

REGULAMENTUL OFICIAL
AL
PROGRAMULUI DE PLATĂ ÎN RATE FĂRĂ DOBÂNDĂ,
variantă aplicabilă începând cu data de 9 septembrie 2026

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI DE PLATĂ ÎN RATE FĂRĂ DOBÂNDĂ

- 1.1. Programul de plată în rate fără dobândă (trecut în continuare drept **“Programul”**) este organizat și desfășurat de **Banca Comercială Română S.A.**, instituție de credit, persoană juridică română, cu sediul în Șoseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, cod poștal 060071, București, Codul Unic de Inregistrare RO 361757, înregistrată în Registrul Comertului sub nr. J1991000090407, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cod IBAN: RO39RNCB0002B00053474306 deschis la Banca Comercială Română S.A.-Centrală, societate comercială pe acțiuni administrată în sistem dualist (societate administrată în dublu sistem, prin Consiliu de Administrație și Consiliu de Supraveghere), trecută în continuare drept **„BCR” sau “Organizatorul”**. Regulile Programului sunt prezentate în acest document, trecut în continuare drept **„Regulament”**. Termenele și condițiile de mai jos sunt obligatorii și se aplică pentru toți participanții la Program.
- 1.2. BCR are dreptul de a modifica oricând Regulamentul. Aceste modificări se vor aplica din momentul în care sunt comunicate participanților, prin afișare pe Pagina de Internet a BCR www.bcr.ro.
- 1.3. Pot participa la Program Deținătorii de Carduri de Credit BCR, în condițiile din Regulament. Participanții trebuie să verifice Pagina de Internet www.bcr.ro pentru a afla cele mai noi informații despre condițiile Programului. Atunci când Regulamentul se referă la Deținătorul Cardului de Credit, acele articole se aplică și pentru Utilizatorul Cardului.
- 1.4. Regulamentul este disponibil gratuit în orice Unitate Bancară BCR și pe Pagina de Internet www.bcr.ro pentru orice participant la Program.

SECȚIUNEA 2. TERMENI ȘI DEFINIȚII

Programul este un serviciu oferit pentru Cardurile de Credit emise de BCR. Prin acest serviciu, participantul poate restitui în rate lunare egale una sau mai multe cumpărături facute cu Cardul, atât timp cât valoarea totală a acestora nu depășește valoarea maximă a Liniei de Credit acordate de BCR. Linia de Credit înseamnă o sumă de bani pusă la dispoziție de BCR în temeiul contractului de credit. Pentru suma folosită din Linia de Credit și împărțită în rate, BCR nu va calcula și nu va încasa dobânda curentă dacă Deținătorul Cardului de Credit plătește suma datorată lunar până la data scadentă. Această sumă datorată apare drept **„Sold nou”** în Extrasul de Cont al cardului de credit.

Programul este disponibil:

- (i) la orice comerciant care nu este magazin IKEA Romania și va fi denumit **„DE TOATE ÎN RATE”**,
- (ii) în magazinele IKEA Romania și va fi denumit **„PLATA ÎN RATE LA IKEA”**.

- 2.1. Termenii scriși cu literă mare din acest Regulament au definiția data în **Contractul de emitere de Card de Credit** încheiat între participant și BCR.

SECȚIUNEA 3. Unde poate fi folosit Programul

- 3.1. Programul DE TOATE ÎN RATE poate fi accesat atât în România, cât și în străinătate, la orice comerciant cu respectarea condițiilor din acest Regulament.
- 3.2. Programul de PLATA ÎN RATE LA IKEA este oferit în orice magazin IKEA România, inclusiv în magazinul online IKEA Romania, cu respectarea condițiilor din acest Regulament.

SECȚIUNEA 4. TIPURI DE CARDURI DE CREDIT ELIGIBILE

- 4.1. Deținătorii următoarelor tipuri de Carduri de Credit emise de BCR pot beneficia de Programul DE TOATE ÎN RATE:
- a) Carduri de Credit emise de BCR pentru persoane fizice:
- Mastercard BCR-IKEA
 - BCR Standard Mastercard în Lei
 - BCR Standard Visa în Lei
 - BCR Gold Mastercard în Lei
 - BCR Gold Visa în Lei
 - BCR Mastercard Gold în EUR
 - EPB Mastercard World Elite în Lei
- b) Carduri de credit emise de BCR pentru persoane juridice
- BCR Visa Business în Lei
 - BCR Mastercard Corporate în Lei
 - BCR Mastercard Corporate în EUR
- 4.2. Deținătorii cardurilor de credit Mastercard BCR-IKEA pot beneficia de Programul de PLATĂ ÎN RATE LA IKEA, în magazinele IKEA România.

SECȚIUNEA 5. DURATA PROGRAMULUI

Programul a început pe 25 noiembrie 2016. Din 9 septembrie 2026, Programul continuă conform termenelor și condițiilor din acest Regulament și se va desfășura pe o perioadă nedeterminată. Organizatorul își rezervă dreptul de a încheia Programul oricând, cu condiția să anunte acest lucru participanților cu cel puțin 30 de zile înainte, prin afișarea pe Pagina de Internet www.bcr.ro. Dacă o tranzacție a fost împărțită în rate înainte ca regulile Programului să se modifice sau înainte ca Programul să se încheie, aceasta va putea fi restituită în rate conform condițiilor stabilite la data împărțirii tranzacției în rate.

SECȚIUNEA 6. CONDIȚIILE FINANCIARE ȘI DE ELIGIBILITATE (DE ACCEPTARE) PENTRU PROGRAMELE „DE TOATE ÎN RATE” ȘI „PLATA ÎN RATE LA IKEA”.

6.1. Condiții de participare la Program

- 6.1.1 Deținătorii Cardurilor de Credit BCR pot cere folosirea Programelor DE TOATE ÎN RATE și PLATA ÎN RATE LA IKEA atunci când doresc plata în rate a unei cumpărături, în următoarele moduri:
- a. Prin SMS: BCR trimite un mesaj SMS cu oferta de plată în rate către Deținătorii de Card de Credit care fac o cumpărătură pentru care se poate folosi unul dintre Programe și care nu sunt înscrși în serviciul automat de plată în rate conform articolului 6.3 de mai jos. Pentru activarea ofertei, Deținătorul trebuie să răspundă la mesajul SMS conform instrucțiunii din mesajul trimis de BCR. BCR va confirma printr-un alt mesaj SMS împărțirea în rate a cumpărăturilor pentru care a fost acceptată folosirea unuia dintre Programe.

- b. Prin telefon: Deținătorul Cardului de Credit care nu este înscris în serviciul automat de plată în rate, conform articolului 6.3 de mai jos, poate cere activarea plății în rate prin apel telefonic la InfoBCR (*2227, care poate fi apelat gratuit din orice rețea de telefonie mobilă din România, sau +4021.407.42.00, care poate fi apelat din orice rețea de telefonie mobilă din străinătate, cu tarif normal).
 - c. Prin înscrierea în serviciul automat de plată în rate conform articolului 6.3 de mai jos. Astfel, Banca împarte automat în rate cumpărăturile eligibile (acceptate în acest program), fără să mai fie necesar ca Deținătorul să răspundă la SMS sau să apeleze InfoBCR.
- 6.1.2 BCR consideră că Deținătorul este de acord cu condițiile Programului atunci când:
- a. răspunde la SMS;
 - b. cere înscrierea în serviciul automat de plată în rate (abonament);
 - c. sau cere prin apel la InfoBCR împărțirea tranzacției în rate.
- 6.1.3 Deținătorul Cardului de Credit, care nu este înscris în serviciul automat de plată în rate, conform articolului 6.3 de mai jos, poate cere împărțirea tranzacției în rate prin apel telefonic la InfoBCR atunci când:
- a. Banca nu a trimis SMS-ul cu oferta de plată în rate;
 - b. Deținătorul dorește să plătească într-un număr de rate diferit de cel primit prin SMS o cumpărătură făcută cu Cardul de Credit pe care nu l-a înscris în serviciul automat de plată în rate.

Apelul telefonic la Info BCR poate fi făcut la *2227, număr care poate fi apelat gratuit din orice rețea de telefonie mobilă din România sau +4021.407.42.00, număr care poate fi apelat din orice rețea de telefonie mobilă din străinătate, cu tarif normal.

6.2. Stabilirea numărului de rate:

Pentru stabilirea numărului de rate se aplică următoarele reguli:

- a. Pentru oferta trimisă prin SMS și/sau prin apel telefonic la InfoBCR:
 - Banca acceptă pentru plata în rate doar cumpărăturile pentru care Deținătorul cere acest serviciu în aceeași lună în care acele cumpărături sunt trecute în Extrasul de Cont al Cardului de Credit. Banca acceptă plata în rate în acest mod doar pentru Cardurile de Credit care nu sunt înscrise în serviciul automat de plată în rate.
 - Oferta de plată în rate pe care Banca o comunică deținătorului Cardului ține cont de valoarea tranzacției de la momentul aprobării (autorizării) cumpărăturii, conform articolelor 6.8 și 6.10 de mai jos.
 - În cazul în care comerciantul trimite la decontare o sumă diferită sau mai multe tranzacții de valoare mai mică, atunci oferta acceptată de Bancă pentru plata în rate la momentul aprobării tranzacției se va aplica doar pentru prima tranzacție înregistrată în Extrasul de Cont al Cardului de Credit, indiferent de valoarea acesteia. Deținătorul este responsabil să verifice Extrasul de Cont pentru Cardul de Credit.
- b. Pentru împărțirea în rate făcută prin apel telefonic la InfoBCR:
 - Deținătorul poate alege, prin apel telefonic la InfoBCR, restituirea tranzacției într-un număr de rate mai mic decât cel primit prin SMS, conform articolelor 6.8 și 6.10 de mai jos.
- c. Pentru serviciul automat de plată în rate fără dobândă:
 - După ce Deținătorul cere înscrierea Cardului de Credit în serviciul automat de plată în rate fără dobândă, Banca împarte automat cumpărăturile pentru care se poate aplica unul

dintre Programe în numărul de rate corespunzător valorii tranzacției înregistrate în Extrasul de Cont al Cardului de Credit, conform regulilor de la articolele 6.8 și 6.10 de mai jos.

- Odată ce Deținătorul Cardului cere înscrierea cardului în serviciul automat de plată în rate, acesta nu mai poate cere activarea altei opțiuni pentru anumite cumpărături făcute prin Cardul de Credit înscris într-unul dintre Programe.

6.3. Înscrierea / înrolarea Cardului de Credit în serviciul automat de plată în rate fără dobândă se poate face de către:

- a. Deținătorul Cardului de Credit, pentru persoane fizice: atât pentru Cardul de Credit emis pe numele său, cât și pentru Cardul de Credit emis pe numele Utilizatorului autorizat al Cardului (dacă este cazul). Această înscriere a Cardului de Credit în serviciul automat de plată în rate fără dobândă se poate face de către Deținător, în următoarele moduri:
 - Când aplică pentru Cardul de Credit, direct din aplicația George;
 - În orice Unitate Bancară BCR, prin completarea și semnarea unui formular special;
 - Cu ajutorul asistentului virtual de la BCR (ADA) disponibil pe Pagina de Internet www.bcr.ro;
 - Prin apel telefonic la InfoBCR.
 - Direct în aplicația George, pentru cardurile de credit destinate persoanelor fizice. BCR poate limita numărul solicitărilor de activare și/sau dezactivare a serviciului automat de plată în rate fără dobândă care pot fi efectuate pentru un Card de Credit zilnic, în George, la max 6 operațiuni. În situația atingerii acestei limite, solicitările suplimentare vor fi respinse.
 - Titularul de Cont persoană fizică poate solicita în aplicația George, atât activarea, cât și dezactivarea serviciului automat de plată în rate fără dobândă.
 - Anularea serviciului automat de plată în rate fără dobândă nu afectează planurile de rate deja activate. Tranzacțiile eligibile efectuate ulterior anularii nu vor mai fi transformate automat în numărul corespunzător de rate.
- b. Reprezentantul legal al persoanei juridice, pentru unul sau pentru toate Cardurile de Credit de tip – Business/Corporate - emise pe contul companiei, prin completarea și semnarea unui formular în orice Unitate Bancară BCR.

6.4. Prin alegerea unuia dintre Programele „DE TOATE ÎN RATE” sau “PLATA ÎN RATE LA IKEA”, Deținătorul Cardului de Credit acceptă toate termenele și condițiile Programului, conform Regulamentului.

6.5. Programele sunt disponibile pentru orice cumpărătură făcută cu Cardul de Credit emis de BCR, dacă la data la care Deținătorul/Reprezentantul legal cere plata în rate:

- Cardul de Credit nu este expirat sau blocat din cauza unei suspiciuni de fraudă sau a unei popriri pe Contul Cardului de Credit;
- Contul Cardului de Credit nu este restricționat în niciun fel;
- Deținătorul/Compania nu înregistrează restanțe la plata obligațiilor către BCR;
- Valoarea minimă a tranzacției de tip cumpărătură este de 600 lei sau echivalentul acestei valori în altă valută;
- Deținătorul cere plata în rate după ce a făcut cumpărătura, dar înainte de emiterea Extrasului de Cont în care Banca înregistrează tranzacția.
- Reprezentantul legal cere activarea serviciului automat de plată în rate înainte de a face cumpărătura.

6.6. Deținătorul / Reprezentantului legal acceptă următoarele condiții atunci când participă la Program:

- a. Înregistrarea comunicărilor: BCR înregistrează și păstrează SMS-urile, apelurile și cererile de înscriere, acestea fiind considerate dovada acordului Deținătorului/Reprezentantului legal.
- b. Dovada acordului: Extrasul de Cont care nu a fost contestat de către Deținătorul Cardului, împreună cu înregistrările de comunicare între Bancă și Deținător, constituie dovada acordului pentru plata în rate.
- c. Tranzacții neeligibile (neacceptate): Retragerile de numerar, transferurile de bani, pariurile și jocurile de noroc NU sunt acceptate (eligibile) pentru plata în rate.
- d. Costul SMS-urilor: Deținătorul suportă costul SMS-urilor conform tarifelor operatorului de telefonie mobilă. BCR nu percepe taxe suplimentare pentru răspunsul la SMS.

6.7. Deținătorul Cardului de Credit/Reprezentatul legal al companiei trebuie să furnizeze toate informațiile cerute prin SMS, în cadrul apelului telefonic la InfoBCR sau în cererea de înscriere în serviciul automat de plată în rate fără dobândă. În caz contrar, Organizatorul poate refuza sau poate aproba cu întârziere cererea de accesare a Programelor „DE TOATE ÎN RATE” sau „PLATA ÎN RATE LA IKEA”.

6.8. Deținătorul cardului de Credit poate accesa Programul DE TOATE ÎN RATE, în una din modalitățile de mai sus, pentru o perioadă între 3 și 12 luni, în funcție de valoarea tranzacției, după cum urmează:

Valoarea cumpărăturii în Lei (sau echiv.)	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin SMS/prin înscrierea în serviciul automat de plată în rate	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin apel la Info BCR
[600, 1000) Lei	3	3
[1000, 2000) Lei	6	3 sau 6
>=2000 Lei	12	3 sau 6 sau 12

6.9. BCR poate oferi condiții speciale care permit plata într-un număr de rate mai mare decât cel precizat la articolul 6.8. Tranzacțiile care fac parte dintr-o astfel de ofertă pot fi împărțite doar în numărul de rate precizat în acea ofertă. Lista ofertelor speciale va fi publicată pe site-ul www.bcr.ro. BCR va informa Clienții înscriși în serviciul automat de plată în rate despre ofertele speciale prin: Mailbox-ul Serviciilor Bancare la Distanță (Internet Banking și Mobile Banking) sau, dacă acestea nu sunt disponibile, prin e-mail sau SMS. Clienții înscriși în serviciul automat de plată în rate sunt de acord să verifice notificările primite și/sau lista publicată pe Pagina de Internet www.bcr.ro pentru a afla informații despre ofertele speciale disponibile.

6.10. Deținătorul Cardului de Credit Mastercard BCR-IKEA poate accesa Programul PLATA ÎN RATE LA IKEA, în una din modalitățile de mai sus, pentru o perioadă între 3 și 60 de luni, în funcție de valoarea tranzacției, după cum urmează:

Valoarea cumpărăturii în Lei (sau echiv.)	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin SMS/prin înscrierea în serviciul automat de plată în rate	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin apel în contact center
[600, 1000) Lei	3	3
[1000, 2000) Lei	6	3 sau 6
[2000, 4000) Lei	12	3 sau 6 sau 12
[4000, 6000) Lei	24	3 sau 6 sau 12 sau 24
[6000, 8000) Lei	36	3 sau 6 sau 12 sau 24 sau 36
[8000, 12000) Lei	48	3 sau 6 sau 12 sau 24 sau 36 sau 48
>= 12000 Lei	60	3 sau 6 sau 12 sau 24 sau 36 sau 48 sau 60

SECȚIUNEA 7. CONDIȚIILE DE PRECLUCRARE A PLĂȚILOR CUMPĂRĂTURILOR TRANSFERATE LA CONDIȚIILE PROGRAMULUI

- 7.1. Atunci când Deținătorul Cardului face o cumpărătură împărțită în rate folosind un Program (fie Programul DE TOATE ÎN RATE, fie Programul PLATA ÎN RATE LA IKEA), suma totală a cumpăraturii va fi scăzută din suma disponibilă în Cardul de Credit. Lunar, fiecare rată va fi afișată ca o sumă fixă retrasă din Linia de Credit, în momentul în care ajunge la termenul de plată. Rata lunară generează o obligație de plată și este inclusă în suma de plată, care apare ca „Sold nou” în fiecare Extras de Cont pentru Cardul de Credit. Ratele ramase de plată vor scădea suma disponibilă în Cardul de Credit până când acestea sunt restituite. Ratele lunare vor fi afișate separat în fiecare Extras de Cont emis lunar pe toată perioada de restituire, așa cum a fost stabilită la momentul folosirii Programului.
- 7.2. Deținătorul Cardului poate restitui integral suma care este afișată lunar ca „Sold nou” în fiecare Extras de Cont al Cardului de Credit. Această sumă include și rata lunară pentru cumpărăturile împărțite în rate, în condițiile Programului. În acest caz, Deținătorul va beneficia de o Perioadă de Grație, în condițiile precizate în contractul de emitere al Cardului de Credit încheiat cu BCR și va restitui cumpăratura în rate fără dobândă.
- 7.3. BCR nu limitează opțiunile de restituire la termenele de plată. Deținătorul cardului de credit poate restitui doar „Suma Minimă de Plată”, calculată conform contractului de emitere a Cardului de Credit încheiat cu BCR. În acest caz, BCR va calcula dobânda curentă pentru suma rămasă neplatită din rata scadentă. Dobânda va fi calculată de la data înregistrării ratei lunare în Extrasul de Cont al Cardului de Credit.
- 7.4. Atât „Suma Minimă de Plată”, cât și suma folosită până la finalul lunii pentru care se eliberează Extrasul sunt trecute lunar în Extrasul de Cont pentru Cardul de Credit.
- 7.5. Deținătorul Cardului de Credit poate renunța oricând la oricare dintre Programe prin apel c la InfoBCR, în orice Unitate Bancară BCR sau cu ajutorul asistentului virtual de la BCR (ADA). La cererea Detinătorului, Banca va anula, imediat și gratuit, planurile de rate pentru tranzacțiile împărțite în condițiile oricăruia dintre Programe. În acest caz, suma rămasă de plată pentru cumpărăturile împărțite în rate în condițiile oricăruia dintre Programe va fi inclusă în valoarea „Soldului nou” de la data renunțării la

Programe. În cazul în care Deținătorul nu restituie la scadență „Soldul nou” din Extrasul de Cont al Cardului de Credit, BCR va aplica dobânda curentă precizată în contractul de emitere al Cardului de Credit. Această dobândă va fi aplicată pentru suma rămasă de plată pentru cumpărăturile împărțite în rate în condițiile oricăruia dintre Programe.

- 7.6. Un plan de rate anulat nu mai poate fi reactivat.
- 7.7. Deținătorul Cardului de Credit nu poate cere restituirea parțială sau reducerea numărului de rate, odată ce tranzacția a fost împărțită în rate în condițiile Programului.
- 7.8. Organizatorul are dreptul de a anula oricare dintre Programe pentru toate tranzacțiile Deținătorului Cardului de Credit în cazul nerespectării de către Deținător și/sau de către Utilizatorul Cardului de Credit a oricărei obligații, asumate prin contractul de emitere al Cardului de Credit. Aceste obligații includ obligația de plată.
- 7.9. Suma rămasă de plată pentru tranzacțiile împărțite în rate în condițiile oricăruia dintre Programe nu poate fi restituită în avans decât prin renunțarea la planul de rate. În cazul în care Deținătorul depune o valoare egală cu cea a mai multor rate înainte de termenul de plată a acestora și nu anunță Organizatorul, suma rămasă de plată pentru tranzacțiile împărțite în rate în condițiile Programului nu va fi acoperită. În acest caz, suma depusă fie va deveni sold creditor (va fi evidențiată în Extrasul de Cont al Cardului de Credit ca fiind o suma peste Linia de Credit aprobată de BCR), fie va fi folosită pentru acoperirea celorlalte tranzacții.
- 7.10. Organizatorul are dreptul de a renunța oricând la oferirea oricăruia dintre Programe. Pentru tranzacțiile făcute înainte de comunicarea încetării Programului se va aplica Regulamentul până la plata ultimei rate, dacă nu apare niciun alt caz de anulare/încetare a Programului.
- 7.11. Dacă Deținătorul cere închiderea Liniei de Credit, Organizatorul va anula și serviciul de plată în rate fără dobândă, iar suma rămasă de plată pentru tranzacțiile împărțite în rate în condițiile Programului va fi inclusă în suma totală datorată.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

- 8.1. Neînțelegerile dintre BCR și participanții la Program se rezolvă amiabil sau, dacă nu se poate, la instanțele de judecată române de la sediul BCR.
- 8.2. Acestor Programe li se aplică legea română.

SECȚIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 9.1. Organizatorul („BCR”) prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la Program în conformitate cu prevederile legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fără limitare la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.
- 9.2. Datele cu caracter personal sunt folosite pentru îndeplinirea obligațiilor și exercitarea drepturilor ce revin Organizatorului prin acceptarea condițiilor prevăzute în acest Regulament de către participanți, după cum urmează: pentru desemnarea câștigătorilor acestui Program, pentru realizarea de rapoarte statistice despre clienții, produsele și serviciile BCR și pentru transmiterea de informații către participanți despre Programul în derulare. Participanții ofera datele de bunăvoie. Dacă un participant refuză să ofere datele, nu va putea participa la Program.
- 9.3. Comunicarea unor informații despre alte evenimente viitoare ale Organizatorului sau pentru transmiterea unor informații despre ofertele Organizatorului, despre ofertele afiliaților BCR și ale Erste, precum și ale partenerilor se va face doar în baza acordului participanților. Participanții pot spune în orice moment că nu mai doresc să primească aceste comunicări. Pentru aceasta vor trimite un e-mail la adresa dpo@bcr.ro sau vor suna la infoBCR: *2227, apelabil non-stop, gratuit din orice rețea națională.

- 9.4. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestui Program nu vor fi dezvăluite altor persoane, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.
- 9.5. Datele cu caracter personal ale participanților la Program vor fi puse într-o bază de date destinată consumatorilor de produse/servicii BCR și vor fi păstrate pe durata necesară organizării Programului, precum și ulterior pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Organizatorului, inclusiv obligațiile fiscale și de arhivare. După ce perioada de păstrare expiră este posibil ca Organizatorul să anonimizeze datele. Astfel, datele nu vor mai fi date personale și datele anonime vor fi folosite doar pentru scopuri statistice.
- 9.6. Participanții la campanie/ concurs au următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Autorității de Supraveghere și/sau instanțelor competente, în măsura în care consideră că este necesar. Pentru mai multe informații despre cum sunt prelucrate datele personale și cum pot fi exercitate drepturile, participanții pot contacta Organizatorul (BCR) la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro.

SECȚIUNEA 10. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

- 10.1. BCR poate modifica acest Regulament. Modificările se aplică doar după afișarea lor pe pagina de Internet www.bcr.ro și produc efecte numai pentru viitor.
- 10.2. Reclamațiile despre oricare dintre Programe se fac la orice Unitate Bancară BCR, prin completarea formularului pentru reclamații. BCR va da un răspuns reclamațiilor în 30 zile de la data înregistrării lor.
- 10.3. Regulamentul este disponibil gratuit pe Pagina de Internet, www.bcr.ro, și la orice Unitate Bancară BCR.
- 10.4. Participarea la acest Program, prin cumpărături în rate fără dobândă, presupune obligația participanților de a respecta Regulamentul.

Organizator

SC BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ S.A.