REGULAMENTUL OFICIAL AL
CAMPANIEI „PENSIA TA VALOREAZA MAI MULT LA BCR –POTI CASTIGA 300 LEI BONUS”

Sectiunea 1 – ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul **CAMPANIEI „PENSIA TA VALOREAZA MAI MULT LA BCR – POTI CASTIGA 300 LEI BONUS”**, denumita in continuare „Campania”, este Banca Comerciala Romana S.A., institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in **Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, Bucuresti, cod postal 060071**, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, cont bancar cod IBAN RO93RNCB0002B00053474306 deschis la Banca Comerciala Romana S.A., societate administrata in sistem dualist, inmatriculata la Registrul Comertului sub numar de ordine in RC: J1991000090407, EUID (Identificator unic european): ROONRC.J1991000090407, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 RON, (denumita in continuare „Organizator” sau „BCR").

1.2 Campania este deschisa tuturor persoanelor fizice care indeplinesc cumulativ conditiile de participare si eligibilitate prevazute in prezentul Regulament.

1.3 Prin participarea la Campanie, Participantii confirma ca au luat cunostinta de prevederile prezentului Regulament si accepta respectarea acestora.

Sectiunea 2 – DEFINITII

2.1 **Participant** inseamna orice persoana fizica rezidenta romana inclusiv fiscal:
- pensionar militar aflat in evidenta Casei de Pensii Sectoriale a Ministerului Apararii Nationale sau
- pensionar civil care se afla in evidenta Caselor Teritoriale de Pensii a fiecarui judet in parte, care indeplineste conditiile prezentului Regulament.

2.2 Prin tranzactiile/platile cu cardul (POS/online) la comercianti se inteleg platile efectuate la comercianti, online, pe site-ul comerciantului sau offline, in magazinele fizice la POS-urile comerciantilor. Nu se accepta tranzactii din categoria jocuri de noroc si/sau monede virtuale. Nu sunt considerate tranzactii valide: tranzactiile creditoare, tranzactiile cu numerar, tranzactiile de transfer fonduri din cont. Se vor monitoriza tranzactiile initiate si decontate la nivel de cont curent, indiferent de valoarea acestora, efectuate cu orice tip de card de debit, fizic sau virtual pana la 24.12.2026. Se vor monitoriza tranzactiile initiate si decontate la nivel de cont curent, indiferent de valoarea acestora, efectuate cu orice tip de card de debit, fizic sau virtual in perioada 03.11.2026 – 24.12.2026. Platile initiate pana la aceasta data, dar decontate dupa 24.12.2026, nu sunt luate in calcul.

2.3 **Incasare pensie** reprezinta incasarea in contul Lei George 3.0 a drepturilor banesti reprezentand pensie virata de catre Casa de Pensii Sectoriala a Ministerului Apararii Nationale (CUI 28735088) sau de catre Casele Teritoriale de Pensii aferente fiecarui judet.

2.4 **Inregistrare cerere virare pensie** reprezinta cerere angajament semnata si completata de **Participant** si inregistrata de catre **Banca**.

Sectiunea 3 – DURATA CAMPANIEI. ARIA DE DESFASURARE

3.1 Campania se desfasoara in perioada **03.11.2026 ora 00:00 — 30.11.2026 ora 23.59**, inclusiv si se adreseaza tuturor Participantilor care se inroleaza (incep relatia cu BCR prin deschiderea unui cont curent George 3.0) prin accesarea fluxului web de inrolare digitala asistata, cu ajutorul codului QR dedicat Campaniei;

3.2 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament al Campaniei sau de a inceta Campania inainte de termen, urmand ca modificarile sa intre in vigoare la data prevazuta in fiecare act aditional incheiat in acest sens. Modificarile Regulamentului Campaniei vor fi aduse la cunostinta Participantilor prin publicarea informatiei pe website-ul www.bcr.ro, Sectiunea Campanii, cu cel putin 1 zi inainte de intrarea in vigoare a acestora.

3.3 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant.

3.4 Pentru detalii privind Campania, Participantii pot solicita gratuit consultarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:
a) adresandu-se unitatilor BCR;
b) pe site-ul Organizatorului (www.bcr.ro), in sectiunea dedicata campaniilor https://www.bcr.ro/ro/campanii;
c) sunand la BCR (de luni pana duminica, intre 8.00 si 22.00) la urmatoarele numere de telefon cu tarif normal: *2BCR (*2227) apelabil din orice retea nationala sau la +4021 407 42 00, apelabil din orice retea nationala

sau internationala.

Sectiunea 4 – PRODUSELE/ SERVICIILE PARTICIPANTE

4.1 Produsul participant la Campanie este contul curent in Lei George 3.0 cu card de debit atasat (George Standard, George Gold, George Platinum).

SECTIUNEA 5 - DREPTUL DE PARTICIPARE

5.1 La Campanie pot participa persoanele fizice rezidente romane inclusiv fiscal, cu domiciliul stabil in Romania care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii de eligibilitate:
   a) nu sunt clienti BCR (nu au un produs deschis la BCR) la data deschiderii contului in cadrul Campaniei si nici in ultimele 90 de zile anterior acestei date;
   b) devin clienti ai BCR prin deschiderea unui cont curent in Lei George 3.0 cu card de debit atasat, in perioada Campaniei, prin flux web digital asistat pe baza de cod QR;
   c) au statut de pensionar militar aflat in evidenta Casei de Pensii Sectoriale a Ministerului Apararii Nationale, sau pensionar civil aflat in evidenta Caselor Teritoriale de Pensii aferente fiecarui judet;
   d) indeplinesc si respecta conditiile prezentului Regulament.

5.2 Nu pot participa la Campanie:
   a) Salariatii BCR si ai subsidiarelor BCR,
   b) Rudele de gradul I si sotul/sotia salariatilor BCR si ai entitatilor la care BCR detine participatii (sotul/sotia, parinti, copii).

5.3 Participarea la Campanie este gratuita si benevola.

SECTIUNEA 6 – MECANISM SI DESCRIEREA PREMIILOR

6.1 Participantii pot primi un singur premiu in valoare de 300 lei pentru perioada de monitorizare prevazute la art. 7.1 in care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:
   (i) deschide cont in Lei George 3.0 in perioada campaniei respectiv **03.11.2026 – 30.11.2026**
   (ii) efectueaza cel putin 5 (cinci) tranzactii/plati cu cardul atasat contului George 3.0 (POS/online), astfel cum acestea sunt definite in Sectiunea 2, in perioada 03.11.2026 – 24.12.2026;
   (iii) incaseaza pensia in contul in Lei George 3.0 sau are inregistrata cerere virare pensie in perioada **03.11.2026 – 24.12.2026.**

6.2 Participantii care indeplinesc conditiile prevazute la Sectiunile 5 si 6 din prezentul Regulament pot primi un premiu de 300 lei,

6.3 Premiul se va plati doar clientilor care deschid cont George 3.0 accesand codul QR dedicat Campaniei si comunicat de catre angajatii BCR si care indeplinesc cumulativ conditiile prevazute la art.6.1.

6.4 Valoarea maxima totala a premiilor acodate in cadrul acestei Campanii este de 300.000 de lei pentru maxim 1.000 de clienti eligibili. Ordinea de alocare a premiilor se stabileste pe baza datei si orei deschiderii contului prin codul QR dedicat, dintre clientii care indeplinesc ulterior toate conditiile de acordare a premiului. Clientii care nu indeplinesc toate conditiile Campaniei nu sunt eligibili pentru primirea unuia dintre 1.000 de premii. Organizatorul va pastra evidenta ordinii de inscriere si a verificarii eligibilitatii. Premiile se acorda in limita plafonului aprobat si cu respectarea conditiilor de eligibilitate prevazute in prezentul Regulament. In cazul in care plafonul este atins, acest aspect va fi publicat pe site-ul Campaniei.

SECTIUNEA 7. PERIOADA DE MONITORIZARE SI PLATA PREMIILOR

7.1 Perioada de monitorizare a indeplinirii conditiilor Campaniei este **03.11.2026 – 24.12.2026**. In perioada de monitorizare, Participantul poate primi un singur premiu de 300 lei daca indeplineste cumulativ, conditiile specificate in art 6.1.

7.2 Plata premiilor va fi efectuata pana la finalul lunii decembrie, respectiv **31.12.2026**.

7.3 Premiul in bani detaliat mai sus se va acorda in contul curent in Lei deschis la BCR pe numele Participantului. Plata se va efectuadoar daca respectivul cont curent este activ la data platii premiului. Dincolo de diligentele Organizatorului, obligativitatea declararii relatiilor de rudenie cade in sarcina Participantului, inainte de acceptarea premiului. Nerespectarea acestei conditii poate duce la pierderea premiului.

7.4 Participantii care beneficiaza de un premiu in cadrul prezentei Campanii nu sunt eligibili pentru acordarea de bonusuri sau premii aferente altor campanii de achizitie ale Organizatorului in aceeasi perioada, pentru aceeasi actiune de deschidere a contului curent.

SECTIUNEA 8 - TAXE SI IMPOZITE

8.1 Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina, sa plateasca si sa declare, daca este cazul, impozitul pe veniturile din premiile obtinute de catre castigatori in conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare.
8.2 Orice alte impozite, taxe, contributii si alte obligații de natura fiscala sau procedural-fiscala nementionate la art.8.1, in legatura cu aceste premii, sunt in sarcina exclusiva a castigatorului.

SECTIUNEA 9 - LEGEA APLICABILA. LITIGII

9.1 Eventualele neintelegeri aparute intre Organizatori si Participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente potrivit legii.
9.2 Legea aplicabila este legea romana.

SECTIUNEA 10 - INCETAREA CAMPANIEI

10.1 Incetarea Campaniei poate avea loc astfel:
a) In caz de forta majora si/sau caz fortuit (asa cum sunt definite de Codul Civil);
b) Organizatorul poate decide terminarea anticipata a Campaniei pentru motive obiective, inclusiv considerente operationale, comerciale, tehnice sau de conformitate, fara a fi necesar acordul Participantilor, cu respectarea obligatiei de informare prevazute de prezentul Regulament;
c) In cazul aparitiei unei solicitari, decizii, recomandari obligatorii sau altor masuri dispuse de Banca Nationala a Romaniei ori de orice alta autoritate competenta care impun modificarea, suspendarea sau incetarea Campaniei;
d) In cazul producerii unor evenimente, disfunctionalitati tehnice, operationale, comerciale sau juridice independente de vointa Organizatorului, care fac imposibila sau excesiv de dificila continuarea Campaniei in conditiile initiale.
10.2 In cazul de la art. 10.1 lit. a), Organizatorul va anunta Participantii pe website-ul BCR www.bcr.ro Sectiunea Campanii (https://www.bcr.ro/ro/campanii), imediat ce va fi posibil. In toate celelalte situatii de la art. 10.1, Organizatorul va anunta Participantii pe website-ul BCR sau prin afisarea in aplicatia de internet banking George a Organizatorului, cu cel putin 1 zi inainte de data suspendarii, incetarii sau modificarii Campaniei, dupa caz ianiante de intrarea in vigoare a modificarilor.
10.3 Incetarea, suspendarea sau modificarea Campaniei nu aduce atingere drepturilor deja dobandite de Participantii care au indeplinit conditiile prevazute de prezentul Regulament pana la data producerii evenimentului care a determinat incetarea, suspendarea sau modificarea Campaniei, cu exceptia situatiilor in care continuarea Campaniei este interzisa prin lege ori printr-o masura obligatorie dispusa de o autoritate competenta.

SECTIUNEA 11 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

11.1 Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.
11.2 Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor care rezulta in sarcina Organizatorului prin conformarea cu conditiile prevazute in prezentul Regulament de catre Participanti, dupa cum urmeaza: (i) pentru verificarea conditiilor de eligibilitate, inclusiv in vederea conformarii cu cerintele legale, (ii) pentru acordarea premiilor, (iii) pentru realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, produsele si serviciile BCR; (iv) pentru transmiterea de informatii privind Campania in derulare prin diverse mijloace de comunicare (posta, e-mail, telefon, SMS sau orice alt mijloc de comunicare)Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii poate atrage insa imposibilitatea participarii la Campanie.
11.3 Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi introduse in baza de date destinata consumatorilor de produse/servicii BCR si vor fi stocate pe durata necesara organizarii Campaniei, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului, inclusiv obligatiile in materia arhivarii.
11.4 Participantii la Campanie beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (dreptul de „a fi uitat"), dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitate, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, Participantii pot contacta

Organizatorul la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro

SECTIUNEA 12 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

12.1 Participarea la Campanie implica acceptarea prevederilor prezentului Regulament.

12.2 In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu indeplineste sau nu respecta conditiile prevazute de prezentul Regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude Participantul din Campanie si/sau de a refuza acordarea premiului, dupa caz, fara obligatia acordarii unor despagubiri.

12.3 Dreptul de a beneficia de premiile acordate in cadrul Campaniei este personal si nu poate fi cesionat, transferat sau transmis unei alte persoane.

12.4 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite prin Asistentul virtual „ADA", pe site-ul www.bcr.ro, prin apel telefonic la *2227 sau pe adresa de mail contact.center@bcr.ro

12.5 Fara a se aduce atingere dreptului Participantului de a initia actiuni in justitie impotriva BCR, acesta are dreptul de a sesiza (i) Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, cu sediul in B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti, e-mail: office@anpc.ro, informatii suplimentare fiind disponibile pe site-ul internet www.anpc.ro si (ii) Banca Nationala a Romaniei, cu sediul in Strada Lipscani nr. 25, sector 3, Bucuresti, cod 030031, informatii suplimentare fiind disponibile pe site-ul internet www.bnr.ro. In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor litigii si fara a se aduce atingere dreptului Participantului de a initia actiuni in justitie impotriva BCR pentru incalcarea dispozitiilor legale ori dreptului acestuia de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, respectiv Banca Nationala a Romaniei, dupa caz, Participantul poate apela la procedurile extrajudiciare de solutionare a litigiilor: (i) Participantul poate recurge la procedura medierii, in temeiul prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si (ii) la procedurile de solutionare alternativa a litigiilor administrate de Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2, Sector 1, Bucuresti, e-mail: office@csalb.ro, potrivit Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti.

.

Denumirea Organizatorului

Banca Comerciala Romana S.A., Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, cod postal 060071, Bucuresti, Romania