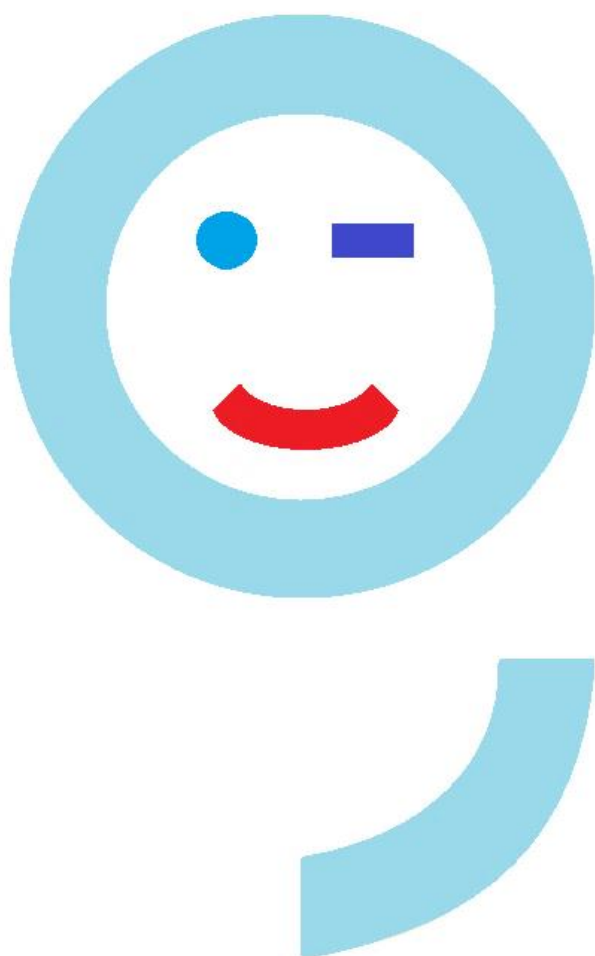




Manual de utilizare 2026

**Buna, eu sunt George.
Hai sa facem
cunostinta!**

Ce anume te intereseaza?

Cine este George?	4
Utile despre securitate	5
Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:	5
Autentificare	6
Acasa	7
Design Acasa - Modulul Box	8
Design vechi Acasa - Modulul Lista	8
Produsele tale	9
Conturi	10
Cum faci o plata in George.....	10
Istoric tranzactii	26
Transferuri in asteptare sau viitoare.....	27
Filtrare, Tiparire si Export	27
Printare detalii tranzactie	29
Favorite	30
Extrase de cont.....	31
Plati recurente (Standing Order).....	32
Suma fixa	33
Suma variabila	34
Stergerea unei plati recurente	35
Plata automata facturi (direct debit)	36
Initiere	36
Vizualizare.....	38
Stergere	39
Cardul de credit	41
Rambursarea cardului de credit.....	41
Generarea unui extras.....	43
Blocare si deblocare card	43
Inlocuirea cardului de credit.....	46
Regenerare PIN.....	49
Modificarea datelor de livrare PIN-ului	51
Carduri de debit	54
Modificarea limitelor de utilizare.....	54
Blocare si deblocare card	56
Inlocuirea cardului de debit.....	57
Modificarea datelor de livrare a cardului / PIN-ului	59
Recuperarea PIN-ului	61
Modificarea datelor de livrare PIN-ului.....	63
Produse de economisire	64

Deschiderea unui produs de economisire	65
Inchiderea unui produs de economisire	65
Credite.....	65
Rambursarea anticipata a creditelor	66
Portofoliu de investitii.....	71
George Store.....	75
Extraoptiuni	75
Adauga produse noi.....	75
Administrare Echipa.....	79
Asistentul financiar	81
Cautare generala	83
Mailbox.....	85
Mesaj nou	85
Hub de comunicare	87
Programare noua	88
Setarile contului	91
Profilul tau	91
Setari de securitate	91
Protectia datelor	92
Mod demo.....	92
Actualizare periodica date	93
Setarile produselor tale	94
Setari extraoptiuni	95
Setari date de contact.....	95
Setari agenda contacte	97
Setari produs/setari card	98
Gestionare Parteneri.....	99
Deconectare	100
Ajutor	101
Tutorial	101
Ajutor	101
Feedback	101
Contact center.....	102
Acesta este George. Esti pregatit sa il cunosti?.....	102

Cine este George?

George este primul banking inteligent din Romania si face parte din platforma de Internet Banking a grupului ERSTE, fiind cea mai mare platforma de Internet Banking din Europa cu peste 5 milioane de utilizatori.

De ce George? George are un nivel exceptional de personalizare: toata lumea isi poate crea propria versiune a lui George, adaptata la specificul nevoilor sale bancare. Simplu, George stie sa faca totul mai simplu: de la primul login pana la cea mai importanta tranzactie, simplificandu-ti viata si facand banking-ul, in sfarsit, cool.

George a fost denumit dupa primul pilot automat din aviatie, inventat in urma cu 100 de ani de catre americanul Lawrence Sperry.

“Lasa-l pe George sa o faca” (Let George do it!) a devenit in scurt timp dupa aceea o expresie care sa ateste increderea ca tehnologia poate face viata mai usoara.



Asemenea unui pilot automat, George, primul banking inteligent© din Romania, te ajuta sa-ti controlezi viata financiara ca un zbor lin: simplu, personal si inteligent.

In acest manual vei regasi principalele informatii care te vor ajuta sa descoperi cum sa utilizezi George.

Utile despre securitate

Siguranta banilor este o prioritate pentru noi toti. Astfel ca:

- accesul in aplicatie este permis printr-un cod unic valabil pentru o perioada determinată de timp. Aplicatia eToken și dispozitivul fizic Token sunt la randul lor protejate de o parola pe care doar tu o cunosti.
- daca nu utilizezi George timp de 5 minute esti deconectat automat.
- dupa 3 încercari nereusite de autentificare, datele tale de conectare sunt dezactivate automat. Scopul este de a evita accesul fraudulos la contul tau.

Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:

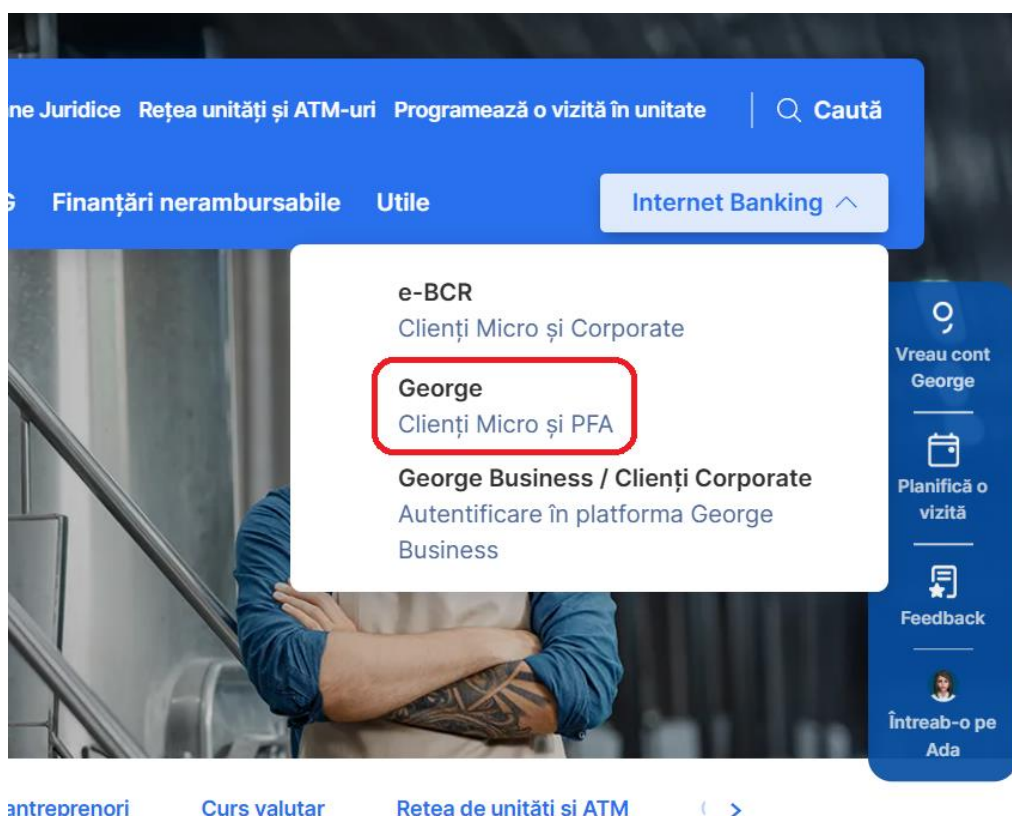
- NU comunica informatiile de acces (autentificare) si semnare unor terte persoane indiferent de situatie. Acestea sunt date confidentiale si este foarte important sa nu dai curs solicitarilor prin care iti sunt cerute astfel de informatii. Un bun exemplu este un e-mail prin care ti se spune ca ti-a fost dezactivat contul iar pentru a il reactiva este necesar sa te loghezi in aplicatie folosind un link din cadrul e-mail-ului. Daca te confrunti cu o astfel de situatie te rog sa contactezi in cel mai scurt timp Banca.
- instaleaza aplicatia pe un dispozitiv sigur fara root sau jailbreak. Recomandam sa fie un dispozitiv cumparat direct de la producator, nu la mana a doua, deoarece aceste dispozitive pot fi rootate. In cazul unor modele AllView se pot intampina erori deoarece furnizorul a facut modificari in OS pentru a functiona mai bine, insa acest lucru este recunoscut de aplicatiile bancare ca si o modificare a sistemului de operare si refuza functionarea. In aceste situatii clientul trebuie sa apeleze la alt dispozitiv deoarece acela nu este compatibil cu George.
- foloseste intotdeauna butonul *Deconectare* pentru a iesi din aplicatia George.

Autentificare

Cum te poti autentifica in varianta Web a platformei George?

Pentru a te putea autentifica este necesar sa accesezi portalul (site-ul oficial al bancii) <https://www.bcr.ro/ro/persoane-fizice> sau <https://www.bcr.ro/ro/business>. Poti accesa atat varianta pentru persoane fizice cat si business intrucat link-ul de conectare este identic pentru ambele variante.

Dupa ce ai accesat pagina principala a site-ului vei regasi in meniu un buton albastru inchis in partea dreapta. Trebuie sa duci cursorul pe acel buton si iti vor aparea optiunile oferite de George intre care si "Conecteaza-te la platforma George"



Te poti autentifica in aplicatia George prin completarea datelor tale de autentificare:

Nume utilizator – un numar din 8 cifre primit de la banca odata ce ai ales activarea acestui serviciu. Te incurajez ca dupa prima conectare sa il inlocuiesti cu un *Alias* pe

care sa il retii mai usor ce poate fi format din litere/ cifre. Aliasul este identificator alternativ al utilizatorului pentru conectarea la Click si Alo 24 Banking BCR, format din minim 6 – maxim 30 caractere. Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) si un punct(.) si alias trebuie sa inceapa cu o litera.

Parola – completeaza codul generat cu dispozitivul Token.

PIN – completeaza codul PIN in aplicatia George in cazul in care ai George ID in loc de dispozitiv Token.

Pentru a putea accesa varianta Web a platformei George ai la dispozitie doua variante:

- Numele de utilizator sau Alias si un cod OTP generat de Token
- Numele de utilizator si confirmarea din George mobile prin functionalitatea George ID
- Nume de utilizator sau Alias si scanarea codului QR.

Pentru a accesa platforma George web fara a folosi un dispozitiv Token poti folosi George ID de pe dispozitivul tau mobil. Daca ai ambele metode de autentificare, dupa ce vei completa numele de utilizator sa alias-ul, George te va intrea cum doresti sa te autentifici. Folosind George ID vei primi o notificare pe telefonul sau tableta ta prin care vei putea confirma ca tu doresti sa accesezi platforma.

Optiuni autentificare

Alege modalitatea de autentificare pentru utilizatorul *****user 

**George ID** 

Confirma autentificarea direct din aplicatia George

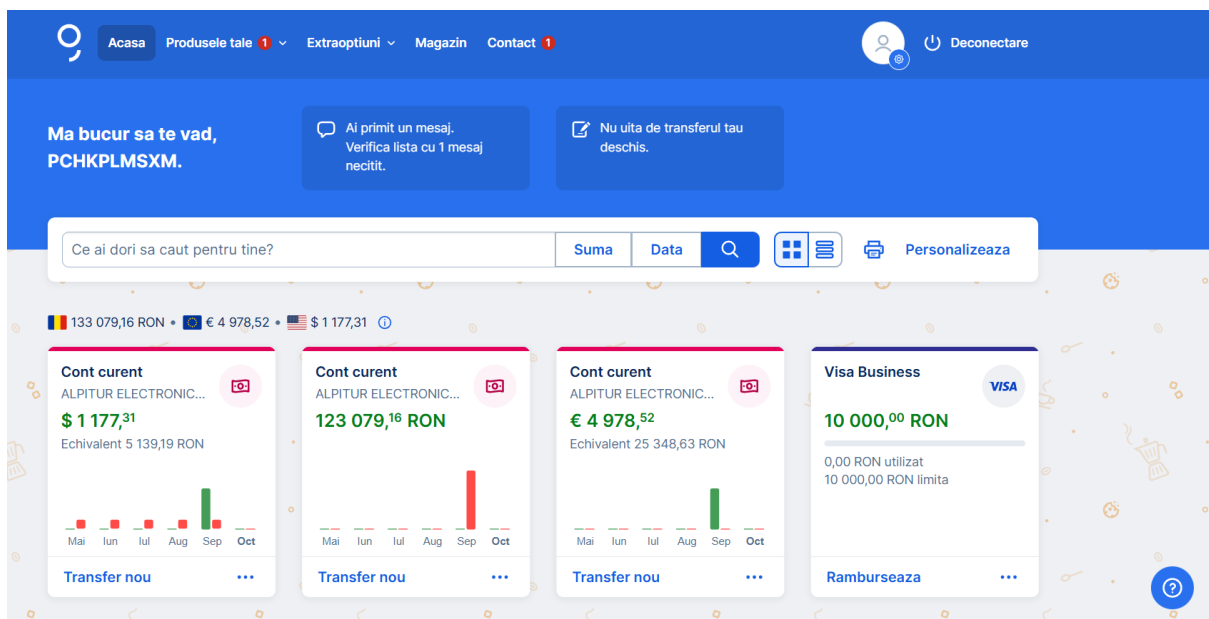
**Cod Token** 

Genereaza codul cu dispozitivul Token

Acasa

Dupa ce te-ai logat, George iti va prezenta pagina principala in care sunt afisate rezumatele conturilor, creditelor, investitiilor si economiilor tale. Astfel poti afla rapid informatii si poti face anumite operatiuni direct din primul ecran afisat de aplicatie.

Design Acasa - Modulul Box



Fiecare box afiseaza cele mai importante informatii despre produsele tale, cat si scurtaturi catre cele mai frecvente actiuni ale produsului respectiv (cum ar fi "Transfer nou" sau "Ramburseaza").

In dreapta, in partea de sus a fiecarui box, vei gasi setarile acestuia. Iti poti alege dimensiunea boxului, numele lui, culoarea sau iti poti alege o poza de la setarile detaliate. Poti, de asemenea, sa ascunzi

complet orice produs din pagina principala daca tu consideri ca nu-ti este necesar in rutina zilnica.

"Produsele ascunse" sunt inca acolo, le poti gasi oricand in meniul principal.

Prin Drag & Drop poti rearanja orice box in functie de preferintele si prioritatile tale. Trebuie doar sa tragi de box din marginea de sus cu mouse-ul si sa il asezi unde vrei.

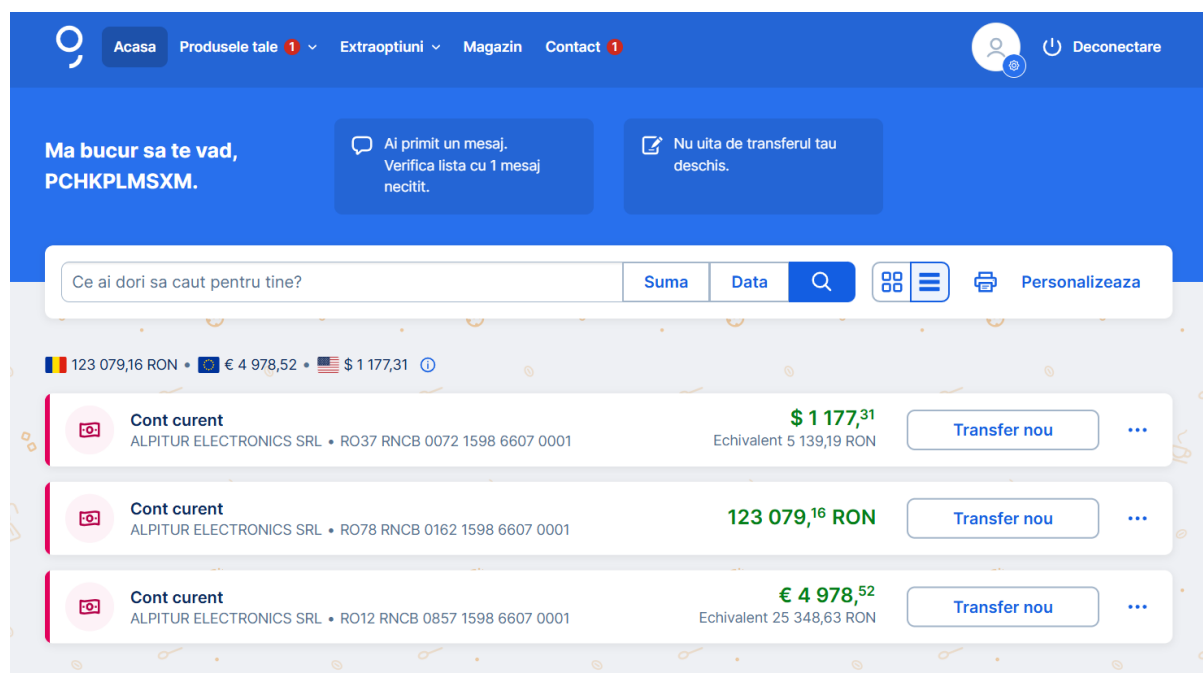
Prin aranjarea box-urilor unul deasupra celuilalt poti crea un Grup de Produse, cum ar fi un grup pentru

toate conturile tale de economii.

Design vechi Acasa - Modulul Lista

Daca preferi, produsele pot fi afisate si rand cu rand, in format lista. Si aici poti face "Drag & Drop" cu produsele tale si deci, sa schimbi ordinea de afisare sau sa-ti faci Grupuri de Produse prin tragerea

produselor pe randurile respective. La Setari vei gasi pe primul rand o functionalitate de ascundere a oricarui produs din listare si din "Acasa".



Produsele tale

Pentru a vedea toate produsele pe care le ai, apasa pe „Produsele tale”. Alege din lista produsul dorit si vei fi redirectionat catre produsul ales unde ai acces la toate informatiile caracteristice acestuia.

Conturi curente

In situatia in care ai selectat un cont curent, vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de contul selectat, cum ar fi „Istoric tranzactii” sau „Setari produs”. Le gasesti pe toate in meniul vertical din partea stanga

Carduri de credit

Selectand cardul de credit poti vedea soldul disponibil, ratele in desfasurare, poti bloca si debloca cardul si multe alte optiuni si functionalitati. Aici poti de asemenea sa iti urmaresti achizitiile si sa iti afli codul PIN in cazul in care l-ai uitat.

Produse de economisire

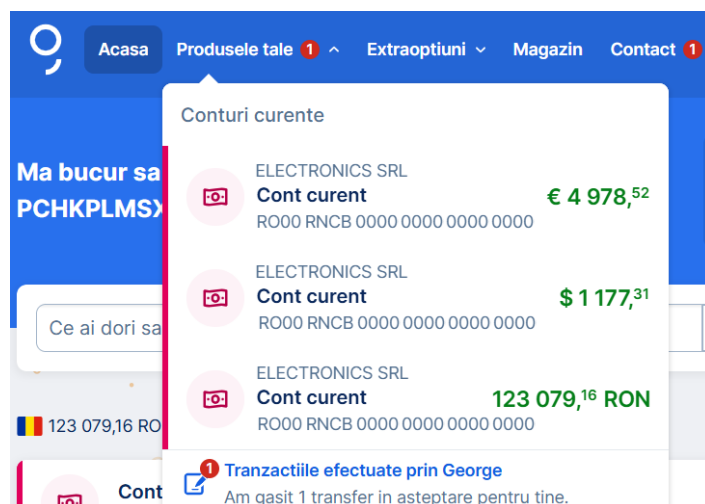
Accesand un produs de economisire poti verifica istoricul alimentariilor, poti inchide produsul sau in cazul conturilor de economii, poti transfera o suma de bani catre contul curent.

Produse de investitii

Pentru accesarea produselor de investitii este necesar sa ai intai contractul pentru investitii financiare semnat. Acesta poate fi semnat fie in unitatea BCR, fie din George la rubrica Magazin. Dupa ce ai semnat contractul poti achizitiona produse de investitii si le poti verifica starea curenta direct din George.

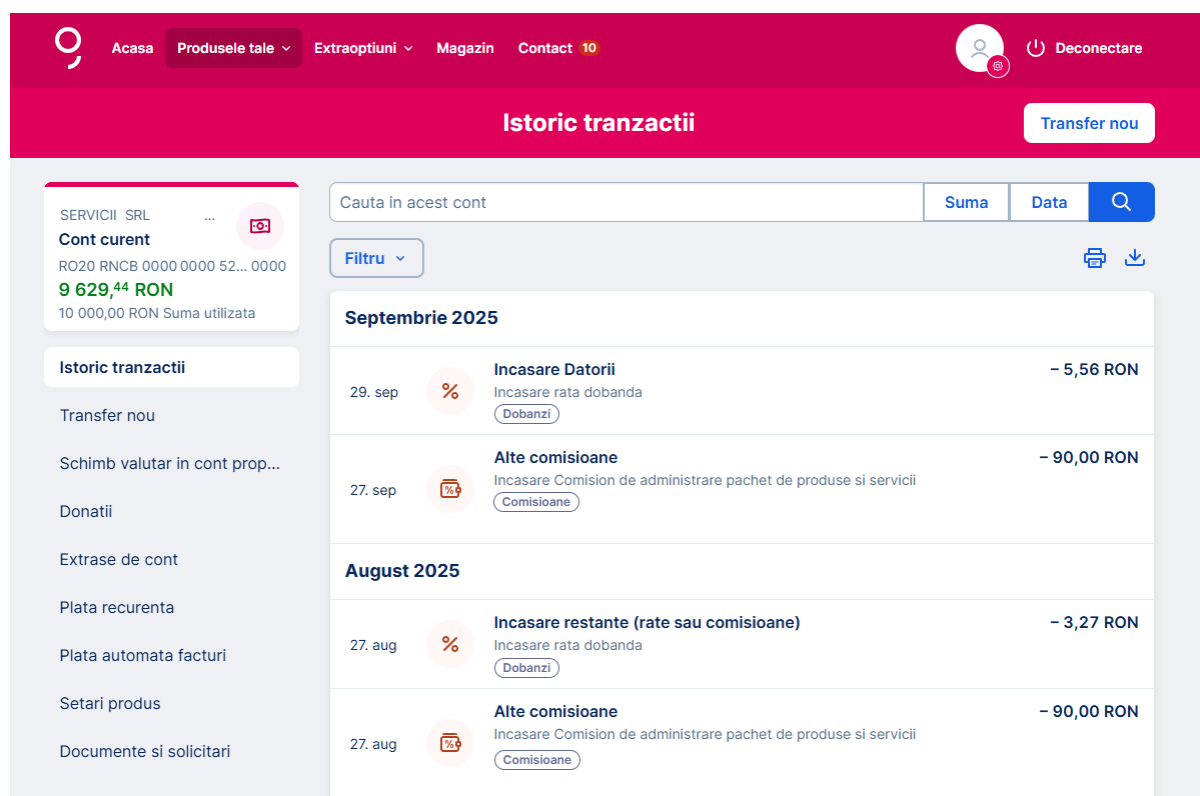
Credit

Daca accesezi creditul tau de aici poti vedea valoarea urmatoarei rate, dobanda, soldul creditului ramas si multe alte detalii. Pe langa vizualizarea detaliilor, poti face o rambursare anticipata direct din George. Astfel eviti un drum pana la banca si te bucuri de toate avantajele pe care le ai ca prieten al lui George.



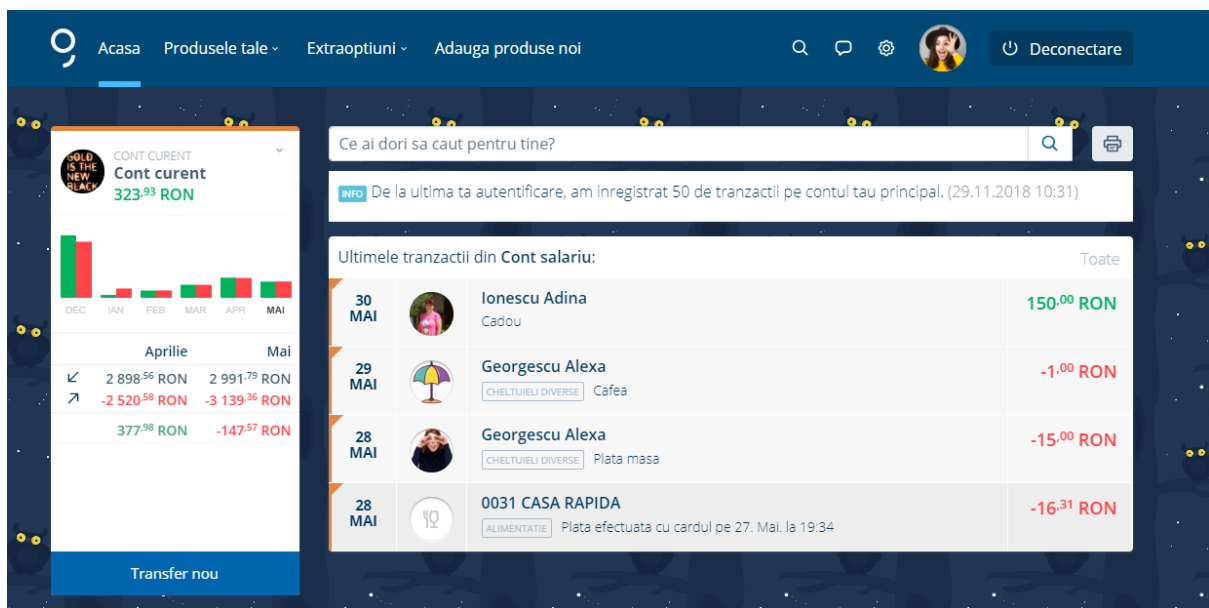
Conturi

Daca ai selectat un cont curent, vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de contul selectat, cum ar fi „Istoric tranzactii” sau „Setari produs”. Le gasesti pe toate in meniul vertical din partea stanga.



Cum faci o plata in George

Indiferent daca destinatia este nationala sau internationala, catre contul tau sau catre autoritatea fiscala, formularul de transfer se adapteaza la datele pe care le completezi si iti afiseaza doar campurile specifice tipului de transfer dorit.



Plata domestica

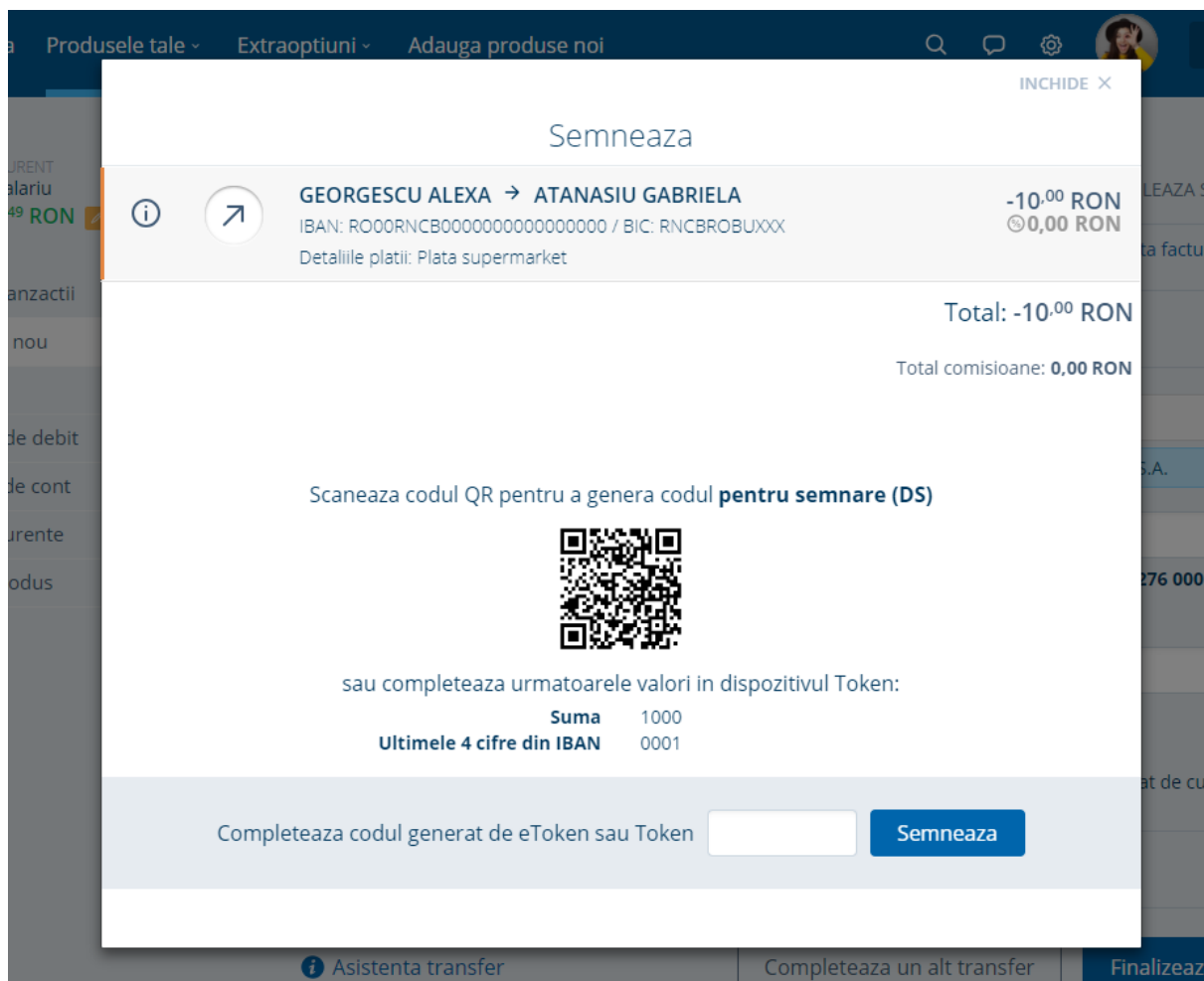
Transferurile catre un alt cont bancar din propria tara au numai 3 campuri obligatorii, toate celelalte campuri sunt optionale.

Campuri obligatorii:

- 9 Numele (destinatarului)
- 9 IBAN
- 9 Suma

The screenshot shows the 'Plata domestica' form in the banking application. The form is divided into several sections. The 'Beneficiar' section has a dropdown menu with 'ATASANASIU GABRIELA' selected. The 'Cont' section has a dropdown menu with 'Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANIA S.A.' selected. The 'Suma' section has a text input field with '10.00' and a dropdown menu with 'RON' selected. The 'Detaliile platii' section has a text input field with 'Plata supermarket' and a 'Cat mai repede' button. The 'Trimite la data de' section has a date picker. The 'Sablon' section has a checkbox for 'Creeaza un nou sablon'. At the bottom, there is an 'Asistenta transfer' link, a 'Completeaza un alt transfer' button, and a 'Finalizeaza transferul' button. The footer of the application shows the BCR logo and links to 'Termeni si conditii' and 'Confidentialitate'.

Completeaza campurile cu informatiile necesare si apasa butonul "Finalizeaza transferul". In cazul transferurilor catre un cont in lei al unui prieten, este necesar un cod de semnare a tranzactiei.

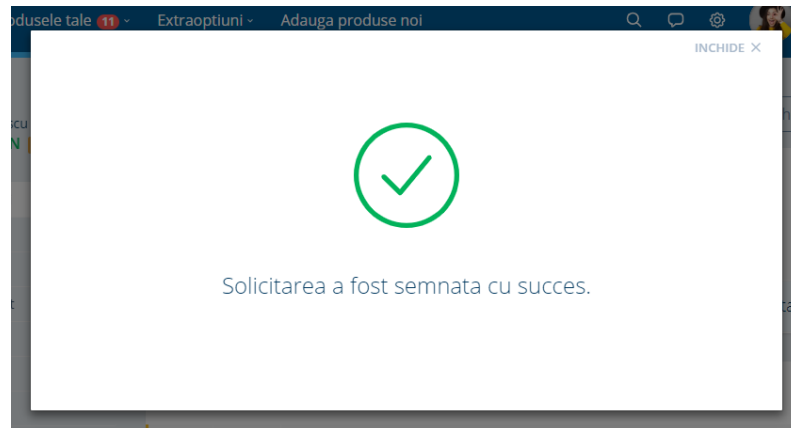


- **Daca folosesti aplicatia de mobil eToken** poti genera codul pentru semnare (DS) scanand codul QR. Datele sunt preluate automat in aplicatie iar tu nu va trebui decat sa accepti transferul. Totul se face automat si simplu.
- **Daca folosesti dispozitivul fizic Token**, poti genera codul pentru semnare (DS) respectand pasii urmasori:
 - o Pornire: apasa o data tasta ◀.
 - o Pe ecran apare PIN.
 - o Completeaza PIN-ul.
 - o Pe ecran apare mesajul APPLI – .
 - o Apasa o data tasta 3.
 - o Pe ecran apare un camp cu liniute care incepe cu cifra 1 si in care se introduce suma ce urmeaza sa fie tranzactionata, cu zecimale, dar fara virgula. De exemplu, pentru o plata de **25,60 RON** suma introdusa va fi **2560**, iar pentru o plata de **10,00 RON** suma introdusa va fi **1000**.
 - o Apasa lung pe tasta ◀.
 - o Pe ecran apare un camp cu liniute care incepe cu cifra 2 in care se introduc ultimele 4 cifre ale IBAN-ului beneficiar (la depozite se introduc ultimele 4 cifre ale IBAN-ului platitor). Daca IBAN-ul are ultimele caractere alfa numerice se vor introduce doar

ultimele 4 cifre. De exemplu, pentru un IBAN de forma RO06BPOS850027177**89**ROL**01** se va introduce **8901**.

- Apasa lung pe tasta ◀.
- Pe ecran apare un cod de 6 cifre (DS) care se foloseste pentru semnarea operatiunilor.

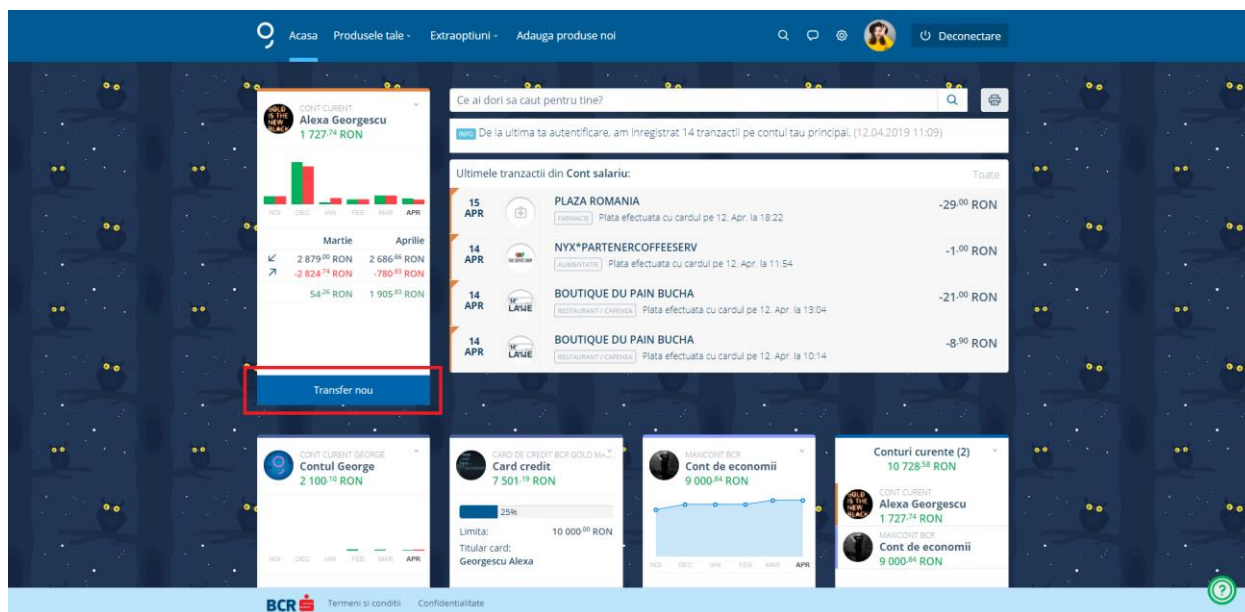
Primești mesajul de confirmare pentru semnare cu succes a tranzacției.



Plata instant

Banii tai ajung instant din George nu numai catre orice cont BCR ci si catre orice cont deschis la una din bacile participante la sistemul de plati instant. Iata mai jos fluxul pe care trebuie sa il urmezi.

Selecteaza contul din care vrei sa faci transferul (contul din care se pot initia plati trebuie sa fie un cont in LEI).



Completeaza datele necesare efectuării transferului.

La introducerea unui IBAN eligibil (care apartine unei banci participante la schema de plati Instant gestionata de Transfond – CEC Bank, Banca Transilvania, LIBRA Bank) va aparea si bifa de "Plata instant".

NOTA: Daca se modifica valuta (alta decat LEI), termenul referitor la plata (campul "trimite la data de") sau suma de plata (>49.999,99 LEI) optiunea "Trimite ca plata Instant" nu va fi disponibila.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

ALEXA GEORGESCU 1,727

Transfer nou

Istoric tranzactii

Transfer nou

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Plata automata facturi

Setari produs

Plata domestica

ANULEAZA SI RESETEAZA X

Plata facturi Agenda

Beneficiar Marian Georgescu

Cont RO00 BTRL 0000 0000 0000 00XX
Banca beneficiarului: BANCA TRANSILVANIA S.A.

Suma 10,00 RON
Soldul nou pentru **Alexa Georgescu (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000)**: 1,717 RON

Detaliile platii Plata instant

Trimite la data de Cat mai repede

☒ **NOU** Trimite ca plata instant.
Prin plata **instant** banii ajung la beneficiar cat ai zice George.

Sablon Creeaza un nou sablon

Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Semneaza tranzactia cu ajutorul aplicatiei eToken dupa ce te asiguri ca informatiile introduse sunt corecte.

Comisionul perceput prin sistemele de compensare/decontare a platilor interbancare poate sa difere in functie de tipul de pachet pe care il ai:

1. Pachetul George NU se percepe comision
2. Pachetele TotalCont, ONE si Erste Private Banking - comision redus de 1 RON
3. Pachetele Comod, Clasi Cont, Tineri – 4 RON

INCHIDE X

Semneaza

Alexa Georgescu → Marian Georgescu
PLATA INSTANT IBAN: RO00BTRL0000000000000000XX
Detaliile platii: Plata instant

-10,00 RON
1,00 RON

Total: -11,00 RON
Total comisioane: 1,00 RON

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma 1000
Ultimele 4 cifre din IBAN 8369

Completeaza codul generat de eToken (IDentity) sau Token

Semneaza

Fisiere de plati

Fisierele de plati reprezinta documentele pe care le poti completa cu datele necesare a mai multor beneficiari. Aceste fisiere se pot incarca in platforma George pentru a realiza mai multe transferuri simultan sau la o data anume. Cel mai frecvent sunt utilizate in plata salariilor inasa dupa cum urmeaza sa vedem, exista si alte intrebuintari pentru aceste fisiere.

Pentru a putea folosi fisierele de plati, viziteaza intai pagina bcr.ro si acceseaza din meniul sectiunea Digital Banking. Aici vei regasi conform imaginii alaturate butonul „Import fisiere Plati”.



Pagina iti va afisa informatii generale cu privire la modul de utilizare al fisierelor de plati, fie ele plati domestice sau salariale.

Incarcarea, stergerea si vizualizarea fisierelor de plati

În meniul aplicației regăsim fișierele de plăți la „Extraopțiuni”.

The screenshot shows the 'Fisier plati' (Payment File) page. The top navigation bar includes 'Acasa', 'Produsele tale' (12 items), 'Extraopțiuni', and 'Adauga produse noi'. The page title is 'Fisier plati'. On the left, there's a sidebar with 'Fisier plati', 'Istoric fisiere plati', and 'Setari extraoptiune'. The main content area has instructions: 'Incarca mai jos fisierul intr-un format txt, xls,xlsx, csv sau opm. Mai multe detalii despre specificatii si exemple de fisiere de plati gasesti aici.' Below this is a dashed box with an upload icon and the text 'Gliseaza si fixeaza fisierul oriunde pe ecran. [Sau selecteaza fisierul](#)'.

Fisierul tau va fi afisat imediat si trebuie sa alegi tipul de plăți pe care le contine fisierul (Plati Salariale, Plati Domestice sau Plati Internationale). Il poti lasa fie cu denumirea lui initiala, fie sa ii pui tu alta denumire pe care sa o recunosti usor. Apoi, apasa pe „Incarca fisierul”

The screenshot shows the 'Fisier plati' page with a file named 'Geor_20211110.opm' uploaded. The form has two main sections: 'Tip fisier plata' with a dropdown menu set to 'Plati salariale' and a note 'Voi trata aceste plati in calitate de plati salariale.', and 'Redenumire fisier' with an optional text field and a note 'Optional: poti da fisierului un nume nou'. At the bottom is a blue button labeled 'Incarca fisierul'.

Daca fisierul este in regula, va fi incarcat cu succes. Daca iti apare vreo eroare, va fi nevoie sa o remediezi pentru a incarca fisierul. Tine cont de faptul ca nu poti incarca acelasi fisier de plăți de doua ori intr-o zi (pentru a preveni dublarea accidentala a platilor).

The screenshot shows the 'Fisier plati' page after a successful upload. A large green checkmark icon is displayed with the text 'Fisierul a fost incarcat cu succes.' and an 'OK' button. Below this, a section titled '1 fisier incarcat' shows a table with the following data:

12 Noi		Geor_20211112	-100,00 RON
		Incarcat 2 tranzactii	

The table indicates that 1 file has been uploaded.

Mergi cu mouseul pe fisierul incarcat si il poti semna sau sterge.

1 fisier incarcatRestrange ^

12
Noi



Geor_20211112
Incarcat 2 tranzactii

Semneaza **Sterge**

-100,00 RON

1 fisier incarcat

Daca vrei sa verifici mai intai tranzactiile din fisier, apasa pe numele fisierului si apoi pe butonul „Tranzactii”

1 fisier incarcatRestrange ^

Inchide X

12
Noi



Geor_20211112

-100,00 RON

Tranzactii2

Data expirare10.02.2022

Incarcat deGeorgescu Alexa

Status**Incarcat**

Semneaza
Sterge

2 tranzactii
GEORGE & CO. SRL
RO31 RNCB 0318 0195 5959 0002

Tip de tranzactiePlata

-100,00 RON
2 tranzactii

1 fisier incarcat

Dupa ce ai apasat pe „Semneaza”, poti autoriza fisierul ca si cum ai face o plata obisnuita, fie scanezi codul QR cu aplicatia eToken, fie introduci tu manual codurile pe eToken/Token:


Geor_20211112
2 de plat
-100,00 RON

Data expirare10.02.2022

Incarcat deGeorgescu Alexa

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma10000

Referinta fisier6291

Completeaza codul generat de eToken sau Token**Semneaza**

Platile vor fi autorizate imediat si vor incepe sa se efectueze singure:



Solicitarea a fost semnata cu succes.

OK

Particularitati ale fisierelor de plati salariale

Pentru a efectua mai multe plati simultan si pentru a te asigura ca toata lumea isi primeste salariul in acelasi timp, poti apela la un fisier de plati salariale. Acesta este un fisier de tip Excel, sub forma de tabel, ce trebuie completat cu datele tranzactiei dupa cum urmeaza:

Conversie	Suma Totala	Cont platitor	Valuta cont platitor	Data document	Data postare	Data valuta
1	2	3	4	5	6	7

- 1. Conventie**= numele conventiei
- 2. Suma totala**= totalul sumelor platite prin acest fisier
- 3. Cont platitor**= contul IBAN din care faceti plata
- 4. Valuta cont platitor**= moneda contului platitor
- 5. Data document**= data la care se vor procesa platile
- 6. Data postare**= data la care platile vor fi postate in cont (aceeasi cu data document)
- 7. Data valuta**= data la care platile vor fi procesate (aceeasi cu data document)

* elementele de la 1 la 13 se completeaza fara spatii intre separatori si campuri

Daca datele nu sunt completate corespunzator George iti va afisa o eroare. In functie de eroarea afisata este posibil sa identificam o greseala de redactare a fisierului de plati.

Dupa ce fisierul a fost completat corect este incarcat in George Web in forma **EXCEL (sau CSV)**.

Fisiere de plati domestice

Fisierele de plati domestice sunt create intr-un tabel, formatul este .xls sau .xlsx iar dupa completare, clientul trebuie sa creeze un fisier OPM.

Atentie: Daca incarca excel-ul in George acesta va fi refuzat. Trebuie sa apese intai pe „Validare si export fisier” si apoi sa incarca fisierul generat, nu Excel-ul!

Pentru a selecta unde se va salva fisierul OPM trebuie completata o adresa de salvare in tabelul alaturat celor 2 butoane din fisier.

Dupa completarea corecta a datelor din tabel, clientul trebuie sa apese pe butonul „Validare si export fisier” pentru a se genera fisierul OPM care trebuie incarcat in George.

Numele platitorului:	VIORDANIS TRANSPORT SRL
TOTAL SUMA:	20000
Cont IBAN platitor	ROXXRNCBXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Data	20220805
Locatie salvare fisier exportat:	C:\Folder

Tiparire

Validare si export
fisier

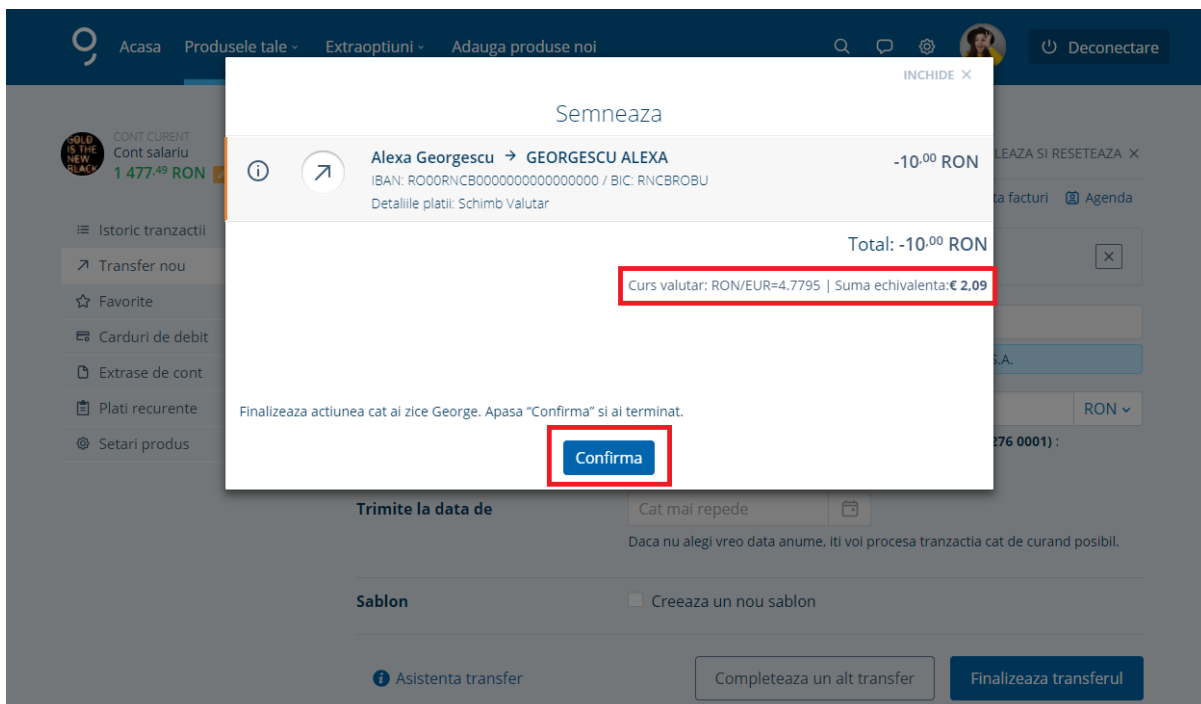
Schimb valutar

Schimbul valutar este transferul între două conturi proprii de valute diferite. Pentru a iniția un schimb valutar selectezi “Transfer nou” din contul debitor, iar la cont beneficiar selectezi contul propriu către care dorești să faci schimbul. Pentru a vizualiza lista conturilor proprii este suficient să scrii o parte din numele tau sau din aliasul contului în câmpul “nume beneficiar”.

Poti completa suma atât în valuta contului debitor (vanzare valuta), cât și în valuta contului de destinație (cumparare valuta). Trebuie doar să selectezi valuta dorită în dreptul câmpului de suma. Data executiei va fi implicit data curentă. Acest tip de operațiune nu permite selectarea unei date în viitor.

The screenshot displays the 'Schimb valutar' (Currency Exchange) page in a banking application. The top navigation bar includes links for 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi', along with a search icon, a chat icon, a settings icon, a user profile icon, and a 'Deconectare' button. The main content area is titled 'Schimb valutar' and features a sidebar on the left with options like 'Istoric tranzactii', 'Transfer nou', 'Favorite', 'Carduri de debit', 'Extrase de cont', 'Plati recurente', and 'Setari produs'. The main form includes fields for 'Beneficiar' (set to 'GEORGESCU ALEXA'), 'Cont' (with a dropdown for 'Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.'), 'Suma' (10,00 RON), and 'Trimite la data de' (set to 'Cat mai repede'). At the bottom, there are two buttons: 'Completeaza un alt transfer' and 'Finalizeaza transferul', with the latter highlighted by a red rectangle.

Apasa pe butonul “Finalizeaza transferul” pentru a merge la pasul final de confirmare unde îți va fi afișat cursul de schimb și suma echivalentă.



Apasa butonul Confirma si vei primi un mesaj de confirmare ca tranzactia s-a realizat cu succes.

Transferuri intre conturi proprii de aceeași valuta

Transferurile proprii sunt la fel de usoare. Trebuie sa completezi campurile de mai jos:

- **Numele beneficiarului:** scrie o parte din numele tau sau alias-ul contului personal catre care vrei sa transferi si George iti va completa automat contul IBAN aferent
- **Suma si valuta:** completeaza suma pe care doresti s-o transferi
- **Trimite la data de:** selecteaza o data de executie a transferului de pana la 90 de zile in viitor

Transfer între conturi proprii

ANULEAZA SI RESETEAZA X

Plata facturi Agenda

Beneficiar

 **Alexa Georgescu** X

Cont

ⓘ Banca beneficiarului: BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.

Suma

0,00

RON v

Soldul nou pentru **Cont curent (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000)** :
323,93 RON

Soldul nou pentru **Contul George (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000)** :
1 000,10 RON

Trimite la data de

Cat mai repede



Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

ⓘ Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Treci prin acelasi proces ca la restul transferurilor, unde iti va trebui doar confirmare, fiind un transfer între conturi proprii.

Plati de facturi

Pentru a plati o factura, accesezi meniul “Produsele tale” si selectezi contul din care vrei sa initiezi transferul. Selectezi apoi “Transfer nou” si dai click pe “Plata facturi”.

Tot ce ai de facut apoi este sa introduci datele aferente facturii pe care vrei s-o achiti. In functie de furnizorul de utilitati selectat, aceste sabloane pot avea diferite campuri specifice, cum ar fi cod abonat sau numar de factura. Aceste informatii sunt necesare pentru ca furnizorul sa poata identifica rapid si precis factura achitata. Un alt avantaj al folosirii acestui tip de plata este ca aceste campuri specifice au un algoritm de verificare, scazand astfel riscul de introducere gresita a datelor.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

9

CONT CURENT
Alexa Georgescu
1 510.19 RON

Transfer nou

ANULEAZA SI RESETEAZA X

Plata facturi Agenda

Istoric tranzactii

Transfer nou

Favorite

Carduri de debit

Extrase de cont

Plati recurente

Setari produs

Beneficiar

Cont

Suma

0,00 RON

Soldul nou pentru Cont salariu (RO00 RNCB 0000 0000 0000) :
1 510,19 RON

Detaliile platii

Trmite la data de

Cat mai repede

Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

Selectezi un furnizor la care vrei sa platesti factura.

Alege furnizorul tau de utilitati

Cauta dupa numele furnizorului

Alte incasari (55) Extinde

Apa, canalizare si salubritate (33) Extinde

Asigurari,Fond invest,Brokeraj (54) Extinde

Card de credit BCR (3) Extinde

Comunicatii (9) Extinde

Energie (gaz, curent electric) (56) Extinde

Pensii (3) Extinde

Taxe (1) Extinde

Taxe invatamant (15) Extinde

BCR Termeni si conditii Confidentialitate

Completezi datele cerute in formular si selectezi "Finalizeaza transferul".

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

Cont Client
Alexa Georgescu
1 510⁰⁰ RON

Plata factura

ANULEAZA SI RESETEAZA X

Plata facturi Agenda

Istoric tranzactii

Transfer nou

Favorite

Carduri de debit

Extrase de cont

Plati recurente

Setari produs

Beneficiar

ORANGE ROMANIA SA

Cont

Suma

10,00 RON

Soldul nou pentru Cont salariu (RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000):
1 500,01 RON

Detaliile platii

Plata abonament

Trimite la data de

Cat mai repede

Daca nu alegi vreo data anume, iti voi procesa tranzactia cat de curand posibil.

Cod abonat

0071230866

Nume abonat

Alexa Georgescu

Sablon

Creeaza un nou sablon

Asistenta transfer

Completeaza un alt transfer

Finalizeaza transferul

BCR Termeni si conditii Confidentialitate

In cazul platilor facturi, este necesar un cod de semnare a tranzactiei. Scaneaza codul QR cu aplicatia de mobil eToken iar datele sunt preluate automat in aplicatie. Va trebui doar sa accepti transferul. Totul se face automat si simplu.

Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

INCHIDE X

Semneaza

Alexa Georgescu → ORANGE ROMANIA SA

IBAN: RO00RNCB00000000000000000000

Detaliile platii: Plata abonament

-10,00 RON

0,00 RON

Total: -10,00 RON

Total comisioane: 0,00 RON

Scaneaza codul QR pentru a genera codul pentru semnare (DS)

sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma 1000

Ultimele 4 cifre din IBAN 0002

Completeaza codul generat de eToken (Identity) sau Token

Semneaza

Dupa introducerea codului generat de (e)Token, primesti mesajul de confirmare a tranzactiei.



Solicitarea a fost semnata cu succes.

Plata de trezorerie

Daca ai completat un IBAN de trezorerie in campul „Cont”, formularul se va schimba in „Plata de Trezorerie”. Acesta este similar unui sablon predefinit ale carui campuri specifice sunt CNP/CUI, Cod ANAF, Numar referinta.

Transferurile SEPA

O plata SEPA se refera la transferurile de bani realizate dintr-un cont bancar deschis in euro intr-un alt cont bancar in euro, intre tarile aflate in zona SEPA

In ceea ce priveste transferurile interne, sunt obligatorii urmatoarele 3 campuri:

- Nume
- IBAN
- Suma si valuta: daca schimbi valuta, intregul transfer va deveni unul non-SEPA.

Restul este optional:

- Detaliile platii SAU Referinta de plata: Pentru destinatar
- Referinta platitorului: Poti da un numar de evidenta transferului. Pentru tine, da, dar o va primi si destinatarul
- Trimite la data de: Selecteaza o data de executie a transferului de pana la 90 de zile in viitor
- Informații despre expeditor: Exista chiar mai multe campuri, dar ele sunt pur optionale pentru transferul SEPA

Transferuri externe (non-SEPA)

Iata cateva sfaturi utile cu privire la unele campuri ale formularului:

- IBAN-ul sau numarul contului
- Codul bancii si tara: Numai daca nu ai un BIC
- Suma si valuta: Poti selecta valuta pentru transferurile non-SEPA
- Comisioane: Transferurile non-SEPA implica costuri. Selecteaza una din metodele de acoperire a acestor costuri
- Detaliile de plata: Pentru transferurile non-SEPA trebuie completat acest camp
- Trimite la data de: Selecteaza o data de executie a transferului pana la 90 de zile

Istoric tranzactii

In istoricul tranzactiilor tale vei afla ce, cand, de la si catre cine, de ce si, nu in ultimul rand, cat. Vei gasi ceea ce conteaza, cum ar fi solduri, intrari, cat si iesiri din contul tau, cardul de credit sau produsul tau. In coltul din stanga sus al produsului selectat, vei gasi principalele informatii si datele personalizate ale contului/cardului/produsului tau:

- Numele contului (aliasul setat de tine).
- Culoarea contului. O poti schimba oricand de la Setarile contului.
- Poza contului. Ti-o poti seta si edita de la Setarile contului.
- Soldul contului si suma disponibila.

In functie de tipul de cont si de particularitatile lui, functionalitati si/sau drepturi de acces, vei gasi toate actiunile importante in meniul din stanga, cum ar fi Transfer nou, Plati programate si Setari produs.

The screenshot displays the 'Hello George' app interface. At the top, a navigation bar includes 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. A search bar and a 'Deconectare' button are also present. The main content area shows the user's profile 'ALEXA GEORGESCU' with a balance of '1 510.19 RON'. A sidebar on the left contains a menu with options like 'Istoric tranzactii', 'Transfer nou', 'Favorite', 'Carduri de debit', 'Extrase de cont', 'Plati recurente', and 'Setari produs'. The 'Istoric tranzactii' option is highlighted with a red box. The main area displays a list of transactions for April 2019, including a purchase from 'GEORGESCU MARIUS' for -250.00 RON, a savings account withdrawal of 500.00 RON, a transfer to 'CRISAN ALEXANDRU' for 100.00 RON, and two card payments: '0031 CASA RAPIDA' for -47.05 RON and 'CAFFE RITAZZA PLAZA' for -10.00 RON. A red box highlights the download icon in the top right corner of the transaction list.

16 APR	GEORGESCU MARIUS	-250.00 RON
16 APR	Lichidare cont economii	500.00 RON
16 APR	CRISAN ALEXANDRU	100.00 RON
16 APR	0031 CASA RAPIDA	-47.05 RON
16 APR	CAFFE RITAZZA PLAZA	-10.00 RON

Pentru a avea acces la detaliile tranzactiei, apasa pe tranzactie. Si in acest moment poti sa-ti adaugi informatii suplimentare, cum ar fi #helloGeorge.

26 MAI

WORLD CLASS DOWNTOWN

☆

INCHIDE

-8,⁹⁹ RON

Info	Tranzactie comerciant, Suma platita 8.99 RON. WORLD CLASS Data_Ora: 24-05-2019 06:52:28	Printeaza
Etichete/note	#worldclass	
Atasament	Adauga fisier Accept fisiere de tip .jpg, .png, .tiff, .pdf (max. 7MB).	
Categorie	HOBBY/SPORT Categorisire	
Card	Card principal	
Numar card	546805XXXXX8233	
Locatie	BUCURESTI, OM	
Data decontarii	Dum 26.05.2019	
Data valutei	Vin 24.05.2019	
Data tranzactiei	Vin 24.05.2019	
Transfer din	Card	
Referinta	000000000000	

Transferuri in asteptare sau viitoare

Daca ai transferuri in asteptare pe care nu le-ai semnat inca, le vei vedea la inceputul istoricului. Le poti semna individual. Si, desigur, poti sterge sau modifica transferurile in asteptare.

1 transfer in asteptare

IN CURS DE EDITARE Salvat	Alexa Georgescu Modifica Sterge Semneaza	€ -10.00
--	---	---------------------

In plus, vei mai gasi la inceputul istoricului transferurile viitoare, cum ar fi tranzactiile care au fost semnate, dar nu executate. Poti vizualiza transferurile viitoare pentru 3, 7, 14 sau 30 de zile.

Afisez 11 transferuri viitoare

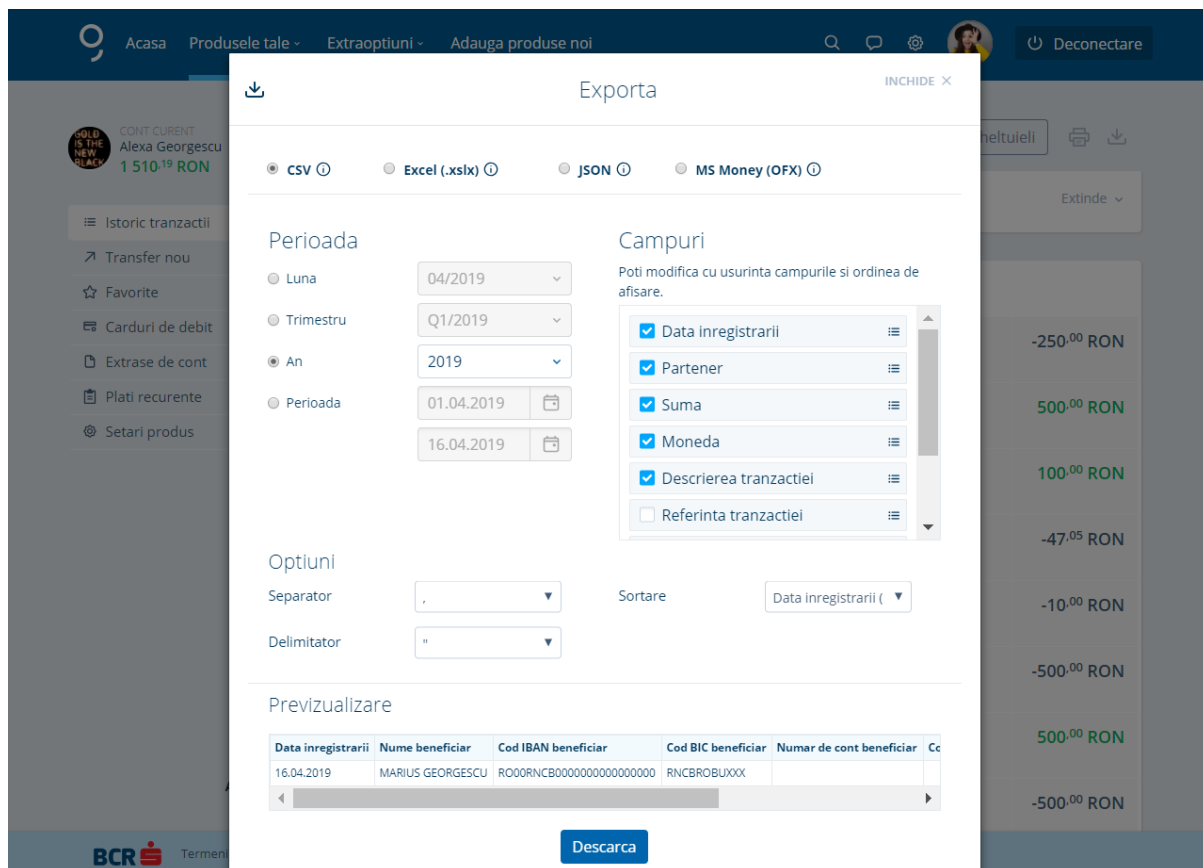
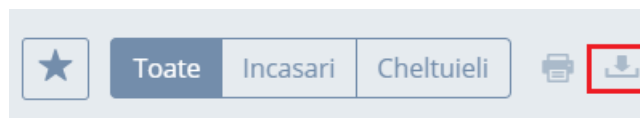
in urmatoarele 90 de zile

Extinde

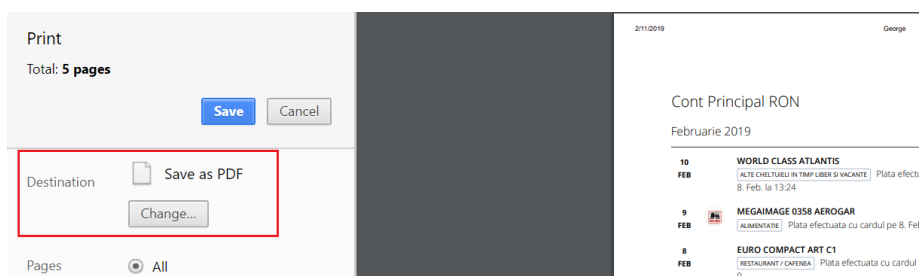
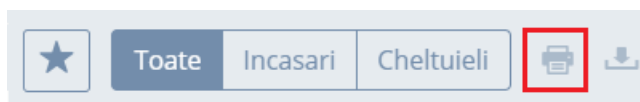
Filtrare, Tiparire si Export

In partea din dreapta de sus, deasupra istoricului de tranzactii, vei gasi o serie de filtre utile pentru plati si incasari, cat si cateva scurtaturi de tiparit si/sau exportat istoricul in diverse formate.

Pentru a il descarca, apasa pe icon-ul "Exporta" si apoi selecteaza criteriile pe care le doresti. Pentru a exporta fisierul dorit, faci click pe butonul "Descarca".



In cazul in care iti doresti sa tiparesti istoricul tranzactiilor, poti accesa butonul specific. De aici se poate initia tiparirea sau se poate salva in format pdf.



Daca doresti, poti atasa un document ordinului de plata (ex: proces verbal, factura, etc) intrand pe ordinul respectiv si apasand butonul „Ataseza un fisier”

2 FEB D.G.I.T.L. SECTOR1		-65,00 RON
Info	Tranzactie comerciant - Tranz: Nr card 510160XXXXX4505, Ref 022897462432, Suma platita 65 RON, Comision: 0 RON, Locatie: 60001163 OM D.G.I.T.L. SECTOR1 BUCURESTI, Data_Ora: 31-01-2019 11:30:37	Printeaza
Etichete/note	Adauga eticheta/note	
Atasament	Ataseaza un fisier Poti incarca urmatoarele tipuri de fisiere, care nu depasesc 7MB: .jpg, .png, .tiff, .pdf	
Categorie	ALTE TAXE SI IMPOZITE	Categorisire
Card	Card principal	
Numar card	510160XXXXX4505	
Locatie	BUCURESTI, OM	
Data decontarii	Sâm 02.02.2019	

Printare detalii tranzactie

Printarea detaliilor unei tranzactii o poti face apasand butonul „Istoric” afisat dupa selectarea contului in care s-a efectuat tranzactia. Alege tranzactia si apasa „Tipareste” daca vrei sa le printezi sau „Distribuie” daca vrei sa le salvezi in format poza.

Poti reinitia tranzactia in cazul in care este o plata facuta de tine catre un destinatar.

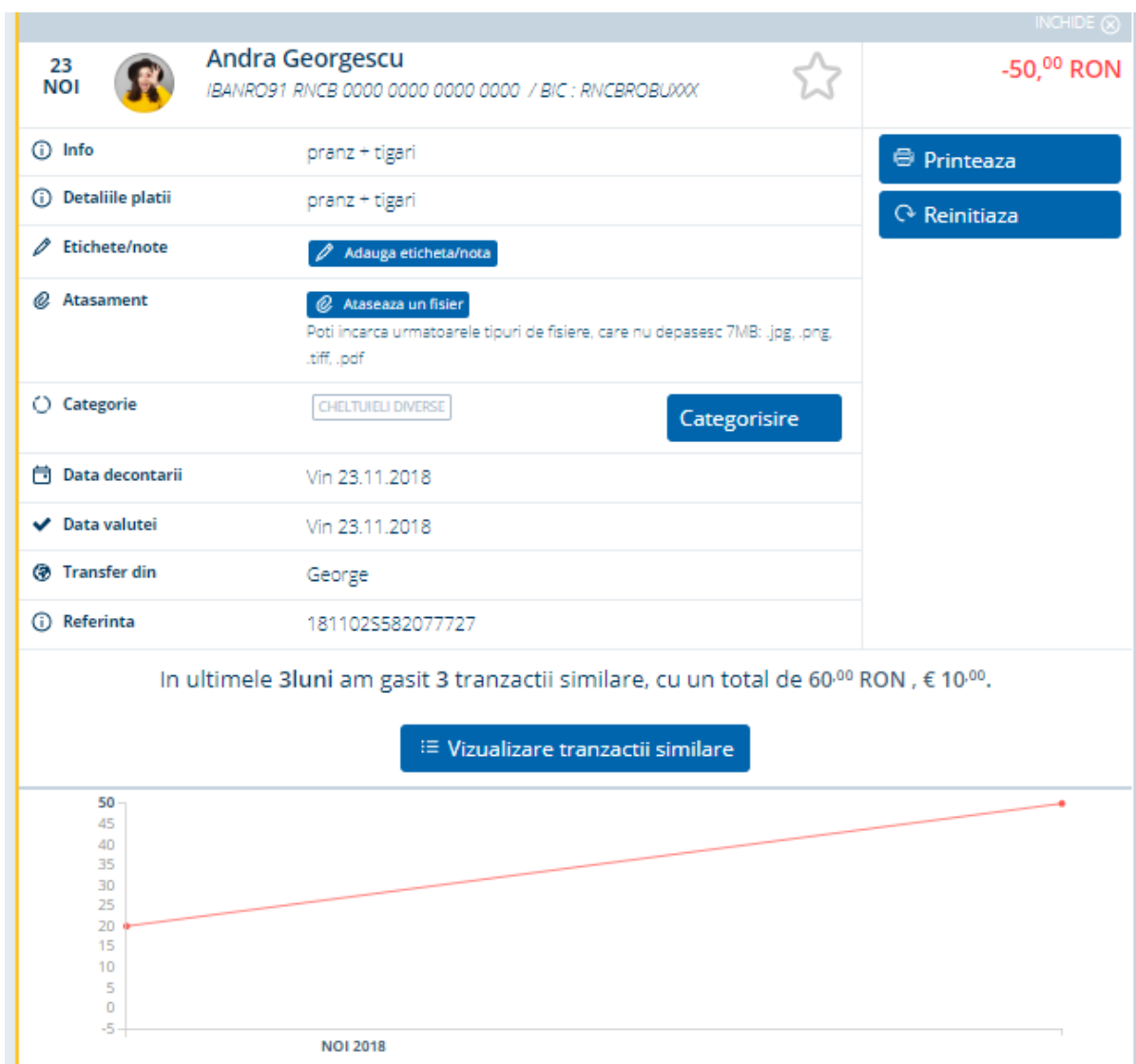
Tipareste

Distribuie

Reinitiaza

In plus, mai ai un buton de „Vizualizare tranzactii similare” care-ti afiseaza acele incasari sau tranzactii pe care le-ai facut in intervale de timp asemanatoare.

Vizualizare tranzactii similare



Favorite

Acest meniu este disponibil in meniul vertical din partea stanga ulterior selectiei unui produs/serviciu bancar. Exemplu: cont curent, depozit la termen, cont de economii, credit etc.

Iti poti seta anumite tranzactii ca fiind favorite, astfel "Favorite" se transforma intr-un filtru personalizat de tine. Si le poti accesa din submeniul contului respectiv sau cand esti in „Istoric tranzactii” prin apasarea iconitei corespunzatoare.

The screenshot shows the online banking interface. At the top, there is a navigation bar with links: Acasa, Produsele tale, Extraoptiuni, and Adauga produse noi. On the right, there are search, chat, settings, and a user profile icon with a Deconectare button. The main area displays the account balance: CONT CURENT, Cont curent, 323.93 RON. A sidebar on the left contains a menu with options: Istoric tranzactii, Transfer nou, Favorite, Carduri de debit, Extrase de cont, Plati recurente, and Setari produs. The 'Favorite' option is highlighted. The main content area shows a search bar, a list of tabs (Toate, Incasari, Cheltuieli), and a transaction history for May 2019. A transaction is listed: 4 MAI, Alte comisioane, -55.20 RON. Below this, it says '1 tranzactie' and '-55.20 RON'. A message at the bottom states: 'Ai ajuns la finalul istoricului contului tau.'

Informatiile din acest meniu sunt dinamice in functie de produsul selectat (cont curent, carduri, depozit la termen, cont de economii, credit etc).

Extrase de cont

Poti genera extrase lunare de cont din urma cu maxin 12 luni. Selecteaza butonul „Genereaza”, alege intervalul (maxim 90 de zile) pentru care il vrei si alege formatul in care vrei sa se genereze (pdf sau csv). Daca vrei sa scoti un extras pe ultimul an, poti genera 4 extrase a cate 3 luni fiecare.

The screenshot shows the 'Extrase de cont' section of the online banking interface. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main area displays the account balance: CONT CURENT, Alexa Georgescu, 1 510.19 RON. The sidebar on the left contains the same menu as before, but 'Extrase de cont' is highlighted. The main content area has a section titled 'Extrase de cont' with a 'Genereaza extras' button. Below this, there is a text box: 'Poti genera un extras nou oricand, pentru o perioada aleasa de tine, apasand butonul **Genereaza**.' To the right of this text is a 'Genereaza' button. Below the text box is a 'Descarcare multipla' button. At the bottom, there is a table showing the generated extrases for the year 2018. The table has three columns: Nume, Perioada, and Format. There are two rows of data, both showing 'Extras de cont' for the period '01.06.2018 - 28.06.2018' in 'PDF_A4' format. Each row has a download icon.

Nume	Perioada	Format
Extras de cont	01.06.2018 - 28.06.2018	PDF_A4
Extras de cont	01.06.2018 - 28.06.2018	PDF_A4

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Genereaza extras

INCHIDE X

De la

01.05.2019

Pana la

30.05.2019

Nume

Completeaza numele extrasului (max. 34 caractere)

Format

☒ PDF (A4)

☐ CSV

Anuleaza

Genereaza

Plati recurente (Standing Order)

George iti ofera posibilitatea de a transfera in mod automat sume fixe sau variabile la intervale fixe de timp stabilite de tine. Cu serviciul Standing Order (prescurtat SO) iti poti achita ratele cardului de credit, poti vira automat bani in contul de economii sau poti transfera bani in contul copilului, prietenilor, familiei, etc.

Pentru a stabili un Standing Order acceseaza meniul contului curent si selecteaza "Plata recurenta"

In cazul in care nu ai plati stabilit un Standing Order iti poti seta unul din cele doua butoane afisate in pagina Platile recurente. Vei regasi mesajul alaturat prin care poti crea o plata noua recurenta.

[Istoric tranzactii](#)[Transfer nou](#)[Carduri de debit](#)[Extrase de cont](#)[Plata recurenta](#)[Plata automata facturi](#)[Setari produs](#)

In prezent nu ai plati recurente pentru acest cont.

[Plata recurenta noua](#)

Poti crea doua tipuri de Standing Order:

- Cu suma fixa
- Cu suma variabila
-

Dupa ce ai ales tipul de Standing Order pe care vrei sa il activezi trebuie sa introduci datele transferului dupa cum urmeaza:

Suma fixa

Beneficiar



George
RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

×

← Beneficiar (ales din lista de contacte sau nou introdus)

Suma

100,00

 RON

← Suma fixa

Detaliile platii Optional

Test

← Detalii (o sa apara in fiecare tranzactie)

Urmatoarea executie

29.07.2022

×



← Prima data la care sa fie trimisa operatiune

Interval

Lunar

▼

Voi procesa plata recurenta in fiecare 29 din luna.

← Intervalul la care sa fie repetata operatiunea

Ultima executare

Pana la

▼

29.01.2023

×



← Data la care sa fie executat ultimul ordin de plata

Creeaza plata recurenta noua

1

Tip plata

2

Modifica plata recurenta

3

Revizuieste si semneaza

**Plata recurenta cu suma fixa**
Plata recurenta noua
Tine cont: poti crea plati recurente pentru transferuri in Euro doar catre beneficiari din tari SEPA.

**Plata recurenta cu suma variabila**
Plata recurenta noua
O plata recurenta cu suma variabila este o plata care transfera automat bani care depasesc o anumita valoare definita de tine intr-un cont la alegere, cum ar fi contul tau de economii.



tranzactiei George iti va afisa urmatorul mesaj:

Dupa semnarea tranzactiei George iti va afisa urmatorul mesaj:



Felicitari! Ai creat cu succes plata ta recurenta.

← Beneficiar (ales din lista de contacte sau nou introdus)

← Suma ce va ramane in cont dupa efectuarea platii

← Suma minima care sa fie trimisa catre beneficiar

← Detalii (o sa apara in fiecare tranzactie)

← Prima data la care sa fie trimisa operatiune

← Intervalul la care sa fie repetata operatiunea

← Data la care sa fie executat ultimul ordin de plata

Dupa completarea datelor necesare poti semna operatiunea prin introducerea unui cod OTP (**NU de semnatura**)

Dupa semnarea



Solicitarea a fost semnata cu succes.

Gata

George

RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

- 100,00 RON

Suma minima	50,00 RON
Detaliile platii	test
Urmatoarea executare	29.07.2022
Interval	Lunar
Ultima executare	08.06.2024

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Suma	10000
Ultimele 4 cifre din IBAN	0001

Completeaza codul generat de eToken sau Token

Semneaza

Stergerea unei plati recurente

Cand ai terminat stabilirea unui Sanding Order il vei regasi in sectiunea "Plati recurente" si ai optiunea de a il elimina prin accesarea butonului "Sterge".

Transferuri viitoare

Restrange ^

29. iul



George

Test

Lunar

Sterge

- 100,00 RON

Dupa accesarea butonului "Sterge" vei fi redirectionat in pagina cu detalii ale Standing Orderului, aici ai optiunea de a vizualiza informatii in legatura cu SO selectat.

Daca ai accesat butonul "Sterge plata recurenta" vei fi redirectionat catre pagina de confirmare a stergerii SO-ului. Apasand butonul "Confirma" vei finaliza operatiunea de inchidere.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirma".

Confirma

Urmatoarea pagina confirma inchiderea platii recurente.



Ai sters cu succes plata recurenta.

Inchide

Plata automata facturi (direct debit)

Initiere

Din meniul „Plata automata facturi” (direct debit) iti poti seta mandate prin care plata facturilor catre furnizorul ales se va face automat, in conditiile stabilite de tine.

Pentru setarea unui nou mandat urmeaza pasii de mai jos:

- Selecteaza contul platitor
- Alege „Plata automata facturi”

The screenshot displays the BCR online banking interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. Below this, a header shows the user's name 'ALEXA GEORGESCU' and account balance '1 169,17 RON'. The main section is titled 'Istoric tranzactii' (Transaction History). On the left, a sidebar menu lists various options, with 'Plata automata facturi' (Automatic bill payment) highlighted in a red box. The main area shows a list of transactions with columns for date, merchant, description, and amount. Transactions include payments to NEDELYA, BOUTIQUE DU PAIN BUCHA, NYX*PARTENERCOFFEESERV, UNATTENDED GROZAVEST, LAGARDERE TRAVEL RETAI, CITY CAR WASH, and AUCHAN 0031 COTROCEN.

The screenshot displays the BCR online banking interface for setting up automatic bill payments. The header shows 'Plata automata facturi' and a button 'Inapoi la George'. The main content area features an illustration of a person holding a smartphone. Below the illustration, the text reads: 'Plateste automat facturile, in cativa pasi simpli' (Pay bills automatically, in a few simple steps). It explains that Direct Debit means the bill is paid automatically from the account. Two benefits are listed: 'te ajuta sa economisesti timp' (helps you save time) and 'te asiguri ca facturile sunt platite la timp' (ensures bills are paid on time). A note mentions selecting a reasonable limit for the maximum monthly bill. At the bottom, there is an orange button labeled 'Direct Debit nou' (New Direct Debit).

Selecteaza furnizorul:

Vizualizare

Pentru a vizualiza un mandat de „Plata automata facturi”, trebuie sa selectezi contul din care ai facut setarea acestuia.

The screenshot shows the 'Istoric tranzactii' (Transaction History) page. On the left, a vertical menu lists various transaction types, with 'Plata automata facturi' (Automatic bill payment) highlighted in a red box. The main content area displays a list of transactions from October 2019. Each transaction entry includes a date, a merchant logo and name, a brief description, and the amount in RON. For example, on 31 OCT, there was a payment of -78.50 RON to NEDELYA. The bottom of the page features the BCR logo and links for 'Termeni si conditii' and 'Confidentialitate'.

Alege “Plata automata facturi” din meniul vertical si ti se va deschide o pagina in care iti sunt afisate toate mandatele active / inactive pe care le ai la momentul actual.

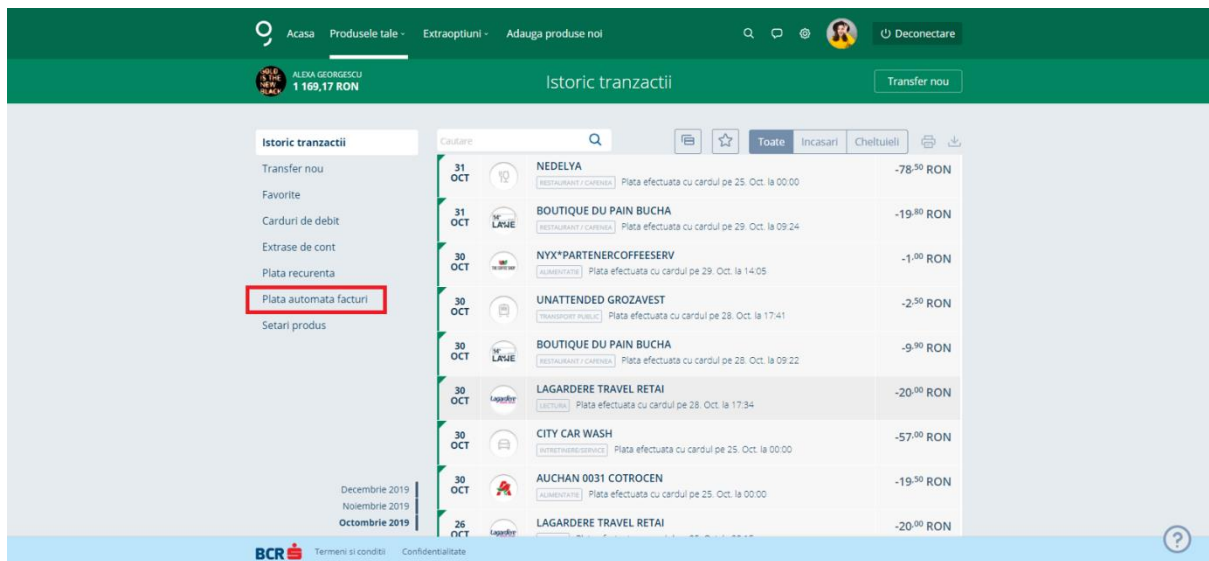
The screenshot displays the 'Plata automata facturi' (Automatic bill payment) page. At the top, there is a search bar and sorting options ('Sortare de la A la Z' and 'Sortare dupa data'). The page is divided into two main sections: 'Active' and 'Anulate' (Cancelled). The 'Active' section lists three active mandates: RCS & RDS SA, VODAFONE ROMANIA SA, and E.ON ENERGIE ROMANIA SA, all with a status of 'Nelimitat' (Unlimited). The 'Anulate' section lists one cancelled mandate: OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., with a status of 'Nelimitat' and a cancellation date of 'Pana la 19 Jul 2019'.

Pentru a vizualiza detaliile unui mandat activ / inactiv, este necesara selectarea acestuia. Informatiile suplimentare sunt afisate sub forma ecranului de mai jos:



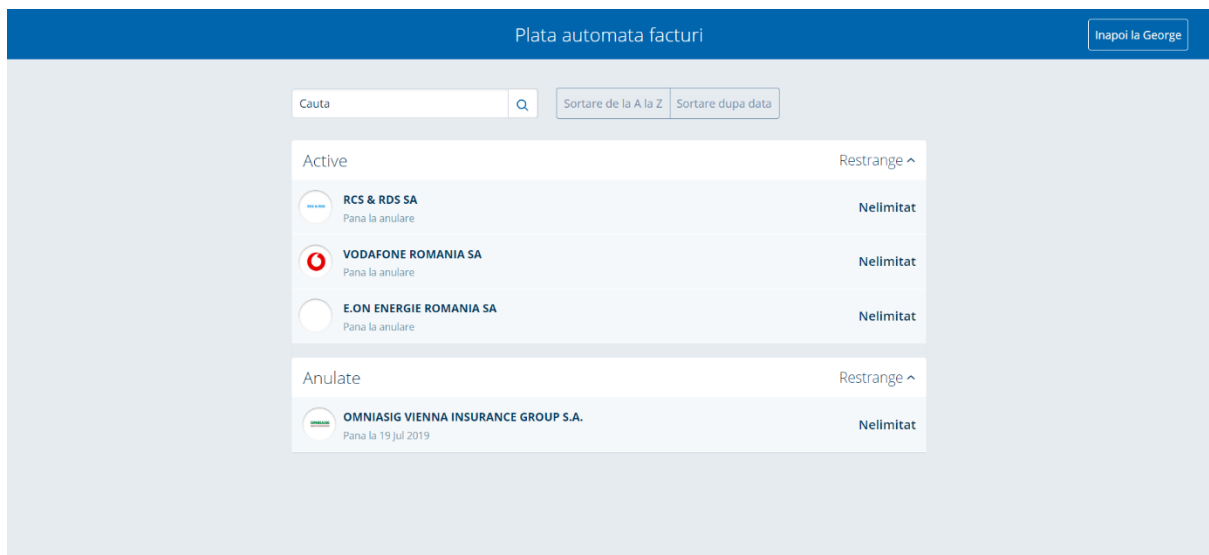
Stergere

Pentru a sterge un mandat de „Plata automata facturi”, trebuie sa selectezi contul din care ai facut setarea acestuia.

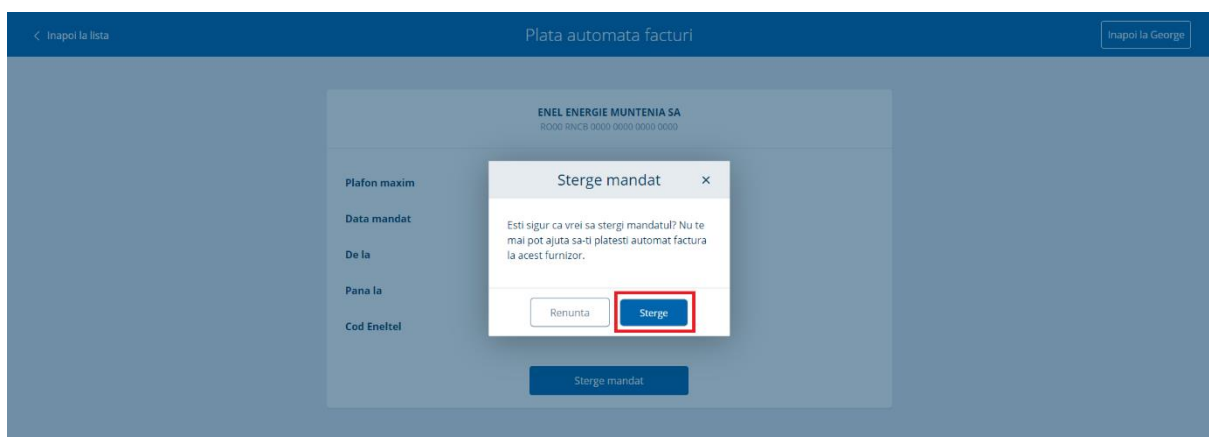
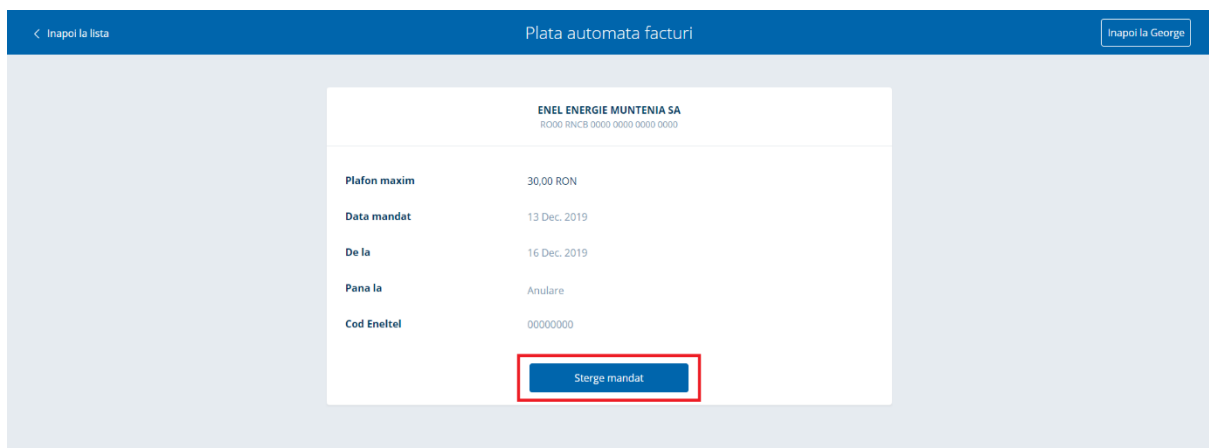


Alege “Plata automata facturi” din meniul vertical si ti se va deschide o pagina in care iti sunt afisate toate mandatele active / inactive pe care le ai la momentul actual.

Foarte important: Nu vei putea sterge mandatele care nu sunt inca active. Activarea mandatului se face la data selectata de tine la momentul initierii.



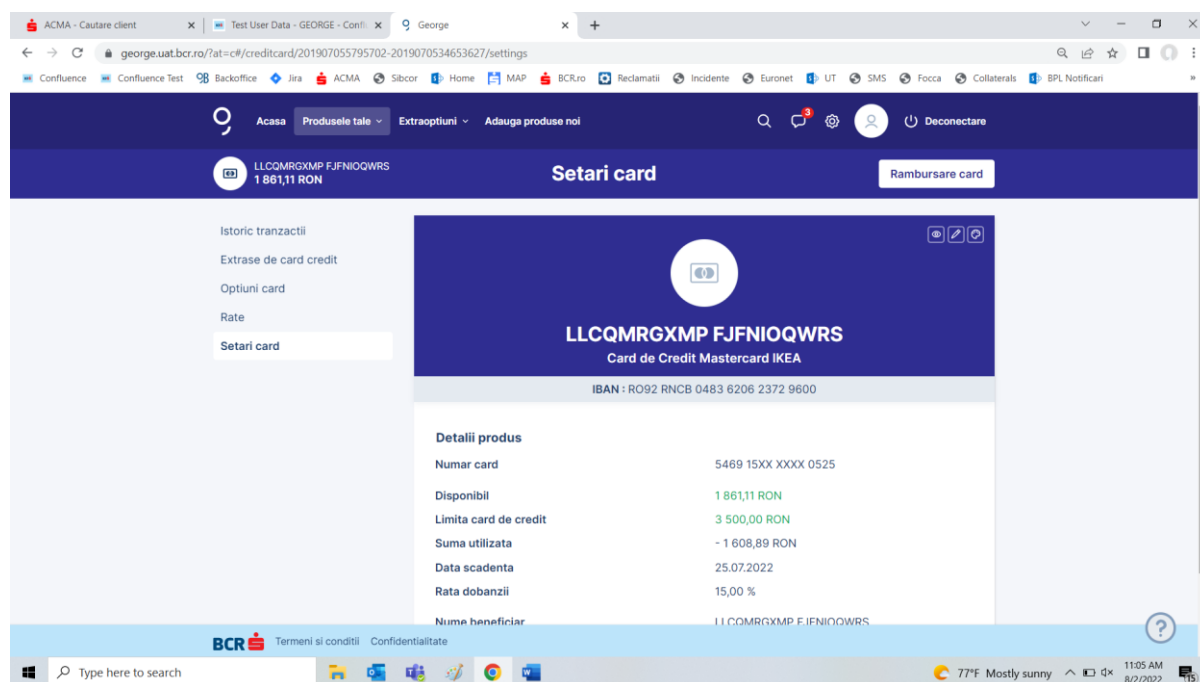
Selecteaza mandatul pe care vrei sa il anulezi si confirma actiunea.



Cardul de credit

Procesul pentru accesarea datelor cardului de credit este identic cu cel pentru aflarea datelor cardului de debit.

Pentru detaliile cardului tau de credit, intra in meniul principal si selecteaza linia de credit de care este atasat cardul tau. Vei regasi in submeniul din partea stanga butonul "Setari card" ce te va redirectiona catre pagina din imaginea de mai jos. Aici vei putea vedea seria partial censurata a cardului, soldul disponibil, tipul cardului cat si alte informatii utile dupa cum urmeaza:



Din meniul liniei de credit ai posibilitatea de a realiza mai multe tipuri de operatiuni precum:

- Blocare / Deblocare card
- Schimbare limite (limita pentru retragere numerar / limita pentru tranzactii cu cardul)
- Regenerare cod PIN
- Refacere (inlocuire) card
- Generare extras

Si multe alte optiuni

Rambursarea cardului de credit

Pentru a rambursa o suma de bani catre cardul de credit trebuie sa accesam intai linia de credit. Pagina "Istoric tranzactii este setata ca pagina implicit afisata dupa accesarea produsului iar in partea de sus a paginii vom regasi urmatoarea imagine:



Suma utilizata
- 1 608,89 RON

Limita:
3 500,00 RON

Ramburseaza

46%

Aici putem rambursa suma pe care o dorim catre cardul de credit accesand butonul "Ramburseaza" iar apoi selectand contul din care sa faci plata si suma care urmeaza sa fie transferata.



Inchide x

Rambursare card

Cont

LLCQMRGXMP FJF... , RO12 RNCB 0498 ...9913 v

Suma

200,00

RON

Ramburseaza

Pentru a face si confirmarea operatiunii, George ne va afisa urmatorul mesaj in urma caruia putem finaliza rambursarea.



Inchide x

Rambursare card

Vei majora suma disponibila pentru cardul de credit 5469 15XX XXXX 0525 cu **200,00 RON**. Suma respectiva va fi debitata din contul LLCQMRGXMP FJFNIOQWRSRO12RNCB0498652011839913.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirma".

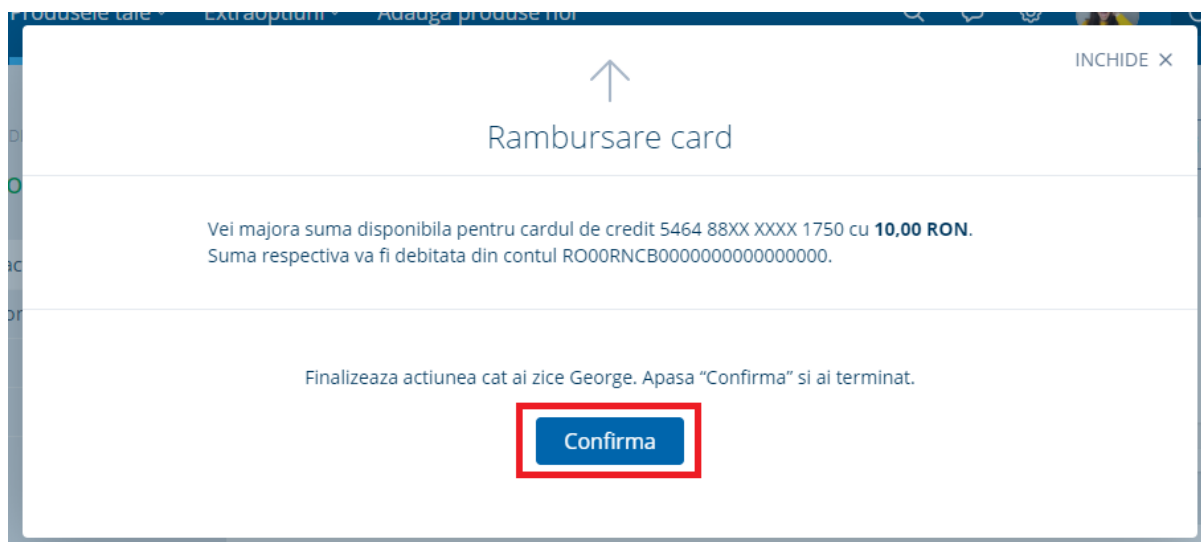
Confirma

In urma rambursarii, George iti va afisa urmatorul mesaj:



Finalizat

Felicitari! Ai rambursat cu succes cardul tau de credit.



Generarea unui extras

Pentru a genera un extras de cont aferent cardului de cumparaturi este necesar sa accesam intai linia de credit din "Produsele tale". Dupa ce am accesat cardul de credit vom selecta din meniul produsului "Extrase de card credit". Aici regasim extrasele aferente lunilor trecute. In acest extras avem informatii legate de sumele cheltuite, soldul disponibil, datoria acumulata, etc.

Istoric tranzactii

Extrase de card credit

Optiuni card

Rate

Setari card

2022			Restrangere ^
Nume	Data de facturare	Sold	
Extras_Iunie	30.06.2022	1 608,89 RON	

Blocare si deblocare card

Blocarea cardului de credit se face din meniul liniei de credit, accesand "Optiuni card" conform imaginii alaturate:

In meniul pentru optiuni ale cardului ai posibilitatea de a face:

- Rambursarea pentru cardul de credit
- Schimbarea limitelor

Istoric tranzactii

Extrase de card credit

Optiuni card

Rate

Setari card

- Blocare si Deblocare a cardului
- Regenerare cod PIN
- Refacere (Inlocuire card)

In partea de jos a paginii "Optiuni card" vei gasi un chenar similar cu cel al cardului de debit.

Procedura de blocare este identica si nu necesita un cod OTP insa deblocarea cere un OTP.

Servicii


Activat

Status card
Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza
Inlocuieste



Cod PIN
Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l afisez aici.

Recupereaza PIN

Dupa ce confirmam blocarea cardului trebuie sa ne apara confirmarea din partea lui George ce trebuie sa arate astfel:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS
Numar card	5469 15XX XXXX 0525
Tip card	Card de Credit Mastercard IKEA

❗ Blocarea cardului este temporara, ti-l poti debloca oricand vrei.
Cine stie, poate il gasesti dupa canapea.
Daca nu, iti poti comanda un card nou de aici.

Finalizeaza actiunea cat ai zice George. Apasa butonul "Confirma".

Confirma



Cardul a fost blocat cu succes.

Am inteles

Pentru deblocarea cardului avem doua butoane in aceasi pagina. Primul este afisat printr-un banner ce apare deasupra tuturor informatiilor din pagina cardurilor:

Cardul este blocat.



Cardul tau este blocat. Verifica daca ti-l poti debloca de aici in functie de disponibilitatea butonului "Deblocheaza". Daca butonul este inactiv, suna la *2227 pentru detalii si asistenta.

Deblocheaza

Al doilea este accesand iar panoul de Servicii:



Blocat

Status card

Cardul tau este momentan blocat. Il poti debloca oricand vrei.

Deblocheaza

Inlocuieste

Dupa apasarea butonului de deblocare este necesar un cod OTP generat de Token sau eToken pentru a continua deblocarea:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	LLCQMRGXMP FJFNIOQWRS
Numar card	5469 15XX XXXX 0525
Tip card	Card de Credit Mastercard IKEA

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Completeaza codul generat de eToken sau Token

Semneaza

Daca codul introdus este corect atunci George va confirmat deblocarea cardului si va afisa mesajul urmator:



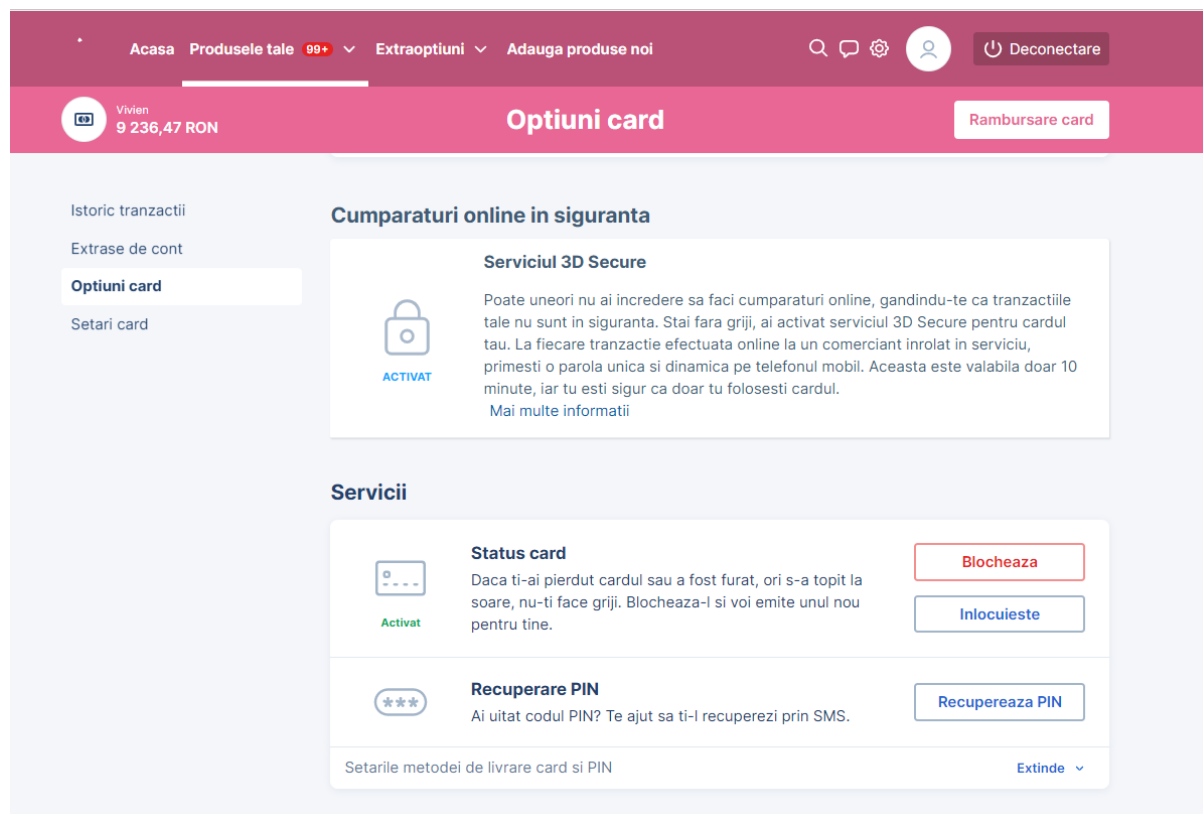
Cardul a fost deblocat cu succes.

Am inteles

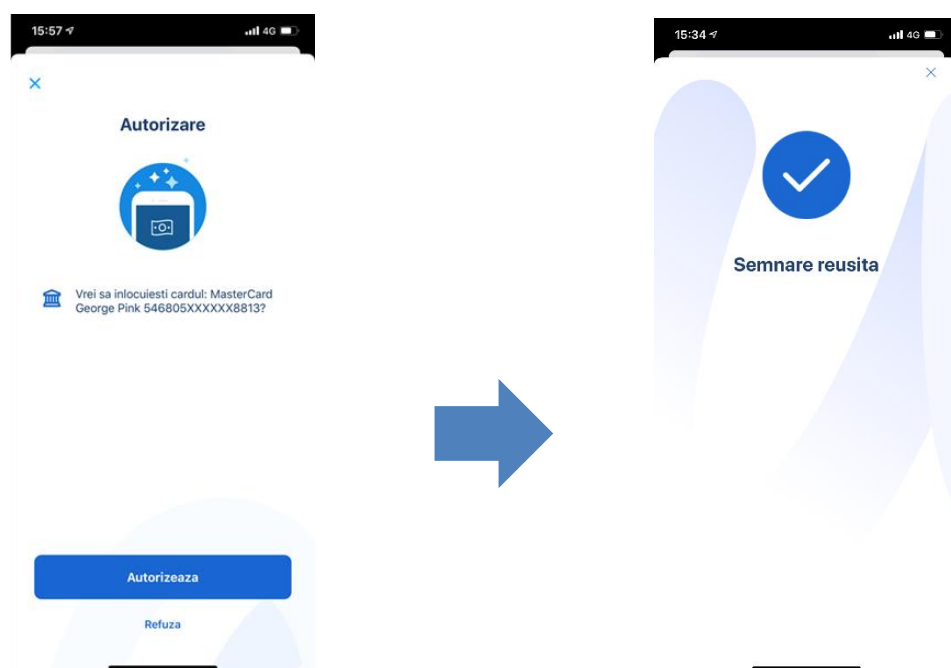
Inlocuirea cardului de credit

O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de credit este reemiterea acestuia. Daca ti-ai pierdut cardul de credit si vrei sa il inlocuiesti, iti poti cere unul nou.

Din meniul „Optiuni card”, in sectiunea „Servicii” poti efectua operatiunea de inlocuire card de credit, fara a mai fi necesara vizita in unitate sau apelul in Contact Center.



Apasa butonul “Inlocuieste” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea, cat te poate costa operatiunea, cat si detaliile de livrare ale cardului si ale PIN-ului.



INCHIDE X



Inlocuire card



Iti voi bloca permanent cardul, emite unul nou si pregati livrarea acestuia cat de repede posibil.

Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale (tariful standard este de 20 de lei sau 7 EUR/USD pentru Cardurile aferente Conturilor Curente in valuta, la care se pot aplica negocierile aferente contractului tau).

Livrare card

In unitate
str.Henri Coanda , bl.K1-2,K3, parter
Craiova 200566
RO

Livrare PIN

Prin SMS
0724382912

Modifica livrarea

Confirma

Compartati online in siguranta

Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken. Scaneaza codul QR si vei vedea cat este de simplu. Daca ai un dispozitiv Token trebuie sa introduci codul Login.

INCHIDE X



Inlocuire card



Iti voi bloca permanent cardul, emite unul nou si pregati livrarea acestuia cat de repede posibil.

Inlocuirea Cardului se comisioneaza conform Documentatiei Contractuale (tariful standard este de 20 de lei sau 7 EUR/USD pentru Cardurile aferente Conturilor Curente in valuta, la care se pot aplica negocierile aferente contractului tau).

Livrare card

Acasa, prin curier
Strada Orhideelor, Nr.15, Sector 6

Livrare PIN

Prin SMS
0720000000

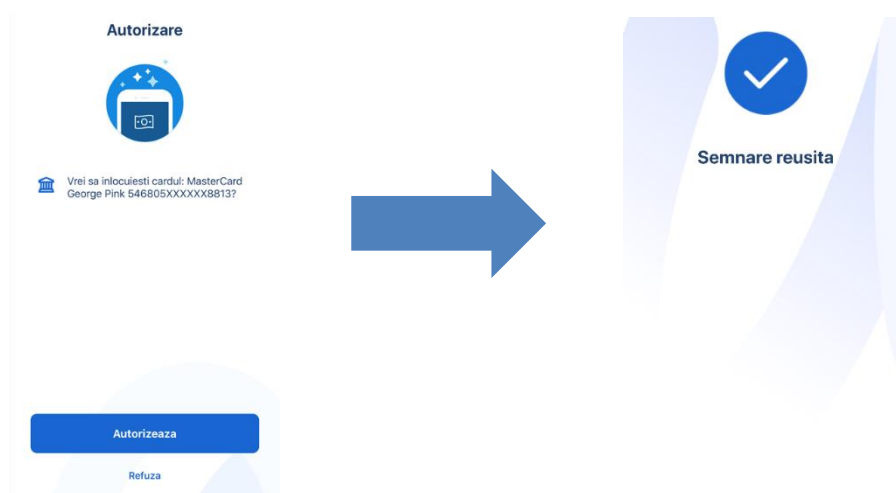
Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken (IDentity)



Sau completeaza codul Login generat de Token

Semneaza

Confirma inlocuirea cu aplicatia eToken si solicitarea ta se va initia.



Autorizare





Vrei sa inlocuiesti cardul: MasterCard
George Pink 546805XXXXX8813?

Autorizeaza

Refuza





Semnare reusita

Inlocuirea de card implica blocarea permanenta a cardului actual si emiterea unui card nou. Cardul vechi nu ti se va mai afisa in George odata ce ti-ai comandat unul nou.



Noul tau card este pe drum.

Iti urez spor la cumparaturi de pe acum. Si tine cont ca e perfect normal sa nu-ti mai vezi vechiul card aici atata timp cat ti-ai comandat unul nou. Al tau, George.

De asemenea, poti face actualizarea datelor de livrare card si PIN printr-un flux de sine-statator.

Odata ce apesi pe unul din butoanele „Modifica” de la Setarile metodei de livrare card si PIN, vei intra in fluxul de actualizare ale acestora, similar ca atunci cand faci o inlocuire de card.

STAI ACASA

Acasa

Produsele tale 99+

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

Vivien
9 236,47 RON

Optiuni card

Rambursare card

Istoric tranzactii

Extrase de cont

Optiuni card

Setari card

ACTIVAT

minute, iar tu esti sigur ca doar tu folosesti cardul.
Mai multe informatii

Servicii

Status card
Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza

Inlocuieste

Recuperare PIN
Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recuperezi prin SMS.

Recupereaza PIN

Setarile metodei de livrare card si PIN

Restrange

Livrare card la sucursala
Str. Valeni nr. 42
Ploiesti
RO

Modifica

Livrare PIN prin SMS
0040712345678

Modifica

Regenerare PIN

Regenerarea codului PIN se poate face din tabelul "Servicii", sub blocare card. Regenerarea dureaza aproximativ o ora jumătate din momentul efectuării.

Servicii



Activat

Status card

Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza

Inlocuieste



Cod PIN

Ai uitat codul PIN?

Recupereaza PIN

Pentru finalizarea procedurii de regenerare a codului PIN este necesar un cod OTP din Token sau aplicatia eToken.

Inchide ×

Recuperare PIN

🕒 Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra în posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

Prin SMS
0770491316

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

Completeaza codul generat de eToken sau Token

Semneaza

Daca codul introdus a fost corect, George va afisa urmatorul mesaj confirmand regenerarea codului PIN:



Felicitari!

Te voi informa de indata ce este gata de livrare codul PIN.

Mesajul contine instructiuni pentru aflarea codului PIN. Pentru a finaliza operatiunea de aflare a codului PIN este necesar sa trimiti un SMS care sa contina parola (formata din ultimele 6 cifre ale cardului cu ultimele 4 ale CNP-ului, fara spatii sau simboluri) la numarul de telefon alocat.

3761 → Digi (RCS RDS)
0371 700 671 → Vodafone; Orange; Telekom
+447860065119 → Retele internationale

Exemplu de transmitere a mesajului:

Card: 5810 2994 2093 3791

CNP: 1980602450293

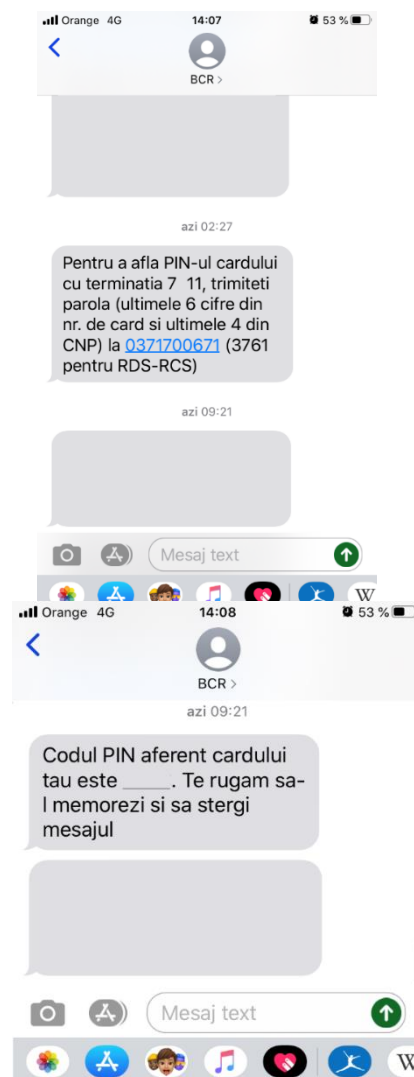
Retea: Orange

In acest caz trebuie sa trimitem la numarul 0371 700 671 un SMS care sa contina codul: 9337910293

Dupa transmiterea mesajului vei, daca datele transmise sunt corecte, vei primii urmatorul SMS:

Modificarea datelor de livrare PIN-ului

In cazul in care vrei sa primesti PIN-ul la alte numar de telefon, acceseaza butonul „Modifica livrarea”.



Recuperare PIN

① Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra în posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

Prin SMS
0040712345678

Modifica livrarea

Confirma

Ti se vor afisa numerele de telefon pe care le ai disponibile, iar daca vrei sa le modifici acceseaza linkul “Adauga un nou numar de telefon” din dreptul acestuia.

Recuperare PIN

① Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra în posesia PIN-ului. Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

Livrare PIN

- ☐ Prin SMS
0700000000
- ☐ Prin SMS
0721483029
- ☐ Prin SMS
0040712345678

[Adauga un nou numar de telefon](#) ↗

Inapoi

Continua

La Datele de contact iti poti adauga un nou numar de telefon. Apoi, revino si reia fluxul de recuperare PIN. Vei regasi noile date modificate.

Anulare modificare livrare

Vrei sa anulezi procesul curent si sa te redirectionez catre profilul tau, sa adaugi sau sa modifichi datele tale de contact?

Nu, raman aici

Da, vreau

Livrare PIN

0700000000

☐

Prin SMS
0721483029

☐

Prin SMS
0040712345678

[Adauga un nou numar de telefon](#)

Inapoi

Continua

Selecteaza numarul de telefon dorit si apasa pe butonul „Confirma”.

Recuperare PIN

Livrare PIN

☒

Prin SMS
0700000000

☐

Prin SMS
0721483029

☐

Prin SMS
0040712345678

[Adauga un nou numar de telefon](#)

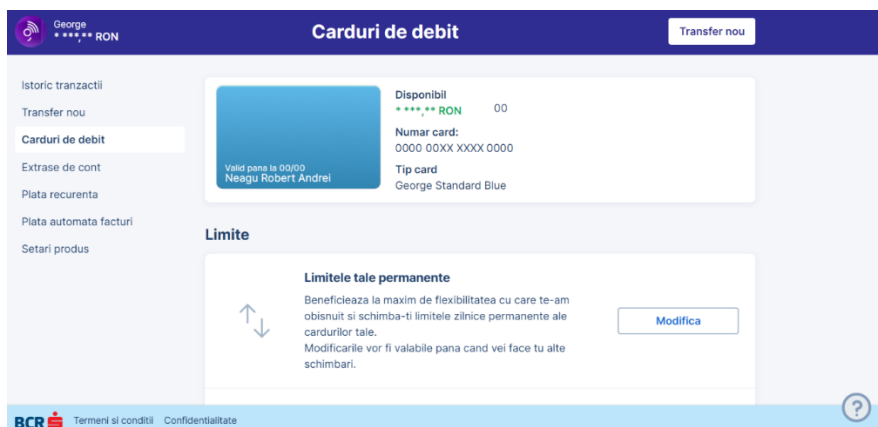
Inapoi

Continua

Odata reajuns in ecranul de „Recuperare PIN” poti merge mai departe pe flux.

Carduri de debit

Pentru detaliile cardului tau de debit, intra in meniul principal si selecteaza contul la care este atasat cardul tau. Vei regasi in submeniul din partea stanga butonul “Carduri de debit” ce te va redirectiona catre pagina cardurilor tale conform imaginii de mai jos. Aici vei putea vedea seria partial cenzurata a cardului, soldul si tipul cardului.

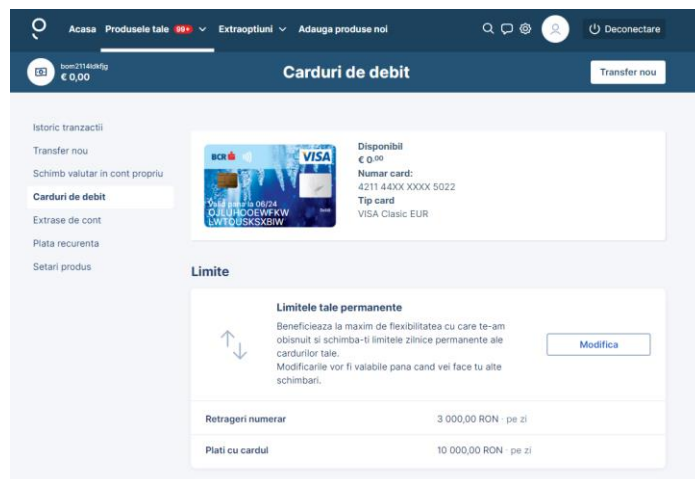


Pagina pentru carduri iti ofera posibilitatea de a efectua si alte tipuri de operatiuni precum:

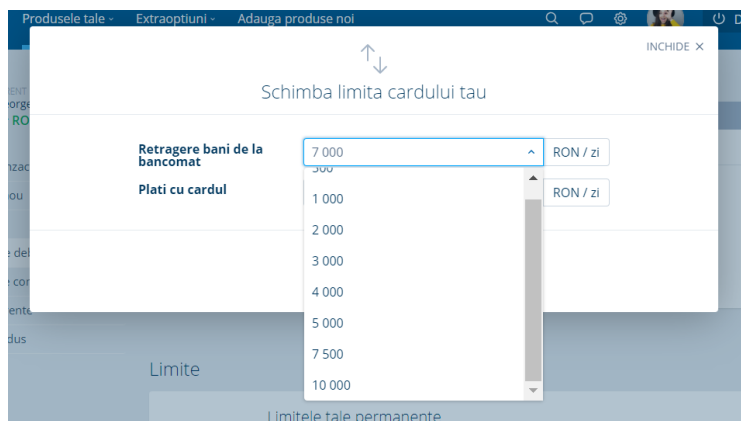
- Blocare / Deblocare card
- Schimbare limite (limita pentru retragere numerar / limita pentru tranzactii cu cardul)
- Recuperare cod PIN
- Refacere (inlocuire) card
- Modificare adresa de livrare card
- Modificare livrare PIN

Modificarea limitelor de utilizare

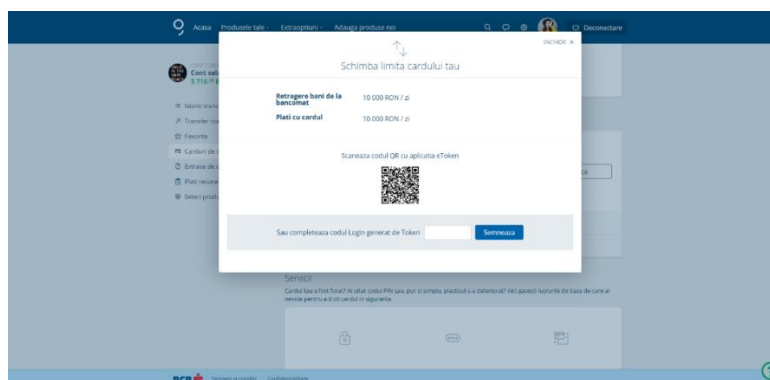
Din acest meniu iti poti schimba limitele permanente ale cardului tau de debit. Vor ramane asa cum le setezi tu pana cand te vei razgandi.

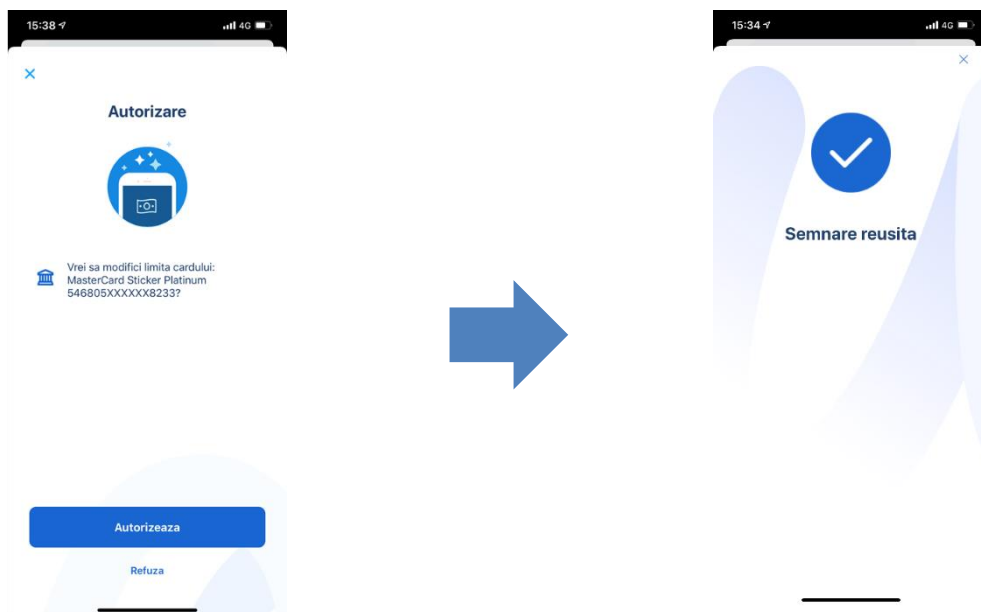


Alege din lista derulanta noile tale limite zilnice permanente pentru retragerile de numerar de la bancomat si pentru platile cu carduri la comercianti.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken sau de confirmarea prin George ID. . Scaneaza codul QR si vei vedea cat este de simplu. Daca ai Token fizic trebuie sa introduci codul de autentificare si limita va fi modificata.





Blocare si deblocare card

In pagina destinata cardurilor putem gasi mai jos Servicii unde avem posibilitatea de a bloca si debloca cardul de debit cat si de a regenera codul PIN. Dupa apasarea butonului se vor afisa datele operatiunii, pentru a merge mai departe trebuie sa apesi butonul “Continua”

Servicii


Status card
Activat

Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza
Inlocuieste


Cod PIN

Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l afisez aici.

Recupereaza PIN

Dupa ce confirmam blocarea cardului trebuie sa ne apara confirmarea din partea lui George ce trebuie sa arate astfel:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	Neagu Robert Andrei
Numar card	0000 00XX XXXX 0000
Tip card	George Standard Blue

☐ Blocarea cardului este temporara, ti-l poti debloca oricand vrei.
Cine stie, poate il gasesti dupa canapea.
Daca nu, iti poti comanda un card nou de aici.


Cardul a fost blocat cu succes.

Continua

Am inteles

Pentru deblocarea cardului avem doua butoane in aceasi pagina:

- Primul este afisat printr-un banner ce apare deasupra tuturor informatiilor din pagina cardurilor:



Cardul este blocat.
Cardul tau este blocat. Verifica daca ti-l poti debloca de aici in functie de disponibilitatea butonului "Deblocheaza". Daca butonul este inactiv, suna la *2227 pentru detalii si asistenta.

[Deblocheaza](#)

- Al doilea este accesand iar panoul de Servicii:


Blocat

Status card
Cardul tau este momentan blocat. Il poti debloca oricand vrei.

[Deblocheaza](#)
[Inlocuieste](#)

Dupa apasarea butonului de deblocare este necesar un cod OTP generat de Token sau eToken pentru a continua deblocarea:

Daca codul introdus este corect atunci George va confirmat deblocarea cardului si va afisa mesajul urmator:

Urmeaza sa blochezi acest card.

Titular card	Neagu Robert Andrei
Numar card	0000 00XX XXXX 0000
Tip card	George Standard Blue

Scaneaza codul QR pentru a semna operatiunea



sau completeaza urmatoarele valori in dispozitivul Token:

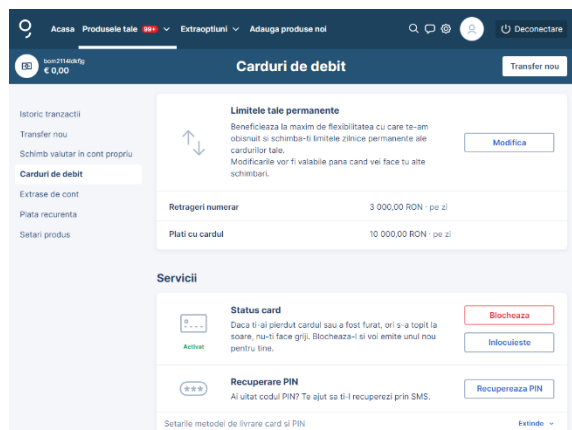
Completeaza codul generat de eToken sau Token

[Semneaza](#)


Cardul a fost deblocat cu succes.

Inlocuirea cardului de debit

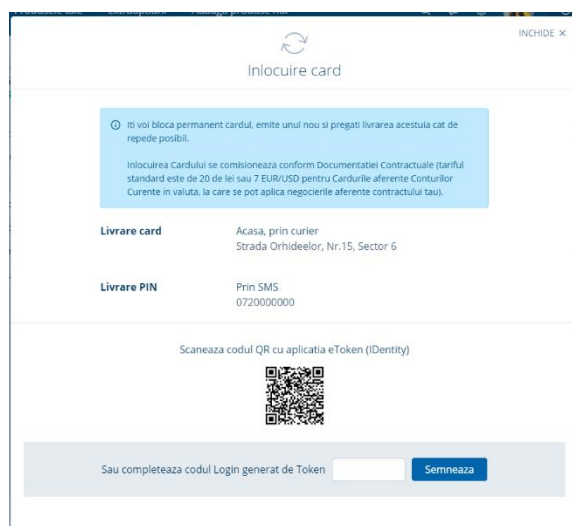
O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de debit este reemiterea acestuia. Daca ti-ai pierdut cardul de debit si vrei sa il inlocuiesti, iti poti cere unul nou. Intra pe submeniul „Carduri de debit”, iar la sectiunea „Servicii”, alaturi de „Blocare card”, vei gasi functionalitatea de „Inlocuire card”.



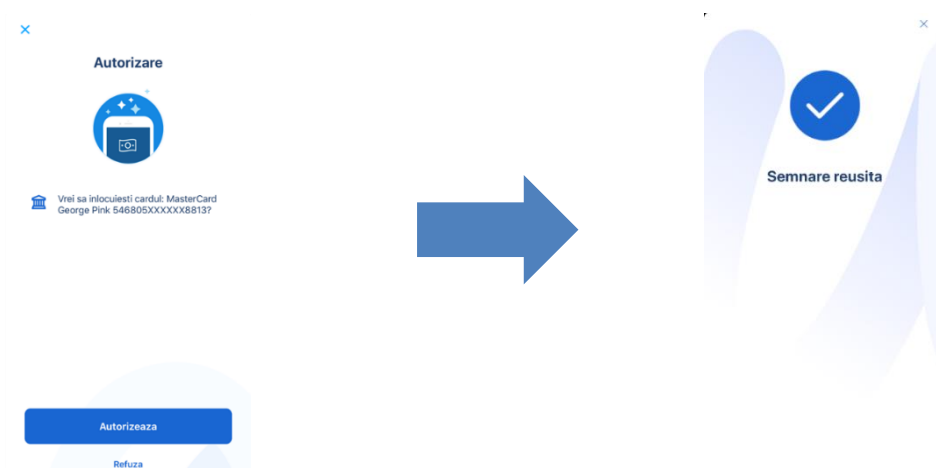
Apasa butonul “Inlocuieste” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce implica inlocuirea, cat te poate costa operatiunea, cat si detaliile de livrare ale cardului si ale PIN-ului.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken. Scaneaza codul QR si vei vedea cat este de simplu. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.



Confirma inlocuirea cu aplicatia eToken si solicitarea ta se va initia.



Inlocuirea de card implica blocarea permanenta a cardului actual si emiterea unui card nou. Cardul vechi nu ti se va mai afisa in George odata ce ti-ai comandat unul nou.



Noul tau card este pe drum.

Iti urez spor la cumparaturi de pe acum. Si tine cont ca e perfect normal sa nu-ti mai vezi vechiul card aici atata timp cat ti-ai comandat unul nou. Al tau, George.

Modificarea datelor de livrare a cardului / PIN-ului

In cazul in care vrei sa primești cardul si PIN-ul la alte date de livrare, accesează butonul „Modifica livrarea”.

Ti se vor afisa datele de livrare pe care le ai disponibile.

Selectează adresa la care dorești să fie trimis cardul și numărul de telefon la care dorești să primești codul PIN-ul.

Livrare card

☐ Acasa, prin curier

ABCDEF Nr. 2, Ap. 50, 000000 TIMISOARA, RO

☒ Acasa, prin curier

ABCDEF Nr. 30A, Sc. -, Et. 8, Ap. 50, 000000 TIMISOARA, RO

Livrare PIN

☐ Prin SMS

0040712345678

☐ Prin SMS

0040712345678

☐ Prin SMS

0040712345678

☒ Prin SMS

0040712345678

☐ Prin SMS

0040712345678

☐ Prin SMS

0040712345678

☐ Prin SMS

0040712345678

Inapoi

Continua

La Datele de contact iti poti schimba adresa de resedinta sau numarul de telefon. Apoi, revino si reia fluxul de inlocuire card. Vei regasi noile date modificate.

Selecteaza-le si apasa pe butonul „Confirma”.

Odata reajuns in ecranul de „Inlocuire card” poti merge mai departe pe fluxul de inlocuire card.

De asemenea, poti face actualizarea datelor de livrare card si PIN printr-un flux de sine-statator.

Acasa

Produsele tale 99+

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

bom2114ldkfjg

€ 0,00

Carduri de debit

Transfer nou

Plata cu cardul

10 000,00 RON

Istoric tranzactii

Transfer nou

Schimb valutar in cont propriu

Carduri de debit

Extrase de cont

Plata recurenta

Setari produs

Status card

Activat

Daca ti-ai pierdut cardul sau a fost furat, ori s-a topit la soare, nu-ti face griji. Blocheaza-l si voi emite unul nou pentru tine.

Blocheaza

Inlocuieste

Recuperare PIN

Ai uitat codul PIN? Te ajut sa ti-l recuperezi prin SMS.

Recupereaza PIN

Setarile metodei de livrare card si PIN

Restrange

Livrare card acasa, prin curier

Str. ABCDEF, nr. 546A, , loc. CIORANII DE JOS, jud. PRAHOVA, cod postal 000000
CIORANII DE JOS
RO

Modifica

Livrare PIN prin SMS

0040712345678

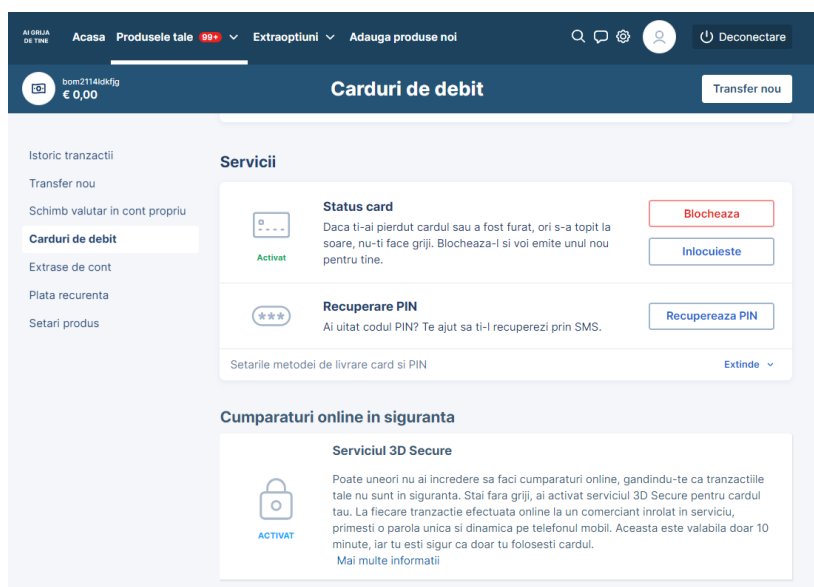
Modifica

Odata ce apesi pe unul din butoanele „Modifica” de la Setarile metodei de livrare card si PIN, vei intra in fluxul de actualizare ale acestora, similar ca atunci cand faci o inlocuire de card.

Recuperarea PIN-ului

O alta operatiune disponibila pentru cardul tau de debit este recuperarea codului PIN in cazul in care l-ai uitat.

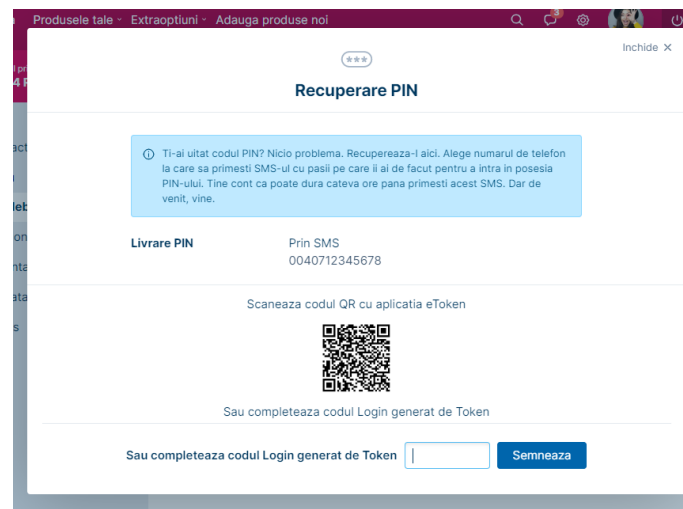
Intra pe submeniul „Carduri de debit”, iar la sectiunea „Servicii”, alaturi de „Blocare card”, vei gasi functionalitatea de „Recuperare PIN”.



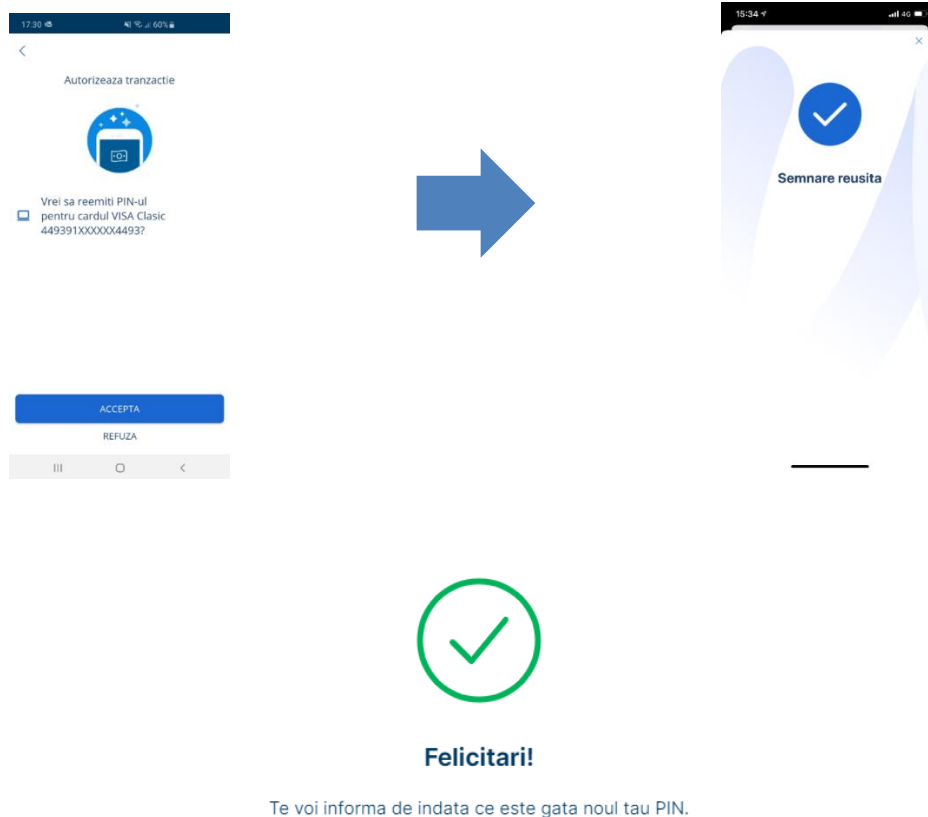
Apasa butonul “Recupereaza” si se va deschide o pagina cu cateva informatii utile despre ce inseamna recuperarea PIN-ului, ca si detaliile de livrare ale acestuia.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de aplicatia eToken. Scaneaza codul QR si vei vedea cat este de simplu. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.



Confirma inlocuirea cu aplicatia eToken si solicitarea ta se va initia.



Dupa aproximativ la 1 ora si 30 de minute vei primi un prim SMS cu pasii pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia codului PIN.

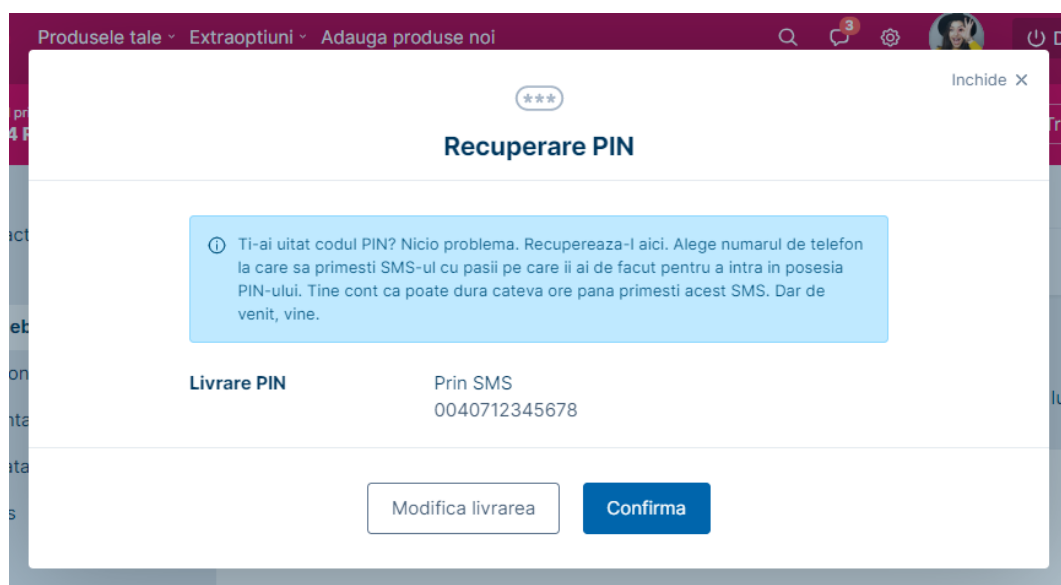


Dupa ce faci ce scrie in mesaj, vei primi imediat SMS-ul final cu codul PIN.



Modificarea datelor de livrare PIN-ului

In cazul in care vrei sa primești PIN-ul la alte numar de telefon, acceseaza butonul „Modifica livrarea”.



Ti se vor afisa numerele de telefon pe care le ai disponibile.

❗ Ti-ai uitat codul PIN? Nicio problema. Recupereaza-l aici. Alege numarul de telefon la care sa primești SMS-ul cu pasi pe care ii ai de facut pentru a intra in posesia PIN-ului.
Tine cont ca poate dura cateva ore pana primești acest SMS. Dar de venit, vine.

❗ Poti actualiza datele de contact direct in aplicatia George sau in orice sucursala BCR.

Livrare PIN

☐ Prin SMS
0040712345678

☐ Prin SMS
0040712345678

☐ Prin SMS
0040712345678

☐ Prin SMS
0040712345678

☐ Prin SMS
0040712345678

☐ Prin SMS
0040712345678

☐ Prin SMS
0040712345678

☐ Prin SMS
0040712345678

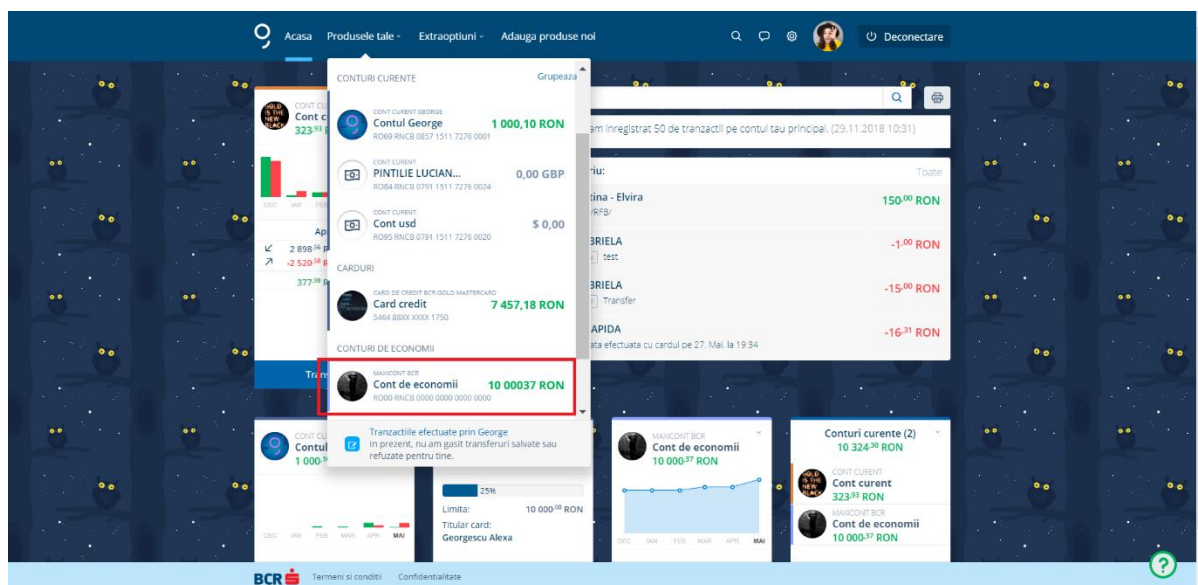
La Datele de contact iti poti adauga un nou numar de telefon. Apoi, revino si reia fluxul de recuperare PIN. Vei regasi noile date modificate.

Selecteaza numarul de telefon dorit si apasa pe butonul „Confirma”.

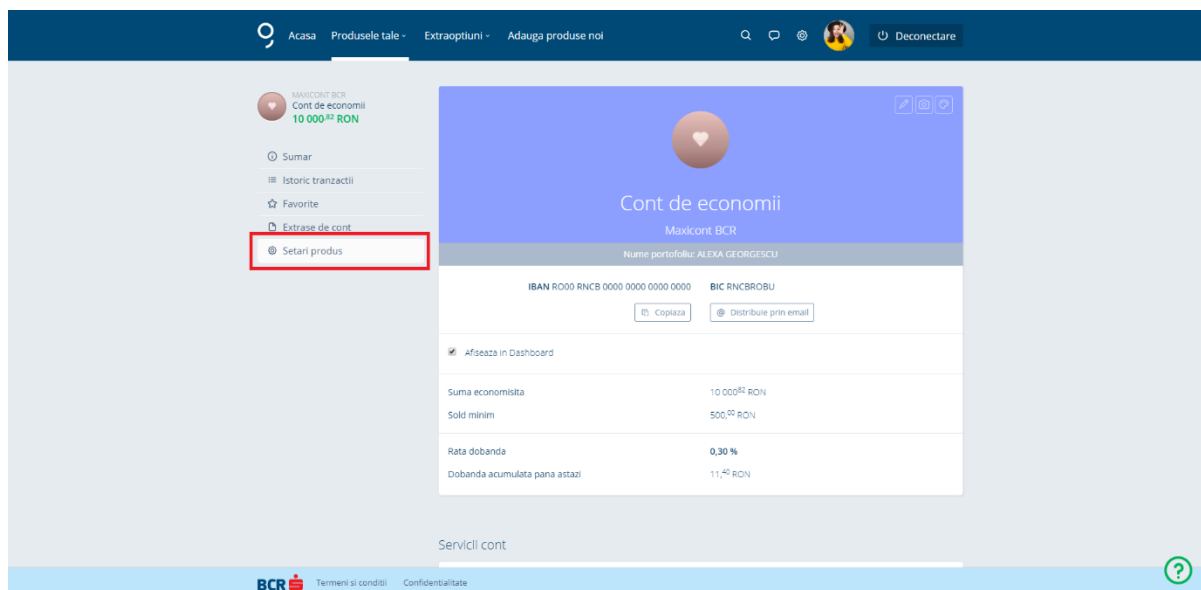
Odata re ajuns in ecranul de „Recuperare PIN” poti merge mai departe pe flux.

Produse de economisire

Produsele de economisire se pot accesa tot din meniul „Produsele tale”.



Rata dobanzii, dobanda acumulata, suma economisita, perioada de economisire si toate celelalte detalii specifice produsului (depozit la termen/cont de economii) le regasesti in ecranul „Setari produs”.

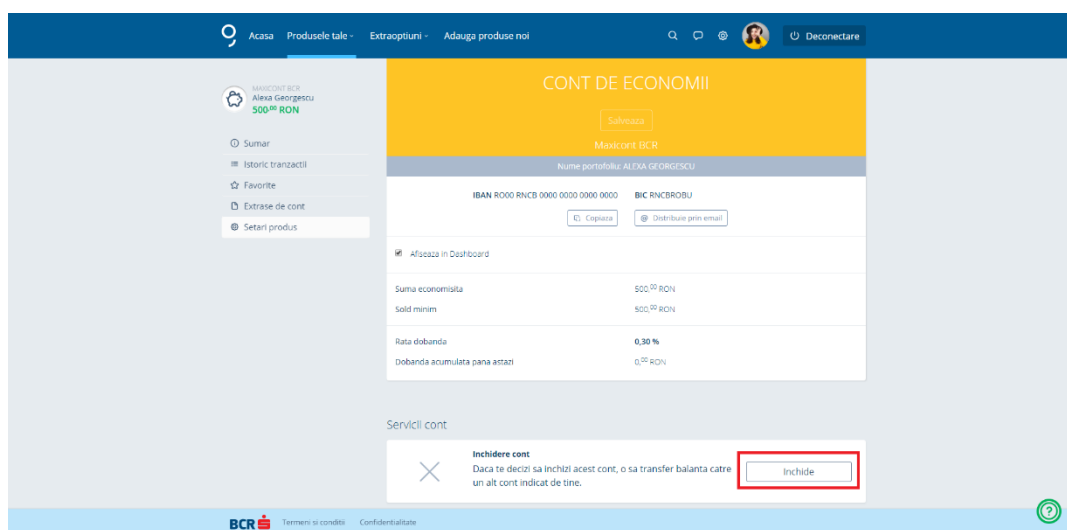


Deschiderea unui produs de economisire

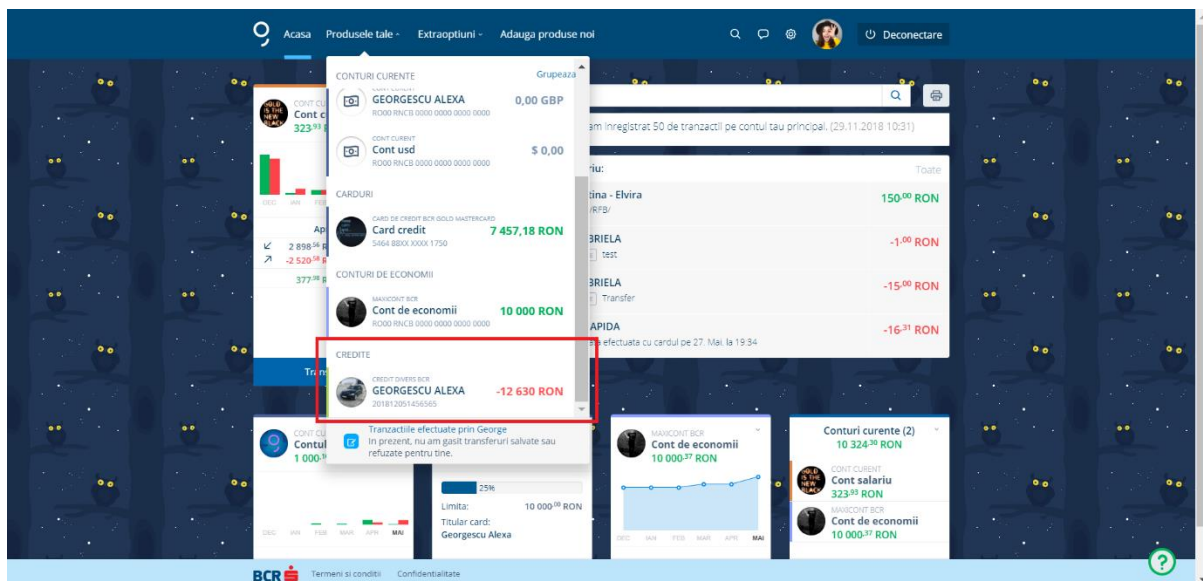
Pentru deschiderea unui depozit nou, te rog sa accesezi meniul „Adauga produse noi” sau vezi mai multe detalii la capitolul „Adauga produse noi”

Inchiderea unui produs de economisire

Daca doresti sa inchizi (lichidezi) un depozit la termen / cont de economii, o poti face din meniul Setari Produs. In partea de jos a ferestrei exista optiunea „Inchide” care iti va permite sa transferi balanta depozitului intr-un cont curent, selectat de tine.



Credite



Daca selectezi un credit din lista derulanta vei regasi optiuni si functionalitati ce sunt legate de acest produs, cum ar fi Istoric tranzactii sau Setari produs. Le gasesti pe toate in meniul vertical din stanga. Urmatoarele informatii aferente creditului sunt afisate:

Acasa
Produsele tale
Extraoptiuni
Adauga produse noi

Deconectare

CREDIT DIVERS BCR
GEORGESCU ALEXA
-12 630 RON

Sumar
Istoric tranzactii
Extrase de cont
Setari produs

Credit

Valoarea ratei
878.⁶⁵ RON

Perioada ramasa
12 de luni

Data deschiderii	05.12.2015
Suma creditului acordat	46 000. ⁰⁰ RON
Dobanda	7.99 %
Rest de plata din creditul acordat	-42 630. ¹⁷ RON
Urmatoarea data scadenta	04.06.2019
Valoarea ratei	878. ⁶⁵ RON
Rata credit - principal	683. ²⁶ RON
Rata credit - dobanda	195. ³⁹ RON
Rata credit - comision	0. ⁰⁰ RON
Sume restante	0. ⁰⁰ RON
Zile intarziere	0
Maturitate finala	04.12.2020

Rambursarea anticipata a creditelor

Din ecranul de acasa, alege creditul la care vrei sa rambursezi anticipat. Ai posibilitatea de a accesa un shortcut din pagina principala sau poti selecta din meniu butonul „Produsele tale” si poti selecta unul din creditele pentru care doresti sa faci rambursarea.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

Ce ai dori sa cau pentru tine?

De la ultima ta autentificare, nu am inregistrat tranzactii pe contul tau principal (27.04.2021 12:02)

Ultimele tranzactii din **Alexa Georgescu**:

21 APR		Diverse operatiuni si comisioane	-2.68 RON
		Tranzactie efectuata prin George Banking BCR Rambursare Dobanda curenta cont 20311.B02.0.14370651.0683.ROL.1	
		Alte comisioane	-19.78 RON
		Tranzactie efectuata prin George Banking BCR Comision rambursare anticipata cont 20311.B02.0.14370651.0683.ROL.1	
		Diverse operatiuni si comisioane	-1 977.54 RON
		Tranzactie efectuata prin George Banking BCR Rambursare Credit curent cont 20311.B02.0.14370651.0683.ROL.1	
		Alte comisioane	-6.00 RON
		Incasare Comision Administrare Pachet GEORGE BCR pt. contul: 2511.A01.0.14370651.0857.ROL.1	

Transfer nou

CREDIT DIVERS BCR
Alexa Georgescu
-7 926.49 RON

Urmatoarea rata:
349.80 RON
Urmatoarea scadenta: 14.05.2...

Vezi detalii

SUCCES BCR 12 LUNI
Alexa Georgescu
450 000.00 RON

Transfer intern

MAXICONT BCR
Alexa Georgescu
1 000.00 RON

Transfer intern

SUCCES BCR 6 LUNI
Alexa Georgescu
30 000.00 RON

Transfer intern

Regasesti in partea de sus-dreapta butonul de rambursare anticipata, pentru a face o rambursare anticipata partiala sau totala apasa pe el.

Acasa Produsele tale Extraoptiuni Adauga produse noi

Alexa Georgescu -7 926,49 RON

Sumar

+ Rambursare anticipata

Sumar

Istoric tranzactii

Extrase de cont

Setari produs

Valoarea ratei
349,80 RON / Lunar

Suma imprumutata
62 700,00 RON

Balanta
-7 926,49 RON

Data urmatoarei rate
14.05.2021

Informatii suplimentare

Extinde

In urmtorul pas vei alege contul din care doresti sa faci rambursarea. In cazul in care ai mai multe conturi curente poti selecta pe care il doresti.



Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1

Alege un cont

2

Completeaza suma

3

Alege o optiune

4

Sumar rambursare

Alege contul din care rambursezi

☐



Cont Curent GEORGE
Alexa Georgescu
RO90 RNCB 0122 9154 0911 7784

1 222 009,63 RON

In uratorul pas completezi suma pe care doresti sa o rambursezi. Aici ai posibilitatea de a selecta o suma mai mica decat creditul sau suma totala pentru a rambursa complet creditul. De asemenea George iti spune cat sold iti va ramane in contul curent.



Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1

Alege un cont

2

Completeaza suma

3

Alege o optiune

4

Sumar rambursare

Completeaza suma pe care vrei sa o rambursezi anticipat.

Valoare

500,00

RON

Suma ta disponibila este 1 221 509,63 RON.

Include comisioane, dobanda la zi sau restante. Vezi detaliile in uratorii pasi.

Inapoi

Continua

Dupa ce ai selectat contul din care sa faci rambursarea si suma pe care doresti sa o achiti, urmeaza sa selectezi cum doresti continuarea contractului. Acest lucru se aplica doar in cazul unei rambursari

partiale. Dupa ce faci rambursarea creditul tau va fi mai mic, drept urmare poti alege daca doresti sa iti scada rata lunara sau perioada de creditare.

Exemplu pentru diminuarea ratei lunare:

Rata inainte de rambursare: 500 de lei

Perioada: 60 de luni

Credit: 30.000 lei (cu tot cu dobanda)

Suma rambursata: 10.000 de lei

Alegerea clientului: Diminuarea ratei

Dupa rambursare:

Rata lunara: 333.33

Credit: 20.000 lei

Perioada: 60 de luni

Exemplu pentru diminuarea ratei lunare:

Rata inainte de rambursare: 500 de lei

Perioada: 60 de luni

Credit: 30.000 lei (cu tot cu dobanda)

Suma rambursata: 10.000 de lei

Alegerea clientului: Diminuarea perioadei

Dupa rambursare:

Rata lunara: 500 de lei

Credit: 20.000 lei

Perioada: 40 de luni



Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1

Alege un cont

2

Completeaza suma

3

Alege o optiune

4

Sumar rambursare

Alege scopul rambursarii

☐ Reducerea ratei lunare

Rata curenta349,80 RON

Noua rataSe calculeaza dupa autorizare operatiune

☐ Reducerea perioadei

Data curenta a ultimei rate14.04.2023

Noua data a ultimei rateSe calculeaza dupa autorizare operatiune

Inapoi

Inainte de incheierea operatiunii, George iti va prezenta un sumar al rambursarii prin care esti informat de comisioanele care se achita, dobanda la zi si care este suma principala rambursata la credit.

Alexa Georgescu
-7 926,49 RON

Rambursare anticipata

Inchide X

1

Alege un cont

2

Completeaza suma

3

Alege o optiune

4

Sumar rambursare

Sumar rambursare

Vei primi noul grafic de rambursare partiala si reducerea ratei lunare dupa ce autorizezi operatiunea.

Restante curente	0,00 RON
Rambursare anticipata	482,31 RON
Dobanda la zi (de la plata ultimei rate)	12,87 RON
Comisioane ⓘ	4,82 RON
Total de rambursat acum	500,00 RON

Inapoi

Semneaza

Semneaza folosind Tokenul sau eTokenul tau introducand un cod OTP (Login Code/Cod de autentificare)

Dobanda la zi (de la plata ultimei rate)	12,87 RON
Comisioane ⓘ	4,82 RON
Total de rambursat acum	500,00 RON

Scaneaza codul QR cu aplicatia eToken



Sau completeaza codul Login generat de Token

Sau completeaza codul Login generat de Token

Semneaza

[Te pot ajuta? ↗](#)

Felicitari! Ai rambursat anticipat creditul



Ai rambursat anticipat cu succes creditul!

In scurt timp, vei primi confirmarea rambursarii si graficul actualizat



Iata documentele pentru rambursarea partiala a creditului tau

Ai optat pentru reducerea valorii ratei lunare si
pastrarea perioadei.

Gasesti atasat noul **Grafic de rambursare** al
creditului tau.



Direct din George afli totul despre creditul tau.



Poti sa faci oricand o alta rambursare.

Portofoliu de investitii

Platforma George iti ofera posibilitatea de a investii fara sa mai fie
nevoie sa te deplasezi intr-o unitate BCR. Pentru a putea face operatiuni
legate de produsele de investitii trebuie sa semnezi intai, daca nu ai
facut-o deja, contractul de investitii financiare (cunoscut ca si contractul
de actiuni). Acest contract poate fi semnat chiar in aplicatia George, atat
varianta pentru mobil cat si cea pentru desktop. Produsul se regaseste in
magazin, in cazul aplicatiei de pe mobil si in "Adauga produse noi" in
cadrul variantei pentru desktop.



Investitii financiare

Semneaza contractul de prestari
servicii de investitii financiare

O data semnat contractul pentru investitii nu mai poate fi inchis in aplicatie ci trebuie reziliat intr-o
unitate BCR.

Dupa semnarea documentatiei, poti vizualiza in ambele variante ale aplicatiei toate produsele tale de
investitii. Acestea pot fi:

- Actiuni
- Obligatiuni
- Titluri de stat

- Unitati de fonduri de investitii

Informatii cu privire la produsele tale se pot regasi in meniul principal pe butonul "Produsele tale". Acolo iti va aparea portofoliul de investitii.

Portofolii



Portofoliu
Fonduri Mutuale
0000000

€ 0,⁰⁰

In cazul in care nu deti fonduri de investitii pagina va arata astfel:

Sumar
Cauta & cumpara
Ordine unitati fond
Capital Plan
Setari produs

Aici ar putea fi investitiile tale.
Nu ai fonduri de investitii in portofoliul tau.

Cauta & cumpara

Daca doresti sa achizitionezi produse de investitii poti accesa butonul "Cauta & cumpara" din meniul produsului.

Aici poti identifica produsele pe care le vrei, cautarea fiind realizata atat dupa numele produsului, fondului de investitii cat si a codului ISIN (Numar international de identificare a valorilor mobiliare)

Cauta dupa ISIN sau Nume

Cauta si cumpara produse de investitii
Cauta produse de investitii dupa nume sau ISIN.

În exemplul de mai jos vom achiziționa 1 buc. Unități de fond ERSTE EQUITY RESEARCH. Pentru asta începem căutarea cu un cuvânt cheie precum Erste. Vom regăsi în sugestii atât numele unităților de fond cât și codurile specifice ISIN.

Fonduri (48)

ERSTE ERSTE FUTURE INVEST, ISIN: AT0000A296F5

ERSTE Balanced RON, ISIN: ROFDIN0000F6

ERSTE Liquidity RON , ISIN: ROFDIN0001T5

ERSTE Equity Romania, ISIN: ROFDIN0000G4

ERSTE STOCK ENVIRONMENT, ISIN: AT0000A2BYG1

ERSTE EQUITY RESEARCH, ISIN: AT0000A09VE4

După ce selectăm fondul în care vrem să investim vom regăsi mai multe detalii despre acesta și opțiunea de a achiziționa unități de fond.



Fond

ERSTE EQUITY RESEARCH

ISIN: AT0000A09VE4

Emitent: Erste Asset Management GmbH

Loc de tranzacționare

Erste Asset Management GmbH (BestExecution)

[Documente cu inform...](#)

Ultimul pret

€ 22,⁷⁹

01.08.2022 00:00

Capital Plan

Cumpara

Daca ne hotaram la un anume fond de investitii si ne hotaram sa achizitionam una sau mai multe unitati de fond, selectam butonul "Cumpara" si suntem redirectionati catre o pagina in care in care putem introduce suma pe care dorim sa o investim. In exemplul din imaginea alaturata avem o investitie echivalenta cu 1 unitate de fond. In cazul in care am investii o suma fixa, spre exemplu 100 de Euro, atunci ordinal de plata ne poate face o achizitie care sa reprezinte aproximativ 4,5 unitati de fond.

Achizitia necesita o validare prin eToken, fie prin scanarea codului QR, fie prin introducerea unui cod OTP.

Dupa semnare, vei regasi in "Ordine unitati fond" ordinal de plata pe care l-ai emis. Acesta se afla in asteptare pentru validare iar ulterior ii vei vedea soldul atat in submeniul "Produsele tale" cat si in "Sumar"-ul din meniul portofoliului tau.



Fond
ERSTE EQUITY RESEARCH
ISIN: AT0000A09VE4
Emitent: Erste Asset Management GmbH

Pret	€ 22,79	01.08.2022 00:00
Loc de tranzactionare	Erste Asset Management GmbH	
Suma minima	€ 0	

Documente Extinde

Detalii ordin

Suma EUR

Decontare

Cont

Cont curent, RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

Soldul contului tau este € iar sold disponibil este €

Anuleaza

Semneaza

Sumar	Cautare dupa titlu, cod ISIN, fond, numar tra	
Cauta & cumpara		
Ordine unitati fond		
Capital Plan		
Setari produs		

1 Ordin in procesare Restranga

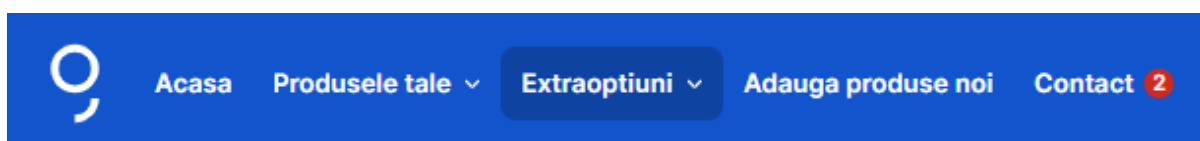
Data	Cumparare / Vanzare	Fond	Tip ordin/limita	Data de valabilitate
FOND 2. Aug	Cumparare Trimis	ERSTE Equity Research AT0000A09VE4	€ 22,79	

George Store

Din George Store iti poti mari portofoliul de produse BCR sau activa extraoptiuni prin care sa iti personalizezi interfata sau iti extinzi serviciile oferite de George. Produse si extraoptiuni noi sunt adaugate regulat, astfel iti poti marii gama de produse detinute cu ajutorul lui George.

Extraoptiuni

Aici iti poti gasi instrumente utile care te vor ajuta sa iti gestionezi mai usor fondurile.



Fisier plati

Poti utiliza aceasta functionalitate pentru a trimite mai multe transferuri simultan. Pentru mai multe detalii apasa [aici](#)

Fisier plati

Fisier plati
Istoric fisiere plati
Setari extraoptiune

Incarca mai jos fisierul intr-un format txt, xls, xlsx, csv sau opm. Mai multe detalii despre specificatii si exemple de fisiere de plati gasesti [aici](#).



Gliseaza si fixeaza fisierul oriunde pe ecran. [Sau selecteaza fisierul](#)

Tip fisier plata

Plati salariale

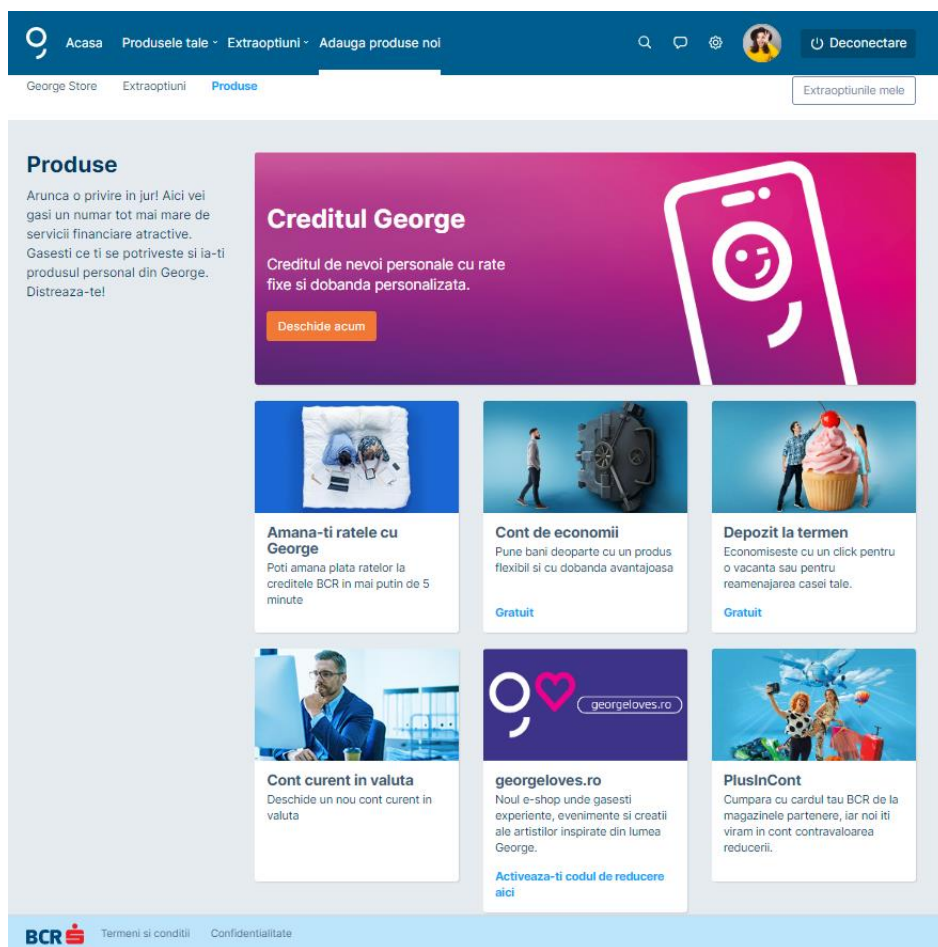
Voi trata aceste plati in calitate de plati salariale.

Redenumire fisier

Optional: poti da fisierului un nume nou

Adauga produse noi

Din meniul „Adauga produse noi” poti deschide produse noi sau poti aplica pentru produse de creditare.



In acest moment regasesti in magazinul George mai multe produse, servicii si oferte din partea partenerilor. Acestea sunt in continua schimbare, asa ca pentru a verifica corespunzator iti recomandam sa intri direct in aplicatia George pentru a verifica actualitatea produselor. In prezent in magazinul George se regasesc urmatoarele:

- Creditul George (Credit Divers)
- Asigurarea Multi Protect
- Cont de economii
- Depozit la termen
- George Loves (Oferte si reduceri)
- Amana-ti ratele cu George
- Hai in lumea George (Oferte si reduceri)
- Plus in cont (Oferte si reduceri)
- Cont curent in valuta
- Cardul de cumparaturi 100% online
- Descoperit de cont
- Vizualizare pensie
- Bitdefender (Oferte si reduceri)
- Regina Maria (Oferte si reduceri)

- Asigurarea Venit Protect
- Trans Sped (Oferte si reduceri)
- Investitii financiare (Contract pentru investitii)
- Leasing auto
- Asigurarea locuintei (Asigurare)
- Casa mea (Simulare credit)
- Obtine mai mult de la noul cont George (Migrare)
- Contul George pentru copii (Cont curent)
- Asigurarea Safe Travel
- Medlife (Oferte si reduceri)
- Avocat.net
- Regnet
- Banqup
- Administrare Echipa
- George pentru afacerea ta

Deschide un depozit la termen:

- Din meniul „Produse” selectezi produsul dorit
- In primul pas citesti despre produs si selectezi „Vreau si eu”
- Apoi iti configurezi produsul si accepti termenii si conditiile produsului
- Confirma deschiderea lui si vei vedea produsul tau proaspat deschis in „Acasa”.

Fie ca ești în vacanță și vrei să lucrezi dintr-un loc cald, fie că vrei să lucrezi dintr-un loc cald și să ai un laptop lângă tine, atunci este timpul să îți faci un laptop portabil. Cu Depozitul la Termen BCR, poți avea un laptop portabil și să lucrezi dintr-un loc cald și să ai un laptop lângă tine.

Poți depune uniletr banii în contul tău de depozit la orice instituție BCR sau prin intermediul serviciilor financiare bancare la domiciliu - primind dobanda și pentru sumele depuse cu cel puțin o lună înainte de scadența depozitului.

Îți poți alimenta periodic contul de depozit prin serviciul de plăți programate (Standing Order) - opțiune aplicabilă doar pentru depozitul Succes BCR.

Cu opțiunea de protejare automată, nu trebuie să ai grija reînnoirii depozitului tău la fiecare scadență.

Poți deschide depozitul de la orice moment prin intermediul serviciilor financiare bancare la domiciliu.

Primești bonus de dobandă pentru depozitele la termen cu dobandă fixă în RON, cu maturitatea de la 3 la 12 luni, dacă îți primești venitul în cont la BCR.

Depozitele tale sunt garantate prin Fondul de Garanțare al Depozitelor, în limita a 100.000 EUR, echivalent în lei, per depozitor pe bancă.

Mai jos, caracteristicile produsului sunt:

- Moneda: RON, EUR (1, 3, 6, 12, 24 luni), USD (1, 3, 6, 12);
- Depozitul pe termen de 1, 3, 6, 12, 24 luni;
- Suma minimă de constituire: 100 RON/200 EUR/200 USD;
- Suma minimă acumulată: 100 RON/100 EUR/100 USD;
- Pentru depozitul la 24 de luni, chiar dacă închizi depozitul înainte de termen, primești o dobandă avantajoasă, calculată în funcție de perioada de deținere a depozitului.

Informații despre dobândă: taxa pe perioade cuprinde între momentul achiziționării și data scadenței.

Se poate opta pentru:

- **prelungirea automată a depozitului** – banca este împuternicită să constituie la scadența un nou depozit, pe aceeași perioadă de timp;
- **capitalizarea dobânzii** – dobânda se botează la scadența în capitalul depozitului la termen, soldul studiului majorându-se cu suma bonificată pentru perioada anterioară.

Este necesar un cureț curent pentru menținerea dobânzii și pentru lichidarea depozitului.

Lichidarea depozitului se poate face fie la scadența, fie la cerere.

Poti deveni un murmur neînțeles de impunități.

Virtuali di una

Pasul 1 din 2

Din contul	Alege contul
Suma	0.00
Perioada	Alege perioada
Prelungire	Fara prelungire automata Cu prelungire automata
Capitalizare dobanda	Fara dobanda capitalizata Cu dobanda capitalizata
Rata dobanda	(introdu suma si alege perioada pentru a vedea procentul de dobanda)

Inapoi

Depozitul la termen BCR

Pasul 2 din 2

Din contul

Gros

Suma

650.00 RON

Perioada

6 luni

Rata dobanda

1.05% pe an la data deschiderii

Tip dobanda

La scadenta

Prelungire

Cu prelungire automata

Capitalizare dobanda

Cu dobanda capitalizata

Aprobare

☐ Am citit termenii si conditiile contractului

Inapoi

Pasul urmator



Felicitari, tocmai ti-ai deschis un nou Depozit la termen

Il vei vedea in Dashboardul tau din George. In plus, acest nou depozit la termen va fi automat adaugat pentru analiza in Asistentul Financiar.

Inapoi la Dashboard (7)

Administrare Echipa

Dupa ce a fost setat rolul de Utilizator Administrator, acesta are acces in aplicatia George la zona Administrare echipa. Acest rol se poate seta intr-o unitate BCR in baza unei cereri specifice.



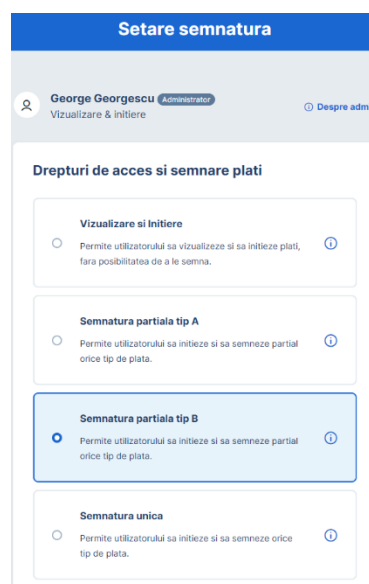
Administrare echipa

Gestionati drepturile de acces si
semnaturile autorizate

In zona Administrare echipa, poti oferi drepturi de semnaturi utilizatorilor de Internet Banking din echipa ta. Poti seta

Ulterior setarii rolului de Utilizator Administrator, se acceseaza Magazinul George, zona Administrare Echipa, unde se pot vizualiza utilizatorii si se pot seta tipurile de semnaturi pentru fiecare utilizator in parte.

Utilizatorul Administrator are drepturi depline in administrarea echipei privind alocarea drepturilor de acces si semnare a platilor. Modificarea rolului de Utilizator Administrator se poate face doar intr-o sucursala BCR de catre reprezentantul legal al companiei.



Din zona Administrare echipa, poti seta ce fel de semnatura are fiecare membru al echipei tale. Ai posibilitatea de a alege intre 4 tipuri de semnaturi:

Semnatura de tip A – Prima semnatura, necesita o validare din partea altei persoane cu semnatura de tip A, B sau E.

Semnatura de tip B – A doua semnatura, necesita o validare din partea altei persoane cu semnatura de tip A sau E.

Semnatura de tip E – Semnatura unica, nu necesita o validare din partea altei persoane. Acest tip de semnatura poate semna si tranzactiile initiale de catre persoanele cu tipuri de semnatura A, B sau N.

Semnatura de tip N – Acest tip de acces nu permite semnarea, insa le poate initia, urmand ca acestea sa fie aprobate de catre celelalte persoane din echipa.

Regulile de semnare sunt urmatoarele:

semnatura de tip A impreuna cu semnatura de tip B = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip B impreuna cu semnatura de tip A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip A impreuna cu semnatura de tip A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip B impreuna cu semnatura de tip B = tranzactia NU se efectueaza

semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip A impreuna cu semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip B impreuna cu semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip A impreuna cu B = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip B impreuna cu A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip A impreuna cu A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip B impreuna cu B = tranzactia NU se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

Asistentul financiar

Aici ai posibilitatea sa iti administrezi lunar in mod inteligent bugetul. Serviciul permite efectuarea unei analize detaliate a istoricului tranzactiilor tale intr-o maniera de prezentare moderna, vizuala si prietenoasa. Cu ajutorul serviciului vei putea detine controlul asupra chetuielilor viitoare prin setarea de bugete lunare.

Totodata te ajuta sa iti administrezi situatia financiara, sa stii in orice moment cati bani mai ai disponibili in afara cheltuielilor viitoare de zi cu zi, cu ajutorul celui mai avansat modul automat de previzionare cheltuieli.

Cu ajutorul lui afli:

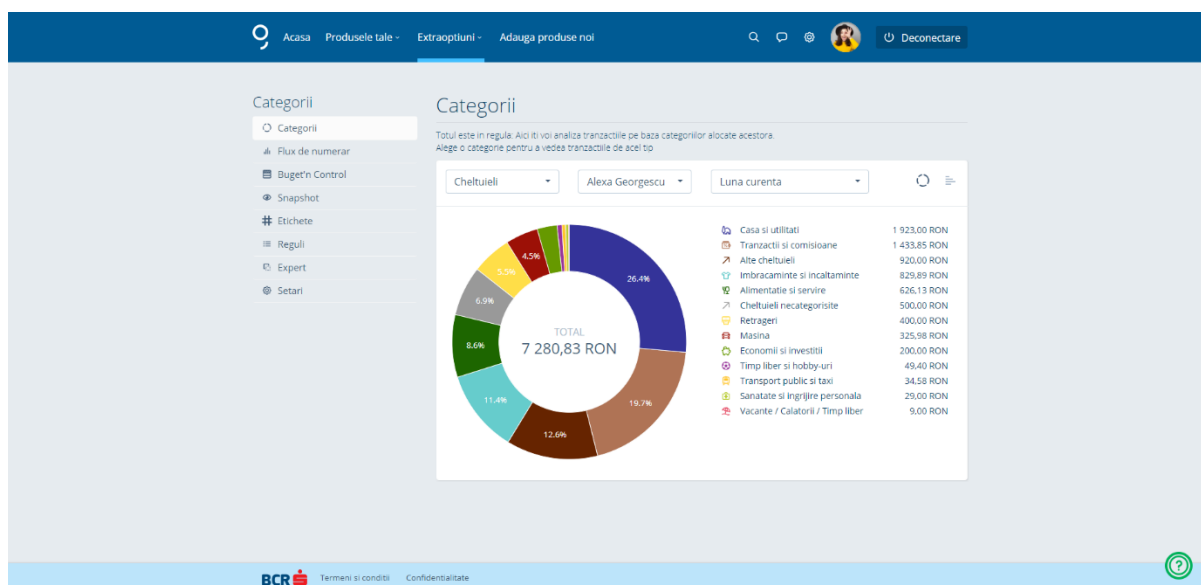
- Cat si pe ce ai cheltuit pana acum, in luna curenta (sau orice perioada din trecut);
- Cati bani mai poti cheltui luna aceasta fara sa ramai fara bani pentru celelalte cheltuieli de zi cu zi sau sa iti pierzi echilibrul financiar;
- Care este situatia ta financiara per ansamblu? Cati bani ai si cati bani ai imprumutat?
- Daca te incadrezi in limita de cheltuieli lunara pe care ti-ai propus-o.

Concret, te ajuta sa-ti controlezi comportamentul financiar si chiar sa faci economii. Poti sorta cheltuielile, economiile sau investitiile extrem de usor si le poti analiza prin diagrame inteligente. Vizual totul e mai usor.

Utilizand optiunea „**Categorii**” poti consulta situatia veniturilor si cheltuielilor incadrate automat in urmatoarele categorii:

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| - Intretinere si energie; | - Alimentatie si servire; |
| - Sanatate si ingrijire personala; | - Imbracaminte si incaltaminte; |
| - Comunicatie si media; | - Timp liber si hobby-uri; |
| - Educatie; | - Masina; |

- Transport public si taxi;
- Retrageri;
- Cumparaturi online;
- Taxe si impozite;
- Alte cheltuieli;
- Vacante si calatorii;
- Pensii alimentare si bani de buzunar;
- Economii si investitii;
- Tranzactii si comisioane;
- Cheltuieli necategorisite.



In grafice se vor afisa doar acele categorii in care tu vei avea cheltuieli incadrate, deci in orice moment pentru tine se vor aplica doar acele subcategorii ce ti se potrivesc.

Subcategoria „**Altele**” o poti folosi pentru incadrarea acelor cheltuieli pentru care nu ai gasit o corespondenta potrivita in subcategoriile definite de noi pentru tine.

Categoriile si subcategoriile nu pot fi definite sau modificate de catre tine.

Cheltuielile se definesc ca orice iesire prin care achiti servicii sau produse de consum.

O operatiune de transfer intre doua conturi proprii nu este o cheltuiala. De aceea, Asistentul Financiar iti afiseaza analiza pe toate tipurile de conturi pe care le detii la BCR (conturi curente, conturi de economisire si depozite, card de credit, credite de nevoie personale etc.).

Graficul standard este afisat sub forma de diagrama radiala, dar poti schimba modul de afisare sub forma de lista in functie de cum este mai confortabil pentru tine.

Poti schimba graficul la nivel de subcategorie prin selectarea partii din grafic corespunzatoare unei categorii sau prin selectarea din legenda.

Pagina de deschidere iti prezinta o imagine de ansamblu a cheltuielilor efectuate **in ultimele 180 de zile** cu ajutorul unei reprezentari grafice de tip „placinta”. Perioada de 180 de zile este setata automat. Pentru schimbarea acesteia acceseaza „Ultimele 6 luni” pentru a alege orice alta perioada in functie de preferintele tale.

Ultimele 6 luni

Ultima luna

Luna curenta

Ultimele 6 luni

Ultimele 12 luni

Ultimul an

Anul curent

De la

Pana la

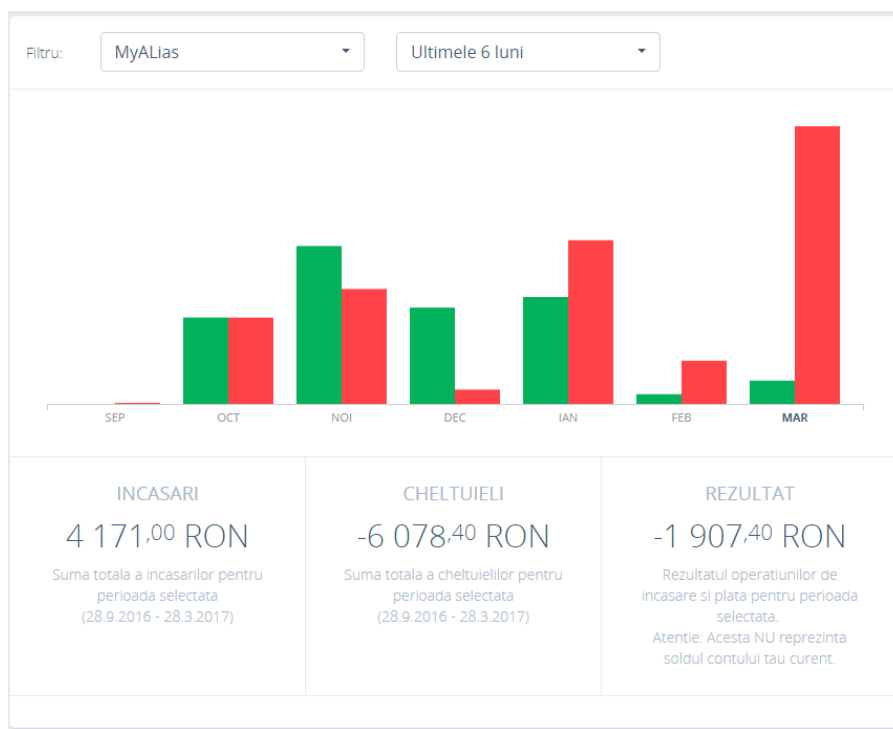
D.M.YYYY

D.M.YYYY

Aplicare

Anulare

Utilizand optiunea „**Flux de numerar**” ai posibilitatea sa compari cheltuielile totale cu veniturile totale pe ultimele 6 luni.



Pastreaza controlul asupra cheltuielilor tale cu putin ajutor din partea Asistentului Financiar.

Poti exclude transferurile proprii din analiza Asistentului Financiar, bifand optiunea de mai jos:

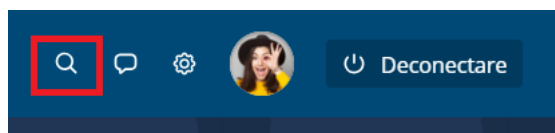
Transferuri proprii?

Poti decide daca transferurile proprii intre conturile selectate, de exemplu in/din contul de economii vor fi incluse in statistica, sau daca nu doresti sa le iau in calcul (pentru acest scop). Daca selectezi un singur cont, voi analiza toate tranzactiile in/din acest cont, inclusiv transferurile proprii.

☒ Exclude transferurile proprii

Cautare generala

Optiunea de cautarea este unul din elementele centrale si de noutate cu care vine George.



Ai posibilitatea sa cauti orice tranzactie efectuata de tine dupa orice criteriu: nume beneficiar/platitor, detalii tranzactie, hashtag, iban platitor/beneficiar, suma mai care decat/mai mica decat, tranzactii facute dupa o anumita data sau inainte de o anumita data, intr-un interval, etc. Este la fel de simplu ca si pe un motor de cautare: adauga termenul cautat si gata.



Iata cateva **sfaturi utile pentru cautarea in tranzactii**.

In general, poti cauta printre toate tranzactiile din anul curent si anul trecut. Daca incepi cautarea in Acasa se vor afisa tranzactiile din toate conturile, cardurile sau produsele tale. Daca incepi cautarea pe un cont specific, card sau produs, se vor afisa tranzactiile acelui cont.

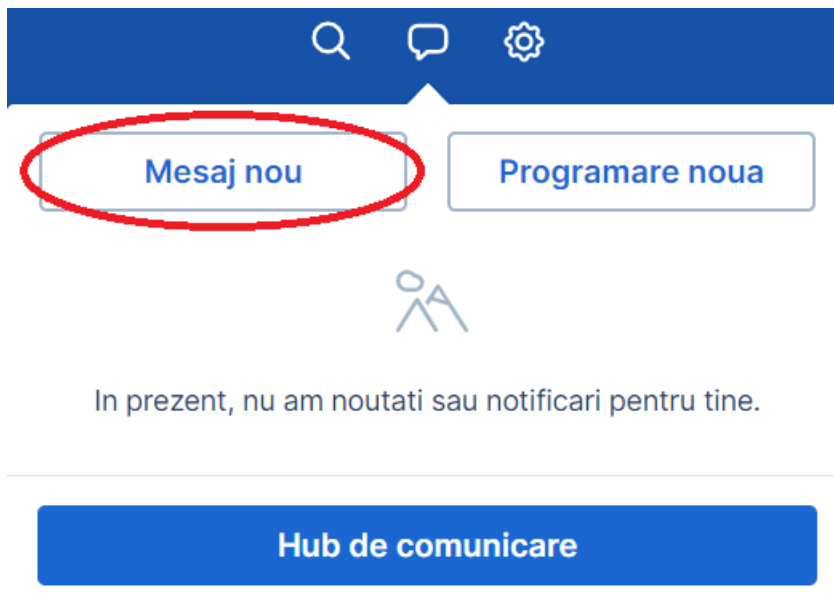
Tipuri de variabile:

- **Cautare dupa data:**
 - o data exacta (format: ZZ.LL.AAAA)
 - o interval (ZZ.LL.AAAA - ZZ.LL.AAAA sau ZZ.LL - ZZ.LL.AAAA)
 - o ani (2018 sau 2017 - 2018)
 - o luni: apr, apr., april, aprilie
 - o ultimul trimestru sau last quarter
 - o saptamana trecuta sau last week
 - o cu attribute pentru zi, saptamana, luna, trimestru sau an: ieri, yesterday, azi, today
- **Cautare dupa suma:**
 - o sume absolute: ex 150 (plus/minus 10%)
 - o sume pozitive (intrari): ex + 150
 - o sume negative (iesiri): ex - 150
 - o mai mare/mic decat: ex >150, <150
 - o sume exacte: ex = 135,17
 - o sume aproximative: ex ~ 150
- Daca faci o cautare dupa o suma dintr-un text poti cauta suma exacta prin incadrarea intre ghilimele:
 - o 815 » Se vor returna tranzactiile de 815 lei (plus/minus 10%)
 - o "815" » Se vor returna tranzactiile care contin textul 0815 (ex.: Companie 0815)
- **Cautare dupa text**
 - o cuvânt cheie: text (definitie: contine "Text")

- text exact: "text" (definitie: "text" ca si cuvant exact)
- Valori de tipul de date logice (Boolean), la fel ca in motoarele de cautare
- Fragmente de text sau fragmente de cuvinte: ex Superma » iti voi returna Supermarket
- **Cautare dupa note si etichete**
 - ex #alimente, #vacanta or #helloGeorge

Mailbox

In varianta Web a platformei George ai acces la o casuta postala prin care poti comunica activ cu un reprezentant BCR si poti vizualiza notificarile de la banca. Pentru a accesa Mailbox-ul apasa pe iconita de langa setari ce afiseaza un tabel de mesaj.



Daca ai apasat pe iconita specifica Mailbox-ului vei regasi 3 optiuni importante: Mesaj nou; Programare noua si respective Hub de comunicare. De asemenea George iti va arata in primul rand notificarile noi, pe care nu le-ai citit inca.

Mesaj nou

Accesand butonul "Mesaj nou" poti trimite un mesaj catre reprezentantii BCR pentru a te ajuta cu solicitarea ta. Ai posibilitatea de a incarca unul sau mai multe documente. Conditia de incarcare pentru un document este sa nu depaseasca 15 MB. Inainte de a trimite un mesaj, asigura-te ca ai completat si subiectul mesajului pentru ca solicitarea ta sa fie preluata de catre un specialist in acel produs sau serviciu.

Sa vorbim despre

Cuvintele vin usor ... si iata textul mesajului.



Ataseaza un document

In total, poti incarca pana la 10 fisiere si pana la maximul 15 MB. Dimensiune totala a unui fisier este de 10 MB.

9

Test 2

03.08.2022 11:25

Contact Center

03.08.2022 11:24

Salut,
Am primit mesajul tau si revin in cel mai scurt timp posibil.
Urmareste indeaproape sectiunea Mesagerie pentru a vedea raspunsul meu.

Test 1

03.08.2022 11:24

poza alba.jpg (0.00 MB)

Trimite

Dupa ce ai trimis un mesaj nou, George iti va trimite un raspuns generat automat in care te anunta ca a primit solicitarea ta iar un reprezentant se va ocupa de aceasta in cel mai scurt timp posibil.

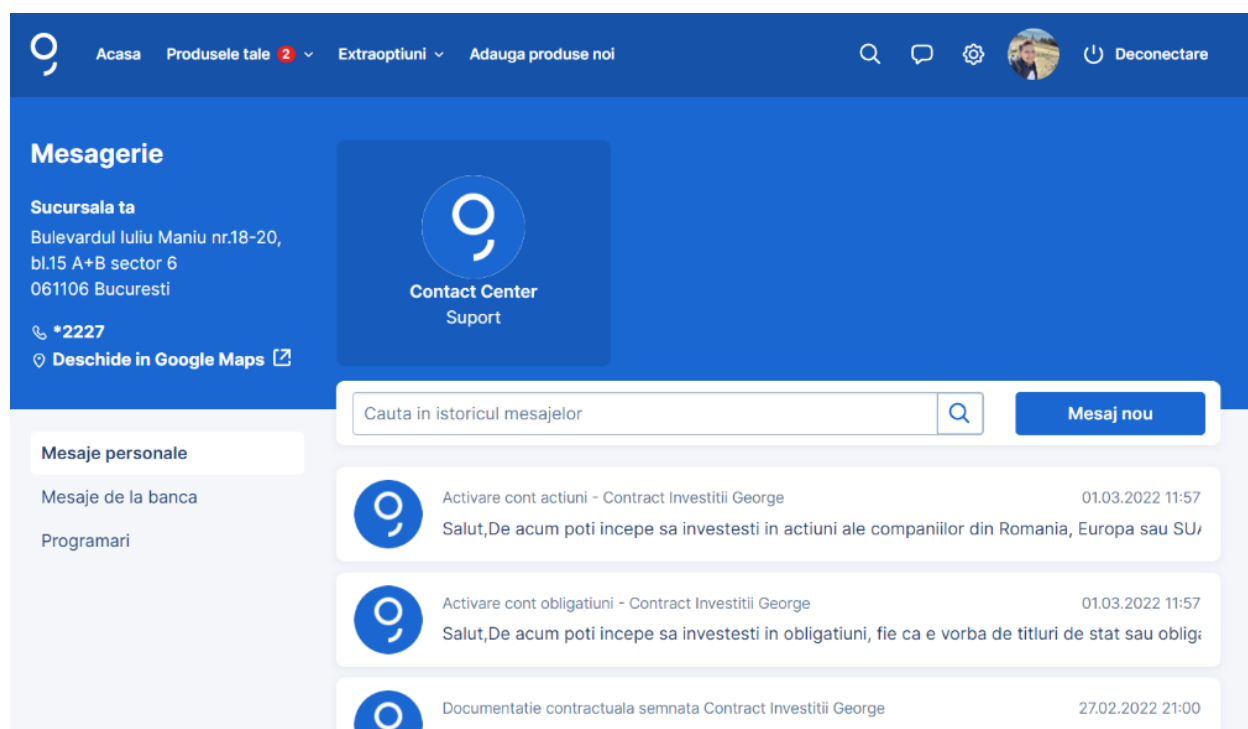
Hub de comunicare

Daca doresti sa inchiei conversatia pe care ai avut-o cu reprezentantul BCR ai doua variante prin care poti iesi din conversatie. Prima este prin stergerea conversatiei apasand butonul "Sterge". Aceasta optiune iti da posibilitatea de a sterge conversatia pe care tocmai ai avut-o cu reprezentantul BCR. Trebuie sa reti ca aceasta optiune de stergere a conversatiei nu inseamna ca ea o sa fie stearsa definitiv. Aceasta va disparea din Mailbox-ul tau insa va ramane salvata pe serverele companiei.

A doua metoda prin care poti iesi din conversatie este prin butonul "< Mesagerie". Acest buton te va redirectiona catre HUB-ul de comunicare. Aici poti vedea atat mesajele transmise de catre tine catre banca cat si mesaje importante pe care ti-lea trimis George.

< Mesagerie

 Sterge



The screenshot displays the BCR Hub de comunicare interface. At the top, there is a navigation bar with the BCR logo, 'Acasa', 'Produsele tale' (with a red notification badge), 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi'. On the right side of the navigation bar are icons for search, chat, settings, a user profile picture, and a 'Deconectare' button. The main content area is titled 'Mesagerie'. On the left, under 'Sucursala ta', the address 'Bulevardul Iuliu Maniu nr.18-20, bl.15 A+B sector 6, 061106 Bucuresti' and phone number '+2227' are listed, along with a 'Deschide in Google Maps' link. In the center, there is a 'Contact Center Suport' button with the BCR logo. Below this, there is a search bar labeled 'Cauta in istoricul mesajelor' and a 'Mesaj nou' button. The message history is listed on the right, showing three messages from 'Contract Investitii George':

- Message 1: 'Activare cont actiuni - Contract Investitii George' dated '01.03.2022 11:57'. The text says: 'Salut, De acum poti incepe sa investesti in actiuni ale companiilor din Romania, Europa sau SU...'.
- Message 2: 'Activare cont obligatiuni - Contract Investitii George' dated '01.03.2022 11:57'. The text says: 'Salut, De acum poti incepe sa investesti in obligatiuni, fie ca e vorba de titluri de stat sau oblig...'.
- Message 3: 'Documentatie contractuala semnata Contract Investitii George' dated '27.02.2022 21:00'.

Programare noua

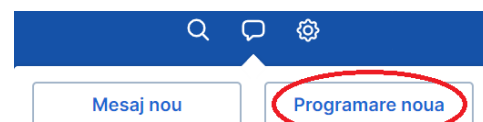
Poti stabili o programare direct in George cu ajutorul functiei pe care o regasesti in Mailbox. Accesand butonul "Programare noua" poti identifica programarile pe care le-ai stabilit in sucursalele BCR.



Nu ai programari viitoare.

Un sfat bun este mai aproape decat crezi: pentru a programa o intalnire cu reprezentantul tau trebuie doar sa apesi pe buton.

Programare noua



In prezent, nu am noutati sau notificari pentru tine.

Hub de comunicare

Daca nu ai programari inregistrate, George iti va afisa mesajul alaturat.



In urmatoarea etapa a programarii trebuie sa selectezi motivul vizitei in sucursala. Motivele disponibile sunt:

1. Depunere sau retragere de bani
2. Plata rata credit
3. Operatiune fara numerar
4. Deschidere cont curent
5. Deschidere cont minori
6. Suport utilizare aplicatie George
7. Diagnostic financiar gratuit
8. Credit de nevoi personale
9. Credit ipotecar
10. Economisire
11. Contracte BpL
12. Investitii - subscriere
13. Investitii - rascumparare
14. Asigurare
15. Pensie private

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 1 din 5: Ce

Despre ce vrei sa vorbești?

Depunere sau retragere de bani

Plata rata credit

Operatiune fara numerar

Deschidere cont curent

Deschidere cont minori

Suport utilizare aplicatie George

Diagnostic financiar gratuit

Credit de nevoi personale

Credit ipotecar

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 2 din 5: Unde

Alege o sucursala.

Cauta o alta sucursala.



BCR Lujerului
Bulevardul Iuliu Maniu nr.18-20 bl.15 A+B, Bucuresti, Sector 6, Bucuresti



Ore de deschidere sucursala

Luni	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Marti	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Miercuri	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Joi	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00
Vineri	09:00 - 13:00, 13:30 - 17:00

Inapoi

Continua

Acum ca ai ales atat motivul vizitei cat si sucursala, este momentul sa stabilesti cand vei merge la banca. In pasul 4 trebuie sa alegi ziua si ora cand doresti sa ne vizitezi. Intervalele care apar in aplicatie sunt cele disponibile. Daca un interval nu apare in lista respectiva inseamna ca a fost deja rezervat si este ocupat complet, caz in care este necesar sa alegi alt interval.

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 5 din 5: Rezumat

Programarea ta in sucursala

Reprezentatul tau BCR



Rodica Albie BCR

Subiect

Operatiune fara numerar

Locatie

Bulevardul Iuliu Maniu nr.18-20 bl.15 A+B,
Bucuresti, Sector 6, Bucuresti

Cand

Vi 19.08.22, 09:00 - 09:20

Comentariu

Inapoi

Confirma

Dupa ce ai selectat motivul pentru care doresti sa ne faci o vizita este necesar sa alegi si sucursala in care vei merge. Urmatorul pas implica cautarea unei sucursale dupa oras, adresa, nume sau cod postal. Programul de lucru al unitatilor este afisat aici pentru fiecare sucursala.

Ma bucur sa te cunosc.

Pasul 4 din 5: Cand

Cand vrei sa va intalniti?

Din data

19.08.2022



Intervale de timp disponibile de la 19.08.2022 la 26.08.2022

vineri 19.08.2022

09:00 - 09:20

09:20 - 09:40

09:40 - 10:00

10:00 - 10:20

Inapoi

Continua

In ultimul pas iti va fi prezentata persoana care te va ajuta cu solicitarea ta cat si un scurt rezumat al programarii. Vei regasi aici data, ora si adresa unitatii. Ai posibilitatea de a adauga un comentariu pentru reprezentantul BCR.

Daca ai urmat toti pasii corect atunci ar trebui sa vezi la final mesajul de confirmare din imaginea alaturata.



Multumesc. De-abia astept sa ne cunoastem.

Reprezentantul tau te va astepta in sucursala.
Pentru toate detaliile suplimentare, revino la prezentarea generala a programarilor tale.

[Inapoi Acasa](#)

Acasa

Produsele tale 2

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

Mesaje personale

Mesaje de la banca

Programari

IMPORTANT

LUNI, 25. IULIE 2022

Documentatia contractuala George Credit de Refinantare, semnata electronic

Salut, Robert Andrei ...

10020445779_20228577333_Certificat_asigurare_online.pdf

20228577333_Contract_Divers_online.pdf

20228577333_Grafic_Divers_online.pdf

20228577333_Info_Standard_Divers_online.pdf

Document_de_informare_pre_contractuala_privind_produsul_de_asigurare_Credite_Negara...

IMPORTANT

LUNI, 25. IULIE 2022

Contract info standard document

Salut, Robert Andrei ...

20228577333_Info_Standard_Divers_online.pdf

INFORMARE

LUNI, 6. IUNIE 2022

Mesaje personale

Mesaje de la banca

Programari



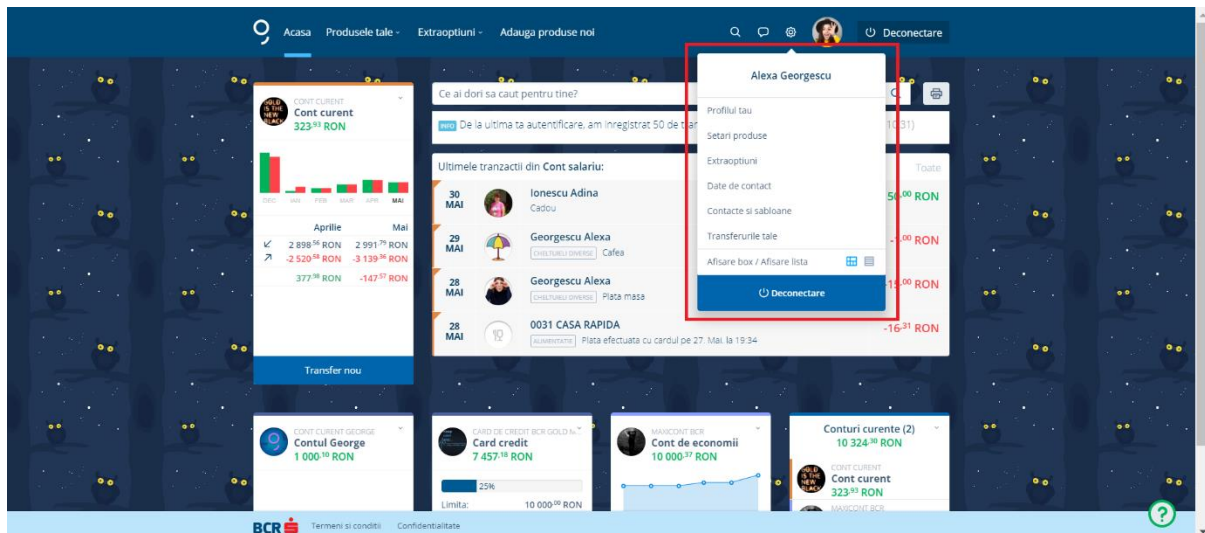
Nu ai programari viitoare.

Un sfat bun este mai aproape decat crezi: pentru a programa o intalnire cu reprezentantul tau trebuie doar sa apesi pe buton.

[Programare noua](#)

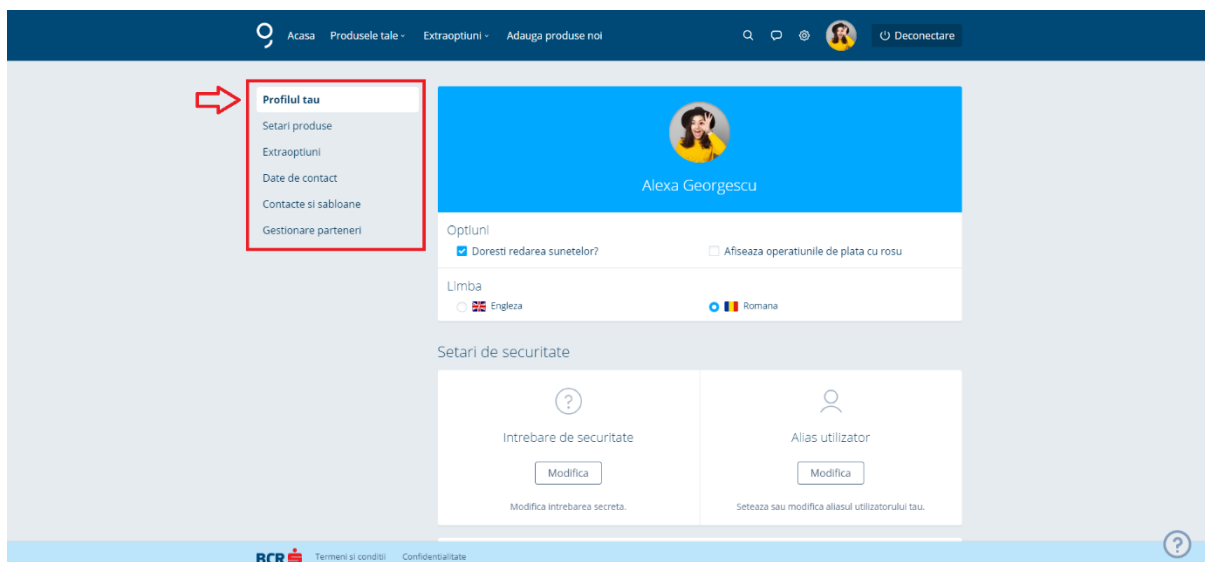
Setarile contului

Din meniul orizontal ai acces la setarile contului tau. Te poti duce la profilul tau, poti intra in Setarile George, poti accesa Datele de Contact, iti poti verifica lista de contacte sau statusul transferurile tale active.



Profilul tau

Incarca / modifica poza de profil sau modifica limba in care vrei sa ti se afiseze informatiile.



Setari de securitate

Tot aici iti poti modifica credentialele tale George. Parola, Intrebarea de securitate sau Alias-ul, le poti schimba de aici prin selectarea butonului „Modifica”.

Setari de securitate



Intrebare de securitate

Modifica

Modifica intrebarea secreta.



Alias utilizator

Modifica

Seteaza sau modifica aliasul utilizatorului tau.

Autentificari recente

RESTRANGE ^

Aplicatie	Data si ora
Casa Mea web	29.11.2018 10:31
Casa Mea app	29.10.2019 11:34
George app	11.11.2019 10:32
George web	11.11.2019 11:02

Protectia datelor

George iti ofera control inclusiv asupra datelor tale personale si acordurilor incheiate cu BCR. Adica le poti schimba direct in George.

Protectia Datelor



Consimtamintele si acordurile legale

Aici poti modifica acordurile legale pe care le-ai exprimat la deschiderea contului la BCR sau le-ai actualizat ulterior prin orice canal disponibil (sucursala, online banking, etc.). Te rog sa ai in vedere ca retragerea unuia sau mai multor acorduri iti poate limita experienta cu produsele si serviciile BCR.

Modifica

Sumar

INCHIDE ^

✓ Acord de profilare automata

✓ Acord de marketing

Mod demo

Cand modul demo este activat, poti naviga prin contul tau George fara ca sumele din cont sa fie la vedere. Astfel le poti prezenta linistit prietenilor tai cum faci tu banking.

Mod demo



Cu modul Demo activat poti naviga in contul tau fara datele sensibile la vedere. Asa poti sa-l prezinti pe George prietenilor tai, fara sa le arati si sumele din conturile tale.

Mod demo Pornit/Oprit

Actualizare periodica date

Actualizarea datelor este o necesitate legală, pentru cunoașterea clienților și este obligatorie atât pentru noi cât și pentru tine.

Pentru protejarea interesului companiei tale, te rugăm să îți actualizezi complet datele.

Este simplu și rapid.

Poti să faci această operațiune direct din confortul casei tale, prin intermediul aplicației George. Tot ce trebuie să faci este să verifici dacă ai disponibil fluxul de Actualizare Date Companie la prima logare și să completezi sau să confirmi datele afișate.

Actualizare date

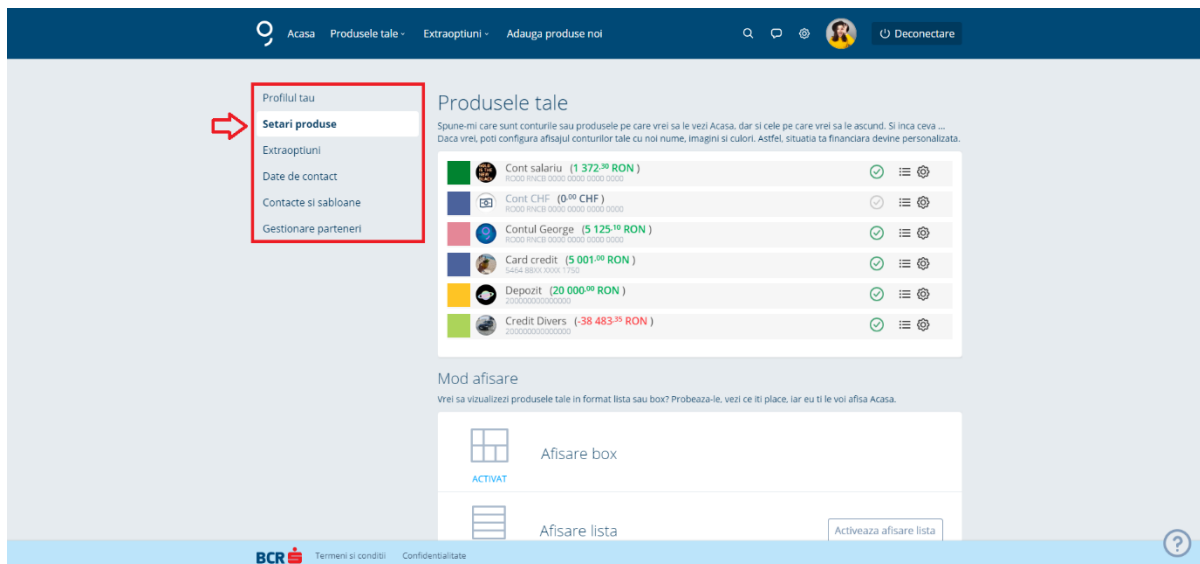


Actualizeaza datele companiei tale

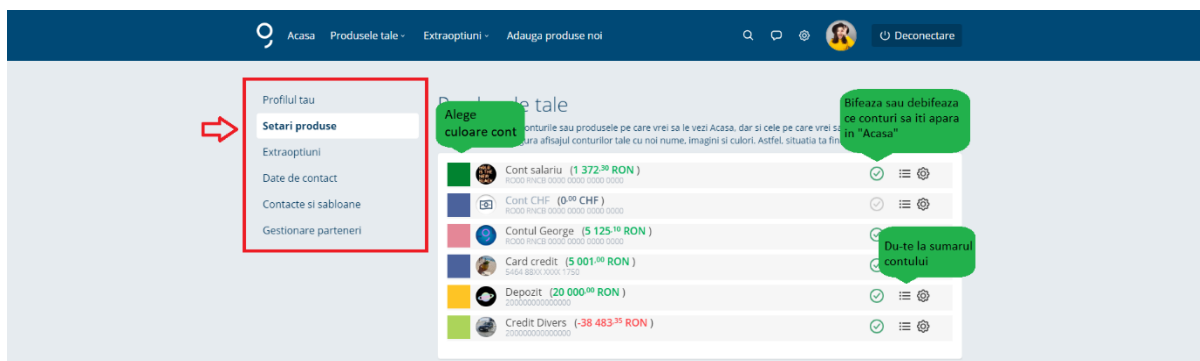
Pentru a evita restrictionarea operatiunilor din conturile BCR, confirma datele companiei tale chiar daca acestea nu s-au modificat.

- 1 Date companie**
Trebuie sa confirmi datele companiei pentru a putea face operatiuni
- 2 Date de contact**
Poti confirma/actualiza datele
- 3 Declaratii privind tipul companiei**
Trebuie sa declari sursa fondurilor ce sunt derulate prin banca si ce fel de activitate se aplica companiei tale
- 4 Beneficiari reali**
Poti confirma informatiile despre beneficiarii companiei

Setarile produselor tale



Aici sunt afisate toate produsele tale, produse pe care le poti debifa prin butonul aferent in cazul in care nu doresti ca acest produs sa iti fie afisat in pagina principala. In cazul in care vrei sa le revezi in pagina principala, poti selecta butonul „bifeaza” iar acesta vor fi din nou disponibile in ”Acasa”.



Iar daca nu iti surade ideea afisarii conturilor in forma actuala, poti configura nume, imagini si culori pentru acestea. Astfel, situatia ta financiara devine personalizata.

La setarile contului poti sa:

- iti schimbi denumirea contului
- incadrezi contul intr-un grup definit de tine
- iti setezi un avatar pentru fiecare cont pentru a-ti fi mai usor sa il identifici
- ii dai o culoare contului

Tot la Setarile de produse poti sa-ti schimbi modul in care-ti vizualizezi produsele in Acasa. Ai de ales intre format de box (card) sau lista.

Mod afisare

Vrei sa vizualizezi produsele tale afisate in format widget (card) sau lista? Vezi ce inseamna fiecare, alege mai jos cum iti place, iar eu asa ti le voi afisa in Dashboard-ul tau.



ACTIVAT

Mod widget

Mod widget



Mod lista

Mod lista

Activeaza mod lista

Setari extraoptiuni

Ai acces la toate extraoptiunile tale activate si ai posibilitatea sa le dezactivezi, sa citesti mai mult despre ele sau sa te duci direct in pagina extraoptiunii selectate.

Setari date de contact

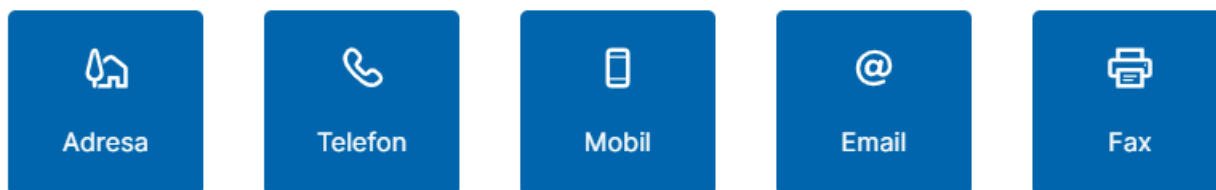
Aici iti verifici si modifici datele tale de contact.

The screenshot displays the BCR user interface. At the top, a navigation bar includes links for 'Acasa', 'Produsele tale', 'Extraoptiuni', and 'Adauga produse noi', along with a search icon, a chat icon, a user profile icon, and a 'Deconectare' button. The main content area is divided into a sidebar on the left and a main panel on the right. The sidebar contains a list of menu items: 'Profilul tau', 'Setari produse', 'Extraoptiuni', 'Date de contact' (highlighted with a red box and a red arrow), 'Contacte si sabloane', and 'Gestionare parteneri'. The main panel is titled 'Datele tale de contact' and includes a sub-header 'Verifica si modifica datele tale de contact' and an 'Adauga' button. Below this, there are four contact detail cards: 'Domiciliu de resedinta' (Str. Valea R, Nr. 15, Sc. G, Et. 1, Ap. 73, BUCURESTI SECTORUL 6, Jud. BUCURESTI, Romania), 'Adresa permanenta' (Str. Valea R, Nr. 15, Sc. G, Et. 1, Ap. 73, BUCURESTI SECTORUL 6, Jud. BUCURESTI, Romania), 'Mobil' (0720000000), and 'Email' (Alexa.bcr@gmail.com). Each card has a 'Modifica' button. At the bottom of the page, there is a footer with the BCR logo, links for 'Termeni si conditii' and 'Confidentialitate', and a help icon.

In urma accesarii butonului "Adauga" vei regasi posibilitatea de a adauga urmatoarele date: Adresa de corespondenta; Telefon; Mobil; E-mail; Fax

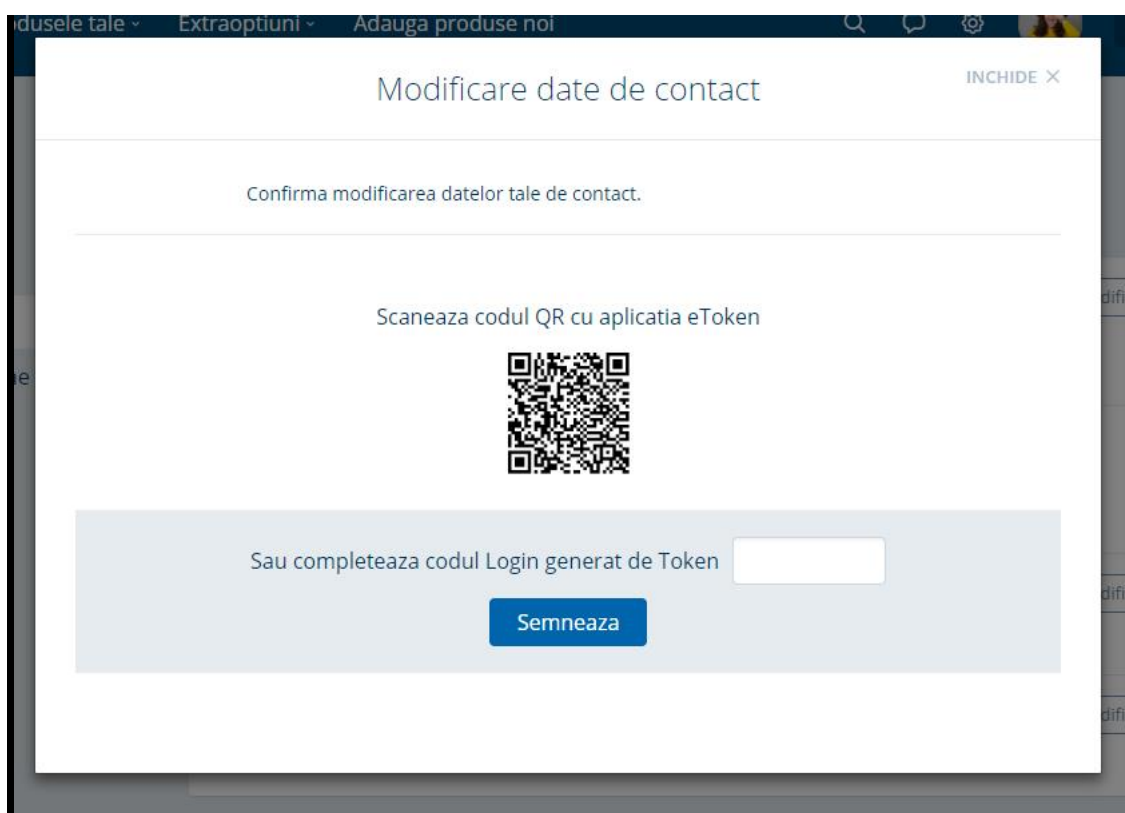
Adauga alte date de contact

INCHIDE X

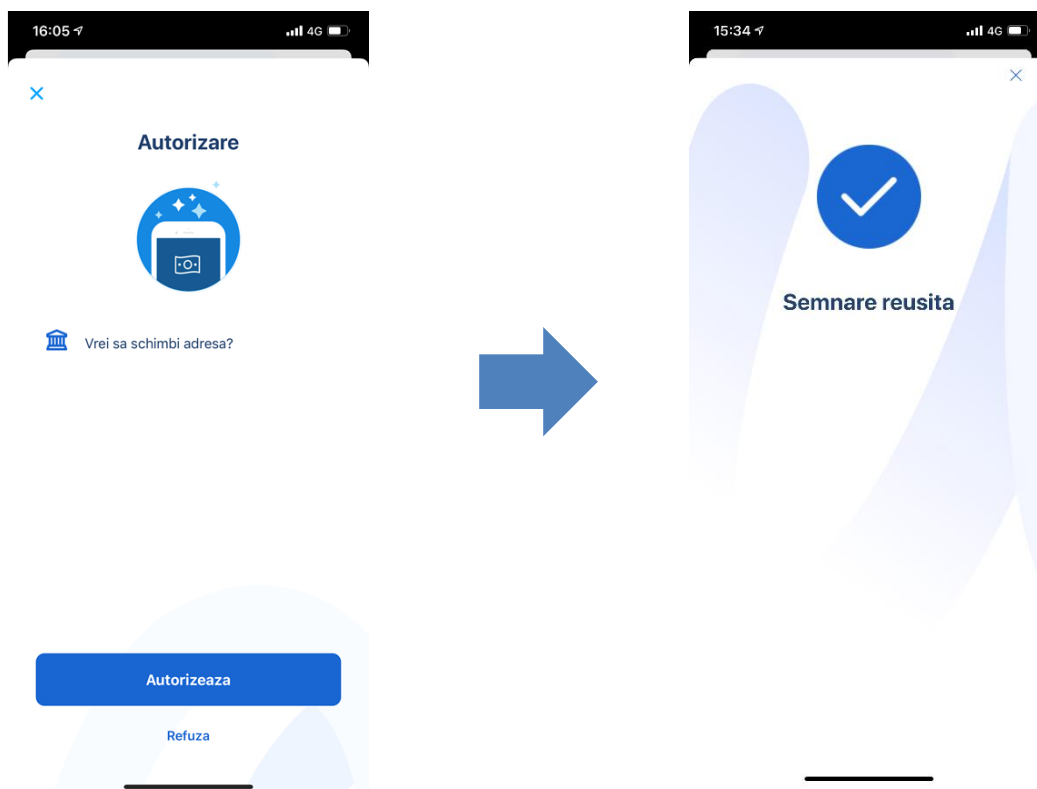


Poti modifica / sterge fiecare informatie in parte si poti adauga o data noua de contact.

Pentru aceste modificari vei avea nevoie de aplicatia eToken. Scaneaza codul QR si vei vedea cat este de simplu. Daca ai Token hard trebuie sa introduci codul Login.



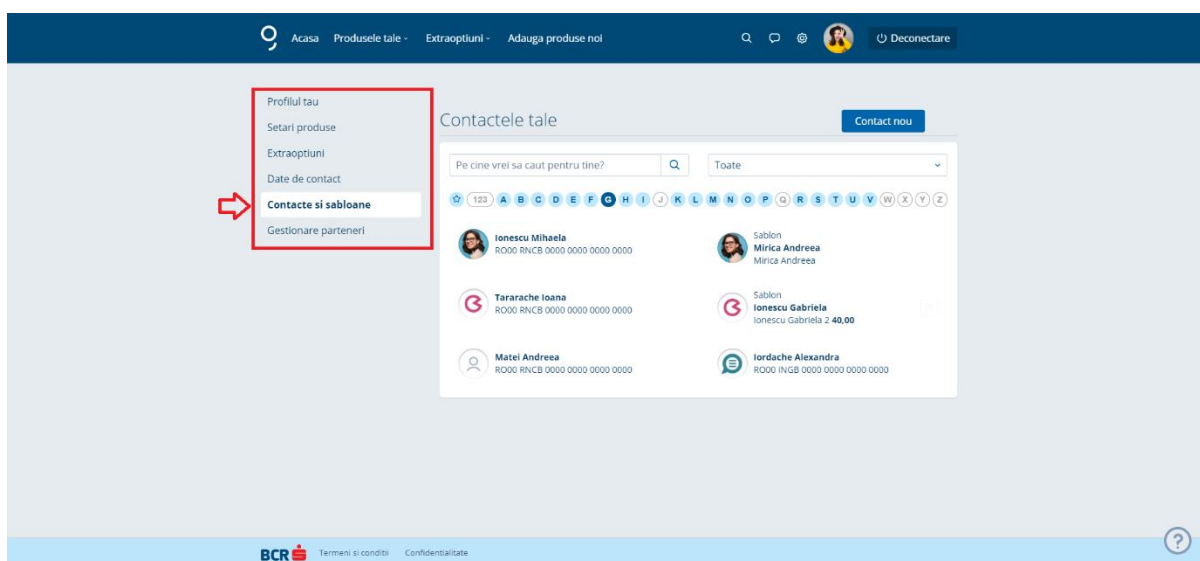
Confirma modificarea in aplicatia eToken si gata.



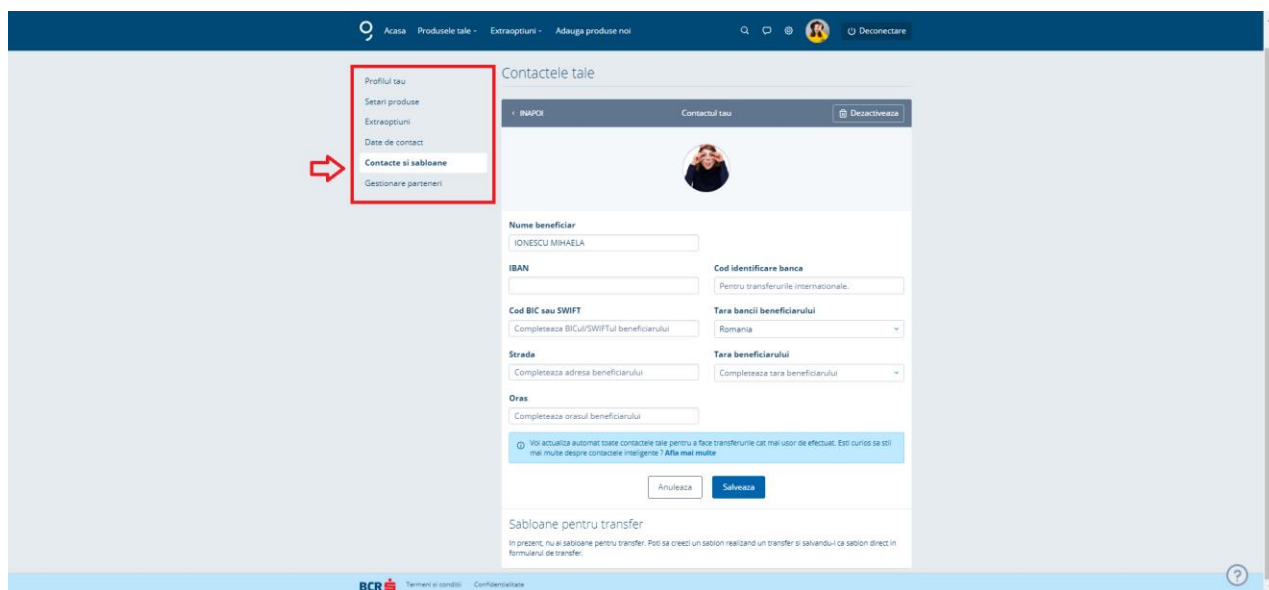
Setari agenda contacte

Ti-am pregatit o agenda de prieteni, destinatari, expeditori sau furnizori la care obisnuiesti sa platesti facturi, fie contacte, fie sabloane. Nu mai trebuie sa memorezi conturi IBAN sau formule complexe, trebuie doar sa mentionezi cui vrei sa trimiti bani sau ce facturi trebuie sa platesti. La fel de simplu ca in Facebook.

Agenda se actualizeaza cu fiecare persoana noua cu care tranzactionezi.



În plus, la click pe un contact intri în detaliile acestuia. Poți să schimbi, actualizezi date, să îi setezi o poză, poți face un transfer nou către acesta și ai acces la șabloanele salvate pentru acesta. Sau chiar să dezactivezi contactul, de ce nu?



Setări produs/setări card

Acest meniu este disponibil în meniul vertical din partea stângă ulterior selecției unui produs/serviciu bancar. Exemplu: cont curent; depozit la termen; cont de economii; credit etc.

Titlul meniului de „**Setări card**” sau „**Setări produs**” variază în funcție de produsul bancar selectat anterior accesării acestui meniu. Denumirea de „**Setări card**” apare dacă selectezi anterior un card, iar denumirea de „**Setări produs**” apare dacă selectezi anterior orice alt tip de produs bancar. Exemplu: cont curent, depozit la termen, credit, cont de economii etc.

În acest meniu îți poți seta un alias pentru produsele tale. De exemplu contul curent în care primești salariul îl poți denumi „contul de salariu”, iar depozitul cu economiile pentru copii „depozitul copiilor”.

Tot aici îți poți înlocui logo-ul produsului bancar selectat cu ce poză vrei tu pentru a-ți fi mai ușor să îl identifici. De exemplu îți poți seta un logo cu poza copilului pentru cardul emis pe numele lui.

De asemenea poți include produsul bancar selectat într-o categorie pentru a-ți fi mai ușor de delimitat de celelalte produse bancare. De exemplu, îți poți include toate depozitele bancare în categoria verde, iar conturile curente în categoria albastru, în timp ce creditele le poți include în categoria portocaliu.

Tot aici poți:

- alege dacă produsul bancar selectat va fi sau nu afișat în Acasă;
- copia codul IBAN prin apăsarea butonului „Copiere”;
- trimite pe e-mail detaliile contului prin apăsarea butonului „Distribuie pe e-mail”;
- vizualiza alte detaliile specifice produsului selectat.

9

Acasa

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

CONT CURENT

Cont curent

323.93 RON

Istoric tranzactii

Transfer nou

Favorite

Carduri de debit

Extrase de cont

Plati recurente

Setari produs

GOLD IS THE NEW BLACK

Cont curent

Salveaza

Cont Curent

Nume portofoliu: GEORGESCU ALEXA

IBAN RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

BIC RNCBROBU

Copiază

Distribuie prin email

☒ Afiseaza in Dashboard

Arata tranzactiile programate

in urmatoarele 14 zile

Disponibil

323.93 RON

9

Acasa

Produsele tale

Extraoptiuni

Adauga produse noi

Deconectare

CARD DE CREDIT BCR GOLD MASTER...

Card credit

7 457.18 RON

Istoric tranzactii

Extrase de cont

Optiuni card

Setari card

Keep calm and...
play not that calm

Card credit

Card de Credit BCR Gold MasterCard

IBAN RO00 RNCB 0000 0000 0000 0000

Numar card 5464 88XX XXXX 1750

☒ Afiseaza in Dashboard

Disponibil

7 457.18 RON

Limita card de credit

10 000.00 RON

Suma utilizata

-2 542,82 RON

Data scadenta

27.05.2019

Rata dobanzii

8.73%

Nume beneficiar

Georgescu Alexa

Expira la

10/2020

Gestionare Parteneri

Aceasta optiune permite utilizatorilor gestionarea acordurilor pentru partenerii de tip Prestatori de Servicii Terti – Emitenti de Instrumente de plata bazate pe card.

Astfel, prin selectarea butonului „Adauga” utilizatorii pot selecta din lista existenta de Prestatori Licentati, partenerul caruia doresc sa ii ofere acordul de a verifica dispoibilitatile banesti dintr-un anumit cont.

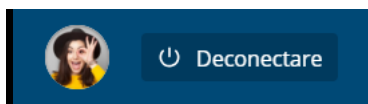
Aletrnativ, in cazul in care se doreste inactivarea acordului sau chiar stergerea din lista, aceste actiuni se pot realiza prin butonul verde de inactivare sau prin selectarea butonului „Sterge”.

The screenshot shows the 'Gestionare acorduri' (Manage Agreements) page. The header includes a logo, navigation links for 'Securitate', 'Protectia Datelor', and 'Gestionare acorduri', a user profile icon with 'MS', and a 'Deconectare' button. The main heading is 'Prestator Emitent de Instrumente de Plata bazate pe Card'. Below this, there is a form with two input fields: 'Emitent de Instrumente de Plata Bazate pe Card' (containing 'Erste Group Bank AG') and 'Cont'. At the bottom right of the form are 'Anulare' and 'Salvare' buttons. A section titled 'Acorduri' shows the message 'Nu exista acorduri definite.'

The screenshot shows the 'Gestionare acorduri' page with the 'Acorduri' section expanded. It displays a table of existing agreements. The first row shows an agreement for 'Erste Group Bank AG' with currency 'EUR' and account number 'RO08RNCB0090000000000005 (EUR)'. The agreement is marked as 'Activ' (Active) with a green toggle switch. There is an 'Adauga' button to add a new agreement and a 'Stergere' button to delete an existing one.

Acorduri
 Erste Group Bank AG Cont EUR RO08RNCB0090000000000005 (EUR) ☒  Stergere

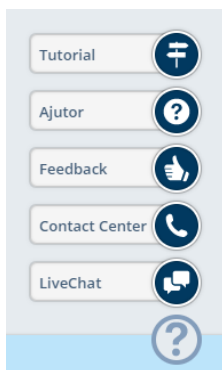
Deconectare



Prin selectarea butonului „Deconectare” te vei deloga in siguranta din contul tau. Mai mult, vei sti in orice moment cate minute mai ai din sesiune inainte de a expira. Ai 15 minute pe sesiune, iar daca nu vei face nicio actiune in acest timp vei fi automat delogat din George. Iar in momentul in care mai sunt 3 minute din sesiune, va fi afisat un cronometru pentru a stii cum stai cu timpul.

Ajutor

Meniul „**Ajutor**” este disponibil prin apasarea butonului  afisat in partea dreapta jos a paginii, in footer.



In acest meniu regasesti informatii utile si tutoriale in functie de ecranul in care te afli, ai acces la centrul de asistenta si ne poti transmite orice feedback.

Dupa accesarea meniului „**Ajutor**” ai acces la urmatoarele submeniuri:

Tutorial

Prin selectarea butonului „**Tutorial**” ai la dispozitie tutoriale dinamice specifice paginii in care te afli la momentul accesarii lui.

Ajutor

Prin selectarea butonului „**Ajutor**” ai acces la documente de ajutor specifice paginii in care te afli.

Feedback

Prin selectarea butonului „**Feedback**” ne poti transmite orice feedback general sau specific paginii in care te afli la momentul accesarii lui. Daca consideri necesar poti include si o captura de ecran.

Feedback

INCHIDE X



Captura de ecran

Te rog sa faci o captura de ecran si sa o trimiti echipei George.



Comentariu

Adauga un comentariu.

Daca vrei sa trimiti o captura de ecran, iti va fi mai usor prin instrumentul dedicat ales.

Iar daca vrei sa lasi un comentariu, ti se deschide urmatorul pop-up:

Unde ar trebui sa completezi cateva campuri, printre care:

- subiectul feedback ului;
- email-ul de pe care trimiti
- ce tip de feedback este (de solicitare asistenta sau de feedback pur)
- mesajul tau

Si dupa ce ai terminat, apasa pe butonul „Trimite”.

Contact center

Prin selectarea butonului „**Contact Center**” iti vor fi afisate toate datele de contact

Acesta este George. Esti pregatit sa il cunosti?

<https://george.bcr.ro>

