

Salut!

Eu sunt **George**,
PRIMUL banking inteligent.

Smart. Personal. Simplu. Unic.



Manual de utilizare – George Mobile

2026

Ce anume te intereseaza?

Cuprins

Cine este George?	5
Deschiderea contului curent	6
Autentificare	14
De ce ai nevoie sa devii utilizator?	14
Cum te autentifici in aplicatie?	15
Cum activez George ID?	15
Activare cu selfie	16
Activarea folosind codul PIN	16
Activarea folosind codul de activare	17
Activarea folosind codul QR	19
Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George App	20
Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George Web	20
Autorizarea tranzactiilor e-commerce	22
Token.....	22
Meniul dispozitivului.....	22
Blocare	24
Easy Access	25
Utile despre securitate	29
Sectiunea Acasa	31
Mesaje temporare.....	31
Spotlights	32
Cont curent	33
Carduri de debit.....	33
Carduri de credit.....	43
Operatiuni comune specifice cardurilor	46
Visa+	62
Info acces Lounge	65
Imputerniciti	67
Modalitati de transfer	74
Extras de cont	105
Istoric tranzactii	107
Informatii detaliate produse	115
Optiuni produse.....	116
Plati recurente	116
Direct Debit	116
Card de debit/credit	117
Personalizeaza.....	117
Round up.....	117
Credite.....	127
Achizitionarea unui credit de nevoi personale	127

Achizitionarea unui credit de refinantare (nevoi personale)	134
Descoperitul de cont	136
Cardul de credit	139
Rambursare anticipata credite	142
Eliminarea unui coplatitor	154
Creditul ipotecar Casa Mea	155
Grafic de rambursare	182
Conturi de economii	184
Alimentare si retragere din conturi de economii	185
Depozite la termen	185
Alimentare si lichidare conturi de depozite	187
Conturi curente in valuta	188
Portofoliu de investitii	190
Semnarea contractului de investitii	190
Modificarea contract de investitii prin adaugarea serviciului de consultanta de investitii	197
Profilul tau de investitor	198
Incarcare certificat donator	201
Completarea/actualizarea testului de Cunostinte si Experienta	204
Tranzactionarea produselor de investitii	219
Consultanta digitala in investitii	248
George Junior	257
Autentificare	258
George Junior pentru copii intre 0 si 6 ani	259
George Junior pentru copii intre 7 si 13 ani	259
George Junior pentru copii intre 14 si 17 ani	266
Fin Coach	267
Indicatorul Cheltuieli	267
Indicatorul Rezerva	269
Sfaturi financiare	272
Setari FinCoach	272
George Recap	273
Pensia Facultativa	275
Program de beneficii	275
Intrebari frecvente	279
Magazinul George	281
Produse	281
Extraoptiuni	282
Produse si servicii disponibile in Magazinul George	291
Oferte parteneri	303
Sectiunea Contact	305
Contacteaza banca	305

George Chat	305
Mesaje	305
Apeleaza Contact Center.....	308
Apel Video.....	308
Programeaza o vizita intr-o unitate BCR.....	309
Locatii bancomate si sucursale	314
Sectiunea Profil.....	318
Moneyback	319
Hub de calatorii	323
Multiprofile	324
Descrierea functionalitatii Multiprofile	325
Activare.....	325
Dezactivare.....	327
Multiprofile pentru parinte/tutore/curator	328
Multiprofile pentru companie	328
Multiprofile pentru imputernicit	329
Autentificare si semnare	330
George Info.....	331
Ce costuri are George Info?	333
Cum activez George info pe George mobile.....	333
Date personale.....	333
Seteaza sau modifica alias de utilizator	334
Setari produse	338

Cine este George?



George este primul banking inteligent din Romania si face parte din platforma de Internet Banking a grupului ERSTE, fiind cea mai mare platforma de Internet Banking din Europa cu peste 11 milioane de utilizatori.

De ce George?

George are un nivel exceptional de personalizare: toata lumea isi poate crea propria versiune a lui George, adaptata la specificul nevoilor sale bancare. Simplu, George stie sa faca totul mai simplu: de la primul login pana la cea mai importanta tranzactie, simplificandu-ti viata si facand banking-ul, in sfarsit, cool.

George a fost denumit dupa primul pilot automat din aviatie, inventat in urma cu 100 de ani de catre americanul Lawrence Sperry.

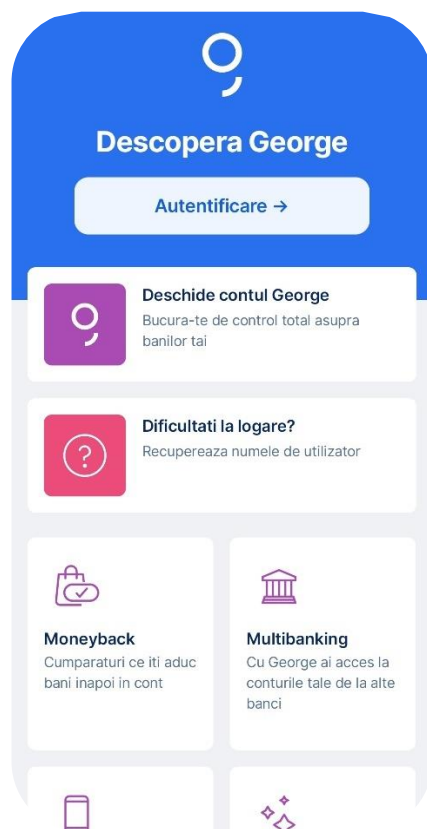
"Let George do it!" avea sa devina, in curand, expresia increderii ca tehnologia iti poate face viata mai usoara si mai buna.

Asemenea unui pilot automat, George, primul banking intelligent© din Romania, te ajuta sa-ti controlezi viata financiara ca un zbor lin: simplu, personal si inteligent.

In acest manual vei regasi principalele informatii care te vor ajuta sa descoperi cum sa utilizezi George.

Deschiderea contului curent

Daca esti deja client la BCR si ai serviciul George poti accesa contul tau apasand pe butonul **Autentificare**.



In aplicatie iti poti deschide contul George in doar cateva minute.

Daca esti client nou ai posibilitatea sa descoperi in primul ecran cateva dintre functionalitatile aplicatiei George. Iti poti deschide un cont de economii, poti lua un credit sau iti poti deschide o companie cu ajutorul partenerilor nostri. Pentru a deveni client BCR, dupa descarcarea aplicatiei acceseaza **Deschide contul George**.

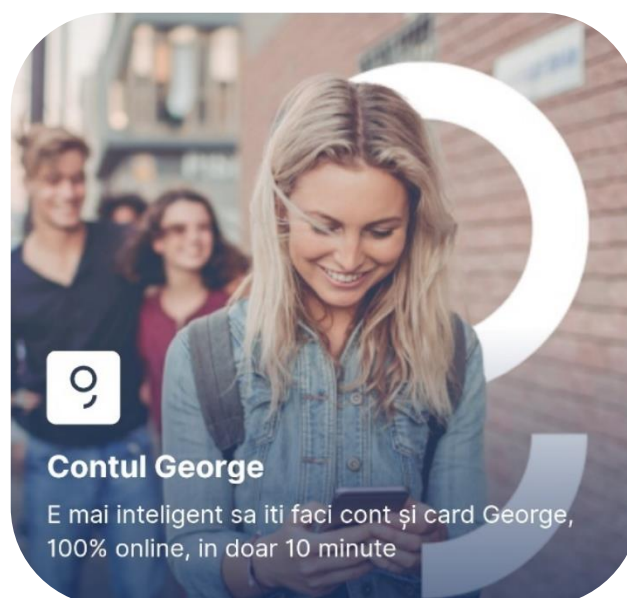




In cazul clientilor existenti, butonul “Autentificare” ii ajuta sa se conecteze la conturile lor. Iar in cazul potentialilor clienti, pot verifica oferta de Pachet George 2.0 si isi pot deschide contul direct in aplicatie in doar cateva minute.

Mai jos regasesti pasii pentru deschiderea contului:

Inainte de a urma procesul de deschidere a contului curent online, asigura-te ca dispui de timpul necesar si de documentul tau de identitate. Procesul dureaza in medie aproximativ 10 / 15 minute, insa iti poti alocata cat timp ai nevoie pentru a citi documentele contractuale. Daca esti prezent intr-o unitate BCR, vei fi indrumat de colegul nostru pentru completarea marcii de angajat.



Pentru inceput, pentru ca George sa stie cum ti se va adresa pe parcursul conversatiei te rugam sa completezi prenumele tau. Nu este necesar numele complet, intrucat acesta va fi preluat automat din cartea de identitate.

Consulta informatiile afisate, iar daca esti de acord cu privire la politica de protectie a datelor cu caracter personal si prelucrarea datelor biometrice, poti continua fluxul si iti vor fi prezentati pasii principali pe care urmeaza sa ii parcurgi in vederea deschiderii contului.

Primul banking inteligent

Salut, hai sa ne cunoastem!

Completeaza prenumele.

Prenume

Andrei

☒ Am citit si am inteles informarea privind protectia datelor cu caracter personal.

☒ Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele biometrice in scopul identificarii prin compararea imaginilor.

Iata ce pasi vei parcurge

Inainte de a incepe, asigura-te ca ai cateva minute disponibile si cartea de identitate la indemana, in original.

- 1 Informatii despre tine**
Completezi datele de contact, fotografiezi cartea de identitate alegi adresa de livrare a cardului.
- 2 Identificare**
Faci un selfie, apoi informatiile furnizate sunt verificate intr-un apel video cu un specialist George.
- 3 Contract**
Semnezi electronic contractul pe care il vei regasi ulterior in mesageria George.
- 4 Deschidere cont**

Pentru a continua trebuie sa detii cetatenie romana unica, sa ai rezidenta fiscala unica in Romania, sa fii beneficiarul real al fondurilor, sa nu fii persoana expusa public si sa ai un document de tip Carte de identitate valabil (daca ai carte de identitate provizorie sau carte de identitate electronica, fa-ti o programare intr-o sucursala BCR pentru deschiderea contului). [Afla mai multe detalii](#)

Continua

George va avea nevoie de adresa ta de e-mail si de numarul de telefon mobil, in vederea semnarii electronice a documentatiei contractuale.

Andrei, ce adresa de e-mail ai?

Pe adresa de e-mail furnizata vei primi instructiunile de conectare la aplicatia George.

Adresa de e-mail

andrei@bcr.ro

i Pentru siguranta datelor tale personale iti vom transmite un cod de validare la adresa de e-mail completata.

Valideaza adresa de email

Completeaza codul de validare trimis pe adresa andrei@bcr.ro

Cod de validare

Codul expira in: 04:57

Retrimite codul de validare

Numarul de telefon

Numarul de telefon (ex: 07xx xxx xxx) va fi folosit pentru semnarea electronica a contractului.

Numar de telefon mobil

0799999999

Pentru siguranta datelor tale personale iti vom transmite un cod de validare la numarul de telefon completat.

Primul banking inteligent

Codul de validare primit prin SMS

Codul expira in 300s

Pentru a putea continua procesul avem nevoie de o poza a cartii de identitate. Asigura-te ca este pozitionata corect in chenarul afisat pe ecran, incadrand toate laturile documentului si nu exista reflexii, obiecte sau orice altceva ce ar putea acoperi datele. Dupa efectuarea pozei, avem nevoie si de un selfie pentru a ne asigura ca esti tu.

Cum fotografiez corect actul de identitate



- ✓ Telefonul trebuie tinut in pozitie verticala.
- ✓ Aseaza actul de identitate pe o suprafata plata și asigura-te ca nu exista obiecte care sa blocheze sau sa acopere vreo parte a documentul.
- ✓ Asigura-te ca imaginea este clara si toate informatiile sunt lizibile.
- ✓ Blitul telefonului trebuie oprit pentru ca documentul fotografiat sa nu reflecte lumina.

Acum este timpul pentru un selfie



Selfie-ul este necesar pentru a confirma ca esti tu, astfel, fizionomia fetei tale va fi comparata cu cea din cartea de identitate.

- ✓ Asigura-te ca ai fata indreptata spre camera.
- ✓ Asigura-te ca ochii, nasul si gura sunt complet vizibile. Recunoasterea fetei nu functioneaza daca iti acoperi gura si nasul, de exemplu cu o masca.

Pentru ca in viitor sa poti sa fi la curent cu privire la produsele si serviciile bancii, dar si pentru a putea urma procesul online, citeste cu atentie acordurile si declaratiile afisate si gestioneaza-le conform dorintelor tale.

Acorduri si declaratii

Acord de profilare

Sunt de acord sa primesc comunicari de marketing personalizate profilului meu realizat prin combinarea datelor de client detinute de Grupul BCR/ERSTE (produse, tranzactii, cum folosesti George etc.) si a preferintelor deduse din website-uri vizitate (daca imi dau si acordul de cookies de pe www.bcr.ro), in baza codurilor unice de identificare (cod client, cod device, cod cookie).

Acord de marketing pe canalele BCR si in mediul digital

Sunt de acord sa primesc comunicari despre cele mai potrivite produse si servicii BCR, ale Grupului BCR ori ale partenerilor si grupului Erste (precum credite, produse de asigurare, pensii facultative, produse de leasing financiar/operational, investitii si/sau economisire) si sa beneficiaz de o experienta de comunicare pe canalele de comunicare ale bancii (e-mail, SMS, George) si in mediul digital (platforme de social media precum Facebook, Instagram, LinkedIn si Google) sau alte mijloace electronice ce pot sa nu implice un operator uman.

Acord semnatura electronica

Sunt de acord ca BCR sa transmita catre Namirial SpA (prestator de servicii emiteri semnatura electronica calificata) datele mele de identificare in vederea obtinerii certificatului calificat pentru semnatura electronica.

Nu fac parte din categoria clientilor afiliati cu BCR

Nu sunt ruda/afin pana la gradul 2 cu un salariat BCR sau alte persoane aflate in relatii speciale cu BCR.

Transmitere documentatie contractuala

Optez ca sectiunile "Prevederi generale" si "Prevederi speciale" ale Contractului de Servicii Bancare, Anexa 1 si conditiile de asigurare, sa-mi fie puse la dispozitie online, pe www.bcr.ro (celelalte sectiuni ale contractului vor fi transmise in George).

Termen legal de informare

Sunt de acord cu reducerea termenului de 15 zile si intrarea in vigoare a Contractului de Servicii Bancare la data incheierii contractului.

Cardul ales anterior urmeaza sa fie livrat prin curier. Alege adresa unde sa-l primesti in functie de preferintele tale.

La ce adresa sa iti livrez cardul?

Cardul se livreaza prin curier, oriunde in Romania, costul transportului fiind de 10 lei. Aceasta suma se va retine automat din cont.



Adresa de domiciliu (din actul de identitate)



Adauga alta adresa de livrare



Pentru a ne asigura ca toate datele au fost preluate corect din cartea de identitate, in cazul in care nu esti prezent fizic intr-o unitate BCR, urmeaza sa ai un apel video cu un coleg, in vederea confirmarii informatiilor.

Acum este timpul pentru un apel video

Cand esti pregatit/a, intra in apelul video cu un specialist George.

Informare inregistrare apel video

Apelul video va fi inregistrat pentru a documenta indeplinirea obligatiilor de identificare. Continuarea apelului reprezinta acordul tau cu privire la prelucrarea imaginii si a vocii tale precum si a datelor furnizate in cadrul convorbirii.

Poti initia fluxul intr-o perioada mai aglomerata. Astfel daca iti este afisat mesajul de mai jos, nu inchide apelul, un coleg te va prelua in cel mai scurt timp.

Un specialist George te va prelua în cel mai scurt timp.
Apelul tău este în așteptare.

Stim ca nu mereu lucrurile se intampla asa cum iti doresti si astfel venim in sprijinul tau si iti oferim posibilitatea de a opta pentru o asigurare a bunurilor dragi.

Campanie Multi Protect



Alege sa-ti protejezi lucrurile dragi **cu asigurarea Multi Protect**, iar noi iti achitam primele de **asigurare timp de 2 luni**.

[Regulament campanie](#)

Daca doresti asigurarea, dar nu doresti sa participi la campanie, te rog sa trimiti un mesaj in acest sens la contact.center@bcr.ro in termen de 20 de zile de la data achizitiei.

Evenimente asigurate

- ✓ Furtul bunurilor personale sau de serviciu (telefon, laptop, tableta)
- ✓ Utilizarea frauduloasa a cardului
- ✓ Pierderea portofelului sau a gentii

[Afla mai multe detalii](#)

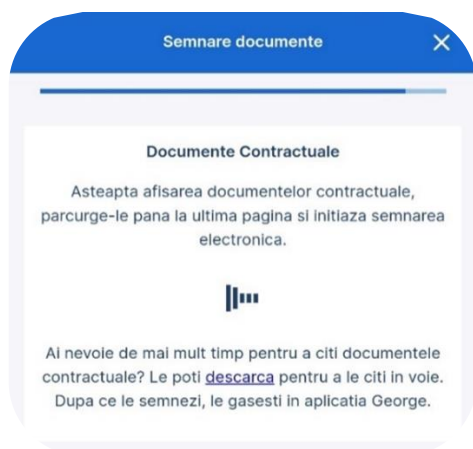
Eligibilitate

- ✓ Sa ai un cont curent activ in lei
- ✓ Sa ai minim 18 ani impliniti
- ✓ Sa nu detii o alta asigurare Multi Protect activa

[Alege Multi Protect](#)

[Continua fara Multi Protect](#)

Ne apropiem de final, aici vei putea consulta si semna digital documentatia contractuala.



Felicitari, contul tau a fost deschis!



Inca un pic. Seteaza-ti codul PIN pentru autentificarea si semnarea tranzactiilor in aplicatia George.

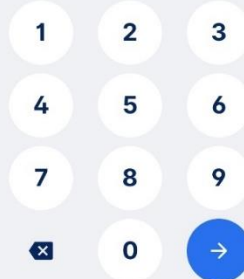
Cod PIN George ID

Setează un cod PIN. Acest cod PIN este un factor esențial de autentificare a noului tau George ID. Bineînțeles, numai tu trebuie să cunoști acest PIN.

Completează 4-8 cifre



Arată PIN



Poti opta și pentru activarea biometriei și astfel acțiunile se vor desfășura și mai ușor.

Activează biometria

În loc să folosești PIN-ul George ID, poți utiliza și biometria ca modalitate de autentificare și semnare pe dispozitivul tău.

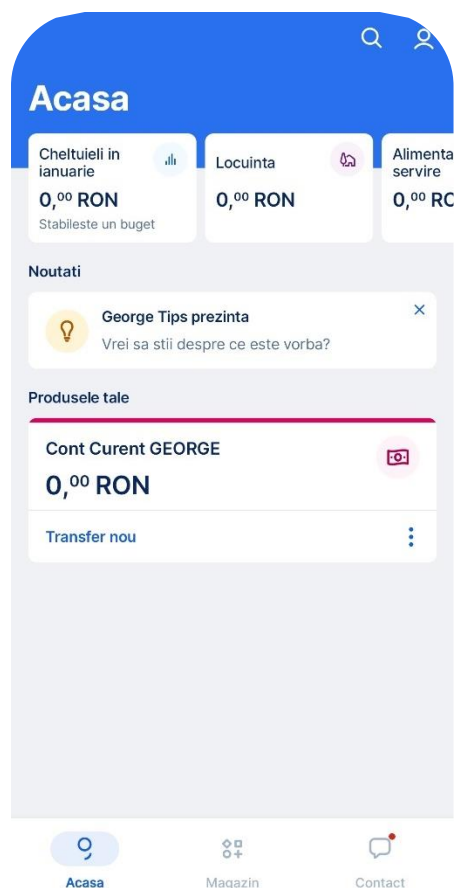


Confirm că sunt singura persoană care poate utiliza biometria pe acest dispozitiv.

Confirm și activez

Mai târziu

Asta este tot, bun venit în lumea George!



Poti descoperii functionalitati utile ale lui George, cum ar fi Adauga Bani, Afisare detalii si PIN card, Modificare limite, Generare extras si multe altele, utilizand pictograma 🔍 “Search”

Autentificare

De ce ai nevoie sa devii utilizator?

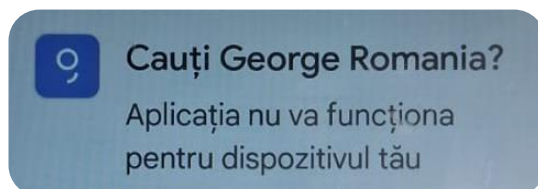
Pentru a experimenta un altfel de banking este suficient sa ai un cont deschis la BCR si sa iti descarci aplicatia George disponibila pe App Store, Play Store si AppGallery.

Pentru a mentine un nivel de securitate ridicat si acces la toate functionalitatile pe care George le pune la dispozitie este necesar ca sistemul de operare sa fie actualizat. Versiunile minime atat pentru telefon cat si pentru tableta sunt urmatoarele:

10 Android
16.4 iOS

Versiunea minima a aplicatiei George este **25.42**. In cazul in care dispozitivul este mai vechi sau din varii motive nu poate instala versiunea minima a aplicatiei George sau o versiune minima de sistem de operare, acesta nu poate rula aplicatia din considerente de securitate.

In cazul in care dispozitivul nu este compatibil, in dreptul aplicatiei va aparea mesajul:



Odata ce ai descarcat aplicatia, George te intampina la prima accesare cu o scurta prezentare din care afli rapid ce poate sa faca pentru tine.

Daca esti deja convins ca este potrivit nevoilor tale, poti inchide oricand prezentarea prin accesarea butonului de inchidere din X - coltul stanga sus.

Cum te autentifici in aplicatie?

Te poti autentifica in aplicatia George prin completarea datelor tale de autentificare:

Nume utilizator – un numar din 8 cifre primit de la banca odata ce ai ales activarea acestui serviciu. Te incurajez ca dupa prima conectare sa il inlocuiesti cu un *Alias* pe care sa il retii mai usor ce poate fi format din litere/ cifre.

Alias = identificator alternativ al utilizatorului pentru conectarea la George si Alo 24 Banking BCR, format din minim 6 – maxim 30 caractere. Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) si un punct (.) si alias trebuie sa inceapa cu o litera.

Cum activez George ID?

Pentru inceput completeaza numele de utilizator sau Alias-ul si a datei de nastere (formatul este zi si luna).

Autentificare

Completeaza utilizator sau alias pentru a te identifica.

Activare cu selfie

Iti poti confirma identitatea simplu si rapid cu un simplu selfie. George va analiza si compara imaginea ta cu cea din actul de identitate.

Identificare

A venit momentul unui selfie. Voi folosi fotografia doar pentru a te identifica.

"Imi dau consimtamantul privind prelucrarea datelor biometrice pentru a confirma identitatea mea in relatia cu banca (imaginea selfie va fi comparata cu poza din cartea de identitate)."



Fa o poza

Nu vreau sa fac o poza

Activarea folosind codul PIN

In cazul in care ti-ai setat deja George ID pe un alt dispozitiv, ai posibilitatea de a te autentifica mai usor prin introducerea codului PIN pe care l-ai introdus ultima data cand ai activat aplicatia.

Confirma utilizand codul PIN

Completeaza codul PIN pe care l-ai setat pentru autentificare.



Arata PIN

1

2

3

4

5

6

7

8

9



0



Activarea folosind codul de activare

Daca ti-ai deschis contul Online sau intr-o sucursala BCR inseamna ca ai primit si un cod de activare pe adresa ta de email in relatie cu banca. Vei putea introduce codul de activare in primele 24 de ore de la emiterea lui. Daca nu ai reusit sa activezi George ID pana a doua zi, poti cere un alt cod de activare in orice unitate BCR sau prin apel catre Contact Center, iar acest cod de activare va avea o valabilitate de 30 minute.

Daca esti client existent si vrei sa activezi George ID utilizand codul de activare, il poti solicita in orice unitate BCR sau prin apel catre Contact Center.

Daca nu doresti sa folosesti una din metodele de mai sus, poti apasa butonul Skip, astfel vom incerca sa te ajutam printr-o alta metoda de confirmare.

Pentru un plus de siguranta, pentru fiecare factor ales de tine, este necesar sa validezi inrolarea in George ID printr-un cod SMS primit pe numarul de telefon pe care l-ai declarat in relatie cu BCR.

Cod SMS

Completeaza codul unic primit prin SMS.

—

—

—

—

—

—

Pentru a putea semna tranzactiile sau a te autentifica vei avea nevoie de un cod PIN, astfel, in urmatorul pas iti poti seta unul. Pentru a fi sigur ca ai introdus PIN-ul corect, George te va ruga sa il confirmi.

Cod PIN George ID

Seteaza un cod PIN de 4 cifre.
Acest cod PIN este un factor esential de
autentificare a noului tau George ID.
Bineinteles, numai tu trebuie sa cunosti acest
PIN.

Please enter 4-8 digits

Arata PIN

1

2

3

4

5

6

7

8

9

x

0

→

Confirma codul tau PIN George ID

Completeaza si confirma codul PIN pentru
George ID.

Please enter the PIN again

Arata PIN

1

2

3

4

5

6

7

8

9

x

0

Daca totusi nu vrei sa introduci codul PIN atunci cand deschizi aplicatia, poti seta logarea pe baza amprenteii sau a recunoasterii faciale. Acesta este ultimul pas, acum te poti bucura de noul tau George ID.

Un moment...

In loc sa folosesti PIN-ul, poti utiliza si
biometria ca modalitate de autentificare si
semnare pe dispozitivul tau.





Bun venit in noua aplicatie George.

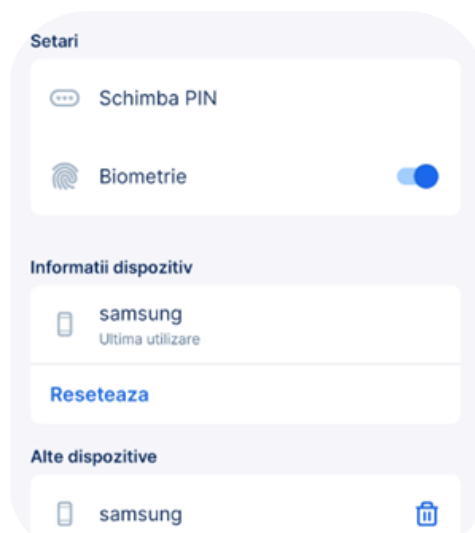
De acum te poti autentifica si semna plati cu
George ID.

Confirma

Daca vrei sa efectuezi o serie de operatiuni cum ar fi:

- Schimbare cod PIN
- Activare/ dezactivare biometrie
- Resetare dispozitiv
- Stergere dispozitiv

Ai posibilitatea de a in setari aceste optiuni legate de George ID.

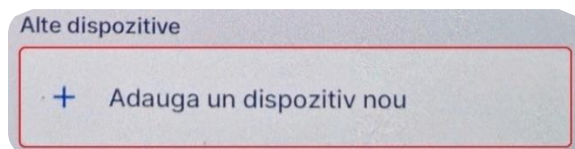


Activarea folosind codul QR

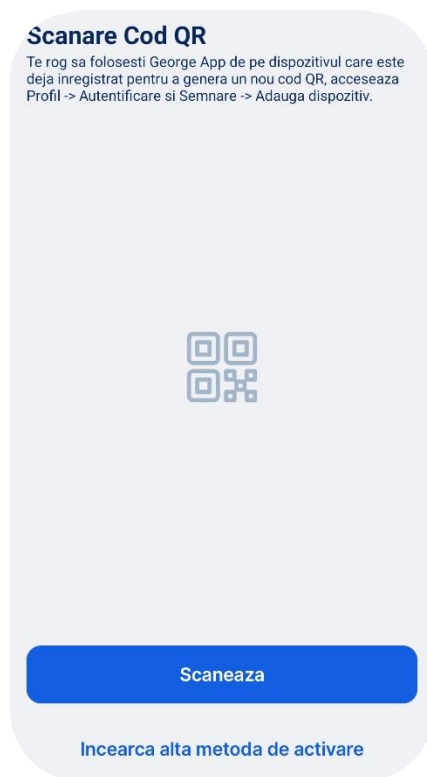
Daca ai activat deja George si vrei sa il activezi pe alt dispozitiv poti utiliza codul QR pentru a economisii timp. Acceseaza **Profil** si selecteaza **Autentificare si semnare**.



Apasa pe butonul **Adauga un dispozitiv nou** si iti va aparea un cod QR pe care il poti scana cu al doilea dispozitiv.



Pe al doilea dispozitiv selecteaza metoda de autentificare folosind codul QR.



Dupa ce ai scanat codul QR iti vei seta un cod PIN pentru George ID.

Iar acum esti gata sa folosesti George ID!

Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George App

La deschiderea aplicatiei George, este necesar sa introduci codul PIN sau metoda biometrica iar in cazul platilor initiale prin George App printr-un simplu tap poti autoriza platile si operatiunile.

Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George Web

Pentru a te autentifica in George Web, nimic mai simplu. Completezi numele de utilizator sau alias si selectezi metoda de autentificare (George ID sau Token)



Autentificare

Completeaza utilizatorul sau aliasul George si alege modalitatea de autentificare.

Utilizator

Continua



Optiuni autentificare

Alege modalitatea de autentificare pentru utilizatorul ****0000



George ID

Confirma autentificarea direct din aplicatia George



Cod Token

Genereaza codul cu dispozitivul Token

Daca alegi George ID, vei primi un push pe device-ul pe care ai activat George ID pentru a confirma logarea ta din Web.



Deschide aplicatia George

Confirma codul afisat in aplicatia George pentru autentificare ****0000



Alte optiuni de autentificare

Incerci sa te conectezi pe George web?

Verifica si confirma daca este acelasi cod de validare afisat in George web. Daca nu esti tu, refuza autorizarea.

Cod validare

Browser si sistem operare
Chromium, Windows

Adresa IP

Data si ora
Azi, 16:31

Solicitarea este valabila 3 minute

Confirma autentificarea

Respinge operatiunea de autentificare



Autentificare confirmata

Autentificarea in George Web a fost confirmata.

Daca din greseala ai inchis push-ul primit, daca vei deschide aplicatia George, vei fi redirectionat catre ecranul de detalii in care poti confirma logarea pe Web.

Autorizarea tranzactiilor e-commerce

Dupa completarea datelor cardului, in cazul in care pe site-ul comerciantului tranzactia necesita autorizarea si cu George, vei primi o notificare push de forma “Ai o noua operatiune de autorizat. Apasa aici pentru a o semna”

Tot ce trebuie sa faci este sa deschizi George vei regasi detaliile platii initiale pe site-ul Comerciantului.

Token

Tokenul este un dispozitiv care te ajuta sa te conectezi la aplicatia internet banking si sa semnezi operatiuni prin generarea si confirmarea unor coduri numerice.

Pentru a te putea genera un cod, este necesar sa completezi codul PIN.

Pentru deschiderea dispozitivului apasa butonul verde (OK), apoi introdu codul PIN.

Dupa prima pornire a token-ului este obligatorie schimbarea codului PIN initial.

Cand primesti un token, vei primi prin SMS un cod PIN initial pe care dispozitivul ti-l va cere. Dupa ce l-ai completat poti seta un cod PIN cu care sa generezi coduri de autentificare.

Dispozitivul nu accepta coduri PIN slabe de forma 1234, 0000, 1111 s.a.m.d.



Meniul dispozitivului

Pentru a naviga prin meniu apasa tasta verde (OK) si completeaza codul PIN. Poti naviga apasand butoanele:



- Ok / Enter



- Stanga



- Dreapta



- Inapoi / Sterge

1. Codul OTP

Te ajuta sa accesezi aplicatia George si sa semnezi operatiuni precum deblocarea cardului. Pentru a genera un cod OTP selectand din meniul dispozitivului **1. OTP**.

2. Codul de semnare

Poti semna transferuri utilizand acest cod. Navigheaza in meniu utilizand butoanele cu sageti de pe dispozitiv acceseaza optiunea **2. Semnatura** si completeaza ultimele 4 cifre din codul IBAN si suma pe care vrei sa o transferi. Dispozitivul va genera un cod de semnare pe care il poti completa in aplicatia George.

Exista posibilitatea de a intalni coduri IBAN care contin si litere la final. In aceasta situatie trebuie sa iei in considerare doar cifrele.

Exemplu:

R	O	1	1	R	N	C	B	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	2	3	4	Cod ->	1234	
R	O	2	2	R	N	C	B	X	X	X	X	X	X	X	X	X	5	6	R	O	N	7	8	Cod ->	5678

3. Setari

🔗 Limba

Poti seta limba in Romana sau Engleza.

🔗 Schimba PIN

Poti schimba codul PIN actual cu unul nou. Codul nou trebuie sa nu fie simplu, de forma 1234, 0000, 1111, etc, si sa nu fie acelasi cu cel vechi.

9 Contrast

Pe o scara de la 0 la 5 poti modifica contrastul textului afisat de dispozitiv.

4. Info

9 Nevoie ajutor

Aceasta functionalitate iti va prezenta websiteul BCR pe care poti intra pentru a cere suport in privinta dispozitivului Token.

9 Nivel baterie

Afiseaza procentul bateriei ramase.

9 Serie token

Afiseaza seria dispozitivului. Aceasi serie se regaseste si pe abtipildul de pe spate.

9 Data/ora

Afiseaza data si ora dispozitivului. Se poate sincroniza prin apel in Contact center.

9 Firmware

Afiseaza versiunea de software a dispozitivului.

Blocare

Exista de asemenea 2 tipuri de blocare a Tokenului.

1. Dispozitivul se va bloca in cazul in care tastezi de 3 ori codul PIN gresit.

Pentru deblocarea acestora trebuie apelezi Contact centerul BCR si sa le comunici codul de blocare al dispozitivului. Tine apasat pe tasta verde "OK" pentru a porni tokenul iar in momentul in care porneste, pe ecran este afisat mesajul: "PIN blocat", trebuie sa apesi pe tasta verde "OK" pentru ca tokenul sa iti afiseze codul de deblocare. Pe ecran o sa fie afisat: "Cod blocare: 1234567". Comunica codul agentului BCR iar acesta iti va dicta un alt cod pe care trebuie sa il completezi pe dispozitiv. Dupa ce ai urmat acesti pasi poti seta un noi cod PIN pentru dispozitivul Token.

Noul cod PIN nu trebuie sa fie identic cu cel vechi si nu trebuie sa fie simplu, de forma 1234, 0000, etc.

2. Completarea gresita a codului generat de dispozitiv.

Spre exemplu, daca dispozitivul iti genereaza codul 121212 iar tu ai completat 131313. In aceasta situatie, dispozitivul nu este blocat, dar codul a fost introdus gresit. Dupa 3 completari gresite trebuie deblocat, iar acest lucru se face tot prin apel in Contact centerul BCR.

Easy Access

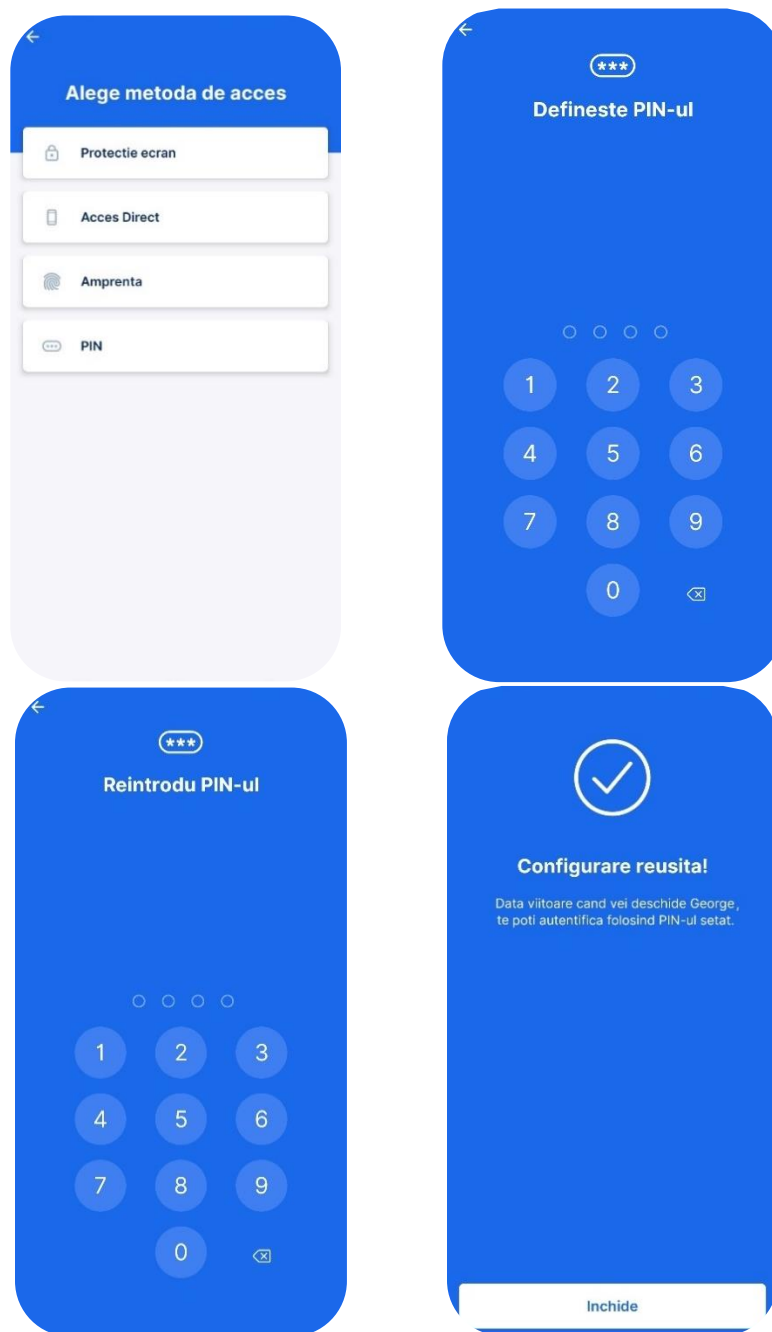
Odata autentificat in aplicatie folosit un cod de pe dispozitivul Token, poti alege o metoda sigura de acces rapid ce va fi utilizata la conectarile ulterioare in aplicatie. Optiunile disponibile pentru *Easy Access* difera in functie de sistemul de operare al dispozitivului utilizat (iOS/ Android). Optiunea de logare cu Easy Access este disponibila doar pentru logarea cu Token.

Indiferent de optiunea Easy Access aleasa, in momentul in care vrei sa initiezi un transfer sau o alta operatiune care necesita cod generat de Token (OTP – One Time Password/ DS – Digital Signature) aplicatia iti va solicita semnarea operatiunii. Toate celelalte operatiuni ce nu necesita semnatura, vor fi disponibile doar folosind Easy Access.

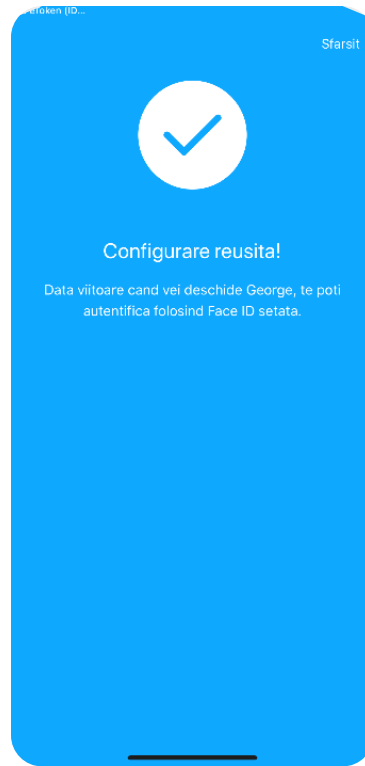
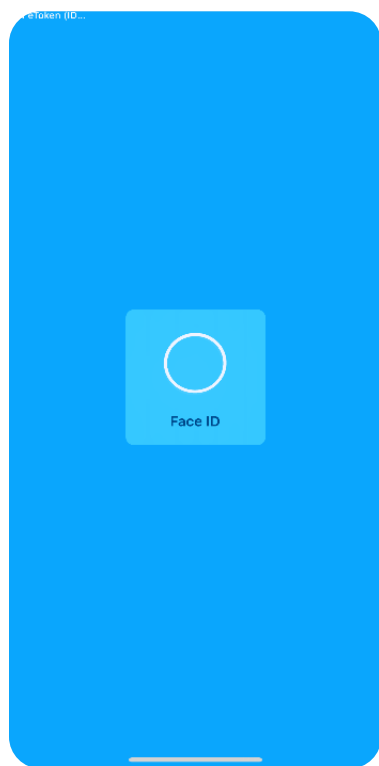


Opțiunile *Easy Access* sunt în funcție de sistemul de operare al dispozitivului folosit (telefon sau tabletă):

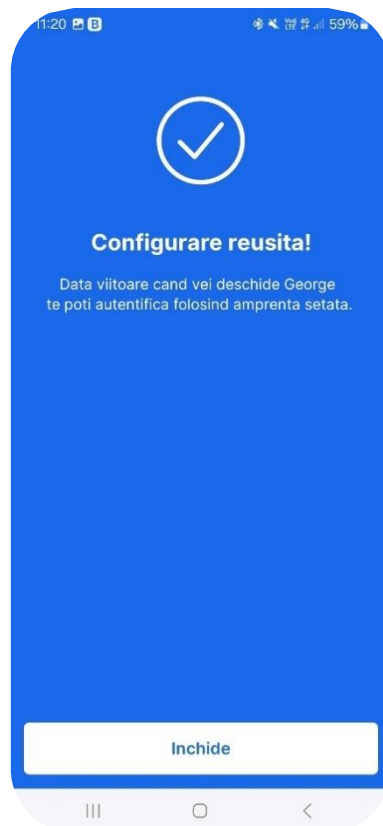
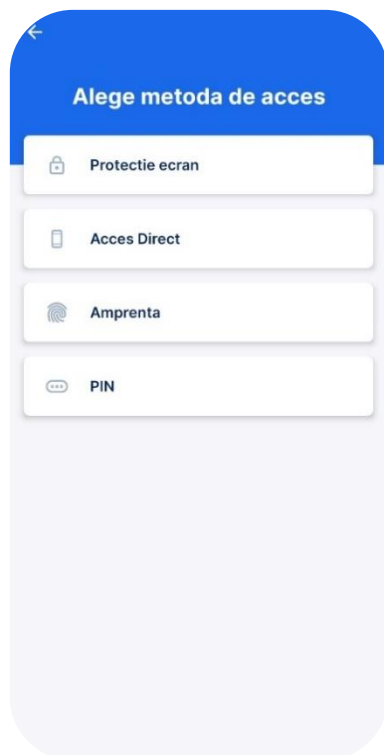
- **PIN** (iOS/Android): Autentificarea se realizează cu PIN-ul setat chiar în George.



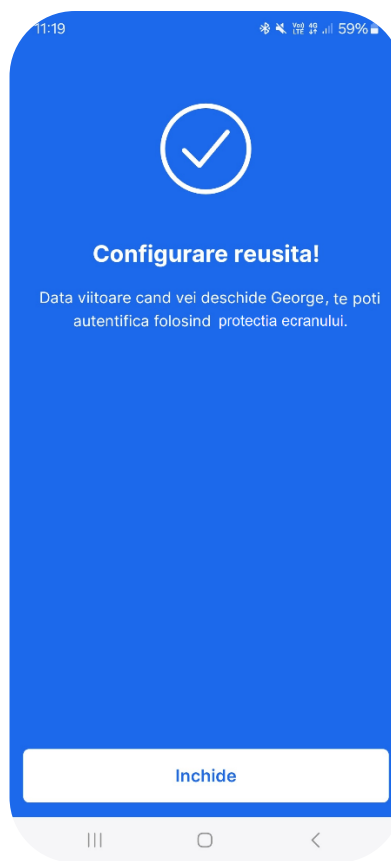
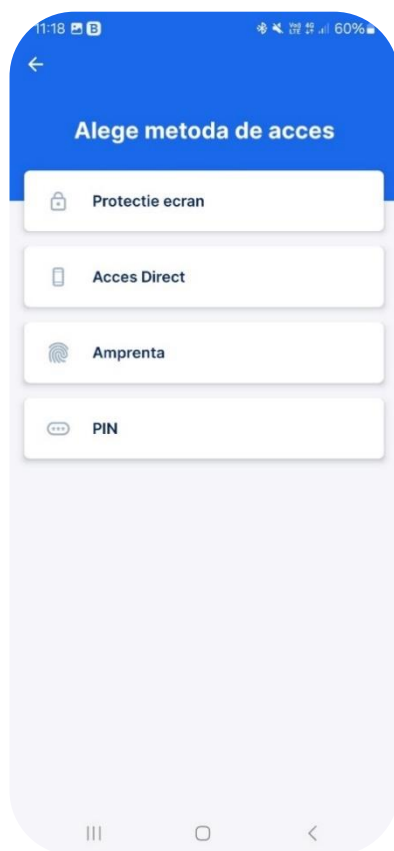
- **Face ID** (numai pentru iOS): Autentificarea se realizează prin recunoaștere facială în cazul telefoanelor/tabletelor care suportă această tehnologie. Noile modele lansate de Apple pot activa opțiunea EasyAccess doar cu Face ID.



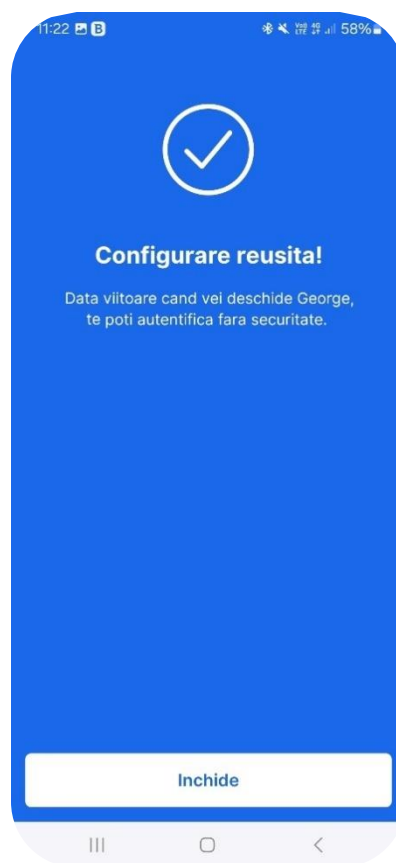
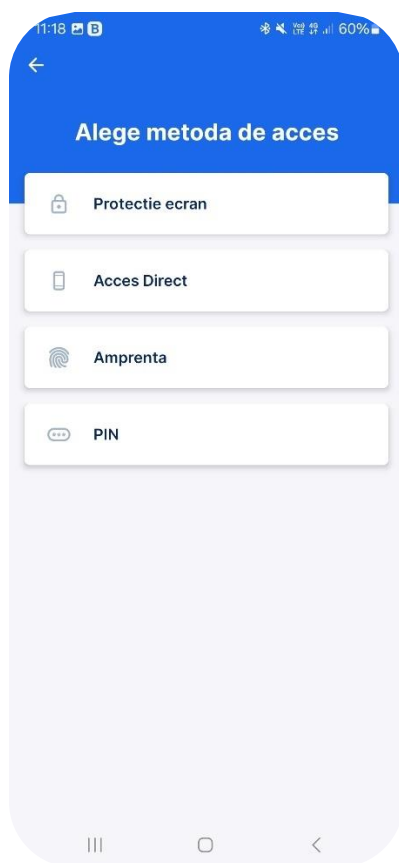
- **Amprenta/Touch ID** (Android/iOS): Autentificarea se realizează prin intermediul amprentei definite chiar în aplicația mobilă George. Vechile modele de IOS (cele care nu detin Face ID) pot activa Easy Access doar cu Touch ID.



- **Protecție ecran** (numai pentru Android): Autentificarea se realizează prin intermediul protecției de ecran definite pentru telefon/tabletă.



- **Acces Direct** (numai pentru Android): Odata deblocat telefonul/tableta, autentificarea în aplicatie se realizează fara a necesita completarea altor credentiale.



Imediat dupa prima autentificare, George are nevoie de cateva informatii din partea ta, ca utilizator al aplicatiei si anume:

- Completeaza si confirma adresa de email
- Confirma prelucrarea datelor personale si ofera acordul de marketing si acordul de profilare automata prin bifarea fiecărei optiuni in parte.
- Apasa casuta cu *Sunt pregatit* si poti sa accesezi George. Sau, daca doresti sa recitesti ceva din ecranele anterioare, poti accesa oricand butonul *Inapoi*.

Utile despre securitate

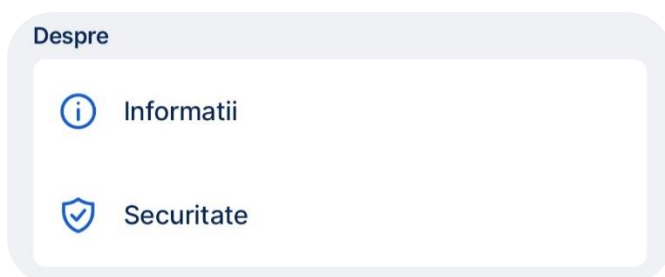
Siguranta banilor este o prioritate pentru noi toti. Astfel ca:

- accesul in aplicatie este permis prin activarea metodei de autentificare George ID, care la randul ei este conditionata de completarea datelor personale pe care doar tu le cunosti.
- daca nu utilizezi George timp de 5 minute esti deconectat automat.
- dupa 3 încercari nereusite de autentificare, datele tale de conectare sunt dezactivate automat. Scopul este de a evita accesul fraudulos la contul tau.

Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:

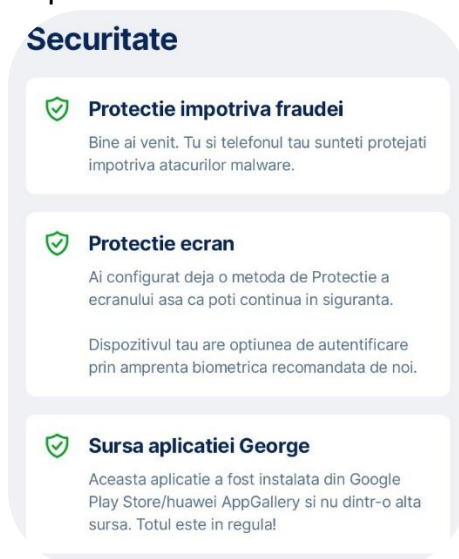
- NU comunica informatiile de acces (autentificare) si semnare unor terte persoane indiferent de situatie. Acestea sunt date confidentiale si este foarte important sa nu dai curs solicitarilor prin care iti sunt cerute astfel de informatii. Daca te confrunti cu o astfel de situatie te rog sa contactezi in cel mai scurt timp Banca.
- instaleaza aplicatia pe un dispozitiv sigur fara root sau jailbreak.
- foloseste intotdeauna butonul *Deconectare* pentru a iesi din aplicatia George.

Odata conectat in aplicatie, George face automat verificarile de securitate necesare inainte ca aplicatia sa porneasca efectiv. Poti consulta oricand rezultatul acestor verificari in meniul **Profil**, din optiunea **Securitate**.



Accesand optiunea **Securitate** vei putea verifica:

- daca este instalata dintr-o sursa sigura (Magazin Play, App Store, Huawei AppGallery), in functie de acest aspect primesti instructiunile necesare pentru a lua masurile de protectie care se impun.
- daca dispozitivul are activa o metoda de blocare a ecranului.
- daca dispozitivul este protejat impotriva atacurilor malware.



Pe langa aceste verificari, George monitorizeaza

- daca aplicatia detecteaza soft-ul telefonului ca fiind nesigur (root/ jailbreak) si prezinta riscuri de securitate. In acest caz aplicatia nu va functiona pe acel dispozitiv.

- daca pe dispozitivul instalat exista aplicatii de control la distanta. Aici se pot incadra si aplicatiile de control parental. In situatia in care ai o astfel de aplicatie pentru controlul la distanta a dispozitivului si ai nevoie de ea te rugam sa iei legatura cu un coleg dintr-o sucursala BCR sau din contact center pentru a te ajuta cu mai multe informatii.
- daca esti intr-un apel telefonic in timpul utilizarii aplicatiei. Pentru un plus de siguranta vei vedea urmatorul ecran in momentul in care vrei sa semnezi operatiuni in timpul unei convorbiri. Acest ecran este insotit de un buton ce iti permite sa continui cu actiunea dorita dupa 10 secunde.

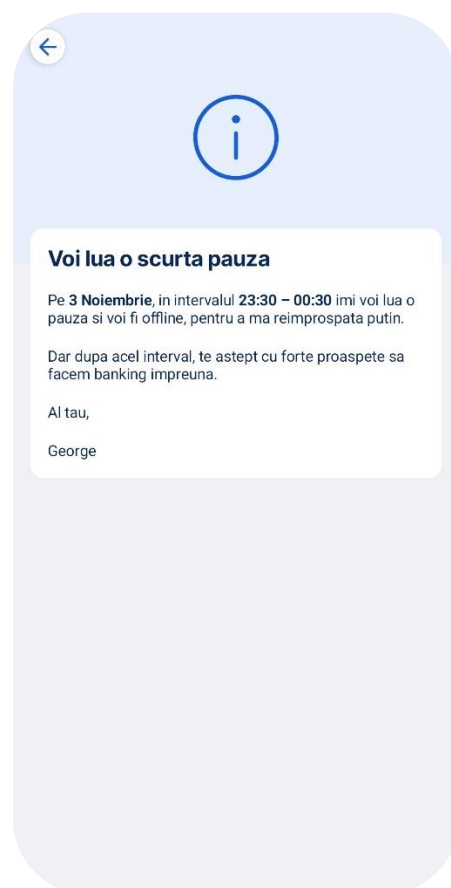
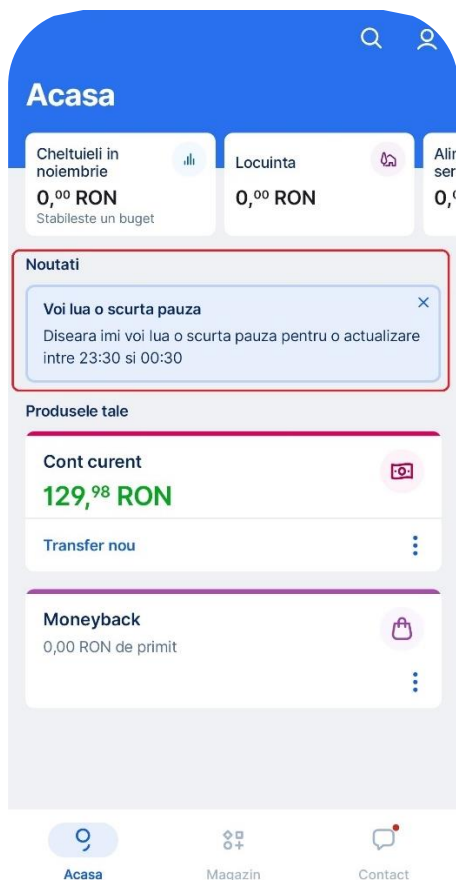


Daca doresti sa te informezi mai mult, poti apasa [AICI](#) pentru a vedea care sunt cele mai des intalnite fraude si cum te poti proteja impotriva lor.

Sectiunea Acasa

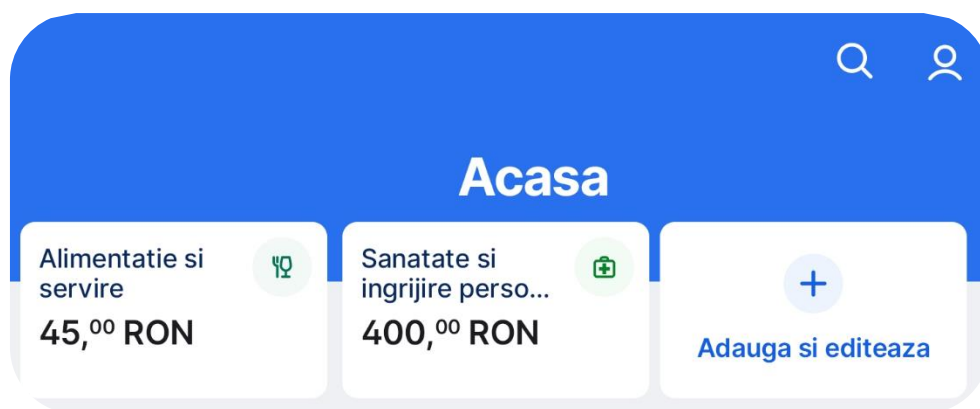
Mesaje temporare

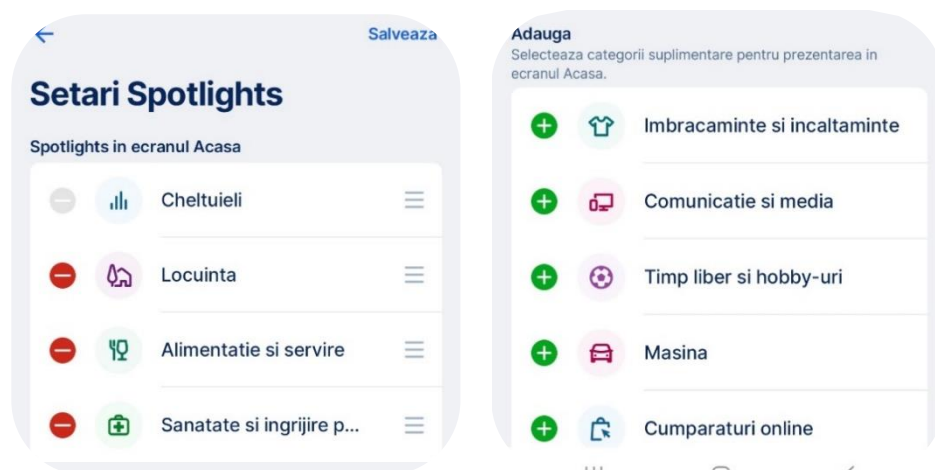
In ecranul **Acasa** iti voi arata mesaje care te-ar putea interesa precum perioadele in care voi lua o pauza sau in care anumite servicii vor fi indisponibile. Pentru a vedea tot continutul mesajului este necesar sa apesi pe el. In sectiunea acasa vei vedea doar un scurt rezumat cu informatiile importante.



Spotlights

George iti prezinta un sumar al cheltuielilor tale din luna curenta. Poti evidenta anumite categorii pentru a iti fi cat mai usor sa te incadrezi in bugetul tau si sa iti atingi obiectivele.





Cont curent

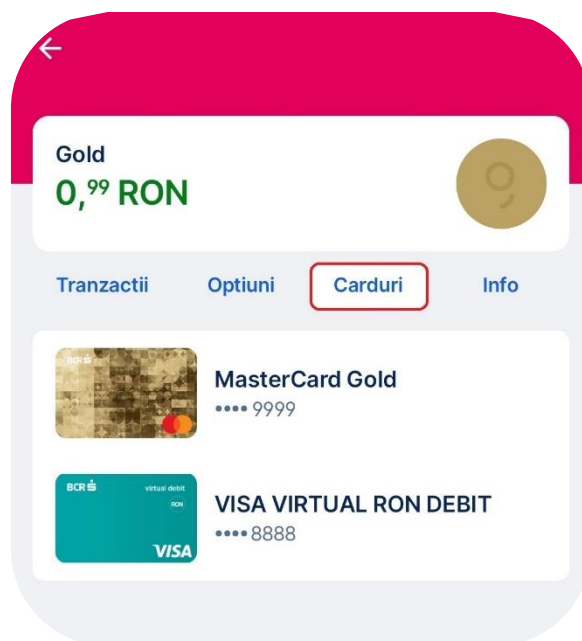
Iti poti vedea conturile curente deschise la BCR direct in aplicatia George. Acestea apar in ecranul **Acasa**. Pentru mai multe informatii in legatura cu un cont, apasa direct pe el si vei vedea o lista de 4 sectiuni ce te-ar putea interesa: Tranzactii, Optiuni, Carduri si Info.

Carduri de debit

Pentru a vizualiza detaliile cardului tau de debit, acceseaza contul curent la care este atasat cardul, mergi la sectiunea "Carduri" si selecteaza cardul dorit. Vei avea acces la trei submeniuri: "Tranzactii", unde poti vedea tranzactiile efectuate cu cardul, "Optiuni", care iti ofera posibilitatea de a efectua diferite operatiuni pe card, si "Info", unde vei gasi detaliile cardului.

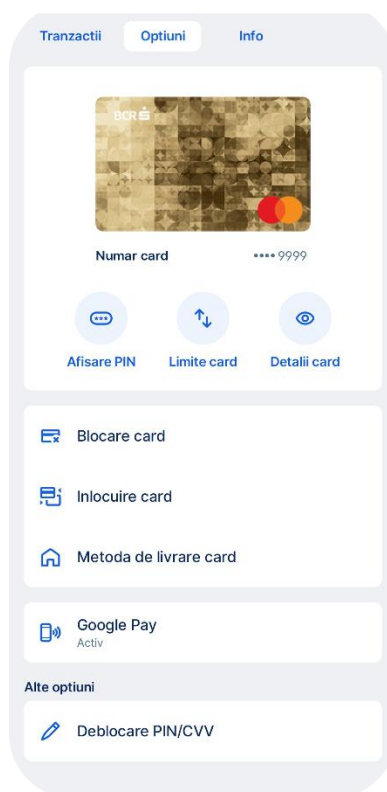
Vei gasi urmatoarele informatii accesand meniul Info:

- numele titularului de card
- primele 6 si ultimele 4 caractere ce compun numarul cardului
- contul la care este atasat cardul
- valabilitatea cardului
- starea cardului, care poate fi Blocat sau OK
- subsectiunea Plati mobile este activa atunci cand cardul este inrolat in portofelul electronic (Apple Pay, Google Pay, etc.)



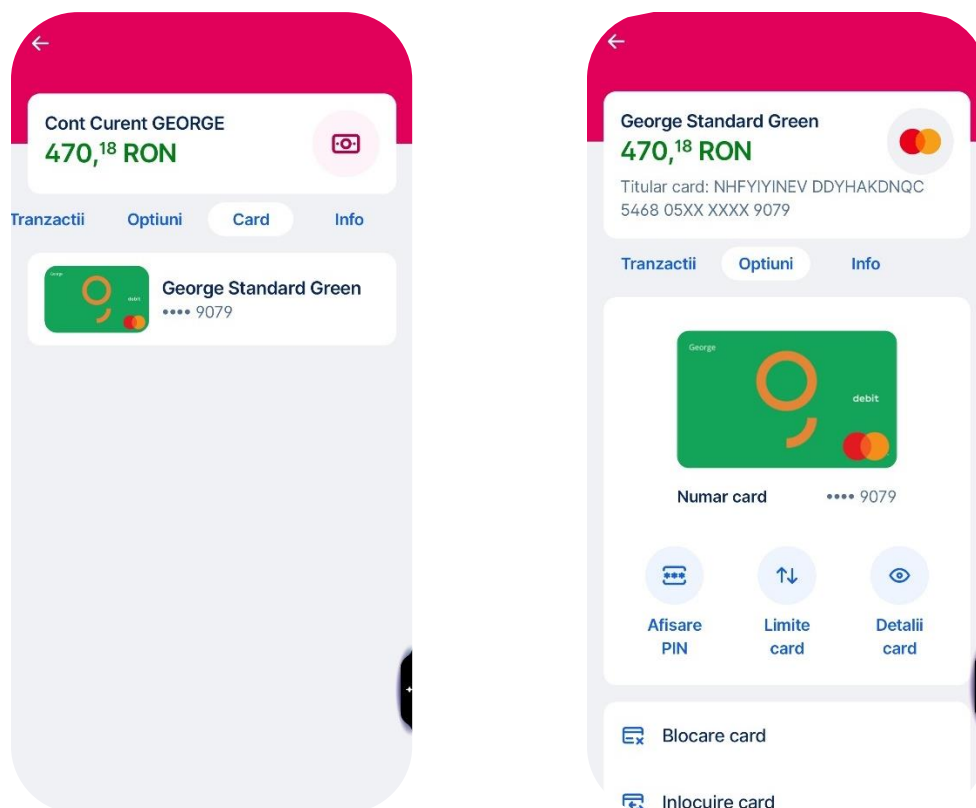
Din meniul Optiuni ai o serie de operatiuni pe care le poti face pe cardul tau de debit:

- iti poti schimba limitele permanente ale cardului de debit, iar acestea vor ramane asa cum le setezi tu pana cand te vei razgandi
- Iti poti bloca temporar si ulterior debloca cardul
- Iti poti activa (inrola cardul in) Apple Pay/Google Pay
- Iti poti afla codul PIN
- Iti poti afla datele cardului
- Iti poti inlocui cardul inainte de expirarea celui curent
- Iti poti selecta adresa de livrare a cardului pentru cand va veni momentul sa ti se reinnoiasca automat
- In subsectiunea Alte optiuni vei putea debloca PIN-ul sau CVV-ul in cazul in care le-ai blocat prin introducerea gresita in mod repetat.



Modificarea limitelor a cardurilor de debit

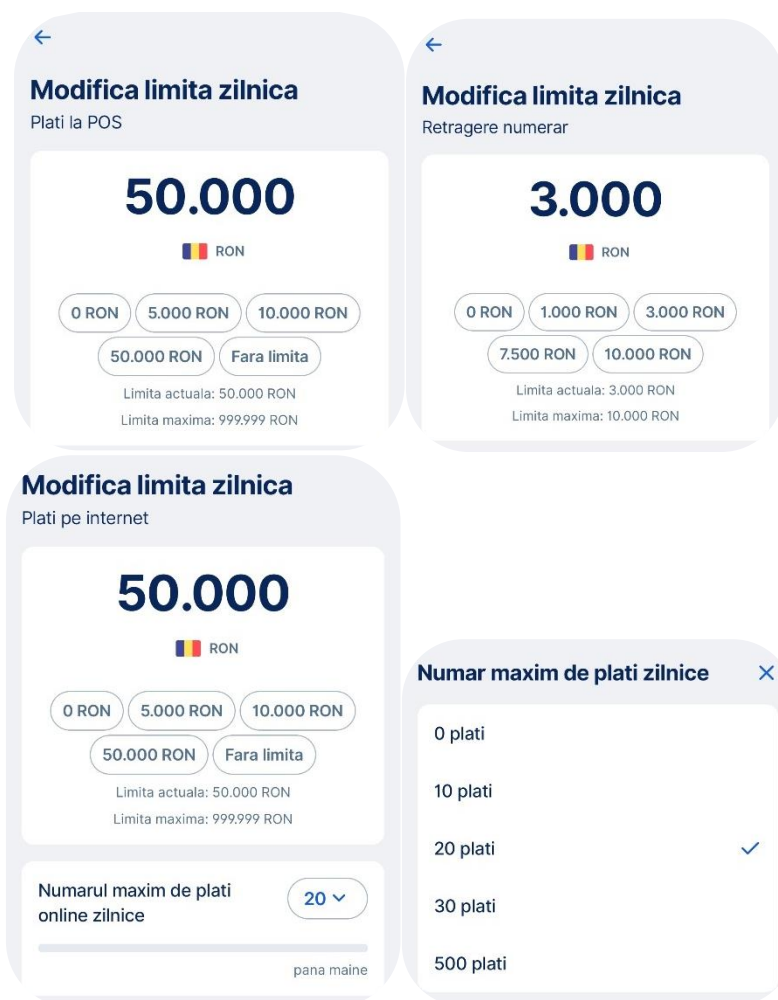
Daca doresti sa modifici limitele cardului, intra pe contul curent la care este atasat cardul respectiv, selecteaza submeniul *Carduri*, selecteaza cardul de debit pentru care doresti sa modifici limitele, iar apoi apasa butonul *Schimbare limite* din cadrul submeniului Optiuni



Aici vei gasi trei tipuri de limite ale cardului pe care le poti modifica. Platile pe internet au optiunea de a limita si numarul tranzactiilor.



Dupa ce ai selectat noua limita, confirma prin apasarea butonului “Semneaza”.

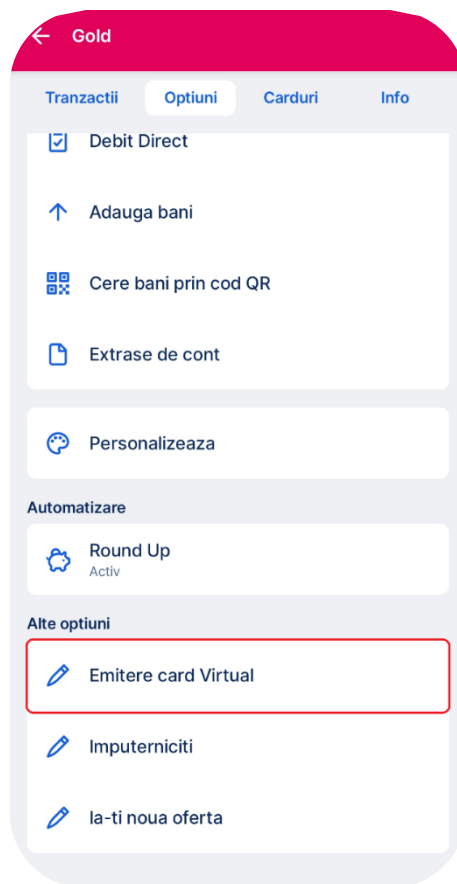


Valoarea selectata va deveni noua limita zilnica permanenta a cardului pana vei efectua alte modificari.

Vei putea modifica atat limita pentru retragere zilnica cat si limita pentru platile catre comercianti.

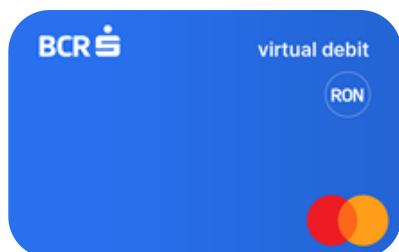
Carduri virtuale

Iti poti emite din George un card virtual in doar cateva secunde pentru a efectua plati catre comercianti sau retragere de numerar. Pentru a emite un card virtual acceseaza **Emitere card virtual** din optiunile contului. Parcurge informatiile si daca doresti sa mergi mai departe cu emiterea cardului bifeaza casuta privind faptul ca ai luat la cunostinta termenii si conditiile si apasa butonul **Semneaza**.





Poti alege din 4 tipuri de Carduri virtuale, pentru Ron, Euro sau Dolari.





Pentru conturile in RON poti emite doua tipuri de carduri, Visa sau Mastercard. Este necesar sa semnezi operatiunea de emitere a cardului virtual cu George ID sau completand un cod generat de dispozitivul Token. George iti va confirma emiterea cardului si te va invita sa il adaugi in portofelul electronic.

Emitere card Virtual

Alege culoarea



Card Virtual
Turcoaz
Visa ☒



Card Virtual
Albastru infinit
Mastercard ☐

Confirma

[Inapoi](#)

Emitere card Virtual

Semnare

Te rog sa autorizezi aceasta actiune daca esti sigur ca tu ai initiat-o.

2:57

⚠ **Atentie:** Din motive de securitate, aceste informatii nu trebuie distribuite catre alte persoane.

Actiune

Emitere card de debit Virtual

Produs
VISA VIRTUAL RON DEBIT

Culoare card
Turcoaz

Cont asociat la card
RO47RNCB0000000000000000

Comision emitere
Gratuit

Solicitarea este valabila 3 minute

Confirma

Respinge

Emitere card Virtual



Felicitari

Tocmai ti-ai deschis un nou card Virtual.

Inroleaza-l in Google Wallet si da startul platilor inteligente

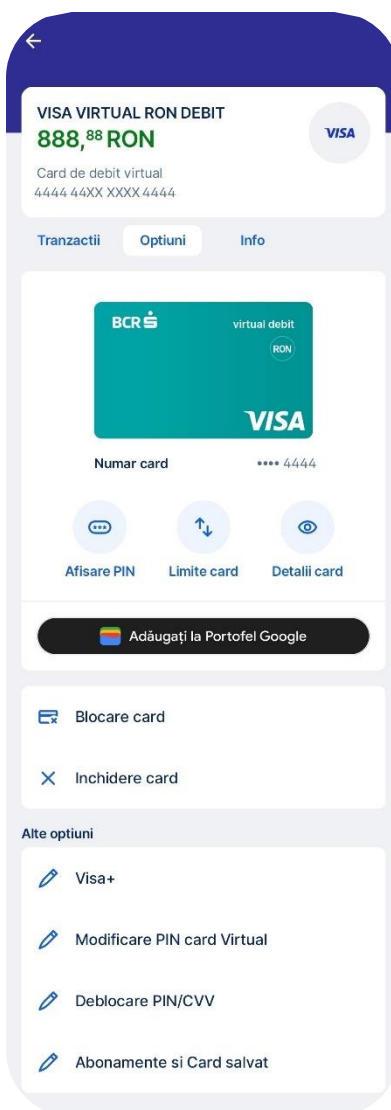
Adauga in Wallet

[Inchide](#)

Cardul va fi activ imediat dupa emitere si il poti inrola in portofelul tau electronic, avand aceleasi caracteristici ca un card fizic. In plus, poti schimba codul PIN pentru cardul tau virtual chiar din George. Pot exista maximum doua Carduri Virtuale pe un cont sau pachet George 2.0 si un Card Virtual pe celelalte tipuri de conturi sau pachete.

Poti detine, cumulat, maximum trei Carduri Standard (in format fizic sau virtual) in Pachetul George 2.0 deschis dupa data de 10.12.2021 si maximum doua Carduri cumulate (fizic si virtual) in celelalte tipuri de pachete. De asemenea, cardurile nu sunt disponibile pentru minori.

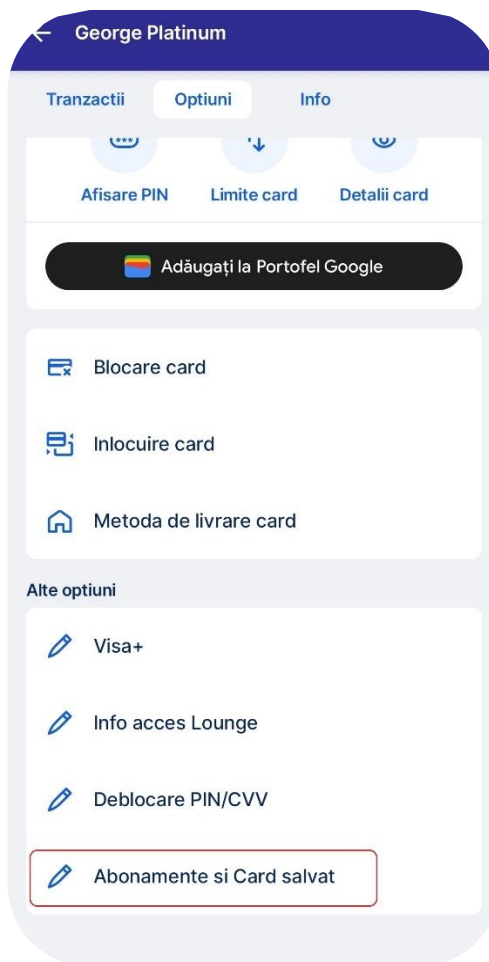
Se pot inchide si deschide altele noi in limita a cinci Carduri Virtuale per cont sau pachet in decursul a 30 de zile de la emiterea primului Card Virtual.



Carduri salvate

În George poți unde îți sunt salvate datele cardului tău **Visa**. Fie că este vorba despre un card de credit sau de debit, poți vedea pe ce site-uri au fost salvate datele cardului sau la ce comercianți a fost folosit cardul pentru a plăti un abonament.

Accesează opțiunile cardului de credit sau de debit și apasă pe butonul **Abonamente și card salvat**.

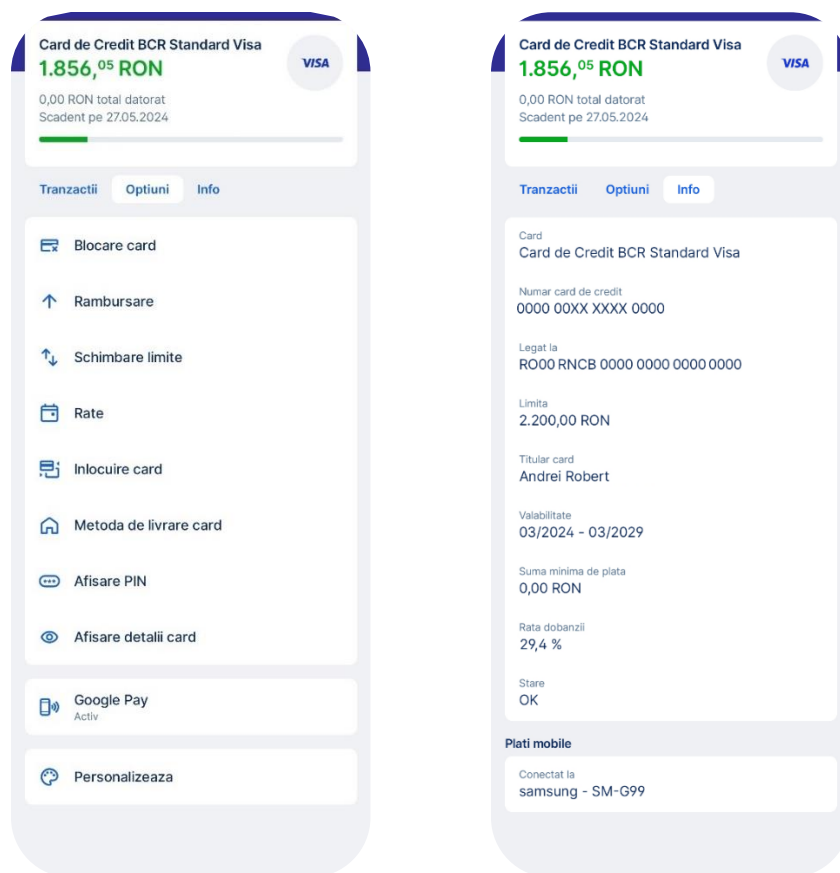


Aici poti vedea atat abonamentele cat si lista cu site-uri unde cardul tau a fost salvat.



Carduri de credit

Pentru detaliile *cardului tau de credit*, il accesezi din ecranul Acasa. Ai acces la 3 submeniuri, Tranzactii, unde vezi tranzactiile efectuate cu cardul, Optiuni, unde ai acces la operatiunile pe care le poti face pe acest card, cat si acces la vizualizarea limitelor, si sectiunea Info, in care se pot vizualiza detaliile despre card. In submeniul *Optiuni*, sectiunea *Carduri*, vei gasi urmatoarele informatii:



Din meniu Optiuni ai o serie de operatiuni pe care le poti face pe cardul tau de credit:

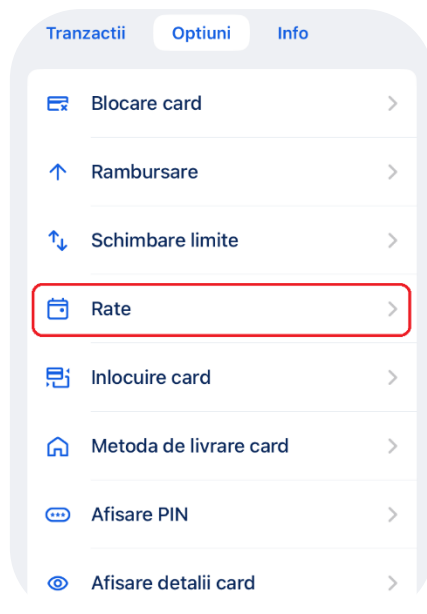
- Iti poti vizualiza limitele permanente ale cardului de credit
- Iti poti rambursa din datoria lunara ori suma minima de plata, ori soldul nou, ori suma totala datorata
- Iti poti vizualiza ratele active
- Iti poti bloca temporar si ulterior debloca cardul
- Iti poti activa (inrola cardul in) Google Pay/Apple Pay
- Iti poti vizualiza codul PIN
- Iti poti vizualizadatele cardului
- Iti pot inlocui cardul inainte de expirarea celui curent
- Iti poti selecta adresa de livrare a cardului si a codului PIN pentru cand va veni momentul sa ti se reinnoiasca automat
- Iti poti personaliza numele, culoarea si poza produsului
- In subsectiunea Alte optiuni vei putea debloca PIN-ul sau CVV-ul in cazul in care le-ai blocat prin introducerea gresita in mod repetat.

Pentru detaliile *cardului tau de credit*, intra in submeniul *Info*, vei gasi urmatoarele informatii:

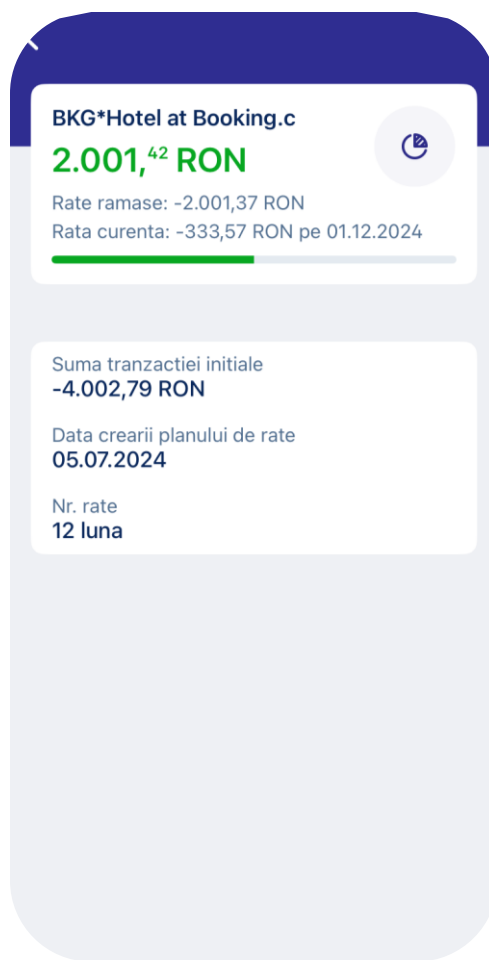
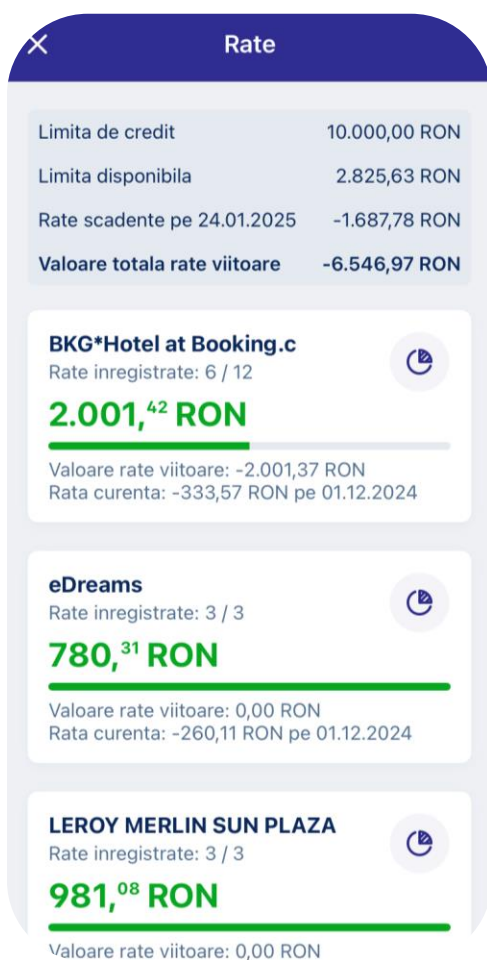
- numele titularului de card
- primele 6 si ultimele 4 caractere ce compun numarul cardului
- contul la care este atasat cardul
- limita cardului
- valabilitate card
- suma minima de plata
- rata dobanzii
- stare: blocat sau OK
- tipul cardului
- subsectiunea Plati mobile este activa atunci cand cardul este inrolat in portofelul electronic (Apple Pay, Google Pay, etc.)

Rate

Poti vizualiza ratele cardului de credit accesand butonul **Rate** din Tab-ul **Optiuni**.



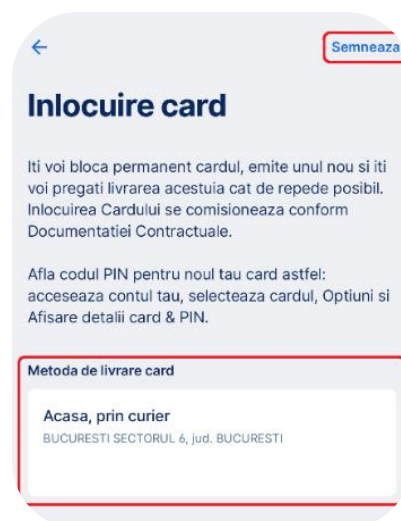
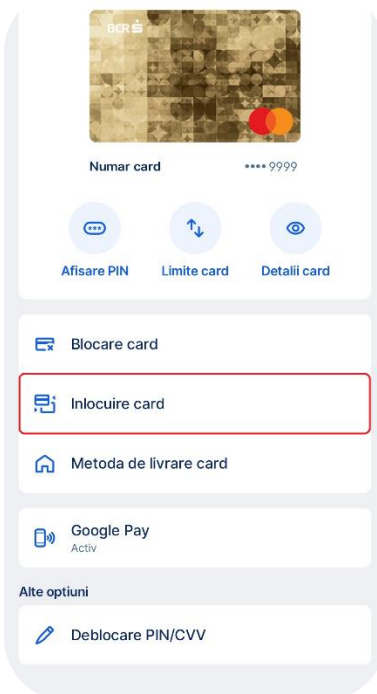
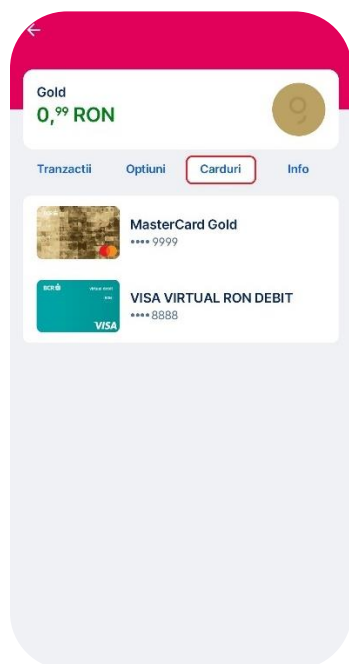
Aici iti voi prezenta toate ratele pe care le ai in prezent pe cardul de credit. Selecteaza una dintre aceste tranzactii daca doresti mai multe informatii despre ea.



Operatiuni comune specifice cardurilor

Inlocuire card & PIN cu schimbare adresa de livrare

Daca doresti sa iti inlocuiesti cardul cu tot cu PIN si sa iti schimbi adresa de livrare a acestuia, intra pe optiunile contului, iti alegi cardul pe care vrei sa il inlocuiesti si in ecranul urmator ai sectiunea *Inlocuire card*.



In sectiunea *Metoda de livrare card* iti poti vedea datele de livrare cu informatii pe care banca le detine despre tine, mai exact despre: cardul si PIN-ul tau.

In plus, gasesti si cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea si costurile aferente.

In cazul in care vrei sa iti primesti cardul la alta adresa, apasa pe *Adresa* si vei fi redirectionat in ecranul de selectie a acesteia.


Semneaza

Metoda de livrare card

Mai jos gasesti optiunile alese de tine pentru primirea cardului si a codului PIN.

In cazul in care doresti modificarea lor, alege pe rand fiecare optiune in parte, adresa, respectiv codul PIN.

Tine cont: daca in trecut ti-ai ridicat cardul de la o sucursala BCR, incepand cu urmatoarea reinnoire, vei primi cardul la adresa de mai jos. Daca vrei sa o modifichi, trebuie doar sa alegi adresa dorita.

In cazul in care cardul tau expira luna urmatoare, asigura-te ca ai actualizat adresa de livrare pana in data de 20 a lunii in curs.

In plus daca ti se va reinnoi cardul cu acelasi tip de card poti folosi acelasi PIN ca si pana acum.

Costul de livrare a cardului prin curier este 15 RON.

Metoda de livrare card

Acasa, prin curier

Str. , nr. , BL. , SC. , ET. , APT. , loc.
 BUCURESTI SECTORUL 6, jud. BUCURESTI, cod
 postal , BUCURESTI SECTORUL 6, RO

Din ecranul de mai sus poti vizualiza informatii suplimentare despre datele tale de contact. In cazul in care aceste informatii nu sunt suficiente pentru tine, poti face ajustari direct din George Web. In momentul de fata, din aplicatia de mobil poti doar sa selectezi dintr-o lista predefinita. Asadar, apasa pe adresa pe care o doresti, apoi revii la ecranul anterior cu noua adresa.

Daca esti de acord cu datele de livrare, acceseaza *Semneaza* din dreapta, sus. Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de un dispozitiv Token sau de George ID.


Semneaza

Inlocuire card

Iti voi bloca permanent cardul, emite unul nou si iti voi pregati livrarea acestuia cat de repede posibil.

Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale.

Afla codul PIN pentru noul tau card astfel:
 acceseaza contul tau, selecteaza cardul, Optiuni si
 Afisare detalii card & PIN.

Metoda de livrare card

Acasa, prin curier

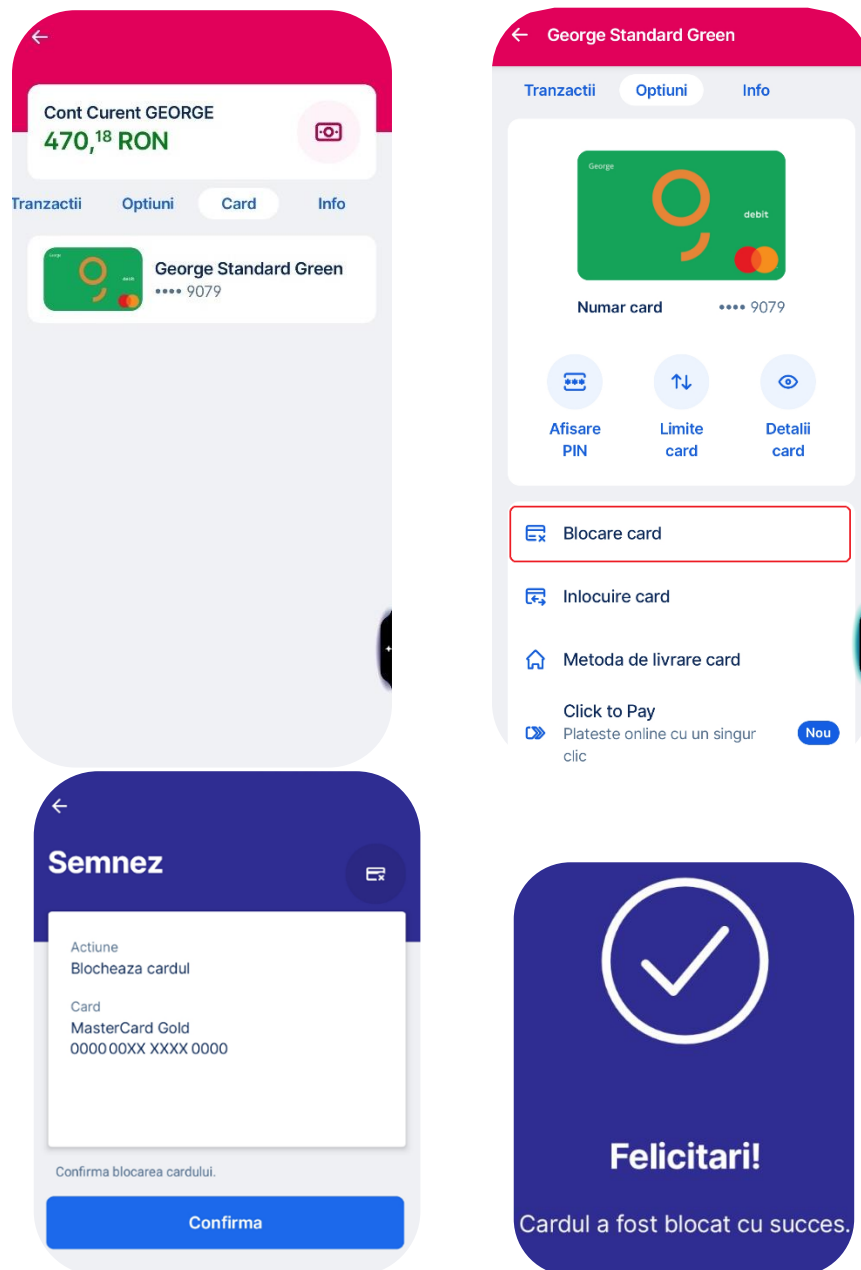
Str. ABCDEF, nr. 12, ABCDEF, loc. BACAU, jud. BACAU, cod
 postal 000000, BACAU, RO



Si gata, ti-ai reemis cardul cu noile tale date de livrare.

Blocarea cardului

Daca alegi sa iti blochezi cardul din diferite motive, in *sectiunea Blocare card* vei putea efectua aceasta operatiune.

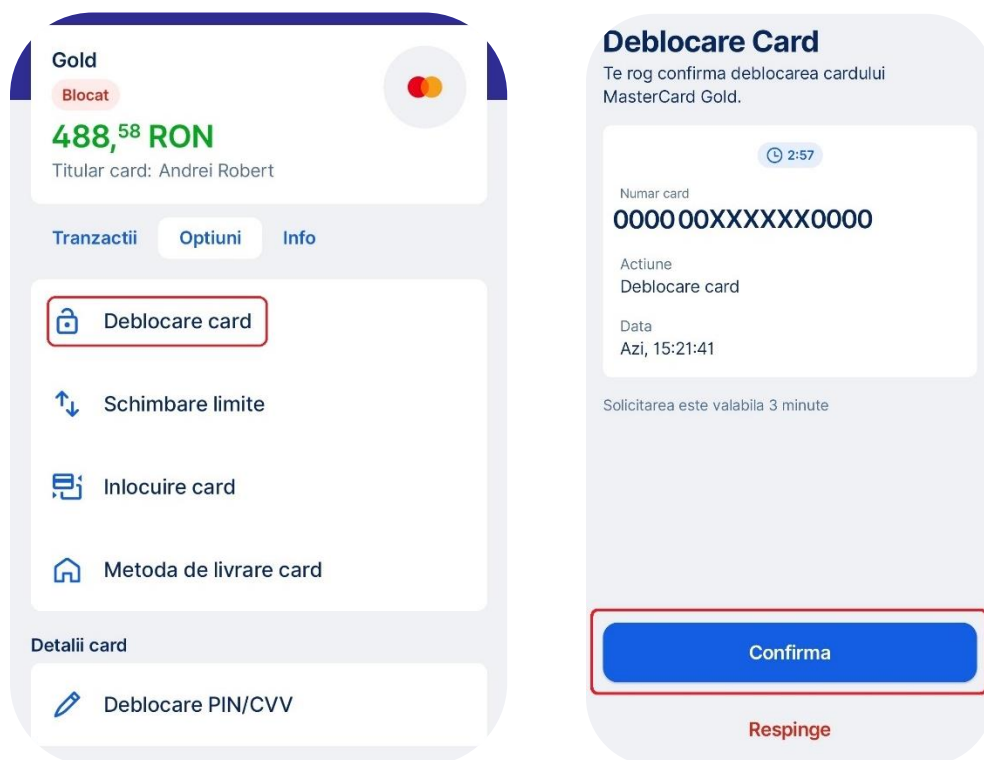


Pentru aceasta operatiune NU vei avea nevoie de un dispozitiv Token sau de George ID deoarece nu este necesara semnatura pentru operatiunea de blocare a cardului.

În cazul în care ai nevoie să îl deblochezi poți reveni în aplicație și poți debloca cardul în doar câteva secunde.

Deblocarea cardului

Dacă dorești să îți deblochezi cardul, intră pe opțiunile contului, îți alegi cardul pe care l-ai blocat în aplicație și în ecranul următor regăsești secțiunea *Carduri*, *Deblocare card*.



Pentru această operațiune vei avea nevoie de un dispozitiv Token sau de George ID. Dacă ai Token fizic este necesară introducerea codului de autentificare (OTP).

Și gata, ți-ai deblocat cardul!



Schimbare adresei de livrare a cardului

Daca doresti sa schimbi adresa de livrare a cardului pentru ca urmeaza sa iti expire, intra pe optiunile contului, pe cardul respectiv si selecteaza *Metoda livrare card*.

In sectiunea *Metoda de livrare card* iti poti vedea datele de livrare cu informatii pe care banca le detine despre tine, mai exact despre: cardul si PIN-ul tau.

In cazul in care vrei sa iti primești cardul la alta adresa, apasa pe *Adresa* si vei fi redirectionat in ecranul de selectie a acesteia.

← Semneaza

Metoda de livrare card

Mai jos gasesti optiunile alese de tine pentru primirea cardului si a codului PIN.
In cazul in care doresti modificarea lor, alege pe rand fiecare optiune in parte, adresa, respectiv codul PIN.
Tine cont: daca in trecut ti-ai ridicat cardul de la o sucursala BCR, incepand cu urmatoarea reinnoire, vei primi cardul la adresa de mai jos. Daca vrei sa o modifichi, trebuie doar sa alegi adresa dorita.
In cazul in care cardul tau expira luna urmatoare, asigura-te ca ai actualizat adresa de livrare pana in data de 20 a lunii in curs.
In plus daca ti se va reinnoi cardul cu acelasi tip de card poti folosi acelasi PIN ca si pana acum.
Costul de livrare a cardului prin curier este 15 RON.

Metoda de livrare card

Acasa, prin curier

Str. _____, nr. _____, BL. _____, SC. _____, ET. _____, APT. _____, loc. _____
BUCURESTI SECTORUL 6, Jud. BUCURESTI, cod postal _____, BUCURESTI SECTORUL 6, RO

Din ecranul de mai sus poti vizualiza informatii suplimentare despre datele tale de contact. In cazul in care aceste informatii nu sunt suficiente pentru tine, poti face ajustari direct din George Web. In momentul de fata, din aplicatia de mobil poti doar sa selectezi dintr-o lista predefinita. Asadar, apasa pe adresa pe care o doresti, apoi revii la ecranul anterior cu noua adresa.

Daca esti de acord cu datele de livrare, acceseaza *Semneaza* din dreapta, sus. Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de un dispozitiv Token sau de George ID.

Dupa acest pas operatiunea de actualizare a datelor este completa iar George iti va afisa urmatorul mesaj:



Click to Pay

Click to Pay este o metoda rapida si sigura de plata online, care iti permite sa platesti fara sa mai introduci manual datele cardului de fiecare data.

Pentru a folosi acest serviciu, activeaza optiunea direct din aplicatia George, din **sectiunea "Optiuni"** a cardului tau Visa sau Mastercard, apasand pe butonul **Click to Pay**.

Cardul trebuie sa fie activ (nu blocat sau expirat) si trebuie sa confirmi **adresa de e-mail si numarul de telefon** in relatia cu banca.

Odata activat, poti folosi Click to Pay atunci cand faci cumparaturi online, selectand aceasta optiune direct pe site-ul comerciantului. Plata se face rapid, fara sa mai introduci detaliile cardului.

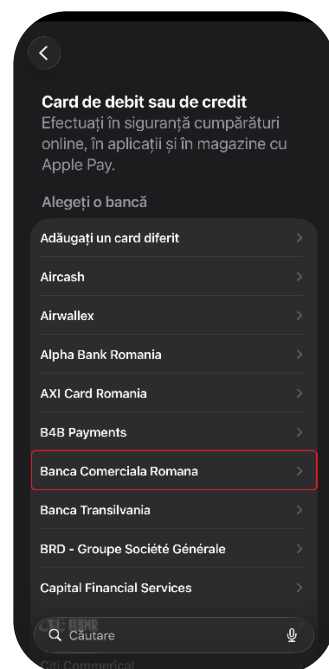
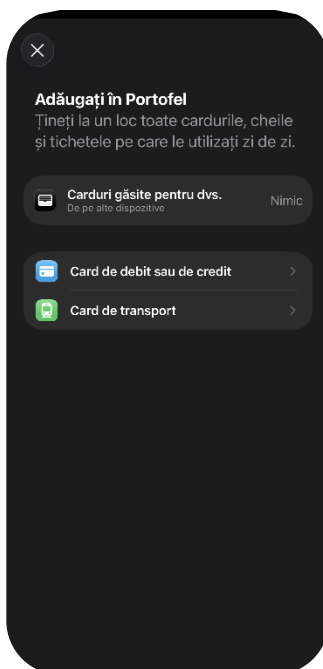
- Poti inrola **unul sau mai multe carduri** in Click to Pay, in functie de preferintele tale.
- Daca doresti, poti **sterge un anumit card** din serviciu oricand.
- Iar daca vrei sa opresti complet folosirea Click to Pay, poti **dezactiva intreg profilul**, iar toate cardurile vor fi sterse automat.

Este o solutie moderna, creata pentru a-ti oferi o experienta de cumparaturi **mai usoara, mai rapida si mai sigura**.

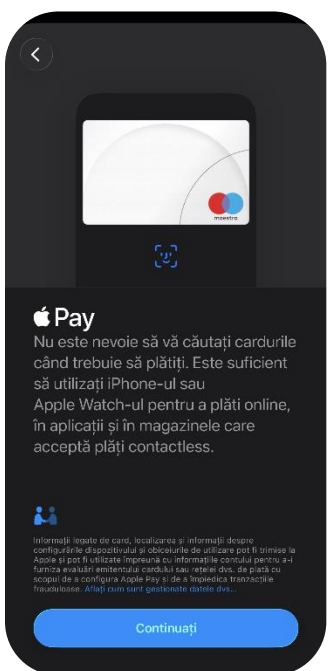
Activarea Apple Pay

Varianta 1

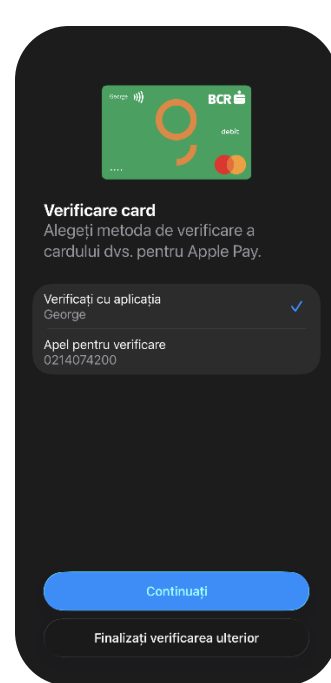
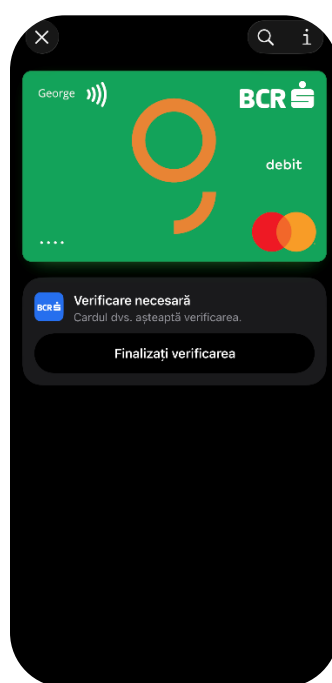
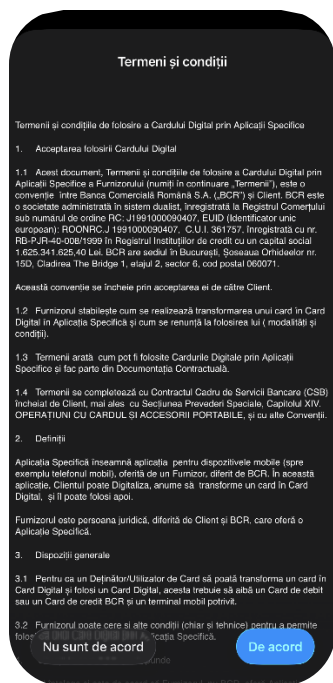
Acceseaza aplicatia **Portofel** de pe dispozitivul tau Apple si apasa pe butonul "+" din partea de sus a ecranului. Alege card de debit sau credit si selecteaza **Banca Comerciala Romana** din lista afisata.



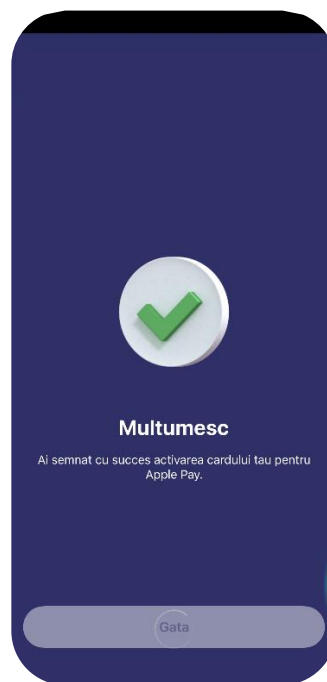
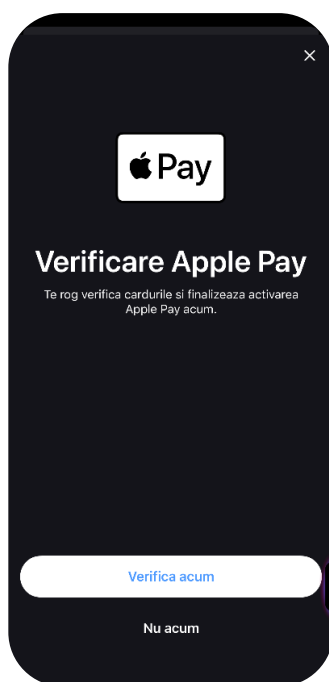
Pentru a nu completa datele cardului manual, poti apropia cipul cardului de cititorul telefonului, iar toate informatiile se vor prelua automat.



Accepta Termenii si conditiile furnizorului si alege metoda de verificare a inrolarii. In acest exemplu vom merge pe confirmarea din aplicatie, insa poti alege si apelul pentru verificare.



O data redirectionat in aplicatie, semneaza operatiunea de inrolare a cardului in Apple Pay cu George ID sau un cod OTP generat de dispozitivul Token. George iti va confirma inrolarea prin afisarea ecranului de mai jos:



Varianta 2

In aceasta varianta de inrolare nu se va mai folosi cipul cardului pentru citirea datelor, ci acestea se vor completa manual in aplicatie. Pentru a facilita completarea, ai posibilitatea sa scanezi cardul folosind camera dispozitivului. Urmatorii pasi sunt identici ca si in varianta 1. Accepta termenii si

conditiile Apple Pay si verifica inrolarea prin semnarea operatiunii cu George ID sau codul OTP generat de Token sau prin apel la numarul dedicat.

Detalii card
Introduceți informațiile cardului dvs.

Nume Obligatoriu

Număr card

Numele dvs., numărul complet al cardului, data expirării și codul de securitate sunt utilizate pentru a adăuga cardul la Apple Pay și pentru a completa automat formulare și site-uri web. Aceste informații sunt criptate și stocate în portneul dvs. iCloud și sunt disponibile pe toate dispozitivele dvs. Puteți gestiona detaliile cardului în configurările Portofel și Apple Pay.

Continuați

Adăugare card ✓
Cardul dvs. a fost adăugat în Portofel.

Nume

Număr de card

Data expirării

Cod de securitate

Numele dvs., numărul complet al cardului, data expirării și codul de securitate sunt utilizate pentru a adăuga cardul la Apple Pay și pentru a completa automat formulare și site-uri web. Aceste informații sunt criptate și stocate în portneul dvs. iCloud și sunt disponibile pe toate dispozitivele dvs. Puteți gestiona detaliile cardului în configurările Portofel și Apple Pay.

Continuați

Detalii card
Introduceți informațiile cardului dvs.

Data expirării Obligatoriu

Cod de securitate

Numele dvs., numărul complet al cardului, data expirării și codul de securitate sunt utilizate pentru a adăuga cardul la Apple Pay și pentru a completa automat formulare și site-uri web. Aceste informații sunt criptate și stocate în portneul dvs. iCloud și sunt disponibile pe toate dispozitivele dvs. Puteți gestiona detaliile cardului în configurările Portofel și Apple Pay.

Continuați

Varianta 3

La nivelul aplicatiei George, in pagina cardului vei gasi butonul **Activeaza Apple Pay**. Acceseaza-l si confirma numele de pe card si numarul acestuia.

George Standard Blue
724,7 RON
Titular card: Andrei Robert
0000 00XX XXXX 0000

Tranzactii **Opțiuni** Info

George
Număr card: **** 0000

Afisare PIN Limite card **Detalii card**

Activeaza Apple Pay

Blocare card
Inlocuire card
Metoda de livrare card

Alte optiuni

Adăugați cardul în Apple Pay
„George Standard Blue” va fi disponibil în Portofel.

Nume

Număr card

Informații legate de card, localizarea și informații despre configurările dispozitivului și obținute de utilizare pot fi trimise la Apple și pot fi utilizate împreună cu informațiile contului pentru a-l furniza evaluării emitenților cardului sau rețelei dvs. de plată cu scopul de a configura Apple Pay și de a împiedica tranzacțiile frauduloase. Aliați cum sunt gestionate datele dvs...

Continuați

Adăugare card
Contactare emitent card...

Nume

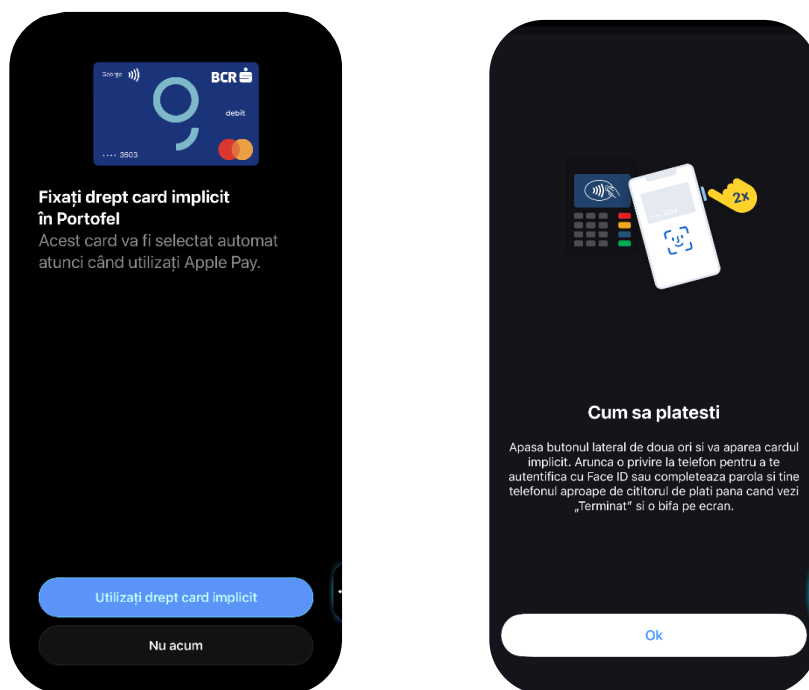
Număr card

Informații legate de card, localizarea și informații despre configurările dispozitivului și obținute de utilizare pot fi trimise la Apple și pot fi utilizate împreună cu informațiile contului pentru a-l furniza evaluării emitenților cardului sau rețelei dvs. de plată cu scopul de a configura Apple Pay și de a împiedica tranzacțiile frauduloase. Aliați cum sunt gestionate datele dvs...

Continuați

În cazul în care mai ai carduri adăugate, ai posibilitatea să setezi noul card ca să fie implicit pentru plăți prin Apple Pay.

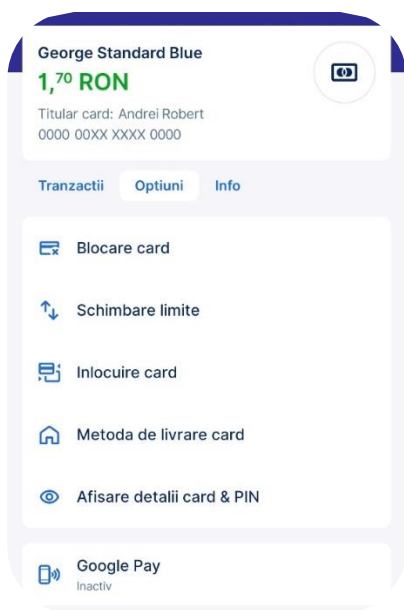
De asemenea, întrucât ai adăugat cardul din George, vei vedea și un ecran cu scurte instrucțiuni de folosire a Apple Pay.



Activare Google Pay

Varianta 1

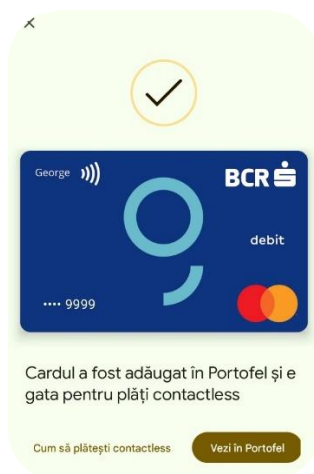
Pentru a activa Google Pay din aplicația George, accesează contul aferent cardului tău, apasă pe opțiuni și selectează cardul pe care dorești să îl înregistrezi în portofelul electronic. Apasă din nou pe Opțiuni și vei avea în partea de jos a ecranului butonul pentru activarea Google Pay.



Dupa ce ai inceput procesul de inrolare a cardului vei fi transferat in aplicatia Google Pay. George va transmite automat datele cardului tau, insa este necesar sa confirmi cateva informatii pe care aplicatia Portofel le va cere, acestea se pot referi la date de contact precum adresa, codul postal sau numarul de telefon.

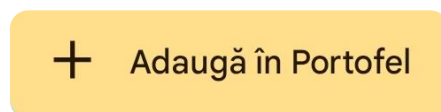


Dupa finalizarea procesului de inrolare vei primi si confirmarea din partea aplicatiei Google Pay.



Varianta 2

Acceseaza aplicatia Portofel si apasa pe + Adauga in Portofel



Selecteaza Card de plata.



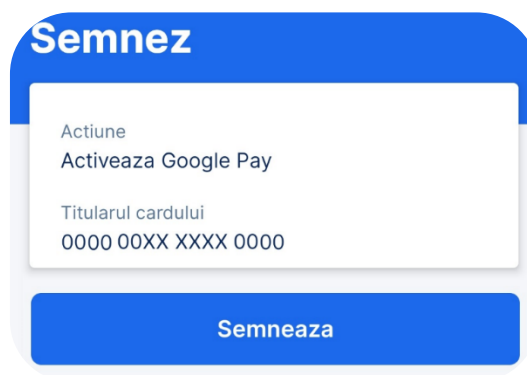
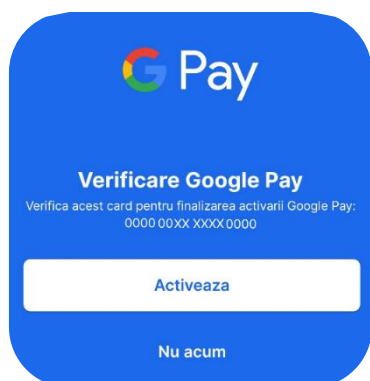
Apasa pe + Card noi de credit sau de debit.



In urmatorul pas ai posibilitatea de a confirma adaugarea cardului prin doua metode, fie prin Call Center BCR, fie prin Aplicatia George.

Daca ai ales varianta Contacteaza banca vei fi redirectionat catre call center BCR.

Pentru confirmarea operatiunii prin George selecteaza "Conecteaza-te la aplicatia bancii" si apasa pe Continua.



Dupa selectarea acestei metode vei fi redirectionat in George unde vei putea activa aceasta functionalitate prin semnarea operatiunii. Dupa ce ai semnat folosind codul PIN / Amprenta / Recunoasterea faciala, vei primi urmatoarele mesaje de la George, BCR si aplicatia Portofel:

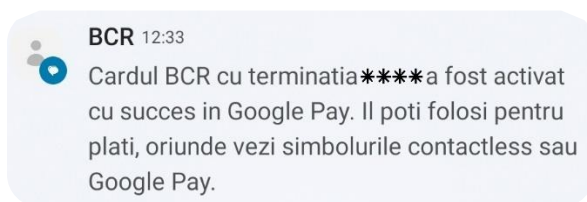


Cardul este gata pentru plăți contactless

Cardul a fost salvat și în Contul Google, pentru a plăti online, pe Google sau oriunde este acceptat Google Pay. [Află unde poți plăti](#)

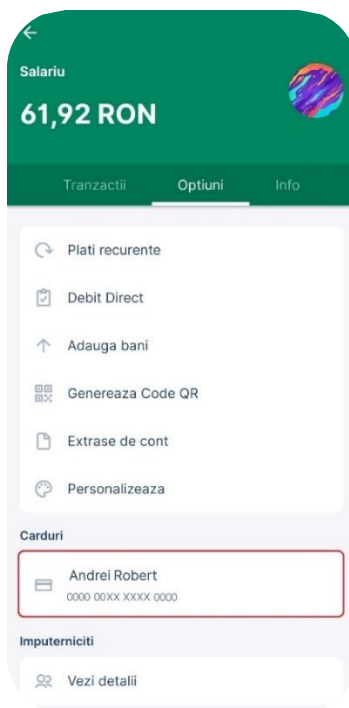
[Cum să plătești contactless](#)

[Am înțeles](#)

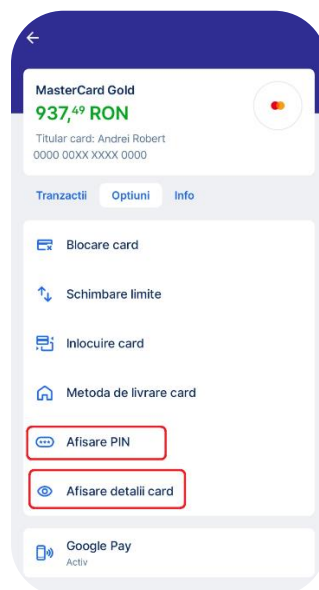


Afisarea detaliilor cardului & PIN

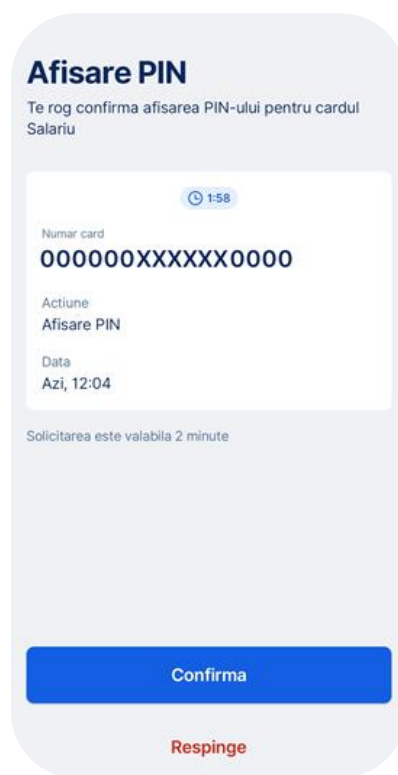
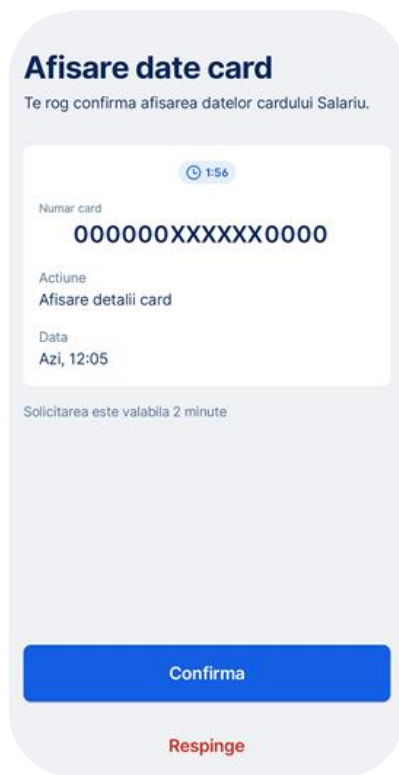
Selecteaza contul curent ce are un card de debit sau de credit atasat si apasa pe Optiuni. Vei regasi acolo sectiunea Carduri unde iti vei vedea cardurile active. Apasa pe unul dintre carduri pentru mai multe optiuni.



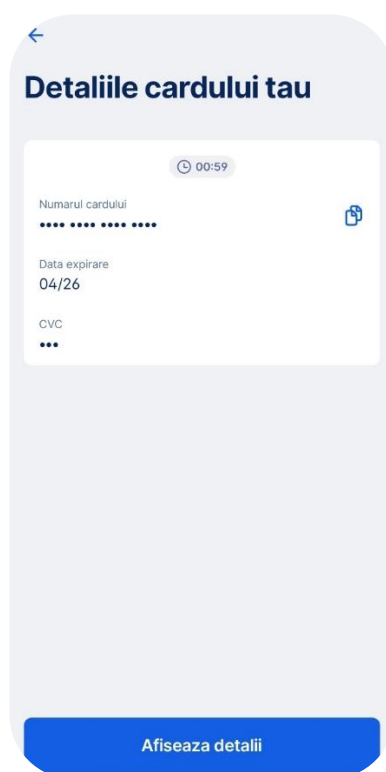
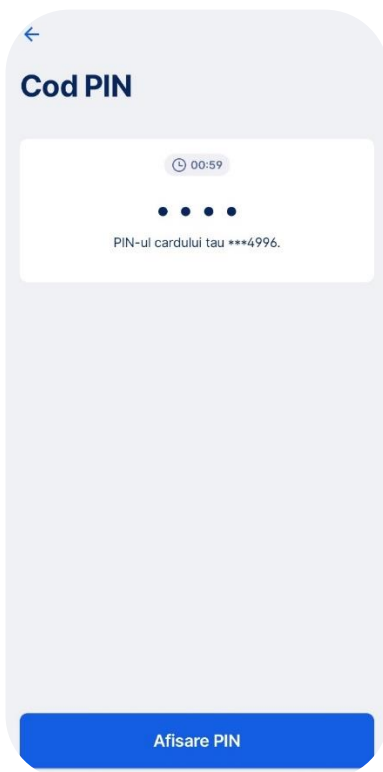
Dupa ce ai ajuns in meniul cardului vei regasi submeniul Optiuni. Apasa pe el si vei vedea operatiunile pe care le poti face asupra cardului tau. Aici vei avea si “Afisare PIN” si “Afisare detalii card”.



George iti va arata o parte din datele cardului, insa pentru a vedea datele complete apasa pe “Confirma” si vei putea introduce parola, PIN-ul, amprenta sau recunoasterea faciala pentru a semna tranzactia de vizualizare a datelor cardului.



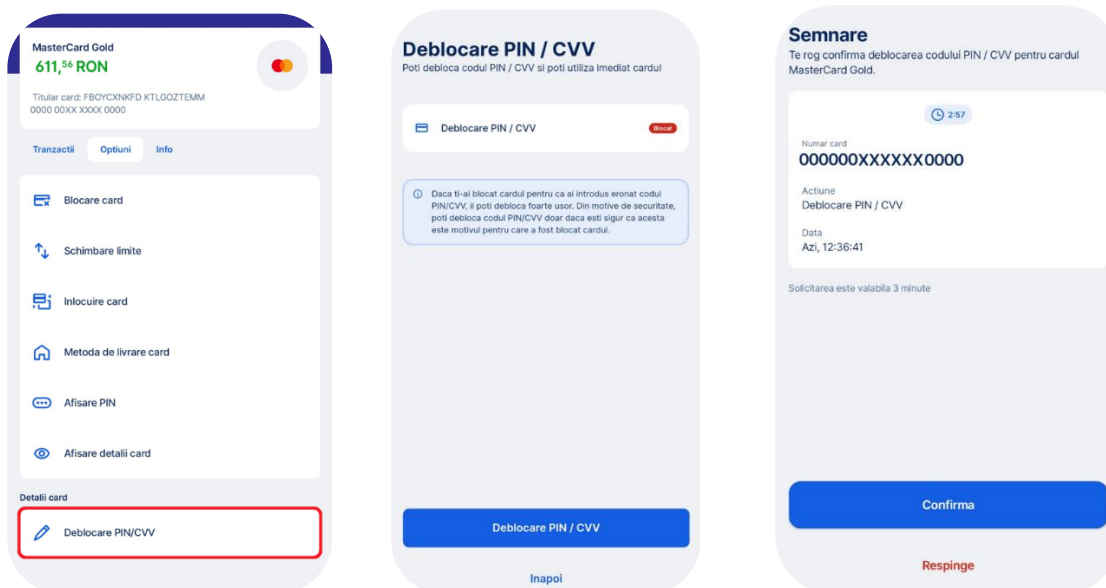
Dupa ce ai semnat cu success operatiunea vei putea vizualiza datele cardului sau codul PIN dupa ce apesi pe butonul Afiseaza detalii / Afiseaza PIN



Deblocarea codului PIN sau CVV

Ai introdus codul PIN sau codul CVV gresit cand voiai sa faci o tranzactie? George te ajuta sa il deblochezi!

Acceseaza optiunile contului current si selecteaza cardul. In optiunile meniului de carduri vei gasi optiunea de deblocare a codului PIN sau a codului CVV.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de George ID sau de un dispozitiv token. Daca ai un dispozitiv Token este necesara introducerea codului de Login

Dupa semnarea operatiunii George iti va arata urmatorul mesaj:



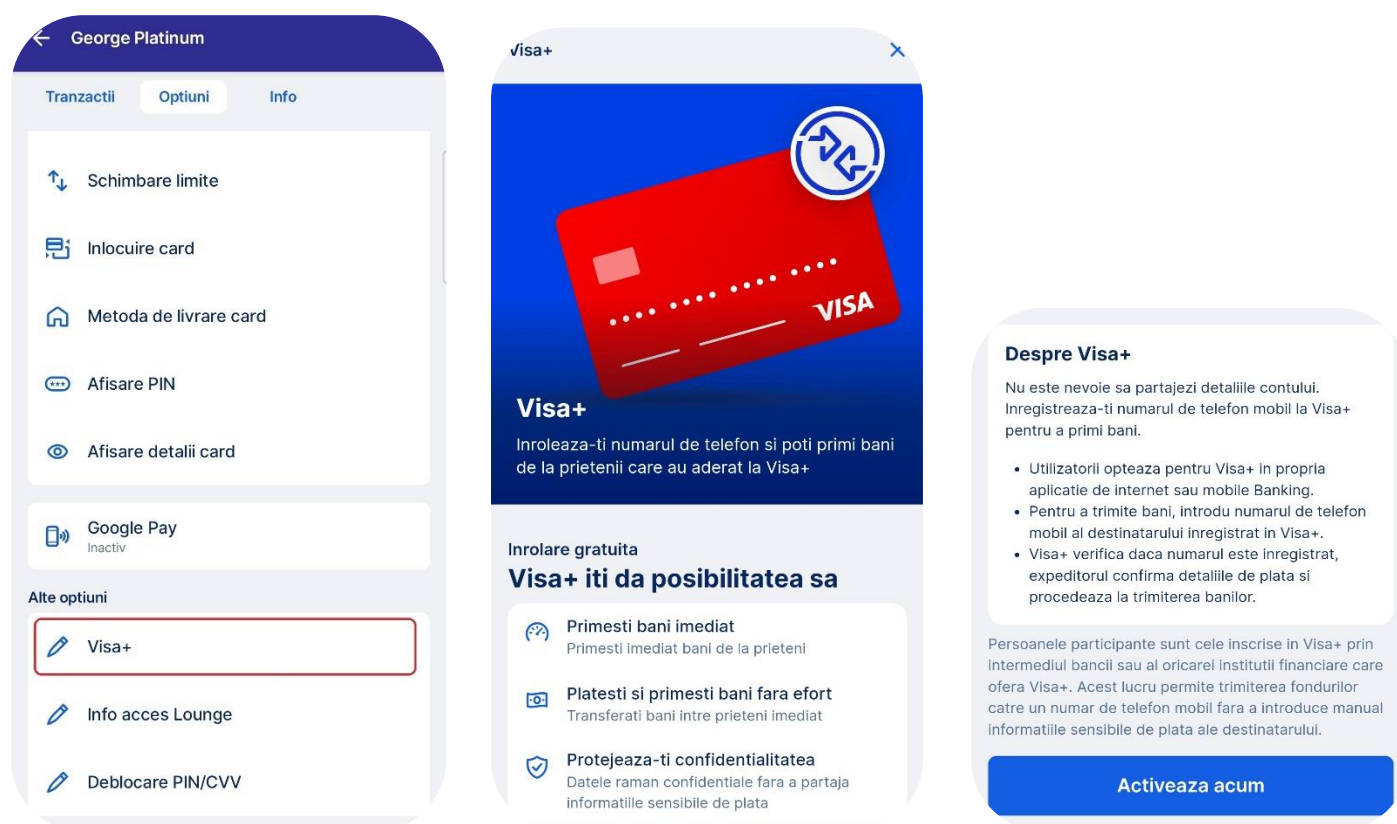
Visa+

Serviciul Visa+ este disponibil pentru cardurile de debit in valutele RON, EUR si USD emise de catre Visa. Prin acest serviciu poti primi sau trimite¹ bani catre alte persoane care au activat acest serviciu, in baza numarului de telefon pe care il inregistrezi la activare.

Spre deosebire de AliasPay care functioneaza tot pe baza numarului de telefon, acest serviciu este disponibil doar pentru utilizatorii de card Visa si are acoperire globala. Cea ce inseamna ca poti incasa bani din strainatate prin Visa+ fara comision si fara timp de asteptare, intrucat transferul este instant.

Activare Visa+

Pentru a activa Visa+ acceseaza cardul tau Visa din George si selecteaza butonul **Visa+** din tab-ul **Optiuni**. Parcurge informatiile si apasa pe butonul **Activeaza acum**.



Selecteaza cardul si numarul de telefon pe care doresti sa activezi aceasta functionalitate, pe el vei primi banii incasati prin acest serviciu. Te rog sa ai in vedere ca numarul de telefon va fi ce pe care l-ai declarat bancii si nu poate fi modificat din acest ecran, insa il poti modifica daca faci o

¹ In acest moment, BCR este prima banca din Europa care are acest serviciu, insa doar pentru incasarea tranzactiilor. In viitorul apropiat vom adauga si zona de transfer catre alt beneficiar iar alte banci vor adera la acest sistem global.

actualizare de date personale. Verifica informatiile tale si parcurge termenii si conditiile, iar daca esti de acord bifeaza casuta din partea de jos a ecranului si apasa butonul **Activeaza Visa+**.

Profilul tau Visa+
Asociază numărul de telefon cardului tau Visa eligibil

Număr de telefon
0700000000

Prietenii îți vor putea trimite bani la acest număr de telefon

Selectează un card

- ☐ Gold **9999
- ☐ Euro **2222
- ☐ Dolar **7777
- ☐ Platinum **4444

Selectează cardul pe care vrei să îl asociezi numărului de telefon. Acesta va fi cardul principal unde vei primi banii. Există un singur card principal la nivelul tuturor bancilor participante și acesta poate fi modificat oricând

Confirma

Anulează

Activare Visa+

Nume
Andrei Robert

Telefon mobil
0700000000

Alias card
Platinum

Număr card
**4444

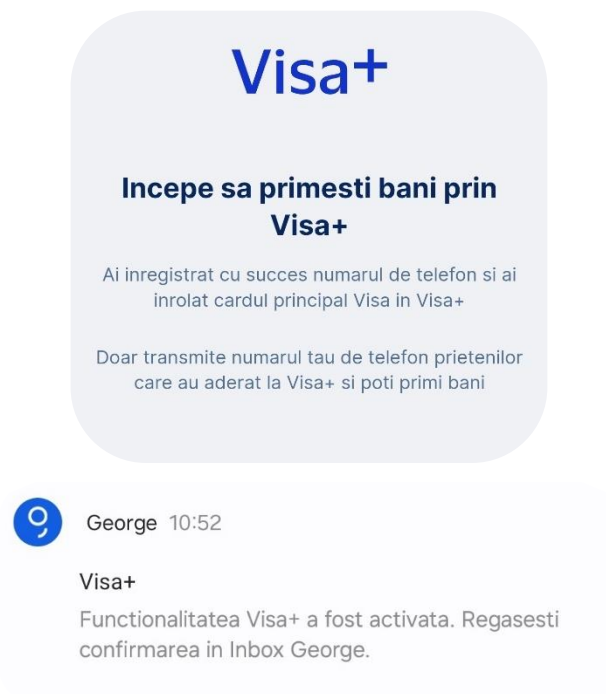
Comision de înrolare
Gratuit

Termeni și condiții

☒ Sunt de acord cu Termenii și condițiile pentru funcționalitatea Visa+

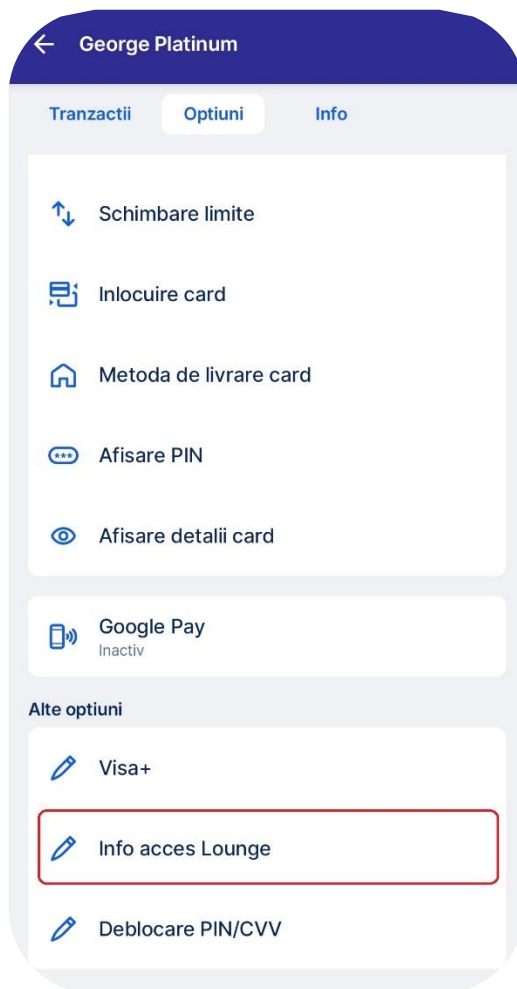
Activeaza Visa+

George îți va arata un ecran de confirmare a activării Visa+ și îți va trimite o notificare push.



Info acces Lounge

Poti vizualiza detaliile despre accesul in Lounge-urile aeroporturilor partenere din Romania sau din strainatate pe baza cardului tau Visa. Acceseaza optiunile cardului si selecteaza butonul **Info acces Lounge**.



Access in Lounge-urile din Romania

In sectiunea **Romania** vei putea vedea cate intrari ai disponibile in Lounge-urile din aeroporturile nationale cat si conditiile pentru a putea beneficia de accesul gratuit.

In functie de tipul de card, conditiile pot varia.

RomaniaInternational

 Pentru acces gratuit, efectueaza tranzactii la comercianti (POS si/sau online) de inca **7.500,00 RON** pana cu maxim 4 zile inaintea intrarii in salon sau poti achita accesul, conform regulamentului Visa.

6

Intrari gratuite in Business Lounge cu George Platinum

pentru tine si un invitat

0,00 RON

7.500,00 RON

Valoare plati eligibile

Suma de cheltuit

Datele reprezinta situatia de la 17:15, 26/11/2024

Conditii acces gratuit

Valoare minima tranzactii la comercianti

7.500,00 RON

Valoare plati eligibile

0,00 RON

Intrari gratuite pentru tine si un invitat

6/6 disponibile *

* Intrarile gratuite sunt valabile pe perioade de cate 1 an (01 oct. - 30 sept.) si nu se reporteaza daca nu sunt utilizate

 Despre accesul in Business Lounge

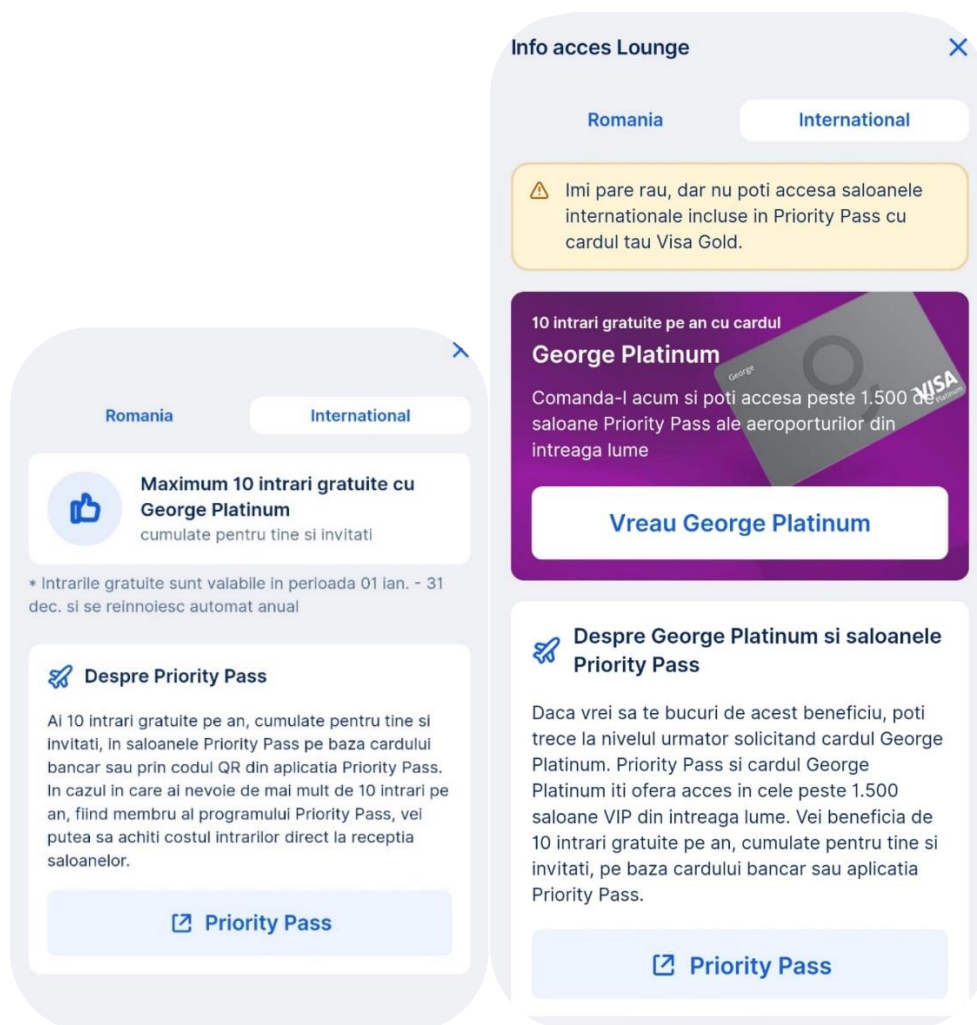
Bucura-te de 6 intrari gratuite pe an, pentru tine si un invitat, in saloanele VIP ale aeroporturilor din Bucuresti, Cluj-Napoca si Timisoara. Accesul se poate realiza daca in ultimele ~30 de zile (perioada detaliata in Regulamentul Visa), ai efectuat tranzactii cu cardul la comercianti (POS si/ sau online), in valoarea de minimum 7.500,00 lei. Daca ai epuizat cele 6 intrari gratuite sau nu ai atins valoarea minima, ai posibilitatea sa platesti accesul in salon, conform regulamentului Visa.

 [Regulament Visa](#)

Acces in Lounge-urile internationale

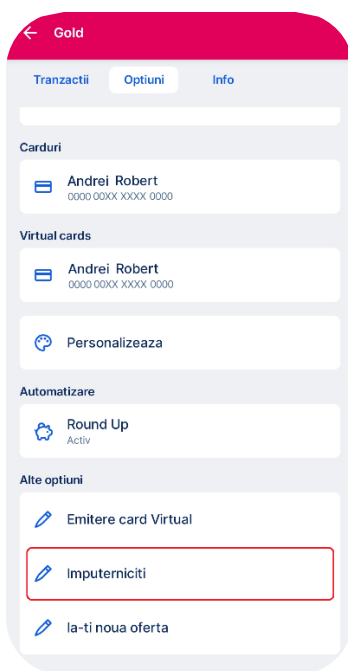
In sectiunea **International** vei putea vedea cate intrari mai ai disponibile pentru cardul tau **George Platinum** in Lounge-urile aeroporturilor internationale. Aceste tipuri de intrari gratuite sunt disponibile **doar** pentru cardul **George Platinum** prin aplicatia **Priority Pass**. Pentru mai multe informatii acceseaza **Regulamentul Visa** prin butonul dedicate.

66



Imputerniciti

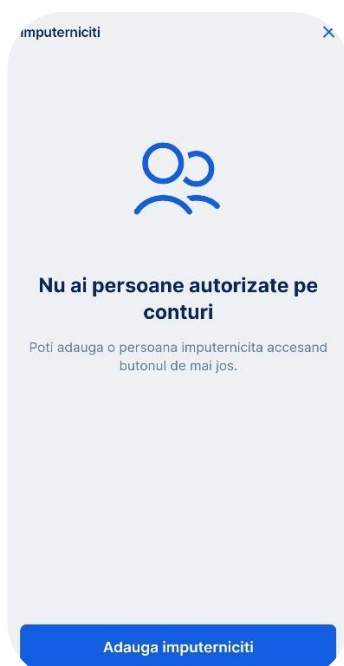
Iti poti adauga, confirma sau sterge imputernicitii conturilor tale direct in George, fara a te mai deplasa intr-o sucursala. Gasesti aceasta functionalitate in Tab-ul **Operatiuni** pe contul curent sau pe produsul de economisire.



Adaugarea

În acest ecran vei putea vedea împuternicirile pe care i-ai setat pe contul tău iar în cazul în care nu ai setat până în acest moment poți adăuga accesând butonul **Adauga Împuterniciti**, disponibil doar pentru clienții cu vârsta de minim 18 ani.

Selectează butonul **Adauga împuterniciti** și verifică sau actualizează datele personale.



Parcurge informatiile privind siguranta ta in momentul in care adaugi un nou imputernicit si drepturile pe care le oferi acestei persoane. Daca ai nevoie de mai multe informatii acceseaza bcr.ro

Te rog sa ai in vedere ca imputernicitul tau va putea vedea in curand in George istoricul tranzactiilor prin functionalitatea Multiprofile.

Adauga imputernicit
Informatii importante pe care trebuie sa le cunosti in legatura cu Serviciul Bancar selectat

Siguranta ta | Drepturi imputernicit

- ✓ Asigura-te ca imputernicesti doar persoane cunoscute in care ai deplina incredere
- ✓ Incepand cu data imputernicirii, persoanele autorizate vor avea acces in aplicatia George la istoricul propriilor tranzactii, precum si la cele efectuate de catre titular*
- ✓ Imputernicitii vor putea accesa in propria aplicatie George, prin functionalitatea Multiprofil, conturile pe care sunt imputerniciti*
- ✓ Imputernicitii vor avea acces la efectuarea de operatiuni din aplicatia George (plati, transferuri, schimb valutar, generare extras de cont)*
- ✓ Tine cont ca accesul la cont se acorda instant dupa autorizarea cu succes a imputernicirii

*Functionalitatea va fi disponibila **in curand** in aplicatia George - Multiprofil. Istoricul tranzactiilor va fi disponibil retroactiv, incepand cu data imputernicirii.

① Mai multe detalii pe site-ul bancii www.bcr.ro

Continua

Drepturi imputernicit

- ⚙ Sa constituie noi produse de economisire
- 📄 Sa modifice si sa solicite inchiderea Serviciilor Bancare
- 🏠 Sa deschida, in numele Titularului, noi Servicii Bancare din oferta BCR
- 👤 Sa se desemneze pe sine ca Imputernicit cu drepturi nelimitate in legatura cu Serviciile Bancare deschise de catre el si sa semneze noi Conventii de Servicii Bancare, operatiune care se poate realiza doar pe anumite canale de comunicare
- 📄 Imputernicitul doar pe produse de economisire va putea lichida/constitui alte produse de economisire prin George doar daca a fost desemnat imputernicit si la Contul Curent atasat produselor de economisire
- 💶 Imputernicitul pe Contul Curent va putea sa ordone Plati si Schimb valutar din contul pe care este Imputernicit

*Functionalitatea va fi disponibila **in curand** in aplicatia George - Multiprofil. Istoricul tranzactiilor va fi disponibil retroactiv, incepand cu data imputernicirii.

① Mai multe detalii pe site-ul bancii www.bcr.ro

Continua

In urmatoorii pasi este necesar sa completezi numele imputernicitului, CNP-ul acestuia si adresa de e-mail.

Imputerniciti

< **Numele imputernicitei**

Completeaza numele si prenumele

 Mihai

Imputerniciti

< **CNP imputernicitei**

Completeaza CNP-ul persoanei imputernicite

 0000000000000

 CNP de Romania.

Imputerniciti

< **Adresa de e-mail**

Adresa de e-mail imputernicitei

 anamaria.maria@ana.ro

 Adresa de email va fi utilizata in scopul
transmiterii unei informatii cu privire la
setarea imputernicitei.

Imputerniciti

< **Confirmare adresa de e-mail**

Adresa de e-mail imputernicitei

 anamaria.maria@ana.ro

 Adresa de email va fi utilizata in scopul
transmiterii unei informatii cu privire la
setarea imputernicitei.

Dupa ce ai completat toate datele necesare, selecteaza perioada pentru care vrei sa fie valabila imputernicirea. Informatia vine completata automat cu data curenta si data de expirare "Pana la anulare" cu precizarea ca data de expirare poate fi modificata.

Imputerniciti

< **Alege data de valabilitate a imputernicirii**

Alege data de la care vrei sa intre in vigoare imputernicirea

 De la data
08.07.2024

 Pana la data de
27.04.2025

Verifica datele personale introduse ale imputernicitului impreuna cu perioada de valabilitate si
Continua daca informatiile introduse sunt corecte

imputerniciti

Sumar adaugare imputernicit

Serviciul Bancar

Cont Curent GEORGE
RO24 RNCB ... 0000 0000

Date personale imputernicit

Nume si prenume
Orlando Jurcone

CNP
00000000000000

Adresa de e-mail
anamaria.maria@ana.ro

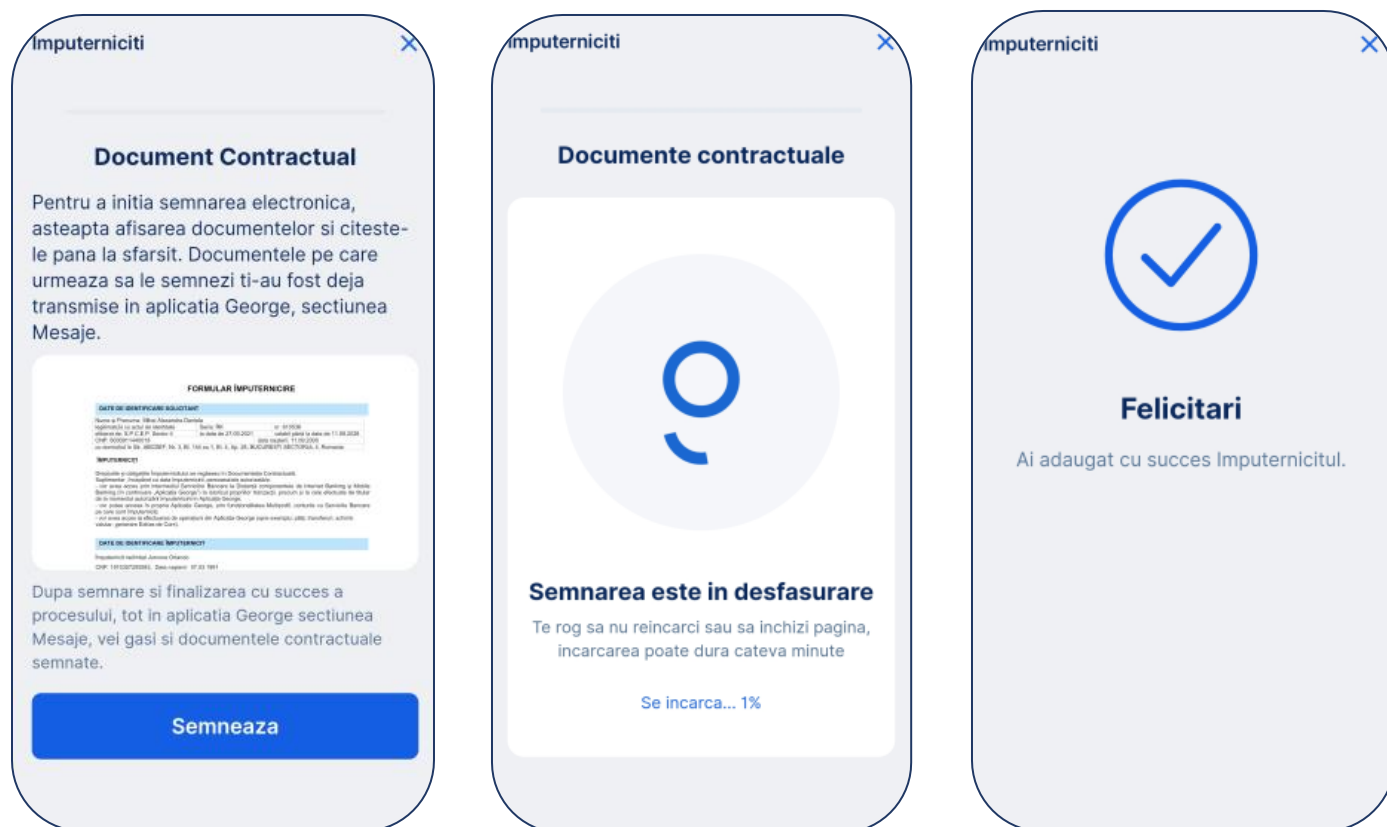
Valabilitate imputernicit

De la data
08.07.2024

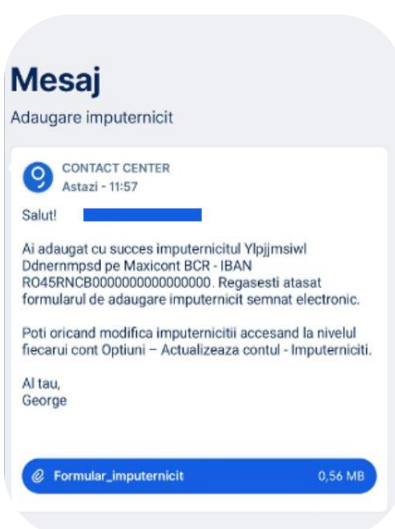
Pana la data de
27.04.2025

Continua

Semneaza electronic documentatia contractuala cu cod OTP primit prin SMS la numarul de telefon declarat si finalizeaza operatiunea.

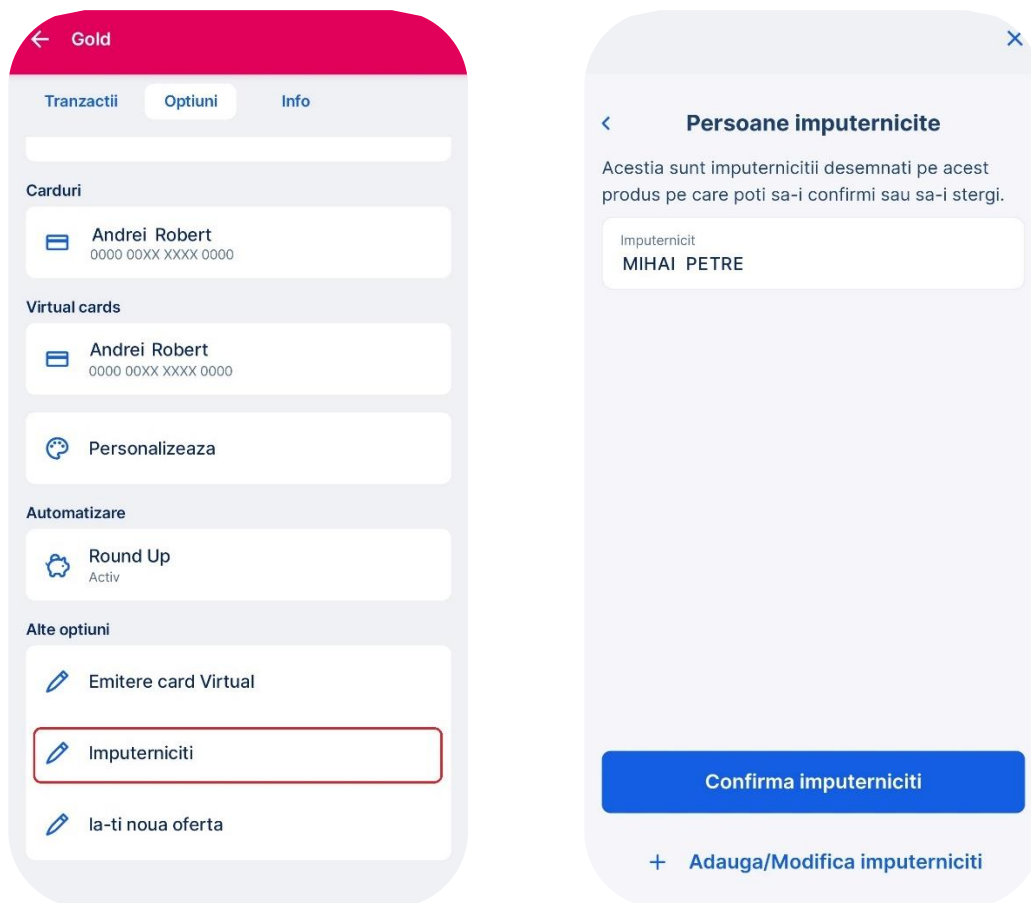


Dupa finalizarea operatiunii vei primi in George Messenger confirmarea adaugarii imputernicitului pe produsul selectat impreuna cu documentatia contractuala (Formular imputernicire). Persoana autorizata (imputernicitul) va primi de asemenea o informare ca a fost adaugat imputernicit pe contul sau produsul tau de economisire. Daca este client existent cu George activ notificarea ii va fi transmisa in George Messenger iar daca nu, notificarea ii va fi transmisa la adresa de e-mail declarata de acesta.



Vizualizare / Confirmare / Stergere

În acest ecran vei putea vedea imputernicitii pe care i-ai setat pe contul tau. Poți confirma persoanele autorizate pe contul tau apăsând pe **Confirma imputerniciti**, însă te rog să ai în vedere că această funcționalitate este disponibilă clienților cu vârsta minimă de 14 ani.



În cazul în care ai deja cel puțin un imputernicit, poți să îl vizualizezi sau să îl elimini folosind această funcționalitate. Apasă pe numele persoanei autorizate și selectează

Persoane imputernicite

Acestia sunt imputernicitii desemnati pe acest produs pe care poti sa-i confirmi sau sa-i stergi.

Nume si prenume

Andrei Georgescu

Parinte/tutore/curator

Andrei Popescu

Utilizator card

Marius Georgescu

Calitatea de "Parinte/tutore/curator" nu poate fi anulata.

Confirma imputerniciti

Modifica imputerniciti

Imputerniciti

Inapoi

Detalii imputernicit

Nume si prenume

Andrei Georgescu

Data nasterii

15.08.1987

Calitate

Imputernicit

Sterge imputernicit

Stergere imputernicit

Esti sigur ca doresti stergerea imputernicitului Marius Georgescu? Cardul va fi anulat odata cu stergerea imputernicitului.

Da, sterge

Renunta

Modalitati de transfer

In George ai mai multe posibilitati de a face un transfer de bani:

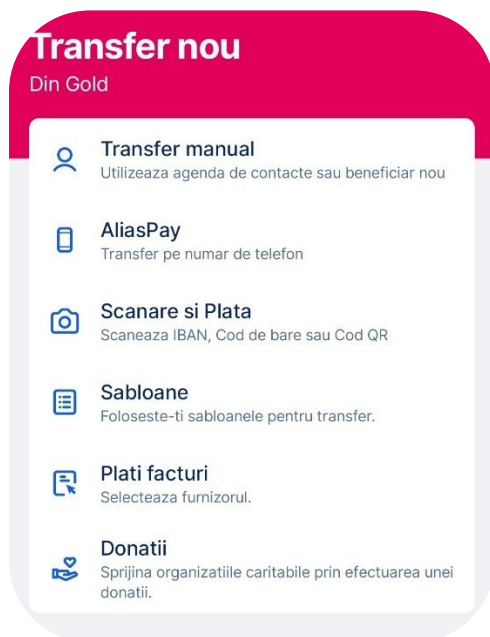
- 1. Transfer manual (inrabancare sau interbancare)**
- 2. Scaneaza si plateste**
- 3. Sabloane**
- 4. Plati facturi**

Transfer manual

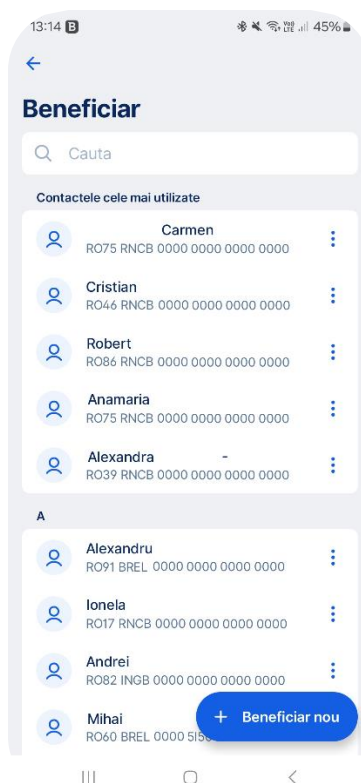
Transferurile prin aplicatia George pot fi efectuate atat intern, in Romania, cat si in strainatate. Poti efectua transferuri atat in interiorul zonei SEPA cat si in afara acesteia.

74

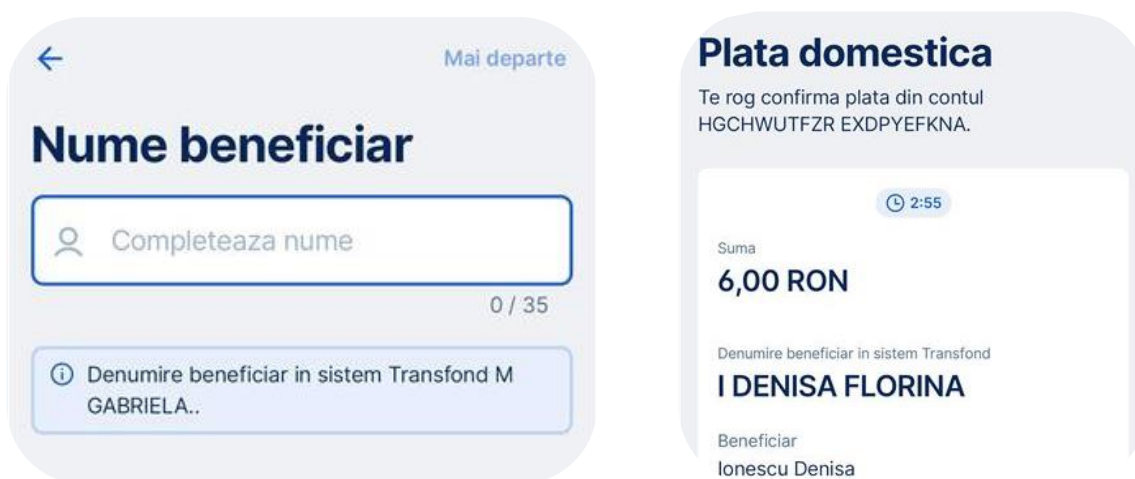
Pentru a face un transfer manual este suficient sa completezi doar numele sau IBAN-ul, cum iti e mai usor, iar George iti gaseste toate informatiile, mai exact daca ai mai facut plati catre acesta in trecut.



Daca nu ai mai facut plati catre acest beneficiar, completeaza IBAN-ul in campul dedicat, apoi suma (suma poate fi completa inclusiv prin calcule matematice simple), detaliile de plata, apoi alege data tranzactiei (daca nu alegi data, nu-i o problema, George va considera ca vrei sa o initieze in momentul respectiv) si mergi mai departe catre semnare prin accesarea butonului **GO**. In functie de varianta de semnare se va deschide fereastra de aprobare cu George ID sau vei semna cu codul generat de Token.



Datorita Serviciul Afisare Nume Beneficiar (SANB) al Transfond vei putea vedea si numele beneficiarului catre care vrei sa transferi banii. Astfel, la introducerea codului IBAN in interfata de plati a platformei George, se vor afisa prenumele si initiala numelui titularului contului care urmeaza a fi creditat. Procesul va functiona pentru IBAN-urile ce corespund conturilor deschise la alte banci, in masura in care acestea au aderat la acest proiect. Acest lucru va diminua riscul de introducere a unui cod IBAN eronat si te va ajuta sa verifici corectitudinea numelui beneficiarului real catre codul IBAN pe care l-ai introdus in aplicatie.



In ecranul final vor fi afisate urmatoarele detalii:

- Nume beneficiar
- IBAN beneficiar
- Suma de plata

Aici sunt disponibile 2 butoane, *Anuleaza* si *Accepta*.

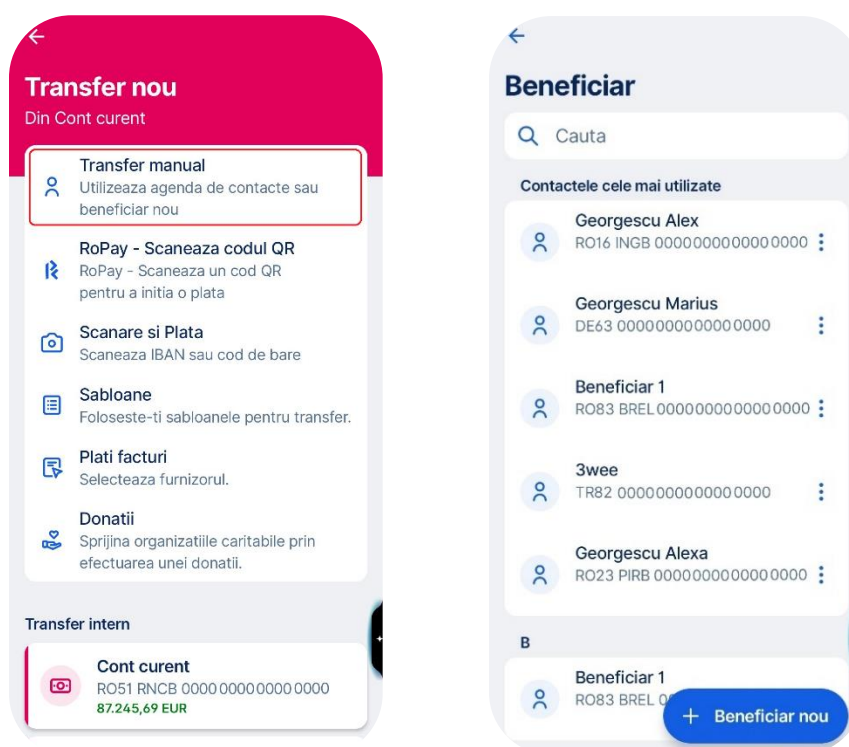
Cu butonul *Anuleaza* vei renunta la semnarea tranzactiei si vei intoarce in ecranul anterior. Poti apasa butonul *X* pentru a reveni in primul pas de transfer de unde, daca selectezi din nou *X*, vei avea urmatoarele optiuni:

- Salveaza modificarile: salveaza plata cu detaliile aferente pentru procesare ulterioara.
- Renunta la modificari: sterge detaliile transferului si esti directionat in *General*.
- Anuleaza: plata nu va fi transmisa spre procesare, insa nu vei fi directionat in alt ecran

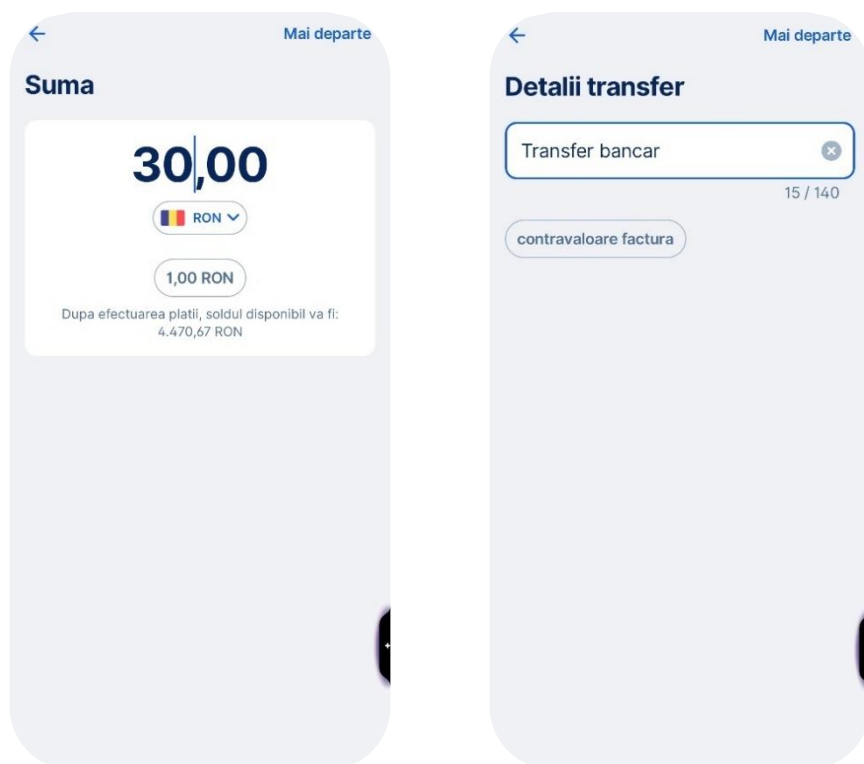
Transfer catre un contact salvat

Dupa ce faci un transfer bancar, George va tine minte datele beneficiarului. Astfel, vei putea efectua transferuri mult mai repede in viitor.

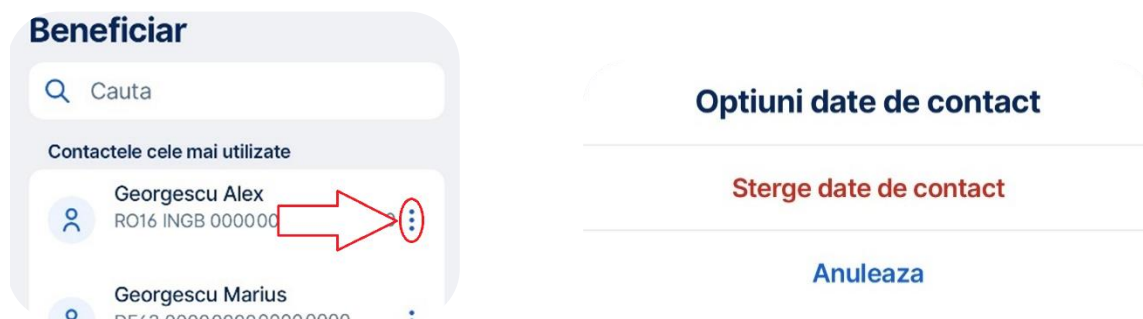
Pentru a face un transfer catre un contact salvat acceseaza sectiunea **Transfer nou** si selecteaza din lista de contacte un beneficiar.



Completeaza suma si detaliile, sau selecteaza scurtatura facuta de George pe baza celor mai frecvente tranzasferuri pe care le-ai realizat catre contactul tau.



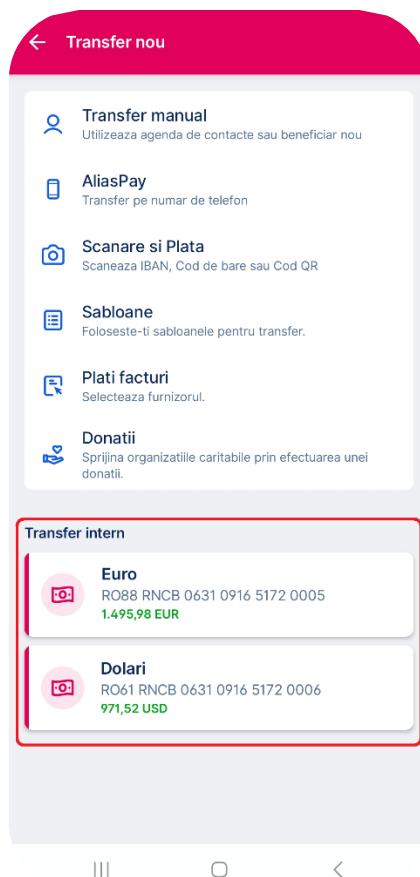
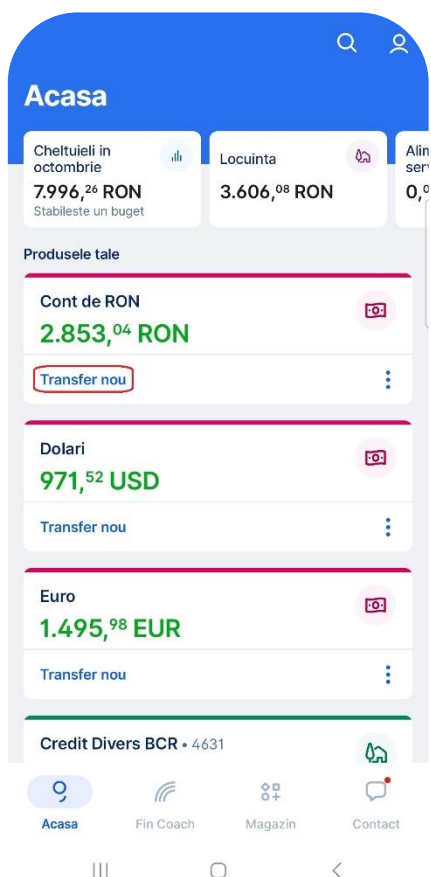
In varianta Mobile a aplicatiei George poti sterge contactul apasand pe cele 3 puncte din dreptul numelui. Pentru modificarea contactului fara stergerea acestuia acceseaza manualul aplicatiei George pentru varianta Web.



Schimb valutar

Pentru ca George vrea ca totul sa fie mai simplu pentru tine, schimbul valutar se realizeaza similar unui transfer intern, folosind acelasi formular.

Apasa butonul de *Transfer nou* din dreptul contului din care vrei sa schimbi banii apoi selecteaza din lista contul catre care vrei sa schimbi banii.



Continua si completeaza suma – in valuta contului debitat sau cea a contului creditat, apoi apasa butonul *Mai departe* pentru a continua catre ecranul urmator si asigura-te ca ai completat corect toate informatiile afisate in acest ecran, apasa butonul *Semneaza* si primești o informare in legatura cu autorizarea transferului si cursul de schimb. In caz contrar, apasa butonul *Confirma* si odata ce primești confirmarea transferului, revii in pagina principala. Intrucat schimbul valutar este un transfer intre conturile proprii nu este necesara semnarea prin George ID

Suma Mai departe

Transferi

100 EUR

Suma echivalenta

≈ 505,40 RON

Curs valutar: 1 EUR ≈ 5,054 RON
Noul tau sold va fi: 2.347,64 RON

① Cursul de schimb afisat este informativ. Vezi in ecranul urmator cursul final.

1 2 3 ✕

4 5 6 Gata

7 8 9 .

0 ,

Transfer in alta valuta

Nume beneficiar
Euro

IBAN
RO88 RNCB 0631 0916 5172 0005

Suma
100,00 EUR

Suma echivalenta: **505,40 RON**
1 EUR ≈ 5,054 RON (16.10.2024)

Suma totala in valuta contului (incluzand comisia...)
505,40 RON

Detalii suplimentare (Optional)

✎ Detaliiile transferului

Semneaza

Semneza

Actiune
Semneaza transferul

Beneficiar
Euro
RO88 RNCB 0631 0916 5172 0005

Valoarea tranzactiei
100,00 EUR

Suma echivalenta
505,40 RON

Rata de schimb valutar (de la data)
1 EUR ≈ 5,054 RON (16 oct. 2024)

Suma totala in valuta contului (incluzand comisioane)
505,40 RON

Aceasta actiune nu necesita o semnatura suplimentara. Confirmarea ta este suficienta.

① "Prin transmiterea acestei instructiuni de plata, confirm ca operatiunea in valuta se efectueaza cu respectarea cerintelor regulamentelor emise de Banca Nationala a Romaniei privind regimul valutar."

Confirma

✓

Felicitari!

Ai autorizat cu succes transferul.

OK

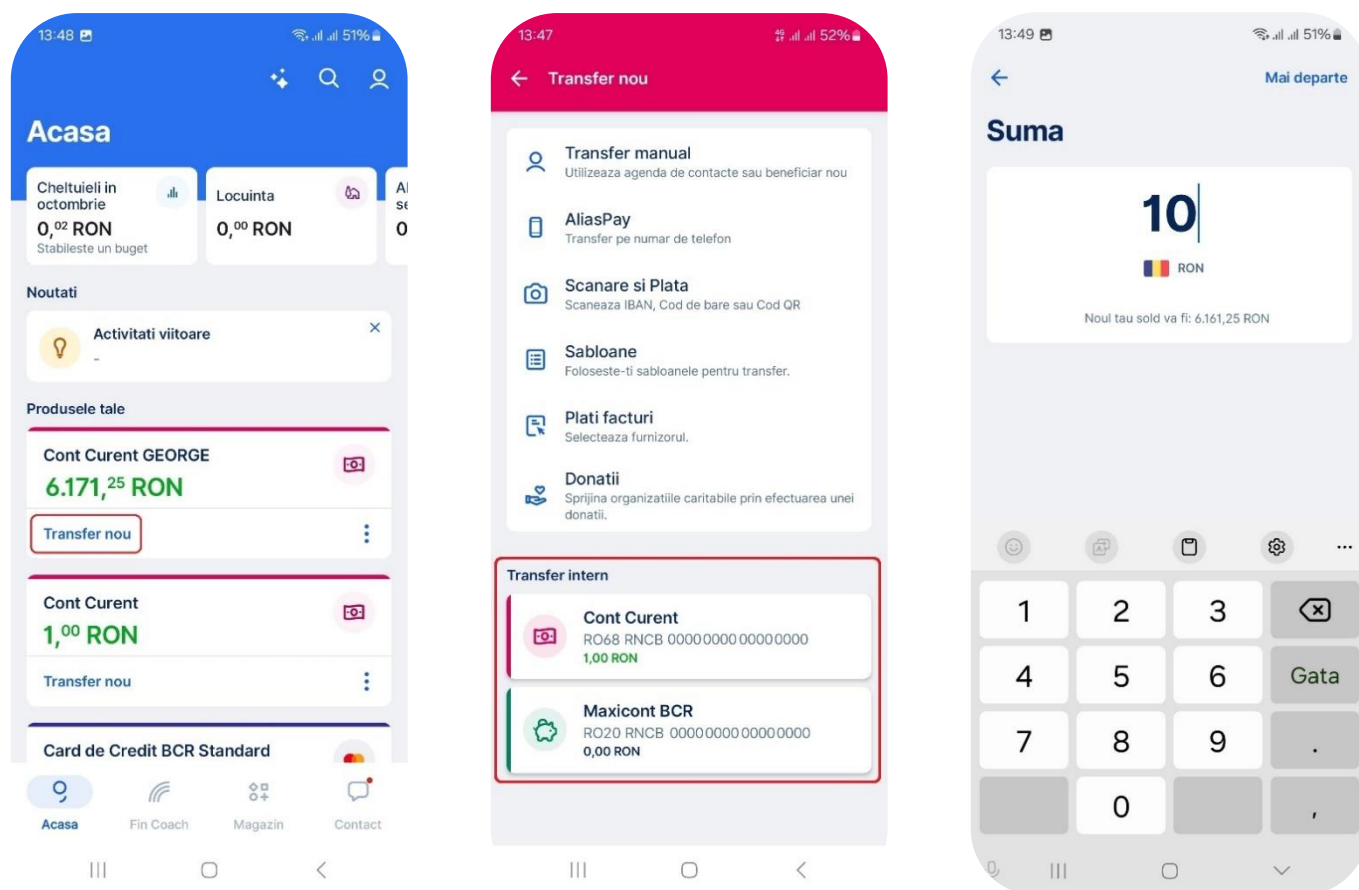
Salveaza ca sablon

Intrucat schimbul valutar este un transfer intre conturile proprii nu este necesara semnarea prin George ID

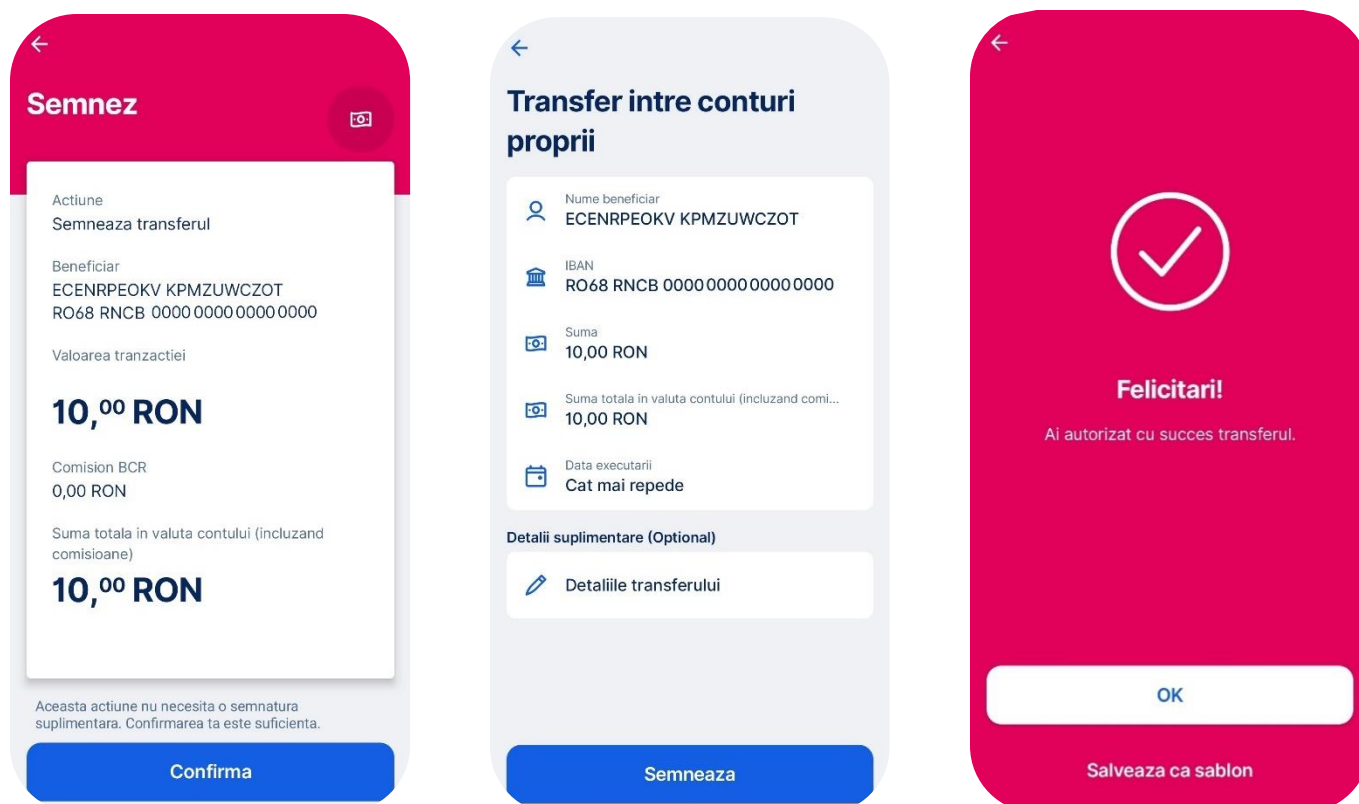
Transfer intern – între conturile proprii

- apasa butonul *Transfer nou* sau *Transfer intern* din dreptul contului din care vrei sa transferi
- selecteaza din lista contul catre care vrei sa transferi bani
- odata ce completeaza suma de transferat vei observa ca George iti arata care va fi soldul contului creditor dupa realizarea tranzactiei
- apasa butonul *Mai departe* pentru a ajunge in ecranul urmator sau apasa butonul x pentru a reveni in ecranul anterior
- asigura-te ca ai completat corect toate informatiile din acest ecran si apasa butonul *Go!*

Daca doresti sa modifichi suma, contul beneficiar sau data de executare apasa pe informatiile respective si vei putea modifica informatiile din ecranul dedicat ce va fi afisat.



Daca te-ai razgandit sau mai ai nevoie de timp sa te decizi daca vrei sau nu sa initiezi tranzactia apasa butonul x.



In ecranul afisat mai sus esti informat ca semnarea se realizeaza prin simpla apasare a butonului **Confirma**. Fiind un transfer intre conturile tale, nu este nevoie de autorizare cu George ID.

In cazul in care ai selectat *o data in viitor* ca data de executare a platii, atunci gasesti transferul in meniul **Tranzactii** sectiunea **Transferuri si sume blocate** aferent contului din care efectuezi transferul.

In acest ecran esti informat daca transferul a fost procesat cu succes sau nu. Apasand butonul **Confirma** din dreapta sus vei reveni in pagina principala (General).

RoPay – Scaneaza codul QR

Poti efectua un transfer instant prin scanarea codului QR RoPay. Aceasta functionalitate este creata impreuna cu Transfond si bancile partenere pentru a oferi o solutie simpla si rapida de transfer bancar.

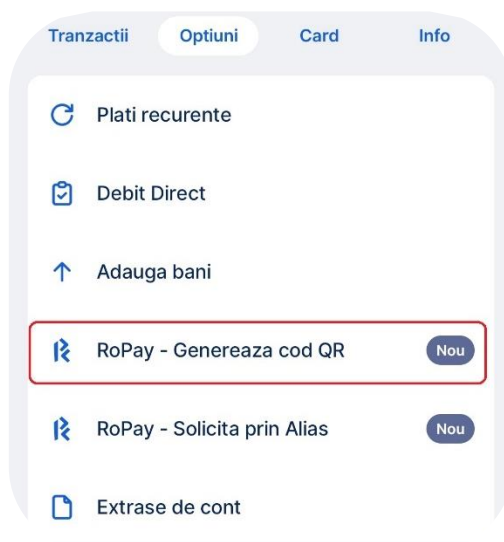
Scanarea unui cod QR

Pentru a scana un cod QR Ropay acceseaza contul curent > **Transfer nou** > **RoPay – Scaneaza codul QR**. Pentru aceasta funtionalitate este necesar sa acorzi aplicatiei George permissiunea pentru a folosi camera dispozitivului tau.



Generarea unui cod QR

Pentru a genera un cod QR RoPay acceseaza contul in care vrei sa primești banii si selecteaza din tabul **Optiuni** > **RoPay – Genereaza cod QR**.



Aici vei putea completa suma pe care doresti sa o ceri. Ai posibilitatea sa lasi suma editabila de catre platitor prin bifarea casutei **Valoarea poate fi modificata**. Daca doresti ca platitorul sa primeasca un mesaj o data cu cererea de plata poti adauga un text in casuta **Trimite mesaj**.



RoPay - Genereaza cod QR

Valoare

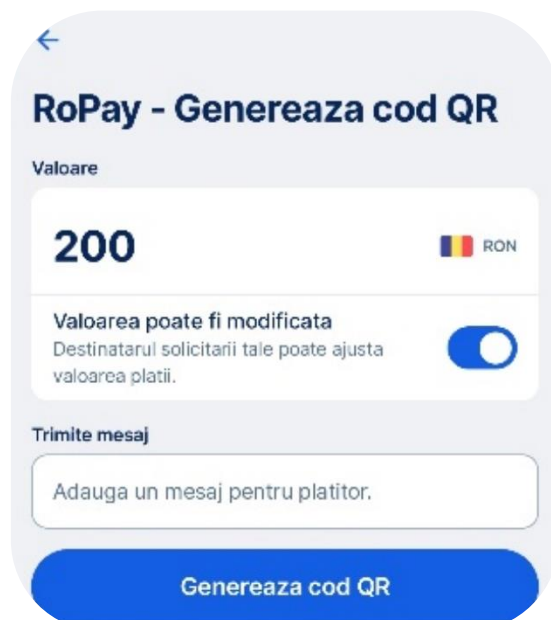
200 RON

Valoarea poate fi modificata
Destinatarul solicitarii tale poate ajusta valoarea platii.

Trimite mesaj

Adauga un mesaj pentru platitor.

Genereaza cod QR



RoPay - Genereaza cod QR

Valoare

200 RON

Valoarea poate fi modificata
Destinatarul solicitarii tale poate ajusta valoarea platii.

Trimite mesaj

Adauga un mesaj pentru platitor.

Genereaza cod QR

RoPay Alias

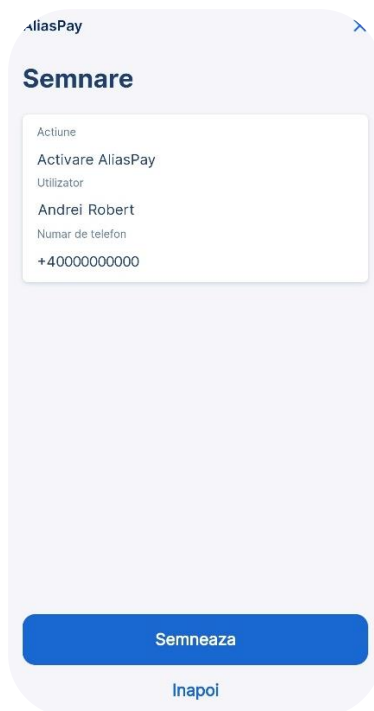
RoPay Alias reprezinta metoda de a transfera sume de bani utilizand numarul de telefon in locul codului IBAN. Cu toate ca poti trimite sume de bani catre persoanele care au activat aceasta functionalitate, pentru a putea incasa transferurile in baza numarului de telefon este necesara activarea acestei optiuni din Magazinul George.



Selecteaza numarul de telefon contul curent pe care vei primi banii in momentul in care cineva iti va face un transfer prin AliasPay. Dupa selectarea acestor date citeste termenii si conditiile si bifeaza casuta aferenta iar apoi apasa pe Continua.



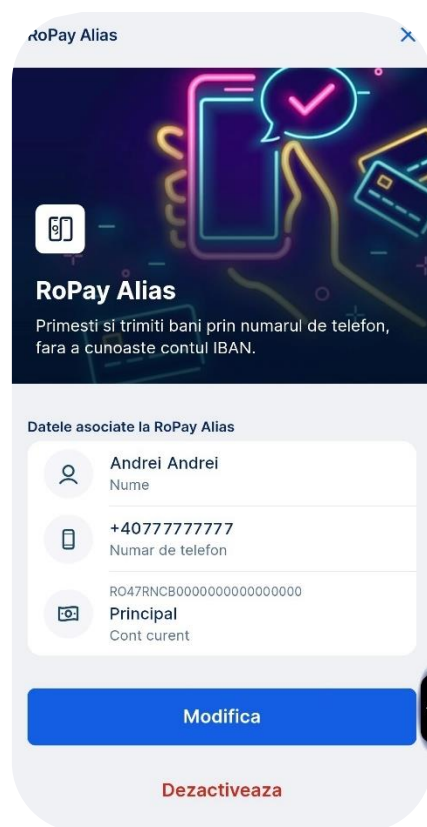
Verifica datele introduse iar apoi apasa pe Semneaza pentru a valida operatiunea.



Semneaza tranzactia cu Token sau George ID si esti gata sa primesti transferuri bancare in baza numarului de telefon. Dupa activare vei primi un SMS-ul urmator pentru ce contine confirmarea activarii extra-optiunii cat si dezactivarea de la banca anterioara in cazul in care ai avut AliasPay in alta parte.



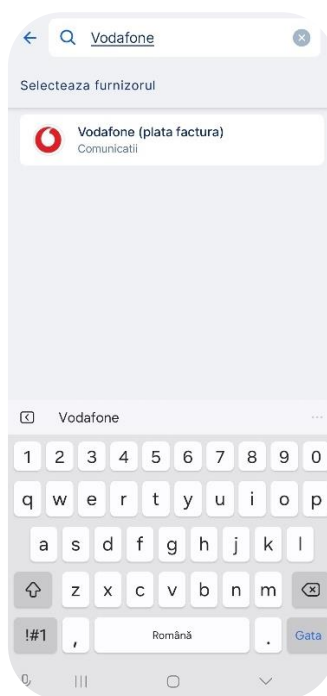
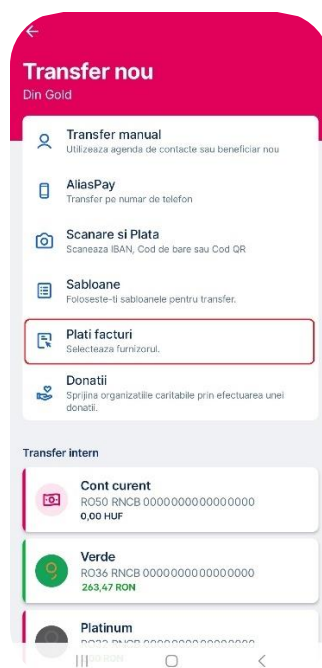
Daca doresti sa aduci modificari asupra datelor introduse poti accesa din nou AliasPay din Magazinul George si poti schimba contul sau numarul de telefon. Tot aici poti dezactiva extra-optiunea.



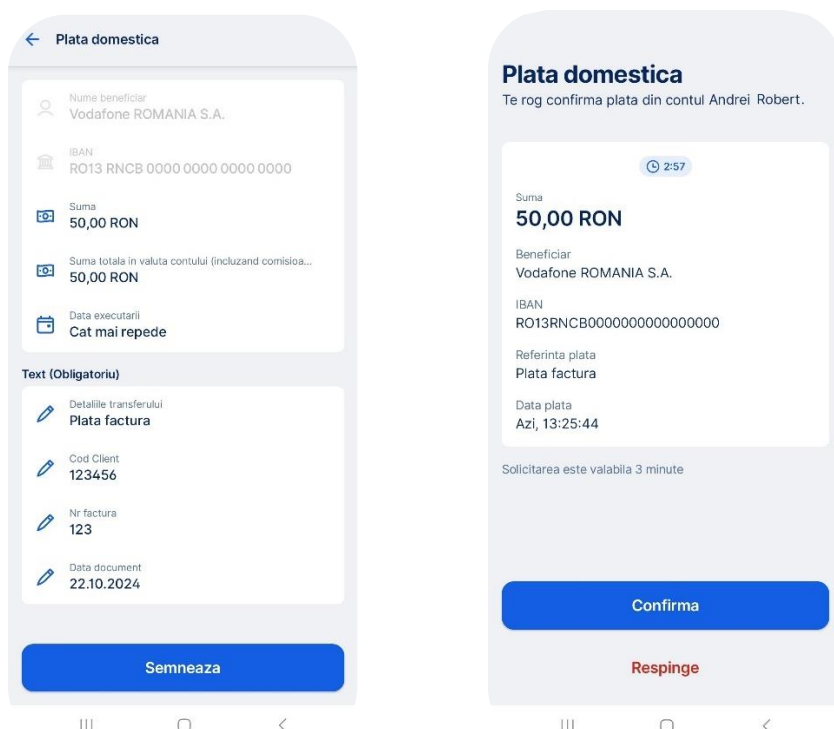
Plati facturi

Din aceasta sectiune poti plati atat *facturi de utilitati*, cat si *taxe si impozite* (furnizor Ministerul Finantelor Publice), dar si datoria aferenta *cardului de credit*. Vezi mai jos cat e de simplu.

Pentru a plati o factura, apasa butonul *Transfer nou* din dreptul contului din care doresti sa faci plata si selecteaza optiunea *Plati facturi*. Tot ce trebuie să faci este să cauti furnizorul dorit in lista si sa completezi informatiile solicitate in campurile respective.



Alege data de executare (daca nu vei alege data, George va considera ca vrei sa o proceseze cat mai rapid) apoi vei merge in pasul de semnare prin accesarea butonului **Go**. Dupa ce te asiguri ca toate informatiile solicitate au fost completate corect (pentru a vedea toate campurile poate fi necesar sa derulezi pana jos) apasa butonul **Confirma** si gata! Ai scăpat de grija unei facturi.



Plata instant

Poti alege sa faci o plata care sa ajunga instant la destinatar. Platile instant se pot face doar catre un anumite banci care au aderat la serviciul de plati instant oferit de Tansfond. In acest moment BCR, Banca Transilvania, CEC, Libra Internet Bank (inclusiv IBAN-urile de RON ale Revolut ce apartin de Libra Internet Bank), Patria Bank, Vista Bank, Raiffeisen Bank si BRD sunt participante in sistemul de plati instant.

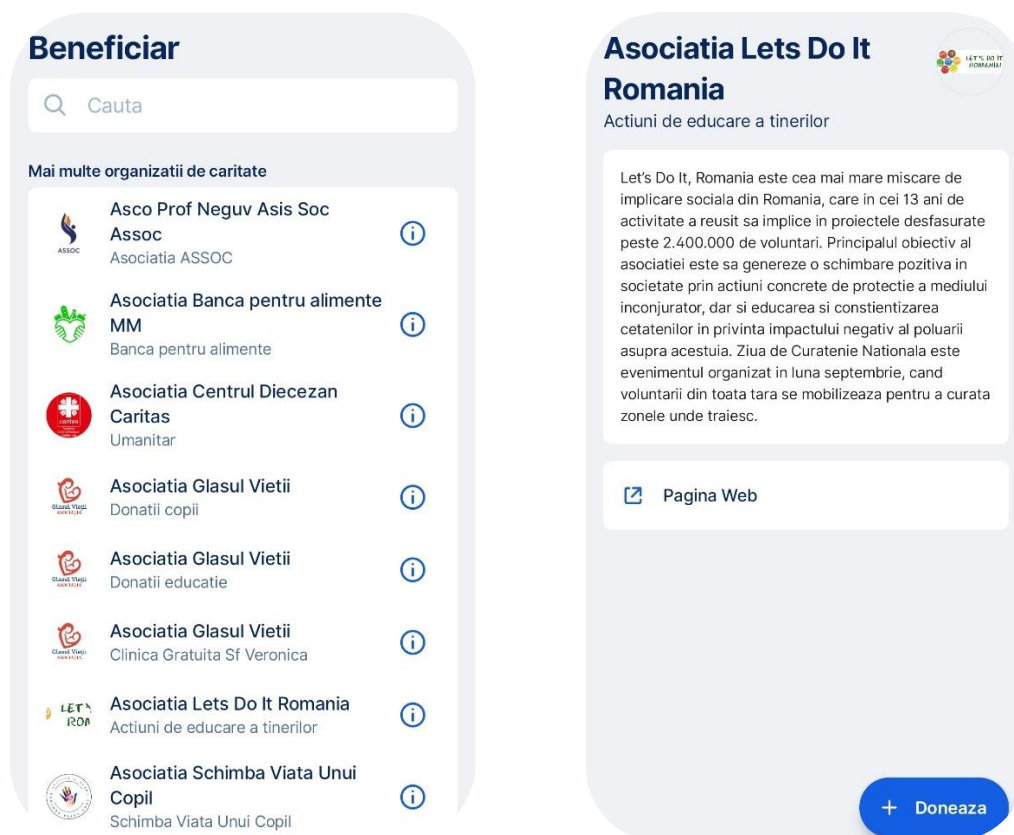


Donatii

Sprijina o cauza alaturi de George. Iti punem la dispozitie o modalitate simpla, rapida si sigura de a face o donatie.



In meniul de transfer nou ai butonul **Doneaza** unde vei gasi o lista cu cele mai populare ONG-uri alaturi de o descriere a fiecaruia.



Plata recurenta (Standing Order)

Standing Order (Plata recurenta cu suma fixa) este o instructiune data de tine ca si platitor catre banca, pentru a efectua plati din contul tau, in sume fixa, la frecventa dorita. Frecventa poate fi stabilita chiar de tine: zilnica, saptamanala, lunara, trimestriala, bi-anuala, anuala.

Sweep Order (Plata recurenta cu suma variabila) este o instructiune data de tine ca platitor catre banca, pentru a efectua plati din contul tau, la frecventa dorita de tine tinand cont de urmatoarele conditii:

- Suma ce trebuie sa ramana mereu in cont
- Suma minima de transfer

Cu alte cuvinte se va transfera tot ce depaseste un anumit sold (suma ce trebuie sa ramana mereu in cont) cu conditia ca suma minima de transfer (suma ce depaseste soldul ce trebuie sa ramana mereu in cont) sa fie cea completata de client.

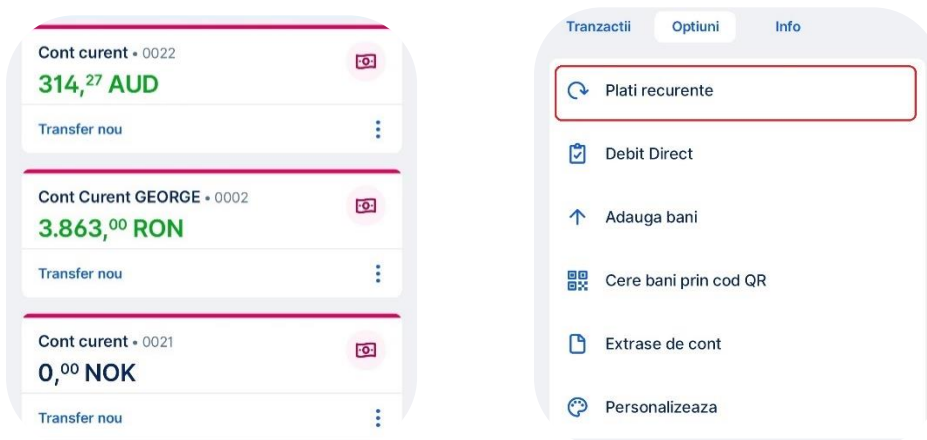
Exemplu de plata recurenta cu suma variabila:

Daca completezi la **suma de pastrat in cont** 1.000 lei si la **suma minima de transfer** 50 Lei, va fi transferat din contul tau tot ce depaseste 1.000 lei atata timp cat ai minim 1.050 Lei.

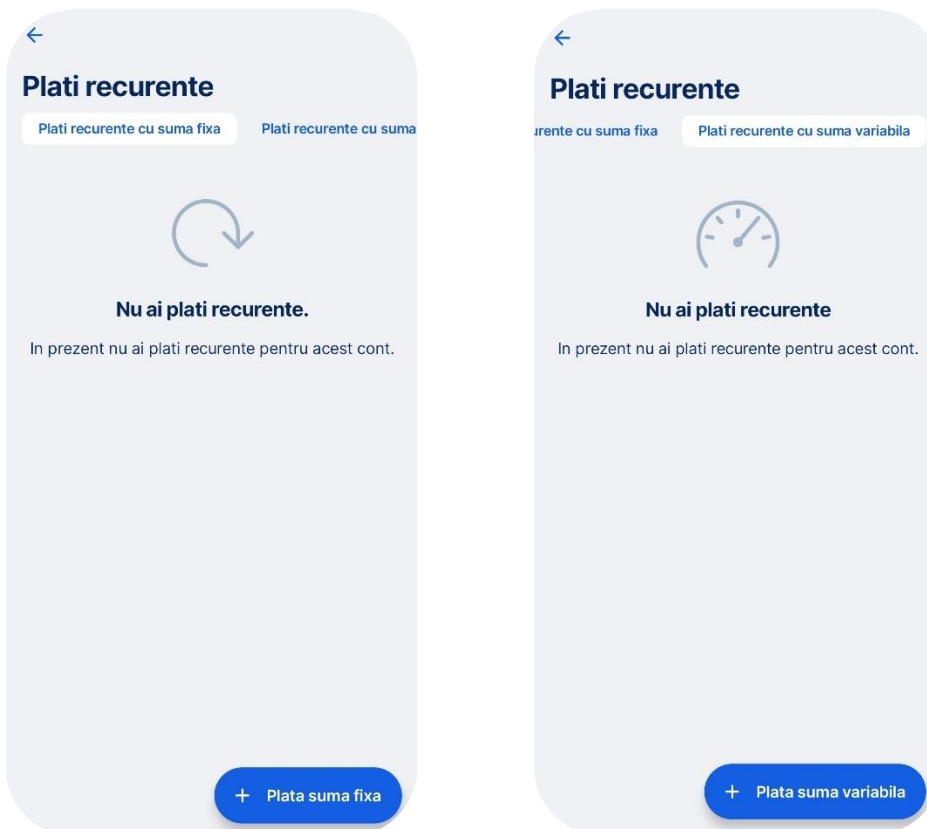
In George ai posibilitatea de a crea plati recurente atat pe telefoanele cu sistem Android, dar si iOS.

Creare plata recurenta

Imediat ce te conectezi la George, selecteaza contul dorit, apoi mergi in sectiunea Optiuni si selecteaza Plati recurente.



Aici vei avea cate un ecran dedicat fiecarui tip de plata recurenta. Selecteaza varianta preferata iar apoi apasa pe butonul **+Plata suma fixa** sau **+Plata suma variabila**



Plata recurenta cu suma fixa

Alege contul curent in aceeași moneda dacă dorești un transfer recurent între conturile tale sau apasă butonul Transfer manual. Completează Numele și IBAN-ul sau selectează unul din contactele tale. Completează suma și apasă pe butonul Mai departe.

Plata recurenta noua
De la LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS

Transfer manual
Completează nume și IBAN

Scanare și Plata
Scanează IBAN sau Cod QR

Transfer intern

- ABCDEF**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
638,36 RON
- ABCDEF**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
67,00 RON
- ABCDEF**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
101,00 RON
- ABCDEF**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
339.104,17 RON
- ABCDEF**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
192,02 RON

Beneficiar

Cauta

Contactele cele mai utilizate

- Carmen**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
- Ana**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
- Robert**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
- Cristian**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
- Alexandra**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000

A

- Alexandru**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
- Mihai**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
- Andrei**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
- Ionela**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000

+ Beneficiar nou

IBAN

IBAN

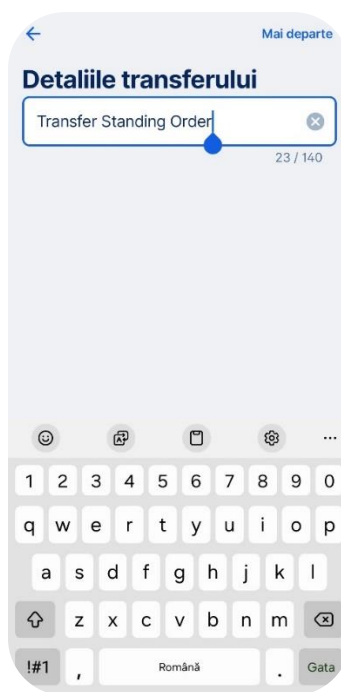
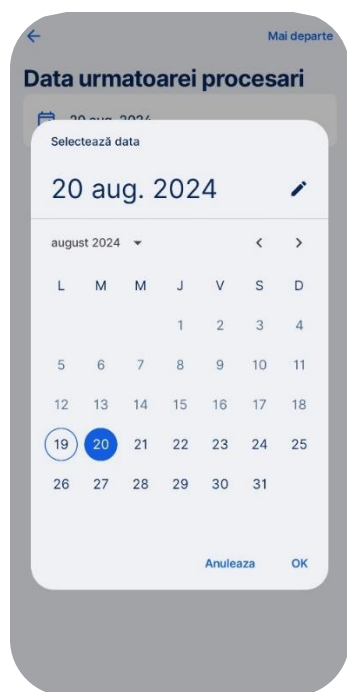
Scanează IBAN

Suma

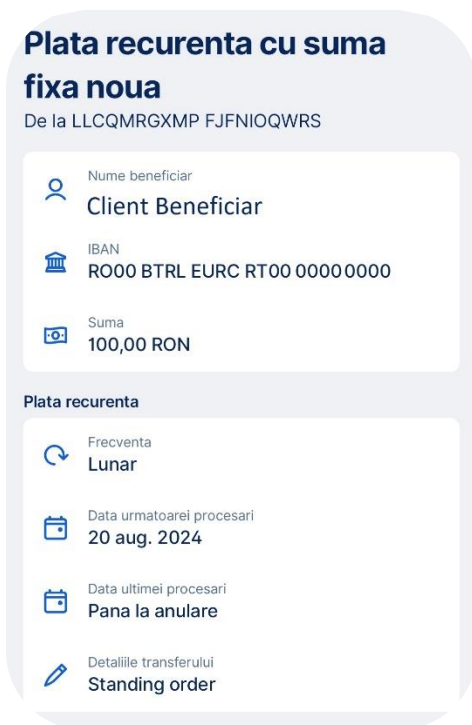
100
RON

Mai departe

Selectează data următoarei executări (nu poate fi ziua curentă, trebuie să selectezi o dată în viitor începând cu ziua de mâine) după care apesi butonul Mai departe. Completează detaliile transferului



In urmatoarul ecran George iti va afisa detaliile platii recurente. In cazul in care doresti sa realizezi o plata recurenta pentru Pilonul II sau Pilonul III de pensie te rog sa completezi in campul **Detaliile transferului** codul numeric personal (CNP). Daca doresti sa modifichi frecventa, contul, sau alte detalii apasa pe campul in care vrei sa faci modificarea.



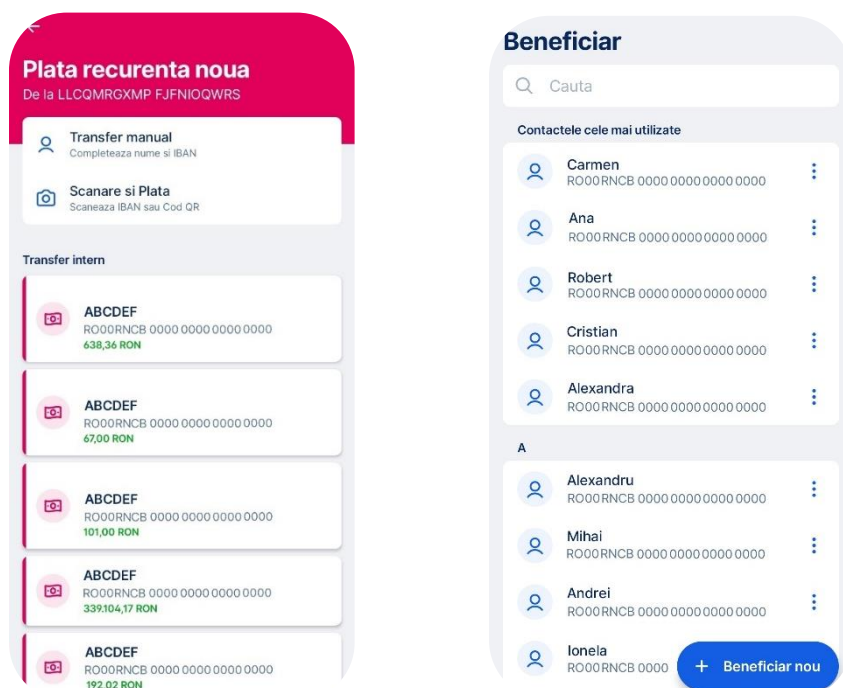
Verifica datele completate si apasa butonul GO, apoi semneaza plata recurenta la fel cum se semneaza o plata normala cu ajutorul aplicatiei dispozitivului Token sau cu George ID, apoi vezi noua plata recurenta create si toate detaliile.

Dupa ce ai semnat operatiunea George iti va afisa ecranul de confirmare.

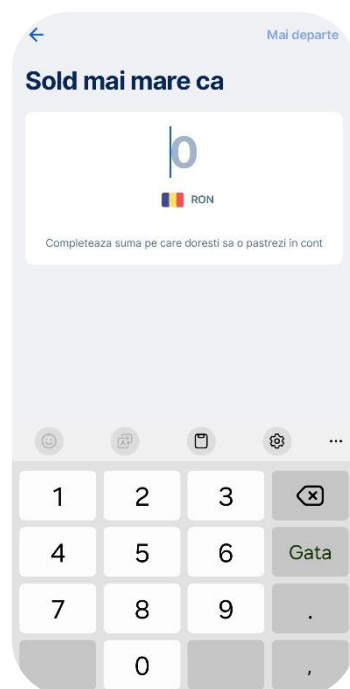
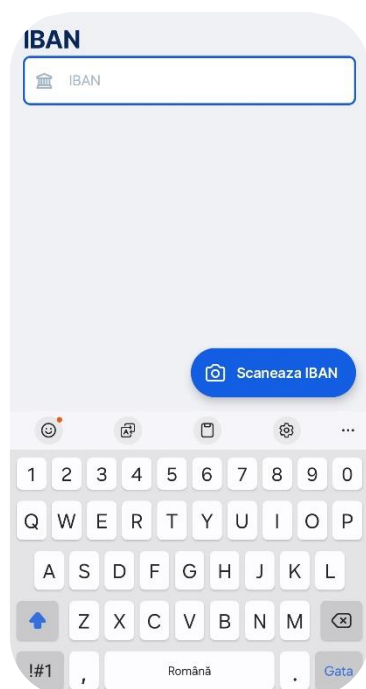


Plata recurenta cu suma variabila

Alege contul curent in aceeași moneda dacă dorești un transfer recurent între conturile tale sau apasă butonul Transfer manual.



Completează Numele și IBAN-ul sau selectează unul din contactele tale, apoi suma pe care dorești să o păstrezi în cont și apasă pe butonul **Mai departe**.



Dupa ce ai selectat suma care doresti sa ramana in contul tau dupa transfer, completeaza suma minima de transfer.



Selecteaza data urmatoarei executari (nu poate fi ziua curenta, trebuie sa selectezi o data in viitor incapand cu ziua de maine) dupa care apesi butonul Mai departe.

Data urmatoarei procesari

Selectează data

28 aug. 2024

august 2024

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Anuleaza OK

În ecranul de confirmare plată apasă butonul Text optional pentru a completa explicațiile transferului (Dacă nu se completează nimic plățile vor pleca cu explicația Plată canale alternative). În cazul în care dorești să realizezi o plată recurentă pentru Pilonul II sau Pilonul III de pensie te rog să completezi în câmpul **Detaliile transferului** codul numeric personal (CNP).

Recomandăm completarea acestui ecran mai ales dacă plată recurentă este creată pentru plată unui abonament, asigurare etc.

Tot în acest ecran trebuie să selectezi data ultimei executări. Poți lăsa opțiunea deja selectată până la anulare sau poți selecta data dorită din calendar. Data ultimei executări nu poate fi ziua curentă sau aceeași zi cu data primei executări.

← Plata recurenta cu suma variabila noua

Nume beneficiar
Client Beneficiar

IBAN
RO00RNCB 0000000000000000

Sold mai mare ca
100,00 RON

Plata recurenta

Plata minima
100,00 RON

Frecventa
Lunar

Data urmatoarei procesari
28 aug. 2024

Data ultimei procesari
Pana la anulare

Detaliile transferului
Standing Order - Variabil

Go

Dupa ce ai semnat operatiunea George iti va afisa ecranul de confirmare.



Stergere plata recurenta

Nu uita, plata recurenta se poate sterge oricand prin apasarea butonului *Sterge*, iar apoi pe butonul *Confirma*.

Odata stearsa plata recurenta, ea nu va mai aparea in lista de plati recurente afisate in George.

Direct Debit

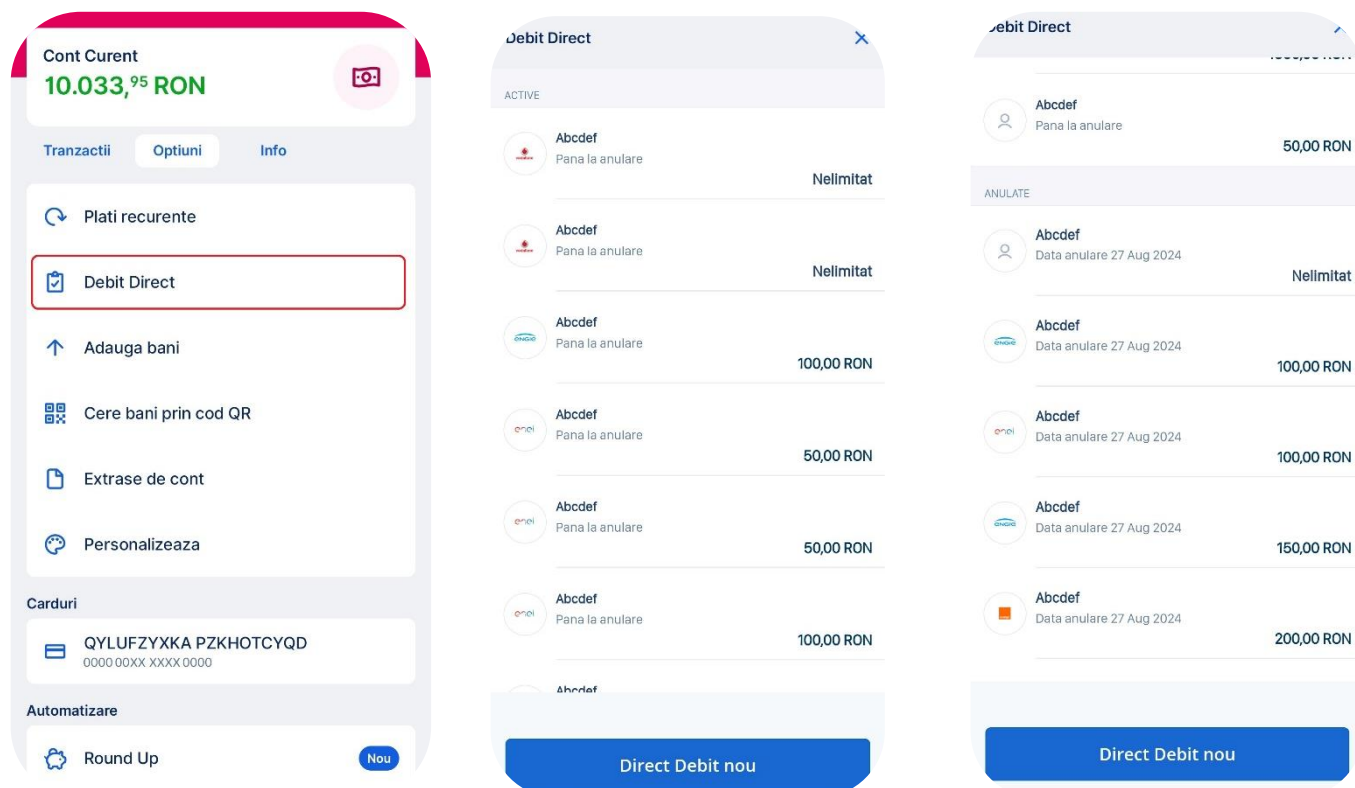
Poti seta plata automata a facturilor folosind serviciul Direct Debit.

Ca si in cazul serviciului Plata recurenta (Standing Order), trebuie sa ai in cont suma de bani necesara la inceputul zilei, ora 00:00. Daca suma este insuficienta iar contul este alimentat ulterior nu se va face transferul. Serviciul Direct Debit poate achita doar facturile emise anterior datei deschiderii. Spre exemplu, daca ti-ai setat un mandat de Direct Debit astazi iar factura a fost emisa ieri, aceasta nu va fi achitata. Insa daca factura se va emite maine, aceasta va fi preluata si achitata prin acest serviciu.

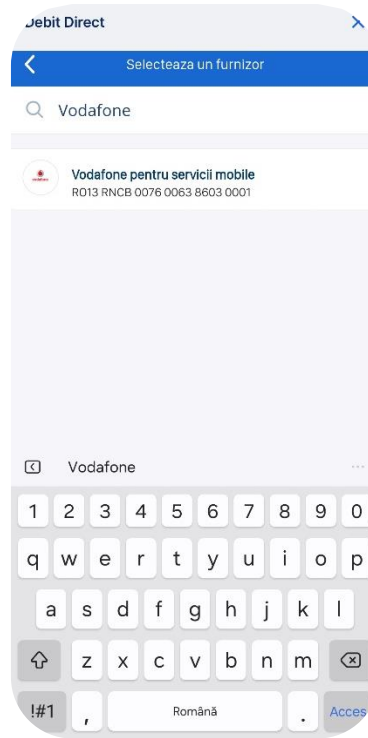
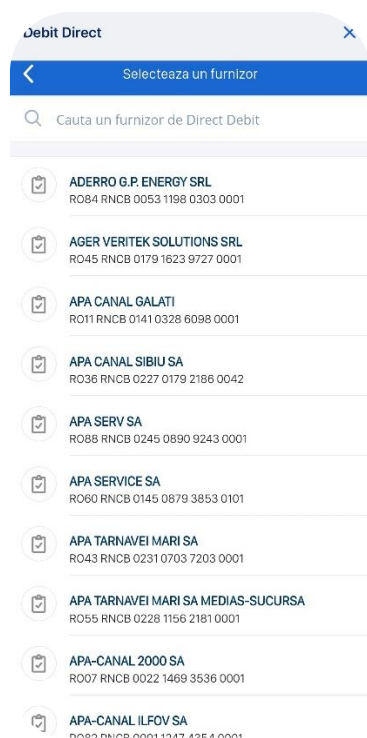
Creare mandat

In ecranul "Optiuni" al contului tau vei gasi optiunea de Direct Debit. Accesand-o vei vedea lista tuturor mandatelor tale active sau anulate incheiate cu furnizorii de utilitati.

Apasa pe butonul **Direct Debit nou** pentru a deschide un nou mandat direct debit.

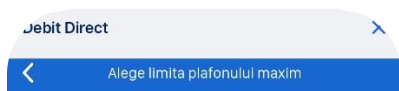


In pasul urmator selecteaza unul din furnizorii disponibili sau cauta un furnizor in campul dedicat.

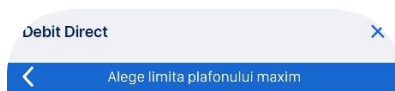


Alege suma maxima. Daca factura emisa de furnizor este mai mare decat suma setata, aceasta nu va fi achitata prin Direct Debit.

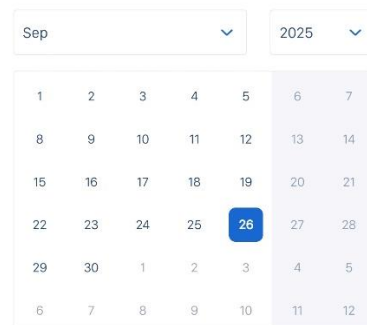
Dupa ce ai ales suma maxima va trebui sa setezi data pana la care mandatul va fi valabil. Poti bifa optiunea **Pana la inchiderea manuala a direct debitului** sau poti selecta manual o data in viitor. Data selectata nu trebuie sa fie aceasi cu scadenta facturii, dar trebuie sa fie dupa data scadenta.



Plafonul maxim este suma maxima ce poate fi debitata din cont pentru plata facturii. Daca vreo factura depaseste aceasta suma, factura nu va fi platita.



Plafonul maxim este suma maxima ce poate fi debitata din cont pentru plata facturii. Daca vreo factura depaseste aceasta suma, factura nu va fi platita.



Data de inchidere a mandatului

26 Sept. 2025

ⓘ Selectează data de inchidere a mandatului. Nu trebuie să fie aceeași cu scadența facturii, dar trebuie să fie după data scadenței.



Completeaza datele cerute de furnizor. Acestea pot fi coduri de abonat, numarul de telefon, numele abonatului, CNP-ul sau alte date relevante. Datele cerute pot fi diferite de la un furnizor la altul.

Debit Direct

< Numar telefon

0700000000

Debit Direct

< Nume abonat

Andrei Popescu

Debit Direct

< Cod Abonat

0000000

Debit Direct

< CNP/CUI

1990011223344

Verifica datele completate si semneaza operatiunea de deschidere a mandatului de direct debit.

Debit Direct

< Valideaza, apoi semneaza

Beneficiar
Vodafone pentru servicii mobile

IBAN
RO13RNCB0076006386030001

Suma maxima de plata lunara
200.00 RON

Data deschidere
2024-08-29

Data inchidere
2025-09-26

Informatii suplimentare

Cod Abonat
0000000

Numar telefon
0700000000

Nume abonat
Andrei Popescu

CNP/CUI
1990011223344

Semneaza

Direct Debit

Te rog confirma plata automata din contul RO75RNCB0795263881816478.

Suma
200,00 RON

Beneficiar
Vodafone pentru servicii mobile

IBAN
RO13RNCB0076006386030001

Referinta plata
DIRECT DEBIT

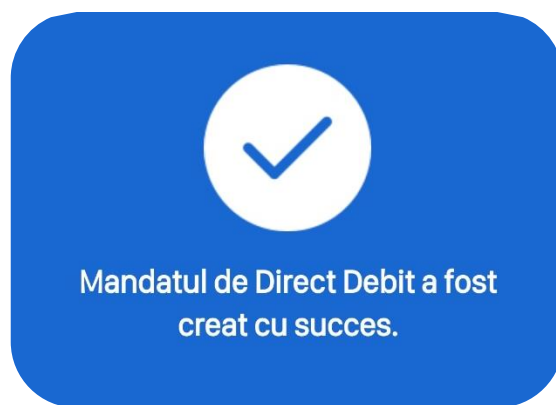
Data plata
Azi, 09:37:33

Solicitarea este valabila 3 minute

Confirma

Respinge

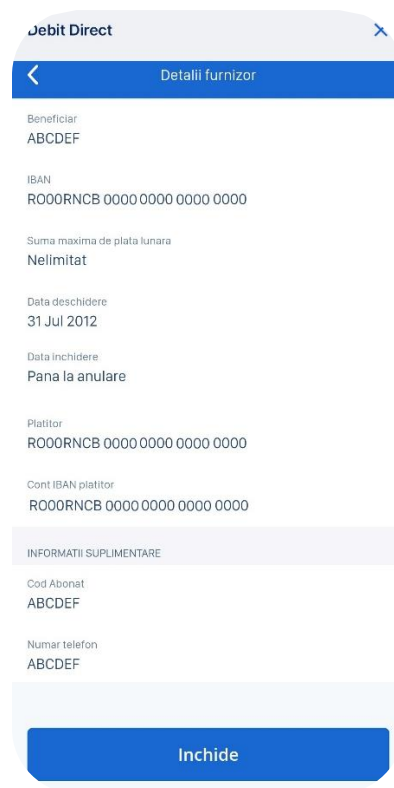
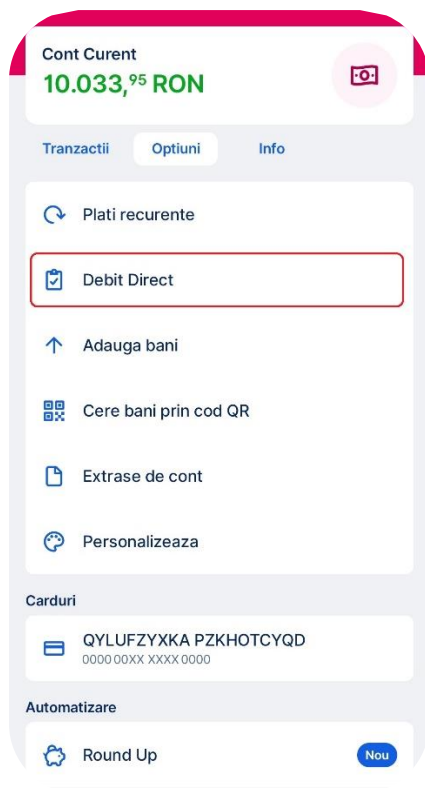
Gata, ai deschis un nou mandat de Direct debit. Acum facturile tale se vor plati singure.

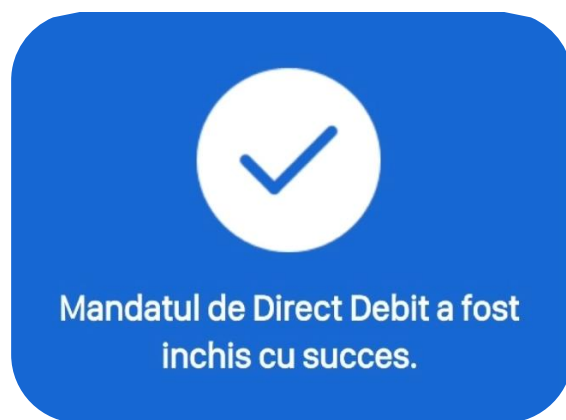


Inchidere mandat

În ecranul "Opțiuni" al contului tau vei găsi opțiunea de Direct Debit. Accesând-o vei vedea lista tuturor mandatelor tale active sau anulate încheiate cu furnizorii de utilități.

Selectează unul din mandatele active pe care dorești să îl închizi și apasă pe butonul **Inchide**. Vei





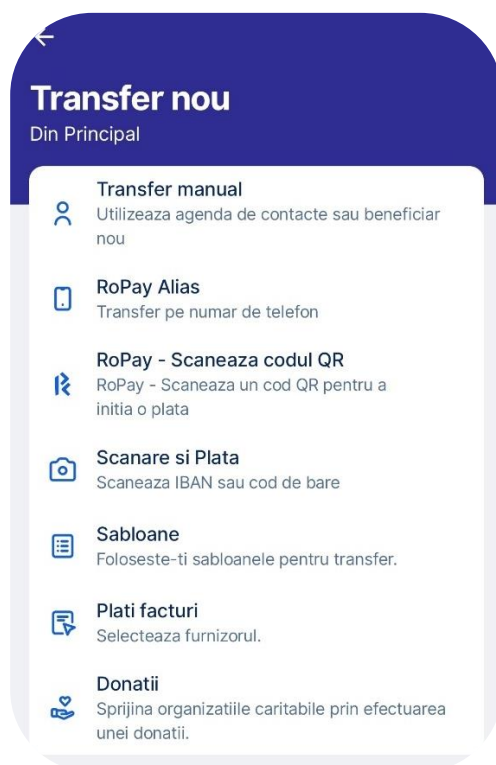
Scanare si plata

Una din cele mai rapide metode de plata in *George* este *Scanare si Plata*. Gasesti aceasta optiune de plata daca accesezi butonul *Transfer nou*.

Cu aceasta optiune poti scana rapid folosind camera telefonului:

- Coduri IBAN
- Coduri QR (RoPay)
- Coduri de bare

Dupa ce te asiguri ca IBAN-ul afisat pe ecranul dispozitivului este acelasi cu IBAN-ul catre care doresti sa efectuezi plata apasa butonul OK si mergi mai departe pentru a introduce detaliile de plata.



Mai departe totul se intampla exact la fel ca in cazul unui transfer manual descris anterior.

Tot cu aceasta optiune poti plati facturile dorite usor prin scanarea *codului de bare*. In felul acesta scapi de completarea manuala a codului de client, numarului de factura, numarului de contract, etc (informatii specifice obligatorii pentru realizarea platii).

Dupa scanarea cu succes a codului de bare verifica ca informatiile preluate prin scanare sunt corecte. Ai posibilitatea de a le edita dupa cum doresti, de exemplu poti modifica suma pe care doresti sa o platesti sau data de executare.

Poti folosi aceasta functionalitate daca iti dai acordul in prealabil de a folosi camera foto in acest sens.

Sabloane

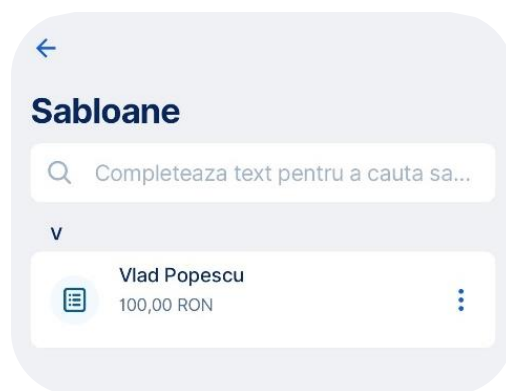
Un alt mod de a face plati rapid cu George implica folosirea sabloanelor. Cu aceasta metoda poti selecta un *sablon predefinit* pentru a face o noua plata catre *beneficiarul* respectiv (catre care ai transferat bani anterior). Gasesti aceasta optiune de plata odata ce accesezi butonul *Transfer nou*.

- Selecteaza metoda de plata *Sabloane*;
- Alege sablonul dorit din lista derulanta;
- Completeaza suma de plata si asigura-te ca vrei sa pastrezi detaliile transferului ;
- Verifica daca numele beneficiarului este de actualitate si modifica-l in caz contrar;
- Mergi mai departe catre semnare prin accesarea butonului *Semneaza*.



Sabloane

Foloseste-ti sabloanele pentru transfer.



Plata domestica

Nume beneficiar
Vlad Popescu

IBAN
RO75 RNCB 0000 0000 0000 0000

Suma
100,00 RON

Suma totala in valuta contului (incluzand comisia...)
100,00 RON

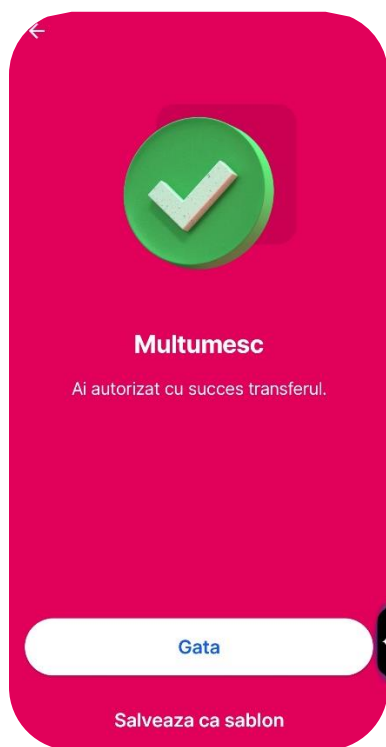
Data executarii
Cat mai repede

Text (Obligativ)

Detaliile transferului
Transfer

Pentru a crea un sablon nou selecteaza butonul *Salveaza ca sablon*. Acesta iti va fi afisat dupa finalizarea unui transfer catre un cont pe care nu l-ai salvat deja ca si sablon.

Seteaza un nume pentru noul sablon si ai terminat. Acum poti efectua un transfer folosind datele salvate. Poti modifica suma, insa pentru alte modificari acceseaza

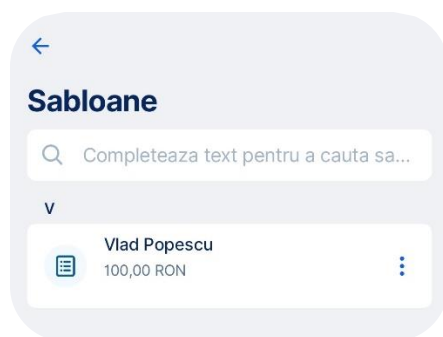


Nume sablon

Vlad Popescu

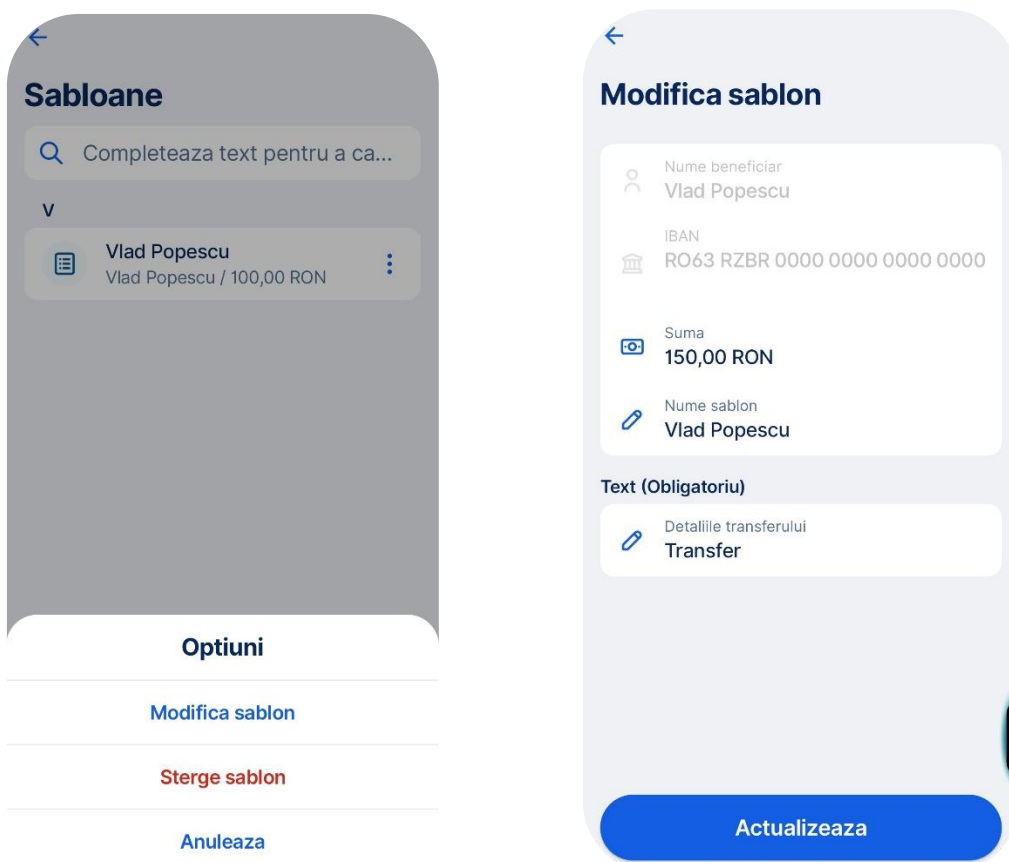
12 / 60

Gata



Modificarea unui sablon existent

Pentru a modifica un sablon salvat anterior poti accesa sectiunea **Sabloane** din ecranul **Transfer Nou** si selecteaza sablonul pe care vrei sa il modifichi. Apasa pe cele 3 puncte din dreapta sablonului si apasa pe **Modifica sablon**. Poti edita suma, numele si detaliile transferului.



Extras de cont

Poti genera extrasul de cont in format PDF sau CSV. Acceseaza contul curent si selecteaza butonul **Extrase** pentru a vedea lista documentelor pe care le-ai generat si pe care le poti descarca. Daca doresti sa generezi un nou extras poti apasa pe butonul **Genereaza extras**.

Important!

Te pot ajuta cu generarea extrasului pe o perioada de maxim 90 de zile din ultimele 12 luni calendaristice. Daca doresti sa generezi extrase pentru ultimul an, poti genera 4 extrase a cate 3 luni fiecare.

Extras de cont

2025

01.01.2024 - 31.03.2024
Extras generat la 13.Jan.2025

01.01.2024 - 31.03.2024
Extras generat la 11.Jan.2025

2024

01.10.2024 - 15.10.2024
Extras generat la 15.Oct.2024

S-au incarcat toate extrasele de cont disponibile.

Genereaza extras

Genereaza extras

De la 01.03.2025

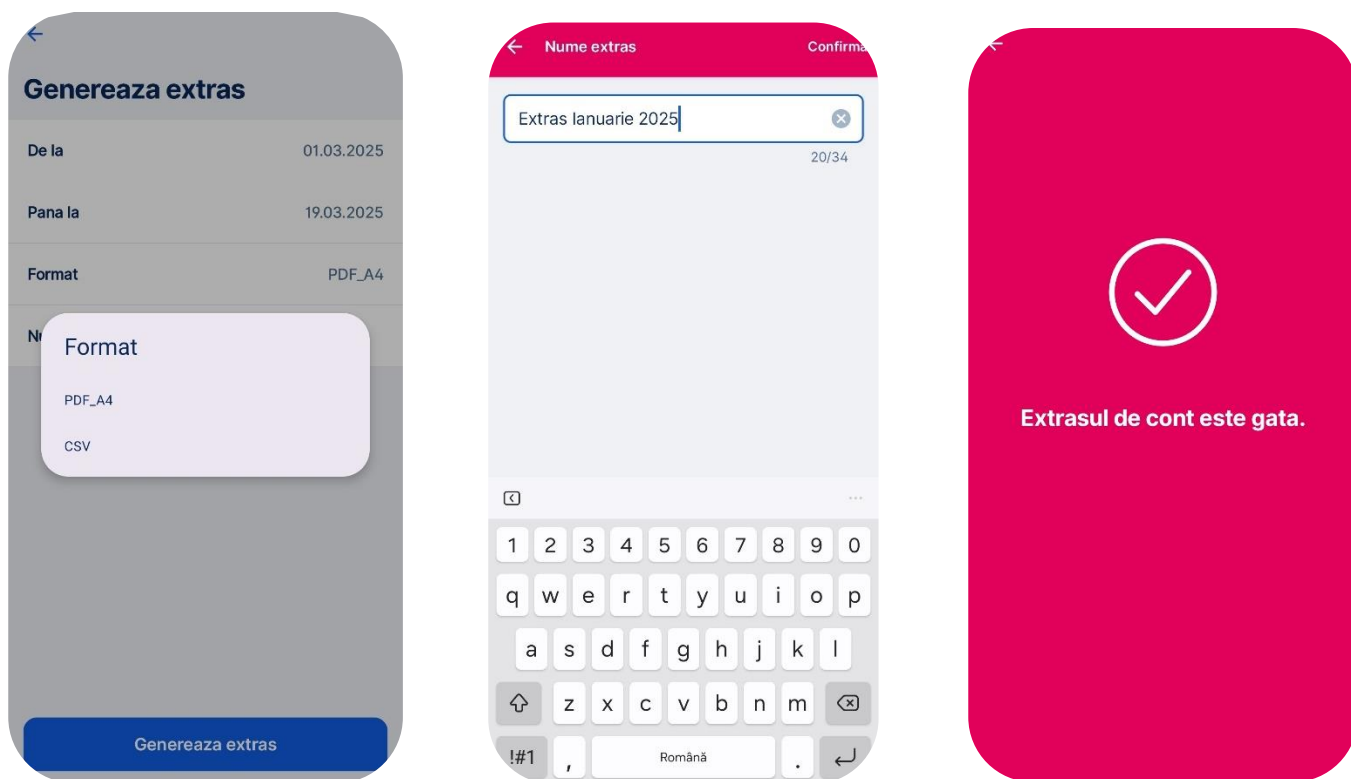
Pana la 19.03.2025

Format PDF_A4

Nume extras

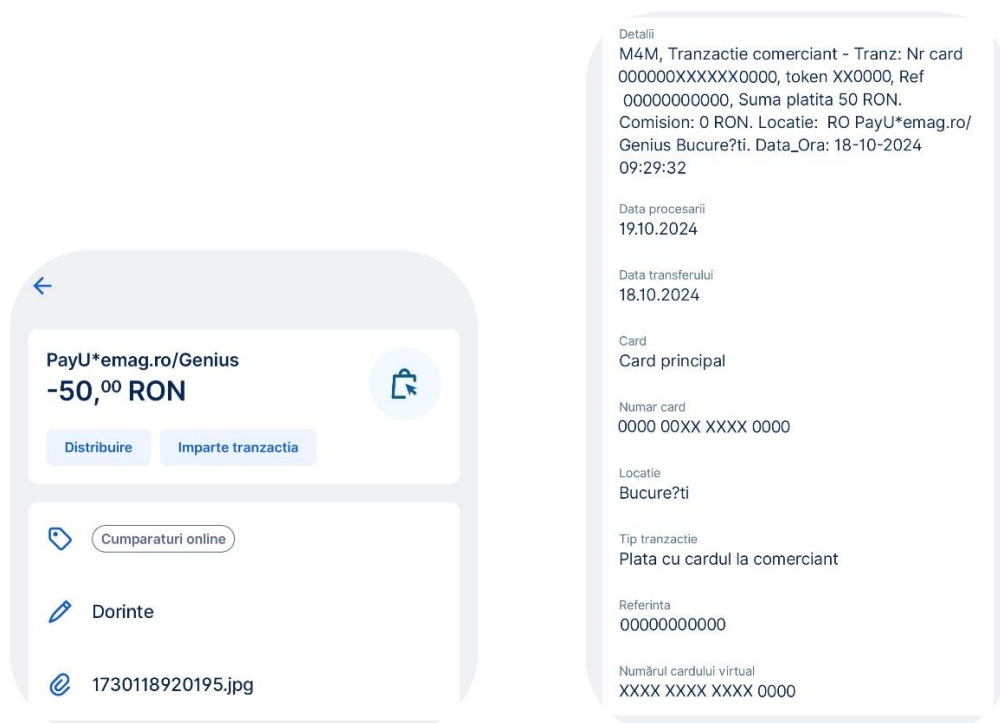
Genereaza extras

Selecteaza un format in care doresti sa generezi extrasul. Ii poti pune un nume documentului, acesta nu va aparea in extras, ci doar in George pentru a te ajuta sa deosebesti documentul.



Istoric tranzactii

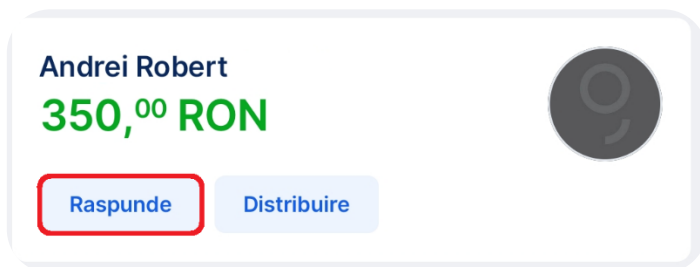
Istoricul tranzactiilor este afisat in meniul **Tranzactii**. Aici poti accesa o tranzactie din istoric pentru a vedea detaliile despre aceasta. Aici poti accesa cateva functionalitati precum **Reply**, **Reinitiaza** sau **Imparte tranzactia**.



Functia Raspunde (Reply)

Aceasta modalitate de transfer iti permite sa transferi inapoi bani catre o persoana de la care ai deja o incasare.

Regasesti functionalitatea pe orice tranzactie de incasare. Accesand butonul **Raspunde** iti va aparea ecranul unui transfer nou cu datele beneficiarului deja completate. Tot ce ai de facut este sa completezi suma si sa semnezi transferul.



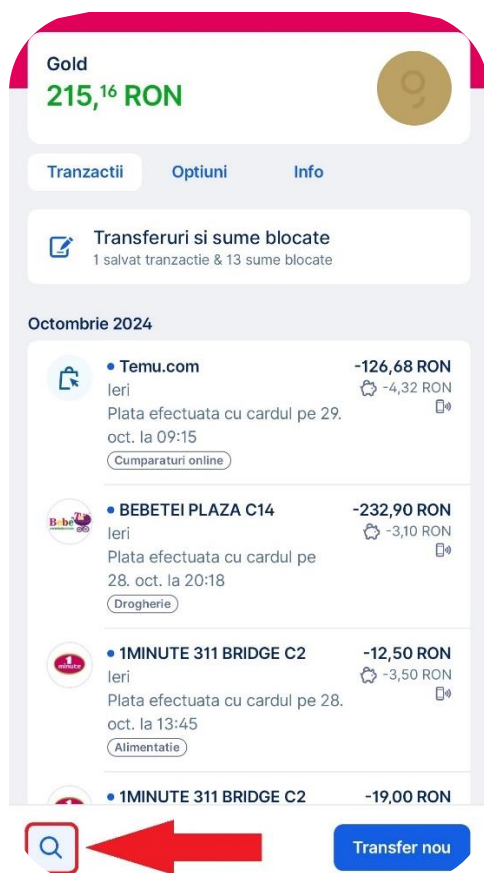
Functia Reinitiaza

Similar cu functionalitatea Raspunde, aceasta se aplica transferurilor pe care le-ai facut. Apasand butonul **Reinitiaza** vei deschide ecranul de transfer nou cu toate datele beneficiarului completate, urmand ca tu sa completezi doar suma si sa semnezi transferul.

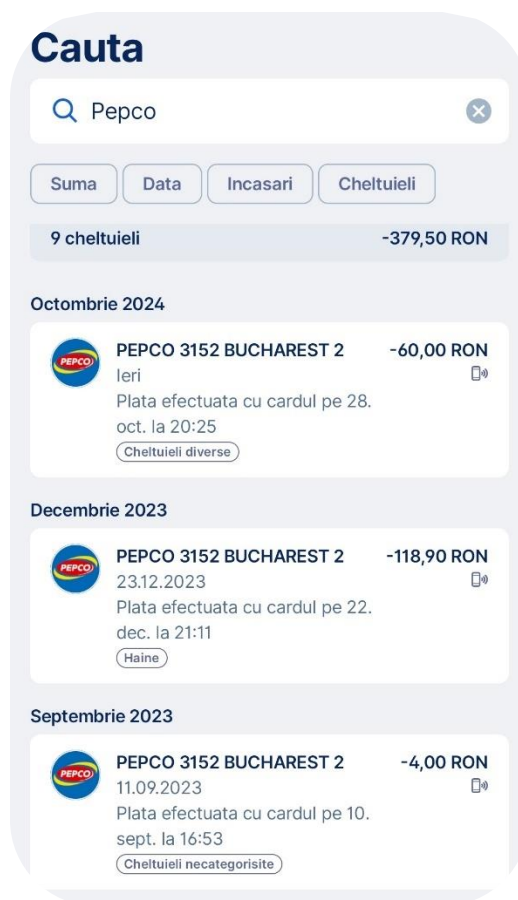


Cautare generala

Folosind aceasta optiune, ai posibilitatea sa cauti orice tranzactie efectuata dupa orice criteriu: nume beneficiar sau platitor, detalii tranzactie, Hashtag, IBAN platitor sau beneficiar, suma mai care decat sau mai mica decat, tranzactii facute dupa o anumita data sau inainte de o anumita data, intr-un interval, etc.



Te intrebi cum sa cauti acel ceva anume? Este la fel de simplu ca si pe un motor de cautare: adauga termenul cautat si gata, primesti raspunsul instant.



Totusi, ca lucrurile sa fie si mai clare, mai jos gasesti cateva **sfaturi utile pentru o cautare eficienta**.

Ca regula generala, poti cauta printre toate tranzactiile din anul curent si anul trecut.

Ai si posibilitatea combinatiilor in cautare: introducere de cuvinte cheie, completare cantitate si valoare cantitate, completare date si interval de date, incasare /cheltuiala, carduri. Pe scurt, mai putin clickuri la interogari de cautare.

In plus, ai si un rezumat al rezultatului cautarii: Suma pentru incasare, suma pentru cheltuiala in Lei

Si nu in ultimul rand...cautare dupa **NOTE** si **ETICHETE**

- George stie sa gaseasca acele tranzactii pe care le-ai marcat cu **#etichete** sau **note**:
la fel cum faci si in social media: ex. #alimente, #vacanta sau #George

Cauta

 Cauta in acest cont

Suma

Data

Incasari

Cheltuieli

Sugestii de cautare

Ieri

Saptamana trecuta

Luna curenta

Anul trecut

2024

Google

Transferuri in asteptare sau viitoare

Daca ai transferuri in asteptare (pe care nu le-ai semnat inca), acestea vor fi listate la inceputul istoricului. Poti semna mai multe plati pe care le-ai salvat in acelasi timp.

Iata mai jos cum procedezi daca vrei sa salvezi o tranzactie pe care sa o poti ordona ulterior, in ecranul de transfer, apasa butonul  (in loc de butonul **Semneaza**) si selecteaza **Salveaza modificarile**.



Plata domestica

 Nume beneficiar
Asociatia de ProprietariBucuriaResi
Denumire beneficiar in sistem SANB: CIF0000***
Bloc C4

 IBAN
RO16 INGB 0000 0000 0000 0000

 Suma
203,00 RON

 Suma totala in valuta contului (incluzand comi...
203,51 RON

 Data executarii
Cat mai repede

In cazul in care parasesti acest ecran, modificarile vor fi pierdute.

Salveaza modificarile

Salveaza ca sablon

Renunta la modificari

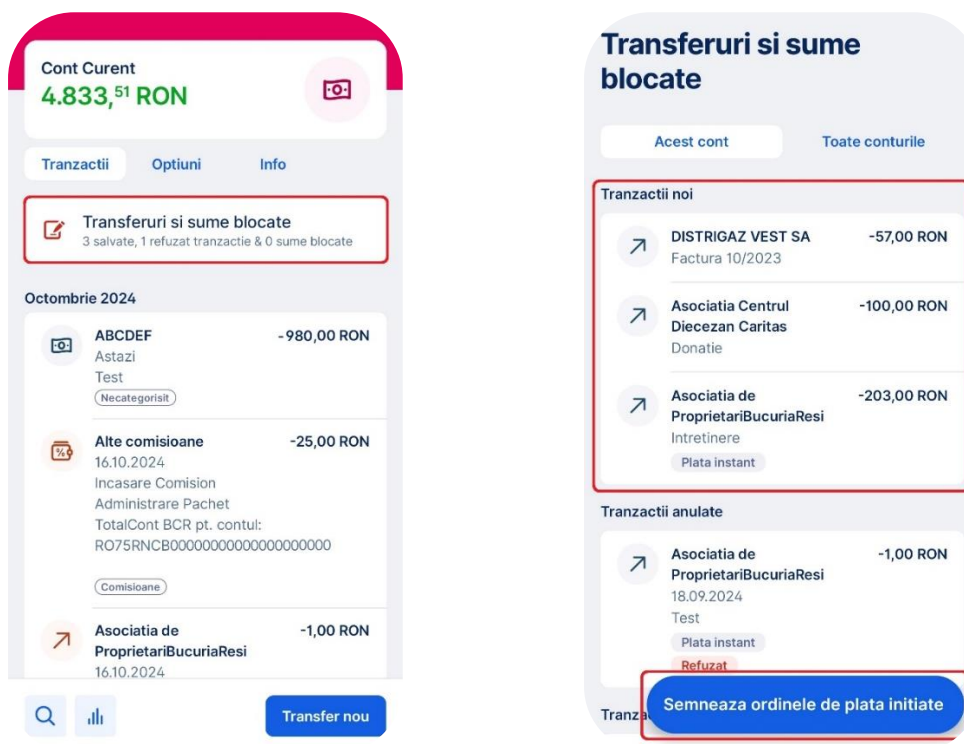
Anuleaza

Tranzactia salvata se va regasi in meniul **Tranzactii** (sectiunea **Transferuri si sume blocate**) aferent contului din care transferi banii.

Semnaturi multiple

Poti semna mai multe tranzactii salvate simultan pentru a economisi timp.

Acceseaza contul curent pe care ai tranzactii salvate si selecteaza tab-ul **Transferuri si sume blocate**. Aici vei putea semna toate transferurile apasand butonul **Semneaza ordinele de plata initiale** vei trece in urmatorul ecran.



Pentru a avea mai mult control asupra platilor, poti selecta ce tranzactii vrei sa semnezi. In ultimul pas vei vedea un rezumat al operatiunii de semnare ce contine suma totala a transferurilor.

Semneaza ordinele de plata initiate

Am grupat ordinele de plata in functie de diferite criterii. Poti semna fiecare grup in parte.

Grup 1 -360,00 RON

- ☒ **DISTRIGAZ VEST SA** -57,00 RON
RO25RNCB00000000000000000000
Factura 10/2023
- ☒ **Asociatia Centrul Diecezan Caritas** -100,00 RON
RO09RNCB00000000000000000000
Donatie
- ☒ **Asociatia de Proprietari Bucuria Resi** -203,00 RON
RO16INGB00000000000000000000
Intretinere

Semneaza grup

Plati multiple

Te rog confirma aceste 3 plati din contul "Cont Curent"

Suma
360,94 RON

Data plata
Azi, 10:12:45

Solicitarea este valabila 2 minute

Confirma

Respinge

Contesta tranzactia

Daca ai observat o plata efectuata fara acordul tau, poti solicita contestarea tranzactiei. Gaseste tranzactia pe care doresti sa o contesti si acceseaz-o. In partea de jos vei gasi butonul „Contesta”.

Avast

Suma Data Incasari Cheltuieli

4 de cheltuieli -325,92 RON

Mai 2025

AVAST -119,68 RON
23.05.2025
Plata efectuata cu cardul pe 22. mai la 07:48
(Servicii web)

Mai 2024

AVAST -120,03 RON
23.05.2024
Plata efectuata cu cardul pe 22. mai la 00:00
(Servicii web)

Iunie 2023

AVAST -35,93 RON
28.06.2023
Plata efectuata cu cardul pe 27. iun. la 19:41
(Electronice de divertisment)

AVAST -50,28 RON
04.06.2023
Plata efectuata cu cardul pe 3. iun. la 15:08
(Electronice de divertisment)

Data procesarii
23.05.2025

Data transferului
22.05.2025

Card
Card principal

Numar card
0000 00XX XXXX 0000

Locatie
ASSIST, CY

Tip tranzactie
Plata cu cardul la comerciant

Referinta
582009388723

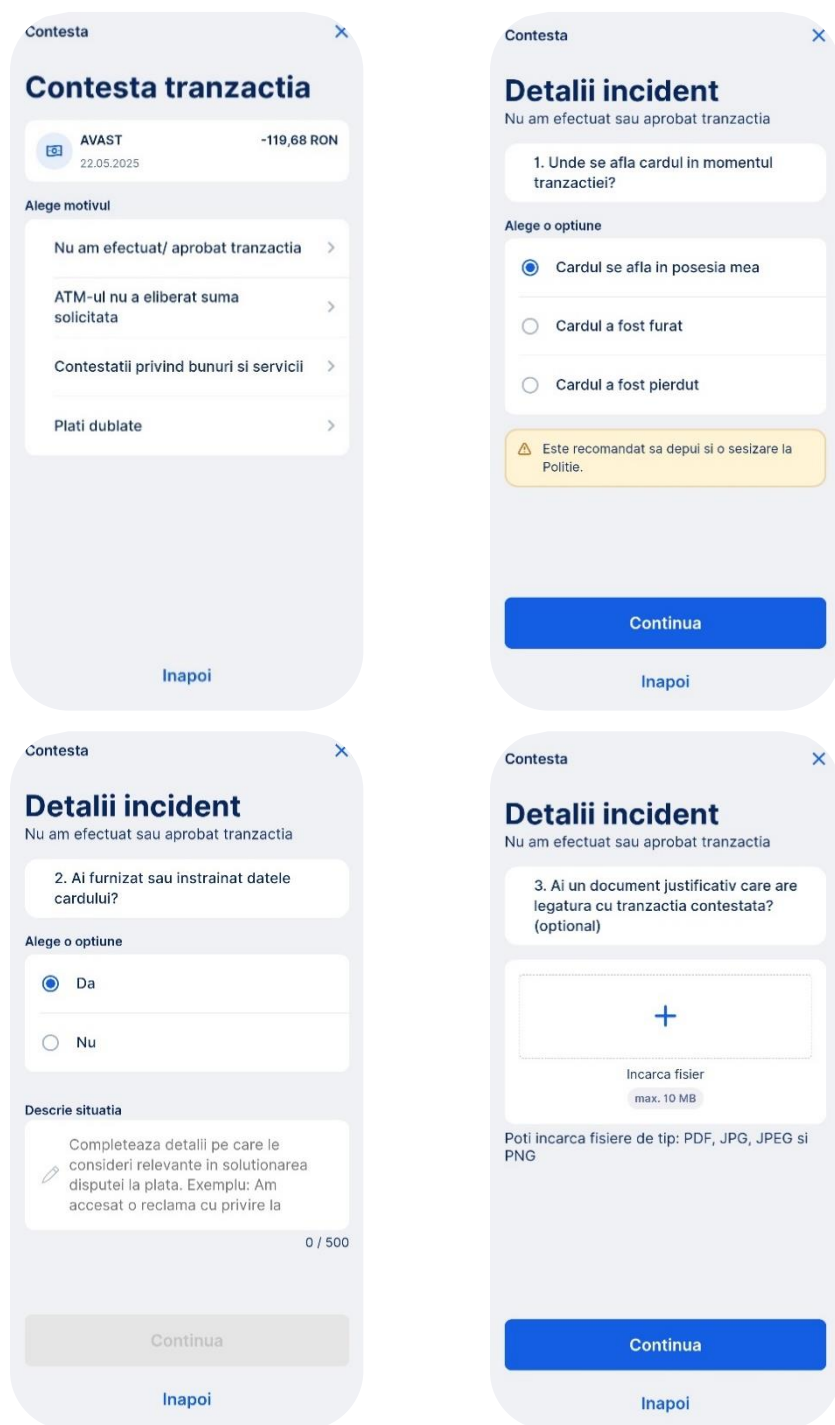
Numărul cardului virtual
XXXX XXXX XXXX 0001

Contesta

Este vreo problema cu aceasta tranzactie?

Alege motivul contestarii si raspunde la cateva intrebari, precum locatia cardului sau daca ai furnizat datele acestuia. Aceste intrebari au rolul de a ne ajuta sa ne dam seama daca este

necesara blocarea cardului sau nu. Iti amintesc ca poti sa blochezi singur cardul accesand sectiunea Carduri. Poti atasa si un fisier de maximum 10 MB.



The image displays four sequential mobile app screens for disputing a transaction. Each screen has a close button (X) in the top right corner.

- Contesta**
Contesta tranzactia
Transaction details: AVAST, 22.05.2025, -119,68 RON.
Section: Alege motivul
Options:
 - Nu am efectuat/ aprobat tranzactia
 - ATM-ul nu a eliberat suma solicitata
 - Contestatii privind bunuri si servicii
 - Plati dublate

Inapoi
- Contesta**
Detalii incident
Nu am efectuat sau aprobat tranzactia
Question: 1. Unde se afla cardul in momentul tranzactiei?
Section: Alege o optiune
Options:
 - ☒ Cardul se afla in posesia mea
 - ☐ Cardul a fost furat
 - ☐ Cardul a fost pierdut

Este recomandat sa depui si o sesizare la Politie.

Continua

Inapoi
- Contesta**
Detalii incident
Nu am efectuat sau aprobat tranzactia
Question: 2. Ai furnizat sau instrainat datele cardului?
Section: Alege o optiune
Options:
 - ☒ Da
 - ☐ Nu

Describe situatia

Completeaza detalii pe care le consideri relevante in solutionarea disputei la plata. Exemplu: Am accesat o reclama cu privire la

0 / 500

Continua

Inapoi
- Contesta**
Detalii incident
Nu am efectuat sau aprobat tranzactia
Question: 3. Ai un document justificativ care are legatura cu tranzactia contestata? (optional)
File upload section:
 - +
 - Incarca fisier
 - max. 10 MB

Poti incarca fisiere de tip: PDF, JPG, JPEG si PNG

Continua

Inapoi

Verifica sumarul contestarii si bifeaza campurile necesare pentru a trimite solicitarea.

Contesta

Sumar contestatie

AVAST

22.05.2025

-119,68 RON

Detalii incident

Motiv

Nu am efectuat/ aprobat tranzactia

Detalii

Date de contact

Telefon mobil

077 0000 000

Adresa de e-mail

robert@gmail.com

Contesta

sumei fara refacerea cardului.

Date de contact

Telefon mobil

077 0000 000

Adresa de e-mail

robert@gmail.com

Acord pentru debitarea din contul bancar a comisionului pentru contestatie nejustificata

Acord pentru debitarea din contul bancar a sumelor creditate in avans, in cazul contestatiei nejustificate

Acord pentru blocarea, inlocuirea si livrarea cardului (reemiterea si livrarea sunt comisionate conform Documentatiei Contractuale)

☒ Ofer toate acordurile de mai sus

Continua

Semneaza folosind codul PIN sau biometria pentru George ID sau codul OTP generat de dispozitivul Token. In cazul in care prin raspunsurile tale s-a constatat ca nu este nevoie de blocarea cardului, dar totusi l-ai vrea blocat, poti face asta chiar din ecranul de confirmare a transmiterii contestatiei.

Contestatie transmisa

Contestatia ta pentru operatiunea AVAST din data de 22.05.2025, in valoare de 119,68 RON a fost transmisa cu succes. Vei primi numarul de inregistrare prin SMS.

Blocheaza cardul imediat

Din motive de securitate, blocheaza cardul.

Informatii detaliate produse

Odata selectat un produs din lista generala, in sectiunea **Info** iti sunt afisate informatii detaliate specifice produsului accesat:

- **Conturi curente:** cont IBAN, BIC banca, titular cont, sold disponibil
- **Depozite:** data scadenta, procent de dobanda etc.

115

- **Credite:** data urmatoarei rate, urmatoarea rata, principalul, dobanda, data scadenta, sold, procent de dobanda, contravaloare rata etc.
- **Card de debit/ credit:** valabilitate, contul la care este atasat, sold etc.

Optiuni produse

Odata selectat un produs din lista generala, in sectiunea *Optiuni* iti sunt afisate toate operatiunile pe care le poti face specifice produsului accesat:

Plati recurente

Iti poti seta plati recurente, cunoscute ca si Standing Order, direct din aplicatia George. Poti opta pentru un transfer cu suma variabila sau cu suma fixa. Pe langa suma, este necesar sa selectezi cand se va face urmatorul transfer. Ai posibilitatea de a opta pentru urmatoarele recurente:

- Zilnic
- Saptamanal
- Lunar
- La fiecare doua luni
- Trimestrial
- Semestrial
- Anual

Dupa ce ai selectat tipul de recurenta poti stabili pana cand sa fie valabila plata recurenta. Poti seta o data anume sau poti lasa serviciul sa fie activ pana cand te hotaresti sa il inchizi.

Nu exista costuri pentru setarea acestui serviciu, insa platile realizate prin Standing Order sunt supuse tarifelor si comisiunelor.

Cand setezi un astfel de serviciu trebuie sa ai in vedere ca in cazul in care contul nu are suficiente bani pentru a transferul respectiv la inceputul zilei, adica ora 00:00, chiar daca se alimenteaza ulterior, transferul nu va fi efectuat

Direct Debit

Poti seta plata automata a facturilor folosind serviciul Direct Debit.

Ca si in cazul serviciului Plata recurenta (Standing Order), trebuie sa ai in cont suma de bani necesara la inceputul zilei, ora 00:00. Daca suma este insuficienta iar contul este alimentat ulterior nu se va face transferul. Serviciul Direct Debit poate achita doar facturile emise anterior datei deschiderii. Spre exemplu, daca ti-ai setat un mandat de Direct Debit astazi iar factura a fost emisa ieri, aceasta nu va fi achitata. Insa daca factura se va emite maine, aceasta va fi preluata si achitata prin acest serviciu.

Adauga bani

Serviciul cu care iti transferi gratuit banii in contul BCR de la alta banca din Romania in baza cardului emis de catre banca respectiva. Adauga Bani functioneaza doar pentru cardurile de RON.

Limitele aferente acestui serviciu sunt:

- maximum 5 tranzactii/ zi;
- minim 30 RON/ tranzactie, maximum 10.000 RON/tranzactie;
- maximum 40.000 RON/ luna.

Card de debit/credit

In cazul produselor ce au atasate un card de debit sau de credit, vei regasi aici si cardurile respective.

Personalizeaza

Iti poti personaliza produsul, fie ca e vorba de credit, depozit sau cont curent.

Alege oricare dintre culorile disponibile! Daca vrei, poti seta un nume sau o poza de profil pentru fiecare produs.

Round up

Functionalitatea Round up iti permite sa economisesti in mod eficient cu fiecare tranzactie.

Cum functioneaza?

In momentul in care faci o plata cu cardul suma este rotunjita la urmatorul multiplu de 5.

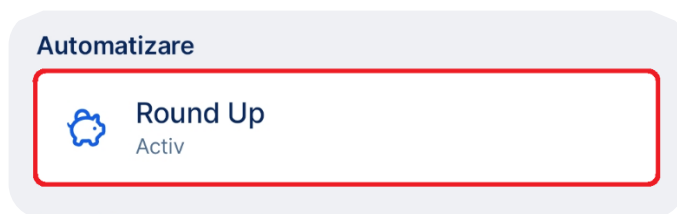
Spre exemplu daca faci o achizitie de 21 de lei si ai Round Up activat, George va rotunji suma la 25 de lei si va transfera automat diferenta de 4 lei in contul de economii.

Poti adauga si un extra boost cu valoare de 1, 5 sau 10 lei. Deci, folosind exemplul de mai sus si activand optiunea "Accelerator" cu 5 lei, vei economisi in total 9 lei in contul de economii ce constau din: 4 lei suma rotunjita + 5 lei Accelerator.

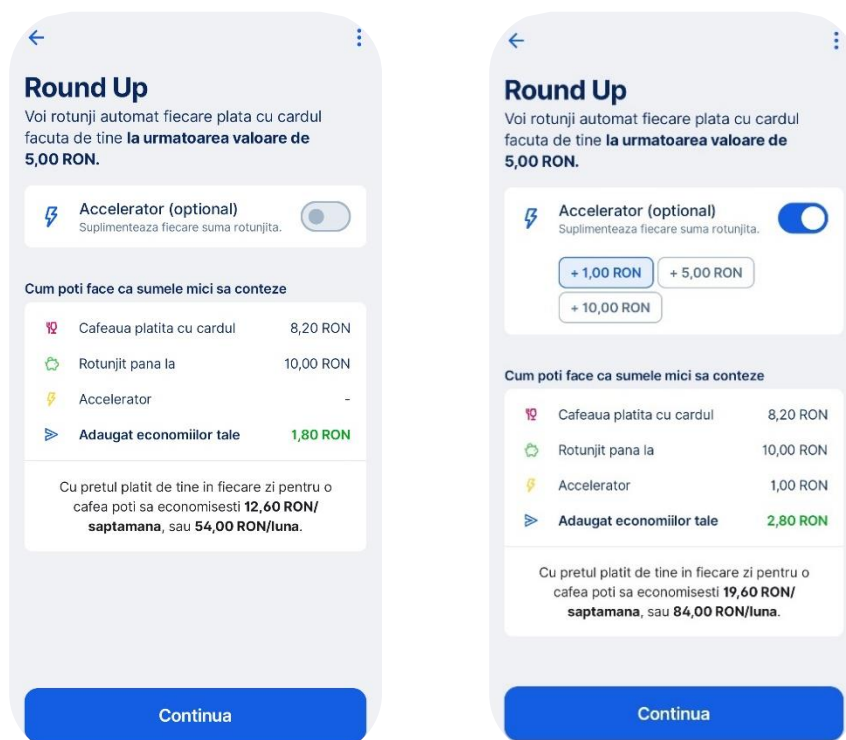


Cum se activează?

Poti găsi Round Up la opțiunile contului curent în secțiunea **Automatizare**.



Dupa ce ai selectat opțiunea ai posibilitatea de a activa și Acceleratorul pentru a îți atinge obiectivele mai ușor.



Selectează un cont de economii pe care îl ai deja sau deschide un cont nou. Contul selectat va fi cel în care sumele rotunjite sunt transferate.

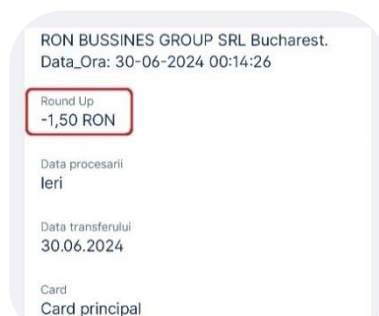


Dupa ce ai parcurs toti pasii vei primit confirmarea de la George. Daca ti-ai activat optiunea vei vedea ecranul din stanga, iar daca ai actualizat Round Up cu un nou accelerator (sau l-ai dezactivat) vei vedea ecranul din dreapta.



Cum arata Round Up?

Vrei sa vezi cum arata tranzactiile la care s-a aplicat Round Up? Verifica simbolul si suma afisate sub tranzactiile tale. Vei avea acolo suma economisita pentru plata efectuata. Daca doresti mai multe detalii apasa pe tranzactie.

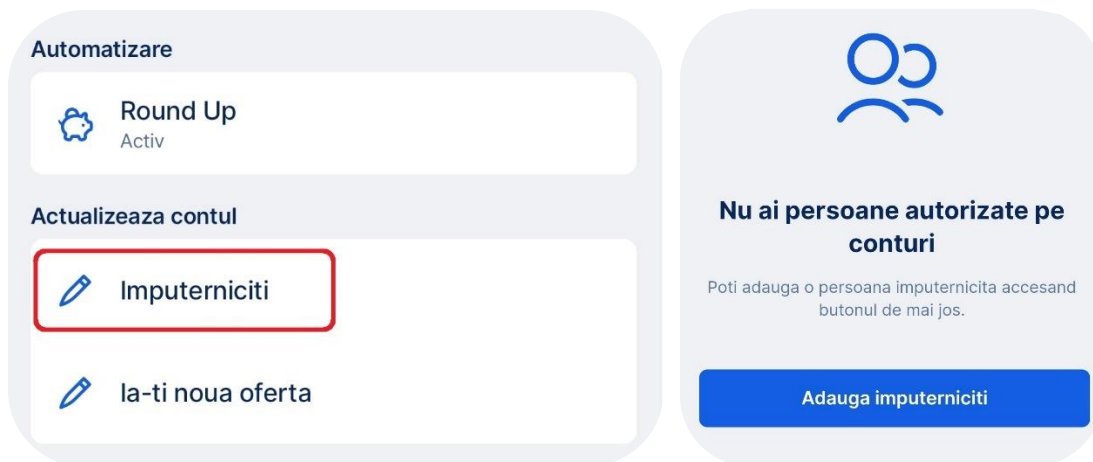


Imputerniciti

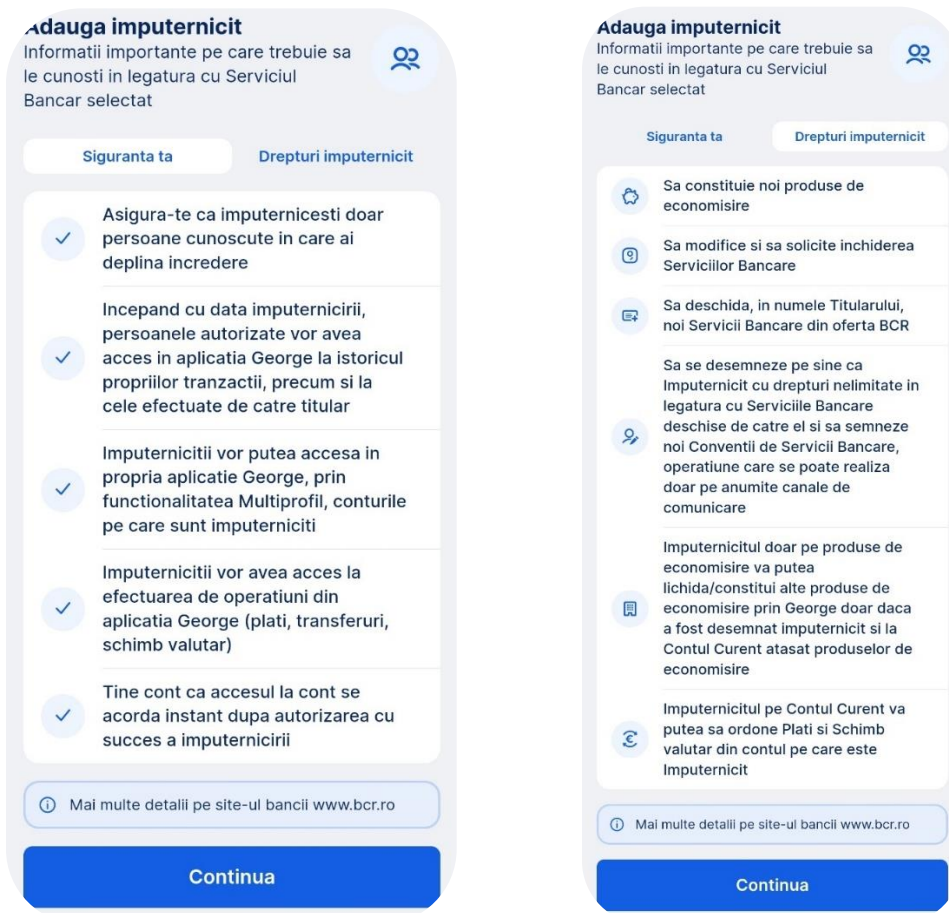
Adaugare imputerniciti

Pentru adaugarea unui imputernicit acceseaza contul curent si selecteaza Tab-ul **Optiuni**. Vei gasi acolo butonul **Imputerniciti**.

In cazul in care nu ai persoane imputernicite pe cont iti poti adauga de aici alti clienti BCR cu varsta minima de 18 ani.



Inainte de a adauga un nou imputernicit te rugam sa citesti cu atentie informatiile prezentate pentru siguranta ta cat si drepturile pe care le poate avea imputernicitul.



Verifica datele tale iar daca este necesar actualizeaza-le.

<

Informatii personale

Confirma sau modifica datele personale. Vei avea nevoie de ele pe parcursul procesului.

Nume si prenume

Serie si numar act de identitate

Emis de

Data emiterii

Data expirarii

Adresa de e-mail

Numar de telefon mobil

Da, informatiile sunt corecte

Nu, informatiile nu sunt corecte

Dupa ce ai confirmat datele tale poti incepe sa completezi datele persoanei pe care vrei sa o imputernicesti pe contul tau. Completeaza numele, CNP-ul si adresa de e-mail.

<

Numele imputernicitului

Completeaza numele si prenumele





<

CNP imputernicit

Completeaza CNP-ul persoanei imputernicite







 CNP de Romania.

<

Adresa de e-mail

Adresa de e-mail imputernicit







 Adresa de email va fi utilizata in scopul
transmiterii unei informari cu privire la setarea
imputernicitului.

<

Confirmare adresa de e-mail

Adresa de e-mail imputernicit







 Adresa de email va fi utilizata in scopul
transmiterii unei informari cu privire la setarea
imputernicitului.

In urmatorul pas selecteaza perioada imputernicirii. Poti seta o perioada nelimitata, pana la anulare, sau poti seta o data fixa.

< **Alege data de valabilitate a imputernicirii**

Alege data de la care vrei sa intre in vigoare imputernicirea

De la data
30.07.2024

Pana la data de
Pana la anulare >

George iti va prezenta un sumar al datelor completate. Verifica-l si poti merge mai departe.

Sumar adaugare imputernicit

Serviciul Bancar

Gold

Date personale imputernicit

Nume si prenume

CNP

Adresa de e-mail

Valabilitate imputernicit

De la data

Pana la data de

Documentul contractual pentru adaugarea imputernicitului este generat in George si il poti semna cu o semnatura electronica in baza unui cod de tip OTP pe care il vei primi prin SMS. Inainte de a primi codul te rugam sa citesti cu atentie termenii si conditiile prezentate.

Document Contractual

Pentru a initia semnarea electronica, asteapta afisarea documentelor si citeste-le pana la sfarsit. Documentele pe care urmeaza sa le semnezi ti-au fost deja transmise in aplicatia George, sectiunea Mesaje.

FORMULAR ÎMPUTERNICIRE

DATE DE IDENTIFICARE SOLICITANT			
Nume și Prenume:	Serie:	valabil până la data de	
legitimată cu actul de identitate	la data de		
eliberat de:	data nașterii:		
CNP:	cu domiciliul în		

ÎMPUTERNICI

Drepturile și obligațiile Împuternicului se regăsesc în Documentația Contractuală.

Suplimentar, începând cu data Împuternicirii, persoana este autorizată:

- să aibă acces prin intermediul Serviciilor Bancare la Distanță componentele de Internet Banking și Mobile Banking (în continuare „Aplicația George”) la istoricul propriilor tranzacții, precum și la cele efectuate de titular de la momentul autorizării Împuternicirii în Aplicația George;
- să poată accesa în propria Aplicație George, prin funcționalitatea Multiprofil, conturile cu Serviciile Bancare pe care sunt Împuternicit;
- să aibă acces la efectuarea de operațiuni din Aplicația George (spre exemplu: plăți, transferuri, schimb valutar, generare Extras de Cont).

DATE DE IDENTIFICARE ÎMPUTERNICIT			
Împuternicitul născut la Constanța			
CNP:	Data nașterii:		
Pentru Cont Curent IBAN:			
De la data:			
Până la data: până la anulare.			
Banca Comercială Română		Semnat digital de:	
Semnată autorizată			
Semnat digital de:			
Funcția: Director	Executiv	Adjunct	
Proteste și Segmente Putat	Data:		

Dupa semnare si finalizarea cu succes a procesului, tot in aplicatia George sectiunea Mesaje, vei gasi si documentele contractuale semnate.

Semneaza

Document Contractual

Pentru a initia semnarea electronica, asteapta afisarea documentelor si citeste-le pana la sfarsit. Documentele pe care urmeaza sa le semnezi ti-au fost deja transmise in aplicatia George, sectiunea Mesaje.

Str. Despot Vodă, Nr.38,
Sector 2, București
021 210 8700 | 021 210 7500
transsped.ro | office@transsped.ro

**CERERE PENTRU EMITEREA UNUI CERTIFICAT
DIGITAL CALIFICAT "ONE SHOT" PENTRU SEMNATURA ELECTRONICA
CALIFICATA**

Trans Sped S.A., Prestator de Servicii de Incredere certificat conform **Regulamentului European 910/2014 (eIDAS)**, cu sediul în București, str. Despot Vodă, nr.38, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/781/2004, cod unic de înregistrare RO 12439024, reprezentată de către Camelia – Elena Ivan, în calitate de Director General, denumit în continuare **"Autoritate de Certificare"**

BCR S.A. denumit în continuare **"Autoritate de Înregistrare"** sau **"Beneficiar"**.

Autoritate de Înregistrare (AI) este responsabilă pentru identificarea Utilizatorului și pentru transmiterea solicitării acestuia către Autoritatea de Certificare, Trans Sped S.A., pentru a emite certificatul digital calificat "one shot", ce va fi utilizat în relație cu Beneficiarul.

Beneficiarul este BCR SA în relație cu care Utilizatorul va folosi certificatul digital calificat "one shot" și care achită către Trans Sped costul acestuia.

Prin prezenta, Utilizatorul solicită emiterea unui certificat digital calificat "one shot" cu perioada de valabilitate de 60 de minute și valabil pentru o singură semnare cu utilizarea parolei de unică folosință (cod OTP), de către Autoritatea de Certificare, Trans Sped S.A., în vederea semnării cu semnatura electronică calificată a unui set de documente contractuale în relație cu BCR SA pentru acordarea unor produse financiare-bancare, semnatura având aceeași valoare juridică cu semnatura olografă și non-repudabilă, conform legii.

Termenii din prezenta Cerere prevalează fața de **Termenii și Condițiile Generale, Codul de Practici și Proceduri (CTP) și Politica de Certificare (CP)** Trans Sped.

Utilizatorul declară și confirmă că:

Continua

Termeni si conditii

Pentru continuarea procesului de semnare trebuie sa accepti Termenii si Condițiile prestatorului de servicii de Incredere emitent al certificatului digital calificat.

- ☒ Am luat cunostinta de Informarea GDPR de mai sus cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal de catre prestatorul de servicii de Incredere emitent al certificatului digital calificat.
- ☒ Am luat cunostinta si sunt de acord cu Termenii si Condițiile prestatorului de servicii de Incredere emitent al certificatului digital calificat.

Sunt de acord

Refuza

Mesajul pe care il vei primi va arata in felul urmator:



Dupa cateva momente George iti va arata urmatorul mesaj:



Confirmare imputerniciti

Pentru confirmarea unui imputernicit acceseaza contul curent si selecteaza Tab-ul **Optiuni**. Vei gasi acolo butonul **Imputerniciti**.



Daca ai deja persoane imputernicite vei putea sa le confirmi drepturile apasand pe butonul **Confirma imputerniciti**. George iti va arata confirma imediat finalizarea acestei operatiuni.

< **Persoane imputernicite**

Acestia sunt imputernicitii desemnati pe acest produs pe care poti sa-i confirmi sau sa-i stergi.

Imputernicit

Confirma imputerniciti

+ **Adauga/Modifica imputerniciti**



Eliminare imputerniciti

Daca doresti eliminarea unui imputernicit, selecteaza persoana ale caror drepturi doresti sa le elimini si apasa pe butonul **Sterge imputernicit**. George te va intreba daca esti sigur ca doresti stergerea acestui imputernicit. Apasa pe butonul **Da, sterge** pentru a trece mai departe spre ecranul de semnare a operatiunii.

< **Imputerniciti pe cont**

Imputerniciti existenti

Imputernicit >

+ **Adauga imputerniciti** >

Detalii imputernicit

Nume si prenume

Data nasterii

Calitate
Imputernicit

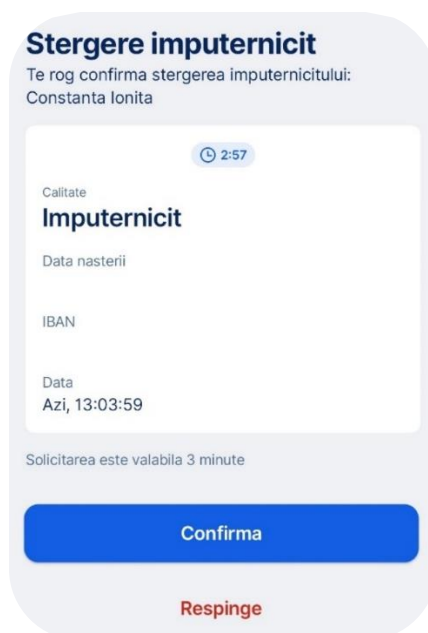
Sterge imputernicit

Stergere imputernicit

Esti sigur ca doresti stergerea imputernicitului Constanta Ionita?

Da, sterge

Renunta



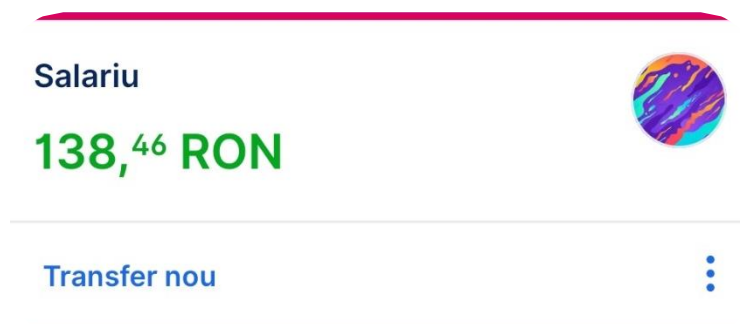
Dupa ce ai semnat aceasta operatiunie, George iti va confirma eliminarea imputernicitului.



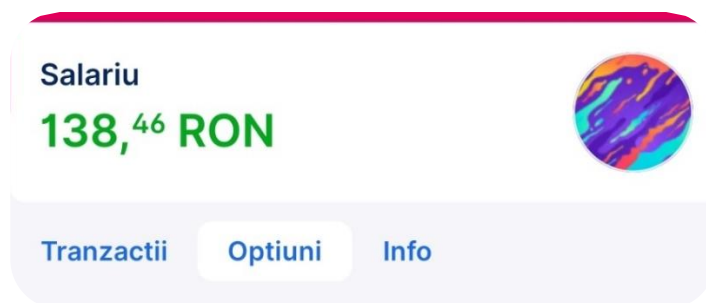
Actualizarea pachetului de cont

Modificarea pachetului de cont de la pachetul actual la George 2.0 este disponibila in optiunile contului curent. Optiunea este afisata doar conturilor care indeplinesc conditiile pentru migrarea la noul pachet. Pentru a trece la George 2.0 urmeaza urmatoorii pasi:

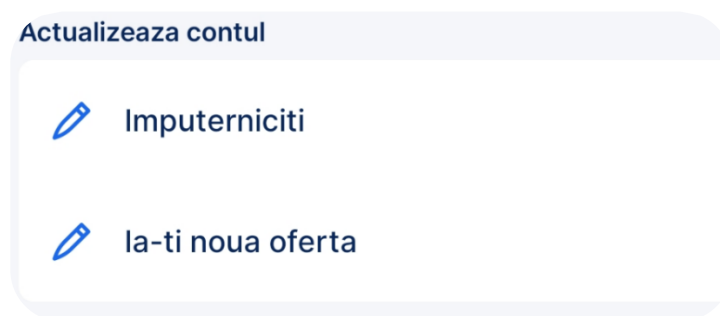
1. Acceseaza contul curent:



2. Acceseaza optiunile produsului:



3. Apasa pe butonul “la-ti noua oferta”

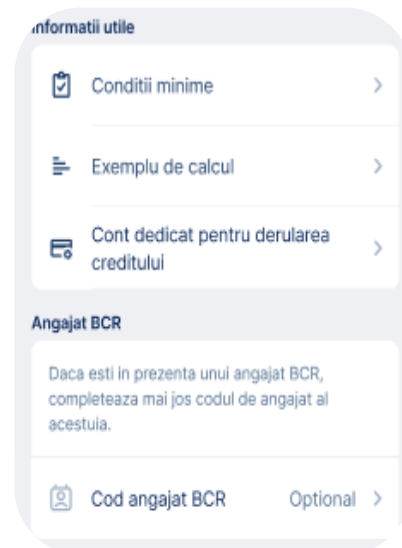
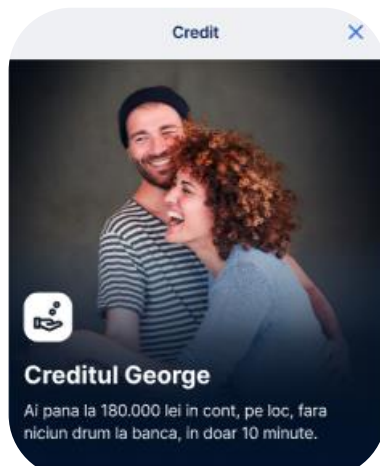


Credite

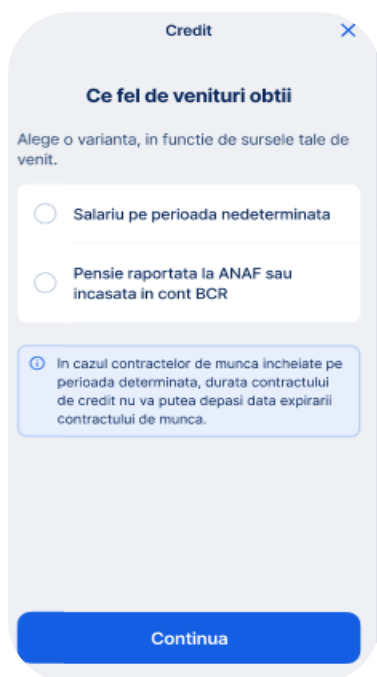
Achizitionarea unui credit de nevoi personale

Pentru achizitionarea unui credit acceseaza Magazinul George si urmeaza pasii de mai jos:

Acceseaza Creditul George, iar daca esti asistat de catre un angajat BCR, completeaza codul sau in sectiunea dedicata de pe prima pagina a produsului.



Selecteaza tipul venitului tau si tipul de credit pe care doresti sa il contractezi (credit nou sau de refinantare).



Verifica datele personale si confirma faptul ca sunt corect inregistrate. Pentru o suma mai mare, vei avea posibilitatea de a adauga si un coplatitor, caz in care va trebui sa completezi datele acestuia in urmatorul ecran. Dupa ce ai confirmat coplatitorul, daca acesta are George, va primi o notificare si va putea sa accepte invitatia ta. Daca nu are George, il vei putea invita din nou dupa ce deschide George.

Confirma daca datele sunt corecte

Nume Prenume

Serie si numar document de identitate

Emis de La data de

Adresa

Cum imi actualizez datele?

Daca ti-ai schimbat documentul de identitate, actualizeaza-ti chiar tu datele, accesand optiunea **Profil** → **Date personale** → **Actualizare date personale**.

☐ Confirm ca datele de mai sus corespund cu cele din actul meu de identitate

Continua

Ai intrebari? Contacteaza-ne

Vrei sa adaugi si un coplatitor?

Iti poti cumula veniturile cu ale altei persoane (de exemplu sotul, sau sotia), astfel incat sa poti imprumuta o suma mai mare.

[Mai multe detalii >](#)

Continui fara coplatitor

[Adaug un coplatitor](#)

Despre coplatitor

Te rog introdu datele coplatitorului **exact ca in actul de identitate**.

Nume

Prenume

CNP

Adresa de email

☒ Am acordul persoanei adaugate pentru a fi coplatitor la creditul meu.

Continua

In urmatoarul pas, vei configura datele creditului tau. Aici poti declara ca doresti sa iti aduci venitul la BCR pentru a primi o reducere de dobanda.

De asemenea, in acest ecran vei putea parcurge aspectele de prelucrare a datelor ce tin de Biroul de credit si de Politica de confidentialitate, cat si acordurile pentru consultarea datelor cu caracter personal din bazele de date ANAF si din Centrala Riscului de Credit.

George Credit

Configureaza creditul tau

De cati bani ai nevoie? **130.000** LEI

Pe ce perioada? **60** luni

Iti aduci salariul la BCR? **Detalii**

Primesti -1% la dobanda

Confirma sau actualizeaza-ti datele:

Telefon

Va fi utilizat in continuare pentru procesarea cererii de creditare si pentru a primi notificari ulterioare de la BCR.

☐ Am citit si am inteles aspectele de prelucrare a datelor ce tin de [Biroul de credit](#) si de [Politica de confidentialitate](#)

☐ Sunt de acord cu consultarea, transmiterea si prelucrarea informatiilor si a datelor mele cu caracter personal din bazele de date la Ministerul de Finante / ANAF, conform [modelului de Acord](#).

☐ Sunt de acord cu consultarea datelor mele la [Centrala Riscului de Credit](#)

Continua

Ai intrebari? Contacteaza-ne

Tipuri de rambursare disponibile

Odata ce ai aplicat pentru un credit, este important sa stii ca acesta trebuie rambursat in decursul perioadei contractuale, conform optiunii tale: sub forma de rate lunare egale (sau "anuitati") pe toata durata creditului sau cu rate descrescatoare pe toata durata creditului. Indiferent de modalitatea pentru care te decizi sa contractezi si rambursezi creditul, este important sa stii ca in ratele lunare de rambursat sunt incluse urmatoarele componente:

- Principalul - care reprezinta o parte din valoarea creditului;
- Dobanda - Care reprezinta costul lunar al creditului;
- Comisioane si/sau alte costuri, percepute conform contractului, daca e cazul: de exemplu comisionul de administrare credit, costul cu asigurarile, etc.

Alege tipul de rambursare

Rate totale egale pe toata perioada creditului

Rate totale descrescatoare

i Vezi un exemplu comparativ >

Continua

Dobanda curenta lunara datorata este calculata de la data primei trageri din credit, pana la data restituirii integrale a creditului. Calculul dobanzii se face zilnic, raportat la luna de 30 de zile, utilizand suma pe care o mai ai de restituit din credit (principalul) si se calculeaza dupa urmatoarea formula: Dobanda lunara datorata aferenta creditului = Suma pe care o (mai) ai de plata din credit x Nivelul anual de dobanda conform contractului de credit (%) x 30 zile / 360 zile. Acest mod de calcul se aplica identic indiferent de tipul graficului de rambursare pentru care ai optat: sub forma de rate totale lunare egale pe toata durata creditului sau cu rate totale lunare descrescatoare pe toata durata creditului. Diferenta intre cele doua modalitati de rambursare consta in modul in care se determina componenta de Principal (partea din credit pe care o ai de rambursat lunar) in totalul

ratei lunare. Pentru a putea achizitiona un credit prin intermediul aplicatiei George, este necesar sa parcurgi exemplul comparativ de rambursare.

Exemplu comparativ

Pentru un credit cu

Suma imprumutata
30.000 lei

Perioada de creditare
60 luni

Dobanda (utilizata ca exemplu reprezentativ)
14,89%

DAE
15,95%

Asigurare de credit
Nu

Venit incasat la BCR
Nu

Cu tipul de rambursare

Rate egale

Rate descrescatoare

Vei avea:

Valoarea primei rate lunare totale

872,²⁵ lei

Compusa din

Principal
500 lei

Dobanda
372,²⁵ lei

Exemplu comparativ

Pentru un credit cu

Suma imprumutata
30.000 lei

Perioada de creditare
60 luni

Dobanda (utilizata ca exemplu reprezentativ)
14,89%

DAE
15,95%

Asigurare de credit
Nu

Venit incasat la BCR
Nu

Cu tipul de rambursare

Rate egale

Rate descrescatoare

Vei avea:

Valoarea primei rate lunare totale

711,⁹⁷ lei

Compusa din

Principal
339,⁷² lei

Dobanda
372,²⁵ lei

tipul de rambursare

Rate egale

Rate descrescatoare

Vei avea:

Valoarea primei rate lunare totale

872,²⁵ lei

Compusa din

Principal
500 lei

Dobanda
372,²⁵ lei

Valoarea ultimei rate lunare totale, la maturitatea creditului

506,² lei

Compusa din

Principal
500 lei

Dobanda
6,² lei

Vei inapoi

Suma totala de rambursat
41.353,⁶³ lei

Credit si dobanda totala

Are caracter ilustrativ — poate varia in raport cu variatia ratei dobanzii

Luna	Principal (lei)	Dobanda (lei)	Total (lei)
1	500	372,25	872,25
6	500	360,00	860,00
12	500	347,75	847,75
18	500	335,50	835,50
24	500	323,25	823,25
30	500	311,00	811,00
36	500	298,75	798,75
42	500	286,50	786,50
48	500	274,25	774,25
54	500	262,00	762,00
60	500	6,2	506,2

Inapoi

Dupa ce te-ai hotarat la una dintre modalitatile de rambursare, iti poti atasa o asigurare la contractul de creditare. Astfel, creditul tau va fi asigurat in eventualitatea unei intamplari neprevazute. In cazul in care doresti sa atasezi o astfel de asigurare, vei beneficia si de o reducere de dobanda pe perioada in care asigurarea este activa.

Te protejezi si ai dobanda mai mica

Ai reducere de 0,5% la dobanda →
daca vrei asigurare, rata propriu-zisa va fi mai mica.

Asigurarea te protejeaza in situatiile neprevazute care se pot intampla oricand:

- Spitalizare sau concediu medical? Ratele creditului sunt platite de asigurare si ai liniste sa iti revii
- Ramai fara loc de munca? Asigurarea plateste ratele in locul tau si iti da timp sa te replezi
- In cazul unui eveniment nefericit, nu lasi plata ratelor pe seama celor dragi — asigurarea iti acopera suma creditului

Cost fix lunar, pe toata durata creditului
0,14% / luna din val. initiala a creditului
182 lei – pentru suma de 130.000 lei ceruta de tine

[Detalii despre asigurare](#)

Vreau asigurare si reducere

Nu vreau asigurare si renunt la reducerea dobanzii

Confirma asigurarea



Asigurarea ta, pe scurt

- Costul lunar al asigurarii se plateste automat, impreuna cu rata creditului
- Asigurarea iti da timp sa cauti un nou loc de munca sau sa-ti refaci sanatatea
- Costul lunar al asigurarii este de 0,14% din valoarea initiala a creditului

Pentru a incheia asigurarea pentru creditul George, parcurge documentul de informare pre-contactuala de mai jos.



Informare pre-contractuala

Dupa ce ai urmat toti acesti pasi, va trebui sa astepti cateva momente pentru a se realiza cautarea in bazele de date ale Biroului de credit, ANAF si a Centralei Riscului de credit. In cazul in care cererea primeste un raspuns pozitiv, vei putea vizualiza in urmatorul ecran datele creditului tau. Aici poti modifica suma pe care o vei primi, astfel schimbandu-se si valorile ratei si suma inapoiata. Daca ai mai multe conturi curente, vei putea alege din care cont se va retrage rata lunara si tot in acest cont vei primi si suma creditului, dupa confirmarea ofertei si semnarea contractului.

Confirma oferta si contractul

15.000 LEI

Modifica oferta

Perioada 36 luni
Rata dobanzii standard* 7,49%
Reducerile tale:

Salariul la BCR	-1%
Asigurare	-0,5%

Noua rata a dobanzii* dupa reducerile aplicate 5,49%

DAE 9,10%
Total rata lunara 475 lei
Din care asigurare 21,35 lei
Data primei plati 9 Nov 2021
Vei inapoi 17.107 LEI



Contractul tau, pe scurt

- Vei primi banii in contul tau imediat dupa semnarea contractului
- Vei avea de achitat 36 de rate lunare
- Rata va fi retrasa automat din contul tau in data de 9 a fiecarei luni
- Pentru rambursari anticipate se aplica un comision de 1% din suma platita; acesta scade la 0,5% daca te afli in ultimul an al contractului de credit
- Poti alege oricand o asigurare si vei fi protejat de evenimente neprevazute
- Vei putea citi contractul intreg in pasul urmator, inainte sa semnezi
- Daca vrei sa retragi banii dintr-o sucursala ai comision 0. Solicita colegilor mei deschiderea unui cont de derulare credit.



Vei primi banii in contul

RO12 4567 89AB 01CD 2E3F 3377 ✓

Din acest cont se va retrage automat rata creditului, in fiecare luna.

Continua

În cazul aprobării creditului, poți opta și pentru o rezervă de numerar sub forma unui descoperit de cont. George îți va arăta o sumă la care te-ai putea încadra și pe care o poți folosi la nevoie. De asemenea în acest ecran vei putea vedea și detaliile acestui descoperit de cont precum dobânda, DAE, perioada contractului și alte informații esențiale.

Descoperitul de cont

Rezerva ta de cash pentru cheltuieli neprevăzute

11.602 RON

Te poți împrumuta oricând dintr-o rezervă pre-aprobată de maxim 11.602 lei, dacă nu mai ai bani în cont

Felicitări! ai o ofertă specială pentru tine:

✓ **Dobânda anuală 16.4% 5.4%**
Ai reducere de 11% pentru că angajatorul tău are o convenție cu BCR

[Nu vreau](#) [Adaugă la oferta](#)

- Iată un exemplu de calcul pentru descoperitul tău, calculat pe un model de utilizare nerecomandat - folosești rezerva integrală și o înapoiezi la expirarea perioadei contractuale:

Exemplu de calcul

Exemplul pleacă de la premiza că folosești toți cei 11.602 lei din prima zi și reușești să achiziți doar dobânda lunară:

- Dobânda: ~~16.4%~~ **5.4%** - formată din IRCC (2.41%) + marja fixă 2.99%
- DAE: 5.54%
Calculată având în vedere că rata dobânzii curente și celelalte costuri rămân fixe și se aplică până la încetarea contractului
- Perioada: **24 de luni**
- Suma minimă lunară de plată: **52.21 lei**
- Vei înapoia: **12855.04 lei**

 **Ce și cât plătești** ▼

[Nu vreau](#) [Adaugă la oferta](#)

Dacă te-ai hotărât să achiziționezi și descoperitul de cont, va fi necesar să stabilești carui cont îl vei alocă. Acest lucru îl poți face din ecranul următor:

Confirma descoperitul de cont



Vei avea descoperitul în contul tău de mai jos. Asigură-te că îți virezi salariul în același cont, altfel descoperitul va fi anulat.

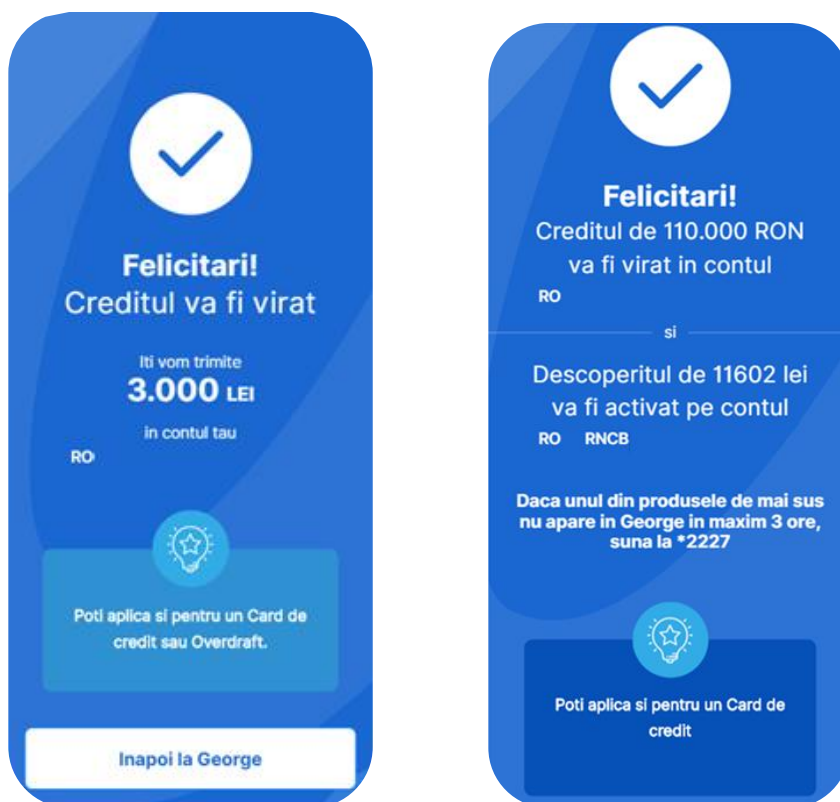
RO ▼

[Confirma descoperitul de cont](#)

[Renunță la descoperit](#)

 Ai întrebări? Sună la *2227

Indiferent că te-ai hotărât să achiziționezi doar creditul sau și descoperitul de cont, George îți va afișa o confirmare a acestei operațiuni.



Achizitionarea unui credit de refinantare (nevoi personale)

In aplicatia George ai posibilitatea sa iti refinantezi creditele de nevoi personale, descoperitul de cont si cardul de credit. In momentul in care accesezi creditul George, vei putea alege ce fel de credit doresti.

Alege tipul de credit



Pentru inceput vom cauta creditele pe care le ai la BCR sau la alte banci. In acest pas va fi necesar sa iti oferi acordul pentru verificarea datelor tale din Biroul de Credit, ANAF si Centrala Riscului de Credit. Vei putea selecta creditele pe care doresti sa le refinantezi si vei selecta ce credite vor fi refinantate. De asemenea, in aceasta pagina vei putea selecta si cardurile de credit sau descoperitul de cont, daca vrei sa le refinantezi.

Hai sa iti gasim creditele



- ☒ Am luat cunostinta de prelucrarea datelor mele la [Biroul de credit](#) si sunt de acord cu [Politica de confidentialitate](#)
- ☒ Sunt de acord cu consultarea, transmiterea si prelucrarea informatiilor si a datelor mele cu caracter personal din bazele de date la Ministerul de Finante/ANAF, conform [modelului de Acord](#)
- ☒ Sunt de acord cu consultarea datelor mele la [Centraia Riscului de Credit](#)

Confirma sau actualizeaza-ti datele:

Telefon

Va fi utilizat in continuare pentru procesarea cererii de creditare si pentru a primi notificari ulterioare de la BCR

Continua

 Ai intrebari? Suna la *2227

Alege creditele de refinantat

Am listat creditele tale, conform informatiilor de la Biroul de Credit. Alege unul sau mai multe pentru refinantare.

Produsele tale de la alte banci

Credite

☐ Credit 59.700 LEI [Detalii](#) ▾

Achitat: 15.487 LEI Ramas de plata: 44.213 LEI

☐ Credit 18.500 LEI [Detalii](#) ▾

Achitat: 12.422 LEI Ramas de plata: 6.078 LEI

Carduri de credit

☐ Card credit 5.000 LEI [Detalii](#) ▾

Achitat: 0 LEI Ramas de plata: 5.000 LEI

Aici poti stabili o suma de bani de care ai nevoie in plus, astfel schimbandu-se si suma pe care o vei primi, valoarea ratei si suma inapoiata. Daca ai mai multe conturi curente, vei putea alege din care cont se va retrage rata lunara, Tot in acest cont vei primi si suma suplimentara, in cazul in care ai solicitat una, dupa confirmarea ofertei si semnarea contractului.

Ai nevoie si de bani in plus?

Refinantare
2 credite selectate anterior 5.791,08 LEI

Bani in plus
fata de refinantare 20800 LEI

Suma totala
Refinantare + Bani in plus 26.591,08 LEI

Pe ce perioada? 55 luni

 Felicitari! Vei beneficia de reducere conform conventiei dintre angajatorul tau si BCR.

Continua

 Ai intrebari? Suna la *2227

Unde primesti banii creditului de refinantat:

Produsele tale de la alte banci

Pentru creditul de 10.180 EUR [Detalii](#) ▾

Achitat: 1.194 EUR Ramas de plata: 8.986 EUR

 Iar suma extra o primesti in contul tau BCR:

 Pentru creditele accesate dupa data de 30.03.2020 nu se poate solicita amanarea la plata a ratelor in contextul Covid-19, conform legislatiei in vigoare.

Confirma

Dupa confirmarea sumei detaliilor despre credit, vei semna documentatia contractuala printr-un cod unic pe care il vei primi prin SMS iar George va confirma creditul de refinantare si sumele care vor fi transferate automat pentru inchiderea celorlalte produse de creditare.

Tot ce mai ai de facut acum este sa contactezi bancile la care ai facut creditele pe care le-ai refinantat, sa obtii adresele de inchidere si sa ni le transmiti accesand **Formularul de transmitere adrese de inchidere**,

Credit

Felicitari!
Creditul va fi virat

Iti vom trimite
100.996,03 LEI
in contul tau BCR

din care
46.631,48 LEI
pentru refinantarea creditelor de la BCR. Ne ocupam noi de inchiderea acestora.

si
9.678,6 LEI
pentru refinantare in contul

43.485,95 LEI
pentru refinantare in contul

Contacteaza bancile unde ai facut creditele si obtine adresele de inchidere.



Poti aplica si pentru un Card de credit sau Overdraft.

Inapoi la George

Descoperitul de cont

Pentru obtinerea unui Descoperit de cont din Magazinul George, va trebui sa urmezi pasii de mai jos:

Acceseaza Descoperitul de cont, iar in cazul in care esti asistat de catre un reprezentant BCR, vei putea sa introduci codul sau de angajat in sectiunea dedicata.

Rezerva ta de cash
pentru cheltuieli neprevazute



Lucruri neprevazute se pot intampla oricand. Ca sa nu iti dea peste cap bugetul lunar, poti apela oricand la o rezerva de bani.

 **Nu il folosesti, nu platesti**
Platesti lunar doar dobanda pentru cat folosesti si nu ai alte comisioane

 **Il obtii acum, pe la**
Ai rezerva disponibila fara alte documente sau proceduri daca aplici acum

Ce ai mai vrea sa stii

 **Cum functioneaza**

 **Foloseste-l inteligent**

 **Ce si cat platesti**

 **Conditii minime**

Daca esti ajutat (optional)

Codul angajatului BCR

3.500 de copaci au fost salvati de cand am lansat produsele digitale. Continua si tu alaturi de clientii BCR sa protejezi mediul!

Aplica acum

 Ai intrebari? Suna la *2227

În cazul în care nu încasezi deocamdată salariul sau pensia la noi, va trebui să bifezi că le vei aduce.

Vino cu salariul la BCR



Ca să poți activa rezerva, trebuie să confirmi mai jos că îți vei aduce salariul la BCR.

☒ Îmi voi aduce salariul la BCR

Cum îmi aduc salariul?

Poți să comunicîi angajatorului IBAN-ul tău BCR, sau să îți transferi singur veniturile lunare.

Continue

Vino cu pensia la BCR



Ca să poți activa rezerva, trebuie să confirmi mai jos că îți vei aduce pensia la BCR.

☒ Îți aduci pensia la BCR?

Cum îmi aduc pensia la BCR?

După ce obții descoperitul de cont, fă o programare în cea mai apropiată agenție BCR iar colegii mei te pot ajuta cu demersurile necesare încasării pensiei în contul tău de la BCR, sau poți să îți transferi singur pensia de la alta bancă. În cazul neîncasării pensiei, vei fi nevoit să returnezi descoperitul de cont.

Continua

Ulterior, poți atașa o asigurare de viață la contractul tău, pentru a nu lăsa datoria ta în grija celor dragi și pentru a beneficia de o reducere de dobândă.

Asigurare de viață

Nu lăși datoria în grija celor dragi și ai în plus și

-3,0% reducere la dobândă



- Valoarea neachitată a sumei utilizate este platită în caz de deces
- Esti acoperit pe întreaga durată cât ai descoperitul de cont activat pe cont
- Află [mai multe detalii](#) din document

Cost fix asigurare, pe toată durata creditului
3 LEI / luna

[Despre asigurator](#) 

Vreau asigurare și reducere

[Nu vreau asigurare](#)

Confirma asigurarea

 **Asigurarea ta, pe scurt**

- Costul lunar al asigurării se plătește automat, odată cu dobânda curentă pentru plafonul utilizat
- Costul lunar se plătește indiferent dacă ai apelat sau nu la rezerva de bani
- Dacă ai restante mai vechi de 90 zile, asigurarea de viață încetează în mod automat, iar din acel moment se anulează și costul lunar de asigurare

Pentru a încheia asigurarea de viață împreună cu descoperitul de cont, parcurge documentul de informare pre-contactuală de mai jos.

După ce ai urmat acești pași, se va efectua o verificare în bazele de date ale ANAF-ului, Biroului de Credite cât și Centralei Riscului de Credit. În cazul în care vei primi un răspuns pozitiv, îți vom genera o ofertă pe care ulterior o poți modifica, astfel încât să obții suma de care ai nevoie.

Confirma oferta pentru rezerva ta de bani

Plafonul tau maxim

15.000 LEI

Modifica plafonul

Perioada	24 luni
Rata dobanzii standard	16%
Reducerile tale:	
Convenția cu angajatorul	-4%
Asigurare	-3%
Noua rată a dobanzii după reducerile aplicate	9%
DAE	10,5%
Asigurare lunară	3 lei

Exemplu personalizat

Exemplul pornește de la premisa că folosești toată rezerva din prima zi și reușești să achiziți doar minimul de plată (dobanda lunară) până la finalul perioadei de 24 de luni:

- Dobanda: 9%

RCC	2%
Marja fixă	14%
↳ Convenția cu angajatorul	-4%
Asigurare	-3%
- DAE: 10,5%

Calculată având în vedere că rata dobanzii curente și celelalte costuri rămân fixe și se aplică până la încetarea contractului
- Suma minimă lunară de plată: 80,35 lei

Este dobanda lunară pentru acest exemplu particular. În mod normal, variază în funcție de cât ai folosit din rezerva.
- Vei înapoia: 16.928 lei

Exemplu personalizat

Exemplul pornește de la premisa că folosești toată rezerva din prima zi și reușești să achiziți doar minimul de plată (dobanda lunară) până la finalul perioadei de 24 de luni:

- Dobanda: 9%

RCC	2%
Marja fixă	14%
↳ Convenția cu angajatorul	-4%
Asigurare	-3%
- DAE: 10,5%

Calculată având în vedere că rata dobanzii curente și celelalte costuri rămân fixe și se aplică până la încetarea contractului
- Suma minimă lunară de plată: 80,35 lei

Este dobanda lunară pentru acest exemplu particular. În mod normal, variază în funcție de cât ai folosit din rezerva.
- Vei înapoia: 16.928 lei

După confirmarea ofertei, dacă detii mai multe conturi curente, vei avea posibilitatea de a alege pe care dintre acestea vei alocă descoperitul de cont. Este important să selectezi contul în care vei încasa salariul/pensia, pentru că doar în funcție de încasările în acest cont vei putea continua să utilizezi plafonul de descoperit de cont.

Confirma-ti contul de salariu



Rezerva va fi activată pe contul unde îți încasezi salariul:

Cont Curent



Asigura-te că vei continua să îți virezi salariul în acest cont, altfel rezerva va fi anulată.

Confirma contul

Confirma-ti contul de pensie



Rezerva va fi activată pe contul unde îți vei aduce pensia:

Cont Curent GEORGE



Asigura-te că vei continua să îți virezi pensia în acest cont, altfel rezerva va fi anulată.

Confirma contul

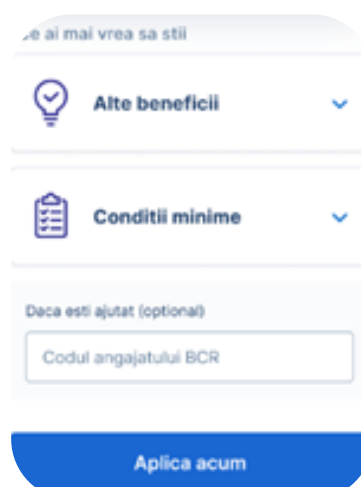
După urmarea tuturor pașilor, George îți va afișa un mesaj de confirmare. Vei primi de asemenea și contractul aferent acestui produs în mesageria George.



Cardul de credit

Pentru accesarea unui card de credit din Magazinul George, va trebui sa urmezi instructiunile de mai jos:

Apasa pe Cardul de cumparaturi, iar in cazul in care esti asistat de catre un reprezentant BCR, vei putea sa introduci codul sau de angajat in sectiunea dedicata.



Dupa ce iti vei confirma sursa de venit, iti poti actualiza adresa de email cat si numarul de telefon pentru primirea extrasului de cont respectiv pentru primirea SMS-urilor de impartire in rate.

Verifica-ti datele de contact



Vei avea nevoie de ele ca sa poti aplica acum si pentru notificari ulterioare. Pe adresa de email de mai jos vei primi si extrasul de cont lunar.

E-mail

Telefon

☒ Am luat cunostinta de prelucrarea datelor mele la [Biroul de credit](#) si sunt de acord cu [Politica de confidentialitate](#)

☒ Sunt de acord cu consultarea datelor mele la [ANAE](#)

Continua

Pe langa aceste informatii, va fi necesar sa mai actualizezi cateva informatii precum profesia, starea civila sau cum vei folosi acest card.

Actualizeaza cateva informatii si oferta este gata

Ce profesie ai?

Pensionar

Care este nivelul tau de educatie?

Universitate

Ce stare civila ai?

Necasatorit

Cate persoane ai in intretinere?

0

Toate persoanele pe care le intretii financiar.

Cate persoane sunt in gospodaria ta?

1

Inclusiv tu si persoanele in intretinere adaugate in campul de mai sus, chiar daca nu locuiesc cu tine.

Informatii financiare

Obligatii de plata lunare, altele decat ratele la credite (daca ai)

Exemple: pensii alimentare, asigurari, chirii, rate imprumut CAR, taxe si impozite recurente – exclus utilitati (intretinere, facturi, etc.)

Introdu valoarea

lei / luna

Ai depozite, conturi de economii sau investitii sau plasamente la alte banci sau institutii financiare?

Da

Nu

Continua



Ai intrebari? Suna la *2227

Cum vei folosi cardul?

☐ Vacante si calatorii

☐ Masina

☐ Mobilier si amenajarea casei

☐ Cumparaturi

☐ Cash

☐ Educatie si studii

☐ Plata altor datorii

Mai departe



Ai intrebari? Suna la *2227

In urmatorul ecran iti poti alege cardul pe care doresti sa il achizitionezi, pe baza preferintelor tale si a particularitatilor fiecarui card.



Beneficii

- ✓ Limita 20.000 LEI
- ✓ Pana la 12 rate fara dobanda, oriunde in lume
- ✓ Pana la 15% bani inapoi la cumparaturi cu George Moneyback
- ✓ Notificari Push la orice tranzactie
- ✗ Asigurare gratuita de calatorie in strainatate
- ✗ Acces gratuit in Business Lounge-ul aeroporturilor Otopeni si Cluj-Napoca

Costuri

Emitere Comision valabil pentru prima emitere a cardului titularului. Pentru emiterile ulterioare, comisionul standard este de 20 RON.	0 RON
Administrare anuala Comisionului de administrare in primul an pentru cardul titularului. Ulterior, acesta va reveni la comisionul standard de 45 RON pe an.	0 RON
Utilizare ATM/POS	3% (minim 10 RON)
Comision de livrare a cardului	10 RON
Conversie valutare	2%
Rata anuala a dobanzii Aplicabila la sumele utilizate pentru care nu achiti "soldul nou" conform extrasului	28%
DAE	31,89%



Beneficii

- ✓ Limita 40.000 LEI
- ✓ Pana la 12 rate fara dobanda, oriunde in lume
- ✓ Pana la 15% bani inapoi la cumparaturi cu George Moneyback
- ✓ Notificari Push la orice tranzactie
- ✓ Asigurare gratuita de calatorie in strainatate
- ✓ Acces gratuit in Business Lounge-ul aeroporturilor Otopeni si Cluj-Napoca

Costuri

Emitere	100 RON
Administrare anuala	200 RON
Utilizare ATM/POS	3% (minim 10 RON)
Comision de livrare a cardului	10 RON
Conversie valutare	2%
Rata anuala a dobanzii Aplicabila la sumele utilizate pentru care nu achiti "soldul nou" conform extrasului	28%
DAE	31,89%



Beneficii

- ✓ Limita 20.000 LEI
- ✓ Pana la 60 de rate fara dobanda, in magazinele IKEA
- ✓ Pana la 12 rate fara dobanda, oriunde in lume
- ✓ Pana la 15% bani inapoi la cumparaturi cu George Moneyback
- ✗ Asigurare gratuita de calatorie in strainatate
- ✗ Acces gratuit in Business Lounge-ul aeroporturilor Otopeni si Cluj-Napoca

Costuri

Emitere	0 RON
Administrare anuala	30 RON
Utilizare ATM/POS	3% (minim 10 RON)
Comision de livrare a cardului	10 RON
Conversie valutare	2%
Rata anuala a dobanzii Aplicabila la sumele utilizate pentru care nu achiti "soldul nou" conform extrasului	15%
DAE	16,08%

Daca consideri ca nu ai nevoie de toata suma la care te incadrezi, ai posibilitatea de a diminua plafonul liniei de credit.



Doresti sa iti transferi automat suma minima de plata? Pe langa faptul ca poti seta aceasta optiune, iti poti alege si contul din care sa fie efectuat transferul. In urmatorul ecran poti seta si adresa de livrare a cardului.

Transferi automat suma minima de plata lunar?



Iti pot transfera automat suma minima de plata, lunar, din contul BCR. Asa esti sigur ca platesti la timp si eviti blocarea cardului.

⚠ Ca sa beneficiezi de rate cu 0% dobanda, este necesar sa achiti soldul nou conform extrasului lunar, nu doar suma minima de plata.

Mai multe detalii ▾

Vreau plata automata

Nu, transfer manual

 Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Confirma contul pentru transferul automat



☐ Cont curent

16.000 RON

☐ Contul meu de urgenta

200 RON

ⓘ Asigura-te ca ai o suma egala cu minimul de plata (conform extrasului de cont primit pe mail) incepand cu data de 5 a fiecarei luni pana in ultima zi de plata conform extrasului.

Confirm contul

Renunt la transferul automat

 Ai intrebari? Contacteaza-ne!

La ce adresa sa iti livram cardul?



Adresa de domiciliu (din actul de identitate)

☒ Mun Bucuresti, Sect 6

Adresa de corespondenta

☐ Mun Bucuresti, Sect 6

 Aadauga adresa noua >

 In cat timp primesc cardul?

In 5 zile lucratoare de la confirmarea ofertei. Impleuna cu cardul vei primi si instructiunile de activare.

Confirma adresa

 Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Daca vei folosi cardul pentru cumparaturi in rate, este necesar sa stabilesti cum vei alege ce cumparaturi vei imparti in rate si ce cumparaturi nu. Drept urmare, poti alege varianta de impartire a cumparaturilor in rate prin transmiterea unui SMS sau prin activarea unui serviciu gratuit de impartire in numarul maxim de rate. Dupa ce ai urmat toti pasii, George iti va confirma emiterea cardului de credit.

Cum alegi daca platesti in rate



☐ Aleg prin SMS la fiecare tranzactie

La fiecare tranzactie de peste 200 de lei alegi daca vrei sa platesti in numarul maxim de rate sau sa nu transformi tranzactia in rate. Ulterior poti schimba alegerea prin apel la BCR.

Cost SMS: conform tarifului aplicat de furnizorul tau de servicii de telefonie mobila

Tranzactiile de	Prin SMS	Prin apel la BCR
pana in 1.000 lei	3 rate	3 rate
1.000 - 2.000 lei	6 rate	3 sau 6 rate
peste 2.000 lei	12 rate	3, 6 sau 12 rate

SAU

☒ Platesc automat in rate

Orice tranzactie peste 200 lei este pusa automat in numarul maxim de rate, gratuit, fara sa mai primești SMS.

Nu vei mai putea suna la BCR pentru



Felicitari!

Vei primi cardul prin curier, impreuna cu instructiuni de generare a PIN-ului

Ti-am trimis toate documentele semnate in casuta de mesaje din George web (george.bcr.ro).

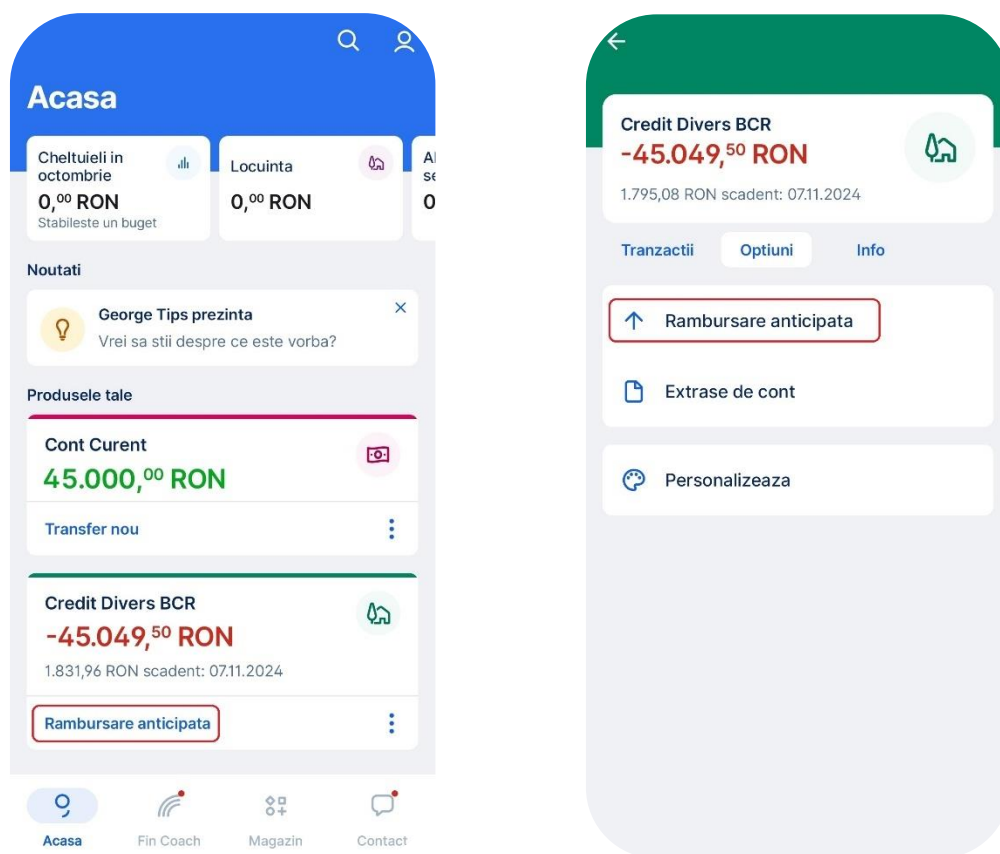
Inapoi la George

Rambursare anticipata credite

Rambursarea anticipata a creditelor inseamna operatiunea de achitare partiala sau integrala a creditului in avans. Prin rambursarea anticipata iti reduci costurile de dobanzi si comisioane. Poti rambursa anticipat partial sau total creditele tale garantate sau negarantate in George. Ai de ales dintre reducerea ratei lunare sau reducerea perioadei creditului la rambursarea partiala. Iar la rambursarea totala, fluxul este si mai scurt. Iar la final ori nu vei mai gasi creditul tau in George ori il vei regasi cu sold zero, dupa care va disparea ziua urmatoare. Daca ai beneficiat de amanarea ratelor in contextul pandemic, nu ai posibilitatea de a rambursa creditele, partial sau total, din George. Va fi necesar sa apelezi Contact Center-ul sau sa vizitezi o unitate BCR pentru a face rambursarea anticipata.

Rambursarea anticipata partiala

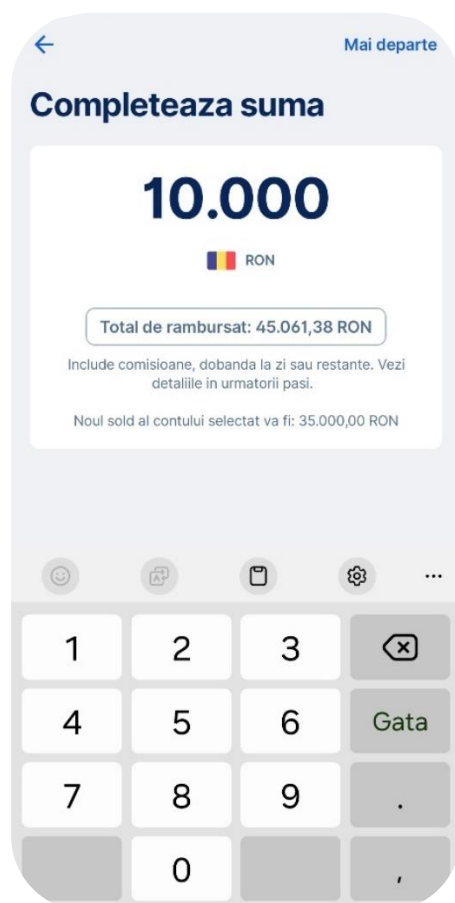
Operatiunea de rambursare poate fi accesata din 2 locuri in George. Ori din ecranul Acasa, prin accesarea butonului Rambursare anticipata atasat creditului tau. Ori, direct din Optiunile creditului tau.



In pasul urmator, selectezi contul din care vei face rambursarea.



Apoi, completezi suma pe care vrei sa o rambursezi.



In functie de valoarea pe care o completezi in acest ecran, te vei indrepta catre rambursare partiala sau totala.



In cazul rambursarii partiala, ai de ales intre micșorarea ratei lunare sau a perioadei creditului.

Vei gasi rata lunara curenta, respectiv data curenta a ultimei rate.

In functie de alegerea ta, la finalul operatiunii vei afla si vei primi noua valoare.

Tot in acest ecran vei regasi in dreapta sus acest icon  care te duce catre o sectiune de intrebari frecvente si exemple despre operatiunea de rambursare anticipata.

In urmatorul ecran iti sumarizez toate valorile de interes in functie de alegerea facuta de tine. Iti afisez suma rambursata de tine, dobanzile, comisioanele si posibilele restante.

Pentru a putea efectua aceasta operatiune este necesar sa bifezi casuta conform careia ai parcurs informatiile afisate de George si esti de acord cu noile valori pentru creditul tau dupa aceasta rambursare.

Sumar rambursare

Optiune selectata

Reducerea perioadei

Rambursare anticipata

9.889,23 RON

Dobanda platita

11,88 RON

Restante curente

0,00 RON

Comision de rambursare anticipata

98,89 RON

Total de rambursat acum

10.000,00 RON

☒ Am parcurs ecranul integral si sunt de acord cu noile valori aferente rambursarii.

Semneaza

E momentul sa revizuiesti daca informatiile corespund cu nevoia ta de rambursare. Daca esti ok, apasa pe butonul “Semneaza”.

Autorizarea se va face prin George ID sau Token. Daca operatiunea corespunde cu ce suma ai ales sa rambursezi, apasa butonul “Semneaza” in ecranul din George ID si completeaza codul PIN sau utilizeaza amprenta/face ID ori completeaza codul Token ca sa se inregistreze operatiunea de rambursare anticipate.

Semnez

Actiune

Rambursare anticipata

Cont

RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

Credit

Credit Divers BCR

Total de rambursat acum

100,00 RON

Alege metoda de autorizare:

George ID

Token

Semneaza folosind codul PIN

Completeaza codul PIN pentru a semna operatiunea

Completeaza codul PIN pentru a confirma.

You have forgotten your PIN?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

✕

0

Odata ce ai semnat autorizarea, vei primi in Mailbox George un mesaj cu noul grafic de rambursare. Vei gasi si in George noua rata sau maturitare a creditului tau.



Documente pentru rambursarea partiala a creditului

Salut, Alina

Miercuri, 14 Aprilie 2021

9

Iata documentele pentru rambursarea partiala a creditului tau

Ai optat pentru reducerea valorii ratei lunare si pastrarea perioadel.

Gasesti atasat noul **Grafic de rambursare** al creditului tau.

Direct din George afli totul despre creditul tau.

Poti sa faci oricand o alta rambursare.

20193101881_14042021-1125_Grafic_Rambursare_Anticipata.pdf

Rambursare anticipata partiala



Ai optat pentru reducerea perioadei si pastrarea valorii ratei lunare.

Gasesti atasat noul **Grafic de rambursare** al creditului tau.



- ✓ Direct din George afli totul despre creditul tau.
- ✓ Poti sa faci oricand o alta rambursare.

Rambursare **partiala** – reducerea perioadei creditului



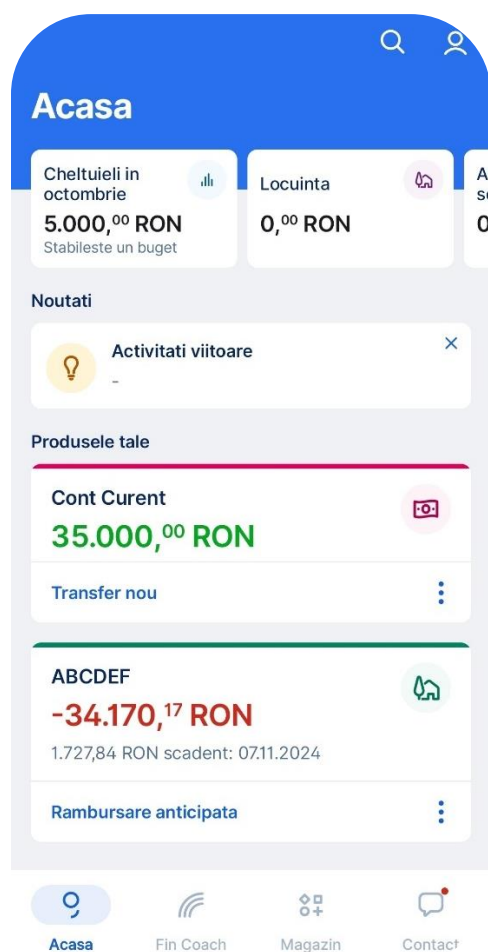
Ai optat pentru reducerea valorii ratei lunare si pastrarea perioadei.

Gasesti atasat noul **Grafic de rambursare** al creditului tau.



- ✓ Direct din George afli totul despre creditul tau.
- ✓ Poti sa faci oricand o alta rambursare.

Rambursare **partiala** – reducerea ratei lunare

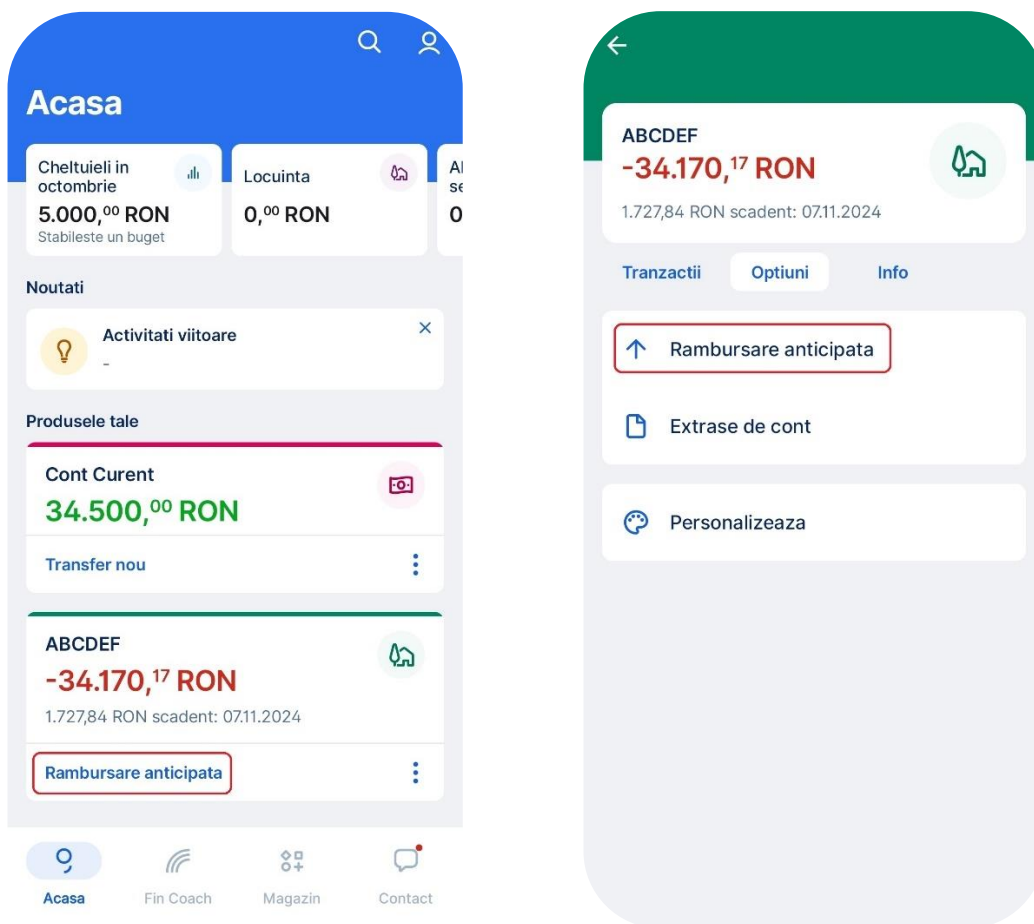


Uite si un exemplu de calcul, sa te ajute in decizia de a face sau nu o rambursare si care ti se potriveste cel mai bine.

Sa spunem ca ai un produs Divers la care mai ai de plata 5000 de lei in urmatoarele 27 luni cu rata actuala de 206,39 lei pe luna (dobanda fixa 9.49%). Daca vrei sa faci o rambursare anticipata in valoare de 1000 lei, vei plati in plus un comision de rambursare anticipata de 5 lei (0.5% din valoarea rambursata) iar noua ta rata ar putea scadea la 165,11 lei daca pastrezi perioada de rambursare de 27 luni, sau poti pastra aceeasi rata dar sa reduci perioada de rambursare de la 27 luni la 21 luni. Tine cont de faptul ca in ziua in care faci rambursarea anticipata, din suma depusa pentru rambursare se va incasa in primul rand comisionul de rambursare anticipata si dobanda la zi si apoi, suma ramasa va fi folosita pentru rambursarea creditului.

Rambursarea anticipata totala

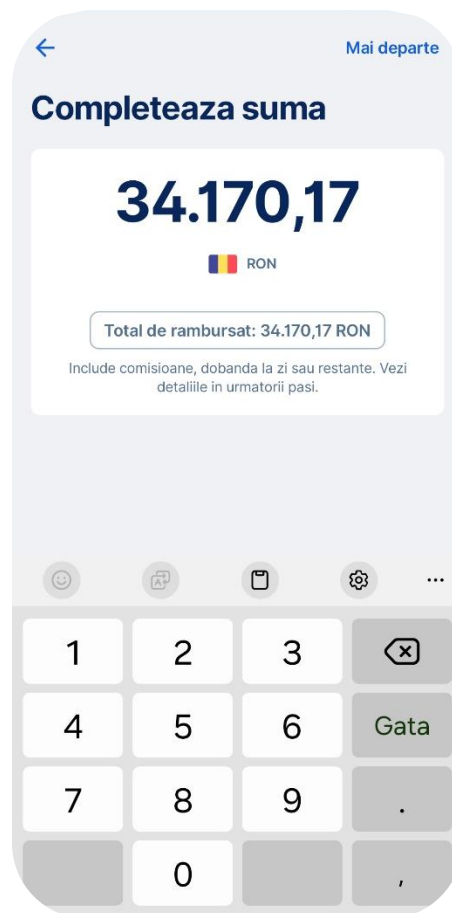
Operatiunea de rambursare poate fi accesata din 2 locuri in George. Ori din ecranul Acasa, prin accesarea butonului Rambursare anticipata atasat creditului tau. Ori, direct din Optiunile creditului tau.



In pasul urmator, selectezi contul din care vei face rambursarea.



Apoi completezi suma pe care vrei sa o rambursezi. In functie de valoarea pe care o completezi in acest ecran, te vei indrepta catre rambursare partiala sau totala. Tine cont ca poti apasa direct pe butonul “Total de rambursat” si automat intri pe fluxul de rambursare totala.



← Sumar rambursare ?

Optiune selectata

Rambursare anticipata totala

Rambursare anticipata

34.170,17 RON

Dobanda platita

0,00 RON

Restante curente

0,00 RON

Total de rambursat acum

34.170,17 RON

Creditul se considera inchis la momentul autorizarii operatiunii curente. Vei primi dovada de inchidere dupa ce autorizezi operatiunea de rambursare integrala a creditului.

☒

Am parcurs ecranul integral si sunt de acord cu noile valori aferente rambursarii.

Semneaza

Dupa ce ai completat suma ce acopera tot creditul ramas, in urmatorul ecran iti sumarizez detaliile: suma rambursata de tine, dobanzile, comisioanele si posibilele restante.

Pentru a rambursa total, la "Total de rambursat" este calculata suma totala de rambursat la data respectiva, iar suma cuprinde:

- Soldul creditului
- Dobanzi calculate la zi (de la ultima scadenta a creditului pana la data rambursarii)
- Comisionul de rambursare anticipata, in functie de tipul creditului: garantat/negarantat, de perioada ramasa in cazul creditelor negarantate si in functie de termenul de retragere din contract, in cazul creditelor recent acordate, de 14 zile (perioada in care nu platesti comision de rambursare anticipata)
- Cost proratat cu asigurarile, in cazul creditelor garantate, pentru perioada cuprinsa intre ultima scadenta a creditului si data rambursarii

Tot in acest ecran, vei regasi in dreapta sus un icon  care te duce catre o sectiunea de intrebari frecvente si exemple despre operatiunea de rambursare anticipata.

Pentru a putea efectua aceasta operatiune este necesar sa bifezi casuta conform careia ai parcurs informatiile afisate de George si esti de acord cu noile valori pentru creditul tau dupa aceasta rambursare.



Sumar rambursare

Optiune selectata

Rambursare anticipata totala

Rambursare anticipata

34,170,17 RON

Dobanda platita

0,00 RON

Restante curente

0,00 RON

Total de rambursat acum

34,170,17 RON

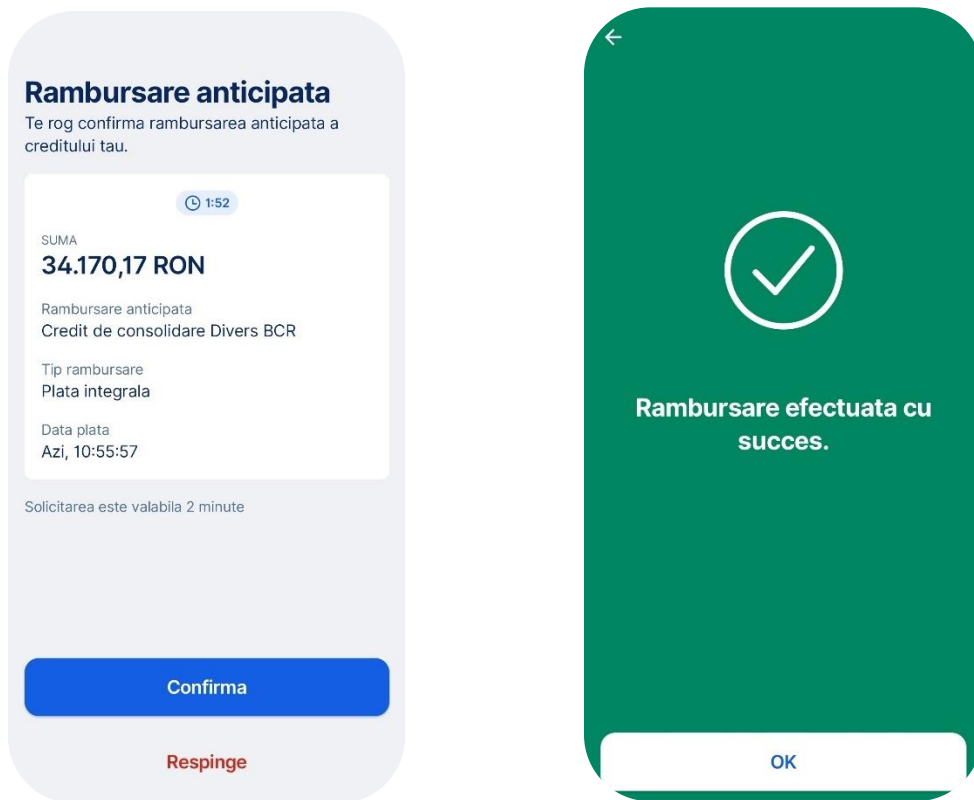
Creditul se considera inchis la momentul autorizarii operatiunii curente. Vei primi dovada de inchidere dupa ce autorizezi operatiunea de rambursare integrala a creditului.

☒ Am parcurs ecranul integral si sunt de acord cu noile valori aferente rambursarii.

Semneaza

Daca informatiile corespund cu nevoia ta de rambursare, esti gata sa finalizezi operatiunea prin apasarea pe butonul “Semneaza”.

Autorizarea se va face prin George ID sau Token. Daca operatiunea corespunde cu ce suma ai ales sa rambursezi, apasa butonul “Semneaza” in ecranul din George ID si completeaza codul PIN sau utilizeaza amprenta/face ID ori completeaza codul Token ca sa se inregistreze operatiunea de rambursare anticipate.



Odata ce ai semnat autorizarea, vei primi in Mailbox George un mesaj cu adresa de inchidere a creditului tau si, daca ai un credit ipotecar, modelul adresei de radiere a ipotecii. Tine cont ca odata rambursat integral creditul tau ipotecar, mai ai ceva de facut. Trebuie sa ajungi la notar impreuna cu un coleg din orice sucursala BCR, pentru a semna adresa de radiere a ipotecii.

Rambursare anticipata totala

9 lata documentele pentru rambursarea totala a creditului tau Ai optat pentru rambursarea integrala si inchiderea creditului. Gasesti atasat Dovada rambursarii totale a creditului tau si modelul Adresei de radiere a ipotecii. Solicita o programare la Notar prin apel telefonic la *2227.   Descopera alte produse de creditare in Magazinul George.	9 lata documentele pentru rambursarea totala a creditului tau Ai optat pentru rambursarea integrala si inchiderea creditului. Gasesti atasat Dovada rambursarii totale a creditului tau.   Poti accesa oricand un nou credit pentru nevoile tale.  Descopera alte produse de creditare in Magazinul George.	9 lata documentele pentru rambursarea totala a creditului tau Ai optat pentru rambursarea integrala si inchiderea creditului Prima Casa. Gasesti atasat Dovada rambursarii totale a creditului tau. Nu uita sa programezi o vizita in orice sucursala BCR pentru radierea ipotecii in favoarea BCR si a Statului Roman.   Descopera alte produse de creditare in Magazinul George.
Credit garantat	Credit negarantat	Credit garantat – Prima casa

Dupa rambursarea integrala, nu vei mai gasi creditul tau in George (sau il vei regasi cu sold zero, dupa care va disparea ziua urmatoare).

Uite si un exemplu de calcul, sa te ajute in decizia de a face sau nu o rambursare si care ti se potriveste cel mai bine.

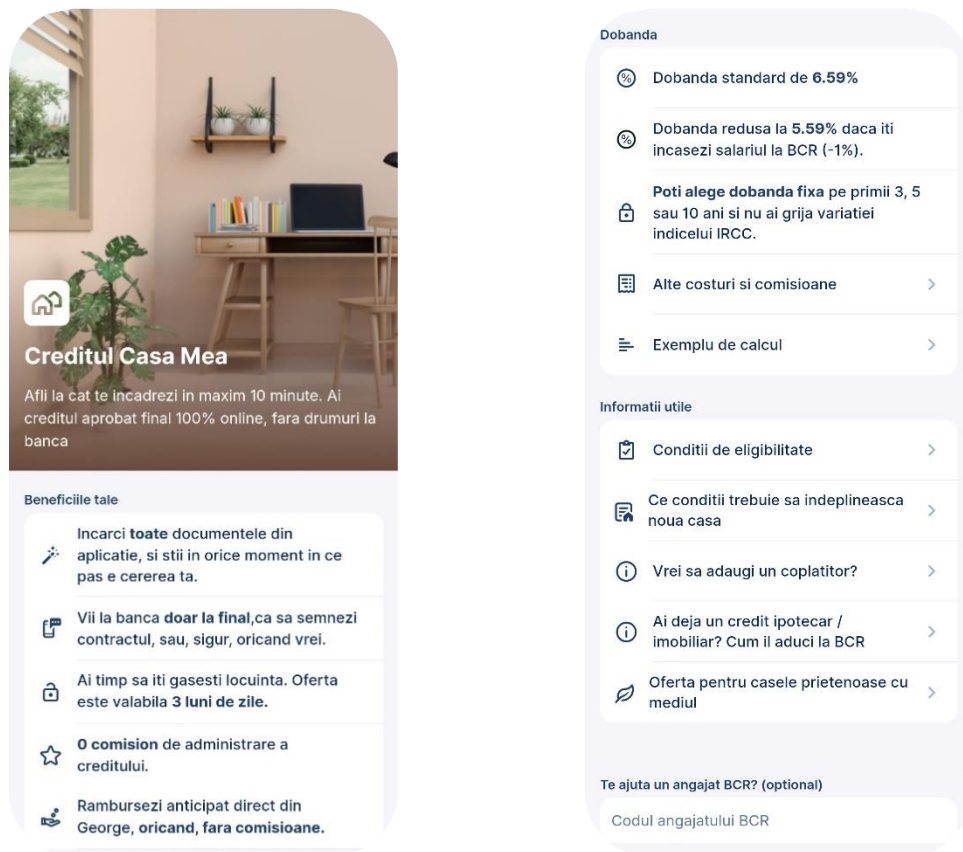
Sa spunem ca ai un produs Divers la care mai ai de plata 5000 de lei in urmatoarele 27 luni cu rata actuala de 206,39 lei pe luna (dobanda fixa 9.49%).Daca nu faci rambursarea anticipata totala, vei plati lunar rata si la finalul celor 27 luni vei avea o valoare totala de plata de 5572,47 lei. Daca rambursezi anticipat creditul, vei plati 5000 lei plus comisionul de rambursare anticipata de 25 lei (0.5% din suma rambursata, conform contractului tau de credit), deci vei economisi suma de 547.47 lei. Tine cont de faptul ca in ziua in care faci rambursarea anticipata, din suma depusa pentru rambursare se va incasa in primul rand comisionul de rambursare anticipata si dobanda la zi si apoi, suma ramasa va fi folosita pentru rambursarea creditului.

Eliminarea unui coplatitor

Daca esti eligibil/a pentru a continua creditul fara unul sau mai multi coplatitori vei putea sa ii elimini din sectiunea Optiuni, accesand butonul Eliminare coplatitori.

Creditul ipotecar Casa Mea

Ai nevoie de finantare pentru o locuinta? Afli la cat te incadrezi in maxim 10 minute. Poti avea un credit aprobat 100% online, fara drumuri la banca.



Urmeaza pasii de mai jos pentru a afla cum poti obtine in George un credit pentru casa visurilor tale.

1. Intri in George Store si gasesti creditul ipotecar Casa Mea. In doar cateva minute (singur sau asistat in sucursala), obtii o oferta ferma, aprobata financiar. Afli imediat cat poti imprumuta si iti faci creditul asa cum iti doresti: in rate egale sau descrescatoare si cu ce tip de dobanda preferi (fixa 3 ani, 5 ani sau 10 ani).
2. Rezervi oferta si, pentru 3 luni de zile, este garantata. Daca respecti cateva conditii (ex. nu iti iei alte credite, nu ai restante si nu iti schimbi starea civila). In George, afli, pas cu pas, ce ai de pregatit (ce sa verifici cand cumperi o casa, ce documente sa pregatesti, cui le ceri si cum le trimiti).
3. Ti-ai gasit locuinta? Oricand in cele 3 luni, revii in George si continui. Verificam automat ca nu ai luat alte credite/nu ai restante si oprim banii pentru evaluarea locuintei.

4. Incarci actele casei. Cand ai incarcat tot, confirmi in aplicatie si asta e tot. Urmeaza analiza documentelor in banca. Primesti notificari cand sunt verificate documentele si daca e nevoie de un document nou.
5. Urmeaza evaluarea casei. Evaluatorul te suna pentru programarea vizitei si iti poate cere documente noi.
6. Dupa evaluare, afli valoarea de piata a locuintei. Primesti notificare si vezi creditul aprobat in George. Si te pregatesti pentru vizita la banca. Poti chiar sa te si programezi deja.
7. Vii in sucursala impreuna cu garantul si sa semnezi contractele finale. Ai cumparat casa mult dorita, online. Simplu, transparent si cu incredere ca ai ales ce credit ti se potriveste si ai stiut mereu ce ai de facut.

Ce trebuie sa ai pentru a obtine un credit cu aprobare 100% online?

- Aplicatia George
- Venituri din salarii raportate la ANAF sau incasate in conturile curente BCR;
- Esti angajat cu contract de munca pe perioada nedeterminata;
- Ai datele din cartea de identitate actualizate;
- Nu ai intarzieri in prezent si nu ai avut intarzieri de plata semnificative in trecut.
- Doresti creditul pentru cumpararea unei locuinte si garantezi cu locuinta cumparata;
- Alegi o dobanda fixa 3 ani, 5 ani sau 10 ani;
- Participi cu veniturile proprii si maxim 1 coplatitor (sot/sotie).

Pasii pe care ii vei urma

Daca indeplinesti conditiile de eligibilitate pentru aprobare online si te-ai hotarat sa vezi oferta BCR, iata care sunt pasii pe care ii vei face in aplicatie:

1. Intra in George Store si gaseste creditul Casa Mea. Prima pagina contine informatii despre creditul ipotecar Casa Mea pe care te invitam sa le citesti. Daca esti asistat de catre un angajat BCR, completeaza codul sau in sectiunea dedicata de pe prima pagina a produsului.
2. Pentru a trece la urmatorul ecran este necesar sa confirmi ca esti angajat cu contract pe durata nedeterminata prin bifarea casutei.
3. Urmeaza o serie de ecrane in care ne vei oferi informatii despre casa pe doresti sa o achizitionezi, despre tine si ulterior vei primi o oferta ferma din partea noastra.



Bifează opțiunile din ecran în funcție de răspunsurile tale.

În primul pas trebuie să ne spui dacă ai găsit deja o casă care te interesează. Bifează Da, dacă știi deja care este costul casei pe care dorești să o achiziționezi. Bifează NU, dacă dorești să știi care este suma maximă pe care o putem acorda.

Partea 1: Despre casa ta

Să începem:
Ai găsit deja o casă?

Da
Știu deja de câți bani am nevoie, vreau să vad dacă mă încadrează și cât va fi rata lunară. ☒

Nu
Vreau să află suma maximă pe care o pot obține. ☐

Este prima locuință pe care o cumperi? **Dacă detii deja în proprietate o locuință, atunci răspunsul trebuie să fie Nu.**

Partea 1: Despre casa ta

Despre noua casa

Este prima locuinta pe care o cumperi?

Da ☒

Nu ☐

Raspunde la cele doua intrebari afisate prin completarea casutei corespunzatoare:

Daca vei locui in casa pe care o achizitionezi

In cat timp ai dori sa faci achizitia

Vei locui in casa pe care o cumperi?

Da ☒

Nu ☐

In cat timp ai vrea sa iti cumperi casa?

Maxim 1 luna ☐

In 2-4 luni ☒

In 4-6 luni ☐

Peste 6 luni ☐

Continua

Poti opta pentru **oferta Casa Mea Natura** daca imobilul pe care il aduci in garantie indeplineste cumulativ urmatoarele 2 conditii:

- Imobilul este construit dupa anul 2000; *si*
- Imobilul are o eficienta energetica sporita:
 - ✓ este certificat de catre Romania Green Building Council (RoGBC); *sau*
 - ✓ detine un certificat energetic A; *sau*
 - ✓ detine un certificat energetic B, emis incepand cu data de 16.02.2023, conform noii metodologii de calcul a performantei energetice.

Daca alegi DA, atunci vei primi mesajul de mai jos de confirmare:

Partea 1: Despre casa ta

Cumperi o casa prietenoasa cu mediul?

Ai o reducere de 0,6% la dobanda, pe toata durata creditului, la achizitia unei case prietenoase cu mediul.

Ce inseamna casa prietenoasa cu mediul?

Cumperi o casa prietenoasa cu mediul?

Da

Nu

Esti sigur?

Vei primi o oferta pentru cumpararea unei locuinte prietenoase cu mediul. Daca, din actele prezentate, nu vor fi indeplinite conditiile, oferta poate fi anulata.

Confirm

Inapoi

Completeaza care este pretul casei pe care vrei o cumperi, valoare avansului pe care il detii si perioada de acordare a creditului

Acest ecran nu il vei vedea daca ai bifat NU, respectiv doresti sa vezi suma maxima pe care o poti obtine.

Atentie! Daca doresti un credit de peste 550.000 lei, atunci este necesara o analiza suplimentara inainte de a putea aproba financiar cererea de credit.

Partea 1: Despre casa ta

Configureaza-ti creditul

Valoare proprietate **400.000** RON

€ **Vezi in euro**
Creditul se acorda doar in RON

Valoare avans **60.000** RON
Minim = 60,000 RON (15%)

Vei imprumuta **340.000** RON

Pe ce perioada? **262** luni
21 ani si 10 luni

Continua

Urmeaza o serie de ecrane in care iti oferim informatii despre tipurile de rambursare disponibile si te vom ruga sa alegi tipul de rambursare pe care il doresti.

Este necesar sa apesi *“Vezi un exemplu comparativ”* pentru a vedea exemplu si pentru a putea *Continua*.

Alege tipul de rambursare

Rate totale egale pe toata perioada creditului ☐

Rate totale descrescatoare ☐

 [Vezi un exemplu comparativ](#) >

Tipuri de rambursare disponibile

Vei avea de ales între două opțiuni de rambursare a creditului. În acest pas îți explic diferența dintre ele. Te rog să parcurgi textul de mai jos ca să poți alege informat în pasul următor:

Informatii generale, comune pentru ambele tipuri de rambursare disponibile

Odata ce ai aplicat pentru un credit, este important să știi că acesta trebuie rambursat în decursul perioadei contractuale, conform opțiunii tale: sub forma de rate lunare egale (sau "anuitati") pe toată durata creditului sau cu rate descrescătoare pe toată durata creditului.

Indiferent de modalitatea pentru care te decizi să contractezi și rambursezi creditul, este important să știi că în ratele lunare de rambursat sunt incluse următoarele componente:

- **principalul** - care reprezintă o parte din valoarea creditului;
- **dobanda** - care reprezintă costul lunar al creditului;
- **comisioane și/sau alte costuri**, percepute conform contractului, dacă e cazul: de ex. comisionul de administrare credit, costul cu asigurările etc.

Rata lunară totală de plată constituită din principal, dobânda lunară și alte comisioane (dacă este cazul) are aceeași valoare constantă pe toată perioada contractului de credit

Ratele totale lunare descrescătoare:

Pe toată durata de rambursare a creditului, dobânda datorată descreește lunar și nu depășește componenta de principal, aspect generat de faptul că soldul creditului scade lunar cu aceeași valoare constantă.

Componenta lunară de principal este constantă luna de luna și se determină prin împărțirea sumei împrumutate la numărul de luni aferent creditului obținut.

Rata lunară totală de plată constituită din principal, dobânda lunară și alte comisioane (dacă este cazul) descreește lunar, fiind însă mai mare în prima parte a derulării creditului față de valoarea ratei totale lunare determinate conform modalității de rambursare cu rate totale egale.

Vezi un exemplu comparativ

Continua

Pentru a obține acest credit ipotecar este obligatoriu să închei următoarele tipuri de asigurări:

1. **Asigurare PAD** pentru imobilul achiziționat cesionat în favoarea BCR.
2. **Asigurare facultativă** pentru imobilul achiziționat cesionat în favoarea BCR.
3. **Asigurare de viață** cesionat în favoarea BCR.

Partea 1: Despre casa ta

Asigurarile necesare pentru noua locuinta

Pentru orice credit imobiliar va trebui sa asigurati casa pe care o cumparati prin incheierea:

- unei asigurari obligatorii impotriva dezastrelor naturale (PAD)
- unei asigurari facultative in completarea PAD, prin acoperirea unei game complete de riscuri.

Ai doua variante pentru a incheia asigurarile (casei):

Varianta 1

Semnezi asigurarile odata cu contractul de credit

Niciun pas in plus

Ai la pachet

Asigurarea PAD
130 RON / an

Garant Amplus
Prima de asigurare stabilita cand inchei polita, pe specificul casei

Asigurari incheiate prin **OPINIASIG**

Aleg oferta de asigurare BCR

Asigurare de viata + somaj

Niciun pas in plus

Ai valoarea creditului platita in caz de deces sau de invaliditate totala

Ai ratele acoperite in caz de somaj sau de spitalizare

Costul asigurarii – descrescator
0.044% din valoarea soldului ramas

Costul asigurarii scade de la luna la luna pentru ca este calculat la soldul creditului — pe masura ce achiti din sold, costul cu asigurarea va scadea.

Vezi oferta completa

Aleg asigurarea de viata + somaj

Asigurare de viata

Niciun pas in plus

Ai valoarea creditului platita in caz de deces sau de invaliditate totala

Ai ratele acoperite in caz de somaj sau de spitalizare

Costul asigurarii – descrescator
0.026% din valoarea soldului ramas

Costul asigurarii scade de la luna la luna pentru ca este calculat la soldul creditului — pe masura ce achiti din sold, costul cu asigurarea va scadea.

Vezi oferta completa

Aleg asigurarea de viata

Asigurare de la alt asigurator

Te ocupi singur de polita si o aduci in sucursala

Va trebui sa prezinti o polita de asigurare de viata incheiata la o companie de asigurare autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara, valabila pe intreaga perioada de creditare, cu suma asigurata cel putin egala cu suma creditului si pentru care evenimentul asigurat sa fie decesul din orice cauza.

Asigurarea trebuie prezentata cel tarziu la momentul semnarii contractului de credit, cu intrare in vigoare cel tarziu in data acordarii creditului si va avea ca beneficiar BCR.

Ma ocup singur de asigurare

Varianta 2

Iti cauti singur alta asigurare

Aduci singur documentele semnate in sucursala

Daca nu vrei oferta BCR, poti sa inchei tu singur asigurarile cu orice alt asigurator, dar va trebui sa le aduci semnate in orice unitate BCR. De asemenea, te vei ocupa anual de reînnoirea si transmiterea acestora catre colegii mei.

Caut singur alta oferta de asigurare

Partea 2: Despre tine

In aceasta parte se vor verifica si confirma corectitudinea datelor personale, precum si alte cateva informatii necesare pentru a putea genera oferta BCR.

Verifica daca datele sunt corecte si bifeaza una din optiunile din ecran.

Partea 2: Despre tine

Confirma datele personale

Nume	Qjbdnlvqax
Prenume	Pgdkqglayf
Serie si numar document de identitate	XX ABCDEF680491
Emis de	ABCDEF
La data de	07.11.2023
Adresa de domiciliu	ZALAU, Calea ABCDEF nr.15, ABCDEF, jud/sect. SALAJ

Confirm ca datele sunt corecte

[Nu, informatiile nu sunt corecte](#)

Poti obtine o oferta doar in baza propriilor venituri sau poti opta sa cumulezi veniturile cu sotul/sotia.

Daca optezi sa ai coplatitor, in urmatorul ecran se solicita introducerea catorva informatii despre coplatitor. Coplatitorul este invitat prin notificare pe telefon sa isi dea acordul de participare la credit, pentru a obtine o rezolutie pe cererea de credit.

Partea 2: Despre tine

Vrei sa adaugi un coplatitor?

Iti poti cumula veniturile cu ale altei persoane, astfel incat sa poti imprumuta o suma mai mare.

Vreau sa adaug un coplatitor

Continua fara coplatitor

Afla mai multe

Continua

Partea 2: Despre tine

Despre coplatitor

Te rog introdu datele coplatitorului exact ca in actul de identitate.

Nume

Introdu numele...

Prenume

Introdu prenumele...

CNP

Introdu CNP-ul coplatitorului...

Adresa de email

Introdu adresa de email a coplatitorului...

Am acordul persoanei adaugate pentru a fi coplatitor la creditul meu.

Continua

In cazul in care inca nu iti virezi salariul la BCR, vei fi intrebat daca doresti acest lucru. Daca optezi pentru virarea salariului la BCR beneficiezi de o **reducere de 1% la dobanda**.

Partea 2: Despre tine

Iti aduci salariul la BCR?

Poti sa iti transferi singur veniturile lunar sau sa comunici angajatorului IBAN-ul tau BCR si ai -1% **reducere** la dobanda.

Da

Nu

Confirma informatiile din ecran, bifeaza cele 4 acorduri, completeaza campurile din ecranul *Actualizeaza cateva* informatii si suntem gata sa calculam oferta.

Atentie! Datele din ecranul *Actualizeaza cateva informatii* sunt importante si te rugam sa acorzi o atentie sporita la datele introduse. Daca esti casatorit, ti se va solicita sa introduci si CNP-ul sotului/sotie.

Partea 2: Despre tine

**Confirma datele de contact
si acordurile**

Numar de telefon

+40712345678

Asigura-te ca ai acces la acest numar, pentru ca vei avea nevoie de el pentru semnarea electronica a documentelor contractuale. Va fi utilizat doar pentru acest proces.

Adresa de e-mail

IT.Solutions.Testing.RM@bcr.ro

Acorduri

☐ Sunt de acord cu consultarea datelor mele la ANAF

☐ Sunt de acord cu consultarea datelor mele la Centrula Riscului de Credit

☐ Am citit si am inteles aspectele de prelucrare a datelor ce tin de Biroul de credit

☐ Am citit si am inteles aspectele de prelucrare a datelor ce tin de Informarea privind protectia datelor

Continua

Partea 2: Despre tine

**Actualizeaza cateva
informatii**

Informatii personale

Ce profesie ai

Nivelul de educatie

Liceu

Stare civila

Necasatorit

Cate persoane ai in intretinere si in gospodarie

Informatii financiare

Ce alte obligatii de plata lunare ai, in afara de ratele la credite

Ai depozite, conturi de economii sau investitii

Datele completate mai sus vor fi actualizate in relatia cu banca.

Afla la cat te incadrezi

< Inapoi

Introdu CNP-ul sotului / sotiei

Introdu CNP-ul sotului/sotiei

CNP-ul este necesar doar pentru a respecta legislatia bancara.

In urma analizei financiare vei primi oferta cu suma selectata de tine sau suma maxima pe care o poti obtine.

In ecranul de oferta vei regasi toate informatiile de care ai nevoie. Gliseaza in jos pentru a trece prin toate informatiile, precum si prin toate informatiile suplimentare care sunt in dreptul anumitor campuri marcate vizual cu  sau .

165

Vei imprumuta

340.000 RON

≈ 67.353,4 EUR

Valoarea în euro are scop orientativ și este calculată la cursul de vânzare BCR de astăzi

Detalii oferta

Valoarea proprietatii
400.000 RON

Avans
60.000 RON

Perioada
21 ani și 10 luni

Tipul de rambursare
Rate lunare egale

Rata lunara

Total rata lunara
2.511,99 RON
in primii 5 ani

Din care asigurare de viata și somaj
162,9 RON
Cost descreșcător pe măsura ce plătești creditul

Dobanda

Tipul de dobanda
Fixa 5 ani

DAE
7,98%

Dobanda in primii 5 ani - fixa

Dobanda cu reducerile aplicate
6,09%

Dobanda standard
7,39%

Dobanda incepand cu al 6-lea an - variabila

Dobanda cu reducerile aplicate
IRCC + 2,6%

Dobanda standard
IRCC + 3,9%

Despre dobanda variabila

Reduceri la dobanda aplicate

Salariu la BCR
-1%

Asigurare de viata și somaj
-0,3%

Vei înapoia

Suma totala de rambursat
727.914,04 RON

Are caracter ilustrativ — poate varia în raport cu variația ratei dobânzii

Daca vrei sa vezi si alt tip de dobanda din oferta BCR este de ajuns sa accesezi butonul pentru a deschide ecranul din care alegi alt tip de dobanda.

Alege tipul de dobanda

Fixa 5 ani
☒

Rata lunara in primii 5 ani
2.511,99 RON

Dobanda in primii 5 ani
6,09 %

Rata lunara incepand cu al 6-lea an
variabila - 2.918,87 RON la valoarea actuala a IRCC

Dobanda incepand cu al 6-lea an
IRCC + 2,6 %

Fixa 10 ani
☐

Rata lunara in primii 10 ani
3.109,83 RON

Dobanda in primii 10 ani
8,9 %

Rata lunara incepand cu al 11-lea an
variabila - 3.020,98 RON la valoarea actuala a IRCC

Dobanda incepand cu al 11-lea an
IRCC + 2,6 %

Continua

Oferta este valabila pana la sfarsitul zilei. Timp in care o poti consulta.

Daca oferta este cea pe care o cauti, atunci acum ai posibilitatea de a o **rezerva pentru 90 de zile**, timp in care tu cauti locuinta pe care ti-o doresti.

Ai tot timpul la dispozitie

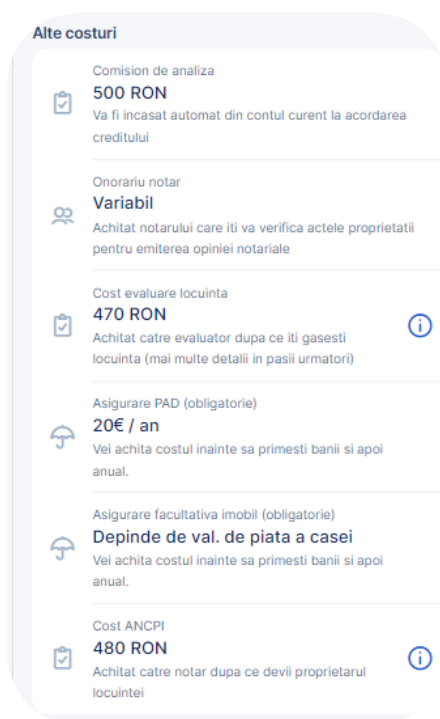
Dupa ce rezervi oferta ai la dispozitie 90 de zile sa iti gasesti casa. Rezervarea nu implica nici o obligatie contractuala - te poti razgandi oricand.

Daca nu o rezervi oferta ramane valabila doar azi, pana la sfarsitul zilei (ora 00:00)

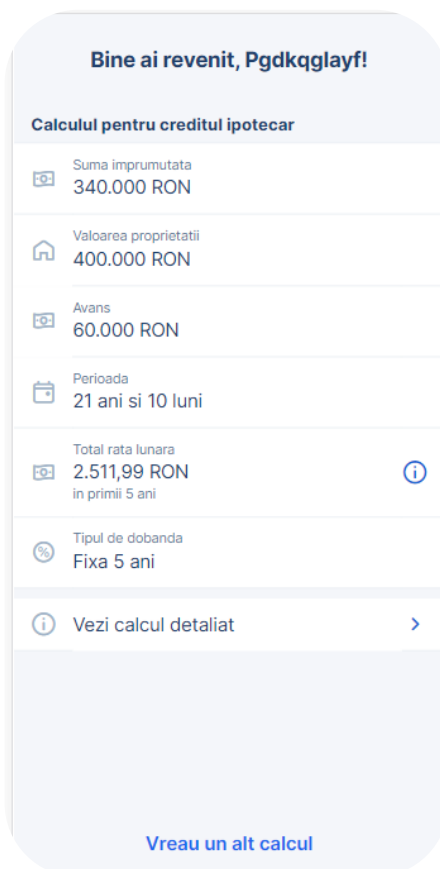
Rezerva oferta

Ai intrebari? Contacteaza-ne!

In ecran vei regasi si *Alte costuri* legate de creditul ipotecar pe care trebuie sa le ai in vedere.

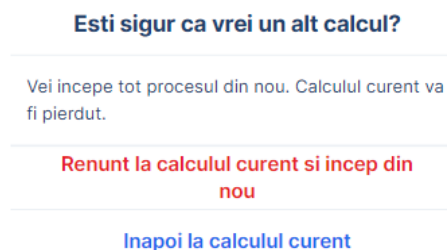


Daca nu ai rezervat oferta si inca este activa, atunci cand te reintorci in aplicatie vei vedea ecranul alaturat

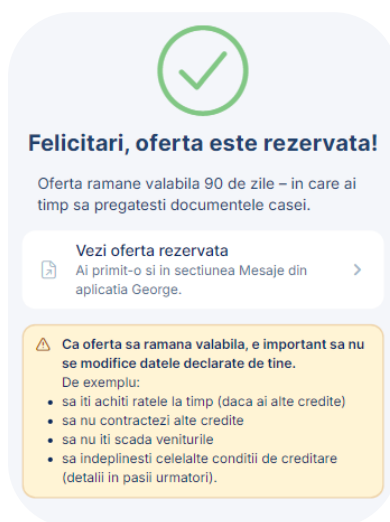


Daca te intereseaza un alt calcul, cu alte sume, atunci ai posibilitatea sa anulezi cererea prin butonul de *Vreau un alt calcul*.

Daca esti interesat sa continui cu aceasta cerere, atunci *apasa Vezi calcul detaliat* si vei vedea ecranul cu calculul detaliat, de unde vei putea rezerva oferta.



Oferta a fost rezervata cu succes, iar aprobarea financiara a creditului a fost efectuata.



Prin accesarea sectiunii *Vezi oferta rezervata* o sa poti vedea *Fisa Europeana de informatii Standardizate (FEIS)*.

Aceasta fisa contine informatii despre oferta rezervata.

Ai primit mesaj si in George cu acest document si il poti accesa ori de cate ori doresti.

Este important sa retii ca sumele mentionate in FEIS sunt calculate la dobanda standard fara reduceri (daca beneficiezi de ele).

Banca Comercială Română S.A.
Societate administrată în sistem
dualist

Calea Plevnei nr. 159, Business Garden
București, clădirea A, et. 6, sector 6,
București, cod poștal 060013

contact.center@bcr.ro
www.bcr.ro
InfoBCR: +2227 apelabil din rețelele
Vodafone, Orange, RCS RDS,
Telekom;
+4021.407.42.00 apelabil din
străinătate la tarif normal

Înmatriculată la Registrul
Comerțului: J40/90/1991
Înmatriculată la Registrul Bancar
Nr. RB-PJR-40-009/18.02.1999
Cod Unic de Înregistrare: RO 361757

Capital Social: 1.625.341.625,40 lei
SWIFT: RNCB RO BU

FIȘA EUROPEANĂ DE INFORMAȚII STANDARDIZATE (FEIS)

Nr. 20235421847

Text introductiv

Prezentul document a fost elaborat pentru Qjbdnlvqax Pgdkqglayf în calitate de Împrumutat la 09-11-2023

Prezentul document a fost elaborat pe baza informațiilor pe care le-ați oferit până în acest moment și a condițiilor actuale de pe piața financiară.

Important! În cazul cererilor de credit cu o **expunere mai mare de 550.000 lei**, înainte de a putea rezerva oferta financiară este necesară o analiză suplimentară din partea bancii. În consecință, dacă ești mulțumit de oferta și decizi continuarea ei, vei fi direcționat în ecranele în care trebuie să citești/semnezi acordul interogării la CRC (Centrala Riscului de Credit).

După semnarea cu succes a acordului CRC, vei primi ecranul acesta. Cererea este în analiză la banca și urmează să primești notificare în zilele următoare cu privire la aprobarea sau respingerea cererii.

Vei împrumuta

800.700 RON

≈ 158.272,38 EUR

Valoarea în euro are scop orientativ și este calculată la cursul de vânzare BCR de astăzi

Detalii oferta

Valoarea proprietății

942.000 RON

Avans

141.300 RON

Perioada

24 ani și 10 luni

Tipul de rambursare

Rate lunare egale

Rata lunara

Total rata lunara

5.327,21 RON

in primii 3 ani

Din care asigurare de viata si somaj

351,76 RON

Cost descrescator pe masura ce platesti creditul

Dobanda

Tipul de dobanda

Fixa 3 ani

DAE

8,53%

Cost ANCP

940,7 RON

Achitat catre notar dupa ce devii proprietarul locuintei

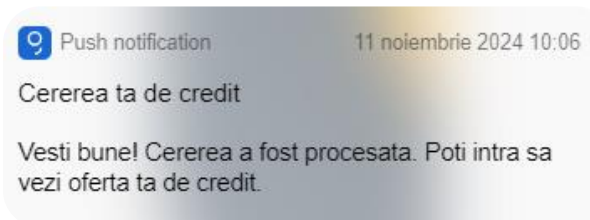
Ai tot timpul la dispozitie

Daca nu continui, oferta ramane valabila doar azi, pana la sfarsitul zilei (ora 00:00)

Continua

Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Daca cererea este aprobata se primeste mesajul de mai jos.



Atentie! Este important sa reintri pe fluxul de credit din George pentru a rezerva oferta pana la finalul zilei in care ai primit notificarea, in caz contrar cererea se anuleaza automat si va fi necesar sa reintroduci alta cerere.

Gata! Te anunt cand poti continua!



Voi verifica datele introduse de tine si daca totul este in regula vei primi un raspuns in cel mai scurt timp.

Ca sa nu astepti, iti voi da o notificare.

PS. Daca nu ai notificările pornite, poti sa le poresti gratuit din George, de la Profil → Notificari

[Inapoi la George](#)

Partea 3: Analiza imobilului pe care doresti sa il achizitionezi

Dupa ce ai gasit casa pe care doresti sa o cumperi si ai strans toate documentele necesare poti trece la urmatoarea etapa – respectiv analiza si aprobarea garantiei.

Important! Te rugam sa consulți cu atentie informatiile din acest ecran legat de imobilul pe care doresti sa il cumperi. Acceseaza ⓘ din dreptul fiecarei sectiuni pentru a citi informatiile.

Primul pas: asigura-te ca noua casa indeplineste conditiile

Inainte de toate, iata **ce conditii trebuie sa indeplineasca noua casa** ca sa fie eligibila pentru finantare:

- Sa nu se afle intr-un imobil incadrat in clasa I si II de risc seismic (Rs I/ Rs II) ori inregistrat intr-o categorie de urgenta de risc seismic (U1, U2, U3)
- Sa fie finalizate structura, acoperisul, peretii interiori si exteriori, tamplaria exterioara si tencuielile exterioare
- Destinatia imobilului achizitionat sa fie locativa/rezidentiala
- Sa fie bransat la toate utilitatile zonei
- Sa poata fi asigurat
- Numarul de etaje al cladirii sa fie exact cel prevazut in autorizatia de constructie
- Sa aiba acces la drumul public sau drept de acces legal prin servituti de trecere asupra terenului

Noua casa indeplineste conditiile

Daca dupa rezervarea cererii de credit, te razgandesti cu privire la cererea de credit aprobata financiar, ai posibilitatea sa vizualizezi oferta, iar daca dai scroll jos pe ecran iti dam posibilitatea sa anulezi cererea si sa incepi un alt flux. Apasa butonul de “Vreau alta oferta” si confirma decizia de anulare.

Suprafetele minime

- Sa nu fie apartamente de bloc cu un confort redus (III si IV), locuinte cu caracter social sau care nu dispun de toate functiunile (exemplu: fara bucatarie, cu baie comuna etc).
- Structura de rezistenta sa nu fie din lemn, metal, chirpici sau paianta

Alte detalii

 [Vezi oferta rezervata](#) >

Noua casa indeplineste conditiile

Esti sigur ca vrei un alt calcul?

Vei incepe tot procesul din nou. Calculul curent va fi pierdut.

Renunt la calculul curent si incep din nou

Inapoi la calculul curent

Asigurare facultativa imobil (obligatorie)

Depinde de val. de piata a casei
Vei achita costul inainte sa primești banii și apoi anual.

Cost ANCPI
542,9 RON
Achitat catre notar dupa ce devii proprietarul locuintei

Inapoi

Vreau alta oferta

Daca imobilul pe care doresti sa il achizitionezi indeplineste conditiile, ai luat legatura cu notarul pentru a face rost de opinia notariala si ai toate documentele pregatite, atunci mergi mai departe pana in ecranul de incarcare documente. In acest ecran este necesar sa incarci toate documentele legate de imobil pentru a fi analizate.

la legatura cu un notar

Notarul iti va spune de ce documente ai nevoie pentru locuinta pe care vrei sa o cumperi si va emite opinia notariala.

1 Daca notarul nu are incheiata o conventie cu BCR, roaga-l sa ia legatura cu colegii mei.

Documente de care ai nevoie in acest pas

Opinie notariala **1**

Costuri in acest pas

Onorariul notarului
Cost achitat notarului

Taxa eliberare Extras de Carte Funciara
20 RON - achitat notarului
Daca nu are imobilul deja un extras de carte funciara emis in ultimele 30 de zile.

Alte detalii

1 Vezi oferta rezervata

Am obtinut opinia notariala

Incarcarea documentelor

In urmatoarul pas va trebui sa incarci documentele casei.

Poti fie sa le faci fotografii, fie sa le scanezi, sau, si mai bine, daca ai deja actele in format digital le poti incarca direct.

Daca ai documentele pe calculator, le poti incarca si din George Web (george.bcr.ro)

1 Ai timp sa faci acest pas pana in data de 29.11.2024, cand va expira oferta rezervata.

Incep incarcarea documentelor

Incarca documentele

Act de proprietate **De incarcare**

Antecontract de vanzare-cumparare / Declaratie de pret **De incarcare**

Certificat de performanta energetica **De incarcare**

Extras de carte funciara **De incarcare**

Opinie notariala **De incarcare**

Relevu imobil **De incarcare**

Alte documente **Optional**

Alte detalii

1 Vezi oferta rezervata

Trimite documentele

Confirma transmiterea documentelor

The image displays three sequential mobile app screens for document upload and confirmation.

- Screen 1: Incarca documentele**
 - Section: Alte documente (Optional)
 - Items with status '1 fisier incarcat':
 - Act de proprietate
 - Antecontract de vanzare-cumparare / Declaratie de pret
 - Relevu imobil
 - Opinie notariala
 - Extras de carte funciara
 - Certificat de performanta energetica
 - Section: Alte detalii
 - Vezi oferta rezervata
 - Bottom button: **Trimite documentele**
- Screen 2: Incarca documentele**
 - Section: Alte documente (Optional)
 - Items with status '1 fisier incarcat':
 - Act de proprietate
 - Antecontract de vanzare-cumparare / Declaratie de pret
 - Relevu imobil
 - Opinie notariala
 - Extras de carte funciara
 - Section: Esti sigur ca ai incarcat corect toate documentele?
 - Dupa confirmarea ta, colegii incep analiza documentelor.
 - Daca ai incarcat corect si complet toate documentele, analiza dosarului tau va fi mai rapida.
 - Buttons: **Confirm**, **Inapoi**
- Screen 3: Ai incarcat toate documentele**
 - Icon: Green checkmark
 - Text: Documentele vor fi trimise colegilor mei catre analiza dupa ce achiti comisionul de evaluare, in ecranul urmator.
 - Section: Alte detalii
 - Vezi oferta rezervata
 - Bottom button: **Catre comisionul de evaluare**

Dupa confirmarea incarcarii documentelor, te rugam sa te asiguri ca ai in contul curent de la BCR contravaloarea comisionului de evaluare pentru imobilul pe care il achizitionezi:

a. **590 lei**, pentru evaluarea unui imobil tip apartament;

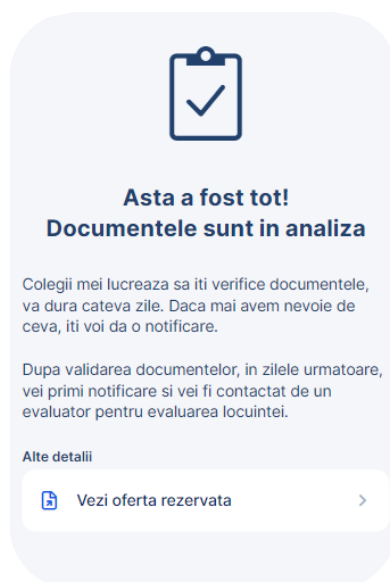
b. **790 lei**, pentru evaluarea unui imobil tip casa.

In acest ecran se va bloca automat valoarea comisionului de evaluare din contul tau curent.

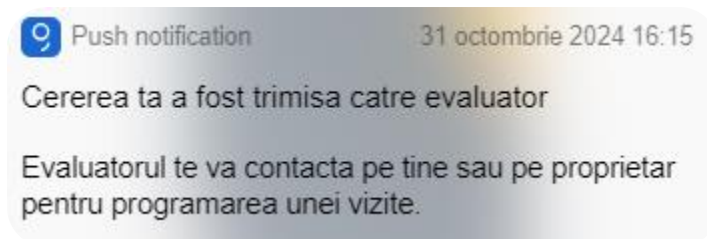
The image displays two mobile app screens for selecting property type and showing commission details.

- Screen 1: Alege tipul de locuinta**
 - Text: Pentru ce tip de locuinta ai incarcat documentele?
 - Options:
 - ☒ Apartament
 - ☐ Casa
- Screen 2: Contul din care platesti comisionul de evaluare**
 - Text: Costul evaluarii va fi blocat din acest pas, dar va fi retras din cont doar dupa efectuarea evaluarii (in pasii urmatoari).
 - Field: Valoarea comisionului de evaluare **590 RON**
 - Text: Contul din care va fi achitat comisionul
 - Field: **Cont Curent GEORGE** **5.000,00 RON**

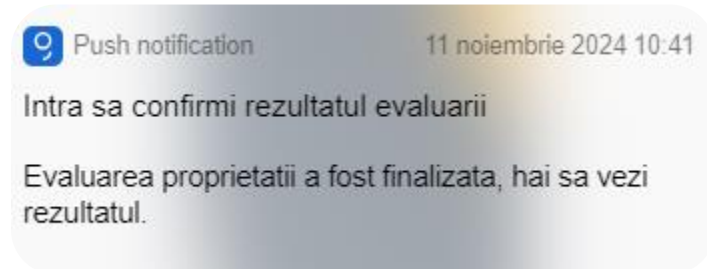
Comisionul de evaluare a fost blocat in cont, iar documentele au fost trimise cu succes la banca pentru analiza.



Documentele legate de garantie vor fi verificate de catre banca si daca totul este in ordine, atunci se va trimite o solicitare catre un evaluator. Acesta te va contacta pentru a stabili o zi si o ora pentru inspectie. In functie de constatările facute la locatie, evaluatorul poate solicita documente suplimentare pentru a putea realiza raportul de evaluare. Dupa primirea raportului de evaluare de catre banca, banca poate continua procesul cu aprobarea garantiei de credit.



Daca aprobarea garantiei a fost realizata cu success, vei primi o notificare pe telefon prin care vei fi informat aprobarea garantiei si esti invitat sa accesezi aplicatia George pentru a vedea rezultatul evaluarii. Poti vedea cererea accesand aplicatia George -> Store/Magazin-> Casa Mea.



Partea 4: Confirmarea ofertei finale de credit si semnarea documentatiei de credit pentru tragerea creditului

Pentru a putea oferta finala te rugam sa ne ajuti cu selectia datei de plata a ratei de credit.

Iata rezultatul evaluarii

Proprietatea a fost evaluata la
400.000 RON

Pretul initial al proprietatii
400.000 RON

 Vei imprumuta
340.000 RON

Avans
60.000 RON 

 Ai nevoie de ajutor
Suna-i pe colegii mei >

Vezi creditul aprobat

Ziua de plata a ratei

Alege ziua de plata a ratei, in fiecare luna:

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	

 Vei incepe sa platesti din credit doar
dupa ce semnezi contractul cu
vanzatorul si creditul este acordat.

Continua

 Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Dupa apasarea butonului Continua vei vizualiza suma aprobata de banca pentru imobilul pe care doresti sa il achizitionezi.

Dupa confirmarea ofertei finale pasul urmator este stabilirea contului din care vor fi achitate ratele de credit. Din acelasi cont, se va bloca automat comisionul de analiza in valoare de 500 lei. In acest sens este necesar sa ai acesti bani in cont. Comisionul se va achita automat la tragerea creditului.

Vei imprumuta

261.800 RON

~ 51.810,8 EUR

Valoarea in euro are scop orientativ si este calculata la cursul de vanzare BCR de astazi!

Detalii oferta

Valoarea proprietatii
308.000 RON
Evaluata la 400.000 RON

Avans
46.200 RON

Perioada
25 ani si 11 luni

Ziua de plata a ratei lunare
Pe 2 in fiecare luna

Tipul de rambursare
Rate lunare egale

Rata lunara

Total rata lunara
in primii 5 ani
1.770,47 RON

Din care asigurare de viata
78,44 RON

Confirma oferta

Tipul de dobanda
Fixa 5 ani

Reduceri la dobanda aplicate

Salariu la BCR
-1%

Asigurare de viata
-0,2%

Vei inapoia

Suma totala de rambursat
633.264,19 RON

Are caracter ilustrativ — poate varia in raport cu variatia ratei dobanzii

Alte costuri

Comision de analiza
500 RON
Va fi incasat automat din contul curent la acordarea creditului

Onorariu notar
Variabil
Achitat notarului care iti va verifica actele proprietatii pentru emiterea opiniei notariale

Cost evaluare locuinta
470 RON
Achitat catre evaluator dupa ce iti gasesti locuinta (mai multe detalii in pasii urmatoari)

Asigurare PAD (obligatorie)
20€ / an
Vei achita costul inainte sa primesti banii si apoi anual.

Confirma oferta

Vei achita costul inainte sa primesti banii si apoi anual.

Contul din care vei plati ratele

Din acest cont se va retrage automat rata creditului in data de 19 a fiecarei luni.

Cont Curent
RO16RNCB0072177272170001
1.330,00 RON

Tot din acest cont va fi perceput si comisionul de analiza de 500 lei.

Alta optiune: Cont dedicat pentru derularea creditului

Poti discuta cu un coleg din sucursala, cand vii sa semnezi contractele, despre optiunea deschiderii unui cont curent dedicat derularii creditului, pentru care nu se percepe comision de administrare.

Continua

Din ultimul ecran poti sa programezi o intalnire la o unitate BCR in vederea semnarii documentatiei de credit si de asemenea sa inchei asigurarile de imobil.

Hai sa ne intalnim!



Felicitari, ai ajuns in ultimul pas. Colegii mei te asteapta in sucursala, impreuna cu notarul, sa semnezi contractul de credit, dupa ce inchei politele de mai jos.

Trebuie sa faci acest pas pana in data de 25 septembrie 2024, altfel oferta va fi anulata.

Incheie acum polita de asigurare

Asigurare de imobil

Alte informatii

Ce documente trebuie sa aduci

Vezi detaliile creditului aprobat
Valabil pana la 25.09.2024

Catre programare

Ultimul pas

Felicitari, ai ajuns in ultimul pas. Colegii mei te asteapta in sucursala, impreuna cu notarul, sa semnezi contractul de credit.

Incheie acum polita de asigurare

Asigurare de imobil

Programarea ta

BCR Corabia
Strada Tudor Vladimirescu B1 1, Corabia, Olt

18 SEPT 2024

2:00 PM - 3:00 PM

Daca vrei sa schimbi programarea, te rog sa faci o programare noua pe <https://george.bcr.ro/appointment/>

Ce documente trebuie sa aduci

Vezi detaliile creditului aprobat
Valabil pana la 01.10.2024

De ce asigurari vei avea nevoie

Clientii care au optat pentru asigurarile de imobil prin BCR pot incheia online in George in fluxul creditului ipotecar „Casa Mea” politele de asigurare PAD si/sau facultativa dupa generarea si confirmarea ofertei finale, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- Imobilul achizitionat este apartament in bloc sau in casa/vila (fluxul de emitere online nu este momentan disponibil pentru imobilele de tip casa / casa cu teren);
- Imobilul nu detine asigurare PAD sau in cazul in care detine deja asigurare PAD aceasta a fost transferata de la vanzator la cumparator (clientul nostru), inainte de parcurgerea fluxului de emitere in Casa Mea.
- Valoarea de piata a imobilului este cuprinsa intre 21.000 EUR si 450.000 EUR, echivalent lei;

Dupa deschiderea creditului, intra in George si il poti vizualiza, cu toate detaliile acestuia (sold, rata lunara, data urmatoarei rate, dobanda, etc)

Iti poti vizualiza creditul atat din zona „**Acasa**”, cat si din lista derulanta „**Produsele tale**” unde vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de acest produs, cum ar fi Istoric tranzactii sau Setari produs.

Vreau sa cumulez veniturile cu 1 coplatitor (sotul/sotia)

Important! Daca doresti sa cumulezi veniturile cu sotul/sotia, coplatitorul trebuie sa indeplineasca urmatoarele criterii:

- Are George
- Are venituri din salarii raportate la ANAF sau incasate in conturile curente BCR;
- Este angajat/a cu contract de munca pe perioada nedeterminata;
- Are datele din CI actualizate (sa nu fie expirat CI);
- Nu are intarzieri in prezent si nu a avut intarzieri de plata semnificative in trecut.

Titularul a completat datele coplatitorului si a trimis invitatia catre acesta.

Creditul Casa Mea

Partea 2: Despre tine

Despre coplatitor

Te rog introdu datele coplatitorului exact ca in actul de identitate.

Nume

Introdu numele...

Prenume

Introdu prenumele...

CNP

Introdu CNP-ul coplatitorului...

Adresa de email

Introdu adresa de email a coplatitorului..

☐ Am acordul persoanei adaugate pentru a fi coplatitor la creditul meu.

Continua

?

 Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Creditul Casa Mea

Partea 2: Despre tine

Coplatitorul trebuie sa confirme



TBPLXCXQBK QYWLHVFGQM poate intra acum in George ca sa continue procesul de a deveni coplatitor la creditul tau.

Intre timp, tu trebuie sa continui procesul.

?

 Procesul din aplicatie pentru coplatitor dureaza, in medie, 10 minute. Ca sa nu fii presat de timp, are cinci ore la dispozitie incepand de acum.

Continua

?

 Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Creditul Casa Mea

Partea 2: Despre tine

Despre coplatitor

Te rog introdu datele coplatitorului exact ca in actul de identitate.

Nume

QYWLHVFGQM

Prenume

TBPLXCXQBK

CNP

Adresa de email

☒ Am acordul persoanei adaugate pentru coplatitor la creditul meu.

Continua

Creditul Casa Mea

Gata! Acum asteptam coplatitorul



Acum trebuie sa parcurga si coplatitorul toti pasii, din aplicatia lui.

Ca sa nu astepti, iti voi da o notificare atunci cand e gata sa intri sa confirmi oferta.

PS. Daca nu ai notificările pornite din George, poti sa le pornesti gratuit de la Profil → Notificari

Inapoi la George

Dupa ce este invitat de titular, coplatitorul primeste mesaj push in George/ pe e-mail pentru a intra pe flux. Coplatitorul intra in George -> Store/Magazin -> Casa Mea.

Coplatitorul poate accepta sau respinge cererea titularului. **Are la dispozitie 5h pentru a completa fluxul.** Daca a refuzat cererea, titularul este informat prin mesaj Push/George Messenger. Daca accepta cererea, coplatitorul isi confirma datele, isi da acordurile si confirma cateva informatii personale.



Ai o cerere sa fii coplatitor

FPQQQVMPGT ONMGPGMXEX te-a invitat sa fii coplatitor la creditul Casa Mea.

Procesul dureaza, in medie, 10 minute. Ai cinci ore de la primirea invitatiei ca sa finalizezi procesul pana expira invitatia.

Continua

[Respinge cererea](#)

Iata ce pasi vei parcurge



Intregul proces ar trebui sa dureze in jur de 10 minute, iar pasii sunt:

- 1 Iti confirmi datele
- 2 Dai acordul de interogare la ANAF
- 3 Verifici sau completezi cateva informatii despre tine

Hai sa incepem

Partea 2: Despre tine

Confirma datele de contact

Numar de telefon

+40723456789

Asigura-te ca ai acces la acest numar, pentru ca vei avea nevoie de el pentru semnarea electronica a documentelor contractuale. Va fi utilizat doar pentru acest proces.

E-mail

IT.Solutions.Testing.RM@bcr.ro

Acorduri

☒ Sunt de acord cu consultarea datelor mele la ANAF

☒ Am citit si am inteles aspectele de prelucrare a datelor ce tin de Biroul de credit

☒ Am citit si am inteles aspectele de prelucrare a datelor ce tin de Informarea privind protectia datelor

Continua

Ai intrebari? Contacteaza-ne!

Partea 2: Despre tine

Actualizeaza cateva informatii

Informatii personale

Ce profesie ai

Nivelul de educatie
Liceu

Stare civila
Necasatorit

Cate persoane ai in intretinere si in gospodarie

Informatii financiare

Ce alte obligatii de plata lunare ai, in afara de ratele la credite

Ai depozite, conturi de economii sau investitii

Datele completate mai sus vor fi actualizate in relatia cu banca.

Afla la cat te incadrezi

George Credit

Gata! Acum asteptam titularul



Acum trebuie sa percurga si titularul toti pasi, din aplicatia lui.

Ca sa nu astepti iti voi da o notificare imediat ce oferta este gata, sa intri sa o confirmi.

P.S. Daca nu ai notificările permise din George, poti sa le poresti gratuit de la Profil -> Notificari

Inapoi la George

Coplatitorul vede acest ecran atunci cand totul este in ordine si asteapta ca titularul sa revina pe flux pentru a obtine o rezolutie.

Dupa ce coplatitorul completeaza si partea lui de flux, in calitate de tiular este necesar sa reintri pe flux pentru a vedea oferta BCR.

Daca rezolutia este POZITIVA (amandoi sunteti eligibili pentru credit) in calitate de titular ai posibilitatea sa rezervi oferta.

Oferta rezervata va putea fi vizualizata si de coplatitor pe fluxul lui din George.

Grafic de rambursare

Poti genera un grafic de rambursare a creditului tau direct din George. Acceseaza creditul si vei gasi butonul **Grafic de rambursare** in tab-ul Optiuni. Aici poti genera un grafic de rambursare (cunoscut si ca scandentar) o data la 24 de ore.

Creditul meu
-9.856,64 RON
207,28 RON scadenta: 03.07.2025

Tranzactii

Optiuni

Info

↑ Rambursare anticipata

📄 Extrase de cont

Asigurari atasate creditelor

Asigurare de viata si complexa (deces, somaj, concediu medical prelungit, spitalizare)
14,00 RON lunar

⚙️ Personalizeaza

Actualizare credit

⚙️ Grafic de rambursare

⚙️ Eliminare coplatitori

Grafic de rambursare

Grafic de rambursare

Poti genera un grafic de rambursare folosind butonul de mai jos iar acesta va ajunge imediat in casuta de mesaje George.

Graficul de rambursare se genereaza o singura data pe zi.

Important

Daca ai solicitat recent operatiuni cum ar fi: schimbare tip grafic, polita de asigurare, modificare a datei de scadenta sau daca au intervenit modificari de dobanda (actualizare indice de dobanda, tip si nivel dobanda etc.), te rog sa ai in vedere ca graficul de rambursare poate sa nu fie definitiv, fiind necesar sa revii ziua urmatoare.

Genereaza grafic rambursare

[Inapoi la George](#)

182

Salut,

Te rog sa ai in vedere ca daca ai solicitat recent operatiuni cum ar fi: schimbarea tipului de grafic de rambursare, polita de asigurare, schimbarea datei de scadenta sau daca au intervenit modificari de dobanda (actualizare indice de dobanda, tip si nivel dobanda etc.), te rog sa ai in vedere ca graficul de rambursare poate sa nu fie definitiv, fiind necesar sa revii ziua urmatoare, dupa ce operatiunile respective devin actuale.

Pentru detalii suplimentare, consulta contractul de credit sau apeleaza *2227 (din Romania) sau +4021.407.42.00 (din strainatate) de luni pana duminica in intervalul 08:00 - 22:00.

Al tau,
George



16.06.2025_20254..._Grafic_online.pdf
0.47 MB

Completeaza mesaiul aici.



National Instruments Student & Academic Community Download additional software at no charge at www.ni.com	Contact your nearest NI office 1-800-425-2638 • 24/7 support at myNI@ni.com	See additional NI Regional Sales Offices at www.ni.com/regional NI Corporate Headquarters 11500 Rockledge Blvd. Austin, TX 78758-5009 USA • Tel: 512-794-6000 • Fax: 512-794-9633 Email: info@ni.com	Instituto de Engenharia de São Carlos Engenharia de Sistemas e Automação Caixa Postal 1356-900 São Carlos, SP 13560-970, Brazil Tel: 51 3315-1200 • Fax: 51 3315-1201 Email: ies@ies.br
--	--	--	--

GRAPHIC: RANDIUSARE CREDIT

CIC	Name:
Cod	Cod IBAN și contul de contabilitate
Tip contabilitate: Rate epile (Anualitat)	Data contract
Valoare aprobată Sold	Nr. Contract
Procent/ Perioada de valabilitate	

Nº C/C	Fecha cancelación	Rent. Credit	Rent. Deudor(a)	Comisión de administración	Costos de seguro	Comis. de gestión	Debitada regulatoria	Total rent.	Sold credit
1	2025-07-01								
2	2025-08-01								
3	2025-09-01								

BCR 5

Pagina 1 din 5

No Crt	Data anului	Rati Credit	Rati Debitului	Corespondenta de administrare	Conturi de amplasare	Conturi de gratificare	Debitul regulatoriu	Total cont	Sold credit
4	2025-01-03								
5	2025-11-03								
6	2025-12-03								
7	2026-01-03								
8	2026-02-03								
9	2026-03-03								
10	2026-04-03								
11	2026-05-03								
12	2026-06-03								
13	2026-07-03								

BCR 5

Pagina 2 din 8

No. Cn	Datai modului	Răz. Credit	Răz. Debit	Contabilitate de administrare	Contabilitate de asigurare	Contabilitate de gestiune	Debituri regulatoare	Total răz.	Sold credit
14	2025-08-03								
15	2026-09-03								
16	2026-10-03								
17	2026-11-03								

Dupa ce ai semnat generarea graficului folosind codul PIN pe care l-ai setat pentru George ID sau biometria (amprenta sau recunoasterea faciale), George iti va confirma operatiunea si iti va trimite un nou mesaj in Mesaje personale. Aici vei putea vedea graficul de rambursare.



Ti-am trimis graficul de rambursare in casuta de mesaje George

ⓘ Pentru a genera un nou grafic de rambursare va trebui sa astepti cel puțin 24 de ore.



Astazi

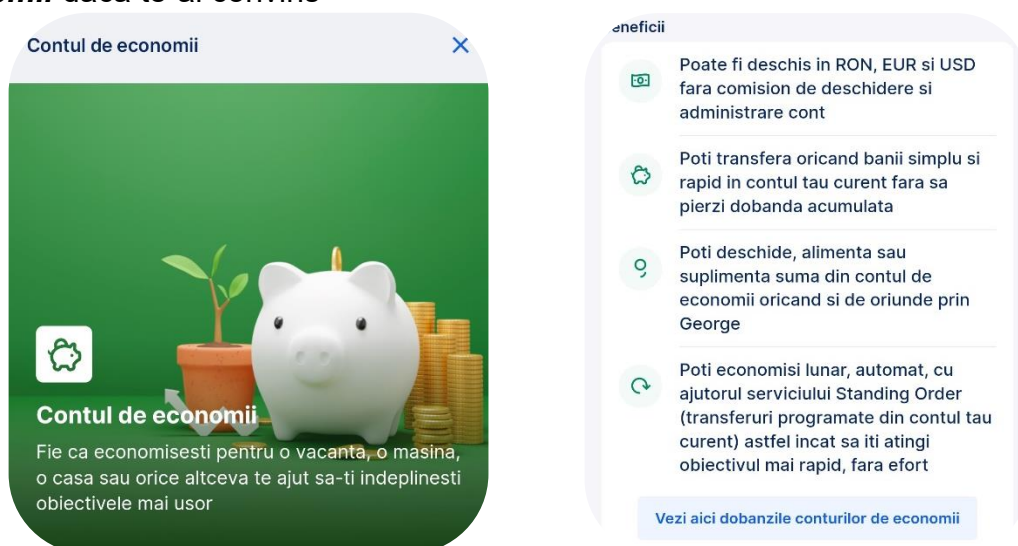
Salut, _____, Regasesti anexat
graficul de rambursare pentru creditul ta...



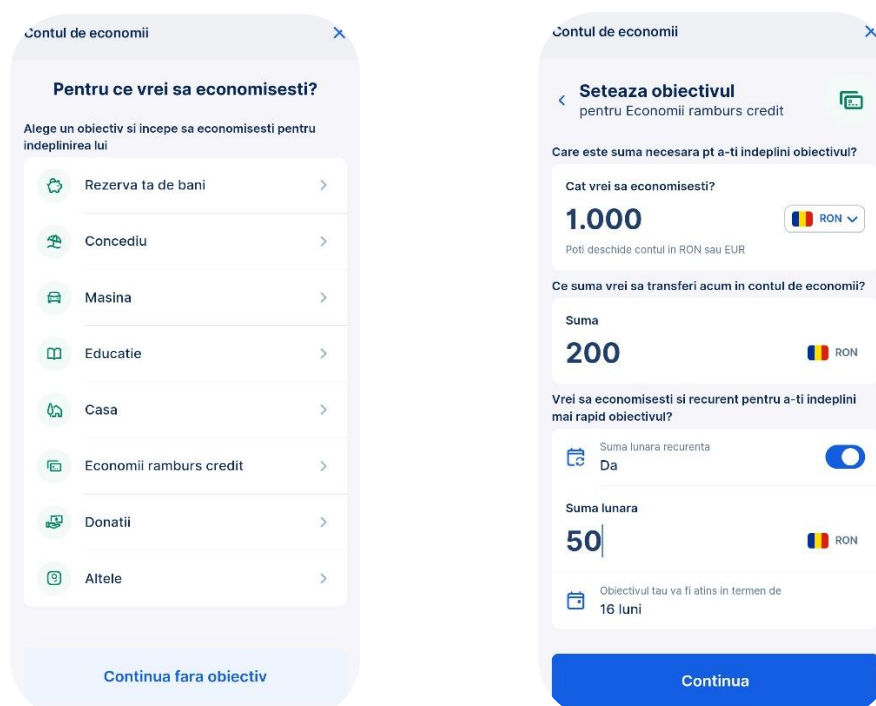
Conturi de economii

Daca ai optat pentru un cont de economii deschiderea lui se face astfel:

- Informeaza-te despre produsul pe care vrei sa il achizitionezi si apasa butonul **Vreau contul de economii** daca te-ai convins



- Configureaza-ti produsul, selecteaza motivul pentru care vrei sa economisesti si tinta la care vrei sa ajungi.
Poti sa alegi sa economisesti lunar o suma pentru a iti atinge obiectivele cat mai repede.



- In urmatorul ecran vei confirma datele pentru plata recurenta si contul din care vrei sa fie transferati banii.

Contul de economii

Alege data platii recurente si contul din care economisesti

Plata recurenta

Suma lunara recurenta	50 RON
Data primei plati	12 Aprilie 2024
Data de finalizare	12 Iulie 2025

Alege contul

Gold	RO07RNCB0000000000000000	807,36 RON	☒
Platinum	RO02RNCB0000000000000000	360,82 RON	☐
Geo Verde	RO06RNCB0000000000000000	5.000 RON	☐

- Confirma datele din sumar si bifeaza casuta privind termenii si conditiile iar apoi noul tau cont de economii va fi deschis.

Sumar

Detalii cont de economii

Contul din care economisesti	RO47 RNCB 0000 0000 0000 0000
Rata dobanzii	2%
Suma depusa la deschiderea contului	200 RON
Pericada	Nedeterminata

Detalii plata recurenta

Suma economisita lunar	50 RON
Pericada	12 aprilie 2024 - 12 iulie 2025

☒ Am inteles ca voi primi prin George Messenger si "Termenii si conditiile de functionare Cont de economii".

Deschide contul de economii

Va dura cateva momente si apoi vei vedea produsul tau proaspat deschis in pagina principala (General).

Nu uita, poti oricand sa il personalizezi adaugand o poza, schimbând tema de culoare a acestuia, denumirea (Alias), culoarea sau modificand pozitia lui in lista de produse.

Alimentare si retragere din conturi de economii

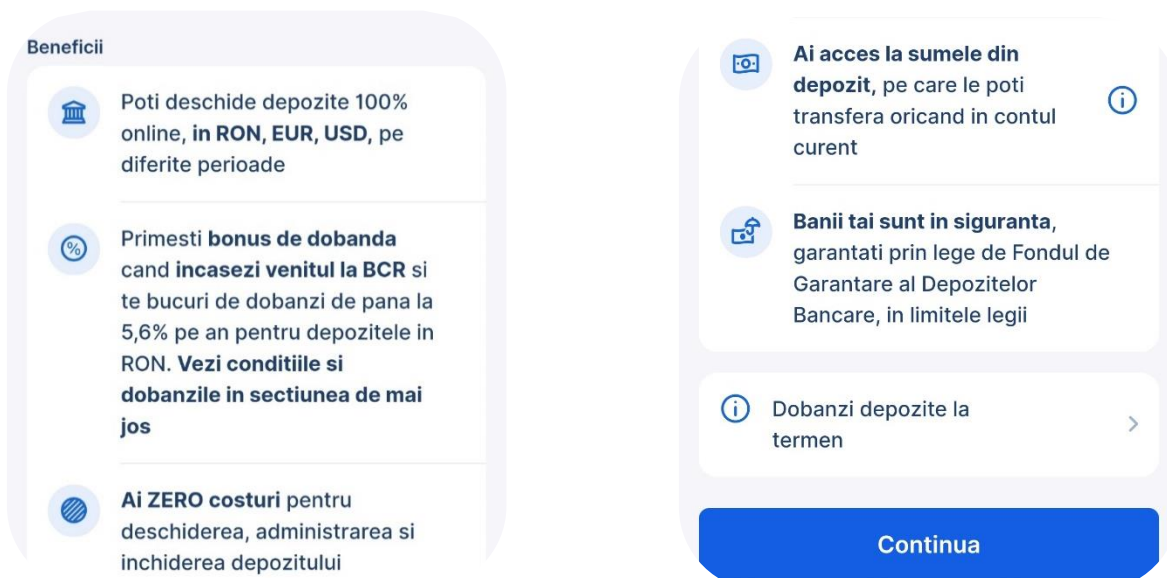
O alta operatiune de tip transfer intre conturi proprii este si alimentarea produselor de economisire, contului de economii. O poti face prin butonul de Transfer Intern de la afisarea produsului din ecranul *Acasa*.

Si la fel de usor cum ti-l alimentezi, la fel de usor iti si retragi bani din el. Ca orice transfer manual din George. Apesi pe Transfer intern, alegi contul din care sa iti traga banii, scrii suma si apesi pe butonul *Confirma*.

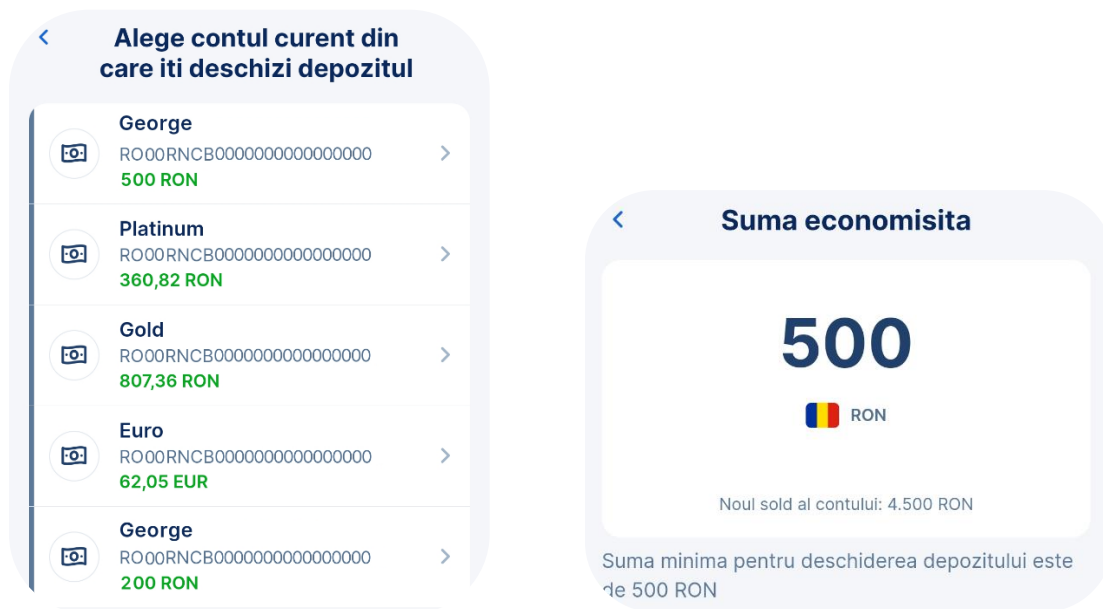
Depozite la termen

Daca vei opta pentru un depozit la termen, deschiderea lui se face astfel:

- Informeaza-te despre produsul pe care vrei sa il achizitionezi. In primul ecran vei regasi informatiile necesare legate de acest depozit cat si un document cu dobanzile aferente depozitului la termen. Daca te-ai hotarat sa mergi mai departe, apasa butonul **Continua**.



- Configureaza-ti produsul, alege contul din care vrei sa constitui depozitul, suma, perioada, prelungire automata sau nu, capitalizare dobanda sau nu. Dupa ce ai verificat toate datele poti bifa casuta prin care iti exprimi acordul cu termenii si conditiile.



Alege perioada

3 Luni

5% dobanda anuala

6 Luni

5,2% dobanda anuala

12 Luni

5,6% dobanda anuala

24 Luni

4,5% dobanda anuala

relungire si capitalizare

Prelungire automata la scadenta

Reinnoire la finalul termenului

Capitalizare dobanda

La scadenta dobanda se adauga la depozitul initial

☒

Inteleg ca voi primi in Mesagerie

"Conditile specifice de functionare ale depozitelor la termen", care pot fi consultate daca apesi pe butonul de informare.

Continua

- Verifica sumarul informatiilor referitoare la depozit

Sumar depozit

Suma economisita

500 RON

Perioada

3 Luni

Prelungire automata

Da

Capitalizare dobanda

Da

Rata dobanzii anuale

5%

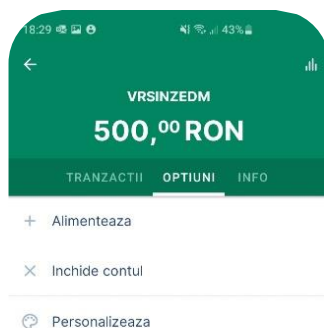
Iti ofer o dobanda preferentiala de: 5% pe an, compusa din 4% dobanda standard + 1% la data deschiderii acestui produs.

Valoarea estimata a depozitului la scadenta

505,55 RON

Alimentare si lichidare conturi de depozite

O alta operatiune de tip transfer intre conturi proprii este si alimentarea produselor de economisire, depozitul la termen. O poti face prin butonul *Alimenteaza* de la afisarea produsului din ecranul *Acasa*.



Si la fel de usor cu ti-l alimentezi, la fel de usor ti-l si inchizi. In submeniul optiuni gasesti 3 operatiuni pe care le poti face: alimentare, inchidere de cont si personalizarea produsului cu nume, culoare sau poza.

Conturi curente in valuta

Daca ai optat pentru un cont curent in valuta deschiderea lui se face astfel:

- Acceseaza magazinul George si selecteaza **Cont in valuta**
- Informeaza-te despre produsul pe care vrei sa il achizitionezi si apasa butonul **Vreau si eu** daca te-ai convins

Cont curent in valuta

Indiferent in ce moneda vrei sa iti folosesti banii la noi gasesti contul potrivit, in valuta de care ai nevoie.

Caracteristicile produsului

Poti adauga servicii suplimentare pentru a-ti simplifica operatiunile bancare.

Vorbim aici de:

- Servicii prin care poti face plati recurente catre alti beneficiari de conturi BCR, fara sa vii pana la banca: Direct Debit si Standing Order
- Servicii de informare prin SMS/e-mail asupra operatiunilor facute pe conturile detinute la BCR

Te-ar mai putea interesa si

Costurile. Vorbim de comisioanele de administrare, echivalentul in valuta contului:

- 20 RON/luna

Si daca vrei sa stii despre alte operatiuni si servicii, consulta **Documentul de informare cu privire la comisioane** si **Tariful standard de comisioane**.

Vreau si eu

- Alege valuta contului pe care vrei sa il deschizi. Te rog sa ai in vedere ca iti poti deschide contul doar intr-o valuta pe care nu o ai deja in portofoliu. Spre exemplu, daca ai deja un cont in valuta USD nu iti vei putea deschide un al doilea cont din aplicatie.



- In urmatorul ecran vei avea detalii legate de noul cont si cardul de debit. Aici poti sa iti exprimi acordul in legatura cu termenii si conditiile si sa mergi mai departe cu deschiderea contului.

		Vizualizare PIN	Acceseaza contul tau, selecteaza cardul, Optiuni si Afisare detalii card & PIN
Tip cont	Cont curent		
Valuta contului	USD	Rata dobanda	0.00%
Perioada	nedeterminata	Aprobare	☐ Am luat la cunostinta de conditiile de garantare ale produsului si termenii si conditiile contractului.
Debit Card	VISA Clasic USD		
Livrare card	BUCURESTI SECTORUL 6		

George va confirma deschiderea contului curent dupa ce ai urmat toti pasii anteriori. **Nu uita**, poti oricand sa il personalizezi adaugand o poza, schimbând tema de culoare a acestuia, denumirea (Alias), culoarea sau modificand pozitia lui in lista de produse.



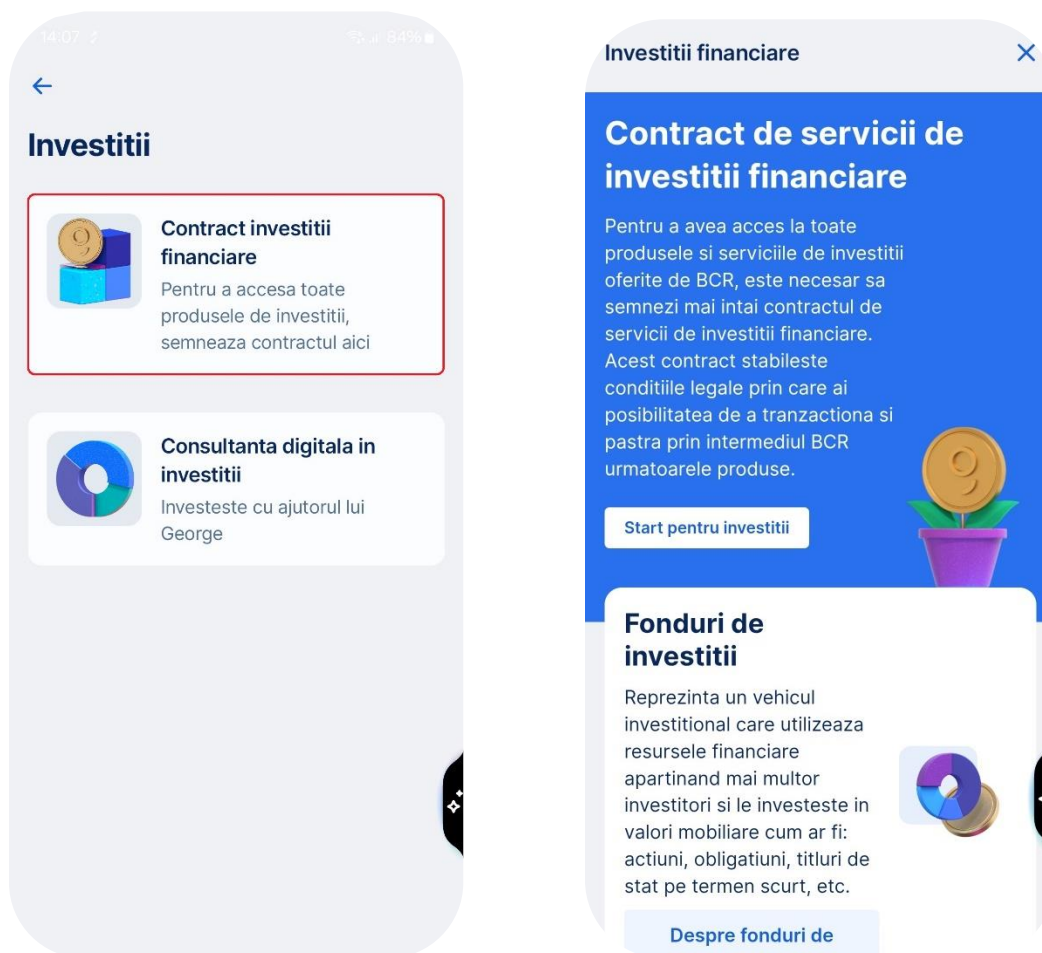
Felicitari, tocmai ti-ai deschis un nou cont curent.

Tine cont ca poate dura cateva minute pana se incarca produsul nou creat in pagina principala.

Portofoliu de investitii

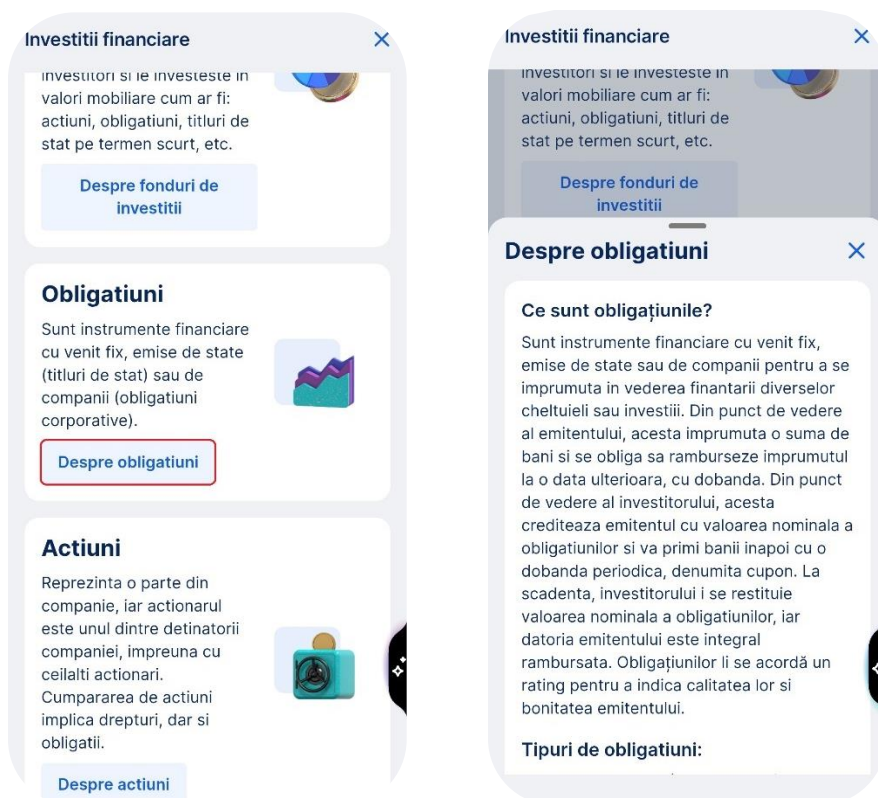
Semnarea contractului de investitii

Înainte de a începe să investeți trebuie să semnați contractul pentru investiții. Puteți face asta direct din aplicația George accesând: Magazin > Investiții > secțiunea Contract investiții financiare.



Pentru a afla mai multe informații cu privire la instrumentele financiare accesează butonul din dreptul fiecărui produs.

Citește despre produsele în care vei putea investi înainte de semnarea contractului.



Alegerea serviciului de investitii

Apasa butonul **Start pentru investitii** si selecteaza unul dintre serviciile disponibile:

- **Servicii de executie si custodie**

Selectand acest serviciu vei putea investii pe cont propriu fara consultanta din partea BCR.

- **Servicii de consultanta, executie si custodie**

Prin selectarea acestui serviciu vei primi de la George recomandari personalizate in functie de profilul tau de investitor.

Dupa ce ai selectat serviciul care ti se potriveste mai bine, apasa pe butonul **Continua**.



Parcurgerea documentelor

Dupa ce ai ales serviciul de investitii, esti redirectionat in ecranul cu Informatii despre contract. Citeste documentele si selecteaza butonul de confirmare pentru a trece in ecranul urmator.



Selecteaza nivelul de risc

Dupa ce ai citit documentele si ai confirmat acest pas, continui cu alegerea nivelului de risc in raport cu instrumentele financiare in care vei putea investi

Aceasta informatie are doar caracter informativ si poti alege o singura optiune din cele 4 prezentate.

Apasa pe (?) pentru a citi mai multe despre fiecare nivel de risc:

Investitii financiare

Alege nivelul de risc

Ce nivel de risc esti dispus sa accepti pentru investitiile tale?
Alege varianta care ti se potriveste cel mai bine:

Nivelul de risc

Conservator

Moderat

Progresiv

Dinamic

Raspunsul tau are caracter informativ si nu influenteaza accesul la instrumentele financiare in care vei putea investi.

Conform legislatiei in vigoare, esti incadrat in categoria MIFID Retail si esti investitor compensat de Fondul de Compensare al Investitorilor pentru instrumentele financiare specifice.

Investitii financiare

Alege nivelul de risc

Ce nivel de risc esti dispus sa accepti pentru investitiile tale?
Alege varianta care ti se potriveste cel mai bine:

Despre nivelul de risc

Conservator

Preferi un risc mai redus si accepti randamente (profituri) mai mici.

Moderat

Accepti un anumit risc in schimbul unei cresteri constante a randamentului.

Progresiv

Esti deschis la un risc mai mare pentru randamente mai bune pe termen lung.

Dinamic

Esti confortabil cu un risc ridicat si cu fluctuatii pe termen scurt pentru a urmari o crestere mare a randamentului.

Dupa ce ai ales nivelul de risc, trebuie sa introduci suma pe care doresti sa o investesti (minim 100 RON). Aceasta informatie are doar caracter informativ si nu presupune efectuarea vreunei tranzactii inainte de semnarea contractului.

193

Investitii financiare

×

Estimarea investitiei tale

Spune-ne ce suma esti dispus sa investesti.

Suma

2.000

− +

Introdu suma in RON

Raspunsul tau are doar caracter informativ si nu influenteaza accesul la instrumentele financiare in care vei putea investi.

Continua

Date de contact ale contractului de investitii

In acest pas completeaza adresa de email si numarul de telefon pe doresti sa le atasezi Contractului de Investitii. Este foarte important ca aceste date sa fie corecte, sa iti apartina si sa ai acces la ele.

Pe adresa de e-mail vei primi parola pentru tranzactionarea telefonica si confirmarile ordinelor de tranzactionare instrumente financiare.

Numarul de telefon este necesar pentru semnarea contractului de investitii; Primirea codurilor SMS se realizeaza doar pe numerele de telefon inregistrate in Romania. Dupa ce ai selectat numarul de telefon vei primi un SMS pentru confirmare.

Investitii financiare

Confirma e-mail

Confirma adresa de e-mail care va fi asociata contractului de prestari servicii financiare.

Adresa de e-mail

@ adresa.email@bcr.ro

Confirmare adresa de e-mail

@ adresa.email@bcr.ro

Continua

Investitii financiare

Valideaza numarul de telefon mobil

Numarul de telefon mobil va fi utilizat exclusiv pentru semnarea electronica a contractului de prestari servicii de investitii financiare. Valideaza cu codul primit prin SMS.

Numarul de telefon mobil

0712345678

Trimite cod

Generarea si semnarea contractului

Dupa validarea numarului de telefon se deschide automat Contractul de investitii completat cu datele tale si pregatit pentru semnare.

Te rugam sa parcurgi toate paginile contractului (deruleaza in jos), pana ajungi la ultima, iar la final apasa **Semneaza**.

Pentru a apasa pe butonul de semnatura electronica trebuie sa parcurgi toate paginile din contract, pana ajungi la ultima.

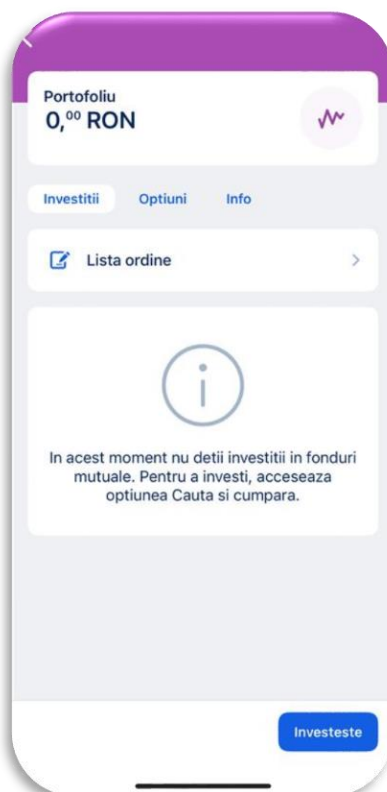
Dupa ce apesi butonul **Semneaza** vei fi redirectionat catre semnatura electronica.

Dupa ce ai apasat butonul **Sunt de acord** vei primi pe numarul de telefon confirmat la pasul 3 codul pentru semnatura digitala, pe care va trebui sa il completezi in ecran.

Apasa pe butonul **Semneaza** si vei primi urmatorul mesaj:



Daca apesi **Exploreaza optiunile de investitii** esti redirectionat in sectiunea **Portofolii** de unde poti incepe sa investesti.

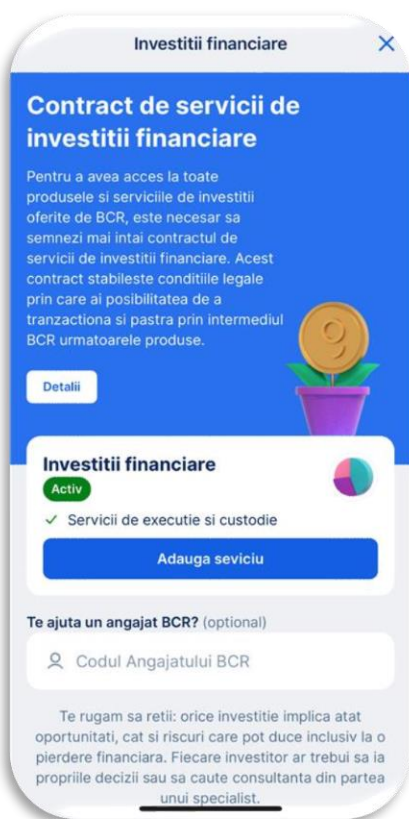


Modificarea contract de investitii prin adaugarea serviciului de consultanta de investitii

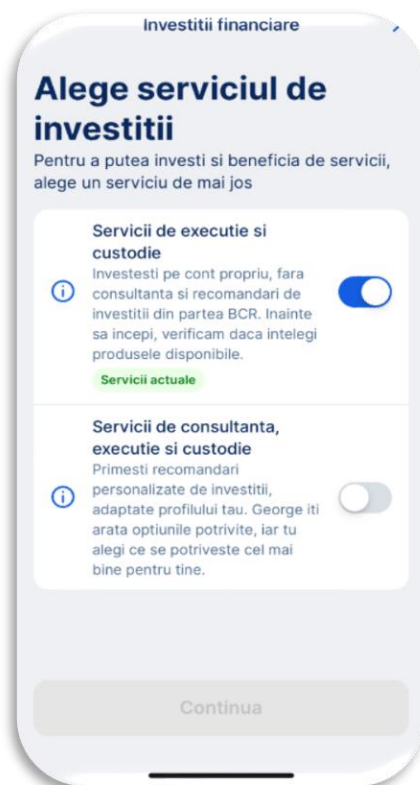
Daca ai semnat contractul de investitii doar pentru serviciul de executie si custodie, poti urma pasii de mai jos daca doresti sa activezi si componenta de consultanta. Procesul este simplu si te ajuta sa beneficiezi de recomandari personalizate, adaptate obiectivelor tale financiare.

Acceseaza Contractul din aplicatia ta de banking inteligent > **Magazinul George > Produse > optiunea Investitii > Contract de investitii financiare.**

Apasa pe butonul **Adauga serviciu**



Esti redirectionat automat in ecranul urmat in unde vei vedea serviciul actual pentru care ai contract de investitii semnat.



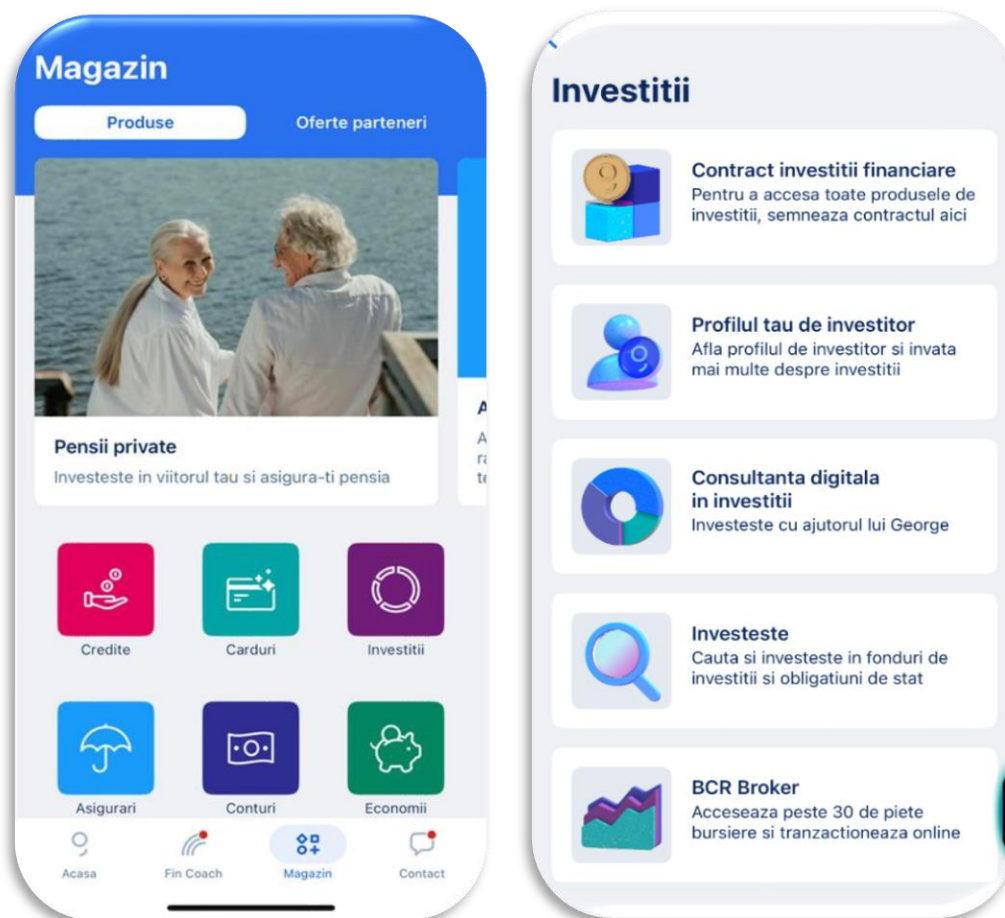
Selecteaza optiunea „**Servicii de consultanta, executie si custodie**” si apasa butonul **Continua**

Dupa urmeaza pasii descrisi in capitolul de mai sus Semnarea contractului de investitii.

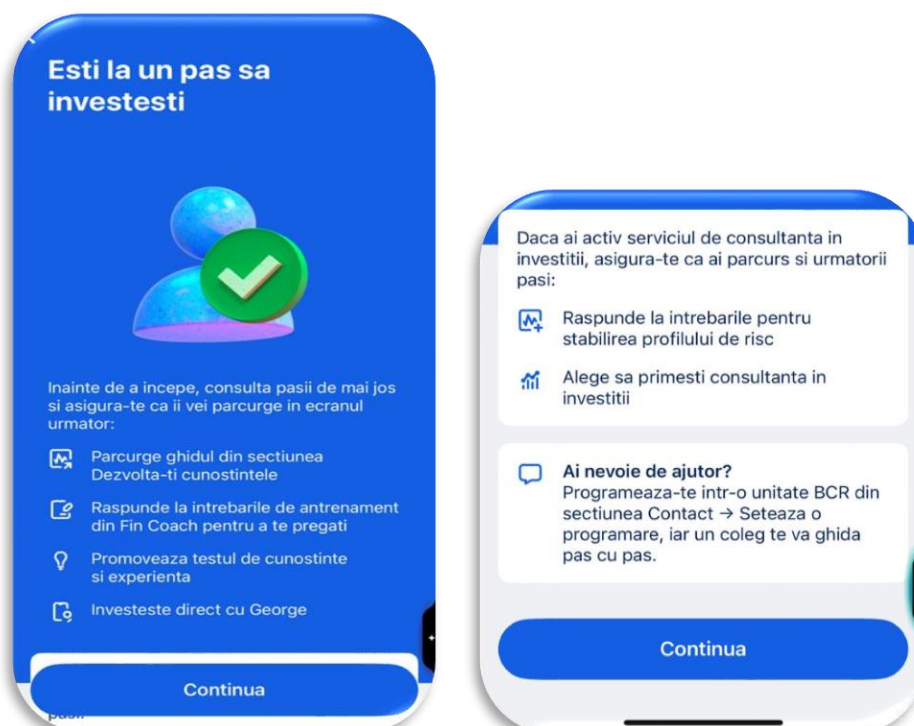
Profilul tau de investitor

Accesezi profilul de investitor din aplicatia din → **Magazin** → **Produse** → optiunea **Investitii** → **Profilul tau de investitor**.

Doar daca ai contractul de investitii semnat poti vizualiza sectiunea **Profilul tau de investitor**.



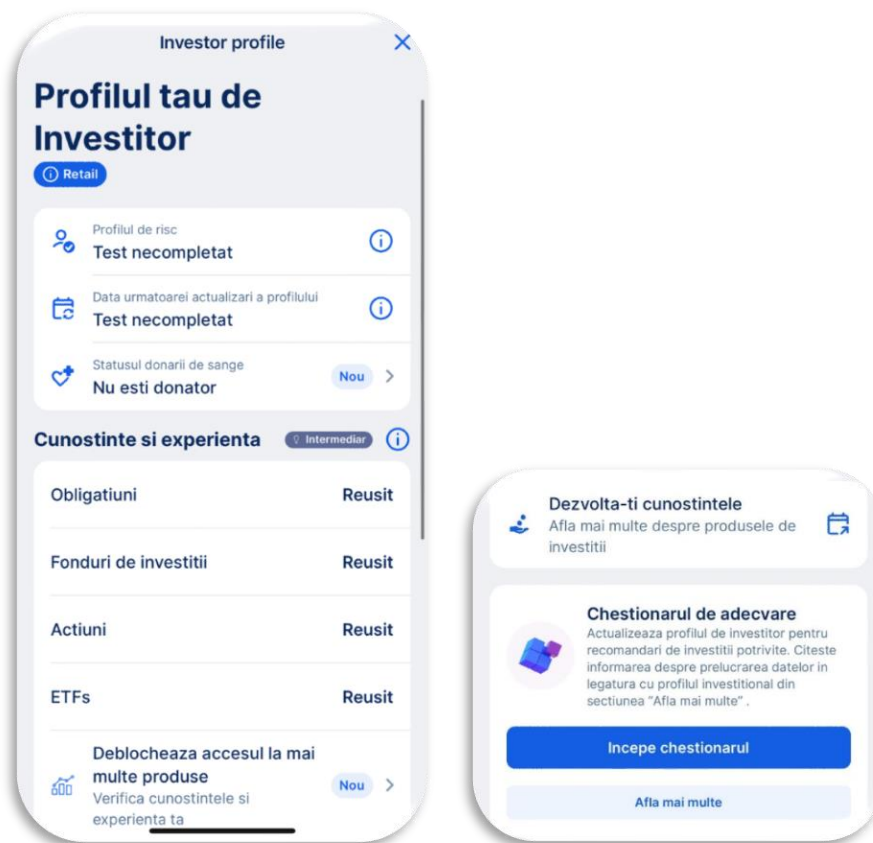
Ecran afisat dupa ce ai accesat sectiunea Profilul tau de investitor.



Ecran Profilul tau de investitor pentru client cu contract de investitii activ, **serviciul executie si custodie**



Ecran Profilul tau de investitor pentru client cu contract de investitii activ, **serviciul consultanta, executie si custodie**



Actiuni posibile in sectiunea Profilul tau de investitor:

- ✓ Incarcarea certificatului de donator – folosit pentru tranzactionarea titlurilor de stat Fidelis (transa de donatori)
- ✓ Completarea/actualizarea testului de Cunostinte si Experienta
- ✓ Vizualizarea profilului de risc – sectiune afisata si disponibila doar pentru clientii care au contractul de investitii semnat pentru serviciul Consultanta, executie si custodie.
- ✓ Completarea/actualizarea testului de Adecvare – sectiune afisata si disponibila doar pentru clientii care au contractul de investitii semnat pentru serviciul Consultanta, executie si custodie.
- ✓ Dezvoltarea cunostintelor despre produsele de investitii

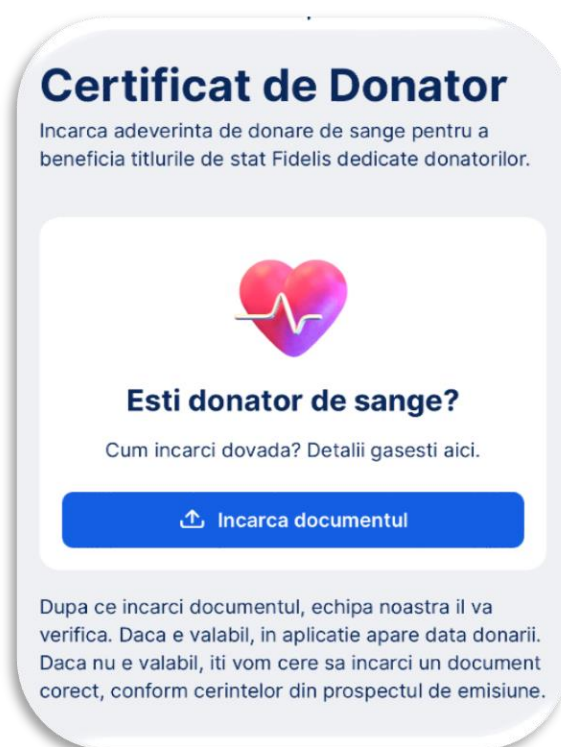
Incarcare certificat donator

Daca nu ai adeverinta de donator incarcata in George vei vedea statusul „**Nu esti donator**”.

Pasul 1: Apasa pe butonul **Nou** pentru incarcarea adeverintei de donator



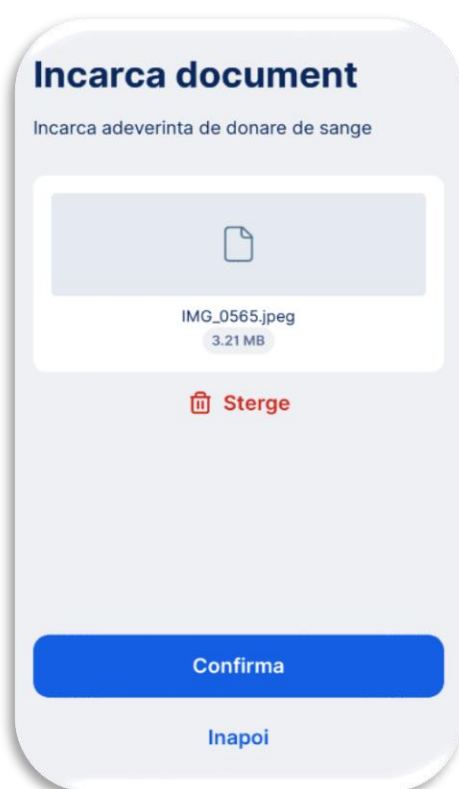
Pasul 2: Apasa pe **Incarca document**



Pasul 3: Apasa pe „+” si selecteaza documentul pe care doresti sa il incarci



Pasul 4: Apasa **Confirma** pentru finalizarea operatiunii, sau Sterge si reia procesul de incarcare fisier



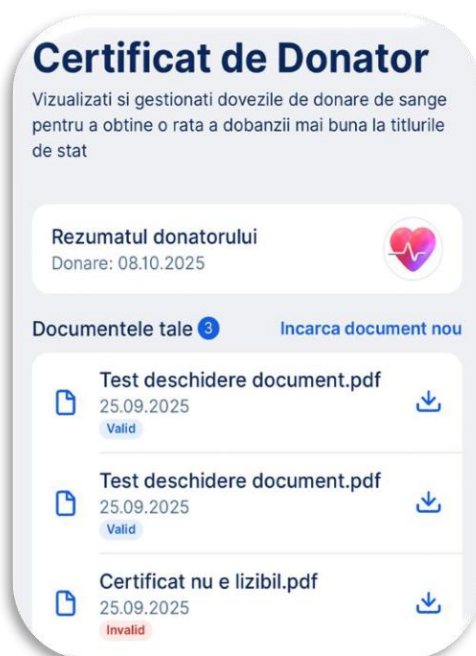
Dupa incarcarea certificatului, banca va analiza documentul. In maximum 3 zile lucratoare, sectiunea se va actualiza.

Daca documentul este valid, vei vedea pe ecran data donarii.



Pentru actualizarea ulterioara a certificatului poti apasa **Actualizeaza**.

Pentru istoricul certificatelor de donator incarcate, poti apasa pe data din sectiunea „Statusul donarii de sange”



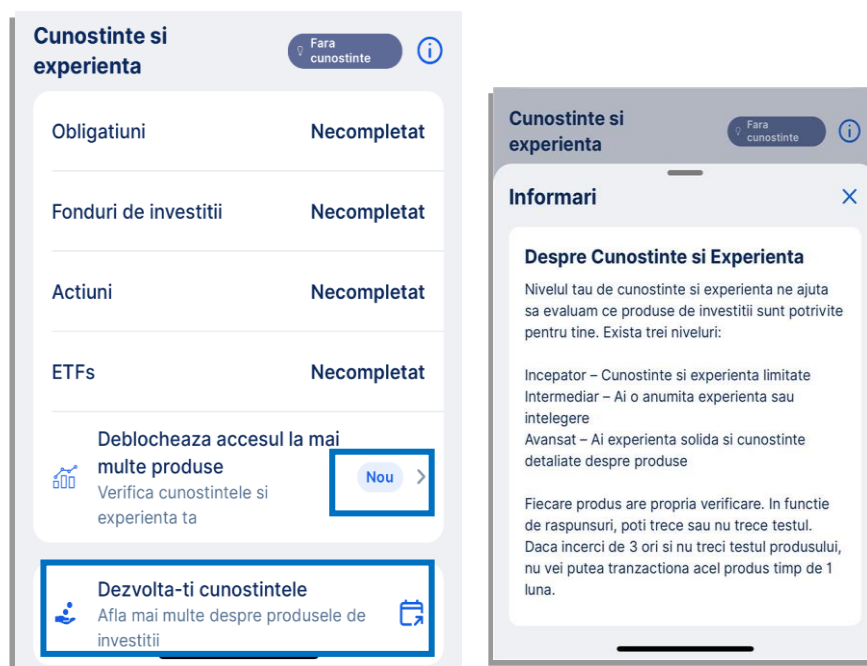
Completarea/actualizarea testului de Cunostinte si Experienta

Aceasta sectiune afiseaza statusul testului de Cunostinte si Experienta – testul care evalueaza cunostintele si experienta in ceea ce priveste produsele de investitii;

Statusuri precum **Fara cunostinte** / **Necompletat** inseamna ca nu ai accesat aceasta sectiune anterior incepand cu data de 06.12.2025.

Testele completate inainte de aceasta data nu mai sunt valabile, asa ca te rugam sa refaci evaluarea.

Apasa (i) pentru o scurta descriere:



Inainte de test, consulta sectiunea **Dezvolta-ti cunostintele** pentru informatii utile despre produsele de investitii

Acesata sectiune te poate ajuta sa afli informatii noi sau actualizate.

Completare test Cunostinte si experienta

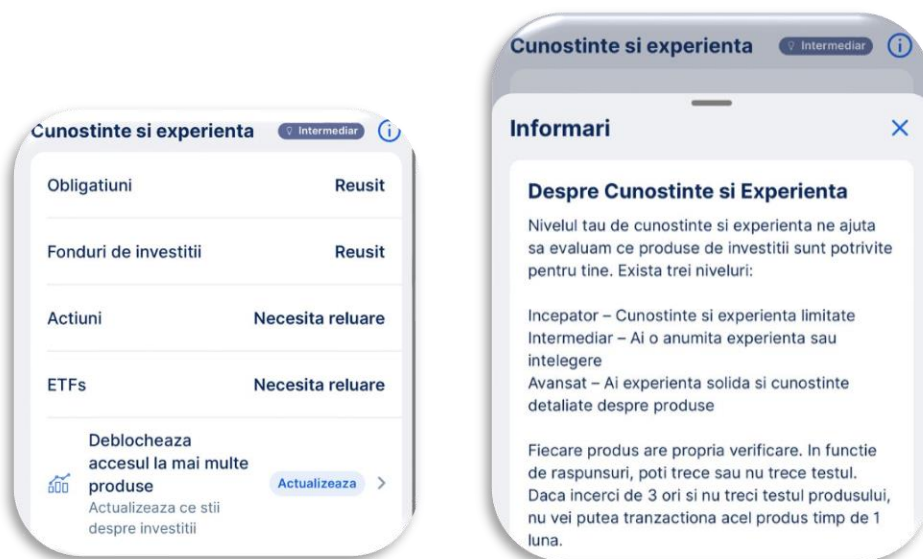
Pasul 1: Pentru a incepe testul, apasa din sectiunea „Deblocheaza accesul la mai multe produse”, butonul **Nou**.



Pasul 2: Parcurge intrebarile din ecran. Dupa ce bifezi raspunsul, apasa **Continua** pentru a trece la urmatoarea intrebare.

Pasul 3: Dupa ce ai finalizat intrebarile esti redirectionat automat in ecranul principal din Profilul tau de investitor unde vei vedea rezultatul testului.

Apasa (i) pentru o scurta descriere



Valori posibile afisate la nivel de produs in urma parcurgerii testului:

- **Reusit:** ai cunostinte despre produsul respectiv. Poti face investitii in produsul respectiv;
- **Necesita reluare:** nu ai cunostinte despre acest produs (nu ai raspuns corect la intrebarea aferenta produsului). Nu poti face investitii noi (cumparari) in produsul respectiv; poti doar sa vinzi daca ai detineri. Poti parcurge sectiunea **Dezvolta-ti cunostintele** inainte de a relua testul.
- **Restrictionat:** ai parcurs testul de 3 ori si nu ai avut niciun raspuns corect pentru produsul respectiv. Nu poti face investitii noi (cumparari) in acest produs; poti doar sa vinzi daca ai detineri.

Actualizare test Cunostinte si experienta

Pasul 1: Acceseaza sectiunea Profilul tau de investitor si apasa butonul **Actualizeaza**



Pasul 2: iti vor aparea in ecran doar intrebarile pentru produsele care au status „**Necesita reluare**”

Pasul 3: Dupa ce ai finalizat intrebarile esti redirectionat in ecranul principal unde vei vedea rezultatul testului



Retine! Ai la dispozitie **3 incercari** pentru a raspunde corect la intrebarile despre produsele de investitii.

Daca ajungi la a treia incercare pentru un produs cu status „**Necesita reluare**” si nu raspunzi corect la intrebarea dedicata acelui produs, acesta va fi **restrictionat timp de 1 luna** – in aceasta perioada **nu vei putea plasa ordine de cumparare** pentru acest produs.

Dupa 1 luna, vei putea relua testul de Cunostinte si Experienta pentru produsele care nu au status „Reusit”.

In acest timp, poti explora sectiunea **Resurse Educationale** pentru a-ti imbunatati cunostintele despre produsele de investitii. Gasesti aici informatii utile care te pot ajuta sa intelegi mai bine cum functioneaza aceste produse.



Completarea/actualizarea chestionarului de Adecvare – in cazul consultantei de investitii

Informatii generale

Daca nu ai parcurs anterior chestionarul de Adecvare pentru calcularea unui profil de risc, aceasta sectiune va avea statusul „**Test necompletat**”.

Apasa (i) pentru o scurta descriere.



Completare chestionar de Adecvare pentru stabilire profil de risc

Apasa **Afla mai multe** pentru o scurta descriere despre chestionarul pe care urmeaza sa il completezi, iar dupa apasa butonul **Incepe chestionarul**.

De ce trebuie sa completezi chestionarul de
adecvare

Pentru a primi recomandari de fonduri de
investitii, trebuie sa intelegem profilul tau de
investitor. Chestionarul ne ajuta sa evaluam:

Cunostintele si experienta ta

Situatia ta financiara

Toleranta ta la risc

Obiectivele tale de investitii

Preferintele tale despre durabilitate
(sustenabilitate sau ESG – environment, social,
governance)

In acest moment, oferta de produse destinate
consultantei de investitii nu cuprinde instrumente
financiare cu caracteristici de sustenabilitate
(ESG).

Poti completa chestionarul de doua ori fara a
aduce/fara sa prezinti dovezi privind modificari
ale situatiei tale financiare. Daca este nevoie sa il
actualizezi din nou, va trebui sa incarci un
document care sa faca dovada ca situatia ta s-a
schimbat.

Ti se va crea un profil investitional pentru a-ti
oferi produse adecvate nivelului tau de
cunostinte, experienta si toleranta la risc.

Detalii complete despre procesul de profilare și
drepturile tale sunt la gasesti la
www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/informare-protectie-date-personale-achizitionare-produse-investitii-financiare

Chestionarul de adecvare

Actualizeaza profilul de investitor pentru
recomandari de investitii potrivite. Citeste
informarea despre prelucrarea datelor in
legatura cu profilul investitional din
sectiunea "Afla mai multe".

Incepe chestionarul

Afla mai multe

Esti redirectionat automat in ecranul unde sunt afisate cele 5 sectiuni ale chestionarului de Adecvare.

Sectiunile sunt deblocate treptat, pentru a le completa pe rand.

Pentru a se afisa intrebarile din fiecare sectiune trebuie sa apesi butonul **Incepe chestionarul**.

Chestionar de adecvare

Afla profilul tau de risc dupa ce raspunzi la un
scurt chestionar.

Cunostinte si experienta
Tot ce stii despre investitii

Incepe chestionarul

Situatia financiara
Care este acum situatia ta financiara

Toleranta la risc
Mai mult castig si mai mult risc sau mai
multa stabilitate, cu risc moderat si
castiguri moderate

Obiective de investitii
De ce investesti

ESG
Valorile tale in investitii

Bine de stiut!

Chestionarul de adecvare are 25 de intrebari grupate in 5 sectiuni:

- **Cunostinte si experienta** – sectiune aplicabila pentru ambele tipuri de servicii oferite de BCR - Executie si Custodie sau Consultanta, Executie si Custodie;
- **Situatia financiara**
- **Toleranta la Risc;**
- **Obiective investitionale;**
- **ESG** (Preferinte de sustenabilitate/durabilitate)

Daca finalizezi sectiunea Cunostinte si experienta si iesi din flux, raspunsurile sunt salvate.

Pentru celelalte sectiuni, informatiile sunt salvate doar dupa finalizarea ultimei sectiuni ESG.

Sectiunea 1: Cunostinte si experienta, contine intrebari despre produsele de investitii de tip: fonduri de investitii, obligatiuni, actiuni si ETFs.



Rezultatul testului este afisat in ecranul principal din Profilul tau de investitor.

Retine! Ai la dispozitie **3 incercari** pentru a raspunde corect la intrebarile despre produsele de investitii.

Daca ajungi la a treia incercare pentru un produs cu status „**Necesita reluare**” si nu raspunzi corect, acel produs va fi **restrictionat timp de 1 luna** – in aceasta perioada **nu vei putea plasa ordine de cumparare** pentru el.

Pe fluxul de consultanta investitionala, se aplica doar restrictia pentru produsul fonduri de investitii. Nu vei putea ajunge la pasul final de obtinere a consultantei investitionale daca nu ai cunostinte despre fondurile de investitii.

Vei putea relua acest proces peste 1 luna.

Aceasta situatie insemna ca nu vei avea un profil de risc calculat.

In acest timp, poti explora sectiunea **Resurse Educationale** pentru a-ti imbunatati cunostintele despre produsele de investitii. Gasesti acolo informatii utile care te pot ajuta sa intelegi mai bine cum functioneaza aceste produse.

Daca esti restrictionat pentru produsele Obligatiuni, actiuni sau ETFs poti continua completarea chestionarului de adecvare.

Sectiunea 2: Situatia financiara, butonul **Incepe chestionarul** se activeaza automat dupa finalizarea sectiunii 1, din care sa rezulte ca ai cunostinte cel putin pentru fondurile de investitii.

Apasa **Incepe chestionarul** pentru afisarea intrebarilor.

Chestionar de adecvare

Afla profilul tau de risc dupa ce raspunzi la un
scurt chestionar.

Cunostinte si experienta

Tot ce stii despre investitii

Situatia financiara

Care este acum situatia ta financiara

Incepe chestionarul

Toleranta la risc

Mai mult castig si mai mult risc sau mai
multa stabilitate, cu risc moderat si
castiguri moderate

Obiective de investitii

De ce investesti

ESG

Valorile tale in investitii

Dupa bifarea unui raspuns, iti va aparea automat urmatoarea intrebare.

Bine de stiut!

Daca in urma acestei sectiuni rezulta ca nu poti suporta pierderi dintr-o investitie, nu vei putea continua completarea chestionarului.

Daca situatia ta financiara se schimba, poti relua fluxul dupa 3 luni. Vei fi notificat in mesageria din George.

In aceasta perioada vei putea vinde detinerile din portofoliu, dar nu vei putea cumpara niciun tip de produs de investitii (fonduri de investitii, obligatiuni, actiuni, ETF).



Sectiunea 3: Toleranta la Risc, butonul **Incepe chestionarul** se activeaza automat dupa finalizarea sectiunii 2 (daca au fost indeplinite criterii minime –ai capacitatea de a suporta pierderi). Apasa **Incepe chestionarul** pentru afisarea intrebarilor.

Dupa bifarea unui raspuns, iti va aparea automat urmatoarea intrebare

Sectiunea 4: Obiectivele de investitii, butonul **Incepe chestionarul** se activeaza automat dupa finalizarea sectiunii 3.

Apasa **Incepe chestionarul** pentru afisarea intrebarilor.

Dupa bifarea unui raspuns, iti va aparea automat urmatoarea intrebare

Sectiunea 5: ESG butonul **Incepe chestionarul** se activeaza automat dupa finalizarea sectiunii 4.

Dupa bifarea unui raspuns, iti va aparea automat urmatoarea intrebare.

Dupa finalizarea intrebarilor din cele 5 sectiune, pe baza raspunsurilor oferite, George calculeaza automat profilul de risc.

Chestionar de adecvare

Afla profilul tau de risc dupa ce raspunzi la un scurt chestionar.

Cunostinte si experienta
Tot ce stii despre investitii

✓

Situatia financiara
Care este acum situatia ta financiara

✓

Toleranta la risc
Mai mult castig si mai mult risc sau mai multa stabilitate, cu risc moderat si castiguri moderate

✓

Obiective de investitii
De ce investesti

✓

ESG
Valorile tale in investitii

✓

Vizualizare profil

Dupa ce apesi butonul **Vizualizare profil** esti redirectionat in ecranul principal Profilul tau de investitor unde este afisat profilul calculat si data cand expira acest profil calculata la 1 an de la data finalizarii cu succes chestionarul de adecvare.

Profilul tau de Investitor

Retail

 Profilul de risc
Progresiv 

 Data urmatoarei actualizari a profilului
29 Octombrie 2026 

La data de expirare va fi necesar sa reiei parcurgerea chestionarului de adecvare.

Actualizare profil de risc

Dupa calcularea initiala a profilului de risc, acesta se poate actualiza in urmatoarele situatii:

- ⇒ La data expirarii (dupa 1 an de la ultima completare)
- ⇒ La initiativa ta, oricand doresti, dar esti limitat la 2 actualizari fara a prezenta niciun document. Dupa ce ai facut aceste 2 actualizari, pentru o noua actualizare e necesar sa prezinti un document justificativ (ex: se schimba situatia financiara, schimbarea stausului profesional - pensionare)
- ⇒ La initiative Bancii, daca ai schimbari majore in situatia ta financiara: ex: intarzieri la plata ratelor catre BCR.

Actualizare profil de risc fara incarcare document justificative (la data expirarii sau la initiativa ta):
Din Profilul tau de investitor acceseaza butonul **Actualizeaza profilul**



In ordine progresiva se vor activa butoanele celor 5 sectiuni din cadrul chestionarului de adecvare.
Nu este posibila actualizarea unei singure sectiuni.

Bine de stiut!

Daca finalizezi sectiunea Cunostinte si experienta si iesi din flux, raspunsurile sunt salvate.
Pentru celelalte sectiuni, informatiile sunt salvate doar dupa finalizarea ultimei sectiuni ESG.

Pentru fiecare sectiune ai 2 variante actualizare:

- ⇒ Pastrezi raspunsurile anterioare
- ⇒ Apesi **Modifica raspunsurile** pentru a inregistra valori noi

Chestionar de adecvare

Afla profilul tau de risc dupa ce raspunzi la un scurt chestionar.

Cunostinte si experienta

Tot ce stii despre investitii

Pastreaza raspunsurile

Modifica raspunsurile

Situatia financiara

Care este acum situatia ta financiara

Toleranta la risc

Mai mult castig si mai mult risc sau mai multa stabilitate, cu risc moderat si castiguri moderate

Obiective de investitii

De ce investesti

ESG

Valorile tale in investitii

Dupa finalizarea celor 5 sectiuni, apesi **Vizualizeaza profil** pentru a fi redirectionat in ecranul principal din Profilul tau de investitor unde poti verifica profilul de risc actualizat.

Actualizare profil de risc cu incarcarea unui document justificativ:

Pasul 1: Din Profilul tau de investitor acceseaza butonul **Incarca document**

Chestionarul de adecvare

Actualizeaza profilul de investitor pentru recomandari de investitii potrivite. Citeste informarea despre prelucrarea datelor in legatura cu profilul investitional din sectiunea "Afla mai multe".

Incarca document

Afla mai multe

Pasul 2: Apasa pe **Incarca document**

Chestionar de adecvare

Incarcati documentul...



Ti s-a schimbat situatia ?

Daca situatia ta financiara sau personala s-a schimbat, poti incarca un document ca sa ne informezi. Acest lucru iti permite sa iti actualizezi profilul.

Documentul ar trebui sa reflecte o schimbare in circumstantele tale - de exemplu, ai un nou copil, schimbarea locului de munca sau alte evenimente importante din viata.

Incarca documentul

Inapoi

Pasul 3: Apasa pe „+” si selecteaza documentul pe care doresti sa il incarci

Incarca document

Chestionarul de adecvare

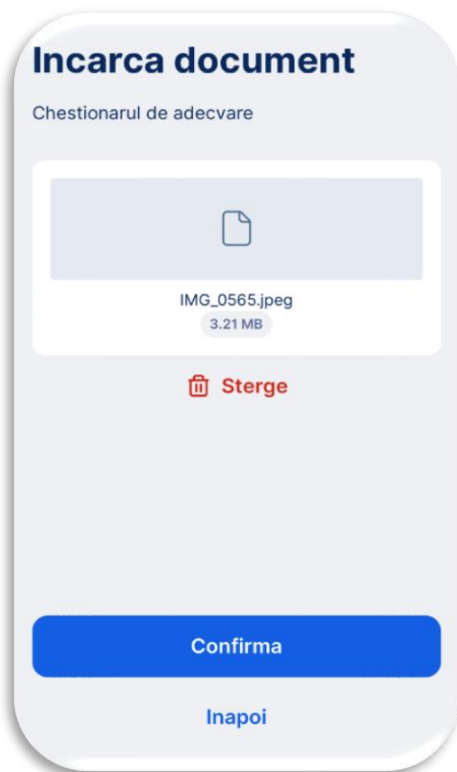
Incarca fisier
max. 10 MB

Poti incarca fisiere de tip: PDF, JPG, JPEG si PNG

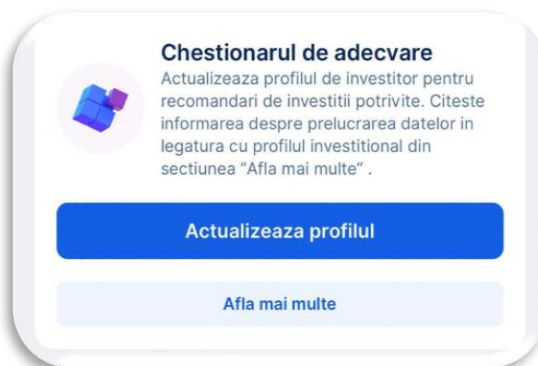
Confirma

Inapoi

Pasul 4: Apasa **Confirma** pentru finalizarea operatiunii, sau **Sterge** si reia procesul de incarcare fisier



In acest pas, documentul tau este analizat de catre Banca. Dupa validare, se va activa automat butonul **Actualizeaza profil** si vei avea acces la alte 2 actualizari fara incarcarea unui document justificativ.



Tranzactionarea produselor de investitii

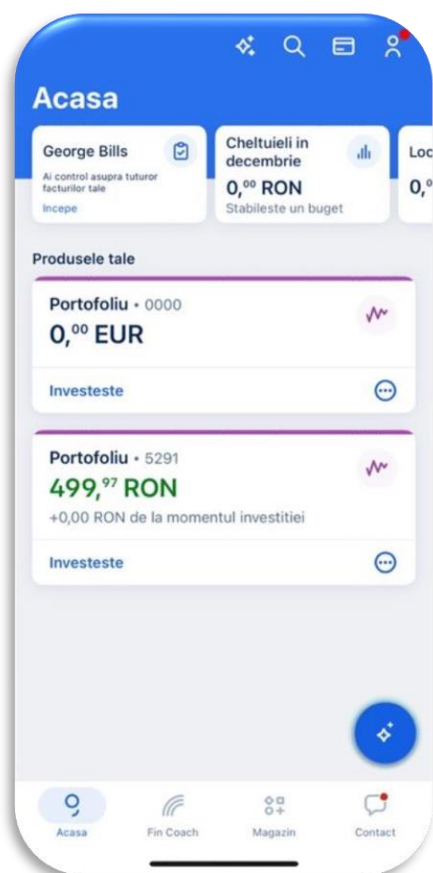
Prin George ai acces simplu si direct la investitii in urmatoarele produse:

- 9 **Fonduri de investitii** – locale si internationale
- 9 **Obligatiuni (titluri de stat)** – tranzactionate pe piata secundara
- 9 **BCR Broker** – pentru produse tranzactionate la burse locale sau internationale

Daca ai contract de investitii semnat (activ) poti intra in sectiunea **Portofoliu** din **George** pentru:

- 9 vizualizarea investitiilor tale, grupate pe valuta: RON, EUR, USD
- 9 plasarea de ordine noi de cumparare/vanzare pentru instrumentele financiare de tip fonduri de investitii, obligatiuni (titluri de stat) tranzactionate pe piata secundara, sau access rapid in aplicatia BCR Broker (pentru actiuni si alte instrumente listate la bursa de valori)

Portofoliile afisate cu valoarea 0 = nu ai detineri inca in valuta respectiva.



Nu ai contract de investitii activ?

Poti sa-l semnezi direct din George:

1. Mergi in **Magazinul George**
2. Selecteaza optiunea **Investitii** → **Contract investitii financiare**
3. Urmeaza pasii afisati pe ecran pentru semnare si activare

In George vei putea plasa cu success ordine de cumparare/vanzare unitati de fond locale si internationale, sau activare/anulare Capital Plan, doar daca:

- Ai acces in George
- Ai contract de investitii semnat (activ pentru produsul tranzactionat)
- Ai datele actualizate
- Ai cont curent activ in valuta produsului in care doresti sa investesti
- Ai suma necesara investitiei in contul current ales (pentru ordinele de cumparare), respectiv unitatile de fond/detinerile in portofoliu (pentru ordinele de vanzare)
- Investesti cel putin suma minima setata la nivel de produs
- Nu ramai cu mai putin de o unitate de fond dupa o rascumparare
- Ai completat cu succes **chestionarul de Cunostinte si Experienta** pentru prima tranzactie de cumparare
- Nu faci parte din categoria clienti vulnerabili dpdv KYC sau financiar

Nu vei putea finaliza cu succes achizitia de unitati de fond daca:

- ✓ Nu ai cunostinte despre fonduri – aceasta informatie rezulta in urma parcurgerii chestionarului de Cunostinte si Experienta
- ✓ Nu poti suporta pierderi – conform informatiilor din chestionarul de Adecvare pentru serviciul de consultanta de investitii (doar daca ai chestionarul completat)

Plasarea unui ordin de cumparare unitati de fond

Acceseaza sectiunea **Portofoliu** in functie de valuta instrumentului financiar in care urmeaza sa investesti si apasa butonul **Investeste**.



De aici vei fi redirectionat in ecranul in care poti introduce codul ISIN.

In bara afisata pe ecran, introdu **denumirea** sau **codul ISIN** al fondului. Apoi, selecteaza din lista afisata (click pe rezultat).

Pentru siguranta recomandam sa introduci in bara de cautare codul ISIN si sa verifici denumirea fondului.

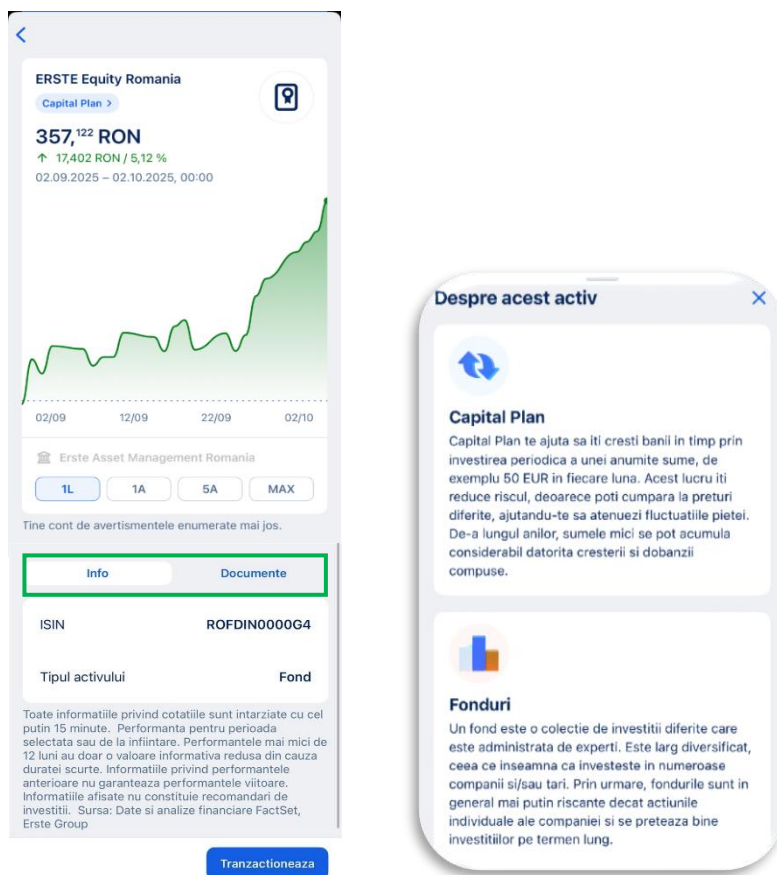


Bine de stiut!

Daca dai click pe casuta “Fonduri” accesezi lista completa de fonduri de investitii din oferta BCR in RON, EUR sau USD.



Dupa ce ai selectat fondul, in ecran iti vor aparea cateva informatiile despre produs.



Apasa pe butonul Capital pentru mai multe informatii.

Tab “Info”:

- 🔗 Ultimul pret disponibil
- 🔗 Evolutia fondului in functie de perioada selectata: 1 luna, 1 an, 5 an, Max (de la lansarea produsului)

Tab “Documente”:

- 🔗 Link cu redirect catre pagina administratorului de fond, unde sunt disponibile toate documentele produsului.

Click pe “**Documente cu informatii esentiale**” pentru redirectionare catre site-ul administratorului de fond.

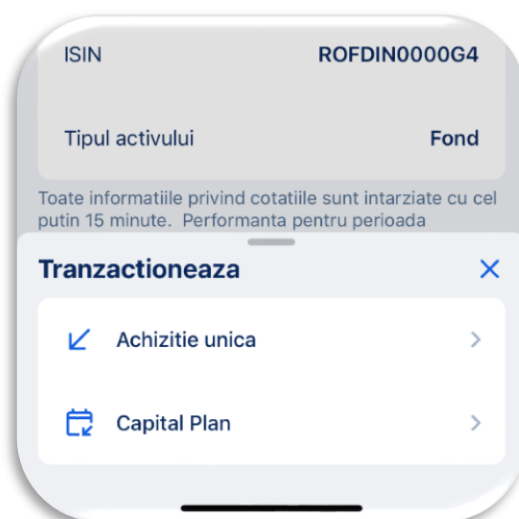
Citeste prospectul de emisiune și documentul cu informatii esentiale (DIE), înainte de a investi în fondul ales!

Dupa ce ai citit documentele fondului, revin-o in George si apasa butonul **Tranzactioneaza**.



Alege una dintre cele doua optiuni disponibile, in functie de modalitatea de investitie pe care o preferi

- 9 **Achizitie unica** alege aceasta optiune daca vrei sa investesti o singura data o suma fixa, sau
- 9 **Capital Plan** Alege aceasta optiune daca vrei sa investesti automat, luna de luna, o suma stabilita de tine.



Daca este prima investitie intr-un fond inregistrata dupa data de 06.12.2025, este necesar sa completezi chestionarul de **Cunostinte si Experienta** inainte de a continua.

Acesta ne ajuta sa ne asiguram ca intelegi caracteristicile produsului ales si ca investitia este potrivita pentru tine.



Daca raspunzi corect la intrebari, sistemul va retine raspunsurile tale. Astfel, data viitoare cand doresti sa investesti intr-un produs pentru care deja ai raspuns corect (exemplu fonduri de investitii), nu va mai fi nevoie sa completezi din nou chestionarul.

Daca nu raspunzi corect la intrebarea din categoria de produs in care doresti sa investesti, nu vei putea merge mai departe cu achizitia.

Exemplu concret: daca nu ai raspuns corect la intrebarea despre fondurile de investitii, nu vei putea continua procesul de cumparare unitati de fond (achizitie unica sau Capital Plan).

Pentru a creste nivelul de cunostinte legat de produsele de Investitii si a acumula mai multe informatii poti accesa oricand site-ul BCR in sectiunea [Economii si Investitii](#).

Chestionarul de Cunostinte si experienta acopera urmatoarele sectiuni:

- Sectiunea 1 este declarativa si se refera la experienta ta in legatura cu investitiile,
- Sectiunea 2 se refera la cunostinte generale despre investitii
- Sectiunea 3 se refera la cunostinte despre clase de active specifice – actiuni, obligatiuni, fonduri si ETFs (fonduri de investitii tranzactionate la bursa).

Daca ai finalizat cu succes chestionarul de Cunostinte si experienta, vei fi redirectionat catre ecranul de introducere ordin de achizitie unitati de fonduri de investitii.

In cazul in care nu ai raspuns corect la anumite intrebari din chestionarul de Cunostinte si experienta, vei vedea in George mesajul din captura de ecran



In acest moment, testul arata ca nu ai suficiente cunostinte si experienta in domeniul investitiilor.

Intelegerea notiunilor de baza este esentiala pentru a lua decizii informate si pentru a gestiona riscurile.

Poti relua parcurgerea chestionarului, dar recomandam sa consulți mai intai sectiunea cu materiale educationale despre investitii (click in ecran pe butonul Materiale educationale).

In cazul in care reiei chestionarul si ai inca 2 incercari gresite intri intr-o perioada de asteptare de 1 luna pentru produsul/produsele pentru care nu ai cunostinte, fara posibilitatea de a incerca din nou sa raspunzi la intrebarile din chestionar.

In aceasta perioada, nu vei putea accesa fluxul de achizitie pentru produsul pe care nu ai cunostinte.

Daca doresti sa vinzi detinerile din portofoliu, fluxul de vanzare nu este afectat de nivelul de cunostinte.

Acceseaza **George** → **Magazin** → **Investitii** → **Profilul tau de investitor** pentru a verifica rezultatul testului de Cunostinte si Experienta.



Status produse de investitii:

- 🔗 **Reusit:** ai cunostinte despre produsul respectiv. Poti face investitii in produsul respectiv;
- 🔗 **Necesita reluare:** nu ai cunostinte despre acel produs (nu ai raspuns corect la intrebare). Nu poti face investitii in produsul respectiv; poti doar sa vinzi daca ai detineri si doresti sa faci aceasta actiune.
- 🔗 **Restrictionat:** ai facut testul de 3 ori si nu ai raspuns corect la intrebarea specifica produsului. Nu poti face investitii in produsul respectiv; poti doar sa vinzi daca ai detineri. **Daca ai un Capital Plan** activat inainte de 06.12.2025, si ajungi in status Restrictionat serviciul va fi blocat, iar subscrierile lunare nu vor mai fi inregistrate.

In aceasta perioada poti accesa sectiunea **Dezvolta-ti cunostintele** sau [site-ul BCR](#) pentru a afla mai multe info despre investitii.

Dupa ce ai finalizat cu succes chestionarul de cunostinte si experienta apasa butonul **Achizitie unica** sau **Capital Plan**.

Ecran 1: Ordin de cumparare/activare Capital Plan – sunt afisate urmatoarele informatii:

Loc de tranzactionare → afiseaza emitentul fondului
denumirea fondului si codul ISIN (cod unic de identificare)

Pret → afiseaza ultimul pret disponibil la data afisata.

Pretul afisat aici este informativ si NU este cel la care se va deconta ordinul de cumparare. Termenul pentru calcul si alocare pret este detaliat in documentele fondului.

Suma minima pentru investitia in fond.

Documentele fondului → apasa pe Extinde (daca vrei sa fii redirectionat pe pagina cu documentele fondului).

Citeste prospectul de emisiune si documentul cu informatii esentiale (DIE), inainte de a investi in fondul ales.

Sectioniune Detalii ordin:

Suma tranzactiei → introdu aici suma pe care vrei sa o investesti; valoarea trebuie sa fie cel putin egala sau mai mare cu suma minima. Investitia este permisa doar in valuta fondului. Din suma va fi scazuta valoarea comisionului de cumparare, iar diferenta va fi investita in fond.

Sectioniune Decontare:

Cont → alege aici contul de decontare pentru investitia in fond. Sunt afisate automat doar conturile curente deschise in valuta fondului.

Sectioniune Comisioane:

Comisioane → sunt afisate comisioanele in procent valoare absoluta aplicate investitiei.

Valoare estimata, incluzand comisioane → aceeasi valoare cu suma ordinului. Din aceasta suma va fi calculata si retinuta automat valoarea comisionului de cumparare, iar diferenta va fi investita in fond. Comisionul aferent ordinului este calculat automat si nu poate fi modificat. Este aplicat comisionul standard al fondului afisat in documentele fondului (ex: Factsheet/DIE).

Marca angajat (optional) → Se trece in cazul in care esti ajutat de un angajat BCR.

Asigura-te ca ai introdus corect datele ordinului de cumparare/serviciului Capita Plan si apasa butonul **Semneaza**.

Pentru capital plan vei avea in ecran 4 campuri in plus:

Data de inceput: este data cand intra in vigoare Capital Planul. De obicei este data curenta. Data de inceput nu insemna data tranzactiei/data investitiei. Un Capital Plan nu poate incepe mai tarziu de T+31 zile de la data sistemului.

Data de sfarsit: data la care cand doresti sa inchizi investitiile recurente. Valabilitatea este de minim 6 luni. Daca nu completezi nimic, valabilitatea este nelimitata.

Frecventa este lunara si nu poate fi modificata

Zi debitare automata: selecteaza ziua din luna cand doresti sa se inregistreze investitia automata. Daca selectezi "ultima zi din luna", investitia va fi inregistrata in ultima zi din luna respectiva.

Portfolio RON | 27 837,10 RON

Capital Plan



ERSTE Equity Romania
Fond
ISIN: ROFDIN0000G4
Emitent: Erste Asset Management Romania

Loc de tranzactionare
Erste Asset Management Romania

Pret
281,6159 RON 25.11.2024 00:00

Suma minima
320 RON

Documente

Documente cu informatii esentiale

Detalii ordin

Suma tranzactiei

500,00

RON

Data de inceput

27.11.2024

Data de sfarsit (Nelimitat daca e necompletat)

DD.MM.YYYY

Executie
Cel mai bun

recventa
Lunar

Zi debitare automata

3 ale lunii

Decontare
Cont
NQQHNFDAS..., RO91 RNCB ... 5049

Soldul contului tau este
695,2700 RON, iar sold disponibil
este 411,0200 RON.

Comisioane
Comisioane estimate
2% / 9,80 RON
Valoarea estimata, incluzand comisioane
500,00 RON

Tine cont, valoarea finala de executie
poate fi diferita de valoarea estimata.

Semneaza

Ecran 2: Ordin de cumparare/activare Capital Plan:

Aici sunt sumarizate datele ordinului de cumparare/serviciului Capital Plan introduse in ecranul anterior.

Citeste si semneaza electronic pentru finalizarea investitiei/activarea Capital Plan.

Ecran Capital Plan

Ecran cumparare unitati de fond
o singura data

Capital Plan**Pret****500,00 RON**

Comisioane estimate (2 %): 9,80 RON

Capital Plan**500,00 RON****Data de inceput**

27.11.2024

Din contul**NQQHNFODAS PLMTASJLY**

RO RNCB

Frecventa

Lunar

Zi debitare automata

3 ale lunii

Pret de tranzactionare**500,00 RON**

Autorizez Banca Comerciala Romana ("Banca") sa efectueze subscrieri periodice din contul deschis pe numele meu, in calitate de Investitor in Fondul de Investitii, astfel:

Ordin de cumparare**ERSTE Balanced RON**

Fond

ISIN: ROFDIN0000F6

Emitent: Erste Asset Management Romania

Pret**4 000,00 RON**

Comisioane estimate (1 %): 39,60 RON

Ordin de cumparare**4 000,00 RON****Din contul****NQQHNFODAS PLMTASJLY**

RO RNCB

Valoare estimata incluzand comisioane**4 000,00 RON**

Declar ca am primit, citit, inteles pe deplin si acceptat documentul privind Documentul cu Informatii Esentiale (DIE) si Prospectul de Emisiune al Fondului (Fondurilor) de investitii avand forma si continutul puse la dispozitie de emitent si ma oblig sa respect

Detalii Capital Plan

Confirma Capital Plan

🕒 02:51

Suma
100,00 RON

ISIN
ROFDIN0000IO

Frecventa
Lunar

Zi in luna
26

Valid pana la
Nelimitat

Numar IBAN
RO RNCB

Data
Azi, 12:06:16

Solicitarea de confirmarea este valabila 3 minute

Confirma

Respinge

Detalii ordin de cumparare

Confirma ordinul de cumparare

🕒 02:56

Suma
100,00 RON

ISIN
ROFDIN0000IO

Numar IBAN
RO RNCB

Data
Azi, 11:25:48

Solicitarea de confirmarea este valabila 3 minute

Confirma

Respinge

Dupa ce ai semnat ordinul, va trebui sa confirmi **Capital Plan-ul/Ordinul de cumparare**. Ai la dispozitie 3 minute pentru a face asta.

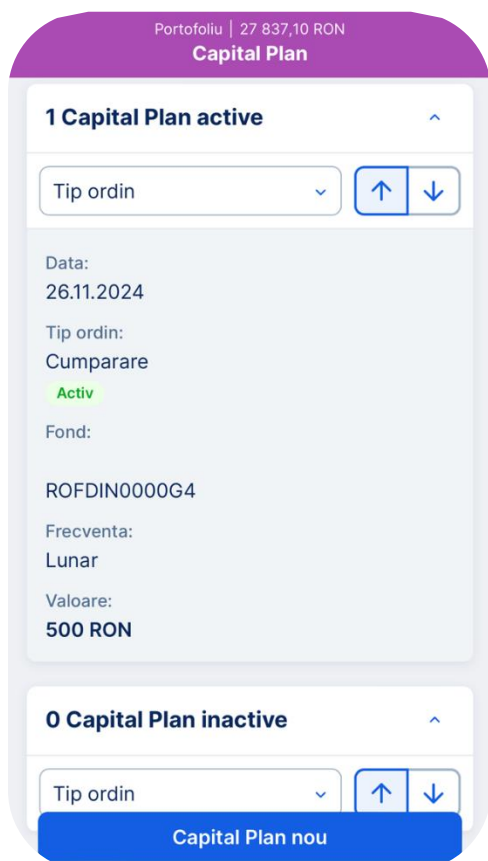


Multumesc pentru ordinul tau. Il gasesti in lista de ordine daca ai deja portofoliu in aceasta valuta. Altfel, atat portofoliul, cat si ordinul, vor fi afisate dupa decontare.

Inapoi la lista de ordine

Dupa ce ai semnat ordinul poti verifica statusul ordinului accesand butonul **Inapoi la lista de ordine**

Lista Capital Planurilor active/inchise prin intermediul George o gasesti in **George → Produsele tale → Portofolii → tab Optiuni → Capital Pan**



Istoricul ordinelor de cumparare inregistrate prin intermediul George il poti vizualiza in **George → Produsele tale → Portofolii → meniul Lista ordine**

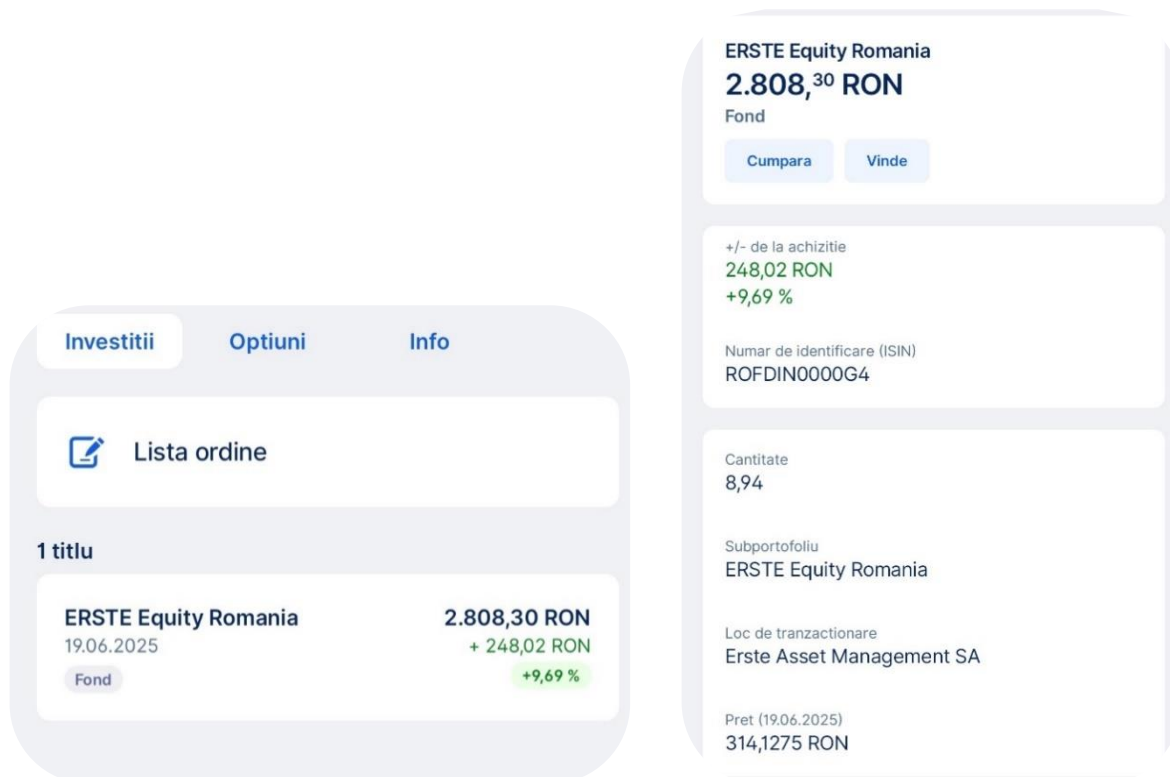


Plasarea unui ordin de vanzare unitati de fond

Acceseaza sectiunea **Portofoliu** in functie de valuta instrumentului financiar pe care vrei sa il vinzi



Selecteaza din lista fondul pe care vrei sa il vinzi si apasa butonul **Vinde**



Ecran 1: Ordin de vanzare – sunt afisate urmatoarele informatii:

- **Denumirea fondului si codul ISIN (cod unic de identificare)**
- **Loc de tranzactionare** → afiseaza emitentul fondului.
- **Pret** → afiseaza ultimul pret disponibil. Pretul afisat aici este informativ si **NU** este cel la care se va deconta ordinul de vanzare. Termenul pentru calcul si alocare pret este detaliat in documentele fondului.
- **Cantitatea maxima ce poate fi vanduta** → afiseaza detinerile tale din fondul respectiv. Nu se pot plasa ordine de vanzare peste cantitatea maxima.

Portfolio RON | 2 808,30 RON
Ordin de vanzare

Fii atent!
Valoarea investitiilor tale poate fluctua. Totusi, pietele ar putea sa creasca pe termen lung. Luarea deciziilor de vanzare pe baza emotiilor iti poate reduce castigurile potentiale viitoare.


ERSTE Equity Romania
Fond
ISIN: ROFDIN0000G4
Emitent: Erste Asset Management Romania

Loc de tranzactionare
Erste Asset Management Romania

Pret
314,1275 RON 19.06.2025 00:00

Cantitate maxima
8,94 unitati

Documente ^

[Documente cu informatii esentiale](#)

Detalii ordin

Cantitate
 Bucati

Tip ordin
Pretul pietei

Executie
Cel mai bun

Decontare

Cont
 ^

Soldul contului tau este **533,2700 RON**, iar sold disponibil este **438,7700 RON**.

Semneaza

 **Introdu marca angajatului**

Sectiune **Detalii ordin**:

Cantitate → introdu aici numarul de unitati de fond pe care vrei sa le rascumperi. Cantitatea trebuie sa fie mai mica sau egala cu cantitatea maxima specificata

Sectiune **Decontare**:

Cont → alege aici contul in care doresti sa primesti suma generata in urma rascumpararii. Aici sunt afisate automat doar conturile curente deschise in valuta instrumentului financiar.

Sectiune Comisioane: dupa ce introduci cantitatea in sectiunea **Detalii ordin**, vei vedea aici:

Comisioane → comisionul estimat pentru tranzactia ta.

Valoarea estimata, incluzand comisioane → valoarea maxima estimata de decontare a ordinului pentru numarul de unitati de fond ales.

Marca angajat (optional) → Se trece in cazul in care esti ajutat de un angajat BCR

Asigura-te ca ai introdus corect datele ordinului de vanzare si apasa butonul **Semneaza**

Ecran 2: Ordin de vanzare - sunt sumarizate datele ordinului de vanzare introduse in ecranul anterior. Aici poti vedea toate detaliile specifice tranzactiei tale, plus cateva detalii si avertismente, pe care te rugam sa le citesti cu atentie inainte de a semna electronic ordinul.

Portfolio RON | 2.802,19 RON
Ordin de vanzare



ERSTE Equity Romania
Fond
ISIN: ROFDIN0000G4
Emitent: Erste Asset Management Romania

Pret
307,17 RON
Comisioane estimate: 6,27 RON

Ordin de vanzare
1,00 Bucati

In contul
Cont Curent
RO RNCB

Valoare estimata incluzand comisioane
307,17 RON

Am fost informat ca:

- (i) in data preluarii ordinului banca va bloca titlurile de participare ale ordinului de vanzare, si ca
- (ii) plata ordinului va avea loc in maxim 10 zile lucratoare,
- (iii) pentru Fondurile de Investitii emise de nerezidenti vanzarea integrala a stocului nu genereaza si anularea capital planurilor

active;

(iv) pentru Fondurile de Investitii emise de rezidenti vanzarea integrala a stocului genereaza si anularea capital planurilor active,

(v) pentru ordinul de vanzare care include titluri de participare pentru care investitia a fost mentinuta mai putin de 365 de zile de la data cumpararii, banca va retine in mod automat discountul de comision acordat la momentul cumpararii.

⚠ Te rog sa ai in vedere ca pentru oferta completa de produse de investitii poti programa o vizita in agentile BCR. De asemenea, mai multe informatii despre serviciile de investitii si conexe oferite de BCR, se gasesc in Pachetul Informativ Client – MIFID, disponibil pe pagina de internet a bancii, in sectiunea Guvernanta Corporativa – MIFID.

Semneaza

Inapoi

Ecran 3: Detalii ordin de vanzare – ti se cere sa confirmi ordinul de vanzare. Ai la dispozitie 3 minute pentru a face asta.
Dupa ce ai confirmat ordinul poti verifica statusul ordinului accesand butonul **Inapoi la lista de ordine**

Detalii ordin de vanzare
Confirma ordinul de vanzare

🕒 02:52

Cantitate
1

ISIN
ROFDIN0000G4

Numar IBAN
RO RNCB

Data
Azi, 15:42:44

Solicitarea de confirmarea este valabila 3 minute

Confirma

Respinge

Ordin de vanzare



Multumesc pentru ordinul tau. Il gasesti in lista de ordine daca ai deja portofoliu in aceasta valuta. Altfel, atat portofoliul, cat si ordinul, vor fi afisate dupa decontare.

Inapoi la lista de ordine

Anulare Capital Plan

Acceseaza sectiunea **Portofolii** in functie de valuta instrumentului financiar si selecteaza din meniul din stanga Capital Plan.

Selecteaza Capital Planul pe care doresti sa-l inchizi si apasa butonul **<Anuleaza>**
Semneaza anulara.

Poti vizualiza Capital Planul inchis in sectiunea **Portofolii** meniu Capital Plan.

Cumparare Obligatiuni/Titluri de stat

Acceseaza sectiunea **“Portofoliu”** in functie de valuta instrumentului financiar in care urmeaza sa investesti si apasa butonul **Investeste**.



In bara afisata in ecran introdu datele instrumentului financiar (denumire sau cod ISIN) si selecteaza-l din lista (click pe el).

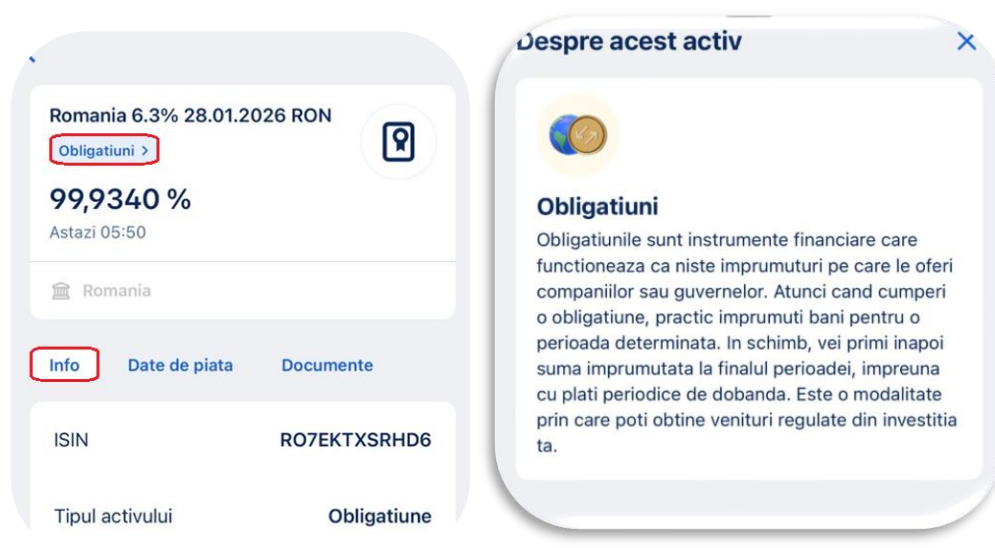
Pentru siguranta recomandam sa introduci codul ISIN si sa verifici detaliile obligatiunii.

Numele obligatiunii este format din:

- Emitent → ex: Romania
- Procentul cuponului platit → ex: 7.625%
- Data maturitatii → ex: 17.01.2025
- Valuta obligatiunii → ex: RON

Dupa ce ai selectat obligatiunea in ecran iti vor aparea cateva informatii despre produs.

Poti face click pe tab-ul **Info** pentru a vedea codul ISIN si tipul de activitate sau poti face click pe butonul **Obligatiuni** pentru informatii despre activ.



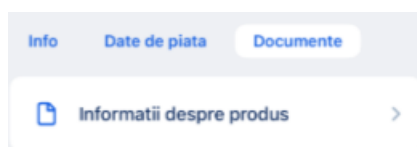
Tab “Date de piata”

- Preturile obligatiunii
- Valoarea nominala a obligatiunii

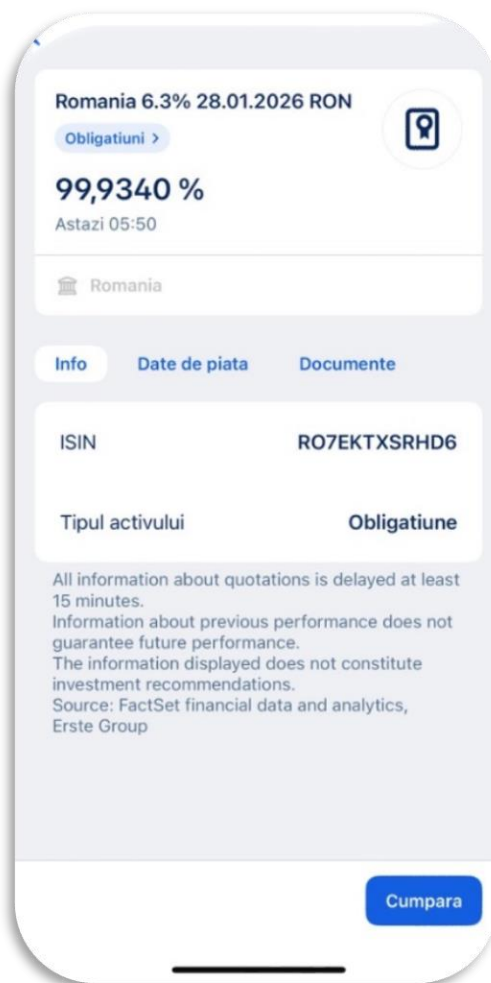
Info	Date de piata	Documente
Pret net vanzare	99,8470 %	
Pret net cumparare	99,9340 %	
Valoare nominala unitara	5.000 RON	

Tab “Documente”

- Accesezi fisa produsului
- Citeste documentul inainte de a investi.
-



Dupa ce ai citit documentul produsului apasa butonul **Cumpara**



Asigura-te ca ai selectat corect produsul in care doresti sa investesti.

Daca este prima investitie obligatiuni inregistrata dupa data de 06.12.2025, este necesar sa completezi chestionarul de **Cunostinte si Experienta** inainte de a continua.

Acesta ne ajuta sa ne asiguram ca intelegi caracteristicile produsului ales si ca investitia este potrivita pentru tine.



Daca raspunzi corect la intrebari, sistemul va retine raspunsurile tale. Astfel, data viitoare cand doresti sa investesti intr-un produs pentru care deja ai raspuns corect (exemplu obligatiuni/titluri de stat), nu va mai fi nevoie sa completezi din nou chestionarul.

Daca nu raspunzi corect la intrebarea din categoria de produs in care doresti sa investesti, nu vei putea merge mai departe cu achizitia.

Exemplu concret: daca nu ai raspuns corect la intrebarea despre obligatiuni, nu vei putea continua procesul de cumparare obligatiuni.

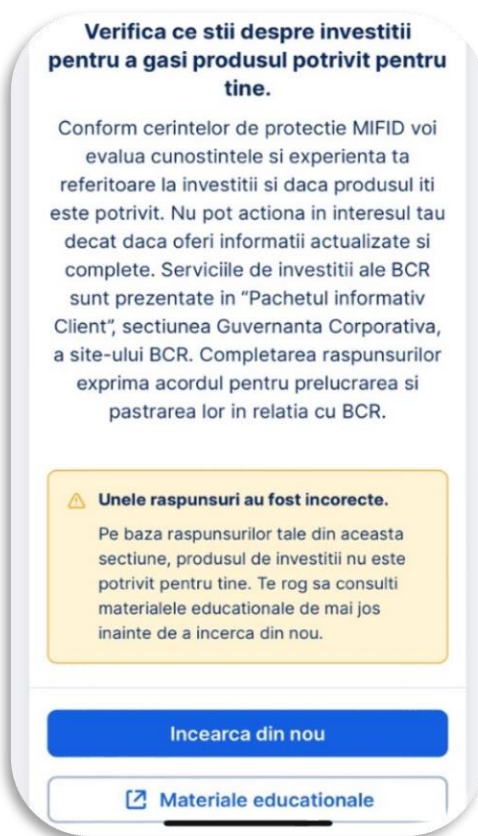
Pentru a creste nivelul de cunostinte legat de produsele de Investitii si a acumula mai multe informatii poti accesa oricand site-ul BCR in sectiunea [Economii si Investitii](#).

Chestionarul de Cunostinte si experienta acopera urmatoarele sectiuni:

- Sectiunea 1 este declarativa si se refera la experienta ta in legatura cu investitiile,
- Sectiunea 2 se refera la cunostinte generale despre investitii
- Sectiunea 3 se refera la cunostinte despre clase de active specifice – actiuni, obligatiuni, fonduri si ETFs (fonduri de investitii tranzactionate la bursa).

Daca ai finalizat cu succes chestionarul de Cunostinte si experienta, vei fi redirectionat catre ecranul de introducere ordin de achizitie obligatiuni.

In cazul in care nu ai raspuns corect la anumite intrebari din chestionarul de Cunostinte si experienta, vei vedea in George mesajul din captura de ecran



In acest moment, testul arata ca nu ai suficiente cunostinte si experienta in domeniul investitiilor.

Intelegerea notiunilor de baza este esentiala pentru a lua decizii informate si pentru a gestiona riscurile.

Poti relua parcurgerea chestionarului, dar recomandam sa consulți mai intai sectiunea cu materiale educationale despre investitii (click in ecran pe butonul Materiale educationale).

In cazul in care reiei chestionarul si ai inca 2 incercari gresite intri intr-o perioada de asteptare de 1 luna pentru produsul/produsele pentru care nu ai cunostinte, fara posibilitatea de a incerca din nou sa raspunzi la intrebarile din chestionar.

In aceasta perioada, nu vei putea accesa fluxul de achizitie pentru produsul pe care nu ai cunostinte.

Daca doresti sa vinzi detinerile din portofoliu, fluxul de vanzare nu este afectat de nivelul de cunostinte.

Acceseaza **George** → **Magazin** → **Investitii** → **Profilul tau de investitor** pentru a verifica rezultatul testului de Cunostinte si Experienta.

Status produse de investitii:

- 🕒 **Reusit:** ai cunostinte despre produsul respectiv. Poti face investitii in produsul respectiv;
- 🕒 **Necesita reluare:** nu ai cunostinte despre acel produs (nu ai raspuns corect la intrebare). Nu poti face investitii in produsul respectiv; poti doar sa vinzi daca ai detineri si doresti sa faci aceasta actiune.
- 🕒 **Restrictionat:** ai facut testul de 3 ori si nu ai raspuns corect la intrebarea specifica produsului. Nu poti face investitii in produsul respectiv; poti doar sa vinzi daca ai detineri.

In aceasta perioada poti accesa sectiunea **Dezvoltat-ti cunostintele** sau site-ul BCR [link](#) pentru a afla mai multe info despre investitii.

Dupa ce a finalizat chestionarul de cunostinte si experienta apasa butonul **Cumpara**.

Ecran 1: Ordin de cumparare - sunt afisate urmatoarele informatii:

Denumirea obligatiunii si codul ISIN (cod unic de identificare)

Loc de tranzactionare → afiseaza prin ce canal se tranzactioneaza obligatiunea respectiva

Pret → afiseaza ultimul pret disponibil in valoare maxima.

Valoarea nominala unitara

Cantitatea minima investita → nu se pot plasa ordine sub cantitatea minima.

Data in care instrumentul ajunge la maturitate

Sectiune **Detalii ordin:**

Cantitate → introdu aici numarul de titluri pe care doresti sa le cumperi. Cantitatea trebuie sa fie mai mare sau egala cu cantitatea minima specificata

Sectiune **Decontare:**

Cont → alege aici contul de decontare pentru aceasta investitie. Aici sunt afisate automat doar conturile curente deschise in valuta instrumentului financiar

Sectiune **Comisioane:** dupa ce introduci cantitatea in sectiunea **Detalii ordin**, vei vedea aici:

Comisioane → comisionul estimat pentru tranzactia ta.

Valoarea estimata, incluzand comisioane → valoarea maxima estimata de decontare a ordinului pentru numarul de obligatiuni ales.

Asigura-te ca datele introduse sunt corecte si apasa butonul **Semneaza**.

Ecran 2: Ordin de cumparare → sunt sumarizate datele ordinului de cumparare.

Citeste si semneaza electronic ordinul pentru finalizarea investitiei.

Aici poti vedea toate detaliile specifice tranzactiei tale, plus cateva detalii si avertismente, pe care te rugam sa le citesti cu atentie inainte de a plasa ordinul. Dupa ce ai semnat ordinul poti verifica statusul ordinului accesand butonul **Inapoi la lista de ordine**



Romania 7.2% 30.10.2033 RON
Obligatiune
ISIN: ROWLVEJ2A207
Emitent: Romania

Pret
80 272,35 RON
Comisioane estimate (2.3959 %):
1 795,16 RON

Ordin de cumparare
15 Bucati

Tip ordin
Limita

Din contul
Cont curent IND RON
RO RNCB

Valoare estimata incluzand comisioane
80 272,35 RON

Te rog sa ai in vedere ca ordinul este transmis in piata pentru a fi executat la c

mai bun pret prin intermediul Erste Grup Bank AG. De asemenea, te informam ca:
(i) pretul afisat este informativ, pretul de executare fiind mai mic sau cel mult egal cu pretul informativ,
(ii) comisionul afisat este o valoare estimata maxima si este calculata pe baza pretului informativ, comisionul final fiind cel putin la valoarea comisionului minim specificat in contract,
(iii) instrumentele financiare achizitionate vor fi evidentiate in contul tau in data decontarii, data pe care ti-o vom comunica in confirmarea de tranzactionare transmisa pe email in ziua lucratoare urmatoare zilei plasarii ordinului,
(iv) in cazul in care exista diferente intre informatiile afisate pentru ordinele plasate si confirmarea de tranzactionare primita pe email, te rog sa ai in vedere ca aceasta din urma are informatiile finale.

Declaratie client: Inteleg ca randamentul produsului este obtinut efectiv doar daca instrumentul este pastrat pana la

maturitate, iar rata de reinvestire a cuponului este aceeaasi pe toata perioada. Am fost informat ca pot vizualiza in George rezultatul executiei ordinului, cu exceptia cazului in care achizitionez un instrument in valuta USD fara a avea alte detineri pe aceasta valuta. Inteleg ca ordinul plasat poate fi respins in cazul in care pretul informativ nu mai este un pret in piata (pretul pietei a urcat). Am luat la cunostinta prevederile documentului de emisiune al instrumentului financiar si imi asum toate riscurile si responsabilitatea pentru serviciile de investitii si instrumentele financiare pe care le tranzactionez din propria initiativa.

Te rog sa ai in vedere ca pentru oferta completa de produse de investitii poti programa o vizita in agentia BCR. De asemenea, mai multe informatii despre serviciile de investitii si conexie oferite de BCR, se gasesc in Pachetul Informativ Client – MIFID, disponibil pe pagina de internet a bancii, in sectiunea Guvernanta Corporativa – MIFID.

Semneaza

Inapoi

Ordin de cumparare



Multumesc pentru ordinul tau. Il gasesti in lista de ordine daca ai deja portofoliu in aceasta valuta. Altfel, atat portofoliul, cat si ordinul, vor fi afisate dupa decontare.

Inapoi la Portofoliu

Inapoi la lista de ordine

Dupa semnarea ordinului acesta trece prin diverse statusuri. Verifica statusul in **Lista ordine**

Trimis → status intermediar atunci cand este trimis la ERSTE Group Bank

Status In piata status cand ordinul este la ERSTE Group bank dar inca nu este executat

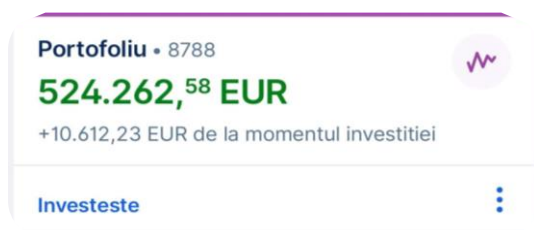
Status Refuzat sau **Anulat** aceste statusuri pot aparea daca pretul curent al obligatiunii este mai mare decat pretul limita de pe ordin. Acest lucru se poate intampla daca au existat fluctuatii mari de pret intre momentul accesarii formularului de vanzare si plasarea ordinului.

Status Executat ordinul a fost executat cu succes.

Decontarea poate dura de la 1 zi pana la 5 zile maxim. Vei vedea detinerile in sectiunea **Sumar** din portofoliu

Vanzare Obligatiuni/Titluri de stat

Acceseaza sectiunea **Portofoliu** in functie de valuta instrumentului financiar pentru a vinde titlurile de stat pe care le detii:



Selecteaza din lista instrumentul pe care vrei sa il vinzi si apasa pe butonul **Vinde**

Portofoliu		
Investitii	Optiuni	Info
Romania 6.625% 27.09.2029 EUR 01.10.2024 Obligatiune	224.946,27 EUR + 7.976,05 EUR +3,68 %	
Romania 5.375% 22.03.2031 EUR 01.10.2024 Obligatiune	149.579,19 EUR + 1.913,33 EUR +1,30 %	
Romania 2% 28.01.2032 EUR 01.10.2024 Obligatiune	90.538,84 EUR + 4.573,42 EUR +5,32 %	

Romania 2% 28.01.2032 EUR

90.538,84 EUR

Obligatiune

Cumpara Vinde

+/- de la achizitie
4.573,42 EUR
+5,32 %

Numar de identificare (ISIN)
XS2109812508

Cantitate
110

Subportofoliu
Romania 2% 28.01.2032 EUR

Loc de tranzactionare
Best execution

Pret (01.10.2024)
82,3080

Ecran 1: Ordin de vanzare – sunt afisate urmatoarele informatii:

Denumirea obligatiunii si codul ISIN (cod unic de identificare)

Loc de tranzactionare → afiseaza prin ce canal se tranzactioneaza obligatiunea respectiva

Pret net vanzare/cumparare → afiseaza ultimul pret disponibil in valoare maxima

Valoarea nominala unitara

Cantitatea maxima → numarul de obligatiuni detinute. Nu se pot plasa ordine de vanzare peste cantitatea maxima

Data scadentei principalului → data cand obligatiunea ajunge la maturitate

Sectiune **Detalii ordin**:

Cantitate → introdu aici numarul de titluri pe care vrei sa le vinzi. Cantitatea trebuie sa fie mai mica sau egala cu cantitatea maxima specificata

Sectiune **Decontare**:

Cont → alege aici contul de decontare pentru vanzarea instrumentelor. Aici sunt afisate automat doar conturile curente deschise in valuta instrumentului financiar.

Sectiune **Comisioane**: dupa ce introduci cantitatea in sectiunea **Detalii ordin**, vei vedea aici:

Comisioane → comisionul estimat pentru tranzactia ta.

Valoarea estimata, incluzand comisioane → valoarea maxima estimata de decontare a ordinului pentru numarul de obligatiuni ales.

Portfolio EUR | € 524 262,58

Ordin de vanzare

Fii atent!

Valoarea investitiilor tale poate fluctua. Totusi, pietele ar putea sa creasca pe termen lung. Luarea deciziilor de vanzare pe baza emotiilor iti poate reduce castigurile potentiale viitoare.

Romania 2% 28.01.2032 EUR

Obligatiune

ISIN: XS2109812508

Emitent: Romania

Loc de tranzactionare

MTF via Erste Group Bank

Pret net vanzare/cumparare

81,4650 %  —

Valoare nominala unitara

€ 1 000

Cantitate maxima

127 unitati

Data scadentei principalului

28.01.2032

Randament la scadenta

5,41 %

Documente

[Informatii despre produs](#)

Detalii ordin

Cantitate

Decontare

Cont

Soldul contului tau este € 692,0600, iar sold disponibil este € 692,0600.

Comisioane

Comisioane estimate

2.373% / € 289,97

Valoarea estimata, incluzand comisioane

€ 12 053,06

Te rog sa ai in vedere ca pretul final al ordinului tau poate fi diferit de pretul estimativ.

Ecran 2: Ordin de vanzare - sunt sumarizate datele ordinului de vanzare introduse in ecranul anterior.

Citeste si semneaza electronic ordinul pentru finalizarea vanzarii.

Aici poti vedea toate detaliile specifice tranzactiei tale, plus cateva detalii si avertismente, pe care te rugam sa le citesti cu atentie inainte de a plasa ordinul.

Dupa ce ai semnat ordinul poti verifica statusul ordinului accesand butonul **Inapoi la lista de ordine**

Romania 2% 28.01.2032 EUR
Obligatiune
ISIN: XS2109812508
Emitent: Romania

Loc de tranzactionare
MTF via Erste Group Bank

Pret net vanzare/cumparare
81,4650 %

Valoare nominala unitara
€ 1 000

Cantitate maxima
127 unitati

Data scadentei principalului
28.01.2032

Randament la scadenta
5,41 %

Documente

[Informatii despre produs](#)

Te rog sa ai in vedere ca ordinul este valabil doar pentru ziua in care a fost plasat si este transmis in piata pentru a fi executat la cel mai bun pret prin intermediul Erste Group Bank AG. De asemenea, te informez ca:

(i) pretul afisat este informativ, pretul de executare fiind mai mare sau cel putin egal cu pretul informativ,

(ii) comisionul afisat este o valoare estimata si este calculata pe baza pretului informativ, comisionul final fiind cel putin la valoarea comisionului minim specificat in contract,

(iii) portofoliul din contul tau va fi actualizat ca urmare a vanzarii instrumentelor financiare, in data decontarii, data pe care ti-o voi comunica in confirmarea de tranzactionare transmisa pe email in ziua lucratoare urmatoare zilei plasarii ordinului,

(iv) in cazul in care exista diferente intre informatiile afisate pentru ordinele plasate si confirmarea de tranzactionare primita pe email, te rog sa ai in vedere ca aceasta din urma are informatiile finale,

(v) decontarea are loc intre 2 si 4 zile lucratoare, in functie de instrumentul financiar vandut.

Declaratie client: Am fost informat ca pot vizualiza in George rezultatul executiei ordinului. Inteleg ca ordinul plasat poate fi respins in cazul in care pretul informativ nu mai este un pret in piata (pretul pietei a scazut).

Te rog sa ai in vedere ca pentru oferta completa de produse de investitii poti programa o vizita in agentile BCR. De asemenea, mai multe informatii despre serviciile de investitii si conexe oferite de BCR, se gasesc in Pachetul Informativ Client – MIFID, disponibil pe pagina de internet a bancii, in sectiunea Guvernanta Corporativa – MIFID.

Semneaza

Inapoi

Multumesc pentru ordinul tau. Il gasesti in lista de ordine daca ai deja portofoliu in aceasta valuta. Altfel, atat portofoliul, cat si ordinul, vor fi afisate dupa decontare.

Inapoi la lista de ordine

Dupa semnarea ordinului acesta trece prin diverse statusuri. Verifica statusul in **Lista ordine**

Trimis → status intermediar atunci cand este trimis la ERSTE Group Bank

20.06.2025	20.06.2025
OBLIGATIUNE	Trimis
Vanzare	
Romania 2% 28.01.2032 EUR	
XS2109812508	
80,7520 % € 11 945,82	

Status In piata: status cand ordinul este la ERSTE Group bank dar inca nu este executat

Status Refuzat sau Anulat: aceste statusuri pot aparea daca pretul curent al obligatiunii este mai mic decat pretul limita de pe ordin. Acest lucru se poate intampla daca au existat fluctuatii mari de pret intre momentul accesarii formularului de vanzare si plasarea ordinului.

Status Executat: ordinul a fost executat cu succes.

Decontarea poate dura de la 1 zi pana la 5 zile maxim. Vei continua sa vezi detinerile in portofoliu pana in ziua decontarii.

BCR Broker – tranzactionarea la bursa

Conectarea in aplicatia BCR Broker se poate face din George versiunea mobile Android si IOS si din web.

George mobil: Android si IOS

- 🔗 Acceseaza sectiunea **Magazin** (EN: Discover) → **Investitii** (EN: Investments) → **BCR Broker**
- 🔗 Acceseaza sectiunea **Portofoliu** (EN: Portfolio) → **Optiuni** (EN: Functions) → **Exploreaza BCR Broker** (EN: Explore BCR Broker)

Nota! Vei putea puteti investi in actiuni ale companiilor listate pe bursele din Romania, Europa, SUA, etc daca:

- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat si activ pentru toate produsele
- Ai suma necesara investitiei in contul de tranzactionare si in moneda in care doresti sa investesti

In Anexa nr. 2 din Contractul de Investitii veti gasi lista completa a pietelor unde poti tranzactiona si comisioanele aplicate pentru fiecare piata in parte.

Pentru fluxul de cumparare/vanzare instrumente tranzactionate la bursa urmeaza pasii din Manualul BCR Broker disponibil in sectiunea de jos a aplicatiei.

Daca este prima investitie in produse tranzactionate pe piata de capital inregistrata dupa data de 06.12.2025, este necesar sa completezi in BCR Broker chestionarul de **Cunostinte si Experienta** inainte de a continua.

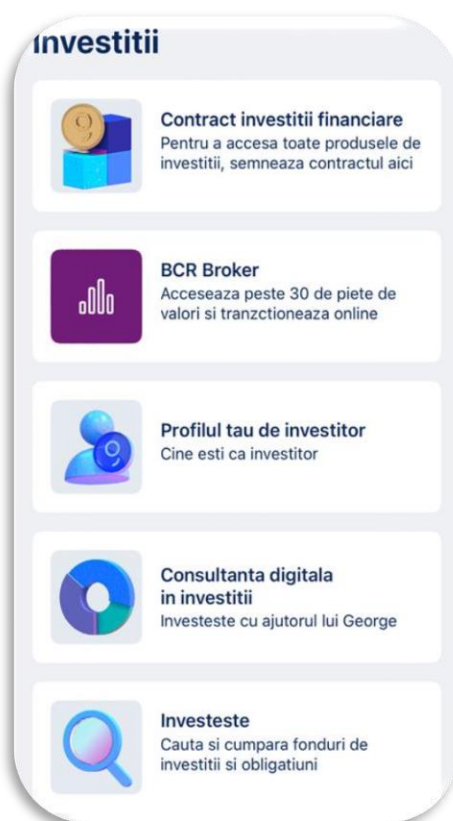
Acesta ne ajuta sa ne asiguram ca intelegi caracteristicile produsului ales si ca investitia este potrivita pentru tine.

Daca raspunzi corect la intrebari, sistemul va retine raspunsurile tale. Astfel, data viitoare cand doresti sa investesti intr-un produs pentru care deja ai raspuns corect (exemplu obligatiuni/titluri de stat), nu va mai fi nevoie sa completezi din nou chestionarul.

Daca nu raspunzi corect la intrebarea din categoria de produs in care doresti sa investesti, nu vei putea merge mai departe cu achizitia.

Consultanta digitala in investitii

Acceseaza fluxul de consultanta investitionala din aplicatia George sectiunea Magazin → Investitii → Consultanta digitala in investitii.



Citeste descrierea din ecran si daca esti de acord apasa **<Incepe sa investesti>**.



Pasul 2: Parcurge sectiunile din Profilul tau de investitor pentru a ajunge in pasul de obtinere recomandare.

Acest pas este necesar doar in urmatoarele situatii:

- ⇒ daca nu ai deja un profil de risc calculat anterior sau
- ⇒ daca ai un profil de risc calculat, dar ai raspuns DA la Sectiunea 5 (ai preferinte durabile/sustenabile). Verifica profilul de risc in Magazin – Investitii – Profilul tau de investitor.

Pentru a stabili un profil de investitor este necesar sa raspunzi la intrebarile din cele 5 sectiuni.

- Cunostinte si experienta
- Situatia financiara
- Toleranta la Risc
- Obiective investitionale
- ESG (Preferinte de sustenabilitate/durabilitate)

Acorda o atentie sporita acestui chestionar de adecvare. In functie de raspunsurile tale la intrebarile din sectiunile 1 (Cunostinte si experienta) sau 2 (Situatia financiara), poti fi blocat 1 luna, respectiv 3 luni pe fluxul de achizitie produse de investitii.

Sectiunile sunt deblocate progresiv.

Sectiunea 1: Cunostinte si experienta, contine intrebari despre produsele de investitii de tip: fonduri de investitii, obligatiuni, actiuni si ETF.

Daca, in aceasta sectiune, ajungi la a treia incercare de a raspunde la intrebarea pentru produsul „Fonduri de investitii” (cu status „**Necesita reluare**”) si raspunsul este din nou incorect, accesul la acest produs va fi restrictionat pentru 1 luna. In acest interval nu vei putea plasa ordine de cumparare pentru fonduri de investitii si nici nu vei putea continua celelalte sectiuni din Profilul tau de investitor.

Verifici statusul raspunsurilor oferite in sectiunea Cunostinte si experienta in Magazin – Investitii – Profilul tau de investitor, sectiune Cunostinte si experienta.

Pe fluxul de consultanta investitionala, esti impactat doar de restrictia pentru produsul fonduri de investitii. Nu vei putea ajunge in pasul final de obtinere consultanta investitionala daca nu ai cunostinte despre fondurile de investitii.

In acest timp, poti explora sectiunea <**Resurse Educationale**> pentru a-ti imbunatati cunostintele despre produsele de investitii. Gasesti acolo informatii utile care te pot ajuta sa intelegi mai bine cum functioneaza aceste produse.

Sectiunea 2: Situatia financiara, poate fi accesata doar daca din parcurgerea sectiunii de cunostinte si experienta rezulta ca ai cunostinte pentru fondurile de investitii; contine intrebari despre situatia ta financiara.

In cazul in care in urma acestei sectiuni reiese ca nu ai capacitatea de a suporta pierderi, nu vei putea inainta pe fluxul obtinere consultanta investitionala.

Daca situatia ta financiara se schimba, poti relua fluxul dupa **3 luni**. Vei fi notificat in mesageria din George cand expira cele 3 luni.

Sectiunile urmatoare 3-5 pot fi accesate doar daca nu ai fost blocat in sectiunile 1 sau 2.

Sectiunea 3: Toleranta la Risc, contine intrebari despre nivelul de risc pe care esti dispus sa-l accepti atunci cand investesti.

Sectiunea 4: Obiectivele de investitii – de ce ce vrei sa investesti si cat timp esti dispus sa pastrezi investitia?

Sectiunea 5: ESG include intrebari despre preferintele tale legate de investitii durabile si sustenabile. Daca ai completat un chestionar de adecvare in trecut si ai spus ca ai astfel de preferinte, aceasta sectiune va aparea de fiecare data cand folosesti fluxul de consultanta digitala in investitii.

Daca si in acest flux alegi in Sectiunea 5 ESG ca ai preferinte de durabilitate/sustenabilitate, vei ajunge la pasul 3 de mai jos, “Vezi recomandare”.

Pasul 3: Vezi recomandare. Acest pas este activ doar daca ai un profil de risc calculat automat, pe baza raspunsurilor oferite in chestionarul de adecvare.

Apasa <**Vezi rezultatul si recomandarea**> pentru a inainta.

Profilul tau de investitor

Primești o recomandare personalizată de investiții după ce răspunzi la un scurt chestionar. Pentru a-ți fi de folos, te rog să-mi oferi răspunsuri exacte, actuale și complete.

Cunostinte si experienta
 Tot ce știi despre investiții
 Răspuns la: 30.10.2025, 00:00

Situatia financiara
 Care este acum situația ta financiară
 Răspuns la: 30.10.2025, 00:00

Toleranta la risc
 Mai mult câștig și mai mult risc sau mai multă stabilitate, cu risc moderat și câștiguri moderate
 Răspuns la: 30.10.2025, 00:00

Obiective de investitii
 De ce investești
 Răspuns la: 30.10.2025, 00:00

ESG
 Valorile tale în investiții

[Vezi rezultatul și recomandarea](#)

Apasă <**Vezi recomandari**> pentru a înainta.

Rezultatul tau



Profilul de investitor finalizat

Pe baza răspunsurilor oferite, ești un investitor Progresiv, cu un orizont de investiții pe termen lung

[Vezi recomandari](#)

Pasul 4: În baza profilului de risc apare recomandarea de investiții. Apasă pe “>” pentru a citi despre fondul recomandat.



In anumite situatii, in functie de profilul tau de investitor si de orizontul de timp pentru investitie poti primi una sau mai multe recomandari alternative. Apasa pe **<Vezi alternative>** pentru extindere. Selecteaza recomandarea pe care o doresti pentru a inainta pe flux.

Pasul 5: Completeaza suma pe care doresti sa o investesti si modalitatea de investire. Optiuni posibile:

- Suma investita lunar (prin serviciul Capital Plan)
- Suma investita lunar (prin serviciul Capital Plan) + suma unica (achizitie unica)

Seteaza suma

Cont decontare

 IUWGEXJCBZ PMWPJPKKRA
RO79 RNCB 0397 0282 1262 5970
14.852,20 RON

Suma unica
Optional ☐

Suma investita lunar
Obligativu

0

[? Sfaturi in alegerea sumei potrivite](#)

Confirma

Pasul 6: Alege ziua din luna in care vrei sa invesești recurent.

In cazul in care ai selectat si suma unica investitiile se proceseaza astfel:

- ⇒ Investitia unica – in ziua finalizarii fluxului de consultanta investitionala
- ⇒ Investitie recurenta – in ziua aleasa in acest pas.

Apasa <**Sumar**> pentru a inainta.



Bine de stiut!

Daca accesezi fluxul Consultanta digitala in investitii si incerci semnarea unei a doua recomandari pe acelasi fond si cu aceeaasi data de debitare vei primi un mesaj de eroare

Pasul 7: Verifica sumarul ordinului si <Citeste documentele>.

Sumar

Suma unica
500,00 RON

Suma investita lunar
100,00 RON

Data Executiei

Zi debitare automata
5a fiecarei luni

>

Costuri

Cost anual de administrare
inclus in VUAN

1,5%

Costuri de intrare pentru
subscrierea unica
1% din suma unica

5,00 RON

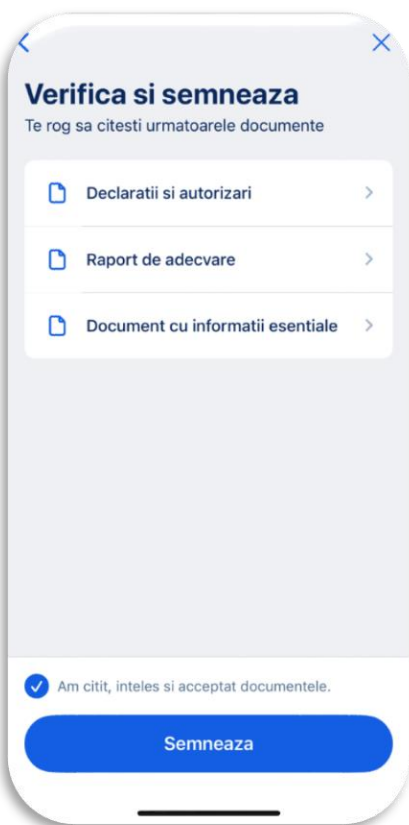
Costuri de intrare pentru
fiecare subscriere
1% din suma investita lunar

1,00 RON

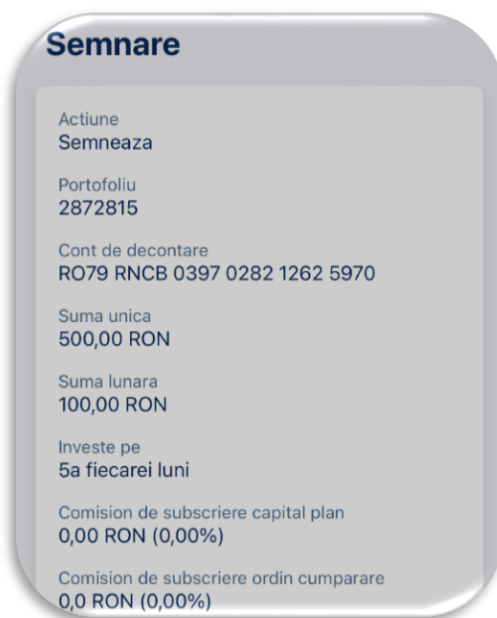
Citeste documentele

Detalierea tuturor costurilor va fi disponibila in
pasul urmator.

Pentru a inainta, bifeaza ca ai citit, inteles si acceptat documentele. Apoi apasa <**Semneaza**>.



Pasul 8: Verifica final si semneaza investitia pe care o faci conform recomandarii primite.



Dupa semnare se va afisa mesajul:



Dupa semnare poti verifica ordinele astfel:

Suma investita lunar (prin serviciul Capital Plan) – acceseaza sectiunea Portofoliu RON – tab Optiuni – Capital Plan. Gasesti aici Capital Planul activat automat in urma semnarii fluxului de consultanta investitionala.

Daca ai ales sa investesti si o suma unica, gasesti ordinul de cumparare in sectiunea Portofoliu – tab Investitii – Lista ordine

George Junior

George Junior este o interfata a aplicatiei George destinata copiilor cu varste cuprinse intre 7 si 17 ani. Parintii pot accesa aceasta produsele in propria aplicatie George, acestea fiind disponibile prin functionalitatea Multiprofile sau direct in aplicatia lor George, printre propriile produse, in functie de varsta copilului.

Parintele va putea verifica contul copilului astfel:

Intre 0 si 7 ani, copilul nu va putea accesa George, iar parintele va avea acces la produsele copilului prin Multiprofile.

O data cu implinirea varstei de 7 ani, copilul va putea accesa propria aplicatie. Parintele va putea vizualiza si modifica produsele direct din aplicatia sa. Pentru mai multe detalii te rog sa parcurgi sectiunea George Junior pentru copii intre 7 si 13 ani.

Copilul va observa o modificare a interfeței la împlinirea vârstei de 14 ani. Parintele nu va mai vedea printre produsele sale contul/conturile copilului, ci va folosi Multiprofile pentru a îi putea accesa produsele. Pentru mai multe detalii te rog să parcurgi secțiunea George Junior pentru copii între 14 și 17 ani.

Autentificare

După finalizarea procesului de deschidere a contului, datele de logare se vor transmite pe numărul de telefon sau adresa de e-mail declarată de către părinte pentru copil iar aplicația poate fi accesată de către cel mic în 2 modalități:

Modalitatea 1:

Înregistrare/ activarea George ID se va face cu următoarele 2 elemente:

- Activation code prin email (primit la deschiderea contului / ori prin apel telefonic al părintelui în Contact Center)

și

- OTP code (SMS) primit numărul de telefon declarat în procesul de deschidere al contului.

Pentru a putea semna tranzacțiile sau pentru autentificare este necesar un cod PIN, care va fi setat în acest pas. Pentru a fi sigur că ai introdus PIN-ul corect, George te va ruga să confirmi codul PIN.



Modalitate 2:

Părintele inițială un apel în Contact Center și cu ajutorul specialistului BCR va putea activa aplicația copilului. Pentru această modalitate de activare a aplicației trebuie să fie prezent și cel mic pentru a își seta aplicația pe telefon, chiar dacă doar părintele va discuta cu reprezentantul băncii.

Pentru copii între 14 și 17 ani

Dupa implinirea varstei de 14 ani, autentificarea in aplicatia George este similara ca si pasi cu cea pentru un adult. Singura diferenta la acest process de autentificare fata de copii cu varsta cuprinsa intre 7 si 13 ani este ca de aceasta data nu se va mai putea scana codul QR ci trebuie urmati pasii de aici

George Junior pentru copii intre 0 si 6 ani

Intrucat varsta copilului este prea mica, in acest segment de varsta nu va putea accesa aplicatia de George si nu va putea detine un card, insa parintele va putea gestiona produsele de pe numele minorului prin functionalitatea Multiprofile. De asemenea, cardul aferent contului de copil va fi pe numele parintelui.

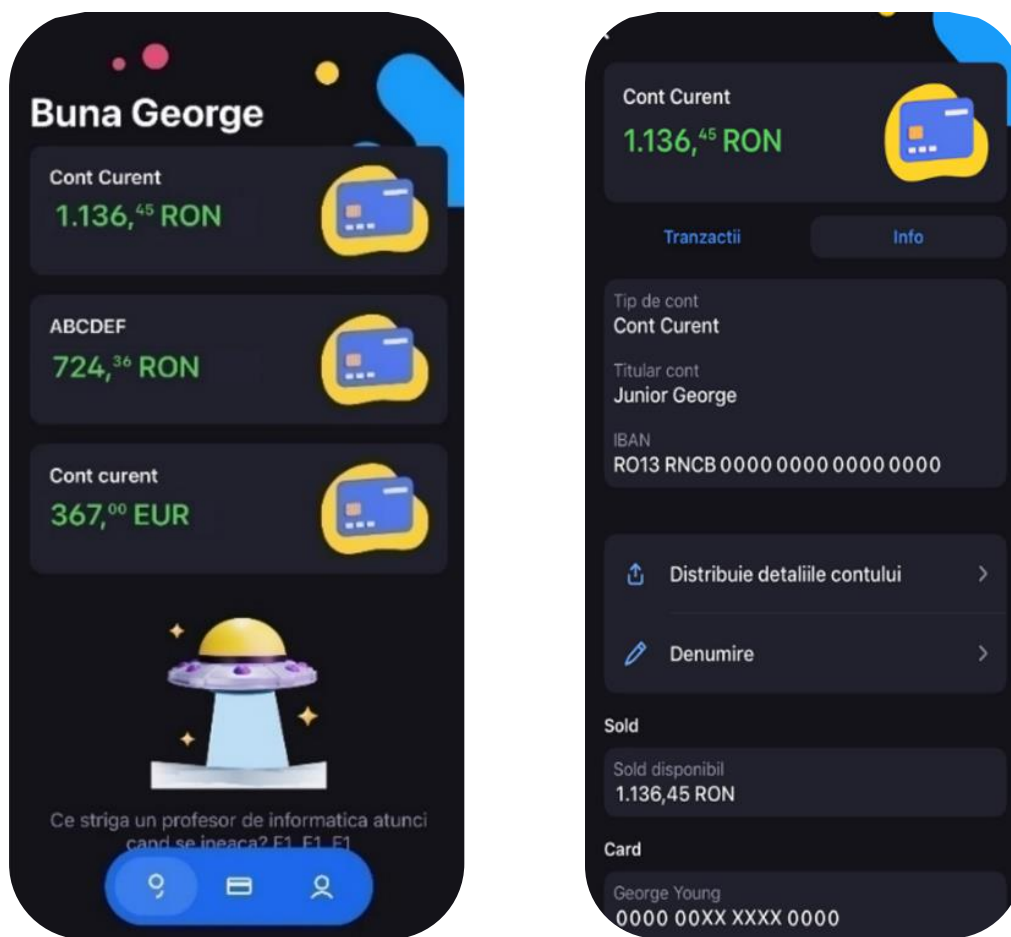
George Junior pentru copii intre 7 si 13 ani

Interfata dedicata copiilor este mult mai simpla fata de cea utilizata de catre adulti. Aceasta este impartita in doar 3 sectiuni:

Sectiunea Acasa

La accesarea oricarui cont din sectiunea **Acasa**, se deschid trei taburi, Tranzactii, Carduri si Profil. Intrucat interfata George Junior este dedicata copiilor, functionalitatile disponibile sunt restranse la urmatoarele:

- Vizualizare conturi curente si carduri asociate acestora;
- Tranzactii (se poate vedea istoricul tranzactiilor);
- Posibilitate de a distribui IBAN-ul;
- Posibilitate (re)denumire contul;
- Vizualizare sold disponibil;
- Vizualiza partiala PAN card atasat acestui cont.

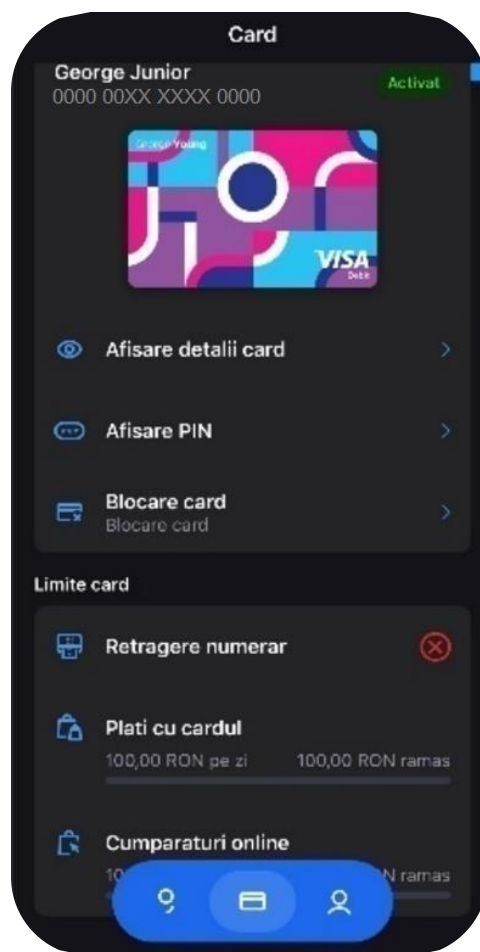


Sectiunea Card

Aici se regasesc date despre cardurile asociate conturilor (inclusiv cardurile blocate temporar) si sunt disponibile urmatoarele functionalitati:

- Afisare imagine carduri emise (inclusive cardurile blocate temporar);
- Afisare detalii card (numar card, data expirare, CVV);
- **Afisare PIN***;²
- Blocare card (Temporara)/ Deblocare card;
- Vizualizare limite asa cum au fost setate de catre parinte;

² In cazul cardurilor detinute de minori cu varsta intre 7 si 13 ani, codul PIN se poate afla doar din interfata George Junior. Acesta nu este disponibil prin interfata parintelui (Multiprofile).



Cardul poate fi utilizat pentru tranzactii fizice sau online la comerciant in limita initiala a 100 de lei pe zi. Doar parintele poate modifica aceste limite, ori la plata fizica cu cardul ori pe internet, in pana la 500 de lei pe zi direct din aplicatia sa sau prin apel in Contact Center la pana la 2000 de lei pe zi.

Pentru retragerile de numerar limita este stabilita initial la 0 Lei pe zi insa parintele o poate modifica in aplicatia George sau prin apel in Contact Center la maxim 50 de lei pe zi.

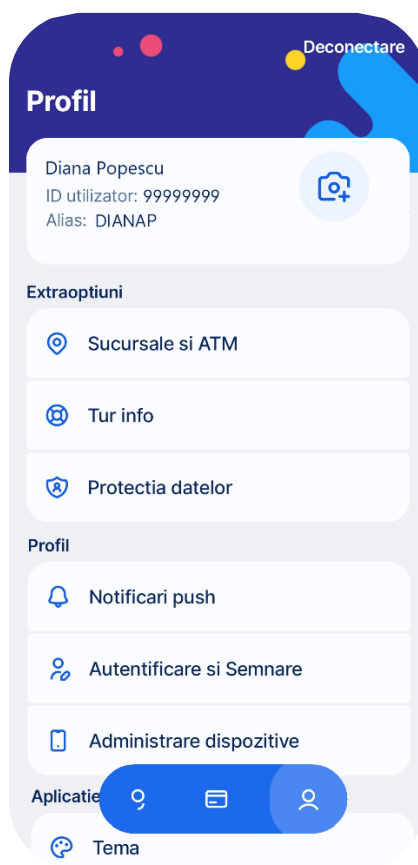
Pentru un plus de siguranta exista cateva restrictii pentru ca cei mici sa aibe parte de o experienta placuta pe aplicatia George:

- Inhibarea posibilității de efectuare de plăți online recurente de tip abonament (ex. Netflix, platforme de jocuri);
- Restricționarea depunerilor de numerar cu cardul minorului de până la 14 ani la MFM;
- Excludere de la tranzacționare la comercianți din categoriile: tutun, jocuri de noroc, alcool, conținut pentru adulți;
- Restricționarea înrolării cardului în Portofelele Electronice disponibile la BCR (Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay și Xiaomi Pay);
- Restricționarea utilizatorilor cu vârsta sub 14 ani in chat ADA.

Sectiunea Profil

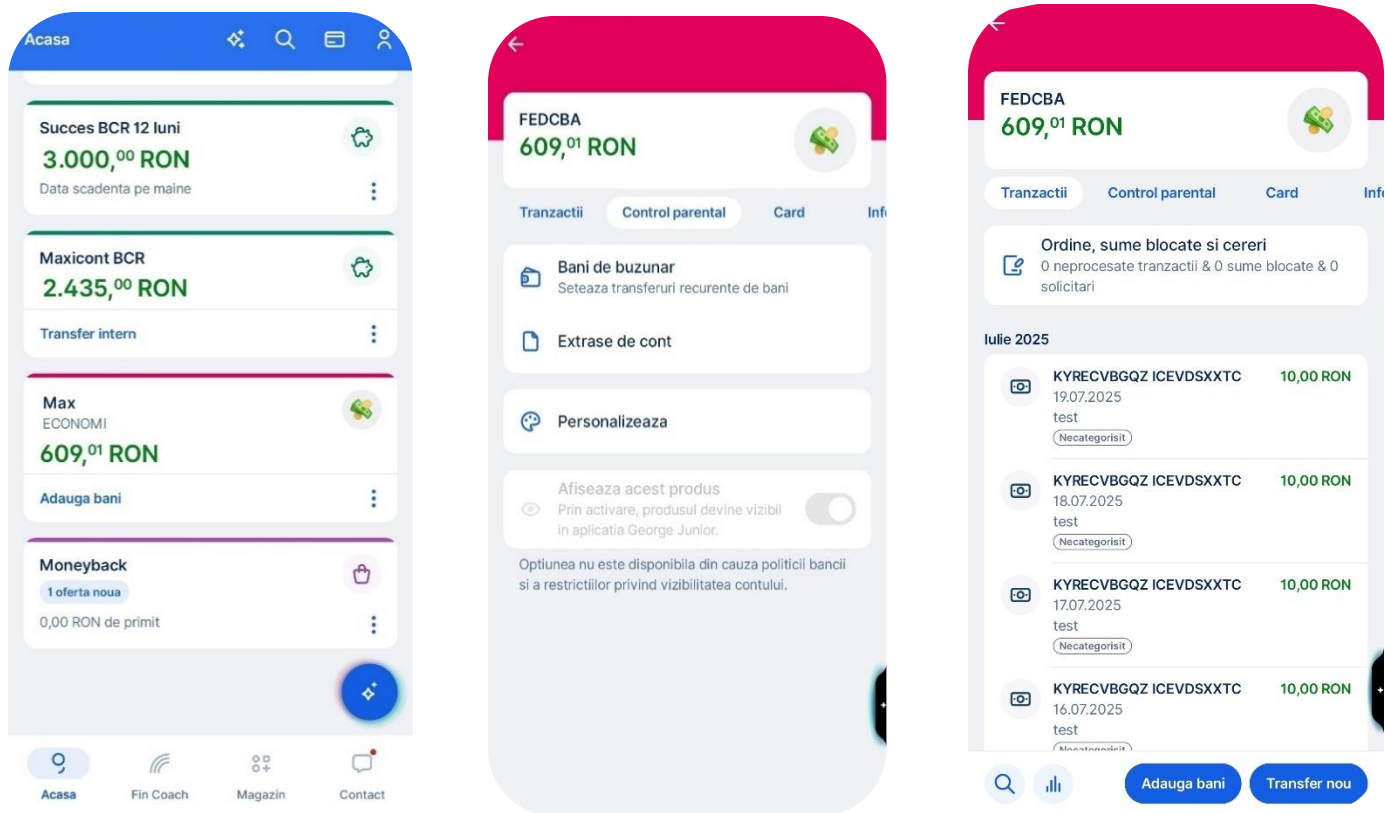
Aceasta sectiune gazduieste urmatoarele functionalitati:

- Date despre localizarea ATM/ sucursale
- Notificari push: posibilitatea de a activa/ dezactiva notificari push pentru incasari/ cheltuieli (cu alegerea unui cont si a unui prag valoric); informatii importante; informari oficiale
- Tur: informatii despre aplicatie, cont, card, profil (tutoriale). Informatiile de aici sunt disponibile si la prima activare a aplicatiei.
- Informatii: termeni si conditii, FAQ;
- Securitate;
- Pictograma app: se poate alege una din pictogramele disponibile, inclusiv o pictograma dedicata aplicatiei de copii;
- Autentificare si semnare: schimbarea PIN-ului setat initial, Face ID (activare/ dezactivare)



Pentru Parinti

Ca si parinte, vei putea accesa produsele copilului direct din ecranul Acasa al aplicatiei tale George. Aici vei putea vizualiza contul principal, alte conturi curente atat in RON cat si in valuta dar si produsele de economisire precum conturile de economi sau depozitele la termen.



Accesand contul copilului vei avea 4 subsectiuni din care vei putea alege.

Sectiunea Transferuri

In calitate de parinte, ai posibilitatea de a vedea ce transferuri au fost efectuate din contul copilului. Poti alimenta contul copilului apasand pe **Adauga bani** sau poti efectua un transfer rapid prin butonul **Transfer nou**. De asemenea, poti urmari statistici sau poti cauta o tranzactie anume prin accesarea butoanelor

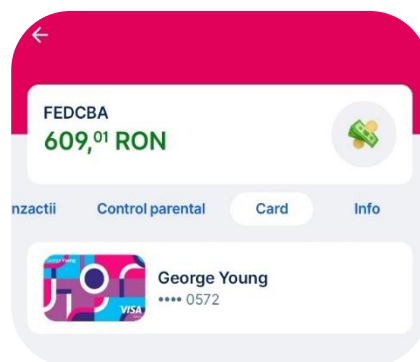
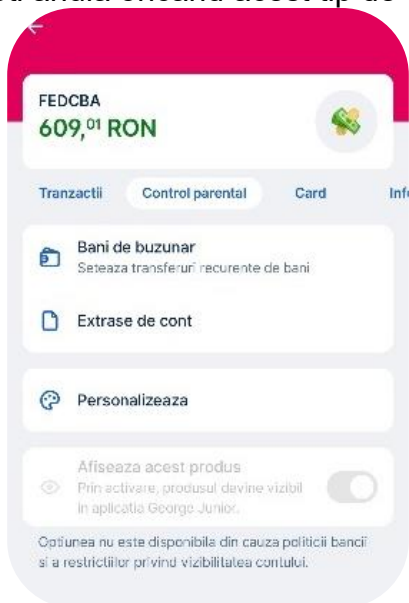




Sectiunea Control parental

In calitate de parinte, poti decide ce conturi si produse vor aparea in interfata celui mic. Exista un singur cont pe care nu il vei putea ascunde, mai exact cel principal. Poti emite si extrase de cont, in varianta PDF sau CVS, pe care il poti descarca.

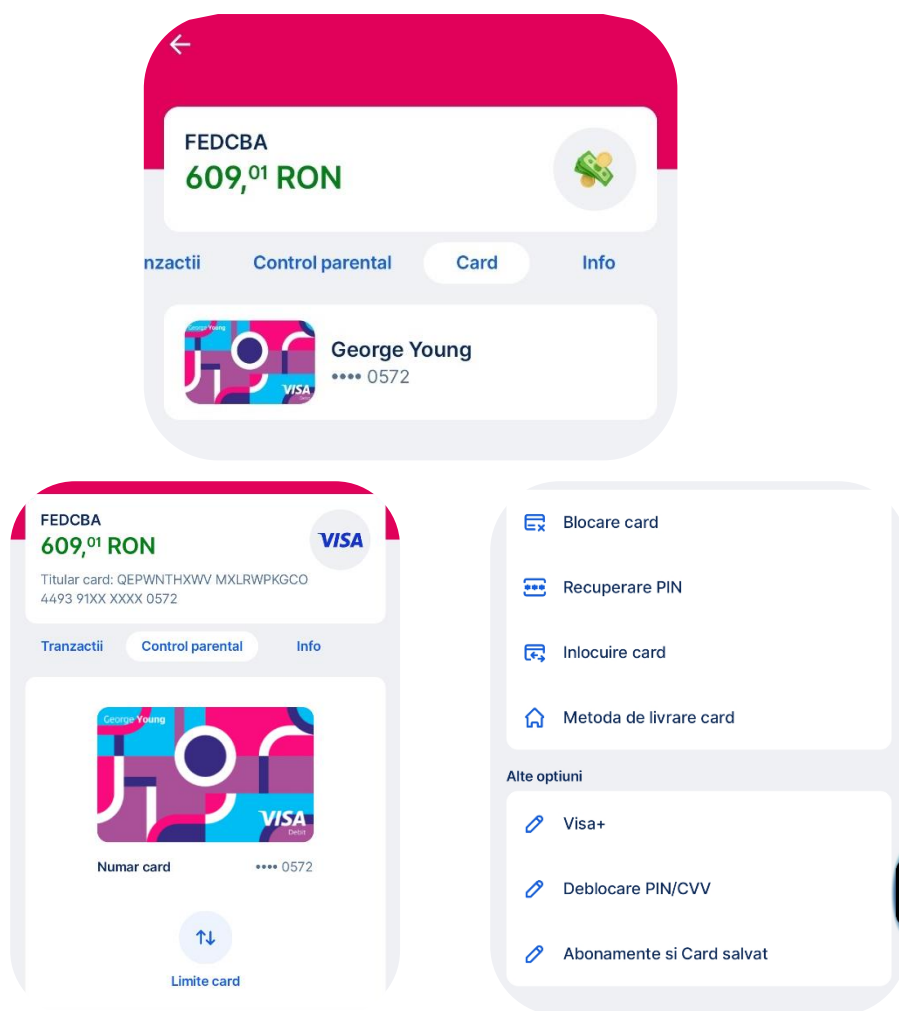
Bani de buzunar, este functionalitatea prin care poti stabili un transfer recurent ce se va vira automat in contul copilului. Poti anula oricand acest tip de transfer.



Sectiunea Card

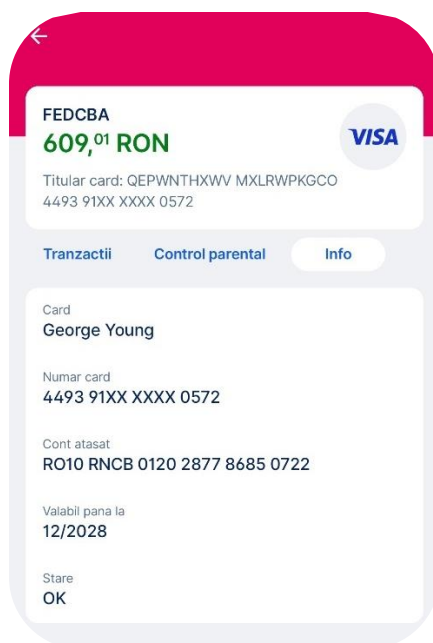
Aici sunt afisate toate cardurile copilului. Ca parinte, le poate accesa pentru urmatoarele:

- Schimbarea limitelor cardului;
- Blocarea si/sau deblocarea cardului;
- Recuperarea codului PIN prin SMS;
- Inlocuirea cardului;
- Modificarea adresei de livrare a cardului.



Info

Aici vei gasi date despre card precum tip, cont atasat, terminatie card si data valabilitate.



Alte detalii importante

Mai jos regasesti o lista cu cateva informatii importante:

- In interfata George a parintelui se vor afisa toate produsele deschise pentru copil precum conturi curente, depozite la termen sau conturi de economii.
- In interfata George a copilului se vor afisa conturile curente si produsele de economisire.
- Copilul nu va putea efectua schimburi valutare, chiar daca, de exemplu, va vizualiza conturi curente in valute diferite.
- Copilul va putea face doar plati intre conturi proprii in aceeași valuta, daca de exemplu, are 2 conturi curente in RON, insa nu va putea alimenta contul de depozit sau contul de economii.

George Junior pentru copii între 14 și 17 ani

La împlinirea vârstei de 14 ani vor fi transmise atât parintelui cât și copilului mesaje de informare asupra modificărilor care apar în utilizarea aplicației și a cardului.

Mai exact, profilul copilului va trece de la interfata pentru copii la cea pentru adulti. Parintele impreuna cu copilul trebuie sa se programeze si sa se prezinte in orice unitate BCR cu cartile lor de identitate in termen de maxim 3 luni de la împlinirea vârstei de 14 ani pentru actualizarea datelor. In caz contrar, produsele bancare nu vor mai putea fi accesate.

O dată cu trecerea la George Young, copilul va avea acces la o serie de functionalitati:

- Hub de calatorii

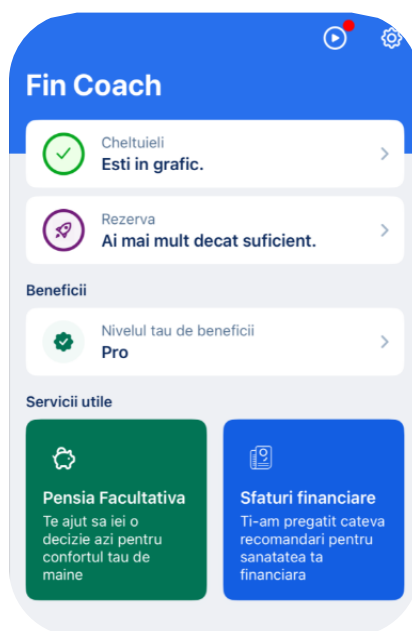
- Moneyback
- Actualizare date
- Acorduri
- Modificarea ecranului **Acasa**

Mai jos regasesti cateva informatii care te-ar putea ajuta:

- Cardul copilului rămâne neschimbat si poate fi utilizat pana la expirare, cu noile conditii, aferente cardului George Young;
- Limitele noi de utilizare card: 10.000 lei la tranzactii cumulate POS si online (max. 10 tranzactii online), 3.000 lei retragere ATM;
- Parintele va vizualiza contul/conturile copilului doar in Multiprofile (vor disparea din meniul acasa);
- Parintele nu va mai avea dreptul de a modifica limitele de tranzacționare ale copilului din GeorgeApp;
- Cardul/cardurile parintelui se va/vor inchide automat, daca a fost emis suplimentar pe contul copilului.

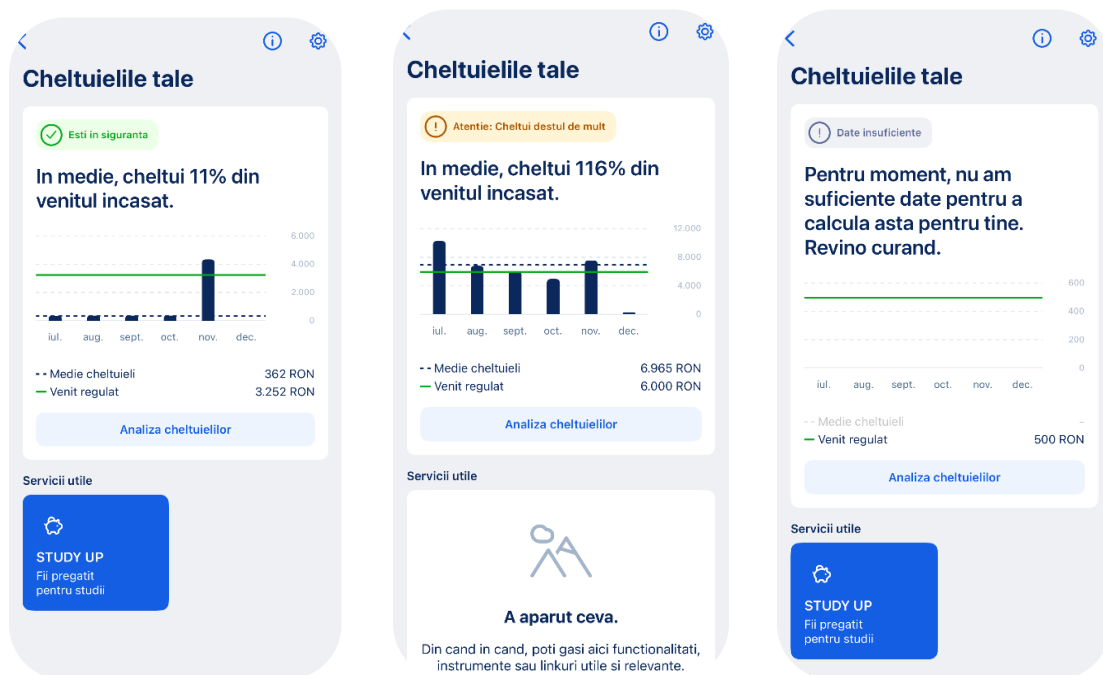
Fin Coach

Exploreaza sectiunea dedicata sanatatii financiare si vezi care sunt cele mai bune modalitati pentru a iti indeplinii toate planurile.



Indicatorul Cheltuieli

Acest indicator poate avea 3 statusuri si iti arata cum stai in raport cu veniturile tale si este un factor important pentru a intelege situatia ta financiara.



- **Esti in grafic:** Cheltuielile tale lunare sunt mai mici sau egale cu 97% din venitul mediu lunar si indicatorul este pe verde.
- **Atentie:** Cheltuielile tale lunare depasesc 97% din venitul tau lunar.
- **Date insuficiente:** Nu sunt suficiente informatii despre cheltuielile tale pentru a face calculul. Poti adauga oricand detalii in sectiunea Setari Fin Coach.



Mai multe despre analiza cheltuielilor tale

Cat cheltuiesti in raport cu veniturile tale este unul dintre cei mai importanti factori care iti definesc situatia financiara. Ca regula generala, nu ar trebui sa cheltuiesti mai mult de 97% din veniturile tale medii pentru a-ti mentine finantele in forma pe termen lung.

Cum iti calculez cheltuielile lunare?!

Analizez cheltuielile tale pe baza datelor din tranzactiile efectuate din conturile pe care le-ai selectat in setari. Pentru a calcula cheltuielile medii lunare, folosesc media ultimelor 6 luni. Nu voi lua in calcul transferurile intre conturi proprii.

Cum iti calculez veniturile?

Desi iti voi arata intotdeauna exact cum se insumeaza tranzactiile tale din venituri in fiecare luna, voi baza calculul venitului tau mediu pe informatiile pe care le-ai furnizat. Este posibil sa fi dat aceste informatii anterior aici sau sa le fi spus consilierului tau intr-o sucursala. Poti actualiza intotdeauna venitul tau aici in setari.

Cheltuielile lunare sunt calculate pe baza tranzactiilor efectuate in conturile de RON pe care le-ai selectat. Pentru a determina cheltuielile medii lunare, se ia in calcul media ultimelor 6 luni. Transferurile intre conturile tale proprii nu sunt incluse in calcul.

Venitul tau este stabilit pe baza informatiilor pe care le furnizezi, fie in sectiunea Setari Fin Coach, fie in urma discutiilor cu consilierul intr-o sucursala. De asemenea, poti actualiza oricand venitul din Setari.

Indicatorul Rezerva

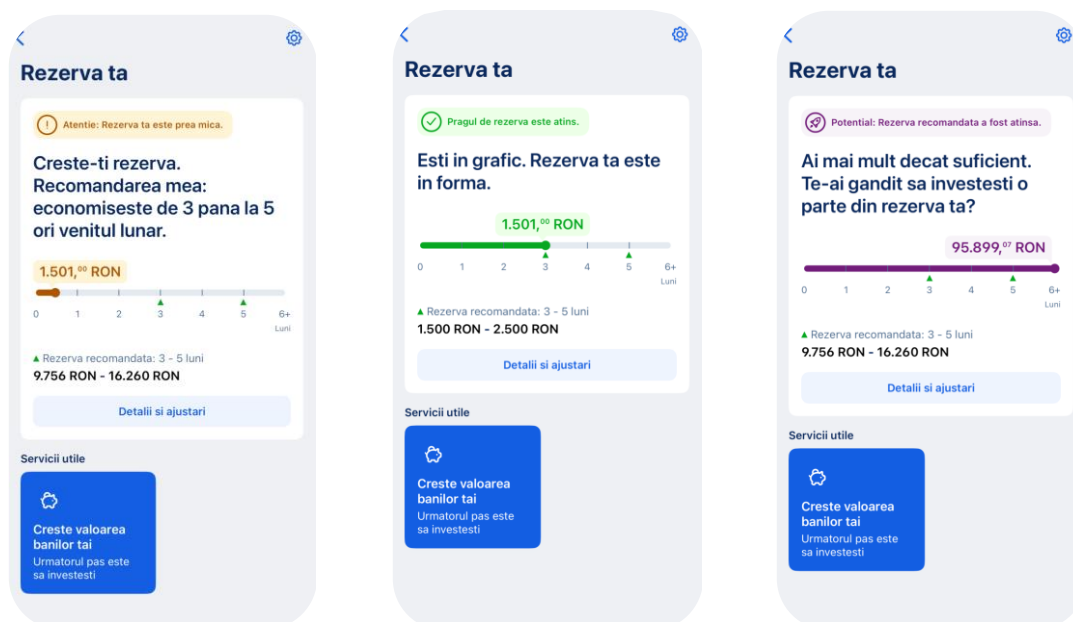
Indicatorul Rezerva iti arata suma din conturile tale unde banii sunt accesibili rapid, precum conturile curente, conturile de economii si depozitele la termen. Rezerva recomandata este de 3 pana la 5 luni din venitul tau lunar.

Indicatorul poate afisa urmatoarele statusuri:

Pragul de rezerva este atins: Ai economii suficiente pentru a acoperi 3-5 luni de venit.

Atentie: Rezerva ta este prea mica – economiile tale sunt sub pragul recomandat de 3-5 luni de venit.

Potential: Rezerva recomandata a fost depasita – economiile tale sunt mai mari de 5 luni de venit si poti lua in considerare investitia unei parti din rezerva.



Poti accesa sectiunea Detalii si ajustari pentru a:

- Modifica informatiile despre venituri sau banii incasati.
- Vizualiza detalii despre soldurile conturilor tale curente si economii (conturi de economii si depozite la termen).
- Edita soldurile externe, adaugand informatii despre economiile tale in numerar sau cele detinute la alte banci.
- Orice actualizare a acestor date ii permite lui George sa iti ofere o analiza financiara si recomandari mai precise.



Venitul tau lunar

Adapteaza-ti veniturile lunare si eu imi voi adapta recomandarile astfel incat sanatatea ta financiara sa fie in top.

3.252

RON

Salveaza

1234567890

ABCDEF GHIJKL MNOPQRS TUVWXYZ

Rezerve externe

Aici poti sa introduci toate economiile tale externe, indiferent daca sunt la alta banca sau tinute la saltea. Le voi adauga la rezerva ta totala si imi voi adapta recomandarile pentru tine.

500

RON

Save

1234567890

ABCDEF GHIJKL MNOPQRS TUVWXYZ

Pe langa indicatorul Rezerva, care iti arata cum te situezi fata de recomandarea de 3-5 venituri lunare, ai si optiunea de a deschide o Rezerva direct din sectiunea Servicii utile.

Rezerva ta

Atentie: Rezerva ta este prea mica.

Creste-ti rezerva.
Recomandarea mea:
economiseste de 3 pana la 5
ori venitul lunar.

1.501,00 RON

0123456+

Luni

▲ Rezerva recomandata: 3 - 5 luni

9.756 RON - 16.260 RON

Detalii si ajustari

Servicii utile

Creste valoarea banilor tai
Urmatorul pas este sa investesti

Seteaza un transfer recurent

Seteaza-ti tinta

Cu un transfer lunar automat iti poti atinge mai usor si predictibil obiectivul.

La ce suma vrei sa ajungi in rezerva
Recomandat 3 salarii - 10.500 RON

25.000

RON

Toate sumele pot fi modificate

Apasa pe sume ca sa le ajustezi dupa nevoile tale.

Pui deoparte lunar
Recomandat 20% din venitul tau - 700 RON

714

RON

Recomandarea mea este sa pui deoparte lunar 20% din venitul tau, adica 700 RON

Si vei avea rezerva dorita in

35

- +

Parcurgerea fluxului de Rezerva inseamna sa vezi situatia ta personalizata legata de fondul de rezerva.

Daca in acest pas esti ajutat de un angajat BCR, poti completa aici codul pe care ti-l ofera el.

Sfaturi financiare

Am pregatit pentru tine cateva sfaturi pentru a te ajuta sa iti atingi mai usor obiectivele, fie ca este vorba de o vacanta mult dorita, o masina noua sau un credit pe care vrei sa il achiti. Citeste articolele si incepe-ti drumul catre independenta financiara.k



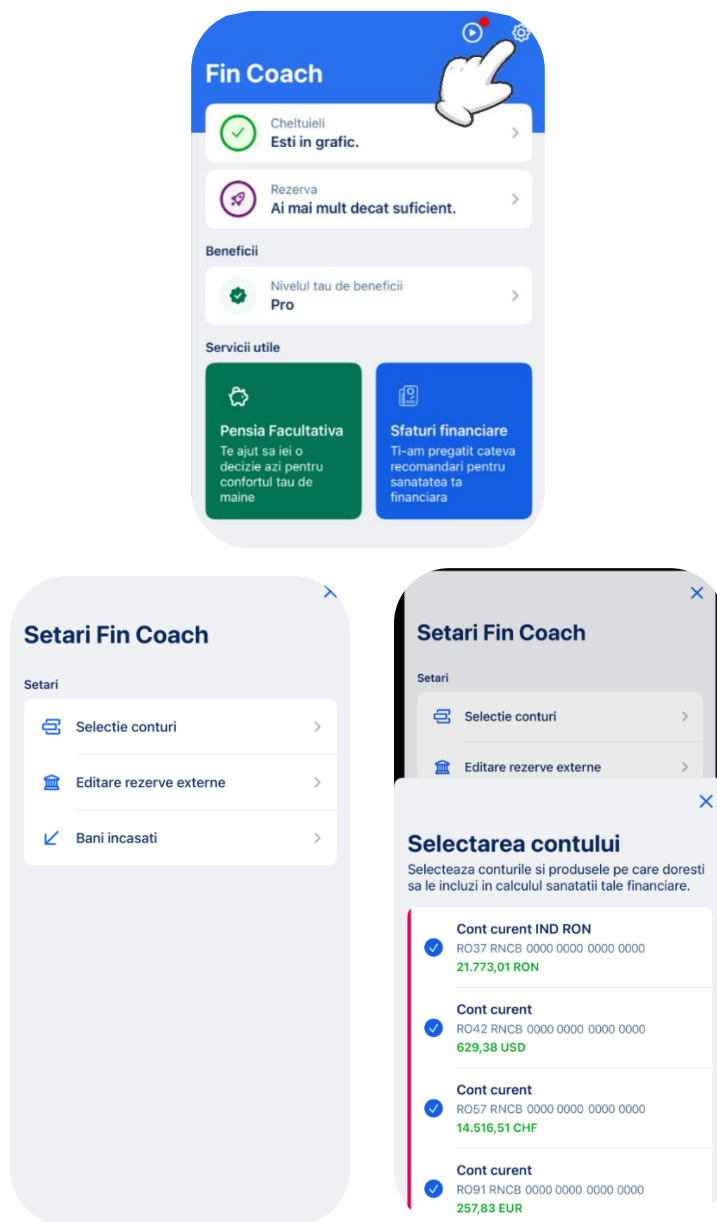
Setari FinCoach

Din Overview Fin Coach, poti accesa sectiunea Setari, unde vei gasi urmatoarele optiuni:

- Selectie conturi. Poti selecta conturile si produsele care vor fi incluse in analiza indicatorilor Cheltuieli si Rezerva.
 - Pentru indicatorul Cheltuieli, se vor lua in calcul doar conturile in RON, cardurile de credit si conturile de economii.
 - Pentru indicatorul Rezerva, sunt incluse conturile curente, conturile de economii si depozitele la termen, atat in RON, cat si in valuta. Soldurile in valuta vor fi convertite si afisate in RON.

Orice schimbare facuta in sectiunea Setari Fin Coach (selectarea sau deselectarea conturilor) va impacta functionalitatea Spotlights si invers. Conturile selectate pentru analiza cheltuielilor in Spotlights vor fi incluse automat si in analiza pentru cei doi indicatori din Fin Coach.

- Adaugarea economiilor in afara conturilor BCR: Poti actualiza economiile detinute in numerar sau la alte banci, astfel incat situatia ta in George Fin Coach sa reflecte realitatea.
- Actualizarea venitului lunar: Poti ajusta informatiile despre venitul tau incasat.



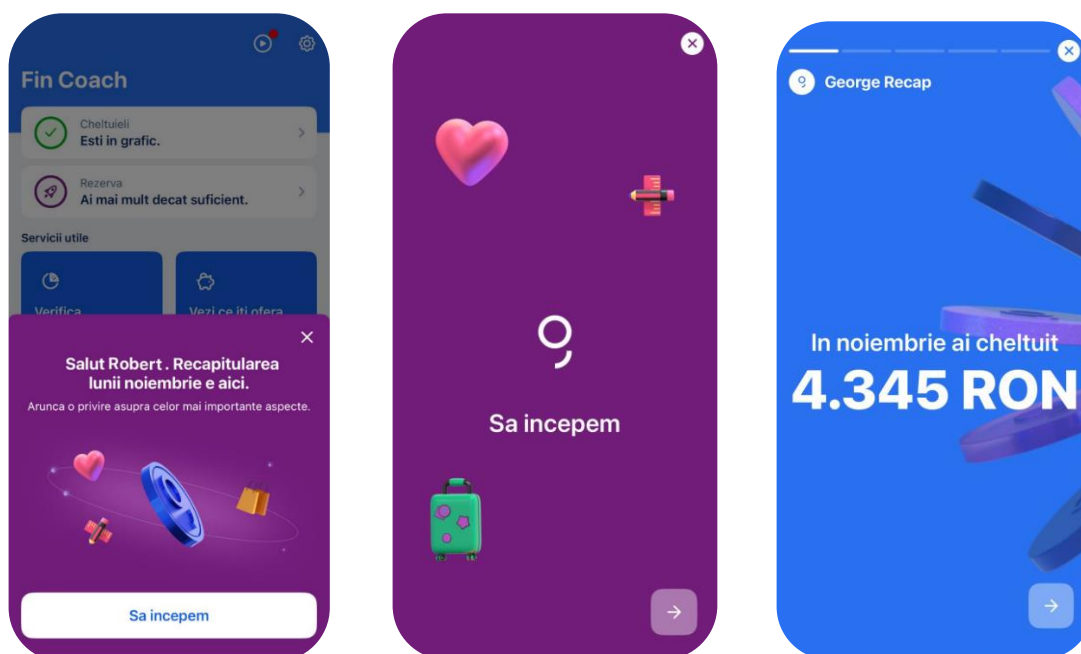
Indicatorii se vor recalcula automat in functie de informatiile adaugate si de conturile selectate sau deselectate.

George Recap

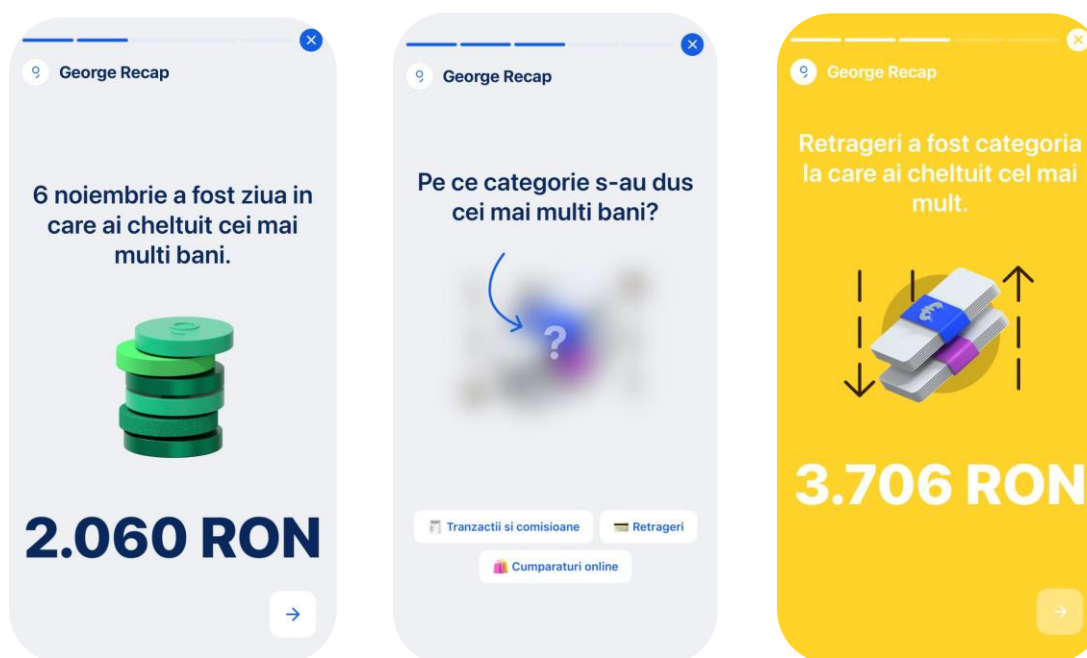
George Recap este o colectie de story-uri interactive care iti ofera o analiza vizuala personalizata a comportamentului tau financiar din luna precedenta. La inceputul fiecarei luni, vei primi o

recapitulare sub forma unor „story-uri tip Instagram”, care iti prezinta informatii relevante, precum economiile realizate, cheltuielile majore, incadrarea in buget si altele.

Aceasta abordare iti permite sa ai o vizibilitate mai mare asupra comportamentului tau financiar si sa intelegi mai bine cum ai gestionat banii, astfel incat sa poti ajusta strategia pentru luna urmatoare.



George Recap poate fi accesat pe tot parcursul lunii din overview Fin Coach



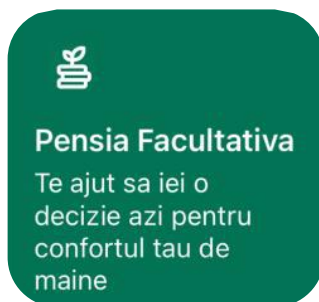
De retinut orice modificare facuta la nivel de Setari Fin Coach Spotlights influenteaza informatiile care sunt prezentate in George Recap De altfel informatia prezentata in story uri poate fi influentata si de etichetele tranzactiilor (ai oricand posibilitatea sa categorisesti tranzactiile intr o anumita categorie.

Pensia Facultativa

Noul flux dedicat pensiilor private include:

- Informatii clare si relevante: Vei gasi un exemplu concret despre contributiile si sumele acumulate, care iti arata cum economisirea prin Pilonul 3 poate contribui la un venit suplimentar dupa pensionare.
- Constientizare: Iti va explica cum veniturile pot scadea dupa pensionare si cat de important este sa te planifici financiar din timp.
- Raspunsuri la intrebari frecvente: Vei primi informatii despre Fondul de Pensii Facultative BCR Plus, care te vor ajuta sa iei decizii informate.

Fin Coach va continua sa se dezvolte pentru a-ti oferi toate instrumentele necesare si pentru a-ti facilita drumul catre o viata financiara sanatoasa.



Program de beneficii

Descopera primul Program de beneficii care iti recompenseaza alegerile financiare inteligente. Inscrierea in acest program este gratuita.



Daca accesezi aceasta sectiune, iti voi explica pe scurt tot ce trebuie sa stii despre Programul de beneficii.

- Vei putea accesa reduceri, bonusuri si produse cu comision redus sau chiar zero.

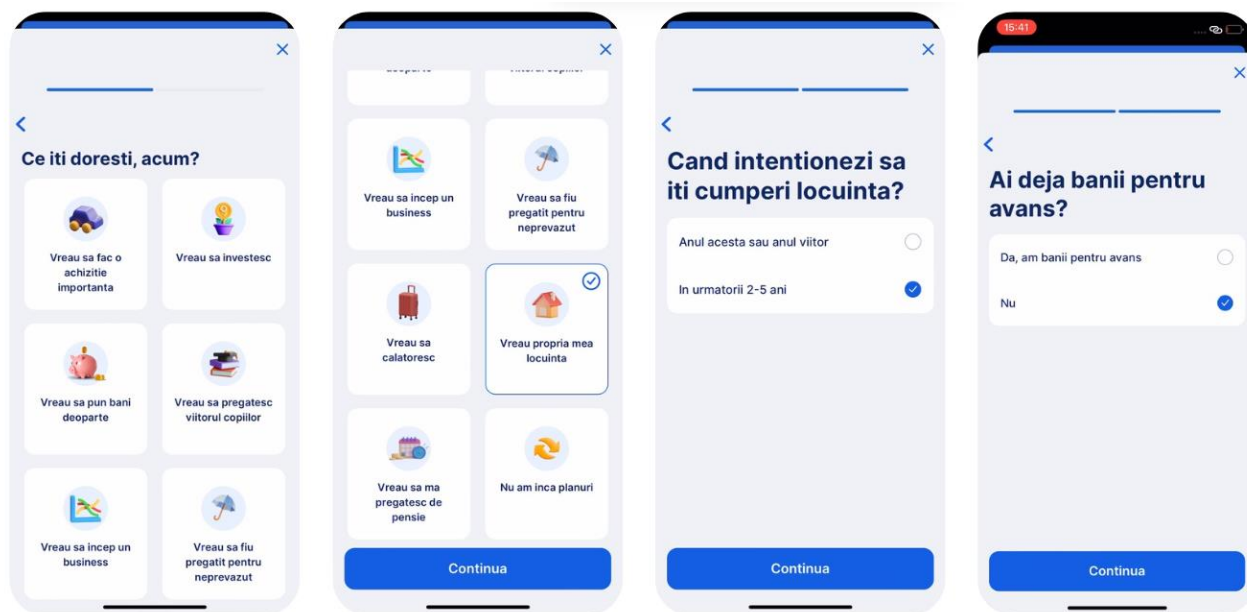
- Verifica nivelul de beneficii la care te afli si afla ce produse iti vor aduce punctele necesare pentru a trece la urmatorul nivel.
- In plus, daca imi spui care sunt planurile tale, iti pot oferi recomandari personalizate.



Poti vizualiza o lista cu 10 obiective financiare care te vor ajuta sa iti creezi planul financiar.

Alege obiectivul cel mai important pentru tine si vei primi recomandari personalizate, atat pentru beneficii imediate, cat si pentru pe termen lung.

Raspunde la intrebarile adresate in functie de obiectivul ales. Raspunsurile tale ne vor ajuta sa iti oferim recomandari adaptate situatiei tale. Ecranele vor fi disponibile de fiecare data cand vrei sa iti modifichi obiectivul financiar.



Dupa selectarea principalului tau obiectiv financiar si selectarea raspunsul la intrebarile adresate, vei fi directionat catre pagina in care vei putea vizualiza nivelul curent in care te afli, numarul de puncte pe care le detii si numarul de puncte necesare pentru a trece la urmatorul nivel.



Tot in acest ecran vei gasi o zona dedicata mesajelor importante care trebuie citite imediat, de exemplu: perioada de gratie de 2 luni pana la incasarea venitului, informatii despre necesitatea aducerii venitului pentru a beneficia de avantajele programului etc. Printr-o apasare pe cardul in care este scris mesajul, se va deschide ecranul cu optiunile pentru aducerea venitului.



In sectiunea „Planul tau” vei gasi recomandari personalizate, iar in sectiunea „Beneficiile tale” vei putea vedea principalele beneficii pentru fiecare nivel din program.

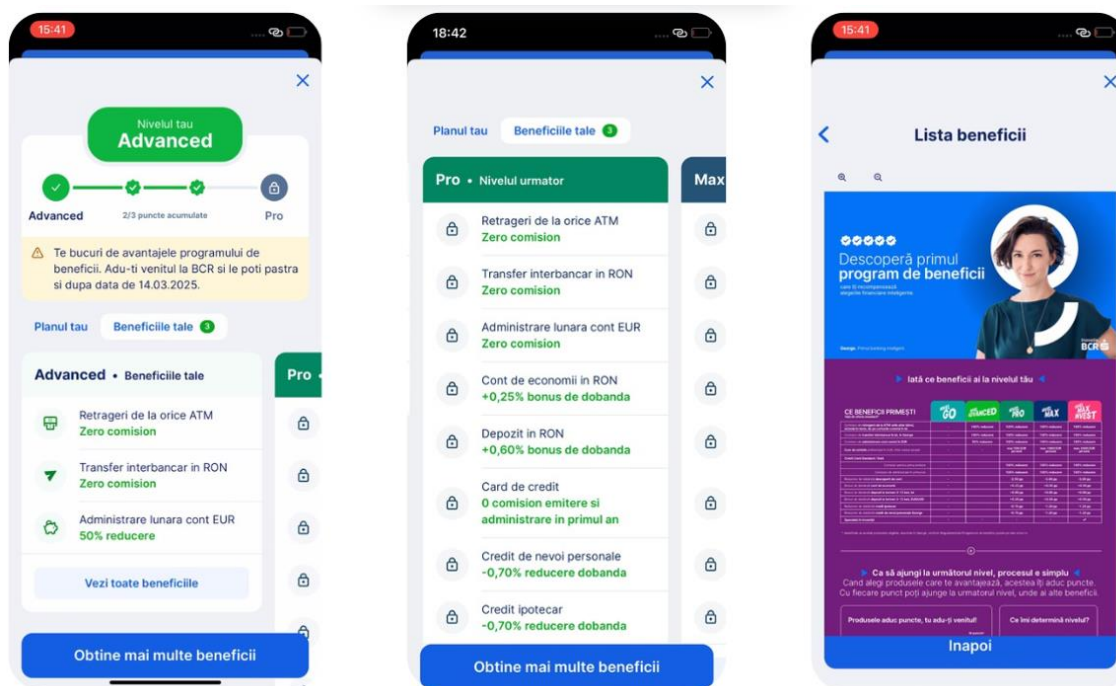


Vei vedea o lista de produse recomandate, in functie de obiectivul pe care l-ai selectat si de raspunsurile la intrebarile tale. Fiecare recomandare este insotita de informatii utile, cum ar fi:

- Motivul recomandarii
- Beneficiul maxim pe care il poti obtine (nivel maxim)
- Punctele pe care le primesti la achizitionarea produselor recomandate

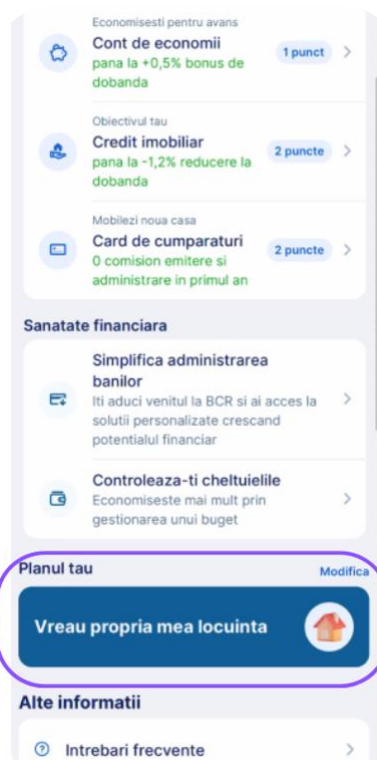
Apasand pe cardul aferent produselor din planul tau, vei fi directionat in Magazinul George pentru a achizitiona produsele disponibile digital.

Accesand tabul „Beneficiile tale” iti voi afisa atat principalele beneficii ale nivelului in care te afli acum, cat si beneficiile pentru nivelurile urmatoare facand swipe direct pe ecran. Daca apesi pe butonul „Vezi toate beneficiile”, vei avea acces la o prezentare completa a tuturor beneficiilor programului.



Modificarea obiectivului

Poti modifica oricand obiectivul selectat. Dupa modificare, produsele recomandate vor fi actualizate automat.



Intrebari frecvente

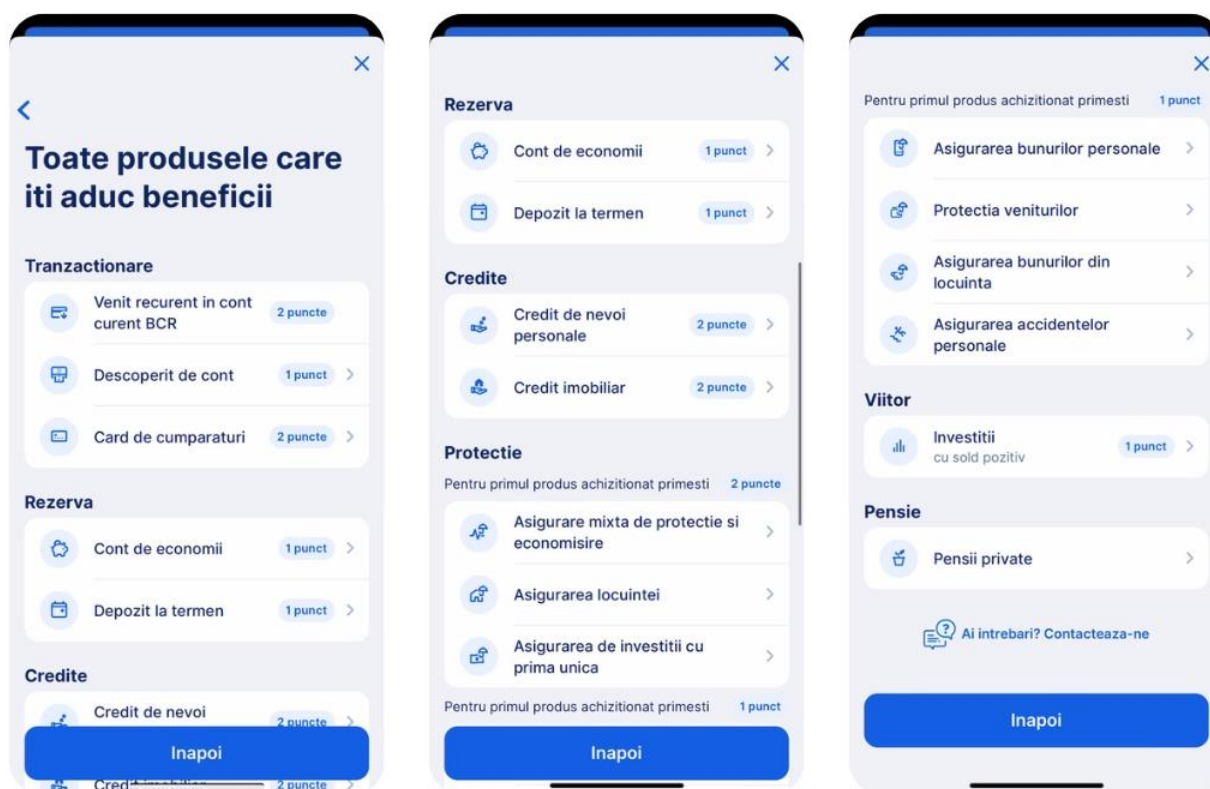
Daca vrei sa afli mai multe despre Programul de beneficii, acceseaza zona dedicata intrebarelor frecvente.

Obține mai multe beneficii

Prin accesarea butonului “Obține mai multe beneficii” iti voi arata intr-o noua pagina lista tuturor produselor care iti pot aduce puncte pentru a creste in nivel.

Produsele sunt impartite in 6 categorii care iti raspund nevoilor de sanatate financiara:

Tranzactionare, Rezerva, Credite, Protectie, Viitor, Pensie. Punctele pe care le primești la achizitionarea fiecarui produs sunt afisate la nivelul fiecarui produs sau categorie de produs.



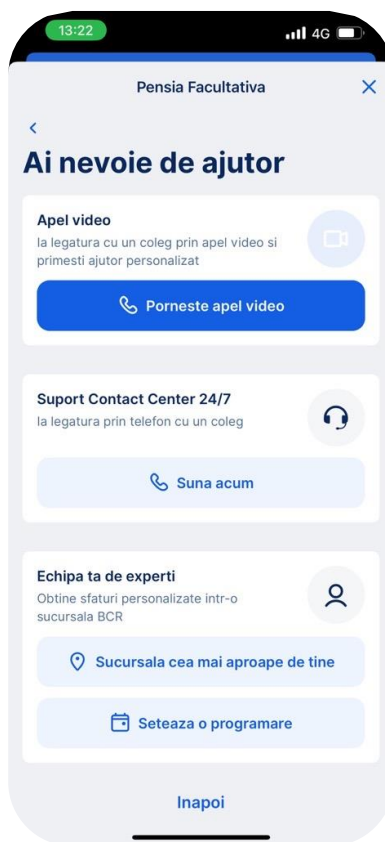
Pentru produsele vandute digital, vei fi directionat catre Magazinul George, iar pentru produsele non-digitale, vei putea face o programare intr-o unitate.

Poti verifica direct in George care este punctajul aferent fiecarui produs.

Ai intrebari? Contacteaza-ne

Am pregatit pentru tine o zona de suport, in cazul in care ai intrebari. Colegii mei din Contact center si unitatile BCR iti ofera toate informatiile necesare.

Din aceasta zona poti initia un apel telefonic sau un apel video sau poti programa o discutie cu un coleg in sucursala.

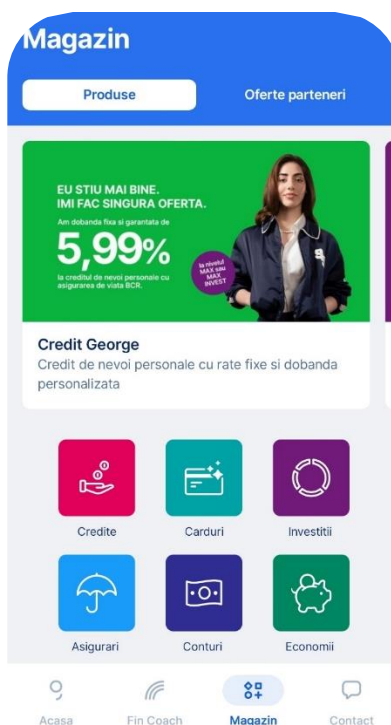


Magazinul George

Magazinul George este locul in care poti achizitiona produse si servicii, atat din portofoliul BCR cat si de la partenerii bancii. Unele functionalitati precum George Bills sunt disponibile de asemenea in aceasta rubrica.

Acest spatiu virtual este impartit in doua sectiuni dedicate. Acestea sunt:

Produse



Extraoptiuni



Functionalitatile disponibile in Magazinul George sunt urmatoarele:

Sucursale si bancomate

Aceasta functionalitate iti permite sa identifici bancile sau bancomatele din toata tara. Poti localiza cu usurinta cel mai apropiat bancomat sau cea mai apropiata banca.

Moneyback

Daca ti-ai dorit vreodata sa primești bani pentru cumparaturile tale, exploreaza ofertele disponibile si profita mai mult ca oricand de aplicatia George. Ofertele disponibile in sectiunea Moneyback sunt

personalizate pentru fiecare client, drept urmare procentajul fiecărei oferte poate varia sau chiar ofertele pot fi unice pentru fiecare utilizator.



MoneyBack

Cumparaturi ce iti aduc bani inapoi in cont

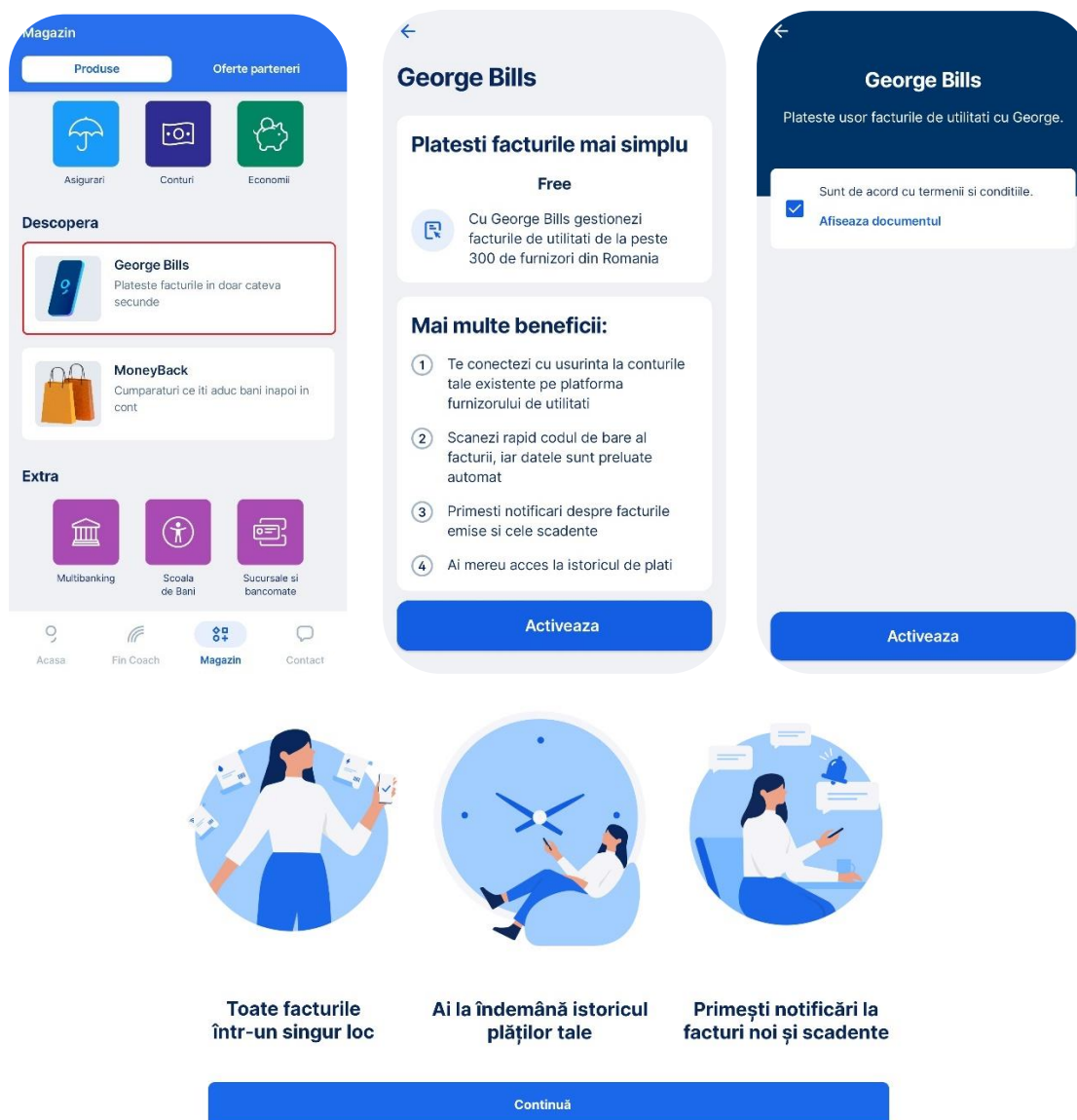
George Bills

George Bills iti permite sa optezi pentru utilizarea unui nou flux de plata a facturilor de utilitati. Prin aceasta functionalitate, vei putea sa iti achiti facturile de utilitati catre peste 300 de furnizori din Romania si vei avea acces la informatiile necesare pentru a gestiona si plati facturile de la diversi furnizori de utilitati.

Plati facturi

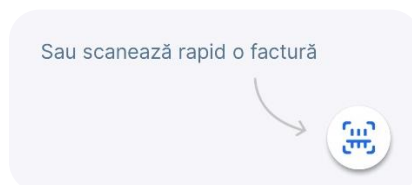
Activare George Bills

In sectiunea Extraoptiuni din Magazin vei gasi George Bills. Pentru a activa noua functionalitatea, trebuie sa parcurgi si sa accepti un set de Termeni și Conditii de utilizare a serviciului.



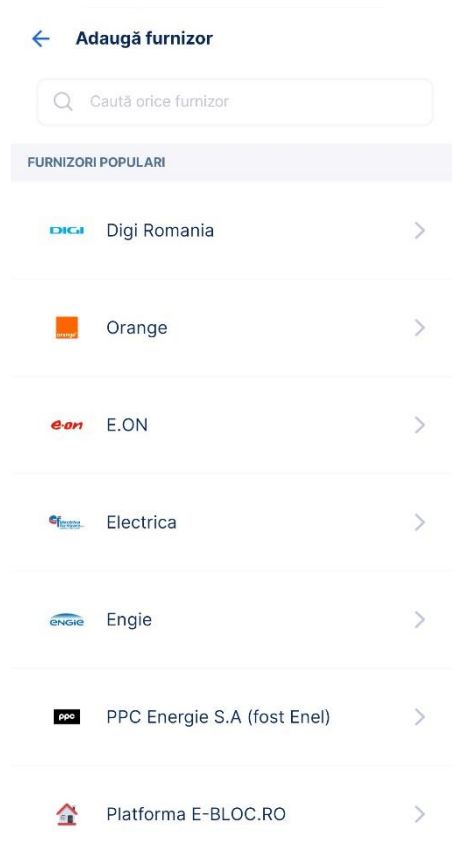
Scanarea facturilor

Ai posibilitatea de a scana codurile de bare ale facturilor de utilitati prin utilizarea camerei dispozitivului sau prin incarcarea unei imagini din galerie. Se vor prelua automat datele facturii, spre exemplu numarul facturii suma de plata si codul de client.



Conectarea furnizorilor

Poti sa te conectezi direct la conturile tale create pe platformele furnizorilor pentru a accesa si plati toate facturile de utilitati. La majoritatea furnizorilor, conectarea se face folosind aceleasi date de autentificare folosite pe platformele lor. In unele cazuri, autentificarea se face folosind doar codul de client. Urmatoarea factura emisa va aparea automat in lista de facturi si nu trebuie decât să apesi pe „Plateste”. Poti plati fiecare factura individual sau poti astepta sa intre toate si sa le achiti pe toate cu un singur tap si o singura confirmare.

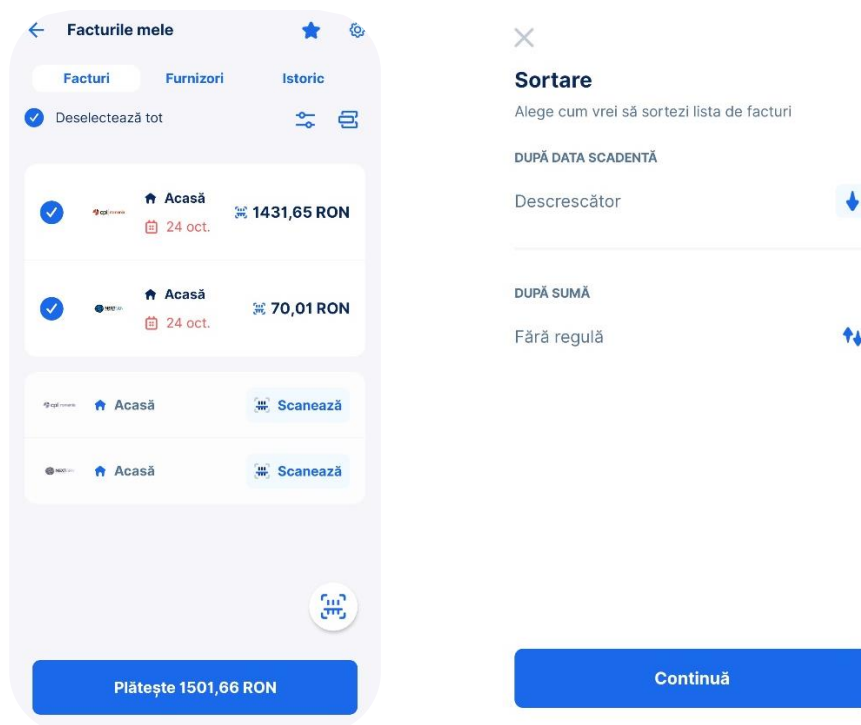


Notificări și alerte

Notificarile automate te vor informa cu privire la facturile emise sau scadente.

Gestionarea plăților și a facturilor

George Bills iti va prelua automat suma facturilor scadente direct de la furnizorii conectați în aplicație si iti va oferi posibilitatea de a le vizualiza în format PDF (acolo unde acesta este disponibil la furnizor). De asemenea, ai la dispozitie si optiunea de sortare a facturilor cu filtre personalizabile dupa data, suma sau locatii. Vei putea vizualiza un istoric detaliat al platilor efectuate, cu evidentierea statusului platilor: finalizata, in asteptare sau respinsa.



Administrarea locatiilor multiple

Ai posibilitatea de a adauga, edita si ascunde locatii, fiecare avand caracteristici detaliate precum adresa sau codul de client. Poti eticheta locatiile pe categorii (Acasa, Parinti, Bunici, Chirias, etc.) cu ajutorul unui alias si al unei iconite.

Stergerea unui furnizor

Daca doresti sa nu mai primești facturile in aplicatie de la un furnizor, ai posibilitatea de a il sterge.

Tipuri de furnizori

In George Bills exista doua tipuri de furnizori, cei gratuiti si cei premium.

- **Furnizori Gratuiti:** Acestia acopera majoritatea furnizorilor mari din Romania;
- **Furnizori Premium:** Acestia sunt marcati in aplicatie cu o steluta verde (atunci cand sunt disponibili pentru maxim 3 plati Premium) sau galbena, atunci când nu există un abonament activ (Mai multe informatii despre abonamentele disponibile vei regasi in mai jos in sectiunea **Abonamente**)

← Adaugă furnizor

FURNIZORI POPULARI

 Digi Romania

>

 Orange

>

 E.ON

>

 Electrica

>

 Engie

>

 PPC Energie S.A (fost Enel)

>

 Platforma E-BLOC.RO

>

Istoric facturi

In Istoricul de plati vor aparea toate platile, pe care le poti filtra dupa locatii sau furnizori.

←

Facturile mele





Facturi

Furnizori

Istoric

OCTOMBRIE



Acasă

Respinsă



24 oct, 14:26

 70,01 RON



Acasă

Respinsă



24 oct, 14:26

 1431,65 RON

Filtrează

Selectează una sau mai multe opțiuni de filtrare de mai jos

DUPĂ LOCAȚIE



Acasă

☐

DUPĂ SUMĂ

0 RON - 689 RON

Arată 1 factură

Resetează filtre

Info comisioane

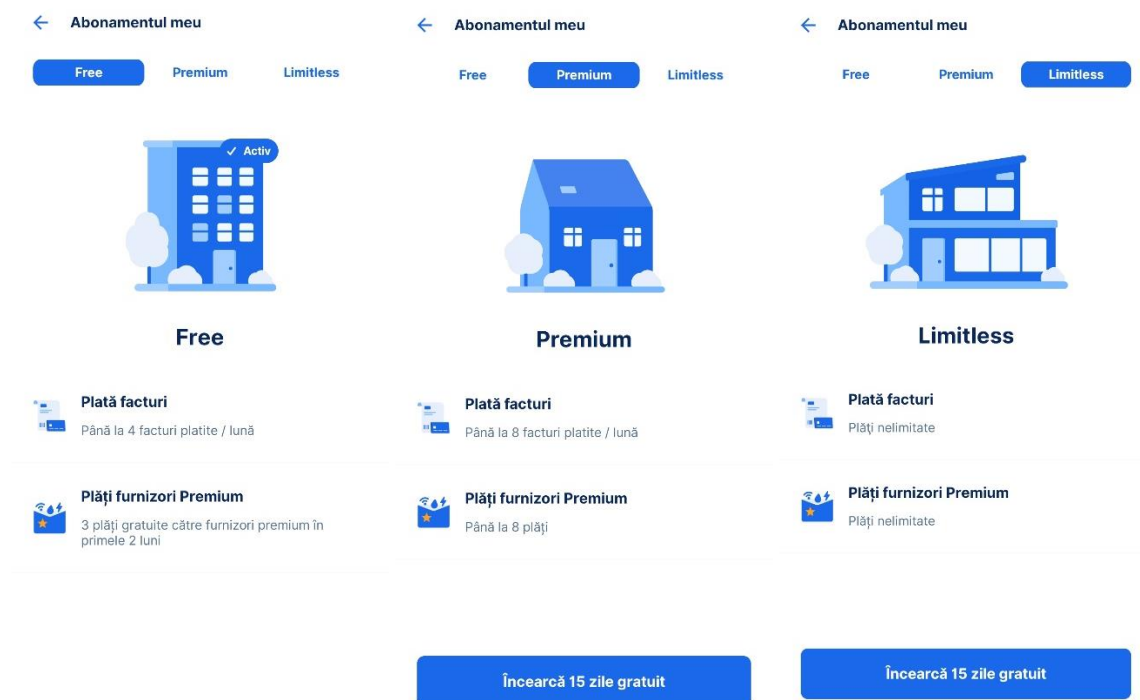
Utilizarea functionalitatii de plata a facturilor se poate face gratuit sau in urma achizitionarii unui abonament, conform preferintelor tale. Mai multe informatii despre abonamentele disponibile vei regasi in mai jos in sectiunea **Abonamente**.

Tipuri de abonamente

Gratuit: Poti efectua 4 plati catre furnizorii gratuiti;

Premium: Poti efectua 8 plati fie catre furnizorii premium, fie catre furnizorii gratuiti;

Nelimitat: Acces complet fara restrictii.



Abonamentele pot fi plătite atât lunar, cât și anual.

Daca esti un utilizator nou poti beneficia de o perioada de incercare gratuita de 2 luni pentru efectuarea platilor catre furnizorii premium. In aceasta perioada, vei putea plati pana la 3 facturi catre acesti furnizori, fara a fi necesara activarea unei perioade de trial sau plata unui abonament. Perioada de incercare se va activa automat odata cu adaugarea primului furnizor Premium in aplicatie. Utilizatorii care au activat un abonament Trial sau au efectuat o plată a unui abonament nu vor mai beneficia de această perioada de incercare gratuita.

Modificare serviciu

In cazul unui abonament activ, utilizatorii pot efectua următoarele actiuni:

- **Upgrade și Downgrade de Abonamente:** Permite utilizatorilor să modifice abonamentul direct din aplicatie si sa schimbe perioada de la anual la lunar sau invers.

-Anularea Abonamentelor: Include functionalitati pentru anularea abonamentelor active si gestionarea tranzitiei catre abonamentele gratuite la expirarea termenului curent.

-Plata Automata: La finalul perioadei unui abonament, plata pentru reinnoirea acestuia se va efectua automat.

-Perioada de Gratie: Daca plata abonamentului nu a fost efectuata cu succes, utilizatorul va fi notificat corespunzator.

George Bills poate fi utilizat in paralel cu functionalitatea existenta „Plati facturi”, disponibila in George pentru toti clientii, modulul preferat fiind la alegerea ta.

Poti dezactiva functionalitatea accesand butonul  din coltul sus-dreapta.



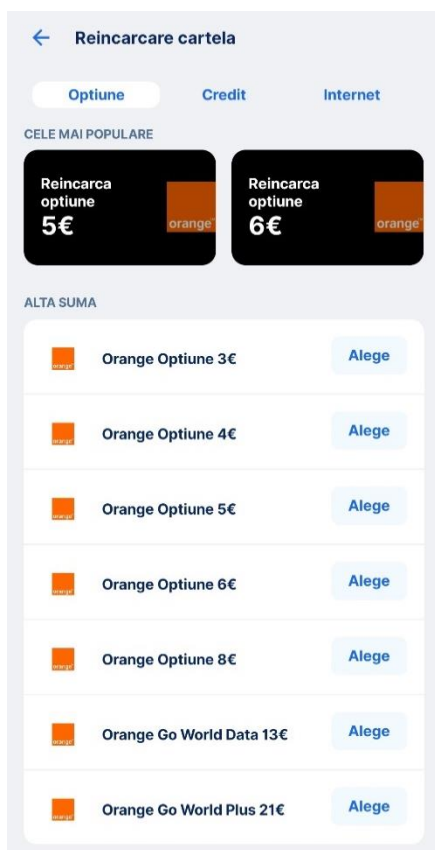
Reincarcare cartela

Tot din George Bills ai posibilitatea de a incarca cartele prepay. Selecteaza butonul Reincarcare cartela si completeaza numarul de telefon.



In urmatorul pas iti vor fi afisate toate ofertele disponibile pentru pentru cartela ta.

Semneaza operatiunea si ai terminat, cartela este reincarcata instant.



Plata a fost efectuata cu success

Operatiunea va aparea in sectiunea Reincarcari Recente, in cateva momente.

Ai facut deja o reincarcare a cartelei prin George Bills? Numarul de telefon a ramas salvat, il poti selecta apand pe butonul **Alege**.



eSIM

Produse si servicii disponibile in Magazinul George

Credite si operatiuni



Produsele / serviciile disponibile in categoria Credite si operatiuni sunt:

Creditul George

Creditul Divers pentru nevoi personale poate fi achizitionat direct din aplicatia George in urma unei analize si verificarea biroului de credit si a verificarii ANAF.

Cardul de cumparaturi

Iti poti achizitiona direct prin aplicatia George un card de cumparaturi. Fluxul de acordare a cardului de credit este asemanator cu cel al creditului Divers pentru nevoi personale.

Descoperit de cont

Daca iti incasezi salariul la BCR ai posibilitatea de a achizitiona un descoperit de cont (overdraft) direct prin intermediul aplicatiei George. Fluxul pentru achizitionarea produsului este identic cu cel pentru creditul de nevoi personale Divers si cu cel pentru cardul de cumparaturi.

Casa Mea

Serviciul reprezinta o simulare a unui credit ipotecar pentru a te ajuta sa te orientezi mai usor pe piata imobiliara in baza sumei pe care o poti obtine printr-un imprumut ipotecar.

Restructurare

Functionalitatea este destinata clientilor care detin credite la BCR. Este vizibila doar pentru acesti clienti, drept urmare nu va aparea si pentru clientii care nu detin credite (card de cumparaturi, credit de nevoi personale, credit ipotecar sau descoperit de cont). Daca consideri ca ai intampina dificultati, poti lua astfel legatura cu noi pentru a gasi o solutie personalizata.

Study Up

Acum poti aplica pentru un credit de studii. Cu Study Up vei putea accesa o suma de bani destinata dezvoltarii tale personale si vei incepe sa platesti mai tarziu ratele, astfel vei te vei putea concentra pe visurile tale.

Carduri

Conturi si plati

Conturi si plati



Cont in lei



Cont in valuta



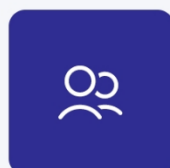
Cont pentru
copii



Cont pentru
afacerea ta



AliasPay

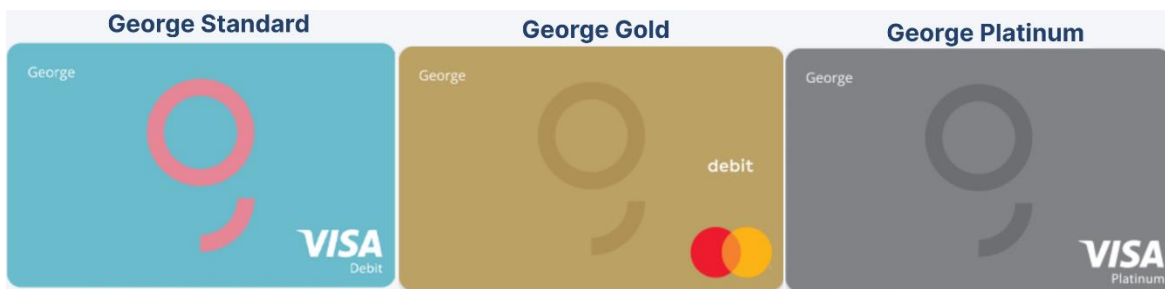


Multiprofil

Produsele / serviciile disponibile in categoria Credite si operatiuni sunt:

Cont in lei

Iti poti deschide noul cont George chiar din aplicatie. Acesta vine cu unul dintre cele 3 carduri de debit de mai jos:



Cont in valuta

De aici iti poti deschide un cont curent intr-o valuta pe care nu o ai inca. Daca doresti spre exemplu sa iti deschizi un cont curent in Euro, iar acum inca nu deti un astfel de cont, iti poti deschide unul direct din George fara a te mai deplasa intr-o unitate BCR.

Cont pentru copii

Aceasta functionalitate ii permite unui tutore sa deschida un cont bancar pentru minorul aflat in grija acestuia, fara deplasarea intr-o unitate BCR.

Cont pentru afacerea ta

Iti poti deschide un cont pentru compania ta cu ajutorul lui George. Procesul presupune completarea unor informatii specifice si incarcarea documentelor necesare. Daca ai nevoie de o pauza, datele tale vor fi salvate pentru a putea reveni la proces cand vrei tu.

AliasPay

AliasPay reprezinta metoda de transfer bancar care utilizeaza numarul de telefon in locul codului IBAN. Poti activa optiunea din Magazinul George.

Multiprofile

Activeaza Multiprofile si poti trece de la un cont la altul in doar cateva secunde.

Economii



Produsele / serviciile disponibile in categoria Economii sunt urmatoarele:

Depozit la termen

Poti deschide un depozit la termen cu suma si perioada stabilite de tine.

Cont de economii

Deschiderea unui cont de economii se poate face direct din magazinul George. Inainte de deschiderea produsului ai posibilitatea de a vizuliza dobanda care se va aplica sumei economisite.

Pensii private

Clientii BCR care detin pilonul II sau III de pensie private au posibilitatea de a vedea suma acumulata direct in George prin activarea acestui serviciu.

Investitii



In categoria Investitii vei regasi:

Investitii financiare

Prin aceasta functionalitate iti poti semna contractul pentru prestari servicii financiare (cunoscut ca si contractul pentru actiuni) fara a te mai deplasa intr-o unitate BCR.

BCR Broker

De aici poti tranzactiona actiuni, obligatiuni si certificate de investitii. Ai access la peste 30 de piete de capital si o gama variata de instrumente financiare de pe piata locala sau internationala.

Asigurari



Produsele / serviciile disponibile in categoria Asigurari sunt:

Asigurarea locuintei (Garant Amplus)



Asigurarea locuintei

Asigurarea facultativa a locuintei, cu asistenta tehnica la domiciliu

Asigurarea locuintei reprezinta incheierea unei polite de asigurare facultativa pentru imobilul aflat sau nu sub ipoteca. Asigurarea facultativa Garant Amplus vine in completarea politei obligatorii impotriva dezastrelor naturale (PAD) si ofera protectie extinsa cand vine vorba atat despre locuinta cat si despre bunurile din aceasta. In plus, ofera si **asistenta tehnica la domiciliu** pentru acele situatii urgente cand este nevoie de ajutor specializat (o teava sparta, usa blocata, defectiune la instalatia electrica, etc).

Aceasta le ofera posibilitatea clientilor de a achizitiona o polita fara a mai fi necesara prezenta in unitatea BCR.

Garant Amplus

Protejeaza-ti locuinta

beneficiind de plata rapida a daunelor si asistenta tehnica la domiciliu

Afla detalii despre asigurator >

Evenimente asigurate

☒ Incendiu, trasnet, explozie, caderi de corpuri aeriene

☒ Fenomene atmosferice (furtuna, uragan, grindină, ploaie torentiala, tornada)

☒ Apa de conducta si refulare

☒ Raspundere civila

☒ Riscuri catastrofice (inundatie, alunecare/prabusire de teren, cutremur)

☒ Furt de bunuri

Vezi toate evenimentele asigurate

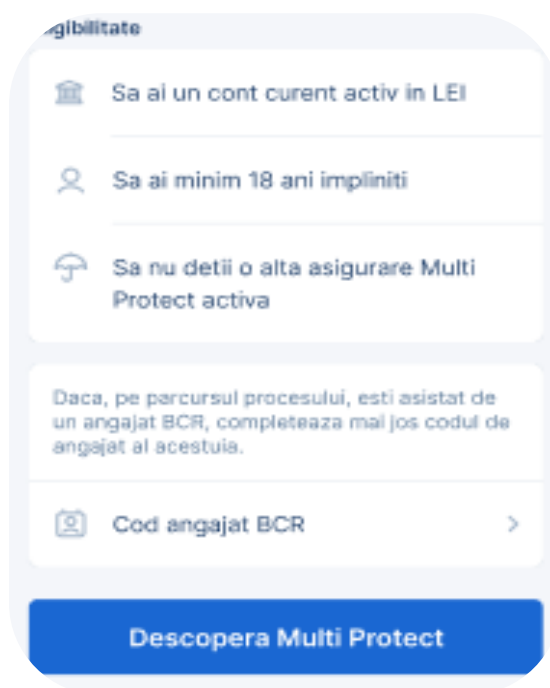
Asigurarea Multi Protect



Asigurarea Multi Protect

Asigura-ti telefonul, cardul, portofelul si laptopul

Asigurarea Multi Protect este disponibila in magazinul aplicatiei George si are ca scop asigurarea instrumentelor de plata a bunurilor personale / de serviciu-a telefonului, portofelului, cardului, cheilor si a altor obiecte personale.



Asigurare venit protect



Asigurarea Venit Protect

Un venit sigur in situatii nesigure (cum ar fi somaj, spitalizare, etc.)

Asigurarea Venit Protect este destinata angajatiilor, persoanelor fizice autorizate si pensionarilor. In functie de tipul de asigurare selectat aceasta poate asigura pierderea locului de munca, situatii de incapacitate temporara, invaliditate sau chiar deces. Aceasta asigurare se adapteaza diversitatii

nevoilor de protecție în cazul apariției unor evenimente financiare neprevăzute, fiind disponibilă sub formă de pachete de asigurare.

Afla detalii despre asigurator

Evenimente asigurate

- ✓ Pierdere involuntara a locului de munca
- ✓ Incapacitate temporara de munca
- ✓ Spitalizare
- ✓ Invaliditate totala si permanenta
- ✓ Deces

Afla mai multe detalii

Eligibilitate

- ✓ Sa ai un cont curent activ in LEI
- ✓ Sa ai intre 18 ani si 69 de ani (maxim ziua aniversara)
- ✓ Sa nu detii o alta asigurare Venit Protect activa
- ✓ Sa detii calitatea de angajat, antreprenor sau pensionar

Daca, pe parcursul procesului, esti asistat de un angajat BCR, completeaza mai jos codul de angajat al acestuia.

Cod angajat BCR

Personalizeaza asigurarea

Asigurare pentru credit



Asigurare credit George

Esti protejat daca nu mai poti plati ratele la credit de nevoi personale BCR

Asigurare pentru credit este disponibilă în George pentru clienții care doresc să își asigure creditul în cazul unui eveniment neprevăzut precum pierderea locului de muncă, invaliditate sau chiar deces. Pentru achiziționarea produsului nu este nevoie de prezență în unitatea BCR ci se poate încheia și semna contractul direct prin George.

Esti protejat
daca nu mai poti plati ratele



In caz de evenimente neprevazute, ai ratele lunare acoperite si ai timp sa iti refaci sanatatea sau sa iti cauti un nou loc de munca.

Despre asigurator

DE VIATA
BCR ASIGURARI
VIENNA INSURANCE GROUP



Rata acoperita total pana la 18 luni

Ai timp sa iti cauti un
nou loc de munca sau
sa iti refaci sanatatea



Online 100%, in maxim 10 minute

Faci tot procesul
acum, din George, si
ai asigurarea activa
fara alte proceduri

Asigurari pentru calatorie



Asigurare de calatorie

Asigurare adaptata oricarei nevoi pe
care o poti avea in timpul calatoriilor
tale.

Asigurarea de calatorie Safe Travel este disponibila in magazinul aplicatiei George si are ca scop asigurarea calatoriei, atat pentru Romania, cat si pentru strainatate. Poti alege oricare dintre cele 4 pachete de asigurare Basic, Standard, Premier sau Premier Plus

Safe Travel oferita de catre Omniasig Vienna Insurance Group S.A. este una dintre cele mai competitive si acoperitoare asigurari de calatorie de pe piata, oferind asistenta medicala in caz de accident sau imbolnavire precum si despagubiri pentru eventuale pierderi financiare suferite.

Mai mult decat atat, asigurarea Safe Travel ofera acoperire si in cazul anularii, intarzierii, ratarii calatoriei, precum si in caz de pierdere sau deteriorare a bagajelor sau documentelor.



Evenimente asigurate

- ✓ Asistenta medicala de urgenta, in caz de accident sau imbolnavire
- ✓ Anularea sau intreruperea calatoriei si costurile pentru serviciile platite
- ✓ Asigurarea bagajelor
- ✓ Raspundere civila personala
- ✓ Ratarea plecarii
- ✓ Costurile necesare privind inlocuirea temporara a documentelor pierdute

[Afla mai multe detalii](#)

Asigurarea Accident Protect Care



Asigurarea Accident Protect Care

Nu putem evita intotdeauna accidentele, insa putem fi mai pregatiti pentru neprevazut

Asigurarea de accident – adaptata nevoilor de protectie in momentele neprevazute si care ofera sustinere financiara in cazul aparitiei unei cheltuieli suplimentare precum cele legate de spitalizare , interventie chirurgicala, invaliditate si chiar deces

Beneficii

- Al sprijinul financiar necesar pentru a face fata unui astfel de eveniment neprevazut
- Nu este necesara evaluarea starii tale de sanatate si este valabila oriunde in lume
- Poti include copiii in asigurare
- Acopera si accidentele de munca sau rutiere
- Plata primei de asigurare se face automat direct din George, fara drumuri la sucursala

Riscuri acoperite cauzate de accident

- Spitalizare
- Interventii chirurgicale
- Invaliditate
- Spitalizare pentru copii cauzata de un accident
- Interventii chirurgicale pentru copii - fracturi cauzate de accident
- Deces din accident

[Afla mai multe detalii](#)

Conditii de eligibilitate

- Sa ai un cont curent activ in RON
- Sa nu detii o alta asigurare de accidente activa la BCR Asigurari de Viata
- Sa ai intre 18 si 74 de ani (maxim ziua aniversara)

Asigurarea de Bunuri si Raspundere Civila

Adaptata nevoilor de protecție pentru bunurile din locuință, nominalizate ca fiind asigurate, printr-un pachet de acoperiri din zona nevoilor uzuale de protecție, precum și răspunderea civilă față de terți (pentru situațiile când, din vina ta, le provoci prejudicii altor persoane) și servicii de asistență tehnică la domiciliu (reparații de urgență efectuate de specialiști, direct la tine acasă, exact atunci când ai nevoie de ele).

Beneficii

- Nu este conditionata de incheierea unei asigurari PAD
- Asistenta tehnica la domiciliu (instalator, electrician, lacatus 24/7)
- Despagubirea valorii bunurilor in cazul unei probleme la instalatia electrica (ex: scurt-circuit, supratensiune) sau a unui furt
- Despagubirea valorii bunurilor in cazul distrugerii lor de catre cele mai intalnite riscuri, precum incendiu si inundare
- Vecinii tai sunt in siguranta - daca le provoci pagube, de exemplu prin inundare, vor fi despagubiti
- Perioada de valabilitate 5 ani

Asigurarea bunurilor din locuinta



Protejeaza-ti bunurile din locuinta

Prin asigurarea lor, ai inclusa raspunderea civila si acces la o retea de mesteri prompti prin asistenta tehnica la domiciliu

[Afla detalii despre asigurator](#)

Notificare dauna



Notificare dauna

Neprevazutul ne poate aduce uneori si evenimente neplacute in viata

Ai intampinat un eveniment neprevazut si vrei sa afli daca este acoperit de asigurare? Poti anunta asiguratorul direct aici. Urmeaza pasii indicati si completeaza informatiile necesare. Astfel, vei putea trimite notificarea catre Omniasig fara a fi nevoie sa te deplasezi la banca.³



Notificare dauna

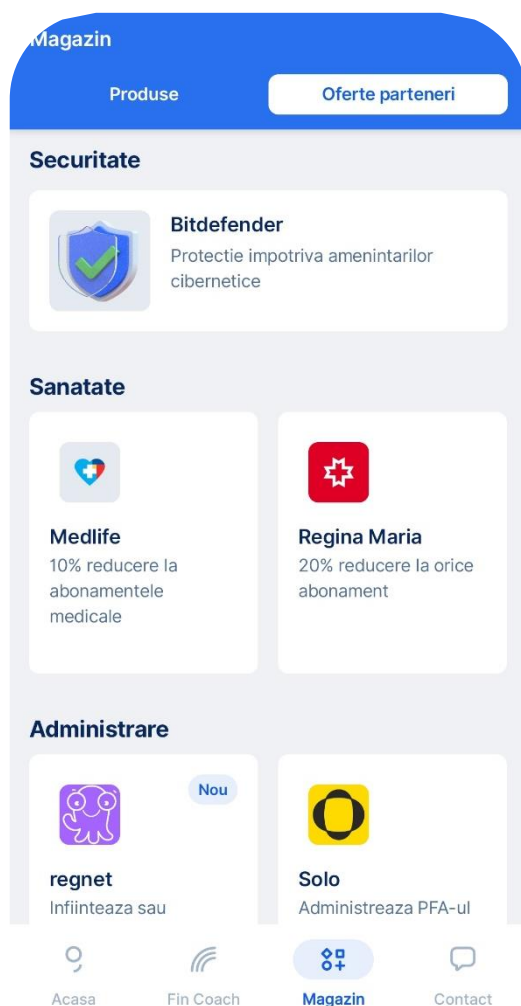
Neprevazutul ne poate aduce uneori si evenimente neplacute in viata

Pasii procesului

- 1 Notificare dauna**
Notifici dauna printr-un proces digital rapid
- 2 Contact OMNIASIG**
Vei fi contactat de un reprezentant OMNIASIG in urmatoarea zi lucratoare
- 3 Documente/informatii aditionale**
In functie de eveniment, vor fi necesare documente si/sau informatii aditionale, pe parcursul instrumentarii dosarului de dauna

³ Aceasta optiune este disponibila momentan doar pentru asigurarea locuintei, Garant Amplus.

Oferte parteneri



Produsele / serviciile disponibile in categoria Prietenii lui George sunt:

Medlife

Daca doresti sa achizitionezi un abonament de servicii medicale de la furnizorul MedLife poti accesa aceasta functionalitate prin George pentru a fi redirectionati catre site-ul clinicii medicale. De acolo iti poti achizitiona diverse tipuri de abonamente pe care clinica le comercializeaza aplicand un discount pentru clientii BCR.



Regina Maria

Daca doresti un abonament de servicii medicale de la furnizorul Regina Maria poti accesa aceasta functionalitate prin George pentru a fi redirectionat catre site-ul clinicii medicale. De acolo iti poti

achizitiona diverse tipuri de abonamente pe care clinica le comercializeaza aplicand un discount pentru clientii BCR.



Regina Maria

20% reducere la orice abonament

Bitdefender

Beneficiezi prin acest parteneriat de o reducere substantiala la achizitionarea unui pachet de protectie anti-virus de la compania Bitdefender.



Bitdefender

Protectie impotriva amenintarilor
cibernetice

Splash

Splash este serviciul pentru inchiriat trotinetele electrice. Clientii BCR care acceseaza acest serviciu beneficiaza de 50% reducere la inchirierea acestora. Pentru a beneficia de acest parteneriat este necesar sa isi introduca in campul dedicate numarul de telefon cu care s-au inregistrat pe aplicatia Splash.



**George iubeste trotinetele
Splash**

50% reducere la fiecare plimbare

Regnet

Partenerul nostru Regnet ofera clientilor BCR o reducere pentru deschiderea sau modificarea datelor unei companii sau unui PFA. Serviciul oferit de catre Regnet este 100% online.



regnet

Infiinteaza sau modifica 100% online o
firma sau PFA

Trans sped

Prin accesarea acestei functionalitati, iti poti achizitiona o semnatura electronica de la partenerul nostru Tans Sped.



Trans Sped

Semnatura electronica

Solo

Gestionaza PFA-ul impreuna cu SOLO, iar George iti ofera un discount la abonament.



Solo

Administreaza PFA-ul tau cu zero griji

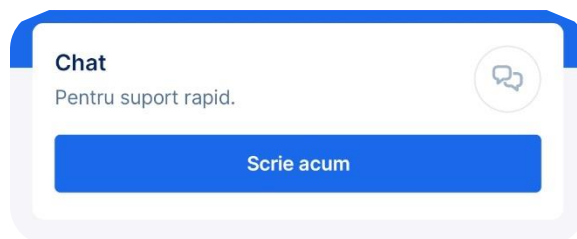
Sectiunea Contact

In acest meniu iti sunt prezentate modalitatile de contact. De aici poti initia un apel telefonic direct catre Info BCR sau ne poti transmite foarte simplu un e-mail.

Contacteaza banca

George Chat

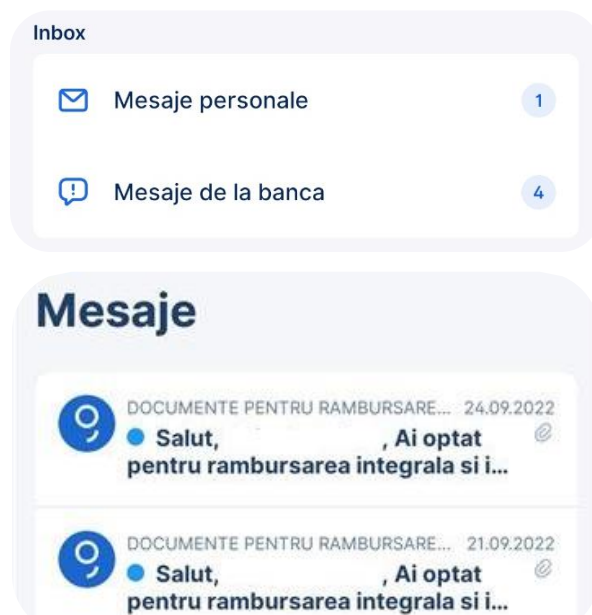
In sectiunea Contact vei putea discuta cu ADA, asistentul virtual ce iti va raspunde la orice moment din zi sau din noapte. Ada invata in continuare, asa ca este recomandat sa ii adresezi cat mai multe intrebari.



Mesaje

Mesaje de la banca

In fereastra de mesaje vei regasi mesajele transmise de la banca ce pot contine documente sau informatii generale. Aici se regasesc si mesajele din chat-ul George. Pentru a accesa aceasta fereastra este necesar sa intri in sectiunea **Contact** si apoi sa selectezi butonul Mesaje.



Mesaje personale

George Messenger reprezinta un canal de comunicare intre client si banca. Specialistii din Contact Center se ocupa de administrarea chat-ului si raspund spetelor adresate aici.

Pentru a trimite un mesaj nou acceseaza pentru inceput sectiunea **Contact**. Aici vei regasi butonul **Mesaje personale** iar apoi vei vedea toate mesajele tale actuale. Pentru a crea un mesaj nou, apasa pe butonul **+Mesaj Nou** iar apoi selecteaza subiectul discutiei.



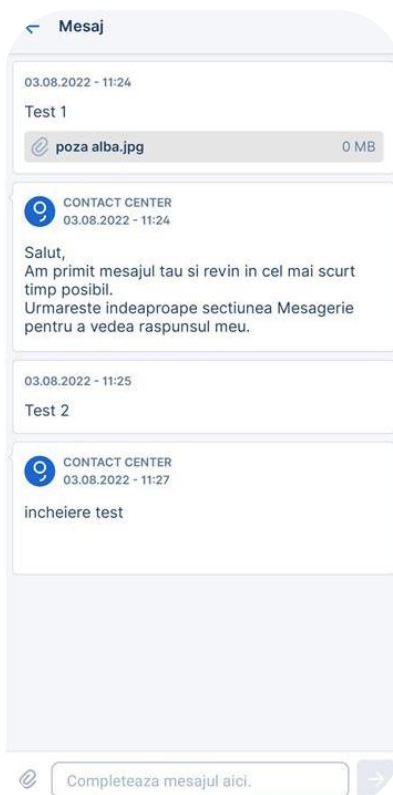
Subiect

Operatiuni George

Cont Curent

Carduri Credit / Debit

Dupa ce ai selectat subiectul poti trimite mesaje in chat-ul dedicate iar in cel mai scurt timp, un specialist contact center va raspunde.



Social Media

Tot in sectiunea **Contact** vei putea urmarii conturile lui George pe diferite platforme precum Facebook, Instagram, X sau LinkedIn



Facebook



X



YouTube



Instagram



LinkedIn

Apeleaza Contact Center

Din sectiunea Contact ai posibilitatea de a apela direct in Contact Center, atat de pe numarul de telefon national cat si de pe cel international. Folosind functia **Apeleaza** se va deschide aplicatia Telefon si se va forma automat numarul de contact pentru apelarea BCR, din Romania sau din strainatate, in functie de ce ai selectat.

Pe langa usurinta cu care poti apela un specialist BCR pentru suport vei fi si autentificat fara a mai fi necesar sa raspunzi la intrebarile de securitate.

Apel Video

Poti initia un apel video cu un specialist Contact Center pentru a te ajuta cu situatiile intampinate sau cu intrebarile pe care le ai. Apasa butonul **Apel video** si bifeaza acordul de privind politica de confidentialitate. Un specialist BCR va prelua apelul tau in cel mai scurt timp.

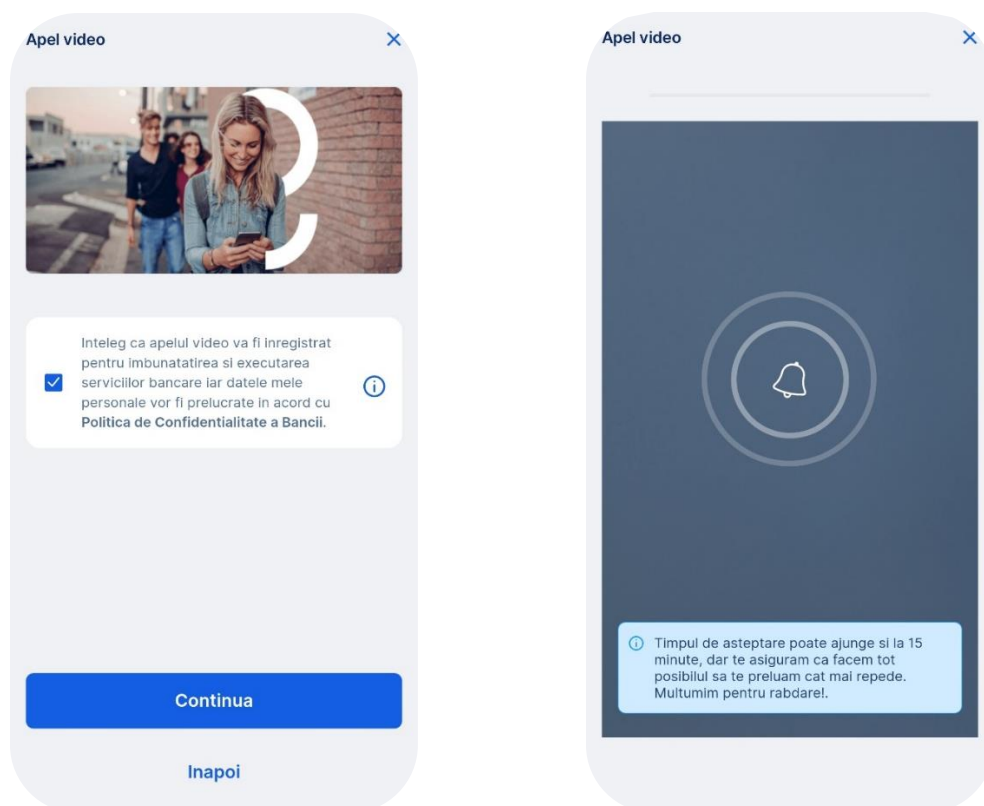
Contact Center

Obtine suport pentru situatii urgente.



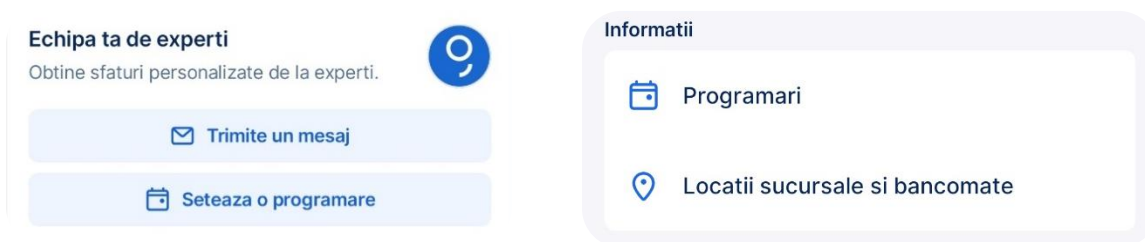
 **Apel video**

 **Apeleaza**



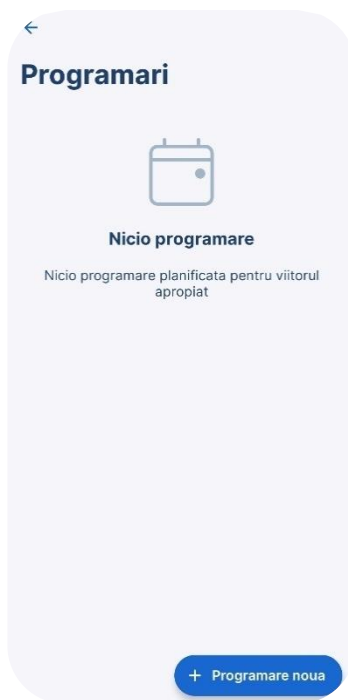
Programeaza o vizita intr-o unitate BCR

Similar cum pasul anterior in meniul Contact vei gasi doua modalitati de programare intr-o unitate BCR. Dupa accesarea butonului “Seteaza o programare” sau a butonului “Programari”



Dupa ce accesezi aceasta rubrica **Programari**, poti vedea programarile si ai posibilitatea de a efectua o noua programare. In cazul unei programari noi, primul lucru pe care trebuie sa il selectezi este motivul programarii. Urmatorul pas implica selectarea unitatii unde doresti sa iti faci o programare. Dupa acest pas trebuie sa confirmi datele programarii si sa apesi pe butonul Finalizare. Regasesti mai jos fluxul pentru efectuarea unei programari.

Creaza o noua programare apasand pe + **Programare noua**



Alege motivul programarii:



Selecteaza sucursala

←

Sucursala

Cauta sucursale

🔍 Gaseste o sucursala

Sucursale din apropiere

BCR Lipova	387,5 km
Strada A Marinescu nr.1 bl. M-2 ap.10/A, Lipova, Ar...	
BCR Lacul Tei	5,2 km
Bulevardul Lacul Tei nr.119 bl.5A1 parter, Bucuresti...	
BCR Partizani	56,7 km
Soseaua Nordului, nr.1 parter, Ploiesti, Prahova, Pl...	
BCR Basarabiei	8,0 km
Bulevardul Basarabia nr.57 bl.M27, Bucuresti, Sect...	
BCR Pantelimon II	9,6 km
Soseaua Pantelimon nr.357 bl B1 parter, Bucuresti,...	

Alege-ti reprezentantul

←

Reprezentant

Fara preferinte

Gaseste un loc disponibil

Reprezentanti disponibil

	Mihaela BCR Maine 10:40 - 11:00
	Alina BCR 15.02.2023 13:40 - 14:00

Alege intervalul orar in care sa-ti faci programarea

Ora si data

Data

 Alege data din...

Maine 14.02.2023

10:40 - 11:00

16:00 - 16:20

16:20 - 16:40

16:40 - 17:00

miercuri 15.02.2023

09:00 - 09:20

09:20 - 09:40

09:40 - 10:00

11:00 - 11:20

Confirma detaliile programarii apoi confirma

Sumar

Reprezentant BCR

 **Alina BCR**
Reprezentant

Subiect

Economisire

Data si tip

 **Maine 14.02.2023**
10:40 - 11:00

 **Programare**
Soseaua Orhideelor, nr.15D, Bucuresti, Sector 6,
Bucuresti

Suplimentar

+ Adaugare comentariu

Seteaza programare

Vei regasi acum datele programarii tale in aplicatia George la sectiunea Profil.



Daca doresti sa anulezi vizita in sucursala, acceseaza programarea iar apoi apasa pe butonul "Editeaza"

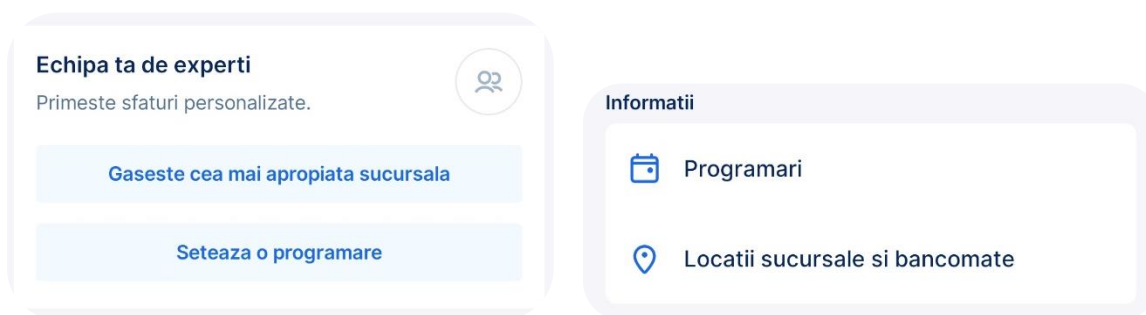


Vei putea acum anula programarea stabilita



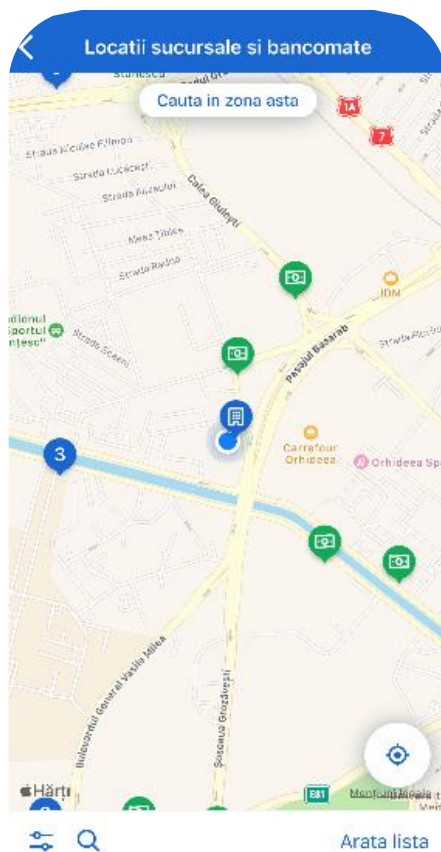
Locatii bancomate si sucursale

In meniul Contact vei gasi doua modalitati de identificare a bancomatelor si a sucursalelor. Dupa accesarea butonului “Gaseste cea mai apropiata sucursala” sau a butonului “Locatii sucursale si bancomate”



Te vom localiza in momentul in care intri in aceasta sectiune, doar daca ne dai aprobarea iar George iti va arata ce sucursale si bancomate ai la indemana. Si nu numai.

Iconitele verzi reprezinta bancomatele iar iconitele albastre sunt sucursalele

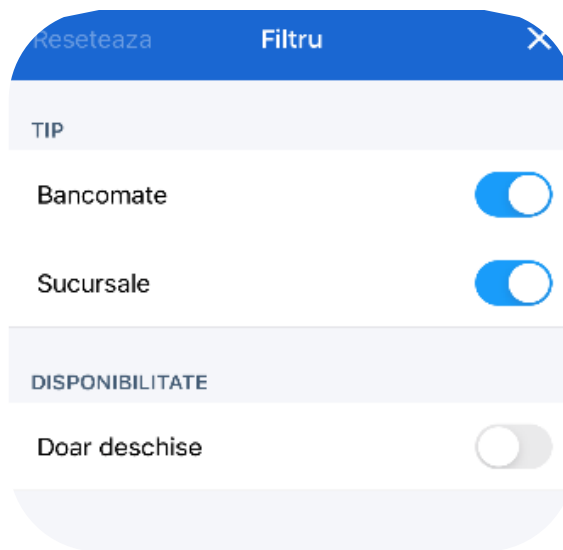


Harta este interactiva. Te localizeaza, iti arata ce sucursala si bancomate ai in jur. In plus, poti sa faci zoom in sau zoom out, poti sa selectezi sa vezi rezultate doar intr-o anumita zona. Depinde doar de tine.

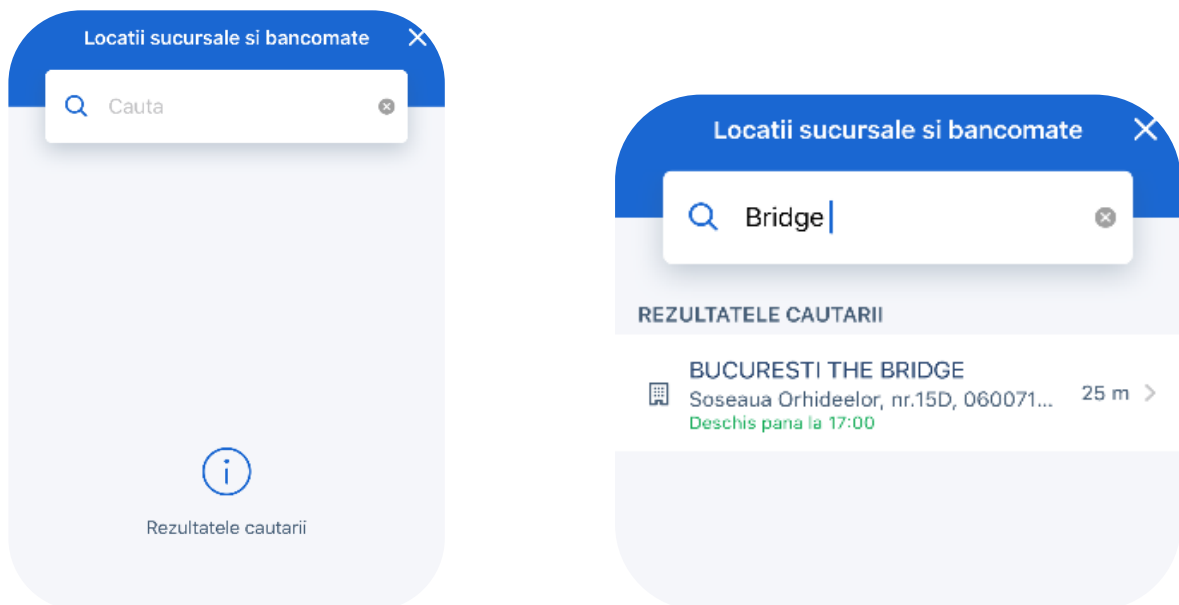
In partea de jos a ecranului ai o serie de actiuni.

Daca accesezi primul buton din bara de optiuni poti sa iti configurezi vizualizarea sucursalelor si bancomatelor.

In cazul in care vrei sa vezi doar bancomatele sau sucursalele, sau vrei doar sa vezi ce locatii sunt deschise, aici se regaseste pagina de unde poti verifica. Trebuie sa apesi butonul *Confirma*, iar George iti arata pe harta ce ai ales.

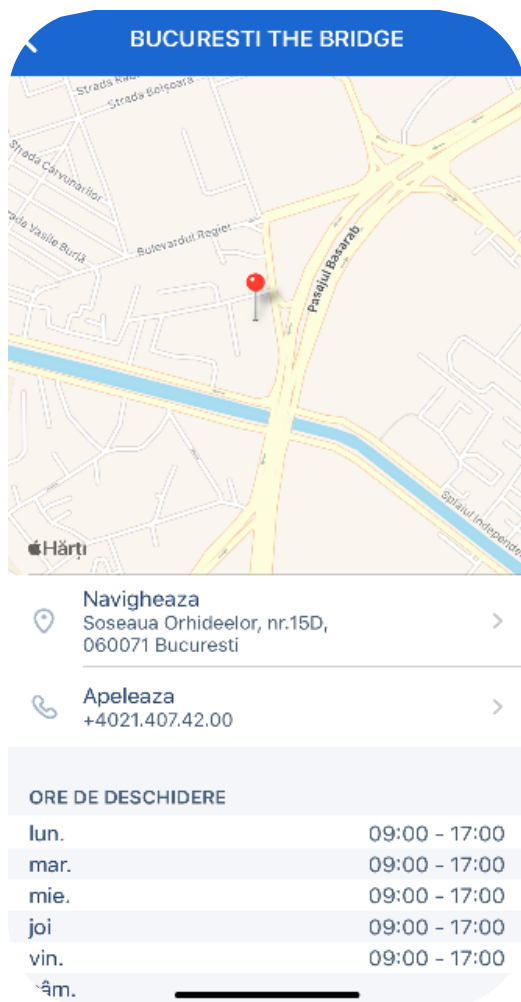


Tot in partea de jos a ecranului gasesti butonul de cautare, unde vezi toate locatiile pe care doresti sa le vezi, un sumar cu distanta pana la eldar si programul acestora.



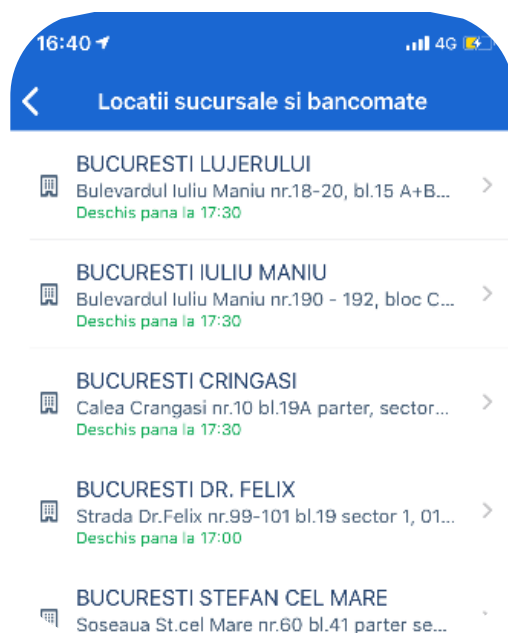
Daca doresti sa vezi mai multe detalii selectezi locatia, apoi vei fi directionat catre ecranul ce contine operatiunile de mai jos:

- Navigare catre adresa
- Numar de telefon (pentru a apela direct din aplicatie)
- Orele de functionare



In aplicatie ai disponibil doua posibilitati de a vizualiza sucursalele si bancomatele, harta sau lista.

Harta se deschide predefinit, iar in partea dreapta a ecranului - jos, gasesti optiunea de schimbare metoda de vizualizare, mai exact – lista.



Daca accesezi o sucursala de pe harta Google iti va detalia o serie de informatii si actiuni cum ar fi: tipul locatiei, distanta pana la acestea, dar si programul acestora), iar ca actiuni poti deschide harta direct din aplicatia telefonului dar si navigare implicita.

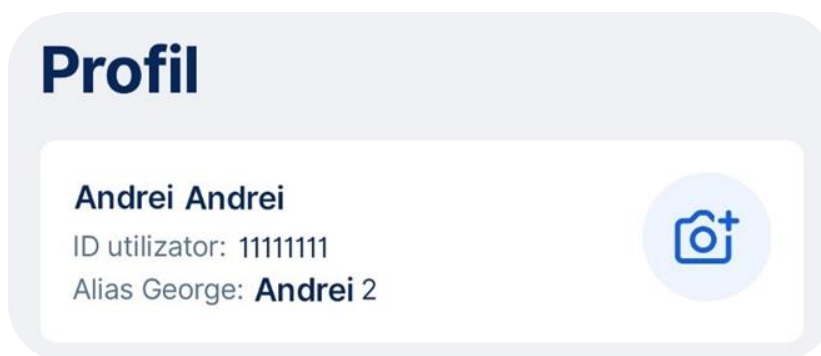
Daca nu reusesti sa ne contactezi direct din aplicatie, iti lasam si mai jos datele noastre de contact.

Sectiunea Profil

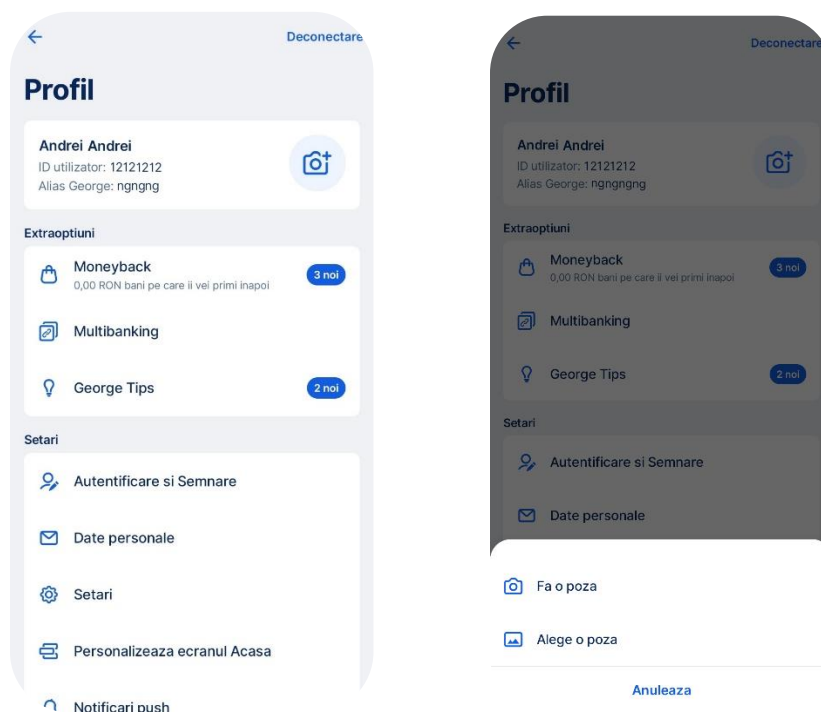
In acest meniu ai acces la toate setarile profilului tau de utilizator si ti-l poti personaliza asa cum doresti.

Pentru inceput iti poti vizualiza numele de utilizator si aliasul (daca ai setat unul) in prima partea paginii Profil.

Doresti sa modifici aliasul numelui tau? Apasa direct pe el si seteaza unul mai potrivit.



Poza de profil este una din optiunile de personalizare disponibile in aplicatie. Odata ce te-ai hotarat in ce poza arati cel mai bine, o poti incarca rapid din memoria dispozitivului printr-o simpla apasare a icon-ului dedicat **Alege o poza**.



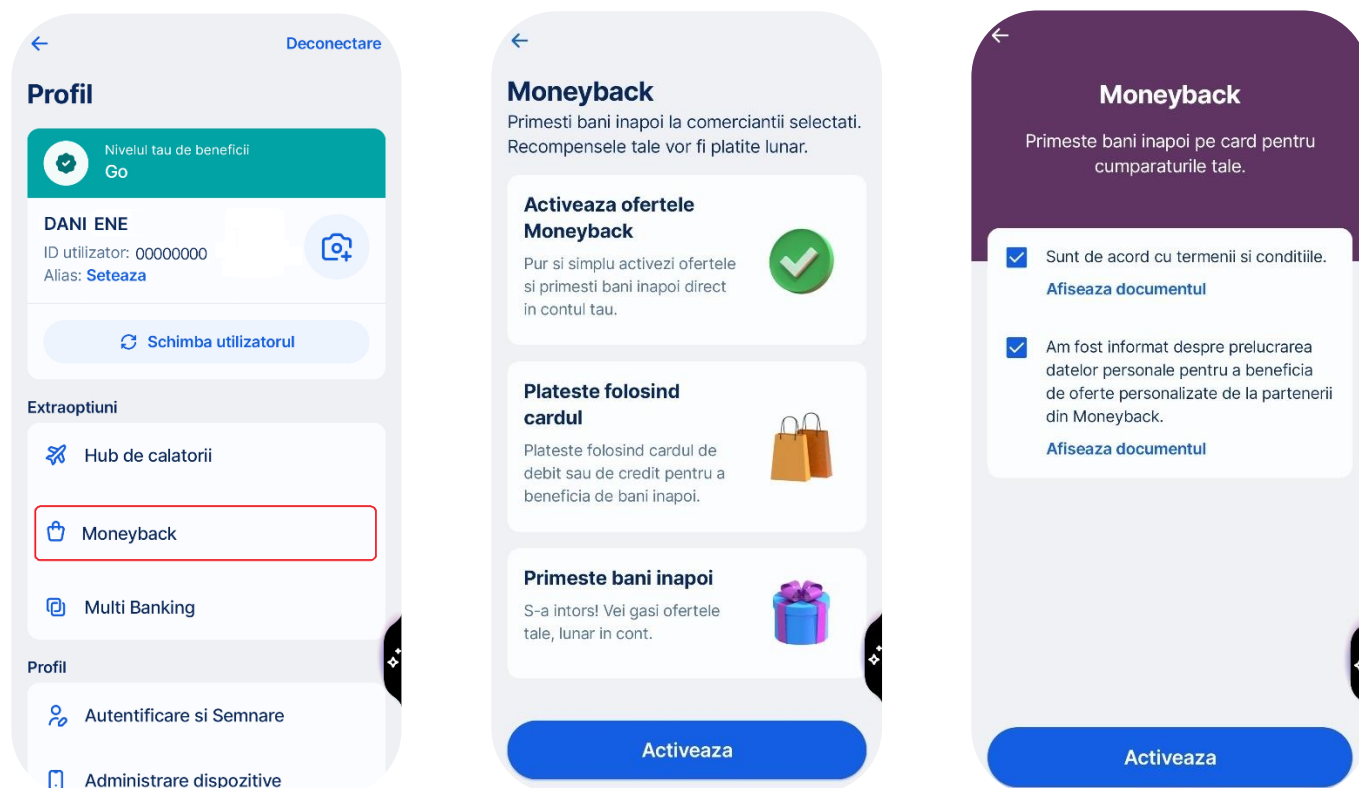
Tot de aici poti sa iti faci si o poza noua pe moment, alegand optiunea **Fa o poza**.

Moneyback

George Moneyback este o funcționalitate disponibilă exclusiv în aplicația mobilă George, care îți oferă bani înapoi, ca reducere, la cumpăraturile cu cardul la peste 100 de magazine partenere – fizice sau online. Prin Moneyback, ai acces la discounturi dedicate oferite de comercianți din domenii variate – supermarket-uri, magazine IT&C, bezinarii, îmbracaminte, parfumuri, librării și multe altele. Ofertele sunt personalizate în funcție de istoricul tranzacțiilor și, odată ce ai plătit cu cardul, vei primi banii înapoi direct în cont.

Activare Moneyback

Acceseaza sectiunea **Profil** si selecteaza butonul **Moneygram**. In primul ecran iti vor aparea cateva detalii despre aceasta functionalitate, bifeaza casutele din al doilea ecran prin care esti de acord cu prelucrarea datelor si termenii si conditiile si apoi apasa butonul **Activeaza**.



Ofertele Moneyback

Cand intri in Moneyback vei putea vedea suma pe care trebuie sa o primesti in partea de sus a ecranului.

In lista de oferte vei vedea diversi comercianti, fiecare cu cate o oferta personalizata. Poti accesa unul din ei pentru a verifica conditiile ofertei. Te rog sa ai in vedere ca uni comercianti au ca si conditie efectuarea achizitiei de pe link-ul din oferta, o suma minima sau alte conditii minime. Parcurge cu atentie termenii ofertei inainte de a activa oferta.

Poti cauta o oferta utilizand butonul  din partea de jos stanga.



Istoric

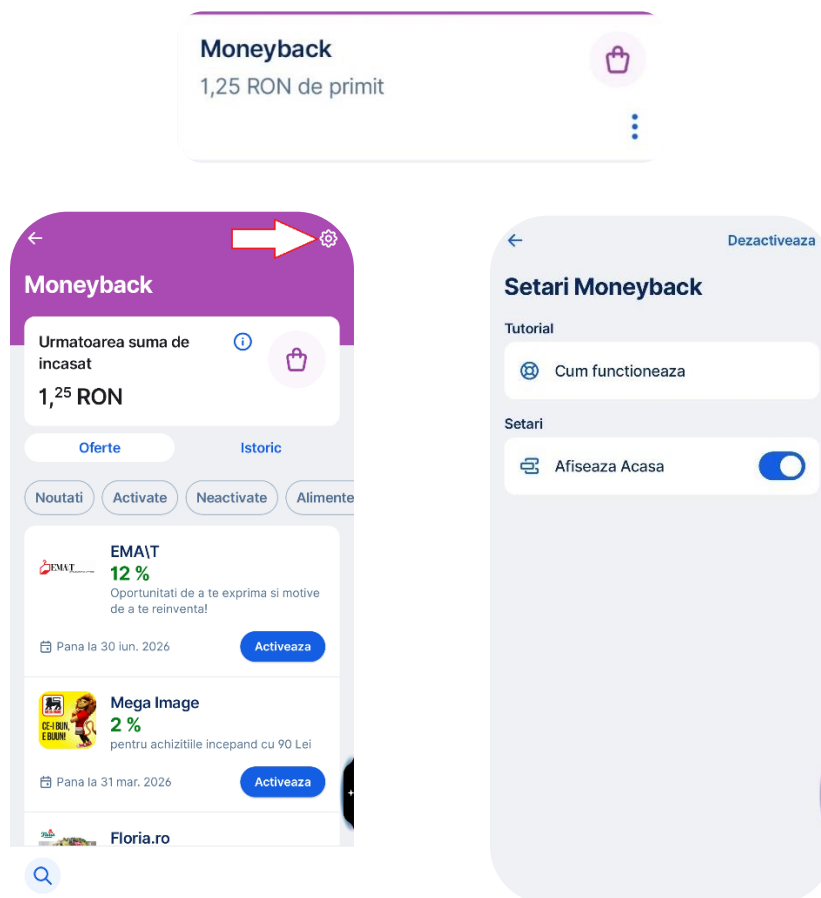
Poti verifica ce sume ai incasat din Moneyback accesat tab-ul **Istoric**. Aici vei putea vedea fiecare suma incasata din partea fiecarui comerciant.



Setari Moneyback

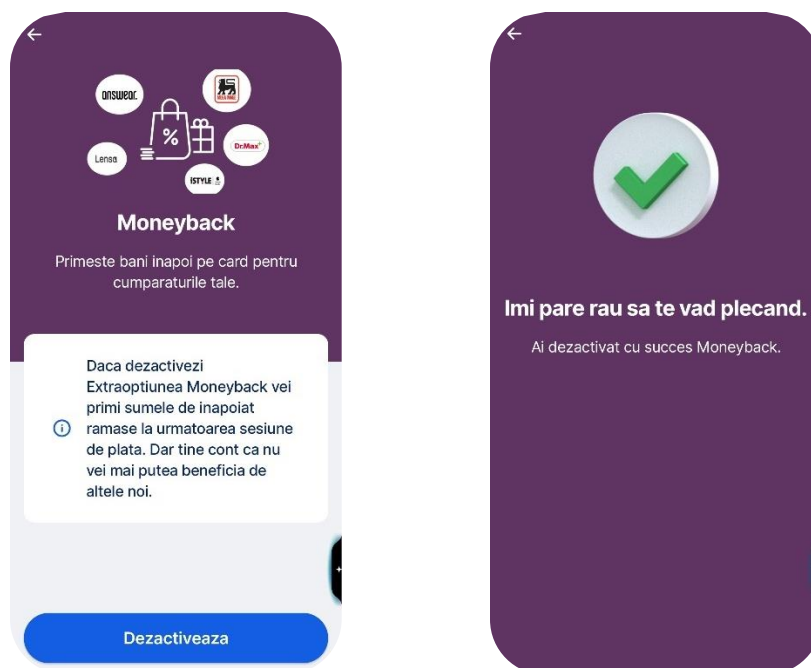
Dupa ce ai accesat sectiunea Moneyback, apasa pe iconita pentru setari: .

Poti seta o scurtatura pe ecranul principal, astfel incat sa accesezi mai repede Moneyback si sa vezi cati bani mai ai de primit.



Dezactivarea Moneyback

Dupa ce ai accesat setarile, apasa pe butonul **Dezactiveaza** din coltul sus-dreapta.



Hub de calatorii

Prin Hub-ul de calatorii ai acces rapid la o serie de functionalitati si sfaturi care te pot ajuta in vacanta. Acceseaza sectiunea **Profil** si selecteaza **Hub de calatorii**.

Poti activa functionalitatea hub-ului de calatorii pentru a iti afisa rapid cursul valutar al tarii in care te afli. Pentru a putea activa aceasta functionalitate permite accesul la locatie tot timpul.

Esti acasa

Cand esti in strainatate, iti afisez cel mai recent curs de schimb pentru indrumare. Acest curs se aplica pentru schimburile valutare intre Conturile proprii.



Activeaza

Esti acasa

Cand esti in strainatate, iti afisez cel mai recent curs de schimb pentru indrumare. Acest curs se aplica pentru schimburile valutare intre Conturile proprii.



✓ Activ

Permisunile cu privire la notificari si localizare sunt activate.



Permite accesul la locatie "tot timpul"

Ai activat deja accesul standard la locatie.
Pentru a primi si notificari push bazate pe locatie, acorda-mi acces in fundal la locatie. Va functiona chiar si fara internet.

George este alaturi de tine in calatoria ta. Mai jos gasesti cateva sfaturi care ti-ar putea fi utile.



Plateste in moneda locala

Cand platesti cu cardul, alege moneda locala pentru un schimb valutar mai bun si mai putine comisioane.



Numerar sau card?

Unele tari prefera numerar sau au limita pentru platile cu cardul, verifica inainte si fii pregatit.



Sa ai bani schimbati la indemana

Taxiurile, autobuzele si magazinele pot refuza bancnote mari sau carduri. Maruntisul te scapa de griji.



Obiceiuri locale privind bacsitul

Obiceiurile privind bacsitul variaza - in unele locuri este asteptat, in altele este deja inclus. Verifica regulile locale pentru a fi pregatit.

Extraoptiunile disponibile iti permit sa afli rapid codul PIN al cardului tau, sa descoperi oferte avantajoase sau sa apelezi la un specialist Contact Center.

Ai uitat codul PIN?

Poti vedea usor codul tau PIN de aici.



Afisare PIN

Descopera ofertele

Recomandari pentru o experienta de calatorie placuta



Vezi optiunile

Suport 24/7

Obtine ajutor si asistenta pentru probleme urgente. In functie de contractul tau, se pot aplica taxe.



Apeleaza

Multiprofile

Descrierea functionalitatii Multiprofile

Multiprofile reprezinta solutia prin care de pe un singur dispozitiv, poti efectua operatiuni pentru mai multe entitati (pf si pj). In momentul in care esti conectat pe un profil (pf sau pj), poti adauga unul sau mai multe profile secundar, cel pe care erai conectat devenind principal. Astfel, cand vei deschide aplicatia, vei vedea profilul principal si vei putea face trecerea la unul din cele secundare.

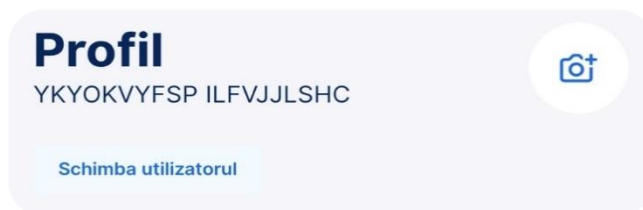
Poti adauga aproximativ 90 de profile secundare. In momentul in care adaugi un profil, metoda de autentificare impreuna cu numele de utilizator vor fi dezactivate temporar. Acestea se vor reactiva daca dezactivezi multiprofile pentru acel profil.

Exemplu practic:

Daca spre exemplu, ai numele de utilizator al firmei 11111111 si numele de utilizator pentru conturile persoane 22222222, si activezi multiprofile pe utilizatorul companiei, atunci te vei putea autentifica doar cu utilizatorul 22222222, iar din cadrul aplicatiei vei putea sa faci switch intre cele 2 profile. Daca pe utilizatorul 11111111 aveai un dispozitiv token cu care puteai sa semnezi platile, acesta nu va mai fi functional, intrucat este dezactivat cat timp este activ multiprofile. Pentru a l putea folosi, acesta trebuie mutat pe userul 22222222 inainte de activarea multiprofile, intrucat metodele de autentificare prezente pe utilizatorul principal vor fi folosite la semnare.

Regasesti functionalitatea aceasta in Magazinul George sub denumirea de Multiprofile. Aceasta este disponibila in cazul in care ai profil George pentru entitatea respectiva. Spre exemplu ai acces la aplicatia de Internet banking a companiei, a unei persoane care te-a imputernicit pe conturile sale sau a copilului tau.

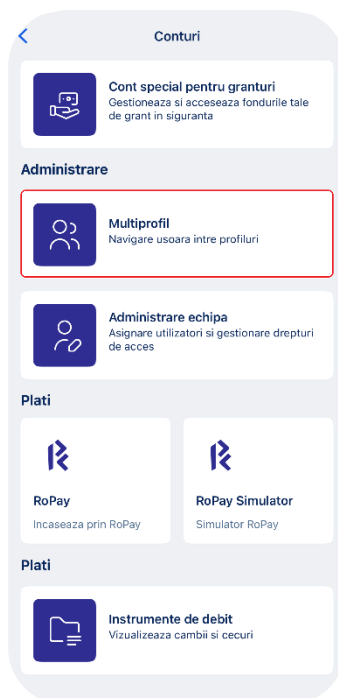
Pentru a trece de la un utilizator la altul acceseaza Profil si Schimba utilizatorul.



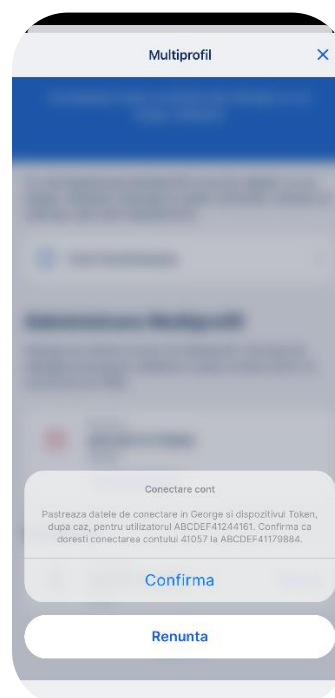
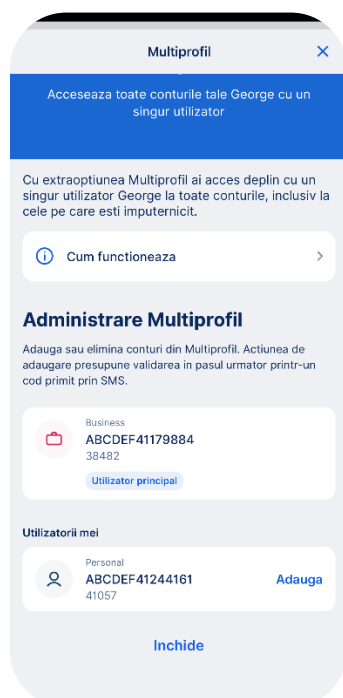
Poti dezactiva optiunea oricand doresti, direct din **Magazinul George**, exact de unde ai activat functionalitatea.

Activare

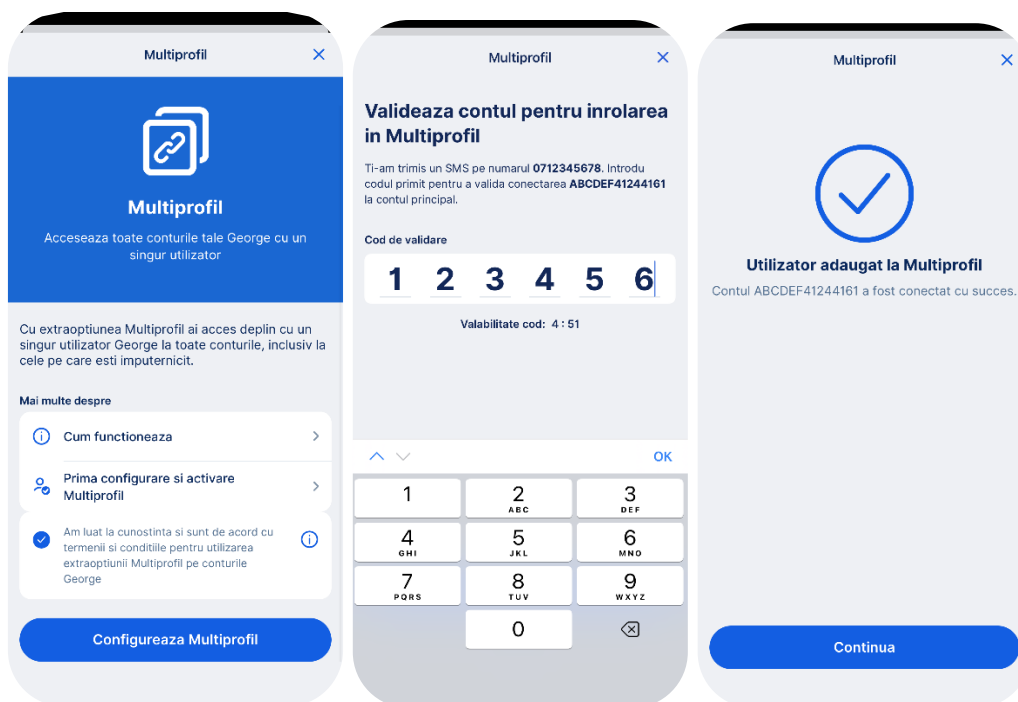
Aceasta functionalitate se poate accesa doar daca ai un profil George creat pentru alte entitati pf sau pj. Acceseaza magazinul George si selecteaza sectiunea Conturi.



Aici iti vor fi afisate toate profilele eligibile pe care le poti adauga prin multiprofile. Apasa pe butonul Adauga din dreptul profilului si confirma dezactivarea metodelor de autentificare pentru profilul secundar. Acestea vor fi dezactivate cat timp Multiprofile este activ, iar metodele de autentificare pe care le are disponibile utilizatorul principal vor fi folosite pentru semnare.

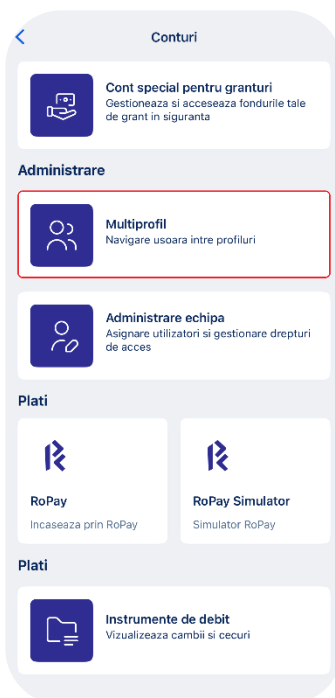


Confirma termenii si conditiile si apasa pe butonul Configureaza Multiprofile, apoi completeaza codul primit prin SMS. Asta a fost tot. Reporneste aplicatia pentru a vedea in sectiunea Profil butonul de schimbare.

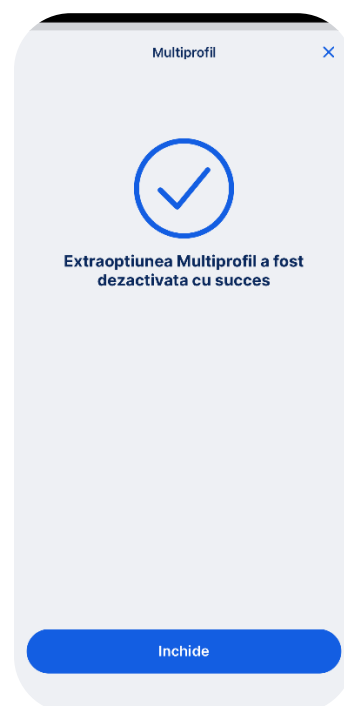
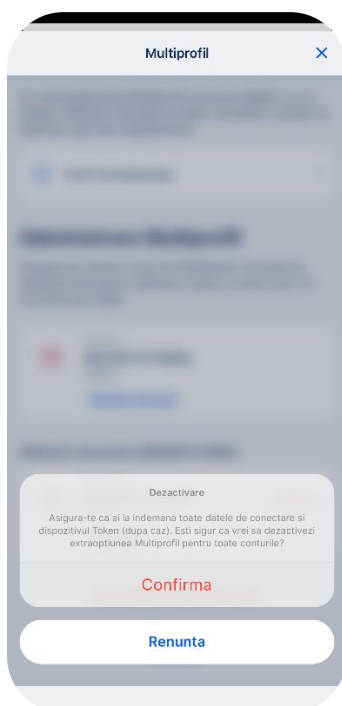
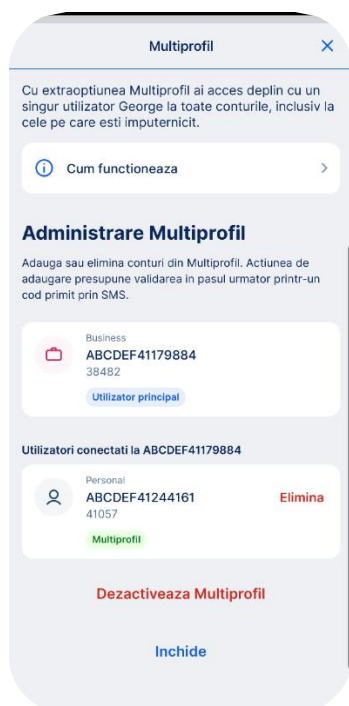


Dezactivare

Acceseaza magazinul George si selecteaza sectiunea Conturi apoi intra pe Multiprofile.



Aici vei putea elimina unul sau mai multe profile sau dezactiva functionalitatea Multiprofile pentru toate.



Multiprofile pentru parinte/tutore/curator

Pentru Parinte / Tutore / Curator / etc: Functionalitatea se poate activa din **Magazinul George** de pe profilul principal (in acest caz adultul).

Poti vedea prin multiprofile conturile copilului intre 7 si 17 ani.

Multiprofile pentru companie

Daca ai profil George pentru una sau mai multe entitati juridice, vei putea activa functionalitatea de pe oricare. In momentul in care functionalitatea este activa, userul principal cu care vei accesa aplicatia si vei semna operatiuni, va ramane cel de pe care te-ai conectat in momentul activarii Multiprofile. Toti ceilalti useri se vor dezactiva la fel si metodele de autentificare. Dupa dezactivarea **Multiprofile**, toti userii respectiv metodele de autentificare vor reveni la starea initiala.

Administrare Multiprofil

Adauga sau elimina conturile din Multiprofil, dupa cum doresti, sau dezactiveaza extraoptiunea.

PERSONAL

 **ABCDEF272414790**
00749443 /Dan2023 ⓘ

Utilizator principal

Utilizatori conectati la ABCDEF272414790

BUSINESS

 **ABCDEF272427802**

Multiprofil activ Utilizator dezactivat

BUSINESS

 **ABCDEF272427802**

Multiprofil activ Utilizator dezactivat

Modifica

Dezactiveaza Multiprofil

In cazul in care doresti sa inchizi contul de persoana juridica sau fizica pe care ai activat Multiprofil ca si utilizator principal, te rog sa dezactivezi intai functionalitatea.

Multiprofile pentru imputernicit

Daca ai primit rolul de Imputernicit asupra unui cont vei avea posibilitatea de a vizualiza si efectua operatiuni direct din George. De asemenea, vei putea vizualiza istoricul si tranzactiile de la data adaugarii imputernicirii.

Operatiunile pe care le poti efectua ca si imputernicit prin Multiprofile sunt urmatoarele:

Vizualizare tranzactii efectuate incepand cu data imputernicirii

Constituire/ lichidare produse de economisire

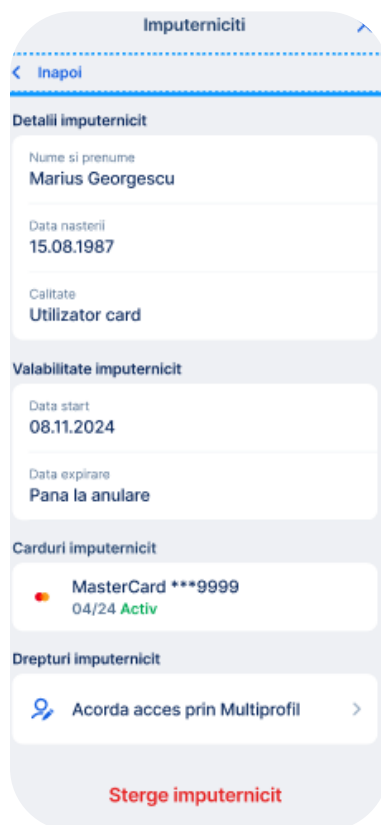
Efectuare plati si schimb valutar

Administrare mandate Direct Debit

Administrare plata programata.

Administrare card atasat contului (atunci cand acesta exista si este emis pe numele Imputernicitului)

In cazul in care imputernicirea a fost setata in cadrul unei sucursale, in sectiunea Imputerniciti ai butonul Acorda acces prin Multiprofile cand accesezi detaliile imputernicitului.



In cazul in care nu gasesti acest buton insa imputernicitul tau sustine ca nu are acces la Multiprofile, te rog sa stergi imputernicirea si sa o refaci din aplicatia George.

Autentificare si semnare

Aici vei gasi opriunile tale de semnare. Poti selecta pentru ce fel de semnaturi se va folosi biometria sau codul PIN.

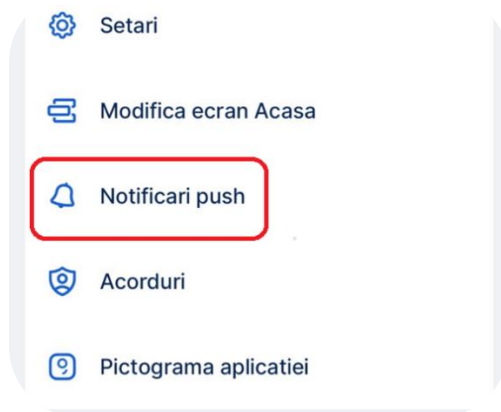


De asemenea din acest ecran iti poti modifica codul PIN pe care l-ai setat pentru aplicatia George si poti vedea care sunt dispozitivele pe care ai activat aplicatia. Daca doresti sa stergi unul din aceste dispozitive atunci George se va deconecta de pe acesta si va fi nevoie de o noua inrolare pe dispozitivul respectiv. Daca doresti sa dai logout de pe dispozitivul pe care il folosesti acum si sa

intri cu alt user sau pur si simplu sa te deconectezi, apasa butonul **Reseteaza** din tab-ul Informatii dispozitiv.

George Info

George Info este noul serviciu BCR de notificare. Prin acest serviciu esti la curent cu activitatile de pe conturile tale prin notificari de tip push, e-mail sau SMS atunci cand se intampla ceva important in contul tau, in functie de preferintele tale.



Iti poti activa si configura acest serviciu atat in George app, cat si in George web, fara interventia bancii. Tu alegi pe ce conturi sa-ti activezi George Info si pe ce canale de com unicare sa primești notificările.

Prin activarea serviciului George Info vei dezactiva automat serviciul BCR Alert.

Ai posibilitatea sa iti alegi tipul de notificare pentru care vrei activarea serviciului:

- Incasari
- Cheltuieli
- Carduri de credit
- Conversie valutara
- Informatii importante

Notificari push

-  **Incasari**
Alerte active pe conturile selectate
-  **Cheltuieli**
Alerte active pe conturile selectate
-  **Carduri de credit**
Activeaza pentru toate cardurile
-  **Conversie valutara**
Activa
-  **Informatii importante**

Pentru categoriile Incasari, Cheltuieli si Carduri de credit iti poti seta un prag de la care sa se declanseze notificarile, o limita de bani care, daca e depasita, sa-ti trimita un semnal de alarma. Limita minima este de 1 leu.

Incasari

Te voi informa de indata ce vor intra bani in contul sau cardul tau.

Notificari push



Alte canale de comunicare (SMS, email si George Web) nu sunt momentan active. Iti poti schimba setarile din George Web.

Prag George Info

1,00 RON

Defineste o suma de bani pentru care sa primești notificari atunci cand depasesti aceasta valoare. Valoarea acestui prag va fi valabila pentru toate conturile tale si se afiseaza in unitati monetare, indiferent de valuta contului.

Conturi si carduri selectate

- ☒ **Platinum**
Cont Curent GEORGE /
RO50 RNCB 0000 0000 0000 0000
- ☒ **Gold**
Cont Curent /
RO50 RNCB 0000 0000 0000 0000
- ☒ **Euro**
Cont curent /
RO50 RNCB 0000 0000 0000 0000

Carduri de credit

Te voi notifica cand vei face plati sau retrage bani de pe oricare din cardurile alese.

Notificari push



Alte canale de comunicare (SMS, email si George Web) nu sunt momentan active. Iti poti schimba setarile din George Web.

Prag George Info

1,00 RON

Defineste o suma de bani pentru care sa primești notificari atunci cand depasesti aceasta valoare. Valoarea acestui prag va fi valabila pentru toate conturile tale si se afiseaza in unitati monetare, indiferent de valuta contului.

Conturi si carduri selectate

- ☒ **Andrei Robert**
Card de Credit BCR Standard Visa /
0000 00XX XXXX 0000

Conversie valutara

Te voi anunta ori de cate ori ti se percep comisioane pentru schimburi valutare la tranzactii in valuta.

Notificari push



Alte canale de comunicare (SMS, email si George Web) nu sunt momentan active. Iti poti schimba setarile din George Web.

 Daca ai activat notificarile, te voi notifica pentru toate cardurile.

Pe ce canale de comunicare este disponibil George Info

Poti avea pana la 3 canale de comunicare:

- **Notificari de tip push**
- **e-mail**
- **SMS**

Poti alege mai multe optiuni in acelasi timp. Depinde de tine si comportamentul tau financiar. Pentru gestionarea notificarilor Push poti accesa atat George Mobile cat si George Web, insa pentru gestionarea e-mail-urilor cat si a SMS-urilor trebuie sa accesezi George Web.

Ce costuri are George Info?

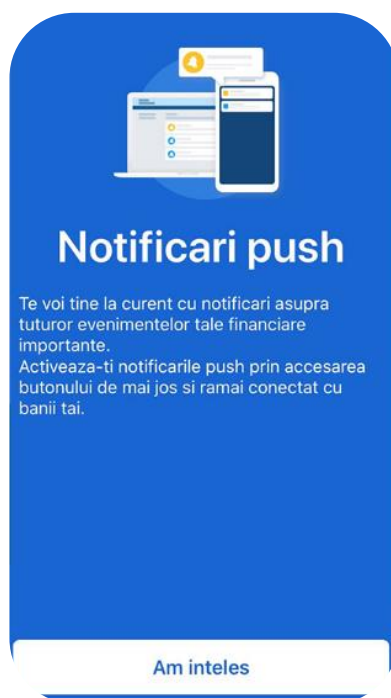
George Info are un cost doar pentru notificările prin SMS. Pentru mai multe informatii legate de acest comision acceseaza documentul Tarife si Comisioane pentru persoane fizice.

Pentru transmiterea de e-mail-uri sau notificari push nu exista costuri, acestea fiind gratuite.

Cum activez George info pe George mobile

In momentul in care te vei autentifica in George, vei primi o informare prin care poti activa functionalitatea.

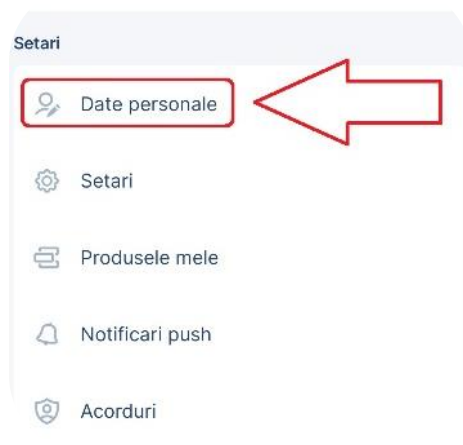
Pentru a activa George Info, apasa pe butonul "Am inteles".



In acest moment s-au activat notificările de tip Push iar suma predefinita este 1 leu.

Date personale

Pentru actualizarea datelor personale trebuie sa accesezi sectiunea Profil unde vei regasi butonul Date personale.



Aici ai posibilitatea de a vizualiza datele personale cat si de a le actualiza. Insa trebuie sa ai in vedere ca nu toti clientii sunt eligibili pentru actualizarea datelor personale la distanta. In anumite cazuri, este posibil sa fie necesara prezenta ta in sucursala BCR.

Actualizare date personale

Urmand procesul "Actualizeaza date personale" vei putea actualiza/confirma informatii despre:

- Act de identitate
- Adresa de corespondenta
- Rezidenta fiscala
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Informatii financiare
- Informatii despre angajator

Vizualizare date de contact

Cele mai recente date de contact declarate la BCR sunt:

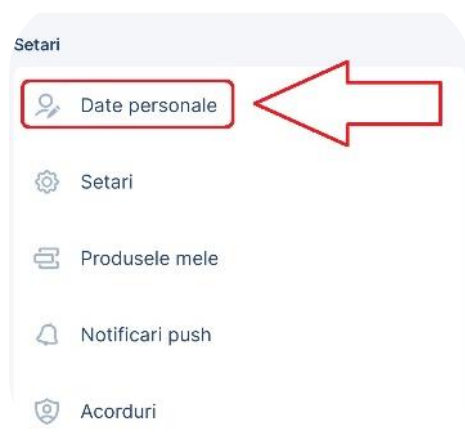
- Adresa de corespondenta
- Adresa de e-mail
- Numar telefon mobil

Seteaza sau modifica alias de utilizator

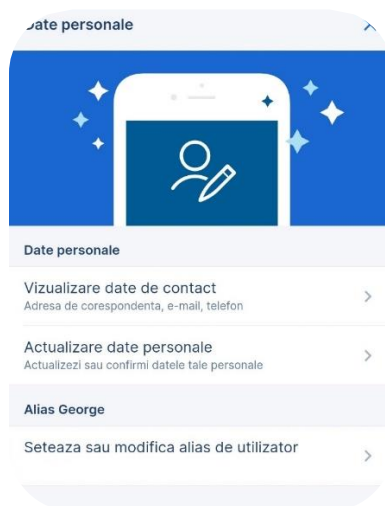
Pentru a iti modifica Aliasul direct de pe telefon, acceseaza pentru inceput aplicatia George Go. Vei gasi in partea de sus / dreapta butonul catre Profilul tau:



Acceseaza datele tale personale prin butonul “Date personale”.



Vei avea in sub sectiunea pentru datele personale, optiunea de a iti modifica Aliasul tau din George.



Personalizeaza-ti Aliasul si alege-l pe cel care ti se potriveste.

Tine minte ca acesta trebuie format din minim 6 – maxim 30 caractere.

Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) si un punct (.) si Aliasul trebuie sa inceapa cu o litera.

< Inapoi

Alias George



Dan2022



Dupa ce te-ai hotarat in privinta lui, seteaza-l si apasa pe butonul “Salveaza”

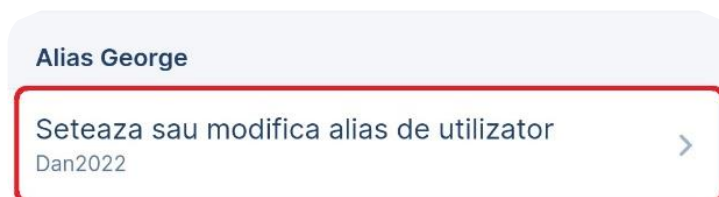
Salveaza

George iti va afisa urmatorul mesaj ce reprezinta setarea cu success a Aliasului.



Schimbare Alias

Daca ai setat deja un Alias, acesta iti va aparea in sectiunea Alias George.



In cazul in care vrei sa il schimbi, George iti va afisa Aliasul curent peste care poti sa scri noua ta alegere.

Alias George



Alias George



Dupa ce ai setat noul Alias, apasa pe “Salveaza”. Astfel ai terminat operatiunea de schimbare a Aliasului.



Posibile erori

Sunt 3 tipuri de erori care pot aparea la setarea sau modificarea unui Alias. Acestea sunt:

1. Aliasul este prea scurt. Acesta trebuie sa contina minim 6, maxim 30 de caractere alfanumerice.

Alias George



Aliasul trebuie sa contina minimum 6 si maximum 30 caractere alfanumerice.

2. Aliasul nu incepe cu o litera. Daca Aliasul setat de tine incepe cu o cifra sau un simbol, acesta nu poate fi setat. Una dintre caracteristicile unui Alias este faptul ca incepe cu o litera.

Alias George

 2022Dan 

Aliasul trebuie sa inceapa cu o litera si sa contina minimum 6 si maximum 30 caractere alfanumerice.

3. Aliasul nu este unic. In situatia in care un alt client si-a setat un alias identic inaintea ta, nu iti vei mai putea seta un alias asemanator. Este foarte important ca fiecare alias sa fie unic.

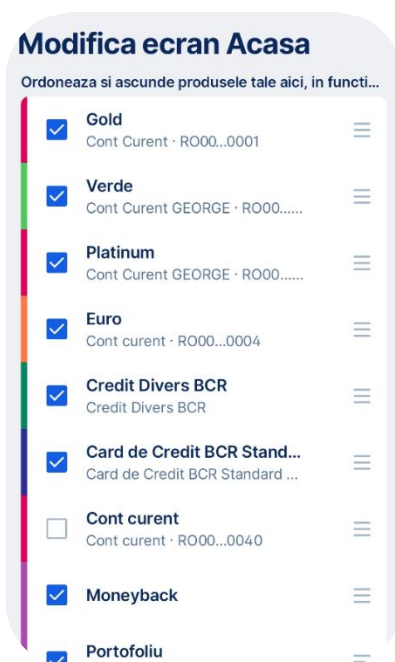
Alias George

 Dan2022 

Aliasul ales nu este unic. Alege alt alias.

Setari produse

Folosind aceasta optiune poti selecta ce produse bancare sa fie afisate in sectiunea **Acasa**, dar si in ce ordine sa fie disponibile. Este suficient sa (de)selectezi bifa aferenta contului pe care (nu) vrei sa il vizualizezi in lista de conturi din **General**. Ordinea conturilor se schimba la fel de rapid, printr-un simplu drag&drop.



Informatii generale

In acest meniu regasesti toate informatiile necesare pentru a folosi aplicatia George: Prezentarea aplicatiei, raspunsul la cele mai frecvente intrebari, dar si termenii si conditiile de utilizare.



Capturi de ecran (doar Android)

Daca preferi sa fii precaut, iti poti dezactiva capturile de ecran. Astfel nu vei mai vedea continutul la vizualizarea recenta a aplicatiilor. Aceasta optiune este activa predefinit, avand posibilitatea de a o dezactiva oricand doresti.

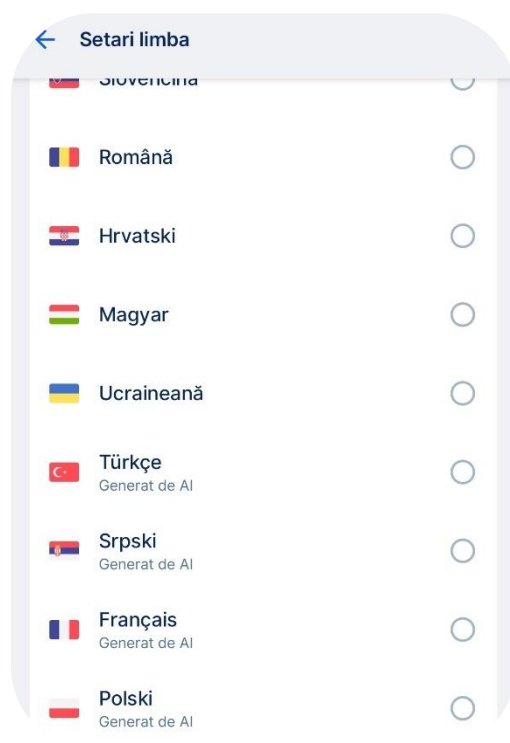
Ajustari vizuale (doar Android)

Aici poti trece pe Dark mode. George e ca tine, așa că se schimbă dupa preferințele tale. Poți trece pe Dark Mode rapid, direct din aplicație, dacă ești utilizator de Android, sau selectând funcția Dark Mode a sistemului de operare iOS, oricând vrei. Simplu și smart.

Tot de aici iti poti aplica fontul sistemului de operare, sa fie la fel si in George.

Setari limba

Din acest meniu iti poti alege limba in care doresti sa fie afisate informatiile disponibile in aplicatie. Poti alege ca limba sistemului de operare sa fie detectata in mod automat si in functie de aceasta sa se actualizeze si in aplicatie sau poti sa selectezi manual una dintre variantele din lista. Te rog sa ai in vedere ca unele limbi sunt traduse in integralitate cu inteligenta artificiala. Acestea sunt marcate ca atare, iar daca gasesti nereguli te rugam sa ne semnalezi.



Pentru limbile generate de inteligenta artificiala, echipa utilizeaza instrumente de traducere automata. Desi acestea se imbunatatesc zi de zi, acestea nu pot inlocui acuratetea persoanei

umane. Prin urmare, nu este totul perfect privind terminologia George. Din motive legale, unele texte vor fi disponibile doar in engleza sau in limba principala a tarii.

Retine: Optiunea de a utiliza George intr-o limba diferita de cea oficiala a tarii, este doar o facilitate pusa la dispozitie pentru a fi mai usor sa intelegi si sa utilizezi aplicatia. Selectand o limba diferita, nu are niciun efect asupra limbii contractuale convenite cu Banca.

Pictograma aplicatie

Poti personaliza icon-ul aplicatiei George cu unul din cele 6 modele disponibile.

