

SPLOŠNI POGOJI ZA NAGRADNO IGRO »Vstopnice za koncert Žana Serčiča v Murski Soboti«

1. Predmet splošnih poslovnih pogojev za nagradno igro »Vstopnice za koncert Žana Serčiča v Murski Soboti«

BANKA SPARKASSE d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: »Banka«) s predmetnimi splošnimi pogoji (v nadaljevanju: »SPP«) za nagradno igro »Vstopnice za koncert Žana Serčiča v Murski Soboti« (v nadaljevanju: »nagrada igra«) na enoten način ureja pogoje in pravila za nagradno igro, ki bo potekala preko radia Murski val.

2. Organizator nagradne igre

Organizator nagradne igre je BANKA SPARKASSE, d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, davčna številka: SI77752252 (v nadaljevanju: »Banka«), ki nagradno igro organizira pod imenom »Vstopnice za koncert Žana Serčiča v Murski Soboti«. Tehnični izvajalec nagradne igre je RADIO MURSKI VAL, d.o.o., Ulica arhitekta Novaka 13, 9000 Murska Sobota (v nadaljevanju: tehnični izvajalec).

3. Namen nagradne igre

Namen nagradne igre je krepitev prepoznavnosti blagovne znamke BANKA SPARKASSE d.d., ter promocija njenih storitev.

4. Trajanje nagradne igre

Nagrada igra poteka od 18. 9. 2026 do 30. 9. 2026. V tem obdobju bo tehnični izvajalec na posamezne delovne dni, od ponedeljka do petka, med 8.00 in 12.00 uro (GMT +2), v radijskem etru Radia Murski val postavil nagradna vprašanja.

5. Pogoji sodelovanja

V nagradni igri lahko sodelujejo državljani Republike Slovenije in rezidenti Republike Slovenije. Mladoletne osebe lahko v nagradni igri sodelujejo pod pogoji, določenimi s temi splošnimi pogoji, če imajo za sodelovanje v nagradni igri predhodno pisno soglasje staršev oziroma zakonitega zastopnika.

Udeleženec v nagradni igri sodeluje tako, da v času trajanja nagradne igre, ko je v radijskem etru Radia Murski val zastavljeno nagradno vprašanje, pokliče na telefonsko številko Radia Murski val: 02 538 17 10, je sprejet v radijski eter in odgovori na zastavljeno vprašanje.

Z odgovorom na zastavljeno nagradno vprašanje sodelujoči sprejema te SPP-je ter z njimi soglaša, da lahko tehnični izvajalec njegov odgovor oziroma komentar uporabi tudi v komunikaciji nagradne igre in z njo povezanih prihodnjih aktivacijah, skladno s temi SPP-ji.

Banka ne odgovarja za morebitne težave pri klicu oziroma za nedelovanje telefonske povezave, ne glede na razlog takšnega nedelovanja. Banka prav tako ne odgovarja za odgovore, ki so nepopolni, nerazumljivi ali niso bili prejeti. Takšni odgovori se štejejo za neveljavne.

Kakršnekoli morebitne stroške, povezane s sodelovanjem v nagradni igri, nosi udeleženec nagradne igre sam.

V nagradni igri lahko posamezni udeleženec sodeluje le enkrat. Nadaljnji klici istega udeleženca se ne upoštevajo.

V nagradni igri ne morejo sodelovati zaposleni pri tehničnem izvajalcu in zaposleni v lastniško povezanih podjetjih tehničnega izvajalca. Vsako takšno sodelovanje se šteje za neveljavno, takšen sodelujoči pa bo izključen iz nagradne igre.

Vsi sodelujoči v nagradni igri sodelujejo na lastno odgovornost. Sodelujoči sami odgovarjajo za morebitno škodo, ki jo povzročijo tretjim osebam v zvezi s svojim sodelovanjem v nagradni igri.

6. Nagradni sklad

Nagradni sklad nagradne igre obsega:

- 5 x 2 vstopnici za koncert Murska Sobota (3. 10. 2026)

Vsak nagrajenec prejme dve vstopnici za isti koncert, ki sta vezani na ime nagrajenca in nista prenosljivi na tretjo osebo.

Vrednost posamezne nagrade znaša 56,80 EUR (z DDV).

Banka ne odgovarja za kakovost ter izvedbo storitev. Nagrajenec nima pravice zahtevati drugačne nagrade. Denarno izplačilo nagrade ni mogoče, prav tako ni možna zamenjava nagrade.

7. Izbor nagrajenca

Nagradna igra bo potekala v radijskem etru Radia Murski val. Sodelujoči mora za sodelovanje poklicati na telefonsko številko Radia Murski val: 02 538 17 10 ter biti sprejet v radijski eter, kjer mu bo zastavljeno nagradno vprašanje. Do nagrade je upravičen sodelujoči, ki v radijskem etru pravilno odgovori na zastavljeno vprašanje.

V času trajanja nagradne igre bo nagradno vprašanje v radijskem etru Radia Murski val zastavljeno na posamezne delovne dni (kot določeno v 4. točki teh SPP). Skupno bo v okviru nagradne igre izbranih pet (5) nagrajencev, pri čemer vsak nagrajenec prejme eno (1) nagrado iz 6. točke teh SPP. Odločitev tehničnega izvajalca glede pravilnosti odgovora na nagradno vprašanje in izpolnjevanja pogojev za pridobitev nagrade je dokončna in zoper njo ni mogoča pritožba .

Nagrajenec bo po uspešnem sodelovanju s strani tehničnega izvajalca pozvan k posredovanju osebnih podatkov, potrebnih za podelitev nagrade, in sicer: imena in priimka, naslova stalnega prebivališča, elektronskega naslova, telefonske številke in davčne številke. Nagrajenec je dolžan zahtevane osebne podatke Banki posredovati v pisnem zasebnem sporočilu. Če je nagrajenec mladoletna oseba,

mora posredovati tudi elektronski naslov svojega zakonitega zastopnika. Po posredovanju podatkov bo Banka nagrajencu v roku treh (3) delovnih dni od prejema njegovih osebnih podatkov po elektronski pošti poslala nagradni vstopnici za koncert Žana Serčiča v Murski Soboti.

Banka ne odgovarja z a čakalno dobo ali morebitno doplačilo nagrajenca in je prosta vsakršne odgovornosti do nagrajenca v zvezi s tem. Nagrajenec razen zahtevka za izročitev nagrade nima do Banke in tehničnega izvajalca nobenega drugega zahtevka, s čimer se s sprejetjem teh SPP izrecno strinja.

8. Pogoji prejema nagrade

V kolikor nagrajenec banki ne sporoči podatkov iz 7. točke teh SPP na način in v roku, določenem v navedeni točki, oziroma jih navede nepopolno, nerazumljivo ali nepravilno in/ali v kolikor nagrajenca ni mogoče obvestiti (zaradi višje sile, oziroma naravne nesreče) in/ali v kolikor se ugotovi, da ni izpolnjeval pogojev za sodelovanje v nagradni igri in/ali da je kršil te splošne pogoje in/ali ne želi izpolniti obveznosti v skladu s temi pogoji v roku 3-delovnih dni (kot izhaja iz 7. točke teh SPP), nagrajenec izgubi pravico do nagrade, Banka pa je prosta svojih obveznosti glede izročitve nagrad do nagrajenca.

Banka si pridružuje pravico, da nagrade nagrajencu ne podeli, če se pojavi dvom o istovetnosti podatkov, če se ugotovi, da je nagrajenec sodeloval v nasprotju s SPP za nagradno igro in da nagrade zaradi napačno in/ali nepravilno posredovanih podatkov ni mogoče dostaviti.

Nagrajenec bo nagrado prejel po elektronski pošti, na elektronski naslov, ki ga navede v zasebnem sporočilu, kot izhaja iz 7. točke teh SPP. Če je nagrajenec mladoletna oseba, se nagrada pošlje na elektronski naslov njegovega zakonitega zastopnika. Banka lahko v primeru dvoma zahteva dokazilo o statusu zakonitega zastopnika.

9. Akontacija dohodnine in prijava nagrade davčnemu organu

Nagrade iz te nagradne igre, ki jo prejmejo nagrajenci, je dohodek v skladu s 3. točko 3. odstavka 105. člena ZDoh-2. Davčna osnova je v skladu s 1. odstavkom

108. člena ZDoh-2 celotni doseženi dohodek. Akontacijo dohodnine v višini 25% od vrednosti nagrade, bo v skladu z zakonskimi predpisi obračunala in odvedla Banka. Morebitno doplačilo dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gre v breme prejemnika nagrade in Banka iz tega naslova nima nikakršnih dodatnih obveznosti.

Morebitne finančne posledice, ki bi lahko (ne pa nujno) nastale nagrajencu, ker se davčna osnova od prejete nagrade in plačana dohodnina upoštevata pri letni odmeri dohodnine, lahko vplivata na višino otroškega dodatka, na stroške vrtca, ipd., za takšne finančne posledice Banka ne odgovarja.

10. Odgovornost banke

Sodelujoči v nagradni igri sodelujejo na lastno odgovornost. Banka kot organizator nagradne igre nagrado le podeli in ne prevzema nikakršne odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja nagrade, ki je predmet teh SPP, kot tudi ne za škodo, ki bi nastala zaradi logističnih, tehničnih težav ali drugih napak in nepravilnosti, s čimer se sodelujoči v nagradni igri izrecno strinjajo. Banka prav tako ne prevzema odgovornosti za kakršne koli nezaželene posledice, ki bi jih sodelujoči in/ali kdorkoli tretji lahko imel zaradi sodelovanja v nagradni igri in koriščenja nagrade.

Banka ne nosi nobene odgovornosti v primeru morebitnih sporov glede lastništva nagrad, prav tako v takšnih sporih ne bo sodelovala. V skladu s temi SPP bo Banka nagrado izročila osebi, ki je kot nagrajenec tehničnemu izvajalcu posredovala podatke iz 7. točke teh SPP. Takšen spor ne bo imel nobenega vpliva, da Banka podeli nagrado osebi, ki je tehničnemu izvajalcu posredovala pravilne osebne podatke v skladu s temi SPP.

Banka si pridržuje pravico odpovedati to nagradno igro, v primeru nastopa okoliščin, na katere Banka ne more vplivati (višja sila). V takšnem primeru bo Banka sodelujoče obvestila o odpovedi nagradne igre, z objavo na spletni strani banke. Za morebitno škodo, ki bi sodelujočim nastala iz tega razloga, Banka ne odgovarja.

11. Varovanje podatkov

Banka bo, kot upravljavec, osebne podatke, pridobljene v sklopu nagradne igre »Vstopnice za koncert Žana Serčiča v Murski Soboti« (ime, priimek, naslov stalnega prebivališča, elektronski naslov, telefonsko številko, davčno številko nagrajencev) obdelovala za namene izvedbe nagradne igre. Osebnih podatkov drugih sodelujočih v nagradni igri banka ne bo obdelovala.

Banka te podatke obdeluje na temelju privolitve oziroma strinjanja sodelujočih za sodelovanje v nagradni igri. Sodelujoči s sodelovanjem v nagradni igri soglašajo, da Banka kot upravljavec zbirke podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov posameznikov v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov (vsakokrat veljavni ZVOP in Splošna uredba EU – GDPR), in sicer zgolj za namen izvedbe te nagradne igre.

Sodelujoči lahko svojo privolitev za sodelovanje v nagradni igri kadarkoli prekliče, pri čemer takšen preklic šteje kot odstop od sodelovanja v nagradni igri. Če nagrajenec upravljavcu v roku ne posreduje podatkov, ki so potrebni za izpolnitev upravljavčevih davčnih obveznosti, se šteje, da odstopa od nagradne igre in nagrade po teh SPP ne more prejeti. Sodelujoči in nagrajenec imajo vedno pravico, da od upravljavca zahtevajo dostop do in popravek osebnih podatkov, posredovanih v nagradni igri, ter v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave. Osebne podatke sodelujočih bo Banka hranila do izpolnitve namena oziroma do preklica. Nagrajenec, katerih osebne podatke upravljavec za izpolnjevanje svojih davčnih obveznosti hrani še 10 let od zaključka nagradne igre, obdelavi podatkov ne more ugovarjati niti zahtevati izbrisa. Če menijo, da upravljavec njihovih pravic ne izvršuje ustrezno, lahko to sporočijo pooblaščenцу za varstvo osebnih podatkov na dpo@sparkasse.si ali vložijo pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenцу (<https://www.ip-rs.si/>). Dodatne informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov so sodelujočim na voljo v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov na tej povezavi <https://www.sparkasse.si/sl/o-banki-sparkasse/varstvo-osebnih-podatkov>.

Naslednje osebne podatke nagrajenca: Ime, priimek, naslov in davčno številko bo Banka izmenjala s Finančno upravo Republike Slovenije (v nadaljevanju FURS), saj se prejemniku nagrade v skladu z Zakonom o dohodnini bruto vrednost nagrade všteva v davčno osnovo.

12. Pritožbe

Vse pisno poslane pritožbe rešuje Banka kot organizator nagradne igre. Vse pritožbe se Banka zavezuje obravnavati skladno s Pravilnikom o reševanju pritožb, ki je objavljen na spletni strani Banke in o njeni rešitvi obvestiti pritožnika. V primeru spora ali nejasnosti se ti splošni pogoji štejejo za prevladujoče, ne glede na druge objave, bodisi v tiskani, elektronski ali drugi obliki.

13. Sprememba SPP za nagradno igro

Ti SPP za nagradno igro veljajo od 16. 9. 2026 naprej in so objavljeni na spletni strani www.sparkasse.si ter so na voljo v poslovnih enotah banke.

Sodelujoči v nagradni igri izrecno izjavljajo, da so seznanjeni s temi SPP, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali. Banka lahko spreminja te SPP za nagradno igro skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo, kot tudi, če to zahtevajo pravni, tehnični ali komercialni razlogi. O morebitnih spremembah in novostih glede nagradne igre bo Banka obveščala preko spletne strani www.sparkasse.si.

14. Pristojno sodišče

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Banka Sparkasse, d. d.

Ljubljana, 14. 09. 2026