

SEKTOR PRIVREDE

Odluka o naknadama za usluge u poslovanju sa poslovnim subjektima

Primjena od 07. 12. 2026. godine

Ova odluka sadrži pregled naknada za proizvode i usluge koje Banka pruža pravnim licima, uključujući račune, platne kartice, domaći i međunarodni platni promet, elektronsko bankarstvo, garancije, akreditive i ostale usluge.

Pregled

1. Računi
2. Nacionalni - Bezgotovinski platni promet
3. Nacionalni platni promet - Gotovinski platni promet
4. Elektronsko bankarstvo
5. Kartično poslovanje
6. POS i eCommerce servis
7. Međunarodni platni promet
8. Garancije
9. Akreditivi

Redni broj	Vrsta usluga	Visina naknade
Računi		
1. Otvaranje, vođenje i administriranje računa		
1.1.	Otvaranje računa	bez naknade
1.2.	Održavanje računa	3,90 € mjesečno po računu
1.3.	Promjene u registru računa*	bez naknade
1.4.	Zatvaranje računa - ukoliko se račun zatvara prije isteka 6 mjeseci od otvaranja	10,00 €
1.5.	Evidencija osnivačkog uloga	5,00 €
1.6.	Redovna štampa izvoda	bez naknade
1.7.	Naknadna štampa izvoda	0,50 € (po stranici)
	Pražnjenje računa	Bez naknade
1.8.	Sve vrste potvrda	5,00 €
1.9.	Otvaranje i vođenje Escrow računa	0,1 - 2% od položenog iznosa
1.10.	Otvaranje računa za nacionalni i međunarodni platni promet (nerezidenti)	200,00 €
1.11.	Naknada za vođenje transakcionog računa za međunarodna plaćanja-nerezidenti	50,00 € godišnje po računu
1.12.	Izmjena KDP-a	10,00 € (po obrascu)
1.13.	Troškovi opomena	3,00 €

Nakon isteka 6 mjeseci od otvaranja računa Banka ne naplaćuje naknadu za zatvaranje računa.

* Tarifa „Promjene u registru računa“ obuhvata promjene naziva, adrese, šifre djelatnosti i ostale promjene izuzev izmjena u KDP-u koje su naznačene kao posebna tarifa.

Gotovinski platni promet		
2. Uplate		
2.1.	Uplate pazara i osnivačkog kapitala	bez naknade
2.2.	Gotovinska uplata - povraćaj iz blagajne	0,20% min.0,40 €
2.3.	Zamjena novčanica u novčanice drugih apoena	0,50 % od iznosa
2.4.	Naknada za korištenje DNT-a	bez naknade
2.5.	Uplata u Erste Smart Cash / Sef uređaj	po ugovoru
2.6.	Provizija na Avista štednju	do 0,50% (za iznose iznad 2 mln EUR kumulativno)
2.7.	Uplata kovanog novca u Banci	1% za iznose iznad 20 €
3. Isplate		
3.1.	Isplate sa računa	0,20% min.0,40 €
3.2.	Isplata kovanog novca u Banci	1% za iznose iznad 20 €

Maksimalni iznos isplate gotovine u Banci bez prethodne najave 5.000€

Bezgotovinski platni promet		Visina naknade po nalogu	
4. Interni nalozi		Filijala	Elektronsko bankarstvo
4.1.	Interni prenosi između računa u okviru istog pravnog lica	Bez naknade	Bez naknade
4.2.	Interna plaćanja u Banci <500€	0,50 €	0,13 €
4.3.	Interna plaćanja u Banci 500€ - 1.000 €	0,50 €	0,16 €
4.4.	Interna plaćanja u Banci 1.000€ - 1.500 €	1,00 €	0,80 €
4.5.	Interna plaćanja u Banci 1.500€ - 2.999,99€	1,50 €	1,12 €
4.6.	Interna plaćanja u Banci 3.000€ - 9.999,99€	2,00 €	1,80 €

4.7.	Interna plaćanja u Banci 10.000€ - 49.999,99 €	0,05 %	0,04%
4.8.	Interna plaćanja u Banci 50.000€ - 99.999,99 €	0,04% min. 30 €	0.03% min.22.50 €
4.9.	Interna plaćanja u Banci ≥ 100.000€	40,00 €	32,00 €
5. Eksterni nalozi		Filijala	Elektronsko bankarstvo
5.1.	Instant plaćanje do 200,00 €	0,80 €	0,05 €
5.2.	DNS plaćanje i uplata javnih prihoda do 200,00 €	0,80 €	0,30 €
5.3.	Instant plaćanje / DNS i RTGS-u za uplatu javnih prihoda (200,00 € - 2.999,99 €)	0,80 €	0,30 €
5.4.	u RTGS-u (3.000€ - 7.499,99€)	4,50 €	2,80 €
5.5.	u RTGS-u (7.500€ - 9.999,99€)	0,17%	0,11%
5.6.	u RTGS-u (10.000€ - 49.999,99€)	0,11% min 14,00 €	0,08% min 10 €
5.7.	u RTGS-u (50.000€ - 99.999,99€)	0,09% min 54,00 €	0,07% min 44 €
5.8.	u RTGS-u (≥100.000€)	119,00 €	89,00 €

Produžen rad RTGS-a po zahtjevu učesnika se tarifira 10,00 € (po minuti)

Obračun naloga u produženom radu RTGS-a je 0,30 % od iznosa naloga

DNS sistem u kome se izvršavaju međubankarske platne transakcije po neto principu u odloženom vremenu - Deferred Net Settlement (u daljem tekstu: DNS sistem)

RTGS sistema u kome se izvršavaju pojedinačne platne transakcije između učesnika po bruto principu u realnom vremenu – Real Time Gross Settlement (u daljem tekstu: RTGS sistem)

Elektronsko bankarstvo

6. Erste NetBanking

6.1.	Mjesečna naknada za korišćenje usluge	5,00 €
6.2.	Erste Token trošak izdavanja / reizdavanja uređaja	22,00 €
6.3.	Izdavanje/reizdavanje mTokena	bez naknade

7. Office Banking		
7.1.	Izdavanje digitalnog sertifikata	35,00 €
7.2.	Obnova digitalnog sertifikata	25,00 €
7.3.	USB uređaj	22,00€
7.4.	Instalacija OfficeBanking aplikacije – izlazak na teren	20,00 € (po računar)
7.5.	Nadoknada za jednog ovlašćenika	5,20 €
7.6.	Nadoknada za dva ovlašćenika	8,40 €
7.7.	Nadoknada za tri i više ovlašćenika	11,60 €
8. Erste info usluga		
8.1.	Erste info naknada (cijena po SMS poruci se ne naplaćuje)	3,00 €
8.2.	e-Mail info	1,00 €
8.4.	SMS info “Samo po platnoj kartici”	0,60 €
Kartično poslovanje		
9. Mastercard business kreditna kartica – revolving		
9.1.	Inicijalno izdavanje kartice	Bez naknade
9.2.	Kupovina roba i usluga na ETPOS terminalima u zemlji i inostranstvu kreditnom karticom	Bez naknade
9.3.	Mjesečna članarina po kartici (zavisi od broja kartica)	2,66 € – 5,00 €
9.4.	Provizija za podizanje gotovine na bankomatima Erste Banke u Crnoj Gori	2% (min. 2 EUR)
9.5.	Provizija za podizanje gotovine na bankomatima u Crnoj Gori van mreže Erste Banke	3% (min. 4,50 EUR)
9.7.	Provizija za podizanje gotovine u inostranstvu na bankomatima Erste Grupe	3% (min. 4,50 EUR)
9.8.	Provizija za podizanje gotovine na bankomatima van mreže Erste Grupe	3% (min. 4,50 EUR)
9.9.	Isplata gotovine na POS terminalima Erste banke u Crnoj Gori	2% (min. 2 EUR)

9.10.	Isplata gotovine na POS terminalima u Crnoj Gori (van mreže Erste banke)	3% (min. 5,00 EUR)
9.11.	Isplata gotovine na POS terminalima van Crne Gore	3,00% (min. 5,00 EUR)
9.12.	Reizdavanje kartice / PIN-a na zahtjev klijenta	5,00 €
9.14.	Minimalno plaćanje od ostatka ukupnog duga-revolving	5 - 100 %
9.15.	Minimalno plaćanje od ostatka ukupnog duga-charge	100%
9.16.	Minimalni iznos uplate	100 €
9.17.	Zatvaranje kreditne kartice	10,00 €

10. Mastercard business debitna kartica

10.1.	Inicijalno izdavanje kartice	bez naknade
10.2.	Mjesečna članarina po kartici	2,50 €
10.3.	Isplata gotovine na bankomatima Erste banke u Crnoj Gori	0,40% (min. 1,00 EUR)
10.4.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u Crnoj Gori	2,50% (min. 3 EUR)
10.5.	Reizdavanje kartice na zahtjev klijenta	10,00 €
10.6.	Reizdavanje PIN-a na zahtjev klijenta	5,00 €
10.7.	Automatsko reizdavanje kartice po isteku	2,00 €
10.8.	Zatvaranje debitne kartice	10,00 €
10.9.	Isplata karticom na bankomatima Erste grupe	0,40% (min. 1,00 EUR)
10.10.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka van Crne Gore	2,50% (min. 3 EUR)
10.11.	Isplata gotovine sa debitne kartice na POS terminalima Erste banke u Crnoj Gori	Bez naknade
10.12.	Isplata gotovine sa kartice na POS terminalima u Crnoj Gori (van mreže Erste banke)	2,50% (min. 5 EUR)
10.13.	Isplata gotovine sa kartice na POS terminalima van Crne Gore	2,50% (min. 5 EUR)
10.14.	Provizija za kupovinu roba i usluga na POS terminalima	Bez naknade

11. Ostalo		
11.1.	Neutemeljene reklamacije u zemlji i inostranstvu	10,00 €
11.2.	Izdavanje kopije mjesečnog izvještaja na zahtjev klijenta	bez naknade
11.3.	Upit u stanje na ATM Erste Grupe	0,40 €
11.4.	Upit u stanje na ATM drugih banaka u zemlji i inostranstvu	0,50 €
11.5.	Konverzija transakcija iz strane valute u EUR	1,5% na iznos transakcije

POS i Ecommerce servis

12.	Naknada za korišćenje POS terminala (mjesečni promet manji od 1.500 eura)	15,00 €
12.1.	Mjesečna naknada za SoftPOS terminal (za promete ispod 1.000 EUR mjesečno)	Bez naknade
12.2.	Naknada za eCommerce servis (mjesečni promet manji od 1.500 eura)	15,00 €
12.3.	DCC - Dinamička konverzija valuta POS	6.00 %
12.4.	Naknada za instalaciju POS terminala	12,50 €
12.5.	Naknada za deinstalaciju POS terminala	12,50 €
12.6.	Provizija Erste karticom na POS i eCommerce terminalu Banke – Mastercard/VISA (Tarifa je varijabilna i definiše se Ugovorom sa Trgovcem)	3% (min 1€)
12.7.	Provizija domaćom karticom na POS i eCommerce terminalu Banke – Mastercard/VISA (Tarifa je varijabilna i definiše se Ugovorom sa Trgovcem)	4% (min 1 €)
12.8.	Provizija inostranom karticom na POS i eCommerce terminalu Banke – Mastercard/VISA (Tarifa je varijabilna i definiše se Ugovorom sa Trgovcem)	4% (min 1 €)
12.9.	Naknada za implementaciju eCommerce servisa	100,00 €
12.10.	Provizija za procesiranje eCommerce transakcija	0,15 €

Međunarodni platni promet			
13. Plaćanje prema inostranstvu SEPA		Filijala	Elektronsko bankarstvo
13.1.	Prva dnevna transakcija do 200	Bez naknade	Bez naknade
13.2.	do 20.000 €	3,99 €	1,99 €
13.3.	preko 20.000 €	50,00 €	25,00 €
14. Plaćanje prema inostranstvu NON SEPA			
Plaćanje (opcija troškova BEN ili SHA)			
14.1.	Do 3.000 €		15 €
14.2.	Preko 3.000 €		0,50% min 15 €
14.3.	Plaćanje (opcija troškova OUR)		Trošak naše banke + 15 €
14.4.	Plaćanje prema inostranstvu u korist računa klijenata banaka članica Erste Group – FIT 4.0.		3,00 €
15. Prilivi iz inostranstva SEPA			
15.1.	Do 20.000 €		1,99 €
15.2.	Preko 20.000 €		25,00 €
16. Prilivi iz inostranstva NON SEPA			
16.1.	do iznosa 2.500 €		10 €
16.2.	od 2.500 - 5.000 €		15 €
16.3.	od 5.001 - 100.000 €		0,25% min. 15 €
16.4.	od 100.001 - 500.000 €		0,20% min 250 €
16.5.	preko iznosa 500.000 €		0,15% min 1.000 €
16.6.	Priliv iz inostranstva opcija troškova OUR		Bez naknade
16.7.	Priliv iz inostranstva – Erste Group (FIT 4.0) FIT- Fast Intragroup Transfer		Bez naknade

opcija BEN sve troškove snosi korisnik i oni se odbijaju od inicijalnog iznosa plaćanja
 opcija SHA troškove na strani pošiljaoca snosi nalogodavac, a troškove na strani primaoca snosi korisnik
 opcija OUR troškove snosi nalogodavac
 FIT- Fast Intragroup Transfer

17. Reklamacije međunarodni platni promet (SEPA / NONSEPA)

17.1.	Sepa kreditni transfer – reklamacija	50 €
17.2.	Sepa kreditni transfer – zahtjev za povraćaj plaćanja	20 €
17.3.	Sepa povraćaj pogrešno uplaćenog priliva	Bez nakande
17.4.	Storno plaćanja izvan SEPA područja	30€ + trošak ino Banke
17.5.	Reklamacija plaćanja izvan SEPA područja	30€ + trošak ino Banke
17.6.	Zahtjev za povraćaj NON SEPA priliva*	10,00 € + troškovi ino banaka
17.7.	Reklamacije/Upiti po izvršenom nalogu na zahtjev ino Banke	Troškovi ino banaka
17.8.	Povraćaj izvršenog plaćanja od strane ino Banke/korisnika sredstava	Troškovi ino banaka

* Naknada se naplaćuje od vraćenog iznosa (u valuti vraćenog iznosa)

18. Naknade za izvršenje MT

18.1.	Naknada za izvršenje MT 101 (SWIFT)	50 € mjesečno
18.2.	Paket usluga MT940, MT101 za 2 računa	130 € mjesečno
18.3.	Naknada za izvršenje MT 940 (SWIFT)	100 € mjesečno
18.4.	Naknada za slanje MT942	150 € mjesečno po računu
18.5.	Paket usluga MT940 i MT942	200 € mjesečno po računu
18.6.	Paket usluga MT940, MT942 i primanje MT101	230 € mjesečno po računu

19. Garancije		
Garancije u domaćem platnom prometu		
19.1.	Carinska garancija (preko 12 mjeseci + 60 dana)	1% godišnje – min 50 €
19.2.	Tenderska (licitaciona) garancija	1% godišnje – min 50 €
19.3.	Činidbena garancija, ponudbena i garancija za dobro izvršenje posla (do 3 godine)	1% godišnje – min 50 €
19.4.	Garancija za povraćaj avansa (do 3 godine)	1% godišnje – min 50 €
19.5.	Plativa ili garancija za plaćanje obaveza (do 3 godine)	0,5-1% kvartalno – min 50 €
Garancije u inostranom platnom prometu		
19.6.	Plativa ili garancija za plaćanje obaveza (do 3 godine)	0,5-1% kvartalno – min 50 €
19.7.	Garancija za povraćaj avansa (do 3 godine)	1% godišnje – min 50 €
19.8.	Činidbena garancija, ponudbena i garancija za dobro izvršenje posla (do 3 godine)	1% godišnje – min 50 €
19.9.	Izdavanje garancije po Kontragaranciji*	trošak Erste banke + trošak ino banke
19.10.	Izdavanje kontragarancije	trošak Erste banke + trošak ino banke
Naknade koje važe za sve garancije		
19.11.	Produženje roka trajanja	50 €+ trošak ino banke
19.12.	Smanjenje iznosa garancije	50€ + trošak ino banke
19.13.	Povećanje iznosa garancije	1% od dodatog iznosa + 50 € +trošak ino banke
19.14.	Upućivanje poziva za plaćanje po garanciji	0,2% na iznos, jednokratno min.50€
19.15.	Prosljeđivanje garancije na drugu banku	50€ jednokratno
19.16.	Odustajanje od garancije	Obračunata naknada za odobrenu garanciju se naplaćuje bez obzira na odustajanje od iste

- 19.17. Preuzimanje dokumenata i obavještenje klijenta o pristiglom pozivu za plaćanje, dostavljanje obavještenja i dokaza o izmirenim obavezama po pristiglom pozivu 20€ jednokratno

Za sve garancije moguće je izvršavati kvartalni obračun i naplatu provizije

*Trošak naše banke za izdavanje garancije po kontragarancije zavisi do tipa garancije i naveden je pod naknadama garancije u domaćem i garancije u inostranom platnom prometu

20. Akreditivi

20.1.	Izdavanje nepokrivenog akreditiva	0,5%-2%+0,5% kvartalno; min 50 €
20.2.	Izdavanje pokrivenog akreditiva	0,3%- 0,7%; min 50 €
20.3.	Izmjena uslova akreditiva	50,00 €
20.4.	Neusklađenost dokumentacije po akreditivu	70,00 € po setu dokumenata

Odlukom o naknadama za usluge platnog prometa nisu pokriveni troškovi zasnivanja sredstava obezbjedjenja i plaćanja i drugi administrativni troškovi koji nisu u nadležnosti Banke ili su u vezi sa platnim uslugama Banke a mogu se pojaviti u vezi sa korištenjem usluge npr: prodaja mjenica, kupljenje pazara u prodajnom objektu klijenta, kesice za DNT, rasknjižavanje zbirnih spiskova i sl.