

Obavještenje o promjenama Odluke o naknadama za usluge u poslovanju sa fizičkim licima

Poštovani klijenti,

Obavještavamo vas o promjenama Odluke o naknadama za usluge platnog prometa u poslovanju sa fizičkim licima, u primjeni od 07.12.2026. Izmjene Odluke o naknadama odnose se na:

- Uvođenje u ponudu **paketa proizvoda** koji nude objedinjene usluge uz nižu cijenu u odnosu na ugovaranje pojedinačnih proizvoda iz paketa;
- **Korekciju pojedinih naknada** koje se odnose na usluge povezane s transakcionim računom, izvršavanje transakcija u nacionalnom platnom prometu i servis Erste info;
- **Uvrštavanje novih** tarifnih stavki u vezi sa uslugama koje su besplatne;
- **Izmjene opisa** pojedinih stavki usljed njihovog objedinjavanja.

Dokumente možete preuzeti u filijali Erste banke i na internet stranici Erste banke:

https://www.erstebank.me/sr_ME/stanovnistvo/Alati/tarife-i-naknade

Start - Paket usluga

- Račun
- SMS/Viber
- Debitna kartica
- Elektronsko bankarstvo
- Osiguranje od zloupotrebe platnih kartica

€4,89
mjesečno

Max – Paket usluga

- Račun
- SMS/Viber
- Debitna kartica
- Elektronsko bankarstvo
- Kartica na rate
- Osiguranje od zloupotrebe platnih kartica+putno zdravstveno osiguranje

€6,19
mjesečno

Pogodnosti za mlade - Klijentima uzrasta od 18 do 23 godine omogućava se korišćenje transakcionog računa za nacionalni i međunarodni platni promet u valuti euro bez naknade, uz aktiviran servis elektronskog bankarstva (mBanking ili NetBanking). Pogodnost uključuje i debitnu karticu za osnovnog korisnika, Erste Info servis (SMS/Viber), kao i korišćenje Apple Pay i Google Pay servisa, bez naknade.

Maloljetna lica do navršene 18. godine ostvaruju pravo na korišćenje transakcionog računa, debitne kartice i Erste Info servisa (SMS/Viber) bez naknade.

Opis	Postojeće	Novo od 7.12.2026.
VOĐENJE RAČUNA		
Otvaranje transakcionog računa i transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	Bez naknade	Bez naknade
Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama* i računa za plaćanje za osjetljivu grupu potrošača**	Bez naknade	Bez naknade
Zatvaranje računa je bez naknade.		
Vođenje transakcionog računa	€1,29	€1,49
Vođenje transakcionog računa za međunarodne platne transakcije	€0,99	€1,49
NACIONALNI - BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET (poslovnica)		
Interna plaćanja - fizička prema pravnom licu - Interni nalozi (≥10.000 €)	0,04 % po nalogu	€2,00
Stari opis: Eksterna plaćanja - Nalozi u DNS i nalozi u RTGS za uplatu javnih prihoda i Instant plaćanja – papirni nalozi (<500 €)	0,65 € po nalogu	€1,60
Novi opis i naknada: Eksterni nalozi – Instant plaćanja do 200,00 €	0,65 € po nalogu	€1,60
Novi opis i naknada: Eksterna plaćanja- DNS plaćanje i uplata javnih prihoda do 200,00 €	0,65 € po nalogu	€1,60
Stari opis i naknada: Eksterna plaćanja -Nalozi u DNS i nalozi u RTGS za uplatu javnih prihoda i Instant plaćanja – papirni nalozi (500 – 2.999,99 €)	0,90 € po nalogu	€1,60
Novi opis i naknada: Eksterni nalozi - DNS / Instant plaćanja i uplata javnih prihoda (200,00 €– 2.999,99 €)	0,90 € po nalogu	€1,60
Eksterna plaćanja – RTGS (3.000 – 7.499,99 €)	5,00 € po nalogu	€1,99
NACIONALNI - BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET (mBanking/NetBanking)		
Stari opis i naknada: Netbanking -Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (<500 €); mBanking - Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (<500 €) i Instant plaćanje – elektronski nalozi NetBanking/mBanking (200 €– 499,99 €)	0,23 € po nalogu	-

Stari opis i naknada: Netbanking -Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (500 € - 2.999.99 €); mBanking -Nalozi u DNS-u i nalozi u RTGS-u za uplatu javnih prihoda u redovnom radnom vremenu (500 € - 2.999.99 €) i Instant plaćanje – elektronski nalozi NetBanking/mBanking (499,99 €– 2.999,99 €)

0,27 € po nalogu -

Novi opis i naknada: mBanking/NetBanking: Eksterna plaćanja – DNS i uplata javnih prihoda do 200,00 €

- €0,30

Novi opis i naknada: mBanking/NetBanking: Eksterna plaćanja – DNS / instant plaćanja i uplata javnih prihoda (200 – 2.999,99 €)

- €0,30

NACIONALNI - GOTOVINSKI PLATNI PROMET

Priliv na račun fizičkog lica iz druge banke

Bez naknade

Rasknjižavanje uplate/priliva

Bez naknade

Stari opis i naknada: Uplate unutar Banke - Gotovinske uplate na račun pravnih lica (< 1.000 €)

1,00 € po nalogu -

Stari opis i naknada: Uplate unutar Banke - Gotovinske uplate na račun pravnih lica (> 1.000 €)

3,00 € po nalogu -

Novi opis i naknada: Uplate unutar Banke - Gotovinske uplate na račun pravnih lica

- €3,00

Stari opis i naknada: Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate (DNS < 3 .000 €) u redovnom radnom vremenu i Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate – Javni prihodi u redovnom radnom vremenu

1,45 € po nalogu -

Stari opis i naknada: Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate RTGS u redovnom radnom vremenu (<1.000 € RTGS)

2,25 € po nalogu -

Stari opis i naknada: Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate RTGS u redovnom radnom vremenu (>1.000 € RTGS)

2,25 € po nalogu -

Novi opis i naknada: Uplate izvan Banke - Gotovinske uplate (DNS, javni prihodi, RTGS)

- €3,00

ELEKTRONSKO BANKARSTVO (Erste NetBanking, Erste mBanking)

Stari opis i naknada: Erste info – mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori)

1,20 €

Stari opis i naknada: Erste info – mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+Viber kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori)

1,20 € -

Stari opis i naknada: Erste info – mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+eMail kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori)	1,40 €	-
Stari opis i naknada: Erste info – mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+Viber+eMail kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori)	1,50 €	-
Novi opis i naknada: Erste info – mjesečna naknada za slanje obavještenja putem odabranih kanala (SIM kartica operatera u Crnoj Gori) • SMS • SMS+Viber • SMS+eMail • SMS+Viber+eMail (Mjesečna naknada za Erste info uslugu uključuje obavještenja o svim transakcijama po računu i platnoj kartici, bez obzira na broj primljenih poruka)	-	€1,50
Stari opis i naknada: Erste info – mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu)	2,00 €	-
Stari opis i naknada: Erste info – mjesečna naknada za slanje obavještenja putem SMS+Viber kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu)	2,00 €	-
Novi opis i naknada: Erste info – mjesečna naknada za slanje obavještenja putem odabranih kanala (SIM kartica operatera u inostranstvu) • SMS kanala • SMS+Viber	-	2,00 €

Promjene se odnose na postojeće i nove ugovorne odnose klijenta i Erste banke. Ukoliko nijeste saglasni sa navedenim izmjenama, imate pravo da, najkasnije do dana početka njihove primjene, raskinete Okvirni ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva Erste Bank AD Podgorica. U slučaju raskida Okvirnog ugovora, naknada za raskid se ne naplaćuje ukoliko je Okvirni ugovor zaključen najduže šest mjeseci prije dana raskida. Ukoliko ne primimo drugačije izjašnjenje, smatraće se da ste saglasni sa navedenim izmjenama.

S poštovanjem,
Erste Bank AD Podgorica