ERSTE Bank

Mobilno bankarstvo

mBanking

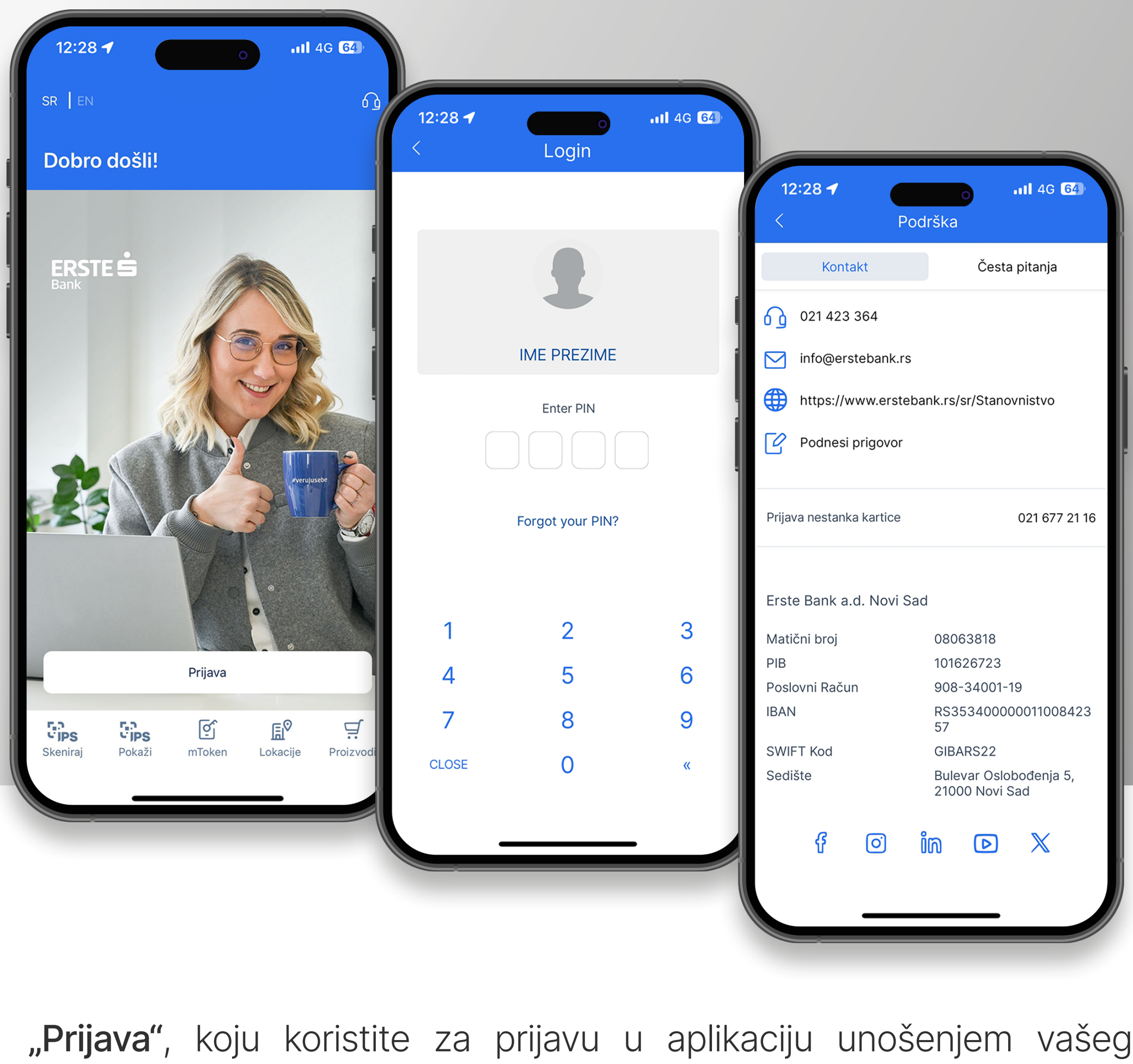
Instalirajte mBanking aplikaciju na
vaš pametan telefon i upravljajte
finansijama u pokretu.

Sve teme na klik od vas:

- Koje opcije imate pre prijave u Erste mBanking aplikaciju?
- Aktivirajte mobilnu aplikaciju!
- Aktivirajte mobilnu aplikaciju na dodatnim uređajima!
- Prijava i potpisivanje naloga biometrijskim podacima
- Dobro došli u Erste mBanking aplikaciju!
- Upoznajte se sa mogućnostima na početnoj stranici
- Uvid u stanje, promet i izvode po računima
- Uvid u stanje, promet i izvode po karticama
- Uvid u stanje, promet i izvode po štednim računima
- Krediti
- Plaćanja
- Dinarsko plaćanje
- Interni prenos
- Menjačnica
- Devizno plaćanje
- Platite brzo – uz pomoć šablona za plaćanje
- Kreirajte ugovorne trajne naloge
- Upoznaj se sa katalogom proizvoda i apliciraj
- Pošaljite poruku banci i primajte obaveštenja
- Pogledajte svoj profil i ostale informacije
- Kontaktirajte banku
- Promenite PIN

ERSTE Bank

Pre prijave
u Erste mBanking aplikaciju,
na raspolaganju su vam opcije:



- **„Prijava“**, koju koristite za prijavu u aplikaciju unošenjem vašeg četvorocifrenog PIN-a ili biometrijskim podacima (otiskom prsta ili skeniranjem lica).
- **„Lokacije“**, koju koristite za pregled mape sa lokacijama filijala i bankomata i detaljnim podacima o radnom vremenu i kontaktima.
- **„Podrška“**, koju koristite za uvid u informacije o Banci, uz mogućnost da pristupite veb stranici Erste Banke, pošaljete nam e-mail, podnesete prigovor, pozovete Kontakt centar Banke ili da dobijete odgovore na najčešće postavljena pitanja o aplikaciji.
- **„Proizvodi“**, koju koristite kako biste pronašli proizvod koji odgovara vašim potrebama i podneli zahtev za proizvod u Erste banci.
- **„mToken“**, koju koristite za jedan od dva načina prijave na NetBanking uslugu.
- **„SR | EN“**, koju koristite kako biste promenili jezik u aplikaciji

ERSTE Bank

Aktivirajte mobilnu aplikaciju!

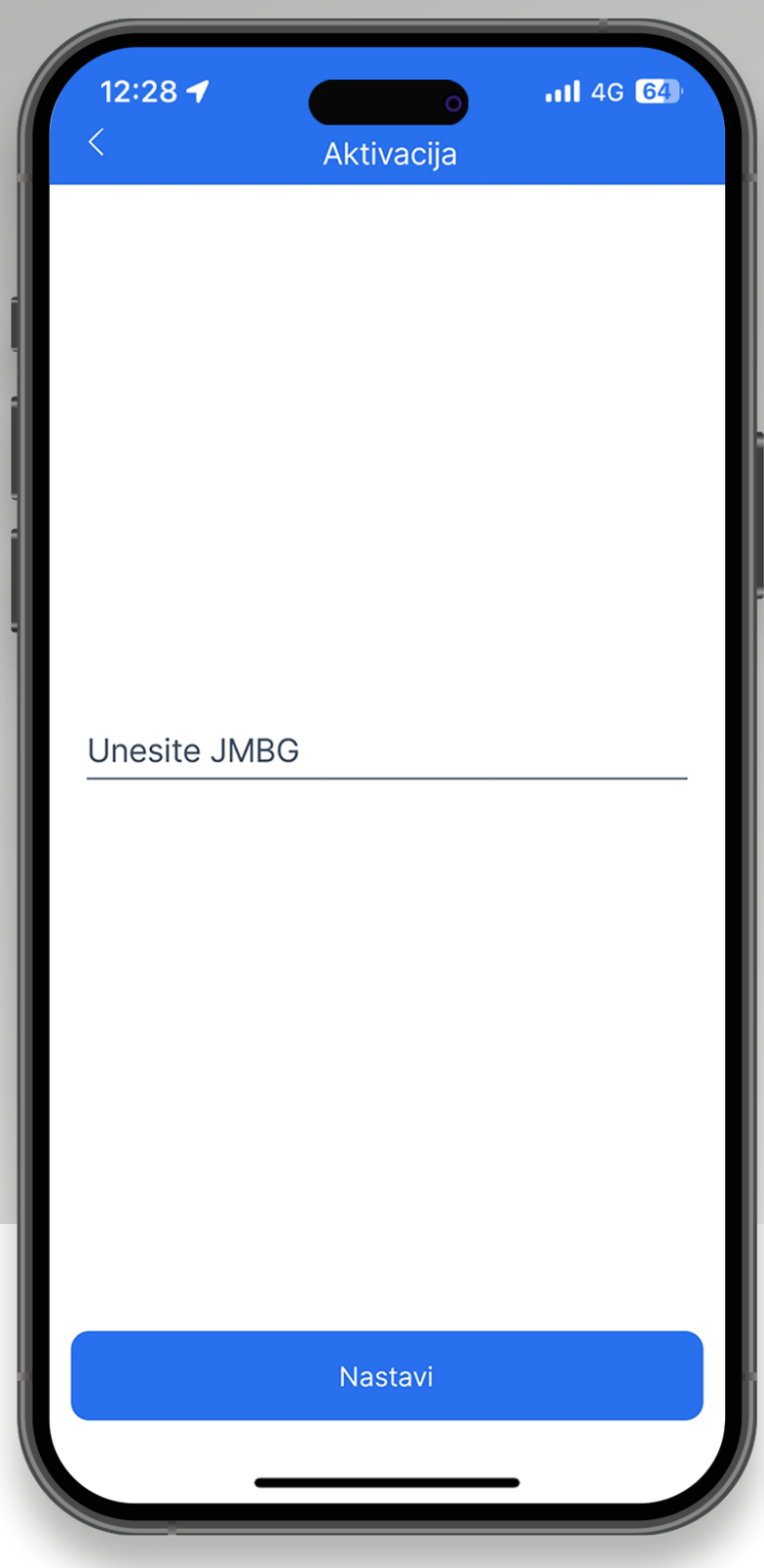
Dva elementa za aktivaciju:

E-mail kod

Sms kod

1 Preuzmite Erste mBanking aplikaciju sa Google Play-a, Apple Store-a ili Huawei AppGallery Store-a. Instalirajte aplikaciju na vašem mobilnom uređaju i otvorite je. Ukoliko ste već koristili mBanking uslugu kliknite na „Postojeći klijent“ i unesite vaš JMBG. Ukoliko do sada niste koristili mBanking uslugu potrebno je da kliknete na „Novi klijent/strani državljanin“.





ERSTE Bank

Aktivirajte mobilnu aplikaciju!



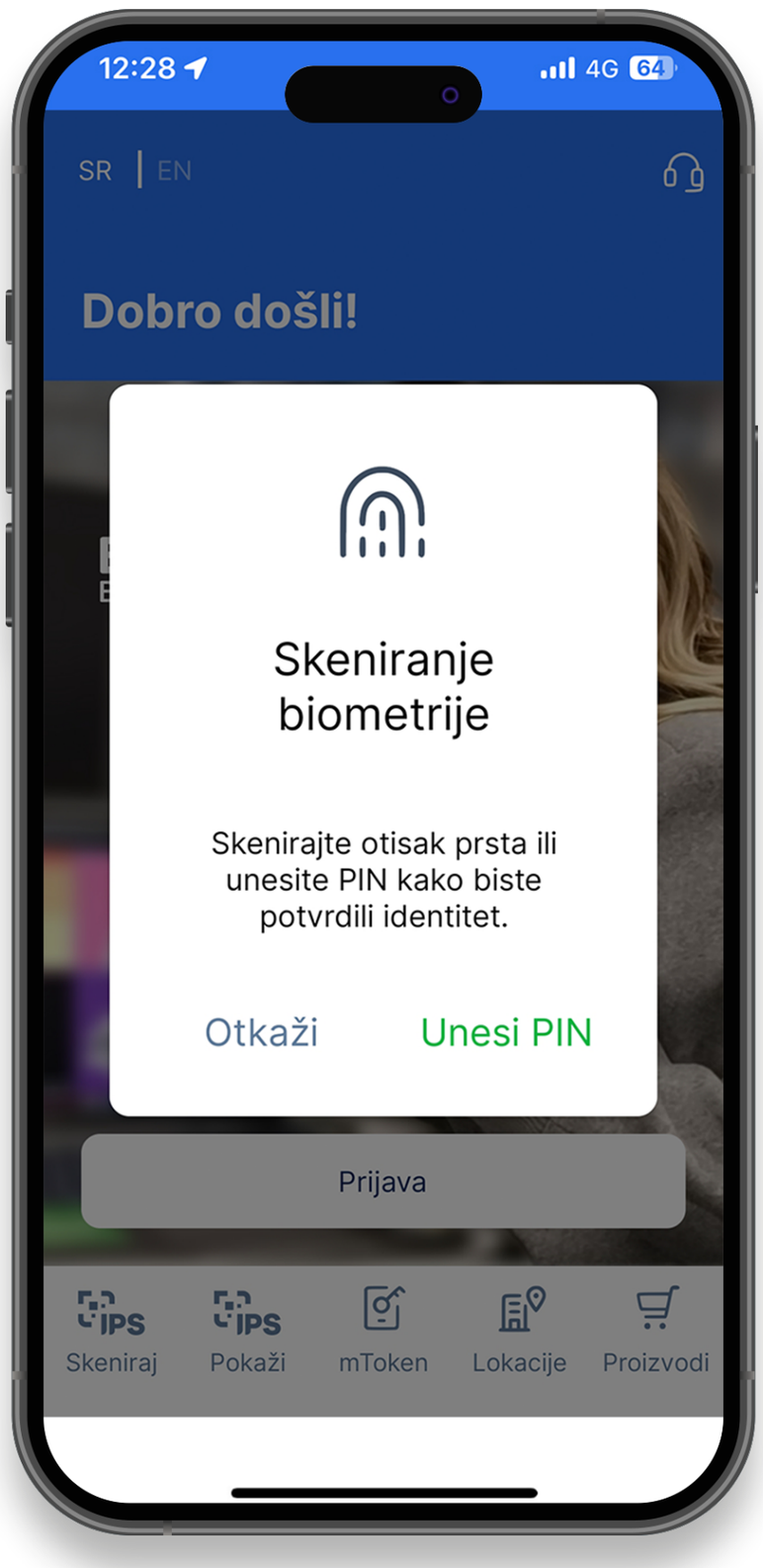
2 U polje „E-mail kod“ unesite kod koji ste dobili na svoju e-mail adresu, a u polje „SMS kod“ unesite kod koji ste dobili u SMS poruci na prijavljeni broj telefona. Kliknite na „Nastavi“.



3 Nakon aktivacije mobilne aplikacije na vašem uređaju, definišite četvorocifreni PIN, u skladu sa navedenim pravilima. PIN ćete koristiti za svaku sledeću prijavu u aplikaciju i potpisivanje naloga. Unos PIN-a potrebno je potvrditi na sledećem ekranu. PIN nije moguće definisati kao četiri iste cifre (npr. 1111) ili brojeve u nizu (npr. 1234 ili 4321). Prilikom promene PIN-a, vaš novi PIN ne može biti isti kao neki od ranije korišćenih.

ERSTE
Bank

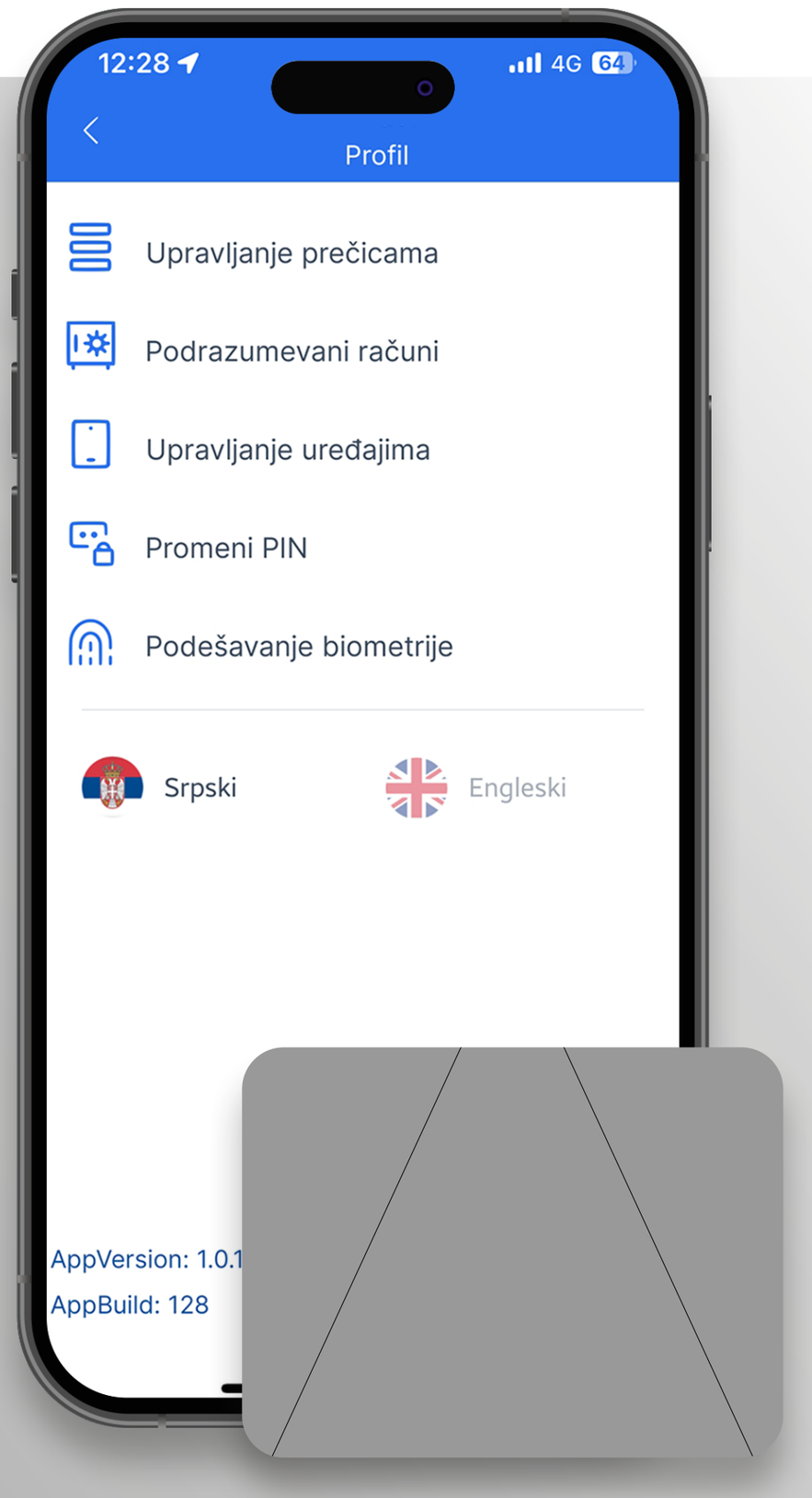
Prijava i potpisivanje naloga biometrijskim podacima



Pored prijave i potvrde plaćanja PIN-om u mBanking aplikaciji, moguće je izvršiti ove akcije biometrijskim podacima (otiskom prsta ili skeniranjem lica). Kako biste aktivirali prijavljivanje i potvrdu plaćanja biometrijskim podacima, potrebno je da odete u deo „Profil“, a zatim da kliknete na „Podešavanje biometrije“.

Nakon što kliknete na polje „Podešavanje biometrije“ pojaviće vam se ekran na kom možete uključiti prijavljivanje u aplikaciju otiskom prsta ili skeniranjem lica (u zavisnosti od uređaja), kao i uključiti potvrdu plaćanja na ovaj način.

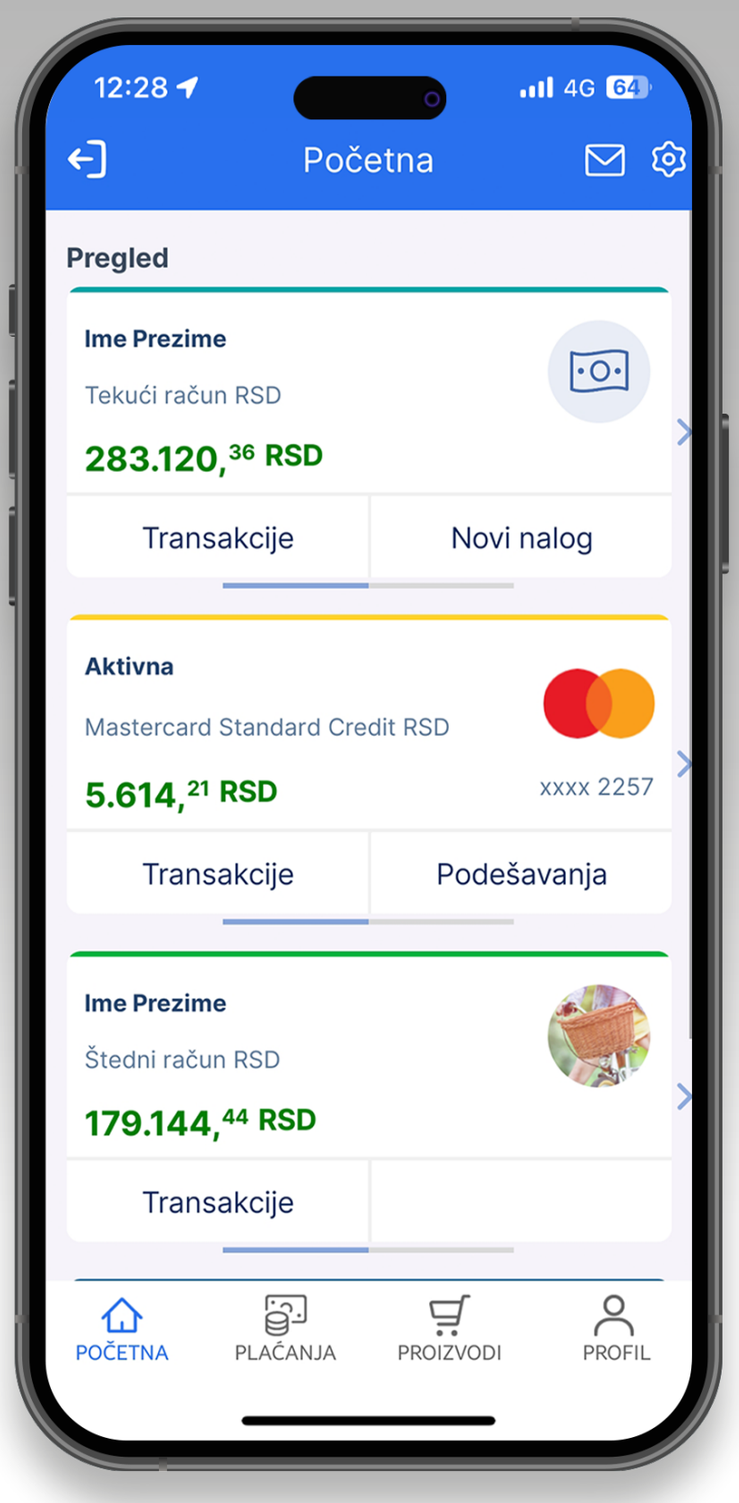
Ono što je važno naglasiti jeste da, ukoliko nije uključeno prijavljivanje u aplikaciju biometrijskim podacima neće biti moguće uključiti ni potpisivanje naloga na isti način. Odnosno, moguće je uključiti i logovanje i potvrdu plaćanja ili samo logovanje u aplikaciju biometrijskim podacima.



ERSTE Bank

Dobro došli u Erste mBanking aplikaciju!

Početna stranica



PLAĆANJA

PROIZVODI

PROFIL

PORUKE

POČETNA STRANA SA PRIKAZOM PROIZVODA KLIJENTA

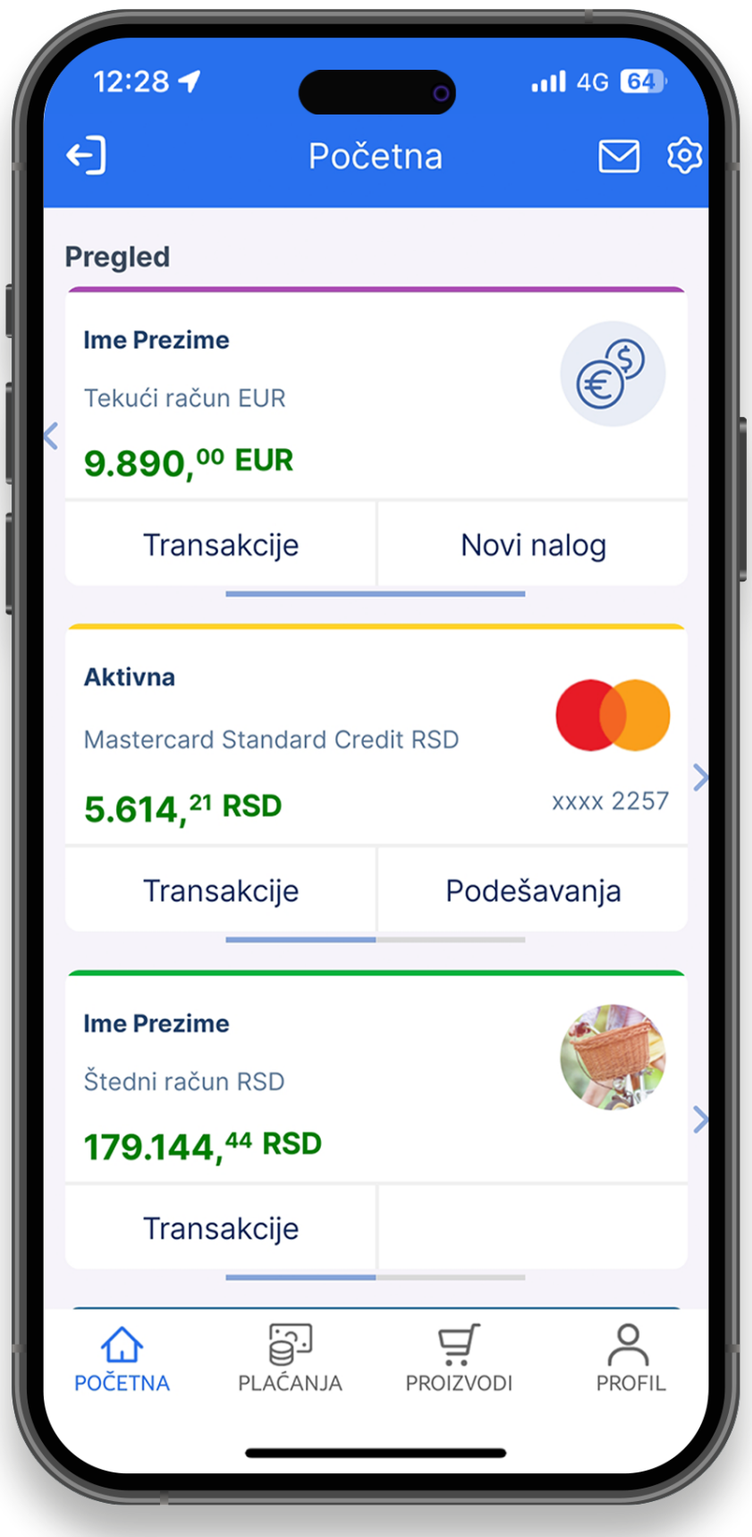
- Računi
- Kartice
- Štednja
- Krediti

NOVE PORUKE BANKE

ODJAVA

ERSTE Bank

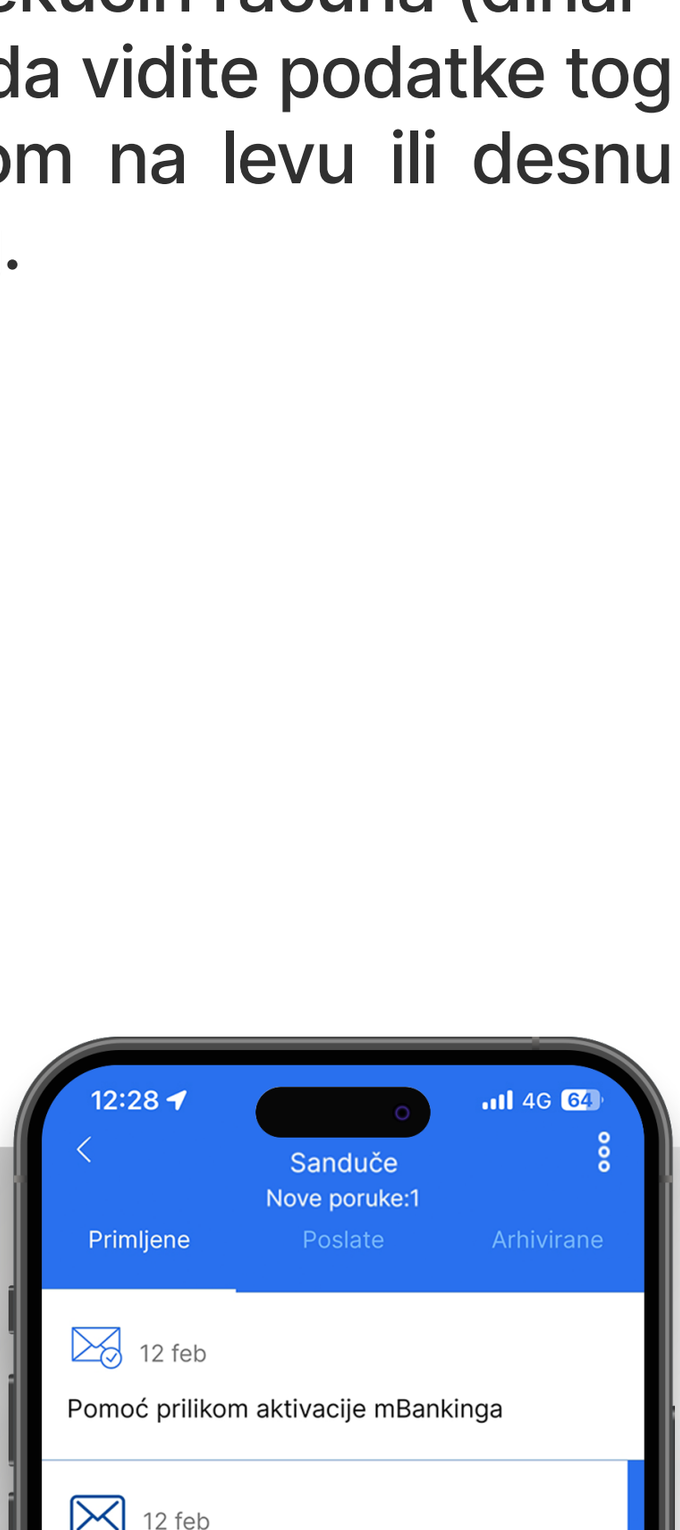
Upoznajte se sa mogućnostima na početnoj stranici



Nakon prijavljivanja u aplikaciju otvara se početna stranica na kojoj možete pogledati svoje aktivne račune i kartice. Ukoliko imate više aktivnih tekućih računa (dinarski i devizni) i želite da vidite podatke tog računa možete klikom na levu ili desnu strelicu doći do istog.

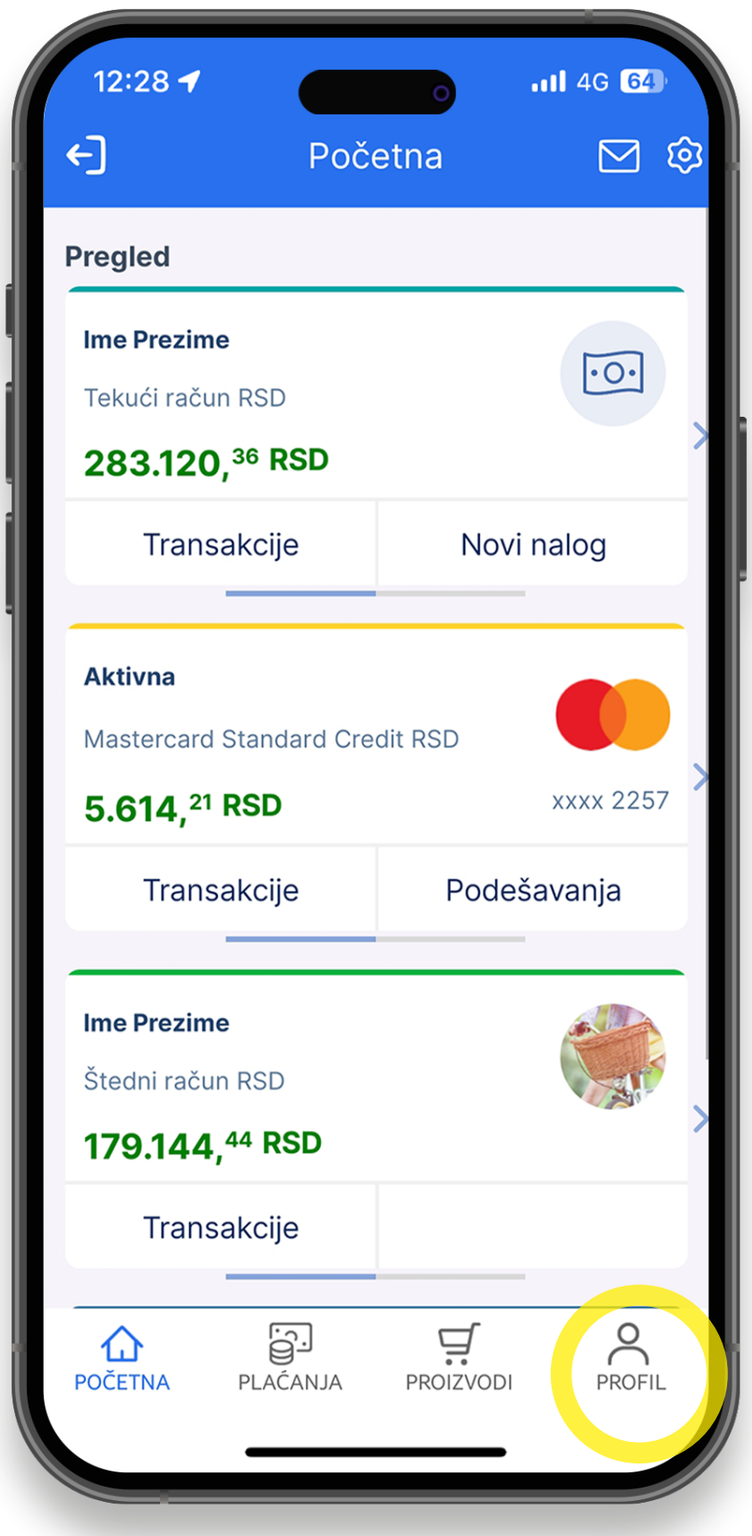
Poruke

Putem opcije „Poruke“ možete da komunicirate bezbedno sa bankom – da šaljete poruke u dvosmernoj komunikaciji sa bankom i da primate obaveštenja.



ERSTE Bank

Upoznajte se sa mogućnostima na početnoj stranici



Profil

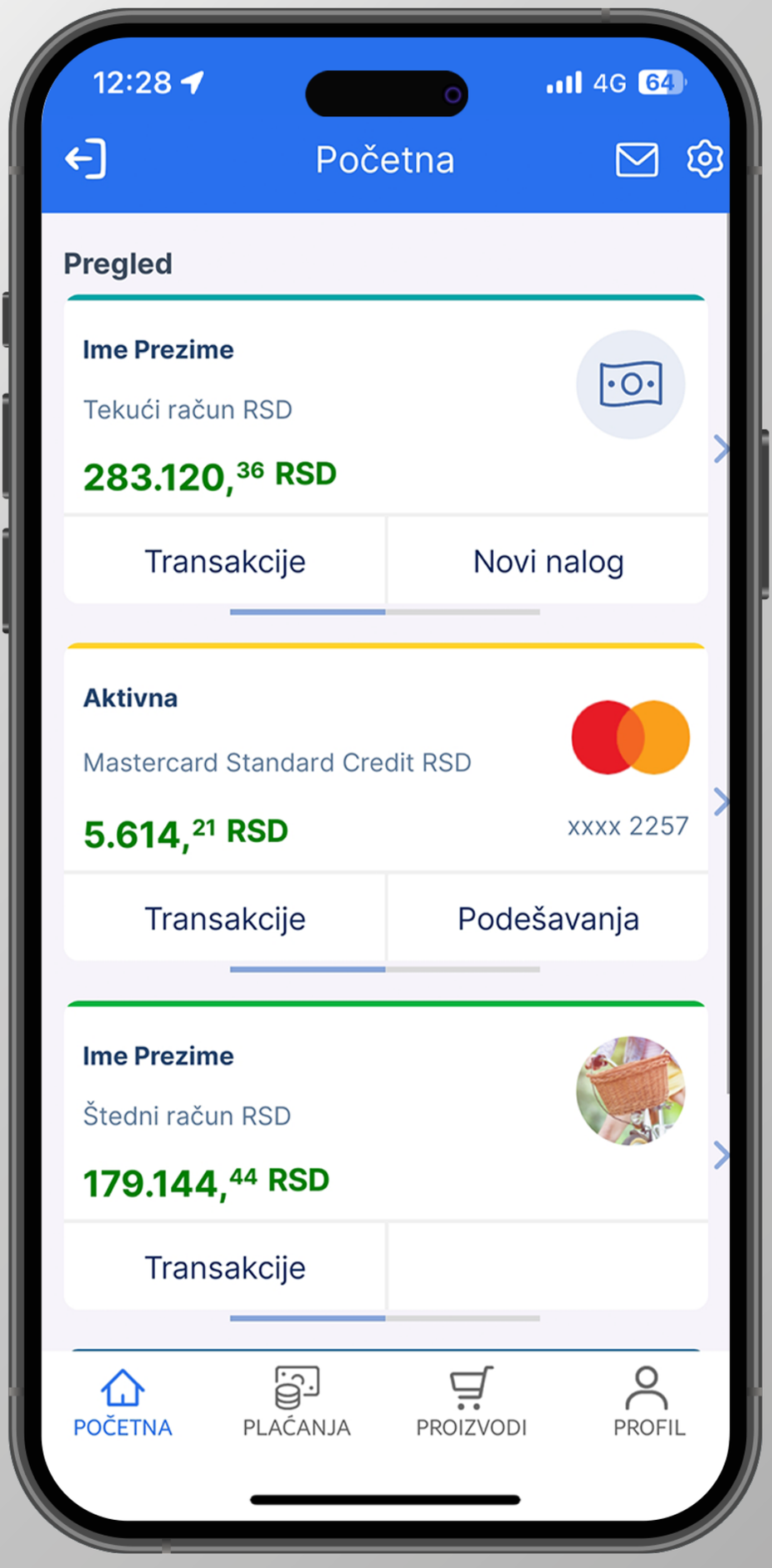
Mogućnost upravljanja vašim nalogom - promena podrazumevanog računa, promena PIN-a, podešavanje biometrije, promena jezika aplikacije i upravljanje registrovanim uređajima.

Odjava

Odabirom ove opcije odjavljujete se iz aplikacije.

ERSTE Bank

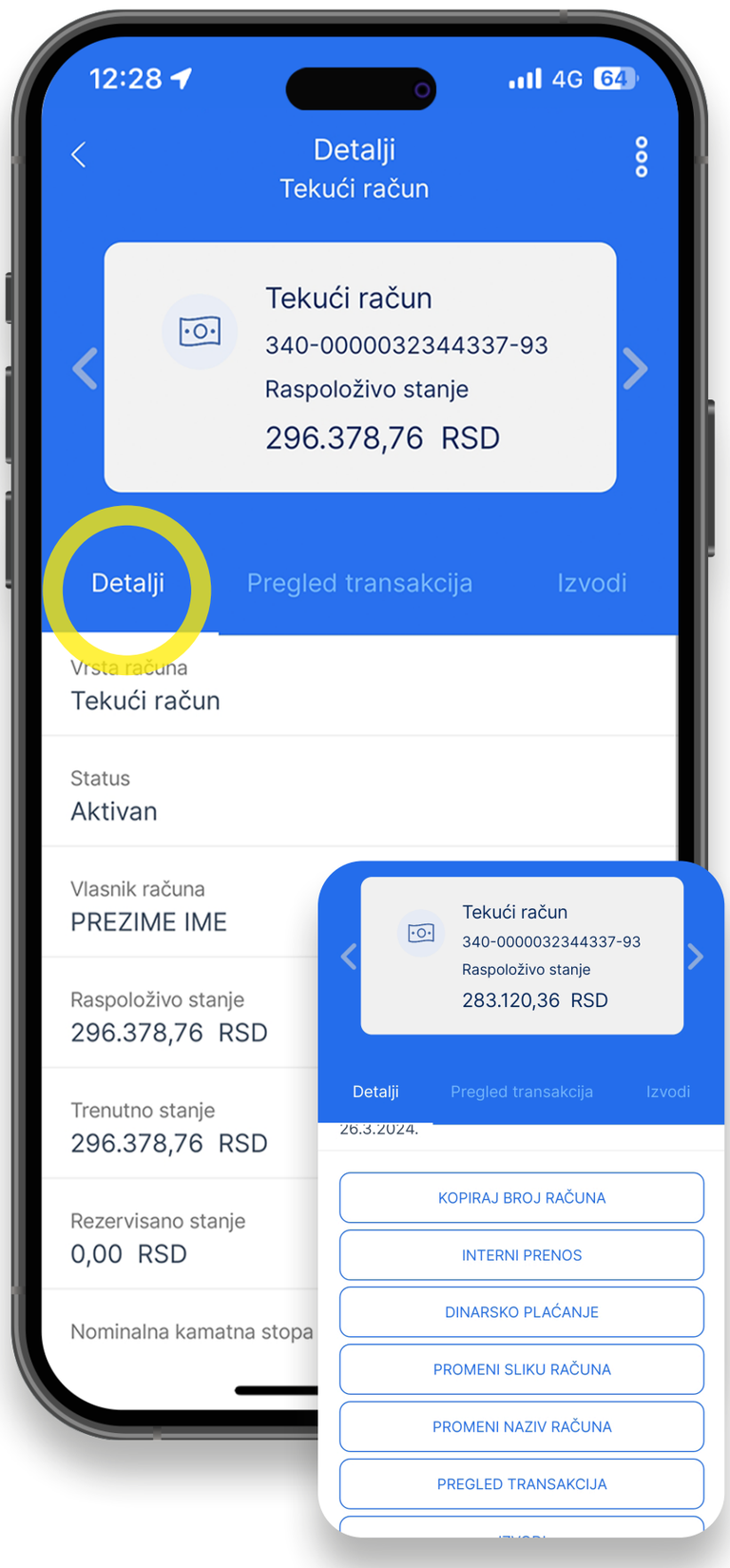
Uvid u stanje, promet i izvode po računima



1 Na početnoj strani imate uvid u svoje račune. Pomeranjem na desnu ili levu strelicu menjaju se računi i na taj način možete pogledati stanje svih transakcionih računa za koje ste ovlašćeni. Kod deviznih računa posebno su prikazani računi različitih valuta. Na prvoj kartici biće prikazan onaj račun koji ste podesili u Podešavanjima kao podrazumevani (automatski podešen račun na nalozima za plaćanje). Klikom na račun (karticu) ili na polje sa leve strane (Transakcije) otvara se ekran sa detaljima, transakcijama i izvodima po računu. Klikom na polje sa desne strane (Novi nalog) otvara se ekran za kreiranje naloga. U zavisnosti od toga da li se na ovo polje klikne kod dinarskog ili kod deviznog naloga otvoriće se ekran za unos dinarskog ili deviznog naloga.

ERSTE Bank

Uvid u stanje, promet i izvode po računima



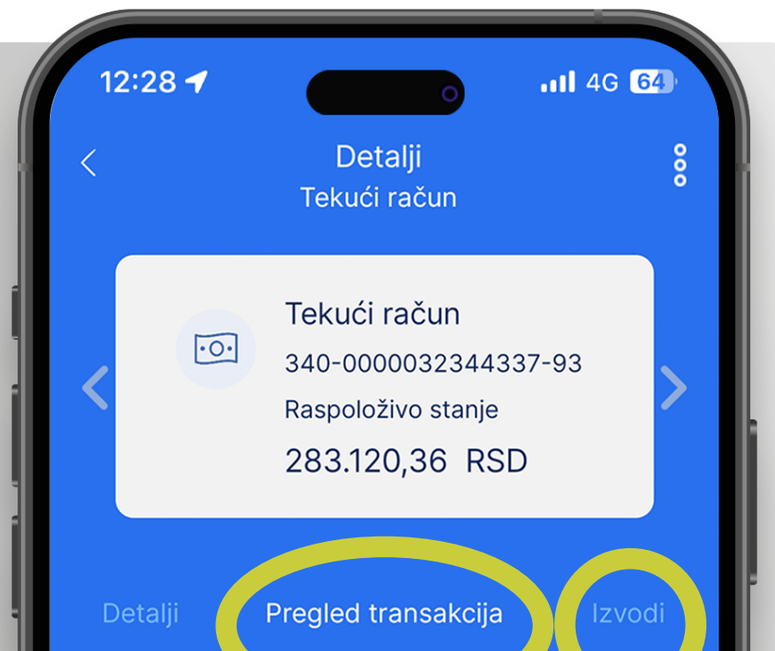
2 Klikom na opciju „Detalji“ prikazuju se detaljni podaci i pregled stanja na izabranom računu. U okviru ove opcije imate dodatne opcije (prečice):

- ˝Kopiraj broj računa˝ - mogućnost kopiranja broja računa u privremenu memoriju telefona
- „Interni prenos“ – prenos između računa po kojima ste ovlašćeni.
- „Dinarsko plaćanje“ – automatski se otvara nalog za dinarsko plaćanje.
- „Promeniti sliku računa“ – možete promeniti sliku računa (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Promeni naziv računa“ – možete promeniti naziv računa (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Pregled transakcija“ – pregled svih transakcija koje ste obavili u poslednjih godinu dana po statusima (prilivi, odlivi).
- „Izvodi“ – svi izvodi u prethodnih godinu dana koje možete preuzeti u pdf formatu.

Da vidite detalje drugih računa, promenite račun pomeranjem levo ili desno na strelici.

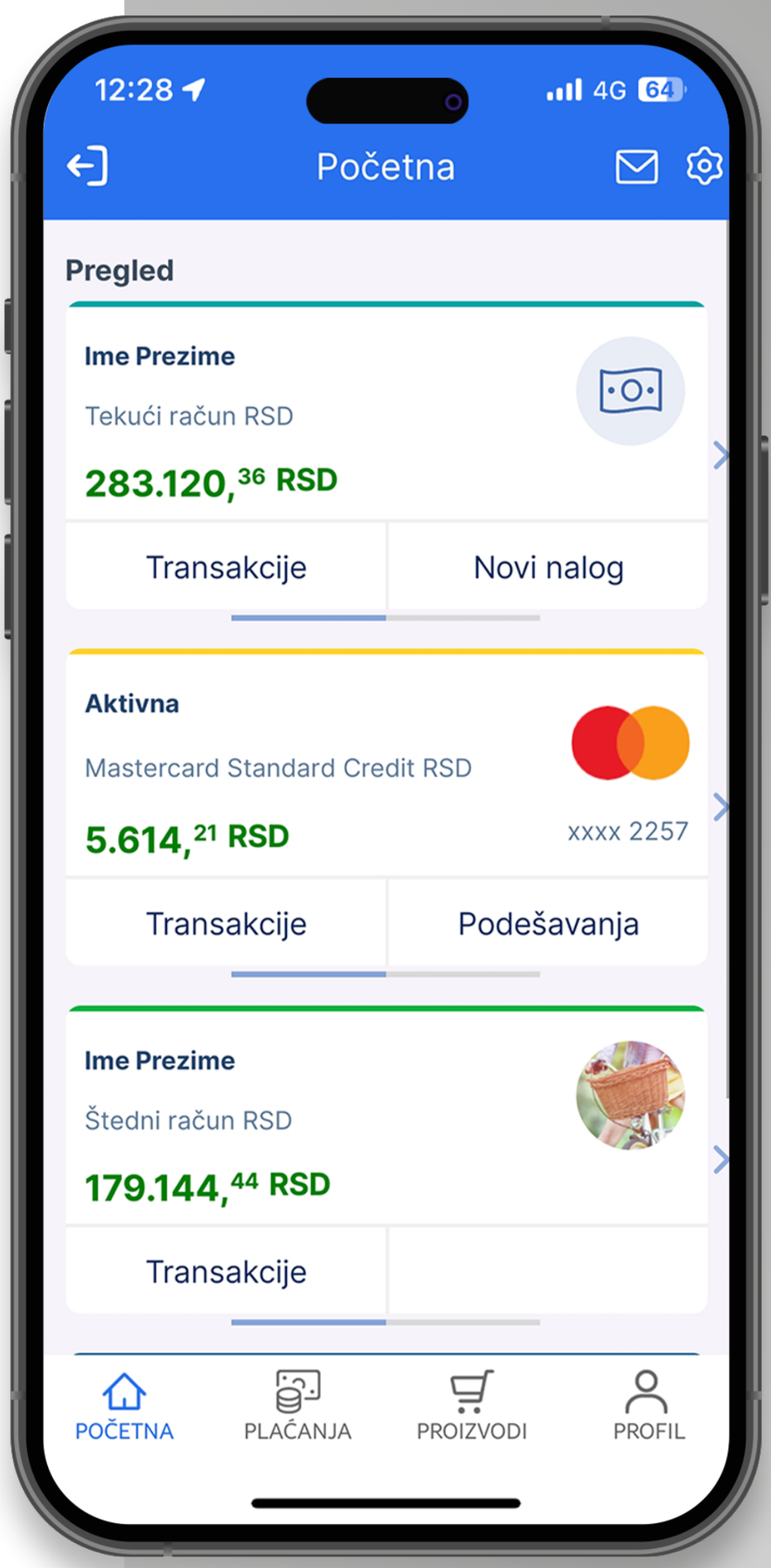
3 Klikom na opciju „Pregled transakcije“ možete pregledati istoriju svih transakcija za izabrani račun po statusima (prilivi, odlivi) i rezervisana sredstva. Da vidite transakcije drugih računa, promenite račun pomeranjem levo ili desno na strelici. Sve transakcije možete pretraživati prema različitim kriterijumima u okviru filtera klikom na tri tačkice u gornjem desnom uglu i sortirati podatke. Listu transakcija možete da izvezete u PDF formatu.

4 Klikom na opciju “Izvodi” možete pogledati listu izvoda i preuzeti ih u PDF formatu.”



ERSTE Bank

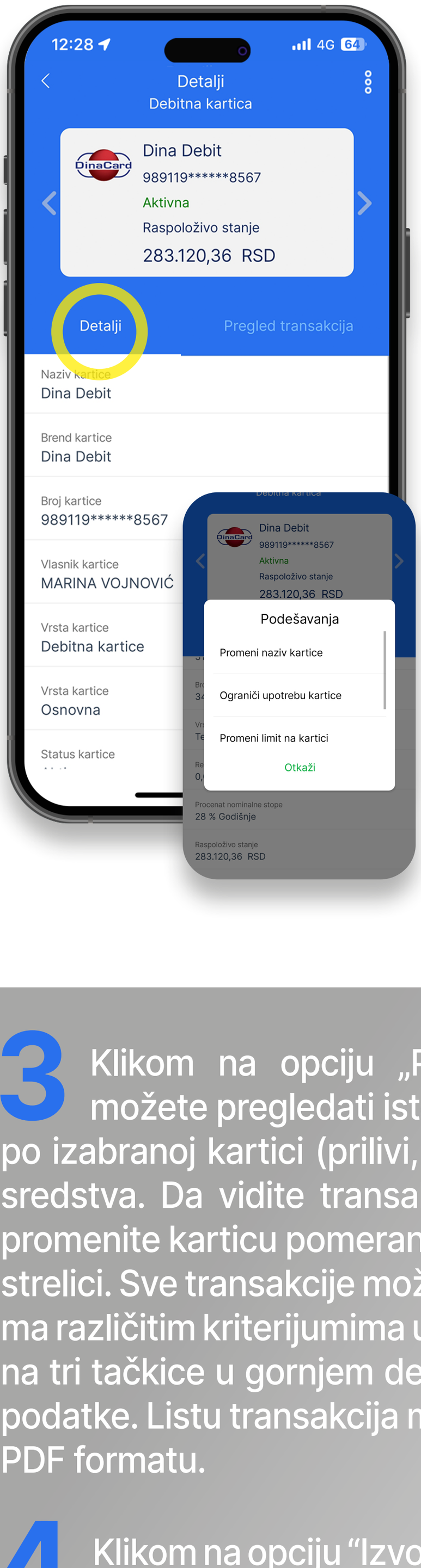
Uvid u stanje, promet i izvode po karticama



1 Na početnoj strani ispod računa pogledajte stanje i status po svim vašim karticama. Prva prikazana kartica će biti ona kartica koju ste podesili u Podešavanjima kao podrazumevanu. Pomeranjem na desnu ili levu strelicu menjaju se kartice. Klikom na karticu, ili na polje sa leve strane (Transakcije) otvara se ekran sa detaljima i transakcijama po kartici. Klikom na polje sa desne strane (Podešavanja) otvara se ekran sa svim podešavanjima kartice.

ERSTE Bank

Uvid u stanje, promet i izvode po karticama



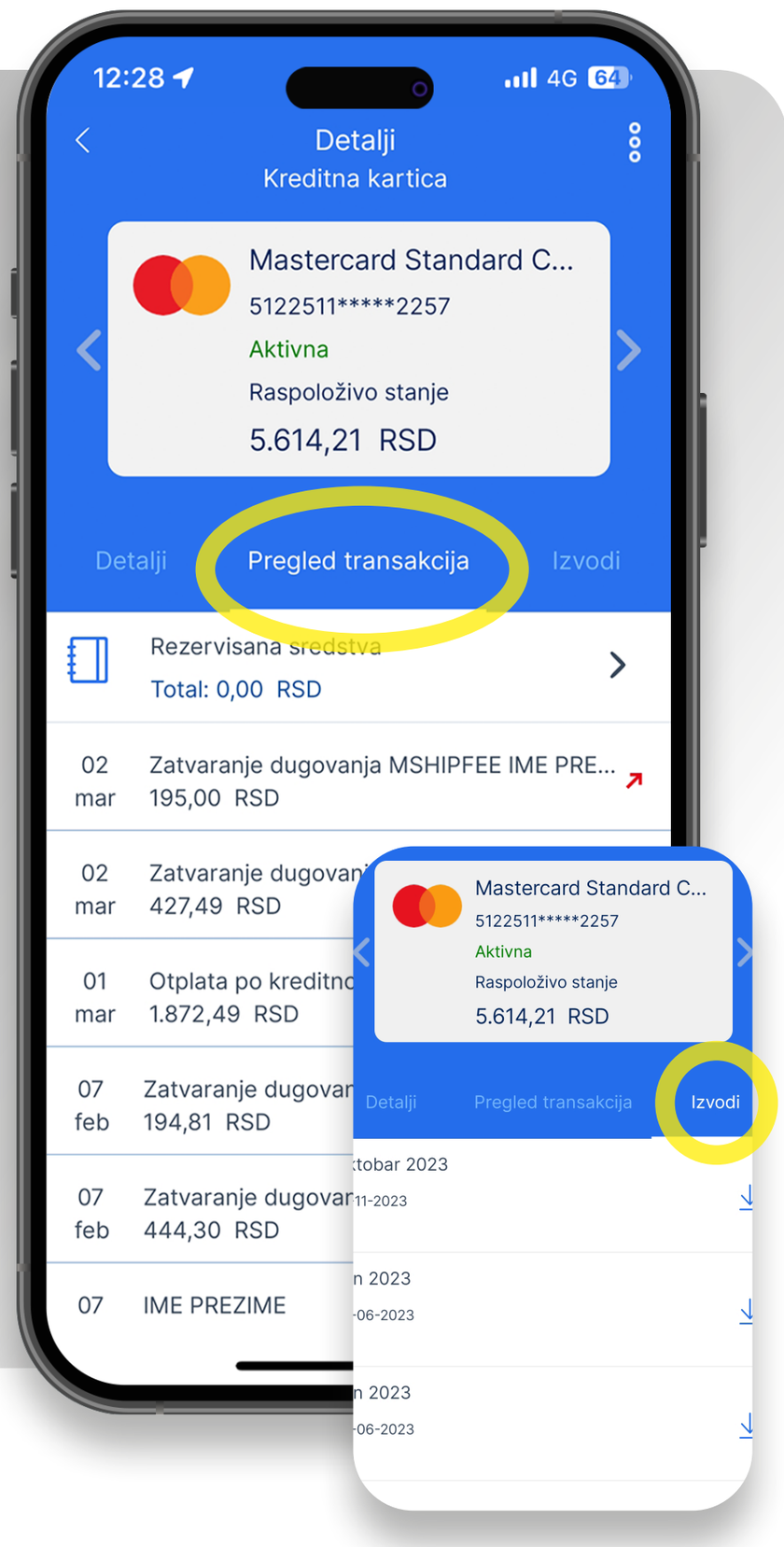
2 Klikom na opciju „Detalji“ prikazuju se detaljni podaci i pregled stanja po izabranoj kartici. U okviru ove opcije imate dodatne opcije (prečice) klikom na opciju „Podešavanja“ na dnu stranice:

- „Promeni naziv kartice“ –možete promeniti naziv kartice (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- Ograniči upotrebu kartice“ – možete ograničiti (uključiti / isključiti) korišćenje kartice na bankomatu i/ili prodajnim mestima.
- Promeni limit na kartici“ – promena iznosa transakcija na dnevnom i mesečnom nivou na bankomatima i prodajnim mestima. Broj dnevnih i mesečnih transakcija po tipu kana-la je unapred predefinisan i nije moguće izmeniti.
- „Blokiraj karticu“- možete da izvršite privremenu blokadu kartice, a nakon toga i deblokadu.

Da vidite detalje drugih kartica, promenite karticu pomeranjem levo ili desno na strelici.

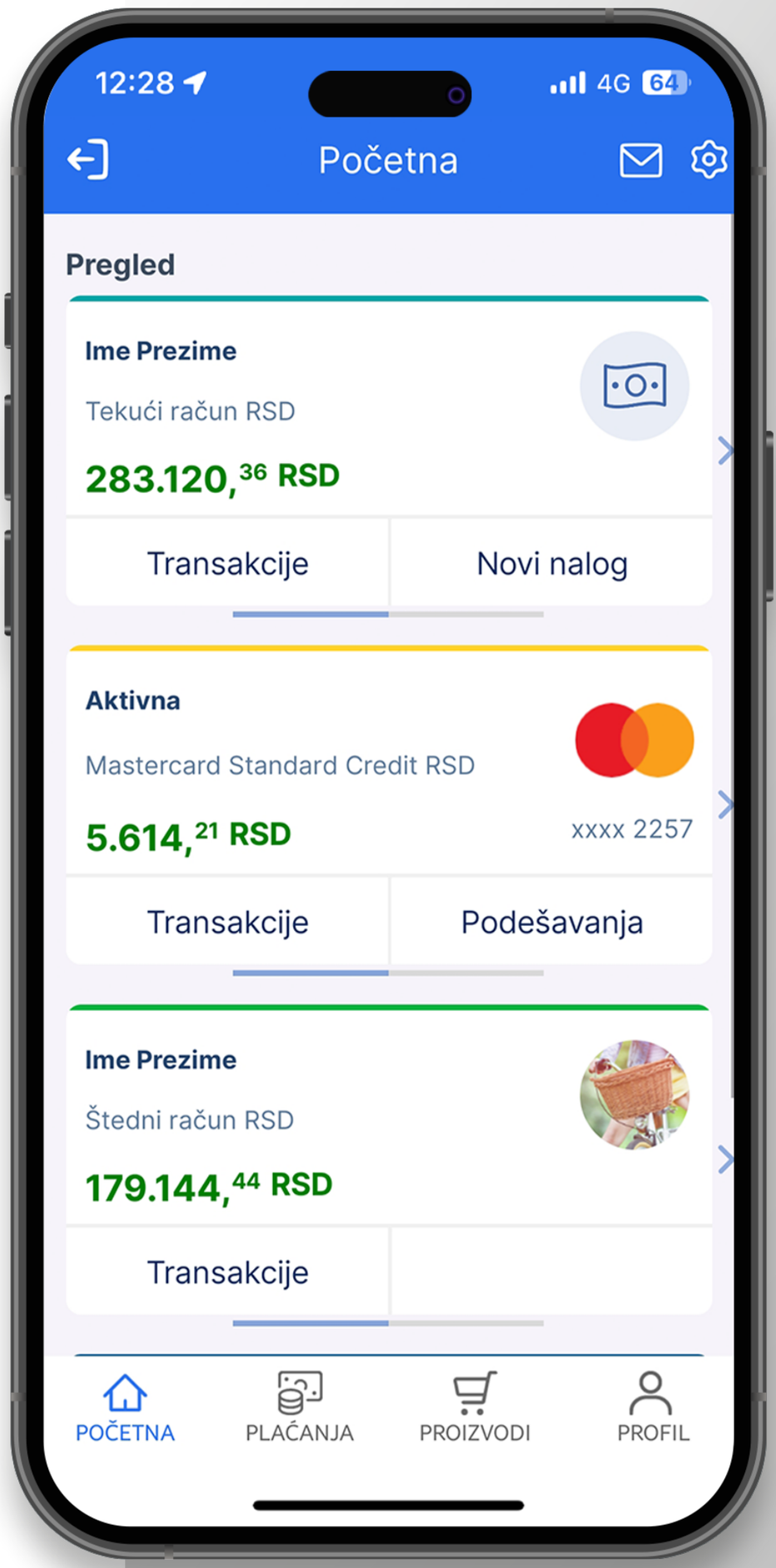
3 Klikom na opciju „Pregled transakcije“ možete pregledati istoriju svih transakcija po izabranoj kartici (prilivi, odlivi) i rezervisana sredstva. Da vidite transakcije drugih kartica, promenite karticu pomeranjem levo ili desno na strelici. Sve transakcije možete pretraživati pre-ma različitim kriterijumima u okviru filtera klikom na tri tačkice u gornjem desnom uglu i sortirati podatke. Listu transakcija možete da izvezete u PDF formatu.

4 Klikom na opciju “Izvodi” možete pogleda-ti listu izvoda i preuzeti ih u PDF formatu. Ova opcija je dostupna samo za kreditne kar-tice.



ERSTE Bank

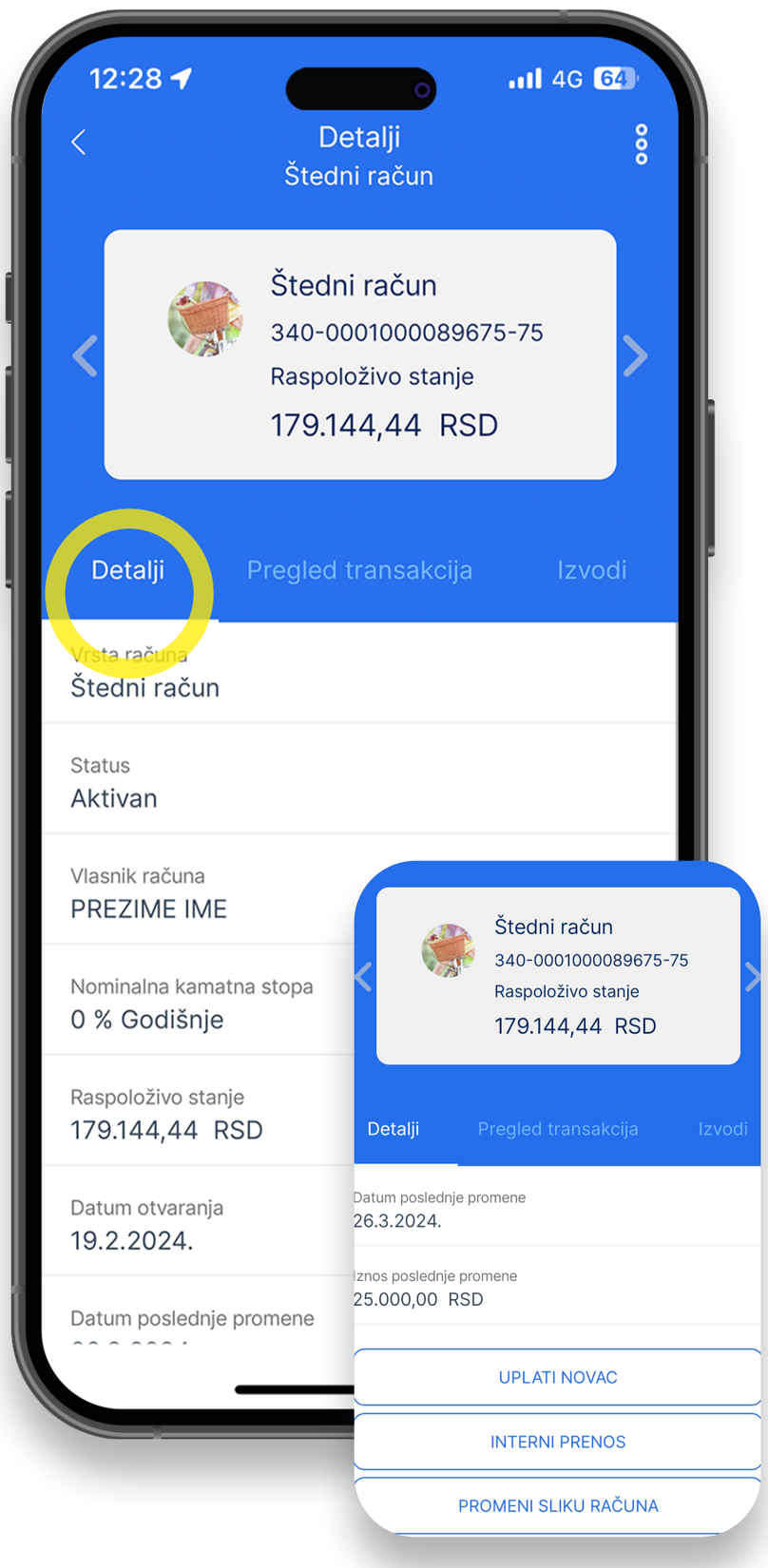
Uvid u stanje, promet i izvode po štednim računima



1 Prevlačenjem sa desne na levu stranu pogledajte stanje po svim štednim računima. Na prvoj kartici biće prikazan prvo onaj račun štednje koji ste podesili u Podešavanjima kao podrazumevani. Pomeranjem na desnu ili levu strelicu menjaju se svi štedni računi po kojima ste ovlašćeni. Klikom na račun (karticu) ili na polje sa leve strane (Transakcije) otvara se ekran sa detaljima, transakcijama i izvodima po računu.

ERSTE Bank

Uvid u stanje, promet i izvode po štednim računima

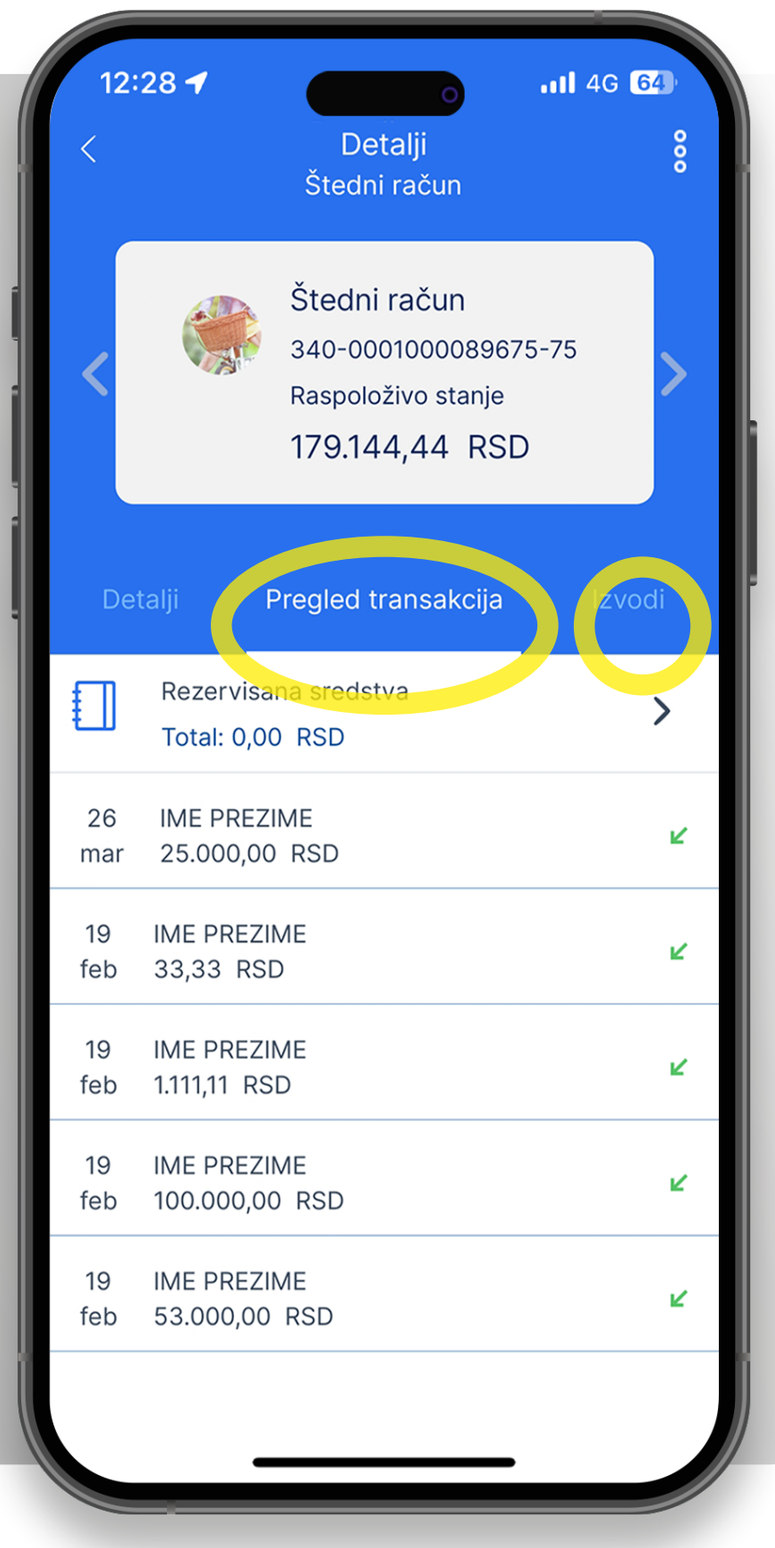


2 Klikom na opciju „Detalji“ prikazuju se detaljni podaci i pregled stanja po izabranom računu U okviru ove opcije imate dodatne opcije (prečice) na dnu stranice:

- „Uplati novac“ – otvara se nalog za interni prenos gde možete izvršiti prenos sredstava na račune po kojima ste ovlašćeni.
- „Interni prenos“ – prenos između računa po kojima ste ovlašćeni.
- „Promeni sliku računa“ – možete promeniti sliku računa (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Promeni naziv računa“ – možete promeniti naziv računa (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Pregled transakcija“ - pregled svih transakcija koje ste obavili u poslednjih godinu dana po statusima (prilivi, odlivi).

Da vidite detalje drugih računa, promenite račun pomeranjem levo ili desno na strelici.

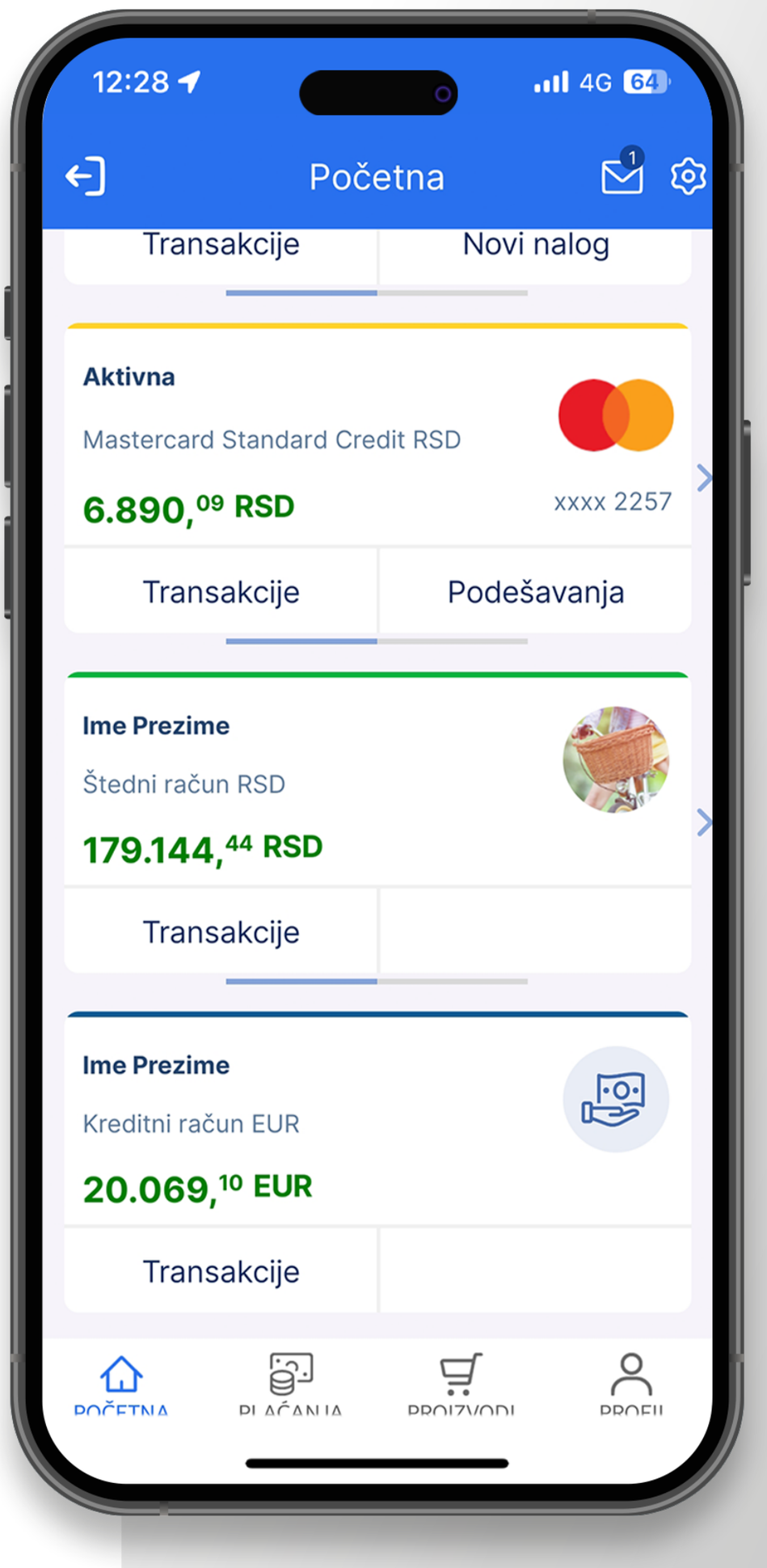
3 Klikom na opciju „Pregled transakcija“ možete pregledati istoriju svih transakcija po izabranom računu (prilivi, odlivi) i rezervisana sredstva. Da vidite transakcije drugih računa, promenite račun pomeranjem levo ili desno na strelici. Sve transakcije možete pretraživati prema različitim kriterijumima u okviru filtera klikom na tri tačkice u gornjem desnom uglu i sortirati podatke. Listu transakcija možete da izvezete u PDF formatu.



4 Klikom na opciju “Izvodi” možete pogledati listu izvoda i preuzeti ih u PDF formatu.

ERSTE Bank

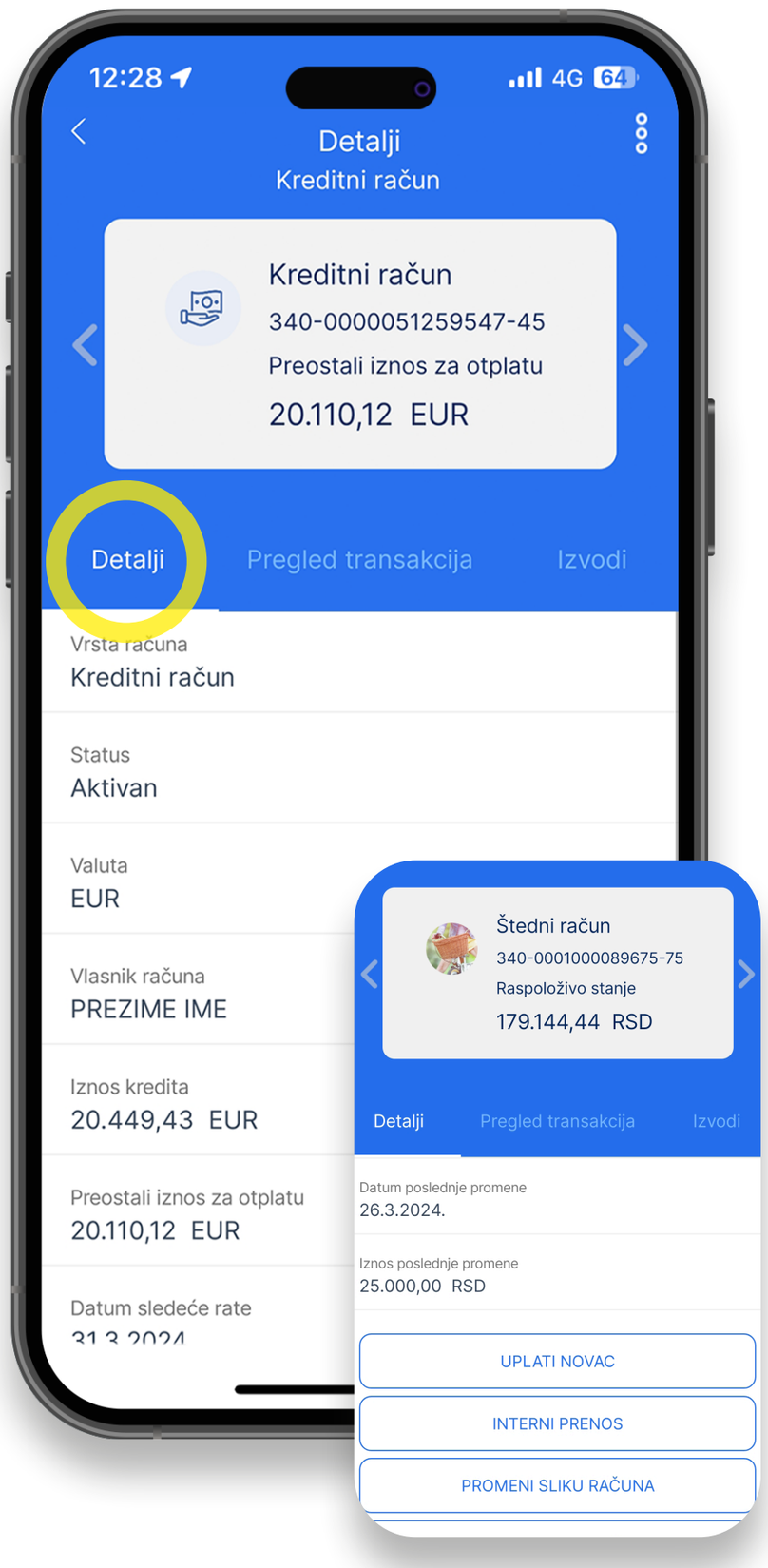
Krediti



1 Prevlačenjem sa desne na levu stranu pogledajte koliki je preostali iznos duga po kreditnim proizvodima. Na prvoj kartici biće prikazan prvo onaj kreditni račun koji ste podesili u Podešavanjima kao podrazumevani. Pomeranjem na desnu ili levu strelicu menjaju se kreditni proizvodi. Klikom na kredit ili na polje sa leve strane (Transakcije) otvara se ekran sa detaljima, transakcijama i izvodima po kreditima.

ERSTE Bank

Krediti



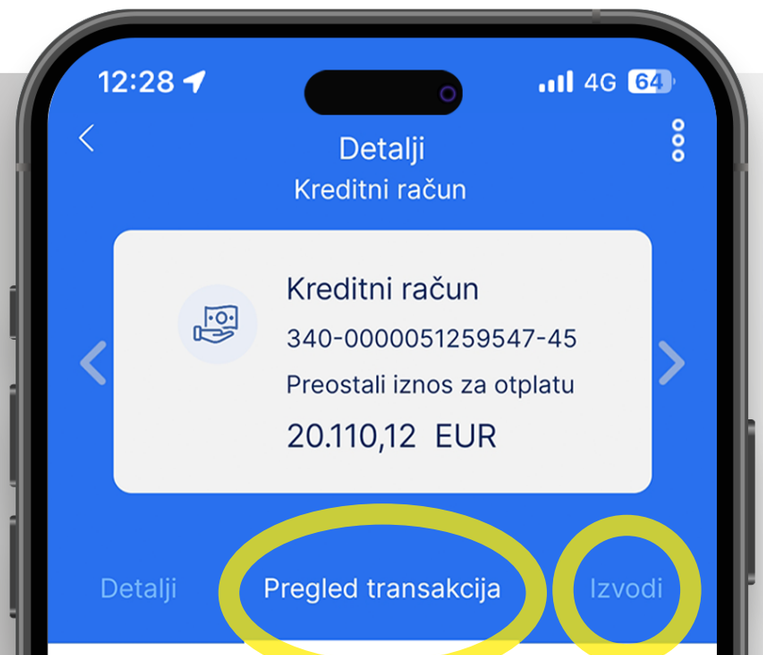
2 Klikom na opciju „Detalji“ prikazuju se detaljni podaci po kreditu. U okviru ove opcije imate dodatne opcije (prečice) na dnu stranice:

- „Plan otplate“ – možete preuzeti plan otplate u PDF formatu.
- „Promeni sliku računa“ - možete promeniti sliku računa (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Promeni naziv računa“ – možete promeniti naziv računa (izmena je vidljiva samo kod vas u aplikaciji).
- „Pregled transakcija“ - pregled svih transakcija koje ste obavili u poslednjih godinu dana po statusima (prilivi, odlivi).

Da vidite detalje drugih računa, promenite račun pomeranjem levo ili desno na strelici.

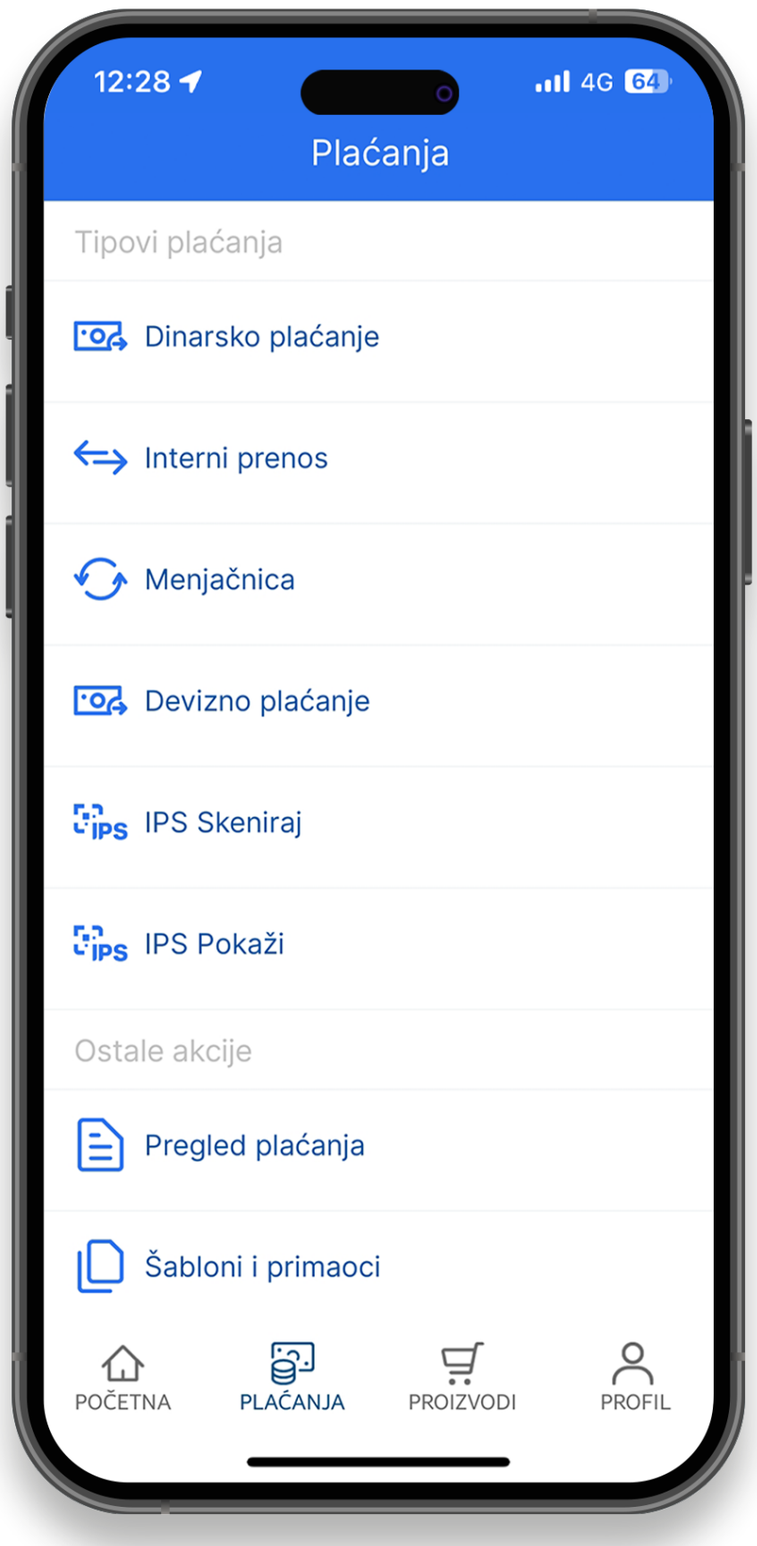
3 Klikom na opciju „Pregled transakcija“ možete pregledati istoriju svih transakcija po izabranom računu (prilivi, odlivi) i rezervisana sredstva. Da vidite transakcije drugih računa, promenite račun pomeranjem levo ili desno na strelici. Sve transakcije možete pretraživati prema različitim kriterijumima u okviru filtera klikom na tri tačkice u gornjem desnom uglu i sortirati podatke. Listu transakcija možete da izvezete u PDF formatu.

4 Klikom na opciju “Izvodi” možete pogledati listu izvoda i preuzeti ih u PDF formatu.



ERSTE Bank

Plaćanja



U okviru opcije „Plaćanja“ možete koristiti:

Dinarsko plaćanje - plaćanje računa i prenos na račune fizičkih lica van Erste banke i mogućnost korišćenja opcije instant plaćanja za realizovanje transakcija u nekoliko sekundi

Interni prenos – prebacivanje sredstava na sopstvene račune

Menjačnica – kupovina i prodaja deviza

Devizno plaćanje

Pregled plaćanja – lista naloga po statusima (izvršeni, na čekanju, odbijeni)

Šabloni i primaoci - plaćanje iz prethodno kreiranih šablona.

Trajni nalozi – mogućnost kreiranja trajnih naloga za prenos sredstava sa računa u Erste Banci na željeni račun

Ugovorni trajni nalozi - mogućnost kreiranja ugovornih trajnih naloga za prenos sredstava sa računa u Erste Banci račun preduzeća sa kojima Banka ima sklopljen ugovor o trajnim nalozima.

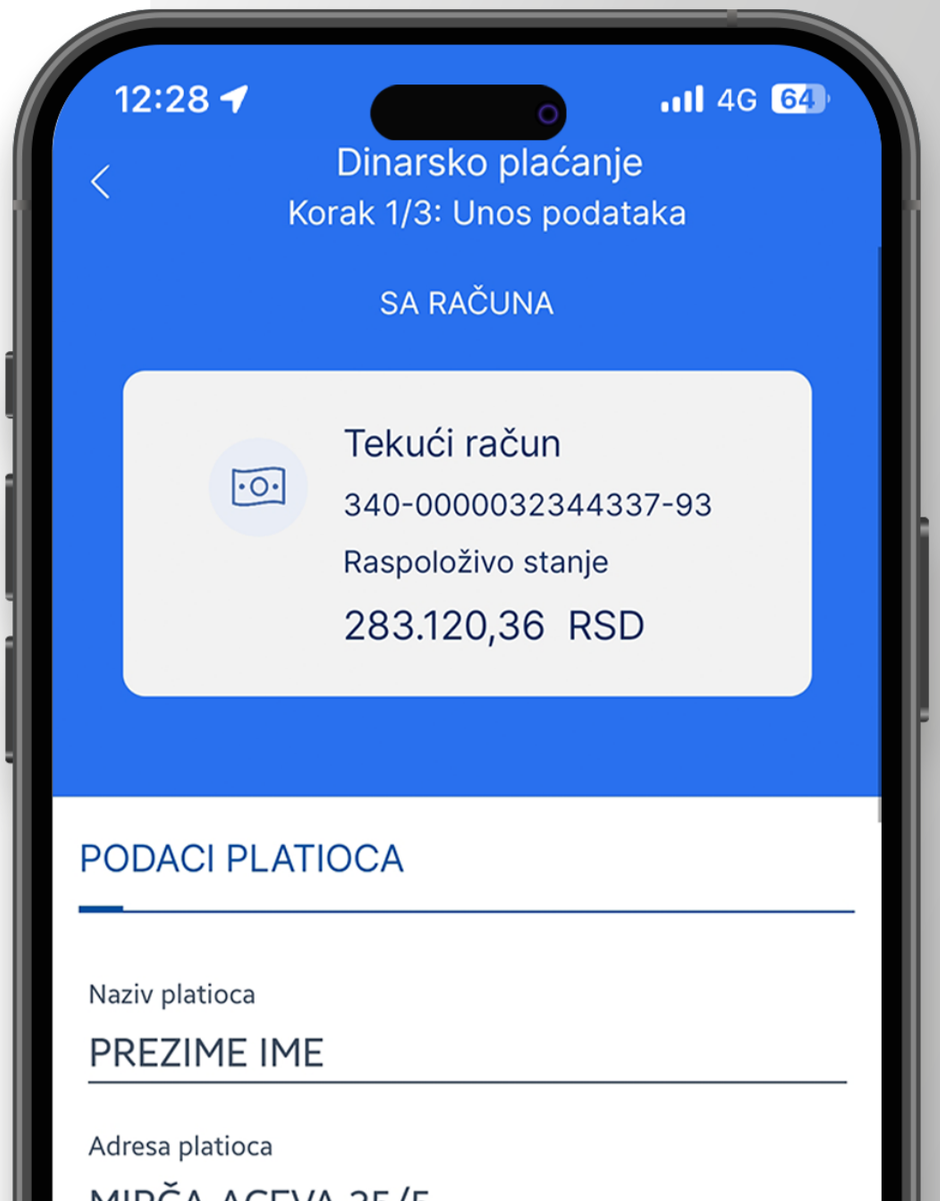
IPS Skeniraj i **IPS Pokaži** - plaćanje računa na prodajnom mestu ili veb sajtu skeniranjem ili pokazivanjem IPS QR koda i plaćanje mesečnih računa skeniranjem IPS QR koda na mesečnom računu.

ERSTE Bank

Dinarsko plaćanje

Izaberite opciju „Plaćanja“, a zatim opciju „Dinarsko plaćanje. Otvara se nov nalog za plaćanje. Podaci o platiocu su automatski popunjeni.

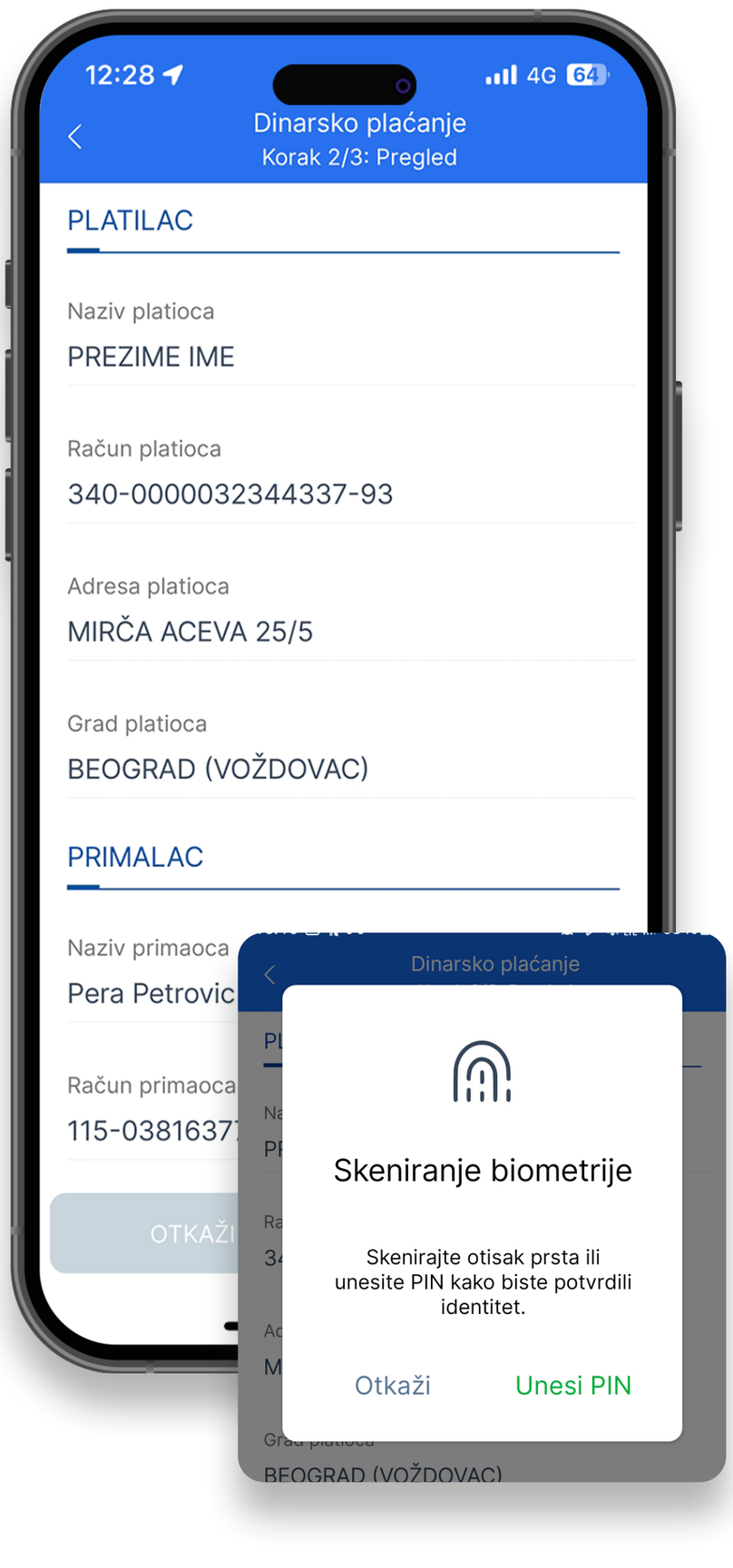
Pripremi



1 Unesite podatke o primaocu (naziv, adresu, grad i račun). Ukoliko se primalac nalazi u šablonima, kliknite na „Primaoci”, izaberite željenog primaoca iz liste šablona ili liste primaoca i ostali podaci o njemu će se automatski popuniti. Račun primaoca se unosi bez razmaka i crtica, sve zajedno. Izaberite šifru plaćanja iz padajućeg menija i unesite i potvrdite željeni iznos. Unesite model 97 ili 00 ako plaćanje nije po modelu 97. U nastavku upišite poziv na broj i svrhu plaćanja. Ukoliko želite da se transakcija izvrši na određeni datum u budućnosti, u polje „Datum valute“ unesite željeni datum. Ukoliko želite da se transakcija izvrši kao instant transakcija (za nekoliko sekundi od momenta slanja), označite opciju „Instant plaćanje“.

ERSTE Bank

Dinarsko plaćanje



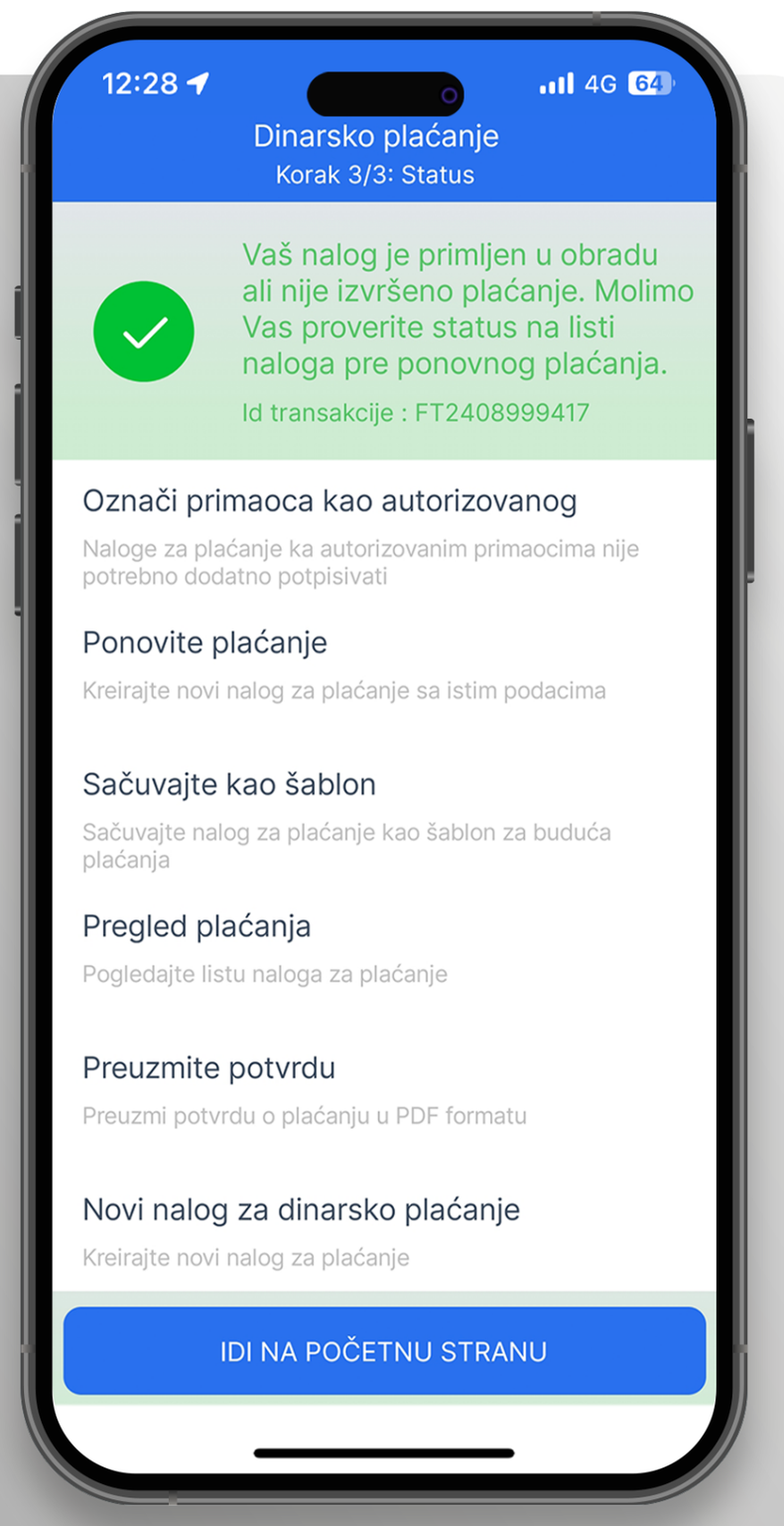
Potpiši

2 Nakon popunjavanja svih elemenata, kliknite na opciju „Nastavi“, proverite unete podatke u nalogu za plaćanje i u slučaju potrebnih izmena kliknite na „Otkaži“. Ukoliko su podaci ispravno uneti, kliknite na „Potvrdi“. Unesite vaš PIN za autorizaciju ili odobrite akciju biometrijskim podacima (otiskom prsta ili skeniranjem lica), nakon čega se nalog šalje u banku na obradu. Ukoliko je primalac autorizovan i nalazi se na listi primaoca, potpisivanje naloga neće biti potrebno, već će odmah nakon klika na „Potvrdi“ biti prosleđen u banku na obradu.

Pošalji

3 Nakon slanja naloga za plaćanje u banku na obradu, možete da:

- sačuvate nalog za plaćanje kao šablon za buduća plaćanja ka istom primaocu, izborom opcije „Sačuvaj kao šablon“,
- da ponovite plaćanje sa istim opcijama izborom opcije „Ponovite plaćanje“,
- da izaberete opciju „Označi primaoca kao autorizovanog“ kako kasnije ne biste unosili PIN prilikom autorizacije naloga
- da pregledate listu transfera
- preuzmete potvrdu o plaćanju u PDF formatu
- kreirate novi nalog za dinarsko plaćanje
- kreirate trajni nalog iz plaćanja

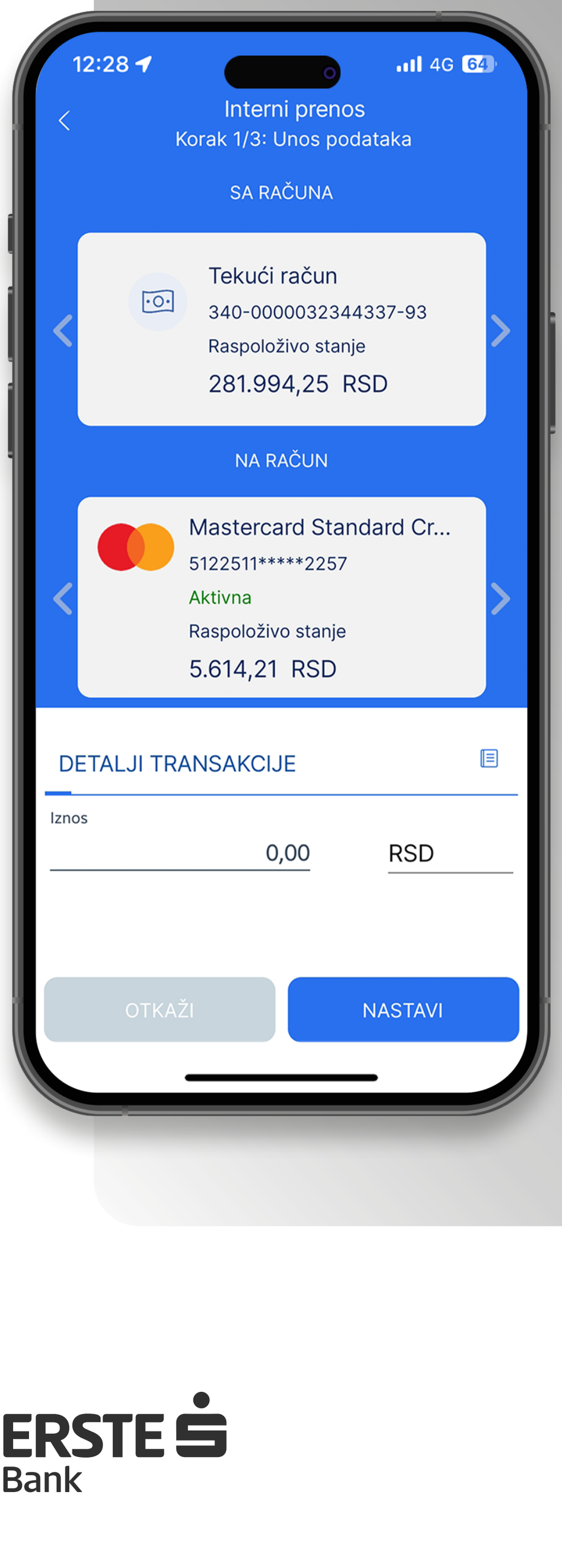


ERSTE Bank

Interni prenos

Izaberite opciju „Plaćanja“, a zatim „Interni prenos“.

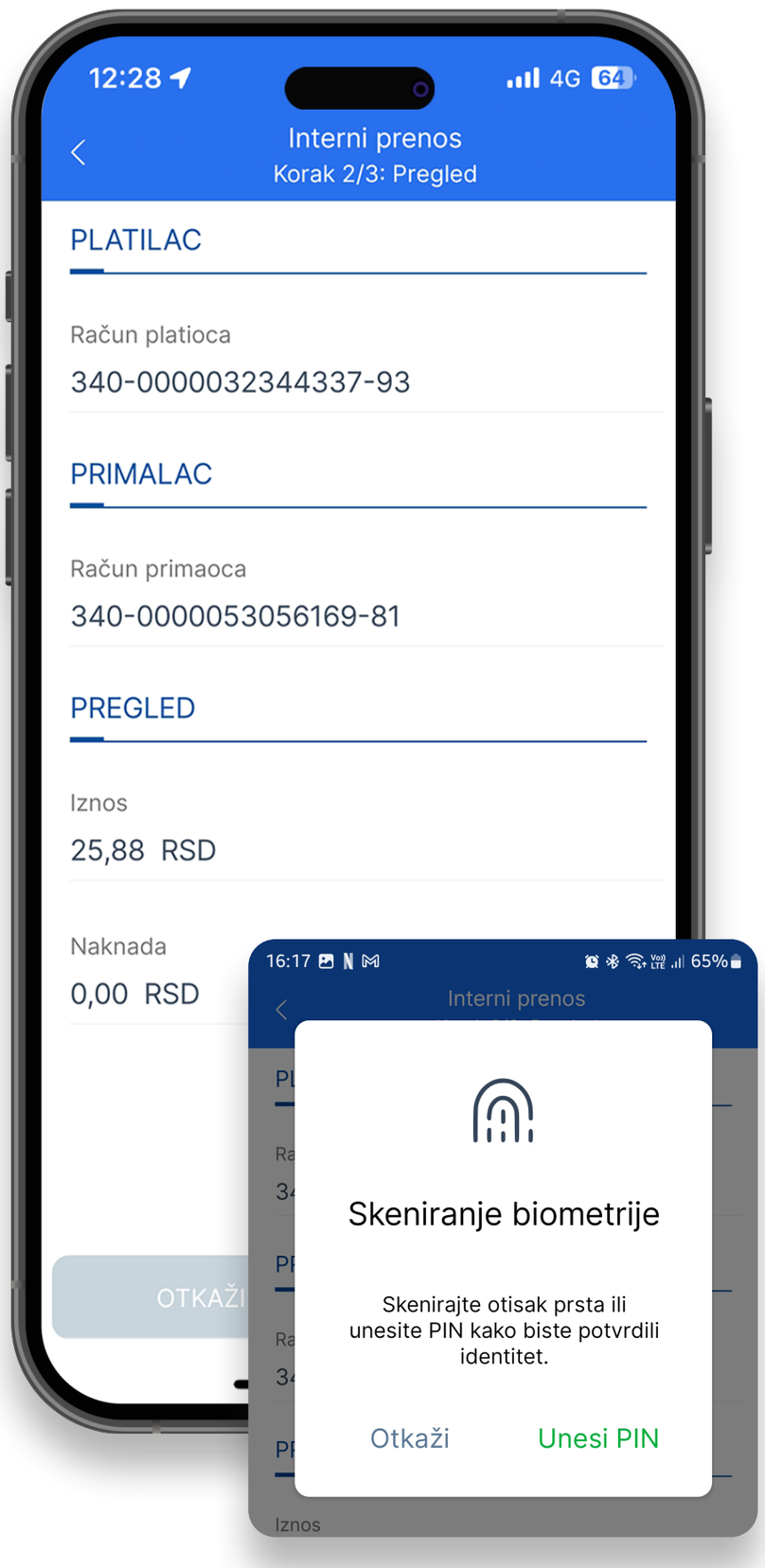
Pripremi



1 Izaberite račun sa kog želite da platite i račun na koji želite da prebacite sredstva. Unesite iznos. Polje „Valuta“ je automatski popunjeno u zavisnosti od vrste računa koji ste izabrali. Nakon popunjavanja svih elemenata, kliknite na opciju „Nastavi“.

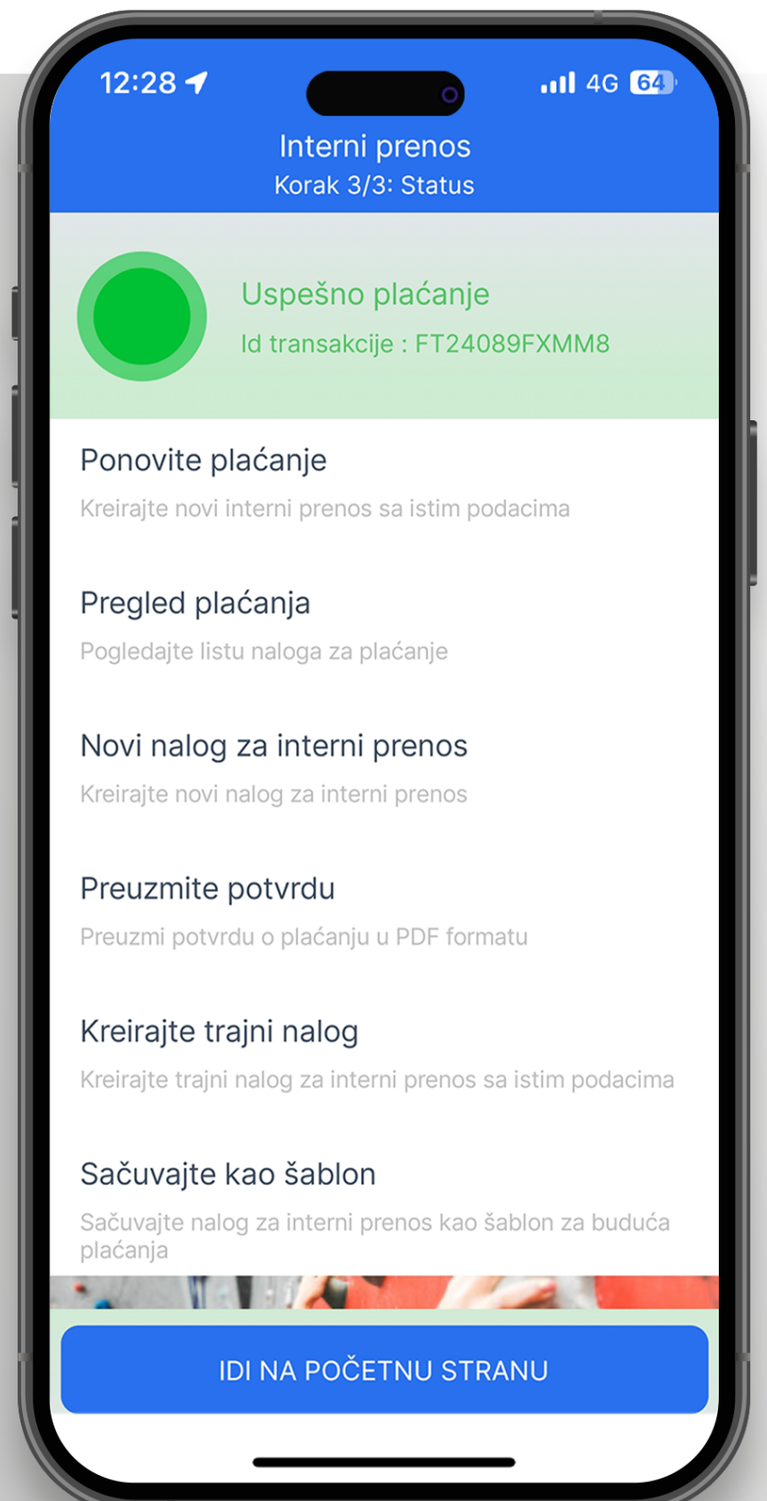
ERSTE Bank

Interni prenos



Potpiši

2 Proverite unete podatke i u slučaju potrebnih izmena kliknite na „Otkaži“. Ukoliko su podaci ispravno uneti, kliknite na „Potvrdi“. Unesite vaš PIN za autorizaciju ili odobrite akciju biometrijskim podacima (otiskom prsta ili skeniranjem lica), nakon čega se nalog šalje u banku na obradu.



Pošalji

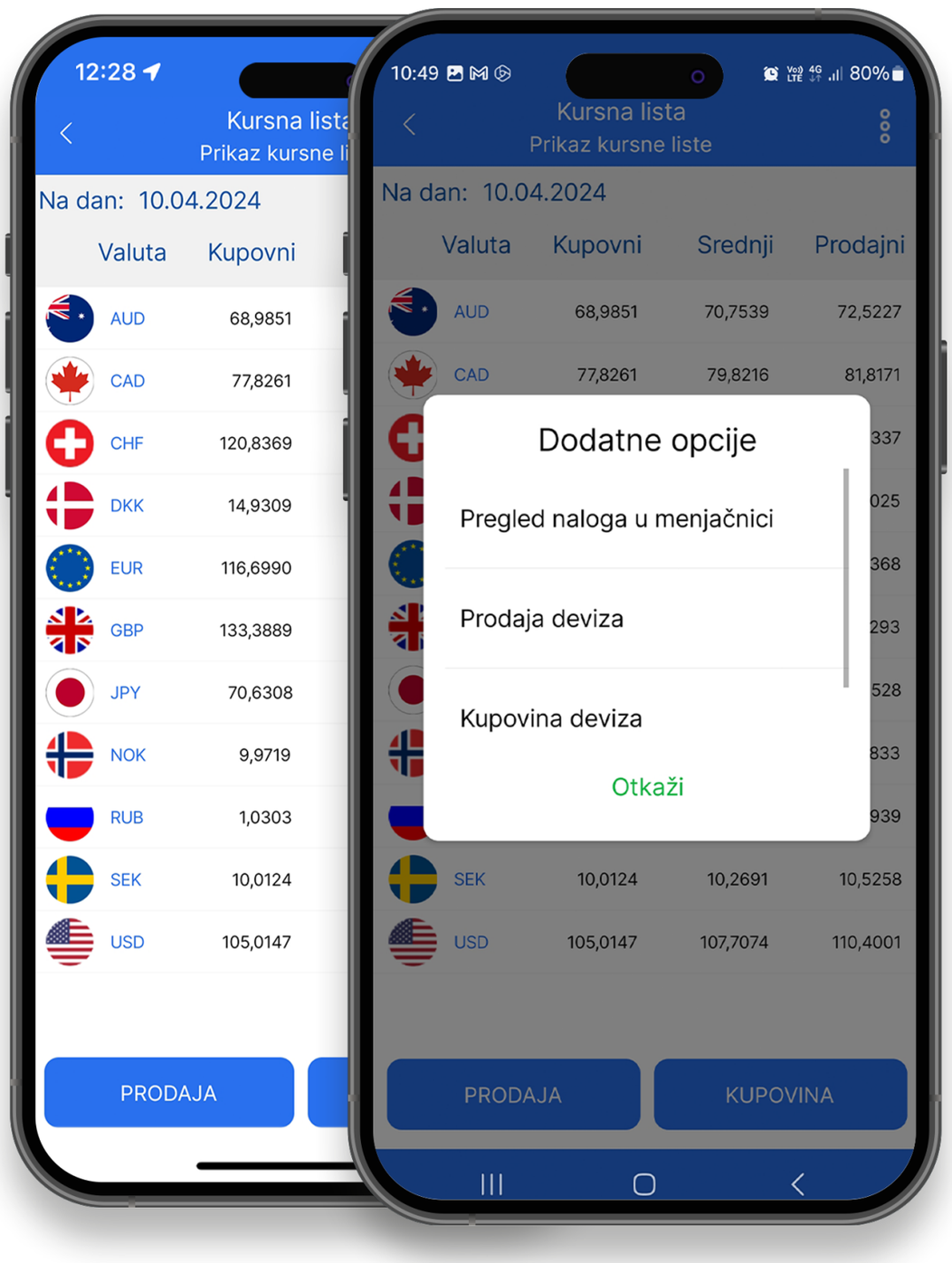
3 Nakon uspešnog plaćanja, možete da:

- da ponovite plaćanje sa istim opcijama izborom opcije „Ponovite plaćanje“
- da pregledate listu transfera
- kreirate novi nalog za interni prenos
- preuzmete potvrdu transfera u PDF formatu
- kreirate trajni nalog iz plaćanja
- sačuvate nalog za plaćanje kao šablon za buduća plaćanja ka istom primaocu, izborom opcije „Sačuvaj kao šablon“

ERSTE Bank

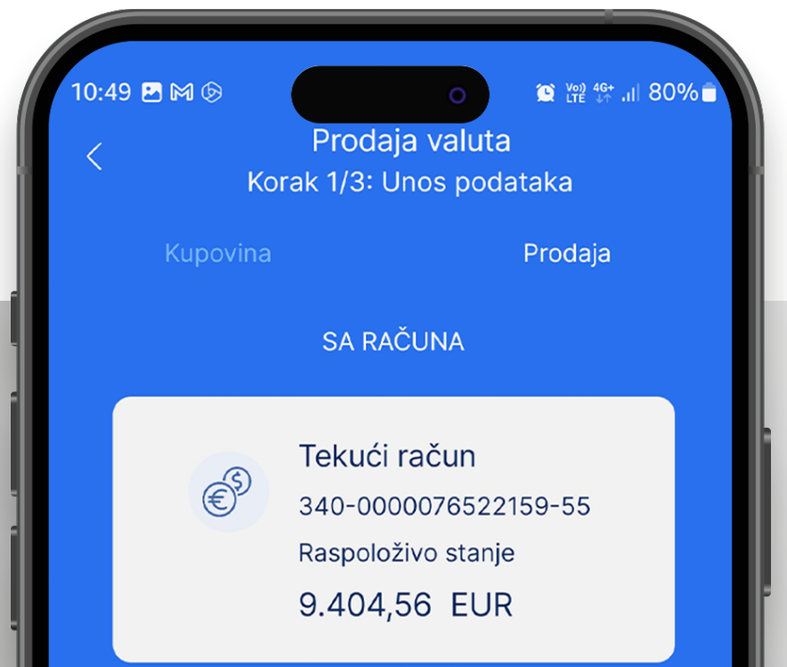
Menjačnica

Izaberite opciju „Plaćanja“, a zatim opciju ″Menjačnica″. Otvara se novi ekran na kome se nalazi kursna lista na dati dan, kao i opcije za kupovinu i prodaju deviza.





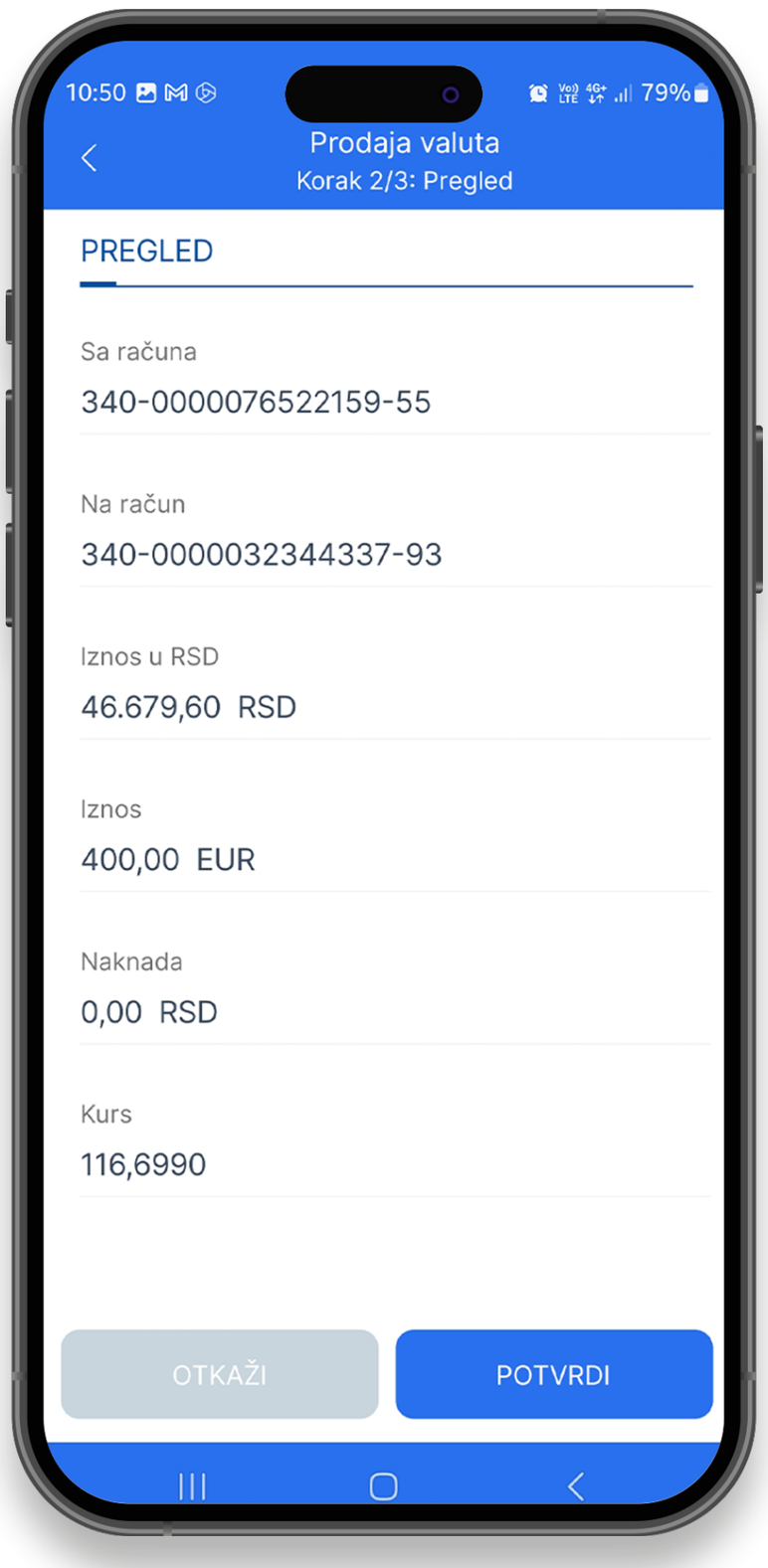
Pripremi



1 Izaberite račun sa kog želite da kreirate menjački nalog, kao i račun na koji želite da prebacite konvertovana sredstva. Unesite iznos. Polje „Valuta“ je automatski popunjeno u zavisnosti od toga da li vršite prodaju ili kupovinu deviza. Nakon popunjavanja svih elemenata, kliknite na opciju „Nastavi“.

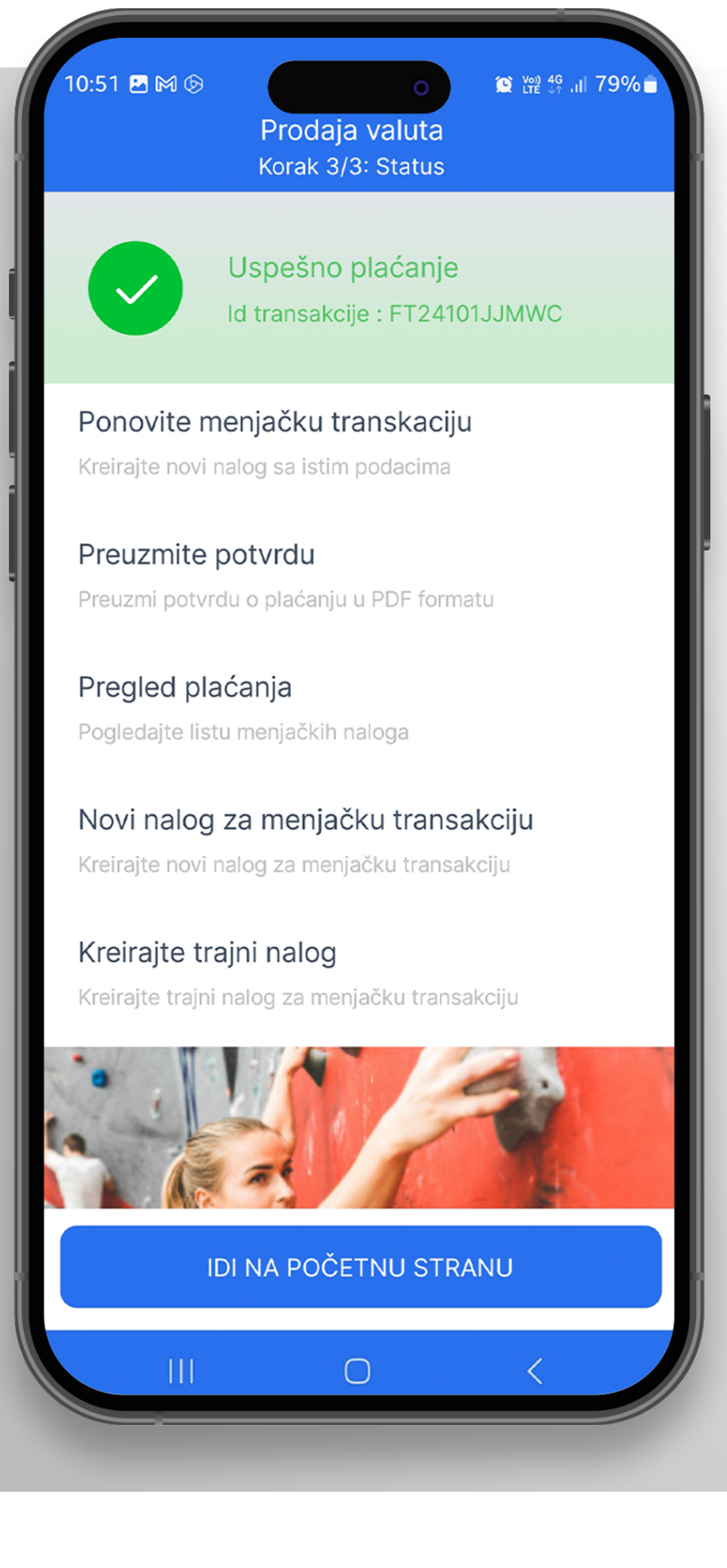
ERSTE Bank

Menjačnica



Potpiši

2 Proverite unete podatke i u slučaju potrebnih izmena kliknite na „Otkaži“. Ukoliko su podaci ispravno uneti, kliknite na „Potvrdi“.



Pošalji

3 Nakon uspešnog plaćanja, možete da:

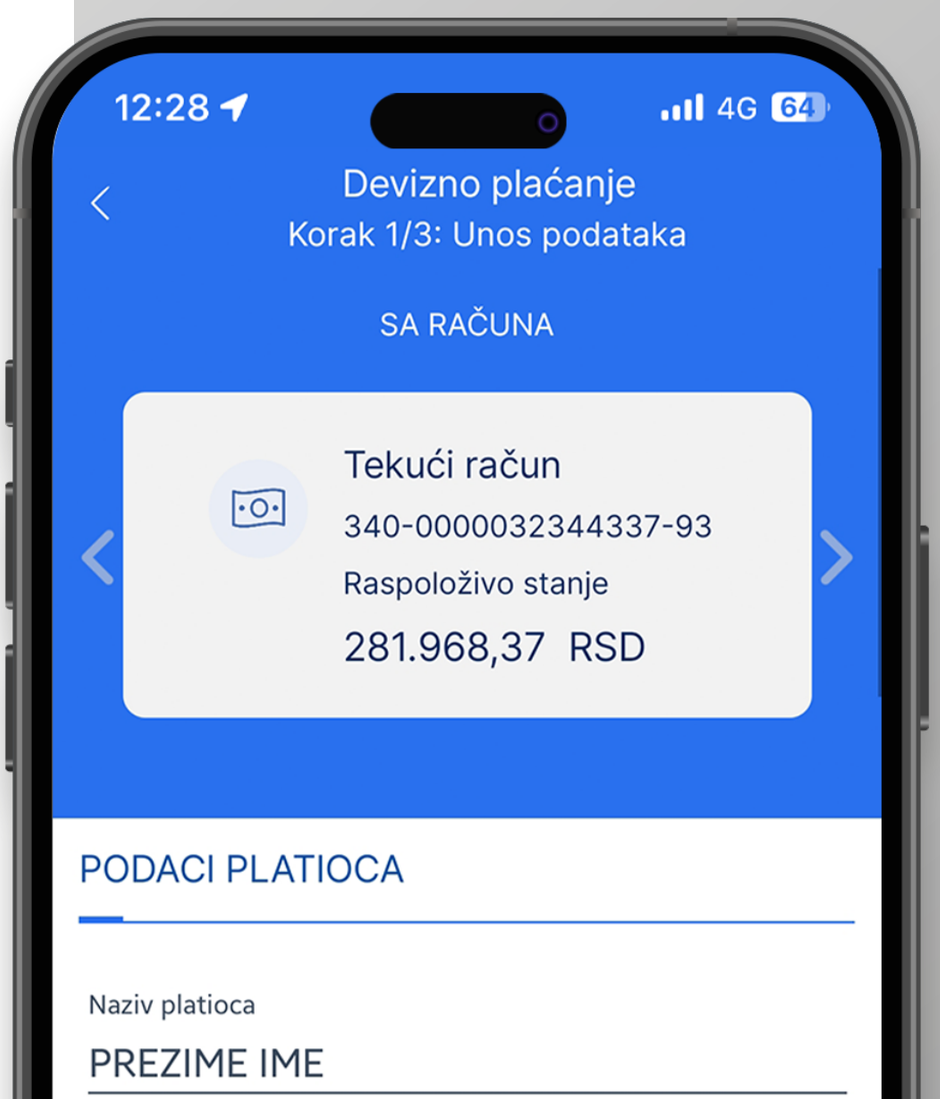
- da ponovite plaćanje sa istim opcijama izborom opcije „Ponovite menjačku transakciju“
- da pregledate listu transfera
- kreirate novi nalog za menjačku transkaciju
- preuzmete potvrdu transfera u PDF formatu
- kreirate trajni nalog iz plaćanja

ERSTE Bank

Devizno plaćanje

U glavnom meniju u delu „Plaćanja“ izaberite opciju „Devizno plaćanje“.

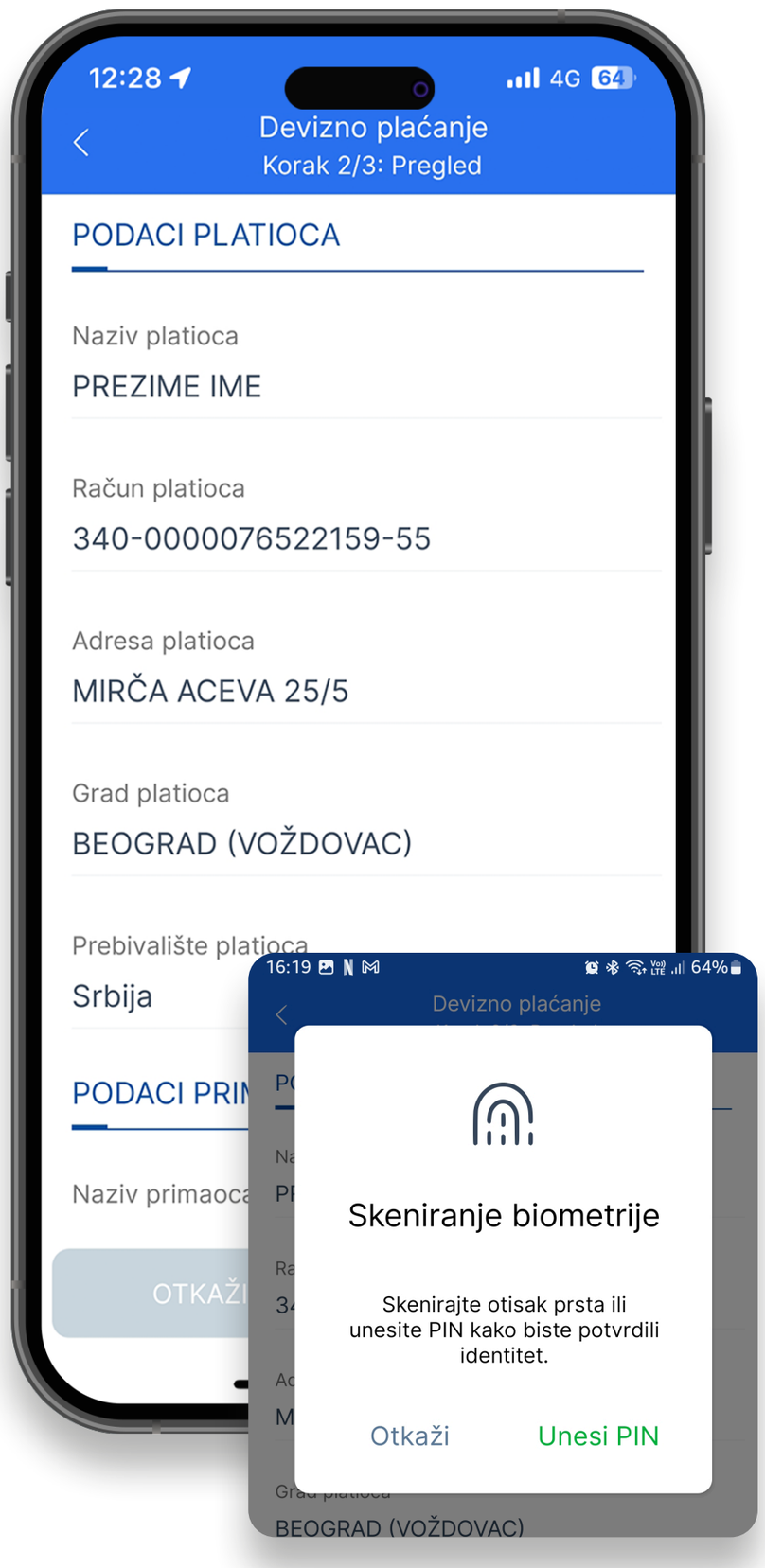
Pripremi



1 Otvara se nov nalog za plaćanje. Podaci o platiocu su automatski popunjeni. Pre popunjavanja naloga za plaćanje možete odabrati šablon iz liste sačuvanih šablona. Unesite podatke o primaocu iz instrukcije koju ste dobili od klijenta prema kome vršite devizno plaćanje.
Ukoliko ste već obavljali plaćanje ka istom primaocu automatski se čuva u Listi primaoca u kojoj možete da izaberete primaoca i ostali podaci o primaocu će se automatski popuniti.
Obavezno popunite SWIFT kod banke primaoca, kao i ostale podatke o banci primaoca.
Unesite željeni iznos. Izaberite šifru plaćanja iz padajućeg menija, nakon čega će se automatski popuniti polje „Svrha plaćanja“ koje možete izmeniti. Izaberite trošak provizije (SHA ili OUR) Ukoliko želite da se transakcija izvrši na određeni datum u budućnosti, u polje „Datum“ unesite željeni datum. Ukoliko je potrebno možete priložiti neophodna dokumenta u okviru opcije „Dokumenta“.
Nakon popunjavanja svih elemenata, kliknite na opciju „Nastavi“.

ERSTE Bank

Devizno plaćanje



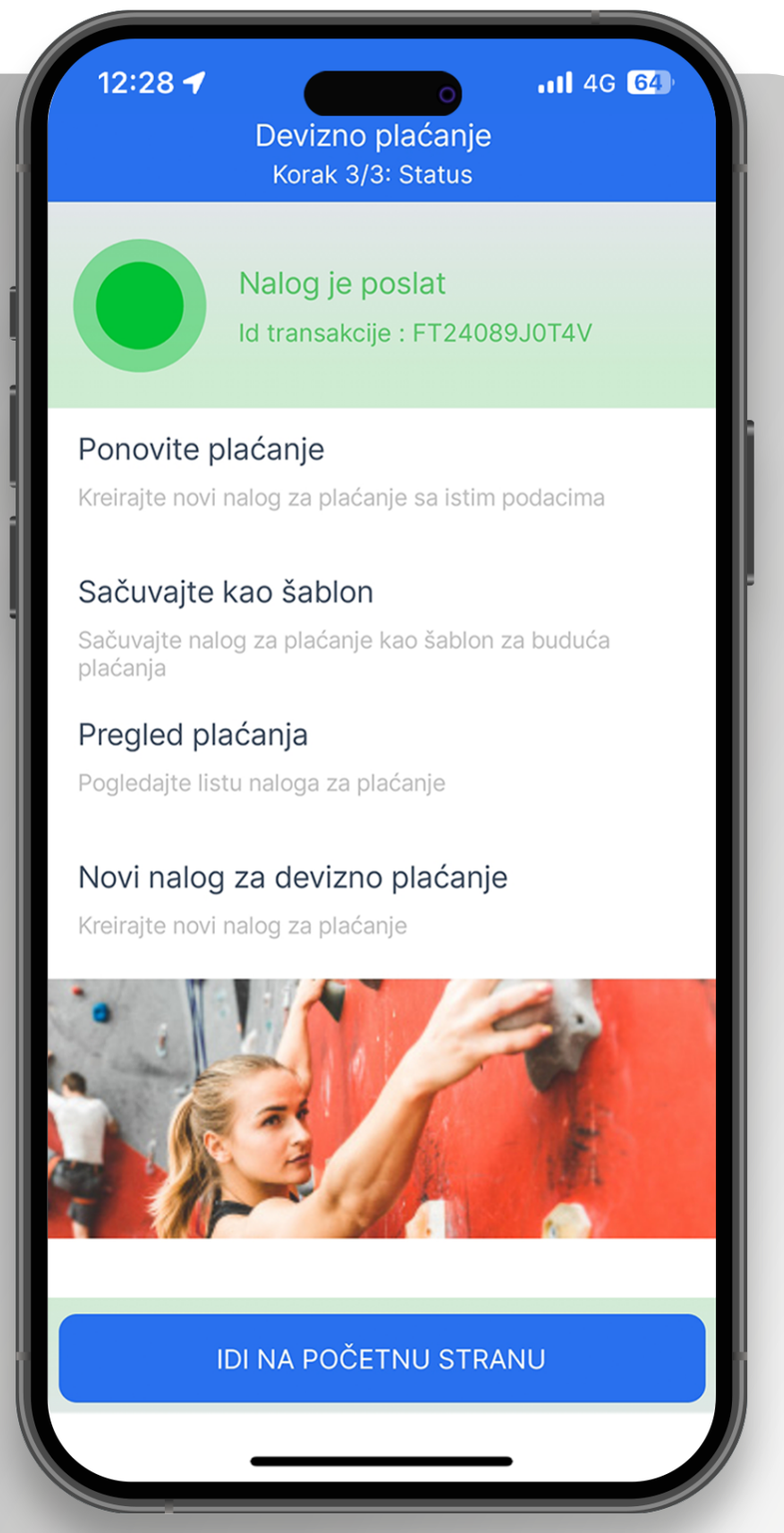
Potpiši

2 Nakon popunjavanja svih elemenata, kliknite na opciju „Nastavi“, proverite unete podatke u nalogu za plaćanje i u slučaju potrebnih izmena kliknite na „Otkaži“. Ukoliko su podaci ispravno uneti, kliknite na „Potvrdi“. Unesite vaš PIN za autorizaciju ili odobrite akciju biometrijskim podacima (otiskom prsta ili skeniranjem lica), nakon čega se nalog šalje u banku na obradu. Ukoliko je primalac autorizovan i nalazi se na listi primaoca, potpisivanje naloga neće biti potrebno, već će odmah nakon klika na „Potvrdi“ biti prosleđen u banku na obradu.

Pošalji

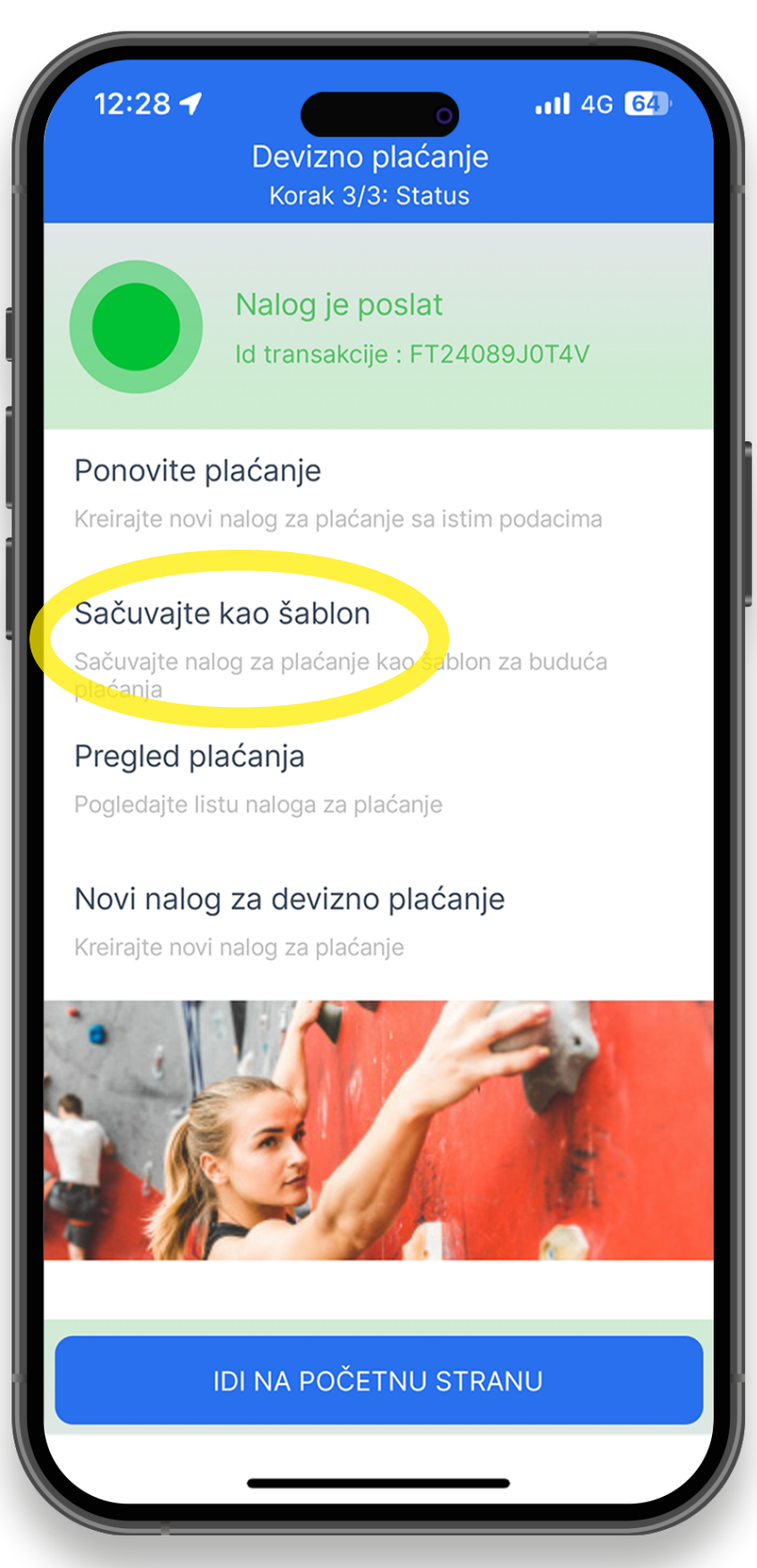
3 Nakon slanja naloga za plaćanje u banku na obradu, možete da:

- sačuvate nalog za plaćanje kao šablon za buduća plaćanja ka istom primaocu, izborom opcije „Sačuvaj kao šablon“
- da ponovite plaćanje sa istim opcijama izborom opcije „Ponovite plaćanje“
- da pregledate listu transfera
- kreirate novi nalog za devizno plaćanje



ERSTE Bank

Platite brzo - uz pomoć šablona za plaćanje

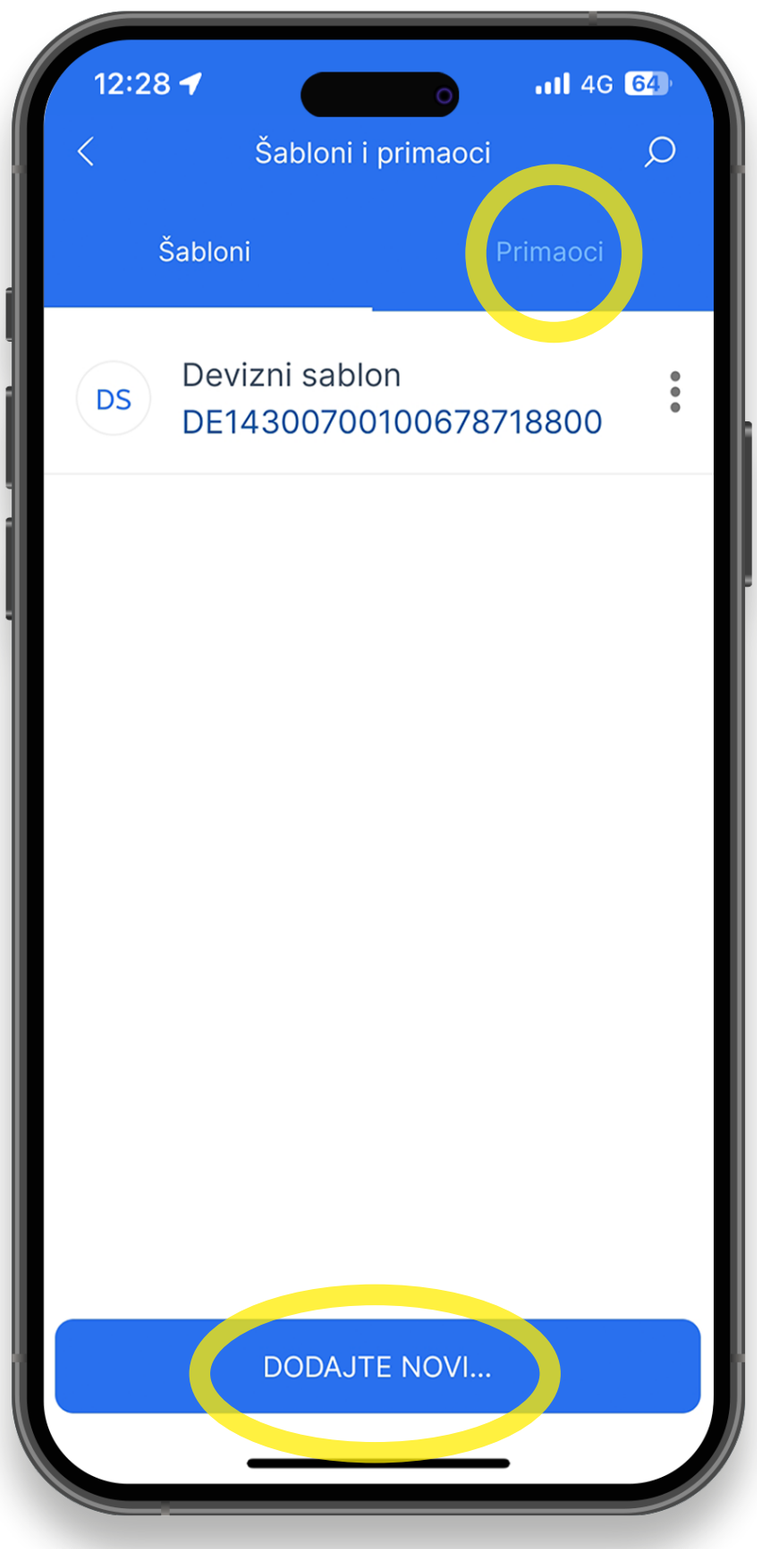


Sačuvaj

Nakon slanja u banku na obradu, svaki nalog za plaćanje možete sačuvati kao šablon za buduća plaćanja ka istom primaocu izborom opcije „Sačuvaj kao šablon“.

Pronađi

Da biste pogledali sve sačuvane šablone za plaćanje, izaberite opciju „Šabloni i primaoci“ u delu „Plaćanja“ na početnoj strani.

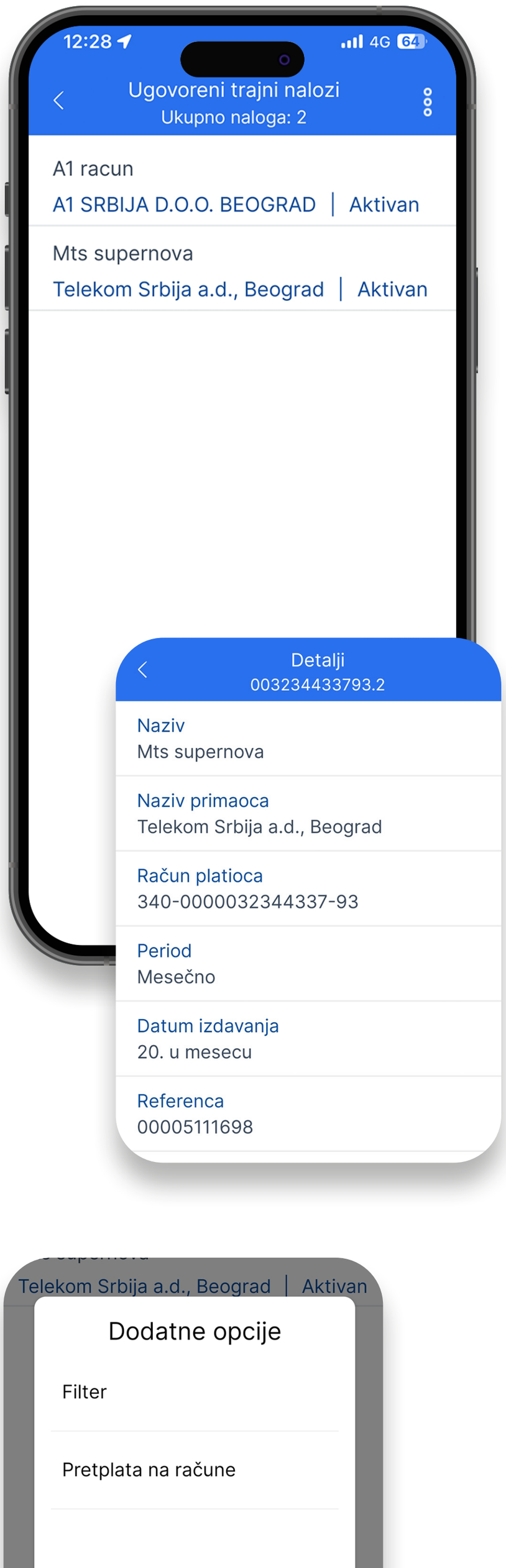


Kreiraj novi

Možete kreirati novi šablon izborom opcije „Dodajte novi“. Nakon toga je potrebno da izaberete tip plaćanja.

ERSTE Bank

Kreirajte ugovorne trajne naloge



Računi i pretplate

Prikaz aktivnih ugovornih trajnih naloga. Klikom na određeni možete pogledati detalje i promeniti ime.

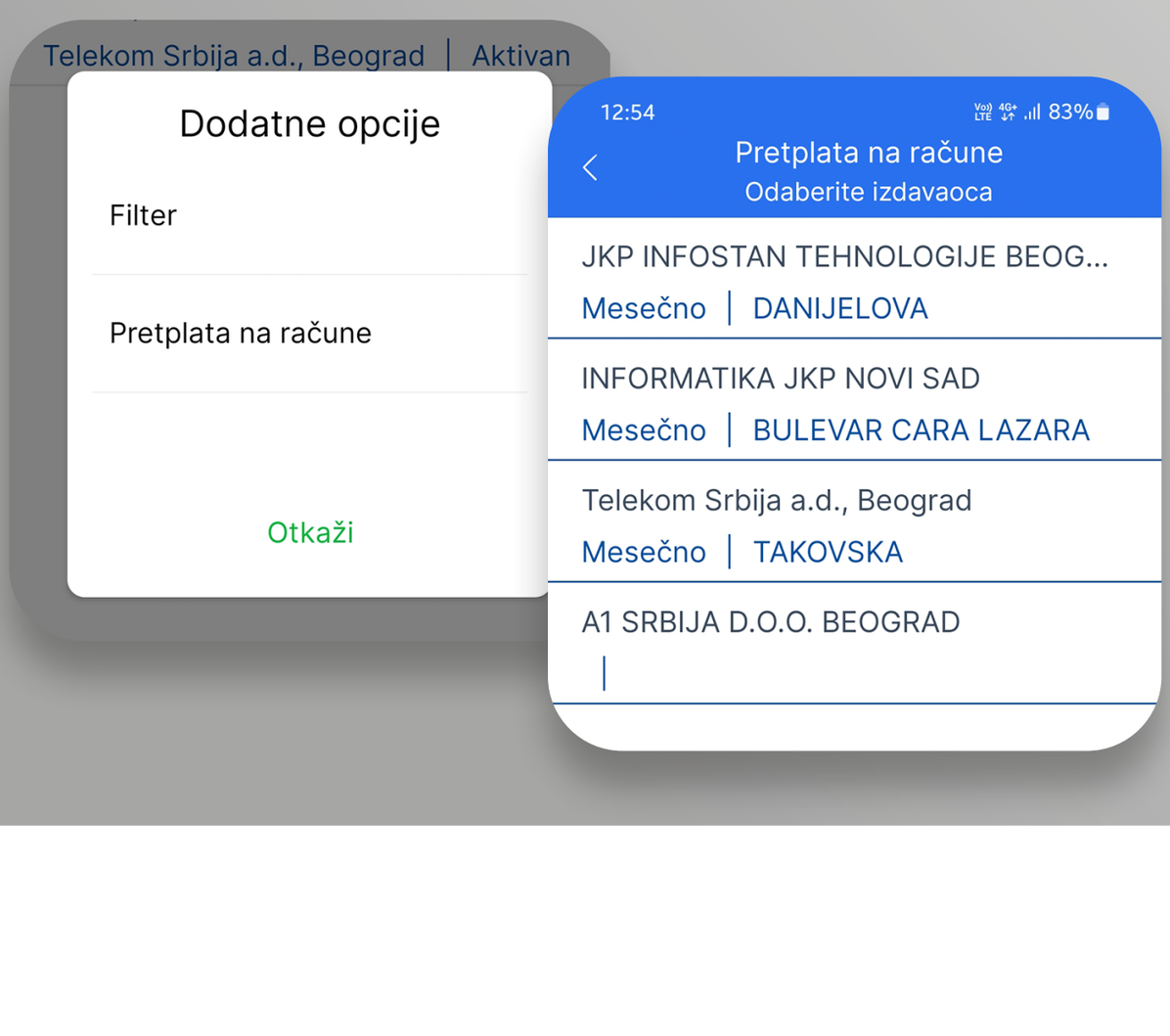
Pretraži

Ukoliko imate više ugovornih trajnih naloga možete izvršiti filtriranje po izdavaocu.

Kreiraj novi

Možete kreirati ugovorni trajni nalog izborom opcije „Pretplata na račune“. Nakon toga je potrebno da izaberete izdavaoca računa.



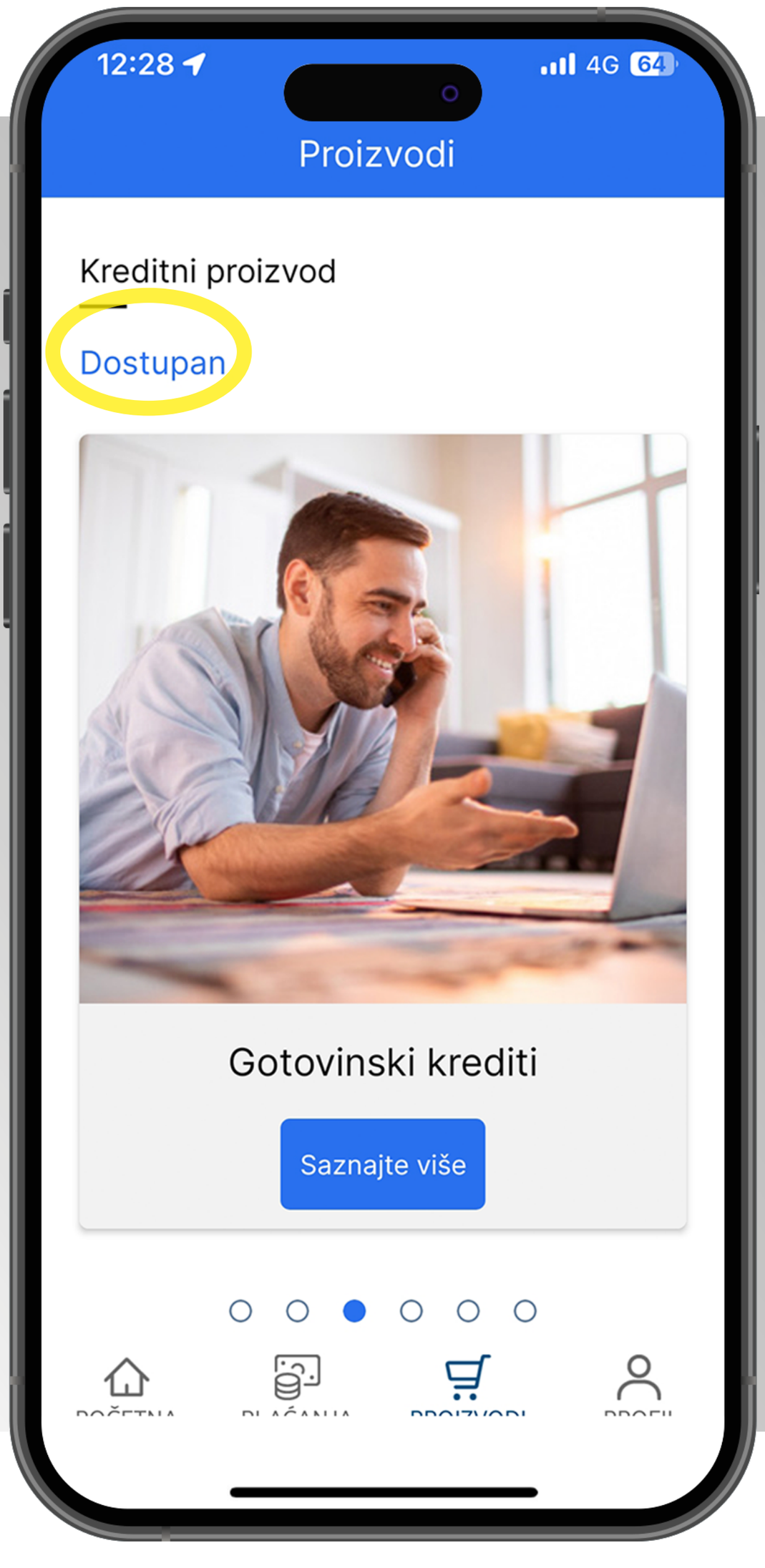


ERSTE Bank

Upoznaj se sa katalogom proizvoda i apliciraj

Lista dostupnih proizvoda

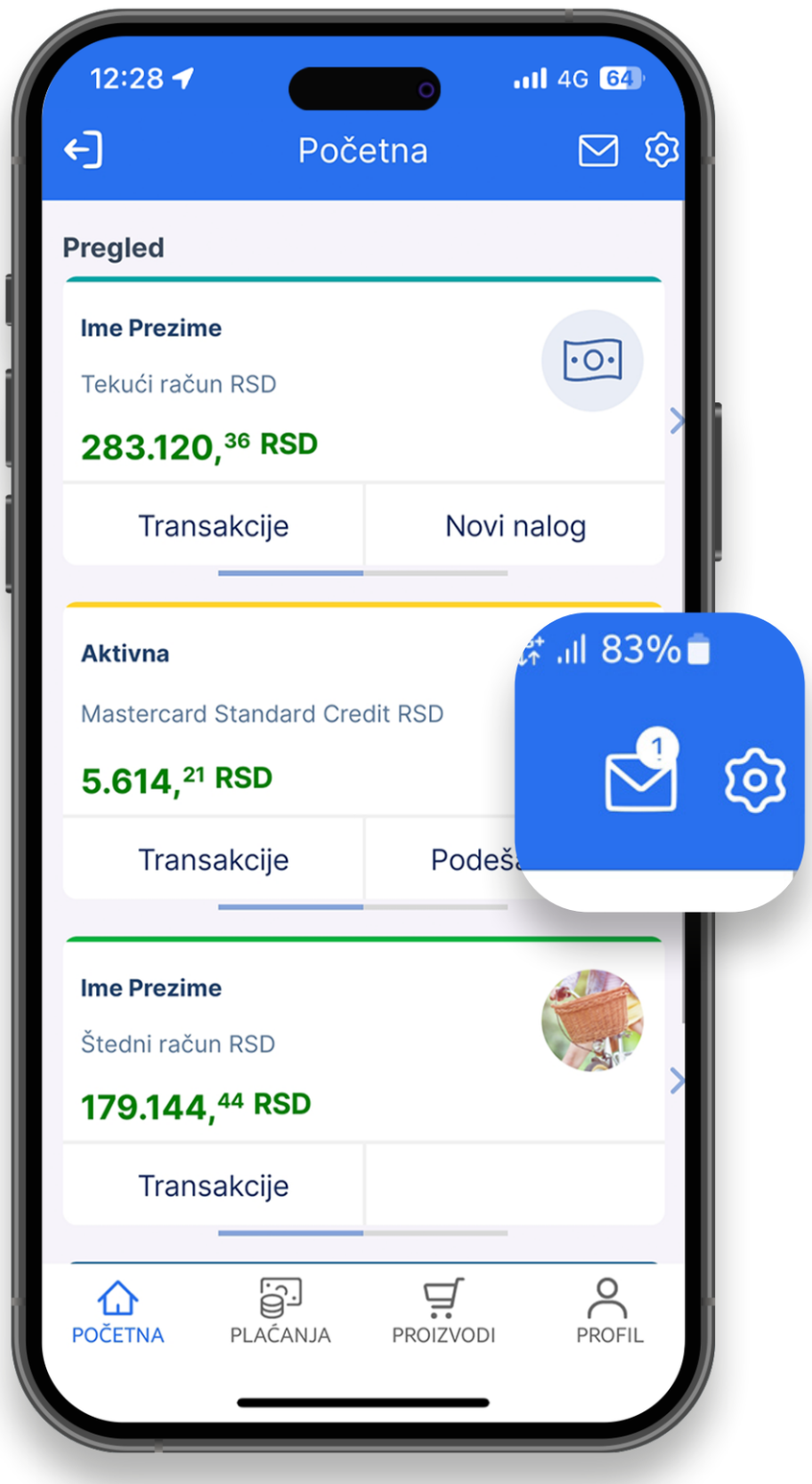
Apliciraj



Klikom na opciju “Proizvodi” na početnoj strani možete pronaći u listi dostupnih proizvoda, proizvod koji odgovara vašim potrebama i podneti zahtev u Erste banci. U najkraćem mogućem roku, kontaktiraće vas kolege iz Kontakt centra radi provere podatka i dogovoranja narednih koraka.

ERSTE Bank

Pošaljite poruku banci i primajte obaveštenja

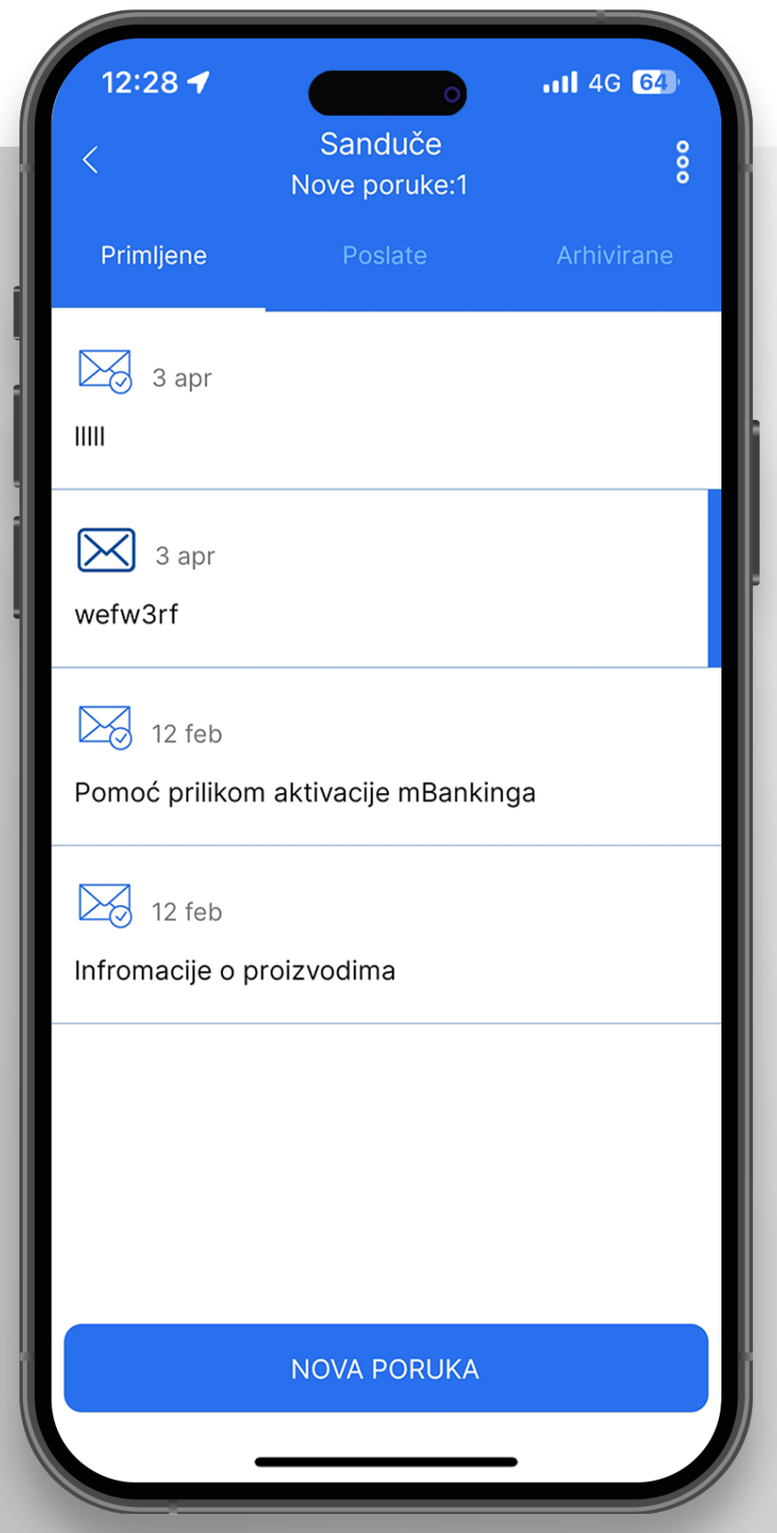


Opcija „Poruke“ i obaveštenja

Nakon prijavljivanja u aplikaciju otvara se početna stranica na kojoj možete pogledati tekuće stanje glavnog računa (ukoliko imate više računa prikazaće se stanje računa koji je označen kao glavni). Podešavanje računa kao glavnog opisano je u Pogledajte svoj profil i ostale informacije. Pomeranjem ekrana sa desna na levo, prikazuje se sledeći račun gde se u zavisnosti od računa menjaju i informacije u okviru opcije „Pregled transakcija“.

Primljene poruke

Sve primljene poruke i obaveštenja od banke su podeljene u 3 kategorije: primljene, poslate i arhivirane poruke. Važne poruke su označene sa crvenim znakom uzvika, dok su nepročitane poruke označene podebljano. Klikom na željenu poruku otvarate njene detalje: naslov, tip, sadržaj i priloge poruke, kao i vreme i datum slanja poruke. Kada otvorite detalje poruke, imate mogućnost da pošaljete odgovor banci klikom na „Odgovori“ ili arhivirate poruku klikom na „Arhiviraj“.

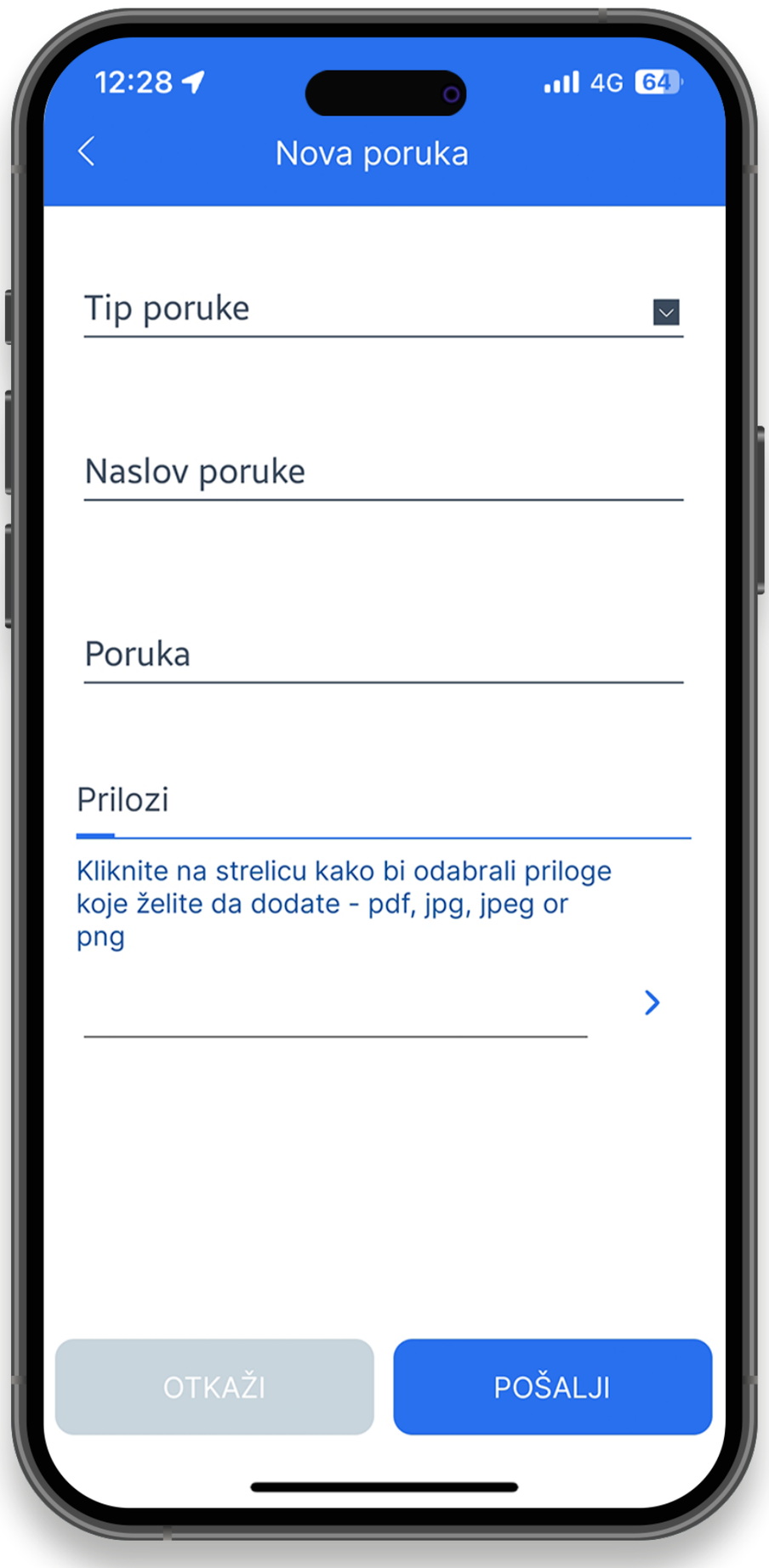


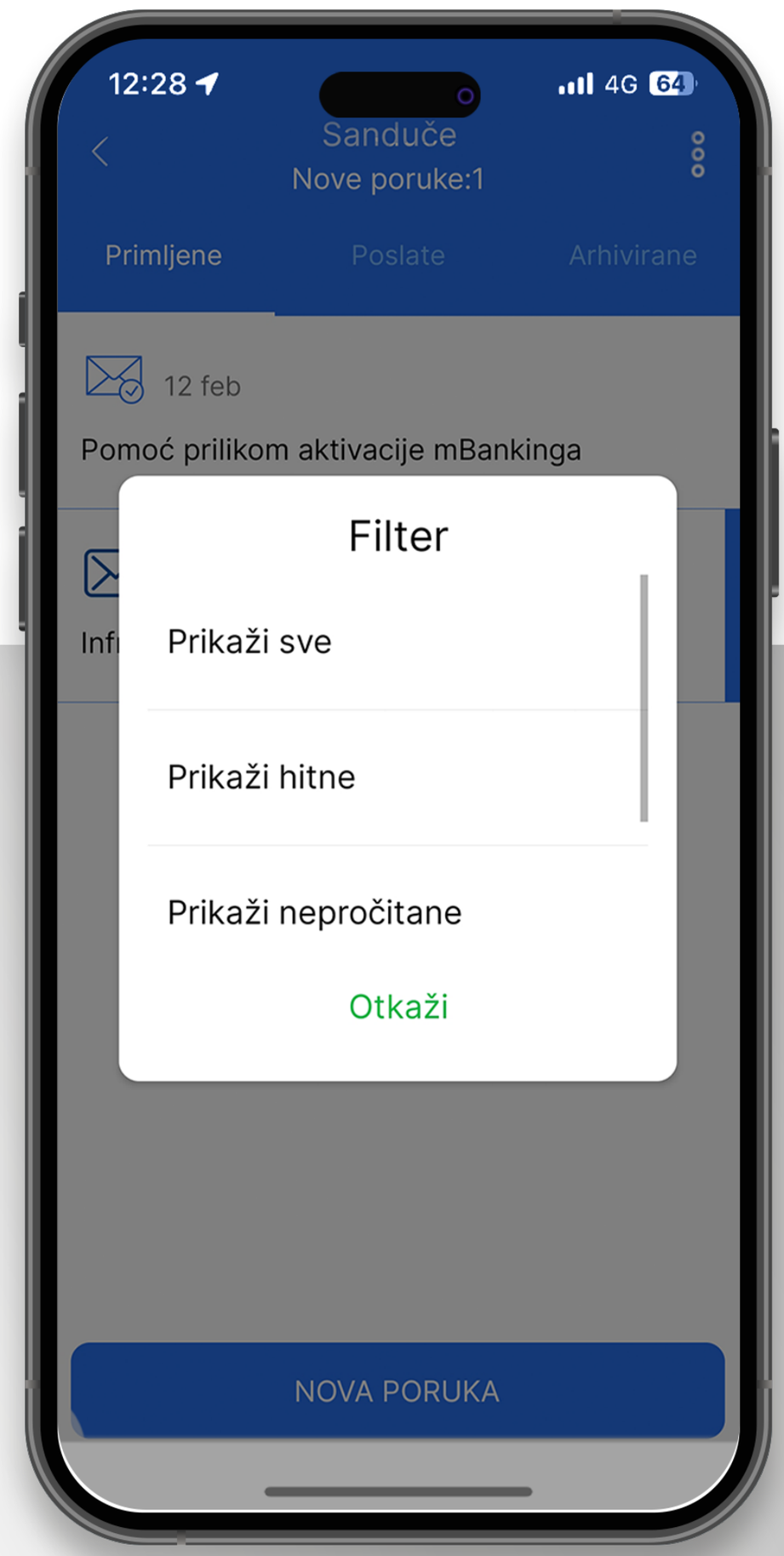
ERSTE Bank

Pošaljite poruku banci i primajte obaveštenja

Nova poruka

Da biste poslali novu poruku, kliknite na „Nova poruka“, odaberite tip poruke, popunite naslov i tekst poruke, dodajte prilog (do 2 MB) i kliknite na „Pošalji“. Ukoliko ste odustali od slanja poruke, kliknite „Otkaži“.



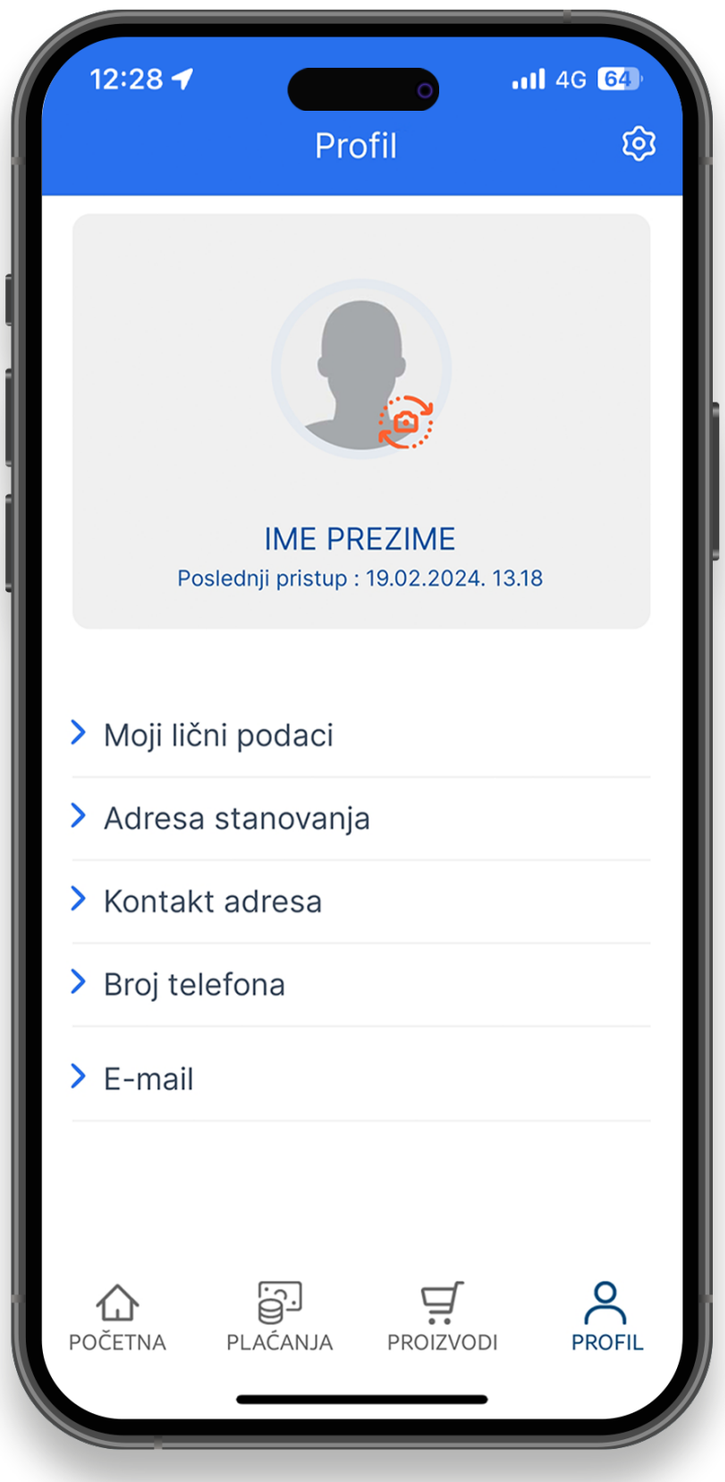


Pretraga poruka

Sve poruke (primljene, poslate i arhivirane) možete da pretražujete prema različitim kriterijumima uz pomoć filtera u gornjem desnom uglu.

ERSTE Bank

Pogledajte svoj profil i ostale informacije



Moj profil

U glavnom meniju, u delu „Profil“ u okviru opcije „Moj profil“ možete:

da pogledate vaše informacije, ime i prezime, kontakt adresu, e-mail adresu, datum i vreme poslednjeg pristupa aplikaciji i prijavljeni broj mobilnog telefona (na koji ćete dobijati jed-nokratne kodove za prijavu i potpisivanje transakcija i drugih obaveštenja).

Podešavanja

U okviru opcije „Moj profil“ pristupom opciji „Podešavanja“ možete:

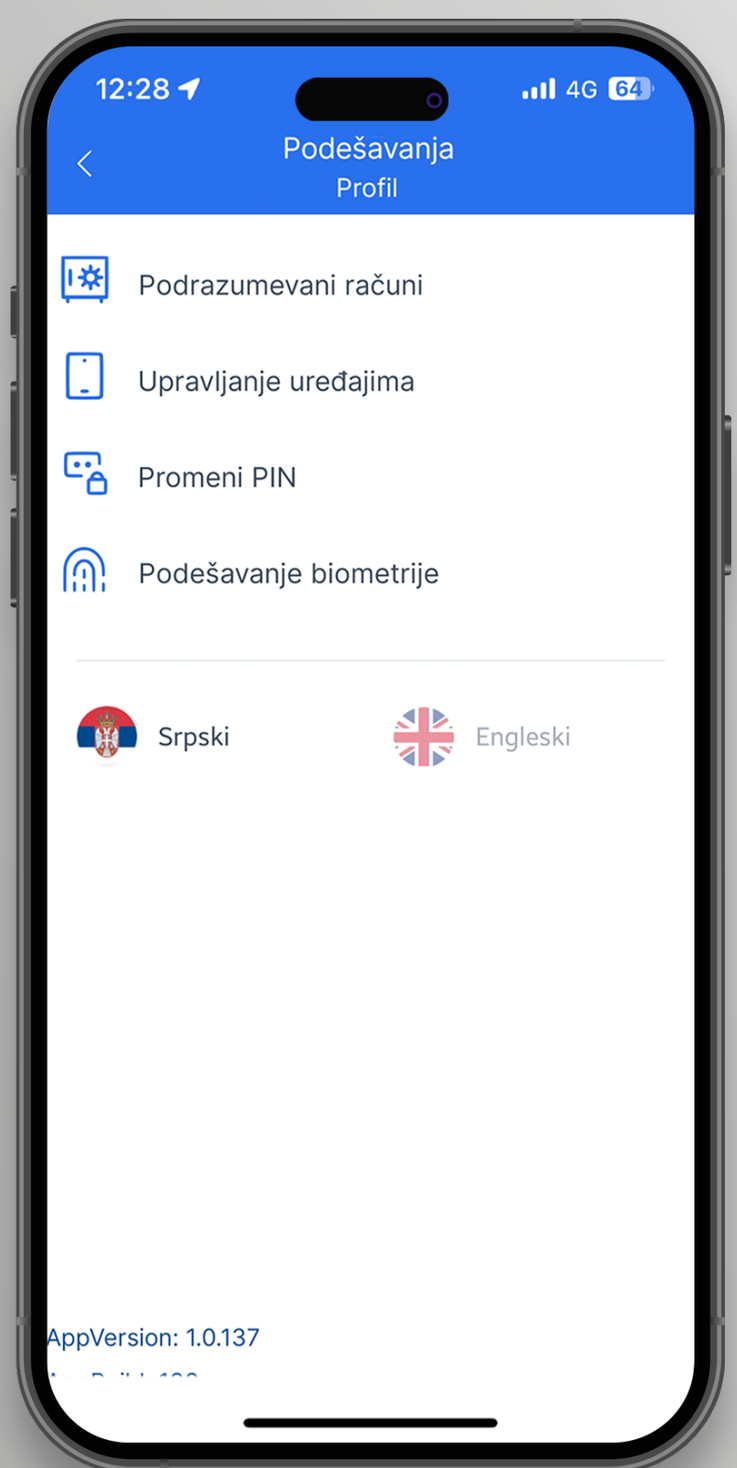
Podesiti koji želite da vam bude prvi pre-definisani račun u okviru opcije „Podra-zumevani računi“.

Upravljati uređajima u okviru opcije „Up-ravljanje uređajima“. U ovoj opciji je prika-zana lista svih uređaja koji su registrovani za vaš korisnički nalog. Aktivacija je dos-tupna na maksimalno 3 uređaja. Klikom na određeni uređaj možete pogledati detalje o tom uređaju, blokirati, promeniti naziv ili obrisati uređaj.

Promeniti PIN

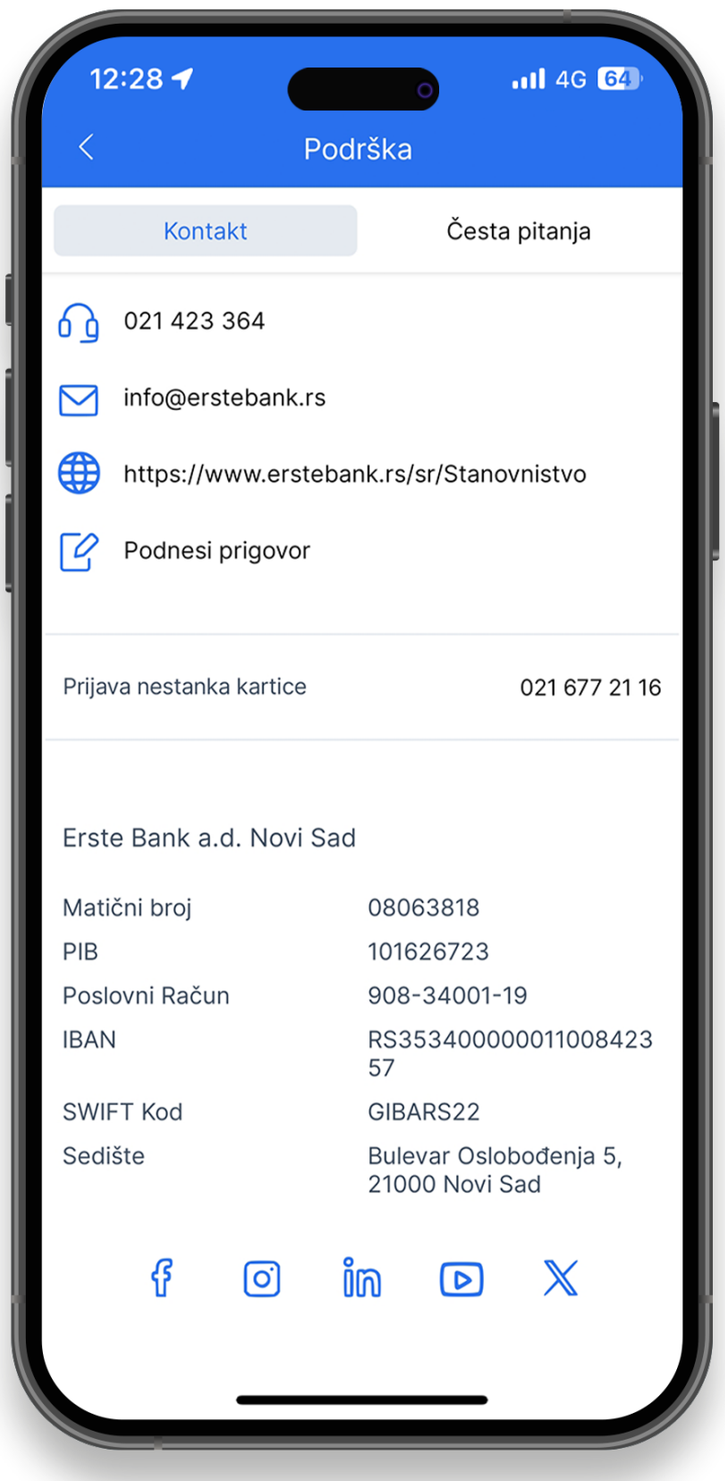
Podešavanje biometrije

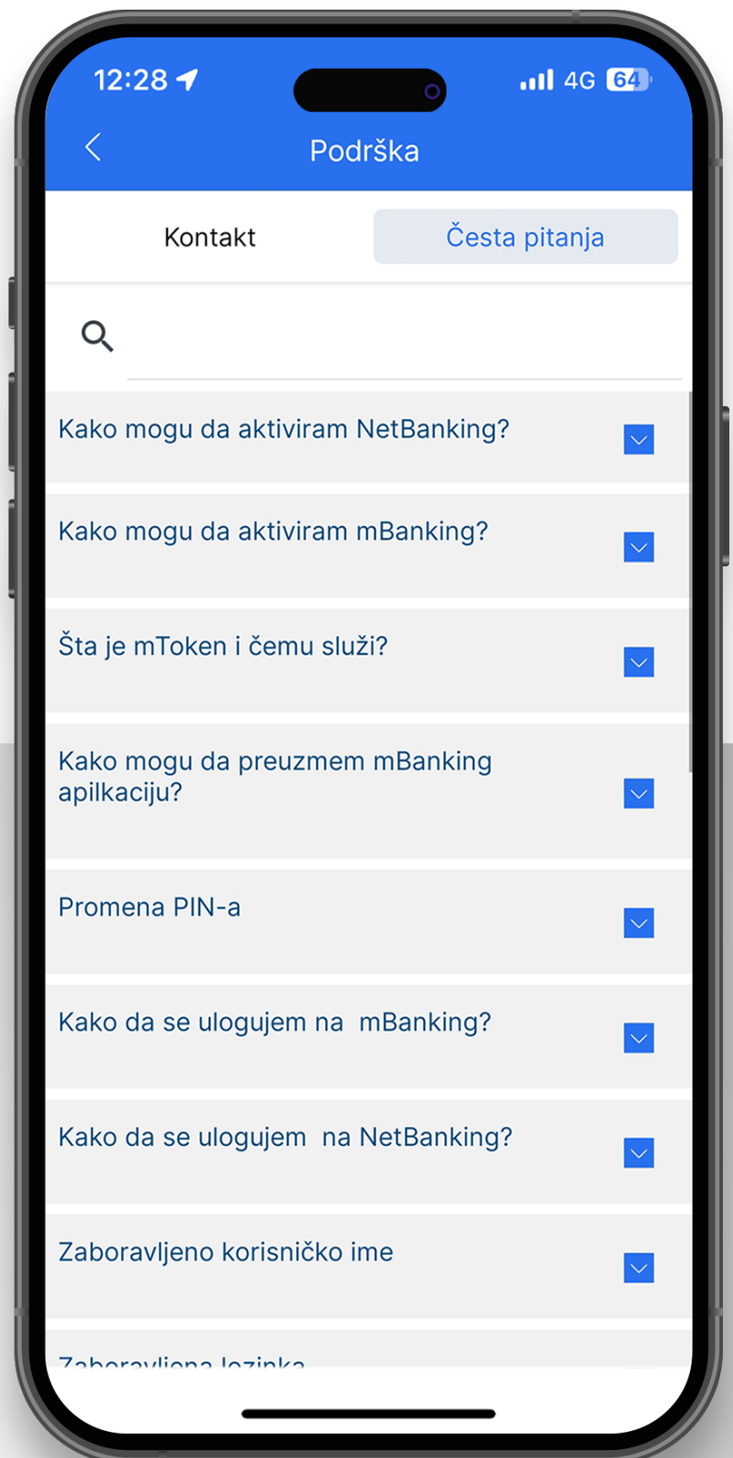
Promeniti jezik aplikacije koji će biti po-drazumevani jezik svaki put kada se prijavite u mBanking aplikaciju, sve do sledeće promene.



ERSTE Bank

Kontaktirajte banku





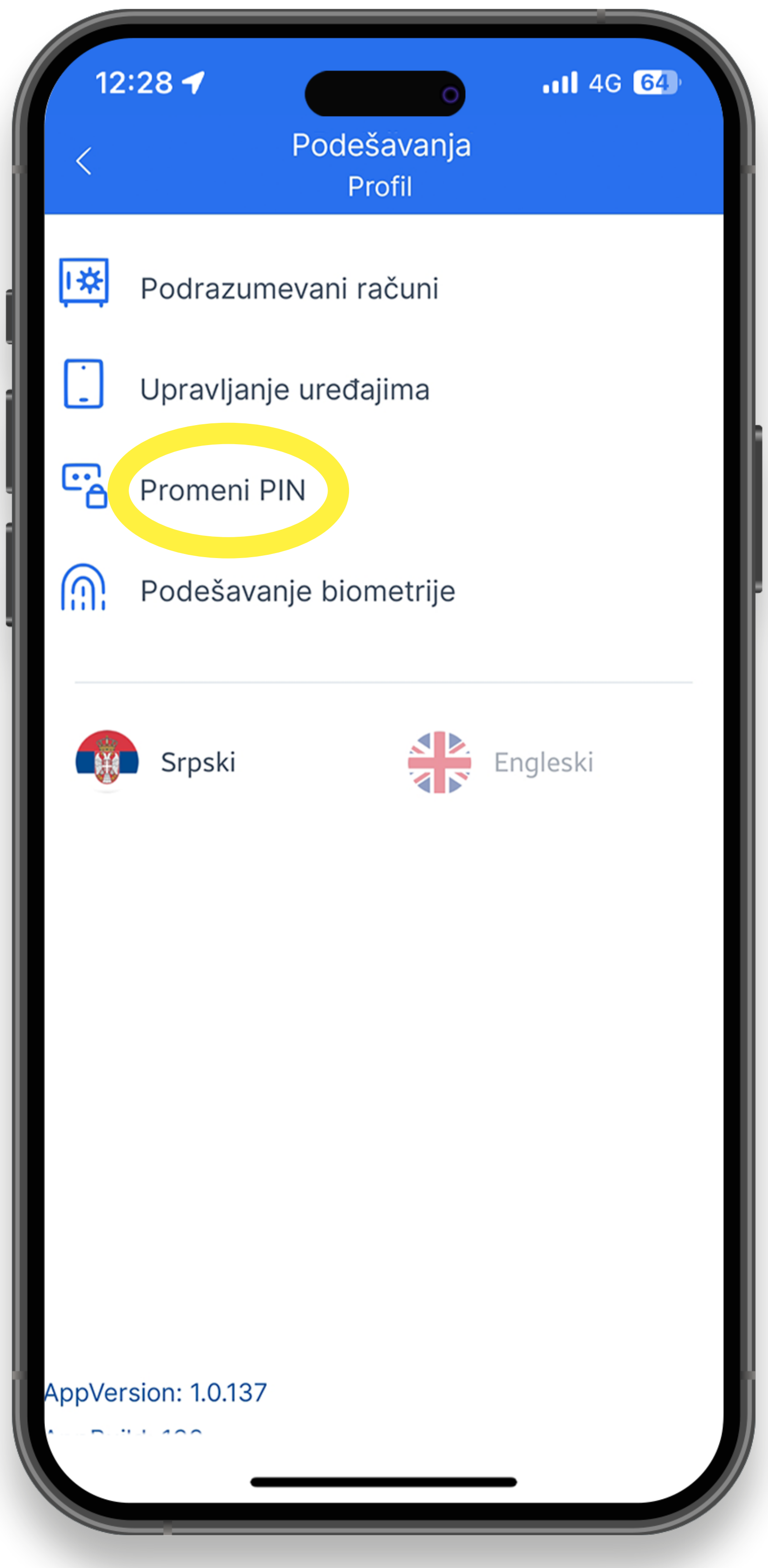
Na ekranu pre prijave u aplikaciju klikom na ikonicu u gornjem desnom uglu, u delu ˝Podrška˝ možete da:

- pozovete Kontakt centar i prijavite izgubljenu karticu,
- pošaljete e-mail Banci,
- pristupite veb stranici Erste Banke,
- podnesete prigovor
- pratite Facebook profil Banke,
- pratite X objave Banke,
- pratite YouTube kanal Banke,
- pratite objave Banke na LinkedIn-u,
- pratite novosti Banke na Instragramu.

Pre logovanja u delu „Podrška“ koristite opciju „Česta pitanja“ kako biste dobili odgovore na najčešće postavljena pitanja o apliakciji.

ERSTE Bank

Promenite PIN



Podešavanja

U glavnom meniju u delu „Profil“ izaberite opciju „Podešavanja“. Izaberite opciju „Promeni PIN kod“ kako biste izmenili PIN za prijavu u aplikaciju.

Unesite trenutni PIN sa kojim ste se prijavili u aplikaciju. Dobićete poruku greške ako ste pogrešili PIN.



Unesite novi PIN u skladu sa navedenim pravilima. Dobićete poruku greške ukoliko PIN nije u skladu sa pravilima.

Ponovite unos novog PIN-a i dobićete poruku da je PIN uspešno izmenjen.

ERSTE Bank

ERSTE Bank

ERSTE brojevi telefona:
0800 201 201, 060 48 48 000, 021 423 364

www.erstebank.rs