

Priročnik za uporabo elektronske banke Net.Stik

Klasifikacija: **C**

Odgovorna OE: **PRUP**

Začetek veljavnosti: **20.04.2026**

Spoštovani uporabnik elektronske banke Net.Stik

Želimo vam prijetno uporabo elektronske banke Net.Stik in upamo, da vam bodo ta navodila v pomoč. Veseli bomo vseh vaših komentarjev ali predlogov za izboljšave. Le-te nam lahko posredujete prek funkcije [Sporočilo banki](#) v Net.Stik-u ali prek elektronskega naslova info@sparkasse.si. Lahko nas tudi pokličete na telefonsko številko Centra bančnih storitev in informacij 01/583 66 66 od ponedeljka do petka, med 9. in 17. uro.

Veselimo se bodočega sodelovanja in vam želimo čim bolj prijetno uporabniško izkušnjo z elektronsko banko Net.Stik.

BANKA SPARKASSE d. d.

KAZALO VSEBINE

Priročnik za uporabo elektronske banke Net.Stik	1
Splošno o Net.Stik-u	4
1. Prijava v Net.Stik	4
1.1. Prijava s kvalificiranim digitalnim potrdilom	5
1.2. Prijava z enkratnim geslom.....	6
2. Domača stran elektronske banke Net.Stik	7
2.1. Računi.....	8
2.2. Plačila	9
2.2.1. Preverjanje prejemnika plačila (VoP)	10
3. Naročila	11
3.1. Transakcijski račun.....	11
3.2. Direktne bremenitve.....	12
3.2.1. Trajni nalogi	13
3.2.2. Depozit.....	13
3.2.3. Bonus račun.....	13
3.2.4. Ostalo	13
4. Storitve.....	13
4.1. E-računi.....	14
4.2. Online varčevanje.....	16
4.3. Trajni nalogi	16
4.4. Naprave.....	16
5. Pripomočki	16
6. Nastavitve	17
7. Kontakti	18
8. Sporočila	18
8.1. Pregled obvestil banke	19

Splošno o Net.Stik-u

Net.Stik je elektronska banka Banke Sparkasse, ki omogoča varno opravljanje bančnih storitev prek spleta.

Z uporabo Net.Stik lahko:

- pregledujete stanje in promet na svojih računih,
- izvajate plačila v Sloveniji in tujini,
- opravljate prenose med računi,
- pregledujete izpiske in arhiv plačil,
- upravljate trajne naloge in direktne obremenitve,
- uporabljate e-račune,
- komunicirate z banko,
- naročate dodatne bančne storitve.

Prednosti uporabe Net.Stik:

- dostop do bančnih storitev kjerkoli in kadarkoli,
- poslovanje neodvisno od delovnega časa banke,
- hiter pregled nad računi in transakcijami,
- enostavno in varno opravljanje bančnih storitev.

Pogoji za uporabo Net.Stik

Uporabnik lahko uporablja storitev Net.Stik, če:

- banki predloži ustrezno izpolnjen in podpisan zahtevek za uporabo storitve ter zahtevano dokumentacijo,
- ima pri banki odprt vsaj en račun oziroma je pooblaščen za poslovanje na računu,
- uspešno opravi postopek identifikacije, ki omogoča uporabo storitve.

1. Prijava v Net.Stik

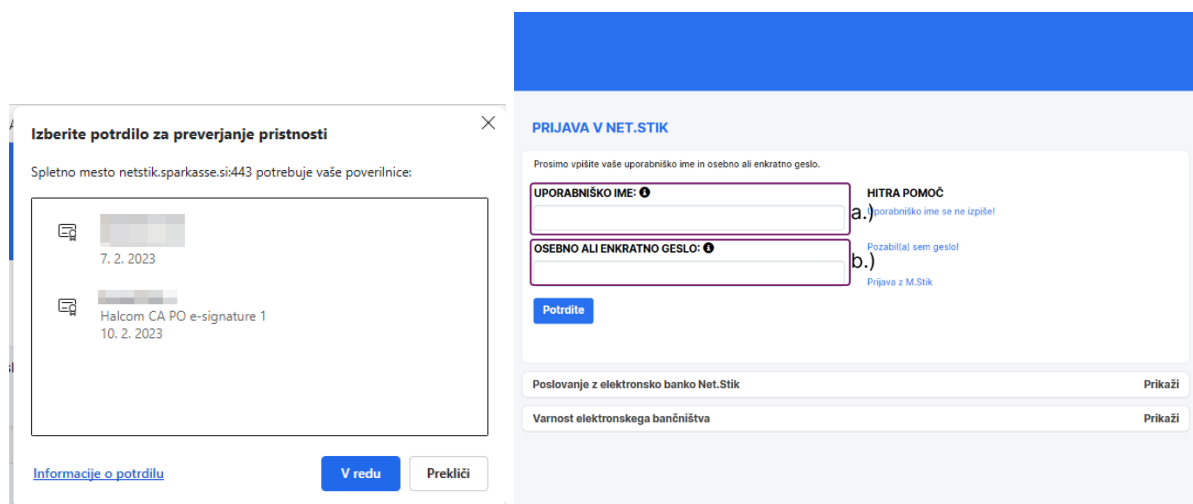
V elektronsko banko Net.Stik se lahko prijavite na dva načina:

- s kvalificiranim digitalnim potrdilom (Halcome ali Sigenca),
- z uporabniško številko in enkratnim geslom, ki ga ustvarite v mobilni banki M.Stik.

Do prijave strani dostopate prek spletne strani www.sparkasse.si ali neposredno na povezavi Net.Stik.

1.1. Prijava s kvalificiranim digitalnim potrdilom

1. Odprite prijavno stran Net.Stik.
2. Brskalnik vam bo ponudil izbor digitalnih potrdil, nameščenih na napravi.
3. Izberite ustrezno kvalificirano digitalno potrdilo in potrdite izbiro.
4. Po uspešni izbiri potrdila se odpre prijavno okno.
5. V polje »Uporabniško ime« vnesite svojo uporabniško številko (a.).
6. V polje »Osebnost ali enkratno geslo« vnesite svoje osebno geslo*(b.).
7. Kliknite »Potrdite«.



The image shows two overlapping windows from the Net.Stik login interface. The background window is titled 'PRIJAVA V NET.STIK' and contains a login form. It asks the user to enter their username and password. There are two input fields: 'UPORABNIŠKO IME' (labeled 'a.') and 'OSEBNO ALI ENKRATNO GESLO' (labeled 'b.'). A 'Potrdite' button is below the fields. To the right of the fields is a 'HITRA POMOČ' link. Below the login form are two links: 'Poslovanje z elektronsko banko Net.Stik' and 'Varnost elektronskega bančništva', each with a 'Prikaži' button. The foreground window is a dialog box titled 'Izberite potrdilo za preverjanje pristnosti'. It contains a list of digital certificates. The first certificate is from '7. 2. 2023' and the second is from 'Halcom CA PO e-signature 1' dated '10. 2. 2023'. At the bottom of the dialog are three buttons: 'Informacije o potrdilu', 'V redu', and 'Prekliči'.

***Opomba:** Osebno geslo ste prejeli od banke oziroma ste si ga določili sami. Po uspešni prijavi ga lahko spremenite v meniju »Nastavitve«.

Če se seznam potrdil ne prikaže, preverite naslednje možne razloge:

- digitalno potrdilo ni nameščeno,
- digitalno potrdilo je poteklo,
- izbrano je napačno potrdilo,
- potrdilo ni bilo pravilno uvoženo,
- brskalnik zazna preteklo sejo.

V slednjem primeru zaprite vsa okna brskalnika, ga ponovno zaženite in do Net.Stik dostopajte prek spletne strani www.sparkasse.si.

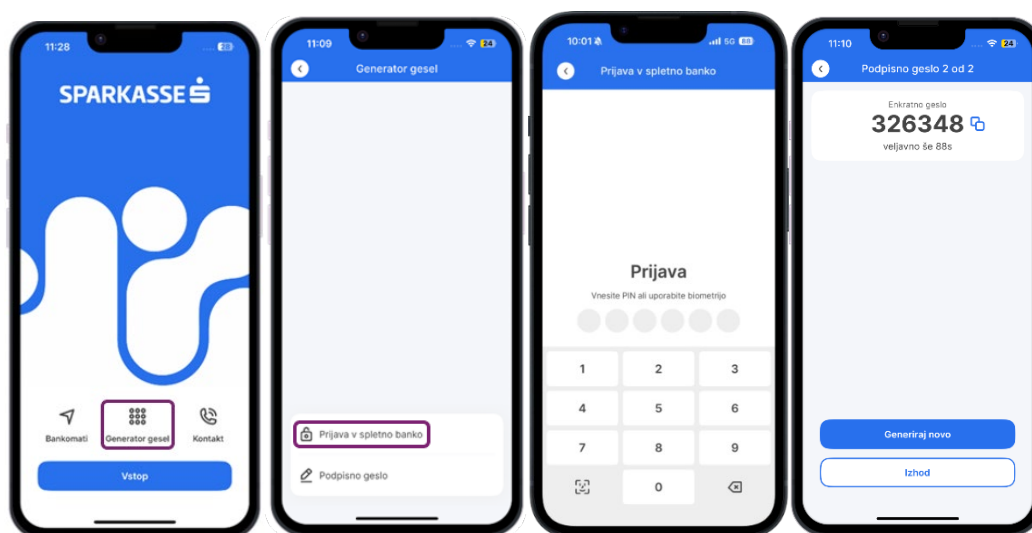
Če težave ne morete odpraviti, pokličite Center bančnih storitev in informacij na telefonsko številko 01 583 66 66.

1.2. Prijava z enkratnim geslom

Za prijavo z enkratnim geslom morate imeti aktivirano mobilno banko M.Stik.

Ustvarjanje enkratnega gesla v M.Stik:

1. Odprite aplikacijo M.Stik.
2. Izberite možnost »Generator gesel«.
3. Izberite »Prijava v spletno banko«.
4. Vnesite PIN številko ali uporabite biometrično prijavo.
5. Aplikacija prikaže enkratno geslo.



Prijava v Net.Stik:

1. Odprite prijavnico stran Net.Stik.
2. Vnesite uporabniško številko (a).
3. V polje »Osebnost ali enkratno geslo« vnesite enkratno geslo, ustvarjeno v aplikaciji M.Stik (b).
4. Kliknite »Potrdite«.

PRIJAVA V NET.STIK

Prosimo vpišite vaše uporabniško ime in osebno ali enkratno geslo.

UPORABNIŠKO IME:

OSEBNO ALI ENKRATNO GESLO:

HITRA POMOČ

a.) [porabniško ime se ne izpiše!](#)

b.) [Pozabil\(a\) sem geslo!](#)

[Prijava z M.Stik](#)

Poslovanje z elektronsko banko Net.Stik
[Prikaži](#)

Varnost elektronskega bančništva
[Prikaži](#)

2. Domača stran elektronske banke Net.Stik

Po uspešni prijavi se odpre domača stran elektronske banke Net.Stik, kjer imate pregled najpomembnejših informacij in hiter dostop do pogosto uporabljenih funkcionalnosti.

Na domači strani so prikazani:

- Neprebrana osebna sporočila(1)

V tem razdelku so prikazana obvestila banke, namenjena vam. Po odprtju se sporočila samodejno premaknejo v meni **»Obvestila banke«**, kjer ostanejo dostopna za kasnejši pregled.

- Splošna obvestila(2)

Prikazane so informacije o novostih, spremembah in aktualni ponudbi banke.

- Hitri dostopi(3)

Gumbi za hitri dostop do najpogostejše uporabljenih funkcij v Net.Stiku.

- Pregled računov(4)

S klikom na posamezno postavko se odprejo podrobnosti vaših računov, varčevanj, depozitov in drugih produktov.

The screenshot displays the 'PREGLED RAČUNOV' (Account Overview) page. At the top, a navigation bar includes links for Računi, Plačila, Naročila, Storitve, Mobilno, Priporočki, Nastavitve, Kontakti, and Sporočila. A red 'IZHOD' button is in the top right. A notification banner at the top states: 'V predalu "E-računi za plačilo" imate 6 novih e-računov. Preglej e-račune'. Below this, the 'TRANSAKCIJSKI RAČUNI' section shows a 'Udobni Plus račun' with account number 'SI56 3400 0100 2393 320' and owner 'Novak Andrej'. It displays an 'Informativno stanje: -1.473,96 EUR' and a 'Nedovoljeno negativno stanje: -1.473,96 EUR'. To the right, a sidebar contains two notification boxes: 'Negrebrana osebna sporočila' and 'Splošna obvestila'. Below the main account details, there are tabs for 'Plačilo UPN naloga', 'Interni plačilo', 'Konverzija', 'Hitra plačila', 'E-računi', and 'Sklenitev depozita'. The 'BONUS RAČUNI' section shows a table with columns 'Številka računa', 'Naziv uporabnika', and 'Stanje', containing one entry for '90901003005' owned by 'Novak Andrej' with a balance of '2.996,71 EUR'. The 'MASTERCARD KARTICE' section also shows a similar table.

2.1. Računi

V meniju »Računi« lahko pregledujete stanje na računih in podračunih, izpiske, naročena plačila, neizvedena plačila ter druge podatke, povezane z vašimi računi.

The screenshot shows the 'Računi' dropdown menu. The menu options are: 'Pregled', 'Pregled izpiskov', 'Čakalna vrsta naslednjega delovnega dne', 'Seznam naročenih plačil', 'Seznam neizvedenih plačil', and 'Dnevnik mojih dogodkov'.

Pregled izpiskov – omogoča pregled izpiskov izbranega računa za določeno obdobje.

Čakalna vrsta naslednjega delovnega dne – prikazuje naloge, direktne bremenitve in trajne naloge, ki čakajo na izvedbo naslednji delovni dan. Posamezne naloge lahko prestavite na vrh čakalne vrste ali jih prekličete.

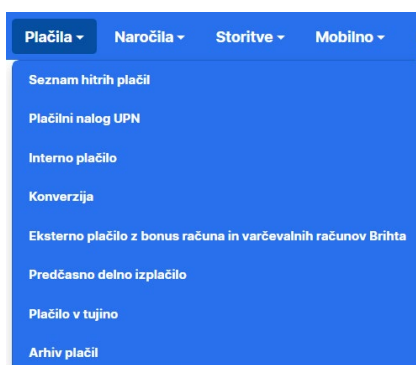
Seznam naročenih plačil – prikazuje plačila z datumom izvršitve v prihodnosti. Posamezne naloge lahko pregledate, prestavite na vrh čakalne vrste ali jih prekličete.

Seznam neizvedenih plačil – prikazuje plačila, ki niso bila izvedena zaradi nezadostnega kritja ali manjkajočih podatkov.

Dnevnik mojih dogodkov – omogoča pregled aktivnosti, opravljenih v Net.Stik, kot so izvedena plačila, odprtje trajnih nalogov, prijava ali odjava e-računov, vklop ali izklop SMS obveščanja ter spremembe uporabniških nastavitev.

2.2. Plačila

V meniju »Plačila« lahko izvajate domača in čezmejna plačila, prenašate sredstva med računi ter opravljate konverzije med valutami.



Seznam hitrih plačil – vsebuje pogosto uporabljena plačila z že vnesenimi podatki o prejemniku. Pred potrditvijo plačila vedno preverite znesek in referenco.

Plačilni nalog UPN – za uspešno oddajo naloga je treba izpolniti vsa obvezna polja, označena z zvezdico (*). Po vnosu podatkov kliknite **»Potrdite«**.

Takojšnja plačila: Pri izpolnjevanju plačilnega naloga lahko izberete možnost »Takojšnje«. Takojšnje plačilo se izvede takoj, sredstva pa so prejemniku praviloma na voljo v največ 10 sekundah, 24 ur na dan in vse dni v letu.

PLAČILO Z UNIVERZALNIM PLAČILNIM NALOGOM 1/3

Polja označena z zvezdico so obvezna!

PLAČNIK	IBAN*	SI56 3400 0100 2393 320		Naziv	Novak Andrej, Golarjeva ulica 4, Maribor
	Koda namena*	OTHR	IBO	Namen*	
PREJEMNIK	Znesek (EUR)*		Datum*	24.11.2025	BIC
	IBAN*				
	Referenca*	SI			
	Naziv*		Ulica*		
	Pošta in kraj*		Država*	SI - SLOVENIJA	
	Opombe (za lastno evidenco)				

POTRDIITE

Prejeto iz namena

Interno plačilo – omogoča prenos sredstev med računi pri banki Sparkasse.

Konverzija – omogoča prenos sredstev med računi v različnih valutah. Za izvedbo konverzije morata biti odprta računa oziroma podračuna v ustreznih valutah.

Eksterno plačilo iz Bonus računa – omogoča prenos sredstev z Bonus računa na transakcijski račun pri drugi banki. Račun prejemnika določite ob sklenitvi Bonus računa.

Predčasno delno izplačilo - omogoča predčasni delni prenos sredstev iz depozita ali namenskega varčevanja.

Plačilo v tujino – omogoča izvajanje mednarodnih in čezmejnih plačil.

Za regulirano čezmejno plačilo morajo biti izpolnjeni naslednji pogoji:

- plačilo je izvedeno v EUR ali protivrednosti v SEK,
- plačilo poteka med državami EU ali EGP,
- navedeni so vsi podatki za avtomatsko obdelavo (IBAN, BIC in SHA).

Arhiv plačil - omogoča pregled vseh izvedenih plačil za izbrano obdobje. Število prikazanih plačil ni omejeno.

2.2.1. Preverjanje prejemnika plačila (VoP)

Preverjanje prejemnika plačila (Verification of Payee - VoP) je varnostni mehanizem za preverjanje ujemanja naziva prejemnika in številke računa (IBAN) pred izvedbo SEPA plačila.

Storitev se samodejno izvede pred izvršitvijo običajnega ali takojšnjega SEPA plačila.

Ujemanje:

Če se naziv prejemnika popolnoma ujema s podatki pri banki prejemnika, dodatno obvestilo ni prikazano.

Delno ujemanje:

Če se naziv prejemnika delno ujema, sistem prikaže opozorilo in predlaga pravilni naziv prejemnika.

Ni ujemanja:

Če se naziv prejemnika ne ujema s podatki pri banki prejemnika, sistem prikaže opozorilo o neujemanju.

Pred izvedbo plačila priporočamo, da preverite podatke prejemnika.

Plačilo lahko potrdite tudi v primeru neujemanja, vendar s tem prevzamete tveganje morebitnega nakazila napačnemu prejemniku.

3. Naročila

V meniju »Naročila« lahko oddate zahteve za spremembe obstoječih bančnih produktov in naročite dodatne storitve.



3.1. Transakcijski račun

Otvoritev podračuna - omogoča odprtje podračuna v izbrani valuti za poslovanje v tujih valutah.

Sprememba limita na TRR - omogoča spremembo dnevnega ali mesečnega limita porabe na transakcijskem računu.

Način zaračunavanja stroškov - določa način poravnave stroškov pri mednarodnih in čezmejnih plačilih:

- SHA – stroške si delita plačnik in prejemnik,
- OUR – vse stroške krije plačnik,
- BEN – vse stroške krije prejemnik.

Takojšnje plačilo - omejitev - za dodatno zaščito pred zlorabami in nenamernimi napakami lahko določite omejitve za takojšnja plačila.

Nastavite lahko:

- Transakcijski limit (najvišji dovoljeni znesek posameznega takojšnjega plačila)
- Dnevni limit (najvišji skupni znesek takojšnjih plačil v enem dnevu)

Če je nastavljena omejitev presežena, plačila ni mogoče izvesti.

Nastavitev omejitev:

1. V meniju »Naročila« izberite »Takojsnje plačilo – omejitve«.
2. Kliknite »Nov vnos«.
3. Izberite račun plačnika.
4. Izberite vrsto omejitev.
5. Vnesite višino omejitev.
6. Kliknite »Potrdite«.
7. Nastavitev avtorizirajte s podpisnim geslom.

TAKOJSNJE PLAČILO – OMEJITVE

OMEJITVE NA NIVOJU RAČUNA

Številka računa	Naziv uporabnika	Vrsta omejitve	Znesek	Popravi	Briši
Za vaše račune ni podatkov za omejitve!					

[Nov vnos](#)

②

TAKOJSNJE PLAČILO – OMEJITVE

OMEJITVE NA NIVOJU RAČUNA

Številka računa	Naziv uporabnika	Vrsta omejitve	Znesek	Popravi	Briši
Za vaše račune ni podatkov za omejitve!					

[Nov vnos](#)

VNOS NOVE OMEJITVE

Račun plačnika:	SI56 - transakcijski račun	③
Vrsta omejitve:	Znesek posamezne transakcije	④
Znesek:	500,00	EUR ⑤
☐ ne želim nastaviti omejitve		

[Nazaj](#)[Potrdite](#)

⑥

3.2. Direktne bremenitve

Otvoritev - omogoča oddajo naročila za vzpostavitev direktne obremenitve.

Seznam - prikazuje seznam vseh direktnih obremenitev.

SEPA DB omejitve - omogoča pregled in upravljanje omejitev za SEPA direktne obremenitve.

Seznam mandatov SDD in SIDD - prikazuje pregled aktivnih mandatov za SEPA direktne obremenitve.

3.2.1. Trajni nalogi

Otvoritev - omogoča vzpostavitev novega trajnega naloga.

Seznam - Prikazuje seznam vseh aktivnih trajnih nalogov.

3.2.2. Depozit

Podaljšanje - omogoča podaljšanje obstoječega depozita po izteku.

Preklic avtomatičnega podaljšanja - omogoča preklic samodejnega podaljšanja depozita.

Sprememba računa - omogoča spremembo računa, povezanega z depozitom.

3.2.3. Bonus račun

Vnos korespondenčnega računa - omogoča določitev ali spremembo računa za prenose sredstev z Bonus računa.

3.2.4. Ostalo

Naročilo gotovinskega dviga - omogoča predhodno najavo gotovinskega dviga. Za dvige nad **4.000 EUR** je predhodna najava obvezna. Naročila, oddana do 11. ure, so praviloma pripravljena za izplačilo naslednji delovni dan.

Potrdilo o plačilu - omogoča oddajo naročila za izdajo uradnega potrdila o plačilu. Izdaja potrdila se obračuna v skladu z veljavnim cenikom banke.

4. Storitve

V meniju »Storitve« lahko uporabljate dodatne bančne storitve, sklenete varčevalne produkte ter upravljate e-račune, trajne naloge in mobilno banko.

Storitve ▾	Mobilno ▾	Pripomočki ▾	Nastavitve ▾	Kontakti ▾	Sporočila
E-RAČUNI		ONLINE VARČEVANJA		TRAJNI NALOGI	
E-računi za plačilo		Sklenitev depozita		Otvoritev	
Plačani in ostali e-računi		Sklenitev bonus računa			
Oddaja vloge za e-prijavo/e-odjavo		Sklenitev namenskega varčevanja			
Pregled oddanih vlog					
Iskanje e-računov		SMS OBVEŠČANJE		NAPRAVE	
Seznam izdajateljev		Sprememba načina SMS obveščanja		Naročilo mobilne banke M.Stik	

4.1. E-računi

E-račun je elektronska različica računa, ki ga prejmete neposredno v Net.Stik. Nadomešča papirni račun in omogoča preglednejše upravljanje ter arhiviranje računov.

Za uporabo e-računov morate:

- imeti odprt transakcijski račun pri banki Sparkasse,
- biti uporabnik elektronske banke Net.Stik.

V meniju »E-računi« so na voljo naslednje funkcionalnosti:

E-računi za plačilo - prikazuje e-račune, ki čakajo na plačilo.

Plačani in ostali e-računi - prikazuje vse prejete in plačane e-račune.

Oddaja vloge za e-prijavo ali e-odjavo - omogoča prijavo ali odjavo prejemanja e-računov. Prijava ali odjava e-računa:

1. Izberite, ali želite oddati prijavo ali odjavo e-računa.
2. Izberite tip prejemnika (fizična oseba, pravna oseba ali samostojni podjetnik).
3. Vnesite naziv izdajatelja in kliknite »**Išči**«.
4. Izberite zelenega izdajatelja.
5. Vnesite referenčno številko, če jo izdajatelj zahteva.
6. Po želji vnesite opombo za lastno evidenco.
7. Pred oddajo se seznanite s splošnimi pogoji poslovanja banke in izdajatelja e-računa.

8. Potrdite oddajo vloge.

ODDAJA VLOGE ZA E-PRIJAVO/E-ODJAVO

Izberite opcijo:*
 ☐ Prijava
 ☐ Odjava
 ①

Podatki o prejemniku e-računa

Tip prejemnika:*
 ☒ fizična oseba
 ☐ pravna oseba
 ☐ samostojni podjetnik
 ②

Račun:* SI56

Davčna številka:

Naziv:

Ulica in hišna številka:

Kraj:

E-Mail:

Telefon:

Podatki o izdajatelju e-računa

Podatki o izdajatelju e-računa

Naziv:* HOFMAN TELEKOM, D.O.O., LJUBLJANA

 ③

Davčna številka:* SI76647960

Ulica in hišna številka: CESTA ANDREJA BITENCA 68

Poštna številka in kraj: 1000 LJUBLJANA

Referenčna številka: 123456
 ⑤

Dodatni podatki

Opomba:
 ⑥

☐ Splošni pogoji banke
 Sprejemam [Splošne pogoje poslovanja z elektronskim bančništvom](#), ki veljajo za storitve e-računi.

☐ Splošni pogoji izdajatelja
 Prejemnik računov soglašam, da mi izdajatelj do odjave, vse račune posreduje v elektronski obliki v elektronsko banko, na račun naveden v tej vlogi. Hkrati izdajatelju jamčim za resničnost vseh podatkov iz te vloge in se zavežujem, da mu bom sam sporočal vsako spremembo podatkov, ki bi vplivala na prejem e-računa.
 ⑦

⑧

Pregled oddanih vlog - prikazuje vse oddane vloge za prijavo ali odjavo e-računov.

Iskanje e-računov - omogoča iskanje e-računov in izdajateljev.

Seznam izdajateljev - prikazuje seznam podjetij, ki omogočajo prejemanje e-računov.

4.2. Online varčevanje

V meniju »Online varčevanja« lahko sklenete:

- depozit,
- Bonus račun,
- namensko varčevanje.

Pred sklenitvijo izberite račun, s katerega želite prenesti sredstva, ter se seznanite z veljavnimi pogoji poslovanja in obrestnimi merami.

4.3. Trajni nalogi

Otvoritev - pri odpiranju trajnega naloga lahko izberete:

- **interni trajni nalog**, za nakazila med računi pri banki Sparkasse,
- **eksterni trajni nalog**, za nakazila na račune pri drugih bankah v Sloveniji.

4.4. Naprave

Naročilo mobilne banke M.Stik - omogoča naročilo ali aktivacijo dostopa do mobilne banke M.Stik na vaši napravi.

5. Pripomočki

V meniju »Pripomočki« so na voljo dodatna orodja in informacije za vsakodnevno bančno poslovanje.



Preračun med valutami – omogoča informativni preračun zneskov med valutami po veljavnem nakupnem ali prodajnem menjalnem tečaju.

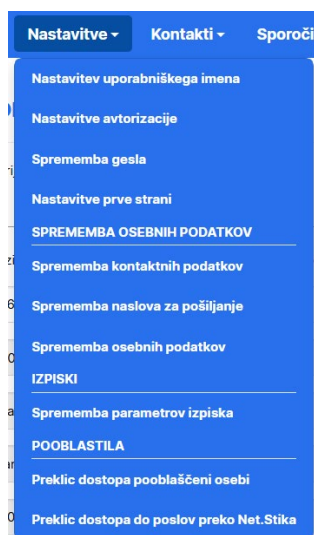
Tečajna lista – prikazuje aktualne menjalne tečaje banke. Na voljo je tudi pregled zgodovinskih tečajnih list.

Cenik – omogoča dostop do veljavnega cenika banke.

Obrestne mere – omogoča pregled trenutno veljavnih obrestnih mer.

6. Nastavitve

V meniju »**Nastavitve**« lahko upravljate svoje uporabniške podatke in prilagodite delovanje elektronske banke.



Nastavitev uporabniškega imena - omogoča spremembo uporabniškega imena za prijavo v Net.Stik in portal Moj Sparkasse.

Nastavitev avtorizacije - omogoča upravljanje nastavitvev za avtorizacijo transakcij in drugih dogodkov v Net.Stik.

Sprememba gesla – omogoča spremembo osebnega gesla za prijavo v Net.Stik. Priporočamo redno menjavo gesla in uporabo kombinacije velikih in malih črk, števil ter posebnih znakov.

Nastavitve prve strani - omogoča prilagoditev prikaza računov in drugih produktov na domači strani Net.Stik.

Sprememba osebnih podatkov – omogoča vnos spremembe obstoječih podatkov ali vnos novih.

- Sprememba kontaktnih podatkov
- Sprememba naslova za pošiljanje

- Sprememba osebnih podatkov

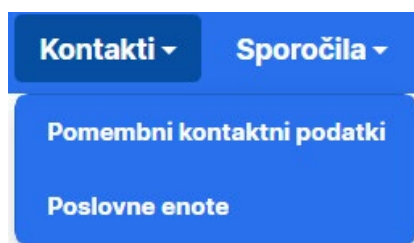
Sprememba parametrov izpiska – omogoča izbiro načina prejemanja izpiskov:

- elektronsko v Net.Stik,
- v papirni obliki.

Pooblastila – omogoča upravljanje pooblastil na računih. Pooblastilo lahko:

- prekličete v celoti,
- prekličete samo dostop do Net.Stik.

7. Kontakti



Pomembni kontaktni podatki – vsebuje kontakte za:

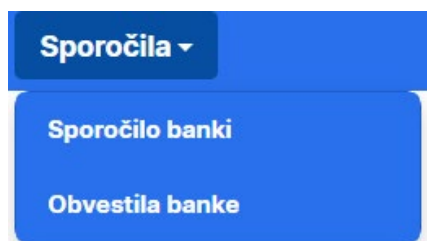
- preklic kartic,
- Center bančnih storitev in informacij,
- druge pomembne storitve banke.

Poslovne enote – omogoča pregled:

- poslovalnic,
- bankomatov,
- delovnih časov,
- kontaktnih podatkov bančnih svetovalcev.

8. Sporočila

V meniju »**Sporočila**« lahko komunicirate z banko in pregledujete prejeta obvestila.



Sporočilo banki – omogoča pošiljanje vprašanj, predlogov, pohval ali drugih sporočil banki.

Obvestila banke – tu najdete vsa obvestila, ki so bila poslana s strani banke vsem uporabnikom Net.Stik-a ali samo vam in sporočila, ki ste jih vi poslali banki in na katera vam je banka tudi odgovorila.

8.1. Pregled obvestil banke

OBVESTILA BANKE

Splošna obvestila:

- › Sprememba Splošnih pogojev vodenja TRR (30.05.2025 10:18:02)
- › Izvajanje plačil med velikonočnimi prazniki (7.04.2025 14:00:03)
- › Sprememba cenika za poslovanje s prebivalstvom (24.02.2025 14:00:26)
- › Prenova poslovalnice LJ - Šiška (19.02.2025 14:58:14)
- › Sprememba cenika in Splošnih pogojev vodenja TRR (30.12.2024 09:43:10)
- › Krajši delovni čas poslovnih enot med prazniki (16.12.2024 11:34:41)
- › Informacije o sistemu jamstva za vloge (12.12.2024 15:48:36)
- › Sprememba cenika za poslovanje s prebivalstvom (28.05.2024 15:58:41)
- › Izvajanje plačil med velikonočnimi prazniki (25.03.2024 10:04:12)
- › Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov (28.02.2024 10:05:21)

Osebna obvestila:

- ☐ Obvestilo o spremembi anuiteti (4.07.2025 11:16:05)
- ☐ Obračun nadomestil (5.03.2025 09:20:20)
- ☐ Obvestilo o spremembi anuiteti (8.01.2025 13:22:45)
- ☐ Pobotna izjava (5.08.2024 17:50:03)
- ☐ Pobotna izjava (4.07.2024 17:50:08)
- ☐ Pobotna izjava (4.07.2024 17:50:08)
- ☐ Obvestilo o spremembi anuiteti (4.07.2023 08:45:37)
- ☐ Obvestilo o zavrnjenih plačilnih nalogih (23.06.2023 00:10:02)
- ☐ Pobotna izjava (11.05.2023 17:50:04)
- ☐ Obračun nadomestil (15.02.2023 11:34:16)

Splošna obvestila - namenjena so vsem uporabnikom Net.Stik in vsebujejo informacije o novostih, spremembah poslovanja ter drugih pomembnih obvestilih banke.

Osebna obvestila - namenjena so izključno vam in vsebujejo informacije, ki so pomembne za vaše bančno poslovanje.

Komunikacija z banko - ko banka odgovori na vaše sporočilo, se obvestilo prikaže na domači strani Net.Stik. Sporočilo lahko odprete, preberete in nanj odgovorite.