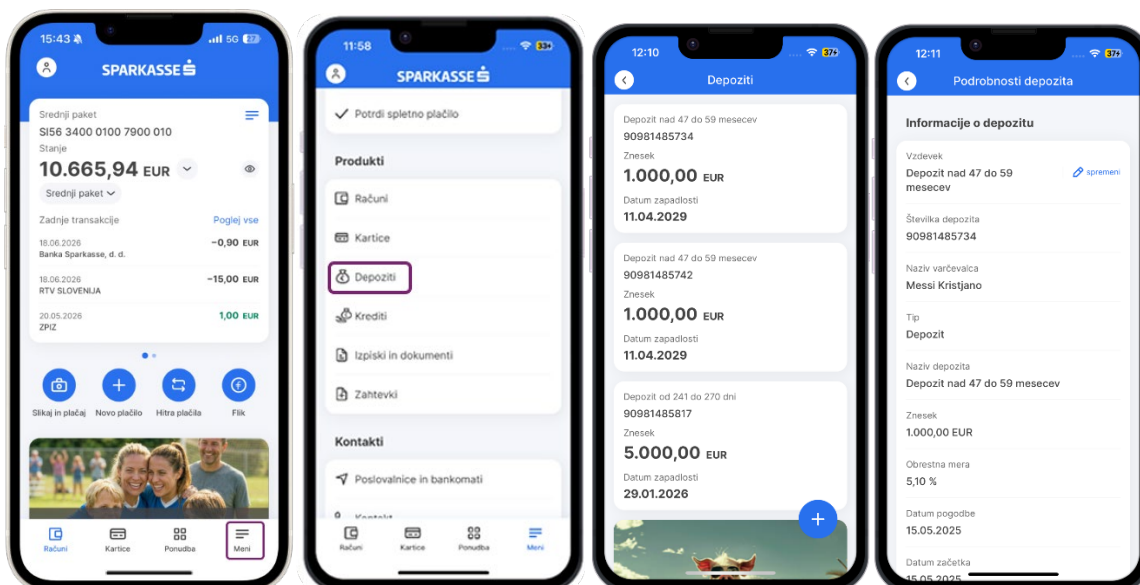
Android

IOS



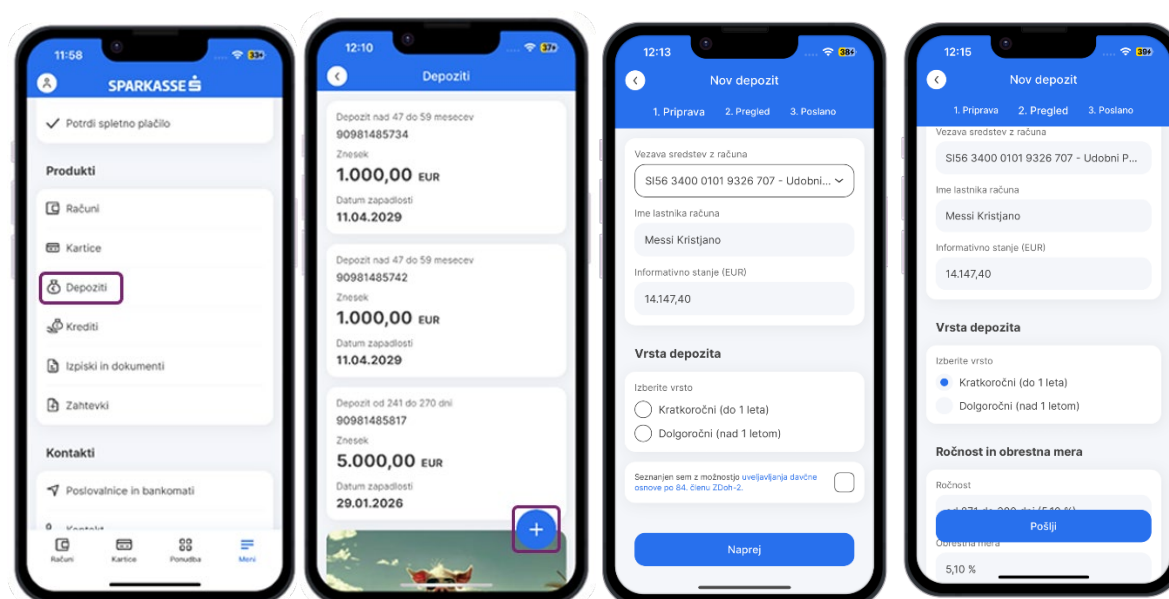
DEPOZITI

V mobilni bančni aplikaciji M.Stik lahko vidite podatke o obstoječem depozitu. Do podrobnosti depozita lahko dostopate preko menija v razdelku produktov.



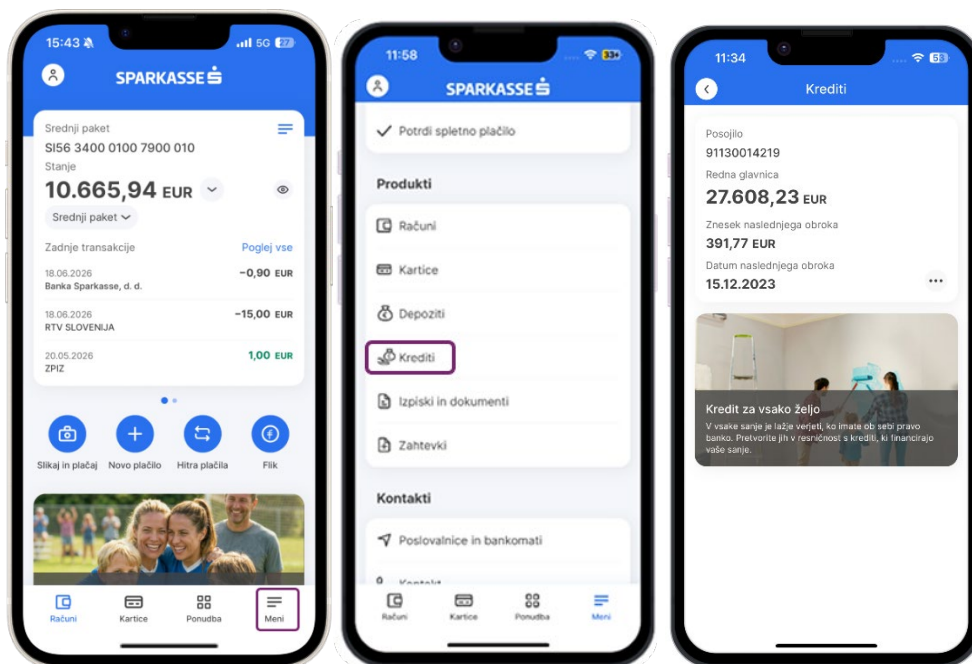
SKLENITEV NOVEGA DEPOZITA

S klikom na +, lahko sklenete tudi nov depozit brez obiska poslovalnice.



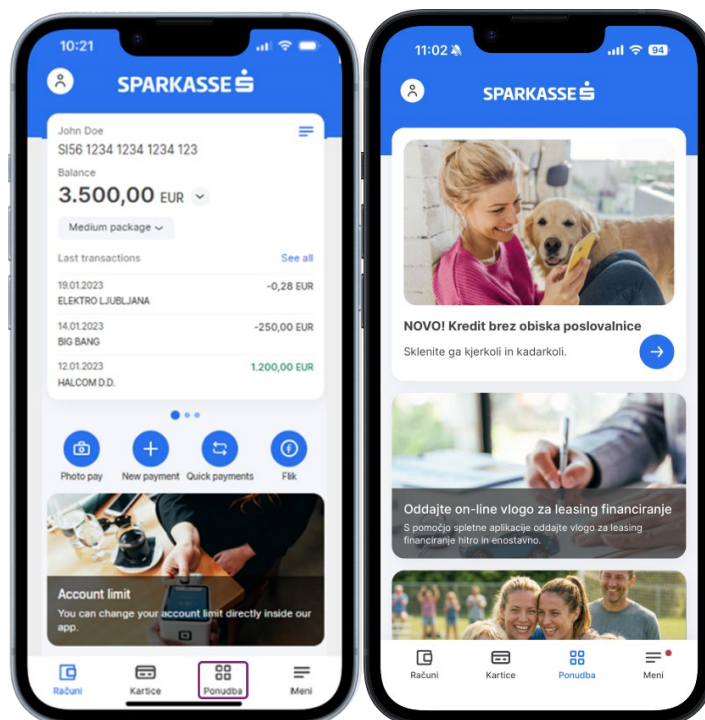
KREDITI

V mobilni bančni aplikaciji M.Stik lahko vidite podatke o obstoječem kreditu. Do podrobnosti kredita lahko dostopate preko menija pod razdelkom produkti.



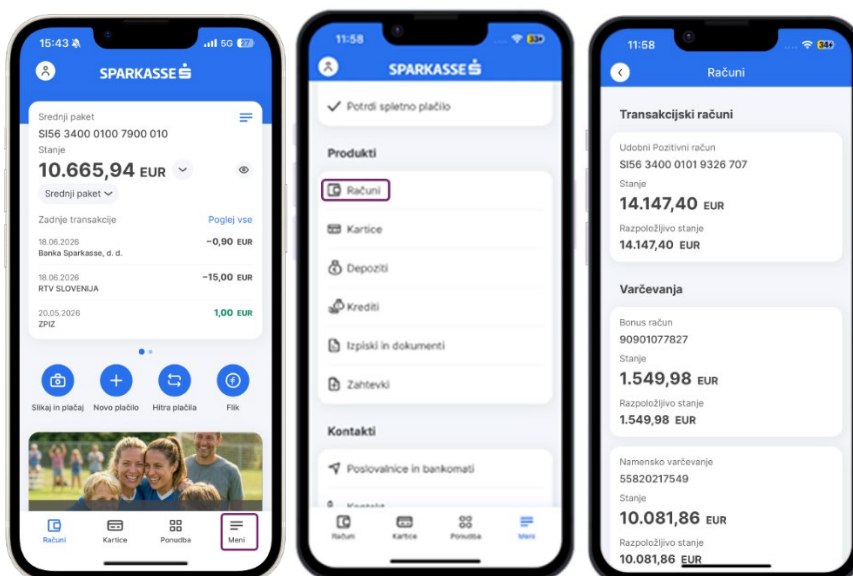
POTROŠNIŠKI KREDIT PREKO SPLETA

Mobilna banka M.Stik vam omogoča enostavno sklenitev potrošniškega kredita preko spleta. Do ponudbe dostopate v zavihku Ponudba, kjer so prikazane aktualne ponudbe in storitve. Z izbiro možnosti Potrošniški kredit preko spleta se odpre postopek sklenitve kredita, v katerem določite želeni znesek kredita in dobo odplačevanja, pregledate informativni izračun ter vnesete zahtevane podatke. Pred zaključkom lahko podatke po potrebi pregledate in dopolnite, nato pa oddate zahtevek po standardnem postopku avtentikacije v aplikaciji.



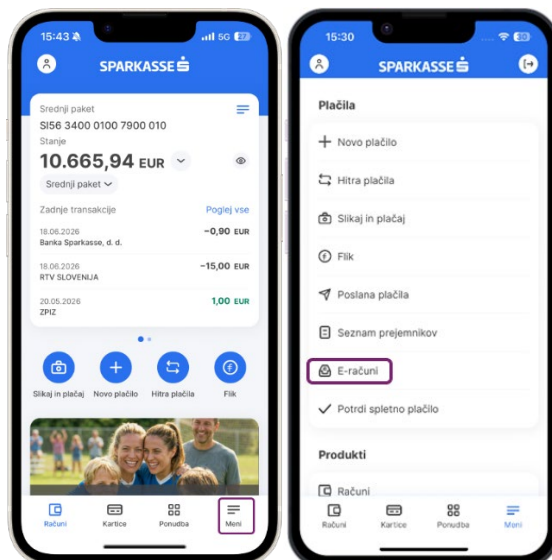
NAMENSKA VARČEVANJA

Namenska varčevanja se nahajajo v meniju Produkti > Računi > Varčevanja, vidni pa so tudi na prvem ekranu »Računi«. Sredstva z namenskega varčevanja lahko poljubno prenašate tudi na transakcijski račun ali z njega.



E-RAČUNI

V M.Stik lahko prejimate e-račune, ki jih sicer že prejimate v elektronsko banko Net.Stik. Do prejetih e-računov lahko dostopate prek menija **E-računi**.



Prejeti e-račun lahko v M.Stik plačate ali preverite podrobnosti. Za pregled priponke e-računa s končnico .pdf morate na mobilni napravi imeti nameščen program, ki podpira prikazovanje .pdf datotek. V mobilni banki M.Stik lahko pregledate obstoječe prijave na e-račune, oddate nove prijave ali se od prejemanja e-računov odjavite.

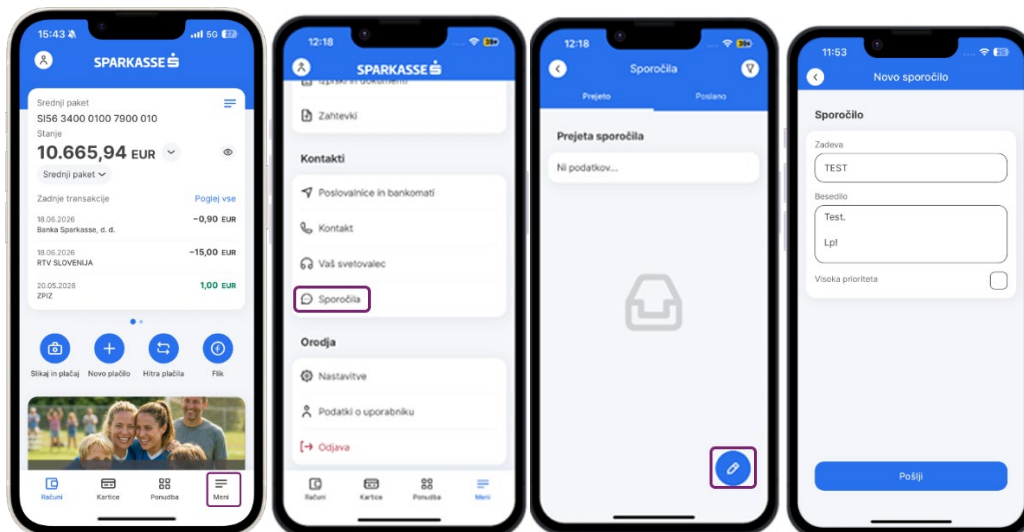
SPOROČILA BANKE

Preko modula **Sporočila**, ki ga najdete na spodnjem delu menija, dostopate do sporočil, ki vam jih pošilja banka. Rdeča pika na ikoni sporočil vas opozori na število neprebranih sporočil. Na zgornjem delu ekrana lahko izbirate med zavihki **Prejeto**, **Poslano** in **Zahtevki**, kjer lahko pregledujete sporočila in zahteve. Za vsako sporočilo ali zahtevek je naveden datum in ura, zadeva ter tip sporočila.

S klikom na sporočilo se vam prikažeta gumba **ODPRI** in **KOMENTAR**, ki vam omogočata, da si sporočilo podrobneje preberete ali zabeležite poljuben komentar.

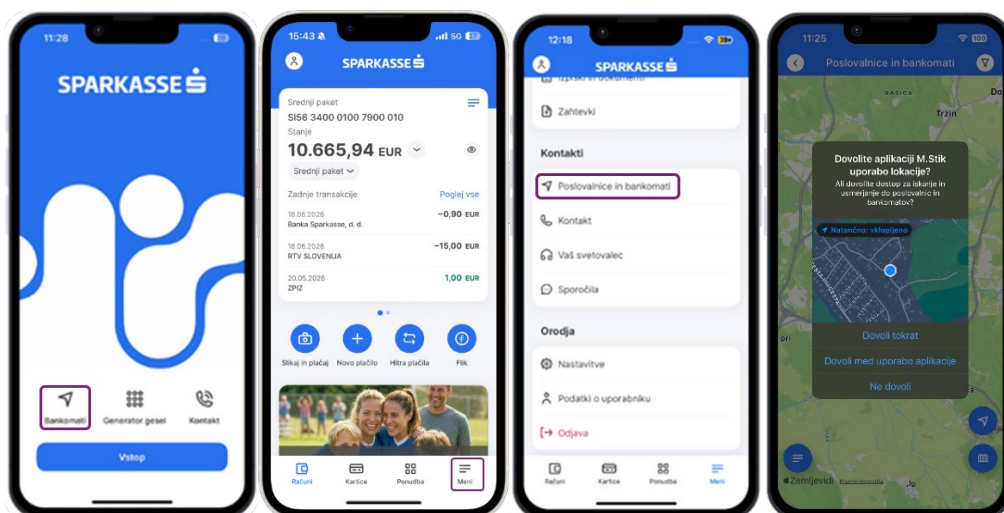
Ko sporočilo odprete, imate na voljo gumb **Odgovori**, s katerim banki odgovorite na prejeto sporočilo. Odgovorite lahko le na prejeta sporočila, ki jih je banka osebno naslovila na vas. Z oranžnim gumbom dostopate do dodatnih funkcionalnosti - na voljo je pošiljanje novega sporočila banki ter pošiljanje zahtevka.

Ko prejmete nujno sporočilo banke, se vam ob vstopu v mobilno banko pojavi obvestilo, ki vas dodatno opozori na število nujnih neprebranih sporočil. S klikom na **PREBERI** ste preusmerjeni na **Prejeta sporočila**, nujna sporočila pa so označena z rdečim klicajem.



LOKATOR BANKOMATOV IN POSLOVALNIC

Lokator bankomatov in poslovalnic, vam omogoča hitrejše iskanje naših poslovalnic in bankomatov v Sloveniji in tujini. Funkcionalnost se nahaja na vstopni strani aplikacije M.Stik pod gumbom »Bankomati« in znotraj aplikacije pod sekcijo »Meni«, »Poslovalnice in bankomati«. S klikom na gumb »Bankomati« ali »Poslovalnice in bankomati« se vam odpre zemljevid s poslovalnicami in bankomati banke Sparkasse Slovenija in skupine Erste.



Na zemljevidu se nahajajo tudi gumbi, ki vam omogočajo prekllop satelitskega pogleda, filter poslovalnic in bankomatov, gumb za lociranje vaše trenutne lokacije in pregled seznama lokacij bankomatov in poslovalnic po zaporedju od vam najbližje do najbolj oddaljene.

