

## SEKTOR STANOVNIŠTVA

# Odluka o naknadama za usluge u poslovanju sa fizičkim licima

Primjena od 07. 12. 2026. godine

Ova odluka sadrži pregled naknada za proizvode i usluge koje Banka pruža fizičkim licima, uključujući račune, platne kartice, domaći i međunarodni platni promet, digitalno bankarstvo i ostale usluge.

### Pregled

---

1. Transakcioni računi za nacionalni i međunarodni platni promet i računi sa osnovnim uslugama
2. Paketi
3. Kartično poslovanje
4. Nacionalni platni promet - Bezgotovinski platni promet
5. Nacionalni platni promet - Gotovinski platni promet
6. Međunarodni platni promet
7. Elektronsko bankarstvo
8. Ostale usluge Banke

**REDNI BROJ VRSTA USLUGA**
**VISINA NAKNADE**
**Transakcioni računi za nacionalni i međunarodni platni promet i računi sa osnovnim uslugama**
**1. Otvaranje računa**

|      |                                                                                                         |                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.2. | Otvaranje transakcionog računa i transakcionog računa za međunarodne platne transakcije                 | Bez naknade         |
| 1.3. | Otvaranje Escrow računa                                                                                 | 20,00 € jednokratno |
| 1.4. | Otvaranje računa za nerezidente                                                                         | 50,00 € jednokratno |
| 1.5. | Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama* i računa za plaćanje za osjetljivu grupu potrošača** | Bez naknade         |

**2. Vođenje računa**

|      |                                                                                                        |                           |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 2.1. | Vođenje transakcionog računa za nacionalne / međunarodne platne transakcije                            | 1,49 € mjesečno po računu |
| 2.2. | Korišćenje transakcionog računa za nacionalne / međunarodne platne transakcije od strane opunomoćenika | 0,50 € mjesečno po računu |
| 2.3. | Vođenje transakcionog računa za penzionere                                                             | 0,69 € mjesečno           |
| 2.4. | Vođenje Escrow računa                                                                                  | Bez naknade               |
| 2.5. | Vođenje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama                                                        | 0,99 € mjesečno           |
| 2.6. | Vođenje računa za plaćanje za osjetljivu grupu potrošača                                               | Bez naknade               |

Zatvaranje računa je bez naknade.

\* Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama se vrši u skladu sa Zakonom o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama.

\*\* Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama za osjetljivu grupu potrošača se vrši u skladu sa Zakonom o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama. Sve usluge precizirane u ovoj Odluci, a koje su pripadajuće za transakcioni račun, za ovaj račun su bez naknade.

**Pogodnosti za mlade** - Klijentima uzrasta od 18 do 23 godine omogućava se korišćenje transakcionog računa za nacionalni i međunarodni platni promet u valuti euro bez naknade, uz aktiviran servis elektronskog bankarstva (mBanking ili NetBanking). Pogodnost uključuje i debitnu karticu za osnovnog korisnika, Erste Info servis (SMS/Viber), kao i korišćenje Apple Pay i Google Pay servisa, bez naknade.

**Maloljetna lica do navršene 18. godine** ostvaruju pravo na korišćenje transakcionog računa, debitne kartice i Erste Info servisa (SMS/Viber) bez naknade.

| Paketi                                                                  |                                                                        |                     |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 2.1. Start – Paket usluga                                               |                                                                        |                     |
| Račun                                                                   |                                                                        |                     |
| SMS / Viber                                                             |                                                                        |                     |
| Debitna kartica                                                         |                                                                        | 4,89 € mjesečno     |
| Elektronsko bankarstvo                                                  |                                                                        |                     |
| Osiguranje od zloupotebe platnih kartica                                |                                                                        |                     |
| 2.2. Max – Paket usluga                                                 |                                                                        |                     |
| Račun                                                                   |                                                                        |                     |
| SMS / Viber                                                             |                                                                        |                     |
| Debitna kartica                                                         |                                                                        | 6,19 € mjesečno     |
| Elektronsko bankarstvo                                                  |                                                                        |                     |
| Kartica na rate                                                         |                                                                        |                     |
| Osiguranje od zloupotebe platnih kartica + putno zdravstveno osiguranje |                                                                        |                     |
| Kartično poslovanje                                                     |                                                                        |                     |
| 3. Debitna kartica                                                      |                                                                        |                     |
| 3.1.                                                                    | Inicijalno izdavanje kartice                                           | Bez naknade         |
| 3.2.                                                                    | Izdavanje kartice dodatnom korisniku                                   | 7,00 €              |
| 3.3.                                                                    | Automatsko reizdavanje kartice                                         | 2,50 €              |
| 3.4.                                                                    | Reizdavanje kartice na zahtjev klijenta                                | 7,00 €              |
| 3.5.                                                                    | Reizdavanje PIN-a na zahtjev klijenta                                  | 3,00 €              |
| 3.6.                                                                    | Održavanje kartice za osnovnog korisnika                               | 0,50 € mjesečno     |
| 3.7.                                                                    | Održavanje kartice za dodatnog korisnika                               | 0,50 € mjesečno     |
| 3.8.                                                                    | Održavanje kartice za penzionere i maloljetna lica                     | Bez naknade         |
| 3.9.                                                                    | Isplata gotovine na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori i Erste Grupe | Bez naknade         |
| 3.10.                                                                   | Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Crnoj Gori             | 2,50 %, min. 4.00 € |
| 3.11.                                                                   | Isplata gotovine na bankomatima izvan Crne Gore                        | 2,50 %, min. 4.00 € |
| 3.12.                                                                   | Isplata gotovine na POS terminalima Erste banke u Crnoj Gori           | Bez naknade         |
| 3.13.                                                                   | Isplata gotovine sa kartice na POS terminalima u Crnoj Gori            | 3,00 %, min. 5.00 € |

|                            |                                                                                                 |                     |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 3.14.                      | Isplata gotovine sa kartice na POS terminalima izvan Crne Gore                                  | 3,00 %, min. 5.00 € |
| 3.15.                      | Plaćanje roba i usluga debitnom platnom karticom na POS terminalima u CG i inostranstvu         | Bez naknade         |
| 4. Revolving kartica       |                                                                                                 |                     |
| 4.1.                       | Inicijalno izdavanje kartice osnovnom i dodatnom korisniku                                      | Bez naknade         |
| 4.2.                       | Automatsko reizdavanje kartice osnovnom i dodatnom korisniku                                    | 2,00€               |
| 4.3.                       | Reizdavanje kartice na zahtjev klijenta                                                         | 5,00 €              |
| 4.4.                       | Reizdavanje PIN-a na zahtjev korisnika                                                          | 3,00 €              |
| 4.5.                       | Mjesečna članarina osnovnog korisnika kartice (uključuje polisu putnog zdravstvenog osiguranja) | 2,50€               |
| 4.6.                       | Mjesečna članarina dodatnom korisniku kartice (uključuje polisu putnog zdravstvenog osiguranja) | 1,50€               |
| 4.7.                       | Isplata sa kartice na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori                                      | 3,00 %, min 3,00 €  |
| 4.8.                       | Isplata sa kartice na bankomatima Erste grupe                                                   | 3,00 %, min 4,00 €  |
| 4.9.                       | Isplata sa kartice na bankomatima u Crnoj Gori (van mreže Erste banke)                          | 3,00 %, min 4,00 €  |
| 4.10.                      | Isplata sa kartice na bankomatima izvan Crne Gore (van mreže Erste grupe)                       | 3,00 %, min 4,00 €  |
| 4.11.                      | Isplata gotovine sa kartice na POS terminalima Erste banke u Crnoj Gori                         | 3,00 %, min 3,00 €  |
| 4.12.                      | Isplata gotovine sa kartice na POS terminalima u Crnoj Gori (van mreže Erste banke)             | 3,00 %, min 5,00 €  |
| 4.13.                      | Isplata gotovine sa kartice na POS terminalima izvan Crne Gore                                  | 3,00 %, min 5,00 €  |
| 5. Kartica na rate (Ratka) |                                                                                                 |                     |
| 5.1.                       | Inicijalno izdavanje kartice                                                                    | Bez naknade         |
| 5.2.                       | Automatsko reizdavanje kartice                                                                  | Bez naknade         |
| 5.3.                       | Mjesečna članarina za osnovnog korisnika                                                        | 1,50€               |
| 5.4.                       | Mjesečna članarina za dodatnog korisnika                                                        | 1,00 €              |

|       |                                                                                |                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 5.5.  | Reizdavanje kartice na zahtjev klijenta                                        | 5,00 €                               |
| 5.6.  | Reizdavanje PIN-a na zahtjev klijenta                                          | 3,00 €                               |
| 5.7.  | Isplata gotovine na bankomatima Erste grupe                                    | 2,50 %, min 2,00 € + naknada za ratu |
| 5.8.  | Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu          | 3,00 %, min 4,00 € + naknada za ratu |
| 5.9.  | Isplata gotovine na POS terminalima (drugih banaka u zemlji i inostranstvu)    | 3,00 %, min 4,00 € + naknada za ratu |
| 5.10. | Isplata gotovine na POS terminalima (Erste grupe)                              | 3,00 %, min 4,00 € + naknada za ratu |
| 5.11. | Promjena broja rata na kanalu blagajne                                         | 2,00 €                               |
| 5.12. | Promjena broja rata putem kanala elektronskog bankarstva (mBanking/NetBanking) | 1,00 €                               |
| 5.13. | Prijevremena otplata dugovanja ( parcijalno ili u cjelosti )                   | Bez naknade                          |

| 5.14. Naknade za karticu na rate - Naknada se obračunava na iznos transakcija |                                |                                |                                 |                                  |                                  |                                  |                                   |                                    |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| 1 rata<br>0,01 € -<br>20,00 €                                                 | 2 rate<br>20,01 € -<br>50,00 € | 3 rate<br>50,01 € -<br>80,00 € | 4 rate<br>80,01 € -<br>120,00 € | 5 rata<br>120,01 € -<br>150,00 € | 6 rata<br>150,01 € -<br>200,00 € | 9 rata<br>200,01 € -<br>400,00 € | 12 rata<br>400,01 € -<br>800,00 € | 18 rata<br>800,01 € -<br>1200,00 € | 24 rata<br>Od<br>1200,01 € |
| 0,50 %                                                                        | 2%                             | 3%                             | 3,40%                           | 3,70%                            | 4%                               | 5%                               | 6%                                | 8%                                 | 10%                        |

## 6. Ostalo

|      |                                                                                                  |             |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 6.1. | Upit u stanja na bankomatima Erste Bank AD Podgorica (važi za sve kartice)                       | 0,40 €      |
| 6.2. | Upit u stanje na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu (važi za sve kartice)         | 0,50€       |
| 6.3. | Konverzija transakcija iz strane valute u EUR kreirana debitnom / kreditnom platnom transakcijom | 1,50 %      |
| 6.4. | Neutemeljena reklamacija za transakcije platnom karticom u zemlji i inostranstvu                 | 10,00 €     |
| 6.5. | Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta                                                           | Bez naknade |
| 6.6. | Naknada za nepreuzimanje debitne platne kartice                                                  | 5,00 €      |

|       |                                                                         |               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 6.7.  | Izdavanje kopije mjesečnog izvještaja na zahtjev klijenta               | 2,00 €        |
| 6.8.  | Slanje faktura za kreditne kartice Poštom CG                            | Bez naknade   |
| 6.9.  | DCC - Dinamička konverzija valuta                                       | 10 % na iznos |
| 6.10. | Surcharge Fee - podizanje novca inostranim karticama na bankomatu Banke | 5,99 €        |

#### 7. Naknade za POS terminale

|      |                                                                                                                                   |                 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 7.1. | Korišćenje (mjesečni promet manji od 1.500 eura)                                                                                  | 15,00 €         |
| 7.2. | Instalacija i deinstalacija POS terminala                                                                                         | 12,50 €         |
| 7.3. | Provizija Erste karticom na POS terminalu Banke – Mastercard/ VISA (Tarifa je varijabilna i definiše se Ugovorom sa Trgovcem)     | 3% (min 1,00 €) |
| 7.4. | Provizija domaćom karticom na POS terminalu Banke – Mastercard/VISA (Tarifa je varijabilna i definiše se Ugovorom sa Trgovcem)    | 4% (min 1,00 €) |
| 7.5. | Provizija inostranom karticom na POS terminalu Banke – Mastercard/Visa (Tarifa je varijabilna i definiše se Ugovorom sa Trgovcem) | 4% (min 1,00 €) |
| 7.6. | DCC - Dinamička konverzija valuta POS                                                                                             | 6,00 %          |

| Nacionalni - bezgotovinski platni promet |                                                                                           | Visina naknade po nalogu |                          |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 8. Interni nalozi                        |                                                                                           | Poslovnica               | mBanking/<br>NetBanking* |
| 8.1.                                     | Interna plaćanja - fizička prema fizičkom licu - Prenos sa računa na račun istog klijenta | Bez naknade              | Bez naknade              |
| 8.2.                                     | Interna plaćanja - fizička prema fizičkom licu - Prenos na račun drugog fizičkog lica     | Bez naknade              | Bez naknade              |
| 8.3.                                     | Interni nalozi prema pravnom licu (<500 €)                                                | 0,45 €                   | 0,05 €                   |
| 8.4.                                     | Interni nalozi prema pravnom licu (500 - 999.99 €)                                        | 0,45 €                   | 0,12 €                   |
| 8.5.                                     | Interni nalozi prema pravnom licu (1.000 - 4.999.99 €)                                    | 1,00 €                   | 0,80 €                   |
| 8.6.                                     | Interni nalozi prema pravnom licu (5.000 - 9.999.99 €)                                    | 2,00 €                   | 1,60 €                   |
| 8.7.                                     | Interni nalozi prema pravnom licu (≥10.000 €)                                             | 2,00 €                   | 0,03 %                   |

| 9. Eksterni nalozi |                                                                                             | Poslovnica | mBanking/<br>NetBanking*       |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|
| 9.1.               | Instant plaćanje do 200,00 €                                                                | 1,60 €     | 0,05 €                         |
| 9.2.               | Eksterna plaćanja- DNS plaćanje i uplata javnih prihoda do 200,00 €                         | 1,60 €     | 0,30 €                         |
| 9.3.               | Eksterna plaćanja- DNS / instant plaćanje i uplata javnih prihoda (od 200,00 € -2.999,99 €) | 1,60 €     | 0,30 €                         |
| 9.4.               | Eksterna plaćanja - RTGS (3.000 - 7.499.99€)                                                | 1,99 €     | 2,75 €                         |
| 9.5.               | Eksterna plaćanja RTGS (7.500 - 9.999.99 €)                                                 | 0,19 %     | 0,09 % po nalogu, min. 2,75 €  |
| 9.6.               | Eksterna plaćanja RTGS (10.000 - 49.999.99 €)                                               | 0,19 %     | 0,07 % po nalogu, min. 9,00 €  |
| 9.7.               | Eksterna plaćanja RTGS (50.000 - 99.999.99 €)                                               | 0,19 %     | 0,06 % po nalogu, min. 39,00 € |
| 9.8.               | Eksterna plaćanja RTGS (≥100.000 €)                                                         | 149,00 €   | 84,00 €                        |

\*Naknade važe i za naloge inicirane preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja

| Nacionalni - gotovinski platni promet |                                                                                                                            |                  |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 10.                                   | Uplate unutar Banke - Gotovinske uplate na račun fizičkih lica                                                             | Bez naknade      |
| 10.1.                                 | Priliv na račun fizičkog lica iz druge banke                                                                               | Bez naknade      |
| 10.2.                                 | Rasknjižavanje uplate/priliva                                                                                              | Bez naknade      |
| 10.3.                                 | Uplate unutar Banke - Gotovinske uplate na račun pravnih lica                                                              | 3,00 € po nalogu |
| 10.4.                                 | Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate (DNS, javni prihodi i RTGS)                                                         | 3,00 € po nalogu |
| 10.5.                                 | Isplate na blagajni - Na teret transakcionog računa i transakcionog računa za međunarodne platne transakcije fizičkog lica | Bez naknade      |
| 10.6.                                 | Otkup efektivnih valuta od fizičkih lica                                                                                   | Bez naknade      |
| 10.7.                                 | Prodaja efektivnih valuta fizičkim licima                                                                                  | Bez naknade      |

|       |                                                                                                   |        |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 10.8. | Zamjena kovanica u novčanice bez uplate na račun domaćih fizičkih lica, za iznose veće od 20,00 € | 2,50 % |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

|       |                                                 |        |
|-------|-------------------------------------------------|--------|
| 10.9. | Uplata ili zamjena apoena povučenih iz opticaja | 1,50 % |
|-------|-------------------------------------------------|--------|

| Međunarodni platni promet |  | Visina naknade po nalogu |
|---------------------------|--|--------------------------|
|---------------------------|--|--------------------------|

| 11. Plaćanja prema inostranstvu SEPA |                                  | Poslovnica  | mBanking/<br>NetBanking* |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------------|--------------------------|
| 11.1.                                | do 200 € prva dnevna transakcija | Bez naknade | Bez naknade              |
| 11.2.                                | Do 20.000 €                      | 3,99 €      | 1,99 €                   |
| 11.4.                                | Preko 20.000 €                   | 50,00 €     | 25,00 €                  |

#### 12. Plaćanje prema inostranstvu NON SEPA

|       |                                                                                               |                    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 12.1. | Plaćanje (opcija troškova BEN ili SHA)                                                        | 0,70 %, min 15,00€ |
| 12.2. | Plaćanje (opcija troškova OUR)                                                                | 0,70 %, min 25,00€ |
| 12.3. | Plaćanje prema inostranstvu u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – (FIT 4.0.) | 3,00 €             |

#### 13. Prilivi iz inostranstva SEPA

|       |                |        |
|-------|----------------|--------|
| 13.1. | Do 20.000 €    | 1,99 € |
| 13.2. | Preko 20.000 € | 25 €   |

#### 14. Prilivi iz inostranstva NON SEPA

|       |                                                                                 |                  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 14.1. | do 500€                                                                         | 5,00 €           |
| 14.2. | od 500 - 2.500€                                                                 | 10,00 €          |
| 14.3. | preko 2.500 €                                                                   | 0,45 %           |
| 14.4. | Priliv iz inostranstva opcija troškova OUR                                      | Bez naknade      |
| 14.5. | Priliv iz inostranstva – Erste Group (FIT 4.0)<br>FIT- Fast Intragroup Transfer | Bez naknade      |
| 14.6. | Rasknjižavanje deviznih penzija preko spiska                                    | 0,60€ po penziji |

Opcija BEN sve troškove snosi korisnik i oni se odbijaju od inicijalnog iznosa plaćanja

Opcija SHA troškove na strani pošiljaoca snosi nalogodavac, a troškove na strani primaoca snosi korisnik

Opcija OUR troškove snosi nalogodavac

FIT- Fast Intragroup Transfer

| 15. Reklamacije međunarodni platni promet (SEPA / NONSEPA) |                                                                     |                               |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 15.1.                                                      | Sepa kreditni transfer – reklamacije                                | 50 €                          |
| 15.2.                                                      | Sepa kreditni transfer – zahtjev za povraćaj plaćanja               | 20 €                          |
| 15.3.                                                      | Sepa povraćaj pogrešno uplaćenog priliva                            | Bez nakande                   |
| 15.3.                                                      | Storno plaćanja izvan SEPA područja                                 | 30,00 € + troškovi ino Banaka |
| 15.4.                                                      | Reklamacija plaćanja izvan SEPA područja                            | 30,00 € + troškovi ino Banaka |
| 15.4.                                                      | Zahtjev za povraćaj NON SEPA priliva*                               | 10,00 € + troškovi ino banaka |
| 15.5.                                                      | Reklamacije/Upiti po izvršenom nalogu na zahtjev ino Banke          | Troškovi ino banaka           |
| 15.6.                                                      | Povraćaj izvršenog plaćanja od strane ino Banke/korisnika sredstava | Troškovi ino banaka           |

\* Naknada se naplaćuje od vraćenog iznosa (u valuti vraćenog iznosa)

#### Elektronsko bankarstvo ( Erste NetBanking, Erste mBanking )

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 16.1. | Erste NetBanking + mBanking - Korišćenje usluga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2,40 €      |
| 16.2. | Erste Token trošak izdavanja / reizdavanja uređaja - na zahtjev klijenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 22,00 €     |
| 16.3. | mToken izdavanje / reizdavanje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bez naknade |
| 16.4. | <p>Erste info – mjesečna naknada za slanje obavještenja putem odabranih kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS</li> <li>• SMS+Viber</li> <li>• SMS+eMail</li> <li>• SMS+Viber+eMail</li> </ul> <p>(Mjesečna naknada za Erste info uslugu uključuje obavještenja o svim transakcijama po računu i platnoj kartici, bez obzira na broj primljenih poruka)</p> | 1,50 €      |

|        |                                                                                                                                                                                                        |                                                |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 16.5.  | Erste info – mjesečna naknada za slanje obavještenja putem odabranih kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu):<br><ul style="list-style-type: none"> <li>SMS kanala</li> <li>SMS+Viber</li> </ul> | 2,00 €                                         |
| 16.6.  | Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+eMail kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu)                                                                                     | 2,20 €                                         |
| 16.7.  | Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+Viber+eMail kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu)                                                                               | 2,30 €                                         |
| 16.8.  | Erste info - mjesečna naknada za slanje obavještenja putem eMail kanala                                                                                                                                | 0,90 €                                         |
| 16.9.  | Erste info - SMS- vip 1*                                                                                                                                                                               | 10 % popusta od visine cijene ugovorene usluge |
| 16.10. | Erste info - SMS- vip 2**                                                                                                                                                                              | 30 % popusta od visine cijene ugovorene usluge |

\*10% popusta za prvu ugovorenu Erste info uslugu korisnicima koji ugovore dva proizvoda Banke (Mastercard kreditnu karticu, NetBanking / mBanking servis ili još jednu Erste info uslugu).

\*\*30% popusta za prvu ugovorenu Erste info uslugu korisnicima koji ugovore minimum tri proizvoda Banke (Mastercard kreditnu karticu, NetBanking / mBanking servis ili još jednu Erste info uslugu).

#### Ostale usluge u ponudi banke

|       |                                                                                                                                                                                          |                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 17.1. | Ugovaranje i zatvaranje trajnih i ugovornih trajnih naloga                                                                                                                               | Bez naknade                      |
| 17.2. | Izdavanje redovnih mjesečnih izvoda po računu                                                                                                                                            | Bez naknade                      |
| 17.3. | Izdavanje izvoda po računu na zahtjev vlasnika (reizdavanje, dodatno ili češće izvještavanje) – po stranici                                                                              | 0,50 €                           |
| 17.4. | Trošak postupka prinudne naplate (pokretanja sudskog postupka po nalogu Erste banke)                                                                                                     | Stvaran trošak                   |
| 17.5. | Trošak postupka prinudne naplate po izvršnim rješenjima Uprave policije                                                                                                                  | 3,00 €/ po realizovanom rješenju |
| 17.6. | Trošak postupka prinudne naplate po izvršnim rješenjima ostalih povjerilaca (javni izvršitelji, osnovni sudovi, komunalna policija, sudovi za prekršaje, uprava za inspeksijske poslove) | 7,00 €/ po realizovanom rješenju |
| 17.7. | Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih za poslovanje klijenata u Banci-rezidenti                                                                                                      | 4,00 €                           |

|        |                                                                                                                       |                                     |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 17.8.  | Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezanih za poslovanje klijenata u Banci-nerezidenti                                 | 10,00 €                             |
| 17.9.  | Izdavanje raznih potvrda i ovjera klijenatima bez računa u Banci                                                      | 5,00 €                              |
| 17.10. | Izdavanje raznih potvrda i ovjera za račune i kredite - za penzionere                                                 | Bez naknade                         |
| 17.11. | Zahtjev za reprogramiranje kredita                                                                                    | Bez naknade                         |
| 17.12. | Taksa za saglasnost klijenta kreditno - garantne institucije za pristup podacima iz KR CBCG                           | 3,00 €                              |
| 17.13. | Promjena uslova iz ugovora o kreditu na zahtjev korisnika kredita (bilo koje vrste kredita) – Aneks ugovora o kreditu | 2 % od ostatka glavnice, max. 300 € |
| 17.14. | Promjena uslova iz ugovora o kreditu od strane banke (bilo koje vrste kredita) – Aneks ugovora o kreditu              | Bez naknade                         |
| 17.15. | Promjena uslova iz ugovora o kreditu na osnovu restrukturiranja kredita                                               | Bez naknade                         |
| 17.16. | Usluga prebacivanja računa-Zahtjev za odustajanje od prebacivanja                                                     | 10,00 €                             |
| 17.17. | Prodaja mjenice                                                                                                       | 2,00 €                              |