

SPLOŠNI POGOJI UPORABE DEBETNIH KARTIC BANKE SPARKASSE D.D. V APPLE PAY® DIGITALNI DENARNICI

1. Pomen izrazov

- Banka je Banka Sparkasse d.d., Ljubljana,
- Imetnik Kartice je fizična oseba, ki mu je Banka izdala Kartico,
- Ponudnik tretjih oseb: subjekt vključen v metodo uporabe kartic v digitalni obliki, ki pa ni niti banka niti imetnik kartice.
- Kartica je plačilni instrument, ki ga je Banka izdala Imetniku Kartice in uporaba katerega je omogočena v Digitalni Denarnici, in sicer:
 - o debetna kartica blagovne znamke Mastercard.
- Digitalna Denarnica je elektronska plačilna storitev, ki Imetniku Kartice omogoča namestitvev Kartice v digitalni obliki na temu primerni napravi in izvrševanje plačil z uporabo Kartice v digitalni obliki.

Ostali izrazi imajo pomen, kot sledi v nadaljevanju.

2. Uvodne določbe

Ti Splošni pogoji uporabe debetnih kartic Banke Sparkasse d.d. v Apple Pay® digitalni denarnici (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se uporablja kadar Imetnik Kartice svojo Kartico uporablja za brezstično (NFC) plačevanje preko Digitalne Denarnice Apple Pay® (v nadaljevanju: Apple Pay®) ponudnika Apple® (v nadaljevanju: Apple® ali tudi: Ponudnik Digitalne Denarnice). Banka je upravičena do spremembe teh Splošnih pogojev tako na podlagi sprememb na strani banke, kot tudi na podlagi sprememb Splošnih pogojev Apple. Nadaljnja uporaba storitve Apple Pay® je lahko pogojena s sprejemom osveženih oziroma spremenjenih Splošnih pogojev s strani Apple® ter/ali teh Splošnih pogojev. Apple Pay® in Apple® sta zaščiteni blagovni znamki družbe Apple Inc., registrirani v Združenih državah Amerike in drugih državah.

Ti Pogoji so sestavni del:

- Splošnih pogojev vodenja transakcijskega računa in opravljanja storitev
- Splošnih pogojev za uporabo storitev Stik

(v nadaljevanju vse skupaj kot: Splošni Pogoji Poslovanja).

Pravice Banke na podlagi Pogojev so dogovorjene poleg in ne namesto pravic, ki jih ima Banka na temelju Splošnih Pogojev Poslovanja. Izrazi, uporabljeni v teh Pogojih imajo pomen, kot je določen v Splošnih Pogojih Poslovanja, razen če ti Splošni pogoji izrecno ne določajo drugače. Izrazi, ki niso posebej opredeljeni v teh Splošnih pogojih ali v Splošnih Pogojih Poslovanja imajo pomen, kot je določen v vsakokrat veljavnih predpisih, ki urejajo plačilne storitve in sisteme.

Pri uporabi Apple Pay® je v postopku digitizacije fizične kartice potreben tudi sprejem splošnih pogojev in pravil uporabe med imetnikom kartice in ponudnikom tretje osebe (Apple®). Banka nima vpliva na zahteve ponudnika tretje osebe in za določbe njihov pogojev in pravil ne odgovarja. Informacije imetnika kartice, zagotovljene ponudniku tretje osebe (Apple®), preko elektronskih denarnic tretje osebe (Apple®) in hramba na strani slednjega, je znotraj ekskluzivnega nadzora ponudnika tretjih oseb (Apple®). Za vzdrževanje pripadajočih dolžnosti zaščite in vestnega ravnanja, vezano na namen uporabe informacij, je v celoti odgovoren ponudnik tretje osebe (Apple®).

Imetnik Kartice se je dolžan vnaprej seznaniti s politikami zasebnosti in splošnimi pogoji ponudnika tretje osebe (Apple®). Soglašanje z politikami in splošnimi pogoji zasebnosti ponudnika tretje osebe (Apple®) je v celoti na strani imetnika kartice (uporabnika).

3. Apple® – ponudnik Digitalne Denarnice

Apple® odgovarja za nemoteno delovanje Apple Pay®. Za morebitne motnje, nepravilno delovanje in/ali nedelovanje Banka ne odgovarja. Prav tako Banka ni odgovorna za posledice morebitne systemske nadgradnje Apple Pay® ali

nemožnost dostopa do Apple Pay® ali za nemožnost namestitve Kartice v Apple Pay® iz razlogov, ki niso na strani Banke.

4. Namestitev Kartice v Apple Pay®

Če želi Imetnik Kartice svojo Kartico dodati oziroma namestiti v Apple Pay®, mora ravnati po navodilih Apple®, ki so vedno dostopni uporabniku na spletu ([Naprave, združljive s storitvijo Apple Pay - Apple Podpora \(SI\)](#)). V primeru, da banka Imetniku Kartice izda novo ali nadomestno Kartico mora slednji to novo kartico, v kolikor želi uporabljati Apple Pay®, ponovno naložiti oz. namestiti v Apple Pay®. Imetnik Kartice lahko naloži eno Kartico v več različnih digitalnih naprav, kjer ima Digitalno Denarnico.

Za uporabo Apple Pay® Imetnik Kartice potrebuje napravo Apple®, ki podpira funkcijo Apple Pay® (v nadaljevanju: Naprava oziroma Naprave), Kartico, račun Apple ID, povezan z Apple® napravo uporabnika.

Imetnik Kartice Kartico v Apple Pay® doda z uporabo bližnjice iz bančne aplikacije M.Stik, in sicer s klikom na gumb »Dodaj v Apple Pay®«. V tem primeru Imetniku Kartice ni potrebno ročno vnesti podatkov, temveč se ti na njegovo zahtevo samodejno prenesejo v Apple Pay®.

Apple® lahko uporabo Apple Pay® onemogoči v primeru kršitev njegovih splošnih pogojev in drugih predpisov, ki jih ta izda za potrebe delovanja in upravljanja Apple Pay®. Apple® lahko predpiše določene omejitve glede uporabe Apple Pay®, npr. starostna omejitev, ali omejitev glede števila Kartic, ki so lahko dodane v Apple Pay®. Vse podrobnosti glede omejitev so Imetniku Kartice na voljo na spletni strani Apple®: [Uradna tehnična podpora družbe Apple.](#)

Banka lahko odkloni ali prepreči dodajanje Kartic v Apple Pay® iz več razlogov, zlasti vendar ne izključno v primeru kršitve teh Splošnih pogojev s strani Imetnika Kartice in vselej tudi v primeru, če je Kartica preklicana, neveljavna, blokirana, ukinjena, kot tudi v primeru obstoja suma zlorabe Kartice.

5. Uporaba kartice v Apple Pay®

Imetnik Kartice lahko Apple Pay® uporablja na prodajnih mestih, ki omogočajo brezgotovinsko in brezstično plačevanje s podporo NFC. Za plačano transakcijo preko Apple Pay® so denarna sredstva Imetnika Kartice bremenjena na enak način kot za vsako drugo transakcijo s Kartico. Za izvršitev plačilne transakcije se uporabljajo Splošni pogoji vodenja transakcijskega računa in opravljanja storitev, ki veljajo za Imetnika Kartice glede na Kartico, s katero je bila opravljena plačilna transakcija.

6. Nadomestila

Kadar Banka zaračunava nadomestila in stroške za uporabo Kartice, veljajo enaka nadomestila tudi za Kartico, nameščeno v Apple Pay®. Trenutno Banka Imetnikom Kartic ne zaračunava nobenih nadomestil za Apple Pay®. Apple® prav tako ne zaračunava nadomestil za uporabo Apple Pay®. Banka nima in ne more imeti vpliva na to, ali Apple® oziroma ali bo Apple® za uporabo Apple Pay® Imetniku Kartice zaračunal kakšno nadomestilo.

7. Pravila varne uporabe

Imetnik Kartice je odgovoren za varnost in zaupnost podatkov, ki jih za potrebe nemotene uporabe Apple Pay® posreduje Apple®, zlasti uporabniško ime, PIN, gesla, ipd. Banka v nobenem primeru ne odgovarja za škodo, ki utegne Imetniku Kartice nastati, če Imetnik Kartice takšne podatke deli, posreduje oziroma razkrije Apple® ali tretjim osebam.

Imetnik Kartice je sam odgovoren za škodo, ki nastane v primeru, da:

- pusti svojo Napravo brez nadzora ali odklenjeno,
- Napravo izgubi oziroma s svojim malomarnim ravnanjem omogoči njeno prilastitev s strani tretje osebe,
- v svoji Napravi omogoči registracijo in s tem uporabo Apple Pay® tretji osebi,

- iz Naprave odstrani nameščene, priporočljive oziroma obvezne zaščitne elemente (ukrepe), potrebne za nemoteno delovanje Apple Pay®,
- v Napravo prenese aplikacijo Apple Pay® iz alternativne, neuradne spletne trgovine oz. spletne strani.

Imetnik Kartice je dolžan:

- za dostop do Apple Pay® na Napravi uporabljati ustrezno avtentikacijo in ustrezno stopnjo zaščite, in sicer bodisi močno geslo PIN, prstni odtis, ali funkcijo prepoznavanja obraza,
- v primeru zamenjave Naprave in nadaljnje uporabe Apple Pay®, iz stare Naprave izbrisati vse informacije o Kartici,
- nemudoma obvestiti Banko, če je bila Naprava ukradena ali izgubljena,
- nemudoma preklicati Kartico, če je bila ta zlorabljen,
- uporabljati Apple Pay® v skladu z navodili in priporočili Apple®,
- preko spletne strani Banke redno spremljati vsa obvestila Banke, vezana na uporabo Kartic v Digitalnih Denarnicah.

8. Obdelava osebnih podatkov

V primeru uporabe Apple Pay® bo Banka z družbo Apple Distribution International Limited s sedežem na Irskem (v nadaljevanju: »Apple«) izmenjevala določene osebne podatke Imetnika Kartice.

Več informacij o tem, katere podatke in kako Banka obdeluje osebne podatke Imetnika Kartice in o njegovih pravicah, si lahko preberete v Informacijah o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi Apple Pay®, dosegljivih na: [Varstvo osebnih podatkov | Sparkasse](#), na voljo pa so strankam tudi v vseh poslovalnicah Banke.

9. Odstranitev Kartice iz Apple Pay®

Imetnik Kartice lahko kadarkoli odstrani Kartico iz Apple Pay®. Vsa za to potrebna navodila so dostopna na spletni strani Apple®: Uradna tehnična podpora družbe Apple® ([Naprave, združljive s storitvijo Apple Pay - Apple Podpora \(SI\)](#)).

10. Spreminjanje Splošnih Pogojev

Banka si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti te Splošne Pogoje, mora pa spremembe objaviti na svoji spletni strani.

Banka sme ob spremembi teh Splošnih Pogojev onemogočiti uporabo Kartice v Apple Pay®, če Imetnik Kartice v Apple Pay® ne potrdi, da soglaša s spremembo Splošnih Pogojev.

Če Banka v primeru iz prejšnjega odstavka uporabe Kartic ne onemogoči, veljajo med Banko in Imetnikom Kartice še naprej Splošni Pogoji, ki so med njima veljali pred spremembo Splošnih Pogojev.

Ti Splošni Pogoji veljajo od 25.8.2026 naprej in so Imetniku Kartice na voljo v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani Banke.

Banka Sparkasse, d. d.