

Salut!

Eu sunt **George**,
PRIMUL banking inteligent.

Smart. Personal. Simplu. Unic.



Ce anume te intereseaza?

Cuprins

Cine este George?	4
Autentificare	5
De ce ai nevoie sa devii utilizator?	5
Cum te autentifici in aplicatie?	5
Cum activez George ID?	6
Activare cu selfie	7
Activarea folosind codul PIN.....	8
Activarea folosind codul de activare	9
Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George App	12
Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George Web	12
Autorizarea tranzactiilor e-commerce	13
Token.....	13
Meniul dispozitivului.....	14
Blocare.....	16
Easy Access	16
Utile despre securitate	21
Sectiunea Acasa	25
Cont curent	25
Modalitati de transfer	25
Istoric tranzactii.....	63
Carduri	65
Optiuni produse	84
Informatii detaliate despre produse	86
Imputerniciti.....	87
Creditare Digitala	95
Overdraft digital	95
Credit inteligent George	95
Card de credit George Visa Business	95
Finantare cu garantie FEI	95
Solicitarile mele	96
Tragere credit	96
Depozit la termen.....	96
Constituirea depozitului	96
Optiuni.....	98
Info.....	100
Cont de economii	100
Deschiderea contului de economii.....	100
Optiuni.....	101
Info.....	102
Magazinul George	103

Produse	103
Credite	103
Carduri	105
Asigurari	105
Conturi	106
Economii.....	107
Descopera	108
Sectiunea Contact.....	108
Contacteaza banca.....	109
George Chat	109
Mesaje	109
Apeleaza Contact Center	111
Apel Video	112
Programeaza o vizita intr-o unitate BCR.....	112
Locatii bancomate si sucursale.....	117
Sectiunea Profil	122
Notificari push.....	123
Moneyback.....	126
Actualizare periodica date	133
Administrare Echipa	134
Setari produse	136

Sa incepem cu inceputul. Povestea lui George

Cine este George?



Lawrence Sperry
"Let **GEORGE** do it"

George este primul banking inteligent din Romania si face parte din platforma de Internet Banking a grupului ERSTE, fiind cea mai mare platforma de Internet Banking din Europa cu peste 5 milioane de utilizatori.

De ce George?

George are un nivel exceptional de personalizare: toata lumea isi poate crea propria versiune a lui George, adaptata la specificul nevoilor sale bancare. Simplu, George stie sa faca totul mai simplu: de la primul login pana la cea mai importanta tranzactie, simplificandu-ti viata si facand banking-ul, in sfarsit, cool.

George a fost denumit dupa primul pilot automat din aviatie, inventat in urma cu 100 de ani de catre americanul Lawrence Sperry.

"Let George do it!" avea sa devina, in curand, expresia increderii ca tehnologia iti poate face viata mai usoara si mai buna.

Asemenea unui pilot automat, George, primul banking inteligent© din Romania, te ajuta sa-ti controlezi viata financiara ca un zbor lin: simplu, personal si inteligent.

In acest manual vei regasi principalele informatii care te vor ajuta sa descoperi cum sa utilizezi George.

Autentificare

De ce ai nevoie sa devii utilizator?

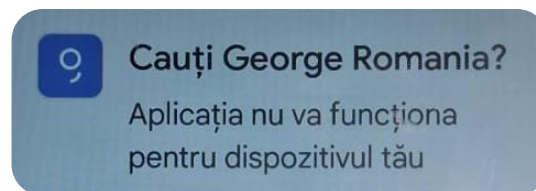
Pentru a experimenta un altfel de banking este suficient sa ai un cont deschis la BCR si sa iti descarci aplicatia George disponibila pe App Store, Play Store si AppGallery.

Pentru a mentine un nivel de securitate ridicat si acces la toate functionalitatile pe care George le pune la dispozitie este necesar ca sistemul de operare sa fie actualizat. Versiunile minime atat pentru telefon cat si pentru tableta sunt urmatoarele:

10 Android **16.4 iOS**

Versiunea minima a aplicatiei George este **25.42**. In cazul in care dispozitivul este mai vechi sau din varii motive nu poate instala versiunea minima a aplicatiei George sau o versiune minima de sistem de operare, acesta nu poate rula aplicatia din considerente de securitate.

In cazul in care dispozitivul nu este compatibil, in dreptul aplicatiei va aparea mesajul:



Cum te autentifici in aplicatie?

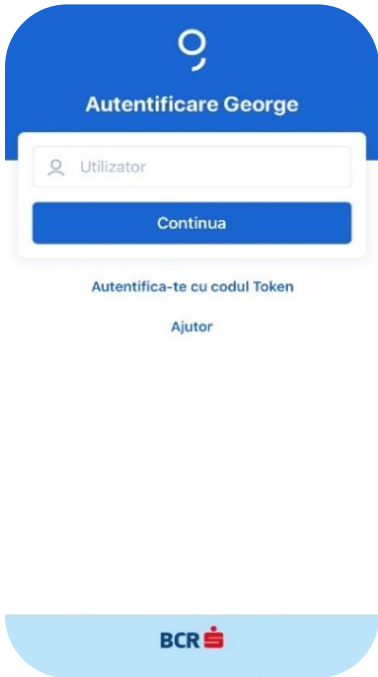
Te poti autentifica in aplicatia George prin completarea numelui de utilizator (sau a aliasului) si metoda de autentificare (George ID sau Token).

Nume utilizator = un numar din 8 cifre primit de la banca odata ce ai ales activarea acestui serviciu. Te incurajez ca dupa prima conectare sa il inlocuiesti cu un *Alias* pe care sa il retii mai usor ce poate fi format din litere/ cifre.

Alias = identificator alternativ al utilizatorului pentru conectarea la George si Alo 24 Banking BCR, format din minim 6 – maxim 30 caractere. Caracterele acceptate sunt litere, cifre, underscore (_) si un punct(.), de asemenea trebuie sa inceapa cu o litera.

Varianta Token – completeaza codul generat cu dispozitivul Token.

Varianta George ID – Activeaza aplicatia George si autentificate fara a mai folosi dispozitivul Token.

Token	George ID
	

Cum activez George ID?

Pentru inceput completeaza numele de utilizator sau Alias-ul si a datei de nastere.



Bine ai venit

Completeaza utilizator sau alias pentru a te identifica.

Utilizator sau Alias

Data de nastere

Zi

Luna 

Activare cu selfie

Iti poti confirma identitatea simplu si rapid cu un simplu selfie. George va analiza si compara imaginea ta cu cea din actul de identitate.

Identificare

A venit momentul unui selfie. Voi folosi fotografia doar pentru a te identifica.

"Imi dau consimtamantul privind prelucrarea datelor biometrice pentru a confirma identitatea mea in relatia cu banca (imaginea selfie va fi comparata cu poza din cartea de identitate)."



Fa o poza

Nu vreau sa fac o poza

Activarea folosind codul PIN

In cazul in care ti-ai setat deja George ID pe un alt dispozitiv, ai posibilitatea de a te autentifica mai usor prin introducerea codului PIN pe care l-ai introdus ultima data cand ai activat aplicatia.

Confirma utilizand codul PIN

Completeaza codul PIN pe care l-ai setat pentru autentificare.



Arata PIN

1

2

3

4

5

6

7

8

9



0



Activarea folosind codul de activare

Daca ti-ai deschis contul Online sau intr-o sucursala BCR inseamna ca ai primit si un cod de activare pe adresa ta de email in relatie cu banca. Vei putea introduce codul de activare in primele 24 de ore de la emiterea lui. Daca nu ai reusit sa activezi George ID pana a doua zi, poti cere un alt cod de activare in orice unitate BCR sau prin apel catre Contact Center, iar acest cod de activare va avea o valabilitate de 30 minute.

Daca esti client existent si vrei sa activezi George ID utilizand codul de activare, il poti solicita in orice unitate BCR sau prin apel catre Contact Center.

Daca nu doresti sa folosesti una din metodele de mai sus, poti apasa butonul Skip, astfel vom incerca sa te ajutam printr-o alta metoda de confirmare.

Pentru un plus de siguranta, pentru fiecare factor ales de tine, este necesar sa validezi inrolarea in George ID printr-un cod SMS primit pe numarul de telefon pe care l-ai declarat in relatie cu BCR.

Cod SMS

Completeaza codul unic primit prin SMS.

— — — — —

Pentru a putea semna tranzactiile sau a te autentifica vei avea nevoie de un cod PIN, astfel, in urmatorul pas iti poti seta unul. Pentru a fi sigur ca ai introdus PIN-ul corect, George te va ruga sa il confirmi.

Cod PIN George ID

Seteaza un cod PIN de 4 cifre.
Acest cod PIN este un factor esential de
autentificare a noului tau George ID.
Bineinteles, numai tu trebuie sa cunosti acest
PIN.

Please enter 4-8 digits



Arata PIN

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	→

Confirma codul tau PIN George ID

Completeaza si confirma codul PIN pentru
George ID.

Please enter the PIN again



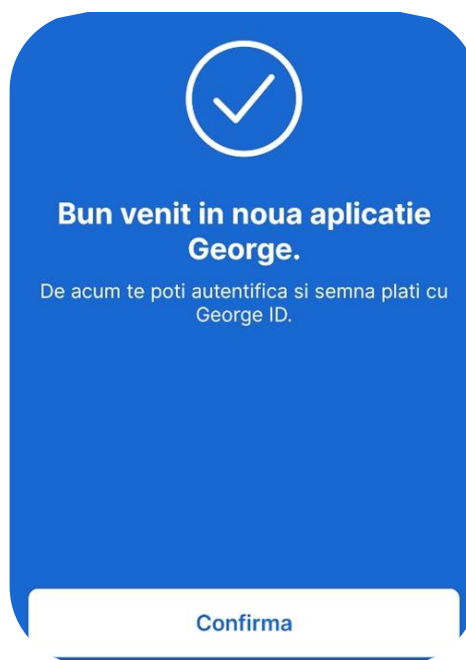
Arata PIN

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Daca totusi nu vrei sa introduci codul PIN atunci cand deschizi aplicatia, poti seta logarea pe baza amprente sau a recunoasterii faciale. Acesta este ultimul pas, acum te poti bucura de noul tau George ID.

Un moment...

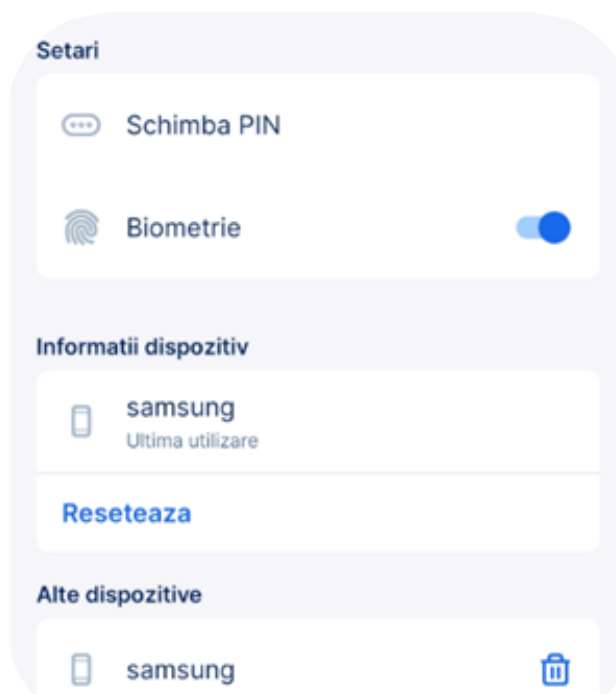
În loc să folosești PIN-ul, poți utiliza și biometria ca modalitate de autentificare și semnare pe dispozitivul tau.



Dacă vrei să efectuezi o serie de operațiuni cum ar fi:

- Schimbare cod PIN
- Activare/ dezactivare biometrie
- Resetare dispozitiv
- Stergere dispozitiv

Ai posibilitatea de a în setări aceste opțiuni legate de George ID.



Iar acum esti gata sa folosesti George ID!

Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George App

La deschiderea aplicatiei George, este necesar sa introduci codul PIN sau metoda biometrica iar in cazul platilor initiale prin George App printr-un simplu tap poti autoriza platile si operatiunile.

Autentificarea si autorizarea operatiunilor in George Web

Pentru a te autentifica in George Web, nimic mai simplu. Completezi numele de utilizator sau alias si selectezi metoda de autentificare (George ID sau Token)



Autentificare

Completeaza utilizatorul sau aliasul George si alege modalitatea de autentificare.

Utilizator

Continua



Optiuni autentificare

Alege modalitatea de autentificare pentru utilizatorul ****0000

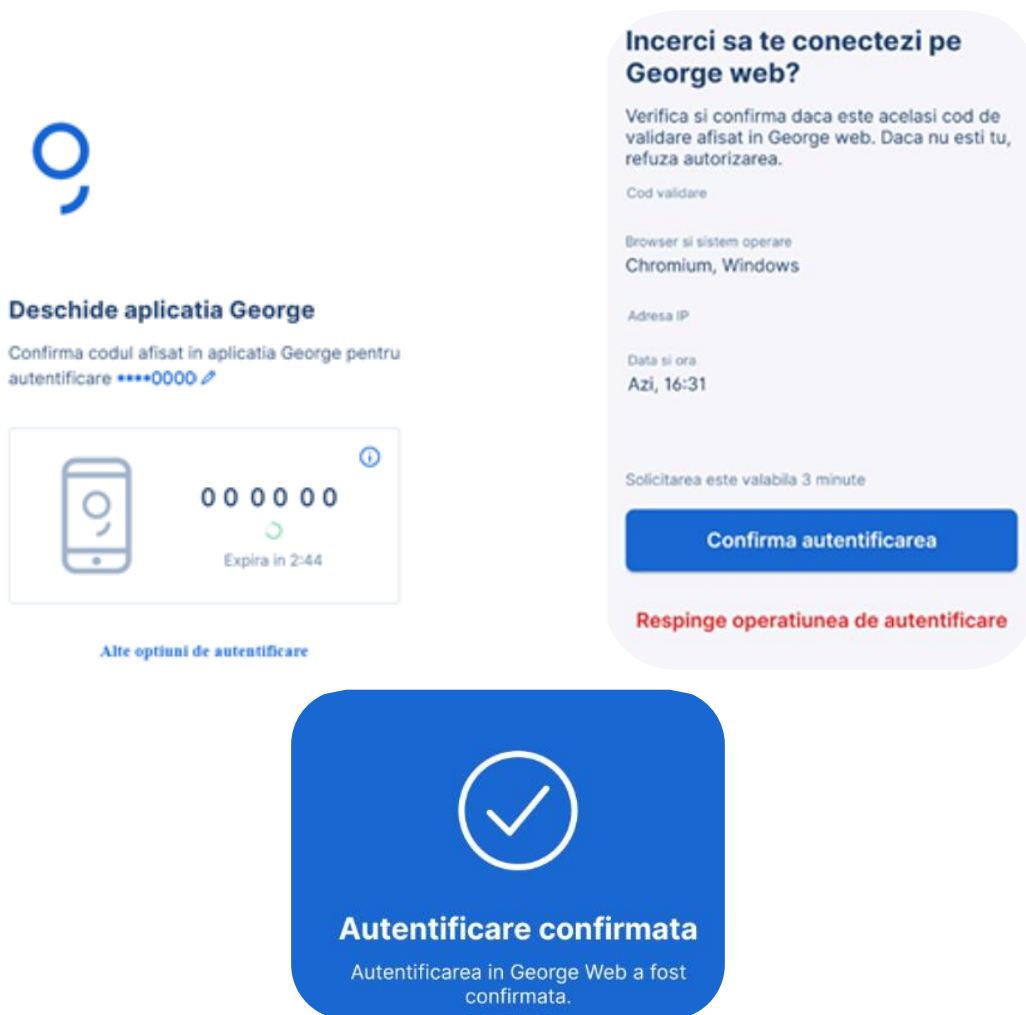
**George ID**

Confirma autentificarea direct din aplicatia George

**Cod Token**

Genereaza codul cu dispozitivul Token

Daca alegi George ID, vei primi un push pe device-ul pe care ai activat George ID pentru a confirma logarea ta din Web.



Daca din greseala ai inchis push-ul primit, daca vei deschide aplicatia George, vei fi redirectionat catre ecranul de detalii in care poti confirma logarea pe Web.

Autorizarea tranzactiilor e-commerce

Dupa completarea datelor cardului, in cazul in care pe site-ul comerciantului tranzactia necesita autorizarea si cu George, vei primi o notificare push de forma "Ai o noua operatiune de autorizat. Apasa aici pentru a o semna"

Tot ce trebuie sa faci este sa deschizi George vei regasi detaliile platii initiate pe site-ul Comerciantului.

Token

Tokenul este un dispozitiv care te ajuta sa te conectezi la aplicatia internet banking si sa semnezi operatiuni prin generarea si confirmarea unor coduri numerice.

Pentru a te putea genera un cod, este necesar sa completezi codul PIN.

Pentru deschiderea dispozitivului apasa butonul verde (OK), apoi introdu codul PIN.

Dupa prima pornire a token-ului este obligatorie schimbarea codului PIN initial.

Cand primesti un token, vei primi prin SMS un cod PIN initial pe care dispozitivul ti-l va cere. Dupa ce l-ai completat poti seta un cod PIN cu care sa generezi coduri de autentificare.

Dispozitivul nu accepta coduri PIN slabe de forma 1234, 0000, 1111 s.a.m.d.



Meniul dispozitivului

Pentru a naviga prin meniu apasa tasta verde (OK) si completeaza codul PIN. Poti naviga apasand butoanele:



- Ok / Enter



- Stanga



- Dreapta



- Inapoi / Sterge

1. Codul OTP

Te ajuta sa accesezi aplicatia George si sa semnezi operatiuni precum deblocarea cardului. Pentru a genera un cod OTP selectand din meniul dispozitivului **1. OTP**.

2. Codul de semnare

Poti semna transferuri utilizand acest cod, denumit in continuare ca **Cod de semnare**. Navigheaza in meniu utilizand butoanele cu sageti de pe dispozitiv acceseaza optiunea **2. Semnatura** si completeaza ultimele 4 cifre din codul IBAN si suma pe care vrei sa o transferi. Dispozitivul va genera un cod de semnare pe care il poti completa in aplicatia George.

Exista posibilitatea de a intalni coduri IBAN care contin si litere la final. In aceasta situatie trebuie sa iei in considerare doar cifrele.

Exemplu:

R	O	1	1	R	N	C	B	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	2	3	4	Cod ->	1234
R	O	2	2	R	N	C	B	X	X	X	X	X	X	X	X	X	5	6	R	O	N	7	8	Cod ->	5678

3. Setari

- Limba

Poti seta limba in Romana sau Engleza.

- Schimba PIN

Poti schimba codul PIN actual cu unul nou. Codul nou trebuie sa nu fie simplu, de forma 1234, 0000, 1111, etc, si sa nu fie acelasi cu cel vechi.

- Contrast

Pe o scara de la 0 la 5 poti modifica contrastul textului afisat de dispozitiv.

4. Info

- Nevoie ajutor

Aceasta functionalitate iti va prezenta websiteul BCR pe care poti intra pentru a cere suport in privinta dispozitivului Token.

- Nivel baterie

Afiseaza procentul bateriei ramase.

- Serie token

Afiseaza seria dispozitivului. Aceasi serie se regaseste si pe abtipildul de pe spate.

- Data/ora

Afiseaza data si ora dispozitivului. Se poate sincroniza prin apel in Contact center.

- Firmware

Afiseaza versiunea de software a dispozitivului.

Blocare

Exista de asemenea 2 tipuri de blocare a Tokenului.

1. Dispozitivul se va bloca in cazul in care tastezi de 3 ori codul PIN gresit.

Pentru deblocarea acestora trebuie apelezi Contact centerul BCR si sa le comunici codul de blocare al dispozitivului. Tine apasat pe tasta verde "OK" pentru a porni tokenul iar in momentul in care porneste, pe ecran este afisat mesajul: "PIN blocat", trebuie sa apesi pe tasta verde "OK" pentru ca tokenul sa iti afiseze codul de deblocare. Pe ecran o sa fie afisat: "Cod blocare: 1234567". Comunica codul agentului BCR iar acesta iti va dicta un alt cod pe care trebuie sa il completezi pe dispozitiv. Dupa ce ai urmat acesti pasi poti seta un noi cod PIN pentru dispozitivul Token.

Noul cod PIN nu trebuie sa fie identic cu cel vechi si nu trebuie sa fie simplu, de forma 1234, 0000, etc.

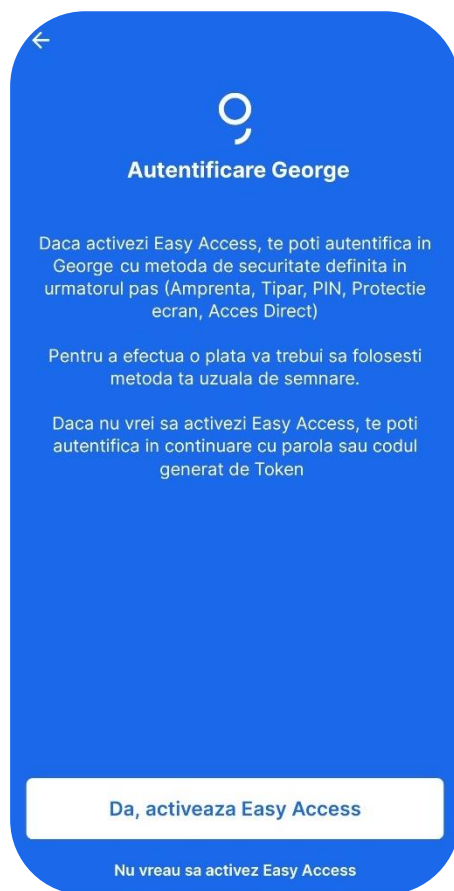
2. Completarea gresita a codului generat de dispozitiv.

Spre exemplu, daca dispozitivul iti genereaza codul 121212 iar tu ai completat 131313. In aceasta situatie, dispozitivul nu este blocat, dar codul a fost introdus gresit. Dupa 3 completari gresite trebuie deblocat, iar acest lucru se face tot prin apel in Contact centerul BCR.

Easy Access

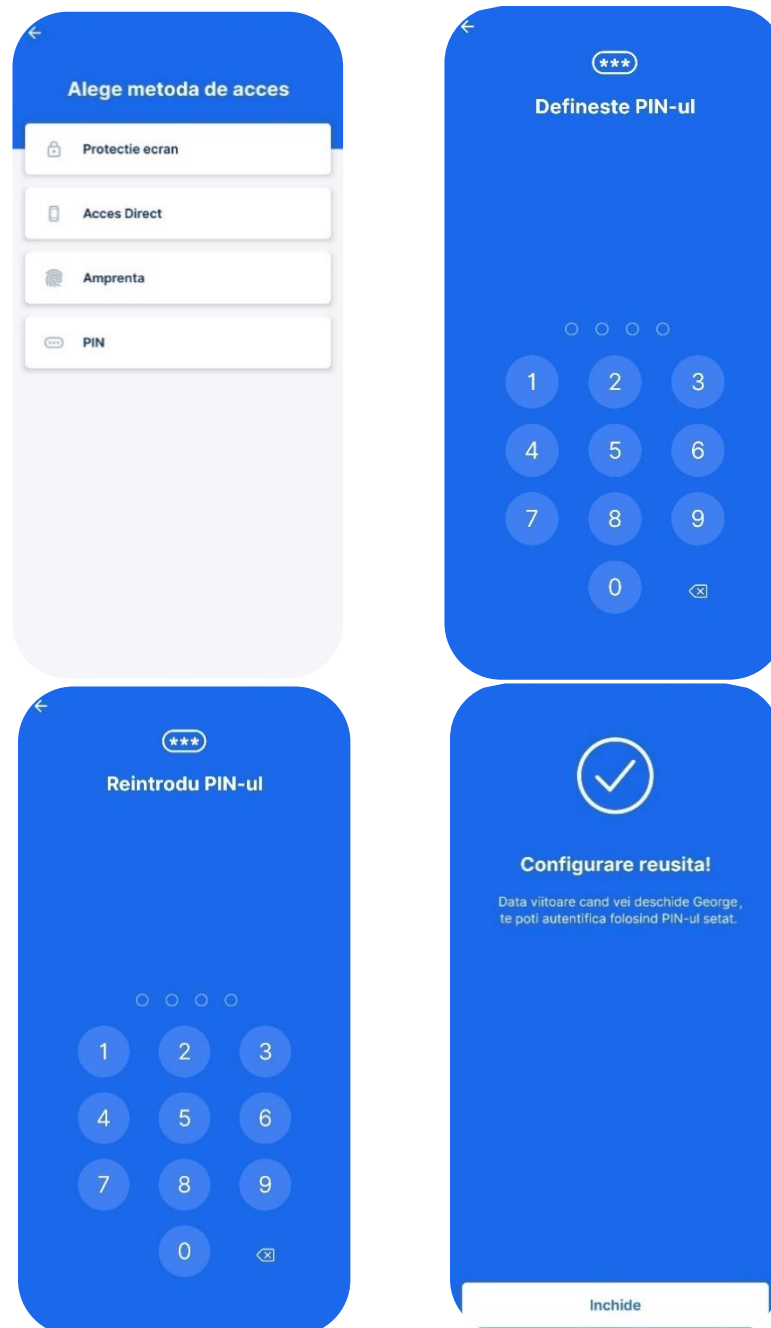
Odata autentificat in aplicatie folosit un cod de pe dispozitivul Token, poti alege o metoda sigura de acces rapid ce va fi utilizata la conexiunile ulterioare in aplicatie. Optiunile disponibile pentru *Easy Access* difera in functie de sistemul de operare al dispozitivului utilizat (iOS/ Android). Optiunea de logare cu Easy Access este disponibila doar pentru logarea cu Token.

Indiferent de optiunea Easy Access aleasa, in momentul in care vrei sa initiezi un transfer sau o alta operatiune care necesita cod generat de Token (OTP – One Time Password/ DS – Digital Signature) aplicatia iti va solicita semnarea operatiunii. Toate celelalte operatiuni ce nu necesita semnatura, vor fi disponibile doar folosind Easy Access.

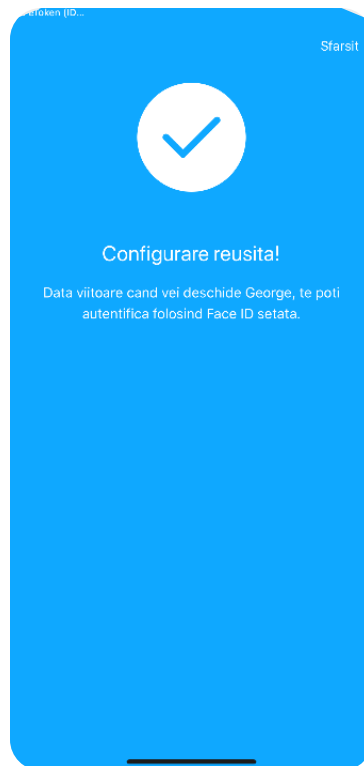
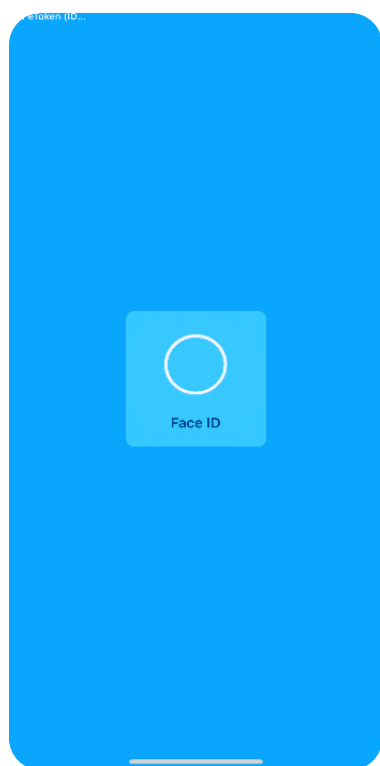


Optiunile *Easy Access* sunt in functie de sistemul de operare al dispozitivului folosit (telefon sau tableta):

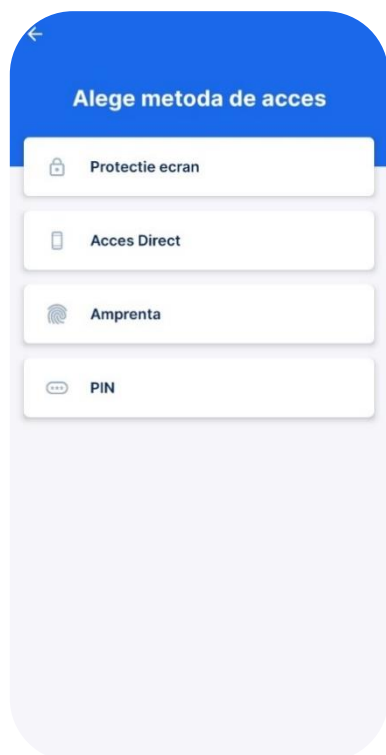
- **PIN** (iOS/Android): Autentificarea se realizeaza cu PIN-ul setat chiar in George.



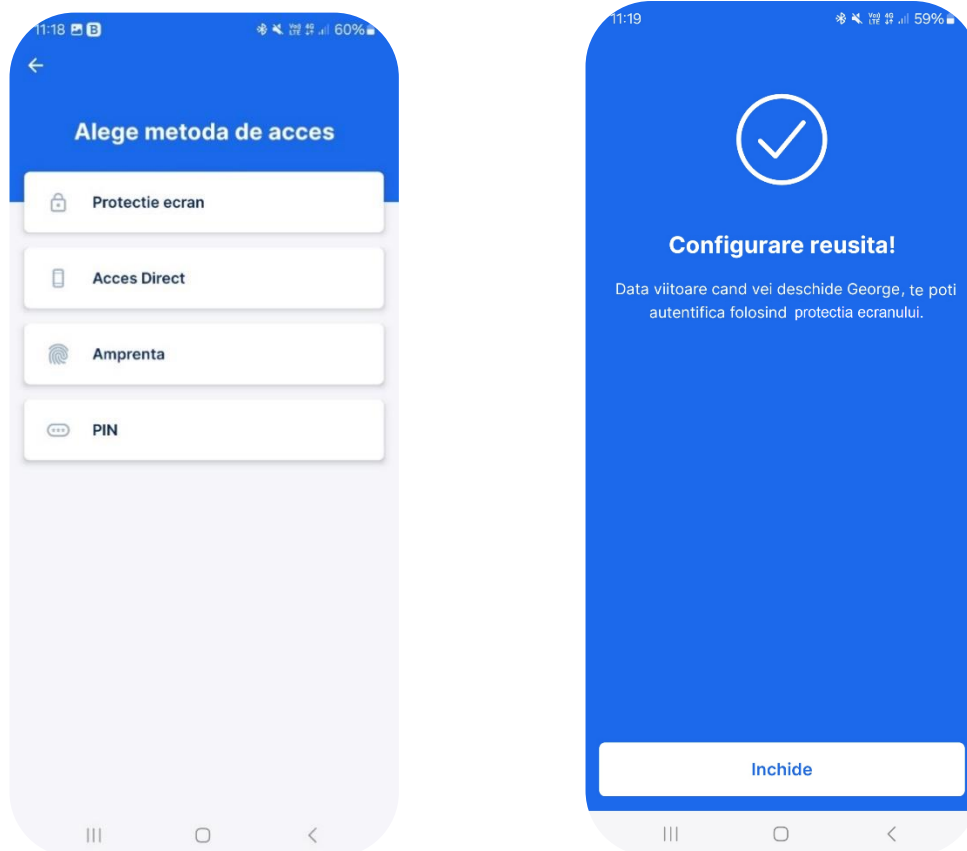
- **Face ID** (numai pentru iOS): Autentificarea se realizează prin recunoaștere facială în cazul telefoanelor/tabletelor care suporta aceasta tehnologie. Noile modele lansate de Apple pot activa opțiunea EasyAccess doar cu Face ID.



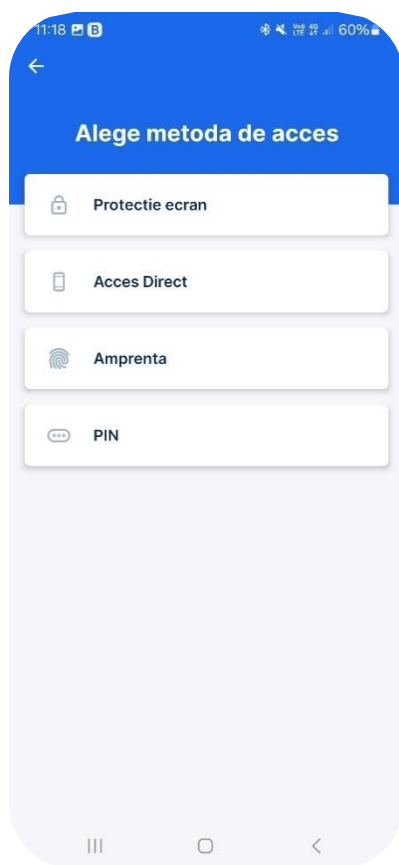
- **Amprenta/Touch ID** (Android/iOS): Autentificarea se realizează prin intermediul amprentei definite chiar în aplicația mobilă George. Vechile modele de IOS (cele care nu detin Face ID) pot activa Easy Access doar cu Touch ID.



- **Protecție ecran** (numai pentru Android): Autentificarea se realizează prin intermediul protecției de ecran definite pentru telefon/tabletă.



- **Acces Direct** (numai pentru Android): Odată deblocat telefonul/tableta, autentificarea în aplicație se realizează fără a necesita completarea altor credențiale.



Imediat dupa prima autentificare, George are nevoie de cateva informatii din partea ta, ca utilizator al aplicatiei si anume:

- Completeaza si confirma adresa de email
- Confirma prelucrarea datelor personale si ofera acordul de marketing si acordul de profilare automata prin bifarea fiecărei optiuni in parte.
- Apasa casuta cu *Sunt pregatit* si poti sa accesezi George. Sau, daca doresti sa recitesti ceva din ecranele anterioare, poti accesa oricand butonul *Inapoi*.

Utile despre securitate

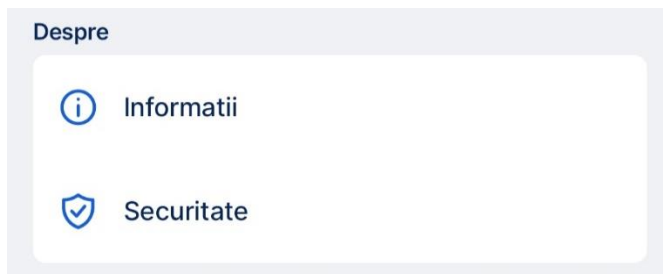
Siguranta banilor este o prioritate pentru noi toti. Astfel ca:

- accesul in aplicatie este permis prin activarea metodei de autentificare George ID, care la randul ei este conditionata de completarea datelor personale pe care doar tu le cunosti.
- daca nu utilizezi George timp de 5 minute esti deconectat automat.
- dupa 3 încercari nereusite de autentificare, datele tale de conectare sunt dezactivate automat. Scopul este de a evita accesul fraudulos la contul tau.

Recomandari pentru tine, ca utilizator de George:

- NU comunica informatiile de acces (autentificare) si semnare unor terte persoane indiferent de situatie. Acestea sunt date confidentiale si este foarte important sa nu dai curs solicitarilor prin care iti sunt cerute astfel de informatii. Daca te confrunti cu o astfel de situatie te rog sa contactezi in cel mai scurt timp Banca.
- instaleaza aplicatia pe un dispozitiv sigur fara root sau jailbreak.
- foloseste intotdeauna butonul *Deconectare* pentru a iesi din aplicatia George.

Odata conectat in aplicatie, George face automat verificarile de securitate necesare inainte ca aplicatia sa porneasca efectiv. Poti consulta oricand rezultatul acestor verificari in meniul **Profil**, din optiunea **Securitate**.



Accesand optiunea **Securitate** vei putea verifica:

- daca este instalata dintr-o sursa sigura (Magazin Play, App Store, Huawei AppGallery), in functie de acest aspect primești instructiunile necesare pentru a lua masurile de protectie care se impun.
- daca dispozitivul are activa o metoda de blocare a ecranului.
- daca dispozitivul este protejat impotriva atacurilor malware.

Securitate



Protectie impotriva fraudei

Bine ai venit. Tu si telefonul tau sunteti protejati impotriva atacurilor malware.



Protectie ecran

Ai configurat deja o metoda de Protectie a ecranului asa ca poti continua in siguranta.

Dispozitivul tau are optiunea de autentificare prin amprenta biometrica recomandata de noi.



Sursa aplicatiei George

Aceasta aplicatie a fost instalata din Google Play Store/huawei AppGallery si nu dintr-o alta sursa. Totul este in regula!

Pe langa aceste verificari, George monitorizeaza

- daca aplicatia detecteaza soft-ul telefonului ca fiind nesigur (root/ jailbreak) si prezinta riscuri de securitate. In acest caz aplicatia nu va functiona pe acel dispozitiv.
- daca pe dispozitivul instalat exista aplicatii de control la distanta. Aici se pot incadra si aplicatiile de control parental. In situatia in care ai o astfel de aplicatie pentru controlul la distanta a dispozitivului si ai nevoie de ea te rugam sa iei legatura cu un coleg dintr-o sucursala BCR sau din contact center pentru a te ajuta cu mai multe informatii.
- daca esti intr-un apel telefonic in timpul utilizarii aplicatiei. Pentru un plus de siguranta vei vedea urmatorul ecran in momentul in care vrei sa semnezi operatiuni in timpul unei convorbiri. Acest ecran este insotit de un buton ce iti permite sa continui cu actiunea dorita dupa 10 secunde.



Atentie

Daca cineva ti-a cerut sa autorizezi o operatiune la telefon, cel mai probabil este o tentativa de frauda. Niciun reprezentant sau angajat al bancii nu iti va solicita sa confirmi sau sa anulezi un transfer la telefon. Mai multe informatii [🔗](#)

Secțiunea Acasa

În secțiunea Acasa îți vei putea vedea produsele, mesaje de interes general de la banca
Cont curent

Modalități de transfer

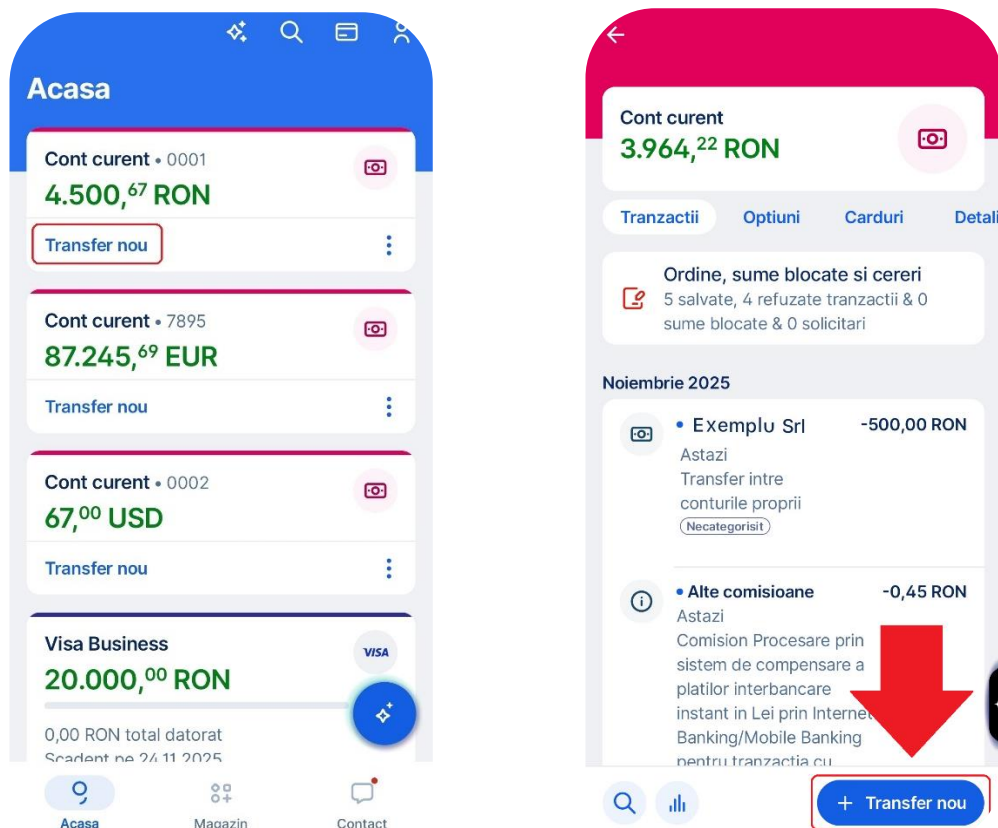
Ai mai multe posibilități de a face un transfer de bani:

1. **Transfer manual**
2. **Scanează și plătește**
3. **Sabloane**
4. **Plăți facturi**

Transfer manual

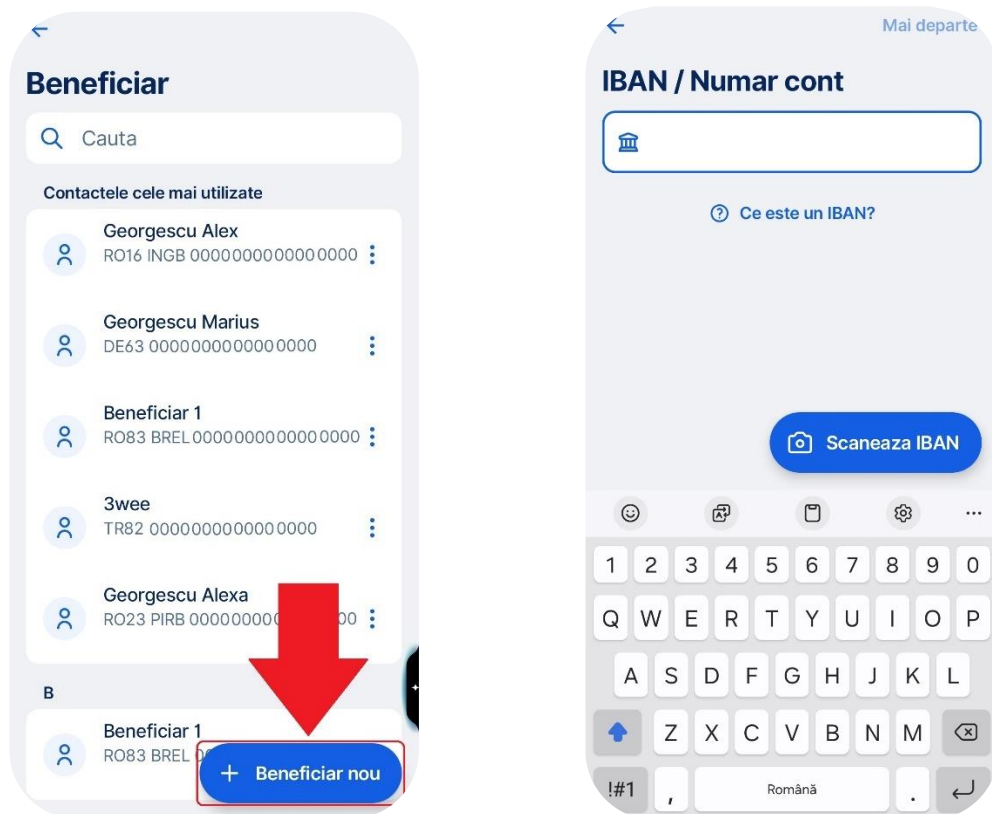
Transferurile prin aplicația George pot fi efectuate atât intern, în România, cât și în străinătate. Poți efectua transferuri atât în interiorul zonei SEPA cât și în afara acesteia.

După ce ai stabilit din ce cont vrei să faci transferul, apasă pe butonul **Transfer nou** care apare sub soldul contului. În ecranul **Tranzacții** din cadrul contului vei găsi același buton în colțul din stânga-jos al ecranului.

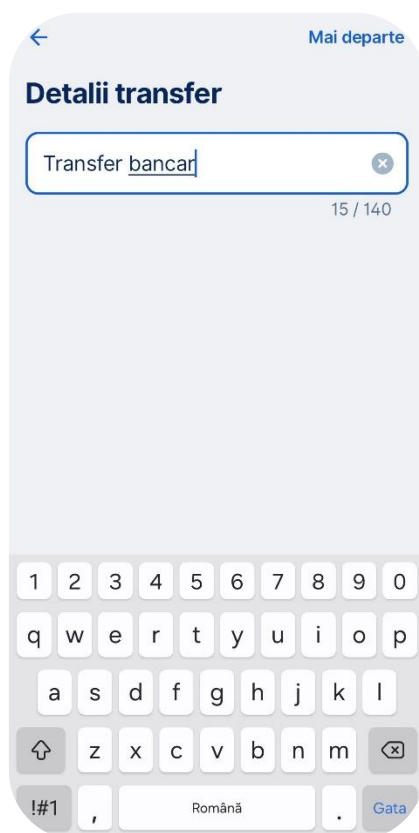
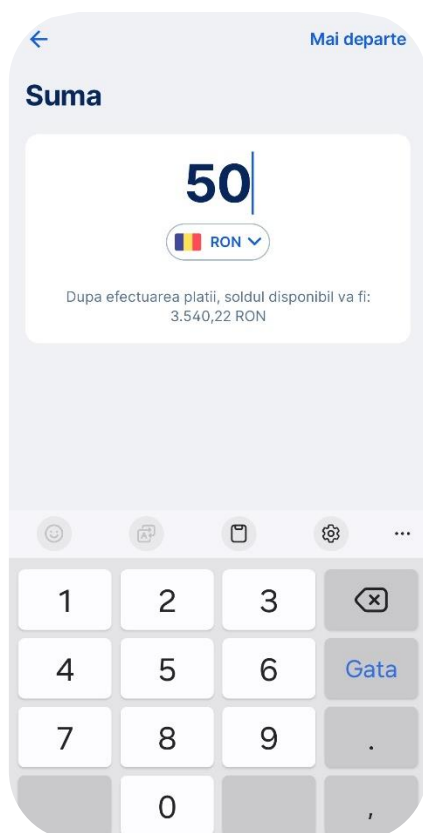


Aici poti selecta unul din contactele salvate. Pentru mai multe informatii cu privire la transferurile catre un contact salvat apasa [aici](#).

Pentru a initia un transfer nou, apasa pe butonul **+Beneficiar nou** si completeaza sau scaneaza codul IBAN sau numarul de cont.



Selecteaza suma pe vrei sa o transferi si completeaza detaliile platii.



Dupa ce ai completat toate datele necesare transferului, verifica daca sunt corecte in ecranul de sumar iar apoi apasa pe **Semneaza**.

In functie de varianta de semnare, vei semna cu George ID sau vei semna cu codul generat de Token.

In cazul in care semnarea se face cu dispozitivul Token va fi afisat un ecran cu urmatoarele detalii:

- Nume beneficiar
- IBAN beneficiar
- Suma de plata

Poti apasa pe X pentru a iesi din ecranul Sumar iar George iti va da una din urmatoarele optiuni:

- Salveaza modificarile: salveaza plata cu detaliile aferente pentru procesare ulterioara. O poti gasi in sectiunea Tranzactii accesand Transferuri in asteptare
- Renunta la modificari: sterge detaliile transferului si esti directionat in pagina **Acasa**.
- Anuleaza: plata nu va fi transmisa spre procesare, insa nu vei fi directionat in alt ecran

Dupa semnarea tranzactiei George iti va confirma autorizarea acesteia printr-un ecran de multumire.

← Plata domestica

Nume beneficiar
Alex
Denumire beneficiar in sistem SANB:

IBAN
RO16 INGB 0000 0000 0000 0000

Suma
50,00 RON

Suma totala estimata in cont
56,51 RON

Data executarii
Cat mai repede

Plata instant
Activat
Plata instant ajunge la destinatar mai repede decat ai spune "George".

Text (Obligativu)

Detalii transfer
Transfer bancar

Semneaza

←



Multumesc
Ai autorizat cu succes transferul.

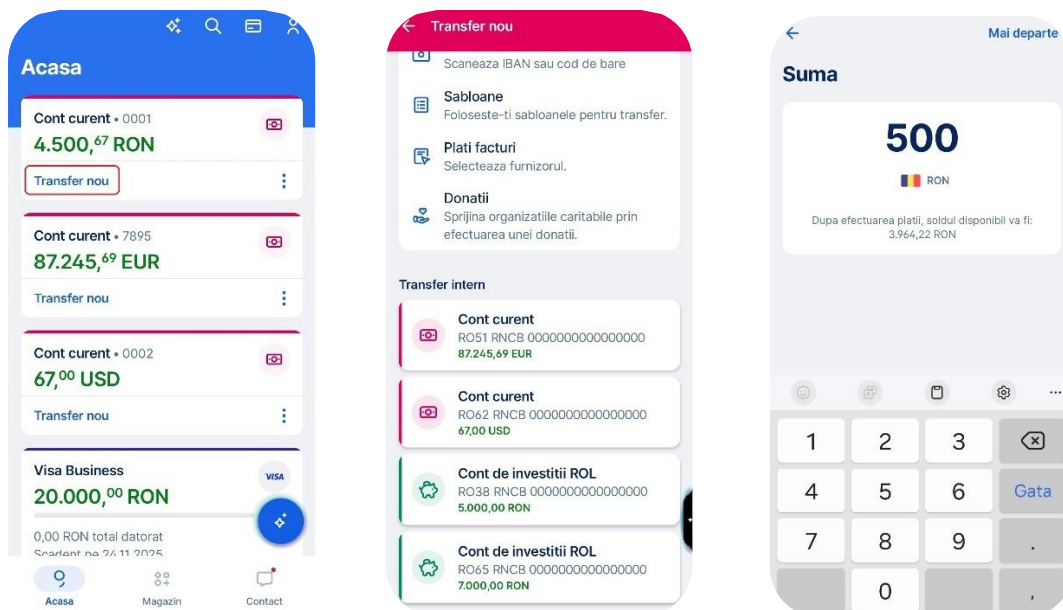
Gata

Salveaza ca sablon

Transfer intern – între conturile proprii

Pentru a face un transfer într-un cont pe care îl ai tot la BCR accesează butonul **Transfer nou** și selectează contul pe care vrei să îl alimentezi din partea de jos a ecranului.

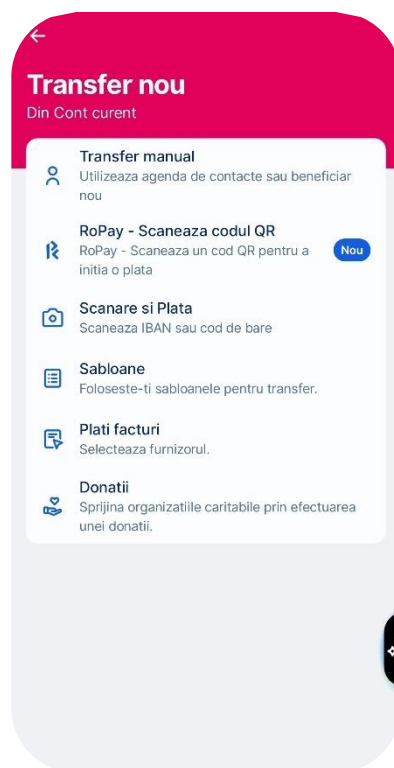
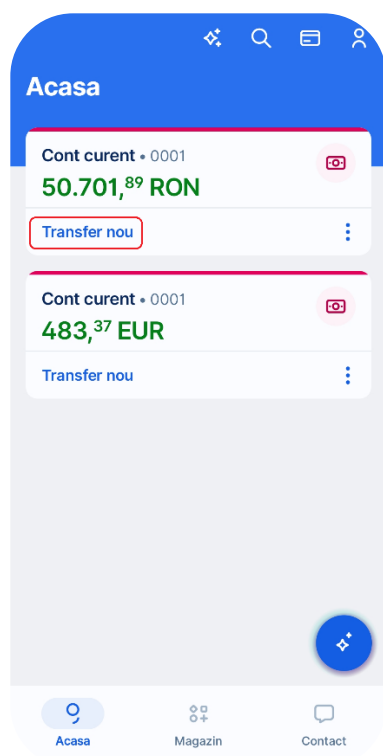
Completează suma și apasă pe butonul **Mai departe**. După ce semnezi operațiunea banii ajung instant în contul tău.



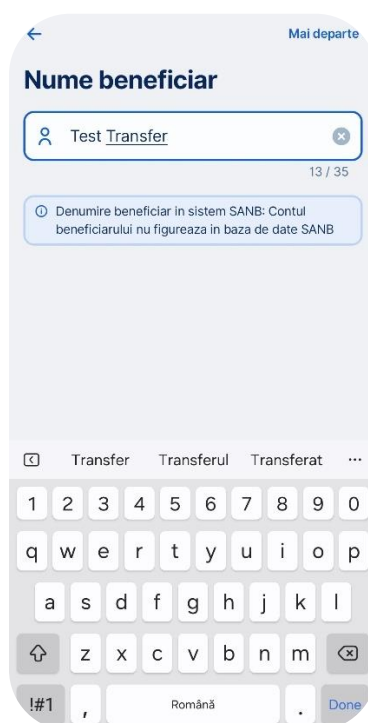
Transfer catre alt beneficiar

Pentru a realiza un transfer catre un alt beneficiar apasa butonul **Transfer nou** si selecteaza una din optiunile de mai jos:

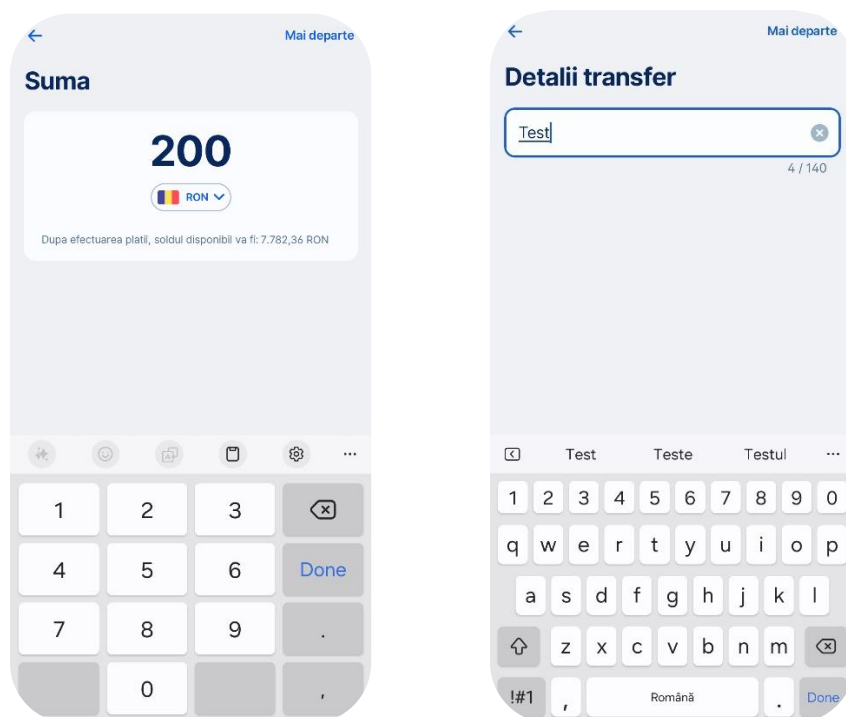
- Transfer manual (intrabancar sau interbancar)
- RoPay – Scaneaza codul QR
- Scanare si plata
- Sabloane
- Plati facturi
- Donatii



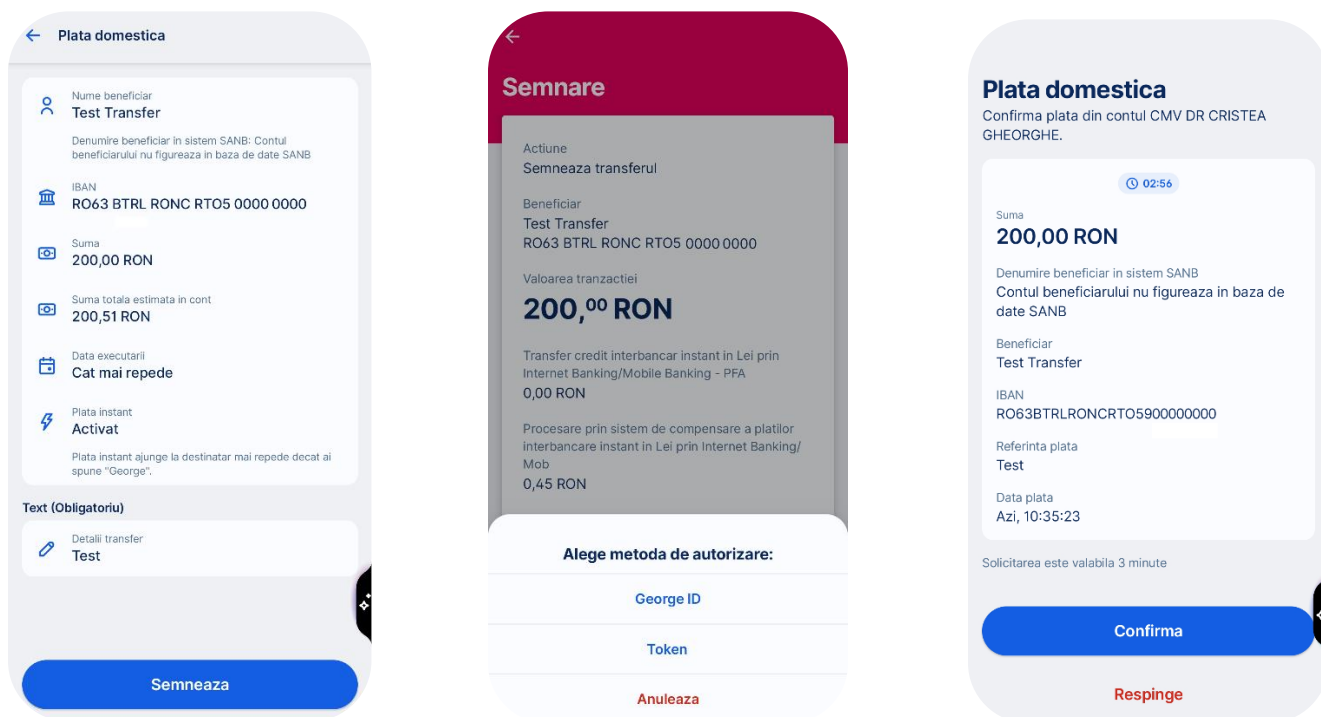
Apasa butonul **Transfer manual** si completeaza codul IBAN si numele beneficiarului.



Adauga suma si detaliile transferului, apoi apasa pe butoul **Mai departe**.



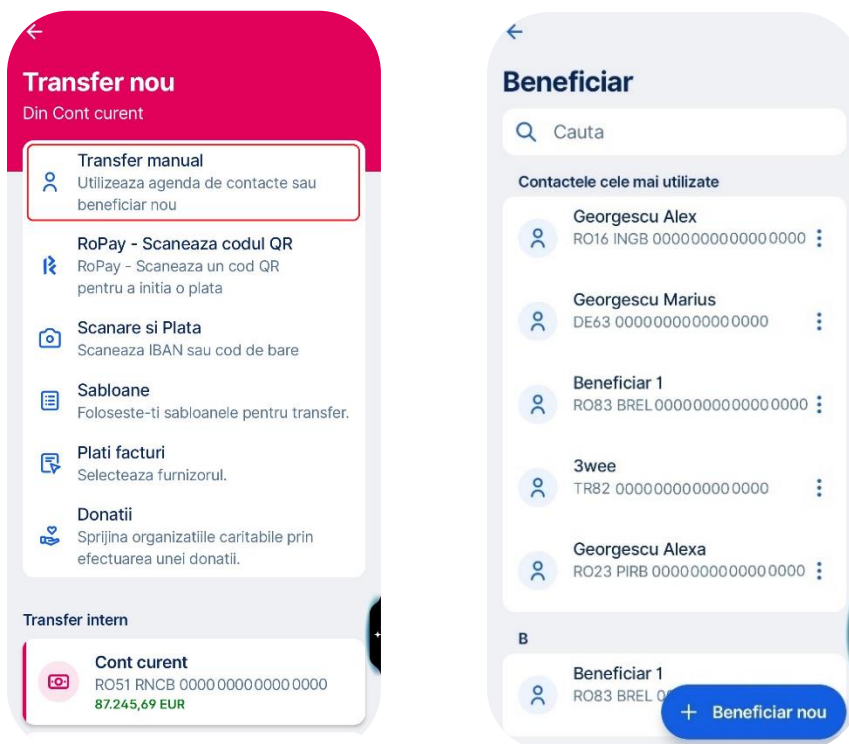
Verifica datele completate si daca sunt in regula, semneaza tranzactia cu George ID sau cu dispozitivul Token.



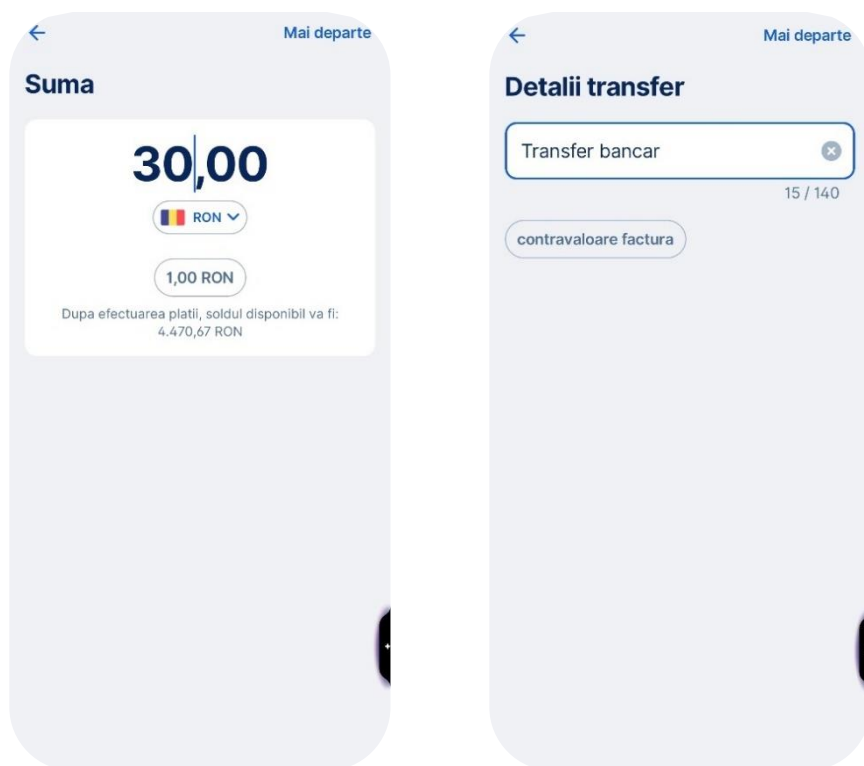
Transfer catre un contact salvat

Dupa ce faci un transfer bancar, George va tine minte datele beneficiarului. Astfel, vei putea efectua transferuri mult mai repede in viitor.

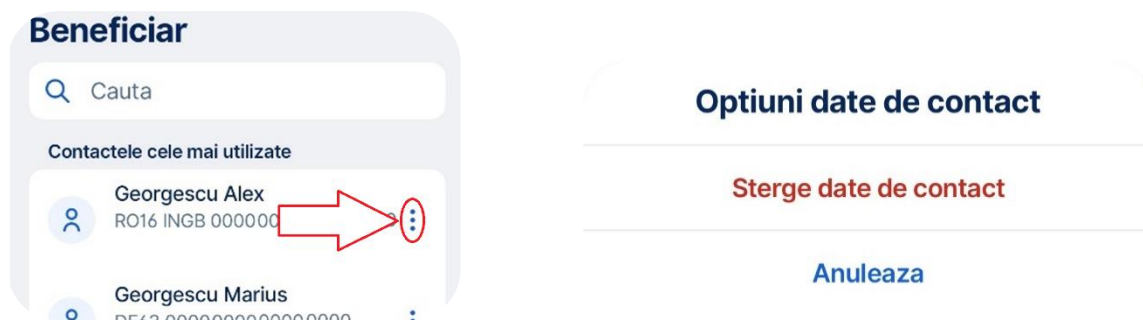
Pentru a face un transfer catre un contact salvat acceseaza sectiunea **Transfer nou** si selecteaza din lista de contacte un beneficiar.



Completeaza suma si detaliile, sau selecteaza scurtatura facuta de George pe baza celor mai frecvente tranzasferuri pe care le-ai realizat catre contactul tau.



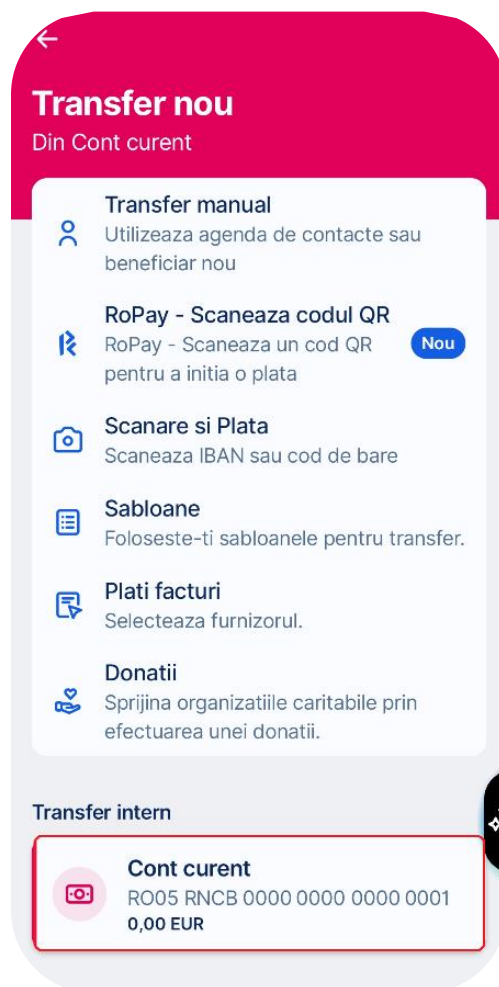
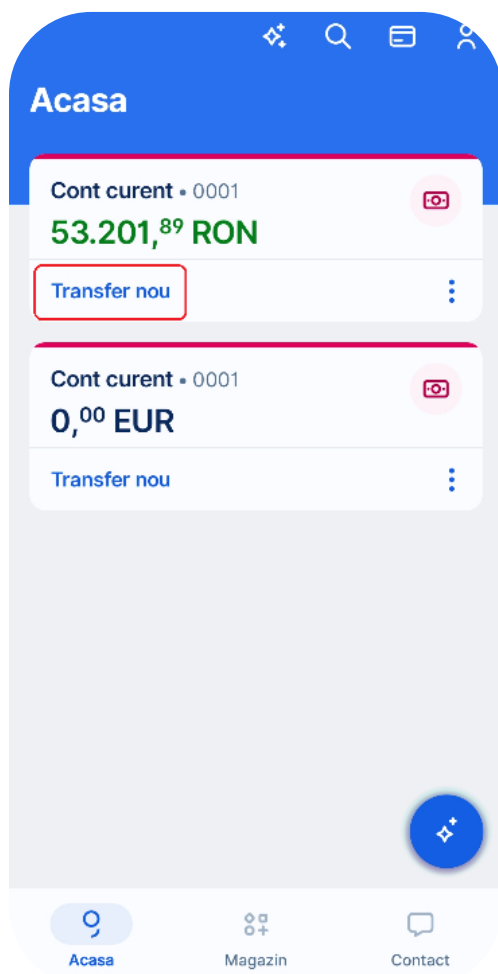
In varianta Mobile a aplicatiei George poti sterge contactul apasand pe cele 3 puncte din dreptul numelui. Pentru modificarea contactului fara stergerea acestuia acceseaza manualul aplicatiei George pentru varianta Web.



Schimb valutar

Pentru ca George vrea ca totul sa fie mai simplu pentru tine, schimbul valutar se realizeaza similar unui transfer intern, folosind acelasi formular.

Apasa butonul **Transfer nou** din dreptul contului din care vrei sa schimbi banii apoi selecteaza din lista contul catre care vrei sa schimbi banii.



Dupa ce ai selectat contul in care vrei sa efectuezi schimbul valutar, tasteaza suma pe care vrei sa o schimbi. Poti selecta valuta apasand pe butonul din dreapta sumei iar in partea de jos a ecranului vei putea selecta alta moneda.

Suma Mai departe

Transferi

2.500 EUR

Suma echivalenta

≈ 12.930,00 RON

Curs valutar: 1 EUR ≈ 5,172 RON
Dupa efectuarea platii, soldul disponibil va fi: 40.271,89 RON

ⓘ Cursul de schimb afisat este informativ. Vezi in ecranul urmator cursul final.

1 2 3 ✕

4 5 6 Gata

7 8 9 .

0 ,

Suma Mai departe

Transferi

2.500 EUR

Suma echivalenta

≈ 12.930,00 RON

Curs valutar: 1 EUR ≈ 5,172 RON
Dupa efectuarea platii, soldul disponibil va fi: 40.271,89 RON

ⓘ Cursul de schimb afisat este informativ. Vezi in ecranul urmator cursul final.

Alege valuta

RON leu românesc

EUR euro

Suma Mai departe

Transferi

2.500 RON

Dupa efectuarea platii, soldul disponibil va fi: 50.701,89 RON

Suma echivalenta

≈ 483,35 EUR

Curs valutar: 1 EUR ≈ 5,172 RON

ⓘ Cursul de schimb afisat este informativ. Vezi in ecranul urmator cursul final.

Verifica datele tranzactiei pe care vrei sa o realizezi iar daca acestea corespund cerintelor tale apasa pe butonul Semneaza

Transfer in alta valuta

Nume beneficiar
AUTO SRL

IBAN
RO05 RNCB 0000 0000 0000 0000

Suma
2.500,00 RON

Suma echivalenta: **483,37 EUR**
1 EUR = 5,172 RON (ieri)

Suma totala estimata in cont
483,37 EUR

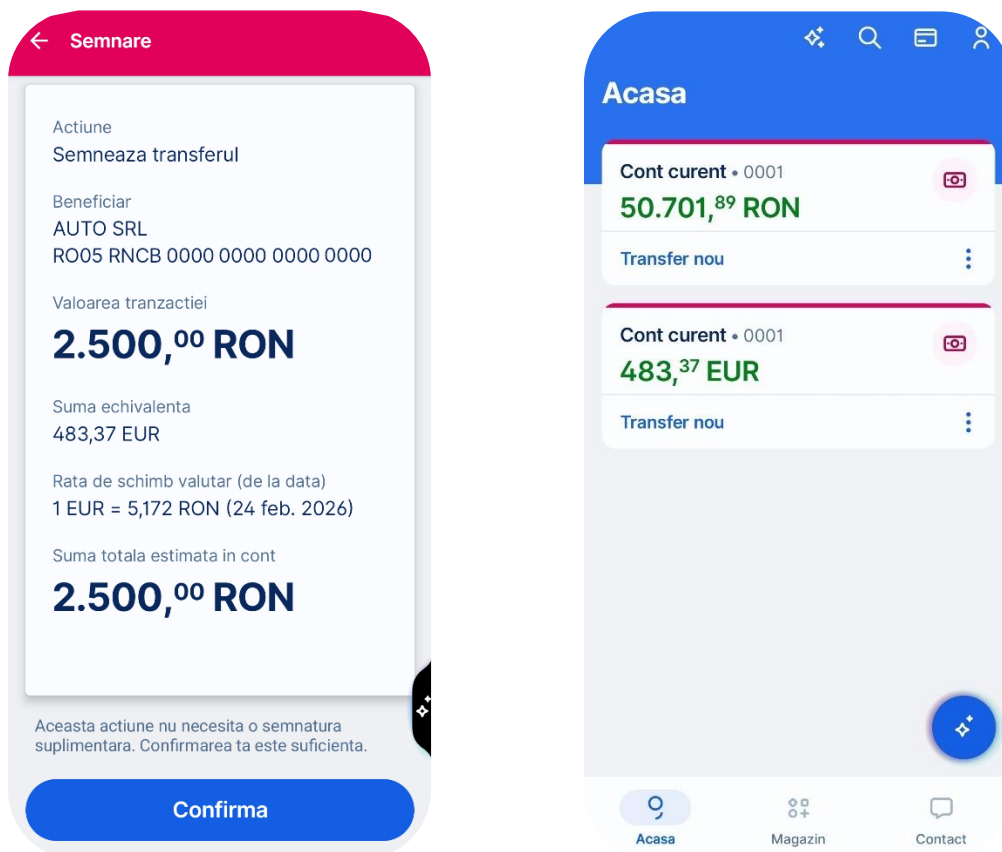
Campuri suplimentare (Optional)

✎ Detalii transfer

Semneaza

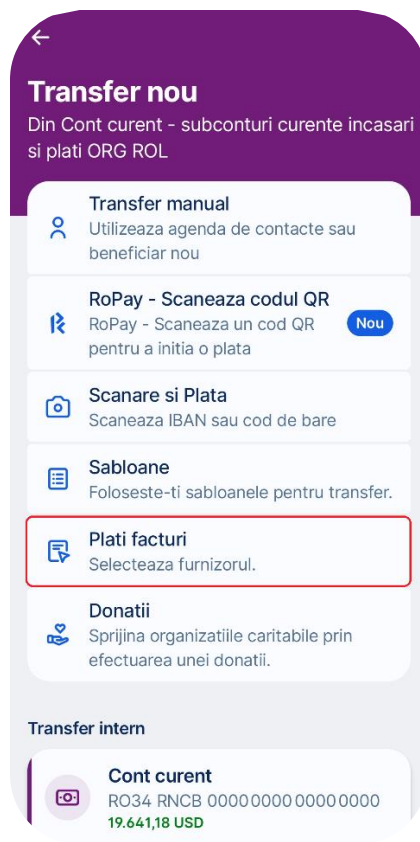
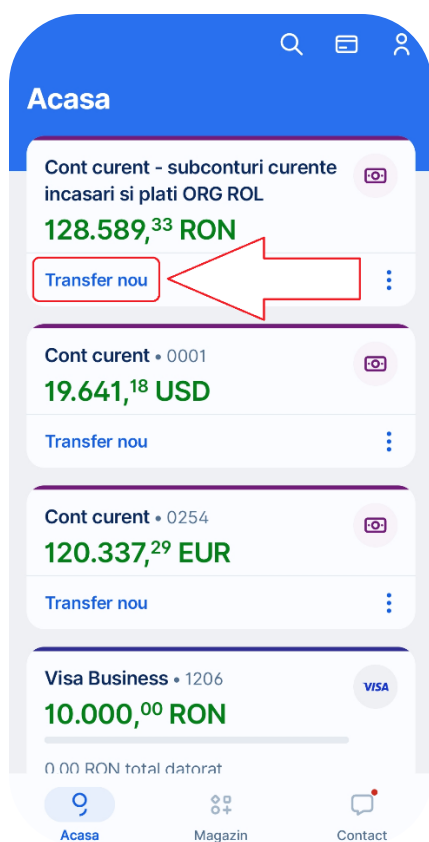
Intrucat schimbul valutar este un transfer intre conturile proprii nu este necesara semnarea prin George ID.

Dupa ce apesi pe butonul **Confirma** se va efectua schimbul valutar.



Plati facturi

Pentru a plati o factura prin transfer bancar, apasa pe butonul **Transfer nou** si selecteaza **Plati facturi**. Aici vei gasi o lista cu furnizorii ce au un parteneriat cu banca pentru aceste tipuri de transfer.



Aici poti accesa una din categoriile sau poti cauta dupa numele furnizorului.



Completeaza suma pe care vrei sa o transferi si detaliile platii. In functie de furnizor, vei avea alte campuri de completat. Spre exemplu, un furnizor poate sa iti ceara adresa pentru care platesti factura, altul iti poate cere codul de client sau codul de borderou. Aceste campuri difera in functie de fiecare furnizor.

The image displays two mobile application screens for a payment interface.

Left Screen (Suma):

- Header: Back arrow, "Mai departe"
- Title: "Suma"
- Amount: Large "100" with the Romanian flag and "RON" below it.
- Text: "Dupa efectuarea platii, soldul disponibil va fi: 128.489,33 RON"
- Bottom: Numeric keypad with a "Gata" button.

Right Screen (Detalii transfer):

- Header: Back arrow, "Mai departe"
- Title: "Detalii transfer"
- Input Field: "Plata factura" with a clear button (X) and a character count "13 / 140".
- Bottom: QWERTY keyboard with a "Gata" button.

Dupa ce ai completat toate campurile necesare, verifica datele tranzactiei si daca sunt corecte semneaza cu George ID sau codul de semnare generat de dispozitivul Token.

← Plata domestica

Nume beneficiar
DIGI ROMANIA

IBAN
RO97 RNCB 0000 0000 0000 0000

Suma
100,00 RON

Suma totala estimata in cont
100,00 RON

Data executarii
Cat mai repede

Text (Obligatori)

Detalii transfer
Plata factura

Cod client
123456789

Numar factura
12345678

Semneaza

←

Multumesc

Ai autorizat cu succes transferul.

Gata

Plata instant

Poti alege sa faci o plata care sa ajunga instant la destinatar. Platile instant se pot face doar catre un anumite banci care au aderat la serviciul de plati instant oferit de Tansfond. In acest moment BCR, Banca Transilvania, CEC, Libra Internet Bank (inclusiv IBAN-urile de RON ale Revolut ce apartin de Libra Internet Bank), Patria Bank, Vista Bank, Raiffeisen Bank si BRD sunt participante in sistemul de plati instant.



Plata recurenta (Standing Order)

- **Plata recurenta cu suma fixa** este o instructiune data de catre tine ca platitor catre banca, pentru a efectua plati din contul sau, in sume fixa, la frecventa dorita. Frecventa poate fi stabilita chiar de tine: zilnica, saptamanala, lunara, trimestriala, bi-anuala, anuala.
- Plata recurenta cu suma variabila este o instructiune data de catre tine ca platitor catre banca, pentru a efectua plati din contul sau, la frecventa dorita tinand cont de urmatoarele conditii:
 - Suma ce trebuie sa ramana mereu in cont
 - Suma minima de transfer

Cu alte cuvinte se va transfera tot ce depaseste un anumit sold (suma ce trebuie sa ramana mereu in cont) cu conditia ca suma minima de transfer (suma ce depaseste soldul ce trebuie sa ramana mereu in cont) sa fie cea completata de catre tine.

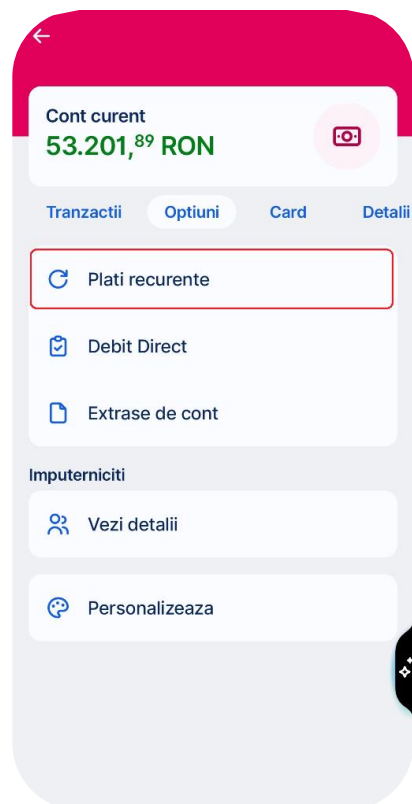
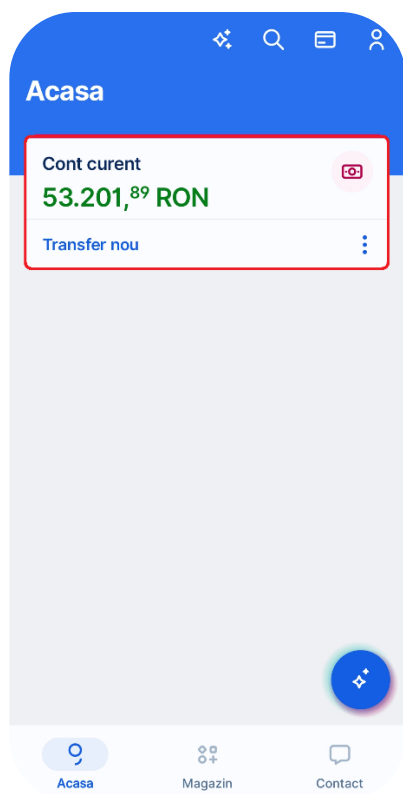
Exemplu de plata recurenta cu suma variabila:

Daca completezi la **suma de pastrat in cont** 1.000 lei si la **suma minima de transfer** 50 Lei, va fi transferat din contul tau tot ce depaseste 1.000 lei atata timp cat ai minim 1.050 Lei.

In George ai posibilitatea de a crea plati recurente atat pe telefoanele cu sistem Android, dar si iOS.

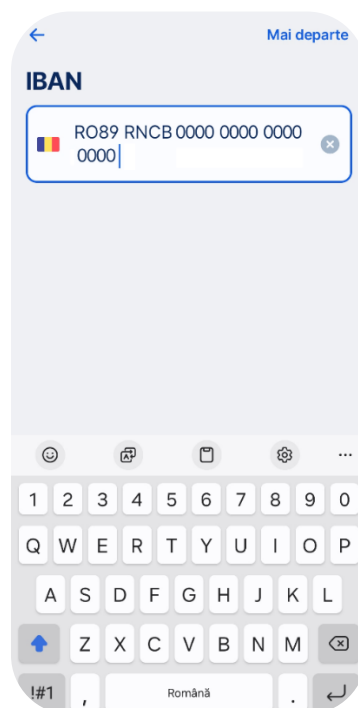
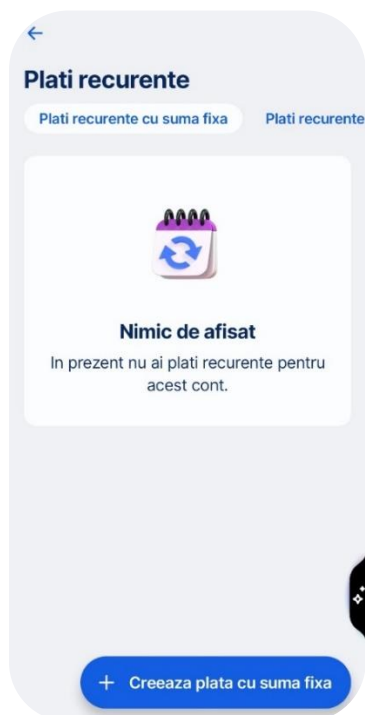
Creare plata recurenta

Imediat ce te conectezi la George, selecteaza contul dorit, apoi mergi in sectiunea Optiuni si plati recurente.



Plata recurenta cu suma fixa

Pozitioneaza-te pe **Plati recurente cu suma fixa** si selecteaza butonul **+Creaza plata cu suma fixa** si completeaza sau scaneaza codul IBAN.

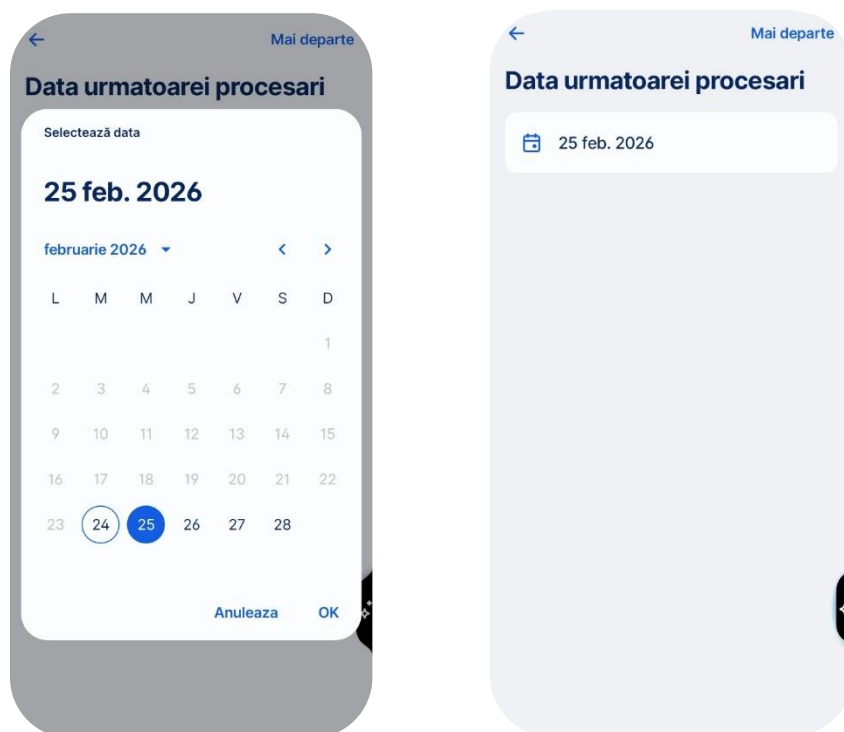


Completeaza numele beneficiarului si suma pe care vrei sa o transferi impreuna cu detaliile necesare. Daca nu se completeaza nimic in sectiunea detalii, platile vor pleca cu explicatia Plata canale alternative.

The image displays three sequential screens from a mobile application for making a transfer. Each screen has a back arrow and a 'Mai departe' (Next) button in the top right corner.

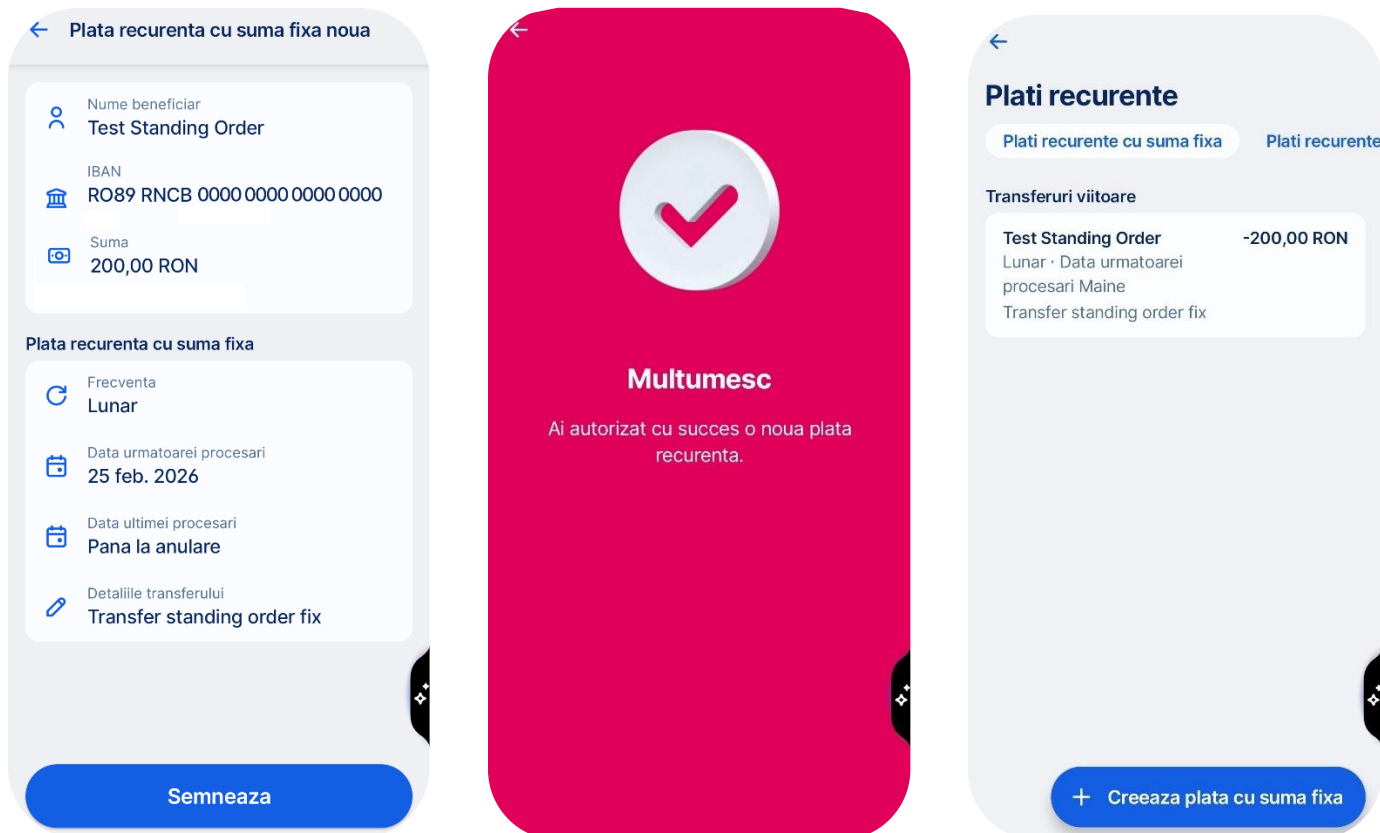
- Screen 1: Nume beneficiar** (Beneficiary Name). It features a text input field containing 'Test Standing Order' with a clear button (X) on the right. Below the field is a character count '19 / 35'. A keyboard is visible at the bottom with the word 'Order' in the search bar.
- Screen 2: Suma** (Amount). It shows a large input field with the number '200' and the currency 'RON' (Romanian Leu) with a flag icon below it. A numeric keypad is shown at the bottom.
- Screen 3: Detaliile transferului** (Transfer Details). It has a text input field containing 'Transfer standing order fix' with a clear button (X) on the right. Below the field is a character count '27 / 140'. A keyboard is visible at the bottom with the word 'fix' in the search bar.

In ecranul urmator selecteaza data ultimei executari sau poti lasa tranzactia pana la anulare. Data ultimei executari nu poate fi ziua curenta sau aceea zi cu data primei executari. Apasa in continuare butonul **Mai departe**.



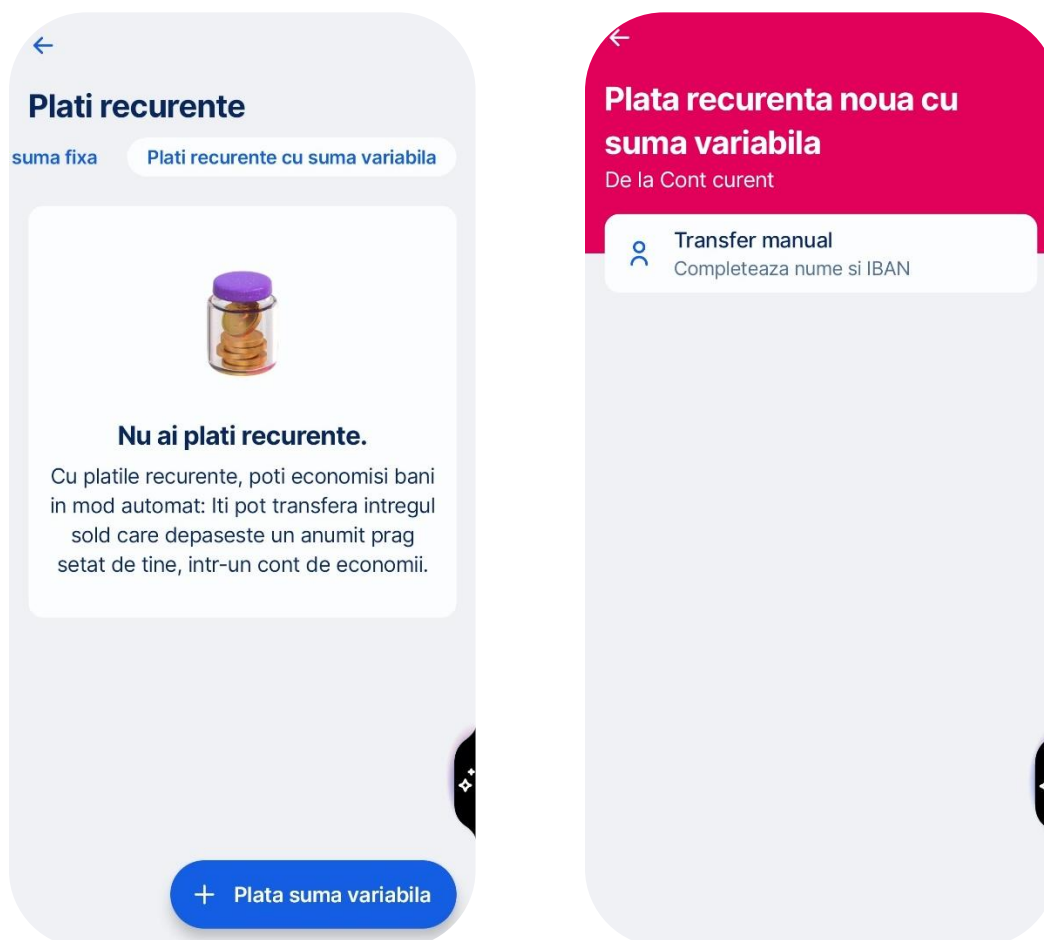
In urmatorul ecran vei vedea un sumar al tranzactiei recurente. Daca vrei sa modifichi frecventa sau data ultimei procesari, o poti face de aici.

Dupa ce ai verificat daca datele sunt corecte, poti apasa butonul **Semneaza** pentru a finaliza Standing Order-ul. George iti va confirma autorizarea platii recurente.



Plata recurenta cu suma variabila

Pozitioneaza-te pe **Plati recurente cu suma variabila** si selecteaza butonul **Plata suma variabila**, apoi selecteaza **Transfer manual**.



Completeaza Numele si IBAN-ul sau selecteaza unul din contactele cele mai utilizate si apasa pe butonul **Mai departe**.

← Mai departe

Nume beneficiar

Test Standing Order 19 / 35

Order

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
!#1 , Română . Gata

← Mai departe

IBAN

RO89 RNCB 0000 0000 0000 0000 19 / 35

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M
!#1 , Română . Gata

Completeaza suma care sa ramana in cont dupa efectuarea transferului si suma minima a platii.

← Mai departe

Sold mai mare decat

2.000 RON

Completeaza suma pe care doresti sa o pastrezi in cont

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Gata

← Mai departe

Plata minima

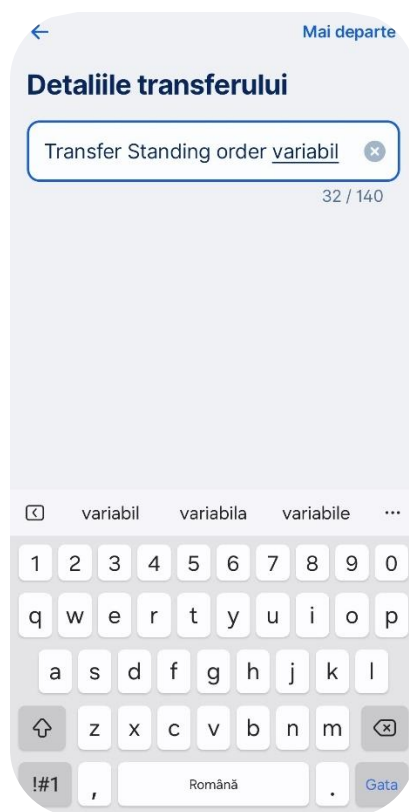
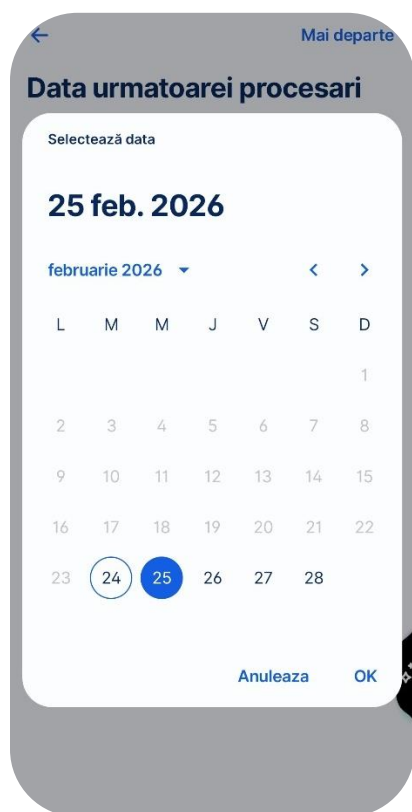
200 RON

Completeaza suma pe care doresti sa o pastrezi in cont

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Gata

In ecranul urmator selecteaza data ultimei executari sau poti lasa tranzactia pana la anulare. Data ultimei executari nu poate fi ziua curenta sau aceea zi cu data primei executari. Apasa in continuare butonul **Mai departe**.

Completeaza numele beneficiarului si suma pe care vrei sa o transferi impreuna cu detaliile necesare. Daca nu se completeaza nimic in sectiunea detalii, platile vor pleca cu explicatia Plata canale alternative.



In urmatorul ecran vei vedea un sumar al tranzactiei recurente. Daca vrei sa modifci frecventa sau data ultimei procesari, o poti face de aici.

Dupa ce ai verificat daca datele sunt corecte, poti apasa butonul **Semneaza** pentru a finaliza Standing Order-ul. George iti va confirma autorizarea platii recurente si o vei regasi in sectiunea **Plati recurente cu suma variabila**.

← Plata recurenta cu suma variabila noua

Nume beneficiar
Test Standing Order

IBAN
RO89 RNCB 0140 0365 1706 733 9

Sold mai mare decat
2.000,00 RON

Plata recurenta cu suma variabila

Plata minima
200,00 RON

Frecventa
Lunar

Data urmatoarei procesari
25 feb. 2026

Data ultimei procesari
Pana la anulare

Detaliile transferului
Transfer Standing order variabil

Semneaza



←

Plati recurente

suma fixa Plati recurente cu suma variabila

Transferuri viitoare

Test Standing Order >2.000,00 RON

Lunar - Data urmatoarei procesari Maine

Transfer Standing order variabil

+ Plata suma variabila

Stergere plata recurenta

Plata recurenta se poate sterge oricand prin apasarea butonului *Sterge*, iar apoi pe butonul *Confirma*.

Odata stearsa plata recurenta, ea nu va mai aparea in lista de plati recurente afisate in George.

←

Test Standing Order

Plata recurenta cu suma variabila

>2.000,00 RON

Sterge

Beneficiar
Test Standing Order
RO89 RNCB 0000 0000 0000 0000

Plata minima
200,00 RON

Frecventa
Lunar

Data incepere
Astazi

Data ultimei procesari
Pana la anulare

Data urmatoarei procesari
Maine

Detaliile transferului
Transfer Standing order variabil

←

Test Standing Order

Plata recurenta cu suma variabila

>2.000,00 RON

Sterge

Beneficiar
Test Standing Order
RO89 RNCB 0000 0000 0000 0000

Plata minima
200,00 RON

Frecventa
Lunar

Data incepere
Astazi

Data ultimei procesari
Pana la anulare

Stergere plata recurenta

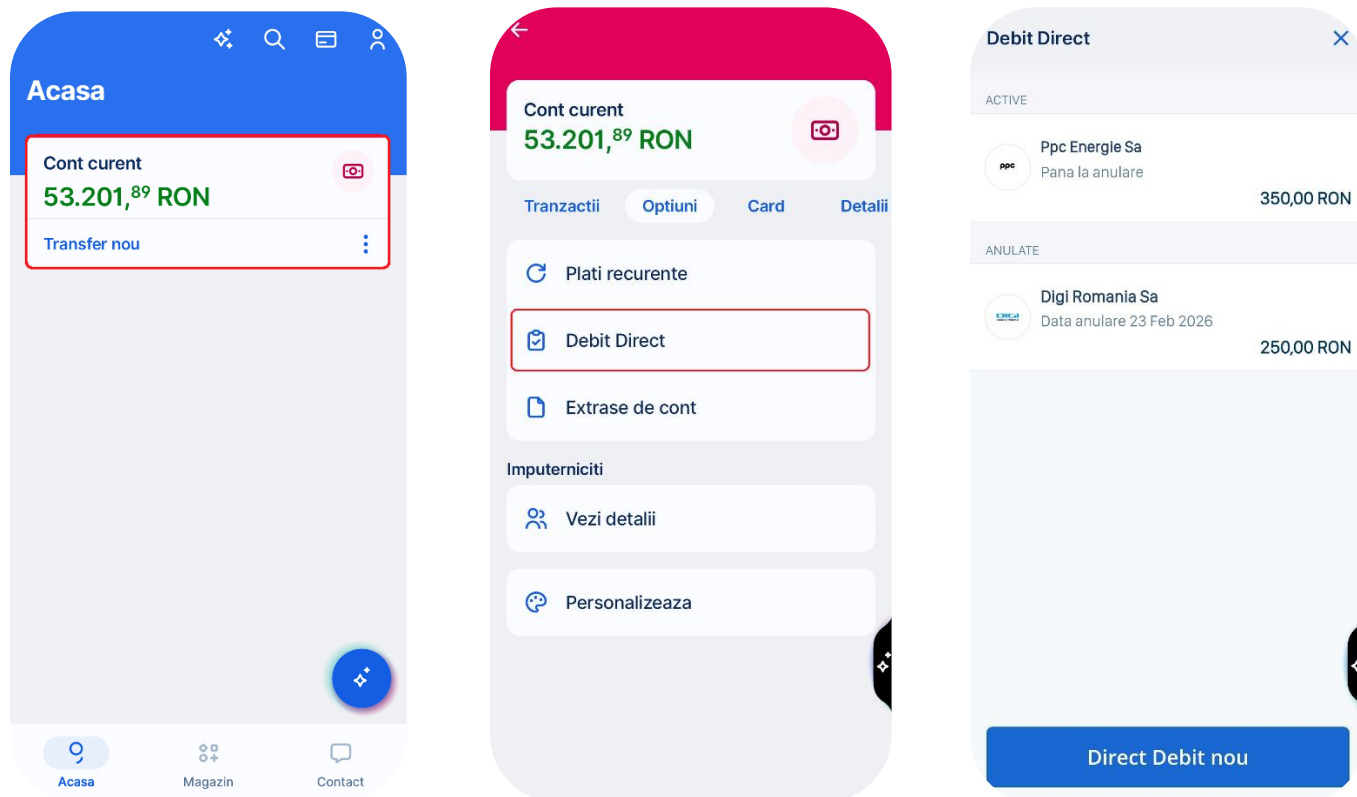
Doresti sa stergi aceasta plata recurenta?

Da, sterge

Anuleaza

Direct Debit

Selectează contul din care vrei să creezi mandatul iar în secțiunea **Optiuni** apasă pe butonul **Direct Debit**. Dacă ai deja mandate, acestea vor fi împărțite în două secțiuni, prima cu cele active și a doua cu cele anulate.

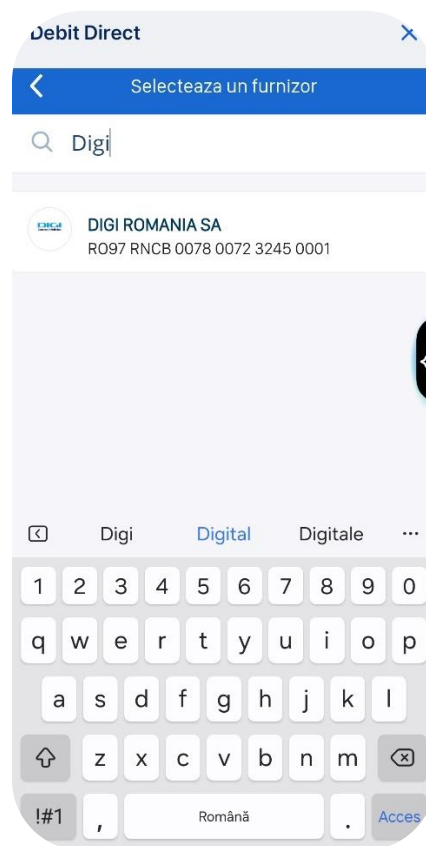
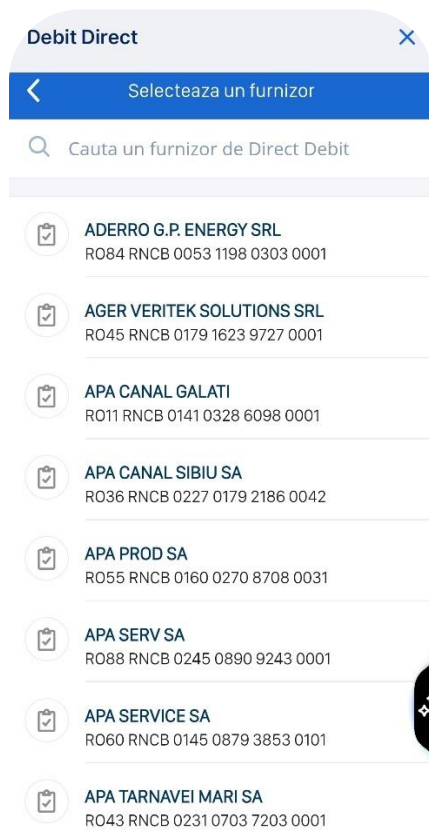


Creare mandat

Imediat cum intri vei vedea 2 ecrane de introducere și vei putea crea primul tau mandat de direct debit.



Cauta in lista de furnizori sau tasteaza numele furnizorului pe care il cauti.



Alege suma maxima care se poate plati prin mandatul de Direct Debit. Poti alege ca acest mandat sa fie activ pana cand il anulezi sau poti stabili o data la care acesta sa se inchida.

Debit Direct

< Alege limita plafonului maxim

250

RON

Plafonul maxim este suma maxima ce poate fi debitata din cont pentru plata facturii. Daca vreo factura depaseste aceasta suma, factura nu va fi platita.

Confirma suma

Debit Direct

< Alege data de inchidere

☒ Pana la inchiderea manuala a direct debitului

< Feb 2026 >

M	T	W	T	F	S	S
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8

?

 Selecteaza data de inchidere a mandatului. Nu trebuie sa fie aceeaasi cu scadenta facturii, dar trebuie sa fie dupa data scadenta.

Confirma perioada

In urmatorul pas vei completa datele cerute de furnizor. Aici e posibil sa completezi coduri, adrese sau orice alta informatie relevanta a fost ceruta de catre furnizor.

Debit Direct

< ID Abonat RCS RDS

123123123

Verifica datele, iar daca acestea sunt corecte apasa pe butonul **Semneaza**. Vei primi un mesaj de confirmare imediat dupa ce ai finalizat procesul.

Debit Direct

< Valideaza, apoi semneaza

Beneficiar
DIGI ROMANIA SA

IBAN
RO97RNCB0078007232450001

Suma maxima pe factura
250.00 RON

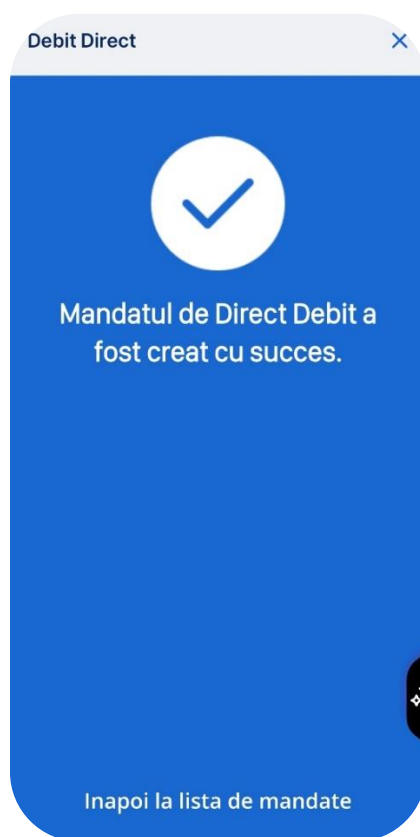
Data deschidere
2026-02-25

Data inchidere
Pana la anulare

Informatii suplimentare

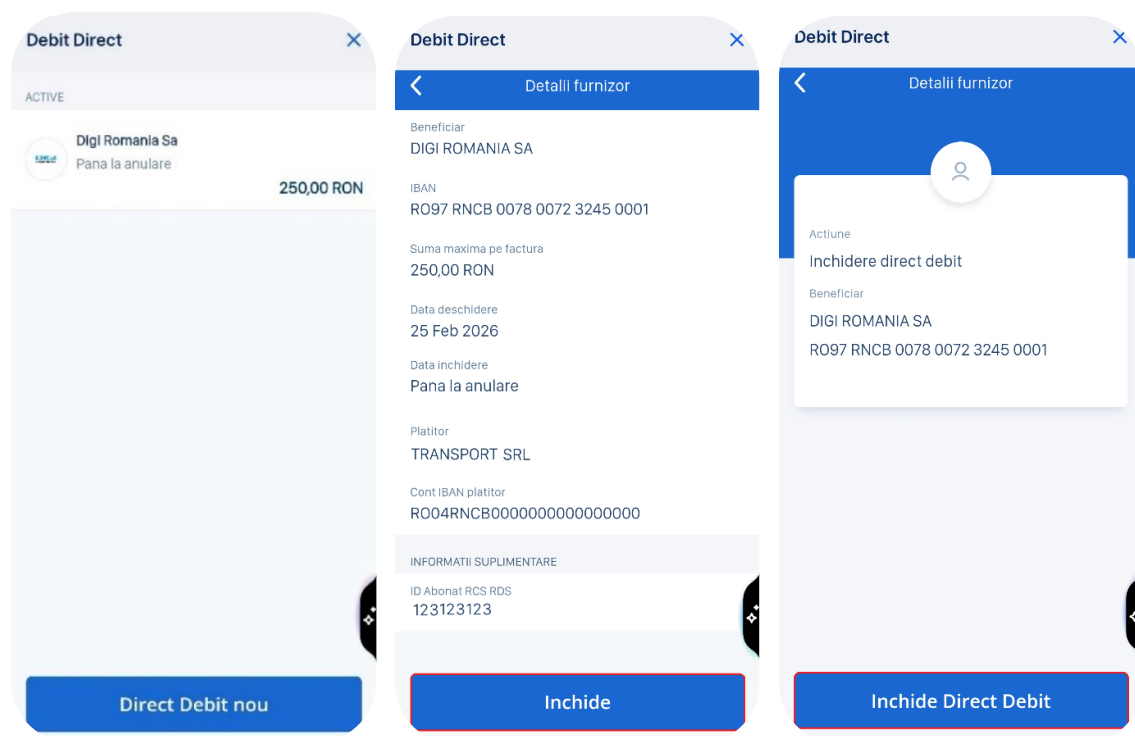
ID Abonat RCS RDS
123123123

Semneaza



Stergere mandat:

Acceseaza lista de mandate si selecteaza-l pe cel pe care vrei sa il stergi. Apasa pe butonul **Inchide** si confirma in urmatorul ecran prin apasarea butonului **Inchide Direct Debit**.

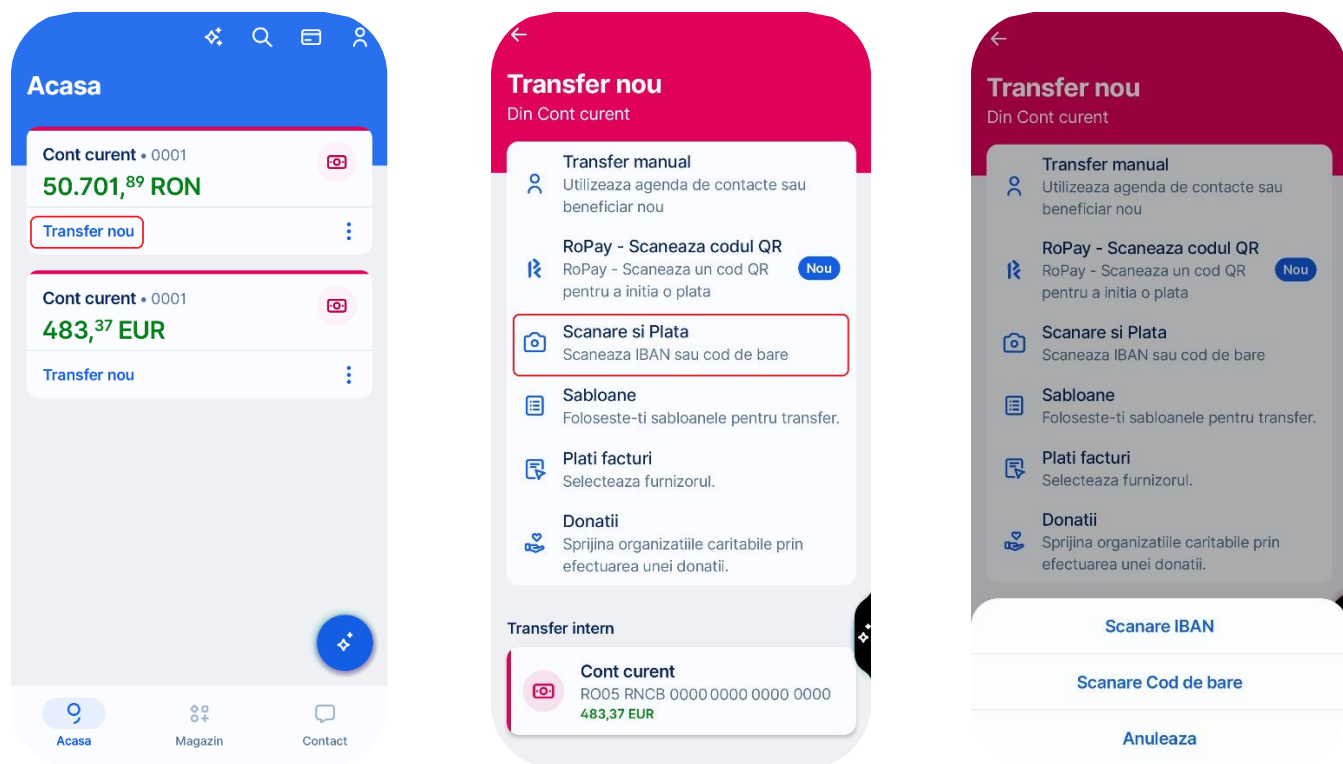


Scanare si plata

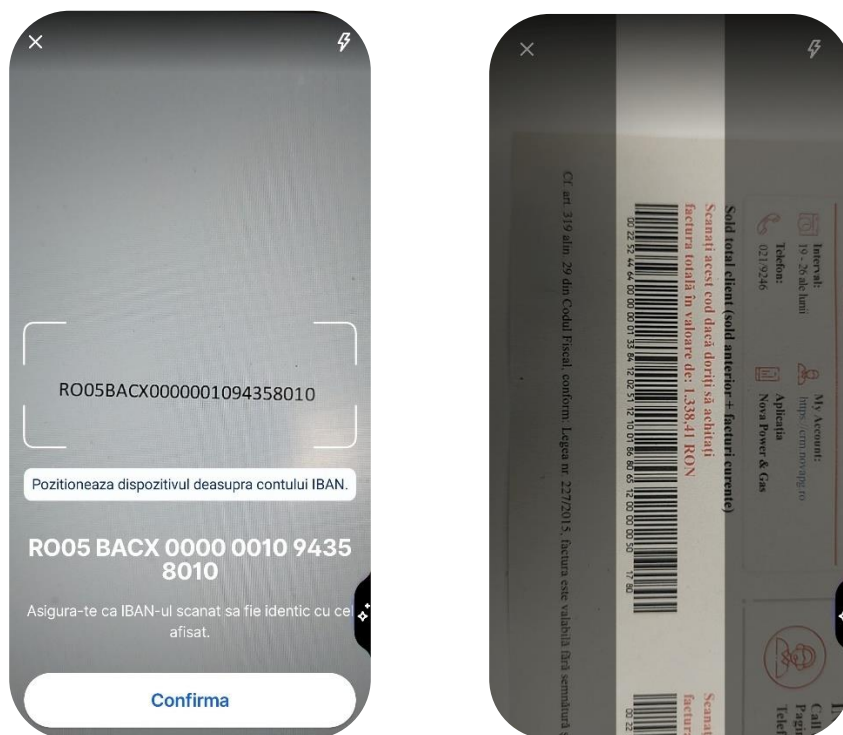
Una din cele mai rapide metode de plata in George este **Scanare si plata**.

Acceseaza butonul **Transfer nou** din dreptul contului curent si selecteaza optiunea **Scanare si plata** iar apoi alege una din cele 2 optiuni de scanare:

- Scanare IBAN
- Scanare cod de bare

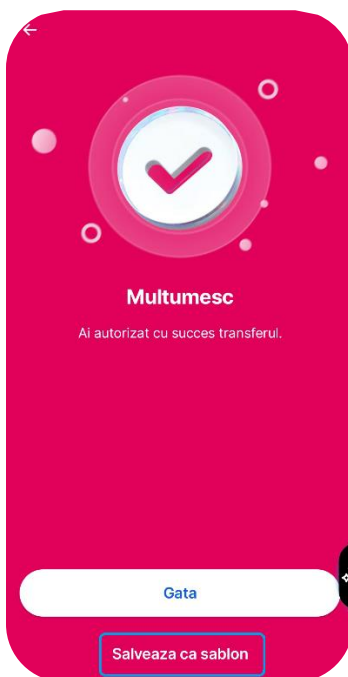


Poti scana coduri IBAN din Romania sau din strainatate, insa este important sa verifici datele inainte de a merge mai departe cu semnarea transferului. Acelasi lucru este valabil si in cazul codurilor de bare, verifica datele cu atentie inainte de a plati factura.

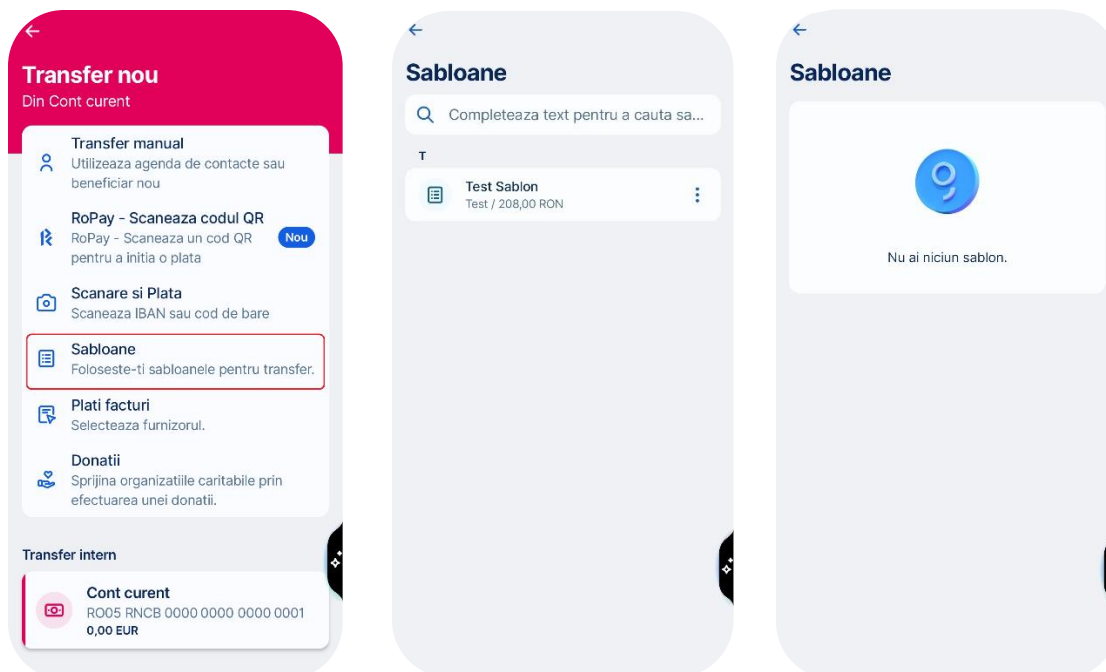


Sabloane

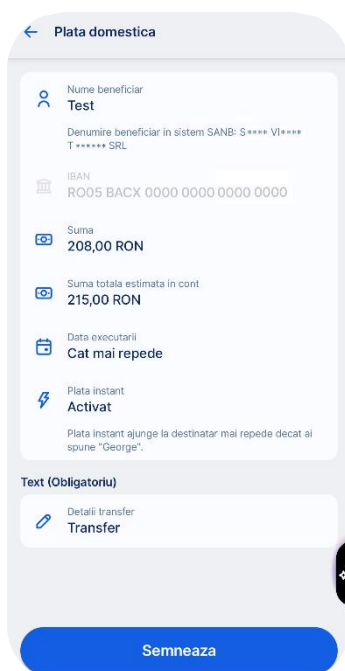
Un alt mod de a face plati rapid cu George implica folosirea sabloanelor. Cu aceasta metoda poti selecta un *sablon predefinit* pentru a face o noua plata catre un beneficiar caruia i-ai facut deja un transfer. Pentru a salva un sablon apasa butonul **Salveaza ca sablon** dupa ce ai efectuat transferul.



Pentru a accesa un sablon salvat intra in meniul **Transfer nou** si selecteaza sectiunea **Sabloane**. In cazul in care ai salvat sabloane acestea vor aparea in ordine alfabetica, dar daca nu ai niciun sablon salvat vei vedea mesajul “Nu ai niciun sablon”.

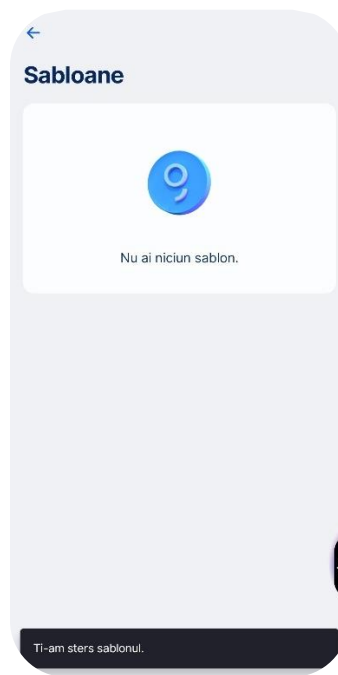
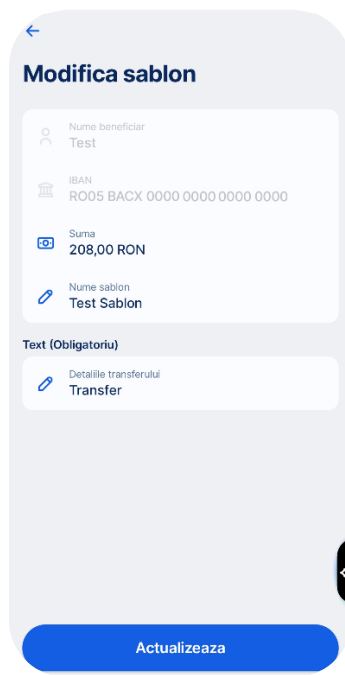
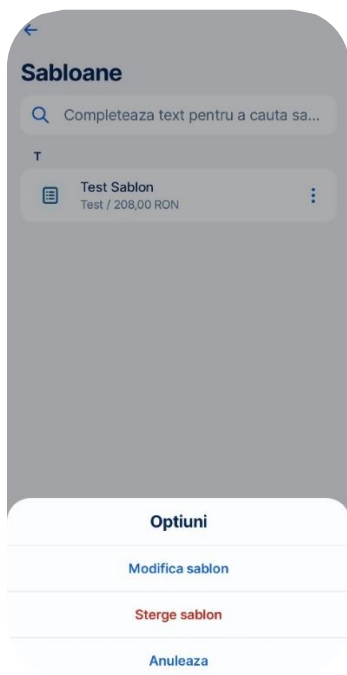


Pentru a initia un transfer trebuie doar sa selectezi sablonul pe care il doresti si sa semnezi operatiunea.



Pentru a modifica un sablon salvat apasa pe cele 3 puncte din dreapta acestuia. Ai posibilitatea sa modifichi suma sau numele sablonului, insa nu si contul sau numele beneficiarului.

Pentru a sterge un sablon poti selecta cele 3 puncte din dreapta acestuia si apoi **Sterge sablon**. Un mesaj de confirmare va fi afisat imediat dupa.



Plata taxelor si a impozitelor

Se completeaza la beneficiar datele platitorului (exemple frecvente de astfel obligatii de plata sunt impozitul pe venit, impozitul pe profit, accizele s.a.m.d), iar in campul detalii ce reprezinta plata respectiva. OP se completeaza conform instructiunilor comunicate de ANAF; in principiu, la Denumire si COD IBAN beneficiar se completeaza denumirea entitatii colectoarea de taxe (Bugetul...), la COD Identificare se completeaza CUI/CNP beneficiar, dupa caz, iar in campul detalii, ce reprezinta plata.

RoPay

RoPay este un sistem national de plati instant care permite transferuri de bani direct din cont in cont, in lei, prin simpla scanare a unui cod QR, fara a utiliza cardul bancar. Serviciul este integrat in aplicatia George, oferind o experienta de plata rapida, sigura si intuitiva pentru persoane fizice si juridice.

Solutia de incasare pentru persoane juridice este destinata microîntreprinderi, PFA-uri și liber-profesioniști.



Cum functioneaza

Platitorul scaneaza un cod QR standardizat afisat sau generat de catre tine. Detaliile platii sunt completate automat, fara a fi nevoie de introducerea manuala a datelor bancare. Transferul este procesat instant, iar tu vei primi confirmarea imediata a incasarii.

Cum obtin RoPay

Acceseaza magazinul George si selecteaza sectiunea **Conturi**. Aici vei gasi functionalitatea RoPay.



Poti seta o denumire comerciala pentru compania ta, acest lucru fiind optional. Adauga un punct de vanzare.



In acest pas vei defini punctul de vanzare. Poti selecta contul in care sa fie incasate sumele de la clienti, adresa, aliasul punctului si cazurile de utilizare ale codului QR.

RoPay

Adauga punct de vanzare

Completeaza si salveaza datele despre punctul de vanzare.

Cont curent

Cont Curent George pentru afacerea ta
RO19 RNCB ... 0000 0001
7.982,36 RON

Adauga adresa unde se desfasoara activitatea comerciala a punctului de vanzare.

Adauga adresa

Salveaza

Renunta

RoPay

Adauga adresa

Completeaza adresa unde se desfasoara activitatea comerciala a punctului de vanzare (fix sau mobil) sau dupa caz, adresa sediului social (pentru online).

Judet

Alba

Localitate

Abrud

Adresa punct de vanzare

Magazin Alba

Salveaza

Renunta

RoPay

Cazuri de utilizare cod QR

Comert online
Magazin virtual sau aplicatie mobila ☒

POS
POS fix sau mobil ☒

Fizic
Case de marcat ☒

Format static imprimabil
Tipizat A4 sau 8x5 ☒

Facturare
Includere QR pe facturi ☒

Alege una sau mai multe optiuni unde si cum vei accepta plati cu cod QR.

Alias punct de vanzare

Exemplu: Magazin Orhidea

Completeaza un alias pentru o usoara identificare a punctului de vanzare. Daca activitatea comerciala este in online, poti introduce domeniul website-ului sau numele aplicatiei.

Acum ca ai definit un punct de vanzare, ai posibilitatea sa setezi frecventa pentru generarea raportului operational si adresa de e-mail pe care sa il primesti. Poti seta maxim 2 adrese.

RoPay

Puncte de vanzare

Adauga puncte de vanzare unde vei utiliza cod QR.

Puncte de vanzare

Cont Curent George pentru afacerea ta • RO19 RNCB ... 0000 0001

Magazin fizic
Magazin virtual sau aplicatie mobila • POS fix sau mobil

+ Adauga punct de vanzare

Continua

Inapoi

RoPay

Raport operational

Seteaza frecventa pentru generarea raportului si adresele de e-mail pe care sa il primesti.

Generare raport

Activ

Frecventa

Zilnic Saptamanal Lunar

Adresa de e-mail principala

ropay@bcr.ro

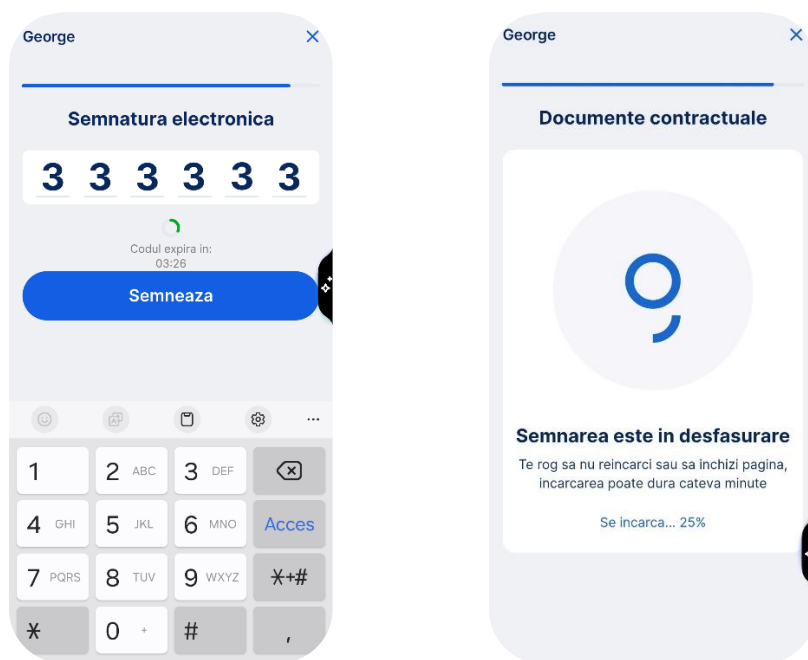
Adresa de e-mail secundara (optional)

nume@companie.ro

Salveaza

Renunta

In ecranul **Sumar** vei vedea toate detalii completate pe parcursul procesului. Daca totul este in regula apasa pe butonul **Confirma**.



Un ecran de confirmare te va informa ca solicitarea de activare RoPay a fost transmisa cu succes. Din acest moment poti genera coduri QR. In cazul in care ai selectat POS fizic sau comert online, vei fi contactat in curand de o echipa tehnica ce te va ajuta sa finalizezi implementarea sistemului RoPay.



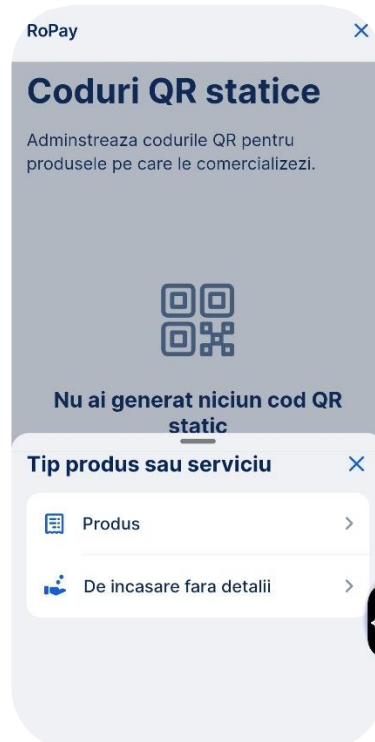
Emiterea codurilor QR

Dupa ce ai activat RoPay poti genera coduri QR statice pentru produsele tale sau coduri pentru facturare.



Coduri QR statice

Pentru a genera un cod care sa fie alocat unui singur produs acceseaza **Coduri QR statice** si apasa pe butonul **+ Genereaza cod QR**. Selecteaza pentru ce vrei sa generezi acest cod, pentru un produs, sau pentru o incasare fara detalii.



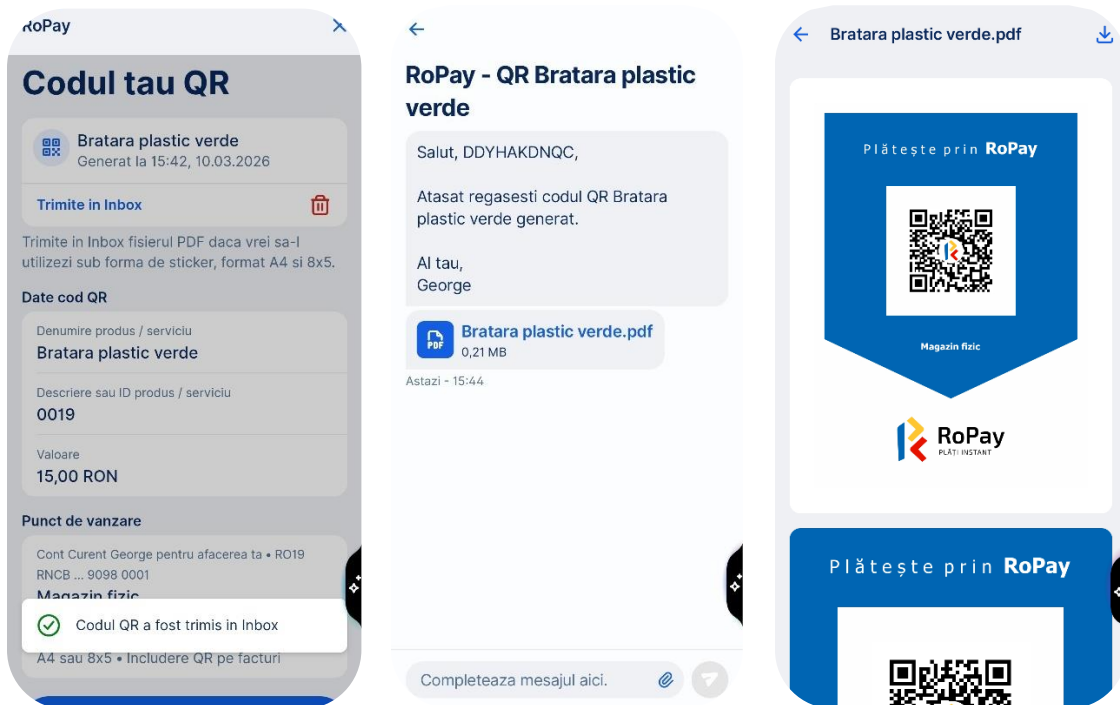
Produs

Completeaza toate datele produsului, pretul si punctul de vanzare, apoi apasa pe butonul **Genereaza cod QR**.

The first screenshot shows the 'Genereaza cod QR' screen. It has a title bar 'RoPay' and a close button. The main heading is 'Genereaza cod QR'. Below it, a subtitle says 'Completeaza datele despre produsul pentru care generezi codul QR.' There are several input fields: 'Denumire produs / serviciu' with a placeholder 'Nume produs/serviciu', 'Cod unic produs sau serviciu (SKU)' with a placeholder 'SKU Produs/serviciu', and three 'Detalii suplimentare' sections (1, 2, and 3 optional), each with a placeholder 'Detalii produs/serviciu'. There is also a 'Valoare produs (optional)' section with a 'Pret' field showing '0' and a note 'Suma incasata de la client (cu sau fara taxe incluse)'. At the bottom, there is a 'Punct de vanzare' section with a text area containing 'Cont Curent George pentru afacerea ta • RO19 RNCB ... 9098 0001' and 'Magazin fizic Comert online • POS • Fizic • Format static imprimabil • Facturare'. A large button 'Genereaza cod QR' is at the bottom, and a 'Renunta' button is at the very bottom.

The second screenshot shows the same screen but with the 'Genereaza cod QR' button highlighted in a darker shade, indicating it is the next step.

Vei primi codul QR in mesageria George. Aici gasesti sub forma de PDF cele 2 variante de cod QR. Descarca fisierul si printeaza codurile de care ai nevoie pentru a le putea folosi intr-un



Incasare fara detalii

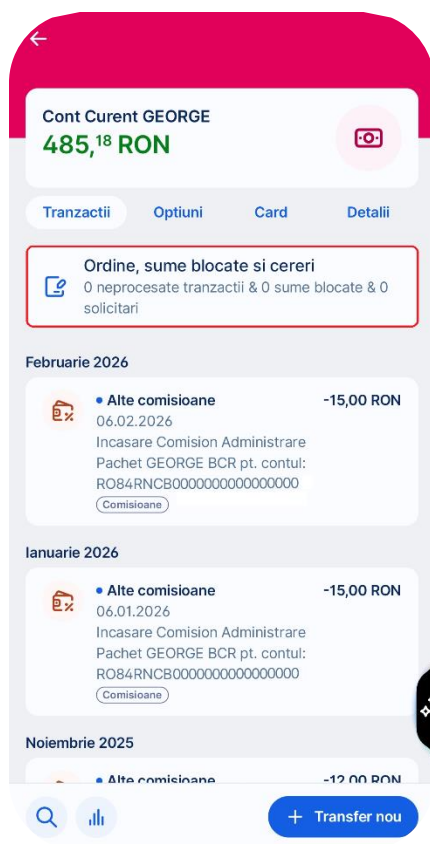
Poti genera coduri QR si fara sa completezi toate detaliile legate de produs. Alege numele si codul de identificare al produsului, apoi suma si punctul de vanzare. Tot in mesageria George vei primi documentul ce contine codul QR.

The screenshot shows the 'RoPay' app interface for generating a QR code. The title is 'Genereaza cod QR'. Below the title, it says 'Completeaza datele despre produsul pentru care generezi codul QR.' There are three input fields: 'Denumire produs / serviciu' with a placeholder 'Nume produs/serviciu', 'Cod unic produs sau serviciu (SKU)' with a placeholder 'SKU Produs/serviciu', and 'Valoare produs (optional)' with a 'Pret' field showing '0' and a minus/plus button. Below the price field, it says 'Suma incasata de la client (cu sau fara taxe incluse).' There is a note: 'Pretul poate sa contina sau nu taxe. Genereaza cate un cod QR pentru fiecare caz.' At the bottom, there is a 'Punct de vanzare' section with the text 'Cont Curent George pentru afacerea ta • RO19 RNCB ... 9098 0001' and 'Magazin fizic' with 'Comert online • POS • Fizic • Format'.

Istoric tranzactii

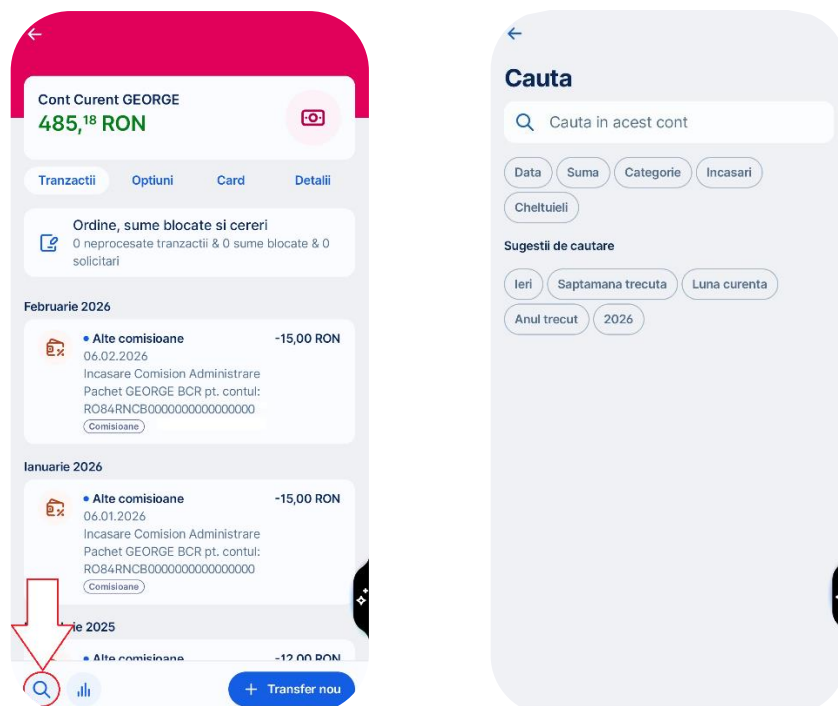
Pentru a vizualiza toate operatiunile pe care le-ai facut acceseaza istoricul tranzactiilor din cadrul contului curent. Aici iti poti vedea tranzactiile efectuate, atat transferuri bancare cat si platile cu cardul.

Pentru a vedea sumele blocate, tranzactiile in asteptare, tranzactiile nefectuate si solicitarile apasa pe cartonasul ce apare deasupra listei. Sub acesta se afla tot istoricul de tranzactionare al contului, in ordine cronologica.



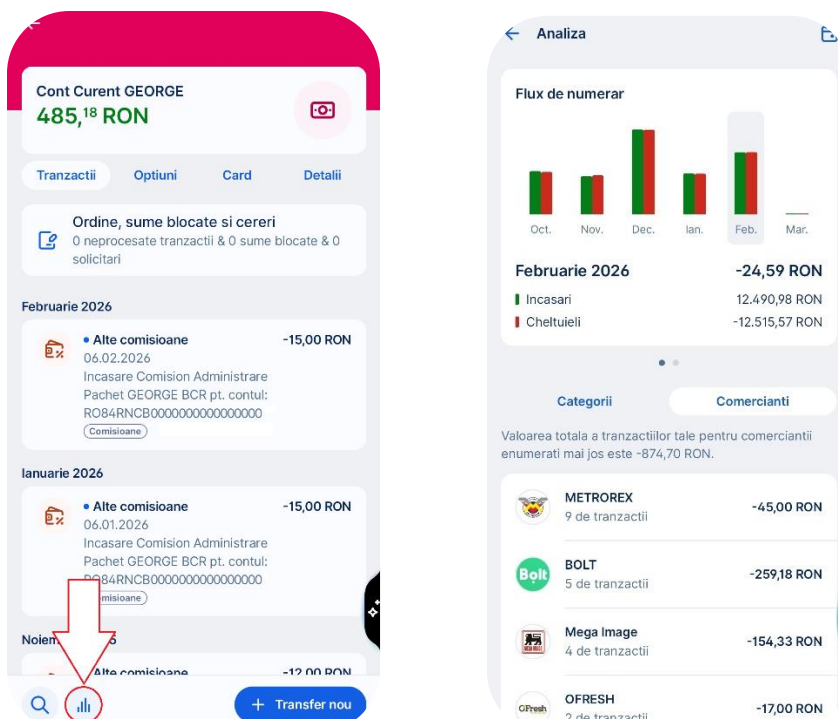
Cautare generala

Apasa pe lupa din coltul jos stanga pentru a putea incepe cautarea. Completeaza in casuta de cautare suma, comerciantul, beneficiarul, expeditorul sau alte detalii ale tranzactiei pentru a o identifica.



Analiza

Langa butonul de cautare vei gasi butonul de **Analiza**. Aici ai o privire de ansamblu asupra contului tau. Poti identifica categoriile pentru care s-au cheltuit cei mai multi bani, incasarile si cheltuielile la nivel de luna si multe altele.



Carduri

Carduri de debit

Pentru detaliile *cardului tau de debit*, intra pe contul curent la care este atasat cardul respectiv si in submeniul *Optiuni*, sectiunea *Carduri*, vei gasi urmatoarele informatii:

- numele titularului de card
- primele 6 si ultimele 4 caractere ce compun numarul cardului

Daca vrei si mai multe detalii, , intra pe contul curent la care este atasat cardul respectiv, la *Optiuni*, sectiunea *Carduri* si accesand cardul dorit vei avea access la 3 submeniuri: *Tranzactii*, unde vezi tranzactiile efectuate cu cardul, *Optiuni*, unde ai acces la operatiunile pe care le poti face pe acest card si sectiunea *Info* in care se pot vizualiza detaliile despre card.

Vei gasi urmatoarele informatii la meniul *Info*:

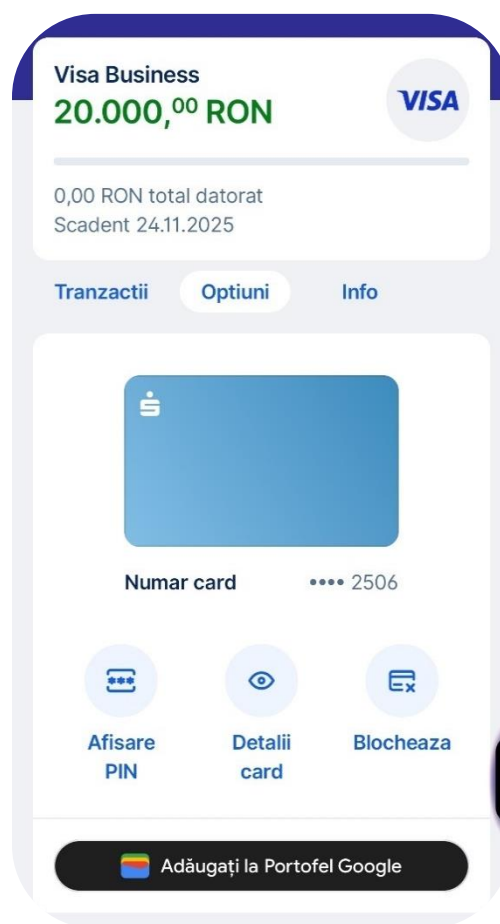
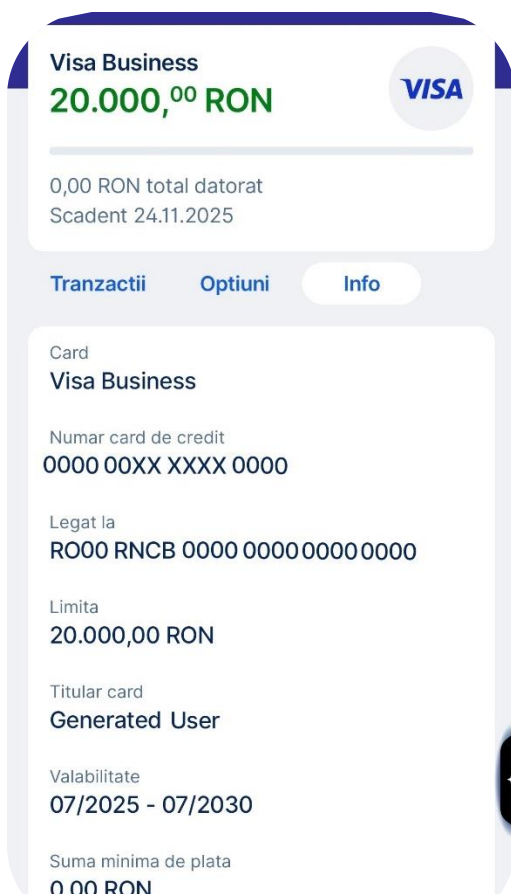
- primele 6 si ultimele 4 caractere ce compun numarul cardului
- tipul cardului
- contul la care este atasat cardul
- valabilitate card
- stare: blocat sau OK

Din meniu *Optiuni* ai o serie de operatiuni pe care le poti face pe cardul tau de debit:

- iti poti schimba limitele permanente ale cardului de debit, iar acestea vor ramane asa cum le setezi tu pana cand te vei razgandi
- Iti poti bloca temporar si ulterior debloca cardul
- Iti poti activa (inrola cardul in) Apple Pay/Google Pay
- Iti poti afla codul PIN
- Iti poti afla datele cardului
- Iti pot inlocui cardul inainte de expirarea celui curent
- Iti poti selecta adresa de livrare a cardului pentru cand va veni momentul sa ti se reinnoiasca automat
- In subsectiunea *Alte optiuni* vei putea debloca PIN-ul sau CVV-ul in cazul in care le-ai blocat prin introducerea gresita in mod repetat.

Carduri de credit

Pentru detaliile *cardului tau de credit*, il accesezi din ecranul *Acasa*. Ai acces la 3 submeniuri, *Tranzactii*, unde vezi tranzactiile efectuate cu cardul, *Optiuni*, unde ai acces la operatiunile pe care le poti face pe acest card, cat si acces la vizualizarea limitelor si sectiunea de *Info*, cu detaliile despre card. In submeniul *Optiuni*, sectiunea *Carduri*, vei gasi urmatoarele informatii:



Din meniu Optiuni ai o serie de operatiuni pe care le poti face pe cardul tau de credit:

- Iti poti vizualiza limitele permanente ale cardului de credit
- Iti poti rambursa din datoria lunara ori suma minima de plata, ori soldul nou, ori suma totala datorata
- Iti poti vizualiza ratele active
- Iti poti bloca temporar si ulterior debloca cardul
- Iti poti activa (inrola cardul in) George Pay/Apple Pay
- Iti poti vizualiza codul PIN
- Iti poti vizualiza datele cardului
- Iti poti inlocui cardul inainte de expirarea celui curent
- Iti poti selecta adresa de livrare a cardului si a codului PIN pentru cand va veni momentul sa ti se reînnoiasca automat
- In subsectiunea Alte optiuni vei putea debloca PIN-ul sau CVV-ul in cazul in care le-ai blocat prin introducerea gresita in mod repetat.
- Iti poti personaliza numele, culoarea si poza produsului

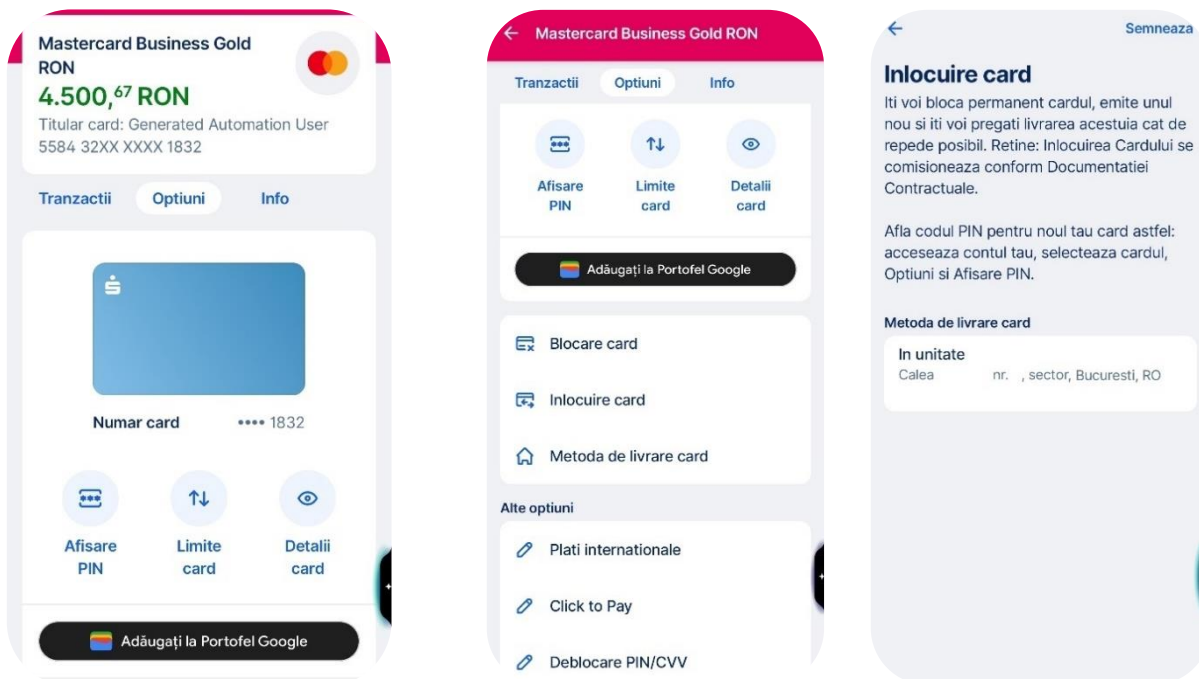
Pentru detaliile *cardului tau de credit*, intra in submeniul *Info*, vei gasi urmatoarele informatii:

- numele titularului de card
- primele 6 si ultimele 4 caractere ce compun numarul cardului
- contul la care este atasat cardul
- limita cardului
- valabilitate card
- suma minima de plata
- rata dobanzii
- stare: blocat sau OK
- tipul cardului
- subsectiunea Plati mobile este activa atunci cand cardul este inrolat in portofelul electronic (Apple Pay, Google Pay, etc.)

Operatiuni comune specifice cardurilor de debit si de credit

Inlocuire card & PIN cu schimbare adresa de livrare

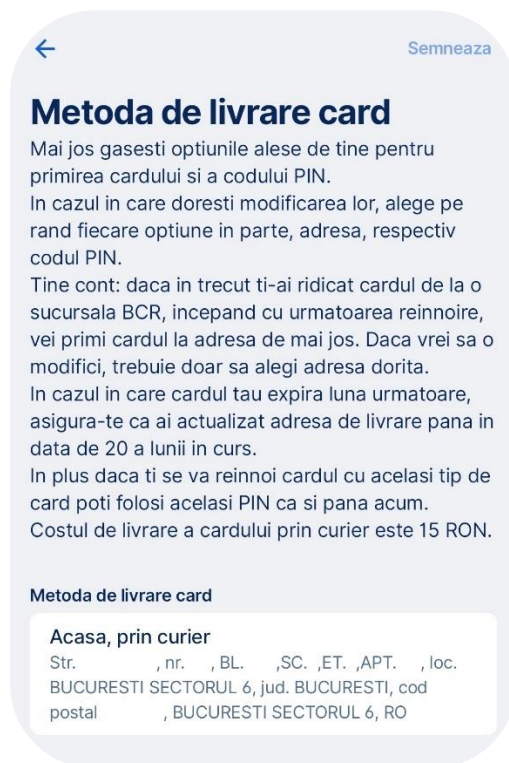
Daca doresti sa iti inlocuiesti cardul cu tot cu PIN si sa iti schimbi adresa de livrare a acestuia, intra pe optiunile contului, iti alegi cardul pe care vrei sa il inlocuiesti si in ecranul urmator ai sectiunea *Inlocuire card*.



În secțiunea *Metoda de livrare card* îți poți vedea datele de livrare cu informații pe care banca le deține despre tine, mai exact despre: cardul și PIN-ul tău.

În plus, găsești și câteva informații utile despre ce implică înlocuirea și costurile aferente.

În cazul în care vrei să îți primești cardul la altă adresă, apasă pe *Adresa* și vei fi redirectionat în ecranul de selecție a acesteia.



← Semneaza

Metoda de livrare card

Mai jos găsești opțiunile alese de tine pentru primirea cardului și a codului PIN.

În cazul în care dorești modificarea lor, alege pe rând fiecare opțiune în parte, adresa, respectiv codul PIN.

Tine cont: dacă în trecut ți-ai ridicat cardul de la o sucursala BCR, începând cu următoarea reînnoire, vei primi cardul la adresa de mai jos. Dacă vrei să o modifice, trebuie doar să alegi adresa dorită.

În cazul în care cardul tău expiră luna următoare, asigură-te că ai actualizat adresa de livrare până în data de 20 a lunii în curs.

În plus dacă ți se va reînnoi cardul cu același tip de card poți folosi același PIN ca și până acum.

Costul de livrare a cardului prin curier este 15 RON.

Metoda de livrare card

Acasa, prin curier

Str. _____, nr. _____, BL. _____, SC. _____, ET. _____, APT. _____, loc. _____

BUCUREȘTI SECTORUL 6, jud. BUCUREȘTI, cod postal _____, BUCUREȘTI SECTORUL 6, RO

Din ecranul de mai sus poți vizualiza informații suplimentare despre datele tale de contact. În cazul în care aceste informații nu sunt suficiente pentru tine, poți face ajustări direct din George Web. În momentul de față, din aplicația de mobil poți doar să selectezi dintr-o listă predefinită. Asadar, apasă pe adresa pe care o dorești, apoi revii la ecranul anterior cu noua adresă.

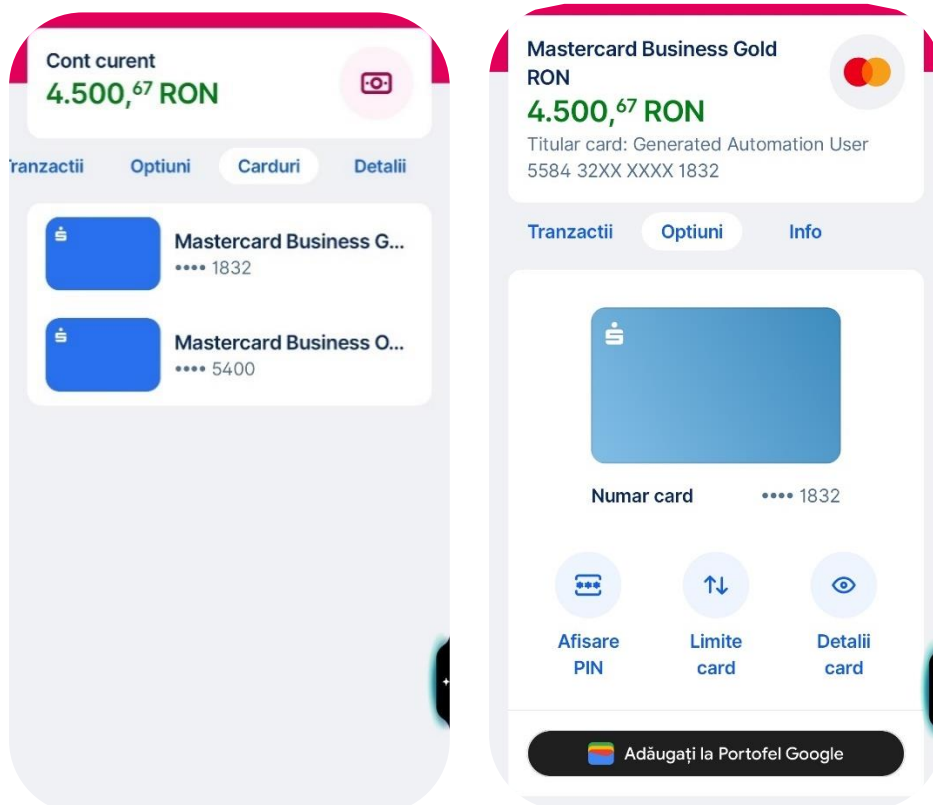
Dacă ești de acord cu datele de livrare, accesează *Semneaza* din dreapta, sus. Pentru această operațiune vei avea nevoie de un dispozitiv Token sau de George ID.

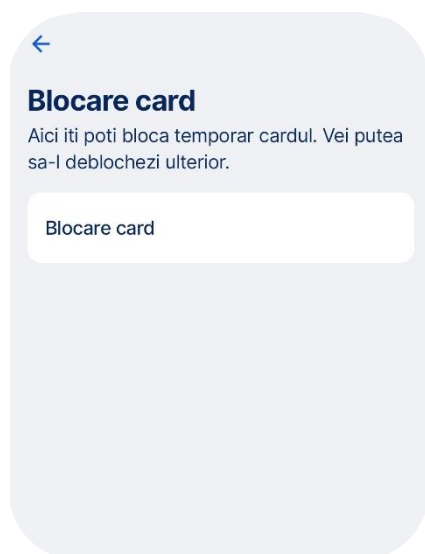


Si gata, ti-ai reemis cardul cu noile tale date de livrare.

Blocarea cardului

Daca alegi sa iti blochezi cardul din diferite motive, in sectiunea Blocare card vei putea efectua aceasta operatiune.



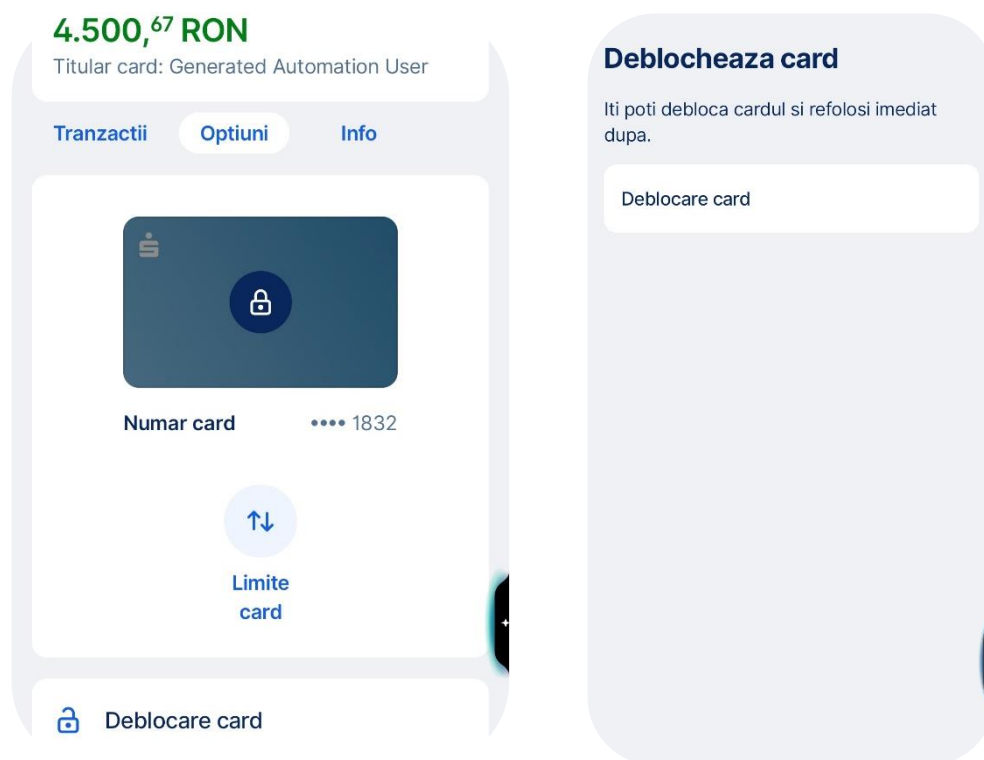


Pentru aceasta operatiune NU vei avea nevoie de un dispozitiv Token sau de George ID deoarece nu este necesara semnatura pentru operatiunea de blocare a cardului.

In cazul in care ai nevoie sa il deblochezi poti reveni in aplicatie si poti debloca cardul in doar cateva secunde.

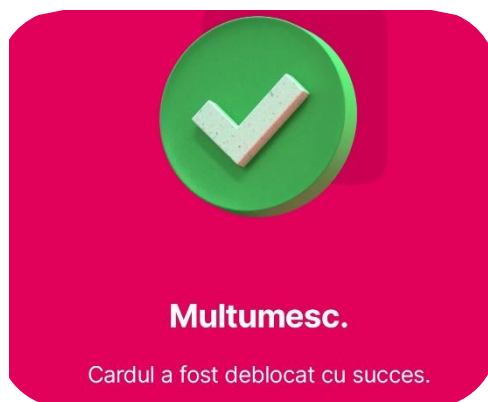
Deblocarea cardului

Daca doresti sa iti deblochezi cardul, intra pe optiunile contului, iti alegi cardul pe care l-ai blocat in aplicatie si in ecranul urmator regasesti sectiunea *Carduri*, *Deblocare card*.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de un dispozitiv Token sau de George ID. Daca ai Token fizic este necesara introducerea codului de autentificare.

Si gata, ti-ai deblocat cardul!



Schimbare adresei de livrare a cardului

Daca doresti sa schimbi adresa de livrare a cardului pentru ca urmeaza sa iti expire, intra pe optiunile contului, pe cardul respectiv si selecteaza *Metoda livrare card*.

In sectiunea *Metoda de livrare card* iti poti vedea datele de livrare cu informatii pe care banca le detine despre tine, mai exact despre: cardul si PIN-ul tau.

În cazul în care vrei să îți primești cardul la altă adresă, apasă pe **Adresa** și vei fi redirectionat în ecranul de selecție a acesteia.

 Semneaza

Metoda de livrare card

Mai jos găsești opțiunile alese de tine pentru primirea cardului și a codului PIN.

În cazul în care dorești modificarea lor, alege pe rând fiecare opțiune în parte, adresă, respectiv codul PIN.

Tine cont: dacă în trecut ți-ai ridicat cardul de la o sucursala BCR, începând cu următoarea reînnoire, vei primi cardul la adresă de mai jos. Dacă vrei să o modifice, trebuie doar să alegi adresă dorită.

În cazul în care cardul tău expiră luna următoare, asigură-te că ai actualizat adresă de livrare până în data de 20 a lunii în curs.

În plus, dacă ți se va reînnoi cardul cu același tip de card, poți folosi același PIN ca și până acum.

Costul de livrare a cardului prin curier este 15 RON.

Metoda de livrare card

Acasă, prin curier

Str. , nr. , BL. , SC. , ET. , APT. , loc.
BUCUREȘTI SECTORUL 6, jud. BUCUREȘTI, cod
postal , BUCUREȘTI SECTORUL 6, RO

Din ecranul de mai sus poți vizualiza informații suplimentare despre datele tale de contact. În cazul în care aceste informații nu sunt suficiente pentru tine, poți face ajustări direct din George Web. În momentul de față, din aplicația de mobil poți doar să selectezi dintr-o listă predefinită. Așadar, apasă pe adresă pe care o dorești, apoi revii la ecranul anterior cu noua adresă.

Dacă ești de acord cu datele de livrare, accesează **Semneaza** din dreapta, sus. Pentru această operațiune vei avea nevoie de un dispozitiv Token sau de George ID.

După acest pas operațiunea de actualizare a datelor este completă iar George îți va afișa următorul mesaj:



Click to Pay

Click to Pay este o metoda rapida si sigura de plata online, care iti permite sa platesti fara sa mai introduci manual datele cardului de fiecare data.

Pentru a folosi acest serviciu, activeaza optiunea direct din aplicatia George, din **sectiunea "Optiuni"** a cardului tau Visa sau Mastercard, apasand pe butonul **Click to Pay**.

Cardul trebuie sa fie activ (nu blocat sau expirat) si trebuie sa confirmi **adresa de e-mail si numarul de telefon** in relatia cu banca.

Odata activat, poti folosi Click to Pay atunci cand faci cumparaturi online, selectand aceasta optiune direct pe site-ul comerciantului. Plata se face rapid, fara sa mai introduci detaliile cardului.

- Poti inrola **unul sau mai multe carduri** in Click to Pay, in functie de preferintele tale.
- Daca doresti, poti **sterge un anumit card** din serviciu oricand.
- Iar daca vrei sa opresti complet folosirea Click to Pay, poti **dezactiva intreg profilul**, iar toate cardurile vor fi sterse automat.

Este o solutie moderna, creata pentru a-ti oferi o experienta de cumparaturi **mai usoara, mai rapida si mai sigura**.

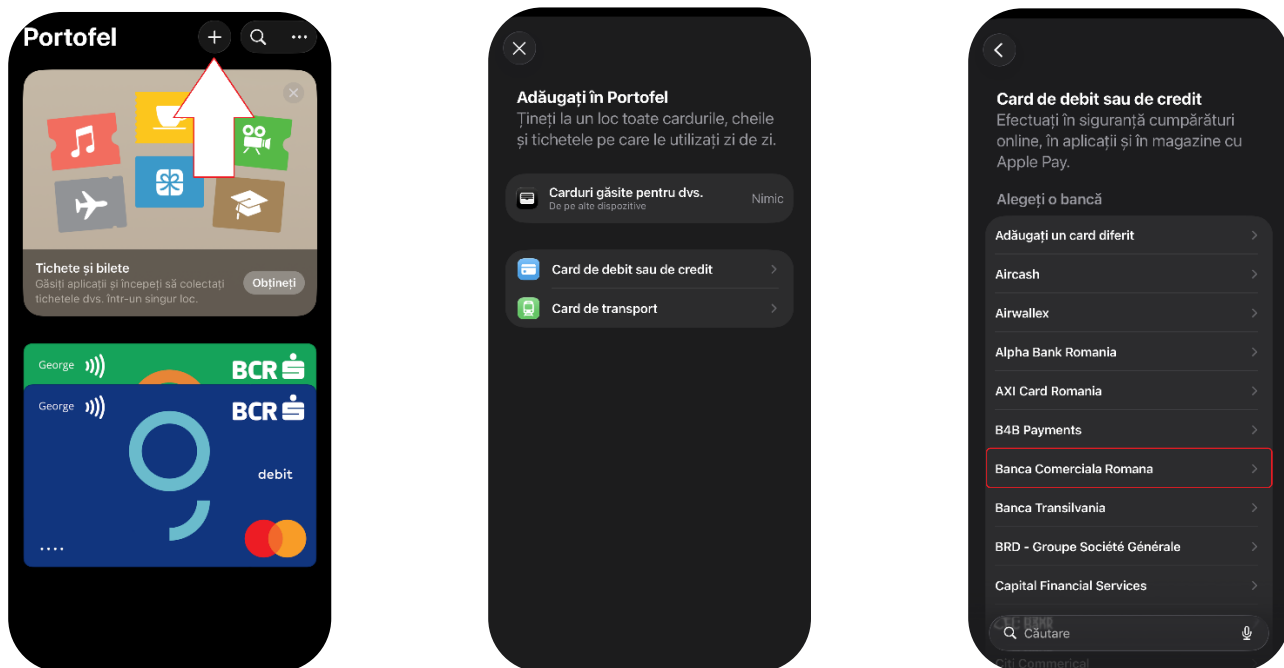
Atentie!

Poti utiliza aceasta functionalitate doar daca ai alocat tipul de Semnatura Unica. Poti afla mai multe informatii despre tipul de semnatura [aici](#).

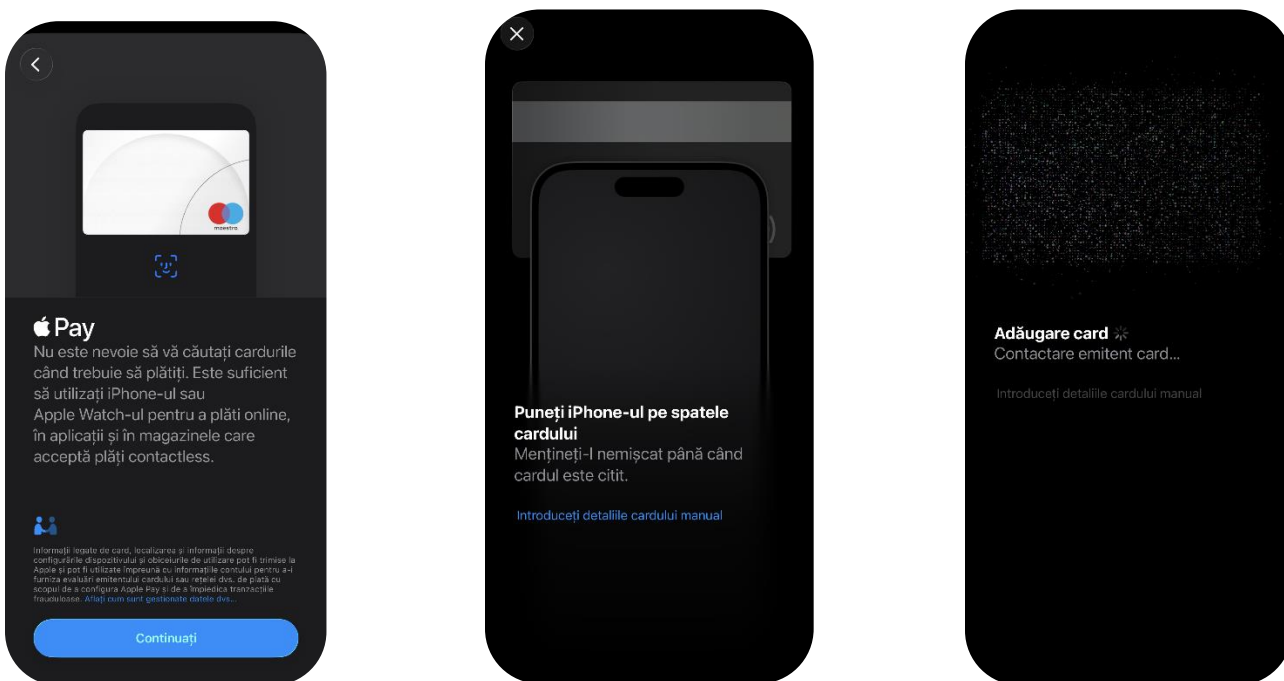
Activarea Apple Pay

Varianta 1

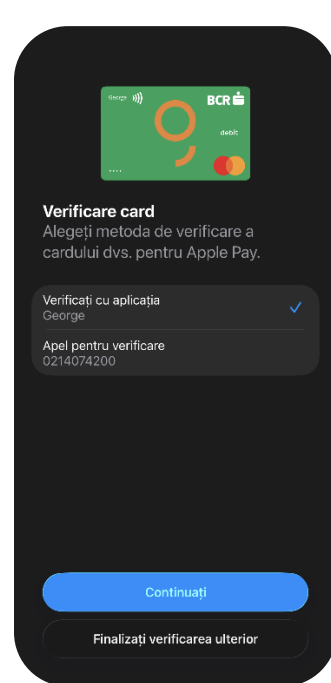
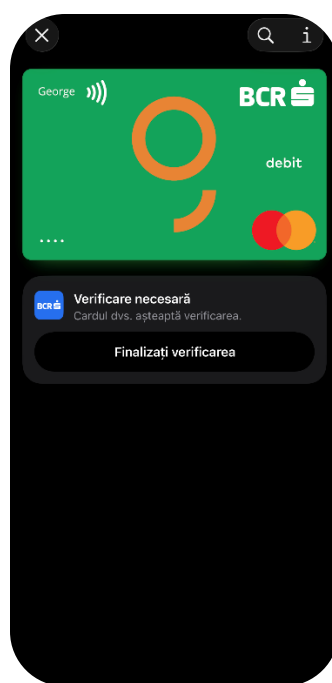
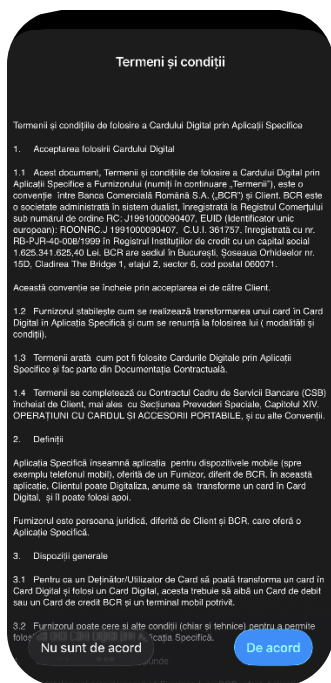
Acceseaza aplicatia **Portofel** de pe dispozitivul tau Apple si apasa pe butonul “+” din partea de sus a ecranului. Alege card de debit sau credit si selecteaza **Banca Comerciala Romana** din lista afisata.



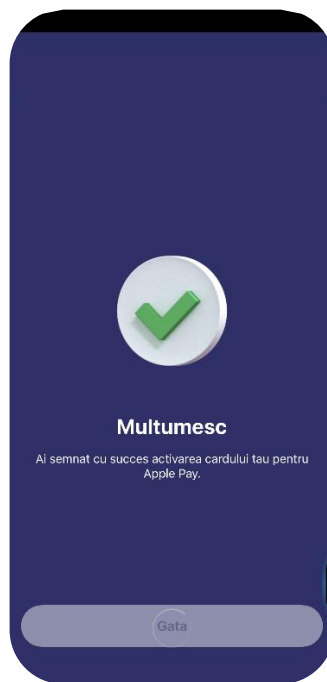
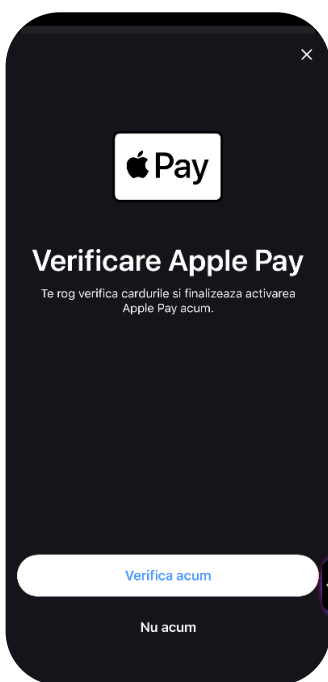
Pentru a nu completa datele cardului manual, poti apropia cipul cardului de cititorul telefonului, iar toate informatiile se vor prelua automat.



Accepta Termenii si conditiile furnizorului si alege metoda de verificare a inrolarii. In acest exemplu vom merge pe confirmarea din aplicatie, insa poti alege si apelul pentru verificare.



O data redirectionat in aplicatie, semneaza operatiunea de inrolare a cardului in Apple Pay cu George ID sau un cod OTP generat de dispozitivul Token. George iti va confirma inrolarea prin afisarea ecranului de mai jos:



Varianta 2

In aceasta varianta de inrolare nu se va mai folosi cipul cardului pentru citirea datelor, ci acestea se vor completa manual in aplicatie. Pentru a facilita completarea, ai posibilitatea sa scanezi cardul folosind camera dispozitivului. Urmatorii pasi sunt identici ca si in varianta 1. Accepta termenii si

conditiile Apple Pay si verifica inrolarea prin semnarea operatiunii cu George ID sau codul OTP generat de Token sau prin apel la numarul dedicat.

The first screen, titled 'Detalii card', prompts the user to 'Introduceți informațiile cardului dvs.' and shows input fields for 'Nume' (marked as 'Obligatoriu') and 'Număr card'. A detailed disclaimer at the bottom explains that card details are encrypted and stored in the device's secure enclave. The second screen, 'Adăugare card' (with a green checkmark), confirms 'Cardul dvs. a fost adăugat în Portofel.' and shows the same input fields. The third screen, also 'Detalii card', shows input fields for 'Data expirării' (marked as 'Obligatoriu') and 'Cod de securitate', with the same disclaimer.

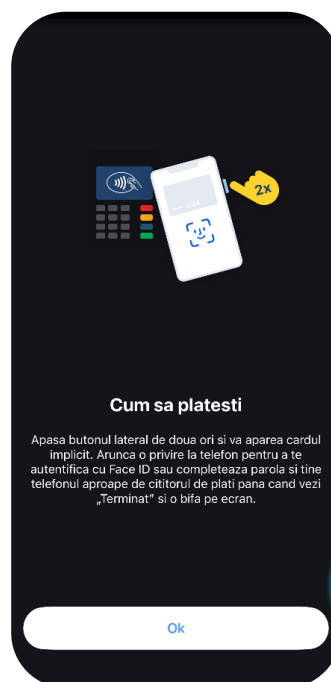
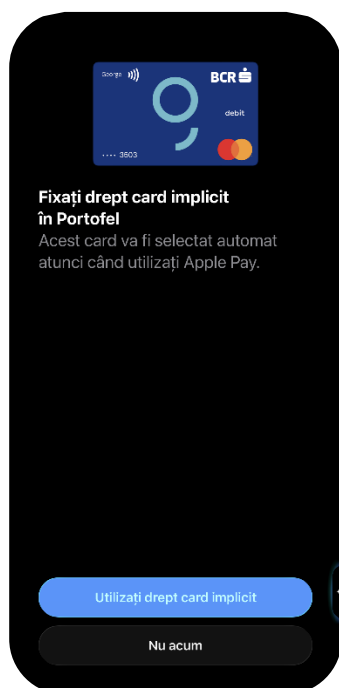
Varianta 3

La nivelul aplicatiei George, in pagina cardului vei gasi butonul **Activeaza Apple Pay**. Acceseaza-l si confirma numele de pe card si numarul acestuia.

The first screen shows the 'George Standard Blue' card details page. The 'Activeaza Apple Pay' button is highlighted with a red rectangle. The second screen, 'Adăugați cardul în Apple Pay', shows the 'Nume' and 'Număr card' input fields. The third screen, 'Adăugare card', prompts the user to 'Contactare emitent card...' and shows the same input fields. All three screens include a disclaimer at the bottom regarding card security and Apple Pay usage.

În cazul în care mai ai carduri adăugate, ai posibilitatea să setezi noul card ca să fie implicit pentru plăți prin Apple Pay.

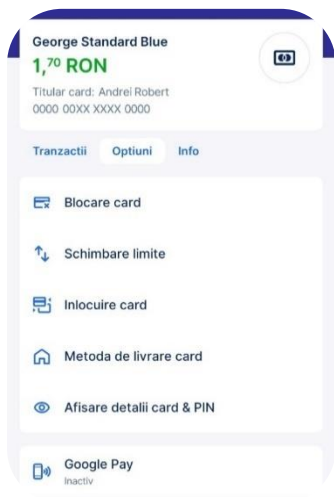
De asemenea, întrucât ai adăugat cardul din George, vei vedea și un ecran cu scurte instrucțiuni de folosire a Apple Pay.



Activare Google Pay

Varianta 1

Pentru a activa Google Pay din aplicația George, accesează contul aferent cardului tău, apasă pe opțiuni și selectează cardul pe care dorești să îl înregistrezi în portofelul electronic. Apasă din nou pe Opțiuni și vei avea în partea de jos a ecranului butonul pentru activarea Google Pay.



Dupa ce ai inceput procesul de inrolare a cardului vei fi transferat in aplicatia Google Pay. George va transmite automat datele cardului tau, insa este necesar sa confirmi cateva informatii pe care aplicatia Portofel le va cere, acestea se pot referi la date de contact precum adresa, codul postal sau numarul de telefon.

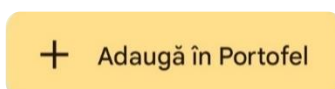


Dupa finalizarea procesului de inrolare vei primi si confirmarea din partea aplicatiei Google Pay:



Varianta 2

Acceseaza aplicatia Portofel si apasa pe + Adauga in Portofel



Selecteaza Card de plata



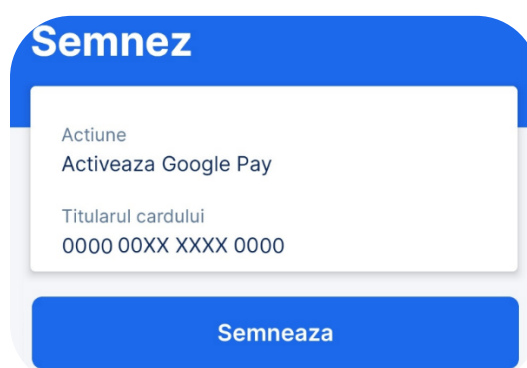
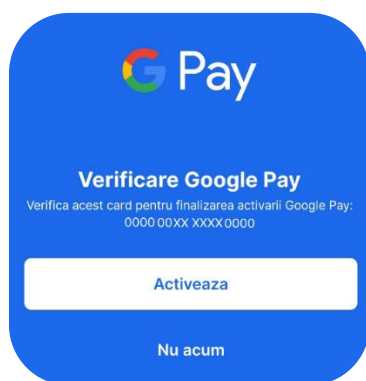
Apasa pe + Card noi de credit sau de debit



În următorul pas ai posibilitatea de a confirma adăugarea cardului prin două metode, fie prin Call Center BCR, fie prin aplicația George.

Dacă ai ales varianta Contactează banca vei fi redirectionat către call center BCR.

Pentru confirmarea operațiunii prin George selectează "Conectează-te la aplicația bancii" și apasă pe Continua



După selectarea acestei metode vei fi redirectionat în George unde vei putea activa această funcționalitate prin semnarea operațiunii. După ce ai semnat folosind codul PIN / Amprenta / Recunoașterea facială, vei primi următoarele mesaje de la George, BCR și aplicația Portofel:

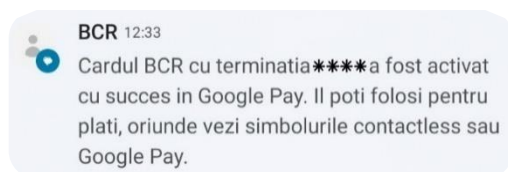


Cardul este gata pentru plăți contactless

Cardul a fost salvat și în Contul Google, pentru a plăti online, pe Google sau oriunde este acceptat Google Pay.
[Află unde poți plăti](#)

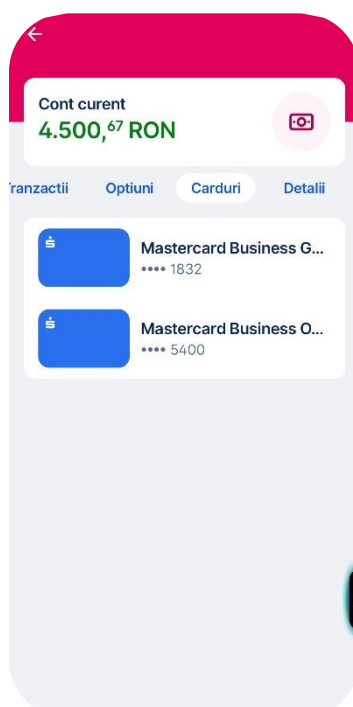
Cum să plătești contactless

Am înțeles

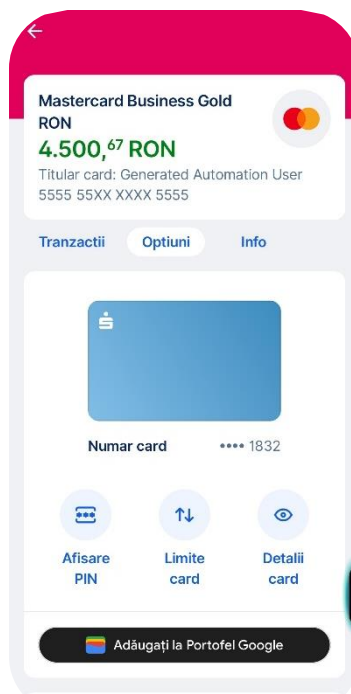


Afisarea detaliilor cardului & PIN

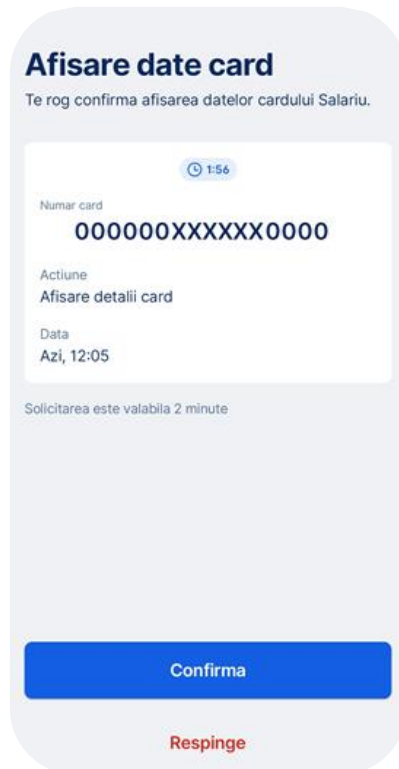
Selecteaza contul curent ce are un card de debit sau de credit atasat si apasa pe Carduri, vei gasi acolo cardurile active. Apasa pe unul dintre carduri pentru mai multe optiuni.



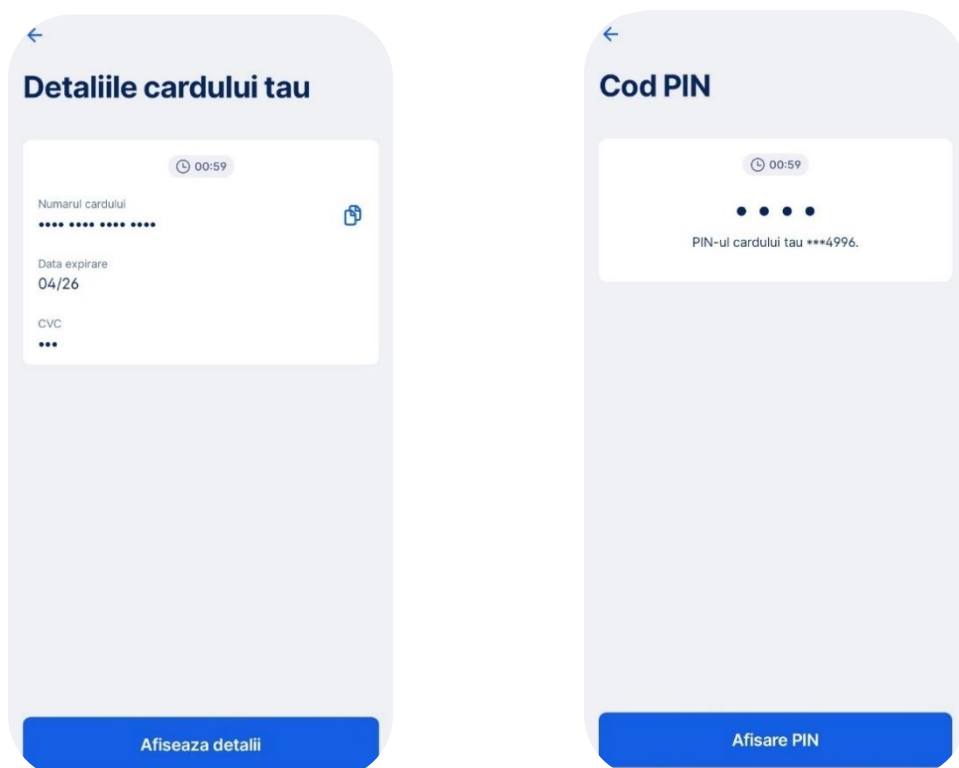
Dupa ce ai ajuns in meniul cardului vei regasi submeniul Optiuni. Apasa pe el si vei vedea operatiunile pe care le poti face asupra cardului tau. Aici vei avea si “Afisare PIN” si “Detalii card”.



George iti va arata o parte din datele cardului, insa pentru a vedea datele complete apasa pe "Confirma" si vei putea introduce parola, PIN-ul, amprenta sau recunoasterea faciala pentru a semna tranzactia de vizualizare a datelor cardului.



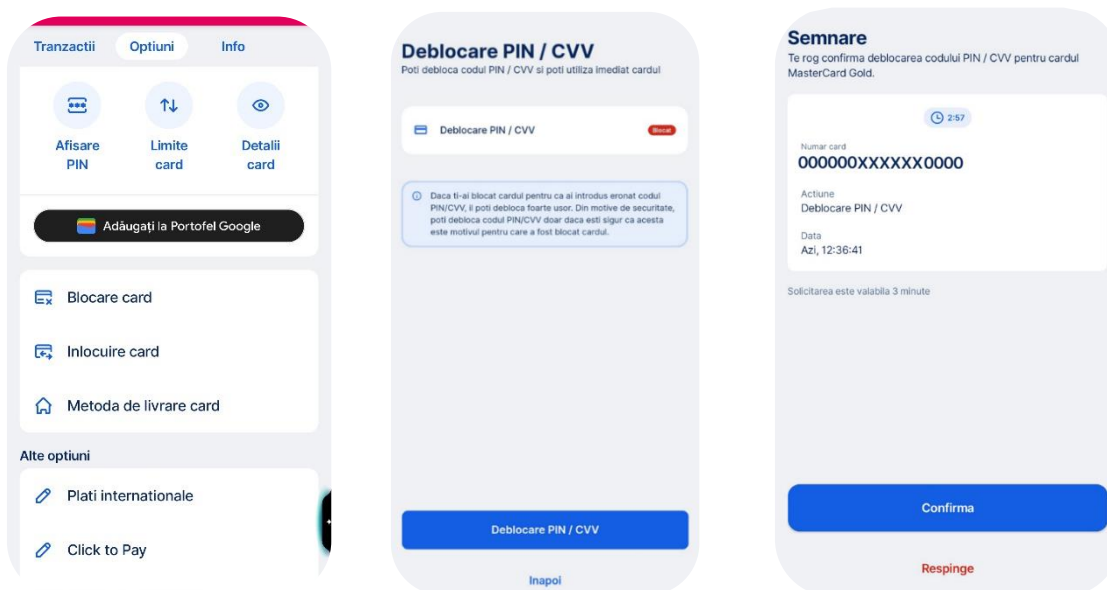
Dupa ce ai semnat cu success operatiunea vei putea vizualiza datele cardului sau codul PIN dupa ce apesi pe butonul Afiseaza detalii / Afiseaza PIN



Deblocarea codului PIN sau CVV

Ai introdus codul PIN sau codul CVV gresit cand voiai sa faci o tranzactie? George te ajuta sa il deblochezi!

Acceseaza optiunile contului current si selecteaza cardul. In optiunile meniului de carduri vei gasi optiunea de deblocare a codului PIN sau a codului CVV.



Pentru aceasta operatiune vei avea nevoie de George ID sau de un dispozitiv token. Daca ai un dispozitiv Token este necesara introducerea codului de Login

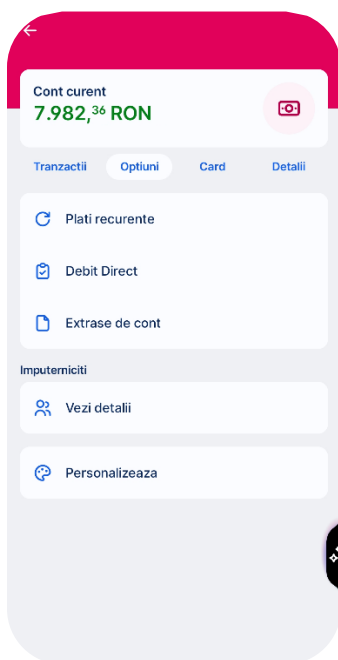
Dupa semnarea operatiunii George iti va arata urmatorul mesaj:



Optiuni produse

In tab-ul Optiuni poti crea o plata recurenta, un direct debit sau poti genera un extras de cont.

De asemenea ai posibilitatea de a vizualiza, confirma, adauga sau sterge imputernicitii pentru contul respectiv.

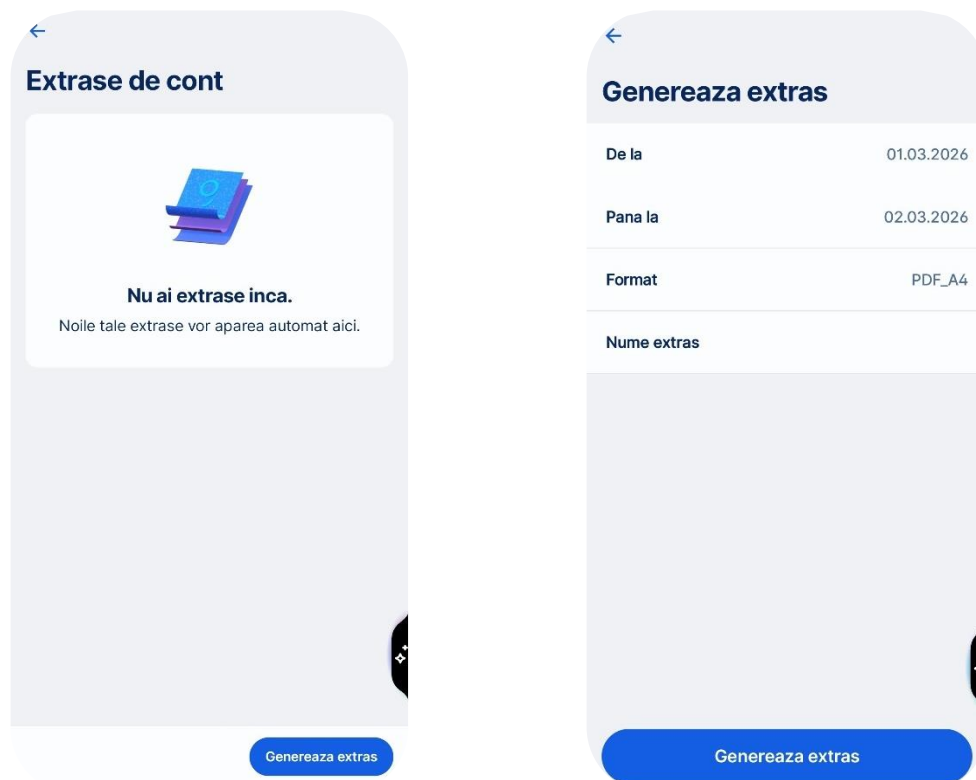


Extrase de cont

Pentru a genera un extras de cont apasa pe butonul **Genereaza extras** si completeaza:

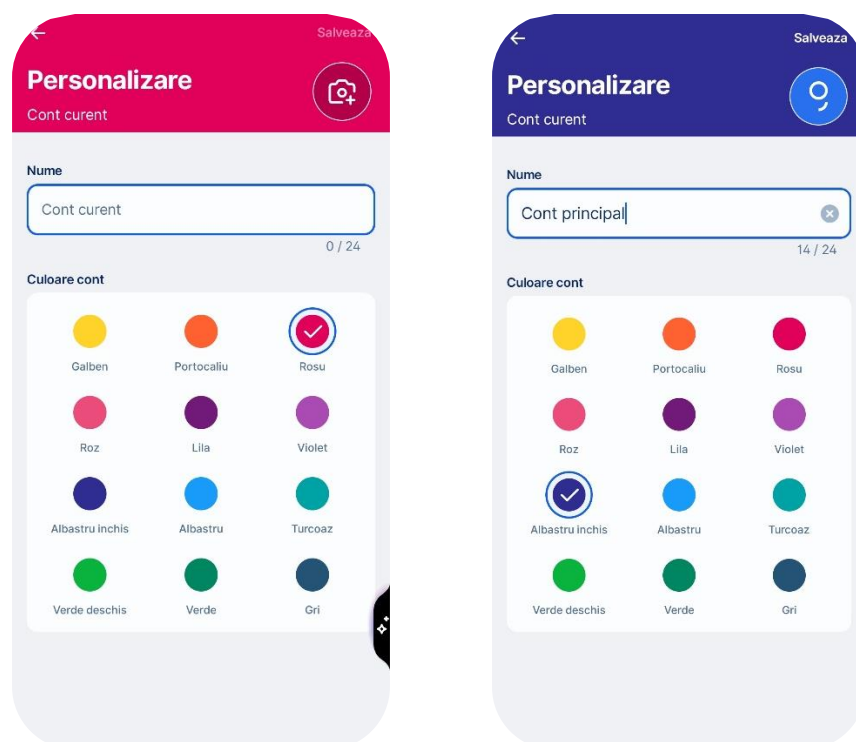
- Data de inceput
- Data de final
- Formatul extrasului
- Numele extrasului (Optional)

Extrasele de cont pot fi generate pe o perioada de maxim 90 de zile din ultimele 12 luni. Daca ai nevoie de un extras pe ultimul an, iti poti genera 4 extrase a cate 3 luni fiecare.



Personalizare

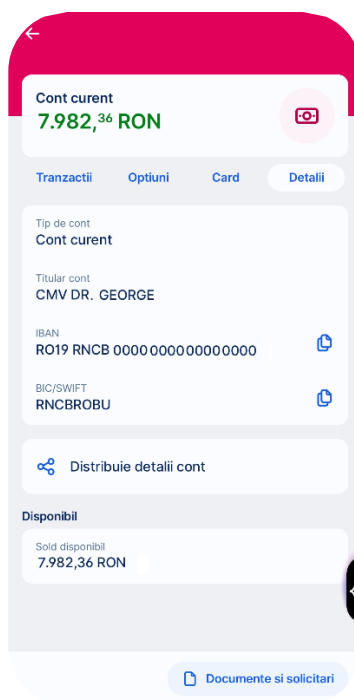
Ai la dispozitie o paleta de culori pe care o poti folosi pentru a iti personaliza aspectul contului. Pe langa asta, poti modifica numele sau adauga o imagine din galerie.



Informatii detaliate despre produse

Odata selectat un produs din lista generala, in sectiunea **Info** iti sunt afisate informatii detaliate specifice produsului accesat:

- **Conturi curente:** cont IBAN, BIC banca, titular cont, sold disponibil
- **Depozite:** data scadenta, procent de dobanda etc.
- **Credite:** data urmatoarei rate, urmatoarea rata, principalul, dobanda, data scadenta, sold, procent de dobanda, contravaloare rata etc.
- **Card de debit/ credit:** valabilitate, contul la care este atasat, sold etc.



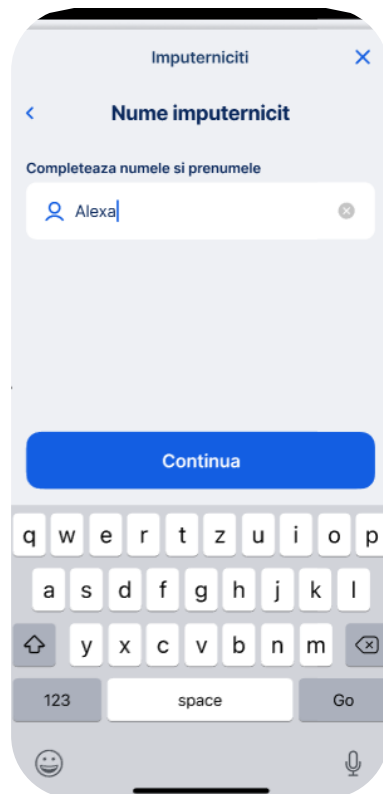
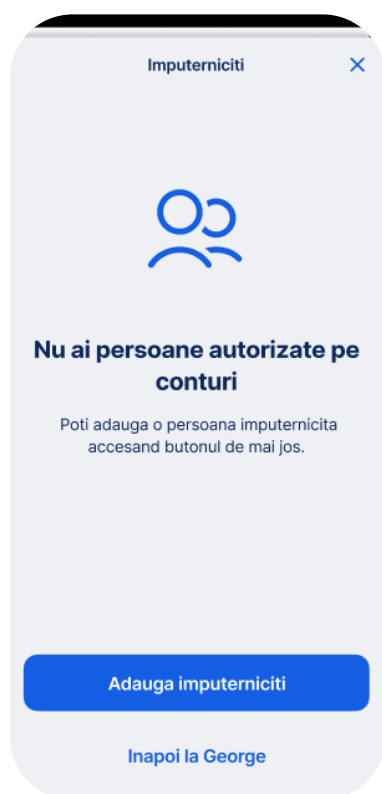
Imputerniciti

Ai posibilitatea de a adauga, elimina sau pur si simplu verifica imputernicitiile si delegatii companiei tale. Acceseaza contul pe care vrei sa adaugi un imputernicit sau un delegat si selecteaza butonul **Vezi detalii** din zona **Imputerniciti**.

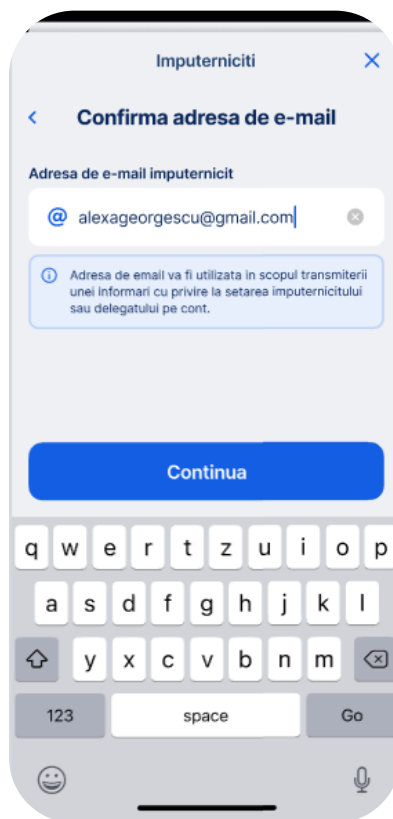
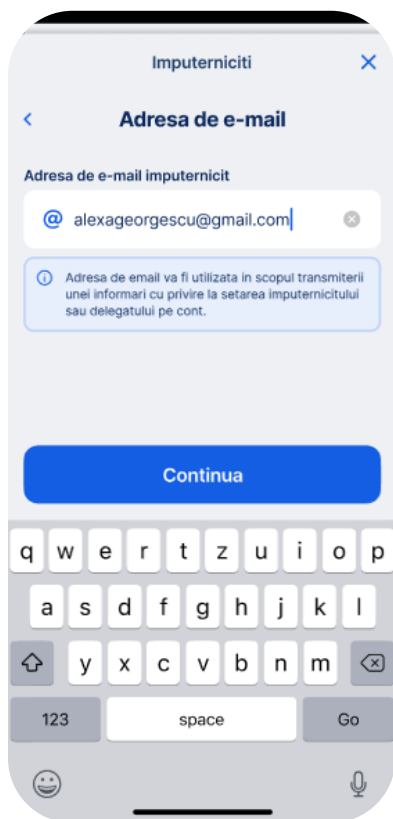
Adaugare

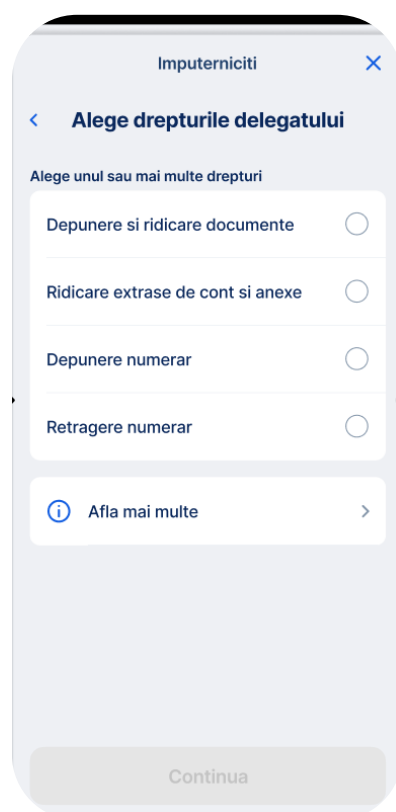
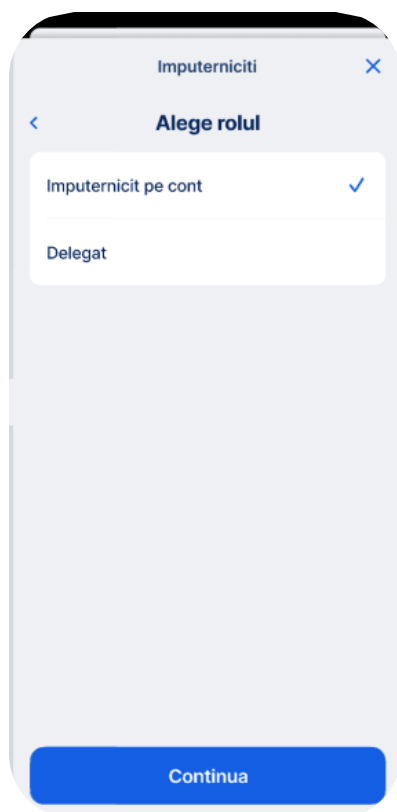
Pentru inceput te rog sa ai in vedere faptul ca aceasta imputernicire se refera la drepturile de a face operatiuni in institutile bancare, dar nu se va aloca si calitatea de utilizator a aplicatiei George.

Incepe procesul de adaugare a unui imputernicit prin apasarea butonului **Adauga imputerniciti** si completeaza numele si CNP ul persoanei pe care doresti sa o adaugi ca imputernicit pe contul companiei.

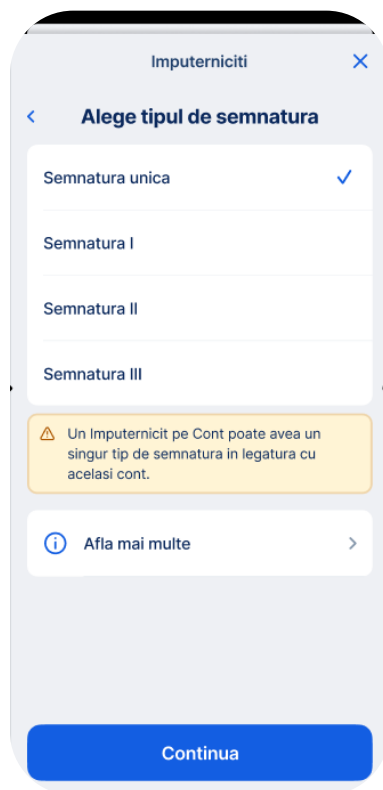
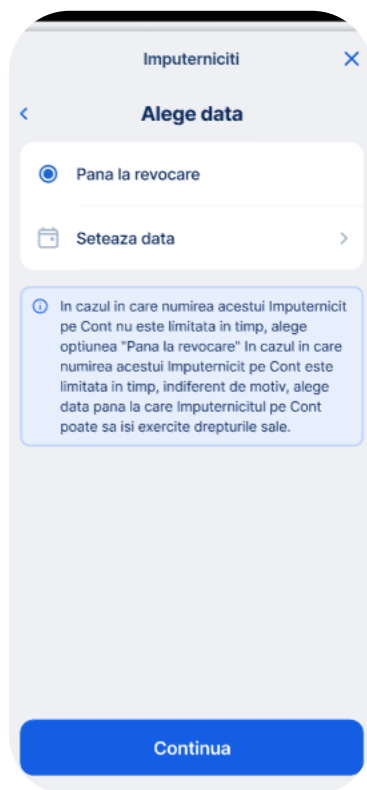


Completeaza si confirma adresa de e-mail a imputernicitului apoi alege rolul pe care il va avea. In cazul in care doresti sa ii oferi drepturi de delegat, selecteaza-le din lista afisata.

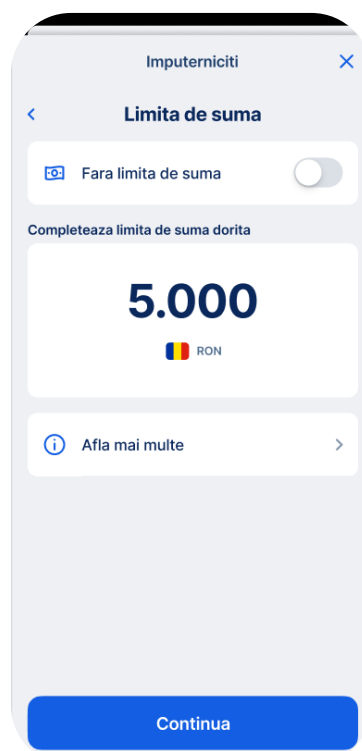
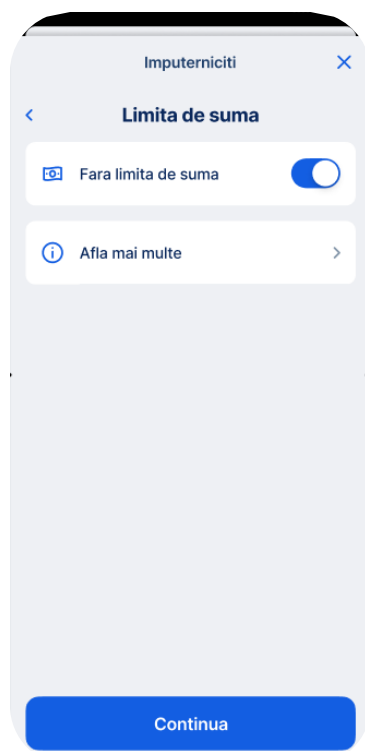




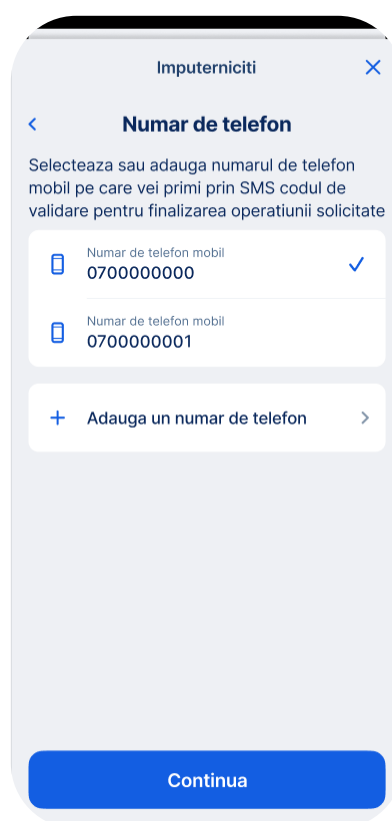
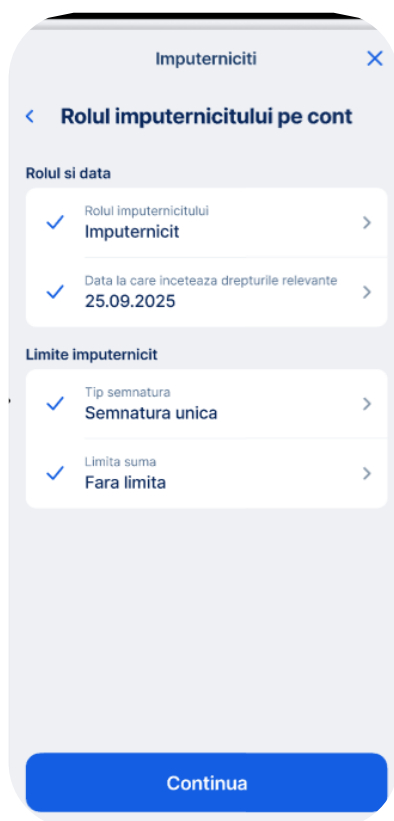
In urmatorul pas alege data pana la care sa fie valabila imputernicirea sau lasa bifata optiunea ***Pana la revocare*** si tipul de semnatura.



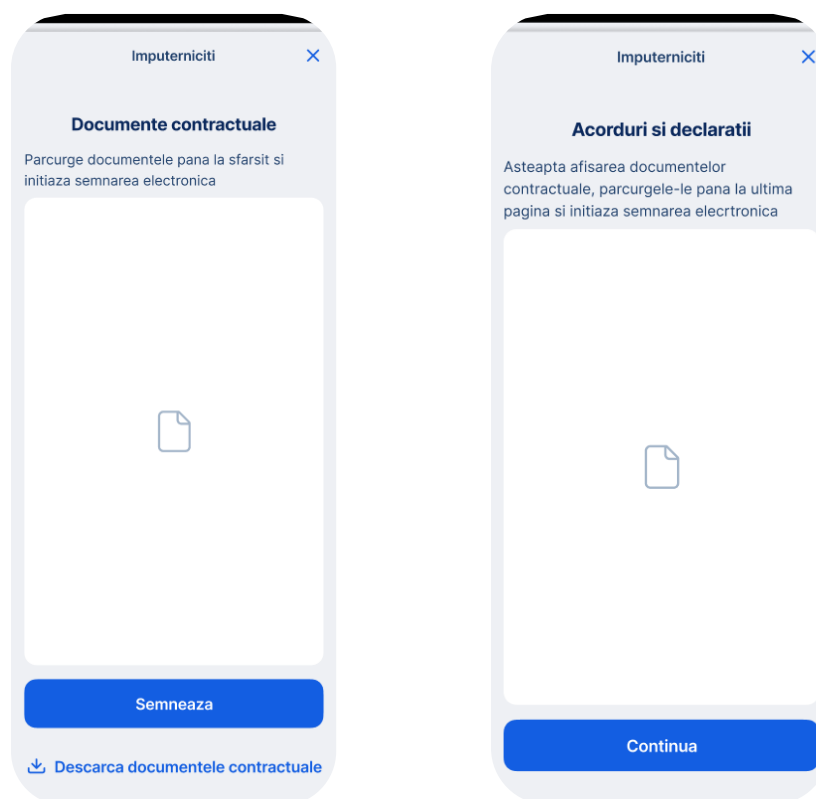
Selecteaza limita de suma sau bifeaza ***Fara limita de suma*** pentru ca imputernicitul sa poata face transferuri fara o limita prestabilita.



Înainte de finalizarea procesului de adăugare a imputernicitorului te rog să verifici în ecranul sumar dacă toate datele sunt corecte. În continuare vei selecta numărul de telefon pe care vei primi un SMS pentru semnarea operațiunii.



Parcurge cu atentie documentele contractuale si daca totul este in regula apasa pe butonul **Continua**.



Vei primi codul de semnare pe numarul de telefon selectat anterior. Completeaza-l si apasa butonul **Semneaza** pentru a finaliza procesul de adaugarea a unui nou imputernicit.

BCR este codul de validare pentru afisarea datelor cardului. Al tau, George.

Semnatura electronica

Codul de validare primit prin SMS

Codul expira in 23s

Retrimite codul

Semneaza

Q W E R T Z U I O P
A S D F G H J K L
↑ Y X C V B N M <X>
123 space Go

Imputerniciti

Semnatura electronica

Codul de validare primit prin SMS

Codul expira in 23s

Retrimite codul

Semneaza

Q W E R T Z U I O P
A S D F G H J K L
↑ Y X C V B N M <X>
123 space Go

In momentul in care solicitarea este finalizata vei primi confirmarea in sectiunea **Mesaje de la banca**. In cazul in care sunt necesare alte actiuni din partea imputernicitului, acesta va primi pe adresa de e-mail pe care ai declarat-o anterior pasii necesari si are la dispozitie 10 zile pentru a finaliza operatiunea.

Imputerniciti



Felicitari

Am trimis solicitarea de adaugare a imputernicitului pe cont.

Vei fi notificat cu privire la status in sectiunea **Mesajele Clientului din George**.

Inapoi la George

Imputerniciti



Datele sunt in curs de procesare

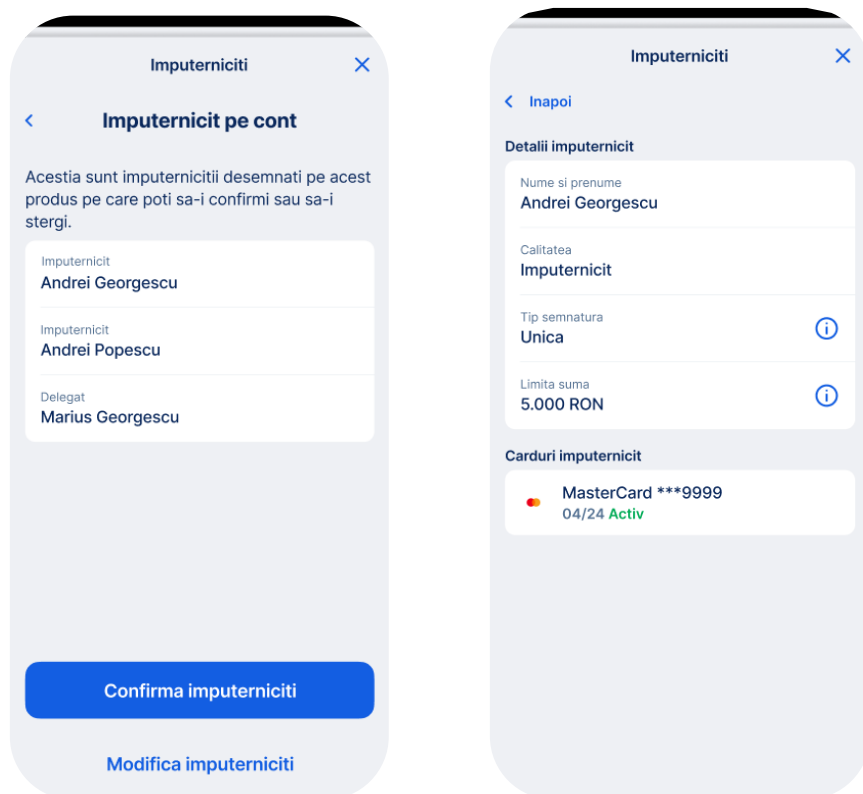
Am primit solicitarea de adaugare a imputernicitului pe cont. Pentru finalizare adaugarii, **persoana autorizata are la dispozitie 10 zile pentru a confirma datele**, iar daca acestea nu vor fi confirmate, va trebui sa reiei procesul.

Vei fi notificat cu privire la status in sectiunea **Mesajele Clientului din George**.

Inapoi la George

Stergere

Poti sterge persoanele autorizate de pe contul societatii accesand butonul **Modifica imputerniciti** si selectand numele imputernicitiului.



Imputerniciti

Inapoi

Nume si prenume

Andrei Georgescu

Calitatea

Delegat

Depunere si ridicare documente

Da

Ridicare extrase de cont si anexe

Da

Depunere numerar

Da

Carduri imputernicit

MasterCard ***9999

04/24 Activ

Sterge delegat

Stergere imputernicit

Esti sigur ca doresti stergerea delegatului
Andrei Georgescu?

Confirma stergerea

Renunta

Confirma operatiunea de stergere a imputernicitului prin apasarea butonului **Continua**. La finalul acestei operatiuni vei primi un mesaj de confirmare.

Imputerniciti

Autorizare

Actiune

Autorizare stergere imputernicit

Detalii

Pentru finalizarea procesului,
autorizeaza stergerea
imputernicitului.

Continua

Imputerniciti



Felicitari, imputernicitul a fost
sters cu succes

Daca doresti modificarea acestuia pe toate
conturile, te rugam sa reiei operatiunea pe
fiecare produs in parte.

In cazul in care detine si calitatea de utilizator
al serviciului George, poti solicita anulara
acesteia intr-o sucursala BCR. Te rugam sa iti
programezi in avans vizita, 100% online, direct
din aplicatia George, pe site-ul bancii sau
telefonic la *2227.

Inapoi la George

Creditare Digitala

Overdraft digital

Overdraftul digital este solutia financiara ideala prin care optimizezi fluxul de numerar si sprijini capitalul de lucru al afacerii pentru plata salariilor si furnizorilor, plata taxelor sau pentru acoperirea altor cheltuieli operationale.

Overdraft-ul este o finantare de tip revolving care se acorda in contul tau curent in cadrul perioadei de creditare si in limita plafonului disponibil. Acesta se va acoperi automat din incasarile tale zilnice, iar dobanda se va achita lunar doar pentru perioada in care ai utilizat banii.

Creditul se acorda pe o perioada de 12 luni, cu posibilitate de prelungire automata. Ai parte de flexibilitate prin acces usor la fonduri, oricand ai nevoie, in functie de nevoile generate de activitatea curenta.

Credit inteligent George

Daca ai nevoie de o finantare mixta pentru cheltuieli curente si mici investitii, cu Creditul Inteligent George obtii fondurile necesare fara drumuri la banca, pentru sustinerea afacerii pe baze solide atunci cand apar decalaje intre incasari si plati.

Creditul se acorda pe termen de pana la 36 de luni, rambursarea se realizeaza in rate lunare egale de capital, iar dobanda este calculata la soldul creditului ramas de rambursat.

Ai optiuni multiple menite sa te ajute sa iti cresti afacerea:

- Plati in avans;
- Gestionarea stocurilor;
- Renovarea punctului de lucru sau a sediului central;
- Crearea unui website sau promovarea afacerii.

Card de credit George Visa Business

Oriunde te-ai afla, in tara sau in strainatate, Cardul de credit are utilitate pentru achizitii precum cumpararea de bilete de avion, rezervari la hotel, inchirieri de automobile, plati pentru combustibil, cheltuieli ocazionate de deplasarile tale externe si multe altele.

Limita de credit este acordata pe termen de 12 luni, acordata pe un cont la care este atasat un card, care poate fi prelungita automat la scadenta. Limita se reintregeste automat pe masura ce incasezi, si poate fi utilizata de oricate ori este nevoie, chiar si parcursul aceleiasi zile.

Finantare cu garantie FEI

Accesul la finantare este unul dintre cei mai importanti pasi pentru dezvoltarea unei afaceri mici. BCR faciliteaza accesul companiilor la finantare si garantii gratie parteneriatului strategic incheiat cu Fondul European de Investitii (FEI).

Cu scopul de a eficientiza si diminua timpul de raspuns, iti punem la dispozitie doua solutii de creditare inteligente pentru sprijinirea activitatii curente, care pot fi accesate direct din ecosistemul George, fara drumuri la banca, din confortul biroului tau, respectiv:

Solicitarile mele

In cadrul acestei sectiuni, pot fi identificate cererile de credit pe care le-ai initiat, aflate in diverse stadii (aprobate sau respinse, in analiza).

Tragere credit

Pentru anumite facilitati de credit contractate, este necesar sa prezinti documente justificative pentru efectuarea utilizarilor. Solicitarile tale in acest sens, pot fi efectuate rapid, din confortul propriului birou. Cum? Cu ajutorul functionalitatii Tragere credit disponibila in Magazinul George, incarci documentele in baza carora se va efectua utilizarea creditului (facturi, contracte etc.), iar dupa efectuarea cu succes a verificarilor necesare, fondurile solicitate sunt puse la dispozitia ta pe contul curent.

Depozit la termen

Constituirea depozitului

Pentru a iti deschide un depozit la termen acceseaza sectiunea **Economii** din cadrul **Magazinului George** si selecteaza **Depozit la termen**. Parcurge informatiile produsului si apasa pe butonul **Vreau si eu**.

Depozitul la termen

Depozitul la termen

Vrei sa iti valorifici surplusul de lichiditati, alege depozitul la termen.

Caracteristicile produsului

Poti opta pentru optiunea de prelungire automata si nu mai ai grija reinnoirii depozitului tau la fiecare scadenta.

Poti depune oricand bani in contul tau de depozit la orice unitate BCR sau prin George.

Depozitele sunt garantate prin Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare. Principalul si rata dobanzii sunt garantate

Mai concret, caracteristicile produsului sunt:

- Moneda: RON (1, 2, 3, 6, 12, 18 luni), EUR si USD (1, 3, 6, 12, 18 luni), GBP si CHF (3, 6, 12);
- Suma minima de constituire: 5000 RON/3000 EUR/3000 USD/2000 GBP/5000 CHF;
- Rata dobanzii la termen este fixa pe perioada cuprinsa intre momentul constituirii depozitului si scadenta lui.

Te-ar mai putea interesa si

Vreau si eu

In urmatorul pas vei selecta suma pe care doresti sa o aloci economiilor tale si perioada depozitului. In cazul in care esti ajutat de un coleg de la BCR poti sa ii completezi codul de angajat in aceasta pagina.

Tot in acest pas vei selecta prelungirea automata si capitalizarea dobanzii.

- Prelungire automata

Poti selecta prelungirea automata a depozitului, astfel in cat la data scandeta se va crea alt depozit cu suma initiala iar dobanda castigata va fi transferata in contul tau curent.

- Capitalizarea dobanzii

Aceasta optiune poate fi selectata doar daca **Prelungirea automata** este bifata. Prin capitalizarea dobanzi, aceasta se va adauga la suma initiala pentru a forma noul depozit.

Depozitul la termen

Configureaza-ti produsul

Din contul CMV DR SRL
741,982.36 RON

Suma 200000,00 RON

Perioada 12 luni

Prelungire Fara prelungire
automata Cu prelungire
automata

Capitalizare dobanda Fara dobanda
capitalizata Cu dobanda
capitalizata

Cod angajat ex. 12345

Daca esti asistat de un
coleg, completeaza codul
angajatului care te asista

Rata dobanda
2.77% pe an la data deschiderii

La data deschiderii acestui produs nivelul dobanzii

Pasul urmator

Verifica daca toate datele sunt corecte si bifeaza casuta privind acceptarea termenilor si conditiilor, apoi apasa butonul **Pasul urmator** pentru a finaliza procesul.

Depozitul la termen

Pasul 2 din 2

Din contul CMV DR SRL
(RO19RNCB00000000000000000000)

Suma 200000.00 RON

Perioada 12 luni

Rata dobanda 2.77%

Tip dobanda La scadenta

Prelungire Cu prelungire automata

Capitalizare dobanda Cu dobanda capitalizata

Aprobare ☒ Am citit **termenii si
conditiile**
contractului

Pasul urmator

Depozitul la termen



Felicitari, tocmai ti-ai deschis un nou depozit la termen.

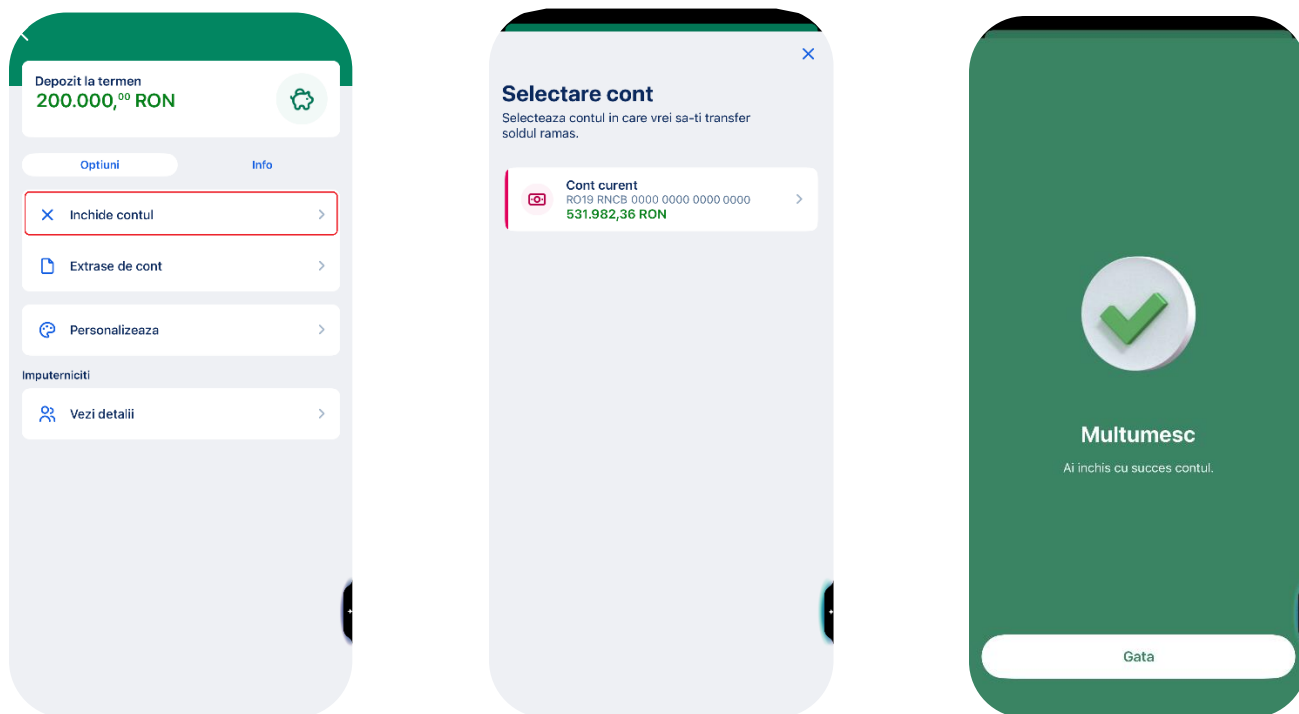
Tine cont ca poate dura cateva minute pana se
incarca produsul nou creat in pagina principala.

Optiuni

Lichidare depozit

Poti lichida depozitele accesand sectiunea **Optiuni**. Apasa pe butonul **Inchide contul** si selecteaza contul in care sa fie virati banii.

Te rog sa ai in vedere faptul ca in fiecare zi, intre orele 20:00 si 02:00, se efectueaza operatiunea de inchidere de zi bancara. Aceasta operatiune este una contabila si poate afecta procesul de lichidare a depozitelor. In cazul in care ai efectuat o astfel de operatiune in intervalul mentionat si nu poti utiliza suma lichidata, asteapta pana la finalizarea intervalului de timp.



Extrase de cont

Poti genera extrase de cont pentru depozitul tau. Aici vei putea vedea suma cu care a fost alimentat depozitul.

Personalizare

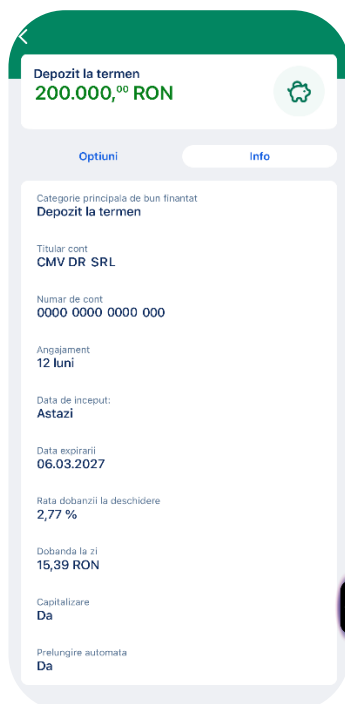
Iti poti personaliza depozitul cu o culoare, un nume sau o poza distinctiva.

Imputerniciti

La fel ca si in cazul conturilor curente, poti accesa sectiunea **Imputerniciti** pentru a selecta persoanele care sa aiba acces la acest produs.

Info

Aici poti vedea informatii despre depozitul tau precum titularul, numarul de cont, angajamentul, data de inceput si de expirare, rata dobanzii, dobanda la zi si optiunile de prelungire si capitalizare.



Cont de economii

Deschiderea contului de economii

Pentru deschiderea contului de economii intra in **Magazinul George** si alege sectiunea **Economii** apoi selecteaza Contul de economii.

Selecteaza contul din care sa fie retrasa suma initiala si contul in care sa fie facuta lichidarea. Tot in acest pas iti va fi afisata si dobanda anuala a contului si poti completa codul angajatului BCR daca esti ajutat pe parcursul procesului.

Contul de economii

Pasul 1 din 2

Configureaza-ti produsul

Din contul CMV DR SRL
541,982.36 RON

Suma RON

Cont de lichid... CMV DR SRL
541,982.36 RON

Cod angajat

Daca esti asistat de un coleg, completeaza codul angajatului care te asista

Rata dobanda
1.72% pe an la data deschiderii

Pasul urmator

Verifica daca datele sunt corecte in sectiunea Sumar si bifeaza casuta privind acordul cu termenii si conditiile, apoi apasa pe butonul **Pasul urmator**.

Contul de economii

Pasul 2 din 2

Din contul CMV DR SRL
(R019RNCB00000000000000000000)

Suma 10000.00 RON

Perioada nedeterminata

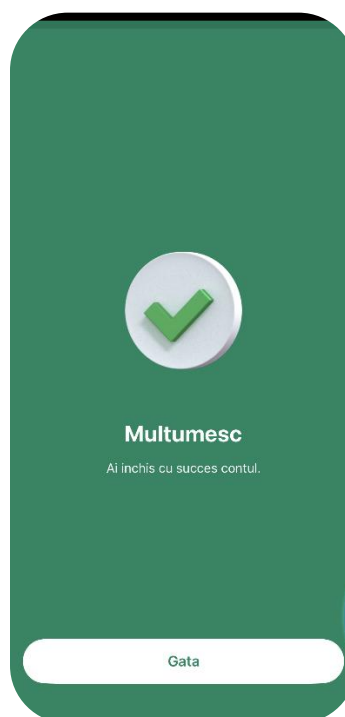
Cont de lichid... CMV DR SRL
(R019RNCB00000000000000000000)

Rata dobanda 1.72%

Tip dobanda La scadenta

Aprobare ☒ Am citit termenii si conditiile contractului

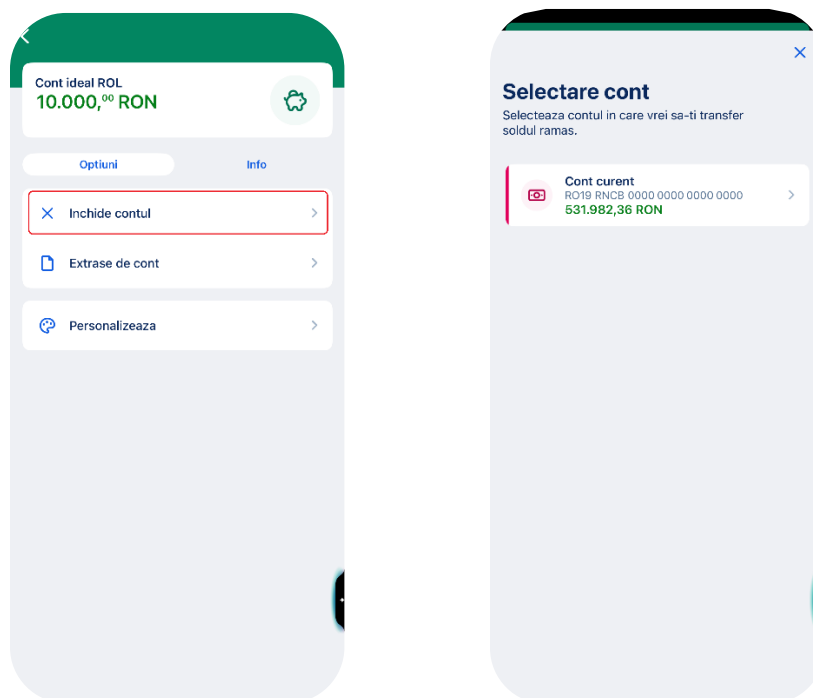
Pasul urmator



Optiuni

Lichidarea contului de economii

Inchiderea contului de economii este foarte simpla, acceseaza sectiunea Optiuni si apasa pe butonul **Inchide contul**. Poti selecta un cont in care sa fie lichidata suma acestuia.



Extrase de cont

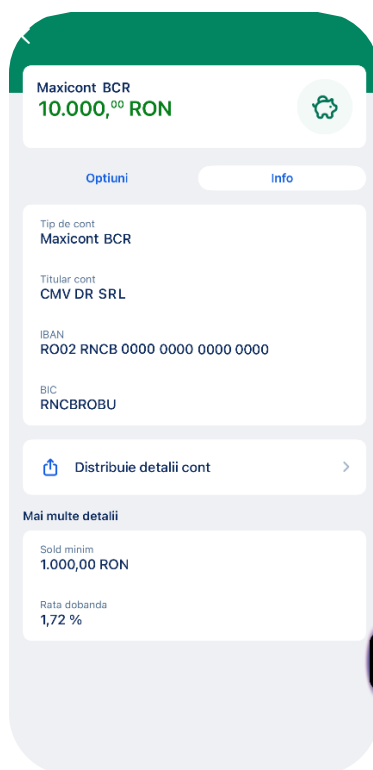
Poti genera extrase de cont pentru contul tau de economii. Aici vei putea vedea suma cu care a fost alimentat contul si toate transferurile ulterioare.

Personalizare

Iti poti personaliza contul de economii cu o culoare, un nume sau o poza distinctiva.

Info

Aici vei putea vizualiza informatii despre contul tau de economii, precum titularul contului, codul IBAN, codul BIC, suma minima pentru a pastra contul deschis si rata dobanzii.



Magazinul George

În magazinul aplicației George poți găsi atât produse și servicii bancare cât și oferte de la partenerii noștri.

Produse



Credite

Overdraft

Descoperitul de cont pentru persoanele juridice este o soluție de finanțare flexibilă, care oferă companiei acces rapid la fonduri, direct din contul curent, ori de câte ori apare o nevoie de lichiditate. Este instrumentul ideal pentru susținerea activității zilnice și menținerea continuității afacerii, fără birocrație suplimentară.



Overdraft

Acopera nevoile de finantare ale afacerii tale pentru plati catre furnizori, salarii sau alte

Card de credit

Cardul de credit pentru persoane juridice este o solutie de plata si finantare care ofera companiei acces rapid la o linie de credit dedicata cheltuielilor curente. Acesta permite control eficient al costurilor si flexibilitate in gestionarea platilor, sprijinind dezvoltarea si mobilitatea afacerii.



Card de credit

Faci cheltuieli inteligente, necesare pentru afacerea ta atat in Romania, cat si in

Creditul inteligent George

Creditul de consum pentru persoane juridice este o solutie de finantare destinata acoperirii diverselor nevoi ale companiei, oferind acces rapid la fonduri. Acesta poate fi rambursat in maximum 36 de rate, asigurand predictibilitate si flexibilitate in gestionarea bugetului firmei.



Creditul Intelligent George

Finantare flexibila cu rambursare in rate egale pe o perioada de maxim 36 de luni.

Vizualizare BCR Social Finance

Vizualizeaza rapid si usor toate creditele acordate prin subsidiara BCR Social Finance, intr-un singur loc, cu acces permanent la informatii actualizate. Solutia iti ofera transparenta totala si control deplin asupra finantarilor, pentru o administrare eficienta a afacerii tale.



Vizualizare BCR Social Finance

Linie de credit FEI

Linia de credit FEI ofera companiei acces flexibil la finantare, cu sustinere prin garantii FEI, pentru acoperirea nevoilor curente de lichiditate. Este o solutie eficienta pentru mentinerea continuitatii activitatii si optimizarea fluxului de numerar.



Linie de credit FEI

Acopera nevoia de finantare a afacerii tale cu costuri reduse prin parteneriatul BCR si FEI

Capital de lucru FEI

Capitalul de lucru FEI este destinat finantarii activitatii zilnice a companiei, beneficiind de garantii FEI care faciliteaza accesul la fonduri. Sprijina stabilitatea financiara si dezvoltarea afacerii, cu conditii avantajoase de rambursare.



Capital de lucru FEI

Finantare flexibila cu
rambursare in rate egale cu
costuri reduse prin

Tragere credit

Acceseaza sumele obtinute din contractele de creditare.



Tragere credit

Utilizari de sume din creditele
contractate

Solicitarile mele

Acceseaza toate solicitarile tale pentru produsele de creditare.



Solicitarile mele

Aici gasesti si manageriezi
toate solicitarile tale

Carduri

In aceasta sectiune poti emite un card de debit pentru contul curent.



Carduri de debit

Cheltuieli fara efort, control
inteligent pentru afacerea ta

Asigurari

George iti pune la dispozitie o asigurare pentru bunurile afacerii tale.



Asigurare George Smart Protect

Asigurarea bunurilor afacerii tale, cu raspundere civila fata de terti inclusa

Conturi

George pentru afacerea ta

Poti accesa pachetul George pentru afacerea ta pentru a optimiza oferta contului tau.



George pentru afacerea ta

Optimizeaza oferta pentru contul tau

Cont in lei si valuta

Deschide un cont in valuta. Fie ca doresti sa tranzactionezi Lei, Euro, Dolari sau Lire, poti deschide contul care te va ajuta direct din George.



Cont in lei si valuta

Deschide un cont nou si profita de cea mai buna oferta

Cont special pentru granturi

Acceseaza si gestioneaza fondurile de grant.



Cont special pentru granturi

Gestioneaza si acceseaza fondurile tale de grant in siguranta

Multiprofile

Activeaza Multiprofile pentru a trece de la un profil la altul in timp record. Pentru mai multe detalii acceseaza capitolul Multiprofile din sectiunea Profil.



Multiprofil

Navigare usoara intre profiluri

Administrare echipa

Poti selecta semnatura fiecarui utilizator din echipa ta.



Administrare echipa

Asignare utilizatori si
gestionare drepturi de acces

RoPay

Aplica la schema RoPay pentru a incasa plati. Acceseaza



RoPay

Incaseaza prin
RoPay

Instrumente de debit

Aici poti vizualiza instrumentele de debit pe care ai la dispozitie, precum cambii si cecuri.



Instrumente de debit

Vizualizeaza cambii si cecuri

Economii

Cont de economii

Iti cresti banii fara batai de cap, cu un cont de economii flexibil care lucreaza pentru afacerea ta in fiecare zi.



Cont de economii

Creste economiile afacerii tale
cu incredere

Depozit la termen

Depozitul la termen iti tine banii in siguranta si iti aduce dobanda fara efort, exact cum ai nevoie pentru business-ul tau.



Depozit la termen

Incepe sa economisesti pentru afacerea ta

Pensie facultativa

Pensia facultativa le permite angajatilor tai sa puna deoparte inteligent pentru viitor.



Pensia facultativa

Solutia inteligenta pentru tine si angajatii tai

Descopera

In sectiunea **Descopera** vei gasi produse si servicii care te-ar putea interesa.

Moneyback

Activeaza ofertele care ti se potrivesc si primeste banii cum se intorc in contul tau.



MoneyBack

Cumparaturi ce iti aduc bani inapoi in cont

Gratuit

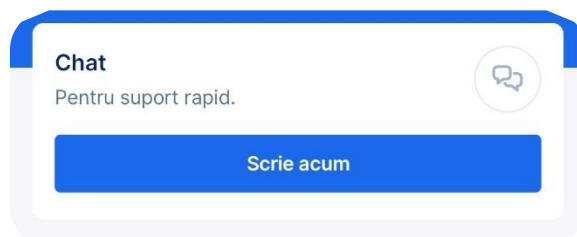
Sectiunea Contact

In acest meniu iti sunt prezentate modalitatile de contact. De aici poti initia un apel telefonic direct catre Info BCR sau ne poti transmite foarte simplu un e-mail.

Contacteaza banca

George Chat

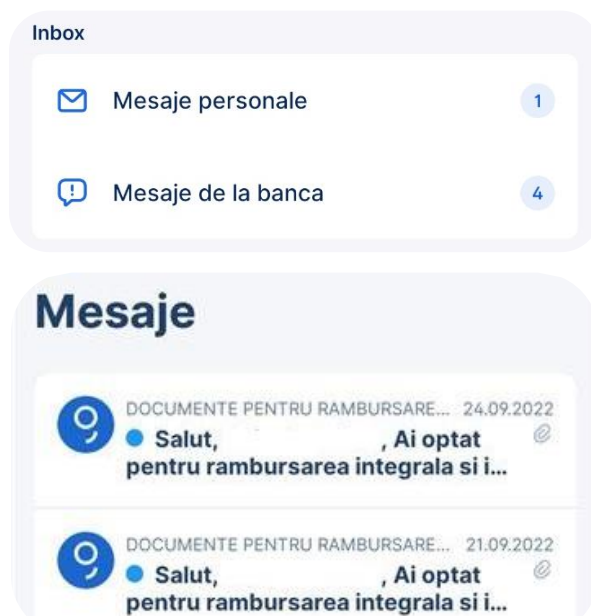
In sectiunea Contact vei putea discuta cu ADA, asistentul virtual ce iti va raspunde la orice moment din zi sau din noapte. Ada invata in continuare, asa ca este recomandat sa ii adresezi cat mai multe intrebari.



Mesaje

Mesaje de la banca

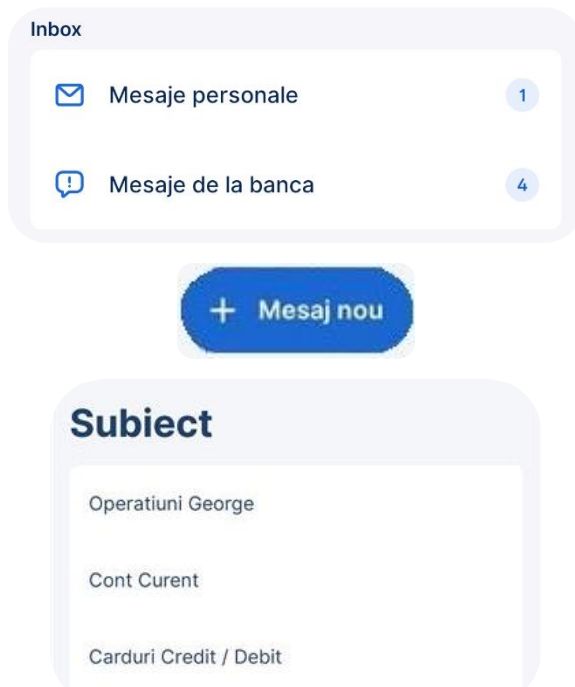
In fereastra de mesaje vei regasi mesajele transmise de la banca ce pot contine documente sau informari generale. Aici se regasesc si mesajele din chat-ul George. Pentru a accesa aceasta fereastra este necesar sa intri in sectiunea **Contact** si apoi sa selectezi butonul Mesaje.



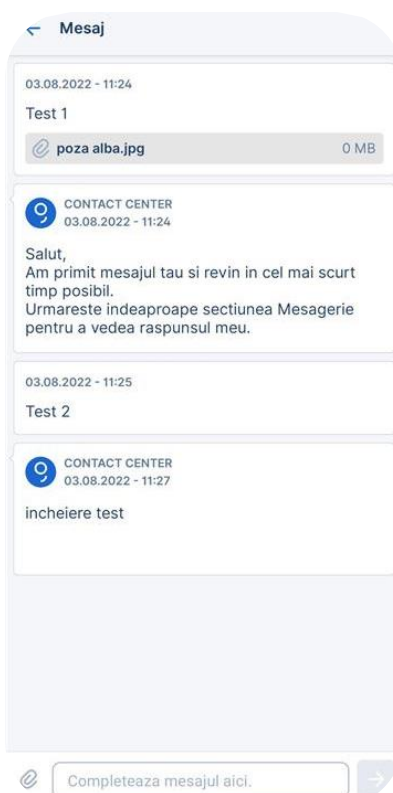
Mesaje personale

George Messenger reprezinta un canal de comunicare intre client si banca. Specialistii din Contact Center se ocupa de administrarea chat-ului si raspund spetelor adresate aici.

Pentru a trimite un mesaj nou acceseaza pentru inceput sectiunea **Contact**. Aici vei regasi butonul **Mesaje personale** iar apoi vei vedea toate mesajele tale actuale. Pentru a crea un mesaj nou, apasa pe butonul **+Mesaj Nou** iar apoi selecteaza subiectul discutiei.



Dupa ce ai selectat subiectul poti trimite mesaje in chat-ul dedicate iar in cel mai scurt timp, un specialist contact center va raspunde.



Social Media

Tot in sectiunea **Contact** vei putea urmarii conturile lui George pe diferite platforme precum Facebook, Instagram, X, YouTube sau LinkedIn



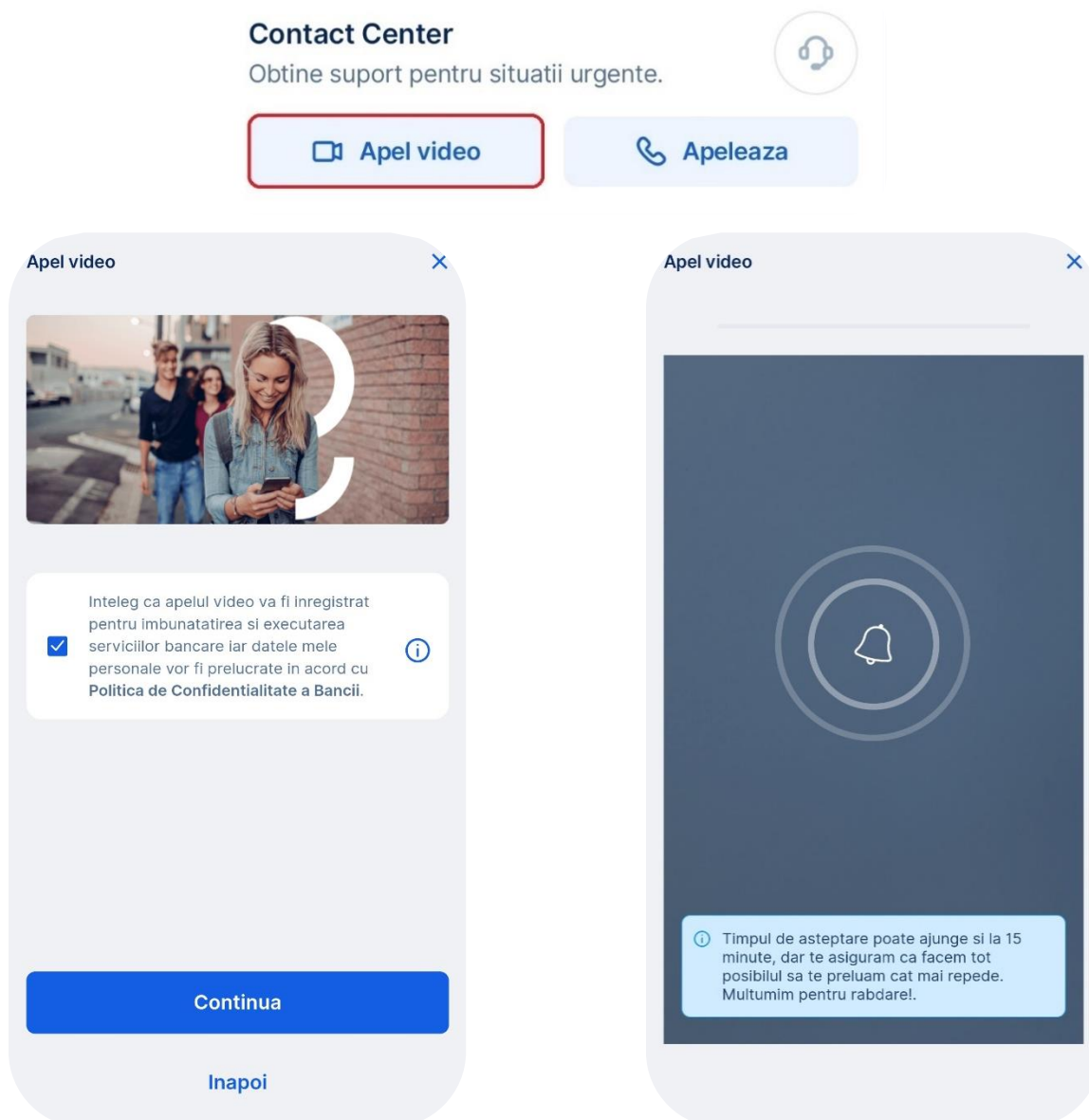
Apeleaza Contact Center

Din sectiunea Contact ai posibilitatea de a apela direct in Contact Center, atat de pe numarul de telefon national cat si de pe cel international. Folosind functia **Apeleaza** se va deschide aplicatia Telefon si se va forma automat numarul de contact pentru apelarea BCR, din Romania sau din strainatate, in functie de ce ai selectat.

Intrucat apelul pleaca din aplicatia George, nu va mai fi necesar sa raspunzi la intrebarile de autentificare.

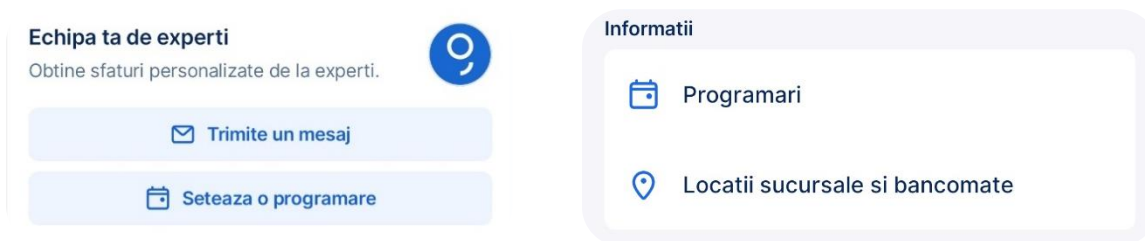
Apel Video

Poti initia un apel video cu un specialist Contact Center pentru a te ajuta cu situatiile intampinate sau cu intrebarile pe care le ai. Apasa butonul **Apel video** si bifeaza acordul de privind politica de confidentialitate. Un specialist BCR va prelua apelul tau in cel mai scurt timp.



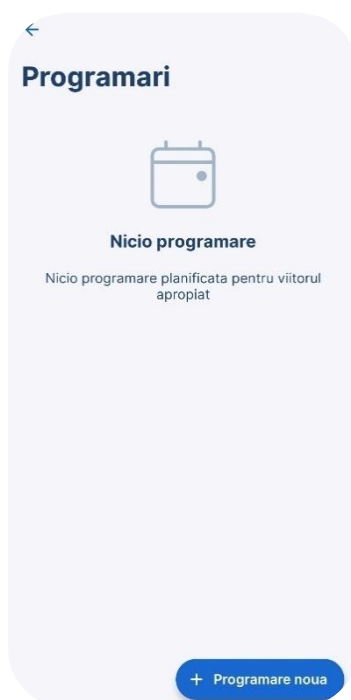
Programeaza o vizita intr-o unitate BCR

Similar cum pasul anterior in meniul Contact vei gasi doua modalitati de programare intr-o unitate BCR. Dupa accesarea butonului “Seteaza o programare” sau a butonului “Programari”



Dupa ce accesezi aceasta rubrica **Programari**, poti vedea programarile si ai posibilitatea de a efectua o noua programare. In cazul unei programari noi, primul lucru pe care trebuie sa il selectezi este motivul programarii. Urmatorul pas implica selectarea unitatii unde doresti sa iti faci o programare. Dupa acest pas trebuie sa confirmi datele programarii si sa apesi pe butonul Finalizare. Regasesti mai jos fluxul pentru efectuarea unei programari.

Creaza o noua programare apasand pe **+ Programare noua**



Alege motivul programarii:



Selecteaza sucursala



Alege-ti reprezentantul

←

Reprezentant

Fara preferinte
Gaseste un loc disponibil

Reprezentanti disponibil

-  **Mihaela BCR**
Maine 10:40 - 11:00
-  **Alina BCR**
15.02.2023 13:40 - 14:00

Alege intervalul orar in care sa-ti faci programarea

Ora si data

Data

 Alege data din...

Maine 14.02.2023

- 10:40 - 11:00
- 16:00 - 16:20
- 16:20 - 16:40
- 16:40 - 17:00

miercuri 15.02.2023

- 09:00 - 09:20
- 09:20 - 09:40
- 09:40 - 10:00
- 11:00 - 11:20

Confirma detaliile programarii apoi confirma

Sumar

Reprezentant BCR

 **Alina BCR**
Reprezentant

Subiect

Economisire

Data si tip

 **Maine 14.02.2023**
10:40 - 11:00

 **Programare**
Soseaua Orhideelor, nr.15D, Bucuresti, Sector 6,
Bucuresti

Suplimentar

 Adaugare comentariu

Seteaza programare

Vei regasi acum datele programarii tale in aplicatia George la sectiunea Profil.

Programari

Programare

Economisire

 **Maine 10:40 - 11:00**

 **Alina BCR**

 **Soseaua Orhideelor, nr.15D, Bucuresti, Sector 6,
Bucuresti**

[Indicatii de navigare catre sucursala](#)

Daca doresti sa anulezi vizita in sucursala, acceseaza programarea iar apoi apasa pe butonul "Editeaza"

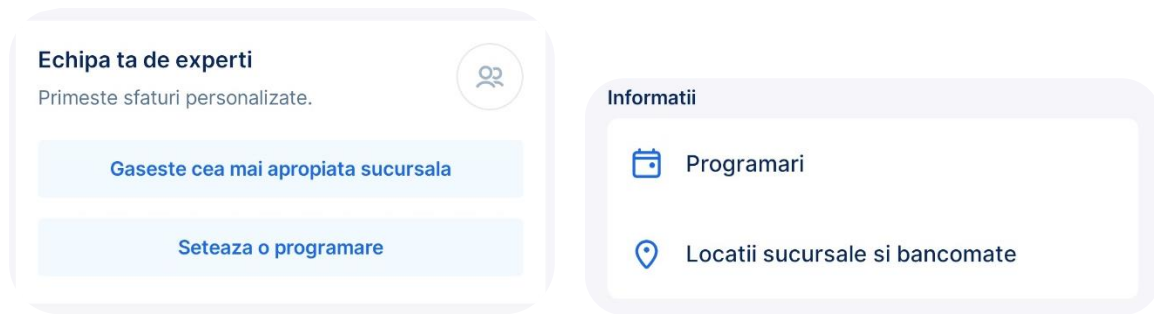


Vei putea acum anula programarea stabilita

Editare programarea	Esti sigur ca vrei sa anulezi programarea?
Ce vrei sa faci cu această intalnire?	
Anuleaza programarea	Confirma
Anuleaza	Anuleaza

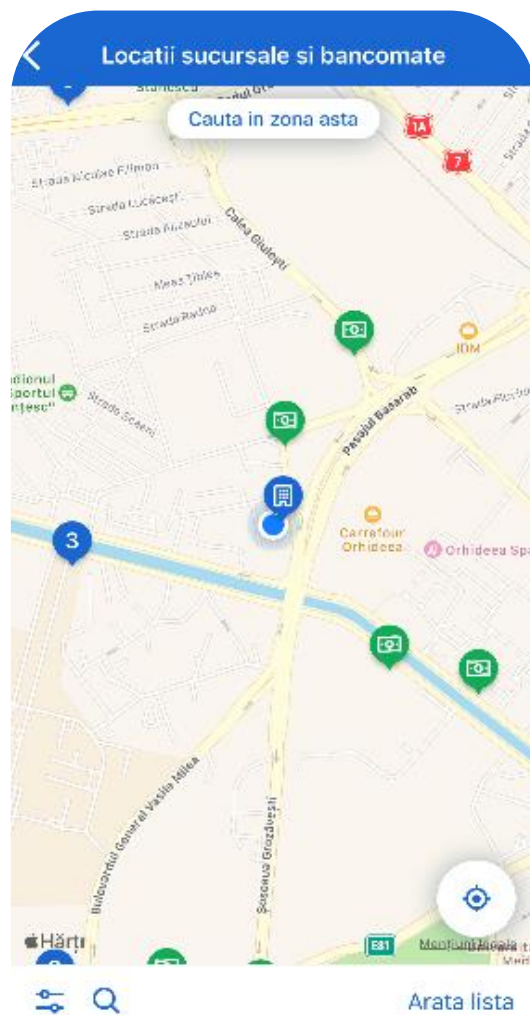
Locatii bancomate si sucursale

In meniul Contact vei gasi doua modalitati de identificare a bancomatelor si a sucursalelor. Dupa accesarea butonului “Gaseste cea mai apropiata sucursala” sau a butonului “Locatii sucursale si bancomate”



Te vom localiza in momentul in care intri in aceasta sectiune, doar daca ne dai aprobarea iar George iti va arata ce sucursale si bancomate ai la indemana. Si nu numai.

Iconitele verzi reprezinta bancomatele iar iconitele albastre sunt sucursalele

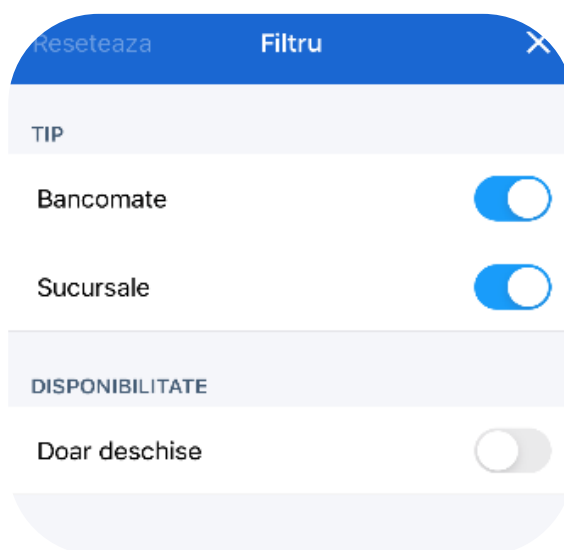


Harta este interactiva. Te localizeaza, iti arata ce sucursala si bancomate ai in jur. In plus, poti sa faci zoom in sau zoom out, poti sa selectezi sa vezi rezultate doar intr-o anumita zona. Depinde doar de tine.

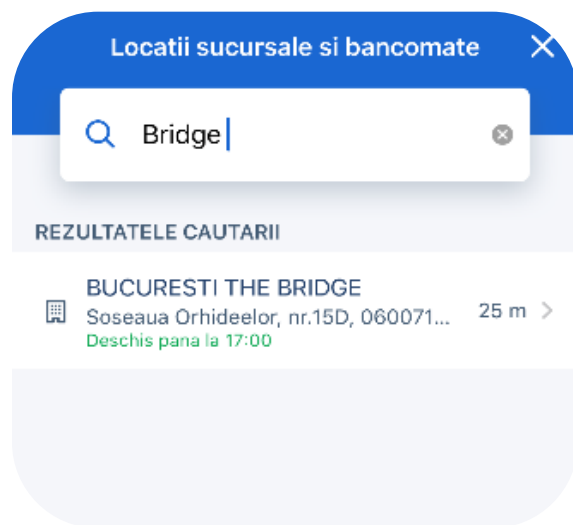
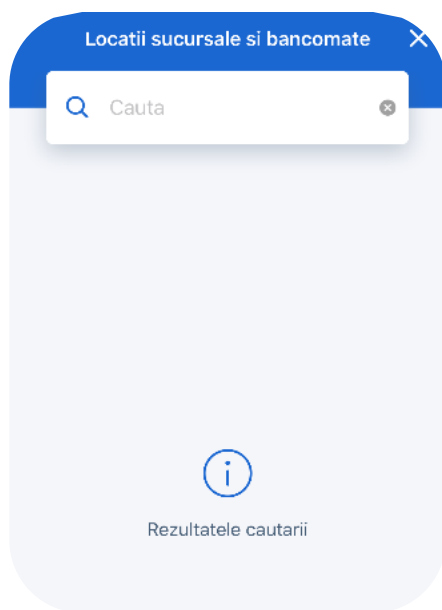
In partea de jos a ecranului ai o serie de actiuni.

Daca accesezi primul buton din bara de optiuni poti sa iti configurezi vizualizarea sucursalelor si bancomatelor.

In cazul in care vrei sa vezi doar bancomatele sau sucursalele, sau vrei doar sa vezi ce locatii sunt deschise, aici se regaseste pagina de unde poti verifica. Trebuie sa apesi butonul *Confirma*, iar George iti arata pe harta ce ai ales.

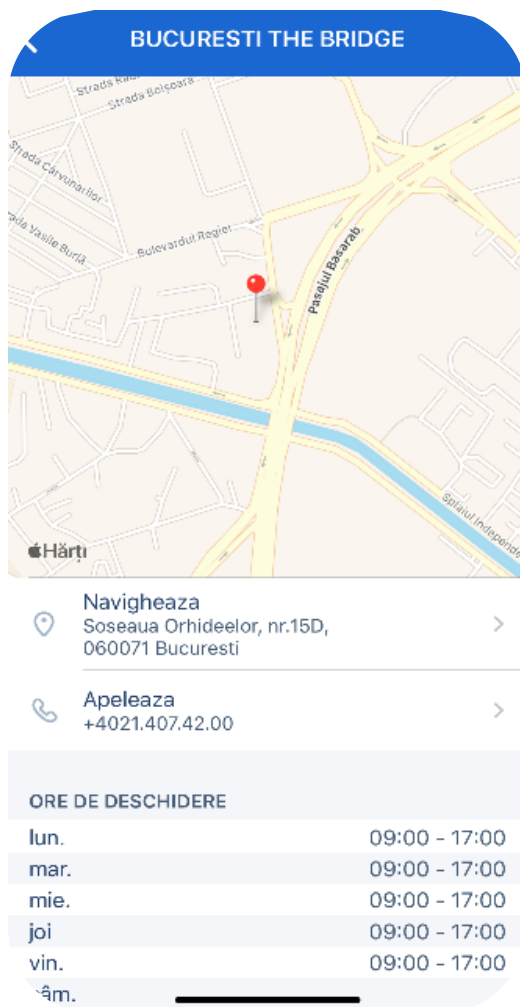


Tot in partea de jos a ecranului gasesti butonul de cautare, unde vezi toate locatiile pe care doresti sa le vezi, un sumar cu distanta pana la eledar si programul acestora.



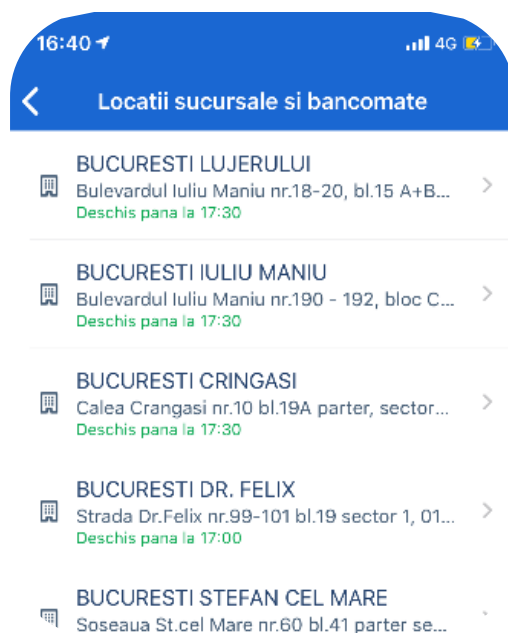
Daca doresti sa vezi mai multe detalii selectezi locatia, apoi vei fi directionat catre ecranul ce contine operatiunile de mai jos:

- Navigare catre adresa
- Numar de telefon (pentru a apela direct din aplicatie)
- Orele de functionare



In aplicatie ai disponibil doua posibilitati de a vizualiza sucursalele si bancomatele, harta sau lista.

Harta se deschide predefinit, iar in partea dreapta a ecranului - jos, gasesti optiunea de schimbare metoda de vizualizare, mai exact – lista.



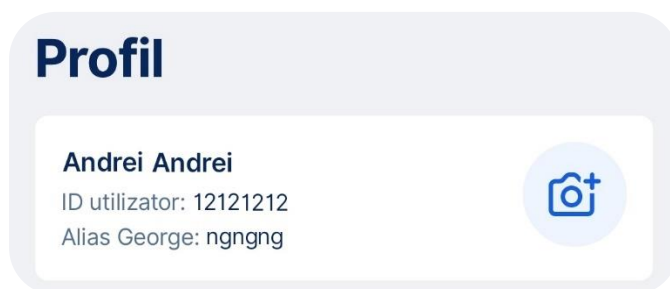
Daca accesezi o sucursala de pe harta George iti va detalia o serie de informatii si actiuni cum ar fi: tipul locatiei, distanta pana la acestea, dar si programul acestora), iar ca actiuni poti deschide harta direct din aplicatia telefonului dar si navigare implicita.

Daca nu reusesti sa ne contactezi direct din aplicatie, iti lasam si mai jos datele noastre de contact.

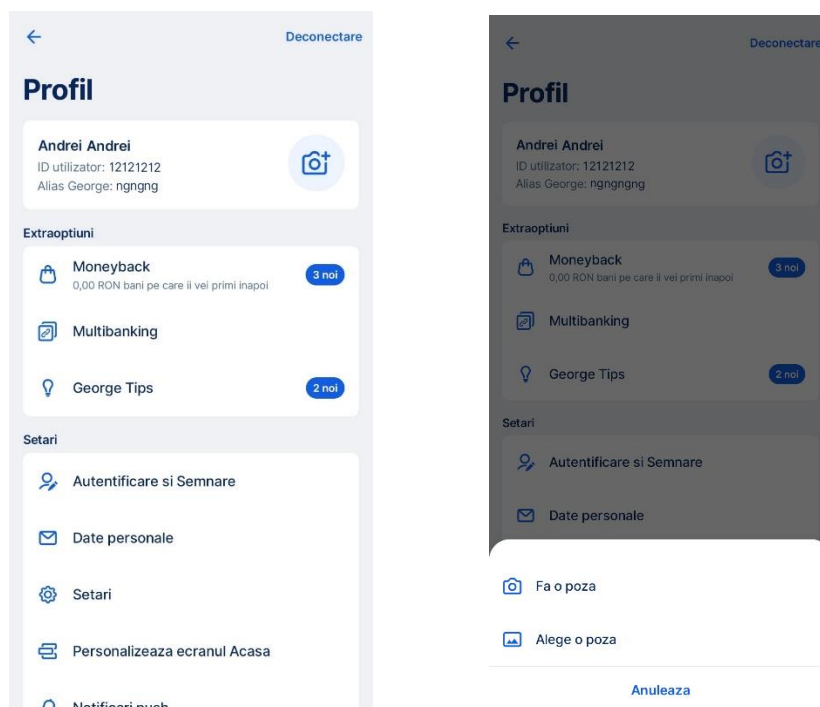
Sectiunea Profil

In acest meniu ai acces la toate setarile profilului tau de utilizator si ti-l poti personaliza asa cum doresti.

Pentru inceput iti poti vizualiza numele de utilizator si aliasul (daca ai setat unul) in prima partea paginii Profil.



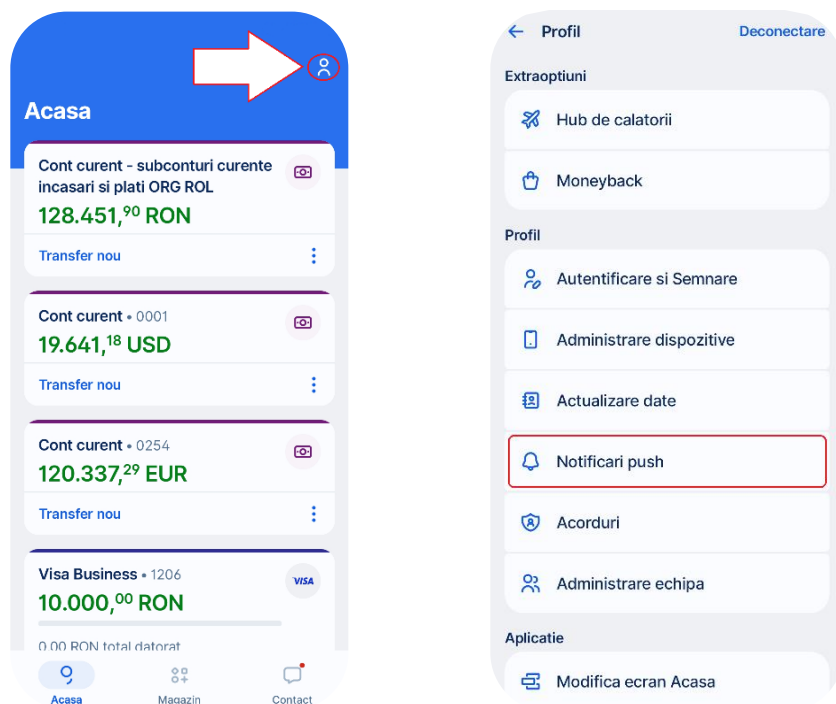
Poza de profil este una din optiunile de personalizare disponibile in aplicatie. Odata ce te-ai hotarat in ce poza arati cel mai bine, o poti incarca rapid din memoria dispozitivului printr-o simpla apasare a icon-ului dedicat **Alege o poza**.



Tot de aici poti sa iti faci si o poza noua pe moment, alegand optiunea **Fa o poza**.

Notificari push

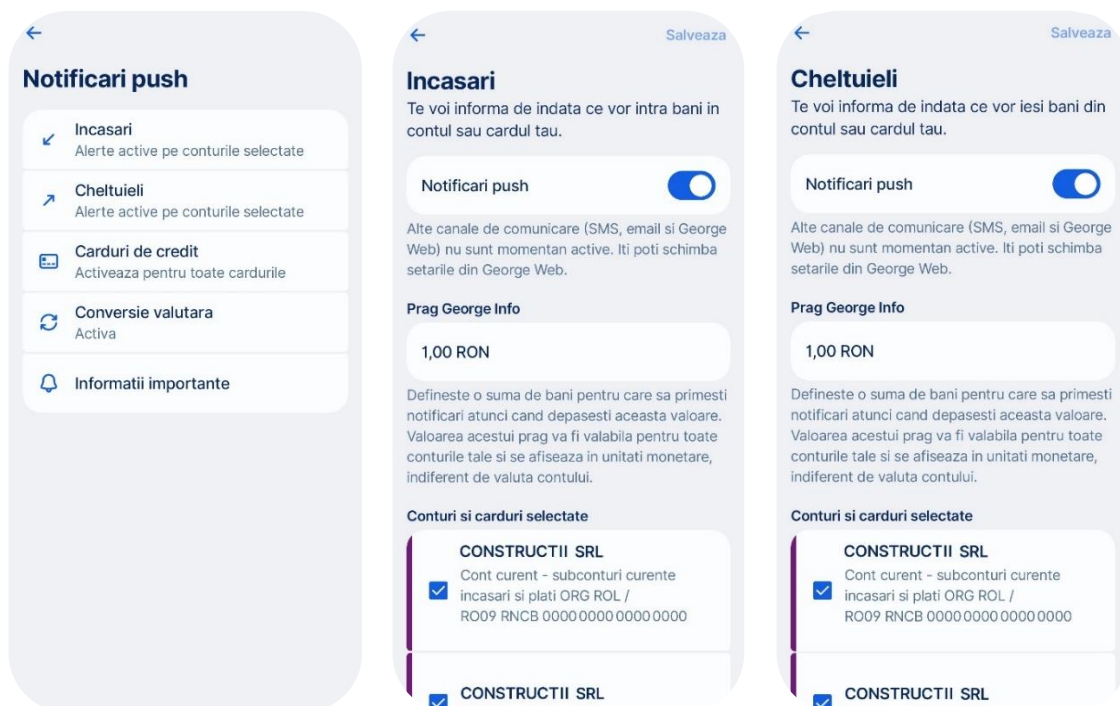
George Info este serviciul de transmitere a notificarilor pe care il poti utiliza accesand sectiunea **Profil** si apasand pe butonul **Notificari push**.



Serviciul **George info** iti poate transmite mai multe tipuri de notificari, insa in aplicatia mobila poti seta doar notificari push. Pentru notificari transmise pe **SMS** sau **e-mail** este necesar sa accesezi varianta web a aplicatiei. Acolo poti seta toate tipurile de notificari, inclusiv push.

Te rog sa ai in vedere in cadrul acestui serviciu, doar notificari SMS sunt comisionate. Cele transmise pe e-mail sau ca si notificare push sunt gratuite. Verifica documentul de tarife si comisioane pentru a verifica costul actual al SMS-urilor.

Din aplicatia mobila poti seta notificari push atat pentru incasari cat si pentru cheltuieli. De asemenea ai posibilitatea de a seta suma care sa declanseze notificari.



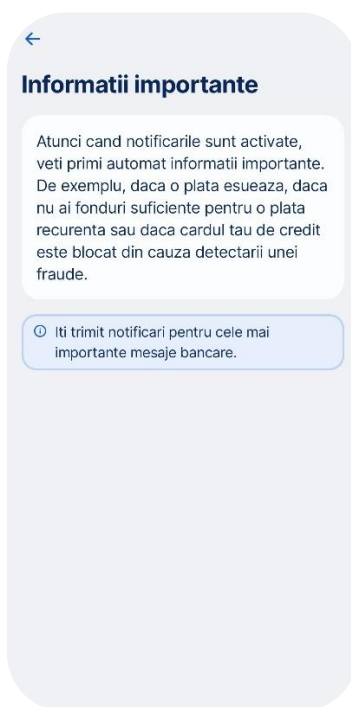
Separat de incasarile si cheltuielile normale, vei putea seta notificarile pentru unul sau mai multe carduri de credit. Similar ca si in cazul incasarilor si cheltuielilor, poti seta suma care va declansa aceste notificari.

The screenshot shows the 'Carduri de credit' (Credit Cards) settings screen. At the top, there is a back arrow and a 'Salveaza' (Save) button. The title 'Carduri de credit' is followed by a description: 'Te voi notifica cand vei face plati sau retrage bani de pe oricare din cardurile alese.' Below this, there is a toggle switch for 'Notificari push' which is turned on. A note states: 'Alte canale de comunicare (SMS, email si George Web) nu sunt momentan active. Iti poti schimba setarile din George Web.' Under the heading 'Prag George Info', there is a text input field containing '1,00 RON'. A description explains: 'Defineste o suma de bani pentru care sa primești notificari atunci cand depasesti aceasta valoare. Valoarea acestui prag va fi valabila pentru toate conturile tale si se afiseaza in unitati monetare, indiferent de valuta contului.' At the bottom, under 'Conturi si carduri selectate', there is a list of two items, each with a checked checkbox: 'VBNNFNLJRV GQHGXPORW Visa Business / 4444 44XX XXXX 4444' and 'PPGJDQWNO ZNNPTRDSOT Visa Business / 4444 44XX XXXX 4444'.

In momentul in care faci o tranzactie in alta valuta decat cea a cardului tau vei primi o notificare legata de conversia valutara. Spre exemplu, daca cumperi ceva in Euro dar platesti cu Lei, atunci vei primi o astfel de notificare. Daca nu doresti sa primești astfel de notificari le poti dezactiva de aici.

The screenshot shows the 'Conversie valutara' (Currency Conversion) settings screen. At the top, there is a back arrow and a 'Salveaza' (Save) button. The title 'Conversie valutara' is followed by a description: 'Te voi anunta ori de cate ori ti se percep comisioane pentru schimburi valutare la tranzactii in valuta.' Below this, there is a toggle switch for 'Notificari push' which is turned on. A note states: 'Alte canale de comunicare (SMS, email si George Web) nu sunt momentan active. Iti poti schimba setarile din George Web.' At the bottom, there is a blue-bordered box containing the text: 'Daca ai activat notificarile, te voi notifica pentru toate cardurile.'

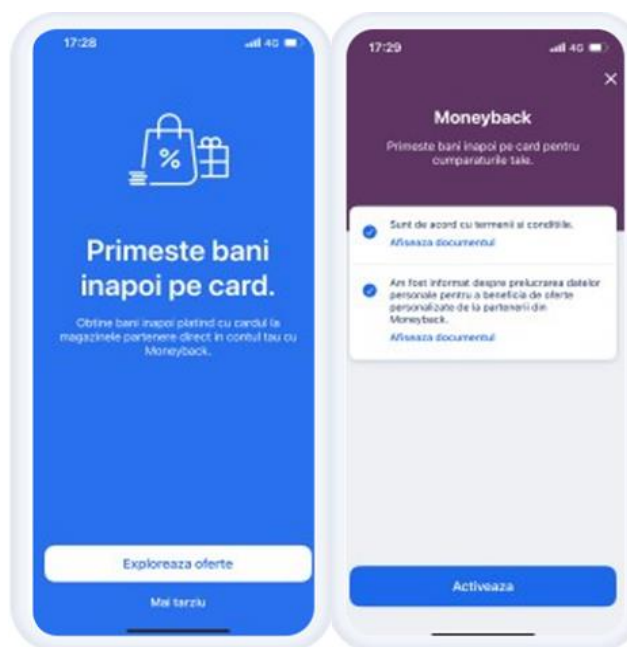
Pe langa informatiile legate de conversia valutara, incasari, cheltuieli si cardurile de credit, vei primi notificari importante. Aceasta categorie de notificari nu poate fi dezactivata, intrucat sunt de interes maxim.



Moneyback

Daca ti-ai dorit vreodata sa primești bani pentru cumparaturile tale, exploreaza ofertele disponibile si profita mai mult ca oricand de aplicatia George.

Activarea functionalitatii Moneyback se poate face de catre orice utilizator George al companiei, in cazul in care sunt mai multi, aceasta li se va propaga tuturor utilizatorilor. Dupa activarea programului Moneyback, vor fi oferite recompense pentru toate cardurile.



Cum funcționează George Moneyback?

- ✓ Programul de loialitate poate fi găsit în extraopțiunile din profilul George, fiind disponibil exclusiv în versiunea de mobil;
- ✓ În aplicație, pot fi explorate și consultate ofertele comercianților;
- ✓ Fiecare ofertă trebuie activată. Odata activată, poți face cumpărături la comerciantul respectiv fără să mai fie nevoie de alte acțiuni suplimentare;
- ✓ Primești banii direct pe contul de card, în funcție de valoarea discounturilor, iar ofertele se aplică inclusiv la produsele deja reduse de către un comerciant;
- ✓ Banii înapoi pot fi consultați în orice moment, atât cei deja încasați, cât și încasările programate;

Multiprofile

Descrierea funcționalității Multiprofile

Multiprofile reprezintă soluția prin care de pe un singur dispozitiv, poți efectua operațiuni pentru mai multe entități (pf și pj). În momentul în care ești conectat pe un profil (pf sau pj), poți adăuga unul sau mai multe profile secundare, cel pe care erai conectat devenind principal. Astfel, când vei deschide aplicația, vei vedea profilul principal și vei putea face trecerea la unul din cele secundare.

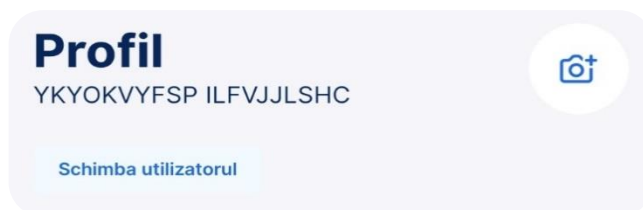
Poți adăuga aproximativ 90 de profile secundare. În momentul în care adaugi un profil, metoda de autentificare împreună cu numele de utilizator vor fi dezactivate temporar. Acestea se vor reactiva dacă dezactivezi multiprofile pentru acel profil.

Exemplu practic:

Daca spre exemplu, ai numele de utilizator al firmei 11111111 si numele de utilizator pentru conturile persoane 22222222, si activezi multiprofile pe utilizatorul companiei, atunci te vei putea autentifica doar cu utilizatorul 22222222, iar din cadrul aplicatiei vei putea sa faci switch intre cele 2 profile. Daca pe utilizatorul 11111111 aveai un dispozitiv token cu care puteai sa semnezi platile, acesta nu va mai fi functional, intrucat este dezactivat cat timp este activ multiprofile. Pentru a l putea folosi, acesta trebuie mutat pe userul 22222222 inainte de activarea multiprofile, intrucat metodele de autentificare prezente pe utilizatorul principal vor fi folosite la semnare.

Regasesti functionalitatea aceasta in Magazinul George sub denumirea de Multiprofile. Aceasta este disponibila in cazul in care ai profil George pentru entitatea respectiva. Spre exemplu ai acces la aplicatia de Internet banking a companiei, a unei persoane care te-a imputernicit pe conturile sale sau a copilului tau.

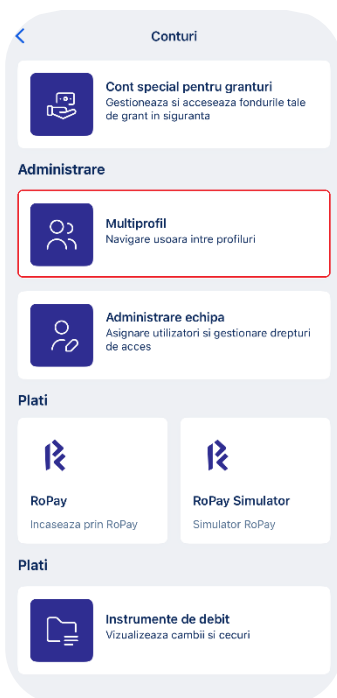
Pentru a trece de la un utilizator la altul acceseaza Profil si Schimba utilizatorul.



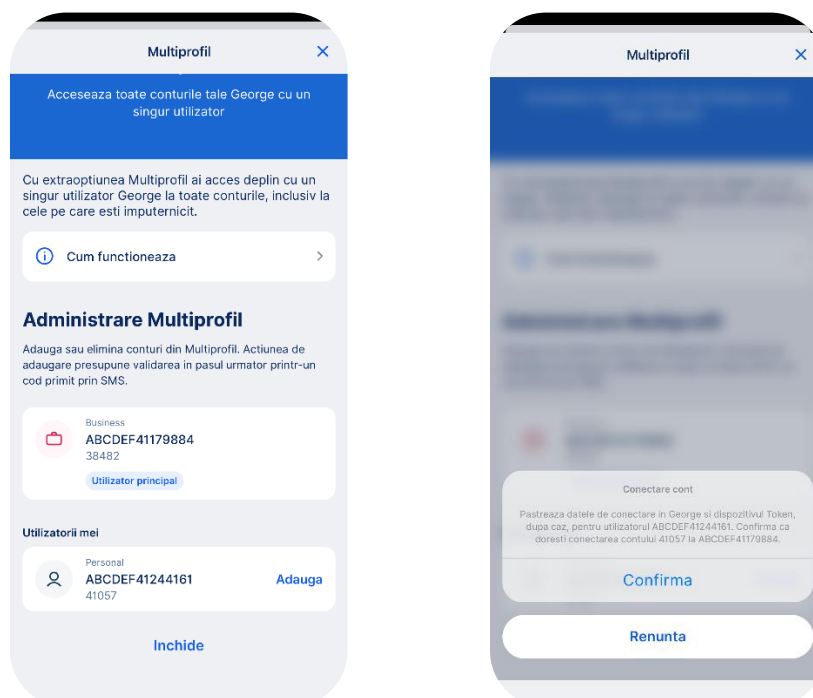
Poti dezactiva optiunea oricand doresti, direct din **Magazinul George**, exact de unde ai activat functionalitatea.

Activare

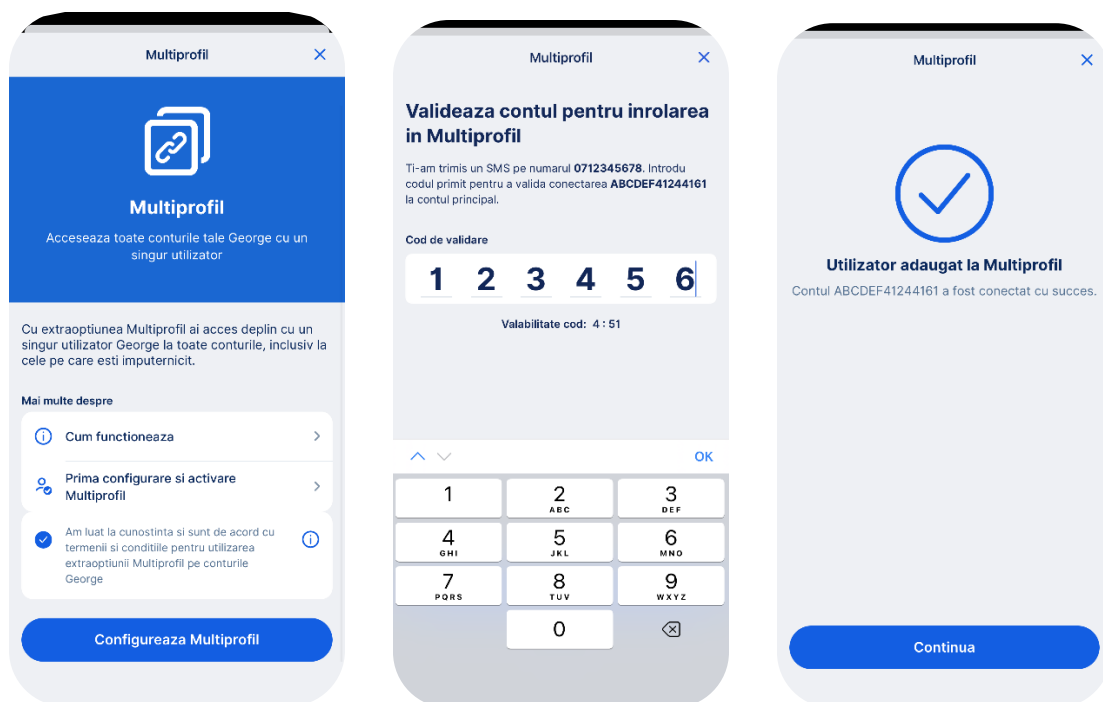
Aceasta functionalitate se poate accesa doar daca ai un profil George creat pentru alte entitati pf sau pj. Acceseaza magazinul George si selecteaza sectiunea Conturi.



Aici iti vor fi afisate toate profilele eligibile pe care le poti adauga prin multiprofile. Apasa pe butonul Adauga din dreptul profilului si confirma dezactivarea metodelor de autentificare pentru profilul secundar. Acestea vor fi dezactivate cat timp Multiprofile este activ, iar metodele de autentificare pe care le are disponibile utilizatorul principal vor fi folosite pentru semnare.

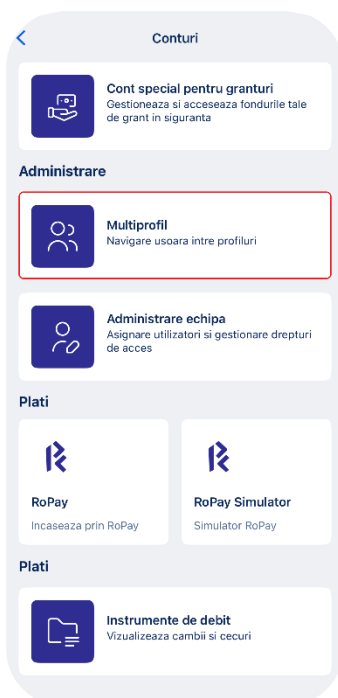


Confirma termenii si conditiile si apasa pe butonul Configureaza Multiprofile, apoi completeaza codul primit prin SMS. Asta a fost tot. Reporneste aplicatia pentru a vedea in sectiunea Profil butonul de schimbare.

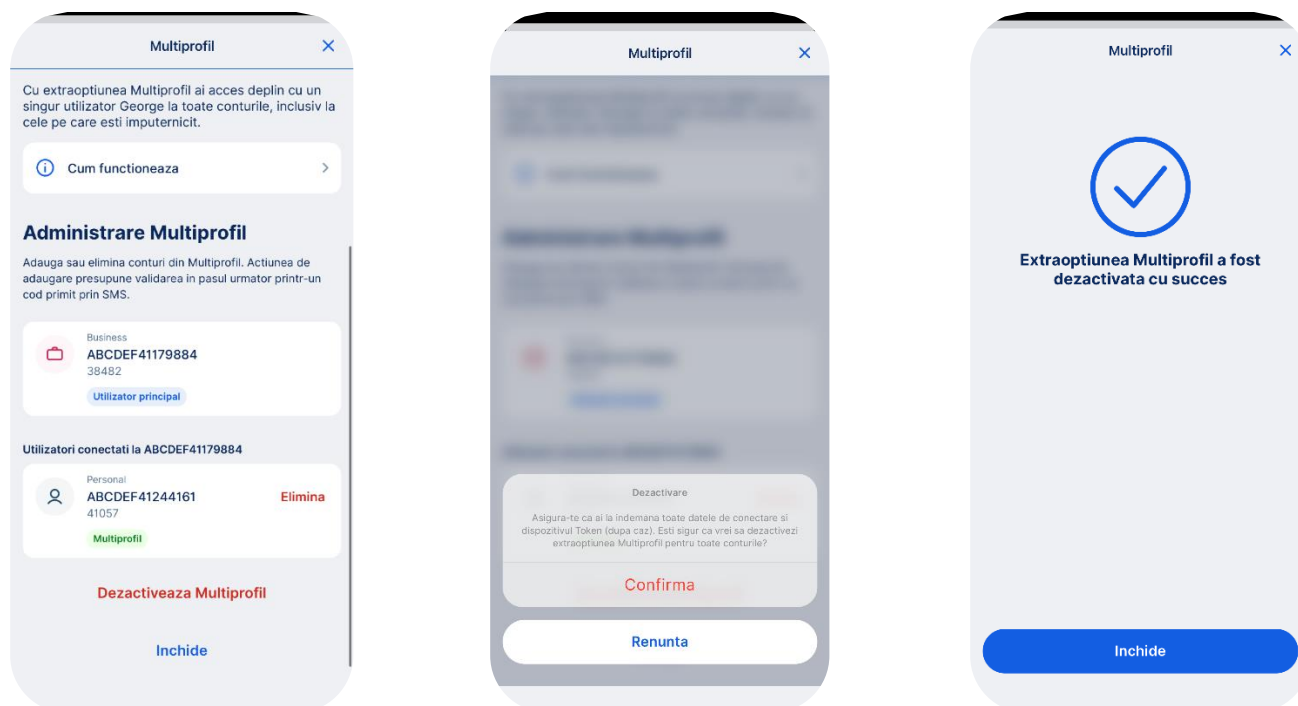


Dezactivare

Acceseaza magazinul George si selecteaza sectiunea Conturi apoi intra pe Multiprofile.



Aici vei putea elimina unul sau mai multe profile sau dezactiva functionalitatea Multiprofile pentru toate.



Multiprofile pentru parinte/tutore/curator

Pentru Parinte / Tutore / Curator / etc: Functionalitatea se poate activa din **Magazinul George** de pe profilul principal (in acest caz adultul).

Poti vedea prin multiprofile conturile copilului intre 7 si 17 ani.

Multiprofile pentru companie

Daca ai profil George pentru una sau mai multe entitati juridice, vei putea activa functionalitatea de pe oricare. In momentul in care functionalitatea este activa, userul principal cu care vei accesa aplicatia si vei semna operatiuni, va ramane cel de pe care te-ai conectat in momentul activarii Multiprofile. Toti ceilalti useri se vor dezactiva la fel si metodele de autentificare. Dupa dezactivarea **Multiprofile**, toti userii respectiv metodele de autentificare vor reveni la starea initiala.

Administrare Multiprofil

Adauga sau elimina conturile din Multiprofil, dupa cum doresti, sau dezactiveaza extraoptiunea.

PERSONAL

 **ABCDEF272414790**
00749443 /Dan2023 ⓘ

Utilizator principal

Utilizatori conectati la ABCDEF272414790

BUSINESS

 **ABCDEF272427802**

Multiprofil activ Utilizator dezactivat

BUSINESS

 **ABCDEF272427802**

Multiprofil activ Utilizator dezactivat

Modifica

Dezactiveaza Multiprofil

In cazul in care doresti sa inchizi contul de persoana juridica sau fizica pe care ai activat Multiprofil ca si utilizator principal, te rog sa dezactivezi intai functionalitatea.

Multiprofile pentru imputernicit

Daca ai primit rolul de Imputernicit asupra unui cont vei avea posibilitatea de a vizualiza si efectua operatiuni direct din George. De asemenea, vei putea vizualiza istoricul si tranzactiile de la data adaugarii imputernicirii.

Operatiunile pe care le poti efectua ca si imputernicit prin Multiprofile sunt urmatoarele:

Vizualizare tranzactii efectuate incepand cu data imputernicirii

Constituire/ lichidare produse de economisire

Efectuare plati si schimb valutar

Administrare mandate Direct Debit

Administrare plata programata.

Administrare card atasat contului (atunci cand acesta exista si este emis pe numele Imputernicitului)

În cazul în care imputernicirea a fost setată în cadrul unei sucursale, în secțiunea Imputerniciri ai butonul Acorda acces prin Multiprofile când accesezi detaliile imputernicirii.

Imputerniciri

< Inapoi

Detalii imputernicire

Nume si prenume
Marius Georgescu

Data nasterii
15.08.1987

Calitate
Utilizator card

Valabilitate imputernicire

Data start
08.11.2024

Data expirare
Pana la anulare

Carduri imputernicire

MasterCard ***9999
04/24 Activ

Drepturi imputernicire

Acorda acces prin Multiprofil >

Sterge imputernicire

În cazul în care nu găsești acest buton însă imputernicirea ta susține că nu are acces la Multiprofile, te rog să ștergi imputernicirea și să o refaci din aplicația George.

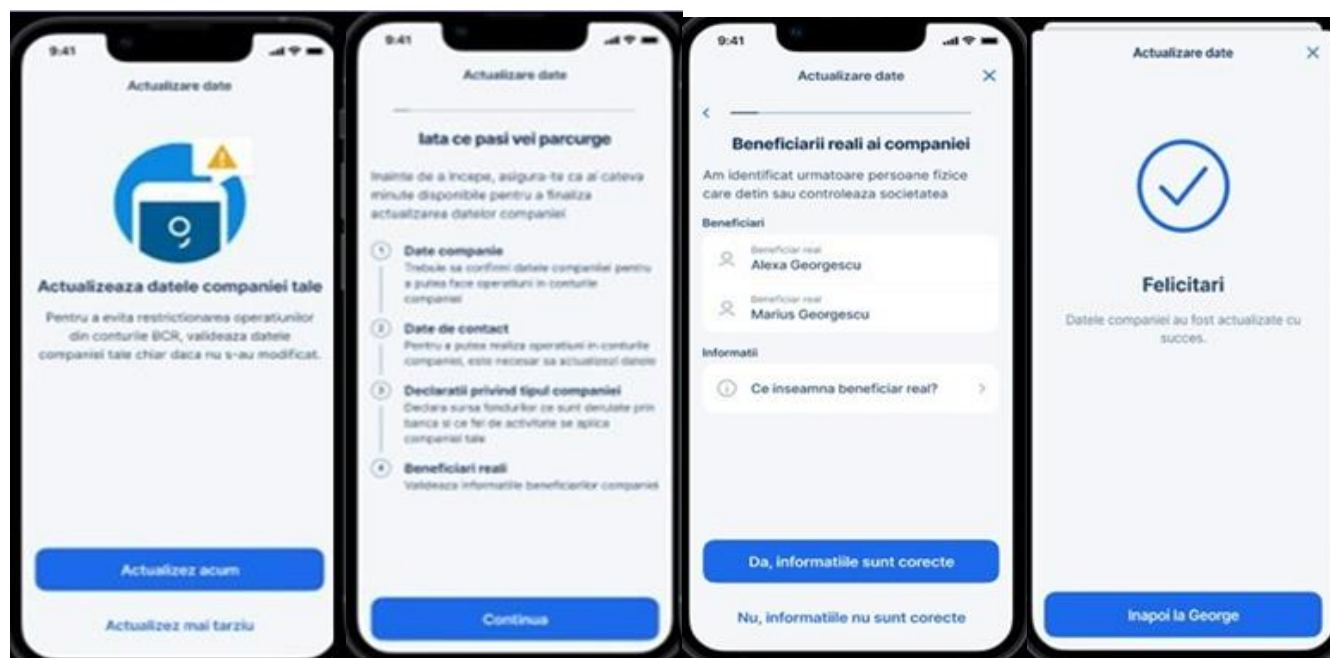
Actualizare periodica date

Actualizarea datelor este o necesitate legală, pentru cunoașterea clienților și este obligatorie atât pentru noi cât și pentru tine.

Pentru protejarea interesului companiei tale, te rugăm să îți actualizezi complet datele.

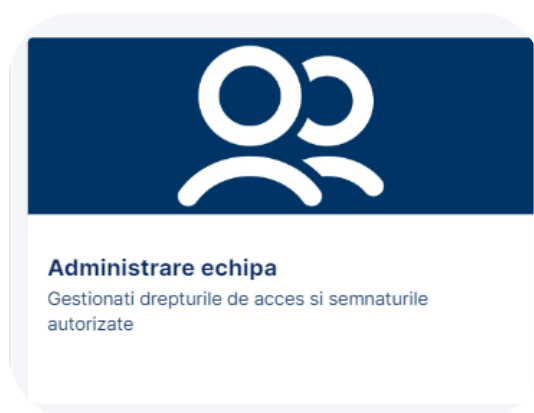
Este simplu și rapid.

Poti să faci această operațiune direct din confortul casei tale, prin intermediul aplicației George. Tot ce trebuie să faci este să verifici dacă ai disponibil fluxul de Actualizare Date Companie la prima logare și să completezi sau să confirmi datele afișate.



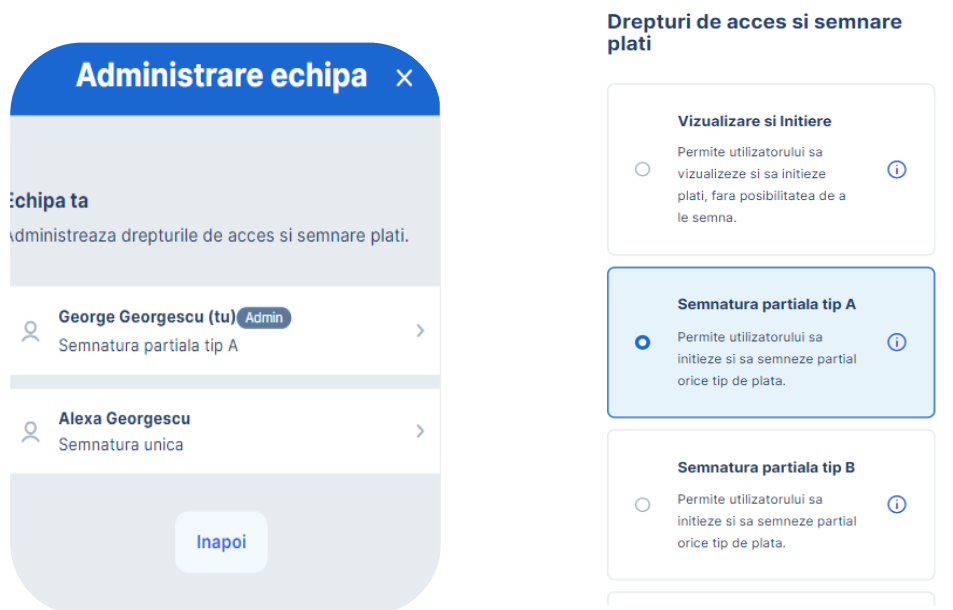
Administrare Echipa

Aceasta functionalitate este destinata administratorului societatii si are ca scop acordarea de drepturi de semnare diferite. Pentru a putea beneficia de aceasta functionalitate este necesara completarea unei anexe intr-o sucursala BCR. Dupa ce unui utilizator i-a fost setat rolul de Admin, acesta are acces in aplicatia George la zona Administrare echipa.



In zona Administrare echipa, poti oferi drepturile de semnatura utilizatorilor de Internet Banking din echipa ta si poti vizualiza tipurile de semnatura ce exista deja pentru fiecare membru din echipa.

Utilizatorul Administrator are drepturi depline in administrarea echipei privind alocarea drepturilor de acces si semnare a platilor. Modificarea rolului de Utilizator Administrator se poate face doar intr-o sucursala BCR de catre reprezentantul legal al companiei.



Din zona Administrare echipa, poti seta ce fel de semnatura are fiecare membru al echipei tale. Ai posibilitatea de a alege intre 4 tipuri de semnaturi:

Semnatura de tip A – Prima semnatura, necesita o validare din partea altei persoane cu semnatura de tip A, B sau E.

Semnatura de tip B – A doua semnatura, necesita o validare din partea altei persoane cu semnatura de tip A sau E.

Semnatura de tip E – Semnatura unica, nu necesita o validare din partea altei persoane. Acest tip de semnatura poate semna si tranzactiile initiale de catre persoanele cu tipuri de semnatura A, B sau N.

Semnatura de tip N – Acest tip de acces nu permite semnarea, insa poate initia transferuri, urmand ca acestea sa fie aprobate de catre celelalte persoane din echipa.

Regulile de semnare sunt urmatoarele:

semnatura de tip A impreuna cu semnatura de tip B = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip B impreuna cu semnatura de tip A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip A impreuna cu semnatura de tip A = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip B impreuna cu semnatura de tip B = tranzactia NU se efectueaza

semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

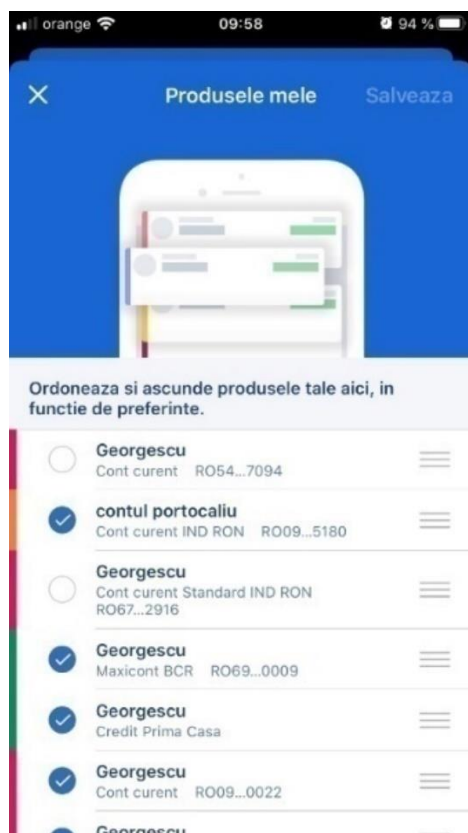
semnatura de tip A impreuna cu semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip B impreuna cu semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip A impreuna cu B = tranzactia se efectueaza
 semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip B impreuna cu A = tranzactia se efectueaza
 semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip A impreuna cu A = tranzactia se efectueaza
 semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip B impreuna cu B = tranzactia NU se efectueaza
 semnatura de tip N impreuna cu semnatura de tip E = tranzactia se efectueaza

Setari produse

Folosind aceasta optiune poti selecta ce produse bancare sa fie afisate in sectiunea **General**, dar si in ce ordine sa fie disponibile. Este suficient sa (de)selectezi bifa aferenta contului pe care (nu) vrei sa il vizualizezi in lista de conturi din **General**. Ordinea conturilor se schimba la fel de rapid, printr-un simplu drag&drop.

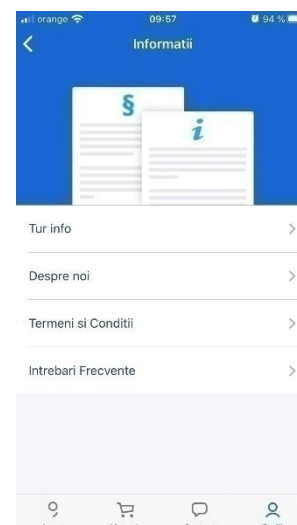


Informatii generale

In acest meniu regasesti toate informatiile necesare pentru a folosi aplicatia George: Prezentarea aplicatiei, raspunsul la cele mai frecvente intrebari, dar si termenii si conditiile de utilizare.

Varianta de autentificare

Aceasta optiune iti afiseaza informatii despre metoda **Easy Access** pe care ai ales-o pentru a te autentifica cat mai simplu in George. Tot din acest submeniu o poti modifica dupa cum iti doresti. In plus, poti dezactiva optiunea in cazul in care doresti sa revii la autentificarea cu **Nume utilizator** si **Parola** sau **(e)Token**.



Capturi de ecran

Daca preferi sa fii precaut, iti poti dezactiva capturile de ecran. Astfel nu vei mai vedea continutul la vizualizarea recenta a aplicatiilor.

Ajustari vizuale (Android)

Aici poti trece pe Darkmode. George e ca tine, așa că se schimbă după preferințele tale. Poți trece pe Dark Mode rapid, direct din aplicație, dacă ești utilizator de Android, sau selectând funcția Dark Mode a sistemului de operare iOS, oricând vrei. Simplu și smart.

Tot de aici iti poti aplica fontul sistemului de operare, sa fie la fel si in George.

Setari limba (Android)

Din acest meniu iti poti alege limba in care doresti sa fie afisate informatiile disponibile in aplicatie. Poti alege ca limba sistemului de operare sa fie detectata in mod automat si in functie de aceasta sa se actualizeze si in aplicatie sau poti sa selectezi manual una dintre variantele din lista.