REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE BENEFICII

PREVEDERI GENERALE

1. PROGRAMUL DE BENEFICII

1.1. Programul de beneficii este desfășurat de Banca Comercială Română S.A., o bancă organizată după legea română ca societate pe acţiuni și administrată în sistem dualist (societatea administrată în dublu sistem, prin Consiliul de Administrație și Consiliul de Supraveghere). Sediul social al băncii este în Bucureşti, Șos. Orhideelor nr. 15D, Clădirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, cod poștal 060071. Banca este înregistrată la Registrul Comerţului sub numărul de ordine în RC: J1991000090407, EUID (Identificator unic european): ROONRC.J 1991000090407, CUI 361751, Registrul Bancar: RB-JPR-40-008/1999, Cod BIC RNCBROBU (trecută în acest Regulament „**BCR**” sau „**Banca**”).

1.2. În Programul de beneficii pot participa toți clienții BCR persoane fizice, care îndeplinesc condițiile de la Secțiunea 5 (*Dreptul de participare. Condiții*) din Regulament.

1.3. Prin acest Program de beneficii, BCR acordă în mod voluntar anumite Beneficii Participanților.

2. REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE BENEFICII

2.1. Acest Regulament informează Participanții despre termenii și condițiile de desfășurare a Programului de beneficii.

2.2. Regulamentul este afișat pe website-ul Băncii, la adresa www.bcr.ro, și este trimis Participanților în secțiunea Mesaje din Aplicația George.

2.3. Pentru detalii despre Programul de beneficii, Participanții, precum și orice altă persoană interesată, pot cere informații gratuit:

a) la orice unitate BCR;
b) prin telefon la Contact Center la urmatoarele numere de telefon cu tarif normal: *2BCR (*2227) din orice rețea națională sau la +4021 407 42 00 din orice rețea națională sau internațională.

3. DEFINIȚII ȘI INTERPETARE

3.1. În acest Regulament, cuvintele scrise cu litere mari au înțelesul explicat mai jos:

Aplicația George este aplicația pentru Servicii Bancare la Distanță (Internet Banking și Mobile Banking), pe care Clientul o poate accesa online sau descărca pe telefonul mobil (iOS și Android).
Beneficii sunt reducerile și bonusurile date de BCR în baza Programului de beneficii pentru anumite Servicii Bancare, conform Tabelului 3 (*Beneficii*) din Secțiunea 6.6 din Regulament.
Investiții sunt:
(a) instrumentele financiare deținute in custodie (adică păstrate) de BCR, cum ar fi: (i) unități ale organismelor de plasament colectiv (adică fonduri de investiții locale și/sau internaționale), (ii) obligațiuni și titluri de stat tranzacționate în afara pieței reglementate (adică netranzacționate la bursă), (iii) acțiuni si obligațiuni tranzacționate pe piața reglementată (adică tranzacționate la bursă), și
(b) aurul de investiții păstrat la BCR.
Operațiunile Bonificate sunt operațiunile făcute de Client și produsele/Serviciile Bancare BCR pe care Clientul le folosește și pentru care primește puncte conform Tabelului 2 (*Operațiuni Bonificate și puncte acordate)* din Secțiunea 6.4 din Regulament.
Participant este Clientul BCR, persoană fizică, care îndeplinește toate condițiile din Secțiunea 5 din Regulament.
Regulament este acest regulament despre termenii și condițiile de desfășurare a Programului de beneficii. Acesta este angajamentul unilateral al BCR conform art. 1324 și următoarelor din Codul Civil despre actul juridic unilateral. BCR poate modifica si completa în mod periodic Regulamentul.
Dacă nu se prevede altfel în Regulament, termenii scriși cu literă mare au înțelesul din Contractul Cadru de Servicii Bancare (CSB) dintre Client și BCR.

DESFĂȘURAREA PROGRAMULUI DE BENEFICII

4. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI DE BENEFICII

4.1. Programul de beneficii este pe termen nedeterminat (fără o data de încetare stabilită), din data de 15.01.2025.
4.2. Anumite Beneficii pentru unele Servicii Bancare sunt acordate pe durata menționată în Tabelul 3 (*Beneficii*) din Secțiunea 6.6 din Regulament.

5. DREPTUL DE PARTICIPARE. CONDIȚII

5.1. Clientul poate participa la Programul de beneficii dacă îndeplinește toate cele trei condiții:
(a) este o persoană fizică majoră;
(b) este Client BCR;
(c) folosește sau a folosit un cont curent de tipul George 3.0[1].
5.2. Clientul devine automat Participant la Programul de beneficii atunci când îndeplinește condițiile de mai sus, fără să fie necesară vreo acțiune din partea sa.

6. CATEGORII DE PARTICIPANȚI ȘI BENEFICIILE ACORDATE

A. CATEGORIILE DE PARTICIPANȚI

6.1. În Programul de beneficii sunt 5 categorii (niveluri) de Participanți. Încadrarea unui Participant într-o anumită categorie se face în funcție de numărul de puncte acordate de BCR și de venitul recurent al Participantului, astfel:

TABEL 1 - CATEGORII DE PARTICIPANȚI

CATEGORIE	CRITERII DE ÎNCADRARE
MAX INVEST	Participanții au cel puțin 6 puncte (din care 2 puncte sunt pentru venitul recurent) și au, în calitate de proprietari, produse de tip Investiții cu o valoare de cel puțin 10.000 EUR
MAX	Participanții au cel puțin 6 puncte (din care 2 puncte sunt pentru venitul recurent)
PRO	Participanții au cel puțin 3 puncte (din care 2 puncte sunt pentru venitul recurent)
ADVANCED	Participanții au 2 puncte, pentru venitul recurent
GO	Participanții au vârsta mai mare de 22 de ani și nu au venit recurent

6.2. Venit recurent în acest Regulament înseamnă că Participantul primește cel puțin 2.000 de lei în ultimele 45 de zile calendaristiceîn conturile sale BCR. Pentru îndeplinirea criteriului de venit recurent, se aplică următoarele reguli:
(a) sunt incluse veniturile primite în orice Cont Curent de la BCR, în orice valută, inclusiv depunerile de numerar. Nu se iau în calcul: (i) transferurile între Conturile Clientului de la BCR (inclusiv sume primite din răscumpărarea produselor de tip Investiții), (ii) încasările din jocuri de noroc, (iii) sumele primite din refuzuri de plată și/sau tranzacții suspecte de fraudă, (iv) sumele primite din schimburile valutare între Conturile Clientului de la BCR, (v) sumele primite din anularea unor plăți cu cardul și alte situații asemănătoare (exemplu: tranzacții respinse/anulate, refuzuri de plată, sume primite pentru produse returnate, etc.);
(b) pentru veniturile în altă valută decât lei, se folosește Cursul de Referință BNR de la data operațiunii.
6.3. Valoarea Investițiilor se stabilește astfel:

[1] Nu sunt luate în considerare Conturile Curente George 3.0 a căror relație contractuală a încetat

(a) pentru instrumentele financiare (de exemplu: acțiuni, obligațiuni, unități de fond), BCR folosește valoarea de piață a instrumentului la data evaluării, conform datelor puse la dispoziție de furnizorul de informații de date de piață cu care BCR are contract.

Dacă nu primește o valoare de piață de la furnizorul de informații, BCR va folosi o valoare estimată cât mai bine cu putință. Dacă instrumentele financiare sunt deținute în altă valută decât EUR, BCR va folosi cursul BNR leu/euro din ziua lucrătoare anterioară pentru a schimba în EUR valoarea portofoliului calculată în lei.

(b) pentru aurul păstrat la BCR: BCR va folosi prețul publicat zilnic de către BNR pentru gramul de aur (cursul XAU/RON) publicat în ziua lucrătoare dinaintea evaluării pentru cantitatea de aur avută la data de evaluare.

(c) data de evaluare a Investițiilor este data la care BCR actualizează punctele pe care Clientul le primește pentru Investiții, conform Secțiunii 6.8 paragraful (a).

6.4. Participantul va primi puncte pentru Operațiunile Bonificate pe care le face, astfel:

TABEL 2 – OPERAȚIUNI BONIFICATE ȘI PUNCTE ACORDATE

	Operațiuni Bonificate (servicii recompensate)	Puncte acordate
1	Participantul are peste 22 de ani și primește în orice Cont Curent la BCR un venit recurent* de cel puțin 2.000 de Lei în ultimele 45 de zile calendaristice Condiția este îndeplinită și dacă Participantul nu primește venitul recurent în Contul Curent de la BCR, în următoarele cazuri și perioade: (a) Participantul are vârsta între 18-22 de ani. În acest caz, acesta primește cele 2 puncte de la deschiderea Contului Curent George 3.0 până la finalul unui termen de 60 de zile de la împlinirea vârstei de 22 ani. sau (b) Participantul este Client nou cu vârsta mai mare de 22 de ani. În acest caz caz, acesta primește cele 2 puncte pe o perioadă de 60 de zile calendaristice de la deschiderea Pachetului George 3.0. Client nou este Clientul care, atunci când a deschis Contul George 3.0, nu avea niciun alt Serviciu Bancar la BCR.	2
2	Participantul are un Card de Credit din oferta BCR	2
3	Participantul are Descoperit de Cont din oferta BCR	1
4	Participantul are un Cont de economii din oferta BCR	1
5	Participantul are un Depozit la termen din oferta BCR	1
6	Participantul a încheiat prin BCR: (a) o asigurare de viață cu componentă de protecție și economisire sau cu componentă investițională, având prima de asigurare de plătit în rate (de exemplu Activ+ și Contul de Investiții cu Asigurare) sau (b) o asigurare de viață cu componentă investițională având prima de asigurare de plătit o singură dată (de exemplu BCR Garant Asset Linked, Protect+ Garantat și Contul de Investiții cu Asigurare) sau (c) o asigurare facultativă de locuință (de exemplu Garant Amplus) sau (d) o asigurare de sănătate (de exemplu Medical Protect, Global Care). Asigurări care nu se iau în considerare la acest punct: (a) Asigurările precizate la alt punct din acest tabel; (b) Asigurările oferite Clienților doar împreună cu un produs de creditare al BCR; (c) Asigurările facultative de locuință încheiate de BCR pe cheltuiala Clientului care a luat un Credit garantat cu ipotecă imobiliară la BCR și care nu și-a respectat obligația de a asigura bunul imobiliar ipotecat	2
7	Participantul a încheiat prin BCR: (a) o asigurare de bunuri pentru bunuri personale (de exemplu Multi Protect) sau (b) o asigurare de viață ce acoperă doar riscuri de accidente (de exemplu Accident Protect Care) sau (c) o asigurare de viață cu componenta de acoperire pentru riscuri de șomaj (de exemplu Venit Protect) sau (d) o asigurare de bunuri si răspundere civilă (de exemplu Asigurarea bunurilor conținute în locuință și răspundere civilă) sau (e) o asigurare de viață cu componentă de protecție și economisire sau cu componentă investițională, având prima de asigurare de plătit în rate, care poate fi achiziționată doar de clienții cu vâstă între 18 – 29 de ani (de exemplu Young Protect).	1

	Asigurări care nu se iau în considerare la acest punct: a. Asigurările precizate la alt punct din acest tabel; b. Asigurările oferite Clienților doar împreună cu un produs de creditare BCR.	
8	Participantul are un Credit garantat cu ipotecă imobiliară (de exemplu: Casa Mea, Casa Mea Natura sau Noua Casă) din oferta BCR	2
9	Participantul are un Credit de nevoi personale din oferta BCR	2
10	Participantul are semnat cu BCR un contract de servicii de investiții financiare și are Investiții** cu o valoare mai mare ca zero	2

*Pentru îndeplinirea criteriului de venit recurent, *a se vedea Secțiunea 6.2 de mai sus.*
**Pentru modul de calcul al Investițiilor, *a se vedea Secțiunea 6.3 de mai sus.*

6.5. Punctele se dau pentru deținerea/cumpărarea a cel puțin unui produs sau a unui Serviciu Bancar din fiecare categorie de Operațiune Bonificată din tabelul de mai sus. Punctele nu se înmulțesc cu numărul de produse sau Servicii Bancare deținute/ cumpărate de Participant din fiecare categorie.

B. BENEFICIILE ACORDATE ÎN CADRUL PROGRAMULUI DE BENEFICII

6.6. BCR va da Participanților la Programul de beneficii următoarele Beneficii, în funcție de categoria în care se încadrează Participantul:

TABEL 3 – BENEFICII

Serviciul Bancar / costul pentru care se oferă Beneficiul	Beneficiul acordat, față de oferta standard BCR					Durata de acordare a Beneficiilor
	GO	ADVANCED	PRO	MAX	MAX INVEST	
A. Servicii de plată						
Comision de retragere numerar de la ATM/MFM ale altor bănci din România sau străinătate, de pe Cardurile atașate Conturilor Curente în Lei	-	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Nedeterminată, conform Programului de beneficii
Comision de transfer interbancar în Lei, în Aplicația George, către bănci din România	-	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Nedeterminată, conform Programului de beneficii
Comision de administrare Cont Curent în EUR	-	Reducere de 50%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Nedeterminată, conform Programului de beneficii
Curs de schimb valutar preferențial în EUR, între conturi proprii în Aplicația George	-		în limita a maxim 500 EUR/lună	în limita a maxim 1.000 EUR/lună	în limita a maxim 2.000 EUR/lună	La momentul fiecărei operațiuni în parte, conform Programului de beneficii
B. Credite						
Credit ipotecar pentru locuințe (Casa Mea, Casa Mea Natura), pentru care Participantul a aplicat după intrarea în Programul de beneficii	-		Reducere a dobânzii curente cu 0,70%	Reducere a dobânzii curente cu 1,20%	Reducere a dobânzii curente cu 1,20%	Toată durata Creditului, conform categoriei de Participant, până la restituirea integrală a acestuia
Credit de nevoi personale, pentru care Participantul a aplicat prin Aplicația George, după intrarea în Programul de beneficii	-		Reducere a dobânzii curente cu 0,70%	Reducere a dobânzii curente cu 1,20%	Reducere a dobânzii curente cu 1,20%	Toată durata Creditului, conform categoriei de Participant, până la restituirea integrală a acestuia
Descoperit de Cont, pentru care Participantul a aplicat prin Aplicația George, după intrarea în Programul de beneficii	-		Reducere a dobânzii curente cu 2,50%	Reducere a dobânzii curente cu 3,00%	Reducere a dobânzii curente cu 3,00%	Toată durata Creditului, conform categoriei de Participant, până la restituirea integrală a acestuia

C. Cont de economii						
Cont de economii în Lei deschis prin Aplicația George înainte sau după intrarea în Programul de beneficii	-		Dobândă bonificată (cea acordată de BCR Clientului) în plus de 0,25% pe an	Dobândă bonificată (cea acordată de BCR Clientului) în plus de 0,50% pe an	Dobândă bonificată (cea acordată de BCR Clientului) în plus de 0,50% pe an	Nedeterminată, conform Programului de beneficii
D. Depozite la termen						
Depozit la termen în Lei, pe o perioadă de 3, 5, 6 sau 12 luni, contractat prin Aplicația George – deschis sau reînnoit după intrarea în Programul de beneficii	-		Dobândă bonificată (cea acordată de BCR Clientului) în plus de 0,60% pe an	Dobândă bonificată (cea acordată de BCR Clientului) în plus de 0,80% pe an	Dobândă bonificată (cea acordată de BCR Clientului) în plus de 0,80% pe an	Pe perioada depozitului la termen, până la următoarea reînnoire sau încetarea (terminarea) la termen a depozitului.
Depozit la termen în EUR/USD, pe o perioadă de 3, 6 sau 12 luni, contractat prin Aplicația George – deschis sau reînnoit după intrarea în Programul de beneficii	-		Dobândă bonificată (cea acordată de BCR Clientului) în plus de 0,20% pe an	Dobândă bonificată (cea acordată de BCR Clientului) în plus de 0,50% pe an	Dobândă bonificată (cea acordată de BCR Clientului) în plus de 0,50% pe an	Pe perioada depozitului la termen, până la următoarea reînnoire sau încetarea (terminarea) la termen a depozitului.
D. Card de Credit						
Cardul de Credit Standard sau Gold contractat prin Aplicația George după intrarea în Programul de beneficii						
- Comision de emitere (furnizare) Card de Credit principal	-		Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere valabilă pentru prima emitere a Cardului de Credit
- Comision anual de administrare Card de Credit principal	-		Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere de 100%	Reducere valabilă pentru primul an de la data emiterii Cardului de Credit
E. Alte servicii						

Specialist în investiții – persoana dedicată care oferă informații despre produsele și Serviciile Bancare BCR	-	-	-	-	Da	Nedeterminată, conform Programului de beneficii

C. BENEFICII CARE NU SE CUMULEAZĂ

6.7. BCR poate acorda reduceri în baza unor oferte dedicate pentru anumite produse și Servicii Bancare (de exemplu, credite acordate de BCR pentru cumpărarea anumitor produse și servicii de la furnizori parteneri BCR) sau pentru anumite categorii de Clienți (de exemplu, salariații BCR/ subsidiare BCR/subsidiare Erste Group din Romania). BCR poate decide ca aceste reduceri să nu se adauge la Beneficiile din Programul de beneficii. În acest caz, Participanții vor beneficia doar de reducerile aplicabile conform acestor oferte dedicate, iar Beneficiile din acest Regulament nu se vor aplica chiar dacă Participanții îndeplinesc condițiile de acordare a Beneficiilor conform Regulamentului.

D. ÎNCADRAREA PARTICIPANȚILOR ÎN CATEGORII ȘI ACORDAREA BENEFICIILOR

6.8. Numărul de puncte pe care Clientul le are conform Tabelului 2 (*Operațiuni Bonificate și puncte acordate*) din Regulament se calculează și se actualizează (modifică) de fiecare dată când Clientul deschide sau închide o Operațiune Bonificată cu următoarele precizări:

(a) pentru Investiții, punctele se actualizează în cel mult 10 zile lucrătoare de la data la care produsele intră/ies din portofoliul Clientului. Pentru Investițiile de tipul instrumentelor financiare (obligațiuni, acțiuni, fonduri), Data intrării în portofoliu este data de decontare (adică ziua în care banii și instrumentele financiare sunt transferate efectiv între Clientul cumpărător și vânzător, iar tranzacția este trecută în sistemul de tranzacționare drept finalizată). Pentru aur, data intrării în portofoliu este data încheierii contractului de depozitare.
Pentru a actualiza soldului (valoarea) produselor de Investiții și a calcula valoarea de 10.000 EUR, portofoliului de Investiții se evaluează în fiecare zi lucrătoare. Tranzacțiile făcute se calculează în soldul Investițiilor în cel mult 10 zile lucrătoare de la intrarea/ieșirea din portofoliu.

(b) pentru asigurări, actualizarea se va face cel târziu în a 10-a zi de la activarea/închiderea poliței de asigurare;

(c) pentru depozite, conturi de economii sau credite care nu sunt deschise/închise în aplicația George, actualizarea se va face în cel mult 3 zile lucrătoare de la deschidere/închidere; și

(d) pentru a stabili venitului recurent, se iau in calcul sumele primite până în ziua anterioară, ora 23:59.

6.9. Participanții pot vedea punctele pe care le au în Aplicația George, secțiunea Fin Coach.

6.10. BCR va încadra Participantul într-una din categoriile de Participanți în cel mult 1 (o) Zi Lucrătoare de la data îndeplinirii condițiilor. BCR va aplica Beneficiile pentru categoria Participantului în cel mult 2 (două) Zile Lucrătoare de la încadrarea sa, cu următoarele excepții:

(a) Participantul poate beneficia de o perioadă de grație, dacă este încadrat într-o categorie inferioară. Perioada de grație se aplică astfel:

(i) perioada de grație este de 60 de zile, timp în care Beneficiile rămân la fel. După cele 60 de zile, se aplică Beneficiile conform noii categorii în care este încadrat Participantul în acel moment;

(ii) perioada de grație nu se aplică sau se oprește dacă Participantul nu mai are venitul recurent conform punctului 1 din Tabelul 2 (*Operațiuni bonificate și puncte acordate*) din Regulament.

(b) pentru depozitele la termen, Beneficiile acordate conform categoriei de Participant se vor aplica la deschiderea depozitului sau la reînnoirea termenului inițial al depozitului. Beneficiile se vor aplica pe toată durata depozitului, chiar dacă între timp Participantul este încadrat într-o altă categorie de Participant;

(c) Specialistul în investiții (persoana dedicată care oferă Clientului informații despre produsele și Serviciile Bancare BCR) va fi numit în maxim 10 zile calendaristice de când Clientul este încadrat în categoria Max Invest.

(d) În cazul Participanților încadrați în categoria Max Invest, Participantul rămâne în această categorie atunci când valoarea produselor de tip Investiții avute scade sub 10.000 EUR, dar este mai mare de 7.000 EUR; Participantul trece într-o categorie inferioară când valoarea produselor de tip Investiții avute scade sub 7.000 EUR.

6.11. BCR informează Participantul despre aceste modificări prin secțiunea de Mesaje din Aplicația George și/sau prin oricare dintre mijloacele de comunicare din CSB.

7. MODIFICAREA REGULAMENTULUI PROGRAMULUI DE BENEFICII

7.1. Regulamentul poate fi modificat de BCR doar cu Notificarea prealabilă a Participantului. Regulamentul modificat va intra în vigoare numai după ce Notificarea prealabilă a fost comunicată astfel:

(a) în cazul modificărilor la Tabelul 3 (*Beneficii*) din Secțiunea 6.6 din Regulament:
  (i) cu cel puțin 2 (două) luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificării Beneficiilor pentru Serviciile de Plată și Card de Credit;
  (ii) cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificării Beneficiilor pentru Contul de economii; și
  (iii) cu cel puțin 1 (o) zi înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor Beneficiilor pentru Credite și depozite la termen, și care se vor aplica doar Creditelor noi, contractate după această dată și respectiv depozitelor la termen deschise sau reînnoite după această dată.

(b) în cazul oricăror altor modificări aduse Regulamentului, cu cel puțin 2 (două) luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor.

7.2. Prin excepție de la termenele de notificare de mai sus, BCR poate aplica de la data comunicării sau de la o dată ulterioară precizată în notificare, modificările Regulamentului care sunt exclusiv în beneficiul Participanților sau care au caracter administrativ, tehnic ori de clarificare. Această regulă se aplică numai dacă modificările nu reduc și nu afectează negativ drepturile Participanților, Beneficiile acordate, punctele primite, categoria de încadrare, costurile suportate de Participanți sau posibilitatea acestora de a lua o decizie informată cu privire la Programul de beneficii. Orice alt tip de modificare rămâne supus termenelor de notificare prealabilă prevăzute în acest Regulament.

7.3. Notificarea prealabilă va cuprinde modificările, informaţiile şi condiţiile referitoare la acestea și va fi trimisă în secțiunea Mesaje din Aplicația George sau pe un alt suport durabil (mijloc care îi permite Participantului să păstreze informațiile). Varianta modificată a Regulamentului va fi disponibilă și pe website-ul BCR, la adresa www.bcr.ro/ro/program-beneficii-george.

7.4. Modificările Regulamentului pot include, printre altele, tipul de Operațiuni Bonificate, numărul de puncte pentru Operațiunile Bonificate sau Beneficiile acordate Participanților.

7.5. Regulamentul modificat se va aplica de la data intrării în vigoare a modificărilor, notificată prealabil conform prevederilor de mai sus, cu următoarele excepții:
(a) în cazul oricărui tip de Credit contractat de un Participant înainte de data intrării în vigoare a Regulamentului modificat, Beneficiile pentru acest Credit vor rămâne neschimbate conform termenilor și condițiilor Regulamentului în vigoare la data contractării Creditului;
(a) în cazul depozitelor existente înaintea intrării în vigoare a Regulamentului modificat, Beneficiile pentru aceste depozite vor rămâne neschimbate până la reînnoirea sau terminarea la termen a acelor depozite, conform termenilor și condițiilor Regulamentului în vigoare la data deschiderii sau a reînnoirii termenului depozitului, după caz.

7.6. Beneficiile acordate conform Regulamentului modificat se vor aplica:
(a) Serviciilor Bancare (existente sau nou-contractate) referitoare la Servicii de Plată, inclusiv Pachetele de Servicii Bancare pentru Plăți, și la Conturile de economii, de la data intrării în vigoare a modificărilor Regulamentului;
(b) În cazul depozitelor la termen, de la data deschiderii sau respectiv, al reînnoirii termenului Depozitului;
(c) Creditelor contractate de Participant după data intrării în vigoare a modificărilor Regulamentului, conform contractului de credit ce se va încheia între BCR și Participant.

8. TERMINAREA PROGRAMULUI DE BENEFICII

8.1. BCR poate termina (înceta) Progamul de beneficii. Banca va comunica o Notificarea scrisă Participanților cu cel puțin 2 (două) luni înainte de data propusă a încetării. Notificarea va fi trimisă în secțiunea Mesaje din Aplicația George sau pe un alt suport durabil (mijloc care permite păstrarea informației).

8.2. Programul de beneficii se poate termina în mod excepțional în caz de forță majoră și/sau caz fortuit (așa cum sunt acestea definite de Noul Codul Civil) care nu puteau fi prevăzute sau împiedicate de către BCR, cu informarea a Participanților în 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului.

8.3. Când Programul de beneficii se termină, Regulamentul nu se mai aplica, iar Participanții nu vor mai primi Beneficii, cu următoarele excepții:
(a) în cazul Creditelor de orice tip contractate de Participanți înaintea terminării (încetării) Programului de beneficii, Beneficiile pentru aceste Credite se vor aplica în continuare conform termenilor și condițiilor Regulamentului de la data contractării Creditului, iar
(b) în cazul depozitelor existente înainte de data terminării (încetării) Regulamentului, Beneficiile pentru aceste depozite se vor aplica în continuare până la data următoarei reînnoiri sau la terminarea (încetarea) la termen a respectivelor depozite, conform termenilor și condițiilor Regulamentului în vigoare la data deschiderii sau a prelungirii termenului depozitului, după caz.

9. PRELUCAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. BCR prelucrează datele personale ale Participantului la Programul de beneficii. Această prelucrare respectă legile privind protecția datelor personale, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

9.2. Datele personale sunt prelucrate pentru implementarea normelor stabilte prin prezentul Regulament (calcularea punctajului; verificarea produselor deținute etc.). Prelucrarea datelor se face pentru: (i) acordarea Beneficiilor, (ii) realizarea de rapoarte statistice despre Clienți, produsele și Serviciile BCR (interes legitim) și/sau (iii) transmiterea de informații despre Programul de beneficii prin diverse mijloace (poștă, e-mail, telefon, SMS sau altele). Dacă Participantul refuză să ofere datele, nu va putea participa la Programul de beneficii.

9.3. BCR va prelucra datele necesare pentru acordarea Beneficiilor și pentru îndeplinirea scopurilor de mai sus. Aceste date ajută BCR să verifice la ce categorie de beneficii se califică Participantul (de exemplu, deținerea de produse, nivelul investițiilor). Astfel, BCR poate acorda beneficiul corect și poate stabili categoria de beneficii potrivită. Aceste prelucrări sunt necesare pentru a informa corect persoana despre categoria de beneficii aplicabilă.

9.4. Pentru transmiterea de informări privind Programul de beneficii BCR se întemeiază pe consimțământul persoanei vizate (atunci cand este vorba de comunicări comerciale), pe executarea contractului (atunci când persoana vizată își setează obiectivele răspunzând la întrebările din secțiunea Fin Coach/Program de Beneficii din Aplicația George sau când intenționează să contracteze un produs) și pe îndeplinirea obligațiilor legale de Informare în baza legislației aplicabile.

9.5. Datele personale ale Participanților la Programul de beneficii vor fi introduse în baza de date a clienților BCR. Aceste date vor fi stocate pe durata necesară aplicării Regulamentului Programului de beneficii. Ulterior, datele vor fi păstrate pentru a îndeplini interesele legitime (statistici, audit și scop probator etc.) și obligațiile legale ale BCR, inclusiv cele fiscale și de arhivare.

9.6. Participantul la Programul de beneficii beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul la informare, (ii) dreptul de acces la date, (iii) dreptul la rectificare, (iv) dreptul la ștergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), (v) dreptul la restricționare, (vi) dreptul la portabilitate, (vii) dreptul la opoziție, (viii) dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate și (ix) dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și/sau instanțelor competente, în măsura în care consideră că este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitățile de prelucrare și modul de exercitare a drepturilor, Participantul poate contacta Banca la adresa de e-mail: dpo@bcr.ro .

9.7. Pentru mai multe informații despre cum vă puteți exercita drepturile și despre prelucrarea datelor personale, vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate a BCR. O găsiți aici: https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice/informatii-utile/politica-privind-confidentialitatea.

10. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII

10.1. Acestui Regulament i se aplică legea română.

10.2. Părțile vor încerca mai întâi să rezolve orice neînțelegere în legătură cu Regulamentul pe cale amiabilă (de comun acord).

10.3. Dacă Participantul și BCR nu ajung la o înţelegere, problema va fi soluţionată de o instanţă judecătorească.

10.4. Reclamațiile legate de Programul de beneficii sau de Regulament se pot trimite: (i) prin Asistentul virtual „ADA”, (ii) pe site-ul bcr.ro, (iii) prin apel la numărul de telefon *2227, (iv) pe adresa de mail contact.center@bcr.ro sau (v) în orice unitate BCR.

10.5. Clientul are dreptul:

(a) Să apeleze la mecanisme care nu implică o judecată în fața instanței pentru soluționarea litigiilor: (i) procedura de soluționare alternativă a litigiilor administrate de Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar (CSALB), cu sediul în Str. Sevastopol nr. 24, etaj 2, sector 1, București, e-mail: office@csalb.ro, conform Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți și (ii) procedura medierii, conform Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator;

(b) Să sesizeze Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) în cazul încălcării drepturilor sale. ANPC are sediul în B-dul Aviatorilor 72, sector 1, București, iar adresa de e-mail este office@anpc.ro

(c) Să sesizeze Banca Națională a României, care are sediul în Strada Lipscani nr. 25, sector 3, Bucureşti, cod 030031. Informații suplimentare sunt disponibile pe site-ul internet www.bnro.ro.