

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov

Uvod

V Banki Sparkasse d.d. (v nadaljevanju: BANKA) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z njimi ravnamo v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov - GDPR) mora BANKA omogočiti posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, da so seznanjeni z vsemi relevantnimi informacijami o obdelavah, ki jih izvaja.

BANKA je, kot upravljavec osebnih podatkov, z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila te Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov (Splošne informacije), ki posamezniku na enem mestu omogočijo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na obdelave osebnih podatkov v BANKI.

BANKA bo osebne podatke hranila in varovala, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. V BANKI se zavezujemo, da osebnih podatkov ne bomo posredovali tretji osebi brez predhodne pridobitve privolitve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, oziroma brez druge ustrezne pravne podlage. Zaposleni v BANKI osebne podatke obdelujemo izključno v okviru svojega dela.

V BANKI pridobivamo osebne podatke posameznikov iz različnih virov:

- neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo;
- iz centralnega kreditnega registra oziroma sistema izmenjave informacij centralnega kreditnega registra (neposredno na podlagi zakona);

- iz uradnih evidenc, kadar in kolikor imamo za to ustrezen pravni temelj;
- iz javnih virov (javnih knjig in registrov);
- podatke ustvarjamo tudi sami z obdelavo podatkov, ki jih pridobimo iz drugih virov in iz aktivnosti stranke oziroma s poslovanjem s stranko. Banka osebne podatke obdeluje **za različne namene**, ki jih natančneje opredeljujemo v nadaljevanju teh Splošnih informacij.

1. Pomen izrazov

Izrazi v teh Splošnih informacijah imajo enak pomen kot v GDPR oziroma vsakokrat veljavnem Zakonu o varstvu osebnih podatkov (ZVOP). Nekatere izraze tu zgolj povzemamo:

- **posameznik**: je fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti;
- **osebni podatek**: pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom;
- **obdelava**: pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;
- **oblikovanje profilov oz. profiliranje**: pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja;
- **zbirka**: pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, ki so dostopni v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi;
- **upravljavec**: pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave. BANKA je upravljavec;

- **obdelovalec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca;
- **privolitev:** pomeni prostovoljen, konkreten, informiran in nedvoumen izraz volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katerim je z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazil soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov;
- **nadzorni organ:** pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Sloveniji je nadzorni organ Informacijski pooblaščenec;
- **Skupina BANKE:** pomeni družbe s sedežem v EU, ki so članice Skupine BANKE in so objavljene na spletni strani banke <https://www.sparkasse.si/sl/o-banki-sparkasse;>
- **pogodbeni partnerji BANKE:** pomeni družbe, v sodelovanju s katerimi banka pripravi ugodnosti in posebno ponudbo bodisi svojih storitev bodisi storitev teh pogodbenih partnerjev. Seznam pogodbenih partnerjev je objavljen na spletni strani banke <https://www.sparkasse.si/sl/o-banki-sparkasse.>

2. Podatki o upravljavcu

Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, matična številka: 2211254, davčna številka: SI77752252. Več podatkov je dostopnih na spletni strani banke <https://www.sparkasse.si/sl/o-banki-sparkasse.>

3. Podatki o pooblaščenih osebah za varstvo osebnih podatkov

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@sparkasse.si.

Za uveljavljanje pravic posameznika (sprememba ali preklic privolitve, seznanitev, popravek, izbris, idr.) BANKO obvestite na e-naslov: dpm@sparkasse.si ali po navadni pošti na naslov: Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana.

4. Pravne podlage obdelave osebnih podatkov, vrste osebnih podatkov in nameni obdelave

BANKA obdeluje osebne podatke le v primeru, da ima za posamezen namen obdelave ustrezen pravni temelj, ki je lahko:

- pogodba o bančnih storitvah oziroma produktih oziroma pogajanja za sklenitev takšne pogodbe;
- zakon;
- osebna privolitev posameznika, na katerega se nanašajo podatki;
- zakonit interes BANKE ali tretje osebe, nad katerim ne prevladajo interesi oziroma pravice posameznika
- opravljanje naloge v javnem interesu.

BANKA vodi evidence dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katerih so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

4.1. Obdelava osebnih podatkov za potrebe sklepanja in izvajanja pogodb ter opravljanja bančnih storitev

BANKA obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov za namene izvajanja ukrepov pred sklenitvijo pogodbe ter za izvajanje sklenjenih pogodb za posamezne bančne storitve in produkte (npr. odpiranje in vodenje računov, depozitov, direktnih obremenitev in trajnih nalogov, izvajanje plačil, raznih vrst varčevanj, kreditov, garancij, akreditivov, zavarovanj, faktoringa, pošiljanje SMS sporočil o stanju na računu in o transakcijah, opravljenih s plačilnimi karticami BANKE, komunikacija s komitentom (vključno z reklamacijami) prek različnih kanalov).

Posameznik mora BANKI posredovati določen obseg podatkov, sicer sklenitev pogodbe ni mogoča. Obseg podatkov se razlikuje glede na to, katere podatke BANKA potrebuje za izvajanje posamezne bančne storitve oziroma zagotavljanje posameznega bančnega produkta in glede na to, kakšne obveznosti zbiranja in poročanja podatkov BANKI nalagajo različni zakoni.

V okviru opravljanja bančnih storitev BANKA zbira in obdeluje zlasti naslednje vrste osebnih podatkov: osebno ime, davčna številka, sociodemografski podatki (npr.

spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status), geolokacijski podatki, podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži BANKI, in ostali poslovni podatki posameznika, zlasti transakcijski podatki (npr. ime, priimek, naslov, država, številka računa plačnika oziroma prejemnika, znesek, datum transakcije), podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik stopa v stik z BANKO, informacije o posameznikovi uporabi storitev in produktov in njegovih stikov z BANKO ter informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti in politični izpostavljenosti.

Za namen komuniciranja s strankami BANKA zbira in obdeluje tudi kontaktne podatke strank, zlasti npr. telefonsko številko, elektronski naslov in naslov bivališča. Komunikacija med BANKO in stranko v zvezi z izvajanjem pogodbe poteka zlasti preko kontaktnih podatkov, navedenih v sklepalni dokumentaciji, kar vključuje tudi kontakt preko telefona ali elektronskega naslova, vključno s posredovanjem sklepalne in druge pogodbene dokumentacije, ki lahko vključuje tudi finančne podatke (npr. predlog ali kopija pogodbe, informativne ali zavezujoče ponudbe, informacije o stanju in prometu, podatki o posamezni transakciji za namen izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja ipd.).

V okviru opravljanja storitev za stranke BANKE, ki so pravne osebe, in storitev faktoringa BANKA zbira in obdeluje zlasti naslednje vrste osebnih podatkov fizičnih oseb, ki nastopajo v imenu stranke – pravne osebe (zlasti zakoniti zastopnik, pooblaščenec, dejanski lastnik, predstavnik stranke): osebno ime, davčna številka, kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži BANKI, in ostali poslovni podatki posameznika ter podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik v imenu stranke stopa v stik z BANKO.

Osebnne podatke uporabnika spletnega mesta, ki vnese svoje osebne podatke v spletni obrazec BANKE (zlasti ime, priimek, telefonska številka, elektronski naslov, datum in razlog stika) z namenom povpraševanja po bančnem produktu oziroma storitvi, BANKA obdela za namen priprave na sklenitev pogodbe o opravljanju bančnih storitev.

4.2. Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

Obdelava osebnih podatkov v BANKI temelji tudi na zakonih, ki urejajo bančništvo in izvajanje bančnih storitev, plačilnih storitev ter relevantni evropski zakonodaji,

predvsem pa se nanaša na obveznost poročanja in preverjanja strank za namene potrošniškega kreditiranja, dejavnosti plačilnih storitev in preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma.

Najpomembnejši zakoni, ki BANKI dovoljujejo ali celo zapovedujejo zbiranje osebnih podatkov in v določenih primerih tudi njihovo nadaljnje posredovanje državnim organom, so Zakon o bančništvu, Zakon o potrošniških kreditih, Zakon o centralnem kreditnem registru, Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih in Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Tako npr. mora BANKA v primerih, ki jih določa zakon, še pred sklenitvijo pogodbe o posameznem bančnem produktu oziroma storitvi, pridobiti nekatere podatke o posamezniku iz Centralnega kreditnega registra, npr. podatke o zadolženosti iz kreditnih poslov, o zavarovanju, o zamudah pri plačilih, o sodnih in davčnih izvršbah, o osebnem stečaju. Pred odobritvijo kredita bo BANKA zaradi zakonsko obveznega ugotavljanja kreditne sposobnosti poleg podatkov iz Centralnega kreditnega registra pridobila in obdelala zlasti tudi podatke o izobrazbi, rojstne podatke, podatke o zaposlitvi, prihodkih, odhodkih in družinskem statusu posameznika (kreditojemalca). Proces ugotavljanja kreditne sposobnosti je do določene mere avtomatiziran, ko aplikacija sama obdela podatke o posamezniku in avtomatično oceni njegovo trenutno sposobnost odplačevanja kredita oziroma nagnjenost k tveganju neodplačevanja, kar lahko rezultira v odobritvi oziroma zavrnitvi kredita. Končno odločitev o odobritvi oziroma zavrnitvi kredita vselej sprejme za to pooblaščen in usposobljeni uslužbenec BANKE.

V primeru kredita, zavarovanega z nepremičnino, bo BANKA zaradi zakonsko zahtevanega upravljanja kreditnih tveganj pridobila in obdelala podatke iz javnih registrov, ki se nanašajo na nepremičnino (zlasti ID znak, katastrska občina, parcela, podatki o imetniku in deležu, podatki o omejitvah in drugih pravicah/zaznambah ipd).

Prav tako bo BANKA v okviru virtualnega ogleda nepremičnine, ki se v sodelovanju s kreditojemalcem izvaja za namen vrednotenja premoženja v primeru zavarovanja kredita z zastavno pravico na nepremičnini, obdelovala zlasti naslednje osebne podatke (telefonska številka, IP naprave, lokacija/GPS koordinate nepremičnine, fotografije nepremičnine).

BANKA obdeluje tudi osebne podatke, ki se nanašajo na davčno rezidentstvo (zlasti: država rezidentstva za davčne namene, davčna številka, naslov...) zaradi izpolnitve obveznosti poročanja finančnim uradom na podlagi določil Enotnega standarda poročanja (CRS – Common Reporting Standards) in na podlagi mednarodne pogodbe z ZDA o Zakonu o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini (FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act).

Prav tako mora BANKA v skladu z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma ugotavljati istovetnost stranke (in vsake osebe, ki nastopa v imenu stranke) na podlagi osebnega dokumenta ter pridobiti njene osebne podatke (osebno ime, naslov stalnega in začasnega prebivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka ali EMŠO, državljanstvo, številka, vrsta in naziv izdajatelja uradnega osebnega dokumenta), podatke o dejanskem lastniku stranke – pravne osebe, podatke o namenu in predvideni naravi poslovnega razmerja ali transakcije, redno ter skrbno spremljati poslovne aktivnosti, ki jih stranka izvaja pri BANKI, ter preverjati in posodabljati pridobljene listine in podatke o njej. BANKA lahko skladno z zakonskimi obveznostmi obdeluje osebne podatke posameznika tudi na podlagi sodnih odločb, ki jih prejme v izvršitev (npr. sklep o izvršbi, sklep o dedovanju) ter v primeru, če je obdelava osebnih podatkov nujna za namen izpolnitve zahtev državnih organov in nosilcev javnih pooblastil.

Z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami lahko BANKA skladno z zakonom zbira, obdeluje in izmenjuje zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabnikih plačilnih storitev in tretjih osebah, ki so udeležene v goljufiji ali prevari oziroma poskusu te (ime in priimek oziroma naziv, stalno in začasno prebivališče oziroma sedež, matična številka, davčna številka, podatki o plačilnih računih, kartični podatki teh oseb in stanju ter prometu na teh računih, uporabljena metoda avtentikacije plačnika ter identifikacijski, avtentikacijski in komunikacijski podatki, ter podatki o datumu in opisu dogodkov, povezanih z goljufijo ali prevaro oziroma poskusom te ter znesek predmetne plačilne transakcije).

Za namen zaznavanja, preiskovanja in preprečevanja prevar in drugih škodljivih ravnanj lahko BANKA obdeluje tudi druge podatke, če je tako določeno z veljavno zakonodajo ali je podan njen zakoniti interes.

Pri obdelavi plačilnih nalogov lahko BANKA skladno z zakonodajo uporablja avtomatizirane sisteme, ki obdelajo podatke, kot so znesek, prejemnik, namen plačila, čas izvedbe ipd., in avtomatizirano odobrijo ali zavrnejo posamezno transakcijo. Takšna odločitev temelji na kriterijih, kot so pogostost transakcij, zneski, pretekle zavrnitve, zaznani vzorci tveganja ali drugi indikatorji, ki jih predhodno določi BANKA.

4.3. Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve stranke

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na privolitvi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

BANKA npr. išče privolitev posameznikov za namene izvajanja trženjskih aktivnosti, kot so obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za posredovanje vabil na dogodke in sodelovanje v nagradnih igrah, za posredovanje vabil k sodelovanju pri anketiranju in raziskavah ter za pošiljanje posamezniku prilagojenih ponudb BANKE. Na podlagi privolitve posameznika BANKA obdeluje tudi osebne podatke posameznika (e-naslov) za namen pošiljanja e-novic.

Kadar BANKA obdeluje podatke na podlagi privolitve posameznika, to izrecno poudari in navede posamezne namene, v zvezi s katerimi prosi posameznika za njegovo privolitev, ter obseg osebnih podatkov, ki se obdelujejo. BANKA vam privolitve ne bo vsilila znotraj pogodbe o zagotavljanju bančnega produkta oziroma storitve ali v okviru kakšne druge izjave ali pooblastila.

Sklenitev pogodbe oziroma izvajanje bančnih storitev ali produktov ni pogojena s podajo privolitve za izvajanje trženjskih aktivnosti. Podaja privolitve je prostovoljna. V kolikor se posameznik odloči, da je ne želi podati oz. jo kasneje prekliče, to v nobenem primeru ne zmanjšuje njegovih pravic, izhajajočih iz poslovnega razmerja z BANKO oz. zanj ne predstavlja dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin.

Podano privolitev lahko posameznik kadarkoli prekliče tako, da BANKO o tem obvesti na e-naslov: dpm@sparkasse.si ali po navadni pošti na naslov: Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana. Preklic velja za naprej in ne vpliva na obdelave, ki so bile izvedene do preklica.

BANKA bo zahtevo posameznika po preklicu zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati najkasneje 15 dni po prejemu.

4.4. Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na zakonitem interesu BANKE ali tretje osebe, vendar le, če interesi ali temeljne pravice ali svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne prevladajo. BANKA pred obdelavo osebnih podatkov na tej podlagi opravi predhodno oceno tveganja za varstvo osebnih podatkov posameznikov in pretehta upravičenost uporabe tega pravnega temelja za uporabo osebnih podatkov.

BANKA obdeluje osebne podatke posameznikov na podlagi zakonitih (legitimnih) interesov, med katere spadajo:

- izboljševanje, razvoj, nadgradnja storitev, produktov, sistemov, vključno z oblikovanjem profilov;
- izboljšanje kakovosti podatkov;
- zagotavljanje delovanja informacijskih sistemov ter varnosti omrežja in informacij, preprečevanje nepooblaščenega dostopa do podatkov/informacij ter odzivanje na računalniške varnostne grožnje in incidente ter vzdrževanje spletnih strani in storitev, zaradi česar se avtomatsko shranjuje IP številka naprave posameznega uporabnika spletnega mesta, obdelajo pa se za namen preprečevanja nepooblaščenega razkritja osebnih podatkov z uporabo različnih informacijsko komunikacijskih tehnologij tudi drugi osebni podatki posameznikov, ki jih BANKA obdeluje v svojih zbirkah;
- za namen varstva in zavarovanja premoženja in zaposlenih pred grožnjami in nasiljem ter v podobnih primerih, ko brez obdelave osebnih podatkov posameznikov BANKA ne bi mogla zavarovati in uveljaviti lastnih legitimnih interesov in pravic;
- spremljanje vseh vrst stikov s posameznikom (telefon, SMS, pošta, elektronska pošta, poslovalnica, spletni klepetalnik na spletni strani BANKE, drugi), zaradi česar BANKA obdela osebne podatke posameznika (kontaktni podatki, datum in razlogi stika) v skladu z vsebino stika in naravo medsebojnega razmerja. O snemanju klica BANKA posameznika predhodno obvesti;

- vodenje evidenc in procesov, interna komunikacija, izdelava različnih internih statistik, kontrol in poslovnih analiz, ki so podlaga za sprejemanje ali izvrševanje poslovnih odločitev;
- segmentacija strank v različne segmente (z obdelavo podatkov o starosti, vrsti obstoječih produktov, dohodkom, pasivo in izpostavljenostjo stranke) z namenom boljšega poznavanja strank in njihovih potreb, prilagajanja ter izboljševanja funkcionalnosti produktov različnim segmentom strank ter za namen priprave prodajnih in svetovalnih razgovorov s stranko;
- pošiljanje ponudb obstoječim strankam z uporabo ozkega nabora osebnih podatkov, ki niso posebne vrste osebnih podatkov (ime, priimek, naslov, elektronski naslov, starostni segment, vrste in status sklenjenih bančnih storitev oziroma produktov (npr. trajanje, aktivnost, blokada) brez predhodnega oblikovanja profilov;
- obveščanje strank o obveznosti zagotavljanja sredstev na računu pri BANKI z namenom upravljanja kreditnih tveganj BANKE, in sicer preko kontaktnih podatkov, navedenih v sklepalni dokumentaciji, ali kanalov mobilnega/spletnega bančništva;
- preverjanje zadovoljstva potencialnih in obstoječih strank z namenom nadgradnje storitev;
- upravljanje poslovanja in prodaje (npr. obračun morebitnih provizij), zaradi česar BANKA lahko pridobi in obdela osebne podatke posameznika (npr. osebno ime, podatek o produktu, pri sklenitvi katerega BANKA nastopa kot zastopnik) tudi od pogodbenih partnerjev BANKE (npr. zavarovalnica);
- komuniciranje s predstavniki pravnih oseb, ki so stranke BANKE.

4.5. Izvajanje videonadzora

BANKA v svojih poslovnih prostorih na podlagi zakonitih interesov izvaja videonadzor z namenom varovanja ljudi, premoženja, bančnih in drugih osebnih podatkov, poslovne skrivnosti ter drugih zaupnih informacij ter z namenom zagotavljanja nadzora vstopa in izstopa v poslovne prostore BANKE. O izvajanju videonadzora BANKA posameznika predhodno obvesti skladno z zakonom. Zbirka posnetkov video nadzornega sistema vsebuje posnetek posameznika (slika), podatek o lokaciji ter datum in čas posnetka. Video nadzorni sistem je zavarovan skladno z določbami GDPR. Posnetki se hranijo največ eno leto od trenutka nastanka posnetka. Vpogled, uporaba ali posredovanje posnetkov video

nadzornega sistema se lahko izvajajo le na podlagi izkazanega poslovnega ali pravnega interesa, če je vpogled potreben zaradi dokazovanja ali razjasnitve dogajanja in za vpogled obstaja ustrezna pravna podlaga. Vpogled se izvaja tudi za namen pregleda pravilnosti delovanja snemalnih naprav. Spremljanje dogajanja v živo se lahko izvaja izključno zaradi nastavitve delovanja in preverjanja pravilnosti delovanja video nadzornih kamer. Izvajajo ga lahko le izrecno pooblaščen osebe BANKE po vnaprej predpisanem postopku.

4.6. Druge obdelave osebnih podatkov

Če posameznik sodeluje v kateri izmed nagradnih iger BANKE, BANKA osebne podatke posameznika (zlasti ime, priimek, elektronska pošta), na podlagi prijave posameznika za sodelovanje v nagradni igri obdela za namen izvedbe nagradne igre. Če posameznik sodeluje na dogodku oziroma prireditvi, ki jo organizira BANKA, BANKA na podlagi prijave posameznika za namen izvedbe dogodka in obveščanja v zvezi z dogodkom obdeluje ime in priimek posameznika, elektronsko pošto in v nekaterih primerih tudi telefonsko številko. Obdelavo fotografij z dogodkov, ki vsebujejo razločno podobo posameznika, izvajamo praviloma na podlagi privolitve posameznika, razen v primeru množičnih oziroma večjih prireditev. Na tovrstnih dogodkih lahko posnamemo in objavimo tudi fotografijo, ki vključuje podobo posameznika, pri čemer pazimo, da posameznik ni osrednji motiv posnetka. Pred izvedbo takšnega dogodka vedno objavimo obvestilo o tem, da bo prireditev fotografirana in posameznika seznanim z možnostjo, da takšno fotografiranje prepove.

Ob obisku spletne strani BANKE, na podlagi sprejema piškotkov, BANKA agregirano zbira podatke (kot so IP naslov, URL naslov spletne strani, iz katere ste dostopali do spletne strani BANKE, nastavitve brskalnika in informacije o operacijskem sistemu računalnika, vsebine, do katerih posameznik dostopa na spletni strani BANKE, ter datum dostopa in trajanje obiska), ki se uporabljajo zlasti za spremljanje in analizo delovanja spletnih strani ter za optimizacijo ter razvoj spletnih strani in oglaševanje. V povezavi s tem si lahko preberete tudi Politiko piškotkov BANKE, dostopno na spletni strani.

Na spletni strani BANKE so dostopni tudi spletni obrazci, preko katerih BANKA zbira in obdeluje zlasti ime in priimek ter kontaktne podatke posameznika, vsebino

sporočila oziroma zahteve ter druge podatke iz obrazca. Navedene podatke BANKA potrebuje, da posamezniku lahko zagotovi želene informacije ali pomoč.

V stik z BANKO lahko posameznik stopi tudi preko telefona. V primeru snemanja telefonskega pogovora bo posameznik o tem posebej obveščen pred začetkom snemanja. Posnetki se hranijo in obdelujejo z namenom zagotavljanja dokazov o poslovni komunikaciji, zlasti z namenom ugotavljanja dejstev in okoliščin ter s strani strank podanih informacij, vse v skladu z zakonodajo, ki ureja elektronske komunikacije.

5. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so:

- **Pogodbeni obdelovalci** – podatke obdelujejo v imenu in za račun BANKE v okviru izvajanja storitev, ki jim jih s pogodbo zaupa BANKA (npr. arhivarji, proizvajalci bančnih kartic, oglaševalske agencije, vzdrževalci programske opreme, ponudniki oblačnih storitev, pravni svetovalci ipd).
- **Člani sistema izmenjave informacij centralnega kreditnega registra** – podatke obdelujejo le v obsegu in za namene, ki jih določa Zakon o centralnem kreditnem registru.

6. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam

BANKA osebnih podatkov ne posreduje tretjim osebam, razen:

- Uporabnikom, ki so opredeljeni v prejšnji točki teh Splošnih informacij;
- Državnim organom in nosilcem javnih pooblastil (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča) neposredno na podlagi zakona ali na podlagi njihove pisne obrazložene zahteve za potrebe konkretnega uradnega postopka;
- Fizičnim in pravnim osebam, ki izkažejo ustrezen pravni temelj za prejem osebnih podatkov, na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve;

- Skupini BANKE ali nadrejenim družbam, kadar je za to podana ustrezna pravna podlaga, zlasti npr. za namen obvladovanja tveganj skupine in konsolidacijo;
- Fizičnim in pravnim osebam, ki se izkažejo z ustreznim pooblastilom posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki;
- Fizičnim in pravnim osebam, za katere je posameznik podal svojo izrecno privolitev, da jim BANKA posreduje podatke.

7. Prenos osebnih podatkov v tretje države

BANKA zbranih osebnih podatkov načeloma ne prenaša oz. ne posreduje upravljavcem v tretjih državah.

Kadar BANKA izjemoma posreduje osebne podatke uporabniku ali tretji osebi v tretji državi na ustreznem pravnem temelju, zagotovi vsaj enega od naslednjih ustreznih zaščitnih ukrepov:

- za tretjo državo, njeno ozemlje oziroma sektor je Evropska komisija izdala sklep o ustreznosti ravni varstva podatkov;
- z odobrenimi zavezujočimi poslovnimi pravili;
- s sprejetimi oziroma odobrenimi standardnimi določili o varstvu podatkov;
- z odobrenim kodeksom ravnanja in sprejeto zavezo glede pravic posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo.

Več informacij o ukrepih pri posredovanju osebnih podatkov v tretje države lahko posameznik pridobi na zahtevo pri Pooblaščenici osebi za varstvo podatkov na naslovu dpo@sparkasse.si.

8. Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od pravnega temelja obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki za namene izvajanja bančnih storitev se obdelujejo deset let po prenehanju poslovnega razmerja oziroma opravljeni transakciji. Osebni podatki posameznikov za namene priprave na sklenitev pogodbe o opravljanju bančnih storitev se, v

primeru, da pogodba ni sklenjena, praviloma ne obdelujejo dlje kot dve leti. Osební podatki, ki jih BANKA obdeluje na podlagi privolitve posameznika, se obdelujejo do preklica privolitve. Drugi osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosegó namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi posameznega namena obdelave zbríšejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

V okviru pravice dostopa do podatkov lahko posameznik kadarkoli zahteva informacije o obdobju hrambe posamezne vrste podatkov.

9. Pravice posameznikov

Posameznik ima pravico dostopa do podatkov, ki se nanašajo nanj, pravico do popravka, pravico do izbrisa, pravico omejitve obdelave, pravico do prenosljivosti podatkov in pravico do ugovora ter nekatere pravice v zvezi s postopki avtomatiziranega odločanja na podlagi profila posameznika. Vsebina pravic je natančneje opisana v točkah 9.1 do 9.7 teh Splošnih informacij.

Pravice posameznik uveljavlja pri BANKI z vložitvijo zahteve. Zahtevo z ustrezno identifikacijo se pošlje na e-naslov: dpm@sparkasse.si ali po navadni pošti na naslov: Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana.

Zahtevo lahko posameznik vloží tudi na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na zapisnik v poslovalnici banke, zahteva oddana preko elektronske ali mobilne banke).

BANKA bo o posamezni zahtevi posameznika odločila najkasneje v roku enega meseca od prejema zahteve. V izjemnih primerih lahko BANKA rok za odločitev podaljša za en mesec, o čemer posameznika obvesti v prvem mesecu od prejema zahteve.

Nadzor nad zakonitostjo obdelav in varstvom osebnih podatkov v Republiki Sloveniji izvaja Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e naslov: gp.ip@ip-rs.si, kamor ima posameznik pravico kadarkoli vložiti pritožbo.

9.1. Dostop do podatkov

Posameznik lahko pri BANKI kadarkoli zahteva dostop do podatkov, ki jih BANKA o njem obdeluje, tako da mu posreduje:

- kopijo podatkov in / ali
- naslednje informacije o obdelavi: vrste podatkov, ki jih BANKA obdeluje, namene obdelave, kategorije uporabnikov, ki so jim bili podatki razkriti, predvideno obdobje hrambe podatkov oziroma vsaj kriterije za določitev tega obdobja; kadar podatki niso bili zbrani neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo, tudi informacije o viru teh podatkov; v primeru, da BANKA iz podatkov oblikuje profil posameznika in na podlagi tega profila avtomatizirano sprejema odločitve, tudi informacije o razlogih za takšno ravnanje ter pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika; kadar se podatki posredujejo v tretje države ali mednarodnim organizacijam, informacije o zaščitnih ukrepih, ki jih izvaja BANKA v zvezi s prenosom podatkov.

Podatke BANKA posamezniku zagotovi brezplačno. Kadar pa so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko BANKA (1) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanje zahtevanega ukrepa ali (2) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

9.2. Pravica do popravka podatkov

Posameznik lahko pri BANKI kadarkoli zahteva, da popravi netočne podatke o njem ali dopolni pomanjkljivo zavedene podatke. Ob odločanju o utemeljenosti zahteve posameznika BANKA upošteva pravni temelj za obdelavo posameznega podatka in namen njegove obdelave.

Popravek in odločanje o zahtevi za popravek sta za posameznika brezplačna. BANKA posamezniku zaračuna administrativne stroške v skladu z veljavnimi predpisi in cenikom, kadar posameznik vlaga veliko število očitno neutemeljenih zahtev za popravek.

9.3. Pravica do izbrisa

BANKA ne hrani osebnih podatkov, za katere nima pravnega temelja in je prenehal namen, za katerega je BANKA podatke zbrala in jih obdelovala. BANKA po prenehanju pravnega temelja in namena osebne podatke nepovratno uniči ali jih arhivira v skladu s predpisi s področja ravnanja z arhivskim gradivom. Ne glede na navedeno, pa ima posameznik v skladu z GDPR pravico, da v izjemnih primerih zahteva izbris podatkov, če meni, da BANKA podatke o njem obdeluje nezakonito, brez pravnega temelja, po prenehanju namena, preklicu privolitve, po uspešnem ugovoru ali bi jih v skladu s predpisi morala izbrisati.

9.4. Pravica do omejitve obdelave

Pravica do omejitve obdelave vsebinsko pomeni, da upravljavec osebne podatke posameznika, na njegovo zahtevo zgolj hrani, ne izvaja pa drugih dejavnosti obdelave.

Posameznik lahko pravico do omejitve obdelave uveljavlja v naslednjih primerih:

- če posameznik zahteva popravek netočnih podatkov, vendar le za obdobje, ko BANKA preverja točnost;
- kadar je obdelava nezakonita, pa posameznik nasprotuje izbrisu podatkov;
- kadar BANKA osebnih podatkov ne potrebuje več, potrebuje pa jih posameznik za uveljavljanje ali izvajanje pravnih zahtevkov oziroma za nasprotovanje pravnim zahtevkom;
- če posameznik ugovarja obdelavi osebnih podatkov, vendar le dokler se ne preveri utemeljenost ugovora.

9.5. Pravica do prenosljivosti podatkov

Pravica do prenosljivosti podatkov vsebinsko pomeni, da lahko posameznik od BANKE zahteva, da njemu ali izbranemu upravljavcu posreduje podatke, ki se nanašajo nanj, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Pravica do prenosljivosti se nanaša izključno na:

- Podatke, ki jih BANKA obdeluje s sredstvi informacijske tehnologije;
- Podatke, ki jih BANKA obdeluje na podlagi pogodbe, sklenjene s posameznikom, ali na podlagi privolitve posameznika (ne pa tudi na drugih pravnih temeljih);
- Podatke, ki jih je posameznik sam posredoval BANKI ali jih je BANKA zabeležila na podlagi aktivnosti posameznika.

9.6. Pravica do ugovora

Pravica do ugovora vsebinsko pomeni, da posameznik lahko ugovarja obdelavi osebnih podatkov v BANKI, ki poteka izključno v legitimnem interesu BANKE ali javnem interesu. Pravico do ugovora lahko posameznik npr. uveljavlja v naslednjih primerih:

- Kadar BANKA obdeluje profil posameznika na podlagi zakonitega interesa po določbi točke (f) 1. odstavka 6. člena GDPR ali v okviru opravljanja nalog v javnem interesu po točki (e) 1. odstavka 6. člena GDPR, pa BANKA ne izkaže nujnih legitimnih razlogov za takšno obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali ne izkaže, da je obdelava potrebna za uveljavljanje ali izvajanje pravnih zahtevkov oziroma nasprotovanje pravnim zahtevkom;
- Kadar BANKA obdeluje profil posameznika za namene neposrednega trženja.

Ker BANKA profile posameznikov za namene neposrednega trženja obdeluje izključno na podlagi privolitve posameznika, bo BANKA v primerih, ko posameznik ugovarja takšni obdelavi podatkov, štela, da preklicuje privolitev.

9.7. Pravice v zvezi z avtomatiziranim odločanjem na podlagi profilov

Profiliranje pomeni obdelavo osebnih podatkov s posebnimi tehnologijami, ki uporabljajo različne metode statistike, matematike ali napovedne analize za ustvarjanje različnih povezav, verjetnosti, korelacije, vzorcev, modelov, marketinških profilov in podobno. Slednje BANKI omogoča, da predvidi ali izpelje pričakovanja stranke, njene preference in potrebe glede bančnih produktov in

storitev, ter drugih storitev v portfelju banke. Razlikovanje med profiliranjem in drugo samodejno obdelavo podatkov je, da profiliranje pripomore k pridobivanju ali napovedi dodatnih podatkov o stranki, kar v posameznem primeru lahko povzroči neskladje z resničnostjo.

Banka profiliranje uporablja npr:

- z namenom razviti različne segmente, tipe ali profile strank ter na podlagi identifikacijskih podatkov in ocene verjetnosti uvrstiti določeno stranko v posamezen segment, tip ali profil ter to oceno uporabiti za sprejemanje različnih trženjskih in netrženjskih odločitev (npr. oblikovanje/izboljšavo novih/obstojećih produktov in storitev, bolj informiran pogovor s stranko, izdelava prilagojene ponudbe stranki, prikaz prilagojene vsebine, oglaševanje, ipd.);
- z namenom pridobiti vedenjske vzorce, modele in tipe strank ter na podlagi teh izvesti oceno verjetnosti o tem, kako zainteresirana je ali bi bila določena stranka za sklenitev določenega bančnega produkta ali storitve, s tem pa napovedati, kako verjetno je določena stranka pripravljena skleniti bančni produkt oziroma uporabljati določeno storitev;
- z namenom pridobiti vedenjske vzorce, modele in tipe strank ter na podlagi teh izvesti oceno verjetnosti o tem, kako zainteresirana je ali bi bila določena stranka za menjavo banke, s tem pa napovedati, kako verjetno je določena stranka pripravljena oditi na drugo banko.

Profiliranje BANKA uporablja v primeru izvajanja nekaterih legitimnih interesov iz točke 4.4 in v primerih, ko je posameznik v takšno obdelavo izrecno privolil.

BANKA zgoraj predstavljenega profiliranja ne uporablja za sprejemanje odločitev, ki bi temeljile izključno na avtomatizirani obdelavi ali bi za posameznike ustvarjale kakršnekoli pravne učinke ali bi na podoben način nanje znatno vplivale.

V primeru avtomatiziranega odločanja vključno z oblikovanjem profila, ki ima pravni ali podoben znatni učinek na posameznika, bo posameznik predhodno o tem obveščen, prav tako mu bo omogočena pravica do osebne obravnave, pravica, da izrazi svoje stališče, pravica, da dobi pojasnilo k odločitvi, ki je bila sprejeta na ta način, ter pravica do izpodbijanja take odločitve.

10. Končna pojasnila

BANKA lahko spremeni ali dopolni te Splošne informacije zaradi zagotavljanja skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo v vseh poslovalnicah BANKE in na spletni strani BANKE.

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila BANKA in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te Splošne informacije veljajo od 15. novembra 2025 dalje.

Banka Sparkasse d.d.

Do predhodne verzije lahko dostopate na [tej povezavi](#).