

## **NAJAVA SPREMEMB S 14.09.2026 V SPLOŠNIH POGOJIH ZA BONUS RAČUN (Pravne osebe, zasebniki, osebe civilnega prava)**

### **7. POGLAVJE: Vplačila in izplačila**

Spreminja se najvišji znesek sredstev na posameznem Bonus računu oziroma na posameznem Odpoklicnem računu iz 10.000.000,00 EUR na 20.000.000,00 EUR.

**Novi splošni pogoji za depozitne račune v celoti nadomeščajo stare Splošne pogoje za Bonus račun (Pravne osebe, zasebniki, osebe civilnega prava).**

## **SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI ZA BONUS RAČUN (Pravne osebe, zasebniki, osebe civilnega prava)**

### **1. Predmet splošnih poslovnih pogojev**

Banka Sparkasse d. d. (v nadaljevanju Banka) s predmetnimi splošnimi poslovnimi pogoji (v nadaljevanju: SPP) na enoten način ureja pogoje za poslovanje z Bonus računom.

Sestavni del teh SPP je vsakokrat veljavni Cenik bančnih storitev in Sklep o obrestnih merah Banke Sparkasse d. d. (v nadaljevanju: cenik), ki je objavljen na spletni strani Banke in v poslovalnicah Banke.

Preostala posebna poslovna razmerja, ki s temi SPP niso urejena, so predmet urejanja posebnih splošnih pogojev, sklepov in/ali navodil Banke.

### **2. Opredelitev pojmov**

**Imetnik:** pravna oseba, razen banke, oseba civilnega prava ali zasebnik s sedežem v Republiki Sloveniji, ki s podpisom pogodbe oziroma zahtevka sprejema Splošne poslovne pogoje za Bonus račun. Imetnik računa mora Banki predložiti svojo davčno številko, kopijo izpiska iz sodnega registra oziroma obrtnega dovoljenja ali ustreznega dovoljenja za opravljanje dejavnosti, ki ni starejši od 14 dni. Prav tako je za identifikacijo potrebna predložitev kopije veljavne ga osebne dokumenta (potni list ali osebna izkaznica) zakonitega zastopnika, kot tudi pooblaščenih oseb.

**Pooblaščenec** je vsaka poslovno sposobna fizična oseba, ki jo imetnik pooblasti za poslovanje z Bonus računom.

**Bonus račun:** račun, ki ga Banka odpre ob sklenitvi pogodbe o vodenju Bonus računa (v nadaljevanju: račun).

**Odpoklicni račun:** račun, ki ga Banka odpre ob sklenitvi pogodbe o vodenju Odpoklicnega računa. Na voljo so 3 različne ročnosti odpoklica 7, 14 in 31 dni.

**Obrestovani razredi:** razredi zneskov, na podlagi katerih je določena osnovna obrestna mera in dodana Bonus obrestna mera.

**Povprečno stanje:** za izračun povprečnega mesečnega stanja se upošteva promet na Bonus računu od zadnjega dne prejšnjega meseca do predzadnjega dne tekočega meseca ter število dni v mesecu obračuna.

**Korespondenčni račun:** je račun, na katerega se izvajajo vsa izplačila iz Bonus računa imetnika in ga imetnik določi ob otvoritvi Bonus računa. Korespondenčni račun je lahko imetnikov transakcijski račun pri katerikoli Banki v Republiki Sloveniji ali drug imetnikov Bonus račun pri Banki. V času trajanja pogodbe o vodenju Bonus računa, lahko Imetnik korespondenčni račun tudi spremeni.

**Stik:** je elektronsko bančništvo, ki obsega Net.Stik, Tel.Stik in mNet.Stik

### **3. Sklenitev pogodbenega razmerja in odprtje računa**

Banka in imetnik računa skleneta pogodbeno razmerje v trenutku, ko se sporazumeta o bistvenih sestavinah le-tega. Šteje se, da sta se pogodbeni stranki sporazumeli o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja, ko imetnik in Banka medsebojno skleneta Pogodbo o vodenju Bonus računa oz. ko Banka na podlagi pravilno izpolnjenega zahtevka za odprtje Bonus računa imetniku pošlje Potrdilo o Bonus računu oz. ko imetnik elektronsko potrdi naročilo za sklenitev Bonus računa, elektronsko potrdi sprejem teh Splošnih pogojev in ko od Banke v elektronski obliki prejme Potrdilo o odprtju Bonus računa.

Za elektronsko poslovanje z Bonus računom mora imetnik predhodno pri Banki skleniti Net.Stik pogodbo.

To razmerje velja od datuma, ki je naveden na pogodbi oziroma na potrdilu. Banka na podlagi tako sklenjenega pogodbenega razmerja odpre bonus račun.

Banka lahko sklenitev pogodbenega razmerja brez navedbe razloga zavrne.

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

#### **4. Pooblastilo**

Imetnik lahko izrecno in pisno pooblasti druge poslovno sposobne fizične osebe za poslovanje z računom. Pooblaščenca o seba lahko samostojno izvaja vplačila/izplačila z imetnikovega transakcijskega računa pri katerikoli Banki v Republiki Sloveniji oz. Bonus računa pri Banki. Pooblaščenec pa ne more zapreti Bonus računa niti ne more prenesti pooblastila za poslovanje z Bonus računom naprej na tretje osebe. Preklic oz. sprememba pooblastila začne veljati naslednji delovni dan po tem, ko je Banka seznanjena s preklicem oz. spremembo.

Imetnik se zavezuje pooblaščenca sezniniti z vsebino teh SPP-jev.

#### **5. Nadomestila**

Banka za opravljanje storitev v povezavi z Bonus računom imetniku zaračuna nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavni cenikom. Za obračunana nadomestila Banka imetniku izstavi račun.

#### **6. Obrestovanje**

Banka obračunava in pripisuje obresti po linearnem načinu obračunavanja, mesečno.

Pri tem Banka uporablja nominalno obrestno mero, dekurzivni način obrestovanja, štetje časa (K)/360.

Za določanje začetka in konca obdobja za izračun obresti se upošteva prvi dan, zadnji pa ne.

V skladu s 4. c točko 44. člena ZDDV-1, DDV ni obračunan.

Osnovna in bonus obrestna mera ter širina razredov so spremenljivi in se prilagajajo v skladu z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah Banke, sprejetim glede na vsakokratne bistvene spremembe razmer na denarnem ali kapitalskem trgu. Spremembe obrestnih mer ter razredov so objavljene na spletnih straneh Banke in so dostopne v Poslovnih enotah Banke. S sredstvi na računu je možno razpolagati le v mejah razpoložljivih sredstev.

## **7. Vplačila in izplačila**

Imetnik lahko na Bonus račun izvaja nakazila s svojega transakcijskega računa pri katerikoli Banki v Republiki Sloveniji oz. svojega Bonus računa pri Banki

Vsa sredstva iz naslova bonus računa se smejo po nalogu imetnika ali pooblaščenca nakazati le imetniku na njegov transakcijski račun pri katerikoli Banki v Republiki Sloveniji ali Bonus račun pri Banki. Banka opravlja izplačila z računa brez naloga oz. naročila stranke v primerih, kot jih zahtevajo predpisi.

Pri negotovinskih odlivih nad 750.000,00 EUR je imetnik dolžan naročiti odliv najmanj en delovni dan vnaprej do 12. ure; v primeru, da je naročilo za negotovinski odliv nad 750.000,00 EUR oddano po 12. uri delovnega dne, bo Banka takšno transakcijo izvršila čez dva delovna dneva. Naročilo se lahko opravi preko spletne aplikacije <https://www.sparkasse.si/zakladnistvo>, preko elektronskega/telefonskega bančništva ali v Poslovnih enotah Banke. V primeru tehničnih težav (nedelovanje spletne aplikacije) lahko imetnik odda naročilo po elektronski pošti na naslov [zakladnistvo@sparkasse.si](mailto:zakladnistvo@sparkasse.si).

Najvišji znesek sredstev na posameznem Bonus računu oziroma posameznem Odpoklicnem računu je omejen na 20.000.000,00EUR.

V primeru da posamezni imetnik preseže omejitev, si Banka pridružuje pravico presežek sredstev vrniti na imetnikov transakcijski račun, iz katerega je bilo izvedeno vplačilo na bonus račun s katerim je bila omejitev presežena.

Banka bo v primeru prejema sklepa o izvršbi, zavarovanju ali v primeru drugega, s predpisi določenega, prisilnega posega v denarna sredstva imetnika pri Banki, ki ga izda sodišče, Finančna Uprava Republike Slovenije ali drug pristojni organ ali v

primeru prejema izvršnice, izdane skladno s predpisi s strani imetnika transakcijskega računa, onemogočila razpolaganje z denarnimi sredstvi na Bonus računu (blokada sredstev) v višini, kot izhaja iz sklepa ali izvršnice in postopala v skladu z izrekom sklepa oz. skladno z Zakonom o preprečevanju zamud pri plačilih ter bo privarčevana sredstva v višini kot izhaja iz sklepa ali izvršnice nakazala na blokiran transakcijski račun pri Banki, ne glede na dogovorjeni račun za izplačilo, morebitno razliko pa skladno s drugim odstavkom te točke.

## **8. Pobot**

Banka je upravičena in pooblaščen pobotati vsako svojo zapadlo in neplačano terjatev iz katerega koli poslovnega razmerja z imetnikom s katerim koli stanjem na katerem koli računu, ki ga ima ali ga bo imel imetnik računa pri Banki oz. ga bo imel na podlagi jamstva za vloge skladno z IX. točko teh SPP-jev. Banka lahko konvertira katerokoli valuto v valuto zapadle neplačane terjatve, taka konverzija pa se opravi po referenčnem tečaju ECB veljavnem na dan konverzije.

## **9. Sistem jamstva za vloge**

Banka je skladno z Zakonom o sistemu jamstva za vloge (Uradni list RS, št. 27/2016 s spremembami; v nadaljevanju: ZSJV) vključena v sistem jamstva za vloge, ki ga upravlja Banka Slovenije. Sistem jamstva za vloge zagotavlja jamstvo za vloge vlagateljev primeru plačilne nesposobnosti Banke, in sicer v obsegu največ do zneska 100.000,00 EUR na vlagatelja v Banki, kar pomeni, da se za določitev ravni kritja seštejejo vse vloge vlagatelja v Banki na presečni datum za izračun jamstva, kot ga opredeljuje ZSJV. V nekaterih primerih, ki jih določa ZSJV, so vloge zaščitene tudi nad navedenim zneskom, vendar največ do zneska 500.000,00 EUR.

Sredstva na skupnem računu se v deležu, ki pripada posameznemu dejanskemu upravičencu, upoštevajo kot del vloge tega dejanskega upravičenca, če so bili Banki predloženi podatki za identifikacijo dejanskih upravičencev. Če deleži posameznih vlagateljev kot dejanskih upravičencev do sredstev na skupnem računu niso določeni in sporočeni Banki, se šteje, da so deleži vseh upravičencev enaki.

Vloga predstavlja skupno stanje vseh terjatev posameznega vlagatelja do Banke, ki izhajajo iz kakršnega koli pozitivnega stanja, ki je posledica sredstev, ostalih na računu, ali začasnih stanj, ki so posledica običajnih bančnih transakcij, in ki jih mora Banka vrniti v skladu z veljavnimi zakonskimi in pogodbenimi pogoji, vključno s pogodbo o vodenju transakcijskega računa, hranilno vlogo, denarnim depozitom ter potrdilom o depozitu in blagajniškim zapisom, kadar sta izdana kot imenski vrednostni papir. Izjema za vloge za katere sistem jamstva za vloge ne jamči, so navedene na spletni strani Banke: [www.sparkasse.si](http://www.sparkasse.si) in na spletni strani sistema jamstva za vloge: [www.bsi.si](http://www.bsi.si).

Sistem jamstva za vloge izplača kritje zajamčene vloge v evrih. Zajamčene vloge v tujih valutah se izplačajo v evrih v protivrednosti po deviznem tečaju, ki ga objavi Banka Slovenije na presečni datum za izračun jamstva. Sistem jamstva za vloge izplača kritje zajamčene vloge najpozneje v roku sedmih delovnih dni po presečnem datumu za izračun jamstva oziroma v določenih primerih v drugem, zakonsko določenem roku. V kolikor terjatev ni izplačana v navedenem roku, mora vlagatelj stopiti v stik s sistemom jamstva za vloge, saj lahko čas za vložitev zahtevkov za vračilo po določenem časovnem roku poteče.

Banka lahko pod zakonsko določenimi pogoji, obveznosti vlagatelja do banke po drugih pogodbah sklenjenih z vlagateljem, pobota s terjatvijo vlagatelja iz naslova izplačila kritja zajamčene vloge.

Banka bo splošne informacije o sistemu jamstva za vloge zagotovila vlagatelju enkrat letno. Kontaktni podatki sistema jamstva za vloge: Banka Slovenije, Slovenska 35, SI – 1505 Ljubljana, tel.: +386 1 47 19 000, e-pošta: [resolution@bsi.si](mailto:resolution@bsi.si).

Več informacij o sistemu jamstva za vloge je na voljo na spletni strani Banke Slovenija ([www.bsi.si](http://www.bsi.si)).

Imetnik (vlagatelj) s podpisom pogodbe ali zahtevka za odprtje Bonus računa potrdi, da mu je Banka pred sklenitvijo pogodbenega razmerja, zagotovila osnovne informacije o sistemu jamstva za vloge oziroma imetnik z elektronsko potrditvijo potrdi, da mu je Banka pred elektronsko potrditvijo naročila za odprtje Bonus računa, zagotovila osnovne informacije o sistemu jamstva za vloge.

## **10. Obveščanje**

Imetnik prejema izpiske v skladu z individualnim dogovorom oziroma najmanj enkrat letno.

Aktualne informacije o pogojih bonus računa (cenik, obrestne mere, obrestovani razredi, Splošni poslovni pogoji) so na voljo na spletni strani Banke [www.sparkasse.si](http://www.sparkasse.si) ter na vpogled na sedežu Banke in v vsaki poslovalnici oz. poslovni enoti.

Imetnik je seznanjen in soglaša s tem, da ga Banka ne bo posebej obveščala o spremembah obrestnih mer ali načinu obračunavanja obresti oz. ostalih pogojih ter se obvezuje, da se bo z vsem navedenim seznanjal sam.

Imetnik mora takoj oziroma najkasneje v roku 5 dni od dneva nastanka spremembe, Banko pisno obvestiti o vseh spremembah v zvezi s pravnim statusom, spremembah osebnih in drugih podatkov zasebnika, zastopnikov ali pooblaščenцев, izgubo ali omejitev poslovne sposobnosti ter drugih podatkov, ki se nanašajo na račun in so navedeni v zahtevku za odprtje računa oz. se nanašajo na poslovanje z računom. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

Če imetnik ne sporoči spremembe naslova, štejejo vsa pisna obvestila za vročena, če so bila poslana na tisti naslov, ki je bil Banki nazadnje sporočen. V primeru, da imetnik Banki ne sporoči spremembe podatkov, imetnik Banki izrecno dovoljuje in jo pooblašča, da glede potrebnih podatkov opravi poizvedbe pri pristojnih organih.

## **11. Podatki**

Informacije in podatki o poslovanju imetnika in zakonitega zastopnika ali pooblaščenca pomenijo za Banko poslovno skrivnost in se obravnavajo kot podatki zaupne narave. Banka posreduje te podatke državnim organom na podlagi njihovih pooblastil skladno z zakonom na njihovo pisno zahtevo.

Banka se zavezuje, da vse podatke in osebne podatke, ki jih bo pridobila v zvezi s to pogodbo, obdeluje in hrani, za namen izvajanja namena teh splošnih pogojev in pogodbe. Banka bo z podatki ravnala v skladu z vsakokrat veljavnim Zakonom o bančništvu in drugo veljavno zakonodajo ter z osebnimi podatki ravnala v skladu Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov – GDPR) in vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Imetnik in zakoniti zastopnik ali pooblaščenec izrecno in nepreklicno dovoljuje banki in jo nepreklicno pooblašča, da lahko njegove podatke in osebne podatke, podatke o tej pogodbi in v zvezi s to pogodbo, pridobljenimi v zvezi z izvrševanjem te pogodbe ali v okviru kakršnegakoli drugega poslovnega razmerja, zbira, obdeluje in hrani v svojih evidencah za potrebe izvajanja te pogodbe. Banka bo osebne in druge podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbe oziroma, ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

Banka bo podatke imetnika in osebne podatke zakonitega zastopnika ali pooblaščenca hranila, obdelovala in varovala, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Banka se zavezuje, da bo zagotavljala najvišjo možno stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimalno tveganje nepooblaščenega vpogleda v podatke, spreminjanje podatkov in izgubo podatkov. Banka se zavezuje, da podatkov in osebnih podatkov ne bo posredovala, posodila ali prodala tretji osebi brez predhodne pridobitve privolitve imetnika in zakonitega zastopnika oziroma brez podlage v zakonu ali podzakonskem aktu. Banka bo za namen izvajanja te pogodbe posredovala osebne podatke:

- pogodbenim obdelovalcem, ki za banko izvajajo podporo njenim poslovnim procesom oziroma aktivnostim, ki podatke obdelujejo izključno v imenu in za račun banke,
- svetovalcem, revizorjem in drugim z zakonom ali pogodbo pooblaščenim osebam, ki so v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo ali po pogodbi, ki jo sklenejo z banko, dolžni varovati te podatke z enakim standardom varstva podatkov, kot velja za banko,
- matičnim ali sestrskim in podobnim družbam, za namen poenotenja bančnih operacij, izvajanja nadzora in izpolnjevanjem medsebojnih pogodbenih obveznosti, kar izrecno vključuje tudi izvoz teh podatkov

izven Republike Slovenije v primeru, če je sedež matične ali sestrške družbe banke izven Republike Slovenije,

- pristojnim državnim organom ali inštitucijam v vseh primerih, ko po mnenju banke v zvezi s sklepanjem ali izvrševanjem te pogodbe obstojijo znaki kaznivih dejanj ali drugih nedovoljenih ravnanj (na primer vendar ne izključno kršitve pravil s področja pranja denarja, davčnih obveznosti).

Upravljavca podatkov in osebnih podatkov je Banka Sparkasse d. d., Cesta v Kleče 15, Ljubljana. Banka kot upravljavca osebnih podatkov omogoči zakonitemu zastopniku ali pooblaščenцу, kot posamezniku (i) da je seznanjen z vsemi relevantnimi informacijami o obdelavi, ki jo izvaja in (ii) vse pravice skladno z veljavno zakonodajo. Banka je z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, ki zakonitem zastopniku ali pooblaščenцу na enem mestu omogočijo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvaja banka. Splošne informacije so priloga teh SPP, vsakokrat veljavne so dosegljive v poslovalnicah banke in na [https://cdn0.erstegroup.com/content/dam/si/spksi/www\\_sparkasse\\_si/corpo/ceniki/SPP\\_BONUS\\_RA%C4%8CUN\\_PO.pdf](https://cdn0.erstegroup.com/content/dam/si/spksi/www_sparkasse_si/corpo/ceniki/SPP_BONUS_RA%C4%8CUN_PO.pdf)

Soglasje za obdelavo podatkov v skladu s temi splošnimi pogoji da imetnik, zakoniti zastopnik ali pooblaščenec, s podpisom zahtevka/pogodbe, pooblaščenec pa z izvrševanjem pooblastila in velja do pisnega preklica.

Imetnik izrecno dovoljuje banki, soglašajo in jo pooblašča, da banka opravi poizvedbo in pridobi podatke o imetniku pri pristojnih državnih ali drugih organih, institucijah, nosilcih javnih pooblastil, bankah in zavarovalnicah, tretjih osebah in vsakokratnih z banko v smislu zakona o gospodarskih družbah povezanih družbah, če jih banka ne bi imela oziroma jih ni banki posredoval, pa so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev in pogodbe sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Upravljalcem zbirk s podpisom pogodbe dovoljuje posredovanje zahtevanih podatkov banki ob predložitvi te pogodbe in splošnih pogojev, kadar banka podatke potrebuje za izvrševanje pravic iz te pogodbe.

Imetnik izrecno dovoljuje Banki pošiljanje novosti, ugodnosti, ponudbe in prilagojene ponudbe, vabila na dogodke, vabila za sodelovanje v nagradnih igrah

ter vabila za sodelovanje pri anketiranju in raziskavah, v zvezi s produkti in storitvami Banke in Skupine Banke ter pogodbenih partnerjev Banke glede na profil, z uporabo različnih komunikacijskih poti, kot so telefon, navadna pošta, elektronska pošta, sms/mms in mobilna banka.

## **12. Zaprtje računa**

Imetnik računa lahko kadarkoli, brez navedbe razloga, odstopi od pogodbe o Bonus računu. Odstop od pogodbe mora imetnik računa sporočiti pisno, na ustreznem bančnem obrazcu. Morebitno dobroimetje se po zaprtju računa nakaže po nalogu imetnika računa na imetnikov transakcijski račun odprt pri katerikoli Banki v Republiki Sloveniji ali na imetnikov Bonus račun odprt pri Banki. Stroški zaprtja računa bodo obračunani po vsakokrat veljavnem ceniku Banke.

V primeru, da na računu ni dobroimetja in na njem zadnjih 12 mesecev ni bilo prometa, lahko Banka enostransko s 15 – dnevnim odpovednim rokom odpove pogodbo. Banka lahko kadarkoli brez razloga odpove pogodbo z 30 - dnevnim odpovednim rokom. Obvestilo o odpovedi pogodbe bo Banka posredovala imetniku računa s priporočeno pošto na zadnji sporočeni naslov. Po odpovedi pogodbe bo banka morebitna preostala denarna sredstva na računu imetnika nakazala na poseben začasni račun, na katerem se denarna sredstva ne obrestujejo več, pri čemer se šteje, da je imetnik do teh denarnih sredstev v upniški zamudi. Po prenehanju pogodbe bo banka denarna sredstva imetniku izplačala, ko prejme njegovo podpisano zahtevo s številko njegovega transakcijskega računa, kamor naj banka nakaže sredstva. Imetnik lahko denarna sredstva dvigne tudi na blagajni poslovne enote. Izplačilo oziroma nakazilo denarnih sredstev se v obeh primerih zmanjša za strošek nakazila oziroma izplačila v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom banke. Denarna sredstva so imetniku na voljo tri leta od zaprtja Bonus računa.

## **13. Primer smrti/prenehanje rednega poslovanja**

Na podlagi prejetega uradnega dokumenta o smrti zasebnika oziroma prenehanja pravne osebe, Banka onemogoči razpolaganje s sredstvi imetnika pri Banki.

Ko Banka pridobi podatek o smrti zasebnika oziroma prenehanju pravne osebe, preneha veljati upravičenje pooblaščenecv za razpolaganje s sredstvi zasebnika oziroma pravne osebe. Banka hkrati preneha izvajati storitve, za katere izvajanje jo je imetnik trajno pooblastil.

Banka ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledico razpolaganja s sredstvi na računih po smrti zasebnika oziroma prenehanja pravne osebe, v kolikor ne prejme uradnega dokumenta o smrti zasebnika oziroma prenehanju pravne osebe.

V primeru smrti zasebnika kot imetnika računa bo Banka dovolila razpolaganje s sredstvi na računu na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju. V primeru prenehanja pravne osebe oziroma osebe civilnega prava (izbris, stečaj, prisilna poravnava, likvidacija ...) bo Banka dovolila razpolaganje s sredstvi na računu na podlagi pravnomočnih sodnih odločb in veljavne zakonodaje.

## **14. Mirno reševanje sporov**

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi SPP bosta uporabnik in Banka reševala sporazumno. Uporabnik lahko reklamacije v zvezi s izvrševanjem storitev v skladu s temi SPP posreduje v enoti Banke ali po pošti ali preko spletne Banke ali v Skupini Podpora strankam na centrali Banke.

Reklamacije se rešujejo v internem dvostopenjskem postopku. Na I. stopnji se reklamacije obravnavajo s strani vsakokratnega pooblaščenca v Skupini Podpora strankam. Na II. stopnji pritožbo zoper rešitev reklamacije na I. stopnji obravnava Komisija za reševanje pritožb komitentov v Banki Sparkasse d.d. Banka bo na reklamacijo uporabnika odgovorila v roku 30 dni od prejema reklamacije oz. od prejema dopolnjene reklamacije, v kolikor bo reklamacija nepopolna. V kolikor je bila reklamacija na I. stopnji zavrnjena ali o njej ni bilo odločeno v določenem roku, lahko uporabnik v roku 30 dni od prejema odgovora na reklamacijo ali po izteku roka za odgovor na reklamacijo, v kolikor le-tega, brez razloga na svoji strani, ni prejel, vloži pritožbo. Komisija za reševanje pritožb komitentov mora o pritožbi odločiti v roku 30 dni.

V primeru neupravičene reklamacije bo Banka pritožniku zaračunala stroške skladno z vsakokrat veljavnim cenikom Banke.

## **15. Splošni poslovni pogoji**

Imetnik s podpisom pogodbe oz. zahtevka za odprtje bonus računa izjavlja, da je pred podpisom pogodbe oz. zahtevka za odprtje bonus računa prejel splošne pogoje v papirni obliki oziroma v elektronski obliki, da je bil seznanjen z njihovo vsebino, jih razume ter se z njimi v celoti strinja ter soglaša, da mu Banka lahko posreduje splošne pogoje v elektronski obliki na njegov elektronski naslov.

Banka lahko spreminja te SPP-je skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. Vse spremembe se objavljajo na spletni strani Banke in so na vpogled v vseh poslovalnicah Banke ter stopijo v veljavo v 15 dneh po objavi. Če so spremembe potrebne zaradi spremembe predpisov, lahko stopijo v veljavo takoj.

## **16. Omejitev in izključitev odgovornosti banke**

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (na primer: višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, še posebej vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu namenjenem računalniški povezavi, za napake nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ipd.).

Banka ne prevzema odgovornosti in škode zaradi morebitne izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme imetnika zaradi namestitve in uporabe opreme za uporabo elektronske komunikacijske poti. Hkrati imetnik sam odgovarja za škodo, ki bi komurkoli, predvsem pa njemu, nastala zaradi izgube, kraje ali poškodovanja digitalnega certifikata oz. naprave, kjer ima imetnik nameščen generator enkratnih gesel ali zaradi uporabe njegovega digitalnega certifikata oz. generatorja enkratnih gesel, uporabniškega imena ali gesla s strani nepooblaščenih tretjih oseb.

Banka krije morebitno škodo, ki bi jo imetniku povzročile tretje osebe z vdorom v bančni informacijski sistem.

V drugih primerih Banka odgovarja le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost Banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. Ob odkritju napak in nepravilnosti oziroma nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

Banka ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledico razpolaganja s privarčevanimi sredstvi v kolikor ni obveščena o izgubi oziroma omejitvi poslovne sposobnosti ali spremembe katerihkoli podatkov povezanih s poslovanjem z bonus računom.

## **17. Končne določbe**

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Za vse kar ni izrecno določeno s temi SPP-ji oz. pogodbo, veljajo določila veljavne zakonodaje.

## **18. Pristojno sodišče**

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Ne glede na prejšnji odstavek si Banka pridržuje pravico, sprožiti ustrezne sodne postopke tudi pred katerimkoli drugim krajevno pristojnim sodiščem.

Ti Splošni pogoji poslovanja veljajo od dne 14.09.2026 ter so sestavni del Pogodbe oz. Potrdila.

Banka Sparkasse, d. d.