

Salut!

**Eu sunt George,
PRIMUL banking inteligent.**

Smart. Personal. Simplu. Unic.



Manual de utilizare

Persoane Fizice

Versiunea Web

2026

Ce anume te intereseaza?

Cine este George?	3
Utile despre securitate	4
Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:	4
Autentificare	5
Acasa	6
Mesaje temporare	6
Design nou “Acasa” (Modulul Box).....	8
Design vechi “Acasa” (Modulul Lista).....	9
Produsele tale	9
Conturi.....	11
Cum faci o plata in George	11
Istoric tranzactii.....	42
Setari produs.....	46
Cardul de credit	56
Rambursarea cardului de credit.....	57
Generarea unui extras.....	59
Blocare si deblocare card	60
Inlocuirea cardului de credit.....	62
Regenerare PIN.....	65
Modificarea datelor de livrare PIN-ului.....	66
Carduri de debit	69
Modificarea limitelor de utilizare.....	69
Blocare si deblocare card	70
Inlocuirea cardului de debit.....	72
Modificarea datelor de livrare a cardului / PIN-ului	73
Recuperarea PIN-ului	75
Modificarea datelor de livrare PIN-ului.....	77
Informatii despre Serviciul 3D Secure.....	78
Produse de economisire	79
Deschiderea unui produs de economisire	79
Inchiderea unui produs de economisire	80
Credite.....	80
Rambursarea anticipata a creditelor	81
Portofoliu de investitii.....	86
Introducere ordin cumparare unitati de fond	87
Introducere ordin de vanzare unitati de fond	93
Introducere ordin de cumparate Obligatiuni/Titluri de Stat.....	96
Introducere ordin de vanzare Obligatiuni/Titluri de Stat	101
BCR Broker	104

Vizualizarea produselor de la BCR Pensii in George	115
George Store.....	121
Extraoptiuni	121
Asistentul financiar	122
Produse.....	125
Profil si setari.....	129
Mailbox.....	131
Mesaj nou	131
Hub de comunicare	132
Programare noua	133
Setarile contului	137
Profilul tau.....	137
Setari de securitate	138
Protectia datelor	139
Mod demo	139
Setarile produselor tale	140
Setari extraoptiuni	141
Setari date de contact.....	141
Setari agenda contacte	142
Setari produs/setari card	143
Gestionare Parteneri.....	145
Deconectare.....	146
Ajutor	147
Tutorial	147
Ajutor	147
Feedback.....	147
Contact center.....	148

Cine este George?

George este primul banking inteligent din Romania si face parte din platforma de Internet Banking a grupului ERSTE, fiind cea mai mare platforma de Internet Banking din Europa cu peste 5 milioane de utilizatori.

De ce George? George are un nivel exceptional de personalizare: toata lumea isi poate crea propria versiune a lui George, adaptata la specificul nevoilor sale bancare. Simplu, George stie sa faca totul mai simplu: de la primul login pana la cea mai importanta tranzactie, simplificandu-ti viata si facand banking-ul, in sfarsit, cool.

George a fost denumit dupa primul pilot automat din aviatie, inventat in urma cu 100 de ani de catre americanul Lawrence Sperry.

“Lasa-l pe George sa o faca” (Let George do it!) a devenit in scurt timp dupa aceea o expresie care sa ateste increderea ca tehnologia poate face viata mai usoara.



Asemenea unui pilot automat, George, primul banking inteligent© din Romania, te ajuta sa-ti controlezi viata financiara ca un zbor lin: simplu, personal si inteligent.

In acest manual vei regasi principalele informatii care te vor ajuta sa descoperi cum sa utilizezi George.

Utile despre securitate

Siguranta banilor este o prioritate pentru noi toti. Astfel ca:

- accesul in aplicatie este permis printr-un cod unic valabil pentru o perioada determinată de timp. Atat dispozitivul fizic Token cat si functionalitatea George ID protejate de un cod PIN pe care doar tu il setezi si il cunosti.
- daca nu utilizezi George timp de 5 minute esti deconectat automat.
- dupa 3 încercari nereusite de autentificare, datele tale de conectare sunt dezactivate automat. Scopul este de a evita accesul fraudulos la contul tau.

Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:

- NU comunica informatiile de acces (autentificare) si semnare unor terte persoane indiferent de situatie. Acestea sunt date confidentiale si este foarte important sa nu dai curs solicitarilor prin care iti sunt cerute astfel de informatii. Un bun exemplu este un e-mail prin care ti se spune ca ti-a fost dezactivat contul iar pentru a il reactiva este necesar sa te loghezi in aplicatie folosind un link din cadrul e-mail-ului. Daca te confrunti cu o astfel de situatie te rog sa contactezi in cel mai scurt timp Banca.
- instaleaza aplicatia pe un dispozitiv sigur fara root sau jailbreak. Recomandam sa fie un dispozitiv cumparat direct de la producator, nu la mana a doua, deoarece aceste dispozitive pot fi rootate. In cazul unor modele AllView se pot intampina erori deoarece furnizorul a facut modificari in OS pentru a functiona mai bine, insa acest lucru este recunoscut de aplicatiile bancare ca si o modificare a sistemului de operare si refuza functionarea. In aceste situatii clientul trebuie sa apeleze la alt dispozitiv deoarece acela nu este compatibil cu George.
- foloseste intotdeauna butonul *Deconectare* pentru a iesi din aplicatia George.

Autentificare

Cum te poti autentifica in varianta Web a platformei George?

Pentru a te putea autentifica este necesar sa accesezi portalul (site-ul oficial al bancii) <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice> sau <https://www.bcr.ro/ro/business>. Poti accesa atat varianta pentru persoane fizice cat si business intrucat link-ul de conectare este identic pentru ambele variante.

Dupa ce ai accesat pagina principala a site-ului vei regasi in meniu un buton albastru inchis in partea dreapta. Trebuie sa duci cursorul pe acel buton si iti vor aparea optiunile oferite de George intre care si “Conecteaza-te la platforma George”



Te poti autentifica in aplicatia George prin completarea datelor tale de autentificare:

Nume utilizator – un numar din 8 cifre primit de la banca odata ce ai ales activarea acestui serviciu. Te incurajez ca dupa prima conectare sa il inlocuiesti cu un *Alias* pe care sa il retii mai usor ce poate fi format din litere/ cifre. Aliasul este identificator alternativ al utilizatorului pentru conectarea la Click si Alo 24 Banking BCR, format din minim 6 – maxim 30 caractere. Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) si un punct(.) si alias trebuie sa inceapa cu o litera.

Parola – completeaza codul generat cu dispozitivul Token.

PIN – completeaza codul PIN in aplicatia George in cazul in care ai George ID in loc de dispozitiv Token.

Pentru a putea accesa varianta Web a platformei George ai la dispozitie doua variante:

- Numele de utilizator sau Alias si un cod OTP generat de Token
- Numele de utilizator si confirmarea din George mobile prin functionalitatea George ID
- Nume de utlizator sau Alias si scanarea codului QR.

Pentru a accesa platforma George web fara a folosi un dispozitiv Token poti folosi George ID de pe dispozitivul tau mobil. Daca ai ambele metode de autentificare, dupa ce vei completa numele de utilizator sa alias-ul, George te va intreba cum doresti sa te autentifici. Folosind George ID vei primi o notificare pe telefonul sau tableta ta prin care vei putea confirma ca tu doresti sa accesezi platforma.



Acasa

Dupa ce te-ai logat, George iti va prezenta pagina principala in care sunt afisate rezumatele conturilor, creditelor, investitiilor si economiilor tale. Astfel poti afla rapid informatii si poti face anumite operatiuni direct din primul ecran afisat de aplicatie.

Mesaje temporare

In ecranul **Acasa** iti voi arata mesaje care te-ar putea interesa precum perioadele in care voi lua o pauza sau in care anumite servicii vor fi indisponibile. Pentru a vedea

tot continutul mesajului este necesar sa apesi pe el. In sectiunea acasa vei vedea doar un scurt rezumat cu informatiile importante.

Voi lua o scurta pauza

Diseara imi voi lua o scurta pauza pentru o actualizare intre 23:30 si 00:30

Citeste mai mult

Renunta

Acasa

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Contact

Deconectare

Neata, Cristian.

Ce ai dori sa cauti pentru tine?

Suma

Data

Personalizeaza

Spotlights

Adauga si editeaza

Restrange

Cheltuit in Noiembrie

0,00 RON

200 RON suma ramasa

Locuinta

0,00 RON

Alimentatie si servire

0,00 RON

8 864,00 RON

1 500,00

Cont curent

1 500,00

Cont Curent

2 364,00 RON

Maxicont BCR

6 500,00 RON

Inchide

Voi lua o scurta pauza

Pe 3 Noiembrie, in intervalul 23:30 – 00:30 imi voi lua o pauza si voi fi offline, pentru a ma reimprospata putin.

Dar dupa acel interval, te astept cu forte proaspete sa facem banking impreuna.

Al tau,

George

Ok

Design nou "Acasa" (Modulul Box)

Fiecare box afiseaza cele mai importante informatii despre produsele tale, cat si scurtaturi catre cele

mai frecvente actiuni ale produsului respectiv (cum ar fi "Transfer nou" sau "Ramburseaza").

In dreapta, in partea de sus a fiecarui box, vei gasi setarile acestuia. Iti poti alege dimensiunea boxului, numele lui, culoarea sau iti poti alege o poza de la setarile detaliate. Poti, de asemenea, sa ascunzi

complet orice produs din pagina principala daca tu consideri ca nu-ti este necesar in rutina zilnica.

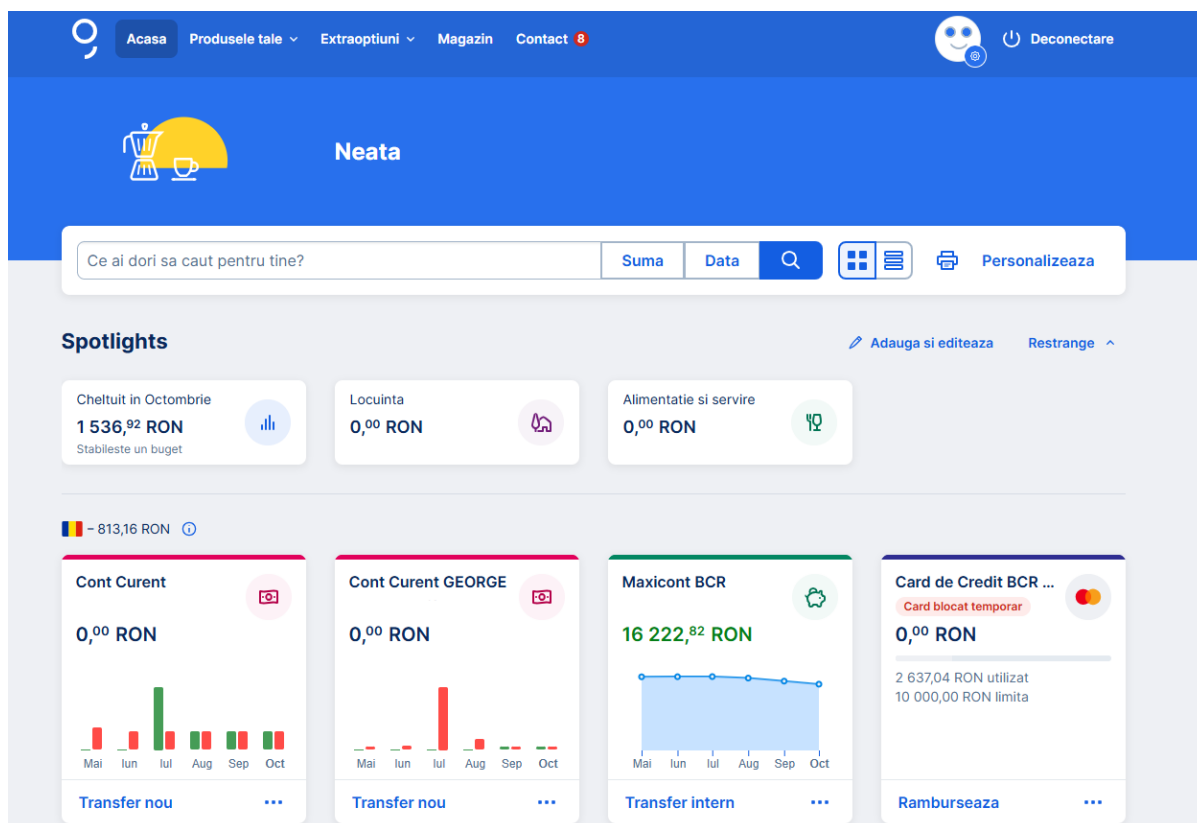
"Produsele ascunse" sunt inca acolo, le poti gasi oricand in meniul principal.

Prin Drag & Drop poti rearanja orice box in functie de preferintele si prioritatile tale. Trebuie doar sa

tragi de box din marginea de sus cu mouse-ul si sa il asezi unde vrei.

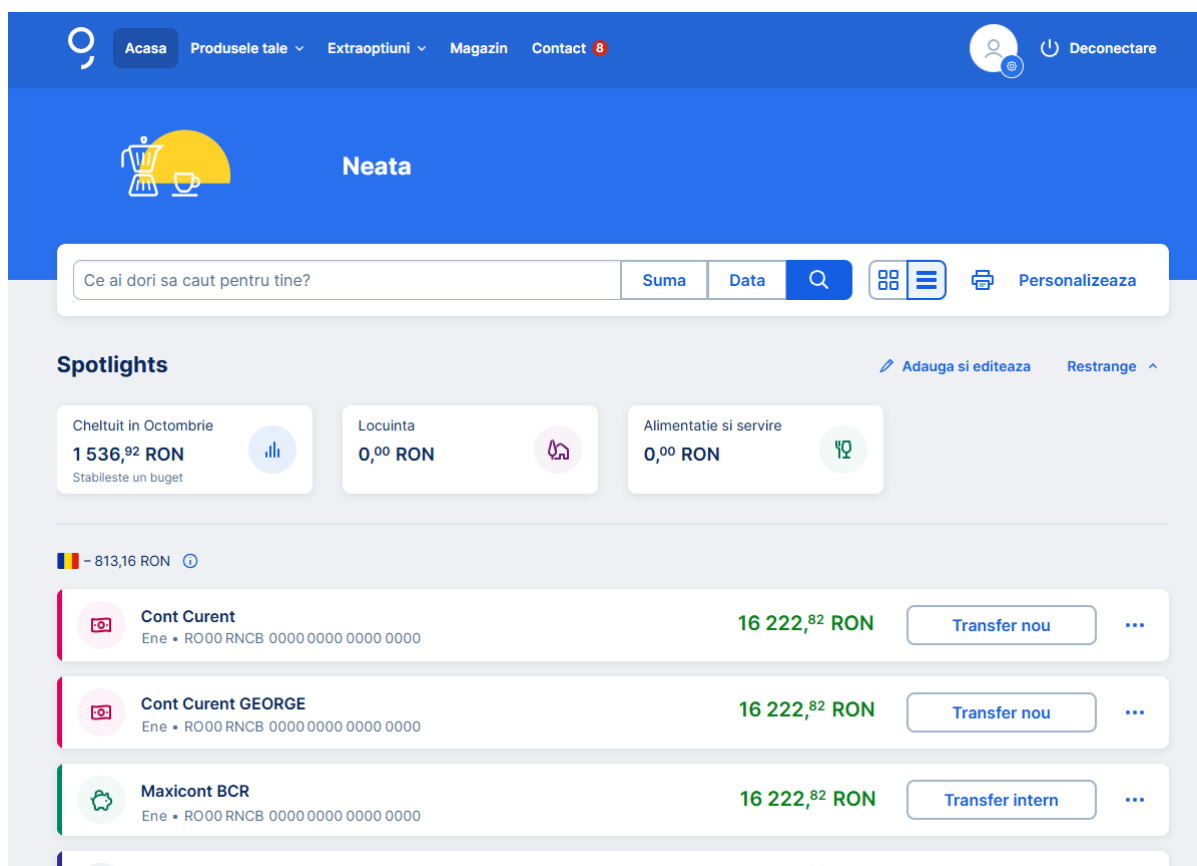
Prin aranjarea box-urilor unul deasupra celui alt pot crea un Grup de Produse, cum ar fi un grup pentru

toate conturile tale de economii.



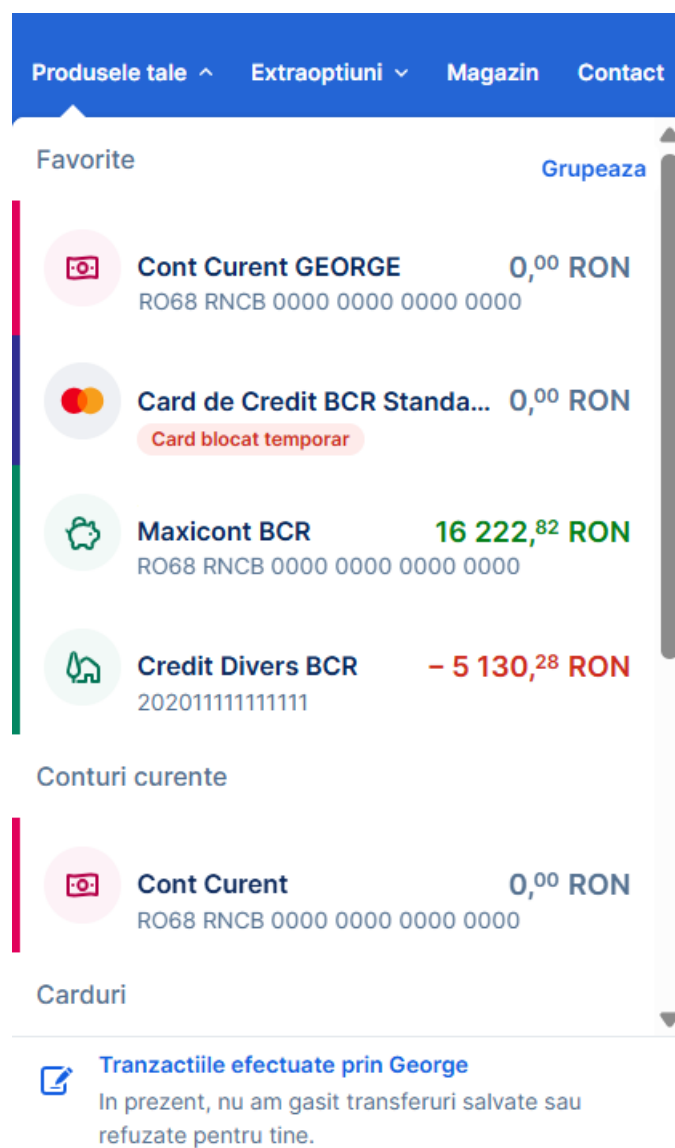
Design vechi “Acasa” (Modulul Lista)

Daca preferi, produsele pot fi afisate si rand cu rand, in format lista. Si aici poti face "Drag & Drop" cu produsele tale si deci, sa schimbi ordinea de afisare sau sa-ti faci Grupuri de Produse prin tragerea produselor pe randurile respective. La Setari vei gasi pe primul rand o functionalitate de ascundere a oricarui produs din listare si din “Acasa”.



Produsele tale

Pentru a vedea toate produsele pe care le ai, apasa pe „Produsele tale”. Alege din lista produsul dorit si vei fi redirectionat catre produsul ales unde ai acces la toate informatiile caracteristice acestuia. Poti utiliza functia „**Grupeaza**” pentru a iti selecta produsele favorite.



Conturi curente

In situatia in care ai selectat un cont curent, vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de contul selectat, cum ar fi „Istoric tranzactii” sau „Setari produs”. Le gasesti pe toate in meniul vertical din partea stanga

Carduri de credit

Selectand cardul de credit poti vedea soldul disponibil, ratele in desfasurare, poti bloca si debloca cardul si multe alte optiuni si functionalitati. Aici poti de asemenea sa iti urmaresti achizitiile si sa iti afli codul PIN in cazul in care l-ai uitat.

Produse de economisire

Accesand un produs de economisire poti verifica istoricul alimentariilor, poti inchide produsul sau in cazul conturilor de economii, poti transfera o suma de bani catre contul curent.

Produse de investitii

Pentru accesarea produselor de investitii este necesar sa ai intai contractul pentru investitii financiare semnat. Acesta poate fi semnat fie in unitatea BCR, fie din

George la rubrica Magazin. Dupa ce ai semnat contractul poti achizitiona produse de investitii si le poti verifica starea curenta direct din George.

Credit

Daca accesezi creditul tau de aici poti vedea valoarea urmatoarei rate, dobanda, soldul creditului ramas si multe alte detalii. Pe langa vizualizarea detaliilor, poti face o rambursare anticipate direct din George. Astfel eviti un drum pana la banca si te bucuri de toate avantajele pe care le ai ca prieten al lui George.

Conturi

In situatia in care ai selectat un cont curent, vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de contul selectat, cum ar fi „Istoric tranzactii” sau „Setari produs”. Le gasesti pe toate in meniul vertical din partea stanga.

The screenshot displays the 'Istoric tranzactii' (Transaction History) screen in the George app. The top navigation bar is pink with the George logo, 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', 'Adauga produse noi', and 'Contact 5'. A user profile icon and 'Deconectare' are on the right. Below the navigation bar, a pink header contains 'Inapoi', 'Istoric tranzactii', and a 'Transfer nou' button. The main content area shows the account holder 'Cristian Popescu' and 'Cont Curent GEORGE' with a balance of '5 477,12 RON'. A search bar 'Cauta in acest cont' with 'Suma' and 'Data' filters is present. A 'Filtre' button and a 'Carduri' dropdown are also visible. The transaction list is titled '4 sume blocate' and shows four transactions from 'EP*digicare.rcs-rds.ro' with amounts of 6,39 RON, 52,33 RON, 18,22 RON, and 93,00 RON. The total is 'Total sume blocate: 169,94 RON'. A section for 'Noiembrie 2024' shows a transaction of -52,33 RON. A vertical menu on the left includes 'Istoric tranzactii', 'Transfer nou', 'Donatii', 'Carduri de debit', 'Extrase de cont', 'Plata recurenta', 'Plata automata facturi', and 'Setari produs'.

Suma	Data
6,39 RON	
52,33 RON	
18,22 RON	
93,00 RON	
Total sume blocate: 169,94 RON	

Suma	Data
- 52,33 RON	

Cum faci o plata in George

Pentru orice tip de tranzactie acceseaza „Transfer nou”.

Indiferent daca destinatia este nationala sau internationala, catre contul tau sau catre autoritatea fiscala, formularul de transfer se adapteaza la datele pe care le completezi si iti afiseaza doar campurile specifice tipului de transfer dorit.

Plata domestica

Transferurile catre un alt cont bancar din propria tara au numai 3 campuri obligatorii:

- Numele (destinatarului)
- IBAN
- Suma

Toate celelalte campuri sunt optionale:

- Numele platitorului: se populeaza automat, dar il poti edita daca doresti ca destinatarul sa citeasca un alt nume.
- Detaliile platii: informatie care va ajunge si la destinatar
- Trimite la data de: Selecteaza o data de executie a transferului pana la 90 de zile.

Acasa

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Contact 5

Deconectare

[< Inapoi](#)

Transfer nou

Cristian Popescu

Cont Curent GEORGE

RO68 RNCB 0000000000... 0006

5 291,12 RON

Istoric tranzactii

Transfer nou

Donatii

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Plata automata facturi

Setari produs

Beneficiar

IBAN sau numar de cont.

Suma

Referinta plata

Data transferului

Sablon

Procesare plata

Sport SRL

Completeaza numele sau alege un beneficiar din contactele tale.

Denumire beneficiar in sistem SANB: SPORT SRL

RO05 BACX 0000 0000 0000 0000

Banca beneficiarului: UniCredit Tiriac Bank S.A.

100,00

Sold viitor 5 191,12 RON

Total in valuta contului (incl. comisiunile)

100,00 RON incl. taxele

Echipamente Sport

Cat mai repede

Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

☐ Creeaza un sablon

☐ Trimite ca plata instant

Prin plata instant banii ajung la beneficiar cat ai zice George.

Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Completeaza campurile cu informatiile necesare si apasa butonul "Finalizeaza transferul". In cazul transferurilor catre un cont in lei al unui prieten, este necesar un cod de semnare a tranzactiei.



Sport SRL

RO05 BACX 0000 0000 0000 0000

– 100,⁰⁰ RON

Platitor	Cristian Popescu
Referinta plata	Echipamente Sport
Data transferului	Dupa semnare
Tip de plata	Plata instant

Transfer credit interbancar instant in Lei prin Internet Banking/Mobile Banking	– 3,49 RON
Procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare instant in Lei prin Internet Banking/Mobile	– 0,45 RON

Suma totala incluzand comisioane	– 103,⁹⁴ RON
---	--------------------------------



Finalizeaza autorizarea operatiunii cu aplicatia George de pe mobil.

① Prin semnare confirmi corectitudinea datelor transmise dupa cum urmeaza:

- IBAN/numar cont si
- suma transferata.

In cazul unor divergente, te rog sa apelezi echipa de suport, in zilele lucratoare de la 08:00 la 18:00: 0800.801.002

Multumesc

Inapoi

- **Daca folosesti dispozitivul fizic Token**, poti genera codul pentru semnare (DS) respectand pasii urmasori:
 - Pornire: apasa o data tasta ◀.
 - Pe ecran apare PIN.
 - Completeaza PIN-ul.
 - Pe ecran apare mesajul APPLI – .
 - Apasa o data tasta 3.
 - Pe ecran apare un camp cu liniute care incepe cu cifra 1 si in care se introduce suma ce urmeaza sa fie tranzactionata, cu zecimale, dar fara virgula. De exemplu, pentru o plata de **25,60 RON** suma introdusa va fi **2560**, iar pentru o plata de **10,00 RON** suma introdusa va fi **1000**.
 - Apasa lung pe tasta ◀.
 - Pe ecran apare un camp cu liniute care incepe cu cifra 2 in care se introduc ultimele 4 cifre ale IBAN-ului beneficiar (la depozite se introduc ultimele 4 cifre ale IBAN-ului platitor). Daca IBAN-ul are ultimele caractere alfa numerice se vor introduce doar ultimele 4 cifre. De exemplu, pentru un IBAN de forma RO06BPOS850027177**89**ROL**01** se va introduce **8901**.
 - Apasa lung pe tasta ◀.
 - Pe ecran apare un cod de 6 cifre (DS) care se foloseste pentru semnarea operatiunilor.
- **Daca folosesti George ID** poti aproba simplu si rapid operatiunea prin accesarea notificarii push de pe dispozitivul mobil.

Primești mesajul de confirmare pentru semnare cu succes a tranzacției.



Solicitarea a fost semnată cu succes.

Poti verifica statusul in lista de tranzactii.

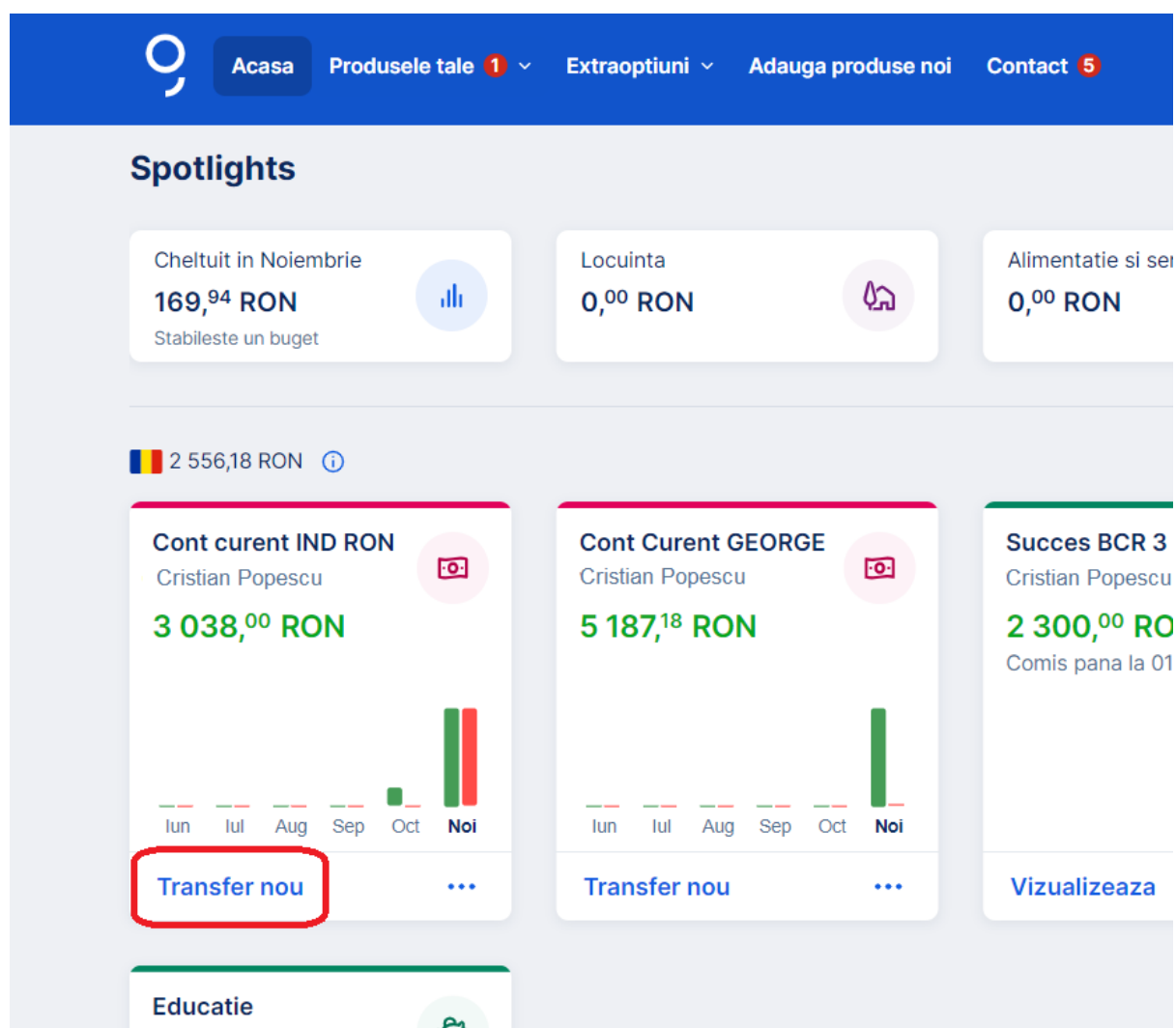
[Vezi lista tranzactii](#)

[Gata](#)

Plata instant

Banii tai ajung instant din George nu numai catre orice cont BCR ci si catre orice cont deschis la una din bacile participante la sistemul de plati instant. Iata mai jos fluxul pe care trebuie sa il urmezi.

Selecteaza contul din care vrei sa faci transferul (contul din care se pot initia plati trebuie sa fie un cont in LEI).



Completeaza datele necesare efectuării transferului.

La introducerea unui IBAN eligibil va aparea si bifa de "Plata instant". In plus, dupa completarea IBAN-ului va aparea si denumirea beneficiarului, partial cenzurata, din sistemul SANB, pentru a te asigura ca faci plata catre persoana sau compania corecta.

Lista bancilor participante la schema de plati Instant gestionata de Transfond:

Banca Transilvania

CEC Bank

Libra Internet Bank

Banca Comerciala Romana

Vista Bank

Patria Bank

Raiffeisen Bank

BRD Groupe Societe Generale

Intesa Sanpaolo Bank

ING Bank România

Salt Bank

Banca Romana de Credite si Investitii

TechVentures Bank

First Bank

Unicredit Bank

Smith & Smith

Revolut Bank

Garanti BBVA

Nexent Bank

NOTA: Daca se modifica valuta (alta decat LEI), termenul referitor la plata (campul "trimite la data de") sau suma de plata (>49.999,99 LEI) optiunea "Trimite ca plata Instant" nu va fi disponibila.

De asemenea te rugam sa verifici comisionul pentru aceasta operatiune intrucat plata instant este comisionata diferit fata un transfer standard. Lista de tarife si comisioane poate fi regasita aici:

<https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile>

Acasa

Produsele tale

▼

Extraoptiuni

▼

Adauga produse noi

▼

Contact

5

Deconectare

<

Inapoi

Transfer nou

Cristian Popescu

Cont Curent GEORGE

RO68 RNCB 0000000000... 0006

5 291,12 RON

Istoric tranzactii

Transfer nou

Donatii

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Plata automata facturi

Setari produs

Plata domestica

Anuleaza si reseteaza

Doneaza

Plata facturi

Beneficiar

IBAN sau numar de cont.

Suma

Referinta plata

Data transferului

Sablon

Procesare plata

Sport SRL

Completeaza numele sau alege un beneficiar din contactele tale.

Denumire beneficiar in sistem SANB: SPORT SRL

RO05 BACX 0000 0000 0000 0000

Banca beneficiarului: UniCredit Tiriac Bank S.A.

100,00

RON

Sold viitor 5 191,12 RON

Total in valuta contului (incl. comisiunile)

100,00 RON incl. taxele

Echipamente Sport

Cat mai repede

Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

Creeaza un sablon

Trimite ca plata instant

Prin plata instant banii ajung la beneficiar cat ai zice George.

Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Semneaza tranzactia cu ajutorul George ID dupa ce te asiguri ca informatiile introduse sunt corecte.



Sport SRL

RO05 BACX 0000 0000 0000 0000

– 100,⁰⁰ RON

Platitor Cristian Popescu

Referinta plata Echipamente Sport

Data transferului Dupa semnare

Tip de plata Plata instant

Transfer credit interbancar instant in Lei prin Internet Banking/Mobile Banking – 3,49 RON
Procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare instant in Lei prin Internet Banking/Mobile – 0,45 RON

Suma totala incluzand comisioane – 103,⁹⁴ RON



Finalizeaza autorizarea operatiunii cu aplicatia George de pe mobil.

① Prin semnare confirmi corectitudinea datelor transmise dupa cum urmeaza:

- IBAN/numar cont si
- suma transferata.

In cazul unor divergente, te rog sa apelezi echipa de suport, in zilele lucratoare de la 08:00 la 18:00: 0800.801.002

Multumesc

Inapoi

Plata domestica
Te rog confirma plata din contul Cristian Popescu

Suma
100,00 RON

Denumire beneficiar in sistem SANB
SPORT SRL

Beneficiar
Sport SRL

IBAN
RO05BACX0000000000000000

Referinta plata
Echipamente Sport

Data plata
Azi, 15:37:38

Solicitarea este valabila 3 minute

Confirma

Respinge



Felicitari!

Ai autorizat cu succes operatiunea.

OK

Comisionul perceput prin sistemele de compensare/decontare a platilor interbancare poate sa difere in functie de tipul de pachet pe care il ai:

1. Pachetul George sau George 2.0 NU se percepe comision
2. Pachetele TotalCont, ONE si Erste Private Banking - comision redus de 1 RON
3. Pachetele Comod, Clasi Cont, Tineri – 4 RON

Schimb valutar

Schimbul valutar este transferul intre doua conturi proprii de valute diferite. Pentru a initia un schimb valutar selectezi "Transfer nou" din contul debitor, iar la cont beneficiar selectezi contul propriu catre care doresti sa faci schimbul. Pentru a vizualiza lista conturilor proprii este suficient sa scrii o parte din numele tau sau din aliasul contului in campul "nume beneficiar".

Poti completa suma atat in valuta contului debitat (vanzare valuta), cat si in valuta contului de destinatie (cumparare valuta). Trebuie doar sa selectezi valuta dorita in dreptul campului de suma. Data executiei va fi implicit data curenta. Acest tip de operatiune nu permite selectarea unei date in viitor.

Schimb valutar

[X Anuleaza si reseteaza](#)

[Doneaza](#) [Plata facturi](#)

Beneficiar

 **Cristian Popescu** X

RO14 RNCB 0000 0000 0000 0000

Suma

250,00

 **EUR** ▼

Sold viitor **5 187,18 RON**

Total in valuta contului (incl. comisioanele) **0,00 RON** Curs valutar ▼

Data transferului

Cat mai repede 

Tine cont ca iti voi procesa transferul cat mai repede posibil.

Sablon
Optional

☐ Creeaza un sablon

 [Asistenta transfer](#)

[Completeaza un alt transfer](#)

[Finalizeaza transferul](#)

Apasa pe butonul “Finalizeaza transferul” pentru a merge la pasul final de confirmare unde iti va fi afisat cursul de schimb si suma echivalenta.



Cristian Popescu

RO14 RNCB 0000 0000 0000 0000

– € 250,00

Platitor Cristian Popescu

Referinta plata Schimb Valutar

Data transferului Dupa semnare

Suma echivalenta – 1 263,00 RON

Suma totala incluzand comisioane – 1 263,00 RON

Curs valutar: 1 EUR = 5,052 RON (Curs valutar standard)

Voi folosi acest curs valutar pentru executarea transferului.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirma".

Confirma

Prin transmiterea acestei instructiuni de plata, confirm ca operatiunea in valuta se efectueaza cu respectarea cerintelor regulamentelor emise de Banca Nationala a Romaniei privind regimul valutar.

Prin semnare confirmi corectitudinea datelor transmise dupa cum urmeaza:

- IBAN/numar cont si
- suma transferata.

In cazul unor divergente, te rog sa apelezi echipa de suport, in zilele lucratoare de la 08:00 la 18:00: 0800.801.002

Multumesc

Inapoi

Apasa butonul Confirma si vei primi un mesaj de confirmare ca tranzactia s-a realizat cu succes.



Solicitarea a fost semnata cu succes.

Poti verifica statusul in lista de tranzactii.

[Vezi lista tranzactii](#)

[Gata](#)

Transferuri intre conturi proprii de aceeaasi valuta

Transferurile proprii sunt la fel de usoare. Trebuie sa completezi campurile de mai jos:

- **Numele beneficiarului:** scrie o parte din numele tau sau alias-ul contului persoanal catre care vrei sa transferi si George iti va completa automat contul IBAN aferent. O data ce ai dat click pe acest rand va aparea si lista tuturor conturilor prorprii din care poti selecta unul.
- **Suma si valuta:** completeaza suma pe care doresti s-o transferi
- **Trimite la data de:** selecteaza o data de executie a transferului de pana la 90 de zile in viitor

Transfer intre conturi proprii

[X Anuleaza si reseteaza](#)

[Doneaza](#) [Plata facturi](#)

Beneficiar

 **Cristian Popescu** X

RO09 RNCB 0000000000000000

Suma

50,00  **RON**

Sold viitor **3 874,18 RON**

Total in valuta contului (incl. comisioanele) Comisioane ▼

50,00 RON incl. taxele

Referinta plata
Optional

Data transferului

Cat mai repede



Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

Sablon
Optional

☐ Creeaza un sablon

Treci prin acelasi proces ca la restul transferurilor, unde iti va trebui doar confirmare, fiind un transfer intre conturi proprii.

Plati de facturi

Pentru a plati o factura, accesezi meniul “Produsele tale” si selectezi contul din care vrei sa initiezi transferul. Selectezi apoi “Transfer nou” si dai click pe “Plata facturi”. Tot ce ai de facut apoi este sa introduci datele aferente facturii pe care vrei s-o achiti. In functie de furnizorul de utilitati selectat, aceste sabloane pot avea diferite campuri specifice, cum ar fi cod abonat sau numar de factura. Aceste informatii sunt necesare pentru ca furnizorul sa poata identifica rapid si precis factura achitata. Un alt avantaj al folosirii acestui tip de plata este ca aceste campuri specifice au un algoritm de verificare, scazand astfel riscul de introducere gresita a datelor.

Acasa

Produsele tale 1

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Contact 5

Deconectare

Inapoi

Transfer nou

Cont Curent

RO71 RNCB 0000 0000 0000 0000

2 364,00 RON

Istoric tranzactii

Transfer nou

Schimb valutar in cont propriu

Donatii

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Plata automata facturi

Setari produs

Transfer nou

Anuleaza si reseteaza

Doneaza

Plata facturi

Beneficiar

IBAN sau numar de cont.

Suma

Referinta plata

Data transferului

Completeaza numele sau alege un beneficiar din contactele tale.

0,00

RON

Sold viitor 2 364,00 RON

Cat mai repede

Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Selectezi un furnizor la care vrei sa platesti factura.

Acasa

Produsele tale 1

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Contact 5

Deconectare

Inapoi

Alege furnizorul tau de utilitati

Inchide

Cauta dupa numele furnizorului

Alte incasari (100)

Apa, canalizare si salubritate (42)

Asigurari,Fond invest,Brokeraj (56)

Card de credit BCR (3)

Comunicatii (7)

Energie (gaz, curent electric) (33)

Pensii (3)

Taxe (2)

Taxe invatamant (15)

Extinde

Extinde

Extinde

Extinde

Extinde

Extinde

Extinde

Extinde

Completezi datele cerute in formular si selectezi "Finalizeaza transferul".

Plata factura

[X Anuleaza si reseteaza](#)

[Doneaza](#) [Plata facturi](#)

Beneficiar

 **ORANGE ROMANIA SA**
RO53 RNCB 0000 0000 0000 0000

X

Suma

25,00  **RON**

Sold viitor **2 339,00 RON**

Total in valuta contului (incl. comisioanele)
25,00 RON incl. taxele [Comisioane](#) 

Referinta plata

00000000

Data transferului

Cat mai repede



Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

Cod abonat

123456

Nume abonat

Cristian Popescu

Suma

25,00

Sablon

☐ Creeaza un sablon

Optional

 Asistenta transfer

[Completeaza un alt transfer](#)

[Finalizeaza transferul](#)

In cazul platilor facturi, este necesar un cod de semnare a tranzactiei din Token sau aprobarea operatiunii prin George ID. Va trebui doar sa accepti transferul. Totul se face automat si simplu.



ORANGE ROMANIA SA
RO53 RNCB 0000 0000 0000 0000

- 25,00 RON

Platitor	HNLHEFOPLT WRXOTBVXXU
Referinta plata	00000000
Data transferului	Dupa semnare
Plati facturi	Cod abonat 000000 Nume abonat Cristian Popescu Suma 25,00
Tip de plata	Plata facturi

Comision BCR	0,00 RON
Suma totala incluzand comisioane	- 25,00 RON

Dupa introducerea codului generat de Token sau George ID, primesti mesajul de confirmare a tranzactiei.



Solicitarea a fost semnata cu succes.

Poti verifica statusul in lista de tranzactii.

[Vezi lista tranzactii](#)

[Gata](#)

Plata de trezorerie

Daca ai completat un IBAN de trezorerie in campul „Cont”, formularul se va schimba in „Plata de Trezorerie”. Acesta este similar unui sablon predefinit ale carui campuri specifice sunt CNP/CUI, Cod ANAF, Numar referinta.

Transferurile SEPA

O plata SEPA se refera la transferurile de bani realizate dintr-un cont bancar deschis in euro intr-un alt cont bancar in euro, intre tarile aflate in zona SEPA

In ceea ce priveste transferurile interne, sunt obligatorii urmatoarele 3 campuri:

- Nume
- IBAN
- Suma si valuta: daca schimbi valuta, intregul transfer va deveni unul non-SEPA.

Restul este optional:

- Detaliile platii SAU Referinta de plata: Pentru destinatar
- Referinta platitorului: Poti da un numar de evidenta transferului. Pentru tine, da, dar o va primi si destinatarul
- Trimite la data de: Selecteaza o data de executie a transferului de pana la 90 de zile in viitor
- Informatii despre expeditor: Exista chiar mai multe campuri, dar ele sunt pur optionale pentru transferul SEPA
- Codul LEI LEI (Identificatorul Entitatii Juridice)

Beneficiar	VK Vicky GR62 0000 0000 0000 0000 0000 0000  
Suma	0,00  EUR  Sold viitor 35,26 RON Total in valuta contului (incl. comisioanele) 0,00 RON Curs valutar 
Referinta plata	
Referinta platitor Optional	
LEI (Identificatorul Entitatii Juridice) Optional	 LEI este un identificator pentru entitatile juridice angajate intr-o tranzactie financiara.
Data transferului	Cat mai repede  Tine cont ca iti voi procesa transferul cat mai repede posibil.

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Transferuri externe (non-SEPA)

Iata cateva sfaturi utile cu privire la unele campuri ale formularului:

- IBAN-ul sau numarul contului
- Codul bancii si tara: Numai daca nu ai un BIC
- Suma si valuta: Poti selecta valuta pentru transferurile non-SEPA
- Comisioane: Transferurile non-SEPA implica costuri. Selecteaza una din metodele de acoperire a acestor costuri
- Detaliile de plata: Pentru transferurile non-SEPA trebuie completat acest camp
- Trimite la data de: Selecteaza o data de executie a transferului pana la 90 de zile

Printare detalii tranzactie

Printarea detaliilor unei tranzactii o poti face apasand butonul „Istoric” afisat dupa selectarea contului in care s-a efectuat tranzactia. Alege tranzactia si apasa „Tipareste” daca vrei sa le printezi sau „Distribuie” daca vrei sa le salvezi in format poza.

Poti reinitia tranzactia in cazul in care este o plata facuta de tine catre un destinatar.

 Tipareste

 Distribuie

 Reinitiaza

In plus, mai ai un buton de „Vizualizare tranzactii similare” care-ti afiseaza acele incasari sau tranzactii pe care le-ai facut in intervale de timp asemanatoare.

 Vizualizare tranzactii similare

5. noi



EP*digicare.rcs-rds.ro

- 18,22 RON



Info	Tranzactie comerciant - Tranz: Nr card 000000XXXXX0000, Ref 000000000000, Suma platita 18.22 RON. Comision: 0 RON. Locatie: 00000000 OM EP*digicare.rcs-rds.ro BUCURESTI. Data_Ora: 05-11-2024 10:35:02	Printeaza
Etichete/note	Ajuta-te de #etichete	Adauga nota sau eticheta
Atasament	.jpg, .png, .pdf (max. 7MB).	Adauga fisier
Categorie	Necategorisit	Categorisire
Card	Card principal	
Numar card	000000XXXXX0000	
Locatie	BUCURESTI, OM	
Data decontarii	05.11.2024	
Data valutei	05.11.2024	
Data tranzactiei	05.11.2024	
Transfer din	Card	
Referinta tranzactiei	000000000000	

Am gasit tranzactiile similare din ultimele 12 luni (inclusiv astazi).

2 tranzactii: 41,88 RON

Vizualizare tranzactii similare

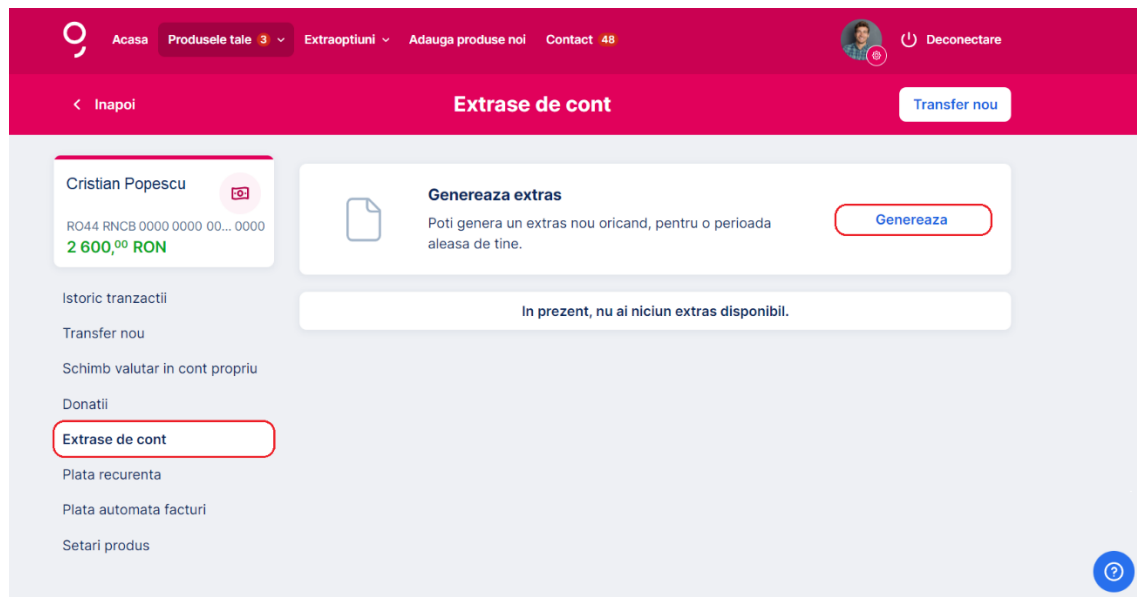
Suma totala incluzand comisioane

- 25,⁰⁰ RON

Extrase de cont

Poti genera extrase lunare de cont din urma cu maxin 12 luni si pe o perioada de maxim 90 de zile. Selecteaza butonul „Genereaza”, alege intervalul pentru care il

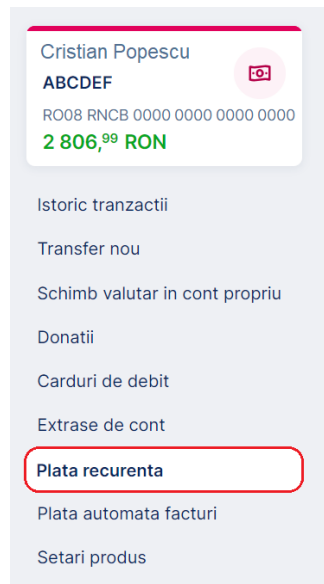
vrei si alege formatul in care vrei sa se genereze (pdf sau csv). Daca vrei sa iti generezi un extras pe ultimul an, poti genera 4 extrase a cate 3 luni fiecare.



The screenshot shows the 'Genereaza extras' (Generate statement) form. It includes fields for 'De la' (From) and 'Pana la' (To) dates, a 'Nume' (Name) field, and a 'Format' (Format) dropdown. The 'De la' date is '01.05.2019' and the 'Pana la' date is '30.05.2019'. The 'Nume' field has a placeholder: 'Completeaza numele extrasului (max. 34 caractere)'. The 'Format' dropdown is set to 'PDF (A4)'. There are 'Anuleaza' (Cancel) and 'Genereaza' (Generate) buttons at the bottom.

Plati recurente (Standing Order)

George iti ofera posibilitatea de a transfera in mod automat sume fixe sau variabile la intervale fixe de timp stabilite de tine. Cu serviciul Standing Order (prescurtat SO) iti poti achita ratele cardului de credit, poti vira automat bani in contul de economii sau poti transfera bani in contul copilului, prietenilor, familiei, etc.



Pentru a stabili un Standing Order acceseaza meniul contului curent si selecteaza “Plata recurenta”

In cazul in care nu ai plati stabilit un Standing Order iti poti seta unul din cele doua butoane afisate in pagina Platile recurente. Vei regasi mesajul alaturat prin care poti crea o plata noua recurenta.



Poti crea doua tipuri de Standing Order:

- Cu suma fixa
- Cu suma variabila

ABCDEF

RO08 RNCB 0000 0000 0000 0000

2 806,99 RON

Creeaza plata recurenta noua

Inchide ✕

1

Tip plata

2

Modifica
plata
recurenta

3

Revizuieste si
semneaza



Plata recurenta cu suma fixa

Plata recurenta noua

Tine cont: poti crea plati recurente pentru transferuri in Euro doar catre beneficiari din tari SEPA.



Plata recurenta cu suma variabila

Plata recurenta noua

O plata recurenta cu suma variabila este o plata care transfera automat bani care depasesc o anumita valoare definita de tine intr-un cont la alegere, cum ar fi contul tau de economii.

Dupa ce ai ales tipul de Standing Order pe care vrei sa il activezi trebuie sa introduce datele transferului dupa cum urmeaza:

Suma fixa

In acest ecran vei gasi:

- Beneficiar (ales din lista de contacte sau nou introdus)
- Suma fixa
- Detalii (o sa apara in fiecare tranzactie)
- Prima data la care sa fie trimisa operatiune
- Intervalul la care sa fie repetata operatiunea
- Data la care sa fie executat ultimul ordin de plata

Beneficiar

**George**
RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

×

Suma

100,00

 **RON**

Detaliile platii Optional

Test

Urmatoarea executie

29.07.2022

×



Interval

Lunar

▼

Voi procesa plata recurenta in fiecare 29 din luna.

Ultima executare

Pana la

▼

29.01.2023

×



Dupa completarea datelor necesare poti semna operatiunea prin introducerea unui cod OTP (**NU de semnatura**)

Dupa semnarea tranzactiei George iti va afisa urmatorul mesaj:


George
RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000
- 100,00 RON

Detaliile platii	Test
Urmatoarea executare	29.07.2022
Interval	Lunar
Ultima executare	29.01.2023

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma	10000
Ultimele 4 cifre din IBAN	0001

Completeaza codul generat de Token

Semneaza



Felicitari! Ai creat cu succes plata ta recurenta.

Suma variabila

In acest ecran vei gasi:

- Beneficiar (ales din lista de contacte sau nou introdus)
- Suma ce va ramane in cont dupa efectuarea platii
- Suma minima care sa fie trimisa catre beneficiar
- Detalii (o sa apara in fiecare tranzactie)
- Prima data la care sa fie trimisa operatiune
- Intervalul la care sa fie repetata operatiunea
- Data la care sa fie executat ultimul ordin de plata

Beneficiar

 George
RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

 Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.

Suma pe care doresti sa o pastrezi în cont

100,00

 RON

Suma minima Optional

50,00

RON

Detaliile platii Optional

test

Urmatoarea executie

29.07.2022

Interval

Lunar



Voi procesa plata recurenta in fiecare 29 din luna.

Ultima executare

Pana la



08.06.2024

Inapoi

Continua

Dupa completarea datelor necesare poti semna operatiunea prin introducerea unui cod OTP (**NU de semnatura**)

Dupa semnarea tranzactiei George iti va afisa urmatorul mesaj:

**George**
RO00RNCB 0000 0000 0000 0000
- 100,00 RON

Suma minima	50,00 RON
Detaliile platii	test
Urmatoarea executare	29.07.2022
Interval	Lunar
Ultima executare	08.06.2024

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma	10000
Ulitimele 4 cifre din IBAN	0001

Completeaza codul generat de Token

Semneaza



Felicitari! Ai creat cu succes plata ta recurenta.

Stergerea unei plati recurente

Cand ai terminat stabilirea unui Standing Order il vei regasi in sectiunea “Plati recurente” si ai optiunea de a il elimina prin accesarea butonului “Sterge”.

Transferuri viitoare

Restrange ^

15. noi



Sport SRL
Test SO
Lunar **Activ**

Sterge

- 100,00 RON

Dupa accesarea butonului “Sterge” vei fi redirectionat in pagina cu detalii ale Standing Orderului, aici ai optiunea de a vizualiza informatii in legatura cu SO selectat.

Daca ai accesat butonul “Sterge plata recurenta” vei fi redirectionat catre pagina de confirmare a stergerii SO-ului. Apasand butonul “Confirma” vei finaliza operatiunea de inchidere.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul “Confirma”.

Confirma

Urmatoarea pagina confirma inchiderea platii recurente.



Ai sters cu succes plata recurenta.

Inchide

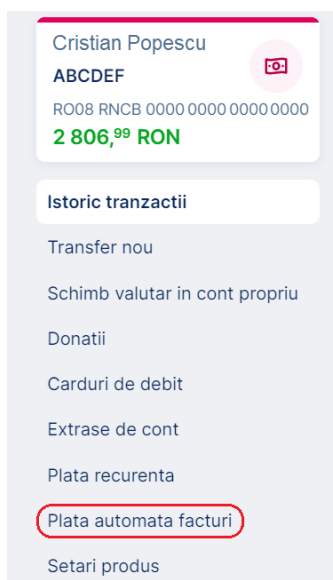
Plata automata facturi (direct debit)

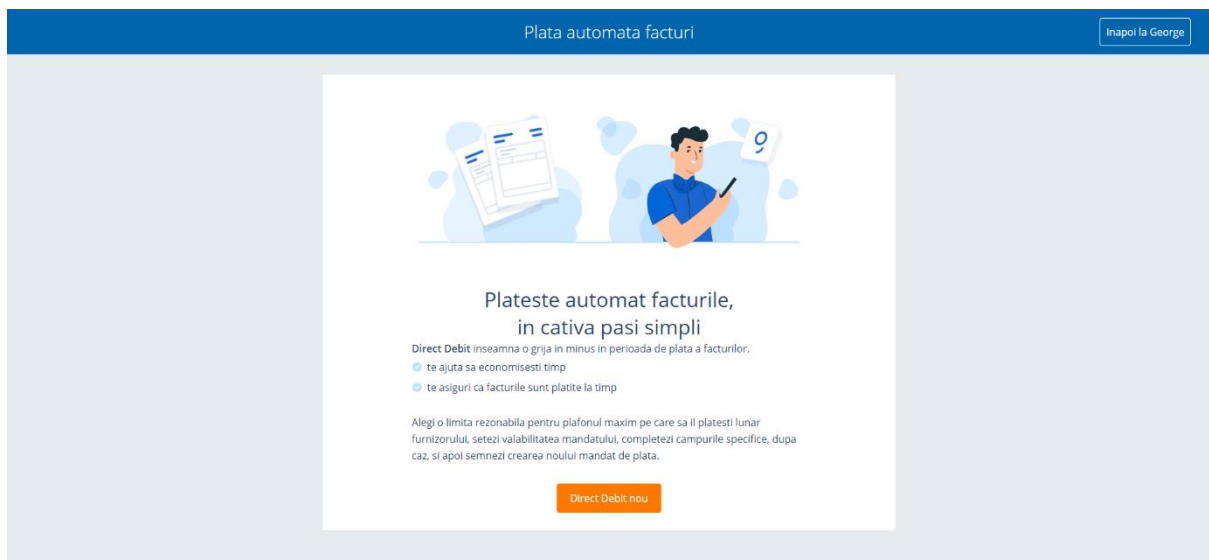
Initiere

Din meniul „Plata automata facturi” (direct debit) iti poti seta mandate prin care plata facturilor catre furnizorul ales se va face automat, in conditiile stabilite de tine.

Pentru setarea unui nou mandat urmeaza pasii de mai jos:

- Selecteaza contul platitor
- Alege „Plata automata facturi”





Selecteaza furnizorul:



Completeaza informatiile solicitate:

Plafonul maxim este suma maxima ce poate fi debitata din cont pentru plata facturii. Daca vreo factura depaseste aceasta suma, factura nu va fi platita.

[Inapoi la furnizori](#)

Plata automata facturi

[Inapoi la George](#)


ENEL ENERGIE MUNTENIA SA
RO00RNCB00000000000000000000

Plafon maxim

20.00

RON

De la

12-12-2019



Pana la

☒ Anulare ☐ Data



Cod Enetel

0000000

Pasul urmator

Confirma prin introducerea unui cod generat de Token ori prin George ID accesand notificarea push de pe dispozitivul tau mobil si mandatul tau va fi creat conform informatiilor completate.

Vizualizare

Pentru a vizualiza un mandat de „Plata automata facturi”, trebuie sa selectezi contul din care ai facut setarea acestuia. Alege “Plata automata facturi” din meniul vertical si ti se va deschide o pagina in care iti sunt afisate toate mandatele active / inactive pe care le ai la momentul actual.

Plata automata facturi

[Inapoi la George](#)

Cauta

Sortare de la A la Z

Sortare dupa data

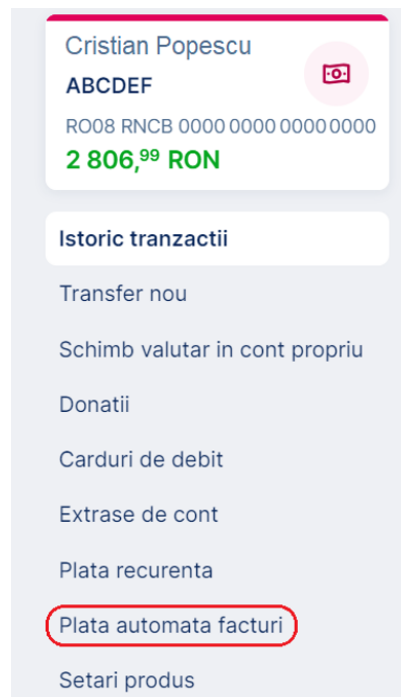
Active		Restrange ^
	RCS & RDS SA Pana la anulare	Nelimitat
	VODAFONE ROMANIA SA Pana la anulare	Nelimitat
	E.ON ENERGIE ROMANIA SA Pana la anulare	Nelimitat
Anulate		Restrange ^
	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. Pana la 19 Jul 2019	Nelimitat

Pentru a vizualiza detaliile unui mandat activ / inactiv, este necesara selectarea acestuia. Informatiile suplimentare sunt afisate sub forma ecranului de mai jos:



Stergere

Pentru a sterge un mandat de „Plata automata facturi”, trebuie sa selectezi contul din care ai facut setarea acestuia.



Alege “Plata automata facturi” din meniul vertical si ti se va deschide o pagina in care iti sunt afisate toate mandatele active / inactive pe care le ai la momentul actual.

Foarte important: Nu vei putea sterge mandatele care nu sunt inca active. Activarea mandatului se face la data selectata de tine la momentul initierii.

Plata automata facturi

Inapoi la George

Sortare de la A la Z

Sortare dupa data

Active

Restrange ^



RCS & RDS SA
Pana la anulare

Nelimitat



VODAFONE ROMANIA SA
Pana la anulare

Nelimitat



E.ON ENERGIE ROMANIA SA
Pana la anulare

Nelimitat

Anulate

Restrange ^



OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
Pana la 19 Jul 2019

Nelimitat

Selecteaza mandatul pe care vrei sa il anulezi si confirma actiunea.

[Inapoi la lista](#)

Plata automata facturi

Inapoi la George

ENEL ENERGIE MUNTENIA SA
RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

Plafon maxim

30,00 RON

Data mandat

13 Dec. 2019

De la

16 Dec. 2019

Pana la

Anulare

Cod Eneltel

00000000

Sterge mandat

[Inapoi la lista](#)

Plata automata facturi

Inapoi la George

ENEL ENERGIE MUNTENIA SA
RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

Plafon maxim

Data mandat

De la

Pana la

Cod Eneltel

Sterge mandat

×

Esti sigur ca vrei sa stergi mandatul? Nu te mai pot ajuta sa-ti platesti automat factura la acest furnizor.

Renunta

Sterge

Sterge mandat

Istoric tranzactii

In istoricul tranzactiilor tale vei afla ce, cand, de la si catre cine, de ce si, nu in ultimul rand, cat. Vei gasi ceea ce conteaza, cum ar fi solduri, intrari, cat si iesiri din contul tau, cardul de credit sau produsul tau.

In coltul din stanga sus al produsului selectat, vei gasi principalele informatii si datele personalizate ale contului/cardului/produsului tau:

- Numele contului (aliasul setat de tine).
- Culoarea contului. O poti schimba oricand de la Setarile contului.
- Poza contului. Ti-o poti seta si edita de la Setarile contului.
- Soldul contului si suma disponibila.

In functie de tipul de cont si de particularitatile lui, functionalitati si/sau drepturi de acces, vei gasi toate actiunile importante in meniul din stanga, cum ar fi Transfer nou, Plati programate si Setari produs.

The screenshot shows the 'Istoric tranzactii' (Transaction History) page. At the top, there's a navigation bar with 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', 'Adauga produse noi', and 'Contact'. On the right, there's a user profile icon and a 'Deconectare' button. Below the navigation bar, there's a header with 'Inapoi', 'Istoric tranzactii', and a 'Transfer nou' button. The main content area shows a list of transactions for a Gold card. The left sidebar contains navigation options: 'Istoric tranzactii' (highlighted with a red box), 'Transfer nou', 'Schimb valutar in cont propriu', 'Donatii', 'Carduri de debit', 'Extrase de cont', 'Plata recurenta', 'Plata automata facturi', and 'Setari produs'. The transaction list shows four blocked sums (sume blocate) and one transaction for 'Froo' (Alimentatie) for 15.00 RON. The total blocked sums are 40.59 RON.

Data	Suma	Descriere
12. noi	4,59 RON	PROFI 3493 C2 Google Pay, Tranzactie comerciant - Tranz: Nr card 000000XXXXXX0000, to...
13. noi	3,00 RON	METROREX VALIDATOARE Google Pay, Tranzactie comerciant - Tranz: Nr card 000000XXXXXX0000, to...
13. noi	31,00 RON	SMART MARKET Google Pay, Tranzactie comerciant - Tranz: Nr card 000000XXXXXX0000, to...
13. noi	2,00 RON	NYX*TCHIBOCOFFEESERVIC Google Pay, Tranzactie comerciant - Tranz: Nr card 000000XXXXXX0000, to...
Total sume blocate: 40,59 RON		
Noiembrie 2024		
13. noi	- 15,00 RON	Froo Plata efectuata cu cardul pe 12. nov. la 19:42 Alimentatie
13. noi	- 3,00 RON	METROREX VALIDATOARE Plata efectuata cu cardul pe 13. nov. la 19:14

Pentru a avea acces la detaliile tranzactiei, apasa pe tranzactie. Si in acest moment poti sa-ti adaugi informatii suplimentare, cum ar fi #helloGeorge.

26 MAI

WORLD CLASS DOWNTOWN

☆

-8,⁹⁹ RON

INCHIDE

Info	Tranzactie comerciant, Suma platita 8.99 RON. WORLD CLASS Data_Ora: 24-05-2019 06:52:28	Printeaza
Etichete/note	#worldclass	
Atasament	Adauga fisier Accept fisiere de tip .jpg, .png, .tiff, .pdf (max. 7MB).	
Categorie	HOBBY/SPORT Categorisire	
Card	Card principal	
Numar card	000000XXXXXX0000	
Locatie	BUCURESTI, OM	
Data decontarii	Dum 26.05.2019	
Data valutei	Vin 24.05.2019	
Data tranzactiei	Vin 24.05.2019	
Transfer din	Card	
Referinta	000000000000	

Transferuri in asteptare sau viitoare

Daca ai transferuri in asteptare pe care nu le-ai semnat inca, le vei vedea la inceputul istoricului. Le poti semna pe toate sau individual. Si, desigur, poti sterge sau modifica transferurile in asteptare.

Cauta in acest cont

Suma

Data

🔍

Filtu

Carduri

🖨️

📄

1 transfer in asteptare

Restrange

🔍 ↗️ SC ELECTRICA FURNIZARE SA Salvat Detaliile platii: Plata Modifica Sterge Semneaza	- 130,00 RON
1 transfer in asteptare	- 130,00 RON

Semneaza toate transferurile in asteptare

In plus, vei mai gasi in setarile produsului transferurile viitoare, cum ar fi tranzactiile care au fost semnate, dar nu executate. Poti vizualiza transferurile programate pentru 3, 7, 14, 30, 60 sau 90 de zile.

Arata tranzactiile programate

in urmatoarele 3 zile

in urmatoarele 7 zile

in urmatoarele 14 zile

in urmatoarele 30 de zile

in urmatoarele 60 de zile

in urmatoarele 90 de zile

in urmatoarele 14 zile

Filtrare, Tiparire si Export

In partea din dreapta de sus, deasupra istoricului de tranzactii, vei gasi o serie de filtre utile pentru plati si incasari, cat si cateva scurtaturi de tiparit si/sau exportat istoricul in diverse formate.

Pentru a il descarca, apasa pe icon-ul "Exporta" si apoi selecteaza criteriile pe care le doresti. Pentru a exporta fisierul dorit, faci click pe butonul "Descarca".

Cauta in acest cont	Suma	Data	Q
Filtru v	Carduri v		 

Exporta

Inchide X

CSV ⓘ

Excel (.xlsx) ⓘ

JSON ⓘ

Perioada

Luna

11/2024

Trimestru

T4/2024

An

2024

Perioada

01.11.2024

13.11.2024

Campuri

Modifica afisare prin drag&drop.

☒

Nume cont propriu

☒

Cont propriu

☒

Data inregistrarii

☒

Partener

☒

Suma

☒

Moneda

Optiuni

Separator

,

Delimitator

"

Sortare

Data inregistrarii...

Previzualizare

Nume cont propriu	Cont propriu	Data inregistrarii	Nume beneficiar	Cod IBAN beneficiar	Cod BIC beneficiar	N
My Own Account	AT123*****456	13.11.2024				

Descarca

In cazul in care iti doresti sa tiparesti istoricul tranzactiilor, poti accesa butonul specific. De aici se poate initia tiparirea sau se poate salva in format pdf.

Cauta in acest cont

Suma

Data

Filtru

Carduri

Daca doresti, poti atasa un document ordinului de plata (ex: proces verbal, factura, etc) intrand pe ordinul respectiv si apasand butonul „Ataseza un fisier”

13. noi

SC ELECTRICA FURNIZARE SA
IBAN: RO83 INGB 0000 0000 0000 0000

- 130,00 RON

Info	Plata	Printeaza Reinitiaza	
Detaliile platii	Plata		
Etichete/note	Ajuta-te de #etichete		Adauga nota sau eticheta
Atasament	.jpg, .png, .pdf (max. 7MB).		Adauga fisier
Categorie	Necategorisit		Categorisire
Data decontarii	13.11.2024		
Data valutei	13.11.2024		
Transfer din	George		
Referinta tranzactiei	00000000000000000000		

Nu am putut gasi tranzactii similare in ultimele 12 luni.

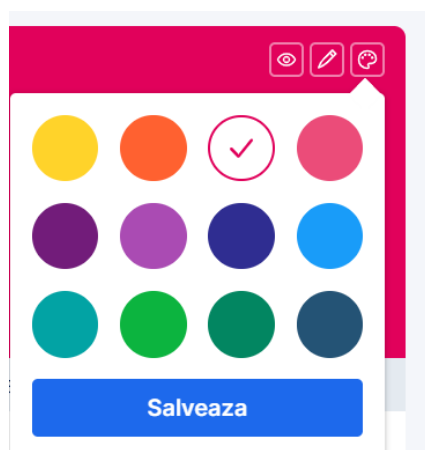
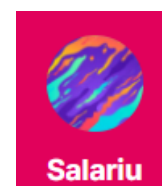
Setari produs

Din sectiunea Setari produs vei putea modifica aspecte legate de contul tau. Aici ai posibilitatea de a modifica poza contului, denumirea acestuia sau pachetul de cont curent.

Personalizare

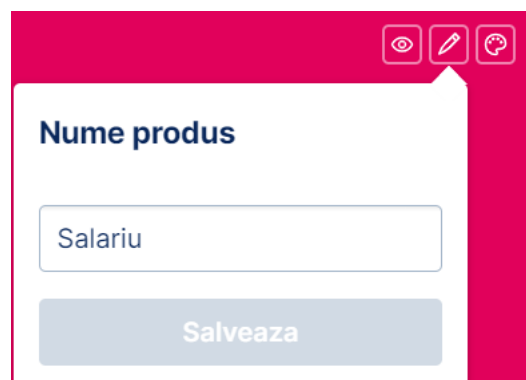
George iti ofera posibilitatea de a adauga nume personalizate produselor tale pentru a le recunoaste mai usor. Pentru personalizarea unui produs acceseaza setarile produsului, vei regasi in partea superioara poza si cateva iconite destinate personalizarii.

Daca doresti sa modifichi poza aferenta contului pozitioneaza cursorul pe ea si vei avea posibilitatea de a incarca o alta poza.



Pentru a modifica culoarea produsului acceseaza paleta de culori si seteaza preferinta ta.

Pentru a schimba numele produsului, apasa pe pictograma ce contine un creion. Iti vei putea seta ce nume consideri potrivit pentru produsul tau.



Daca doresti sa nu mai vizualizezi un anumit produs in lista principala, acesta poate fi exclus de la afisare prin pictograma din stanga (ochiul) din cadrul sectiunii Setari produs.



Produs neafisat



Produs afisat

Actualizeaza contul

In aceasta sectiune vei putea vedea imputernicitii de pe contul tau si ii vei putea confirma. In cazul in care doresti, poti elimina sau adauga imputerniciti chiar de aici.

In cazul pachetelor de cont curent diferite de George 2.0, se poate face migrarea catre acest pachet. Pentru mai multe informatii cu privire la pachet acceseaza site-ul BCR, sectiunea pachete de cont curent.

Din acest ecran vei avea posibilitatea sa modifichi si setarile pentru notificarile tale. Accesand butonul Setari George Info, vei putea seta notificari Push, pe e-mail sau prin SMS.



Actualizeaza contul

Alege cele mai bune optiuni pentru contul tau. Fii mereu la curent cu noile oferte si stabileste imputernicitii cu care sa imparti acest cont chiar acum.

[Imputerniciti](#)[Ia-ti noua oferta](#)

George Info

Ramai la curent cu George Info. Te voi tine informat oricand se va intampla ceva demn de transmis pe conturile tale. Personalizeaza-ti George Info dupa propriul plac, cu reguli individuale pentru acest cont/card.

[Setari George Info](#)

Adaugare imputerniciti

Pentru a adauga imputerniciti apasa pe butonul **Adauga imputerniciti**.

In cazul in care nu ai persoane imputernicite pe cont iti poti adauga de aici alti clienti BCR cu varsta minima de 18 ani.

[Imputerniciti](#)[Inchide](#)

Nu ai persoane autorizate pe conturi

Poti adauga o persoana imputernicita accesand butonul de mai jos.

[Adauga imputerniciti](#)

[Inapoi la George](#)

Inainte de a adauga un nou imputernicit te rugam sa citesti cu atentie informatiile prezentate pentru siguranta ta cat si drepturile pe care le poate avea imputernicitul.

Imputerniciti

Inchide

Adauga imputernicit

Informatii importante pe care trebuie sa le cunosti in legatura cu Serviciul Bancar selectat

Siguranta ta

Drepturi imputernicit

✓

Asigura-te ca imputernicesti doar persoane cunoscute in care ai deplina incredere

✓

Incepand cu data imputernicirii, persoanele autorizate vor avea acces in aplicatia George la istoricul propriilor tranzactii, precum si la cele efectuate de catre titular

✓

Imputernicitii vor putea accesa in propria aplicatie George, prin functionalitatea Multiprofil, conturile pe care sunt imputerniciti

✓

Imputernicitii vor avea acces la efectuarea de operatiuni din aplicatia George (plati, transferuri, schimb valutar)

✓

Tine cont ca accesul la cont se acorda instant dupa autorizarea cu succes a imputernicirii

1

Mai multe detalii pe site-ul bancii www.bcr.ro

Continua

Imputerniciti

Inchide

Adauga imputernicit

Informatii importante pe care trebuie sa le cunosti in legatura cu Serviciul Bancar selectat

Siguranta ta

Drepturi imputernicit

Sa constituie noi produse de economisire

Sa modifice si sa solicite inchiderea Serviciilor Bancare

Sa deschida, in numele Titularului, noi Servicii Bancare din oferta BCR



Sa se desemneze pe sine ca Imputernicit cu drepturi nelimitate in legatura cu Serviciile Bancare deschise de catre el si sa semneze noi Conventii de Servicii Bancare, operatiune care se poate realiza doar pe anumite canale de comunicare



Imputernicitul doar pe produse de economisire va putea lichida/constitui alte produse de economisire prin George doar daca a fost desemnat imputernicit si la Contul Curent atasat produselor de economisire



Imputernicitul pe Contul Curent va putea sa ordone Plati si Schimb valutar din contul pe care este Imputernicit

1

Mai multe detalii pe site-ul bancii www.bcr.ro

Continua

Verifica datele tale iar daca este necesar actualizeaza-le.

Imputerniciti

Inchide

<

Informatii personale

Confirma sau modifica datele personale. Vei avea nevoie de ele pe parcursul procesului.

Nume si prenume

Serie si numar act de identitate

Emis de

Data emiterii

Data expirarii

Adresa de e-mail

Numar de telefon mobil

Da, informatiile sunt corecte

Nu, informatiile nu sunt corecte

Dupa ce ai confirmat datele tale poti incepe sa completezi datele persoanei pe care vrei sa o imputernicesti pe contul tau. Completeaza numele, CNP-ul si adresa de e-mail.

Imputerniciti

Inchide

<

Numele imputernicitelui

Completeaza numele si prenumele

👤

ex: Alexa Georgescu

Imputerniciti

Inchide

<

CNP imputernicit

Completeaza CNP-ul persoanei imputernicite

🇷🇴

ex: 2910725033344

📄

CNP de Romania.

Imputerniciti

Inchide

<

Adresa de e-mail

Adresa de e-mail imputernicit

@ ex: alexa.georgescu@gmail.com

?

Adresa de email va fi utilizata in scopul transmiterii unei informari cu privire la setarea imputernicitului.

Imputerniciti

Inchide

<

Confirmare adresa de e-mail

Adresa de e-mail imputernicit

@ ex: alexa.georgescu@gmail.com

?

Adresa de email va fi utilizata in scopul transmiterii unei informari cu privire la setarea imputernicitului.

In urmatorul pas selecteaza perioada imputernicirii. Poti seta o perioada nelimitata, pana la anulare, sau poti seta o data fixa.

Imputerniciti

Inchide

<

Alege data de valabilitate a imputernicirii

Alege data de la care vrei sa intre in vigoare imputernicirea

?

De la data

30.07.2024

?

Pana la data de

Pana la anulare

>

George iti va prezenta un sumar al datelor completate. Verifica-l si poti merge mai departe.

Sumar adaugare imputernicit

Serviciul Bancar



Gold

Date personale imputernicit



Nume si prenume



CNP



Adresa de e-mail

Valabilitate imputernicit



De la data

30.07.2024



Pana la data de

Pana la anulare

Continua

Documentul contractual pentru adaugarea imputernicitului este generat in George si il poti semna cu o semnatura electronica in baza unui cod de tip OTP pe care il vei primi prin SMS. Inainte de a primi codul te rugam sa citesti cu atentie termenii si conditiile prezentate.

Document Contractual

Asteapta afisarea documentelor contractuale, parcurge-le pana la ultima pagina si initiaza semnarea electronica.

FORMULAR ÎMPUTERNICIRE

DATE DE IDENTIFICARE SOLICITANT

ÎMPUTERNICIȚI
Drepturile și obligațiile Împuternicitului se regăsesc în Documentația Contractuală.
Suplimentar, începând cu data Împuternicirii, persoana/ele autorizată/e:
- vor avea acces prin intermediul Serviciilor Bancare la Distanță componentele de Internet Banking și Mobile Banking (în continuare „Aplicația George”) la istoricul propriilor tranzacții, precum și la cele efectuate de titular de la momentul autorizării Împuternicirii în Aplicația George;
- vor putea accesa în propria Aplicație George, prin funcționalitatea Multiprofil, conturile cu Serviciile Bancare pe care sunt Împuterniciți;
- vor avea acces la efectuarea de operațiuni din Aplicația George (spre exemplu: plăți, transferuri, schimb valutar, generare Extras de Cont).

DATE DE IDENTIFICARE ÎMPUTERNICIT

Ai nevoie de mai mult timp pentru a citi documentele contractuale? Dupa ce le semnezi, le gasesti in aplicatia George.

[Descarca documentele](#)

[Semneaza](#)

Document Contractual

Asteapta afisarea documentelor contractuale, parcurge-le pana la ultima pagina si initiaza semnarea electronica.



Trans Sped
TSP
Trans Sped Financial Services

Str. Despot Vodă, Nr.38,
Sector 2, București
021 210 8700 | 021 210 7500
transsped.ro | office@transsped.ro

CERERE PENTRU EMITEREA UNUI CERTIFICAT
DIGITAL CALIFICAT “ONE SHOT” PENTRU SEMNATURA ELECTRONICA
CALIFICATA

Trans Sped S.A., Prestator de Servicii de Incredere certificat conform Regulamentului
European 910/2014 (GDPS) - servicii de Incredere, Str. Despot Vodă, nr.38, sector 2, București

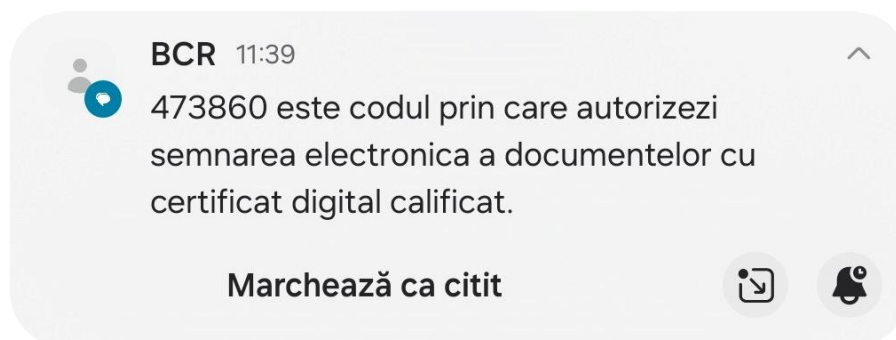
☒ Am luat cunostinta de Informarea GDPR de mai sus cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal de catre prestatorul de servicii de incredere emitent al certificatului digital calificat.

☒ Am luat cunostinta si sunt de acord cu Termenii si Conditiiile prestatorului de servicii de incredere emitent al certificatului digital calificat.

[Refuza](#)

[Continua](#)

Mesajul pe care il vei primi va arata in felul urmator:

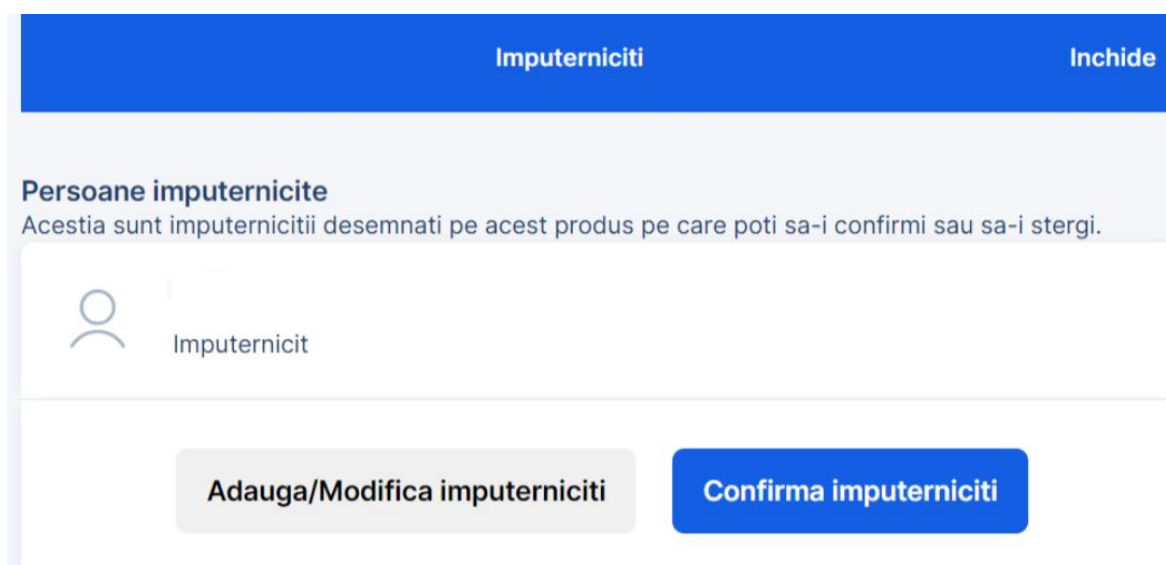


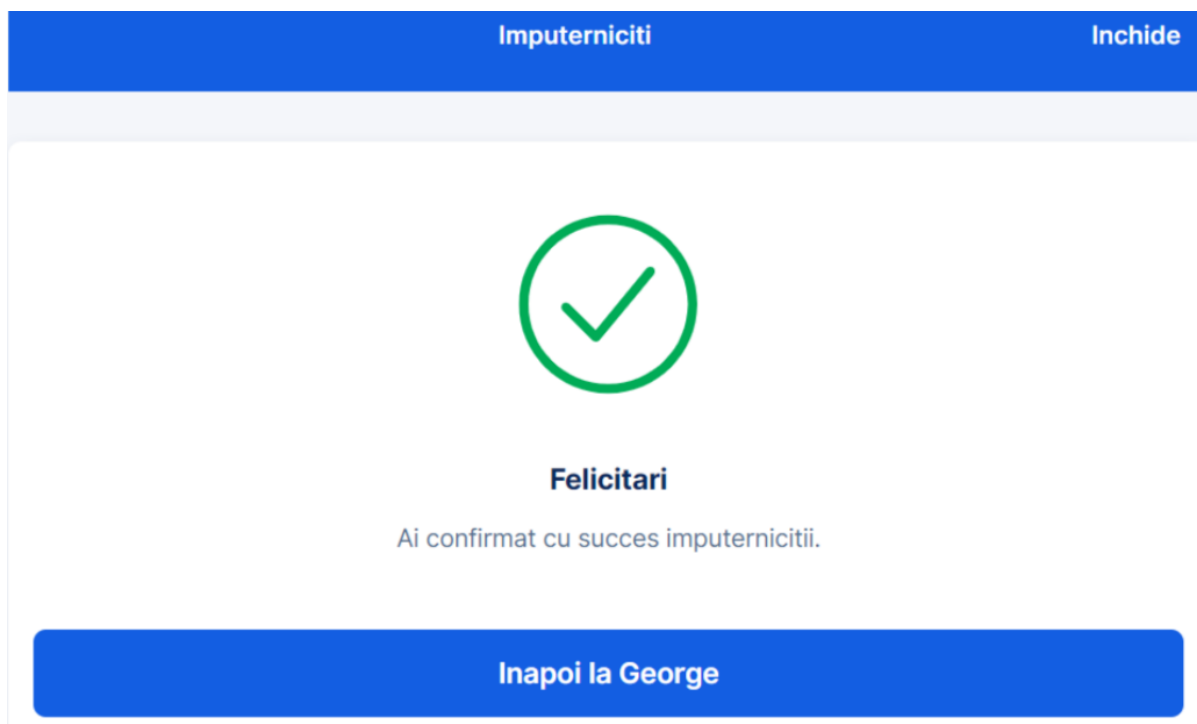
Dupa cateva momente George iti va arata urmatorul mesaj:



Confirmare imputerniciti

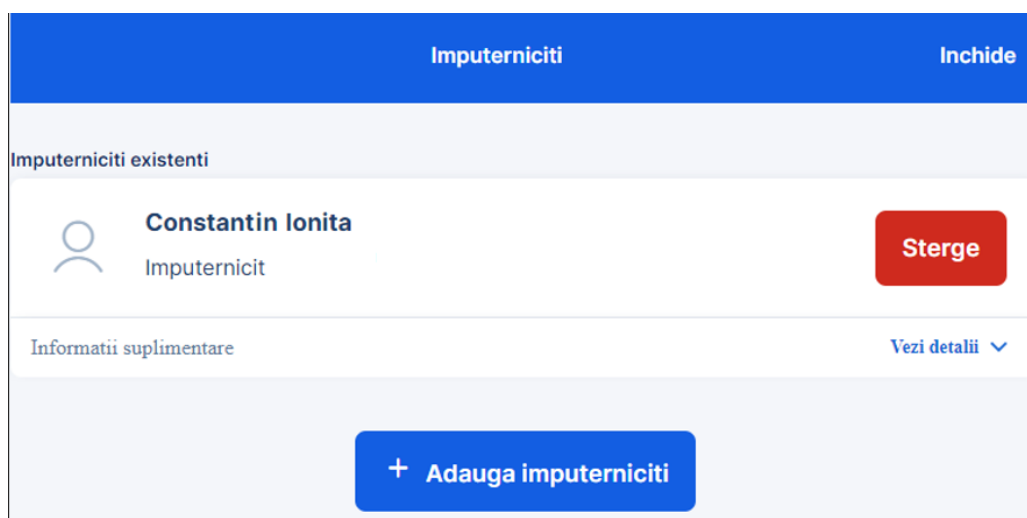
Daca ai deja persoane imputernicite vei putea sa le confirmi drepturile apasand pe butonul **Confirma imputerniciti**. George iti va arata confirma imediat finalizarea acestei operatiuni.





Eliminare imputerniciti

Daca doresti eliminarea unui imputernicit, selecteaza persoana ale caror drepturi doresti sa le elimini si apasa pe butonul **Sterge**. George te va intreba daca esti sigur ca doresti stergerea acestui imputernicit. Apasa pe butonul **Da, sterge** pentru a trece mai departe spre ecranul de semnare a operatiunii.





Sterge imputernicit

Esti sigur ca doresti stergerea imputernicitului ?

Renunta

Da, sterge



Semnare

Stergere imputernicit

Actiune	Stergere imputernicit
Rol	Imputernicit
Detalii	Pentru finalizarea procesului, autorizeaza stergerea imputernicitului.



Autorizeaza din aplicatia George

Confirma cu George

Dupa ce ai semnat aceasta operatiunie, George iti va confirma eliminarea imputernicitului.



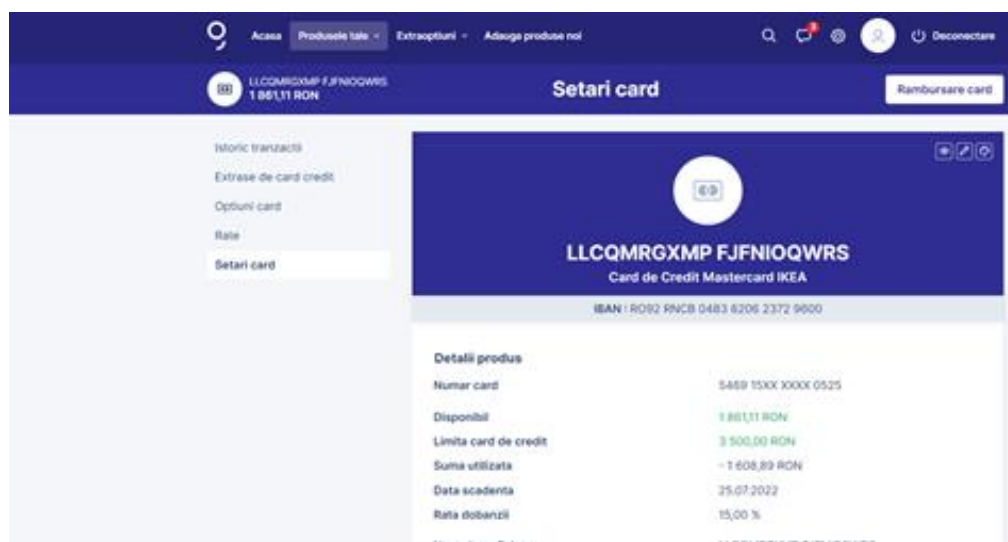
Felicitari

Imputernicitul a fost sters cu succes.

Cardul de credit

Procesul pentru accesarea datelor cardului de credit este identic cu cel pentru aflarea datelor cardului de debit.

Pentru detaliile cardului tau de credit, intra in meniul principal si selecteaza linia de credit de care este atasat cardul tau. Vei regasi in submeniul din partea stanga butonul "Setari card" ce te va redirectiona catre pagina din imaginea de mai jos. Aici vei putea vedea seria partial cenzurata a cardului, soldul disponibil, tipul cardului cat si alte informatii utile dupa cum urmeaza:



Din meniul liniei de credit ai posibilitatea de a realiza mai multe tipuri de operatiuni precum:

- Blocare / Deblocare card
- Schimbare limite (limita pentru retragere numerar / limita pentru tranzactii cu cardul)
- Regenerare cod PIN
- Refacere (inlocuire) card
- Generare extras

Si multe alte optiuni

Rambursarea cardului de credit

Pentru a rambursa o suma de bani catre cardul de credit trebuie sa accesam intai linia de credit. Pagina "Istoric tranzactii" este setata ca pagina implicit afisata dupa accesarea produsului iar in partea de sus a paginii vom regasi urmatoarea imagine:



Suma utilizata
- 1 608,89 RON

Limita:
3 500,00 RON

Ramburseaza

46%

Aici putem rambursa suma pe care o dorim catre cardul de credit accesand butonul "Ramburseaza" iar apoi selectand contul din care sa faci plata si suma care urmeaza sa fie transferata.



Inchide X

Rambursare card

Cont

LLCQMRGXMP FJF... , RO12 RNCB 0498 ...9913 v

Suma

200,00

RON

Ramburseaza

Pentru a face si confirmarea operatiunii, George ne va afisa urmatorul mesaj in urma caruia putem finaliza rambursarea.



Inchide X

Rambursare card

Vei majora suma disponibila pentru cardul de credit 5469 15XX XXXX 0525 cu **200,00 RON**. Suma respectiva va fi debitata din contul LLCQMRGXMP FJFNIOQWRSRO12RNCB0498652011839913.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirma".

Confirma

In urma rambursarii, George iti va afisa urmatorul mesaj:



Finalizat

Felicitari! Ai rambursat cu succes cardul tau de credit.

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

INCHIDE X

↑

Rambursare card

Vei majora suma disponibila pentru cardul de credit 5464 88XX XXXX 1750 cu **10,00 RON**.
Suma respectiva va fi debitata din contul RO00RNCB000000000000000000.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa "Confirma" si ai terminat.

Confirma

Generarea unui extras

Pentru a genera un extras de cont aferent cardului de cumparaturi este necesar sa accesam intai linia de credit din "Produsele tale". Dupa ce am accesat cardul de credit vom selecta din meniul produsului "Extrase de card credit". Aici regasim extrasele aferente lunilor trecute. In acest extras avem informatii legate de sumele cheltuite, soldul disponibil, datoria acumulata, etc.

Istoric tranzactii

Extrase de card credit

Optiuni card

Rate

Setari card

2022

Restrangere ^

Nume

Data de facturare

Sold

Extras_Junie

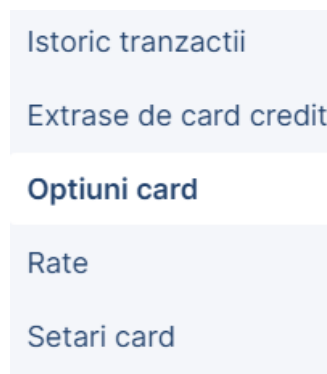
30.06.2022

1 608,89 RON



Blocare si deblocare card

Blocarea cardului de credit se face din meniul liniei de credit, accesand "Optiuni card" conform imaginii alaturate:



In meniul pentru optiuni ale cardului ai posibilitatea de a face:

- Rambursarea pentru cardul de credit
- Schimbarea limitelor
- Blocare si Deblocare a cardului
- Regenerare cod PIN
- Refacere (Inlocuire card)



In partea de jos a paginii "Optiuni card" vei gasi un chenar similar cu cel al cardului de debit.

Procedura de blocare este identica si nu necesita un cod OTP insa deblocarea cere un OTP.

Dupa ce confirmam blocarea cardului trebuie sa ne apara confirmarea din partea lui George ce trebuie sa arate astfel:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS
Numar card	5469 15XX XXXX 0525
Tip card	Card de Credit Mastercard IKEA

☐ Blocarea cardului este temporara, ti-l poti debloca oricand vrei.
Cine stie, poate il gasesti dupa canapea.
Daca nu, iti poti comanda un card nou de aici.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirma".

[Confirma](#)



Cardul a fost blocat cu succes.

[Am inteles](#)

Pentru deblocarea cardului avem doua butoane in aceasi pagina. Primul este afisat printr-un banner ce apare deasupra tuturor informatiilor din pagina cardurilor:



Cardul este blocat.

Cardul tau este blocat. Verifica daca ti-l poti debloca de aici in functie de disponibilitatea butonului "Deblocheaza". Daca butonul este inactiv, suna la *2227 pentru detalii si asistenta.

[Deblocheaza](#)

Al doilea este accesand iar panoul de Servicii:



Status card

Cardul tau este momentan blocat. Il poti debloca oricand vrei.

[Deblocheaza](#)

[Inlocuieste](#)

Dupa apasarea butonului de deblocare este necesar un cod OTP generat de Token pentru a continua deblocarea sau confirmarea prin George ID:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS
Numar card	5469 15XX XXXX 0525
Tip card	Card de Credit Mastercard IKEA

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Completeaza codul generat de eToken sau Token

Semneaza

Daca codul introdus este corect atunci George va confirmat deblocarea cardului si va afisa mesajul urmator:



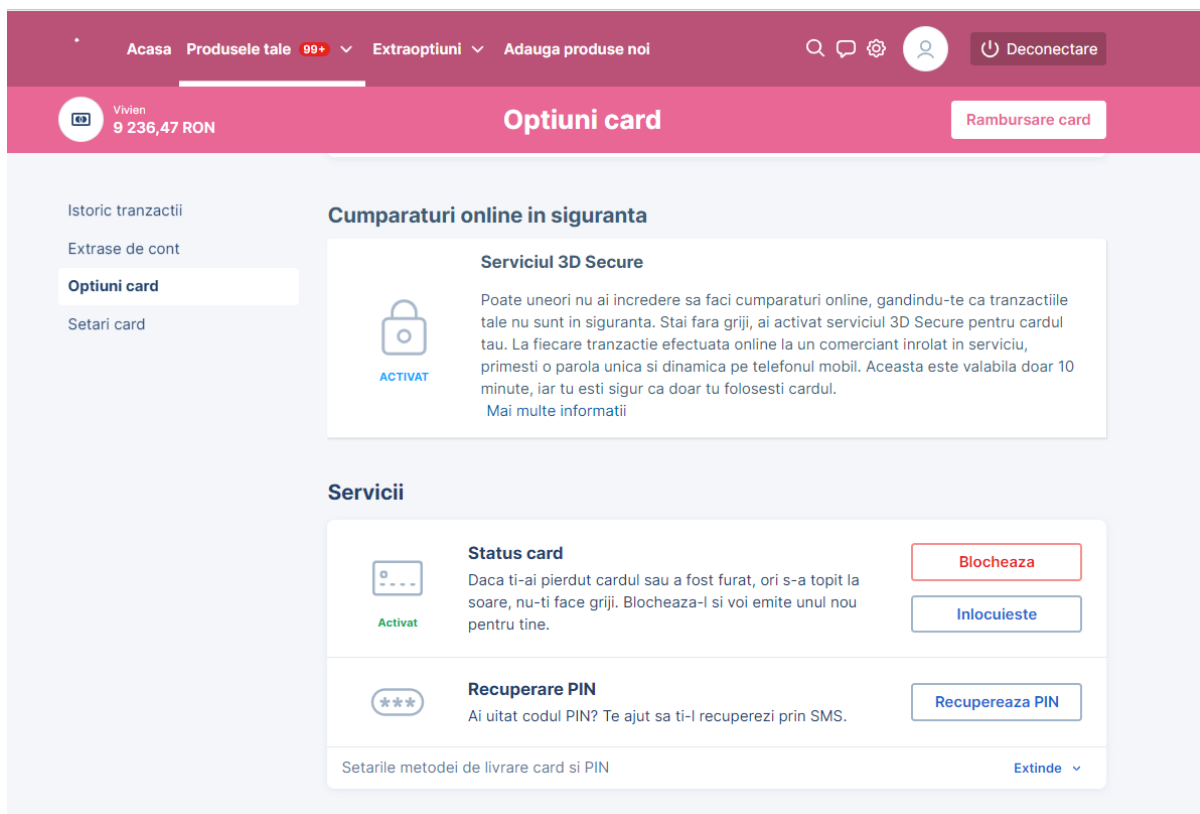
Cardul a fost deblocat cu succes.

Am inteles

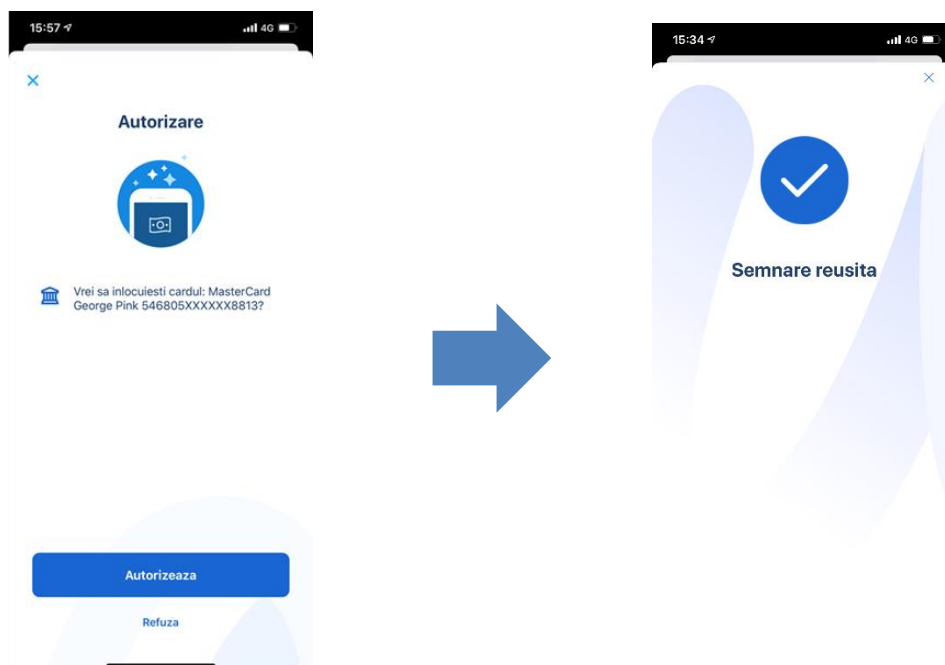
Inlocuirea cardului de credit

O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de credit este reemiterea acestuia. Daca ti-ai pierdut cardul de credit si vrei sa il inlocuiesti, iti poti cere unul nou.

Din meniul „Optiuni card”, in sectiunea „Servicii” poti efectua operatiunea de inlocuire card de credit, fara a mai fi necesara vizita in unitate sau apelul in Contact Center.



Apasa butonul “Inlocuieste” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea, cat te poate costa operatiunea, cat si detaliile de livrare ale cardului si ale PIN-ului.



INCHIDE X



Inlocuire card

 Iti voi bloca permanent cardul, emite unul nou si pregati livrarea acestuia cat de repede posibil.

Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale (tariful standard este de 20 de lei sau 7 EUR/USD pentru Cardurile aferente Conturilor Curente in valuta, la care se pot aplica negocierile aferente contractului tau).

Livrare card	In unitate str.Henri Coanda , bl.K1-2,K3, parter Craiova 200566 RO
Livrare PIN	Prin SMS 0724382912

Modifica livrarea

Confirma

Compartati online in siguranta

Aceasta operatiune poate fi validata cu dispozitivul Token sau George ID. Aproba direct operatiunea din George Mobile. Daca ai un dispozitiv Token trebuie sa introduci codul Login.

Inlocuirea de card implica blocarea permanenta a cardului actual si emiterea unui card nou. Cardul vechi nu ti se va mai afisa in George odata ce ti-ai comandat unul nou.

Dupa ce ai finalizat procesul de inlocuire a cardului de credit, iti voi confirma emiterea noului card prin mesajul:

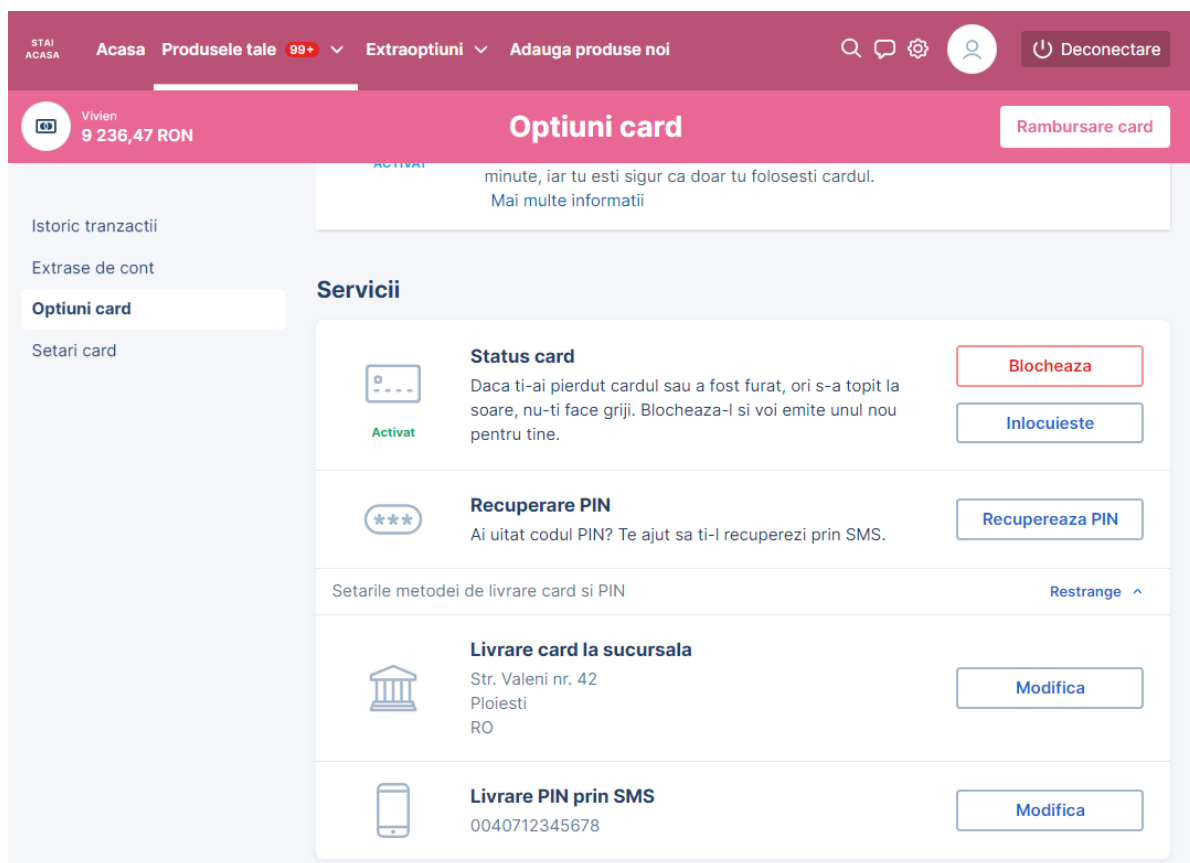


Noul tau card este pe drum.

Iti urez spor la cumparaturi de pe acum. Si tine cont ca e perfect normal sa nu-ti mai vezi vechiul card aici atata timp cat ti-ai comandat unul nou. Al tau, George.

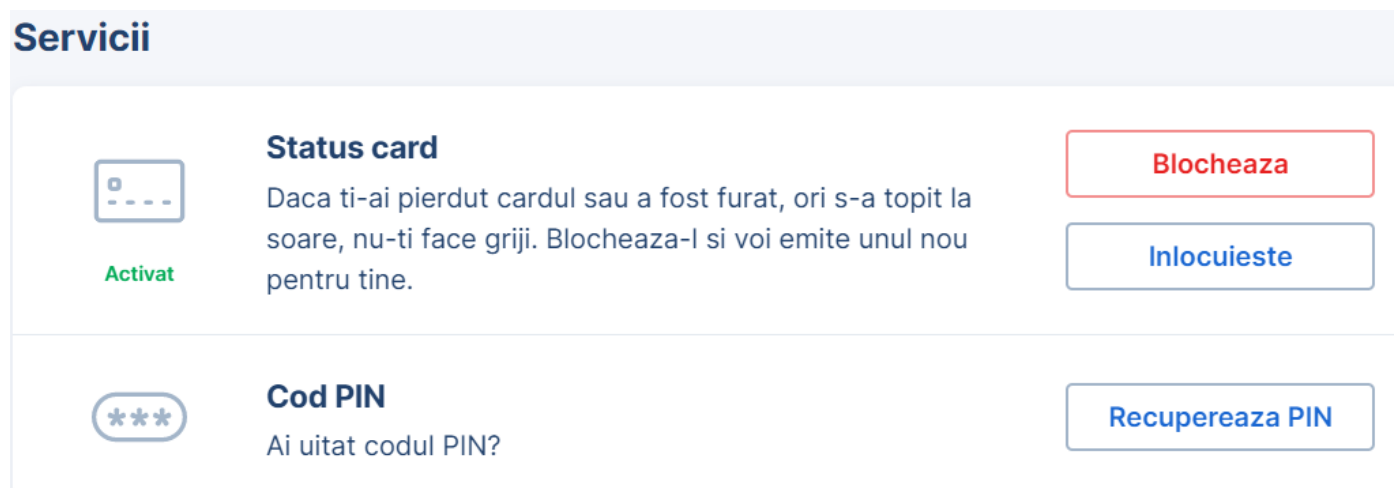
De asemenea, poti face actualizarea datelor de livrare card si PIN printr-un flux de sine-stator.

Odata ce apesi pe unul din butoanele „Modifica” de la Setarile metodei de livrare card si PIN, vei intra in fluxul de actualizare ale acestora, similar ca atunci cand faci o inlocuire de card.



Regenerare PIN

Regenerarea codului PIN se poate face din tabelul “Servicii”, sub blocare card. Regenerarea dureaza aproximativ o ora jumătate din momentul efectuării.



Pentru finalizarea procedurii de regenerare a codului PIN este necesar un cod OTP din Token ori confirmarea prin George ID.

Daca codul introdus a fost corect, George va afisa urmatorul mesaj confirmand regenerarea codului PIN:



Felicitari!

Te voi informa de indata ce este gata de livrare codul PIN.

Mesajul contine instructiuni pentru aflarea codului PIN. Pentru a finaliza operatiunea de aflare a codului PIN este necesar sa trimiti un SMS care sa contina parola (formata din ultimele 6 cifre ale cardului cu ultimele 4 ale CNP-ului, fara spatii sau simboluri) la numarul de telefon 3761.

Exemplu de transmitere a mesajului:

Card: 1234 5678 9012 3456

CNP: 1201332004030

In acest caz trebuie sa trimitem la numarul 0371 700 671 un SMS care sa contina codul: 1234564030

Dupa transmiterea mesajului vei, daca datele transmise sunt corecte, vei primii urmatorul SMS:



Modificarea datelor de livrare PIN-ului

In cazul in care vrei sa primesti PIN-ul la alte numar de telefon, acceseaza butonul „Modifica livrarea”.

Recuperare PIN

- ① Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

Prin SMS
0040712345678

Modifica livrarea

Confirma

Ti se vor afisa numerele de telefon pe care le ai disponibile, iar daca vrei sa le modifichi acceseaza linkul “Adauga un nou numar de telefon” din dreptul acestuia.

Recuperare PIN

- ① Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

- ☐ Prin SMS
0700000000
- ☐ Prin SMS
0700000000
- ☐ Prin SMS
0040712345678

[Adauga un nou numar de telefon](#) 

Inapoi

Continua

La Datele de contact iti poti adauga un nou numar de telefon. Apoi, revino si reia fluxul de recuperare PIN. Vei regasi noile date modificate.

Anulare modificare
livrare

Vrei sa anulezi procesul curent si sa te
redirectionez catre profilul tau, sa adaugi sau
sa modifizi datele tale de contact?

Nu, raman aici

Da, vreau

Ti-ai uitat
la care sa
PIN-ului.
venit, vine.

Livrare PIN

0700000000

☐ Prin SMS
0700000000

☐ Prin SMS
0040712345678

Adauga un nou numar de telefon

Inapoi

Continua

Selecteaza numarul de telefon dorit si apasa pe butonul „Confirma”.

Recuperare PIN

Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon
la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care li ai de facut pentru a intra in posesia
PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de
venit, vine.

Livrare PIN

☒ Prin SMS
0700000000

☐ Prin SMS
0700000000

☐ Prin SMS
0040712345678

Adauga un nou numar de telefon

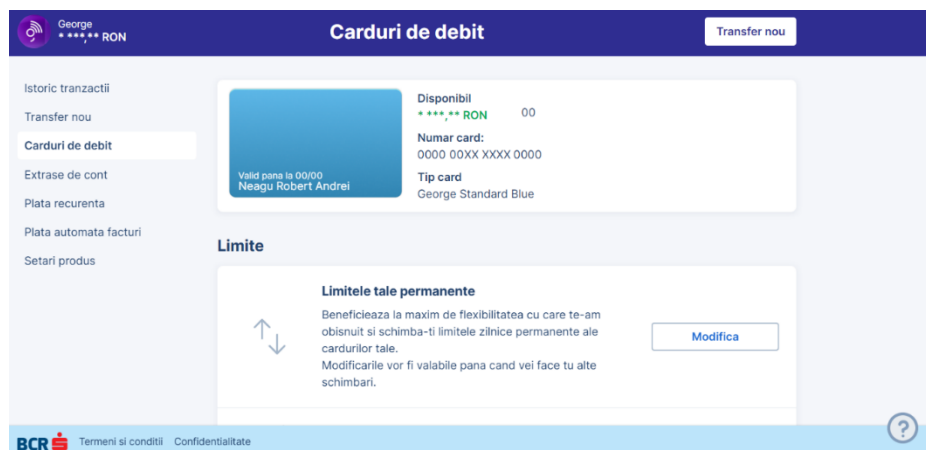
Inapoi

Continua

Odata reajuns in ecranul de „Recuperare PIN” poti merge mai departe pe flux.

Carduri de debit

Pentru detaliile cardului tau de debit, intra in meniul principal si selecteaza contul la care este atasat cardul tau. Vei regasi in submeniul din partea stanga butonul “Carduri de debit” ce te va redirectiona catre pagina cardurilor tale conform imaginii de mai jos. Aici vei putea vedea seria partial cenzurata a cardului, soldul si tipul cardului.

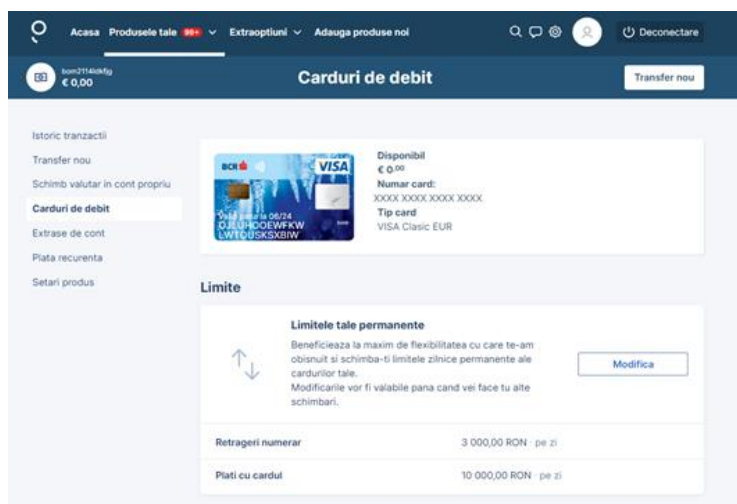


Pagina pentru carduri iti ofera posibilitatea de a efectua si alte tipuri de operatiuni precum:

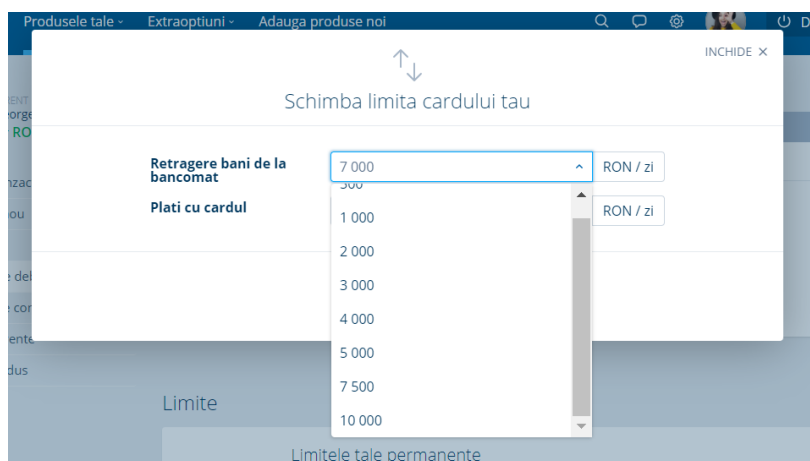
- Blocare / Deblocare card
- Schimbare limite (limita pentru retragere numerar / limita pentru tranzactii cu cardul)
- Recuperare cod PIN
- Refacere (inlocuire) card
- Modificare adresa de livrare card
- Modificare livrare PIN

Modificarea limitelor de utilizare

Din acest meniu iti poti schimba limitele permanente ale cardului tau de debit. Vor ramane asa cum le setezi tu pana cand te vei razgandi.



Alege din lista derulanta noile tale limite zilnice permanente pentru retragerile de numerar de la bancomat si pentru platile cu carduri la comercianti.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de confirmarea prin George ID. Daca ai Token fizic trebuie sa introduci codul de autentificare si limita va fi modificata

Blocare si deblocare card

In pagina destinata cardurilor putem gasi mai jos Servicii unde avem posibilitatea de a bloca si debloca cardul de debit cat si de a regenera codul PIN. Dupa apasarea butonului se vor afisa datele operatiunii, pentru a merge mai departe trebuie sa apesi butonul "Continua".



Dupa ce confirmam blocarea cardului trebuie sa ne apara confirmarea din partea lui George ce trebuie sa arate astfel:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	Andrei Robert
Numar card	0000 00XX XXXX 0000
Tip card	George Standard Blue



Cardul a fost blocat cu succes.

ⓘ Blocarea cardului este temporara, ti-l poti debloca oricand vrei.
Cine stie, poate il gasesti dupa canapea.
Daca nu, iti poti comanda un card nou de aici.

[Continua](#)[Am inteles](#)

Pentru deblocarea cardului avem doua butoane in aceasi pagina:

- Primul este afisat printr-un banner ce apare deasupra tuturor informatiilor din pagina cardurilor:

Cardul este blocat.



Cardul tau este blocat. Verifica daca ti-l poti debloca de aici in functie de disponibilitatea butonului "Deblocheaza". Daca butonul este inactiv, suna la *2227 pentru detalii si asistenta.

[Deblocheaza](#)

- Al doilea este accesand iar panoul de Servicii:



Blocat

Status card

Cardul tau este momentan blocat. Il poti debloca oricand vrei.

[Deblocheaza](#)[Inlocuieste](#)

Dupa apasarea butonului de deblocare este necesar un cod OTP generat de Token ori prin George ID pentru a continua deblocarea. Daca codul introdus este corect atunci George va confirma deblocarea cardului si va afisa mesajul urmator:



Cardul a fost deblocat cu succes.

Inlocuirea cardului de debit

O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de debit este reemiterea acestuia. Daca ti-ai pierdut cardul de debit si vrei sa il inlocuiesti, iti poti cere unul nou.

Intra pe submeniul „Carduri de debit”, iar la sectiunea „Servicii”, alaturi de „Blocare card”, vei gasi functionalitatea de „Inlocuire card”.

The screenshot displays the 'Carduri de debit' section of a banking portal. The top navigation bar includes 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. The user's account is identified as 'bon21140skfg' with a balance of '€ 0,00'. The main content area is divided into a left sidebar with links like 'Istoric tranzactii', 'Transfer nou', and 'Carduri de debit', and a main panel. The main panel shows 'Limitele tale permanente' (Permanent limits) with a table of withdrawal and payment limits. Below this, the 'Servicii' (Services) section is active, showing 'Status card' (with an 'Activat' status) and 'Recuperare PIN'. The 'Status card' section includes a 'Blocheaza' (Block) button in red and an 'Inlocuieste' (Replace) button. The 'Recuperare PIN' section includes a 'Recupereaza PIN' (Retrieve PIN) button. A 'Transfer nou' button is also visible in the top right corner of the main panel.

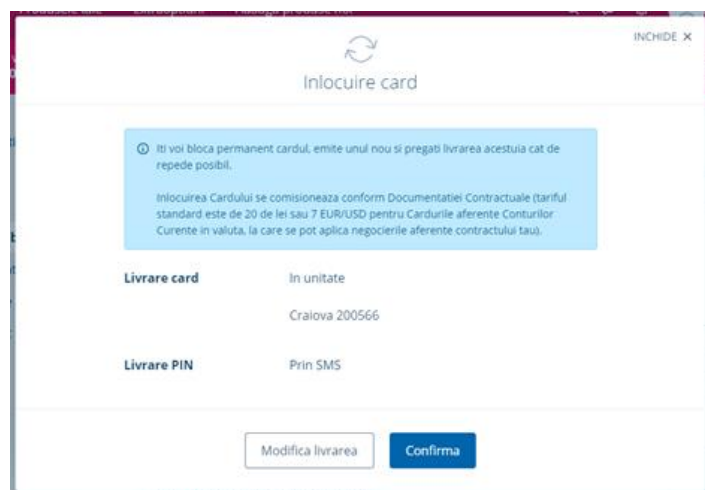
Limitele tale permanente	
Retrageri numerar	3 000,00 RON - pe zi
Plati cu cardul	10 000,00 RON - pe zi

Servicii

Status card
Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.
Activat

Recuperare PIN
Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recuperezi prin SMS.

Apasa butonul “Inlocuieste” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea, cat te poate costa operatiunea, cat si detaliile de livrare ale cardului si ale PIN-ului.



Inlocuire card

Iti voi bloca permanent cardul, emite unul nou si pregati livrarea acestuia cat de repede posibil.

Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale (tariful standard este de 20 de lei sau 7 EUR/USD pentru Cardurile aferente Conturilor Curente in valuta, la care se pot aplica negocierile aferente contractului tau).

Livrare card In unitate
Craiova 200566

Livrare PIN Prin SMS

Modifica livrarea Confirma

Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de confirmarea prin George ID. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.

Inlocuirea de card implica blocarea permanenta a cardului actual si emiterea unui card nou. Cardul vechi nu ti se va mai afisa in George odata ce ti-ai comandat unul nou.



Noul tau card este pe drum.

Iti urez spor la cumparaturi de pe acum. Si tine cont ca e perfect normal sa nu-ti mai vezi vechiul card aici atata timp cat ti-ai comandat unul nou. Al tau, George.

Modificarea datelor de livrare a cardului / PIN-ului

In cazul in care vrei sa primesti cardul si PIN-ul la alte date de livrare, acceseaza butonul „Modifica livrarea”.

Cardul va fi blocat permanent si se va emite unul nou urmand sa fie livrat cat de repede posibil. Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale.

Adresa pentru livrarea cardului

Acasa, prin curier

Aleea ABCDEF, nr. 2, ABCDEF, loc. TIMISOARA, jud. TIMIS, cod postal 000000
unknown TIMISOARA RO

Livrare PIN

Prin SMS

0040712345678

Modifica livrarea

Confirma

Ti se vor afisa datele de livrare pe care le ai disponibile.

Selecteaza adresa la care doresti sa fie trimis cardul si numarul de telefon la care doresti sa primesti codul PIN-ul.

Livrare card

Acasa, prin curier

ABCDEF Nr. 2, Ap. 50, 000000 TIMISOARA, RO

Acasa, prin curier

ABCDEF Nr. 30A, Sc. -, Et. 8, Ap. 50, 000000 TIMISOARA, RO

Livrare PIN

Prin SMS

0040712345678

Prin SMS

0040712345678

Prin SMS

0040712345678

Prin SMS

0040712345678

Prin SMS

0040712345678

Prin SMS

0040712345678

Prin SMS

0040712345678

Inapoi

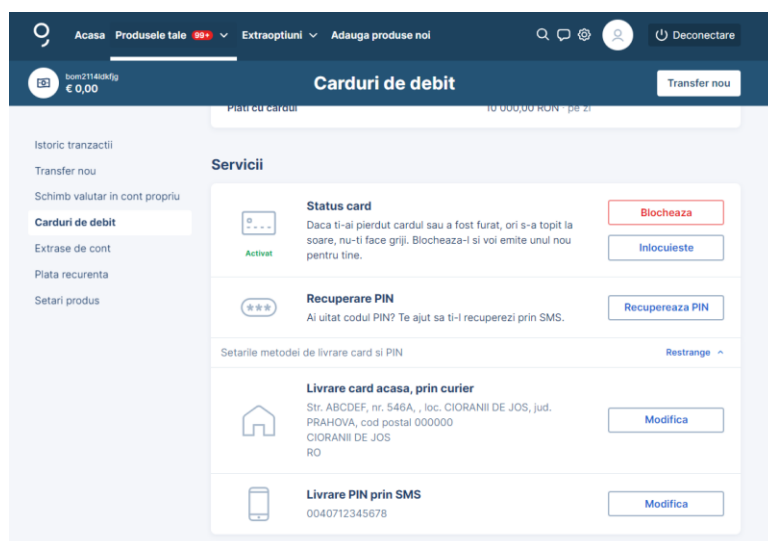
Continua

La Datele de contact iti poti schimba adresa de resedinta sau numarul de telefon in cazul in care ai mai multe informatii declarate in relatia cu banca.

Selecteaza-le si apasa pe butonul „Confirma”.

Odata reajuns in ecranul de „Inlocuire card” poti merge mai departe pe fluxul de inlocuire card.

De asemenea, poti face actualizarea datelor de livrare card si PIN printr-un flux de sine-statator din sectiune „Setarile metodei de livrare card si PIN”.

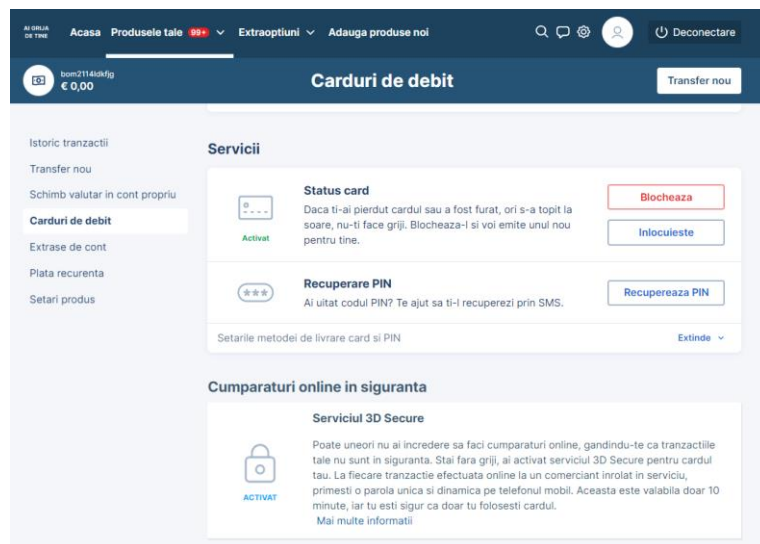


Odata ce apesi pe unul din butoanele „Modifica” din sectiunea „Setarile metodei de livrare card si PIN”, vei intra in fluxul de actualizare ale acestora, similar ca atunci cand faci o inlocuire de card.

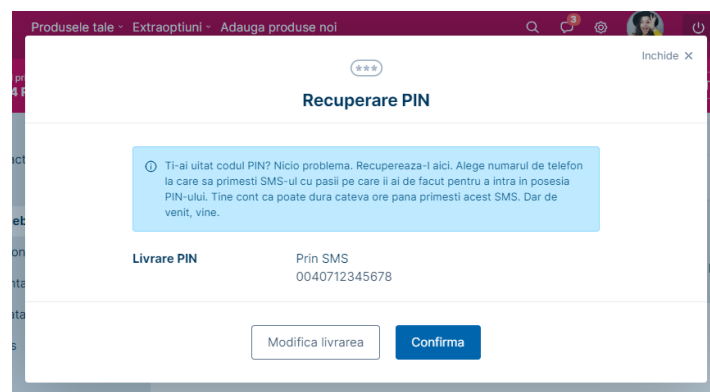
Recuperarea PIN-ului

O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de debit este recuperarea codului PIN in cazul in care l-ai uitat.

Intra pe submeniul „Carduri de debit”, iar la sectiunea „Servicii”, alaturi de „Blocare card”, vei gasi functionalitatea de „Recuperare PIN”.



Apasa butonul “Recupereaza” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce inseamna recuperarea PIN-ului, ca si detaliile de livrare ale acestuia.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de confirmarea prin George ID. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.



Felicitari!

Te voi informa de indata ce este gata noul tau PIN.

In aproximativ 1 ora si 30 de minute vei primi un prim SMS cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia codului PIN.

azi 02:27

Pentru a afla PIN-ul cardului cu terminatia 7 11, trimiteți parola (ultimele 6 cifre din nr. de card si ultimele 4 din CNP) la [0371700671](tel:0371700671) (3761 pentru RDS-RCS)

Dupa ce faci ce scrie in mesaj, vei primi imediat SMS-ul final cu codul PIN.

azi 09:21

Codul PIN aferent cardului tau este _____. Te rugam sa-l memorezi si sa stergi mesajul

Modificarea datelor de livrare PIN-ului

In cazul in care vrei sa primești PIN-ul la alte numar de telefon, acceseaza butonul „Modifica livrarea”.

Produsele tale ▾ Extraoptiuni ▾ Adauga produse noi

Inchide ✕

Recuperare PIN

① Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN	Prin SMS 0040712345678
-------------	---------------------------

Modifica livrarea Confirma

Ti se vor afisa numerele de telefon pe care le ai disponibile.

Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului.
Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Poti actualiza datele de contact direct in aplicatia George sau in orice sucursala BCR.

Livrare PIN

Prin SMS

0040712345678

Prin SMS

0040712345678

Prin SMS

0040712345678

Prin SMS

0040712345678

Prin SMS

0040712345678

Prin SMS

0040712345678

Prin SMS

0040712345678

Inapoi

Continua

Selecteaza numarul de telefon dorit si apasa pe butonul „Confirma”.

Odata reajuns in ecranul de „Recuperare PIN” poti merge mai departe pe flux.

Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului.
Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

Prin SMS

0040712345678

Modifica livrarea

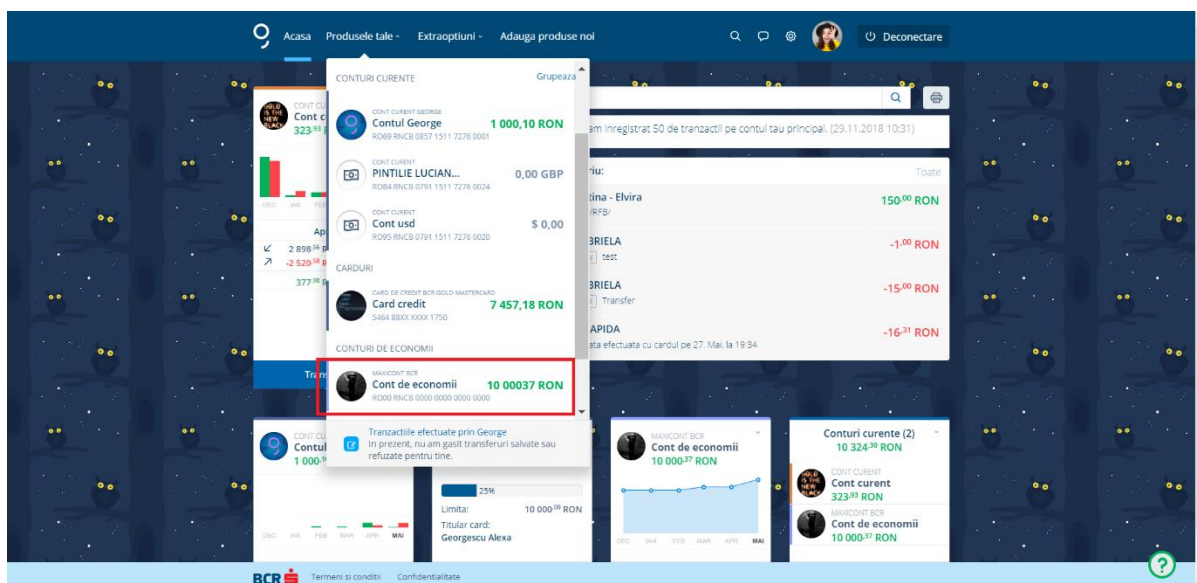
Confirma

Informatii despre Serviciul 3D Secure

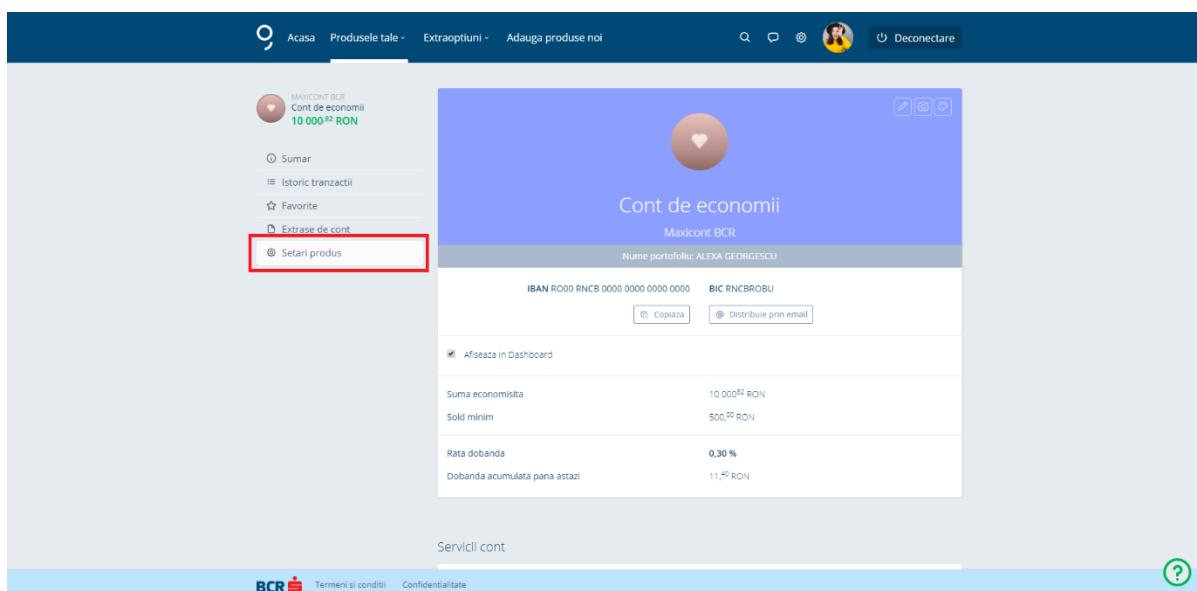
Din meniul „Optiuni card”, in sectiunea „Cumparaturi online in siguranta” vei putea afla informatii despre Serviciul 3D Secure.

Produse de economisire

Produsele de economisire se pot accesa tot din meniul „Produsele tale”.



Rata dobanzii, dobanda acumulata, suma economisita, perioada de economisire si toate celelalte detalii specifice produsului (depozit la termen/cont de economii) le regasesti in ecranul „Setari produs”.

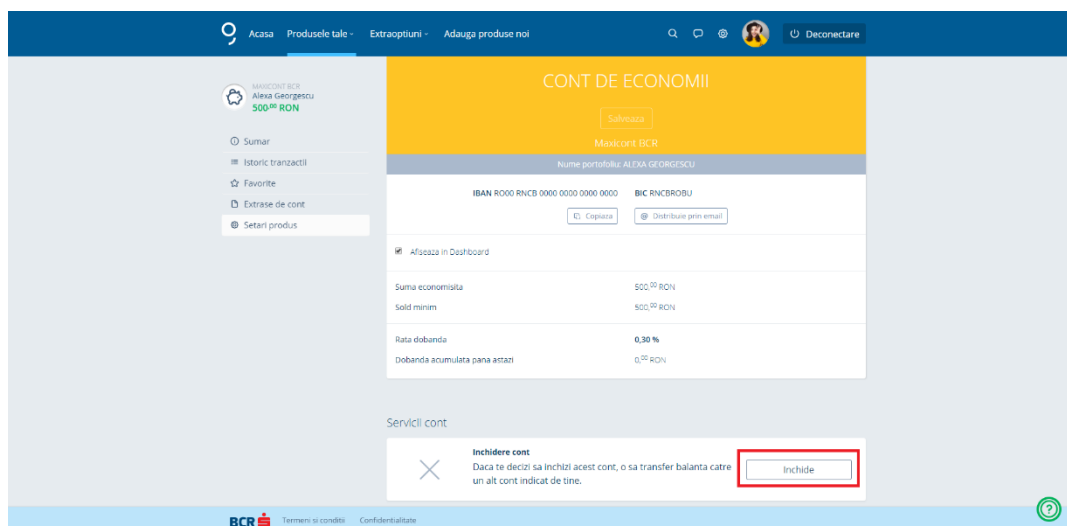


Deschiderea unui produs de economisire

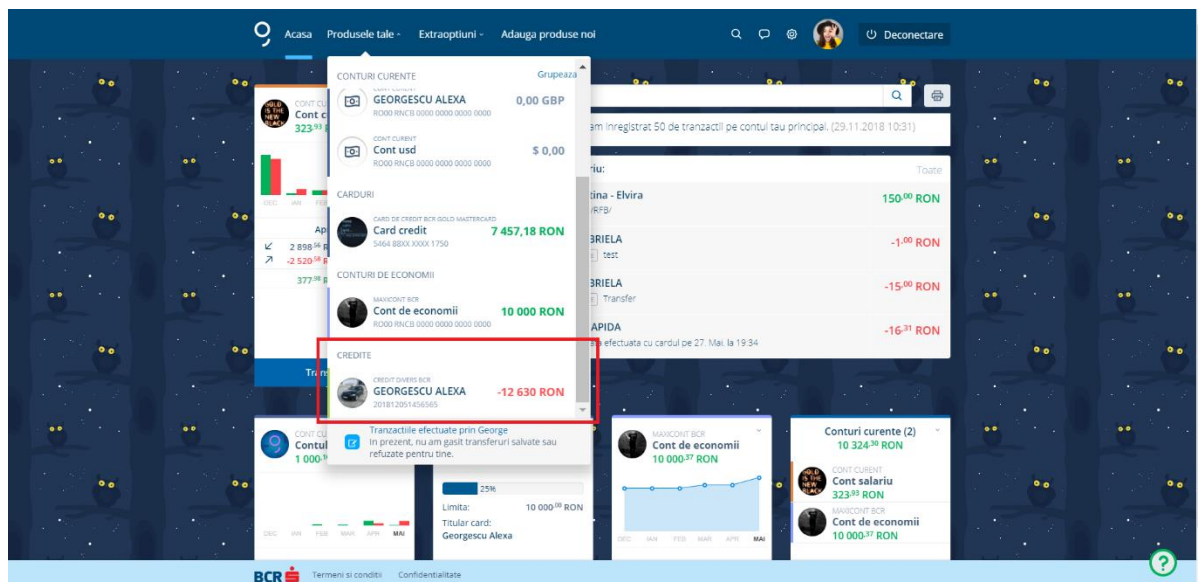
Pentru deschiderea unui depozit nou, te rog sa accesezi meniul „Adauga produse noi” sau vezi mai multe detalii la capitolul „Adauga produse noi”

Inchiderea unui produs de economisire

Daca doresti sa inchizi (lichidezi) un depozit la termen / cont de economii, o poti face din meniul Setari Produs. In partea de jos a ferestrei exista optiunea „Inchide” care iti va permite sa transferi balanta depozitului intr-un cont curent, selectat de tine.



Credite



Daca selectezi un credit din lista derulanta vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de acest produs, cum ar fi Istoric tranzactii sau Setari produs. Le gasesti pe toate in meniul vertical din stanga.

Urmatoarele informatii aferente creditului sunt afisate:

Acasa
Produsele tale
Extraoptiuni
Adauga produse noi

Deconectare

CREDIT DIVERS BCR
GEORGESCU ALEXA
-12 630 RON

Sumar

Istoric tranzactii

Extrase de cont

Setari produs

Credit

Valoarea ratei
878.⁶⁵ RON

Perioada ramasa
12 de luni

Data deschiderii	05.12.2015
Suma creditului acordat	46 000. ⁰⁰ RON
Dobanda	7,99 %
Rest de plata din creditul acordat	-42 630. ¹⁷ RON
Urmatoarea data scadenta	04.06.2019
Valoarea ratei	878. ⁶⁵ RON
Rata credit - principal	683. ²⁶ RON
Rata credit - dobanda	195. ³⁹ RON
Rata credit - comision	0. ⁰⁰ RON
Sume restante	0. ⁰⁰ RON
Zile intarziere	0
Maturitate finala	04.12.2020

Rambursarea anticipata a creditelor

Din ecranul de acasa, alege creditul la care vrei sa rambursezi anticipat. Ai posibilitatea de a accesa un shortcut din pagina principala sau poti selecta din meniu butonul „Produsele tale” si poti selecta unul din creditele pentru care doresti sa faci rambursarea.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

Ce ai dori sa cau pentru tine?

De la ultima ta autentificare, nu am inregistrat tranzactii pe contul tau principal (27.04.2021 12:02)

Ultimele tranzactii din **Alexa Georgescu**:

21 APR		Diverse operatiuni si comisioane	-2.68 RON
		Tranzactie efectuata prin George Banking BCR Rambursare Dobanda curenta cont 20311.B02.0.14370651.0683.ROL.1	
		Alte comisioane	-19.78 RON
		Tranzactie efectuata prin George Banking BCR Comision rambursare anticipata cont 20311.B02.0.14370651.0683.ROL.1	
		Diverse operatiuni si comisioane	-1 977.54 RON
		Tranzactie efectuata prin George Banking BCR Rambursare Credit curent cont 20311.B02.0.14370651.0683.ROL.1	
		Alte comisioane	-6.00 RON
		Incasare Comision Administrare Pachet GEORGE BCR pt. contul: 2511.A01.0.14370651.0857.ROL.1	

Transfer nou

CREDIT DIVERS BCR
Alexa Georgescu
-7 926.49 RON

Urmatoarea rata:
349.80 RON
Urmatoarea scadenta: 14.05.2021

Vezi detalii

SUCCES BCR 12 LUNI
Alexa Georgescu
450 000.00 RON

Transfer intern

MAXICONT BCR
Alexa Georgescu
1 000.00 RON

Transfer intern

SUCCES BCR 6 LUNI
Alexa Georgescu
30 000.00 RON

Transfer intern

Regasesti in partea de sus-dreapta butonul de rambursare anticipata, pentru a face o rambursare anticipata partiala sau totala apasa pe el.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

Alexa Georgescu -7 926,49 RON

Sumar

+ Rambursare anticipata

Sumar

Istoric tranzactii

Extrase de cont

Setari produs

Valoarea ratei
349,80 RON / Lunar

Suma imprumutata
62 700,00 RON

Balanta
-7 926,49 RON

Data urmatoarei rate
14.05.2021

Informatii suplimentare

Extinde

In urmatorul pas vei alege contul din care doresti sa faci rambursarea. In cazul in care ai mai multe conturi curente poti selecta pe care il doresti.



Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1

Alege un cont

2

Completeaza suma

3

Alege o optiune

4

Sumar rambursare

Alege contul din care rambursezi

☐



Cont Curent GEORGE
Alexa Georgescu
RO90 RNCB 0122 9154 0911 7784

1 222 009,63 RON

In urmatoarul pas completezi suma pe care doresti sa o rambursezi. Aici ai posibilitatea de a selecta o suma mai mica decat creditul sau suma totala pentru a rambursa complet creditul. De asemenea George iti spune cat sold iti va ramane in contul curent.



Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1

Alege un cont

2

Completeaza suma

3

Alege o optiune

4

Sumar rambursare

Completeaza suma pe care vrei sa o rambursezi anticipat.

Valoare

500,00

RON

Suma ta disponibila este 1 221 509,63 RON.

Include comisioane, dobanda la zi sau restante. Vezi detaliile in uratorii pasi.

Inapoi

Continua

Dupa ce ai selectat contul din care sa faci rambursarea si suma pe care doresti sa o achiti, urmeaza sa selectezi cum doresti continuarea contractului. Acest lucru se aplica doar in cazul unei rambursari partiale. Dupa ce faci rambursarea creditul tau va fi mai mic, drept urmare poti alege daca doresti sa iti scada rata lunara sau perioada de creditare.

Exemplu pentru diminuarea ratei lunare:

Rata inainte de rambursare: 500 de lei

Perioada: 60 de luni

Credit: 30.000 lei (cu tot cu dobanda)

Suma rambursata: 10.000 de lei

Alegerea clientului: Diminuarea ratei

Dupa rambursare:

Rata lunara: 333.33

Credit: 20.000 lei

Perioada: 60 de luni

Exemplu pentru diminuarea perioadei:

Rata inainte de rambursare: 500 de lei

Perioada: 60 de luni

Credit: 30.000 lei (cu tot cu dobanda)

Suma rambursata: 10.000 de lei

Alegerea clientului: Diminuarea perioadei

Dupa rambursare:

Rata lunara: 500 de lei

Credit: 20.000 lei

Perioada: 40 de luni

Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1Alege un cont

2Completeaza suma

3Alege o optiune

4Sumar rambursare

Alege scopul rambursarii

☐ Reducerea ratei lunare

Rata curenta349,80 RON

Noua rataSe calculeaza dupa autorizare operatiune

☐ Reducerea perioadei

Data curenta a ultimei rate14.04.2023

Noua data a ultimei rateSe calculeaza dupa autorizare operatiune

Inapoi

Înainte de încheierea operațiunii, George îți va prezenta un sumar al rambursării prin care ești informat de comisioanele care se achită, dobânda la zi și care este suma principală rambursată la credit.



Alexa Georgescu

-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1

2

3

4

Alege un cont

Completeaza suma

Alege o optiune

Sumar rambursare

Sumar rambursare

Vei primi noul grafic de rambursare partiala si reducerea ratei lunare dupa ce autorizezi operatiunea.

Restante curente	0,00 RON
Rambursare anticipata	482,31 RON
Dobânda la zi (de la plata ultimei rate)	12,87 RON
Comisioane ⓘ	4,82 RON
Total de rambursat acum	500,00 RON

Inapoi

Semneaza

Semneaza folosind Token-ul introducand un cod OTP (Login Code/Cod de autentificare) ori acceseaza notificarea push pentru a aproba operatiunea prin George ID.

Felicitari! Ai rambursat anticipat creditul



Ai rambursat anticipat cu succes creditul!

În scurt timp, vei primi confirmarea rambursării și graficul actualizat



Iata documentele pentru rambursarea partiala a creditului tau

Ai optat pentru reducerea valorii ratei lunare si pastrarea perioadei.

Gasesti atasat noul **Grafic de rambursare** al creditului tau.



Direct din George afli totul despre creditul tau.



Poti sa faci oricand o alta rambursare.

Portofoliu de investitii

Daca ai contractul de investitii semnat poti accesa din platforma ta de banking inteligent **Portofoliul de investitii** unde vei putea face urmatoarele operatiuni:

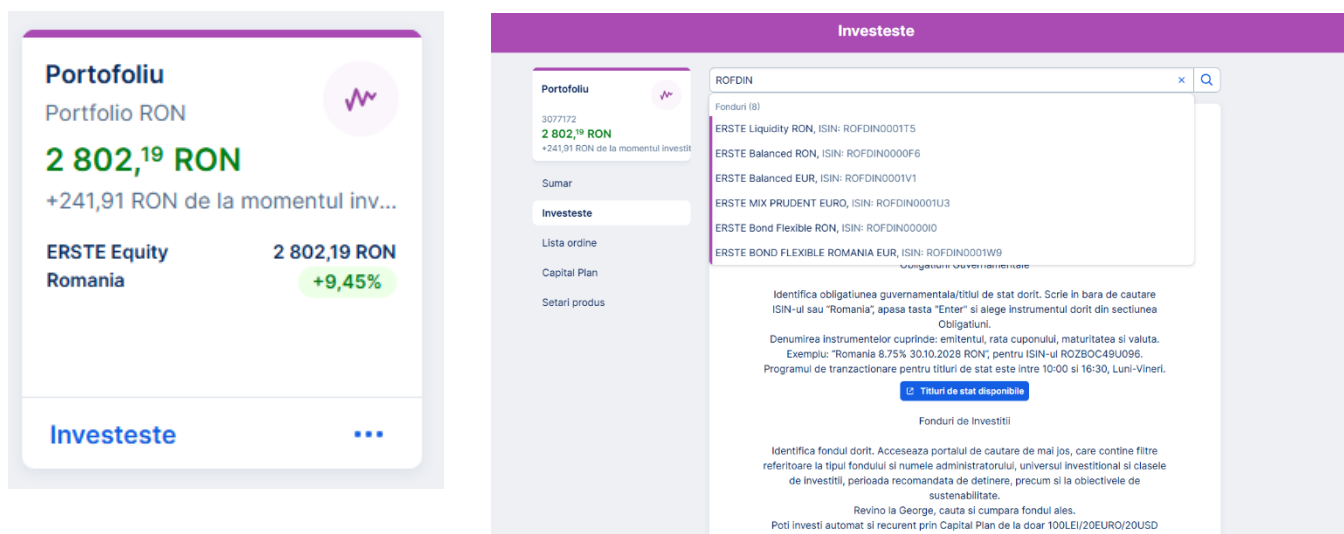
- vizualizarea portofoliului de unitati de fond si obligatiuni grupat in functie de valuta in care ai investiti (RON, EUR, USD)
- plasarea de noi ordine de cumparare si vanzare de unitati de fond locale, unitati de fond internationale si obligatiuni

Daca nu ai contract de investitii semnat acceseaza din platforma ta de banking inteligent → **Magazinul George** → optiunea **Investitii financiare** si urmeaza pasii din ecran pentru semnarea si activarea Contractului de Investitii.

Nota! Vei putea plasa cu success un ordin de cumparare unitati de fond locale, unitati de fond internationale si obligatiuni via George doar daca:

- 🔗 Ai acces in George (web/app)
- 🔗 Ai contract de investitii semnat (activ)

- 9 Ai cont curent activ in valuta produsului in care doresti sa investesti
- 9 Ai suma necesara investitiei in contul curent ales
- 9 Investesti cel putin suma minima setata la nivel de produs



Nota! Vei putea plasa cu success un ordin de vanzare unitati de fond locale, unitati de fond international si obligatiuni via George doar daca:

- 9 Ai acces in George (web/app)
- 9 Ai contract de investitii semnat (activ)
- 9 Ai cont curent activ in valuta produsului in pe care vrei sa il vinzi
- 9 Deti produsul in portofoliu

Introducere ordin cumparare unitati de fond

Acceseaza sectiunea **Portofoliu** in functie de valuta instrumentului financiar in care urmeaza sa investesti si apasa butonul **<Investeste>**.

De aici vei fi redirectionat in ecranul in care poti introduce codul ISIN.

In bara afisata in ecran introdu datele fondului (denumire sau cod ISIN) si selecteaza-l din lista (click pe el). Pentru siguranta recomandam sa introduci codul ISIN si sa verifici denumirea fondului.

Poti vedea lista completa de fonduri de investitii tranzactionate prin George, daca in bara de sus introduci textul **Erste** si apesi Enter.

Dupa ce ai selectat fondul, in ecran iti vor aparea cateva informatiile despre produsul respectiv.

Asigura-te ca ai selectat corect instrumentul in care vrei sa investesti.

Click pe “**Documente cu informatii esentiale**” pentru redirectionare catre site-ul administratorului de fond unde vei gasi toate documentele produsului.

Citeste prospectul de emisiune și documentul cu informatii esentiale (DIE), inainte de a investi în fondul ales!

Dupa ce ai citit documnetele fondului, in functie de modalitatea prin care vrei sa investesti, apasa butonul:

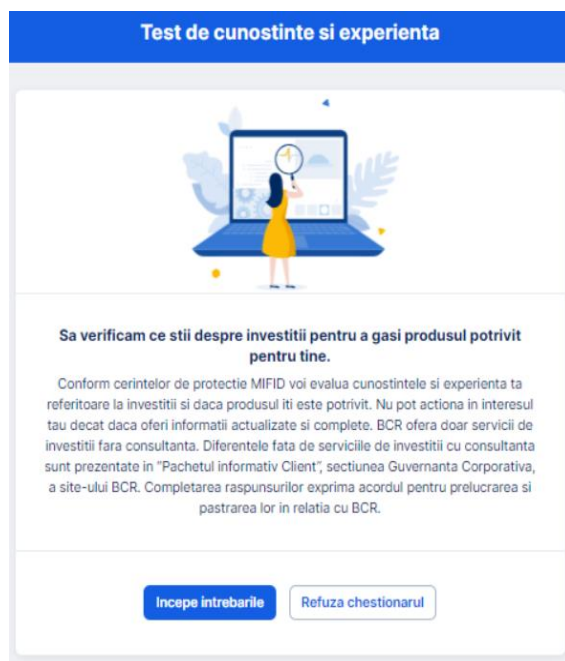
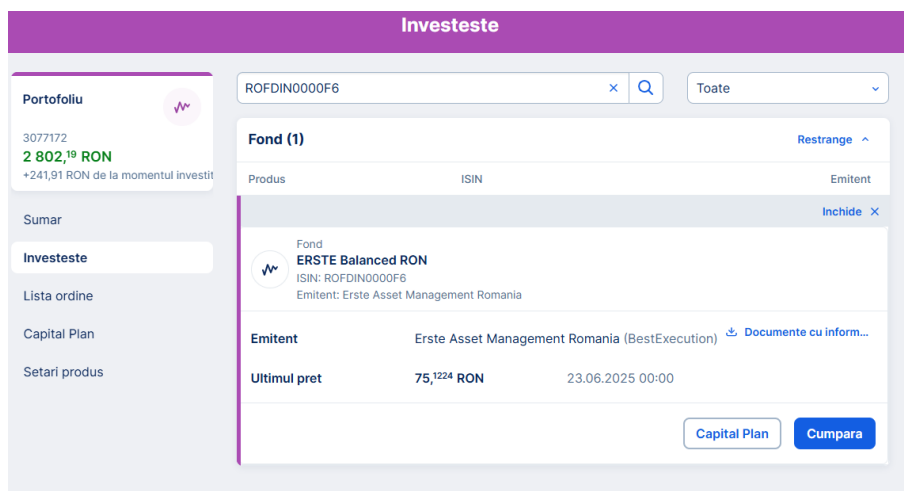
<**Capital Plan**> daca vrei sa activezi serviciul de subscrieri lunare recurente, sau

<**Cumpara**> daca vrei sa investesti o singura data o anumita suma

Dupa apasarea butonului vei fi rugat sa completezi Testul de cunostinte si experienta, daca nu il ai deja completat.

Daca raspunzi corect la intrebari sistemul va memora raspunsurile tale, iar atunci cand vei vrea sa investesti intr-un alt produs similar (din aceeasi categorie) nu va fi necesar sa reiei acest chestionar pentru a raspunde din nou la intrebari.

Daca raspunsurile tale au fost gresite vei primi chestionarul de fiecare data cand vei vrea sa cumperi un produs din aceeasi categorie pana in momentul in care vei raspunde corect.



Pentru a iti creste nivelul de cunostinte legat de produsele de Investitii si a acumula mai multe informatii poti accesa oricand site-ul BCR in sectiunea Economii si Investitii.

Bifeaza produsele pe care le cunosti

Test de cunostinte si experienta

0% completat

Va rugam sa confirmati categoriile de instrumente financiare pentru care aveti cunostinte ca urmare a tranzactionarii/serviciilor de consultanta/informatiilor primite de la personalul unui intermediar autorizat (banca sau broker)? Optional

☐ Instrumente de piata monetara

☐ Titluri de stat, Obligatiuni, Fonduri de obligatiuni

☐ Actiuni, Fonduri de Actiuni, Fonduri mixte

[Inapoi](#) [Renunta](#) [Inainte](#)

Bifeaza produsele cu care ai experienta

ERSTE Balanced RON

Loc de tranzactionare: Erste Asset Management Romania

Pret: 75,1224 RON 23.06.2025 00:00

Suma minima: 100 RON

Documente [Restrange](#)

[Documente cu informatii esentiale](#)

Detalii ordin

Suma tranzactiei: 100,00 RON

Tip ordin: Pretul pietei

Executie: Cel mai bun

Decontare

Cont: Cont Curent, RO21 RNCB 0211 1628 2773 0001

Soldul contului tau este 415,2700 RON, iar sold disponibil este 269,7700 RON.

Comisioane

Comisioane estimate: 0% / 0,00 RON

Valoarea estimata, incluzand comisioane: 100,00 RON

Te rog sa ai in vedere ca pretul final al ordinului tau poate fi diferit de pretul estimativ.

[Anuleaza](#) [Semneaza](#)

Introdu marca angajatului

Daca cumpari actiuni, ele nu garanteaza obtinerea unui castig din fluctuatia de pret si un dividend platit anual, indiferent de performanta companiei.

☐ Adevarat

☐ Fals

☐ Nu stiu

Un fond de actiuni are un nivel de risc scazut si nu este influentat de evolutia companiilor din portofoliu.

☐ Adevarat

☐ Fals

☐ Nu stiu

Daca ai cumparat unitati ale unui fond de investitii, acestea pot fi rascumparate doar dupa perioada de detinere recomandata.

☐ Adevarat

☐ Fals

☐ Nu stiu

Al obligatiuni cu maturitati de 5 ani. Pretul obligatiunii detinute nu este influentat de evolutia dobanzilor din piata.

☐ Adevarat

☐ Fals

☐ Nu stiu

[Inapoi](#) [Renunta](#) [Inainte](#)

Bifeaza raspunsurile privind cunostintele despre produse

Dupa ce ai finalizat chestionarul vei fi redirectionat catre ecranul de introducere ordin.

Ecran 1: Ordin de cumparare/activare Capital Plan – sunt afisate urmatoarele informatii:

Loc de tranzactionare → afiseaza emitentul fondului

Denumirea fondului si codul ISIN (cod unic de identificare)

Pret → afiseaza ultimul pret disponibil la data afisata. Pretul afisat aici este informativ si **NU** este cel la care se va deconta ordinul de cumparare. Termenul pentru calcul si alocare pret este detaliat in documentele fondului.

Suma minima pentru investitia in fond.

Documentele fondului → click pe <Extinde> (daca doresti sa fii redirectionat pe pagina cu documentele fondului). Citeste prospectul de emisiune si documentul cu informatii esentiale (**DIE**), inainte de a investi in fondul ales.

Sectiune Detalii ordin:

Suma tranzactiei → introdu aici suma pe care doresti sa o investesti; valoarea trebuie sa fie cel putin egala sau mai mare cu suma minima. Este permisa doar in valuta fondului; din suma va fi scazuta valoarea comisionului de cumparare, iar diferenta va fi investita in fond

Sectiune Decontare:

Cont → alege aici contul de decontare pentru investitia in fond. Sunt afisate automat doar conturile curente deschise in valuta fondului.

Sectiune Comisioane:

Comisioane → sunt afisate comisioanele in procent valoare absoluta aplicate investitiei

Valoare estimata, incluzand comisioane → aceeasi valoare cu suma ordinului. Din aceasta suma va fi calculata si retinuta automat valoarea comisionului de cumparare, iar diferenta va fi investita in fond.

Comisionul aferent ordinului este calculat automat si nu poate fi modificat. Este aplicat comisionul standard al fondului afisat in documentele fondului (ex: Factsheet/DIE).

Marca angajat (optional) → Se trece in cazul in care esti ajutat de un angajat BCR

Asigura-te ca ai introdus corect datele ordinului de cumparare/serviciului Capita Plan si apasa butonul <Semneaza>.

Pentru capital plan vei avea in ecran 4 campuri in plus:

Data de inceput: este data cand intra in vigoare Capital Planul. De obicei este data curenta. Data de inceput nu insemna data tranzactiei/data investitiei. Un Capital Plan nu poate incepe mai tarziu de 31 de zile de la data sistemului.

Portfolio RON | 27 837,10 RON
Capital Plan



ERSTE Equity Romania
Fond
ISIN: ROFDIN000G4
Emitent: Erste Asset Management Romania

Loc de tranzactionare
Erste Asset Management Romania

Pret
281,6159 RON 25.11.2024 00:00

Suma minima
320 RON

Documente

[Documente cu informatii esentiale](#)

Detalii ordin

Suma tranzactiei
500,00 RON

Data de inceput ⓘ
27.11.2024 x 

Data de sfarsit (Nelimitat daca e necompletat) ⓘ
DD.MM.YYYY 

Executie
Cel mai bun
Frecventa
Lunar

Zi debitare automata
3 ale luni 

Decontare

Cont
NQQHNFODAS..., RO91 RNCB ... 5049 

Soldul contului tau este
10 547 695,2700 RON, iar sold disponibil
este 10 480 411,0200 RON.

Comisioane

Comisioane estimate
2% / 9,80 RON

Valoarea estimata, incluzand comisioane
500,00 RON

 Tine cont, valoarea finala de executie
poate fi diferita de valoarea estimata.

Semneaza

 Introdu marca angajatului

Data de sfarsit: cand doresti sa inchizi investitiile recurente. Valabilitatea este de minim 6 luni. Daca nu completezi nimic, valabilitatea este nelimitata.

Frecventa este lunara si nu poate fi modificata

Zi debitare automata: selecteaza ziua din luna cand doresti sa se inregistreze investitia automata. Daca selectezi "ultima zi din luna" sistemul va inregistra investitia in ultima zi din luna respectiva.

Ecran 2: Ordin de cumparare/activare Capital Plan:

Aici sunt sumarizate datele ordinului de cumparare/serviciului Capital Plan introduse in ecranul anterior.

Citeste si semneaza electronic pentru finalizarea investitiei/activarea Capital Plan.

Ecran Capital Plan

Ordin de cumparare


ERSTE Balanced RON
Fond
ISIN: ROFIND0000F6
Emitent: Erste Asset Management Romania

Pret	100,00 RON Comisioane estimate (0 %): 0,00 RON
Ordin de cumparare	100,00 RON
Din contul	Cont Curent RO21 RNCB 0211 1628 2773 0001
Valoare estimata incluzand comisioane	100,00 RON

Beneficiaza de comision 0% la subscrierile din George pentru fondurile cu emitent "Erste Asset Management Romania", valabil intre 20.03.2025 si 19.12.2025. Oferta se aplica la subscrieri unice si la subscrierile automate prin Capital Plan initiate in acest interval. Dupa incheierea campaniei se va aplica comisionul standard pentru toate subscrierile. Subscrierile efectuate printr-un Capital Plan deschis inainte de campanie nu beneficiaza de aceasta reducere.

Am primit, citit, inteles pe deplin si acceptat Documentul cu Informatiile Esentiale si Prospectul de Emisiune al Fondului de investitii avand forma si continutul puse la dispozitie in George si ma oblig sa respect termenii si conditiile pe care acestea le prevad.

Am fost informat ca:

- (i) in data preluarii ordinului banca va transfera in contul de intermediar de decontare suma aferenta ordinului de cumparare,
- (ii) decontarea ordinului va avea loc conform Prospectului de Emisiune al Fondului,
- (iii) pretul de tranzactionare va fi determinat dupa publicarea VUAN-ului,
- (iv) intrucat contrapartile cu care BCR lucreaza pot rotunji numarul de titluri de participare, valoarea totala a investitiei poate fi mai mica sau mai mare, cu pana la maxim o unitate monetara (1 EUR, 1 USD, 1 RON, etc.)

Sunt de acord ca atunci cand:

- (i) solicit vanzarea titlurilor de participare inaintea termenului de 365 de zile, sa fie retinut in mod automat de catre banca discountul de comision acordat la momentul cumpararii, si
- (ii) intervine o rotunjire in minus banca sa retina valoarea acestei diferente de pana la maxim o unitate monetara (1 EUR, 1 USD, 1 RON).

⚠ Te rog sa ai in vedere ca pentru oferta completa de produse de investitii poti programa o vizita in agentiile BCR. De asemenea, mai multe informatii despre serviciile de investitii si conexiunile oferite de BCR, se gasesc in Pachetul Informativ Client - MIFID, disponibil pe pagina de internet a bancii, in sectiunea Guvernanta Corporativa - MIFID.


Autorizeaza cu aplicatia George.

Inapoi

Ecran cumparare unitati de fond
o singura data

Capital Plan

√

ERSTE Balanced RON

Fond

ISIN: ROFDN0000F6

Emitent: Erste Asset Management Romania

Pret	100,00 RON Comisioane estimate (0 %): 0,00 RON
Capital Plan	100,00 RON
Data de inceput	29.06.2025
Din contul	Cont Curent RO21 RNCB 0211 1628 2773 0001
Frecventa	Lunar
Zi debitare automata	Ultima zi a lunii
Pret de tranzactionare	100,00 RON

Beneficiaza de comision 0% la subscrierile din George pentru fondurile cu emitent "Erste Asset Management Romania", valabil intre 20.03.2025 si 19.12.2025. Oferta se aplica la subscrieri unice si la subscrierile automate prin Capital Plan initiate in acest interval. Dupa incheierea campaniei se va aplica comisionul standard pentru toate subscrierile. Subscrierile efectuate printr-un Capital Plan deschis inainte de campanie nu beneficiaza de aceasta reducere.

Am primit, citit, inteles pe deplin si acceptat Documentul cu Informatiile Esentiale si Prospectul de Emisiune al Fondului de investitii avand forma si continutul puse la dispozitie in George si ma oblig sa respect termenii si conditiile pe care acestea le prevad.

Am fost informat ca:

(i) pot anula un Capital Plan in George,

(ii) intrucat contrapartile cu care BCR lucreaza pot rotunji numarul de titluri de participare, valoarea totala a investitiei poate fi mai mica sau mai mare, cu pana la maxim o unitate monetara (1 EUR, 1 USD, 1 RON, etc.)

Autorizez Banca Comerciala Romana ("Banca") sa efectueze subscrieri periodice din contul deschis pe numele meu, in calitate de investitor in Fondul de Investitii, astfel:

i) platile vor fi efectuate automat daca soldul contului curent acopera, la momentul debitarii, suma tranzactiei;

ii) daca data selectata pentru "Zi debitare automata" este zi nelucratoare, atunci tranzactia de subscriere se va inregistra in prima zi lucratoare;

iii) daca la data platii suma investita nu este disponibila in cont, Banca va incerca debitarea contului curent pe o perioada de maximum 5 zile lucratoare de la data platii. In cazul in care dupa cele 5 zile lucratoare suma nu este disponibila, ordinul recurent nu va fi inregistrat;

iv) in cazul in care a fost selectata "ultima zi din luna" pentru "Zi debitare automata", banca a stabilit data subscrierii periodice in ziua ce corespunde ultimei zi din luna curenta in care s-au stabilit termenii tranzactiei (28, 29, 30 sau 31).

Subscrierile periodice inceteaza in oricare dintre urmatoarele situatii:

i) la Data de sfarsit sau la anulara de catre titular. Anularea devine efectiva dupa inchiderea zilei in care a fost facuta sau, daca anularea este intre data de referinta si a 5 a zi lucratoare, devine efectiva incepand cu urmatoarea data de referinta;

ii) daca contul curent selectat pentru subscrieri periodice a fost inchis;

iii) in cazul incetarii contractului de distributie incheiat intre Banca si societatea de administrare a fondurilor de investitii SAI Erste Asset Management SA;

iv) in cazul in care au fost rascumparate toate unitatile de fond emise de Erste Asset Management Romania;

v) la decizia unilaterala a Bancii.

Sunt de acord ca atunci cand:

(i) solicit vanzarea titlurilor de participare inaintea termenului de 365 de zile, sa fie retinut in mod automat de catre banca discountul de comision acordat la momentul cumpararii, si

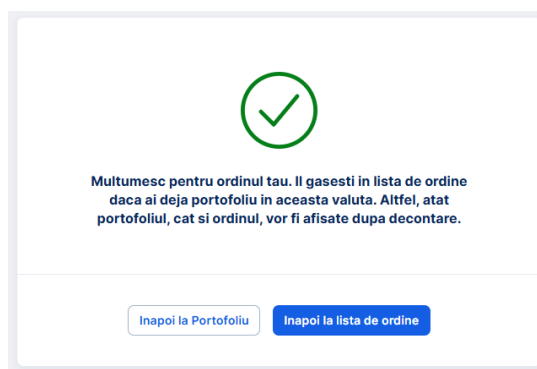
(ii) intervine o rotunjire in minus banca sa retina valoarea acestei diferente de pana la maxim o unitate monetara (1 EUR, 1 USD, 1 RON).

Te rog sa ai in vedere ca pentru oferta completa de produse de investitii poti programa o vizita in agentia BCR. De asemenea, mai multe informatii despre serviciile de investitii si conexa oferte de BCR, se gasesc in Pachetul Informativ Client – MIFID, disponibil pe pagina de internet a bancii, in sectiunea Guvernanta Corporativa – MIFID.

Autorizeaza cu aplicatia George.

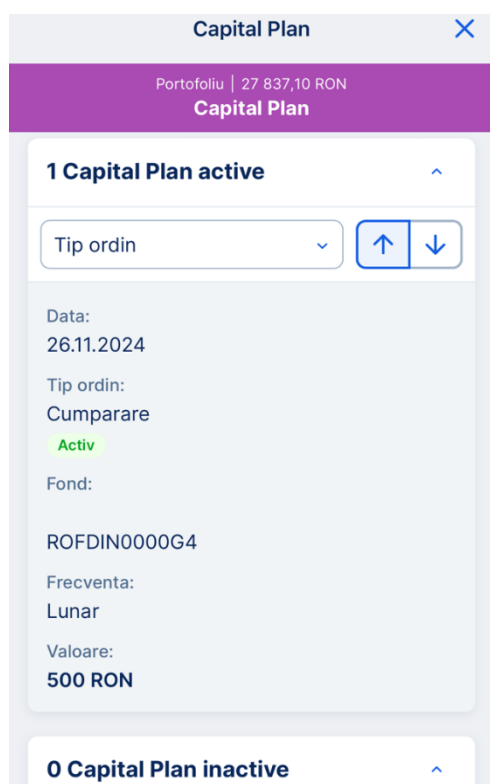
Inapoi

Dupa ce ai semnat ordinul poti verifica statusul ordinului accesand butonul **<Inapoi la lista de ordine>**



Lista Capital Planurilor
active/inchise prin intermediul
George o gasesti in **George** →
Produsele tale → **Portofolii** →
tab **Optiuni** → **Capital Pan**

Istoricul ordinelor de cumparare
inregistrate prin intermediul
George il poti vizualiza in
George → **Produsele tale** →
Portofolii → meniul **Lista ordine**

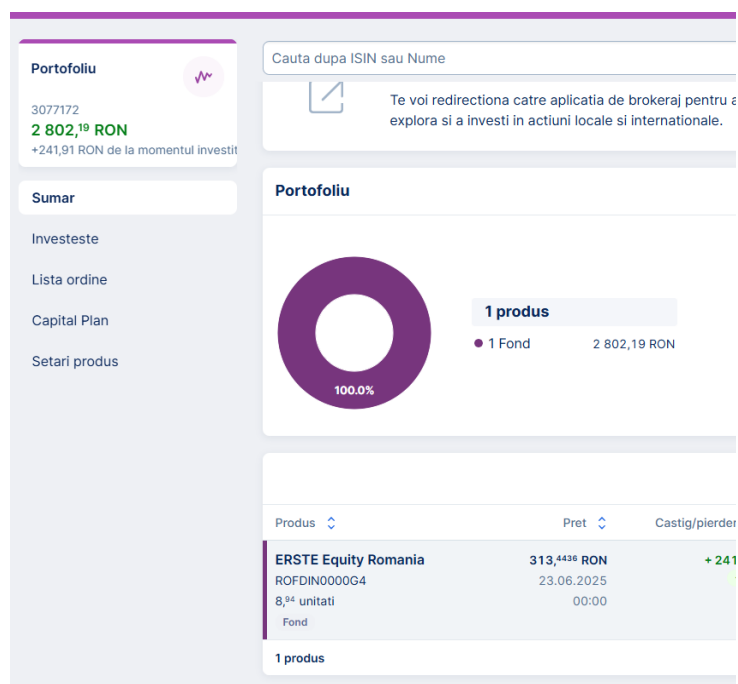


Introducere ordin de vanzare unitati de fond



Acceseaza sectiunea **Portofoliu** in functie de valuta instrumentului financiar pentru a vinde unitati de fond astfel:

Selecteaza fondul din portofoliu, apasa butonul <Tranzactioneaza> apoi apasa <Vinde>



De aici vei fi redirectionat catre ecranul in care vei introduce datele ordinului de vanzare.

Ordin de vanzare

Fii atent!
Valoarea investitiilor tale poate fluctua. Totusi, pietele ar putea sa creasca pe termen lung. Luarea deciziilor de vanzare pe baza emotiilor iti poate reduce castigurile potentiale viitoare.

ERSTE Equity Romania
Fond
ISIN: ROFDIN0000G4
Emitent: Erste Asset Management Romania

Loc de tranzactionare: Erste Asset Management Romania

Pret: 313,4436 RON 23.06.2025 00:00

Cantitate maxima: 8,84 unitati

Documente [Restrange](#)

[Documente cu informatii esentiale](#)

Detalii ordin

Cantitate: 1,00 [Bucati](#)

Tip ordin: Pretul pietei

Executie: Cel mai bun

Decontare

Cont: Cont Curent, RO21 RNCB 0211 1628 2773 0001

Soldul contului tau este 488,7700 RON, iar sold disponibil este 379,7700 RON.

Comisioane

Comisioane estimate: 6,27 RON

Valoarea estimata, incluzand comisioane: 307,77 RON

[Te rog sa ai in vedere ca pretul final al ordinului tau poate fi diferit de pretul estimativ.](#)

[Anuleaza](#) [Semneaza](#)

[Introdu marca angajatului](#)

Ecran 1: Ordin de vanzare – sunt afisate urmatoarele informatii:

Loc de tranzactionare → afiseaza emitentul fondului

Denumirea fondului si codul ISIN (cod unic de identificare)

Pret → afiseaza ultimul pret disponibil la data afisata. Pretul afisat aici este informativ si NU este cel la care se va deconta ordinul de vanzare. Termenul pentru calcul si alocare pret este detaliat in documentele fondului.

Cantitatea maxima → afiseaza detinerile tale din fondul respectiv.

ON

RON

Ordin de vanzare

ERSTE Equity Romania

Fond

ISIN: ROFDIN0000G4

Emitent: Erste Asset Management Romania

Pret	307,17 RON Comisioane estimate: 6,27 RON
Ordin de vanzare	1,00 Bucati
In contul	Cont Curent RO21 RNCB 0211 1628 2773 0001
Valoare estimata incluzand comisioane	307,17 RON

Am fost informat ca:

(i) in data preluarii ordinului banca va bloca titlurile de participare ale ordinului de vanzare, si ca

(ii) plata ordinului va avea loc in maxim 10 zile lucratoare,

(iii) pentru Fondurile de Investitii emise de nerezidenti vanzarea integrala a stocului nu genereaza si anulara capital planurilor active;

(iv) pentru Fondurile de Investitii emise de rezidenti vanzarea integrala a stocului genereaza si anulara capital planurilor active,

(v) pentru ordinul de vanzare care include titluri de participare pentru care investitia a fost mentinuta mai putin de 365 de zile de la data cumpararii, banca va retine in mod automat discountul de comision acordat la momentul cumpararii.

Te rog sa ai in vedere ca pentru oferta completa de produse de investitii poti programa o vizita in agentile BCR. De asemenea, mai multe informatii despre serviciile de investitii si conexo oferite de BCR, se gasesc in Pachetul Informativ Client - MIFID, disponibil pe pagina de internet a bancii, in sectiunea Guvernanta Corporativa - MIFID.

Autorizeaza cu aplicatia George.

Inapoi

Sectiune Detalii ordin:

Cantitate → introdu aici numarul de unitati de fond pe care vrei sa le rascumperi;

Sectiune Decontare:

Cont → alege aici contul in care vrei sa primesti suma generata in urma rascumpararii. Sunt afisate automat doar conturile curente deschise in valuta fondului.

Sectiune Comisioane:

Comisioane → sunt afisate comisioanele in procent valoare absoluta aplicate ordinului (daca exista)

Valoare estimata, incluzand comisioane → in

Multumesc pentru ordinul tau. Il gasesti in lista de ordine daca ai deja portofoliu in aceasta valuta. Altfel, atat portofoliul, cat si ordinul, vor fi afisate dupa decontare.

Inapoi la Portofoliu

Inapoi la lista de ordine

cazul ordinelor de rascumparare, se poate aplica comisionul penalizator, daca subscrierea a fost efectuata la un comision diferit de cel din documentele fondului, iar investitia a fost mentinuta mai putin de 365 zile.

Marca angajat (optional) → Se trece in cazul in care esti ajutat de un angajat BCR

Ecran 2: Ordin de vanzare - sunt sumarizate datele ordinului de vanzare introduse in ecranul anterior.

Citeste si semneaza electronic pentru finalizarea rascumpararii.

Dupa ce ai semnat ordinul poti verifica statusul ordinului accesand butonul **<Inapoi la lista de ordine>**

Introducere ordin de cumparate Obligatiuni/Titluri de Stat

Acceseaza sectiunea “**Portofoliu**” in functie de valuta instrumentului financiar in care vrei sa investesti si apasa butonul **<Investeste>**.

De aici vei fi redirectionat in ecranul in care vei introduce datele.

In bara afisata in ecran introdu datele instrumentului financiar (denumire sau cod ISIN) si selecteaza-l din lista (click pe el).

Pentru siguranta recomandam sa introduci codul ISIN si sa verifici detaliile obligatiunii.

Poti vedea lista completa de obligatiuni tranzactionate prin George, daca in bara de sus introduci textul Romania si apesi tasta **Enter**.

In bara de search (bara cu lupa) numele obligatiunii este format din:

Emitent => ex: Romania

Procentul cuponului platit => ex: 7.625%

Data maturitatii => ex: 17.01.2025

Valuta obligatiunii => ex: RON

Investeste

Portofoliu

400001909
419 841,03 RON
+8 633,77 RON de la momentul inve

Sumar

Investeste

Lista ordine

Capital Plan

Setari produs

Documente si solicitari

ROVRZSEM43E4

Obligatiune (1)

Romania 5% 12.02.2029 RON, ISIN: ROVRZSEM43E4

Cauta si cumpara fonduri de investitii si obligatiuni

Nu stii sau nu esti hotarat in ce vrei sa investesti?

Obligatiuni Guvernamentale

Identifica obligatiunea guvernamentala/titlul de stat dorit. Scrie in bara de cautare ISIN-ul sau "Romania", apasa tasta "Enter" si alege instrumentul dorit din sectiunea Obligatiuni.

Denumirea instrumentelor cuprinde: emitentul, rata cuponului, maturitatea si valuta. Exemplu: "Romania 8.75% 30.10.2028 RON", pentru ISIN-ul ROZBOC49U096. Programul de tranzactionare pentru titluri de stat este intre 10:00 si 16:30, Luni-Vineri.

Titluri de stat disponibile

Fonduri de Investitii

Identifica fondul dorit. Acceseaza portalul de cautare de mai jos, care contine filtre referitoare la tipul fondului si numele administratorului, universul investitional si clasele de investitii, perioada recomandata de detinere, precum si la obiectivele de sustenabilitate.

Revino la George, cauta si cumpara fondul ales.

Poti investi automat si recurent prin Capital Plan de la doar 100LEI/20EURO/20USD lunar.

Catre Erste Asset Management

Investeste

Portofoliu

400001909
419 841,03 RON
+8 633,77 RON de la momentul inve

Sumar

Investeste

Lista ordine

Capital Plan

Setari produs

Documente si solicitari

Romania 5% 12.02.2029 RON

Obligatiune (1)

Restrange

Produs	ISIN	Emitent
Obligatiune		
Romania 5% 12.02.2029 RON		
ISIN: ROVRZSEM43E4		
Emitent: Romania		
Emitent Romania (BestExecution) Informatii despre pro...		
Pret net	92,5880 %	93,1000 %
vanzare/cumparare		
Valoare nominala unitara	5 000 RON	

Capital Plan Cumpara

Dupa ce ai selectat instrumentul in ecran iti vor aparea cateva informatii despre produs.

Aici poti vedea preturile de vanzare/cumparare si valoarea nominala a obligatiunii.

Click pe **“Informatii despre produs”** pentru a fi redirectionat catre informatii generale despre produsul in care vrei sa investeti.

Citeste documentul inainte de a investi. Dupa ce ai citit documentul produsului apasa butonul **<Cumpara>**

Asigura-te ca ai selectat corect instrumentul in care vrei sa investesti.

Dupa ce ai apasat butonul **<Cumpara>**, vei fi rugat sa completezi Testul de cunostinte si experienta, daca nu il ai deja completat.

Daca raspunzi corect la intrebari sistemul va memora raspunsurile tale, iar atunci cand vei vrea sa investesti intr-un alt produs similar (din aceeasi categorie) nu va fi necesar sa reiei acest chestionar pentru a raspunde din nou la intrebari.

Daca raspunsurile tale au fost gresite vei primi chestionarul de fiecare data cand vei vrea cumpararea unui produs din aceeasi categorie pana in momentul in care vei raspunde corect.

Pentru a-ti creste nivelul de cunostinte legat de produsele de Investitii si a acumula mai multe informatii poti accesa oricand site-ul BCR in sectiunea Economii si Investitii.

Test de cunostinte si experienta



Sa verificam ce stii despre investitii pentru a gasi produsul potrivit pentru tine.

Conform cerintelor de protectie MIFID voi evalua cunostintele si experienta ta referitoare la investitii si daca produsul iti este potrivit. Nu pot actiona in interesul tau decat daca oferi informatii actualizate si complete. BCR ofera doar servicii de investitii fara consultanta. Diferentia fata de serviciile de investitii cu consultanta sunt prezentate in "Pachetul Informativ Client", sectiunea Guvernanta Corporativa, a site-ului BCR. Completarea raspunsurilor exprima acordul pentru prelucrarea si pastrarea lor in relatie cu BCR.

[Incepe intrebările](#) [Refuza chestionarul](#)

Bifeaza produsele pe care le cunosti

0% completat

Va rugam sa confirmati categoriile de instrumente financiare pentru care aveti cunostinte ca urmare a tranzactionarii/serviciilor de consultanta/informatiilor primite de la personalul unui intermediar autorizat (banca sau broker)? Optional

☐ Instrumente de piata monetara

☐ Titluri de stat, Obligatiuni, Fonduri de obligatiuni

☐ Actiuni, Fonduri de Actiuni, Fonduri mixte

[Inapoi](#) [Renunta](#) [Inainte](#)

Bifeaza produsele cu care ai experienta

12% completat

Cu care din urmatoarele instrumente financiare de mai jos ati efectuat cel putin o tranzactie cu scopul de investitie in ultimele 24 luni, in valoare de cel putin 2.000 lei? Optional

☐ Instrumente de piata monetara

☐ Titluri de stat, Obligatiuni, Fonduri de obligatiuni

☐ Actiuni, Fonduri de Actiuni, Fonduri mixte

[Inapoi](#) [Renunta](#) [Inainte](#)

Bifeaza raspunsurile privind cunostintele despre produse

La scadenta depozitele returneaza principalul si dobanda, in timp ce, de obicei, fondurile monetare deschise nu au un randament fix si nicio scadenta fixa, castigul sau pierderea depinzand de valoarea unitatii de fond la momentul rascumpararii.

☐ Adevarat

☐ Fals

☐ Nu stiu

Doriti sa achizitionati o obligatiune cu valoare nominala de 10.000 RON la un pret de 100%. Pretul obligatiunii scade la 98% si o cumparati la acest pret. Randamentul investitiei va fi mai mic decat in scenariul initial datorita discountului de 2%.

☐ Adevarat

☐ Fals

☐ Nu stiu

Daca cumperi actiuni, ele iti garanteaza intotdeauna un castig din fluctuatia de pret si un dividend platit anual, indiferent de performanta companiei.

☐ Adevarat

☐ Fals

☐ Nu stiu

Un fond de actiuni are un nivel de risc scazut si nu este influentat de evolutia companiilor din portofoliu.

☐ Adevarat

☐ Fals

☐ Nu stiu

Daca ai cumparat unitati ale unui fond de investitii, acestea pot fi rascumparate doar dupa perioada de detinere recomandata.

☐ Adevarat

☐ Fals

☐ Nu stiu

Ai obligatiuni cu maturitati de 5 ani. Pretul obligatiunii detinute nu este influentat de evolutia dobanzilor din piata.

☐ Adevarat

☐ Fals

☐ Nu stiu

[Inapoi](#) [Renunta](#) [Inainte](#)

Dupa ce ai finalizat chestionarul de cunostinte si experienta apasa butonul **<Cumpara>**

Ecran 1: Ordin de cumparare - sunt afisate urmatoarele informatii:

Date statice privind obligatiunea: denumire, cod ISIN (cod unic de identificare), emitentul;

Loc de tranzactionare → afiseaza prin ce canal se tranzactioneaza obligatiunea respectiva

Pret net vanzare/cumparare → afiseaza ultimul pret disponibil in valoare maxima.

Valoarea nominala unitara

Cantitatea minima → numar minim de bucati ce pot fi cumparate. Nu poti plasa ordine sub cantitatea minima.

Data scadentei principalului → data cand obligatiunea ajunge la maturitate

Randament la scadenta → arata castigul total anualizat daca pastrezi obligatiunea pana la scadenta

Sectiune Detalii ordin:

Cantitate → introdu aici cantitatea pe care doresti sa o investesti. Trebuie sa fie mai mare sau egala cu cantitatea minima specificata

Sectiune Decontare:

Cont → alege aici contul de decontare pentru aceasta investitie. Sunt afisate automat doar conturile curente deschise in valuta instrumentului financiar

Sectiune Comisioane: dupa ce introduci cantitatea in sectiunea Detalii ordin, vei vedea aici:

Comisioane → comisionul estimat pentru tranzactia ta.

Valoarea estimata, incluzand comisioane → valoarea maxima estimata de decontare a ordinului pentru numarul de obligatiuni ales. Suma de decontare si comisionul afisat sunt valori maxime estimate. Tranzactia se va executa la acel pret, sau unul mai bun.

Daca tranzactia se executa la un pret mai bun, si comisionul va fi mai mic, acesta fiind calculat conform anexei de comisioane din contractul de investitii

Marca angajat (optional) → Se trece in cazul in care esti ajutat de un angajat BCR. Asigura-te ca datele introduse sunt corecte si apasa butonul **<Semneaza>**.

Ecran 2: Ordin de cumparare - sunt sumarizate datele ordinului de cumparare introduse in ecranul anterior.

Aici poti vedea toate informatii specifice tranzactiei tale, plus cateva detalii si avertismente, pe care te rugam sa le citesti cu atentie inainte de a semna ordinul.

ISIN: RO1425DBN029

Emitent: Romania

Pret

67 299,⁴⁰ RON

Comisioane estimate (0.2384 %):

154,46 RON

Ordin de cumparare

13 Bucati

Tip ordin

Ordin limita

Din contul

NQQHNFODAS PLMTASJLY

RO91 RNCB 0691 6956 3370 5049

Valoare estimata incluzand comisioane

67 299,⁴⁰ RON

Te rog sa ai in vedere ca ordinul este valabil doar pentru ziua in care a fost plasat si pretul final al tranzactiei poate sa difere de pretul estimat. Ordinul este trimis in piata pentru a fi executat la cel mai bun pret disponibil in conformitate cu pretul limita afisat in ecranul anterior. De asemenea, si comisionul este doar orientativ si depinde de valoarea finala a tranzactiei. Comisionul de tranzactionare pentru aceasta operatiune este cel putin comisionul minim specificat in contract. Instrumentele achizitionate vor fi evidentiate in contul tau dupa ce tranzactia se va deconta iar procesarea de obicei dureaza intre 1 si 4 zile lucratoare de la executarea ordinului in piata.

Declaratie client: Inteleg ca randamentul produsului este obtinut efectiv doar daca instrumentul este pastrat pana la maturitate, iar rata de reinvestire a cuponului este aceeași pe toata perioada.

⚠

Am luat la cunostinta prevederile documentului de emisiune al instrumentului financiar si imi asum toate riscurile si responsabilitatea pentru serviciile de investitii si instrumentele financiare pe care le tranzactionez din propria initiativa. Mai multe informatii despre serviciile de investitii si conexe oferite de BCR, se gasesc in Pachetul Informativ Client – MIFID, pe pagina de internet a bancii in sectiunea Guvernanta Corporativa – MIFID.

Semneaza

Citeste si semneaza electronic ordinul pentru finalizarea investitiei.

Dupa ce ai semnat ordinul poti verifica statusul ordinului accesand butonul **<Inapoi la lista de ordine>**

✓

Multumesc pentru ordinul tau. Il gasesti in lista de ordine daca ai deja portofoliu in aceasta valuta. Altfel, atat portofoliul, cat si ordinul, vor fi afisate dupa decontare.

Inapoi la Portofoliu

Inapoi la lista de ordine

Dupa semnarea ordinului acesta trece prin diverse statusuri. Verifica statusul in **Listă ordine**

Status Trimis => status intermediar atunci cand este trimis la ERSTE Group Bank

Status In piata => status cand ordinul este la ERSTE Group bank dar inca nu este executat

Status Refuzat sau **Anulat** => aceste statusuri pot aparea daca pretul curent al obligatiunii este mai mare decat pretul limita de pe ordin. Acest lucru se poate intampla daca au existat fluctuatii mari de pret intre momentul accesarii formularului de vanzare si plasarea ordinului.

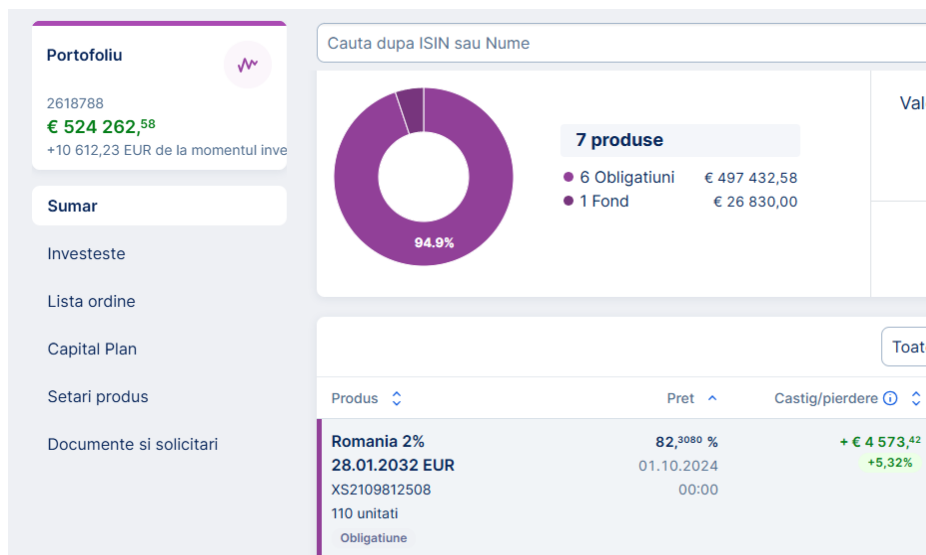
Status Executat => ordinul a fost executat cu succes. Decontarea poate dura de la 1 zi pana la 5 zile maxim.

Vei vedea detinerile in sectiunea **Sumar** din portofoliu.

Introducere ordin de vanzare Obligatuni/Titluri de Stat

Acceseaza sectiunea Portofolii in functie de valuta instrumentului financiar pentru a vinde titlurile de stat pe care le detii:

Selecteaza fondul din portofoliu, apasa butonul **<Tranzactioneaza>** apoi apasa **<Vinde>**



Fi atent!
 Valoarea investitiilor tale poate fluctua. Totusi, pietele ar putea sa creasca pe termen lung. Luarea deciziilor de vanzare pe baza emotiilor ti poate reduce castigurile potentiale viitoare.

Romania 2% 28.01.2032 EUR
 Obligatiune
 ISIN: XS2109812508
 Emitent: Romania

Loc de tranzactionare: MTF via Erste Group Bank

Pret net vanzare/cumparare: 81,940 %

Valoarea nominala unitara: € 1 000

Cantitate maxima: 127 unitati

Data scadentei principalului: 28.01.2032

Randament la scadenta: 5,48 %

Documente [Restrange](#)

[Informatii despre produs](#)

Detalii ordin

Cantitate:

Decontare

Cont:

Soldul contului tau este € 692,000, iar sold disponibil este € 692,000.

Comisioane

Comisioane estimate: 2.374% / € 192,00

Valoarea estimata, incluzand comisioane: € 8 004,38

[Te rog sa ai in vedere ca pretul final al ordinului tau poate fi diferit de pretul estimativ.](#)

[Introdu marca angajatului](#)

De aici vei fi redirectionat catre ecranul in care vei introduce datele ordinului de vanzare.

Ecran 1: Ordin de vanzare - sunt afisate urmatoarele informatii:

Date statice privind obligatiunea: denumire, cod ISIN (cod unic de identificare), emitentul;

Loc de tranzactionare → afiseaza prin ce canal se tranzactioneaza obligatiunea respectiva

Pret net vanzare/cumparare → afiseaza ultimul pret disponibil in valoare maxima.

Valoarea nominala unitara

Cantitatea maxima → numar detineri in portofoliu pe obligatiunea selectata nu poti plasa ordine peste cantitatea maxima.

Data scadentei pricipalului → data cand obligatiunea ajunge la maturitate.

Randamentul la scadenta → arata castigul total anualizat daca pastrezi obligatiunea pana la scadenta.

Sectiune Detalii ordin:

Cantitate → introdu aici cantitatea pe care vrei sa o vinzi. Cantitatea trebuie sa fie mai mica sau egala cu cantitatea maxima specificata.

Sectiune Decontare:

Cont → alege aici contul de decontare pentru aceasta investitie. Sunt afisate automat doar conturile curente deschise in valuta instrumentului financiar.

Sectiune Comisioane: dupa ce introduci cantitatea in sectiunea **Detalii ordin**, vei vedea aici:

Comisioane → comisionul estimat pentru tranzactia ta.

Valoarea estimata, incluzand comisioane → valoarea maxima estimata de decontare a ordinului pentru numarul de obligatiuni ales. Suma de decontare si

Romania 6.625% 27.09.2029 EUR

Obligatiune
ISIN: XS2538441598
Emitent: Romania

Pret	€ 21 257, ⁸⁶ Comisioane estimate (2.413 %): € 507,59
Ordin de vanzare	20 Bucati
Tip ordin	Ordin limita
In contul	Jtjdipovuz Zfihhnoqdu RO80 RNCB 0296 8715 4811 5640
Valoare estimata incluzand comisioane	€ 21 257, ⁸⁶

Te rog sa ai in vedere ca ordinul este valabil doar pentru ziua in care a fost plasat si este transmis in piata pentru a fi executat la cel mai bun pret prin intermediul Erste Grup Bank AG. De asemenea, te informez ca:

(i) pretul afisat este informativ, pretul de executare fiind mai mare sau cel putin egal cu pretul informativ,

(ii) comisionul afisat este o valoare estimata si este calculata pe baza pretului informativ, comisionul final fiind cel putin la valoarea comisionului minim specificat in contract,

(iii) portofoliul din contul tau va fi actualizat ca urmare a vanzarii instrumentelor financiare, in data decontarii, data pe care ti-o voi comunica in confirmarea de tranzactionare transmisa pe email in ziua lucratoare urmatoare zilei plasarii ordinului,

(iv) in cazul in care exista diferente intre informatiile afisate pentru ordinele plasate si confirmarea de tranzactionare primita pe email, te rog sa ai in vedere ca aceasta din urma are informatiile finale,

(v) decontarea are loc intre 2 si 4 zile lucratoare, in functie de instrumentul financiar vandut.

Declaratie client: Am fost informat ca pot vizualiza in George rezultatul executiei ordinului. Inteleg ca ordinul plasat poate fi respins in cazul in care pretul informativ nu mai este un pret in piata (pretul pietei a scazut).

Te rog sa ai in vedere ca pentru oferta completa de produse de investitii poti programa o vizita in agentile BCR. De asemenea, mai multe informatii despre serviciile de investitii si conexe oferte de BCR, se gasesc in Pachetul Informativ Client – MIFID, disponibil pe pagina de internet a bancii, in sectiunea Guvernanta Corporativa – MIFID.

Anuleaza
Semneaza

comisionul afisat sunt valori maxime estimate.
Tranzactia se va executa la acel pret, sau unul mai bun.

Marca angajat (optional) → Se trece in cazul in care esti ajutat de un angajat BCR

Ordin de vanzare

Multumesc pentru ordinul tau. Il gasesti in lista de ordine daca ai deja portofoliu in aceasta valuta. Altfel, atat portofoliul, cat si ordinul, vor fi afisate dupa decontare.

Inapoi la Portofoliu
Inapoi la lista de ordine

Ecran 2: Ordin de vanzare - sunt sumarizate datele ordinului de vanzare introduse in ecranul anterior.

Aici poti vedea toate informatii specifice tranzactiei tale, plus cateva detalii si avertismente, pe care te rugam sa le citesti cu atentie inainte de a semna ordinul.

Citeste si semneaza electronic pentru finalizarea vanzarii.

Dupa ce ai semnat ordinul poti verifica statusul ordinului accesand butonul **<Inapoi la lista de ordine>**

Dupa semnarea ordinului acesta trece prin diverse statusuri. Verifica statusul in ***Lista ordine***

Status Trimis => status intermediar atunci cand este trimis la ERSTE Group Bank

Status In piata => status cand ordinul este la ERSTE Group bank dar inca nu este executat

Status Refuzat sau **Anulat** => aceste statusuri pot aparea daca pretul curent al obligatiunii este mai mic decat pretul limita de pe ordin. Acest lucru se poate intampla daca au existat fluctuatii mari de pret intre momentul accesarii formularului de vanzare si plasarea ordinului.

Status Executat => ordinul a fost executat cu succes.

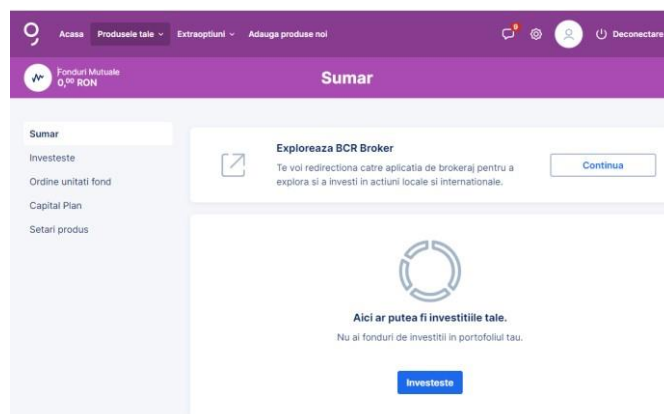
Decontarea poate dura de la 1 zi pana la 5 zile maxim. Vei continua sa vezi detinerile in portofoliu pana in ziua decontarii.

BCR Broker

Conectarea in aplicatia BCR Broker se poate face din George versiunea mobile Android si IOS si din web.

George mobil: Android si IOS

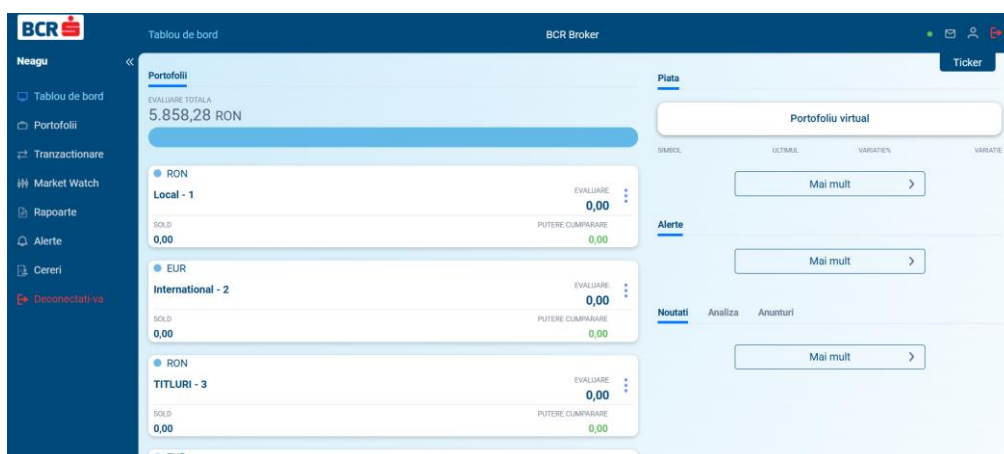
Acasa → Portofoliu (RON/EUR/USD) → Optiuni → Exploreaza BCR Broker



Nota! Vei putea puteti investi in actiuni ale companiilor listate pe bursele din Romania, Europa, SUA, etc daca:

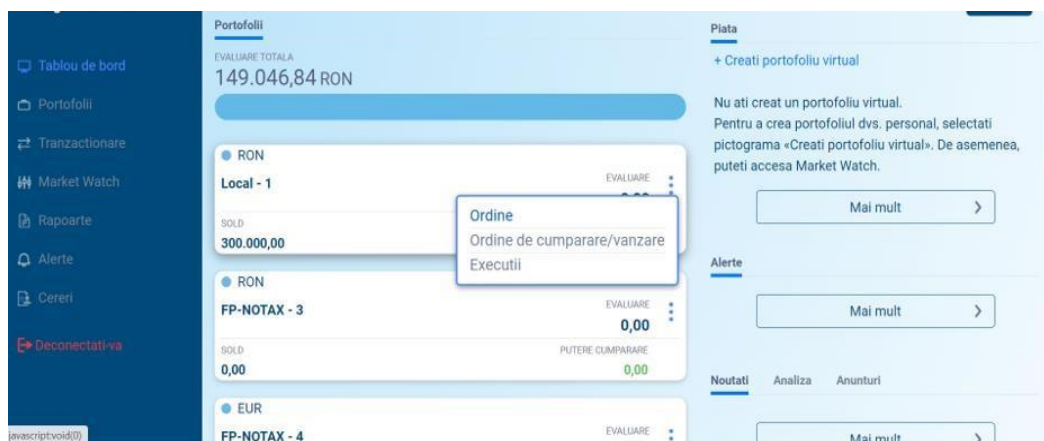
- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat si activ pentru toate produsele
- Ai suma necesara investitiei in contul de tranzactionare si in moneda in care doresti sa investesti

In Anexa nr. 2 din Contractul de Investitii veti gasi lista completa a pietelor unde poti tranzactiona si comisioanele aplicate pentru fiecare piata in parte.



Introducerea unui ordin de cumparare prin BCR Broker

Pentru introducerea ordinului de cumparare/vanzare poti accesa tabloul de bord sau meniul din partea dreapta a aplicatiei BCR.



Dupa accesarea ordinului de cumparare/vanzare se completeaza in bara de cautare simbolul/denumirea/ISIN-ul instrumentului dorit.

Exploreaza BCR Broker

OMV PETROM S.A. SNP (RON)

ULTIMUL

0,4918

BID 1

0,4912

ASK 1

0,4918

⚡

0,37%

0,0018

CUMPARARE

VANZARE

Introduceti cantitatea

1

Introduceti pret

0,4

LIMITA SUPERIOARA

0,6125

LIMITA INFERIOARA

0,3676

Limita

▼

Mai mult ▼

VALOARE ORDIN

0,40

STERGE

Cumpara

ADANCIMEA PIETEI

ULTIMUL	0,4918	DESCHIS	0,4934
⚡	0,37%	MINIM	0,49
MAXIM	0,4934	VWAP	0,492
INCHIDERE	0,49	TRANZACTII	317
VOLUM	2.451.705	LIMITA INFERIOARA	0,3676
LIMITA SUPERIOARA	0,6125	PRET DE REFERINTA	0,49

Dupa alegerea instrumentului de tranzactionare corect completam datele ordinului de cumparare/vanzare: cantitate, pret, durata, conditie si se apasa butonul cumpara/vinde.

Exploreaza BCR Broker

OMV PETROM S.A. SNP (RON)

ULTIMUL

0,4918

BID 1

0,4912

ASK 1

0,4918

⚡

0,37%

0,0018

CUMPARARE

VANZARE

Introduceti cantitatea

1

Introduceti pret

0,4

LIMITA SUPERIOARA

0,6125

LIMITA INFERIOARA

0,3676

Limita

▼

Mai mult ▼

VALOARE ORDIN

0,40

STERGE

Cumpara

ADANCIMEA PIETEI

ULTIMUL	0,4918	DESCHIS	0,4934
⚡	0,37%	MINIM	0,49
MAXIM	0,4934	VWAP	0,492
INCHIDERE	0,49	TRANZACTII	317
VOLUM	2.451.705	LIMITA INFERIOARA	0,3676
LIMITA SUPERIOARA	0,6125	PRET DE REFERINTA	0,49

In ecranul urmatoar putem vizualiza si confirma datele introduse in ordinul de cumparare/vanzare.

Confirmi ordinul de cumparare?

Local - 1

● SNP

OMV PETROM S.A.

1 cantitate cu pret
0,007

DURATA

Zi

CONDITIE

None

VALUARE BRUTA

0,007

TOTAL COMISIOANE SI TAXE ESTIMATE

0,00

VALOARE ORDIN

0,007

INAPOI

CUMPARA

Dupa efectuarea pasilor de mai sus cumpararea/vanzarea instrumentelor este finalizata, iar statusul ordinului poate fi vizualizat in partea de jos a aplicatiei la sectiunea Ordine/Tranzactii.

Ordine		Tranzactii					
SIMBOL	CANTITATE PRET	ORDINE EXECUTATE RAMAS	NUMAR DE ORDINE VALOARE EXECUTATA	ADAUGARE DURATA	STARE	DATA BURSEI BURSA DE VALORI	
● SNP OMV PETROM S.A.	1 0,007	0 1	494669 0,00	24/5/2023 Zi	↔	24/5/2023 13:52:15	⋮

Start Invest

Functionalitatea este disponibila in George (atat in aplicatia de mobil, cat si in interfata web) si o gasesti oricand in **Adauga produse noi -> Start Invest**.

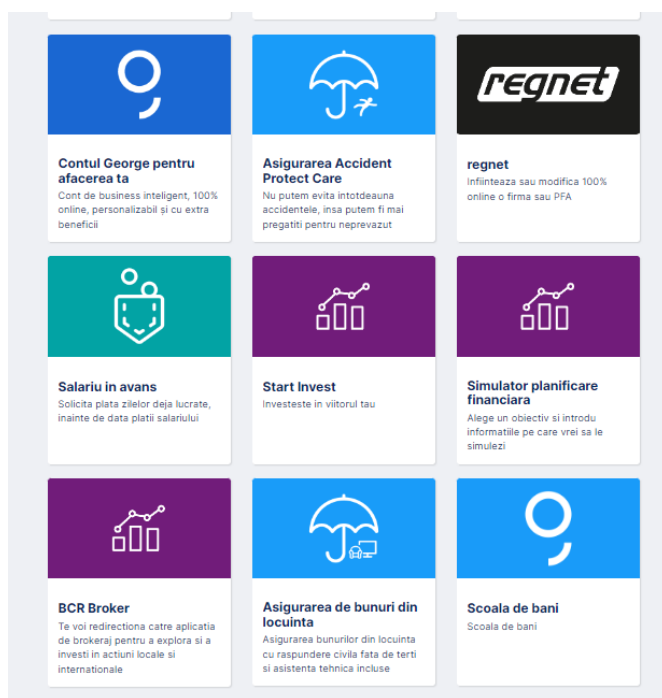
Vei putea plasa cu succes un ordin de cumparare in Start Invest cu unitati de fond internationale doar daca:

- Ai acces in George (web/app)
- Ai contract de investitii semnat (activ)*

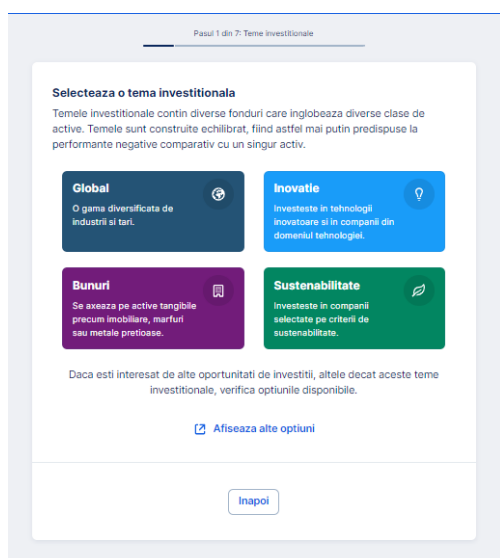
*Din George aplicatia de mobil poti semna contractul de investitii direct in fluxul Start Invest.

**Din George varianta web poti semna contractul de investitii din Magazinul George -> Investitii financiare

- Ai cont curent activ in valuta fondului in care doresti sa investesti (momentan poti investi doar in EUR)
- Ai suma necesara investitiei in contul curent ales
- Investesti cel putin suma minima setata la nivel de fond



Accesezi temele investitionale pentru a vedea informatii detaliate despre fiecare si selectezi tema care te intereseaza pentru a continua.



Pasul 2 din 7: Teme Investitionale

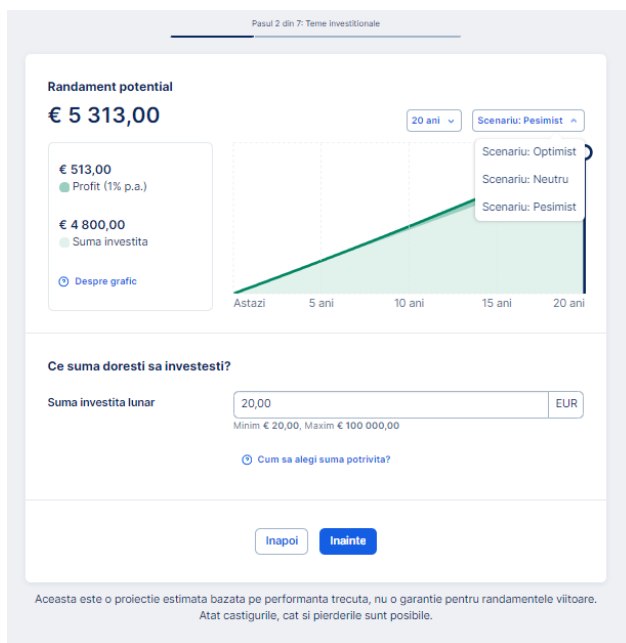
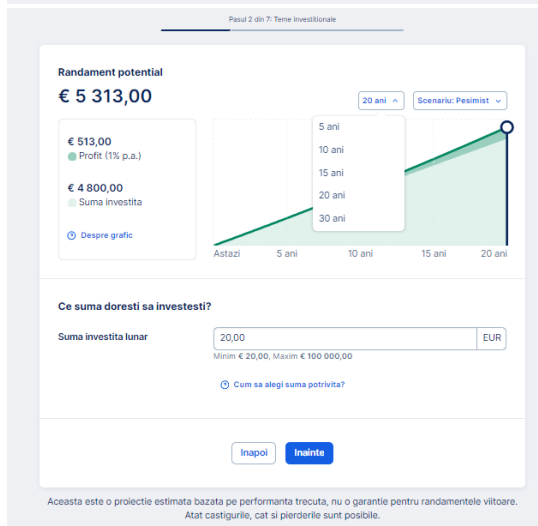
Ce suma doresti sa investesti?

Suma investita lunar EUR

Minim € 20,00, Maxim € 100 000,00

[Cum sa alegi suma potrivita?](#)

[Inapoi](#) [Estimare](#)



Pentru a primi protectia Mifid II si produsele corespunzatoare nivelului tau de investitor, va trebui sa parcurgi chestionarul care testeaza cunostintele si experienta ta privind produsele de Investitii.

Daca raspunzi corect la intrebari acesta va memora raspunsurile tale si atunci cand vei dori sa cumperi un alt produs din aceeasi categorie nu va mai trebui sa raspunzi din nou la intrebari. Daca raspunsurile tale au fost gresite vei primi chestionarul de fiecare data cand vei dori cumpararea unui produs din aeesi categorie pana in momentul in care vei raspunde corect. Pentru a iti creste nivelul de cunostinte legat de produsele de Investitii si a acumula mai multe informatii poti accesa oricand site-ul BCR in sectiunea Economii si Investitii.

Test de cunostinte si experienta



Sa verificam ce stii despre investitii pentru a gasi fondurile potrivite pentru tine.

Conform cerintelor de protectie MIFID voi evalua cunostintele si experienta ta referitoare la investitii si daca produsul iti este potrivit.

Nu putem actiona in interesul tau fara ca tu sa ne oferi informatii actualizate si complete.

BCR ofera doar servicii de investitii fara consultanta. Diferentele fata de serviciile de investitii cu consultanta sunt prezentate in "Pachetul informativ Client", sectiunea Guvernanta Corporativa, a site-ului BCR.

Completarea raspunsurilor exprima acordul pentru prelucrarea si pastrarea lor in relatie cu BCR.

Incepe intrebarile

Refuza chestionarul

0% completat

Va rugam sa confirmati categoriile de instrumente financiare pentru care aveti cunostinte ca urmare a tranzactionarii/serviciilor de consultanta/informatiilor primite de la personalul unui intermediar autorizat (banca sau broker)? Optional

☐ Instrumente de piata monetara

☐ Titluri de stat, Obligatiuni, Fonduri de obligatiuni

☐ Actiuni, Fonduri de Actiuni, Fonduri mixte

Inapoi

Renunta

Inainte

Daca renunti la completarea chestionarului, nu voi putea evalua care fond este potrivit pentru tine.

12% completat

Cu care din urmatoarele instrumente financiare de mai jos ati efectuat cel putin o tranzactie cu scopul de investitie in ultimele 24 luni, in valoare de cel putin 2.000 lei? Optional

- ☐ Instrumente de piata monetara
- ☐ Titluri de stat, Obligatiuni, Fonduri de obligatiuni
- ☐ Actiuni, Fonduri de Actiuni, Fonduri mixte

Inapoi

Renunta

Inainte

Daca renunti la completarea chestionarului, nu voi putea evalua care fond este potrivit pentru tine.

24% completat

La scadenta depozitele returneaza principalul si dobanda, in timp ce, de obicei, fondurile monetare deschise nu au un randament fix si nicio scadenta fixa, castigul sau pierderea depinzand de valoarea unitatii de fond la momentul rascumpararii.

- ☐ Adevarat
- ☐ Fals
- ☐ Nu stiu

Doriti sa achizitionati o obligatiune cu valoare nominala de 10.000 RON la un pret de 100%. Pretul obligatiunii scade la 98% si o cumparati la acest pret. Randamentul investitiei va fi mai mic decat in scenariul initial datorita discountului de 2%.

- ☐ Adevarat
- ☐ Fals
- ☐ Nu stiu

Daca cumperi actiuni, ele iti garanteaza intotdeauna un castig din fluctuatia de pret si un dividend platit anual, indiferent de performanta companiei.

- ☐ Adevarat
- ☐ Fals
- ☐ Nu stiu

Un fond de actiuni are un nivel de risc scazut si nu este influentat de evolutia companiilor din portofoliu.

- ☐ Adevarat
- ☐ Fals
- ☐ Nu stiu

Daca ai cumparat unitati ale unui fond de investitii, acestea pot fi rascumparate doar dupa perioada de detinere recomandata.

- ☐ Adevarat
- ☐ Fals
- ☐ Nu stiu

Ai obligatiuni cu maturitati de 5 ani. Pretul obligatiunii detinute nu este influentat de evolutia dobanzilor din piata.

- ☐ Adevarat
- ☐ Fals
- ☐ Nu stiu



Chestionar finalizat

Mulumesc pentru raspunsurile pe care mi le-ai oferit despre investitii. Poti continua cu selectia fondului. Ai posibilitatea de a revizui raspunsurile la chestionar oricand.

Te invitam in agentile BCR pentru a te informa cu privire la toate fondurile de investitii in care ai putea investi, in cadrul aplicatiei George fiind disponibile doar o parte dintre acestea.

Continua

Selectezi fondul dorit

Pasul 5 din 7: Selecteaza un fond

Selecteaza un fond

4 fonduri gasite in Sustenabilitate

ERSTE STOCK ENVIRONMENT

Risc



Selecteaza fondul

Vezi detalii

ERSTE GREEN INVEST MIX

Risc



Selecteaza fondul

Vezi detalii

ERSTE RESPONSIBLE STOCK GLOBAL

Risc



Selecteaza fondul

Vezi detalii

ERSTE RESPONSIBLE STOCK AMERICA EUR

Risc



Selecteaza fondul

Vezi detalii

Ce este un fond?

Un fond mutual este un portofoliu de instrumente financiare administrat de o societate de administrare a investitiilor reglementata, care respecta cerintele legale privind diversificarea riscurilor. Este un vehicul investitional care utilizeaza resursele financiare apartinand mai multor investitori si le investeste in valori mobiliare cum ar fi: actiuni, obligatiuni, titluri de stat etc. Portofoliul este diversificat, ceea ce inseamna ca are in componenta instrumente din diferite clase de active, companii sau tari de origine. Astfel, investitiile in fonduri sunt de obicei considerate mai putin riscante decat cele intr-o singura companie, ceea ce le face sa fie in general utilizate pentru un plan investitional pe termen lung.

Inapoi

Selectezi detaliile Capital Plan-ului tau:

Pasul 6 din 7: Cont asociat si interval

Cat vrei sa investesti?

Suma investita lunar

20,00

EUR

Minim € 20, Maxim € 100 000,00

In ce zi a lunii vrei sa investesti?

Zi debitare automata

Ziua 1 a lunii

Data de sfarsit

Nelimitat (il poti anula oricand doresti)

Selecteaza contul de decontare pentru investitiile tale.

Cont

-, RO25 RNCB 0444 3602 7039 3973

Inapoi

Continua

Confirmi detaliile si semnezi

Pasul 7 din 7: Verifica si semneaza

Fondul selectat

ERSTE STOCK ENVIRONMENT

Risc

■■■■■

Detaliile investitiei

Modifica

Suma investita lunar	€ 20,00
Zi debitare automata	Ziua 1 a fiecarei luni
Data de sfarsit	Pana la anulare
Contul de decontare	-, (RO25 RNCB 0444 3602 7039 3973)

Te rog sa citesti si sa accepti urmatoarele documente.

☐ Declaratii si autorizari

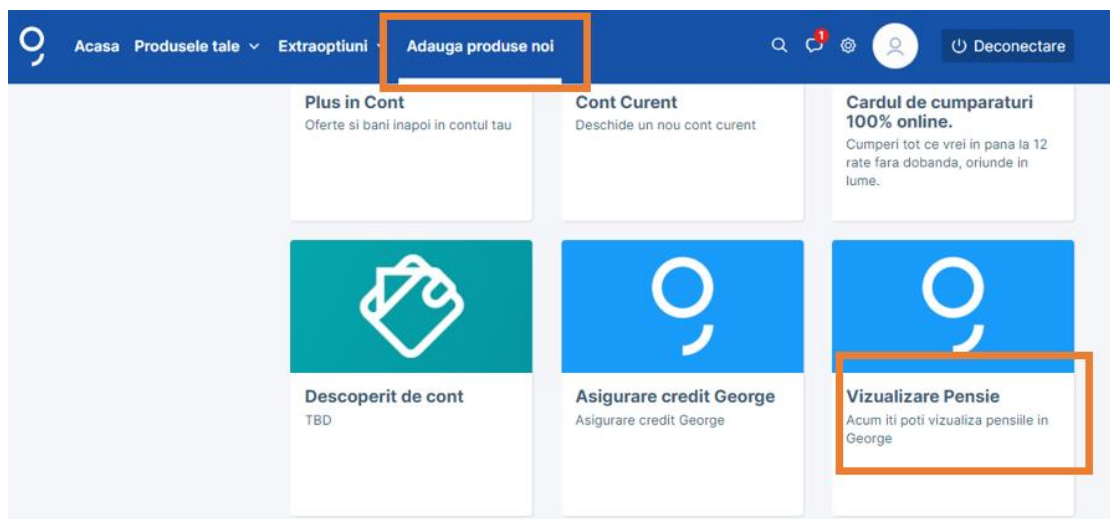
☒ Am citit, inteles si acceptat documentele.

Inapoi

Semneaza

Vizualizarea produselor de la BCR Pensii in George

Acceseaza Magazinul George din web.



In acest ecran trebuie sa confirmi prelucrarea datelor ca sa aflam daca ai pensia Pilon 2 sau Pilon 3 sau amandoua la BCR Pensii.

Pensia privata de la BCR Pensii

Pensia privata de la BCR Pensii

short description

Vrei sa stii mereu ce face pensia ta privata de la BCR Pensii? Acum poti afla direct din George si ai mai multe beneficii:

- ☒ Ai acces rapid si sigur la informatii despre suma totala acumulata in contul tau de pensie privata si valoarea contributiei lunare
- ☒ Gasesti informatii atat despre pensia facultativa, cat si despre cea administrata privat, in functie de ce produs ai
- ☒ Este simplu si usor de utilizat

Cum activezi optiunea

Exprima-ti acordul de mai jos pentru a verifica daca si ce tip de pensie privata ai la BCR Pensii (Pilonul 2 si/ sau Pilonul 3).

Daca am identificat ca esti participant la fondurile administrate de BCR Pensii, voi activa de indata optiunea si vei putea vizualiza informatiile in primul ecran din George.

- ☐ Sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal pentru a verifica daca sunt participant la fondurile de pensii administrate privat de BCR Pensii si pentru activarea optiunii de vizualizare date despre pensia privata in George. (Acesta informatii vor fi afisate doar in cadrul optiunii BCR Pensii din George si nu afecteaza optiunile tale de marketing exprimate pentru alte canale de comunicare).
- ☐ Vreau sa primesc informatii despre produsele BCR Pensii (daca in urma verificarii datelor mele personale, rezulta ca nu detin pensia Pilon 2 sau Pilon 3 la BCR Pensii).

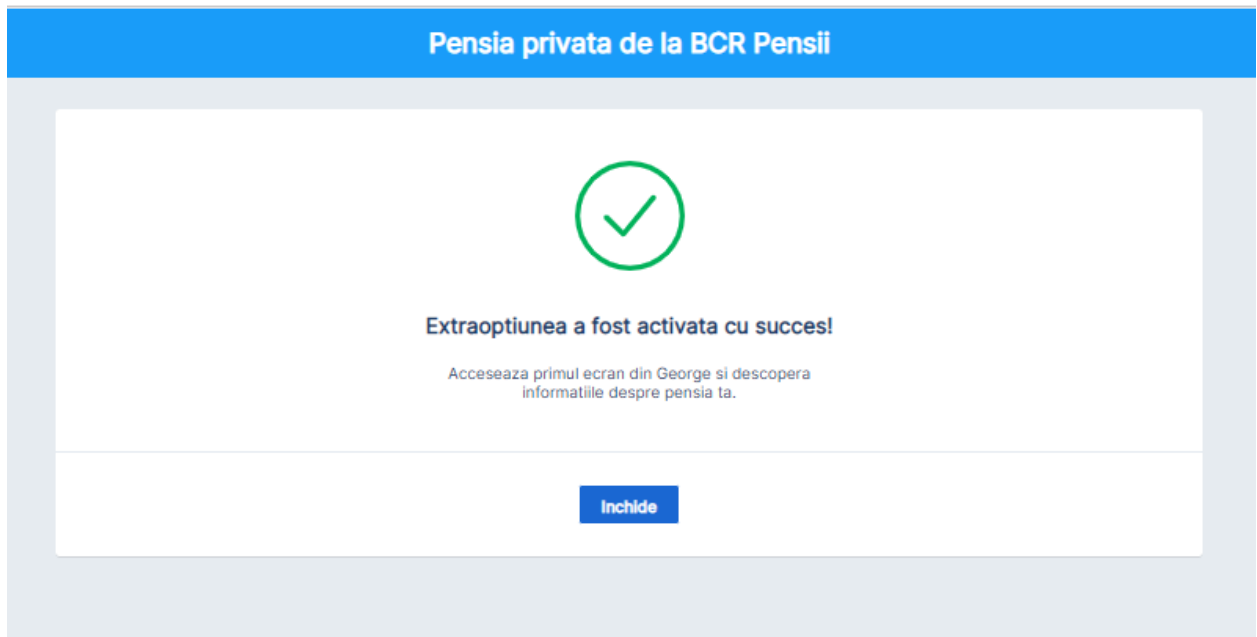
BCR Pensii, S.A.F.P.P. S.A. administreaza Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilonul 2) si Fondul de Pensii Facultative BCR PLUS (Pilonul 3), telefon 021 9503.

Verifica si activeaza

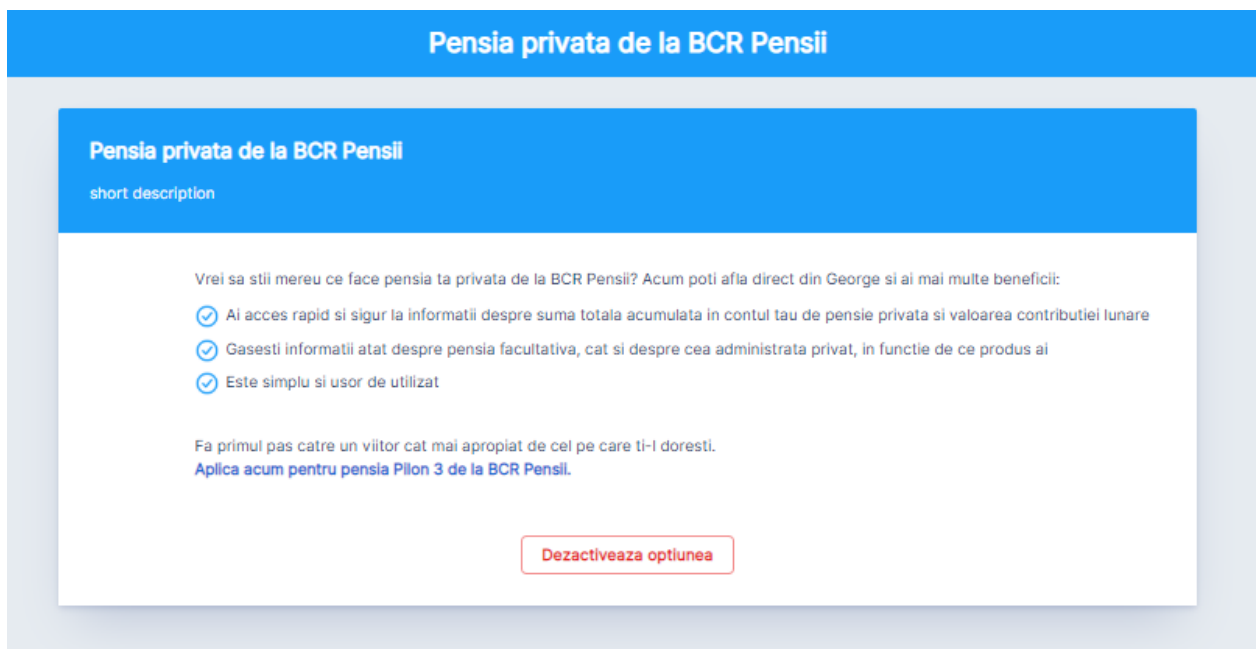
Daca esti ok sa primesti informatii despre produsele BCR Pensii, bifeaza si a doua bifa din ecran.

Tine cont ca prima bifa este obligatorie daca vrei sa incerc sa-ti afisez produsele pe care le ai la BCR Pensii. A doua bifa nu este obligatorie.

Dupa ce ai bifat cel putin prima bifa, ti se va activa butonul de "Verifica si activeaza". Apasa-l si iti voi activa optiunea de vizualizare Pensii in George.



In cazul in care nu ai pensia la BCR Pensii si esti eligibil pentru inregistrare de lead pentru pilonul 3, vei primi urmatorul ecran:



Aici ai un link catre formularul de inregistrare de lead. Daca il accesezi, ti se va deschide formularul.

Pensia privata de la BCR Pensii

Afla mai multe despre pensiile BCR

Descopera oferta BCR pentru Pilonul 3 pe www.pensilbcr.ro sau confirma datele de mai jos si te contacteaza un consultant BCR.

Adresa ta de e-mail

Testing.RM@bcr.ro

Numarul de telefon

0040712345678

☐ Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal pentru a fi contactat de catre un agent de marketing autorizat BCR Pensii

BCR Pensii, S.A.F.P.P. S.A. administreaza Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilonul 2) si Fondul de Pensii Facultative BCR PLUS (Pilonul 3), telefon 021 9503.

Vreau sa fiu contactat

Daca esti ok cu datele de contact returnate, bifeaza acordul cu prelucrarea datelor pentru a fi contactat in acest sens de catre un reprezentant BCR Pensii si acceseaza butonul “Vreau sa fiu contactat”.

Pensia privata de la BCR Pensii

Am inregistrat cu succes optiunea ta.

Un agent de marketing autorizat BCR Pensii te va contacta cat de curand.

Inchide

In cazul in care ai ambele produse la BCR Pensii si ai activat optiunea de vizualizare Pensii in George, iti voi incarca in pagina de Pensii din George soldul produselor tale.

Pensia privata de la BCR Pensii

short description

Vrei sa stii mereu ce face pensia ta privata de la BCR Pensii? Acum poti afla direct din George si ai mai multe beneficii:

- ✓ Ai acces rapid si sigur la informatii despre suma totala acumulata in contul tau de pensie privata si valoarea contributiei lunare
- ✓ Gasesti informatii atat despre pensia facultativa, cat si despre cea administrata privat, in functie de ce produs ai
- ✓ Este simplu si usor de utilizat

BCR Pensii, S.A.F.P.P. S.A. administreaza Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilonul 2) si Fondul de Pensii Facultative BCR PLUS (Pilonul 3), telefon 021 9503.

Pensiile tale private de la BCR Pensii

	Cont pensie BCR Pensii - Pilonul 2 Deschis la 01.05.2016	45,74 RON
	Cont pensie BCR Pensii - Pilonul 3 Deschis la 08.01.1996	28,56 RON

Dezactiveaza optiunea

Mai mult, daca nu mai vrei sa vezi aceste informatii despre pensiile tale in George la un moment dat, tot aici gasesti optiunea de Dezactivare. Nu trebuie decat sa apesi butonul “Dezactiveaza”.

In George vei vedea atat produsul Pilon 2, cat si produsul Pilon 3, daca le detii pe amandoua la BCR Pensii. Se vor vedea ca 2 produse individuale, cum vezi si conturile tale curente.

The screenshot displays the George app interface. At the top, there's a navigation bar with 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. A search bar and a 'Deconectare' button are also present. The main content area is divided into two columns. The left column shows the 'CONT CURENT IND RON' for 'WZPIUMRY' with a balance of 1739.19 RON. Below this is a bar chart showing transactions for the last four months (Nov, Dec, Jan, Feb, Mar, Apr). The right column shows the 'Ultimele tranzactii din WZPIUMRY' with a list of transactions dated from 1 APR to 1 IAN, each with a description and a negative amount in RON. At the bottom, there are two cards for 'PENSIE PILON 2 (FFAP BCR)' and 'PENSIE PILON 3 (FFAP BCR ...)', both showing balances of 45.74 RON and 28.56 RON respectively, and listing the participant as 'Tomescu Cristina'. Each card has a 'Prezentare produs' button.

In sub-meniul Sumar al produsului vei gasi valoarea acumulata in contul tau, cea mai recenta contributie alocata, valoarea unitatii de fond, numarul total de unitati si alte informatii la fel de utile.

Acasa

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

BCR Pensii - Pilonul 3

28,56 RON

Sumar

Sumar

Setari produs

Numar total unitati de fond

55.821236

Data

27.03.2021

Valoare unitate fond

36,723962 RON

Act de aderare

ASD516538558

Cea mai recenta contributie alocata

92,36 RON

Activa

Afla mai multe despre pensia ta privata

Restrange

Evolutia valorii unitare a activului net

Fiecare contributie la fondul de pensii este transformata in unitati de fond, iar acestea se acumuleaza in contul tau individual de pensie. Aceste unitati urmeaza sa fie convertite din nou in bani, dar in momentul iesirii la pensie.

Suma totala acumulata de tine la fondul de pensii (activul personal) este proprietatea ta si se calculeaza prin inmultirea numarului total de unitati de fond cu valoarea unitara la zi din respectiva data.

Valoarea unitatii de fond = raportul dintre valoarea activului net al fondului de pensii la o anumita data si numarul total de unitati ale fondului la aceeaasi data.

[Vrei sa afli mai multe despre pensia ta privata?](#)

Ai intrebari suplimentare?

021 9503

@ pensiibcr@bcr.ro

Fondul de Pensii Facultative BCR PLUS (Pilon 3), administrat de BCR Pensii S.A.F.P.P. S.A. Performantele anterioare nu reprezinta o garantie a realizarilor viitoare.

Contributiile la un fond de pensie facultativ sunt convertite in unitati de fond in maximum 4 zile lucratoare

Acasa

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

BCR Pensii - Pilonul 2

45,74 RON

Sumar

Sumar

Setari produs

Numar total unitati de fond

45.945847

Data

10.03.2021

Valoare unitate fond

89,393282 RON

Act de aderare

BCRZ276642

Cea mai recenta contributie alocata

48,65 RON

Activa

Afla mai multe despre pensia ta privata

Restrange

Evolutia valorii unitare a activului net

Fiecare contributie la fondul de pensii este transformata in unitati de fond, iar acestea se acumuleaza in contul tau individual de pensie. Aceste unitati urmeaza sa fie convertite din nou in bani, dar in momentul iesirii la pensie.

Suma totala acumulata de tine la fondul de pensii (activul personal) este proprietatea ta si se calculeaza prin inmultirea numarului total de unitati de fond cu valoarea unitara la zi din respectiva data.

Valoarea unitatii de fond = raportul dintre valoarea activului net al fondului de pensii la o anumita data si numarul total de unitati ale fondului la aceeaasi data.

[Vrei sa afli mai multe despre pensia ta privata?](#)

Ai intrebari suplimentare?

021 9503

@ pensiibcr@bcr.ro

Fondul de Pensii Administrat Privat BCR (Pilon 2), administrat de BCR Pensii S.A.F.P.P. S.A. Performantele anterioare nu reprezinta o garantie a realizarilor viitoare.

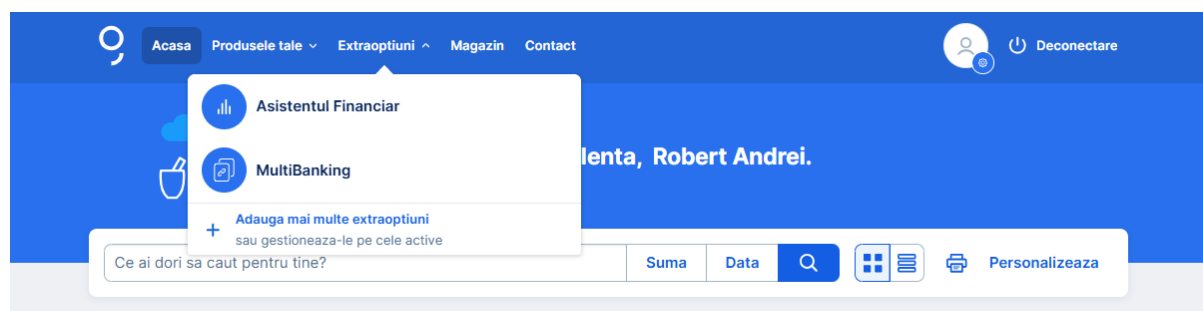
In sub-meniul Setari produs vei gasi numele intreg al fondurilor si alte informatii despre produs.

George Store

Din George Store iti poti mari portofoliul de produse BCR sau activa extraoptiuni prin care sa iti personalizezi interfata sau iti extinzi serviciile oferite de George. Produse si extraoptiuni noi sunt adaugate regulat, astfel iti poti marii gama de produse detinute cu ajutorul lui George.

Extraoptiuni

Aici iti poti activa sau accesa instrumentele care te ajuta sa iti gestionezi bugetul mult mai simplu sau sa iti personalizezi contul dupa bunul plac.



Poti activa extraoptiuni prin care iti personalizezi interfata si/sau iti extinzi serviciile oferite de George:

- **Buget'n Control** prin care iti setezi bugete pe diverse categorii de cheltuieli, iar eu iti voi arata oricand ai nevoie daca esti in limitele setate de tine sau daca risti sa ti le depasesti;
- **Snapshot** cu care faci o captura a situatiei tale financiare cu cele mai importante actiuni din contul tau.
- **Extinderea istoricului de tranzactii pana la 7 ani.** Poti vedea istoricul de tranzactionare (Dar nu si extrasul de cont)

- **Sumar conturi** prin care iti poti consolida sub un singur box, in Acasa, mai multe conturi de aceeasi valuta (soldul acestora va fi afisat cumulat);

Asistentul financiar

Ai posibilitatea sa iti administrezi lunar in mod inteligent bugetul. Serviciul permite efectuarea unei analize detaliate a istoricului tranzactiilor tale intr-o maniera de prezentare moderna, vizuala si prietenoasa. Cu ajutorul serviciului vei putea detine controlul asupra chetuielilor viitoare prin setarea de bugete lunare.

Totodata te ajuta sa iti administrezi situatia financiara, sa stii in orice moment cati bani mai ai disponibili in afara cheltuielilor viitoare de zi cu zi, cu ajutorul celui mai avansat modul automat de previzionare cheltuieli.

Cu ajutorul lui afli:

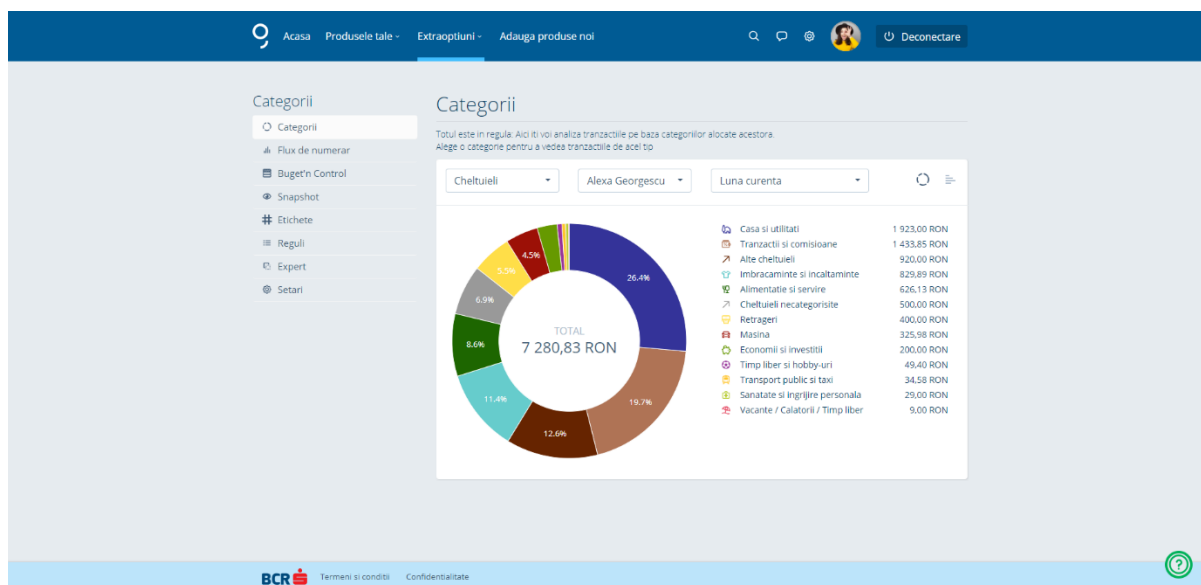
- Cat si pe ce ai cheltuit pana acum, in luna curenta (sau orice perioada din trecut);
- Cati bani mai poti cheltui luna aceasta fara sa ramai fara bani pentru celelalte cheltuieli de zi cu zi sau sa iti pierzi echilibrul financiar;
- Care este situatia ta financiara per ansamblu? Cati bani ai si cati bani ai imprumutat?
- Daca te incadrezi in limita de cheltuieli lunara pe care ti-ai propus-o.

Concret, te ajuta sa-ti controlezi comportamentul financiar si chiar sa faci economii. Poti sorta cheltuielile, economiile sau investitiile extrem de usor si le poti analiza prin diagrame inteligente. Vizual totul e mai usor.

Utilizand optiunea „**Categorii**” poti consulta situatia veniturilor si cheltuielilor incadrate automat in urmatoarele categorii:

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| - Intretinere si energie; | - Alimentatie si servire; |
| - Sanatate si ingrijire personala; | - Imbracaminte si incaltaminte; |
| - Comunicatie si media; | - Timp liber si hobby-uri; |
| - Educatie; | - Masina; |
| - Transport public si taxi; | - Vacante si calatorii; |
| - Retrageri; | - Pensii alimentare si bani de |

- Cumparaturi online;
- Taxe si impozite;
- Alte cheltuieli;
- Economii si investitii;
- Tranzactii si comisioane;
- Cheltuieli necategorisite.



In grafice se vor afisa doar acele categorii in care tu vei avea cheltuieli incadrate, deci in orice moment pentru tine se vor aplica doar acele subcategorii ce ti se potrivesc.

Subcategoria „**Altele**” o poti folosi pentru incadrarea acelor cheltuieli pentru care nu ai gasit o corespondenta potrivita in subcategoriile definite de noi pentru tine.

Categoriile si subcategoriile nu pot fi definite sau modificate de catre tine.

Cheltuielile se definesc ca orice iesire prin care achiti servicii sau produse de consum.

O operatiune de transfer intre doua conturi proprii nu este o cheltuiala. De aceea, Asistentul Financiar iti afiseaza analiza pe toate tipurile de conturi pe care le detii la BCR (conturi curente, conturi de economisire si depozite, card de credit, credite de nevoie personale etc.).

Graficul standard este afisat sub forma de diagrama radiala, dar poti schimba modul de afisare sub forma de lista in functie de cum este mai confortabil pentru tine.

Poti schimba graficul la nivel de subcategorie prin selectarea partii din grafic corespunzatoare unei categorii sau prin selectarea din legenda.

Pagina de deschidere iti prezinta o imagine de ansamblu a cheltuielilor efectuate in **ultimele 180 de zile** cu ajutorul unei reprezentari grafice de tip „placinta”. Perioada

de 180 de zile este setata automat. Pentru schimbarea acesteia acceseaza „Ultimele 6 luni” pentru a alege orice alta perioada in functie de preferintele tale.

Ultimele 6 luni

Ultima luna

Luna curenta

Ultimele 6 luni

Ultimele 12 luni

Ultimul an

Anul curent

De la

Pana la

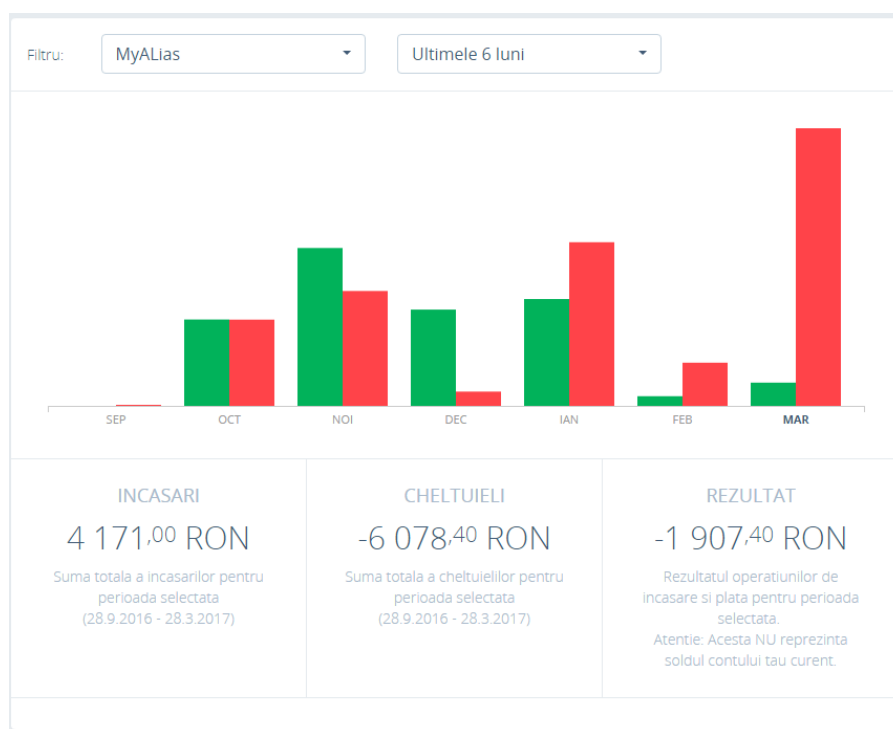
D.M.YYYY

D.M.YYYY

Aplicare

Anulare

Utilizand optiunea „**Flux de numerar**” ai posibilitatea sa compari cheltuielile totale cu veniturile totale pe ultimele 6 luni.



Pastreaza controlul asupra cheltuielilor tale cu putin ajutor din partea Asistentului Financiar.

Poti exclude transferurile proprii din analiza Asistentului Financiar, bifand optiunea de mai jos:

Transferuri proprii?

Poti decide daca transferurile proprii intre conturile selectate, de exemplu in/din contul de economii vor fi incluse in statistica, sau daca nu doresti sa le iau in calcul (pentru acest scop). Daca selectezi un singur cont, voi analiza toate tranzactiile in/din acest cont, inclusiv transferurile proprii.

☒ Exclude transferurile proprii

Produse

Din meniul „Adauga produse noi” poti deschide produse noi sau poti aplica pentru produse de creditare.

Acasa
Produsele tale 2
Extraoptiuni
Adauga produse noi

Deconectare

George Store
Extraoptiuni
Produse
Extraoptiunile mele

Produse

Arunca o privire in jur! Aici vei gasi un numar tot mai mare de servicii financiare atractive. Gasesti ce ti se potriveste si ia-ti produsul personal din George. Distreaza-te!

Casa Mea

Calcul avansat pentru credit de achizitie locuinta

Cont George in Lei

Deschide acum un cont George si beneficiezi de cea mai noua oferta

Cont de economii

Economisesti din timp pentru un vis implinit

Gratuit

Depozit la termen

Bani pusi bine cu dobanda avantajoasa

Contul George pentru copii

Deschide online un cont curent pentru copilul tau

Splash

50% reducere la fiecare plimbare

In acest moment regasesti in magazinul George mai multe produse, servicii si oferte din partea partenerilor. Acestea sunt in continua schimbare, asa ca pentru a verifica corespunzator iti recomandam sa intri direct in aplicatia George pentru a verifica actualitatea produselor. In prezent in magazinul George se regasesc urmatoarele:

- Asigurarea Multi Protect
- Cont de economii
- Depozit la termen

- Cont curent in valuta
- Vizualizare pensie
- Bitdefender
- Regina Maria
- Asigurarea Venit Protect
- Trans Sped
- Investitii financiare
- Asigurarea locuintei
- Casa mea
- Contul George pentru copii
- Asigurarea Safe Travel
- Medlife
- Regner
- BCR Broker

Deschide un depozit la termen:

- Din meniul „Produse” selectezi produsul dorit
- In primul pas citesti despre produs si selectezi „Vreau si eu”
- Apoi iti configurezi produsul si accepti termenii si conditiile produsului
- Confirma deschiderea lui si vei vedea produsul tau proaspat deschis in „Acasa”.

Depozitul la termen BCR

Fie că ești nevoit pentru o vacanță sau pentru reamenajarea casei tale, de acum nu mai trebuie să strângi bani sub saltea. Cu Depozitul la termen BCR, împlinirea dorințelor tale și ale celor dragi devine doar o chestiune de timp.



Caracteristicile produsului

Puți depune oriunde bani în contul tău de depozit la orice unitate BCR sau prin intermediul serviciilor financiare bancare la distanță - primești dobânda și pentru sumele depuse cu cel puțin o lună înainte de scadența depozitului.

Îți poți alimenta periodic contul de depozit prin serviciul de plăți programate (Standing Order) - opțiune aplicabilă doar pentru depozitul Succes BCR.

Cu opțiunea de prelungire automată, nu trebuie să ai grija reînnoirii depozitului tău la fiecare scadență.

Puți deschide depozitul de oriunde prin intermediul serviciilor financiare bancare la distanță.

Primești bonus de dobândă pentru depozitele la termen cu dobânda fixă în RON, cu maturitate de la 3 la 12 luni, dacă îți primești venitul în cont la BCR.

Depozitele tale sunt garantate prin Fondul de Garanție a Depozitorilor, în limita a 100.000 EUR, echivalent în lei, per depozitant per bancă.

Me conștient, caracteristicile produsului sunt:

- Moneda: RON, EUR (1, 3, 6, 12, 24 luni), USD (1, 3, 6, 12);
- Depozitul pe termen de 1, 3, 6, 12, 24 luni;
- Suma minimă de constituire: 500 RON/200 EUR/200 USD;
- Suma minimă acumulată: 100 RON/EUR/USD;
- Pentru depozitul la 24 de luni, chiar dacă lichidezi depozitul înainte de termen, primești o dobândă avantajoasă, calculată în funcție de perioade de deținere a depozitului.

Te-ar mai putea interesa și

Informații despre dobândă: fixă pe perioade cuprindă între momentul achiziționării și data scadenței.

Se poate opta pentru:

- prelungirea automată a depozitului - banca este împuternicită să constituie la scadența un nou depozit, pe aceeași perioadă de timp;
- capitalizarea dobanzii - dobânda se bonifică la scadența în contul depozitului la termen, soldul avansului majorându-se cu suma bonificată pentru perioada anterioară.

Este necesar un cont curent pentru încașarea dobanzii și pentru lichidarea depozitului.

Lichidarea depozitului se poate face fie la scadență, fie la cerere.

Puți deschide un număr nelimitat de impozitații.

[Veau și eu](#)

Depozitul la termen BCR

Pasul 1 din 2

Configureaza-ti produsul

Din contul	Alege contul
Suma	0.00
Perioada	Alege perioada
Prelungire	Fara prelungire automata Cu prelungire automata
Capitalizare dobanda	Fara dobanda capitalizata Cu dobanda capitalizata
Rata dobanda	(introdu suma si alege perioada pentru a vedea procentul de dobanda)

Inapoi

Pasul urmator

Depozitul la termen BCR

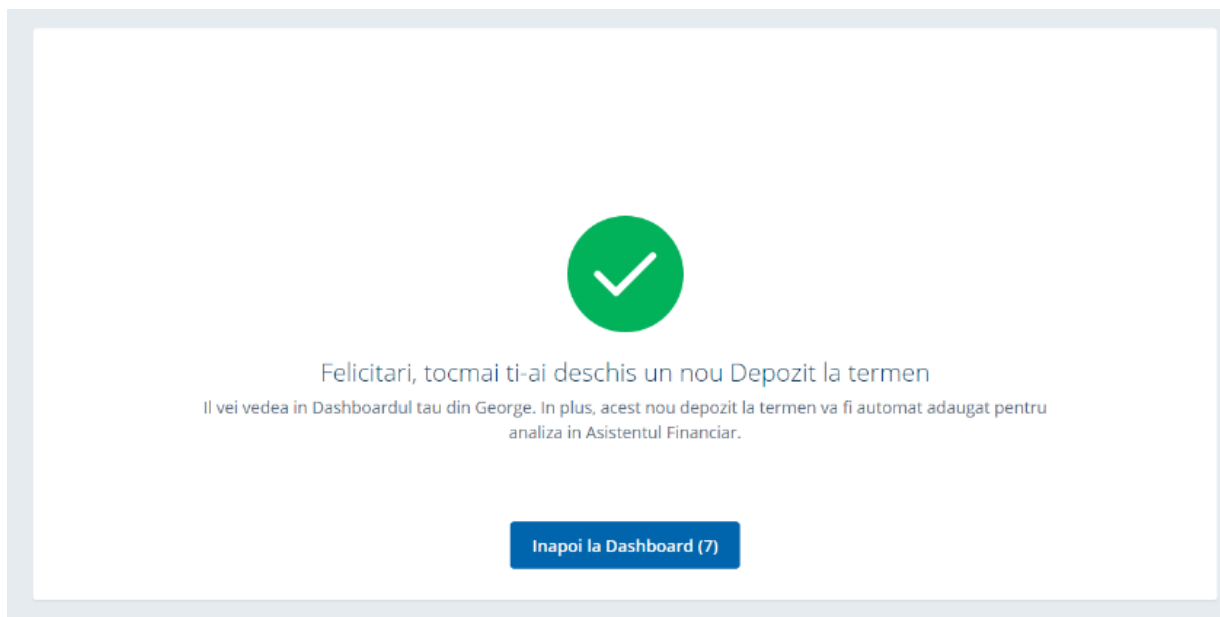
Pasul 2 din 2

Din contul	Gros
Suma	650.00 RON
Perioada	6 luni
Rata dobanda	1.05% pe an la data deschiderii
Tip dobanda	La scadenta
Prelungire	Cu prelungire automata
Capitalizare dobanda	Cu dobanda capitalizata

Aprobare ☐ Am citit termenii si conditiile contractului

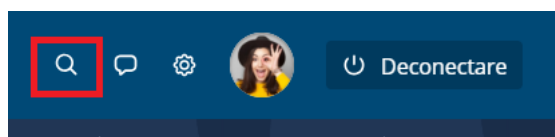
Inapoi

Pasul urmator



Profil si setari

Optiunea de cautarea este unul din elementele centrale si de noutate cu care vine George.



Ai posibilitatea sa cauti orice tranzactie efectuata de tine dupa orice criteriu: nume beneficiar/platitor, detalii tranzactie, hashtag, iban platitor/beneficiar, suma mai care decat/mai mica decat, tranzactii facute dupa o anumita data sau inainte de o anumita data, intr-un interval, etc. Este la fel de simplu ca si pe un motor de cautare: adauga termenul cautat si gata.



Iata cateva **sfaturi utile pentru cautarea in tranzactii**.

In general, poti cauta printre toate tranzactiile din anul curent si anul trecut. Daca incepi cautarea in Acasa se vor afisa tranzactiile din toate conturile, cardurile sau produsele tale. Daca incepi cautarea pe un cont specific, card sau produs, se vor afisa tranzactiile acelui cont.

Tipuri de variabile:

- Cautare dupa data:

- o data exacta (format: ZZ.LL.AAAA)
- o interval (ZZ.LL.AAAA - ZZ.LL.AAAA sau ZZ.LL - ZZ.LL.AAAA)
- o ani (2018 sau 2017 - 2018)
- o luni: apr, apr., april, aprilie
- o ultimul trimestru sau last quarter
- o saptamana trecuta sau last week
- o cu attribute pentru zi, saptamana, luna, trimestru sau an: ieri, yesterday, azi, today

- Cautare dupa suma:

- o sume absolute: ex 150 (plus/minus 10%)
- o sume pozitive (intrari): ex + 150
- o sume negative (iesiri): ex - 150
- o mai mare/mic decat: ex >150, <150
- o sume exacte: ex = 135,17
- o sume aproximative: ex ~ 150

- Daca faci o cautare dupa o suma dintr-un text poti cauta suma exacta prin incadrarea intre ghilimele:

- o 815 » Se vor returna tranzactiile de 815 lei (plus/minus 10%)
- o "815" » Se vor returna tranzactiile care contin textul 0815 (ex.: Companie 0815)

- Cautare dupa text

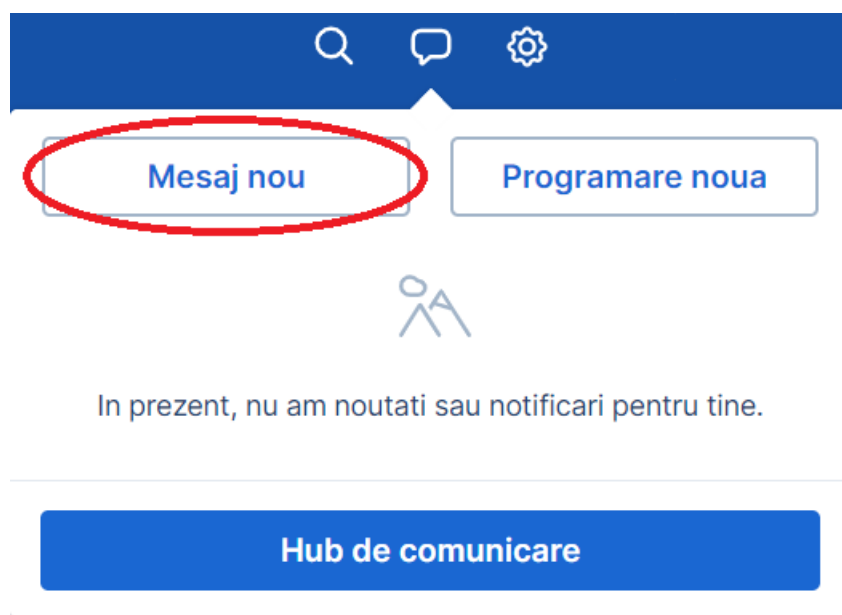
- o cuvant cheie: text (definitie: contine "Text")
- o text exact: "text" (definitie: "text" ca si cuvant exact)
- o Valori de tipul de date logice (Boolean), la fel ca in motoarele de cautare
- o Fragmente de text sau fragmente de cuvinte: ex Superma » iti voi returna Supermarket

- Cautare dupa note si etichete

- o ex #alimente, #vacanta or #helloGeorge

Mailbox

În varianta Web a platformei George ai acces la o casuță postală prin care poți comunica activ cu un reprezentant BCR și poți vizualiza notificările de la bancă. Pentru a accesa Mailbox-ul apasă pe iconița de lângă setări ce afișează un tabel de mesaje.



Dacă ai apăsă pe iconița specifică Mailbox-ului vei regăsi 3 opțiuni importante: Mesaj nou; Programare nouă și respectiv Hub de comunicare. De asemenea George îți va arăta în primul rând notificările noi, pe care nu le-ai citit încă.

Mesaj nou

Accesând butonul "Mesaj nou" poți trimite un mesaj către reprezentanții BCR pentru a te ajuta cu solicitarea ta. Ai posibilitatea de a încărca unul sau mai multe documente.

Sa vorbim despre

Cuvintele vin ușor ... și iată textul mesajului.

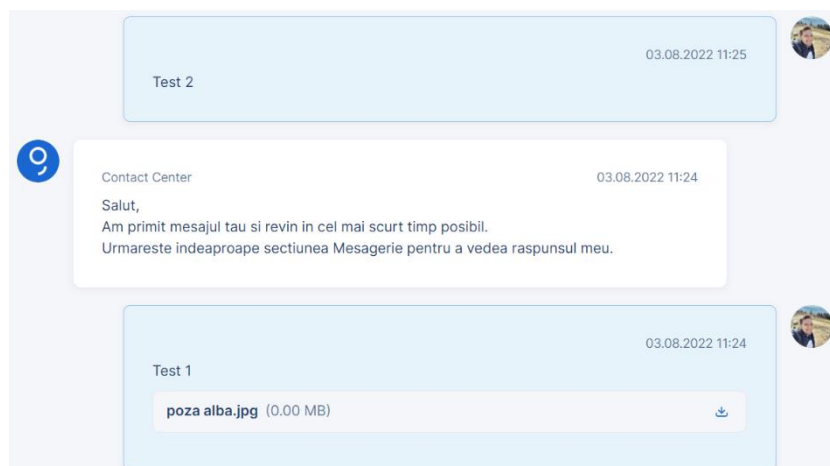
Atasează un document

In total, poți încărca până la 10 fișiere și până la maximum 15 MB. Dimensiune totală a unui fișier este de 10 MB.

Trimite

Conditia de incarcare pentru un document este sa nu depaseasca 15 MB. Inainte de a trimite un mesaj, asigura-te ca ai completat si subiectul mesajului pentru ca solicitarea ta sa fie preluata de catre un specialist in acel produs sau serviciu.

Dupa ce ai trimis un mesaj nou, George iti va trimite un raspuns generat automat in care te anunta ca a primit solicitarea ta iar un reprezentant se va ocupa de aceasta in cel mai scurt timp posibil.



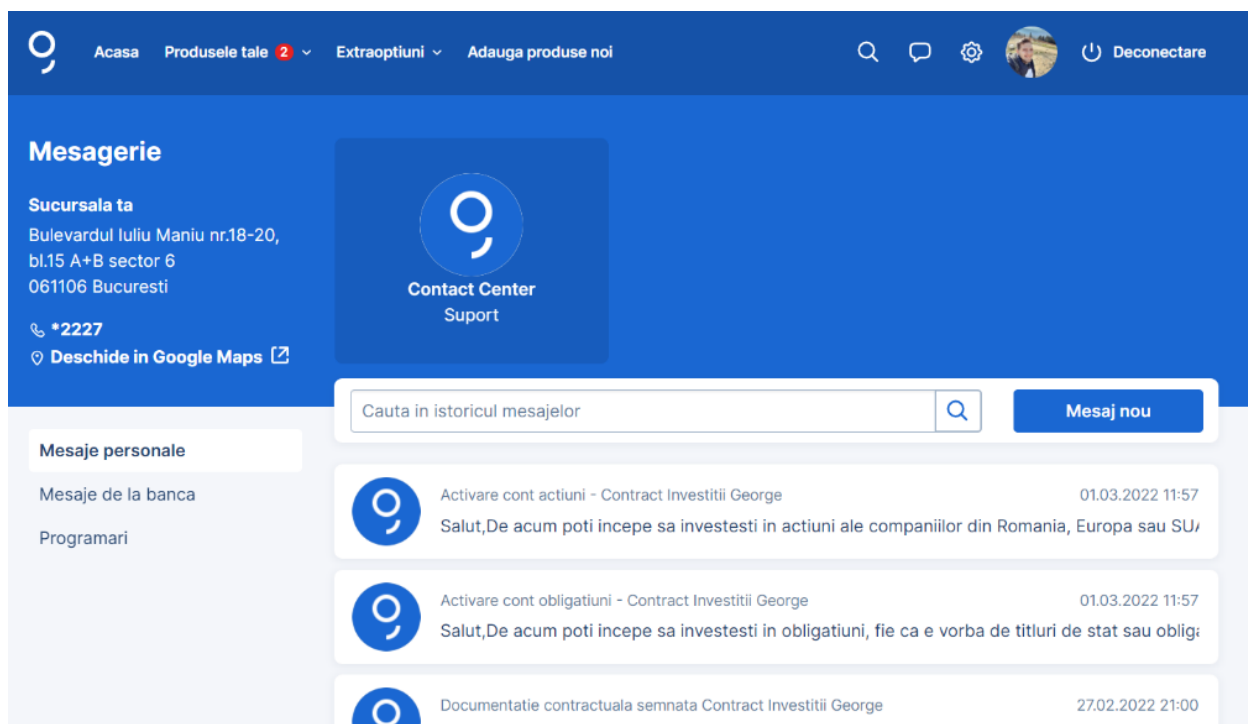
Hub de comunicare

Daca doresti sa inchei conversatia pe care ai avut-o cu reprezentantul BCR ai doua variante prin care poti iesi din conversatie. Prima este prin stergerea conversatiei apasand butonul "Sterge". Aceasta optiuni iti da posibilitatea de a sterge conversatia pe care tocmai ai avut-o cu reprezentantul BCR. Trebuie sa reti ca aceasta optiune de stergere a conversatiei nu inseamna ca ea o sa fie stearsa definitiv. Aceasta va disparea din Mailbox-ul tau in sa va ramane salvata pe serverele companiei.

< Mesagerie

 Sterge

A doua metoda prin care poti iesi din conversatie este prin butonul "< Mesagerie". Acest buton te va redirectiona catre HUB-ul de comunicare. Aici poti vedea atat mesajele transmise de catre tine catre banca cat si mesaje importante pe care ti-lea trimis George.



Programare noua

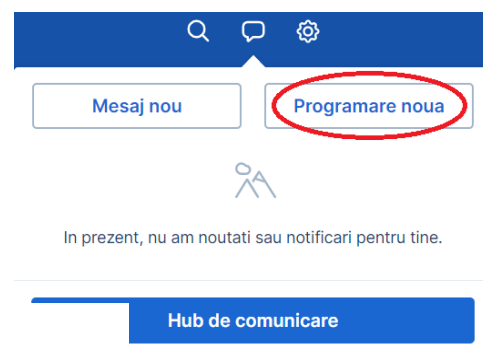
Poti stabili o programare direct in George cu ajutorul functiei pe care o regasesti in Mailbox. Accesand butonul "Programare noua" poti identifica programarile pe care le-



Nu ai programari viitoare.

Un sfat bun este mai aproape decat crezi: pentru a programa o intalnire cu reprezentantul tau trebuie doar sa apesi pe buton.

Programare noua



ai stabilit in
sucursalele
BCR.

Daca nu ai
programari
inregistrate,
George iti va
afisa mesajul
alaturat.

In urmatoarea etapa a programarii trebuie sa selectezi motivul vizitei in sucursala. Motivele disponibile sunt:

1. Depunere sau retragere de bani
2. Plata rata credit
3. Operatiune fara numerar
4. Deschidere cont curent
5. Deschidere cont minori
6. Suport utilizare aplicatie George
7. Diagnostic financiar gratuit
8. Credit de nevoi personale
9. Credit ipotecar
10. Economisire
11. Contracte BpL
12. Investitii - subscriere
13. Investitii - rascumparare
14. Asigurare
15. Pensie private

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 1 din 5: Ce

Despre ce vrei sa vorbesti?

Depunere sau retragere de bani

Plata rata credit

Operatiune fara numerar

Deschidere cont curent

Deschidere cont minori

Suport utilizare aplicatie George

Diagnostic financiar gratuit

Credit de nevoi personale

Credit ipotecar

Dupa ce ai selectat motivul pentru care doresti sa ne faci o vizita este necesar sa alegi si sucursala in care vei merge. Urmatorul pas implica cautarea unei sucursale dupa oras, adresa, nume sau cod postal. Programul de lucru al unitatilor este afisat aici pentru fiecare sucursala.

Alege o sucursala.

Cauta o alta sucursala.

Cauta dupa adresa, oras sau cod postal.

BCR Lujerului
Bulevardul Iuliu Maniu nr.18-20 bl.15 A+B, Bucuresti, Sector 6, Bucuresti

Ore de deschidere sucursala

Luni	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Marti	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Miercuri	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Joi	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Vineri	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00

Acum ca ai ales atat motivul vizitei cat si sucursala, este momentul sa stabilesti cand vei merge la banca. In pasul 4 trebuie sa alegi ziua si ora cand doresti sa ne vizitezi. Intervalele care apar in aplicatie sunt cele disponibile. Daca un interval nu apare in lista respectiva inseamna ca a fost deja rezervat si este ocupat complet, caz in care este necesar sa alegi alt

Programarea ta in sucursala

Reprezentatul tau BCR



Rodica Albie BCR

Subiect

Operatiune fara numerar

Locatie

Bulevardul Iuliu Maniu nr.18-20 bl.15 A+B, Bucuresti, Sector 6, Bucuresti

Cand

Vi 19.08.22, 09:00 - 09:20

Comentariu

Cand vrei sa va intalnit?

Din data

19.08.2022

Intervale de timp disponibile de la 19.08.2022 la 26.08.2022

vineri 19.08.2022

09:00 - 09:20

09:20 - 09:40

09:40 - 10:00

10:00 - 10:20

interval.

În ultimul pas îți va fi prezentată persoana care te va ajuta cu solicitarea ta cât și un scurt rezumat al programării. Vei regăsi aici data, ora și adresa unității. Ai posibilitatea de a adăuga un comentariu pentru reprezentantul BCR.

Dacă ai urmat toți pașii corect atunci ar trebui să vezi la final mesajul de confirmare din imaginea alăturată.



Multumesc. De-abia astept să ne cunoaștem.

Reprezentantul tău te va aștepta în sucursala.
Pentru toate detaliile suplimentare, revino la prezentarea generală a programărilor tale.



[Înapoi Acasă](#)

Mesaje personale

Mesaje de la banca

Programari



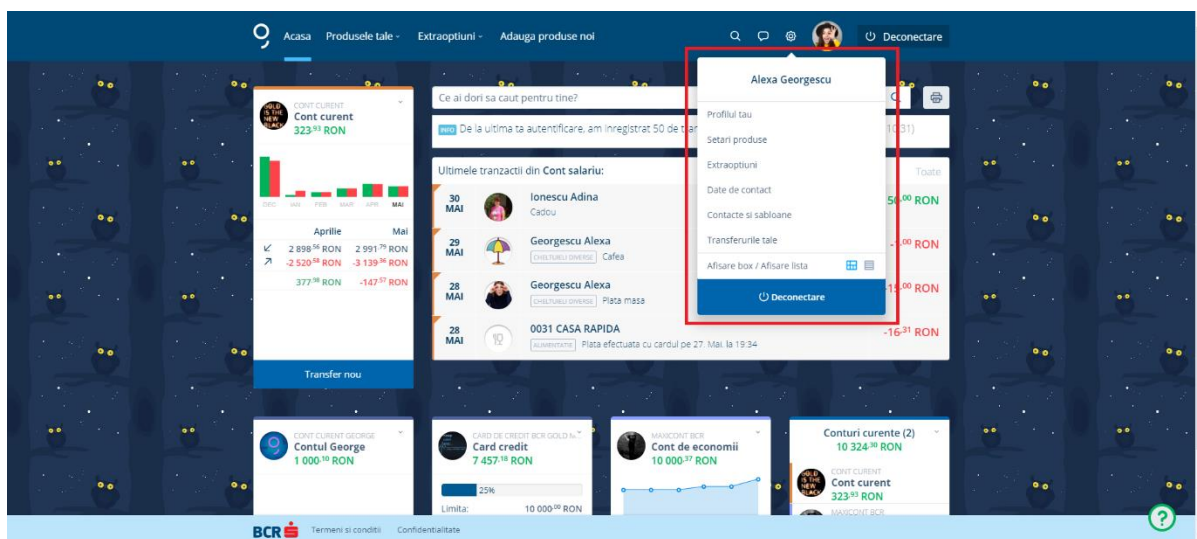
Nu ai programari viitoare.

Un sfat bun este mai aproape decat crezi: pentru a programa o intalnire cu reprezentantul tau trebuie doar sa apesi pe buton.

Programare noua

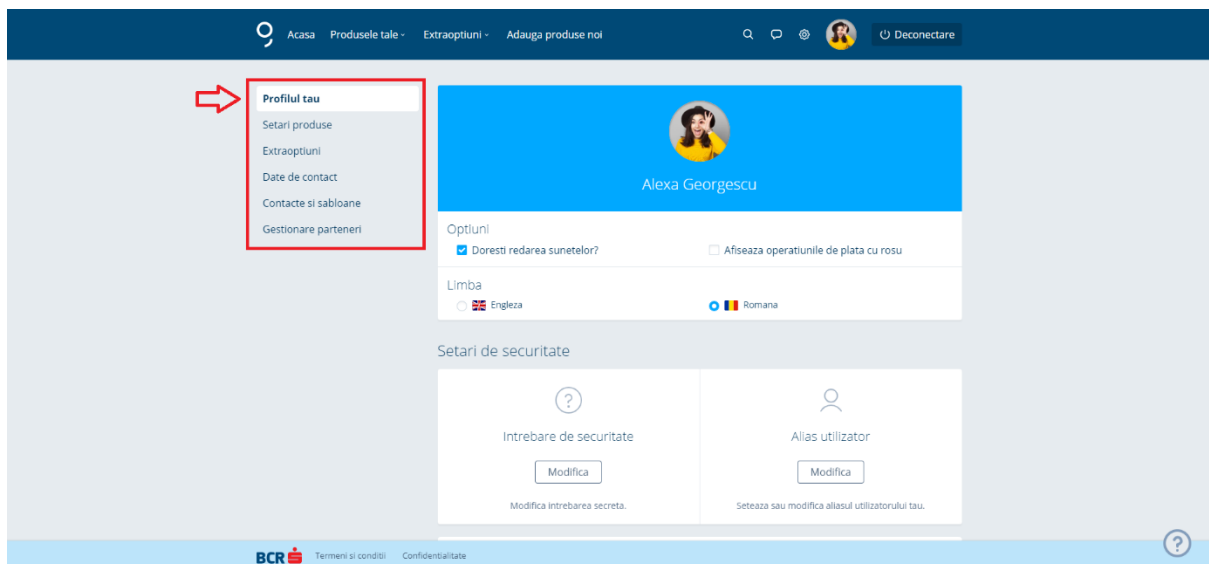
Setarile contului

Din meniul orizontal ai acces la setarile contului tau. Te poti duce la profilul tau, poti intra in Setarile George, poti accesa Datele de Contact, iti poti verifica lista de contacte sau statusul transferurile tale active.



Profilul tau

Incarca / modifica poza de profil sau modifica limba in care vrei sa ti se afiseze informatiile.



Setari de securitate

Tot aici iti poti modifica credentialele tale George. Parola, Intrebarea de securitate sau Alias-ul, le poti schimba de aici prin selectarea butonului „Modifica”.

Setari de securitate



Intrebare de securitate

Modifica

Modifica intrebarea secreta.



Alias utilizator

Modifica

Seteaza sau modifica aliasul utilizatorului tau.

Autentificari recente

RESTRANGE ^

Aplicatie	Data si ora
Casa Mea web	29.11.2018 10:31
Casa Mea app	29.10.2019 11:34
George app	11.11.2019 10:32
George web	11.11.2019 11:02

Protectia datelor

George iti ofera control inclusiv asupra datelor tale personale si acordurilor incheiate cu BCR. Adica le poti schimba direct in George.

Protectia Datelor



Consimtamintele si acordurile legale

Aici poti modifica acordurile legale pe care le-ai exprimat la deschiderea contului la BCR sau le-ai actualizat ulterior prin orice canal disponibil (sucursala, online banking, etc.). Te rog sa ai in vedere ca retragerea unuia sau mai multor acorduri iti poate limita experienta cu produsele si serviciile BCR.

Modifica

Sumar

INCHIDE ^

✓ Acord de profilare automata

✓ Acord de marketing

Mod demo

Cand modul demo este activat, poti naviga prin contul tau George fara ca sumele din cont sa fie la vedere. Astfel le poti prezenta linistit prietenilor tai cum faci tu banking.

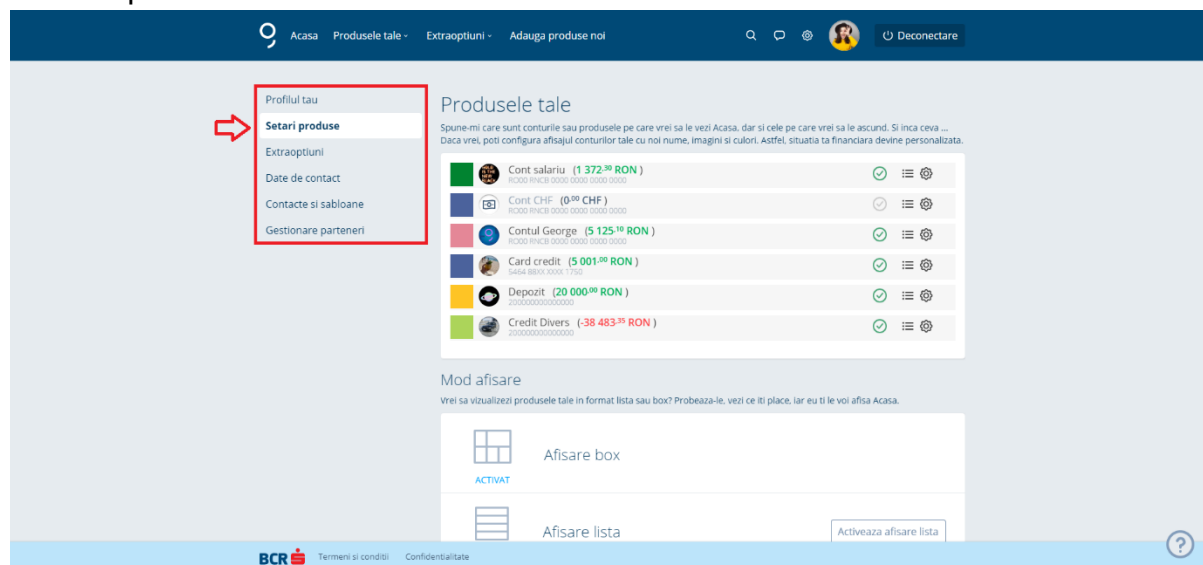
Mod demo



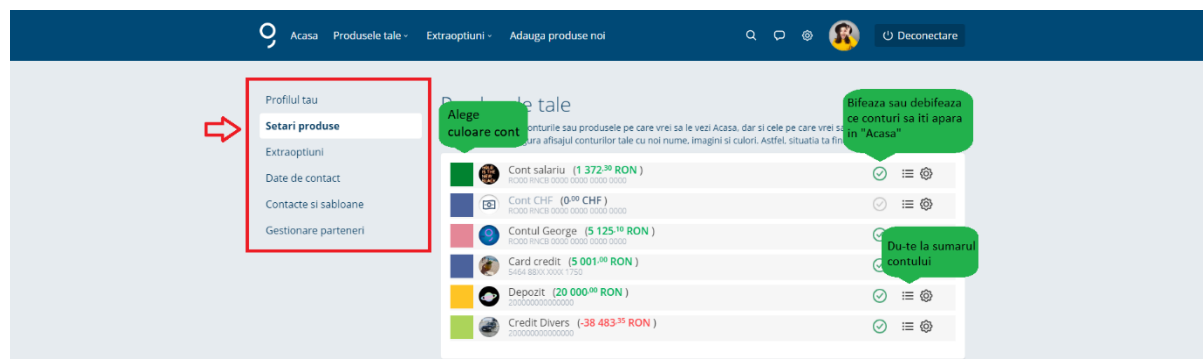
Cu modul Demo activat poti naviga in contul tau fara datele sensibile la vedere. Asa poti sa-l prezinti pe George prietenilor tai, fara sa le arati si sumele din conturile tale.

Mod demo Pornit/Oprit

Setarile produselor tale



Aici sunt afisate toate produsele tale, produse pe care le poti debifa prin butonul aferent in cazul in care nu doresti ca acest produs sa iti fie afisat in pagina principala. In cazul in care vrei sa le revezi in pagina principala, poti selecta butonul „bifeaza” iar acesta vor fi din nou disponibile in ”Acasa”.



Iar daca nu iti surade ideea afisarii conturilor in forma actuala, poti configura nume, imagini si culori pentru acestea. Astfel, situatia ta financiara devine personalizata.

La setarile contului poti sa:

- iti schimbi denumirea contului
- incadrezi contul intr-un grup definit de tine
- iti setezi un avatar pentru fiecare cont pentru a-ti fi mai usor sa il identifici
- ii dai o culoare contului

Tot la Setarile de produse poti sa-ti schimbi modul in care-ti vizualizezi produsele in Acasa. Ai de ales intre format de box (card) sau lista.

Mod afisare

Vrei sa vizualizezi produsele tale afisate in format widget (card) sau lista? Vezi ce inseamna fiecare, alege mai jos cum iti place, iar eu asa ti le voi afisa in Dashboard-ul tau.



Mod widget
Mod widget

ACTIVAT



Mod lista
Mod lista

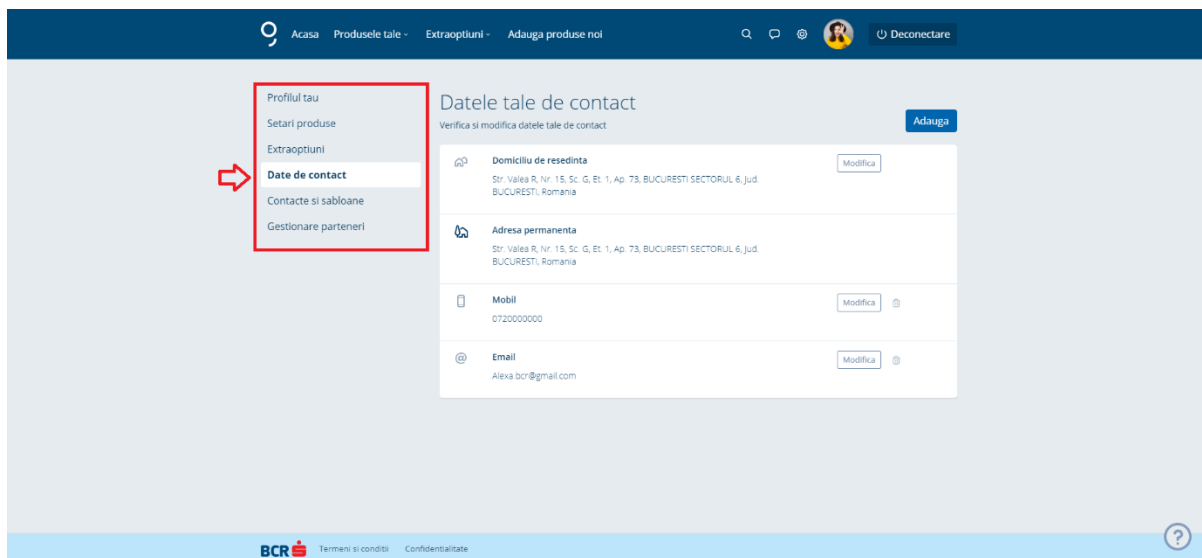
Activeaza mod lista

Setari extraoptiuni

Ai acces la toate extraoptiunile tale activate si ai posibilitatea sa le dezactivezi, sa citesti mai mult despre ele sau sa te duci direct in pagina extraoptiunii selectate.

Setari date de contact

Aici iti verifici si modifici datele tale de contact.



Acasa Produsele tale - Extraoptiuni - Adauga produse noi

Profilul tau
Setari produse
Extraoptiuni
Date de contact
Contacte si sabloane
Gestionare parteneri

Datele tale de contact
Verifica si modifica datele tale de contact

Adauga

Domiciliu de resedinta
Str. Valea R, Nr. 15, Sc. G, Et. 1, Ap. 73, BUCURESTI SECTORUL 6, Jud. BUCURESTI, Romania

Adresa permanenta
Str. Valea R, Nr. 15, Sc. G, Et. 1, Ap. 73, BUCURESTI SECTORUL 6, Jud. BUCURESTI, Romania

Mobil
0720000000

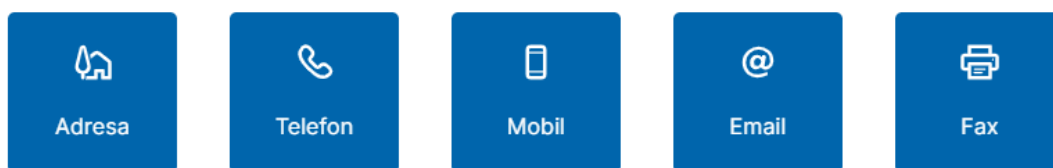
Email
Alexa.bcr@gmail.com

BCR Termeni si conditii Confidentialitate

In urma accesarii butonului “Adauga” vei regasi posibilitatea de a adauga urmatoarele date: Adresa de corespondenta; Telefon; Mobil; E-mail; Fax

Adauga alte date de contact

INCHIDE X

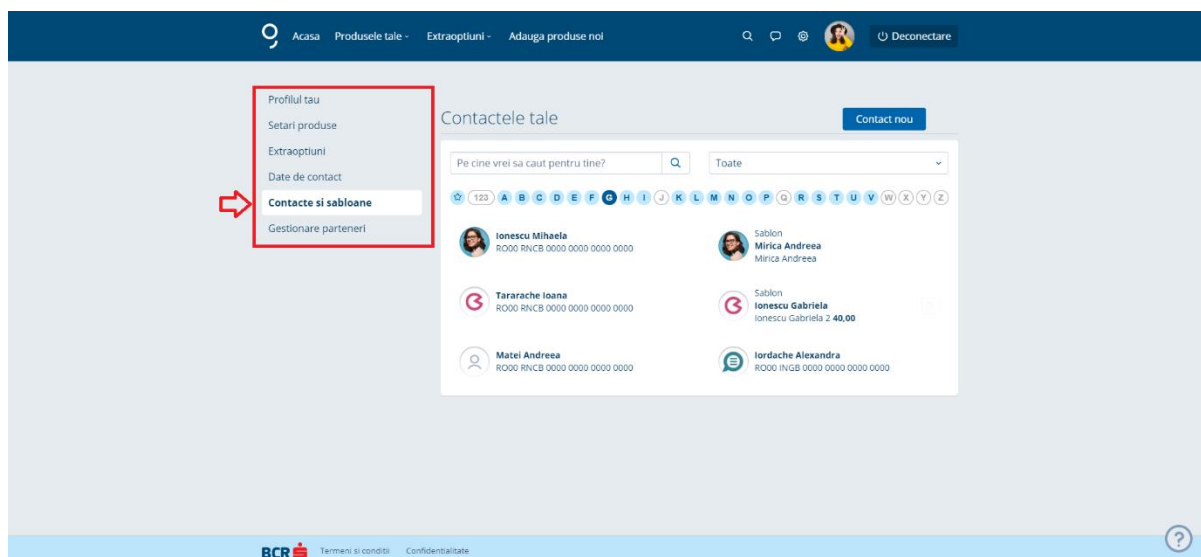


Poti modifica / sterge fiecare informatie in parte si poti adauga o data noua de contact.

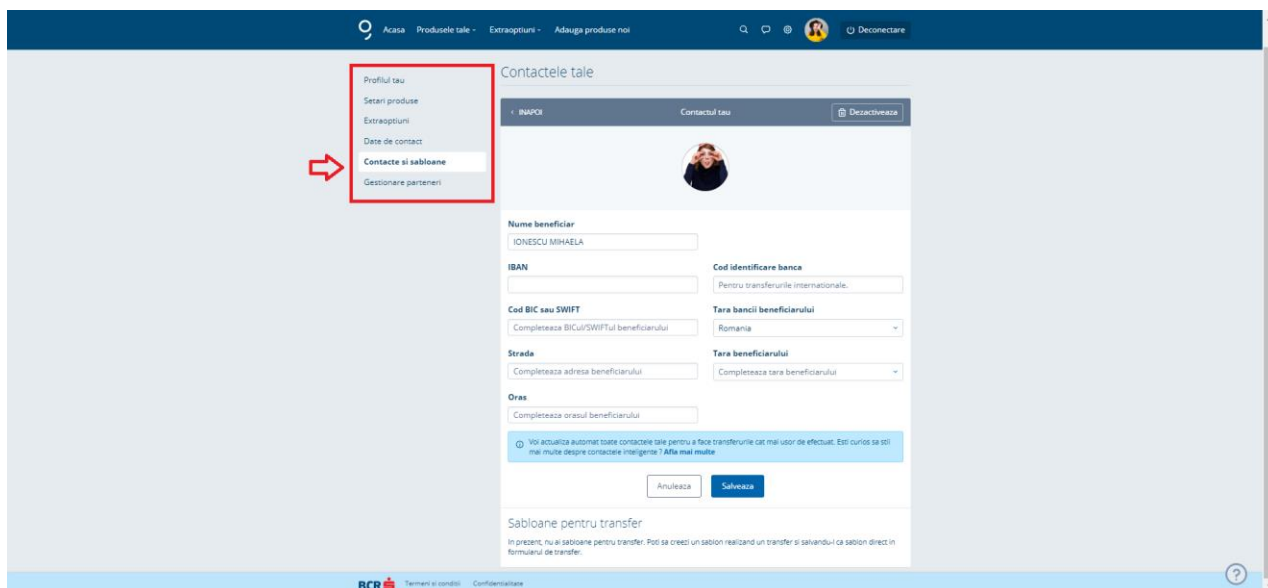
Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de confirmarea prin George ID. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.

Setari agenda contacte

Ti-am pregatit o agenda de prieteni, destinatari, expeditori sau furnizori la care obisnuiesti sa platesti facturi, fie contacte, fie sabloane. Nu mai trebuie sa memorezi conturi IBAN sau formule complexe, trebuie doar sa mentionezi cui vrei sa trimiti bani sau ce facturi trebuie sa platesti. La fel de simplu ca in Facebook. Agenda se actualizeaza cu fiecare persoana noua cu care tranzactionezi.



In plus, la click pe un contact intri in detaliile acestuia. Poti sa schimbi, actualizezi date, sa ii setezi o poza, poti face un transfer nou catre acesta si ai acces la sabloanele salvate pentru acesta. Sau chiar sa dezactivezi contactul, de ce nu?



Setari produs/setari card

Acest meniu este disponibil in meniul vertical din partea stanga ulterior selectiei unui produs/serviciu bancar. Exemplu: cont curent; depozit la termen; cont de economii; credit etc.

Titlul meniului de „**Setari card**” sau „**Setari produs**” variaza in functie de produsul bancar selectat anterior accesarii acestui meniu. Denumirea de „**Setari card**” apare daca selectezi anterior un card, iar denumirea de „**Setari produs**” apare daca selectezi anterior orice alt tip de produs bancar. Exemplu: cont curent, depozit la termen, credit, cot de economii etc.

In acest meniu iti poti seta un alias pentru produsele tale. De exemplu contul curent in care primesti salariul il poti denumi „contul de salariu”, iar depozitul cu economiile pentru copii „depozitul copiilor”.

Tot aici iti poti inlocui logo-ul produsului bancar selectat cu ce poza vrei tu pentru a-ti fi mai usor sa il identifi. De exemplu iti poti seta un logo cu poza copilului pentru cardul emis pe numele lui.

De asemenea poti include produsul bancar selectat intr-o categorie pentru a-ti fi mai usor de delimitat de celelalte produse bancare. De exemplu, iti poti include toate depozitele bancare in categoria verde, iar conturile curente in categoria albastru, in timp ce creditele le poti include in categoria portocaliu.

Tot aici poti:

- alege daca produsul bancar selectat va fi sau nu afisat in Acasa;
- copia codul IBAN prin apasarea butonului „Copiere”;
- trimite pe e-mail detaliile contului prin apasarea butonului „Distribuie pe e-mail”;
- vizualiza alte detaliile specifice produsului selectat.

The screenshot displays a banking application interface. At the top, a dark blue navigation bar contains the logo, menu items 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi', along with search, chat, settings, and user profile icons, and a 'Deconectare' button. The left sidebar lists account management options: 'Istoric tranzactii', 'Transfer nou', 'Favorite', 'Carduri de debit', 'Extrase de cont', 'Plati recurente', and 'Setari produs'. The main content area features a large orange card for 'Cont curent' with a balance of 323.93 RON. Below this, a table provides account details: IBAN (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000), BIC (RNCBROBU), and a 'Salveaza' button. A section for 'Nume portofoliu: GEORGESCU ALEXA' includes checkboxes for 'Afiseaza in Dashboard' and 'Arata tranzactiile programate in urmatoarele 14 zile'. The bottom status bar shows 'Disponibil' and the balance '323.93 RON'.

Nume portofoliu: GEORGESCU ALEXA	
IBAN RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000	BIC RNCBROBU
Copiază	Distribuie prin email
☒ Afiseaza in Dashboard	Arata tranzactiile programate in urmatoarele 14 zile
Disponibil	323.93 RON

Acasa
Produsele tale
Extraoptiuni
Adauga produse noi

Deconectare

CARD DE CREDIT BCR GOLD MASTER...
Card credit
7 457.18 RON

Istoric tranzactii
Extrase de cont
Optiuni card
Setari card

Card credit

Card de Credit BCR Gold MasterCard

IBAN RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

Numar card 5464 88XX XXXX 1750

☒ Afiseaza in Dashboard

Disponibil	7 457.18 RON
Limita card de credit	10 000.00 RON
Suma utilizata	-2 542,82 RON
Data scadenta	27.05.2019
Rata dobanzii	8.73%

Nume beneficiar	Georgescu Alexa
Expira la	10/2020

Gestionare Parteneri

Aceasta optiune permite utilizatorilor gestionarea acordurilor pentru partenerii de tip Prestatori de Servicii Terti – Emitenti de Instrumente de plata bazate pe card.

Astfel, prin selectarea butonului „Adauga” utilizatorii pot selecta din lista existenta de Prestatori Licentiati, partenerul caruia doresc sa ii ofere acordul de a verifica dispoibilitatile banesti dintr-un anumit cont.

Aletrnativ, in cazul in care se doreste inactivarea acordului sau chiar stergerea din lista, aceste actiuni se pot realiza prin butonul verde de inactivare sau prin selectarea butonului „Sterge”.



Securitate - Protectia Datelor Gestionare acorduri

MS Deconectare

Prestator Emitent de Instrumente de Plata bazate pe Card

Emitent de Instrumente de Plata Bazate pe Card

Erste Group Bank AG

Cont

Anulare Salvare

Acorduri

Nu exista acorduri definite.



Securitate - Protectia Datelor Gestionare acorduri

MS Deconectare

Prestator Emitent de Instrumente de Plata bazate pe Card

Acord pentru confirmarea disponibilitatii fondurilor

Adauga

Acorduri

 Erste Group Bank AG Activ

Cont EUR

RO08RNCB009000000000000005 (EUR)



 Stergere

Deconectare

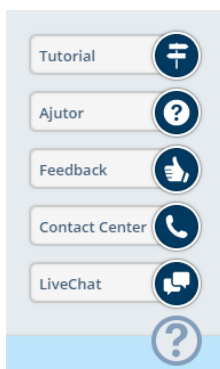


Prin selectarea butonului „Deconectare” te vei deloga in siguranta din contul tau. Mai mult, vei sti in orice moment cate minute mai ai din sesiune inainte de a expira. Ai 15

minute pe sesiune, iar daca nu vei face nicio actiune in acest timp vei fi automat delogat din George. Iar in momentul in care mai sunt 3 minute din sesiune, va fi afisat un cronometru pentru a stii cum stai cu timpul.

Ajutor

Meniul „**Ajutor**” este disponibil prin apasarea butonului  afisat in partea dreapta jos a paginii, in footer.



In acest meniul regasesti informatii utile si tutoriale in functie de ecranul in care te afli, ai acces la centrul de asistenta si ne poti transmite orice feedback.

Dupa accesarea meniului „**Ajutor**” ai acces la urmatoarele submeniuri:

Tutorial

Prin selectarea butonului „**Tutorial**” ai la dispozitie tutoriale dinamice specifice paginii in care te afli la momentul accesarii lui.

Ajutor

Prin selectarea butonului „**Ajutor**” ai acces la documente de ajutor specifice paginii in care te afli.

Feedback

Prin selectarea butonului „**Feedback**” ne poti transmite orice feedback general sau specific paginii in care te afli la momentul accesarii lui. Daca consideri necesar poti include si o captura de ecran.

Feedback

INCHIDE X



Captura de ecran

Te rog sa faci o captura de ecran si sa o trimiti echipei George.



Comentariu

Adauga un comentariu.

Daca vrei sa trimiti o captura de ecran, iti va fi mai usor prin instrumentul dedicat ales.

Iar daca vrei sa lasi un comentariu, ti se deschide urmatorul pop-up:

Unde ar trebui sa completezi cateva campuri, printre care:

- subiectul feedback ului;
- email-ul de pe care trimiti
- ce tip de feedback este (de solicitare asistenta sau de feedback pur)
- mesajul tau

Si dupa ce ai terminat, apasa pe butonul „Trimite”.

Contact center

Prin selectarea butonului „**Contact Center**” iti vor fi afisate toate datele de contact

Acesta este George. Esti pregatit sa il cunosti?

<https://george.bcr.ro>