

Termeni și condiții pentru facilitatea de plată Click to Pay

Acceptarea folosirii Click to Pay:

Acești termeni și condiții prezintă modul în care se poate folosi Click to Pay.

Descrierea Click to Pay:

Click to Pay este o funcționalitate a Serviciului Mobile Banking – George încheiat la distanță (numit în continuare „George”). Prin Click to Pay, Clientul poate face tranzacții la comercianți online. Pentru aceasta Clientul folosește Cardul Visa în Lei sau altă valută. Nu este necesară introducerea datelor Cardului pentru finalizarea unei tranzacții. Este suficientă ca referință adresa de e-mail aleasă pentru Cardul/Cardurile care au opțiunea Click to Pay.

Activarea Click to Pay:

Activarea Click to Pay se face automat, la data emiterii cardului sau în aplicația George. Aceasta este disponibilă doar pentru Clienții care îndeplinesc următoarele condiții:

- Clientul are cel puțin un Card Visa în Lei sau altă valută;
- Clientul a declarat către Bancă o adresă de e-mail, un număr de telefon mobil și țara/regiunea în care locuiește.

Cardul pentru care se activează Click to Pay va fi legat de adresa de e-mail declarată la Banca.

Clientul poate adăuga mai multe Carduri active (n.r. care nu sunt expirate/blocate) pe care le are în aplicația mobilă George.

După activarea Click to Pay, Clientul poate face tranzacții la comercianți pe internet fără să mai scrie datele Cardului. Când Clientul alege Click to Pay la plată pe un site sau într-o aplicație, funcționalitatea Click to Pay va arata toate Cardurile înregistrate în baza adresei de e-mail.

Terms and Conditions for the Click to Pay payment facility

Accepting the use of Click to Pay:

These terms and conditions show how Click to Pay functionality can be used.

Click to Pay description:

Click to Pay is a functionality of the Mobile Banking Service – George concluded remotely (hereinafter referred to as “George”). Through Click to Pay, the Client can make transactions at online merchants. For this, the Client uses the Visa Card in Lei or another currency. It is not necessary to enter the Card data to complete a transaction. The e-mail address chosen for the Card(s) that have the Click to Pay option is sufficient as a reference.

Activating Click to Pay:

Click to Pay activation is done automatically, on the card issuance date or in the George app. It is available only to Clients who meet the following conditions:

- The Clients has at least one Visa Card in Lei or another currency;
- The Client has declared to the Bank an email address, a mobile phone number and the country/region in which he/she resides.

The card for which Click to Pay is activated will be linked to the email address declared at the Bank.

The Client can add multiple active Cards (i.e. not expired/blocked) that they have in the George mobile application.

After activating Click to Pay, the Client can make transactions at online merchants without entering the Card details. When the Client chooses Click to Pay for paying on a website or in an application, the Click to Pay functionality will show all the Cards registered based on the email

Apoi, tot ce are de făcut Clientul este să aleagă Cardul pe care vrea să îl folosească și să facă plata.

La prima plată prin Click to Pay de pe un dispozitiv (telefon, tableta sau calculator), Clientul primește un cod de verificare pe numărul de telefon asociat funcționalității Click to Pay. Acest cod ajută la validarea dispozitivului și la recunoașterea lui ulterioară. Apoi, clientul poate alege să nu mai primească acest cod de validare la fiecare plată prin Click to Pay de pe același dispozitiv.

Modificări Click to Pay:

Dacă se schimbă adresa de e-mail sau numărul de telefon folosite în relația cu Banca, acestea nu se vor schimba automat și la Click to Pay.

În cazul în care Clientul dorește schimbarea adresei de e-mail sau a numărului de telefon pentru funcționalitatea Click to Pay, trebuie să actualizeze datele personale la Bancă prin procesul obișnuit de actualizare date. Apoi se pot folosi instrucțiunile afisate în Click to Pay din George.

Dezactivarea Click to Pay:

Clientul poate șterge oricând Cardurile pe care le-a adăugat în funcționalitatea Click to Pay. Pentru acest lucru se folosește meniul special din aplicația George sau apelând Contact Center BCR.

Informare privind prelucrarea datelor personale:

Următoarele date personale ale Clientului sunt prelucrate în funcționalitatea Click to Pay: numele, numărul Cardului, data de expirare a Cardului, codul CVC, țara/regiunea, adresa de email și numărul de telefon.

Then, all the Client has to do is choose the Card they want to use and make the payment.

Upon the first payment via Click to Pay from a device (phone, tablet or computer), the Client receives a verification code on the phone number associated with the Click to Pay functionality. This code helps to validate the device and its subsequent recognition. The Client can then choose not to receive this validation code for each payment via Click to Pay from the same device.

Changing Click to Pay:

If the email address or phone number used in the relationship with the Bank changes, these will not automatically change in Click to Pay.

If the Client wishes to change the email address or phone number for the Click to Pay functionality, they must update their personal data at the Bank through the usual data update process. Then they can use the instructions displayed in Click to Pay in George.

Disabling Click to Pay:

The Client can delete the Cards they have added to the Click to Pay functionality at any time. This can be done using the dedicated menu in the George application or by contacting the BCR Contact Center.

Information regarding the processing of personal data:

The following personal data of the Client are processed in the Click to Pay functionality: name, Card number, Card expiration date, CVC code, country/region, email address and phone number.

Informare despre prelucrarea datelor personale:

În contextul înrolării și utilizării funcționalității Click to Pay, Banca prelucrează în temeiul obligației legale și/sau a interesului legitim și/sau pentru executarea unui contract (în cazul înrolării la inițiativa Clientului) următoarele date personale ale Clientului: numele, numărul Cardului, data de expirare a Cardului, codul CVV, țara/regiunea, adresa de email și numărul de telefon.

Datele personale sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- (i) înrolarea cardurilor eligibile (la inițiativa Clientului sau automat de către Bancă) și gestionarea funcționalității Click to Pay;
- (ii) eficientizarea și securizarea procesului de plată online, inclusiv prin validarea dispozitivului utilizat pentru efectuarea plăților;
- (iii) prevenirea fraudei și asigurarea conformității cu standardele de securitate aplicabile plăților cu cardul.

Banca va prelucra datele pe durata funcționalității Click to Pay, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile și cu interesele sale legitime.

Pentru a putea beneficia de Click to Pay, Banca va transmite datele personale menționate mai sus către Visa Europe Limited, care asigură înrolarea cardurilor în Click to Pay, precum și administrarea și operarea sistemului informatic special creat pentru acest tip de plăți.

Visa face legătura între adresa de e-mail a Clientului și Cardurile asociate prin Click to Pay. Astfel, se asigură că datele Clientului sunt corecte și precise, iar plățile se fac în deplină siguranță. De asemenea, Visa asigură recunoașterea dispozitivului utilizat pentru efectuarea plății, prin transmiterea unui cod OTP pe numărul de telefon/adresa de e-mail asociată în Click to Pay. Visa va folosi datele personale de mai sus conform Notei de informare disponibilă la următorul link: <https://www.visa.ro/termeni-de-utilizare/declaratia-de-confidentialitate-globala-visa.html>

Information on the processing of personal data:

In the context of enrolling in and using the Click to Pay functionality, the Bank processes, based on a legal obligation and/or legitimate interest and/or for the performance of a contract (in the case of enrollment at the Client's initiative), the following personal data of the Client: name, Card number, Card expiry date, CVV code, country/region, email address, and phone number.

Personal data are processed for the following purposes:

- (i) enrolling eligible cards (at the Client's initiative or automatically by the Bank) and managing the Click to Pay functionality;
- (ii) improving the efficiency and security of the online payment process, including by validating the device used to perform payments;
- (iii) preventing fraud and ensuring compliance with security standards applicable to card payments.

The Bank will process the data for the duration of the Click to Pay functionality, as well as afterwards, in order to comply with applicable legal obligations and its legitimate interests.

In order to benefit from Click to Pay, the Bank will transmit the above-mentioned personal data to Visa Europe Limited, which ensures the enrollment of cards in Click to Pay, as well as the administration and operation of the IT system specifically created for this type of payment.

Visa links the Client's email address with the Cards associated through Click to Pay. This ensures that the Client's data are correct and accurate, and that payments are carried out safely. Additionally, Visa ensures recognition of the device used to perform the payment by sending an OTP code to the phone number/email address associated with Click to Pay. Visa will use the above personal data in accordance with the Privacy Notice available at the following link: <https://www.visa.ro/termeni-de-utilizare/declaratia-de-confidentialitate-globala-visa.html>

Datele pot fi transmise în țări din UE/SEE sau țări din afara SEE în baza unor garanții de transfer (cum ar fi a Clauzele Contractuale Standard adoptate la nivelul Comisiei Europene și alte măsuri suplimentare de protecție, dacă este cazul). În legătură cu utilizarea Click to Pay, Clientul are dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea datelor, dreptul de ștergere, dreptul de opoziție (inclusiv prin dezactivarea funcționalității în aplicația George) dreptul la restricționarea prelucrării și dreptul de a formula o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru mai multe detalii cu privire la exercitarea drepturilor, Clientul poate scrie la dpo@bcr.ro sau poate consulta Politica de confidențialitate a BCR, disponibilă la următorul link: <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea>.

Data may be transferred to countries within the EU/EEA or to countries outside the EEA based on appropriate transfer safeguards (such as the Standard Contractual Clauses adopted by the European Commission and other supplementary protection measures, where applicable). In connection with the use of Click to Pay, the Client has the right of access to their data, the right to rectification, the right to erasure, the right to object (including by disabling the functionality in the George application), the right to restriction of processing, and the right to lodge a complaint with the National Supervisory Authority for Personal Data Processing. For more details regarding the exercise of these rights, the Client may contact dpo@bcr.ro or consult the BCR Privacy Policy, available at the following link: <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea>.