ОПШТИ ПРАВИЛА И УСЛОВИ
за издавање и користење на Visa Business дебитна картичка

I. Дефиниции (определување на поими)

- **Банка** - Шпаркасе Банка АД.Скопје со седиште: Ул. Васил Иљоски бр. 14, 1000 Скопје, матичен број: 4558669 (регистрирана во Централен Регистар на Република Северна Македонија), даночен број: 4030993261735, број на сметка: MK07250000000000111, свифт адреса: INSBMK22, веб-сајт: www.sparkasse.mk, е-пошта: contact@sparkasse.mk, телефон за контакт: 02/15 050, Надлежен орган за надзор на Банката е Народната Банка на Република Северна Македонија, Платни системи во кои учествува Банката– КИБС, МИПС, Visa и Mastercard.
- **Картичка** - Visa Business дебитна картичка, која Банката ја издава на Корисникот на картичката врз основа на поднесено барање од Барателот правно лице;
- **Деловна платежна картичка** - кој било платен инструмент заснован на картичка што е издаден на правни лица или субјекти од јавниот сектор или на самостоен вршител на дејност, којшто е ограничен на употреба само за покривање на деловните трошоци, при што за плаќањата извршени со негова употреба се задолжува сметката на правното лице или субјектот од јавниот сектор или на самостоен вршител на дејност на кој е издадена ваквата платежна картичка;
- **Барател** - правно лице со отворена платежна сметка во Банката, застапувано од законски застапник, кое поднесува Барање за платежна сметка и платежни услуги во кое е вклучено барање за издавање и користење на Business дебитна картичка во понатамошен текст Барање;
- **Корисник на картичка** - физичко лице, вработен кај Барателот правно лице, на кое Банката му издадава Business дебитна картичка која гласи на правното лице со име и презиме на корисникот втиснато на картичката, на Барање на законскиот застапник на Барателот правно лице;
- **Платежна сметка** - денарска сметка на Барателот отворена кај Банката, која се задолжува/одобрува за износот на трансакциите, трошоците, надоместоците и каматите кои настануваат со користењето на картичката во Државата и надвор од Државата;
- **Плаќање** - уплати на денарската сметка за подмирување на минусното салдо, согласно условите наведени во Договорот;
- **Расположиво салдо на платежната сметка во денари** - расположиви средства (сопствените средства и средствата од одобрениот кредитен лимит во МКД) намалени за резервирани средства за авторизирани, а неискнижени трансакции;
- **Дневен лимит** - износ на средства, број на трансакции и максимален износ на трансакција кои Корисникот на картичката може да ги користи дневно, во трговија или готовина;
- **Месечен лимит** - износ на средства, број на трансакции и максимален износ на трансакција кои Корисникот на картичката може да ги користи месечно, во трговија или готовина;
- **Трошоци** - сите задолжувања за износот на трансакциите, трошоците, членариниte, надоместоците и каматите кои настануваат со користењето на картичката;
- **Банкомат** е електромеханички уред којшто им овозможува на овластените корисници да повлечат готовина од сметки и/или им обезбедува пристап кон други услуги;
- **Продажно место** - трговец, кој има склучено Договор за продажба на стоки и услуги со наплата преку картички од програмата на Visa International;
- **POS - (Point of sale)** терминал-електронски уред инсталиран на продажни места или банкарски шалтери кој служи за електронско спроведување на трансакции;
- **PIN - (Personal Identification Number)** таен личен идентификационен број на Корисникот на картичката, кој служи како идентификација при користење на картичката на Банкомат и POS терминал; Гореспоменатите термини употребени во еднина, можат да се употребат и во множина и во членувана форма, без притоа да го изгубат дефинираното значење.
- **Картична платежна шема (**анг. payment card scheme) - единствен збир на правила, практики, стандарди и/или упатства за извршување на платежни трансакции засновани на картичка, договорени меѓу давателите на платежните услуги, а коишто се одвоени од каква било инфраструктура или платен систем што би ја поддржувале нејзината работа и коишто вклучуваат определен орган на одлучување, организација или субјект, што ја носат одговорноста за функционирањето на шемата;
- **Дигитален паричник** - Специјализирана софтверска апликација за електронско плаќање на трета страна (Понудувач), која по нејзината инсталација и конфигурација на Уредот,

Вер 1.7
Објавено: 03.11.2026 година
Датум на примена: 09.11.2026 година

овозможува чување на Токенот и вршење безбедни плаќања;

- **Засилена автентикација** - е потврда на идентитетот преку употреба на најмалку два од следниве три меѓусебно независни елементи: знаење (нешто што само клиентот го знае), владение (нешто што само клиентот го поседува) и својственост (нешто што клиентот е), пришто нарушувањето на еден од елементите не влијае врз веродостојноста на останатите и се осмислени на начин што овозможува заштита на доверливоста на податоците кои се предмет на проверка на автентичност.

I.1. Општи одредби

- Банката на Корисниците издава дебитни деловни платежни картички од брендот Visa. Картичките можат да бидат користени во физичка форма (пластика) и во дигитализирана форма преку Дигитален паричник на поддржани мобилни уреди согласно посебните Општи услови за користење на дигиталнизирани платежни картички.
- Банката во целост се придржува кон правилата за работа на VISA системот со цел издавање и користење на картичката од страна на Корисникот.
- Со прифаќањето на Општите правила и услово Барателот на картичка потврдува дека е запознаен и дека ги има запознаено Корисниците на картичка со Општите услови и правила за издавање и користење на Business дебитна картичка и Одлуката за надоместоци за правни лица на Банката (Тарифник) и истите ги прифаќа.

II. Издавање на* Visa business debit *картичка

II.1 Картичката се одобрува врз основа на поднесено Барање за платежна сметка и платежни и склучен Рамковен договор за платежна сметка и платежни услуги со барателот на картичката како Корисник на платежни услуги. Банката го разгледува барањето и доколку одлуката е позитивна се издава картичка. Во спротивно Банката е без обврска за образложение на донесената одлука.

Барателот на картичка се обврзува да ги плаќа каматата, надоместоците и провизиите што ги должи за издавање и користење на картичката.

Барателот на картичката гарантира за целосноста и точноста за наведените податоци и веродостојноста на приложените документи со барањето.

Барателот на картичката гарантира дека против Друштвото нема воспоставено судски спорови, постапки за наплата на побарувања или други акти и постапки со кои се нарушува неговата кредитоспособност и исполнувањето на обврските по основ на користење на Картичката и во случај на било каква промена врска наведеното веднаш ќе ја информира Банката.

II.2 Картичката се издава на правни лица, резиденти, клиенти на Банката.

II.3 Барателот на картичка мора да има отворено платежна сметка во Банката.

II.4 Управителот на правното лице, Барател на картичка има право да ополномошти други лица кои се вработени кај Барателот на картичка да бидат корисници на картичка и врз основа на тоа, Банката изработува поединечни картички кои се издаваат за користење на Корисниците на картичка.

Секое Барање за издавање и користење на картичка се смета за составен дел на Рамковниот Договор за платежна сметка и платежни услуги без оглед на датумот на неговото доставување во Банката (во моментот на склучување на Договорот и во периодот на важењето на истиот).

II.5 Картичката е сопственост на Банката и е непренослива на друго лице. Картичката е со рок на важност од 3 (три) години од денот на нејзиното издавање, важи до последниот ден од месецот назначен на самата картичка и не смее да се употребува по истекот на нејзиниот рок на важење. Доколку Корисникот се придржува кон Општите правила и услови, картичката се продолжува автоматски со важност од нови 3 (три) години пришто се издава нова картичка со нов број, а PIN-от останува ист (Pin-от не се менува). Во спротивно Банката може да не ја обнови, временски да ја ограничи или одземе картичката. Банката го задржува правото на промена на рокот на важност на картичката.

Картичката нема автоматски да се продолжи доколку Барателот на картичката најмалку 30 (триесет) дена пред истекот на важење на картичката достави писмено барање до надлежниот референт во Банката за тоа.

Барателот на картичката треба да има предвид, дека само по себе неподигнувањето на картичката не води до раскинување на договорниот однос поврзан со Картичката и страните продолжуваат да бидат обврзани со своите взаемни задолженија и Барателот на картичката ги поднесува трошоците за членаринаата за веќе обновената картичка.

Ако Корисникот на картичката не ја подигне картичката во рок од 6 (шест) месеци после нејзиното издавање, банката, може поради безбедносни причини да ја уништи непримената картичка.

II.6 По добивање на картичката, Корисникот е должен да ја потпише картичката.

II.7. Банката на Корисникот на картичката му издава Личен Идентификационен Број (во понатамошниот текст: PIN), кој е таен и строго доверлив. Корисникот на картичката не смее да го кажува PIN-от, да го запишува на картичката или на други документи, по приемот должен е истиот да го запомни и веднаш да го уништи пликот во кој се наоѓа PIN-от. Доколку клиентот го добие PIN- от по пат на Смс, исто така потребно е да го запомни и да ја избрише пораката со Pin-от од мобилниот уред.

Настаната штета од непочитување на претходно наведеното и евентуалната злоупотреба на картичката и PIN-от е на товар на Корисникот, односно Барателот на картичката.

II.8 Картичката и PIN-от, Корисникот на картичка ги подигнува лично или лице со писмено овластување од страна на Барателот на картичка заверено од надлежен орган.

Со примањето на картичката корисникот е запознаен дека го прима и ПИН мејлерот во кој се наоѓа ПИН кодот кој е во плик уредно затворен и без видно оштетување, или PIN-от ќе го добие по пат на Смс порака доклку е корисник на мобилен оператор кој поддржува примање на пораки од специјални броеви.

II.9 По примањето на картичката, Банката ќе прати барање до процесниот центар за активација на картичката. Корисникот на картичката ќе може да ја користи картичката по нејзиното активирање. Активирањето на картичката може да се направи на Банкомат на било која Банка.

II.10 Корисникот може да ја регистрира и дигитализира картичката во компатибилен дигитален паричник по нејзиното првично активирање. Процесот на дигитализација се смета за согласност на Корисникот за користење на платежната картичка преку мобилен уред.

III. Користење и пресметковно платежни активности со картичката

III.1 Картичката се употребува секаде каде што е истакнат знакот на Visa за плаќање на стоки и услуги, за подигнување готовина на Банкомат и на шалтер, во висина на расположивото салдо на платежната сметка на Барателот. Расположивото салдо ги вклучува сопствените средства депонирани од страна на корисникот на платежната сметка, односно Барателот и дозволеното пречекорување намалени за резервираните средства за авторизирани, но не книжени картични трансакции. Во случаи кога платежната сметка за која картичката е поврзана е блокирана, расположивото салдо ќе биде еднакво на нула.

III.2 Картичката може да ја користи исклучиво лицето на чие име гласи картичката, до истекот на рокот за важење означен на нејзината предна страна. Корисникот на картичката е должен на барање на продавачот на стоката, извршителот при користење на услугата и подигнување на готовина на шалтер да се легитимира со лична карта односно пасош.

III.3 При користење на картичката преку Дигитален паричник, автентикацијата на трансакцијата (потврдата) се врши преку биометриска идентификација (отпечаток од прст, препознавање лице) или лозинка на самиот мобилен уред, што се смета за валидна потврда на трансакцијата и има иста правна сила како и внесувањето на PIN број.**III.4** За плаќање на стоки и услуги и подигнување готовина од шалтер, Корисникот на картичката внесува PIN / потпишува потврда за купопродажба (слип) доколку е побарано на местото на трансакција. Еден примерок од потврдата за купопродажба корисникот на картичката задржува за своја евиденција.

За плаќање на стоки и услуги на продажни места преку POS терминал каде не е задолжителна идентификација на корисникот, одобрувањето на трансакцијата ќе се врши без внесување на PIN и без потпишување на слип од страна на Корисникот на картичка.

За подигнувањето на готовина од Банкомат, шалтер и плаќање на стоки и услуги на места кои се опремени со терминални уреди кои овозможуваат користење на PIN, авторизација се врши со користење на PIN-от.

III.5 Барателот на картичката е согласен PIN-от или потпис-от, кој е внесен (втипкан) од страна на Корисникот на картичката и проверен на Банкомат или POS, да биде исклучива и неспорна потврда за извршената трансакција, врз основа на која Банката ја товари сметката на Барателот на картичка за износот на извршената трансакција.

Доколку POS терминалот овозможува, односно поддржува извршување на бесконтактни трансакции, корисникот на картичката може да ја изврши трансакцијата, односно плаќањето само со доближување на картичката до POS терминалот.

За бесконтактни трансакции во висина до лимит одреден од Банката или до лимит поставен на POS терминалот кој прифаќа бесконтактни трансакции нема потреба од внесување на картичката во POS терминалот и нема потреба од авторизација на трансакцијата со PIN и/или авторизација со личен потпис. Лимитот за бесконтактни трансакции е јавно објавен на интернет страната на банката и истиот може да биде променет само по одлука на Банката.

III.6 Корисникот на картичка е должен да ги чува сите документи во врска со плаќањата извршени со картичката најмалку 6 (шест) месеци. На првото барање на Банката доколку за тоа се појави потреба, Барателот на картичка е должен истите да ги достави до Банката.

III.7 За плаќања преку Интернет внес на PIN кодот не е потребен и автентикацијата на Корисникот на картичката се врши преку внес на број на картичка, датум на важење на истата и на дополнителен заштитен код (CVC2), втиснат на задната страна на картичката.

Употребата на картичката за електронски плаќања преку интернет е на целосна материјална и друга одговорност на Барателот и Корисникот на картичка и Банката не е во никаква обврска за надомест на трошоците или било кој друг вид на штета предизвикани од евентуалната злоупотреба на картичката, CVC2 кодот или други податоци употребени при користењето картичката за трансакации преку интернет.

Доколку продажното место на интернет поддржува 3D Secure технологија, дополнително се користат други фактори за засилена автентикација согласно позитивните законски прописи, Корисникот е должен да ја користи мобилната апликација на Шпаркасе Банка АД Скопје и потврдувањето на интернет трансакцијата се врши преку мобилната апликација, каде Корисникот ги потврдува деталите за трансакцијата со одобрување на добиена порака.

Барателот и корисникот на картичката се запознаени со фактот дека користењето на картичката без нејзино физичко присуство, вклучително, но неограничувајќи се на вршење на телефонска нарачка или на интернет е ризично и тие со склучување на Рамковниот договор, Барањето и со прифаќање на овие Општи правила и Услови го прифаќаат предметниот ризик.

III.8 Барателот и Корисникот на картичка покрај расположивите средства и дозволеното пречекорување е должен да ги почитува поединечните индивидуални, дневни, месечни и вкупни лимити за употреба на картичката за кои Банката го информира при подигнувањето на истата. Стандардниот дневен и вкупен лимит користен во земјата и во странство изнесува 200.000 МКД (двестотини илјади денари) за подигање на готовина од Банкомат, подигање на готовина преку POS терминали во банка и за плаќање на POS терминали. Стандардниот месечен и вкупен лимит користен во земјата и во странство изнесува 6.200.000 МКД (шест милиони двестотини илјади денари) за подигање на готовина од Банкомат, подигање на готовина преку POS терминали во банка и за плаќање на POS терминали. Лимитот за интернет трансакциите е во рамки на висината на лимитот за POS трансакции. Лимитот за интернет трансакции не може да биде повисок од лимитот за трансакции на POS терминали. За евентуални промени на наведените лимити Барателот на картичката може да се обрати писмено до Банката. Стандардните лимити се променливи на писмено барање на Барателот на картичката и се наплаќаат согласно постоечкиот Одлуката за надоместоци за правни лица на Банката.

III.9 Трошоците направени во земјата во денари се дебитираат во денари. Кога Корисникот ја користи картичката за трансакции во странска валута, трансакцијата е конвертирана во ЕУР според курс на VISA. Вредноста на трансакцијата е конвертирана во денари и книжена на сметката на датумот на порамнувањето по продажниот курс на Банката.

III.10 Надоместоците по трансакциите за подигнување на готовина од Банкомат или за подигнување на готовина преку POS во Банката се плаќаат во денарска противвредност по среден курс на НБРСМ на денот на плаќање и се вклучуваат во општата сума што ја должи Барателот на картичката. Сите други надоместоци во однос на блокирање на картичка, измена на податоци на картичка, генерирање на нов PIN код, промена на PIN код на Банкомат, промена на дневни и месечни лимити, проверка на состојба на Банкомат и слично се наплаќаат при извршување на услугата, од платежната сметка на Барателот на картичка.

III.11 Банката наплаќа годишна членарина на 12 (дванаесет) еднакви месечни рати, на почетокот од секој месец, за секоја година додека картичката е валидна. Годишна членарина се наплаќа за секој Корисник на картичка согласно Одлуката за надоместоци за правни лица на Банката, од расположливото салдо на платежната сметка на Барателот на картичката.

III.12 Сите надоместоци и провизии кои ќе настанат во врска со издавањето и користењето на картичката се за сметка на Барателот на картичката.

Барателот на картичката е запознат со Одлуката за надоместоци за правни лица на Банката (Тарифник) и се обврзува да ги плаќа надоместоците определени во неа во врска со користењето на картичката/картичките.

Банката во согласност со својата деловна политика го задржува правото за промена на Одлуката за надоместоци за правни лица (Тарифник), за што Барателот ќе биде известен 2 (два) месеци однапред за настанатата промена преку доставено известување изводот за состојба и промени на платежната сметка, со упатување за увид во промените на веб страна, во експозитурите на Банката и Порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги.

Изменета Одлука за надоместоци (Тарифник) ќе биде објавена на видно место во експозитурите на Банката, на официјалната веб страна на Банката и на Порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги.

Доколку Барателот на картичка не се согласува со промената може да достави Барање за затворање на картика, раскинување на деловниот однос по однос на картичката и да ја врати картичката на Банката.

IV. Подмирување на обврски

IV.1. На доспеаните, а неплатени обврски по основ на користење на картичката, Банката пресметува законска казнена камата согласно Законот за облигационите односи.

IV.2. Барателот на картичката ја овластува Банката да ги наплатува сите износи кои што тој ги должи по основ на користење на Картичка од сите негови сметки, отворени во Банката, но и од сите други расположиви средства, во и надвор од Банката, достасани или не. За таа цел ја овластува Банката во име и за сметка на Барателот, а во корист на Банката да изготви, пополни, потпише, верифицира и изврши сите потребни документи и налози.

IV.3. Плаќањето на износите кои што ги должи не предизвикува обврска на Банката да го обнови користењето на картичката.

V. Губење, кражба и оштетување на картичката

V.1 Изгубената или украдената картичка Корисникот или Барателот на картичката е должен веднаш да ја пријави во Банка или на телефон 0215050, и во рок од 10 (десет) работни дена писмено да го потврди пријавеното губење или кражба и да достави барање за изработка на нова картичка.

Банката има обврска да по приемот на усмено или писмено известување за губењето на картичката ја блокира истата, за што сите трошоци паѓаат на товар на Барателот на картичка.

Обврската за пријавување губење или кражба се однесува и кога станува збор за мобилниот уред преку кој се користи дигитализираната картичката преку Дигитален паричник.

За сите настанати трансакции со картичката во периодот од пријавувањето до моментот на пренесување на информацијата до процесниот центар или ефективното блокирање, вклучувајки евентуална злоупотреба при користење по основ на stand in и off-line лимитите од страна на Visa системот и после овој рок, но во рамки на периодот на важност на картичката, Барателот на картичка сноси целосна финансиска одговорност вклучувајки и злоупотреба на картичката и е согласен Банката да ја задолжи неговата сметка.

Во случај на сомневање во кражба или злоупотеба Барателот на картичката е должен случајот да го пријави пред надлежен орган во најкраток можен рок. Барателот на картичка има право да побара реиздавање на нов PIN код во случај на пријавено губење односно заборавање на PIN кодот, за што трошоците, согласно Одлуката за надоместоци за правни лица на Банката, паѓаат на негов товар.
Барателот на картичка има право да бара замена на оштетена картичка пред истекот на рокот на важење, со обврска за плаќање на трошоците за реиздавањето согласно Одлуката за надоместоци за правни лица на Банката.

VI. Рекламации

VI.1 Банката не превзема одговорност за стоката или услугата платена со картичката или неприфаќањето на картичка од страна на некое продажно место или Банкомат. Сите рекламации Корисникот на картичка ги решава непосредно на продажното место.
VI.2 За сите рекламации или оспорувања по трансакции кои се однесуваат на употребата на картичката, Барателот треба да се обрати до надлежниот референт во Банката.
VI.3 Согласно правилата на VISA, максималниот број на рекламирани трансакции по картичка се 35 трансакции, на ниво на Барање од корисникот.
VI.4 Оспорувањето на трошоците не го одлага нивното намирување. Доколку се покаже дека рекламацијата е основана Банката му го враќа оспориениот износ на Барателот на картичката.
За рекламации кои согласно VISA правилата нема да бидат прифатени од страна на VISA системот, Банката ќе ги смета за неосновани и ќе наплати трошок за решавање на рекламацијата од Барателот на картичката, согласно Одлуката за надоместоци за правни лица на Банката.
Рокот за решавање на рекламациите го одредува Банката во согласност со Правилата на VISA системот.
VI.5 Доколку Банката изврши неавторизирана платежна трансакција или неправилно изврши платежна трансакција, корисникот има право на исправка со поднесување на известување до Банката најдоцна во рок од 13 месеци од датумот на задолжување.
Во случај на извршена неавторизирана платежна трансакција, Банката ќе го врати износот на неавторизиранат платежна трансакција на плаќачот, веднаш по дознавањето за трансакцијата или добивањето на известувањето за истото од корисникот најдоцна до крајот на следниот работен ден, при што повратокот на средствата се врши со датум на валута кој не е подоцен од датумот на кој сметката била дебитирана со тој износ, освен ако Банката има разумен основ да се сомнева во измама и таквиот основ да го пријави до соодветните надлежни органи на писмено.
Во случај кога платниот налог е иницира непосредно од страна на плаќачот, Банката е одговорна кон плаќачот за правилно извршување на платежната трансакција. Во случај кога Банката е одговорна, должна е веднаш да му го врати на корисникот износот на неизвршената или неправилно извршената платежна трансакција. Во случај кога е задолжена сметката на корисникот, Банката ја враќа состојбата на задолжената платежна сметка во состојбата во која сметката би била доколку неправилната платежна трансакција воопшто не била извршена и со датум на валута на кој бил задолжен износот од платежната сметка. По исклучок, Банката не е одговорна доколку докаже на корисникот, а по потреба и на давателот на платежните услуги на примачот, дека износот на платежната трансакција е примен од страна на давателот на платежните услуги на примачот согласно со роковите за извршување на платежни трансакции.
Во случајот кога Банката постапила согласно роковите за извршување на платежни трансакции, давателот на платежни услуги на примачот е одговорен за правилно извршување на платежната трансакција и е должен, веднаш да го стави износот на платежната трансакција на располагање на примачот и доколку е применливо, да го одобри износот на трансакцијата на платежната сметка на примачот со датум на валута на кој требало да биде одобрен.
Во случај кога платежната трансакција е извршена со задоцнување, давателот на платежните услуги на примачот, на барање на Банката е должен да обезбеди дека датумот на валута е датумот на кој платежната трансакција требало да биде извршена.
Кога банката е одговорна за неизвршена или неправилно извршена платежна трансакција или за задоцнето извршување на платежна трансакција иницирана од страна на корисникот, е должна да му изврши поврат на износот на сите пресметани и/или наплатени надоместоци, како и да изврши поврат, односно да ги плати сите камати на кои корисникот има право во врска со неизвршената или неправилно извршената платежна трансакција или заради задоцнето извршување на платежната трансакција.
Во случај кога платниот налог е иницира од страна на или преку корисникот како примач, Банката е одговорна кон корисникот за правилно пренесување на платниот налог до давателот на услуги на плаќачот. Доколку платниот налог не е правилно пренесен, Банката е должна веднаш да го пренесе кон давателот на платежни услуги на плаќачот. Во случај на задоцнет пренос на платниот налог, Банката е должна да ја одобри платежната сметка на корисникот на датум на валута на кој требал да биде одобрен износот доколку трансакцијата била навремено извршена..Банката, е одговорна, износот на платежната трансакција да го стави на располагање на корисникот веднаш откако истиот е одобрен на сметката на Банката, со датум на валута на кој требал да биде одобрен износот доколку трансакцијата била правилно извршена. Во случај на неизвршена или неправилно извршена платежна трансакција во која платниот налог е иницира од страна на или преку корисникот како примач, Банката, независно од нејзината одговорност, е должна по доставено барање на корисникот веднаш да преземе мерки за следење на текот на платежната трансакција и за исходот да го извести корисникот без да му пресмета и наплати

надоместоци за преземените мерки и за известувањето.

VI.6. Банката и Корисникот се согласуваат дека, освен во случај на постоење на виша сила, ќе се смета дека Корисникот постапувал со крајно невнимание доколку не ги преземе разумните мерки за заштита на платниот инструмент и неговите сигурносни обележја, утврдени во овие Општи правила и услови, вклучувајќи ги но не органичувајќи се на следниве случаи:

VI.6.1. Ако Корисникот не врши редовна проверка (најмалку еднаш неделно) на известувањата и другите информации што Банката му ги доставува или ги става на располагање, со цел навремено да открие и пријави неавторизирана трансакција;

VI.6.2. Ако Корисникот добие едно или повеќе известувања за трансакции или активности поврзани со неговата платежна сметка или картичка, кои се сомнителни, а не побара веднаш блокада на картичката;

VI.6.3. Ако Корисникот не ги ажурира навремено своите контакт податоци (на пр. телефонски број) во Банката;

VI.6.4. Ако Корисникот ги зголеми лимитите за трансакции на износи два или повеќе пати над препорачаните од Банката, без оправдана причина, и не ги врати на препорачаните вредности по извршувањето на трансакциите;

VI.6.5. Ако Корисникот пријави неавторизирани трансакции или Банката го извести за ризикот од идни неавторизирани трансакции, а не даде согласност за блокирање на картичката;

VI.6.6. Ако Корисникот внесе податоци од картичката (број на картичка, рок на важност, PIN, CVC2 код и сл.) за онлајн плаќање, а не преземе технички мерки за нивна заштита од неовластен пристап;

VI.6.7. Ако Корисникот направи фотографии со податоци од картичката (вклучително и сигурносни обележја) и истите ги прати преку е-маил порака или преку други канали за комуникација до сомнителни продажни места и не побара веднаш блокирање и замена на картичката;

VI.6.8. Ако Корисникот го потврди известувањето за трансакција (порака во мобилната апликација) на мобилната апликација за трансакција која самиот не ја иницирал или за која не ги проверил деталите пред потврдувањето;

VI.6.9. Ако Корисникот овозможи неовластено лице да има пристап до неговиот мобилен уред или до мобилната апликација на Банката преку споделување на личната лозинка, PIN код или со регистрирање на биометриски податоци на трето лице во поставките на самиот мобилен уред;

VI.6.10. Ако Корисникот не ја деактивира мобилната апликација или не побара итно блокирање на дигиталните канали од страна на Банката во случај на губење, кражба или компромитирање на мобилниот уред на кој е инсталирана апликацијата, вклучително и обврската за итно блокирање на дигитализираната картичка во Дигиталниот паричник во случај на губење или компромитирање на мобилниот уред или биометриските податоци.

VII. Прекинување на правото на користење на картичката

VII.1 Секое неовластено и незаконско употребување на картичката е казниво согласно законските прописи. Барателот на картичка е запознаен дека давањето неточни и непотполни податоци и информации е основ за негова материјална и кривична одговорност, барање за целосна предвремена наплата на дозволеното пречекорување и прекинување на користењето на Business дебитната картичка.

VII.2 Банката има право без отказен рок да го откаже користењето на картичката, доколку дојде до раскинување на Рамковниот Договор за користење на платежни услуги и доколку Барателот на картичката:

- Не се придржува кон Општите правила и услови на Банката за издавање и користење на business дебитна картичка и обврските превземени со истите;
- Го пречекори расположивото салдо и по барање во рок даден од Банката не се измират пречекорените и достасани побарувања;
- Не обезбеди средства на неговата платежна сметка за подмирување на обврските по основ на картичката;
- Има значајни промени во условите под кои се одобрило издавање на картичката и кои влијаат врз неговиот кредибилитет и способност за измирување на обврските (престанок на работен однос, промена во имотна состојба, поведување на судски спор, доброволно или со извршен акт се ограничи некое од правата на сопственост и др.);
- Доставил невистинити и неточни податоци или документација;
- Не ги ажурира податоците за себе благовремено и во согласност со законските и подзаконските прописи за работење и не ги почитува другите законски прописи со кои се регулира предметната материја;
- Не достави дополнително обезбедување по оцена и барање на Банката, и други случаи по оцена на Банката;
- При започнување на дејствие на присилно исполнување спрема Барателот на картичката од Банката или од трети лица.

Доколку Банката го откаже користењето на картичката, Барателот на картичката мора да ја врати картичката на Банката и да изврши целокупна исплата на сите побарувања и надомест на сите штети.

VII.3 Банката може во секое време да го ограничи и правото на користењето на платежната картичка а особено:

- Кога 3 (три) пати последователно е внесен погрешен PIN;
- Кога сметката на картичката е во недозволено пречекорување;
- Кога платежната сметка на Барателот на картичката е блокирана;
- Кога е пријавена кражба или губење на картичката;
- Во случај картичката да се појави на листата на стопирани картички, во кој случај и секое

продажно место и Банкомат е овластено да ја одземе картичката при обид за нејзино користење;
- Кога постои сомнеж за неавторизирано користење, злоупотреба или сигурносна опасност, за што веднаш ќе го извести телефонски Корисникот преку Контакт центарот на Банката;
- Во останати случаи од значење за безбедност односно исклучување на ризик на било која од договорените страни.

VII.4 Барателот на картичка се обврзува:
- да ги почитува Општите услови и правила за издавање и користење на business дебитна картичка;
- Да го извести Корисникот дека платежната картичка треба да ја чува на сигурно место;
- Навреме да обезбедува средства во роковите на достасаност на својата платежна сметка или предвремена уплата на шалтер;
- Да ги почитува законските и други прописи за готовинско и безготовинско работење во земјата и странство;
- Веднаш писмено да ја извести Банката во случај на промена на основните податоци (адреса за комуникација, име и/или презиме, назив на правното лице) и на сите останати податоци кои влијаат на правото на користење на картичката;
- При користење на картичката во странство, да ја користи во дозволените лимити согласно прописите за девизно работење;
- На барање на Банката издавач да ја врати картичката без оглед на причините поради која Банката тоа го бара;
- Без одложување да пријави кражба, губење од сопствено владение или друга причина од евентуална злоупотреба на платежната картичка на специјалниот телефон за подршка на корисници 02/15050.

Непочитувањето на овие обврски се смета за небрежност во однесувањето на Барателот на картичка и Банката се ослободува од секаква одговорност.

VII.5 Барателот на картичката може предвремено и без дополнителни трошоци со писмено барање да ја откаже Картичката, при што е должен веднаш да ја врати картичката на Банката и предвремено да ги подмири сите обврски кон Банката по основ на картичката при што провизијата за месечно одржување на картичката која Барателот на картичката ја има платено до денот на раскинување на овој Договор, не се враќа. Отказниот рок за откажување од користење на Картичка изнесува 30 (триесет) дена.

По поднесеното барање за откажување на користење на Картичка, Банката ќе ја згасне картичката, а Барателот на картичката е должен да ја врати во Банка.

VII.6 Во случај на престанок на важноста, блокирање или откажување на користењето на физичката дебитна картичка (пластика), автоматски престанува и правото на користење на нејзината дигитализирана верзија во Дигиталниот паричник. Банката може независно да го ограничи или укине само правото на користење на дигитализираната картичка (токен) доколку се исполнети безбедносни услови, притоа оставајќи ја физичката картичка активна за користење.

VIII. Останати одредби

VIII.1 Банката не носи никаква одговорност ако Корисникот не може да ја употреби картичката во следните ситуации кои се надвор од контрола на Банката:
- Технички проблеми со опрема, систем, телекомуникации и струја;
- Штрајк или други вонредни околности;
- Кога картичката е заробена на продажно место или на Банкомат и истата е оштетена;
- Кога од било која причина продажното место, банка или Банкомат не ја прифаќа картичката;
- Технички прекини, софтверски грешки или недостапност на услугите на трети страни – понудувачи на Дигитални паричници кои се надвор од контрола на Банката.

VIII.2 Во случај на измена на законските прописи кои се однесуваат на овие Општи правила и услови и Рамковниот Договор за користење на платежни услуги, секоја измена ќе се примени кога ќе стапи во сила, освен ако измената се однесува за незадолжителни правни норми.

Банката во согласност со својата деловна политика го задржува правото за промена на Општите услови и правила за издавање и користење на картичката, за што Барателот ќе биде известен 2 (два) месеци однапред за настанатата промена преку доставено известување изводот за состојба и промени на платежната сметка, со упатување за увид во промените на веб страна, во експозитурите на Банката и Порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги . Кои промени ќе бидат објавени на видно место во експозитурите на Банката, на официјалната веб страна на Банката и на Порталот на Банката за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги и на друг траен медиум во согласност со Законот за платежни услуги и платни ситеми, подзаконските акти и нивните измени. Ќе се смета дека корисникот ги прифатил предложените измени доколку пред датумот на примена на измените не ја извести Банката дека ги одбива истите.

Доколку Корисникот на картичката не се согласува со промената може да побара гасење на Картичката и да и ја врати картичката на Банката.

Се смета дека корисникот на картичката е запознаен и ги прифаќа промените во Рамковниот Договор за користење на платежни услуги и/или Општите услови и правила за издавање и користење на картичката доколку пред датумот на примена на измените не ја извести Банката дека ги одбива истите при што е должен да достави Барање за гасење на Картичка и да ја врати картичката на Банката.

VIII.3 Податоците кои се однесуваат на работата со картички се банкарска тајна и банката се обврзува да ги употребува и чува согласно законските одредби.

Барателот на картичката е известен и запознаен и истиот ја овластува Банката, податоците на основачите и овластените лица на барателот на картичката и корисниците на картичка, вклучително и

личните податоци, да ги обработува сама или преку ангажирање на обработувач на податоци и да ги пренесува личните податоци во други држави во согласност со законските прописи и интерните акти на Банката во рамки на банкарското работење како и да ги стави на увид на овластени лица во Банката или на трети лица, во сите случаи предвидени со Законот.

- Со склучување на Рамковниот Договор за користење на платежни услуги и прифаќање на овиеОпшти правила и услови како клиент на Банката која е дел од Групацијата, Барателот на картичката е известен и запознаен податоците кои се собираат и обработуваат од страна на Банката, а се однесуваат на воспоставувањето на деловниот однос со Банката, да може да бидат пренесувани во другите членки на групацијата. Притоа овде може да се вклучат следниве податоци, но без ограничување на истите, и тоа сите деловни и лични податоци податоци во врска со Барателот на картичка и Корисникот на дополнителна картичка кои се доставени до Банката или во иднина ќе станат познати за Банката во текот на спроведување на деловниотодноси;
- Сите податоци кои се однесуваат на секој деловен однос со Банката (особено името, видот на правното лице, адреса, сопственичката структура, земја на живеење/потекло, проценето ниво на ризик, банкарскиодноси);
- Податоци за одобрени кредити, кредитни картички, вклучувајќи ги и нивните услови; склучени финансиски терминski договори/трансакции; тужби; прекршување на договори; мерки за спроведување, обезбедување и сл;
- Најновите годишни финансиски извештаи, како и на соодветните анализи на овие податоци;
- Структурата на групацијата во која припаѓа компанијата (доколку е применливо).

Барателот на картичка е согласен Банката да ги обработува личните податоци на основачите и овластените лица на барателот на картичката и корисниците на картичка за цели на директен маркетинг единствено по добивање на претходна писмена согласност за тоа издадена од истиот. Барателот на картичката има право во секое време, без надоместок со писмено барање да ја повлече согласноста за користење на неговите лични податоци, а Банката последователно ќе ги преземе соодветните мерки

VIII.4 Секое користење на картичката спротивно на Договорот за издавање и користење на business дебитна картичка, повлекува автоматско одземање или згаснување на картичката и превземање на соодветни мерки согласно Кривичниот закон и други прописи, а целата материјална штета, заедно со евентуални камати, курсни разлики, провизии и трошоци паѓаат на товар на Барателот на картичка.

VIII.5 За сé што не е уредено со овие Општи правила и услови ќе се применува Законот за платежни услуги и платни ситеми, Законот за девизно работење, други законски прописи, подзаконски акти и интерните актите на Давателот на платежни услуги.

За корисниците кои ја користат картичката преку дигитални паричници, овие Општи правила и услови се применуваат заедно со Општите услови за користење на дигитализирани платежни картички на Банката.

Во случај на спор надлежен е судот во Скопје.