



George

Digitalno bankarstvo sa imenom.



- Aktivacija George aplikacije
- Aktivacija George aplikacije na novom uređaju
- Početni ekran, profil, potpisivanje biometrijskim podacima
- Početni ekran, pogled kroz lupu i kontrola troškova
- Pregled računa i personalizacija
- Uvid u stanje i promet po karticama
- Plaćanja (dinarsko i devizno, interni prenos, ručni prenos)
- Menjačnica
- Trajni nalozi
- Prenesi i opcije IPS skeniraj/pokaži
- Pregled transakcija po računu i obaveštenja
- Proizvodi, apliciranje i odobrenje kredita
- Kontaktiranje banke, slanje poruka i primanje obaveštenja

Aktivacija George aplikacije

Aktiviraj u samo dva koraka:



Aktivacioni kôd



SMS kôd

Preuzmi George aplikaciju sa Google Play, Apple Store ili AppGallery. Nakon instalacije potrebno je uneti samo **JMBG**.

11:24

93

Dobro došli

Molim te, unesi svoj JMBG. Svoj JMBG možeš da pronađeš na prvoj strani svoje lične karte ili pasoša. Ako nemaš JMBG, molim te, poseti filijalu ili pozovi naš Kontakt centar.

Unesi JMBG

Dalje

Zdravo, ja sam George!

Digitalno bankarstvo sa imenom.

Aktivacija je jednostavna - u samo dva koraka:

Aktivacioni kod

U nastavku je tvoj **aktivacioni kod** koji važi narednih 10 minuta: **19068555**

SMS kod

Nakon unosa aktivacionog koda unesi **SMS kod** koji će ti biti dostavljen u **SMS poruci** na prijavljeni broj mobilnog telefona u Banci.

Sigurnosna napomena

Ako aktivacija George aplikacije nije pokrenuta s tvoje strane, nemoj unositi niti deliti ove kodove. Odmah pozovi naš Kontakt centar radi zaštite naloga.

Dodatna uputstva:

- Ako se PIN pogrešno unese pet puta, potrebno je pokrenuti proces aktivacije ispočetka.
- Imajući u vidu da se radi o osetljivim podacima, molim te da ih držiš u strogoj tajnosti, kako smo dogovorili Ugovorom. Svakako pre korišćenja, molim te, pročitaj Opšte uslove i Uputstvo o korišćenju usluge.

Aktivacija George aplikacije

11:25

Aktivacioni kod

Molim te, unesi kôd koji sam poslao na tvoju e-mail adresu. Kôd važi 10 minuta.

82411840

Dalje

[Nemaš aktivacioni kod?](#)

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

U polje „**Aktivacioni kod**“ unesi kod koji pristigne na tvoju e-mail adresu, a u polje „**SMS kod**“ unesi kod koji ti bude poslat u SMS poruci na prijavljeni broj telefona.

11:25

SMS kod

Molim te, unesi SMS kôd koji sam ti poslao na 003816xxxx008. Kôd važi 10 minuta.

— — — — —

[Ne možeš da pristupiš broju telefona?](#)

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

Nakon aktivacije aplikacije, potrebno je definisati „**PIN za George**“, u skladu sa navedenim pravilima, 4-8 cifara. PIN će se koristiti za svaku sledeću prijavu u aplikaciju i potpisivanje naloga. Unos PIN-a potrebno je potvrditi na sledećem ekranu.

11:25

PIN za George ID

Pre svega, molimo te da kreiraš svoj PIN za George ID. Ovaj PIN će ti biti potreban za potvrdu prijave i potpisivanja putem George ID-a. Face ID možeš da podesiš kasnije.

Molim te, unesi 4-8 cifara

Prikaži PIN

1	2	3
4	5	6
7	8	9
✕	0	→

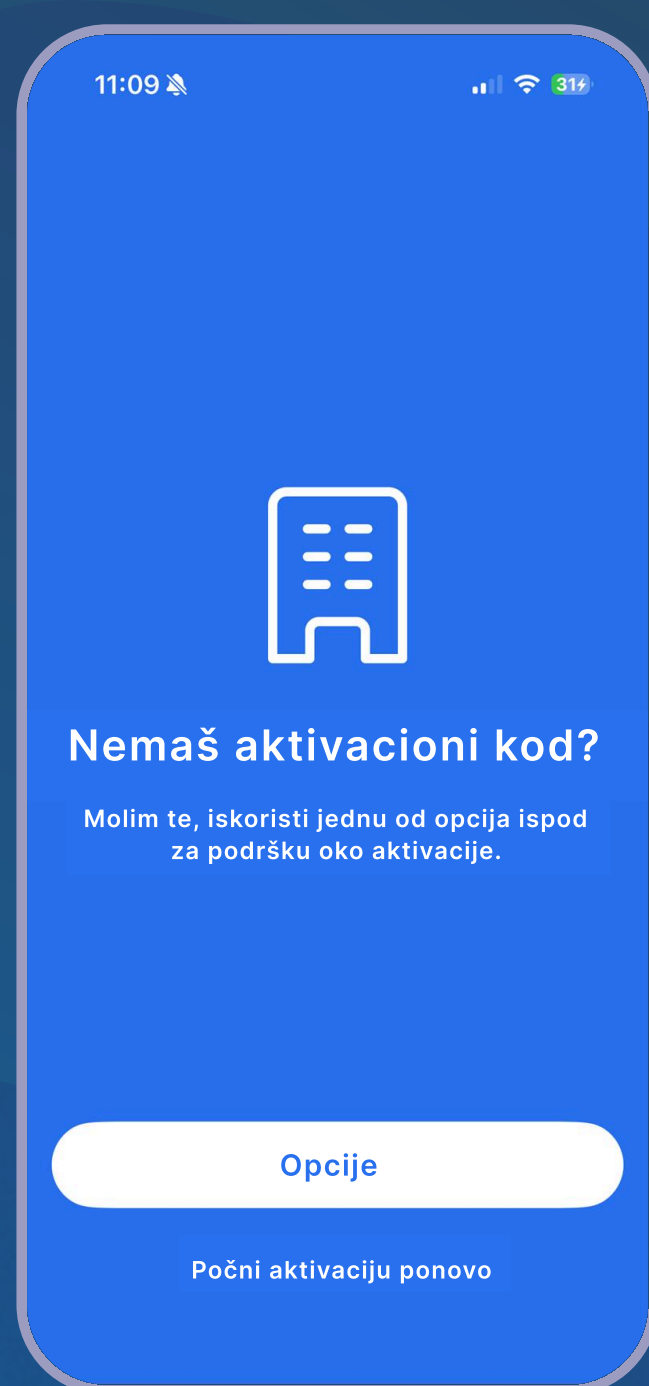
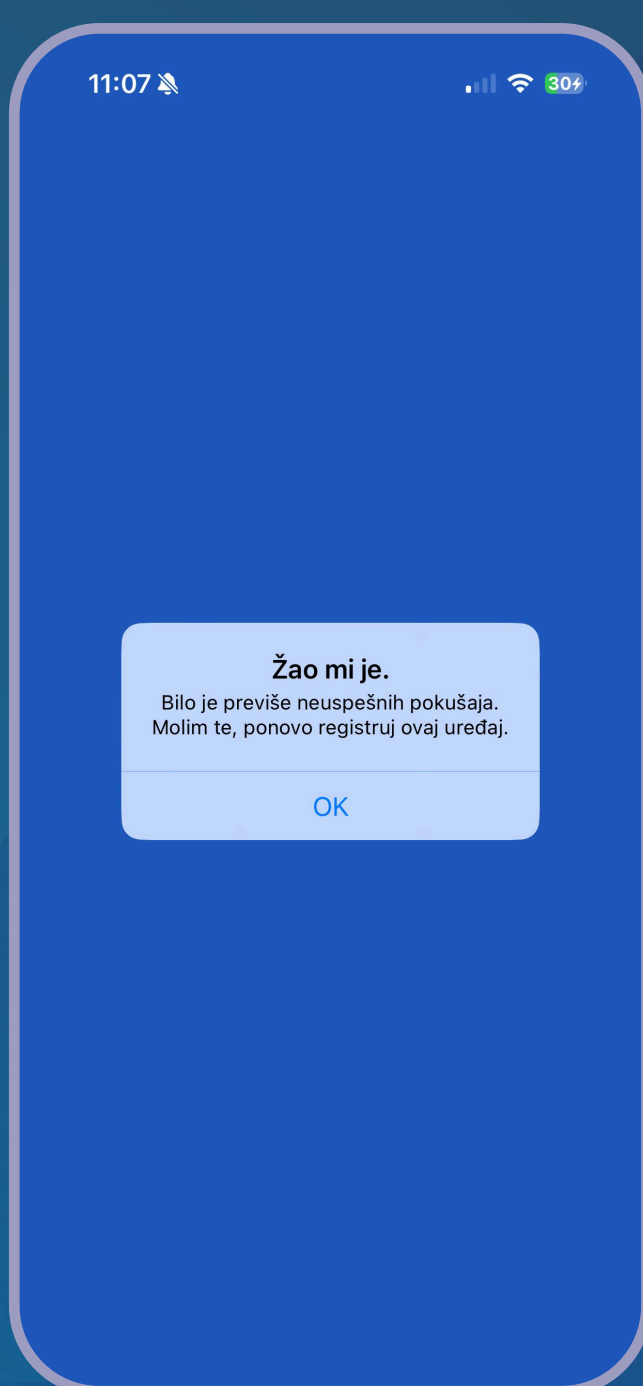
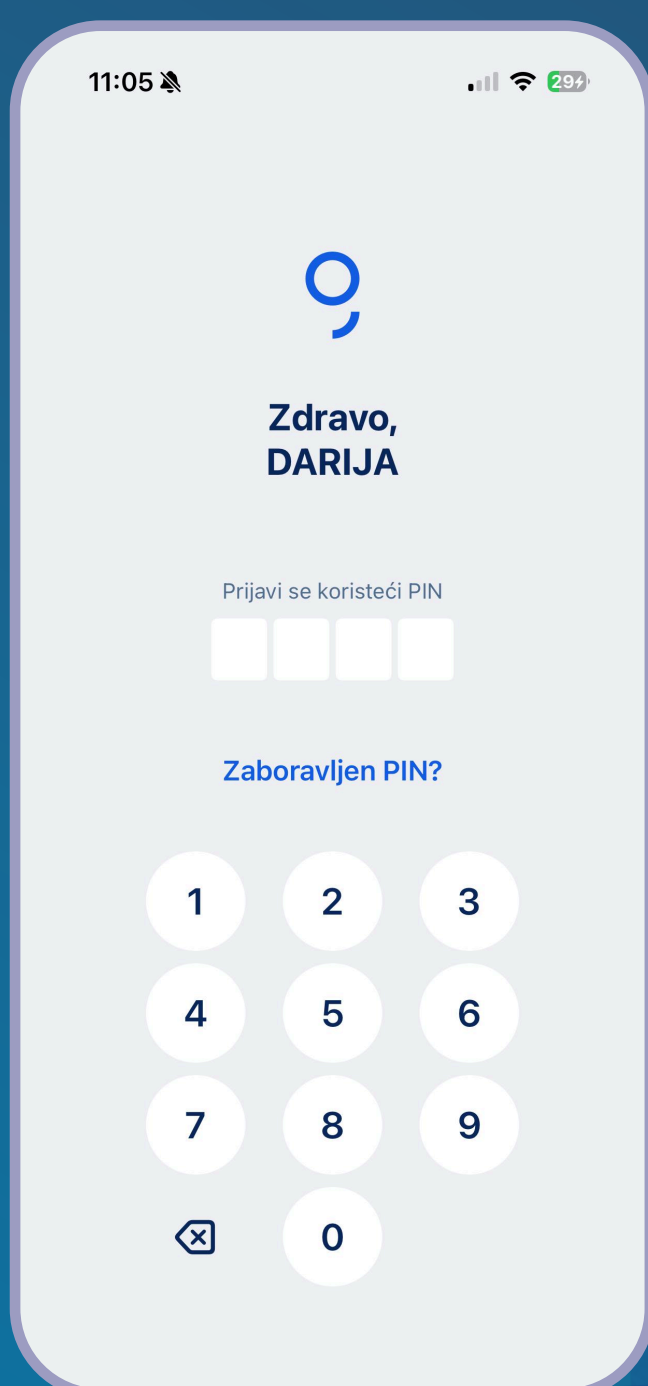
Aktivacija George aplikacije na novom uređaju

Ukoliko si klijent Erste Banke i poseduješ ugovorenu uslugu elektronskog bankarstva i aktiviranu George aplikaciju na jednom uređaju, možeš jednostavno aktivirati aplikaciju na drugom uređaju bez odlaska u banku.

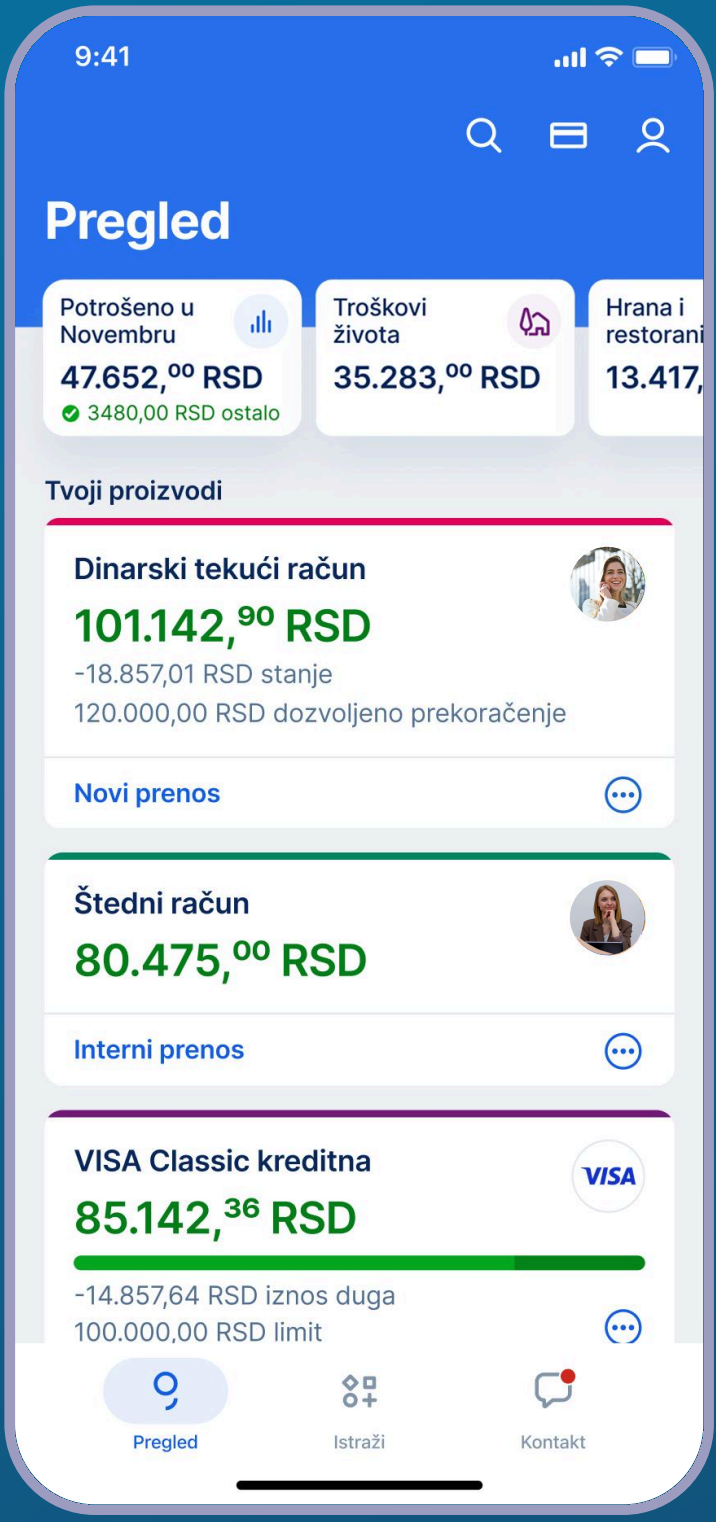
1. Na novom uređaju je potrebno pokrenuti proces aktivacije do koraka kada se otvara kamera za skeniranje QR koda.

2. Na već aktiviranoj aplikaciji, kroz opciju „**Profil**“, u delu „**Prijavljivanje i potpisivanje**“ imamo opciju „**Dodaj novi uređaj**“. Unosom PIN-a će se kreirati QR kod koji je potrebno skenirati i na taj način iskoristiti za aktivaciju na drugom uređaju.

Ukoliko zaboraviš PIN ili ga neispravno uneseš pet puta, preusmerićemo te na ponovni proces aktivacije.



Početni ekran, profil, prijava i potpisivanje naloga biometrijskim podacima



Nakon prijavljivanja u aplikaciju otvara se početna stranica na kojoj možeš pregledati svoje aktivne račune i kartice.

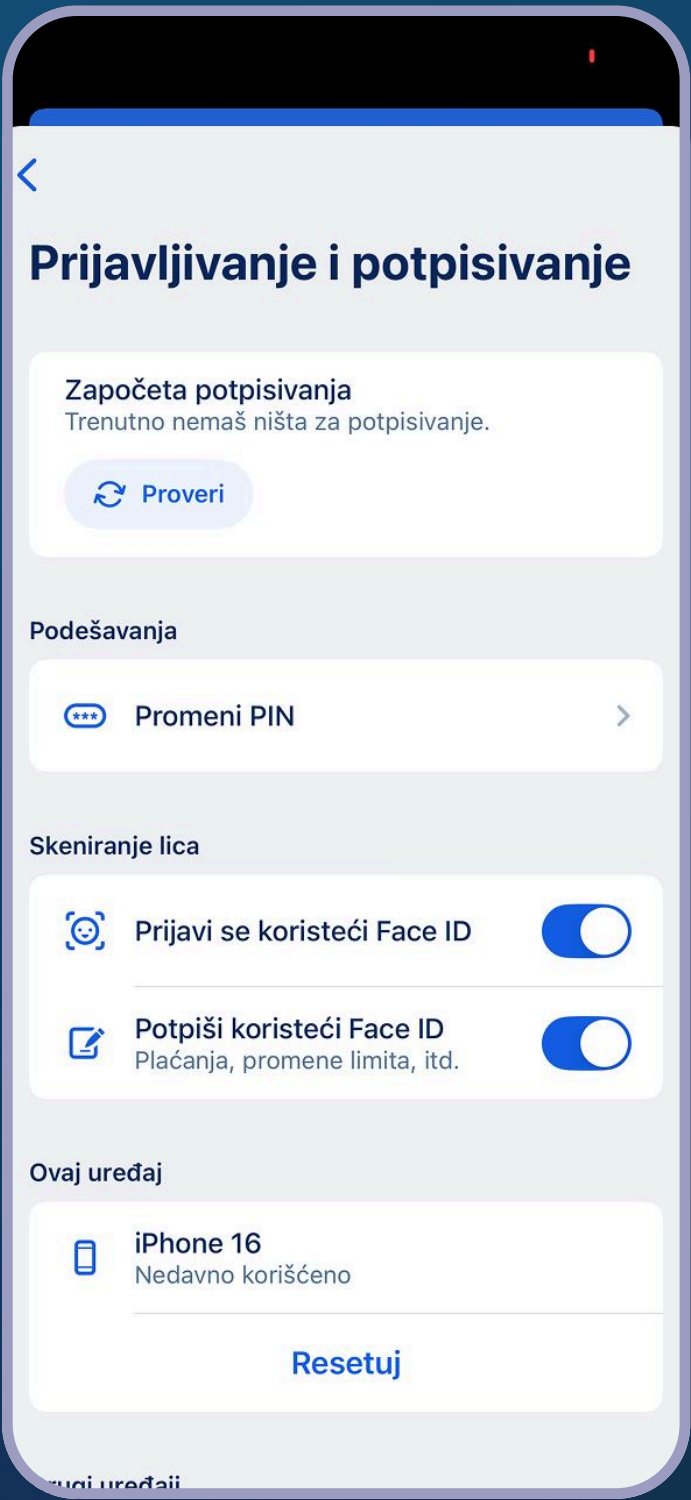
Ukoliko imaš više aktivnih tekućih računa, štednih ili kreditnih, biće prikazani jedan ispod drugog.

Potpuno transparentan prikaz sredstava, uvid u svoje **stanje**, iznos **dozvoljenog prekoračenja**, kao i zbir te dve stavke koje daju **raspoloživo stanje**.

Pored prijave i potvrde plaćanja PIN-om u George aplikaciji, moguće je izvršiti ove akcije biometrijskim podacima. Kako bi se aktiviralo prijavljivanje i potvrda plaćanja biometrijskim podacima, potrebno je da posetiš „**Profil**“ deo, a zatim „**Prijavljivanje i potpisivanje**“.

Nakon što klikneš na polje „**Podešavanje biometrije**“ pojaviće se ekran na kom možeš uključiti prijavljivanje u aplikaciju biometrijom kao i potvrdu plaćanja na ovaj način.

Ovde možeš promeniti PIN, a takođe možeš i da proveriš i potpišeš započete naloge.



Početni ekran, profil, prijava i potpisivanje naloga biometrijskim podacima

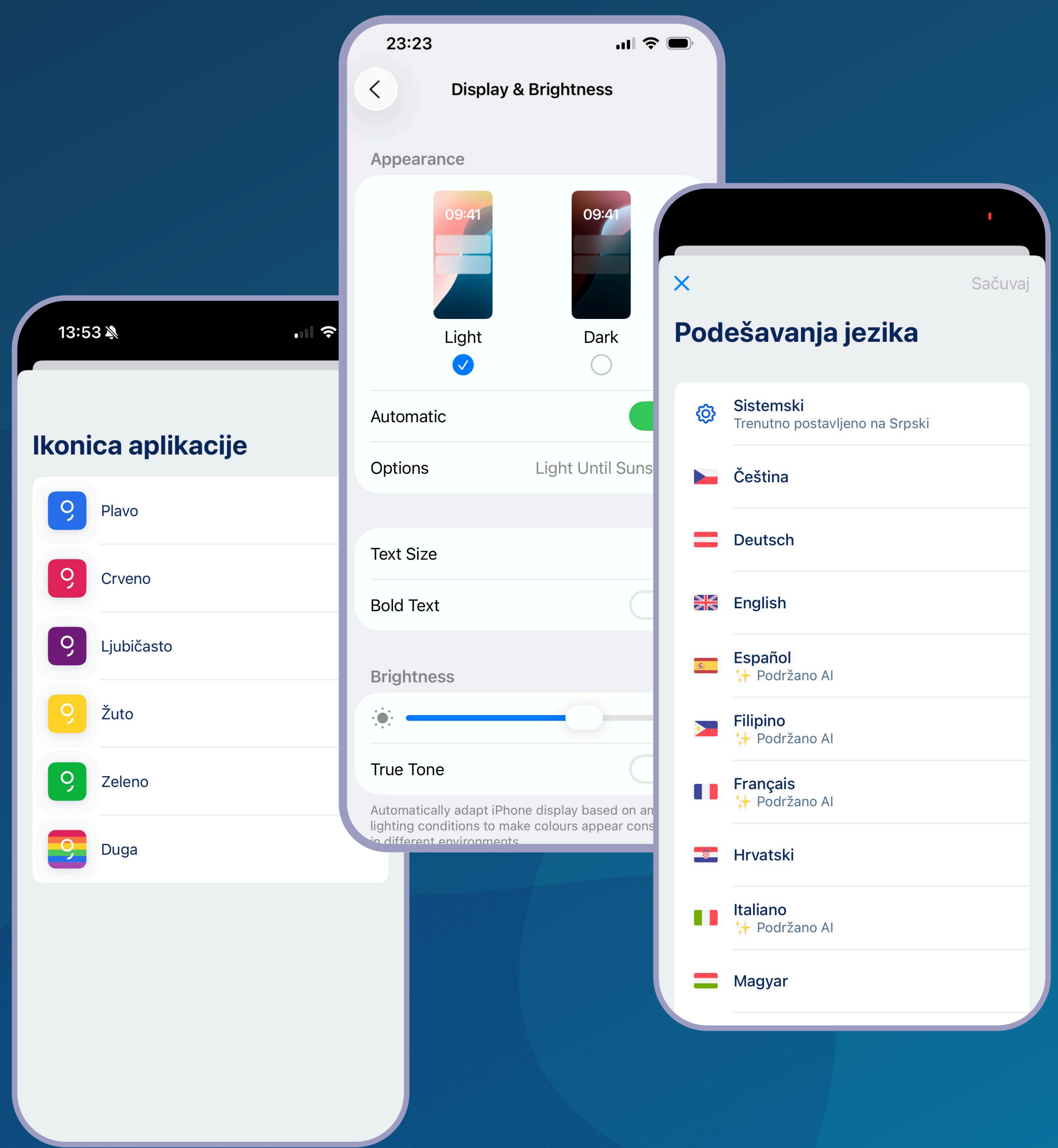
U delu „**Profil**” možeš: dodati sliku uz prikaz tvog imena, pregledavati obaveštenja i saglasnosti, kao i proveriti da li su ažurirani „**Tvoji kontakt podaci**”.

„**Podesi pregled**” podrazumeva da izgled aplikacije možeš potpuno prilagoditi svom uređaju.

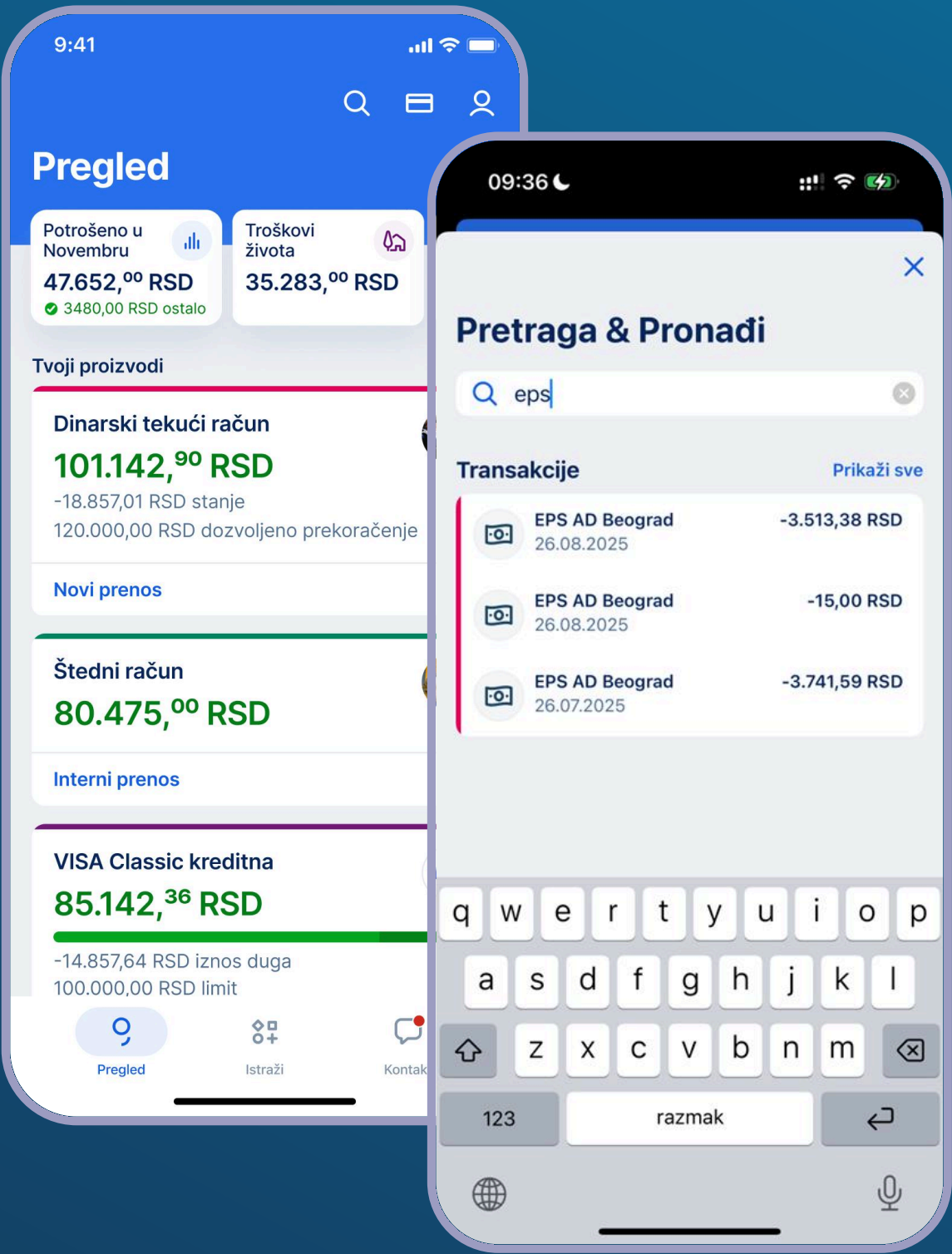
Na Android uređajima se može birati svetli ili tamni režim ekrana, podesiti jačina svetla i urediti veličinu slova u aplikaciji.

„**Jezik**” aplikacije može biti sistemski prilagođen ili ga možeš odabrati iz liste.

„**Ikonica aplikacije**” može dobiti boju po tvojoj želji.



Početni ekran, pogled kroz lupu i kontrola troškova



Uštedi vreme i pronadi sve što te zanima. Korišćenjem „**Lupe**“ možeš pretražiti celu aplikaciju, transakcije, kao i sve funkcije koje George pruža. Pored ovih opcija, postoji i mogućnost dodavanja računa u RSD valuti koji se mogu pratiti.

„Spotlights podešavanja“

Revolucija u praćenju troškova. Odgovorne finansije omogućavaju ti da kreiraš svoj budžet i pratiš protok novca kroz kategorije potrošnje.

George brine o tvom finansijskom zdravlju.

Klikom na kategorije potrošnje u vrhu ekrana otvoriće se ekran na kome možeš podesiti omiljene kategorije, kao i limit potrošnje. Kada dostigneš limit, dobija se upozorenje i polje biva označeno crvenom bojom.

Potrošeno u Novembru

47.652,⁰⁰ RSD

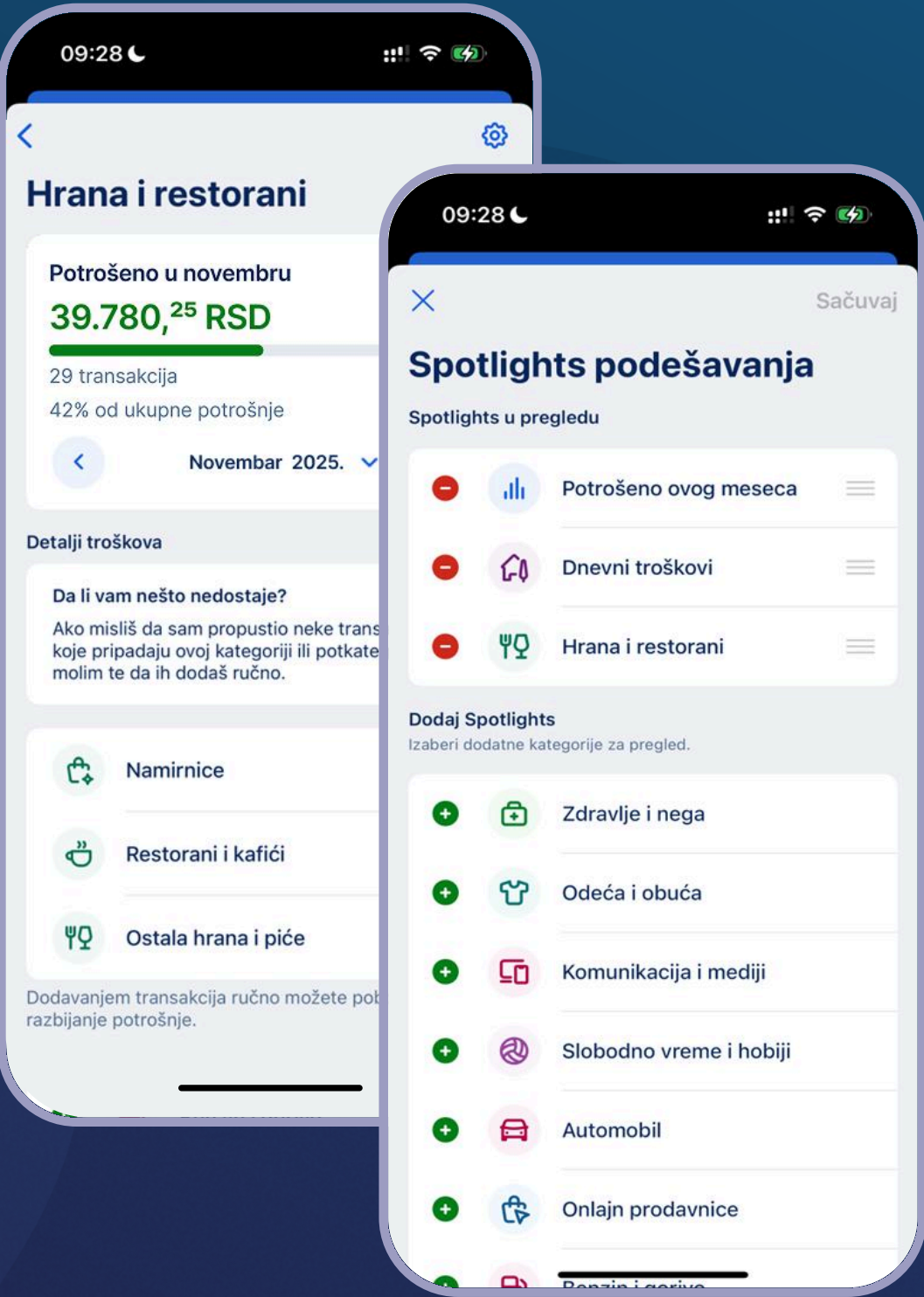
3480,00 RSD ostalo

Troškovi života

35.283,⁰⁰ RSD

Hrana i restorani

13.417,⁰⁰ RSD

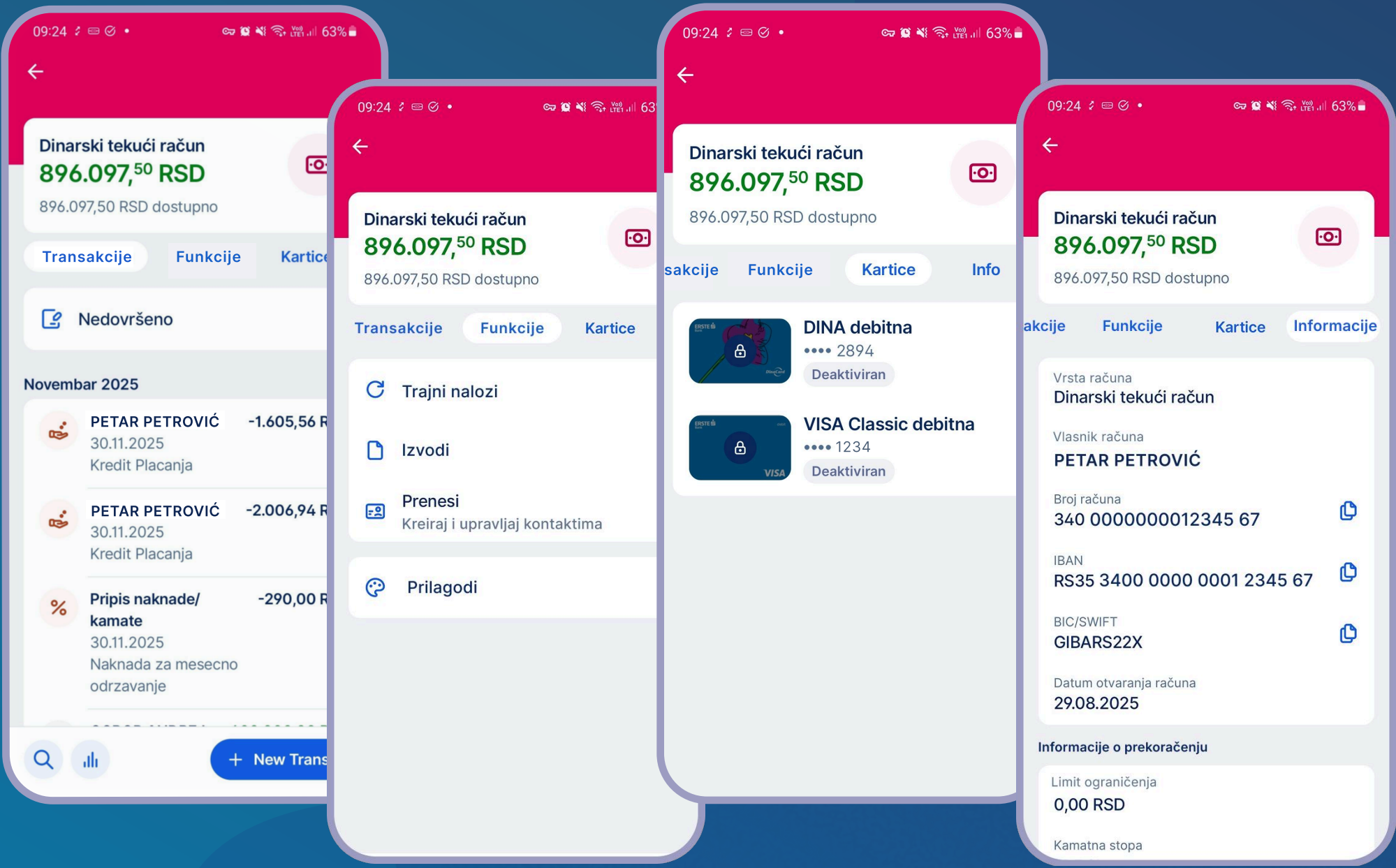
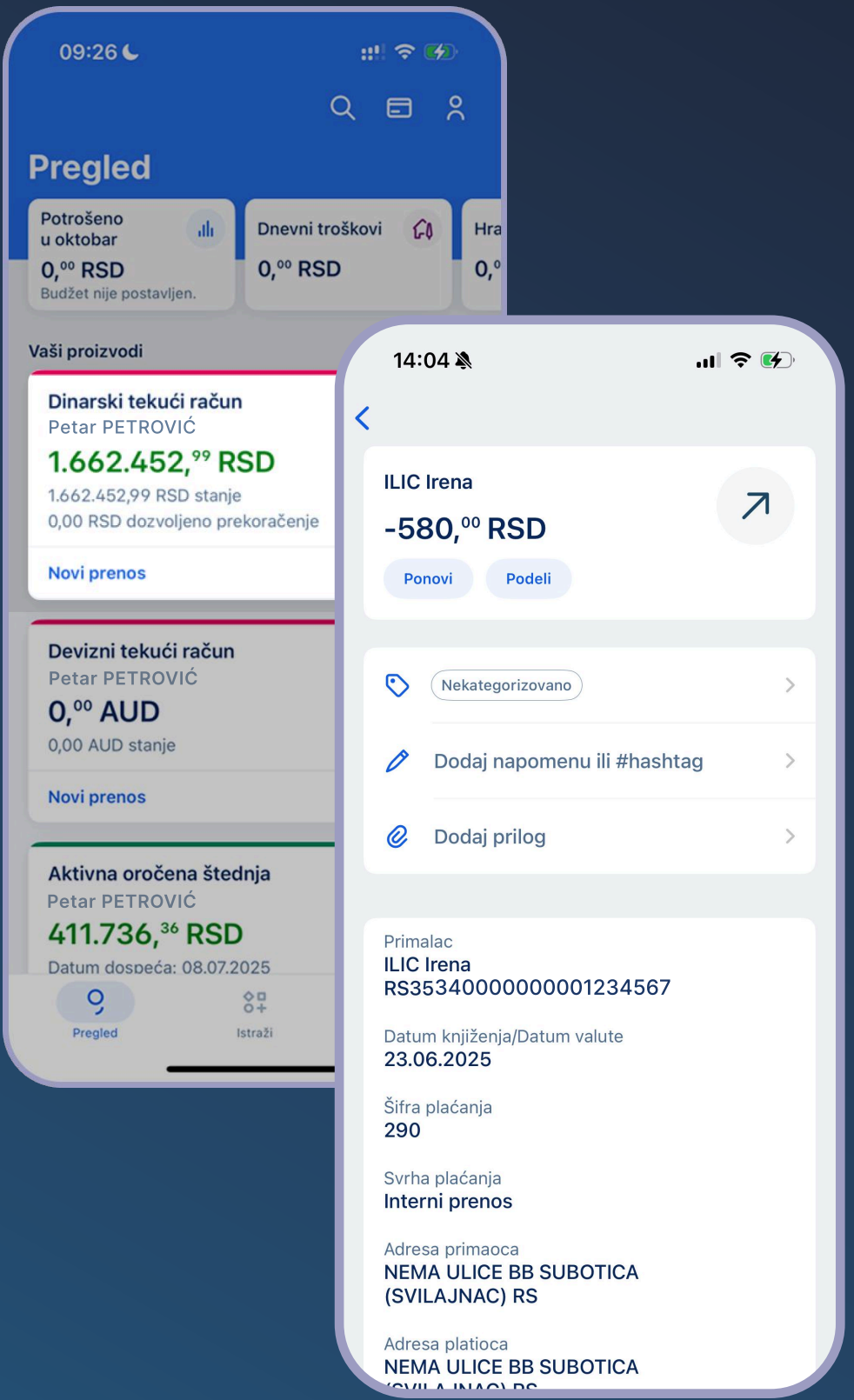


Pregled računa i personalizacija

Na početnoj strani je dostupan uvid u sve račune: dinarski, devizni, štedni, kreditni, kao i račune kreditnih kartica. „**Izvodi**“ preuzimanje izvoda. „**Nedovršeno**“ nastavak započetih transakcija. „**Prilagodi**“ personalizacija računa, uređivanje boja i slika.

U detaljima transakcije možeš dodati fotografiju, prilog, belešku ili #. Dodavanjem # ćeš moći pretraživati svoje transakcije.

Klikom na željeni račun otvara se puni pregled sa prikazom transakcija, informacija po računu i dodatnim opcijama, kreiranje i pregled trajnih naloga.

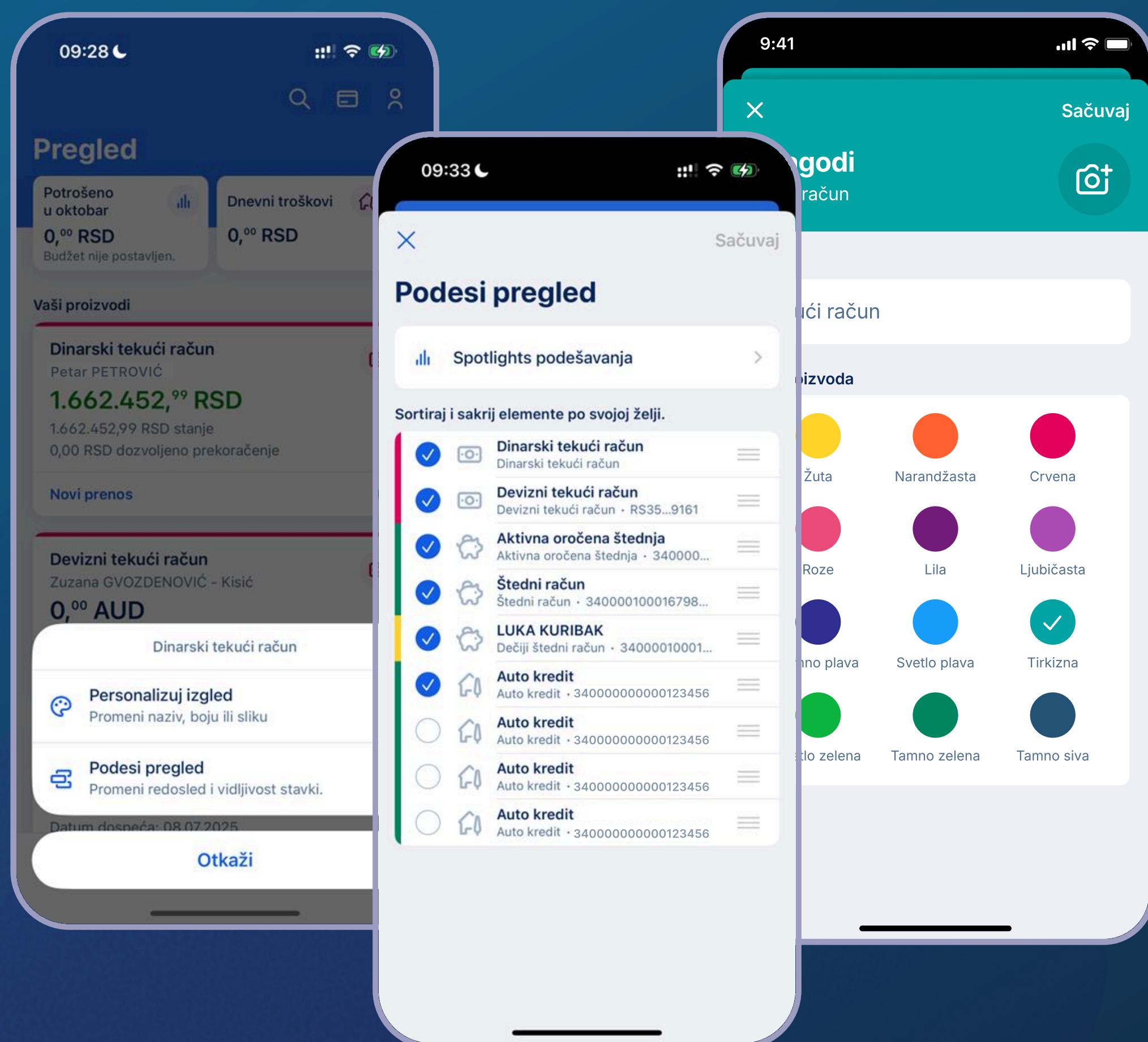


Pregled računa i personalizacija

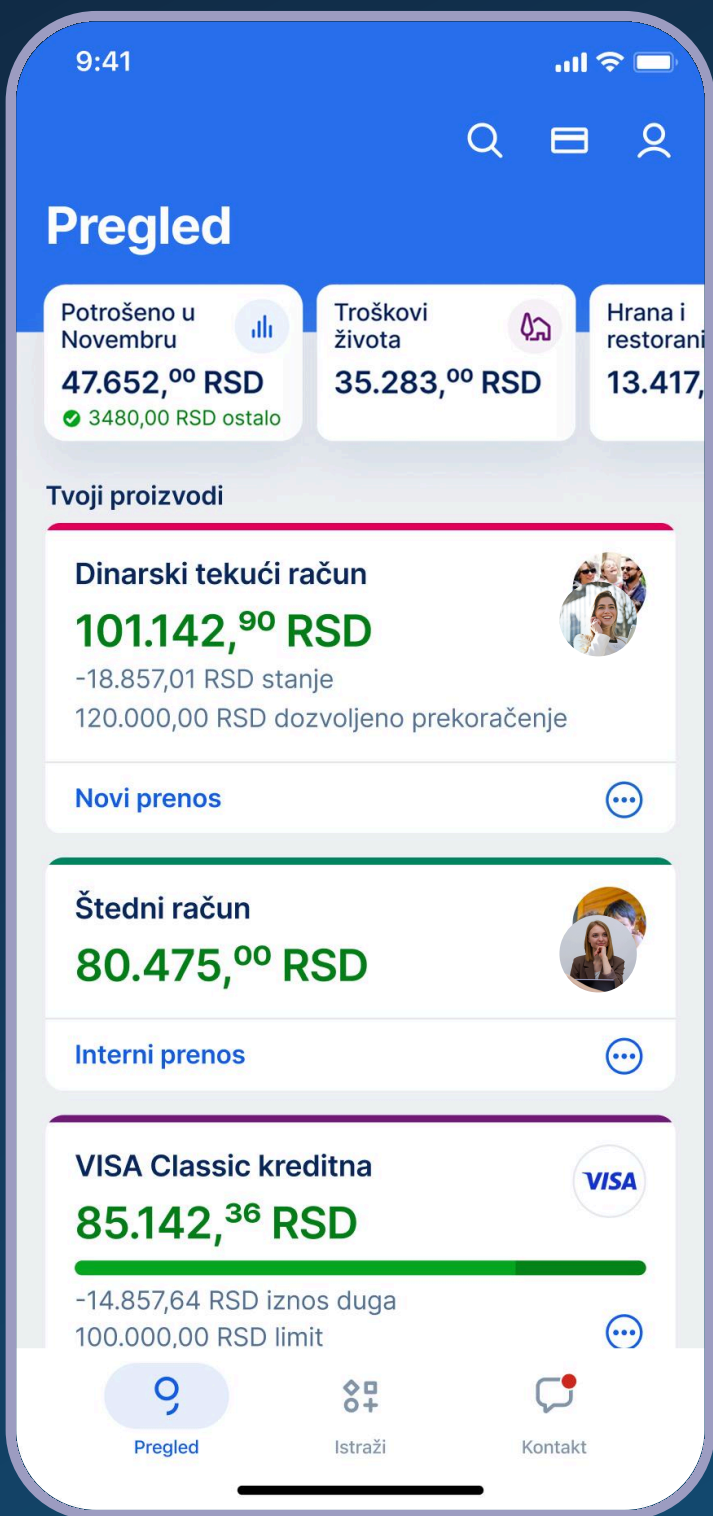
Klikom na **tri tačke** otvaraju se opcije personalizacije izgleda, podešavanja pregleda i vidljivosti računa.

Klikom na „**Personalizuj izgled**“ možeš odabrati boju računa, prilagoditi ime proizvoda i odabrati sliku.

Prevlačenjem računa držeći **tri linije** i odabirom opcije „**Podesi pregled**“ moguće je prilagoditi po želji redosled računa na početnom ekranu. Takođe ovde možeš odabrati koje račune želiš da budu prikazani na početnoj strani. Na ovom ekranu postoji i opcija podesiti kontrolu troškova.



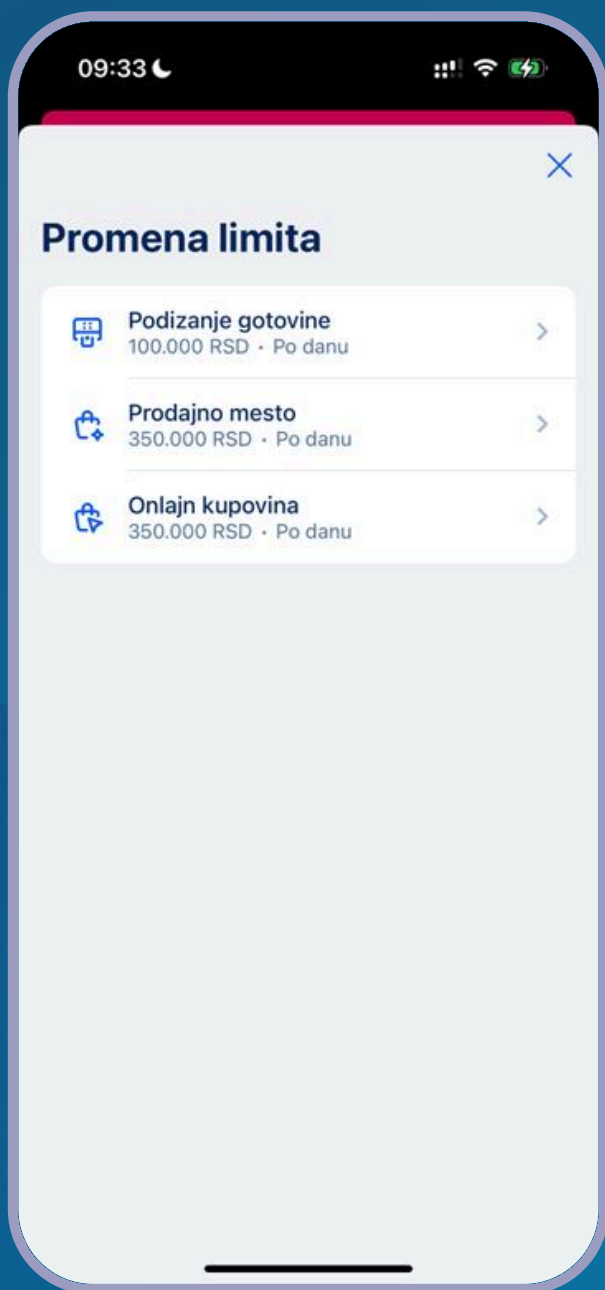
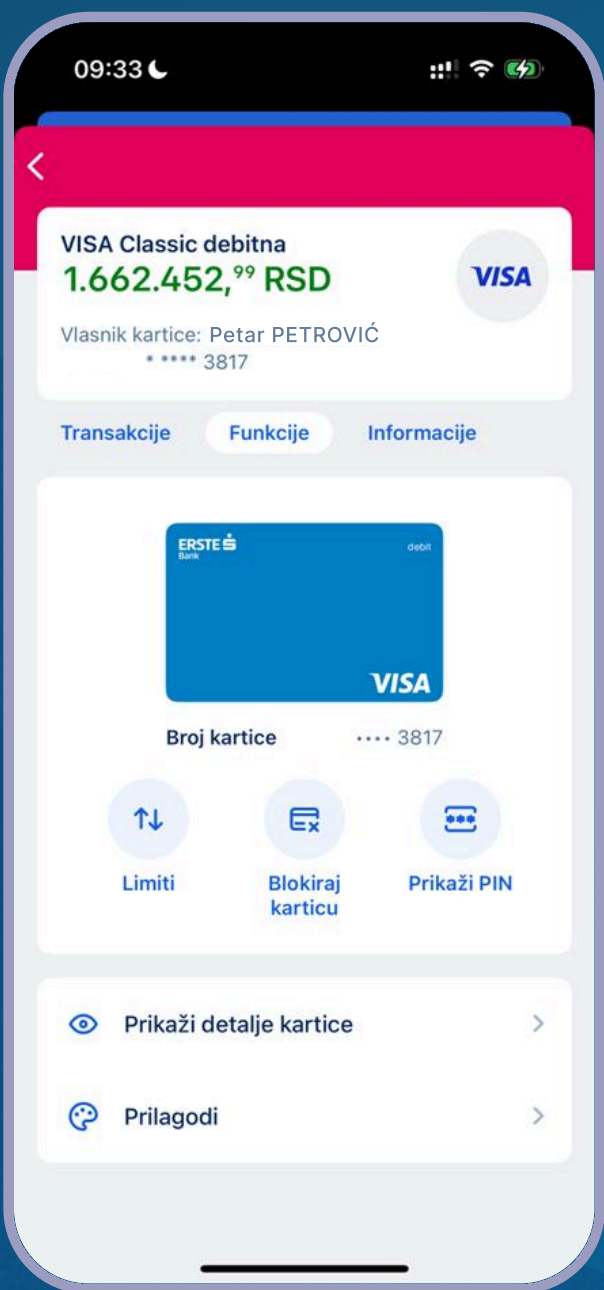
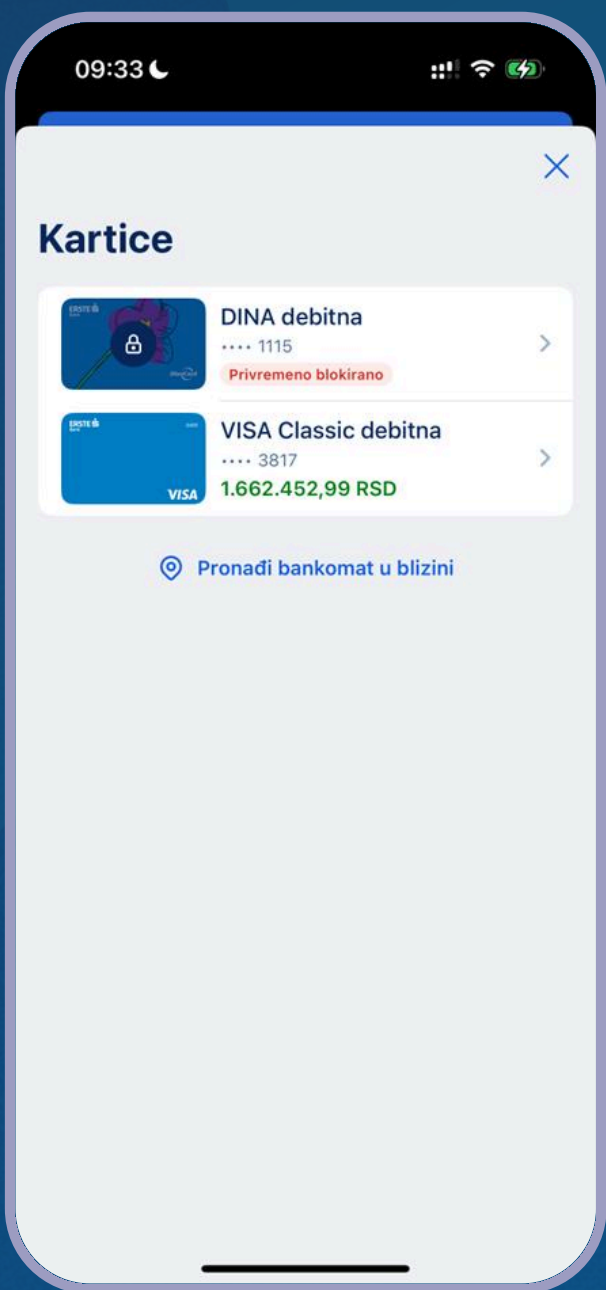
Uvid u stanje i promet po karticama



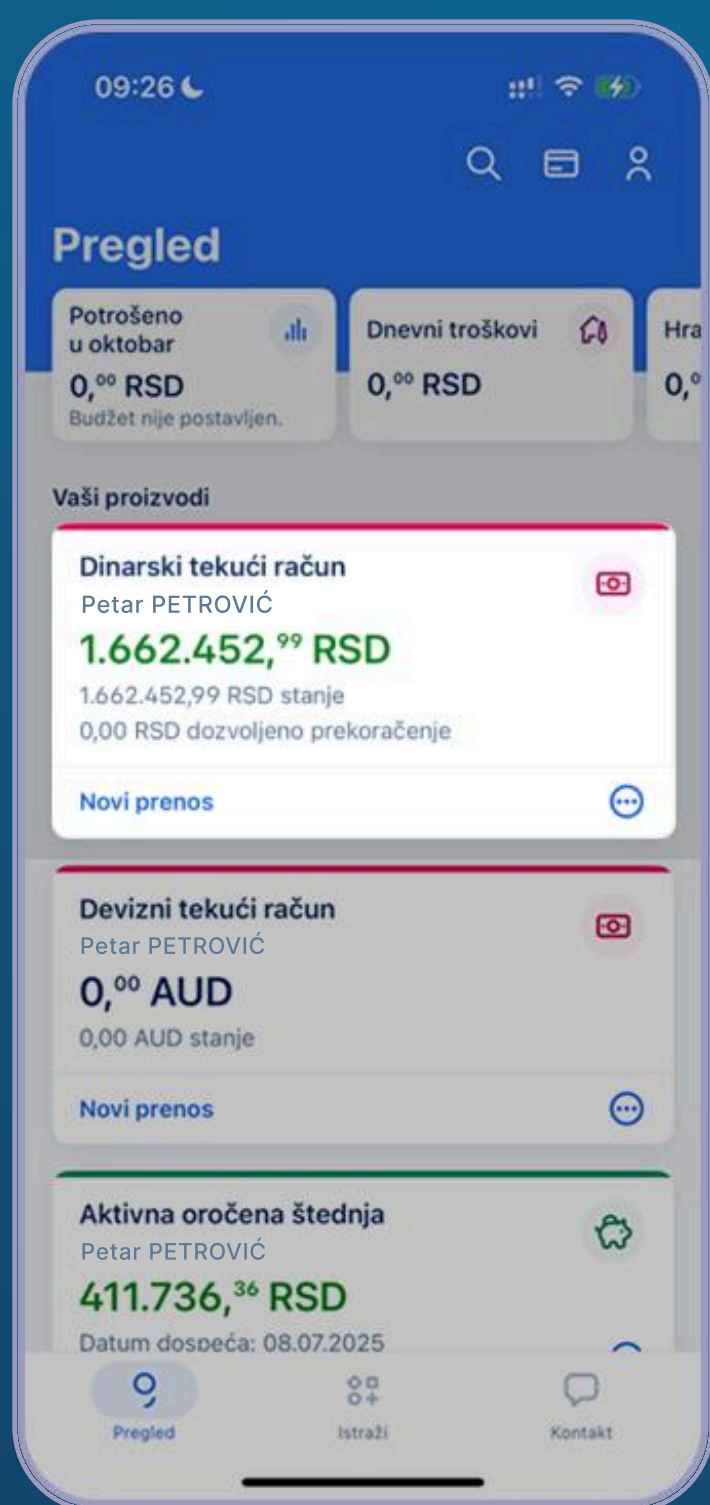
Na početnom ekranu klikom na opciju “**Kartice**” otvara se pregled kartica koje se koriste. Aktivna kartica ima iskazano raspoloživo stanje, dok blokirane kartice ili kartice u izradi imaju status bez stanja. Klikom na željenu karticu otvara se pregled:

- „**Transakcije**” - pregled svih transakcija.
- „**Informacije**” - svi bitni podaci vezani za karticu.
- „**Funkcije**” - kao i kod računa pruža pregled i personalizaciju i najvažnije opcije: podešavanje zasebnih limita na bankomatu, prodajnom mestu i kupovini putem interneta.

Mogućnost samostalne privremene blokade kartice, a zatim i aktivacije. Opcija „**Prikaži PIN**” te oslobađa da pamiš svoj PIN vezan za platnu karticu. U detaljima se prikazuje takođe i ceo PAN (broj kartice), sigurnosni CVV broj i datum isteka platne kartice.



Plaćanja



U okviru opcije „**Novi prenos**“ možeš koristiti:

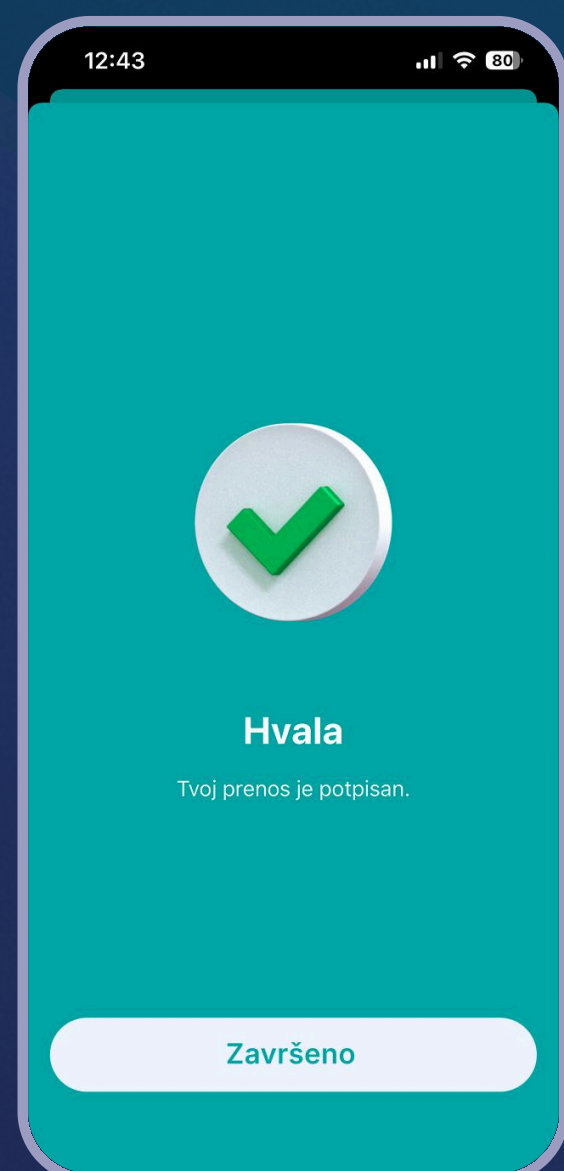
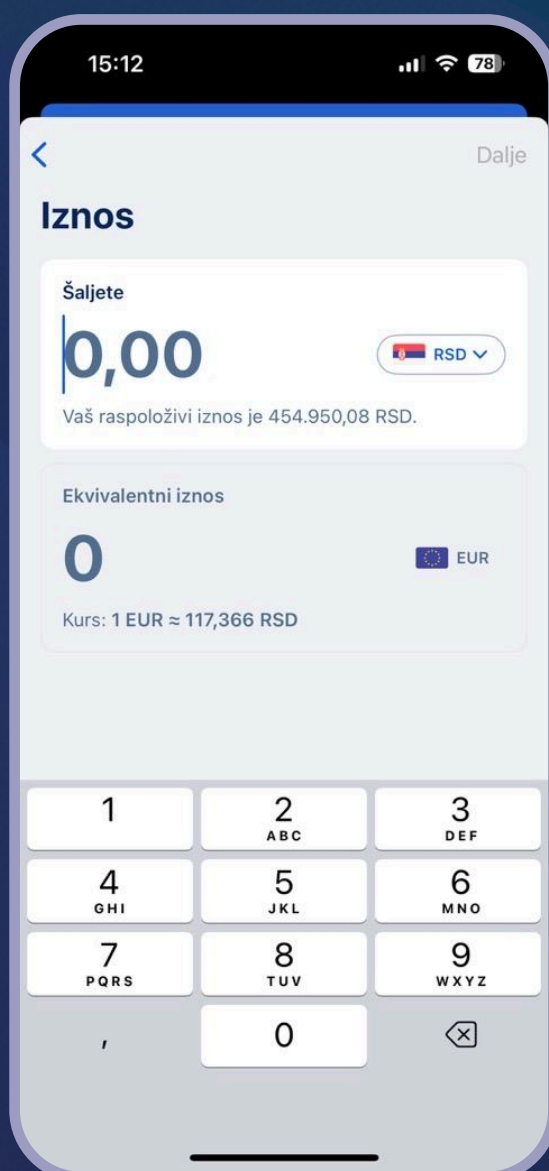
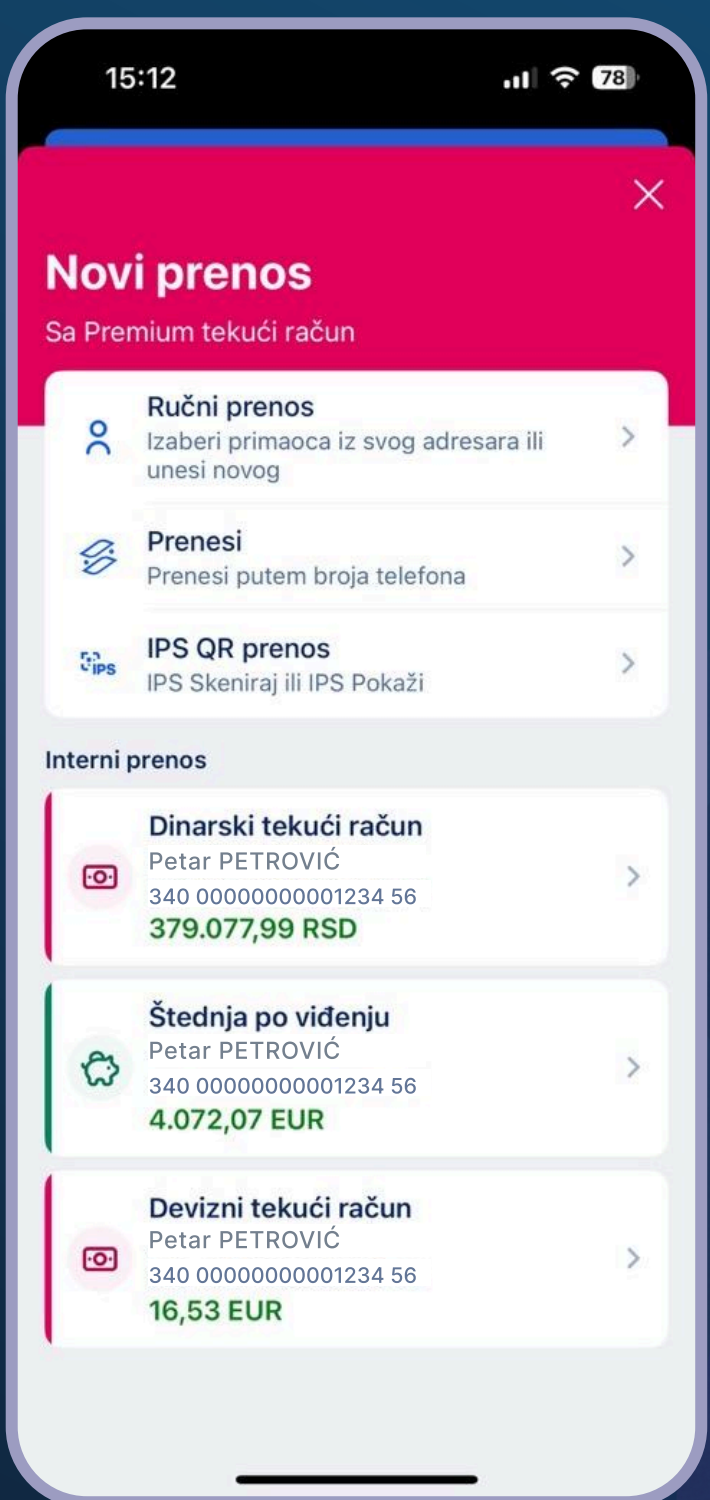
Dinarsko plaćanje - plaćanje računa i prenos na račune fizičkih lica van Erste Banke i mogućnost korišćenja opcije instant plaćanja za realizovanje transakcija u nekoliko sekundi.

Interni prenos - prebacivanje sredstava na sopstvene račune. Kada odabereš račun plaćanja, automatski će biti prikazani tvoji računi na koje možeš izvršiti interni prenos.

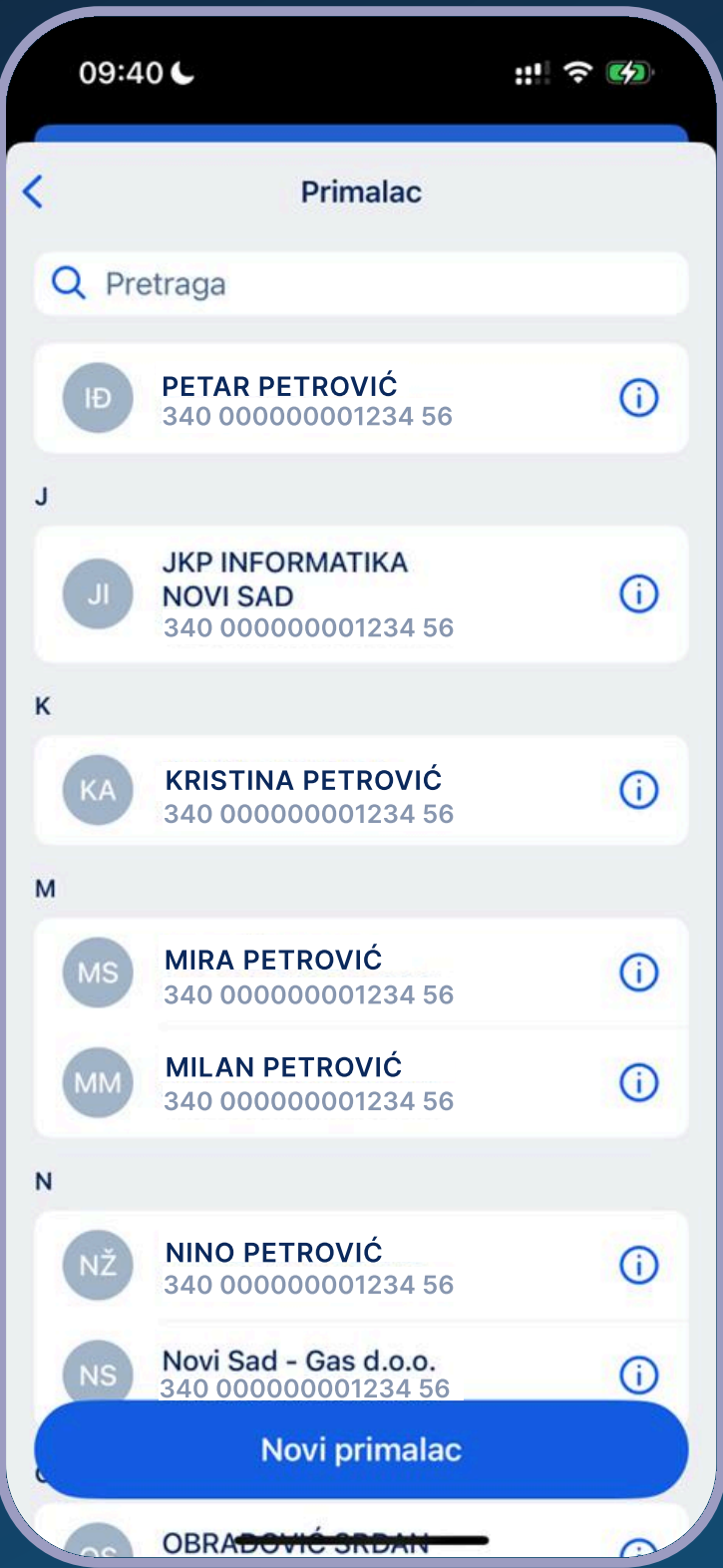
Menjačnica - kupovina ili prodaja deviza.

Devizno plaćanje u zemlji i inostranstvu. Odabirom se pokreće proces kreiranja naloga. Proces je isti kao i za dinarska plaćanja, a u slučaju deviznog plaćanja je potreban i **IBAN i SWIFT/BIC** kod platioca.

Klikom na račune u delu „**Interni prenos**“ otvoriće se ekran za interni prenos ili menjačnicu, zavisno od vrste izabranog računa. Unese se iznos, klikne na „**Dalje**“ i potpiše se nalog.

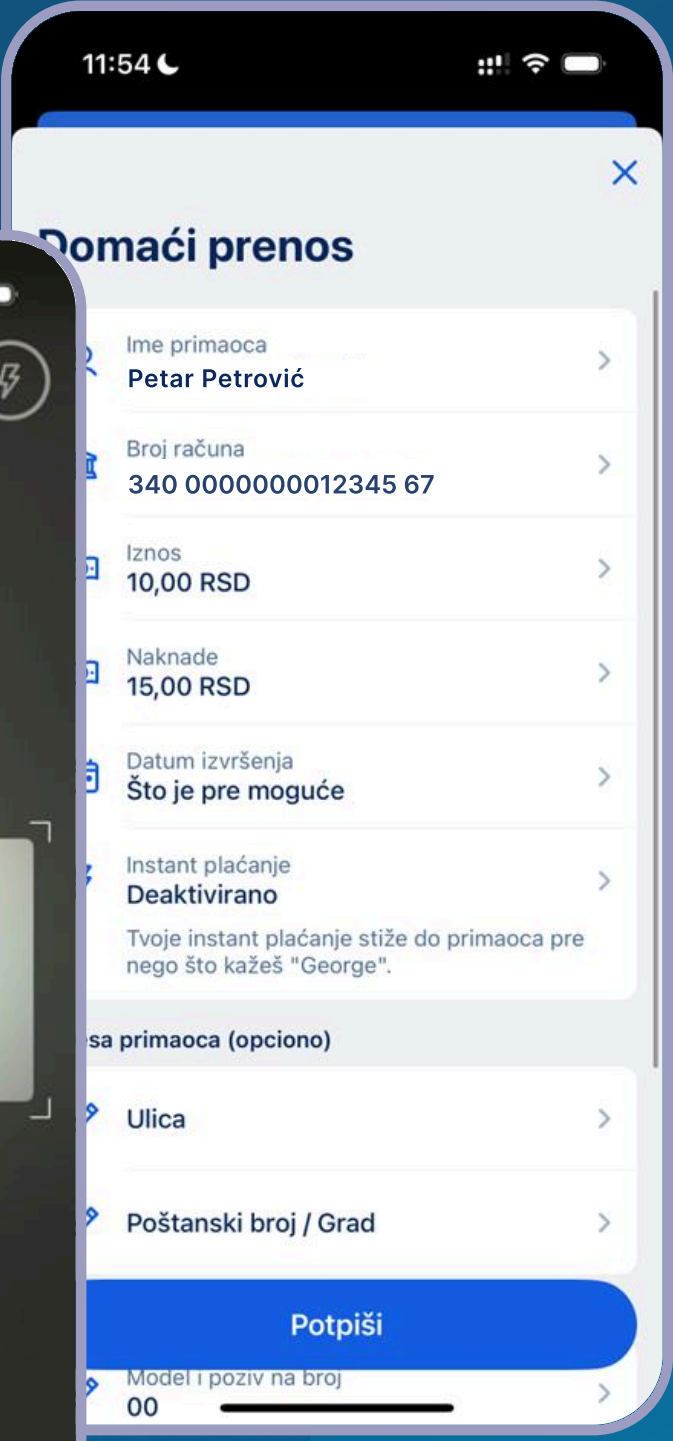
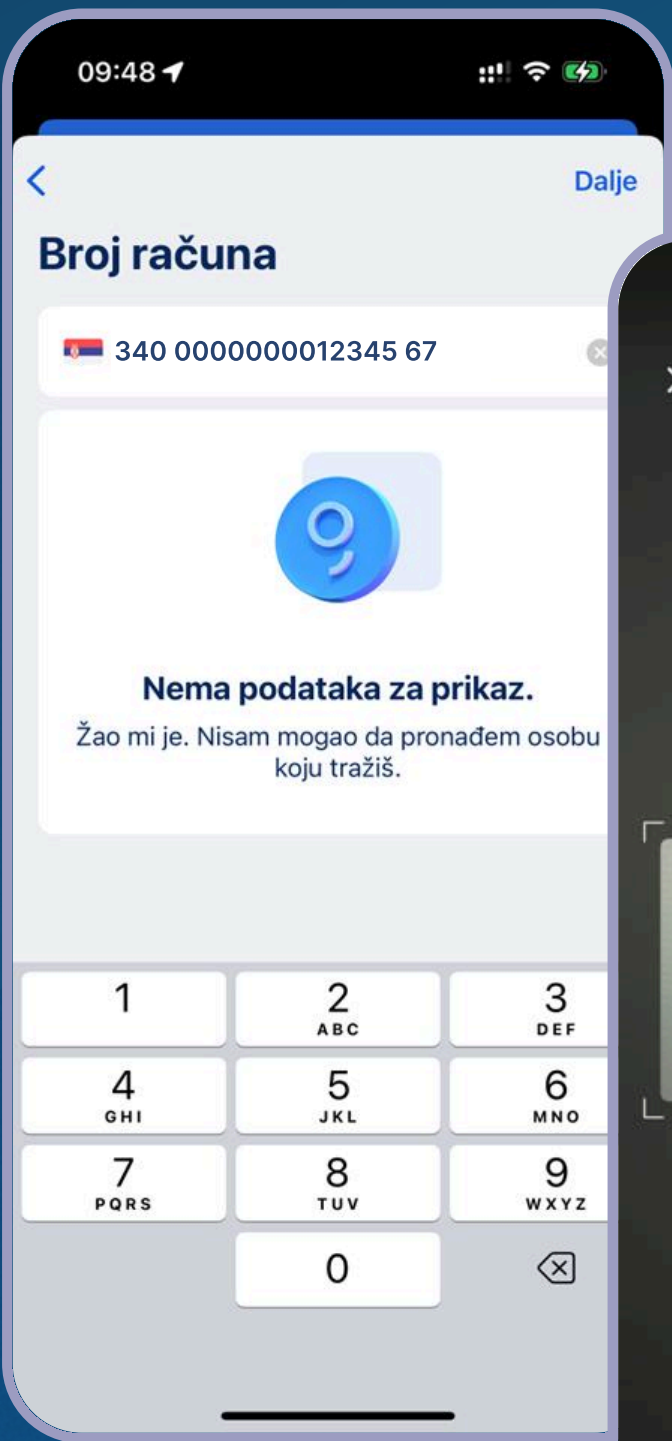


Ručni prenos

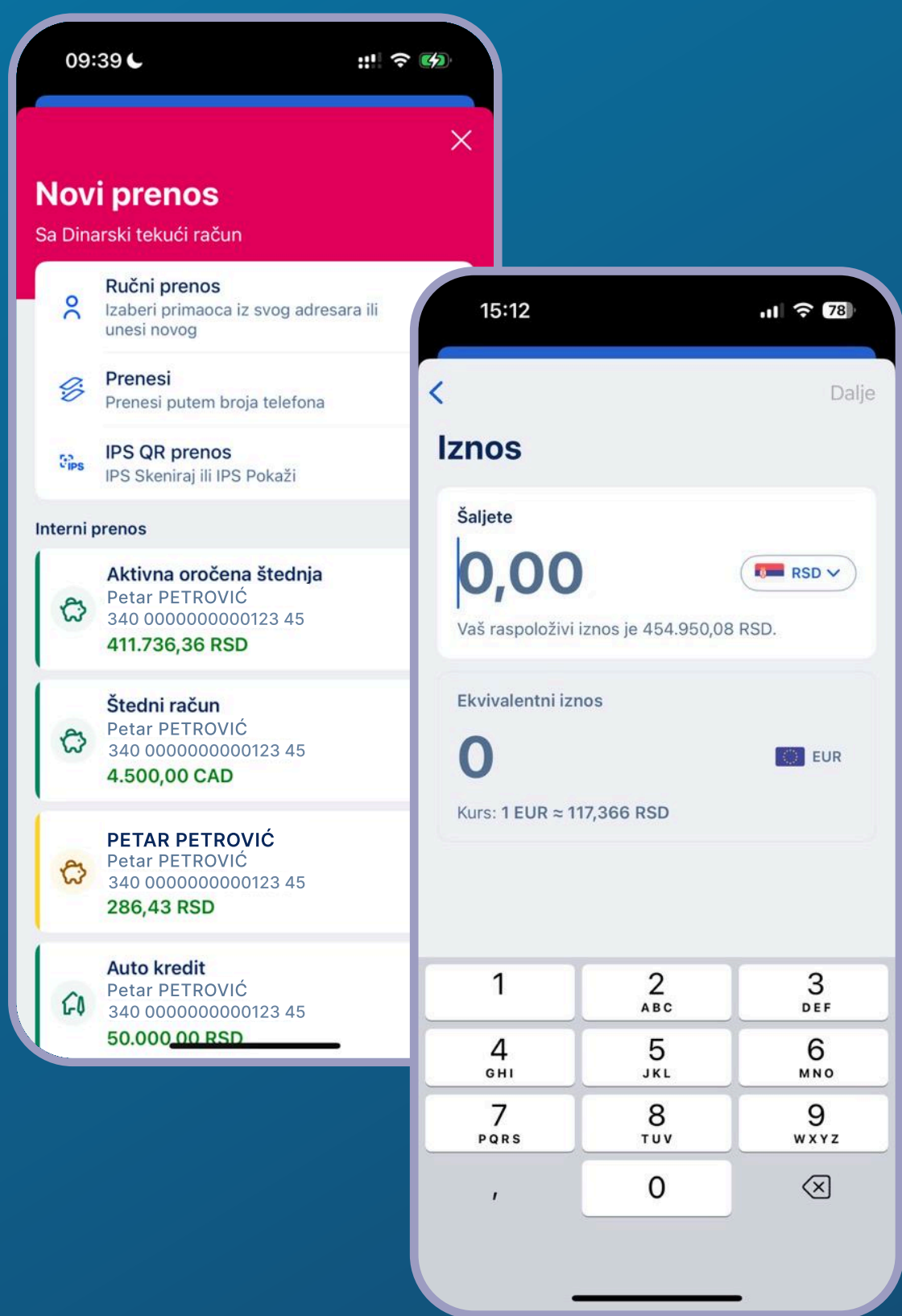


Klikom na opciju „**Ručni prenos**“ otvara se ekran sa listom primaoca. Sva prethodna plaćanja su sačuvana i korišćenjem pretrage ih možeš ponoviti i naravno uređivati u toku plaćanja. U dnu ekrana se nalazi opcija „**Novi primalac**“ koja otvara unos novog broja računa. Ovde imamo i opciju „**Skeniraj broj računa**“ koja olakšava unos broja računa ukoliko je negde zapisan.

Dalje se otvara ekran sa podacima naloga koje možeš izmeniti. Takođe ovde možeš aktivirati ili deaktivirati opciju instant plaćanja. Zatim klik na opciju „**Potpishi**“ gde nalog potvrdiš PIN-om ili drugom odabranom metodom.



Menjačnica

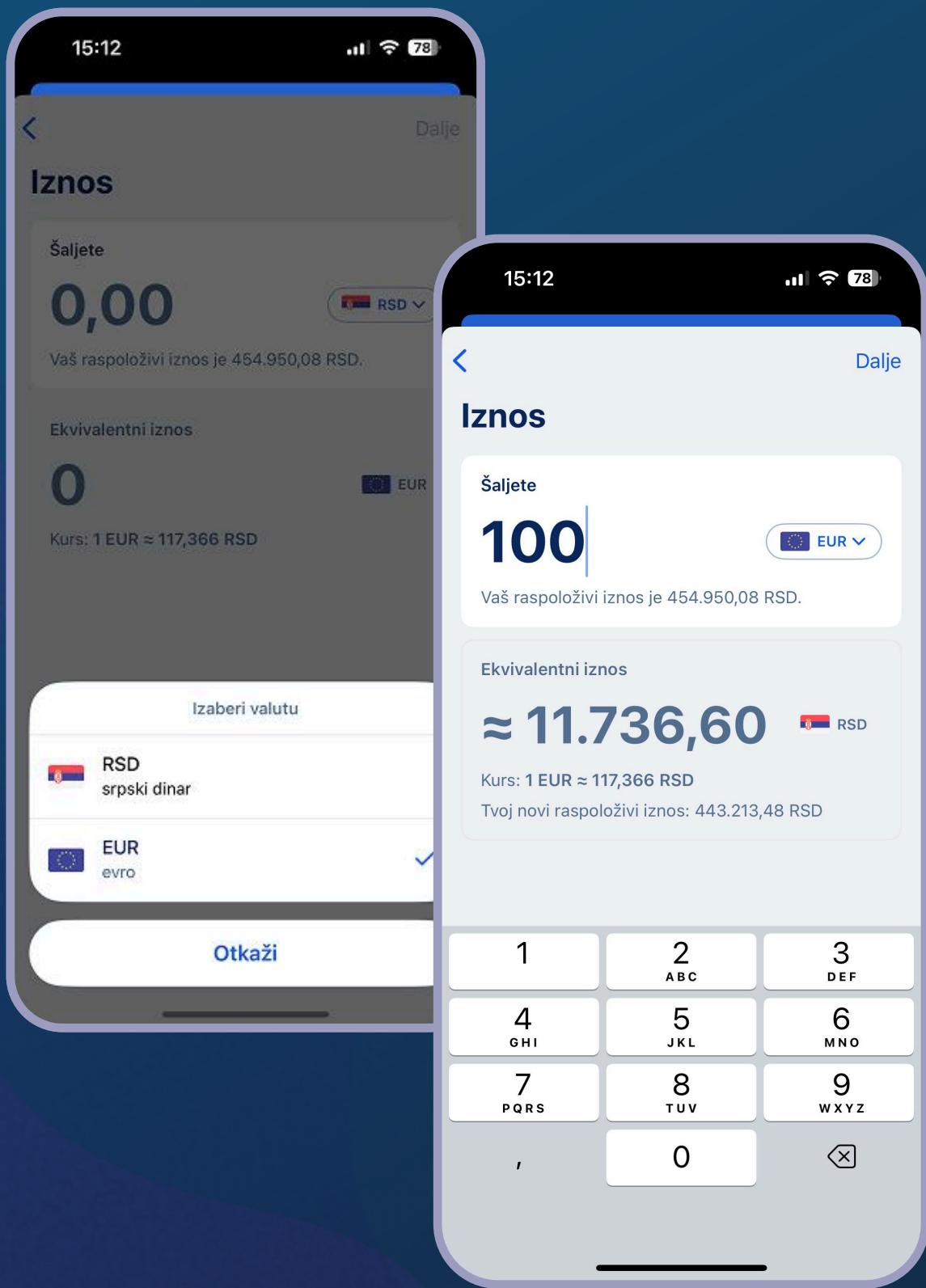


Na početnom ekranu izaberi „**Novi prenos**“ kod računa sa kog želiš da obaviš kupovinu/prodaju deviza.

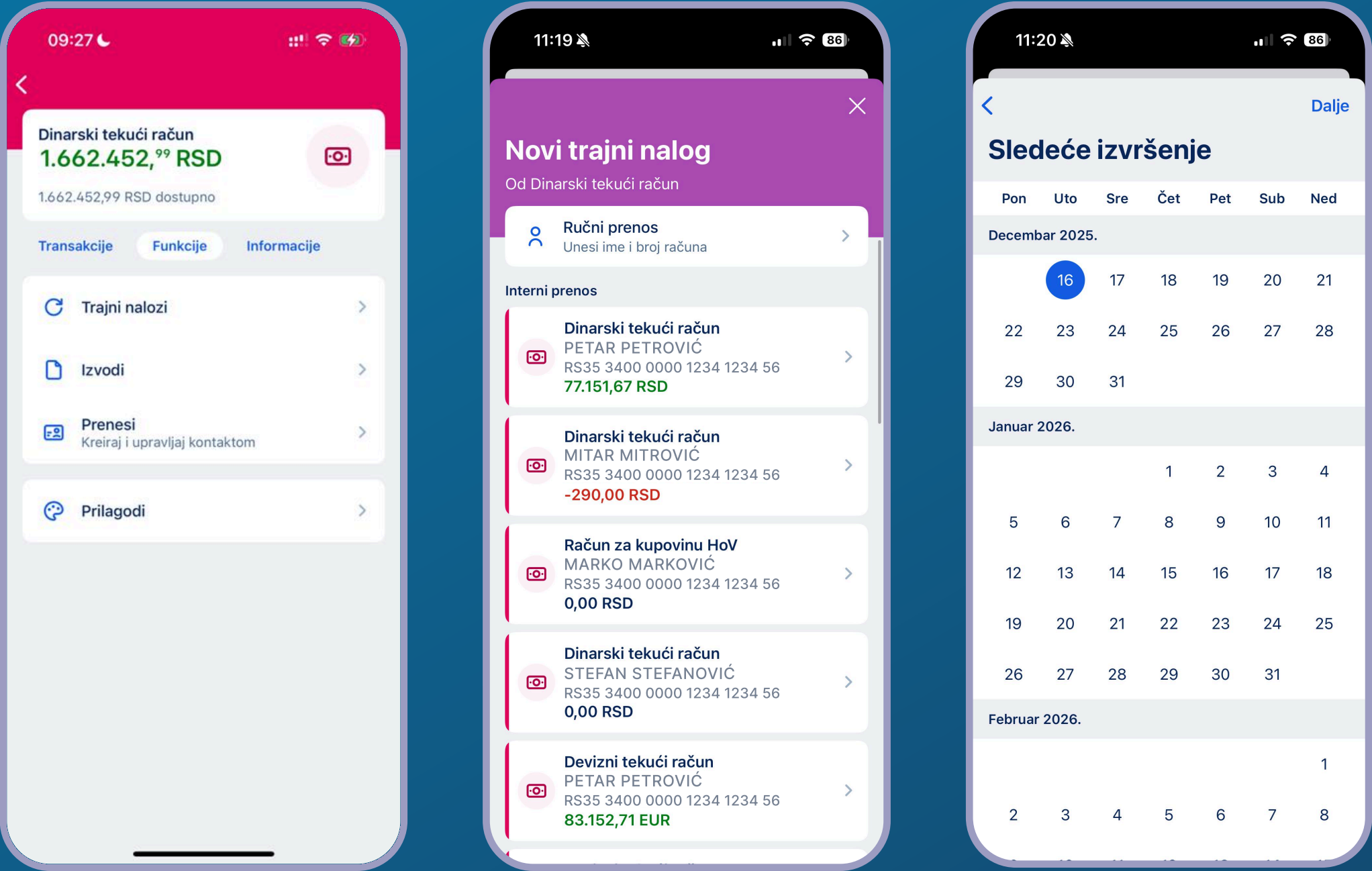
U sledećem koraku odaberi račun na koji želiš da izvršiš prenos.

Otvoriće se ekran za unos iznosa, a nakon što uneseš željeni iznos, nastavi klikom na „**Dalje**“.

Proveri unete podatke i klikni na opciju „**Potpisi**“, a transakciju potvrdi unosom **PIN-a**.

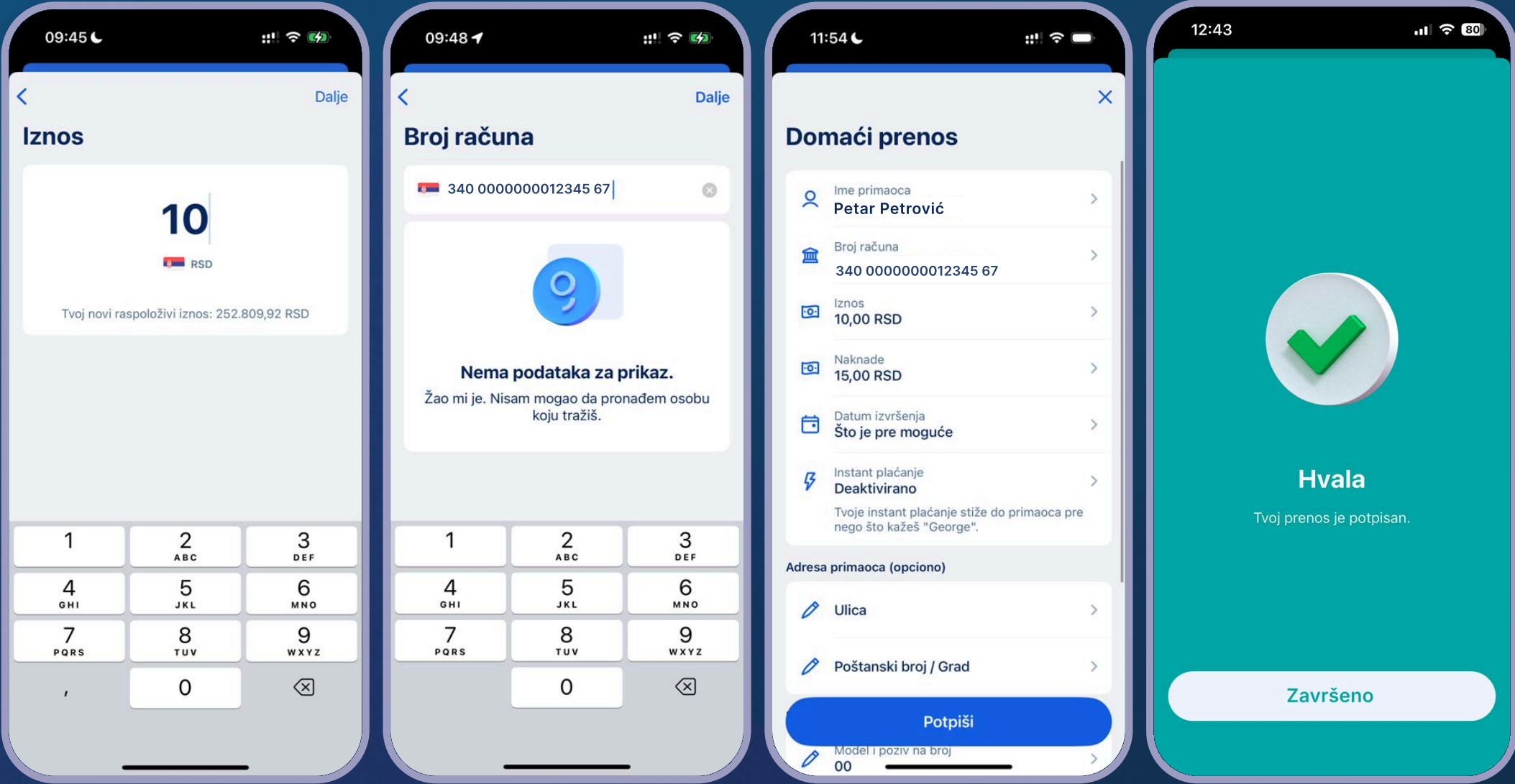


Trajni nalog

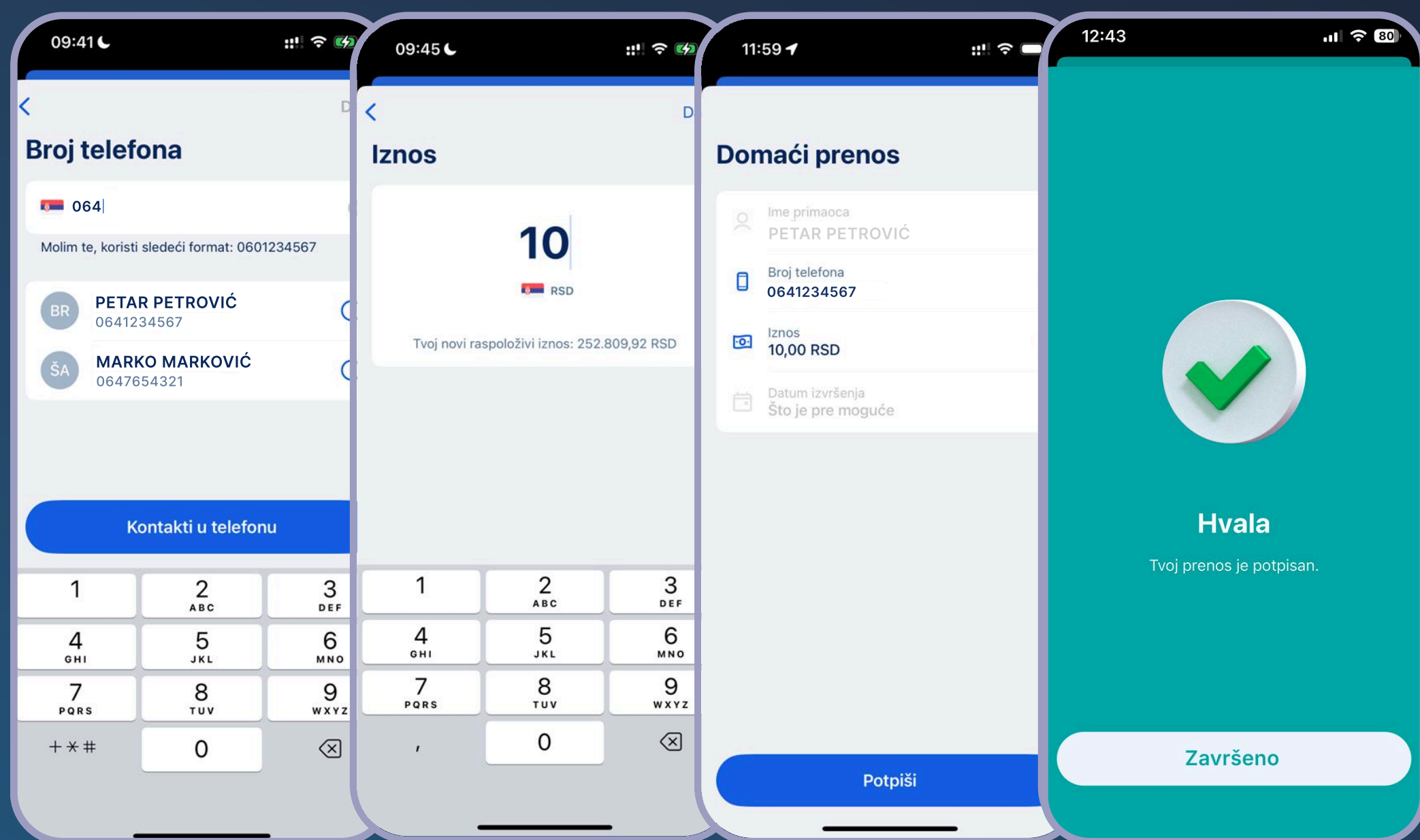


Odabirom tekućeg računa i u delu „**Funkcije**“, „**Trajni nalozi**“ pokreće se krajnje jednostavan proces kreiranja trajnog naloga, sličan redovnom dinarskom plaćanju, sa dodatkom ekrana gde se podešava interval i početak izvršenja trajnog naloga.

Možeš odabrati ručni unos računa ili neki od već postojećih iz pretrage. Odabirom nekog od tvojih računa možeš kreirati interni ili menjački trajni nalog.

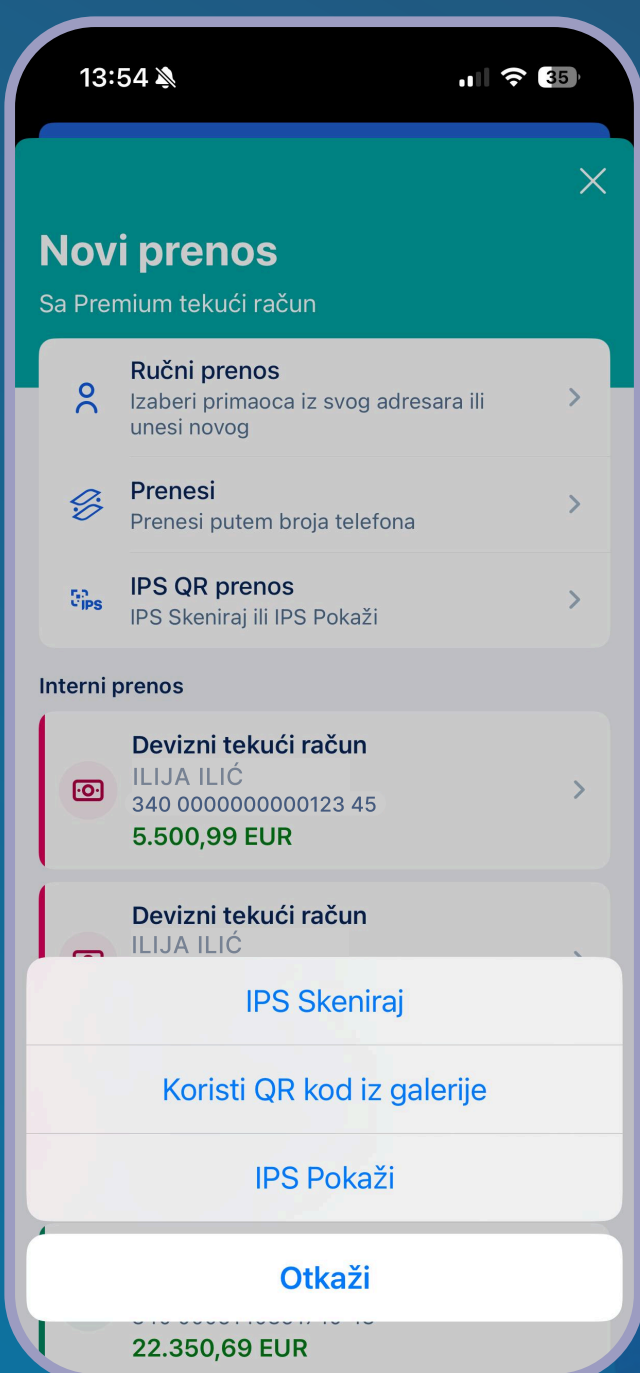


Prenesi i opcije IPS skeniraj/pokaži



Klikom na opciju „**Prenesi**“ otvara se ekran za unos broja telefona. Broj možeš uneti ručno ili iz imenika koristeći opciju „**Kontakti u telefonu**“.

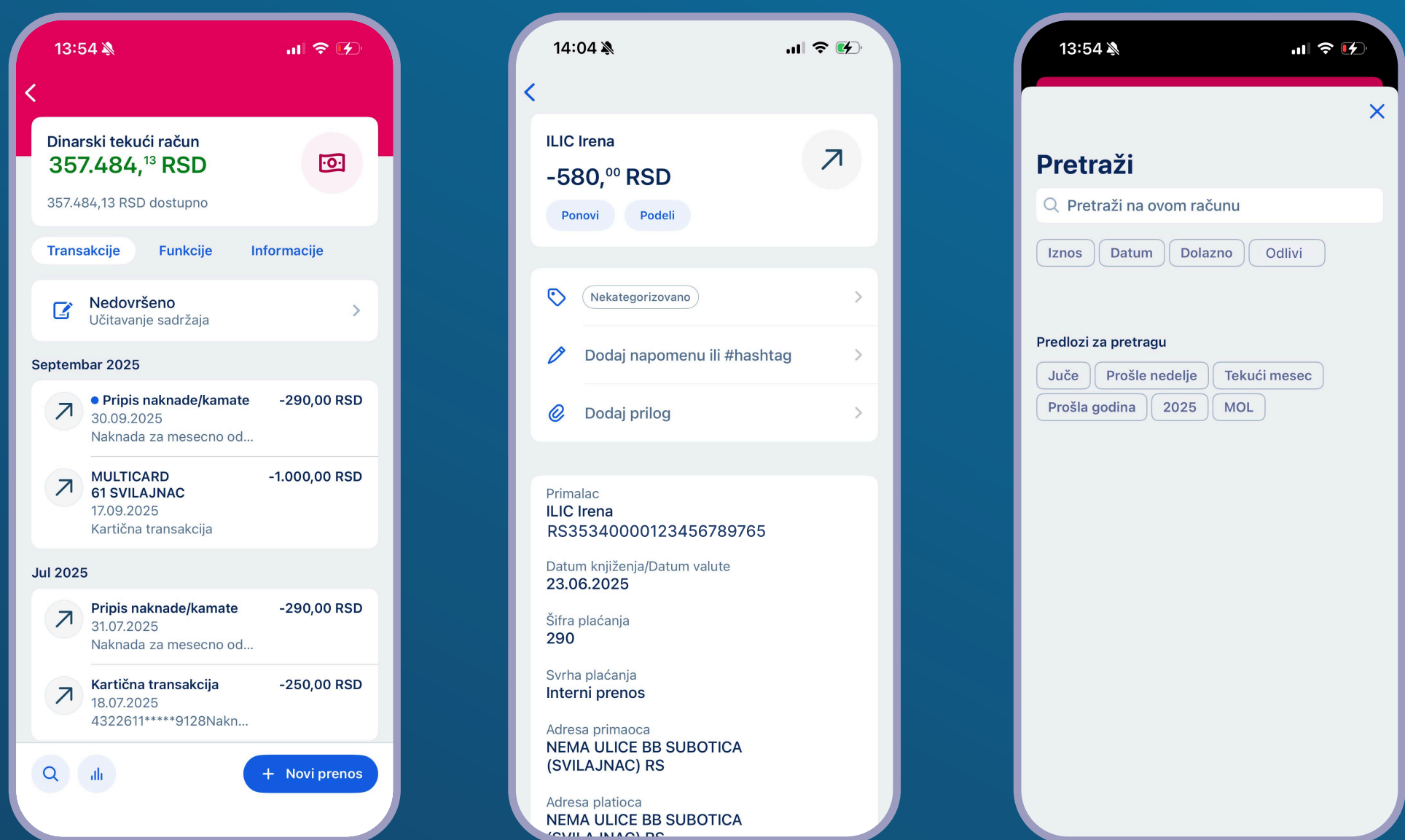
Takođe, na ekranu će se videti i svi ranije birani brojevi. Nakon unosa otvara se ekran za iznos, zatim klik na „**Dalje**“ vodi na ekran provere podataka gde se klikom na „**Potpisi**“ potvrđuje transakcija.



Klikom na opciju „**IPS QR prenos**“ otvaraju se tri polja.

„**IPS Skeniraj**“ čijim izborom skeniraš željeni QR kod i na taj način izvršavaš plaćanje. Skeniranje koda je moguće i ako je QR kod u tvom telefonu, kroz opciju „**Koristi QR kod iz Galerije**“. Na prodajnim mestima možete iskoristiti opciju „**IPS pokaži**“ i na taj način izvršiti plaćanje kod trgovca.

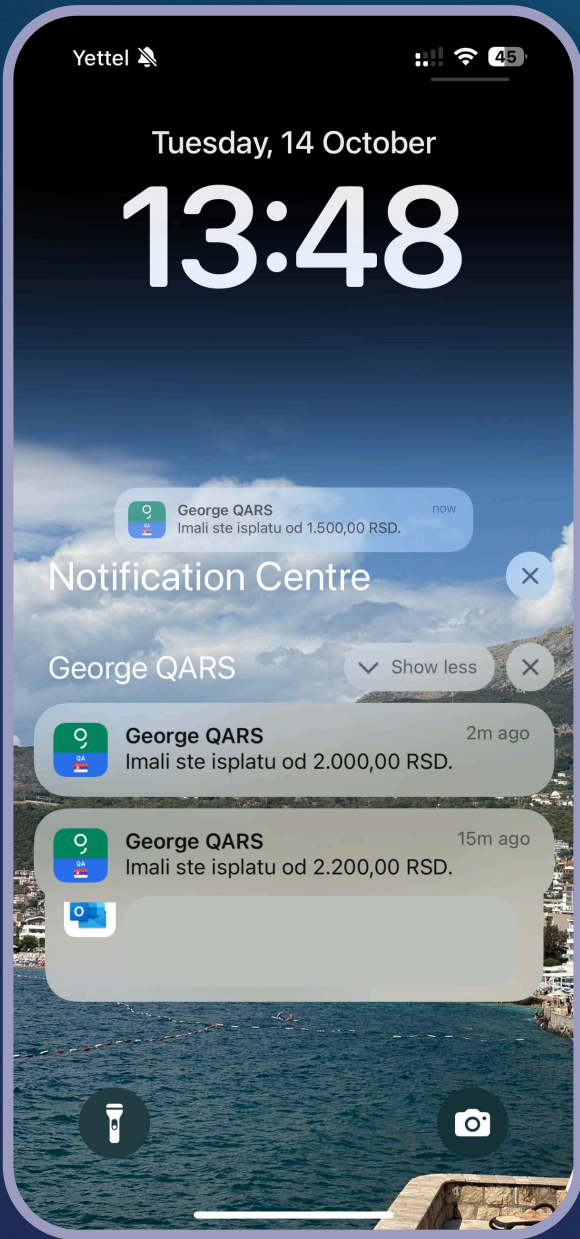
Pregled transakcija po računu i obaveštenja



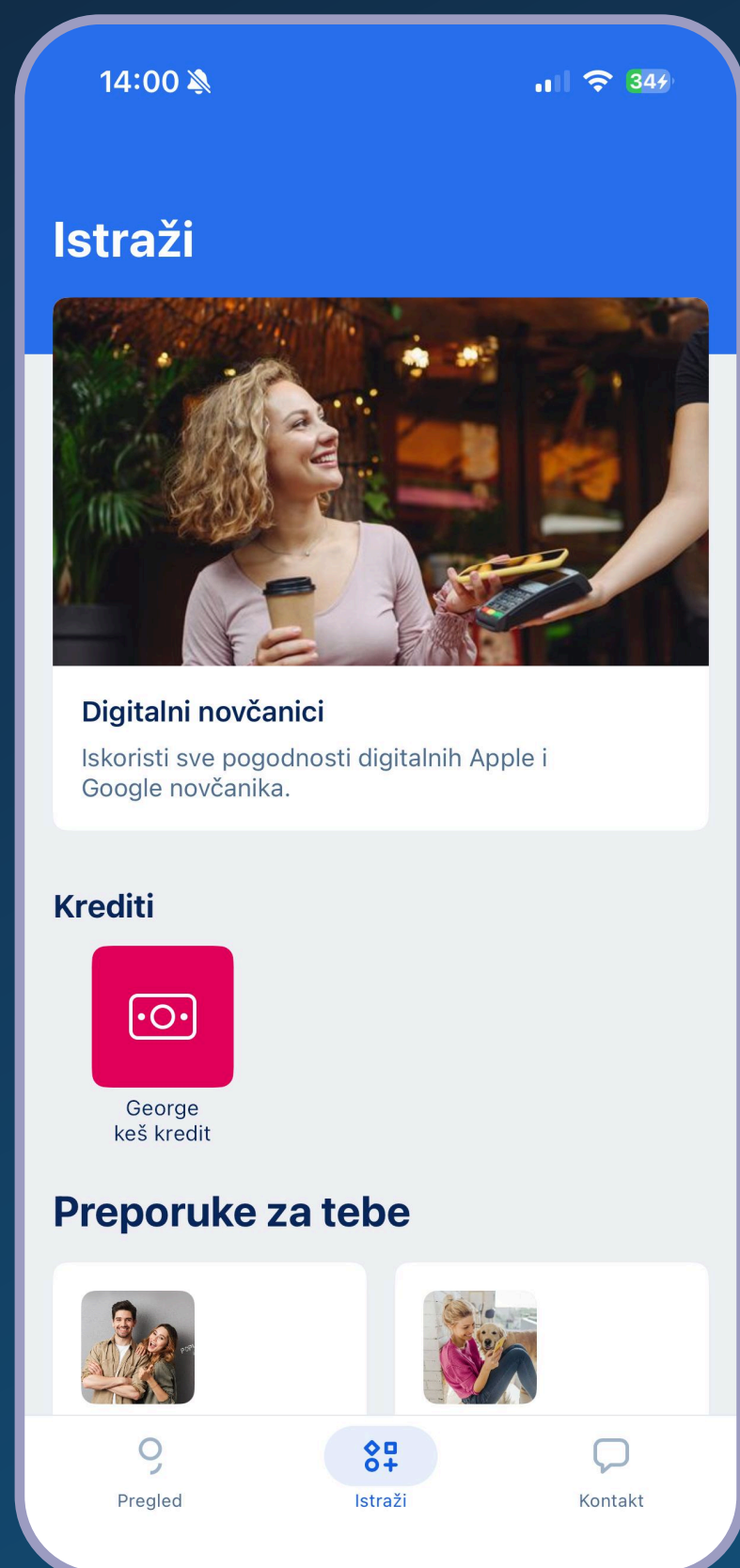
Klikom na karticu računa automatski se otvara ekran „**Transakcije**“ sa pregledom poslednjih izvršenih transakcija. Klikom na transakciju se otvaraju detaljne informacije uz mogućnosti „**Ponovi**“ transakciju. „**Podeli**“ ukoliko želiš da je proslediš nekom, kao i mogućnosti personalizacije transakcije ili dodatne kategorizacije za dodavanje na početni ekran u delu praćenja i kontrole troškova.

Korišćenjem pretrage se otvara napredna opcija filtera, gde po svim relevantnim kriterijumima možemo selektovati transakcije, a u delu „**Predlozi za pretragu**“ aplikacija će pamtit i tvoje navike i poslednje unose pretrage.

Sa George aplikacijom uvek si u toku sa svojim plaćanjima. Obaveštenje stiže za svaki odliv sa računa, s tim što imaš mogućnost da sam da odrediš da li ćeš dobijati obaveštenja. Naravno možeš ih po želji jednostavno isključiti ili uključiti.



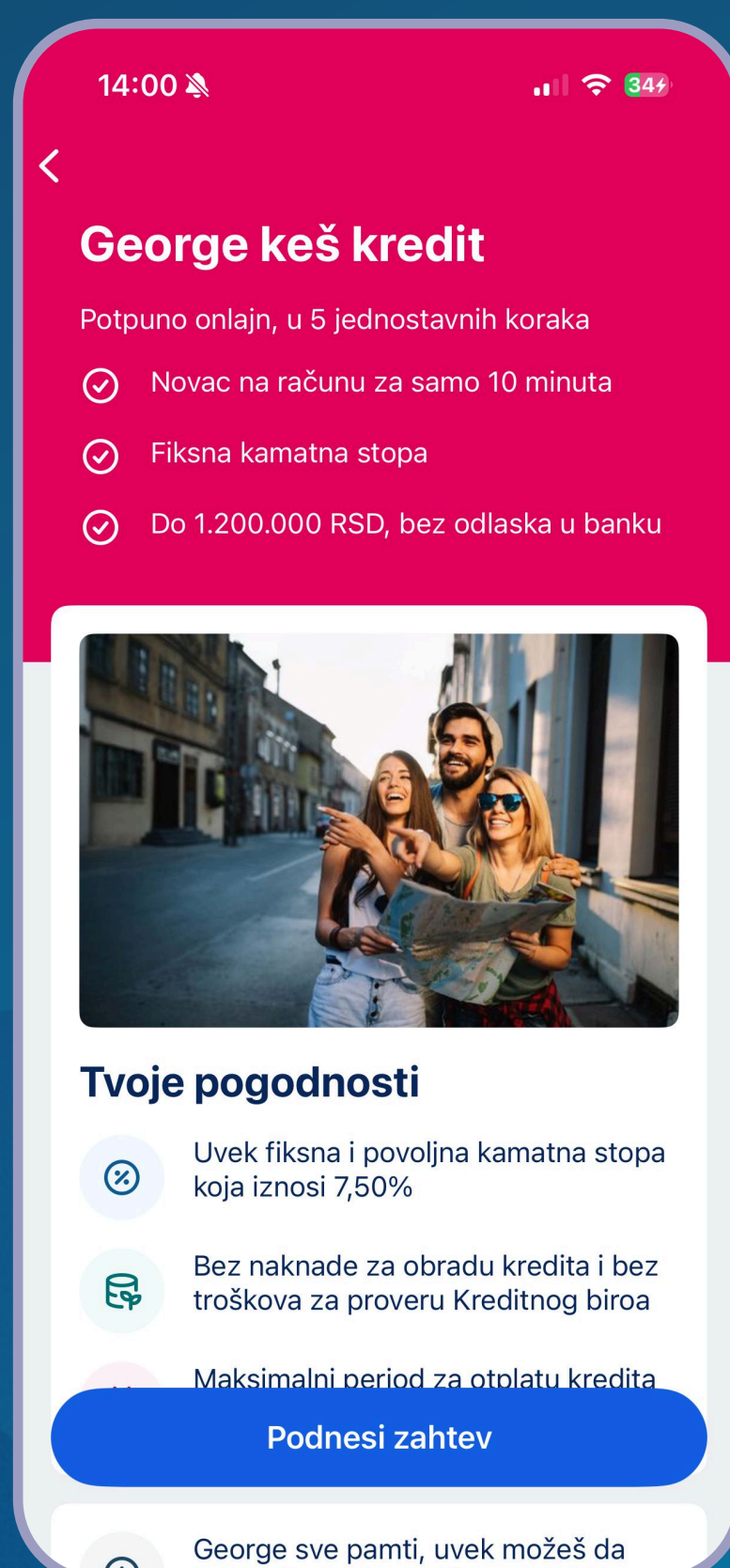
Proizvodi, apliciranje i odobrenje kredita



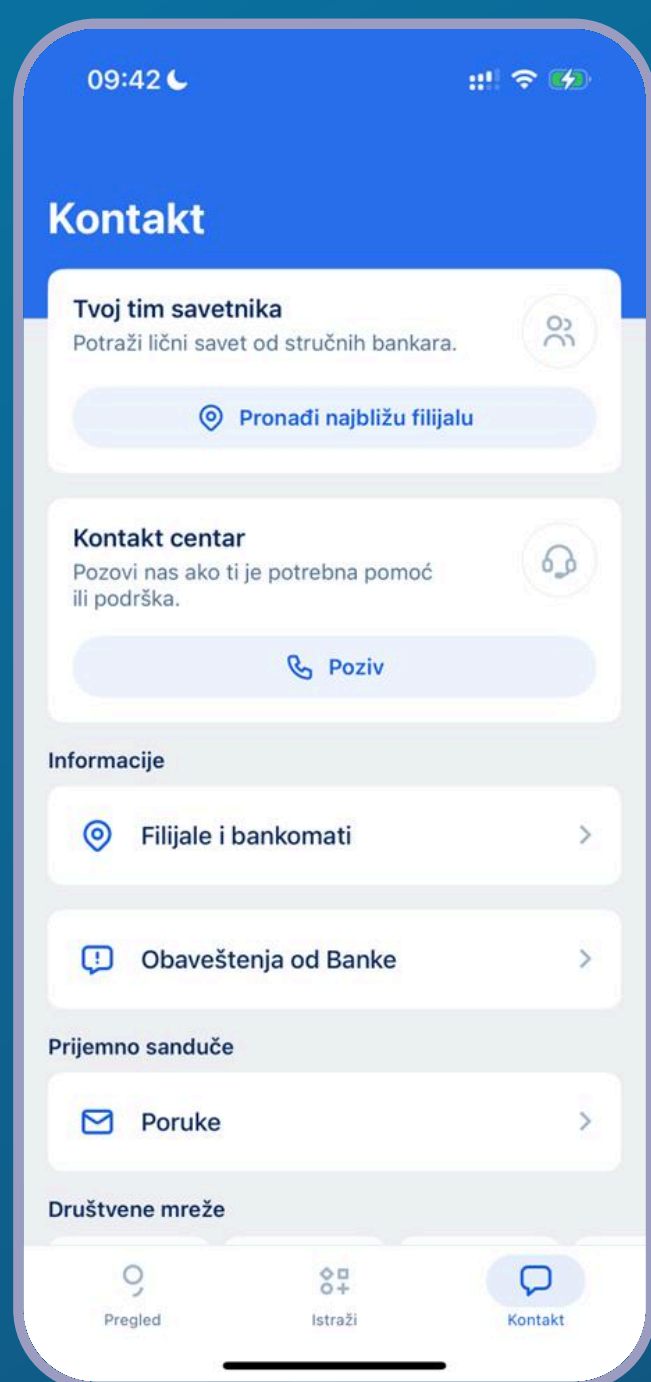
Ekran **George keš kredit** pruža sve potrebno za proces apliciranja i odobrenja kredita. U nekoliko jednostavnih koraka klikom na „**George keš kredit**“ otvara se stranica sa neophodnim informacijama o George keš kreditu, a klikom na „**Podnesi zahtev**“ otvara se kalkulator i tako otpočinje proces apliciranja za nekoliko minuta, u potpunosti online.

Na početnom ekranu u donjem delu imamo opciju „**Istraži**“. Na ovom ekranu se možeš informisati i finansijski edukovati koristeći opciju „**Erste znali**“. Dostupne su i razne pogodnosti koje nudi „**Erste klub**“.

Tu je i „**Digitalni novčanik**“ koji će ti pomoći da plaćaš brže, jednostavnije i sigurnije, korišćenjem Google i Apple Pay opcije.



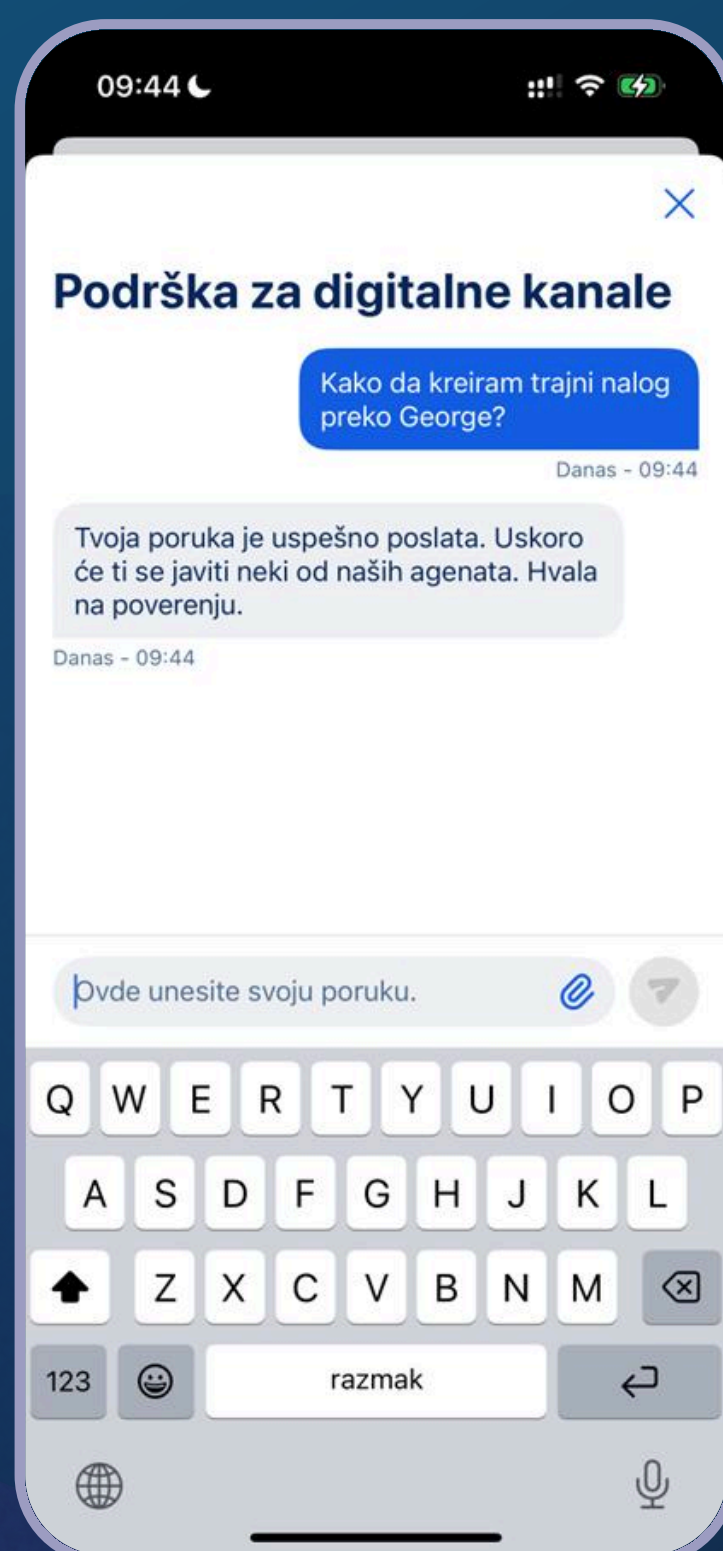
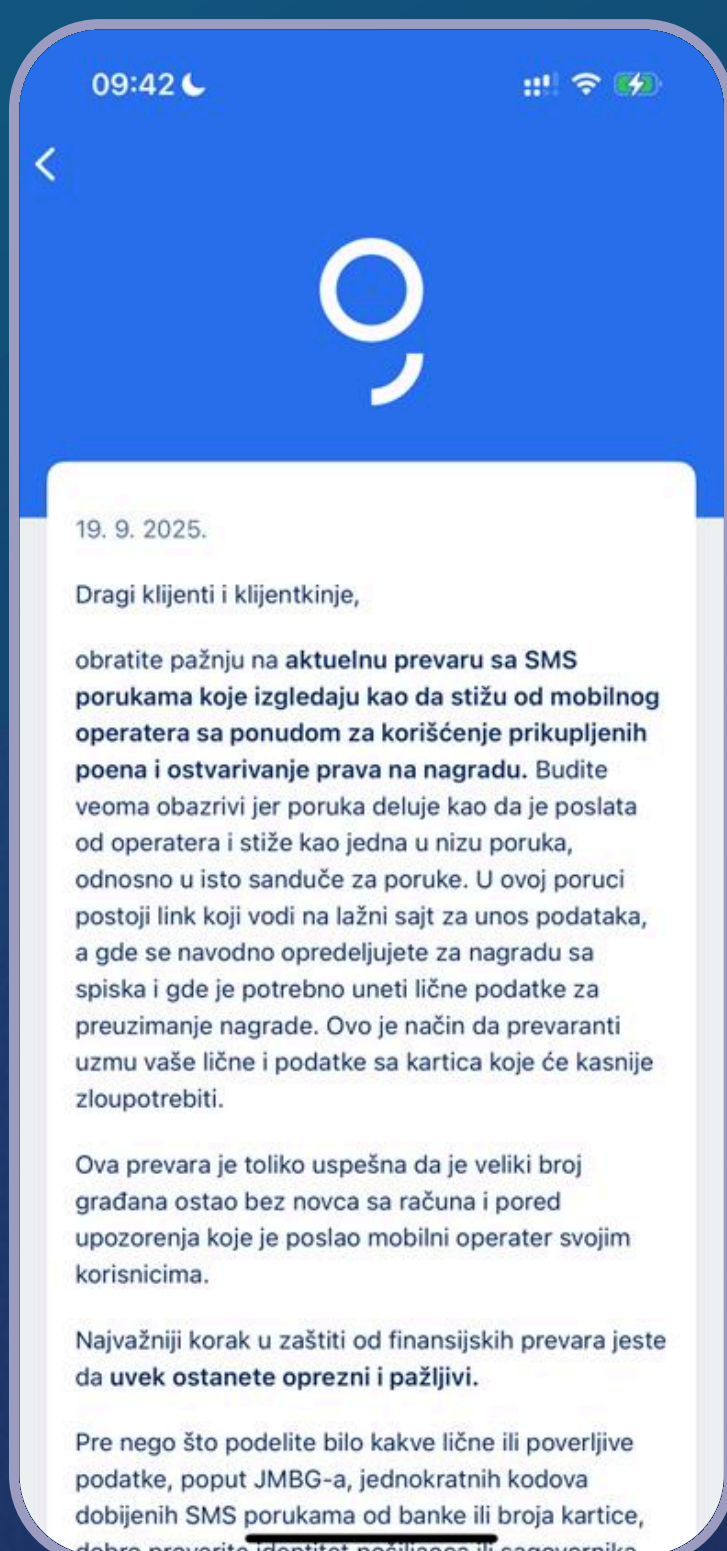
Kontaktiraj Banku



Na navigaciji aplikacije klikom na ikonicu u donjem desnom uglu “**Kontakt**” možeš:

- pozvati Kontakt centar i prijaviti izgubljenju karticu,
- zakazati sastanak
- pratiti Facebook profil Banke,
- pratiti X objave Banke,
- pratiti objave Banke na LinkedIn-u
- pratiti novosti Banke na instagramu

Na “**Kontakt**” ekranu možeš pronaći naše filijale i bankomate, pratiti važna obaveštenja banke, poslati poruku ili zakazati sastanak.





ERSTE brojevi telefona:
0800 201 201, 060 48 48 000, 021 423 364

www.erstebank.rs

Inovacija
ERSTE 
Bank