

OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV – Uporaba Apple Pay® z bančno debetno kartico

1. Opis in vrsta obdelave

Imetnik kartice lahko svojo digitalizirano debetno kartico neposredno preko Apple® elektronske denarnice ali v bančni aplikaciji Banke Sparkasse d.d. (v nadaljevanju: Banka) M.Stik preko gumba »Dodaj v Apple Pay®« doda v Apple Pay®. V tem primeru Banka na zahtevo Imetnika kartice nekatere podatke o kartici v šifrirani obliki posreduje ponudniku tretje osebe Apple Distribution International Limited s sedežem na Irskem (v nadaljevanju: »Apple®«) za namen umestitve kartice v Apple denarnico®.

Pri uporabi Apple Pay® je v postopku digitizacije fizične kartice potreben tudi sprejem splošnih pogojev in pravil uporabe med Imetnikom kartice in Apple®. Banka nima vpliva na zahteve ponudnika tretje osebe in za določbe njihovih pogojev in pravil ne odgovarja. Informacije Imetnika kartice zagotovljene Applu® preko elektronskih denarnic Apple® in hramba na strani slednjega je znotraj ekskluzivnega nadzora Apple®. Za vzdrževanje pripadajočih dolžnosti zaščite in vestnega ravnanja, vezano na namen uporabe informacij, je v celoti odgovoren Apple®.

Imetnik kartice se je dolžan vnaprej seznaniti s politikami zasebnosti in splošnimi pogoji Apple®. Soglašanje s politikami in splošnimi pogoji zasebnosti Apple® je v celoti na strani Imetnika kartice (uporabnika).

Za izvajanje plačil z digitalizirano kartico Banka obdeluje iste osebne podatke, kot pri izvajanju plačil s fizično plačilno kartico, katere ste že imetnik. Digitalizirana kartica je namreč samo druga pojavna oblika fizične plačilne kartice.

Banka si osebne podatke Imetnika kartice s podjetjem Apple® izmenjuje z namenom Imetniku kartice omogočiti nemoteno uporabo Apple Pay®. Za avtorizacijo in izvajanje plačil z Apple Pay® se uporabljajo »žetoni«, ki omogočajo, da osebni podatki Imetnika kartice ostanejo zaupni, saj so v procesu plačevanja šifrirani.

V namen preprečevanja goljufij in prevar ter za zagotavljanje tehnične podpore strankam, Banka v okviru delovanja Apple Pay®, obdeluje tudi dodatne osebne podatke, kjer delna podlaga izvira iz Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih ter delno na podlagi legitimnega interesa Banke. Podatki, potrebni za morebitne blokade/deblokade kartic, se posredujejo Apple®. Iz naslova, sklenjene pogodbe za storitev Apple Pay®, tudi podjetje Apple® kot upravljavec vaših osebnih podatkov, Banki posreduje podatke za namen preprečevanja in odkrivanje prevar in goljufij.

2. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec vaših osebnih podatkov, ki so vezani na izdajo vaše debetne Mastercard kartice ter poslovno razmerje z Banko, je Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana

3. Kontakt DPO

V Banki je pooblaščen osebna za varstvo osebnih podatkov (DPO) dosegljiva na elektronskem naslovu: dpo@sparkasse.si.

4. Pravna podlaga

Izvajanje pogodbe (Splošni pogoji vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev, Splošni pogoji uporabe debetnih kartic Banke Sparkasse d.d. v Apple Pay® digitalni denarnici) ter vaša zahteva za uporabo Apple Pay® v bančni aplikaciji; «Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih; legitimni interes Banke za namen upravljanja prevar.

5. Namen obdelave

Izvajanje plačil z debetno kartico Banke v Apple Pay® s pripadajočo obdelavo osebnih podatkov ter preprečevanje in odkrivanje prevar in goljufij skupaj z zagotavljanjem tehnične podpore uporabnikom.

6. Kategorije posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki v zbirki

Podatki se nanašajo na imetnika debetne kartice Banke, ki samovoljno doda svojo debetno kartico v Apple denarnico® ter za plačevanje s kartico uporablja Apple Pay® metodo (fizične osebe, kot tudi imetniki debetnih kartic na poslovnih računih).

7. Obdelovani osebni podatki

Številka PAN (maskirana), CVC, datum zapadlosti, lokacija naprave, tip naprave, ID naprave in verzija operacijskega sistema, koda jezika naprave, ime naprave/imetnika naprave vir digitalizirane kartice (maskiran FPAN), izvor PAN, IP naslov naprave, TRID/WID (identifikacija denarnice npr. po starosti računa), neujemanje imena v Apple ID in Apple denarnici®.

8. Uporabniki

Vaše osebne podatke za Banko obdelujejo tudi naši pogodbeni obdelovalci, in sicer zlasti operativni izvajalec plačil (Bankart), ponudniki IT storitev, ponudniki storitev arhiviranja idr. Z vsemi pogodbenimi obdelovalci smo sklenili ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, v katerih smo jih zavezali k enakemu standardu varstva osebnih podatkov, kot ga zagotavlja Banka.

9. Prenosi v tretje države

Prenosi osebnih podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije niso predvideni.

10. Obdobje hrambe

Vaše osebne podatke bomo v skladu z veljavno zakonodajo s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma hranili deset let po prenehanju poslovnega razmerja.

11. Pravice posameznika

V zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov imate naslednje pravice: pravico dostopa, pravico do popravka (npr. če zasledite, da vaši osebni podatki niso točni), pravico do izbrisa (npr. če ne obstaja pravna podlaga za njihovo obdelavo), pravico do omejitve obdelave (npr. kadar oporekate točnosti podatkov), in pravico do ugovora obdelavi vaših osebnih podatkov, ki poteka na podlagi zakonitih interesov.

Za uveljavljanje pravic posameznika Banko obvestite na e-naslov: dpm@sparkasse.si ali po navadni pošti na naslov: Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana.

12. Avtomatizirano odločanje

Avtomatizirano odločanje na podlagi profiliranja z osebnimi podatki se ne izvaja.

13. Informacije o tem:

- ali je zagotovitev osebnih podatkov zakonska ali pogodbeni obveznost:
NE
- ali mora posameznik zagotoviti osebne podatke ter kakšne so morebitne posledice, če jih ne zagotovi: DA, v nasprotnem primeru ne more uporabljati storitve.

14. Možnost pritožbe

Kadarkoli imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Te Informacije o obdelavi osebnih podatkov veljajo od 25.8.2026 naprej in so Imetniku kartice na voljo v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani

<https://www.sparkasse.si/sl/prebivalstvo/digitalno-bancnistvo/apple-pay.html>

Več o obdelavi osebnih podatkov v Banki Sparkasse d.d. si lahko preberete v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Banki Sparkasse d.d., ki so dostopne na: <https://www.sparkasse.si/sl/o-banki-sparkasse/varstvo-osebnih-podatkov>.

Banka Sparkasse, d. d.