

Opšti uslovi poslovanja Erste Bank AD Podgorica sa pravnim licima

(u daljem tekstu: Opšti uslovi)

Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u Opštim uslovima, imaju sljedeće značenje:

1. Akti Banke su svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlašćena tijela Erste Bank AD Podgorica (u daljem tekstu: Banka) i koji su Klijentu dostupni putem odgovarajućih Distributivnih kanala, a uređuju prava, ovlašćenja i obaveze Klijenta, Klijentovog punomoćnika te svih ostalih lica koja preuzimaju prava i obaveze za Klijenta prema Banci kao i Banke same (npr. Opšti uslovi, Posebni opšti uslovi, odluke o naknadama i sl.).
2. Bonitet je sposobnost Klijenta da plaća svoje novčane obaveze po dospelosti, a nenovčane da ispunjava u skladu sa uslovima pod kojima su preuzete, te da mu se poslovanje odvija u skladu sa deklarisanom poslovnom politikom koja je prihvatljiva Banci. Radi izbjegavanja sumnje, deklarisanom poslovnom politikom smatra se poslovanje Klijenta u okviru djelatnosti koja proizlazi iz njegove registracije u okviru propisa koji regulišu takvu djelatnost, odnosno u skladu sa poslovnim planovima i drugom dokumentacijom koju je Klijent učinio dostupnom Banci.
3. Depozit (u pojedinim ugovorima i Aktima Banke naziva se još i štedni ulog) je novčani depozit koji je Klijent uplatio ili se obavezao da uplati na račun otvoren kod Banke u skladu sa uslovima određenim u pravnom poslu kojim je takav depozit dogovoren.
4. Distributivni kanali predstavljaju sve načine i sredstva putem kojih je moguć pristup, ugovaranje i korišćenje proizvoda ili usluga Banke. U samom tekstu Opštih uslova pojam „distributivni kanal“ može značiti bilo: poslovnu jedinicu Banke, internet stranicu Banke <http://www.erstebank.me> (dalje u tekstu: Internet stranica), Erste NetBanking uslugu, bankomate, i ostalo za šta Banka utvrdi da će predstavljati distributivni kanal za određeni proizvod ili uslugu.
5. Instrumenti obezbjeđenja su sredstva obezbjeđenja naplate potraživanja Banke.
6. Klijentom se za potrebe ovih Opštih uslova smatra Poslovni subjekt koji je u poslovnom odnosu sa Bankom i kojem je takav status priznat na osnovu pozitivnih propisa CG.
7. Klijentov punomoćnik je lice koje je na osnovu i u okviru ovlašćenja iz punomoćja ovlašćeno preduzimati radnje u ime i za račun Klijenta.
8. Kontakt adresa Klijenta je adresa koju je Klijent dao prilikom ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke ili o kojoj je naknadno pisanim putem obavijestio Banku, kao adresu na koju želi primati pisana obavještenja Banke ukoliko je ta adresa različita od sjedišta Klijenta.

9. Kreditna sposobnost je sposobnost ispunjenja obaveza u vezi sa pojedinim Plasmanom, izvršenja novčane odnosno druge ugovorne obaveze od strane Klijenta. Ocjenu Kreditne sposobnosti donosi Banka prema svojoj diskrecionoj procjeni koju nije dužna da obrazloži. Ocjenjivanje Kreditne sposobnosti obavezan je postupak i osnova za odobravanje svakog Kreditnog zahtjeva.
10. Kreditni zahtjev je svaki obrazac koji podnosi Klijent u formi i sadržaju prihvatljivim Banci prilikom zahtjeva za bilo koji Plasman Banke.
11. Posebni opšti uslovi poslovanja su uslovi propisani za posebnu vrstu posla (npr. opšti uslovi korišćenja usluga elektronskog bankarstva, opšti uslovi poslovanja po pojedinim računima, itd.).
12. Poslovni račun je transakcioni račun Klijenta otvoren kod Banke u svrhu obavljanja platnog prometa i upravljanja novčanim sredstvima.
13. Poslovni subjekti su pravna lica, tijela državne vlasti, tijela državne uprave, jedinice lokalne samouprave, udruženja i društva (sportska, kulturna, dobrotvorna i sl.) te fizička lica koja obavljaju registrovanu djelatnost u skladu sa propisima.
14. Karton deponovanih potpisa je obrazac Banke na kojem se evidentiraju osnovni podaci o Klijentu i ovlašćenim licima koji raspolažu sredstvima na Poslovnom računu te na kojem se deponuju njihovi potpisi.
15. Punomoćje je ovlašćenje za zastupanje koje Klijent daje punomoćniku. Oblik i sadržaj punomoćja, te uslove koje treba ispunjavati Klijentov punomoćnik Banka može odrediti prema svojoj procjeni koja zavisi od konkretnog slučaja za koji se Punomoćje daje. Punomoćje može biti je nokratno ili do opoziva.
16. Plasman je u smislu Opštih uslova bilo koji proizvod ili usluga Banke na osnovu kojeg Banka ima novčano ili drugo potraživanje prema Klijentu, osim Depozita koji predstavlja poseban proizvod Banke.
17. Radni dan je svaki dan osim subote, nedjelje i praznika u Crnoj Gori.
18. Valutna klauzula je vrsta zaštitne klauzule koja se ugovara radi zaštite od valutnog rizika uslovljenog promjenom vrijednosti novca.
19. Višom silom smatraju se: rat, pobuna, požar, eksplozija, prirodne katastrofe, akti nadležnih državnih tijela ukoliko onemogućavaju izvršenje Bančinih obaveza, te ostale okolnosti na koje Banka ne može uticati.
20. Zakonski zastupnik Klijenta je lice kojem je ovlašćenje za zastupanje data zakonom.
21. Račun je svaki Poslovni račun, kao i svaki drugi račun Klijenta otvoren kod Banke uključujući i depozitni račun.
22. Trajni nosač podataka je svako sredstvo koje Klijentu omogućava čuvanje informacija upućenih lično njemu na način da su mu one dostupne za buduću upotrebu u razdoblju koje odgovara svrsi informacija i koje omogućava reprodukovanje sačuvanih informacija u nepromijenjenom obliku.
23. Sankcionisano lice / Lice koje podliježe sankcijama podrazumijeva svakog pojedinca ili entitet (a) koji je naveden na bilo kojoj od javno dostupnih lista posebno označenih državljana i blokiranih lica, ili pojedinaca ili lica,

entiteta ili skupina koje podliježu Sankcijama koje je izdalo Tijelo nadležno za sankcije, sa svim izmjenama, dopunama ili zamjenama, (b) koji posluje, strukturiran je ili ima sjedište u Sankcionisanoj državi, (c) koji je inače predmet Sankcija i (d) u vlasništvu ili pod kontrolom ili nastupa u ime bilo kojeg od prethodno navedenih pojedinaca ili entiteta.

24. Sankcije podrazumijevaju sve ekonomske ili finansijske sankcije, mjere ograničavanja ili trgovinski embargo koje u skladu sa potrebama izriče, nameće, ili sprovodi Tijelo nadležno za sankcije (zakoni, pravila i propisi koji se na njih odnose nazivaju se "Propisi o sankcijama").

25. Sankcionirana država - podrazumijeva u svakom trenutku zemlju ili teritoriju koja je predmet bilo kojih državnih ili teritorijalnih Sankcija.

26. Tijelo nadležno za sankcije podrazumijeva - (a) Savjet bezbjednosti Ujedinjenih nacija, (b) EU, (c) SAD, (d) nadležne vladine institucije i agencije u bilo kojem od prethodno navedenih, i (e) svako drugo nadležno državno ili regulatorno tijelo, instituciju, agenciju koja nameće ekonomske i finansijske sankcije, mjere ograničavanja ili trgovinski embargo, uključujući bez ograničenja, i Kancelarija za nadzor strane imovine, Ministarstva finansija SAD-a (OFAC).

Opšte odredbe

Član 1.

1.1. Primjena

1.1.1. Opšti uslovi uređuju osnovna pravila poslovanja te se primjenjuju na cjelokupan poslovni odnos Banke sa Klijentom u okviru poslovanja za koje je Banka registrovana, osim ako njihova primjena (u cijelosti ili dijelom) nije izričito isključena.

Opšti uslovi sastavni su dio pojedinačnog ugovora zaključenog sa Klijentom, a na pojedine se poslovne odnose primjenjuju i drugi Akti Banke (npr. Opšti uslovi korišćenja Erste NetBanking usluge poslovnih subjekata i sl.). U slučaju kolizije pojedinačnih ugovora, Opštih uslova i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe pojedinačnih ugovora, zatim Akti Banke, zatim ovi Opšti uslovi, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.

1.1.2. Opšti uslovi izrađeni su u pisanom obliku te dostupni u svakoj poslovnoj jedinici Banke i na Internet stranici Banke.

1.1.3. Klijent podnošenjem bilo kojeg zahtjeva Banci, obavljanjem bilo koje transakcije ili bilo kojeg drugog posla sa Bankom potvrđuje da je upoznat i saglasan sa sadržajem Opštih uslova i Akata Banke koji regulišu poslovanje Banke u odnosu na proizvod ili uslugu kojima se Klijent koristi ili koje je zatražio kao i njihovih mogućih izmjena te da prihvata prava i obaveze koje mu pripadaju na osnovu istih.

1.1.4. U slučaju Klijentovog nepridržavanja ugovornih odredbi Banka je ovlašćena da otkáže svaki pojedinačni ugovor sa Klijentom.

1.1.5. Nezavisno od bilo koje druge odredbe pojedinačnog ugovora o Plasmanu i/ili Depozitu odnosno bilo kojeg drugog proizvoda i/ili usluge Banke, Banka ima pravo da otkáže ugovorni odnos sa Klijentom u slučaju da Klijent pokrene odnosno postane stranka u postupku protiv Banke ili bilo kojeg trećeg lica, ili pokrene ili prouzrokuje ili postane stranka takvog postupka koji bi, prema procjeni Banke, mogao biti protivan interesima Banke. U slučaju da Banka odluči da otkáže ugovor zbog tog razloga, takav otkaz se neće smatrati da je dat u nevrijeme.

1.2. Dokumentacija

1.2.1. Prilikom ugovaranja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke, Klijent je dužan da preda važeću dokumentaciju u skladu sa zahtjevom Banke. Klijent izričito ovlašćuje Banku da se pouzda u vjerodostojnost, tačnost, potpunost i istinitost isprava koje su joj dostavljene u kopiji ili putem telefaksa, elektronske pošte, elektromagnetskih ili drugih medija, te Banka neće biti odgovorna za nikakvu štetu koja bi Klijentu mogla nastati u slučaju da Banka postupi u dobroj vjeri pouzdajući se u vjerodostojnost, tačnost, potpunost i istinitost takvih isprava.

1.2.2. Sva dokumentacija koju Klijent dostavlja Banci mora po svom obliku i sadržaju te svim drugim detaljima u cijelosti biti u skladu sa zahtjevima koje Banka postavlja te Banka ima isključivo pravo procjene valjanosti predmetne dokumentacije. Klijent odgovara Banci za tačnost, potpunost i istinitost podataka i dokumentacije koju joj dostavlja, uključujući i podatke koji se ne odnose na Klijenta. Bilo kakve rezervacije u tom smislu Klijent je dužan iskazati pisanim putem prilikom dostave takvih podataka i dokumentacije. U suprotnom Klijent odgovara za svaku štetu koju bi Banka zbog toga mogla pretrpjeti.

1.2.3. Dokumentacija i obavještenja koje Klijent dostavlja na stranom jeziku dostavljaju se Banci u ovjerenom prevodu na crnogorski jezik. U slučaju da Klijent propusti postupiti u skladu sa navedenim Banka može po vlastitom izboru: (i) diskreciono odlučiti da ipak izvrši svoju obavezu prema Klijentu; (ii) ne izvršiti svoju obavezu prema Klijentu; (iii) pozvati Klijenta da isprave i obavještenja na stranom jeziku dostavi u ovjerenom prevodu na crnogorski jezik; (iv) navedene isprave/obavještenja dati na prevod o trošku Klijenta.

1.2.4. Predajom dokumentacije te ugovaranjem bilo kojeg proizvoda ili usluge, Klijent daje saglasnost Banci: – da od društava koja su sa Bankom povezana lica u skladu sa Zakonom o privrednim društvima, Zakonom o kreditnim institucijama i drugim propisima relevantnima za finansijsko poslovanje (dalje u tekstu: Povezana društva), traži i pribavlja sve podatke o Klijentu kojima Povezana društva raspolažu (koje uključuje bez ograničenja i podatke o Kreditnoj sposobnosti);

- da Povezanim društvima dostavlja podatke kojima raspolaže o Klijentu.

1.2.5. Saglasnost se daje isključivo radi prikupljanja i analize podataka za potrebe procjene Kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti i upravljanja rizicima koje u odobravanju i praćenju proizvoda i usluga u svom poslovanju sprovode i Povezana društva te se ne može koristiti u druge svrhe. Ova saglasnost obuhvata i ovlašćenje za razmjenu i prosljeđivanje podataka u centralnu bazu u Crnoj Gori i inostranstvu, uz uslov da se lica koje upravlja takvom bazom podataka obavezuje da osigura zaštitu ličnih i drugih podataka koja je barem jednaka onoj koja je potrebna u Crnoj Gori.

1.2.6. Banka je ovlašćena dodatno nuditi Klijentu bilo koje svoje proizvode ili usluge kao i proizvode ili usluge društava sa kojima Banka ima zaključenu poslovnu saradnju. Radi procjene prikladnosti takvih usluga ili proizvoda potrebama pojedinog Klijenta, prihvatanjem Opštih uslova Klijent ovlašćuje Banku da koristi i obrađuje podatke, činjenice i okolnosti o Klijentu za koje sazna na osnovi toga što mu pruža bankarske i/ili finansijske usluge i u obavljanju poslova sa pojedinačnim Klijentom.

1.3. Podmirenje obaveza proizašlih iz poslovnog odnosa Klijenta i Banke

1.3.1. Klijent je dužan pridržavati se svih obaveza proizašlih iz poslovnog odnosa sa Bankom pa je tokom toga dužan podmiriti i troškove koji proizlaze iz korišćenja usluga i proizvoda Banke u skladu sa Aktima Banke, te je obavezan da nadoknadi Banci sve troškove koji proizlaze iz odnosa (ugovornog ili vanugovornog) sa Bankom, uključujući pritom i obavezu nadoknade svake štete koja je Banci nastala sa osnove bilo kakve radnje ili propusta Klijenta, uključujući i Klijentovog punomoćnika, te drugih lica koja su u povezanom odnosu sa Klijentom i koja pritom nabilo koji način pred Bankom izvršavaju ili učestvuju (direktno ili indirektno) u izvršavanju bilo kakvog ovlašćenja, prava ili obaveza Klijenta prema Banci.

1.3.2. Iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi nezavisno od naziva, koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje Klijentu na osnovu korišćenja proizvoda i usluga Banke bilo od strane Klijenta, bilo od strane Klijentovog punomoćnika ili drugih lica koja su u povezanom odnosu sa Klijentom i koje na bilo koji način pred Bankom

izvršavaju ili učestvuju (direktno ili indirektno) u izvršavanju bilo kakvog ovlašćenja, prava ili obaveza Klijenta prema Banci, ugovoreni su u neto iznosu. Klijent je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, nadoknade i eventualna druga davanja i obaveze koje je Banka dužna obračunati, zadržati, unaprijediti ili na bilo koji drugi način preuzeti na osnovu pozitivnih propisa vezanih za takvo korišćenje proizvoda i usluga Banke.

1.3.3. Klijent izričito ovlašćuje Banku da u slučaju Klijentovog neispunjenja obaveze iz prethodnog stava ovog člana, naplati dospjeli iznos sa svim pripadajućim dodacima i zateznim kamatama sa svih Računa Klijenta u Banci.

1.3.4. Obaveze po proizvodima i uslugama smatraju se uredno podmirenim isključivo ukoliko su podmirene u skladu sa odgovarajućim pravilima odnosno uputstvu za plaćanje (npr. plaćanje treba izvršiti na tačno određenu partiju, račun i/ili sa ispravnim pozivom na broj i slično). Radi izbjegavanja sumnje, pod datumom podmirenja obaveze podrazumijeva se datum primljene i uredno proknjižene uplate. Banka ne snosi odgovornost za kašnjenje knjiženja transakcija, te dodatne troškove i naknade do kojih je došlo tokom razloga za koje ne postoji direktna odgovornost na strani Banke (npr. ukoliko Klijent izvršava plaćanje putem pravnog lica koje obavlja usluge platnog prometa, a različit je od Banke i slično). Banka zadržava pravo teretiti Klijenta za sve troškove koje je Banka imala zbog izvršenja pravilnog knjiženja takvog ispunjenja obaveze, kao i za eventualne kamate i naknadu bilo kakve štete koju bi Banka zbog toga mogla pretrpjeti.

1.3.5. Banka ima ovlašćenje da naplati svako svoje potraživanje prema Klijentu koje je dospjelo po bilo kojem osnovu u cilju izvršenja njegove obaveze, i to iz svih sredstava Klijenta koja su povjerena Banci bilo kao obezbjeđenje potraživanja Banke prema Klijentu po bilo kojoj osnovi, ili sredstva koja su povjerena Banci po bilo kojem drugom osnovu. Potpisom Ugovora o Plasmanu Klijent ovlašćuje Banku te joj daje neopozivi nalog da sva njegova euro i devizna sredstva (uz konverziju po važećem kupovnom kursu na taj dan) koja se nalaze ili se ubuduće mogu naći na namjenskim ili nenamjenskim, oročenim ili neoročenim računima koje trenutno ima ili će ubuduće otvoriti u Banci, bez prethodnog obavještenja i bilo kakve prethodne saglasnosti, kao i bez intervencije suda, koristi za naplatu svih dospjelih potraživanja na osnovu bilo kojeg Plasmata Banke zajedno sa nastalim troškovima.

1.3.6. Banka može, bez posebne saglasnosti Klijenta, iznos više/prije roka uplaćenih sredstava na kreditni račun iskoristiti za zatvaranje dospjelog nepodmirenog dugovanja istog Klijenta po nekom drugom osnovu, a u cilju smanjenja dodatnih troškova Klijenta (zateznih kamata, opomena i drugih troškova).

1.3.7. Nezavisno od odredbi pojedinog ugovora o depozitu, Banka može oročeni depozit Klijenta razročiti prije isteka ugovorenog roka dospjeća u svrhu podmirenja svojih dospjelih potraživanja koja ima prema Klijentu po bilo kojem osnovu. U slučaju da Klijent nije podmirio bilo koju (svoju) obavezu prema Banci, Banka ima pravo da uskrati Klijentu raspolaganje sredstvima položenim na depozit.

1.3.8. Potpisom ugovora o Poslovnom računu Klijent ovlašćuje Banku da može sa njegovog računa da izvrši naplatu svih dospjelih nenamirenih potraživanja Banke nastalih po jemstvenom, dužničkom ili sudužničkom osnovu.

1.3.9. Prihvatanjem Opštih uslova, Klijent izričito ustupa Banci pravo namiriti svoja dospjela i nenamirena potraživanja iz sredstava koja se nalaze na svim Računima Klijenta u Banci, odnosno prihvatanjem ovih Opštih uslova, Klijent izričito prihvata da Banka ima založno pravo na potraživanjima Klijenta prema Banci po osnovu Računa, kao i na svim drugim pravima i potraživanjima koje Klijent ima prema Banci.

1.3.10. U slučaju neopravdanog kašnjenja odobrenja ili pogrešnog terećenja Računa Klijenta od strane Banke, odgovornost Banke ograničena je na uplatu odobrenog iznosa, odnosno ispravak pogrešnog terećenja. Banka će, uz ispravak takvog plaćanja odnosno terećenja, na zahtjev Klijenta, isplatiti mu kamatu koja će se obračunati na visinu neodobrenog ili pogrešno terećenog iznosa po stopi koja se, u skladu sa tarifama za Sektor privrede Banke, odobrava na depozite po viđenju, važećoj na dan isplate sredstava (donja granica raspona) i to za razdoblje od datuma kada je Račun Klijenta trebao biti odobren, odnosno od datuma pogrešnog terećenja Računa Klijenta do dana isplate.

Obaveze Banke

Član 2.

2.1. Bankarska tajna

2.1.1. Bankarsku tajnu predstavljaju svi podaci, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga Klijentu i u obavljanju poslova sa pojedinačnim Klijentom, kao i svi drugi podaci koji se smatraju bankarskom tajnom na osnovu pozitivnih propisa, te se oni mogu saopštavati Klijentu, Klijentovom punomoćniku te, uz izričitu pisanu saglasnost Klijenta, i drugim licima, kao i u drugim slučajevima definisanim odredbama Zakona o kreditnim institucijama i drugim propisima koji uređuju bankarsko i finansijsko poslovanje, odnosno i drugim licima koja su ovlaštena da traže dostavu podataka koji bi mogli predstavljati bankarsku tajnu na osnovu drugih posebnih propisa.

2.1.2. Radi dodatnog pojašnjenja odredbe iz prethodnog stava, navodi se kako su Zakonom o kreditnim institucijama i drugim pozitivnim propisima propisani izuzeci od obaveze čuvanja bankarske tajne. Obaveza čuvanja bankarske tajne ne postoji ako se Klijent pisano saglasi, ako se podaci saopštavaju na zahtjev nadležnih sudova, notara, javnog izvršitelja, poreskih tijela, nadzornih tijela za potrebe supervizije ili nadzora iz područja njihove nadležnosti, te u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o kreditnim institucijama.

2.1.3. Lica koja su u stalnom ili povremenom radnom odnosu ili drugačijem ugovornom odnosu u kojem obavljaju poslove za Banku koje im je Banka povjerila (na primjer, u postupku eksternalizacije usluga, obrade podataka, procjeni specifičnih rizika i slično) u skladu sa pozitivnim propisima Crne Gore obavezne su da čuvaju bankarsku tajnu i nakon prestanka radnog odnosno ugovornog odnosa.

2.1.4. Klijent izričito potvrđuje da je upoznat i saglasan sa činjenicom da Banka može snimati sve telefonske razgovore, te da u slučaju eventualnog spora između Klijenta i Banke, tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo za slučaj spora između Klijenta i Banke.

2.2. Obavješćavanje

2.2.1. U slučaju promjene koja će po procjeni Banke imati uticaj na Klijentove obaveze, Banka će o istima obavijestiti Klijenta pisanim putem ili na neki drugi ugovoreni način.

2.3. Odgovornost Banke

2.3.1. U ispunjavanju obaveza proizašlih iz obavljanja poslovanja Banke sa Klijentom, Banka je dužna postupati sa pažnjom, prema pravilima i običajima struke.

2.3.2. Odgovornost Banke ograničena je isključivo na direktnu i stvarno nastalu štetu koju je pretrpio Klijent zbog grube nepažnje ili namjere na strani Banke. Banka ne odgovara za neizvršenje obaveza ako je njeno ispunjenje istih onemogućeno Višom silom ili bilo kojim drugim uzrokom na koji Banka nije mogla uticati.

2.3.3. Banka zadržava pravo da uskrati određeni proizvod ili uslugu Klijentu i neće imati nikakve odgovornosti za bilo kakvu štetu u slučajevima kada, nakon odobrenja određenog proizvoda ili usluge Klijentu, nastupe (ili Banka sazna da su nastupile) takve okolnosti zbog kojih prema slobodnoj procjeni Banke, da su postojale (ili Banci bile poznate prije odobrenja takvog proizvoda ili usluge), Banka ne bi uopšte bila odobrila predmetni proizvod ili uslugu, odnosno ne bi takvu odluku o odobrenju donijela pod uslovima koji su ugovoreni sa Klijentom. Ova odredba odnosi se, između ostalog, na namjerno ili slučajno ćutanje o informacijama potrebnim Banci za procjenu rizika određenog Plasmana, kao i na promjenu odredaba propisa (uključujući i smjernice i preporuke nadležnih tijela, kako u Crnoj Gori, tako i u inostranstvu i sl.) koji mogu imati direktan ili indirektan uticaj na poslovanje Banke. Osim toga, Banka zadržava pravo kod ponovnog odobrenja, produženja roka korišćenja ili izmjene bilo kojih

drugih uslova, bilo da je prethodno ugovoreno ili se to čini putem ugovora (poput npr. reizdavanja/prolongata korišćenja određenog proizvoda ili usluge, npr. kreditne kartice), da ponovo zatraži potvrdu činjenica, okolnosti i/ili uslova potrebnih za odobrenje, produženje ili drugu odluku u vezi takvog proizvoda ili usluge, uključujući bez ograničenja i provjeru kreditne sposobnosti Klijenta. U slučaju da ne postoje pretpostavke koje Banka u času odobrenja, produženja roka korišćenja ili izmjene bilo kojih drugih uslova traži, odnosno po mišljenju Banke, nije dat potreban dokaz o postojanju relevantnih činjenica, okolnosti i/ili ispunjenju uslova, nezavisno od drugačijih odredaba u ugovoru ili drugoj ispravi koja reguliše prava i obaveze između Klijenta i Banke, Banka može ne odobriti korišćenje takvog proizvoda ili usluge, produženje korišćenja, ili izmjene drugih uslova. U slučaju da ispunjenje koje od obaveza koje je Banka preuzela pojedinačnim ugovorom odnosno davanje, finansiranje ili održavanje Plasmata bude ili postane nezakonito, Banka će o tome promptno izvijestiti Klijenta koji će bez odlaganja prijevremeno otplatiti povučeni/iskorišćeni, a neotplaćeni iznos Plasmata, a obaveza Banke za davanje Plasmata/ispunjenje obaveza iz pojedinačnih ugovora će u navedenom slučaju bez odlaganja prestati. Nezavisno od ugovora ili druge isprave koja reguliše međusobna prava i obaveze između Klijenta i Banke u odnosu na pojedine proizvode ili usluge, Banka zadržava pravo da ne odobri, produži rok korišćenja ili izmjenu uslova korišćenja pojedinog proizvoda ili usluge i u slučaju kada je prestala da pruža određeni proizvod ili uslugu (u cijelosti ili samo određenom segmentu klijenata, odnosno za određeni segment proizvoda) na osnovu svoje poslovne politike ili odluke.

2.3.4. U slučajevima iz prethodnih stava, Banka može, nezavisno od odredbi predmetnog ugovora sa Klijentom (osim ako izričito nije ugovoreno drugačije) isključivo prema vlastitom izboru da:

- (a) otkaže ugovorni odnos sa Klijentom,
- (b) otkaže ugovorni odnos sa Klijentom i ponudi sklapanje ugovora pod izmijenjenim uslovima.

Nezavisno od izbora Banke iz prethodne rečenice, Banka zadržava pravo postavljanja zahtjeva za naknadu štete, kao i svih drugih zahtjeva koje bi mogla imati prema Klijentu prema pozitivnim propisima ili na osnovu ugovornog odnosa sa Klijentom.

2.3.5. Banka će izvršiti nalog za čije izvršenje je, po prirodi naloga ili zbog efikasnijeg izvršenja takvog naloga prema ocjeni Banke, potrebno učestvovanje treće strane, tako da u svoje ime kontaktira takvu treću stranu.

2.3.6. Banka zadržava pravo da odbije izvršenje naloga Klijenta bez navođenja posebnog obrazloženja u slučajevima predviđenim pozitivnim propisima, kao i u svakom drugom slučaju kada Klijent nije udovoljio zahtjevu Banke koji je Banka Klijentu postavila u vezi sa izvršenjem takvog naloga, kao i u drugim slučajevima kada isključivo po mišljenju Banke, iz okolnosti pod kojima je dat nalog, formi naloga, sadržaju te bilo kojim drugim detaljima vezanim za sprovođenje naloga, njegovo izvršenje ne bi bilo u skladu sa običajima, pravilima i politikama poslovanja Banke i finansijskog poslovanja uopšteno. U slučaju iz ovog stava, Klijent izričito prihvata da Banka ne snosi nikakvu odgovornost prema Klijentu.

2.3.7. U slučaju kada je predmet ugovora o Plasmanu izdavanje bankarske garancije, te ako datum isteka bankarske garancije pada na dan koji nije Radni dan u mjestu podnošenja poziva na plaćanje, datum isteka se pomiče na prvi sljedeći Radni dan u tom mjestu.

Obaveze Klijenta

Član 3.

3.1. Identifikacija

3.1.1. Klijent je obavezan da dostavi Banci sve podatke potrebne radi vjerodostojne identifikacije svih pravnih i fizičkih lica koja su sa njim povezana u smislu pozitivnih propisa te bez odlaganja saopštiti Banci svaku promjenu u svojim povezanim odnosima sa drugim licima.

3.1.2. Klijent je obavezan odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana, u pisanom obliku obavijestiti Banku o svakoj

promjeni statusnih podataka, naziva, adrese, sjedišta, ličnih podataka, podataka o promjeni vlasničke strukture, ovlašćenjima za zastupanje prema Banci (licima ovlašćenim za zastupanje i obim njihovih ovlašćenja), uspostavljanju ili prestanku odnosa povezanosti (prema odredbama propisa o privrednim društvima), podnošenju predloga za pokretanje stečajnog postupka, otvaranju stečajnog postupka ili postupka likvidacije te ostalih podataka koje je Klijent dao za odobrenje/ugovaranje Plasmata ili nekog drugog proizvoda ili usluge i uz to priložiti odgovarajuću dokumentaciju. U slučaju da Klijent propusti obavijestiti Banku o nastaloj promjeni, Banka može sama izvršiti predmetne promjene podataka samo ako za iste sazna iz službenih odnosno javnih registara ili drugih isprava u čiju vjerodostojnost nije imala razloga posumnjati.

3.1.3. Banka ima pravo u svakom trenutku da zatraži i dodatne informacije i dokumentaciju od Klijenata u skladu sa internim procedurama i politikama (npr. utvrđivanje statusa poreznog obveznika Sjedinjenih Američkih Država u skladu sa FATCA^[1]).

3.1.4. Klijent odgovara za sve propuste ili štetu koja može nastati zbog nepridržavanja obaveze dostave podataka o nastalim promjenama, kao i zbog nepridržavanja obaveze dostave bilo kojih drugih podataka zatraženih od strane Banke.

3.1.5. Zakonski zastupnici, prokuristi i Klijentovi punomoćnici identifikuju se ličnom kartom ili pasošem.

3.1.6. Potpisani kartoni Klijenta deponovani su u Banci te ostaju na snazi do pisanog opoziva, odnosno poništenja ili zamjene novima.

3.2. Dostava finansijskih izvještaja

3.2.1. Klijent se obavezuje za vrijeme korišćenja bilo kojeg proizvoda ili usluge Banke redovno, u skladu sa ugovorom i ovim Opštim uslovima, kao i na svaki poziv Banke, istoj da dostavlja svoje revidirane godišnje finansijske izvještaje (bilans, račun dobiti i gubitka, izvještaj o novčanom toku, tromjesečne statističke izvještaje, bilješke) sastavljane u skladu sa relevantnim standardima finansijskog izvještavanja koji su dosljedno primjenjivani, zajedno sa revizorskim mišljenjem, čim postanu dostupni, a u svakom slučaju unutar 120 dana od kraja svoje finansijske godine, zatim da dostave Banci podatke koje dostavlja berzi radi javne objave ili ostalim povjeriocima, i to istovremeno kada ih njima dostavlja, te ostale podatke koji se tiču ili se mogu ticati njegovog poslovnog ili finansijskog stanja.

3.2.2. Jednako tako, dokle god postoji bilo koje potraživanje Banke prema Klijentu, Klijent će Banci bez odlaganja dostavljati podatke učinjene dostupnim ostalim finansijskim institucijama te sve druge informacije koje Banka može tražiti, bilo radi izvještavanja nadležnih tijela, bilo radi kontinuirane procjene i upravljanja izloženosti kreditnom riziku.

3.3. Davanje naloga

3.3.1. Prilikom bilo koje transakcije sa Bankom, Klijent daje nalog pisanim putem u formi i sadržaju prihvatljivim Banci, uz kojeg je obavezan da priloži i propisane dokumente u skladu sa Aktima Banke. Sadržaj naloga mora biti nesumnjiv.

3.3.2. Banka ne odgovara za štetu do koje dođe zakašnjenjem u preduzimanju poslova, ako je šteta uzrokovana potrebom za dopunskom provjerom u slučaju da sadržaj naloga nije dovoljno određen, kao ni u slučaju Više sile ili bilo kojeg drugog uzroka na koji Banka nije mogla uticati, a koji je uzrokovao zakašnjenje.

¹ FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) je zakon usmjeren na sprječavanje američkih poreznih obveznika da korištenjem inozemnih računa izbjegnu plaćanje poreza. Status poreznog obveznika Sjedinjenih Američkih Država ima osoba kod koje se utvrde indikatori zbog kojih se na tu osobu primjenjuje predmetni zakon. Tekst zakona je dostupan na www.irs.com

3.4. Izjave i jemstva

3.4.1. Prihvatanjem ovih Opštih uslova te ugovaranjem bilo kojeg proizvoda ili usluge Klijent izjavljuje i jemči:

- da ima sva potrebna ovlašćenja i saglasnosti za sklapanje i izvršenje ugovorenih i drugih obaveza u vezi sa Plasmanima i drugim proizvodima i uslugama Banke te da je preduzeo sve radnje potrebne za zakonitost i valjanost obaveza u vezi sa Plasmanima i drugim proizvodima i uslugama Banke te za obavezanost potraživanja Banke koje na osnovu Plasmana nastanu;
- da su sve odluke, odobrenja i saglasnosti koje su na osnovu zakona i drugih propisa potrebne za sklapanje i/ili izvršenje obaveza u vezi sa Plasmanima validne, da nisu pokrenuti niti prijeti mogućnost pokretanja sudskih, upravnih, arbitražnih ili drugih postupaka protiv Klijenta ili članova njegove uprave ili nadzornog odbora ili njegovih povezanih društava, čiji ishod bi mogao ugroziti sposobnost Klijenta da uredno izvršava obaveze u vezi sa Plasmanom;
- da ne postoje okolnosti koje bi mogle umanjiti njegovu Kreditnu sposobnost i dovesti u pitanje njegovu sposobnost da blagovremeno i u cijelosti ispuni obaveze u vezi sa Plasmanom;
- da ugovaranjem bilo kojeg proizvoda ili usluge kao i ispunjenjem bilo kakve obaveze u vezi sa Plasmanom neće povrijediti zakon ili drugi propis, odluku suda ili državnog tijela, svoje osnivačke dokumente i interne akte ili ugovor kojeg je stranka;
- da će do dana podmirenja svih obaveza prema Banci preduzimati sve potrebne radnje kako bi štitio svoju imovinu od prava, zahtjeva i interesa trećih;
- da će osigurati da su njegove obaveze u vezi sa Plasmanom barem jednakog reda namirenja kao i sve druge sadašnje i buduće neosigurane i nepodređene obaveze, osim obaveza koje uživaju zakonom zajamčeno prvenstveno pravo namirenja.

3.4.2. Klijent se obavezuje da do dana podmirenja svih obaveza prema Banci neće:

- otuđivati svoju imovinu bez prethodne pisane saglasnosti Banke, osim za novčanu ili drugu naknadu koja predstavlja vrijednosno ekvivalentnu protivčinidbu istovremenog dospijeca,
- sprovoditi statusne promjene (pripajanje, spajanje ili podjela) niti preduzimati bilo koju drugu radnju koja može rezultirati prestankom njegovog postojanja kao samostalnog Poslovnog subjekta, njegovog organizacionog oblika ili promjenom predmeta njegovog poslovanja, bez pisane saglasnosti Banke,
- preduzimati radnje koje mogu rezultirati smanjenjem njegove Kreditne sposobnosti i/ili dovođenjem u pitanje njegove sposobnosti da blagovremeno i u cijelosti ispuni obaveze u vezi sa Plasmanom.

3.4.3. Osim izjava i jemstava Klijenta iz prethodnih odredaba 3.4.1. i 3.4.2., Banka i Klijent mogu ugovoriti dodatne izjave i jemstva u svakom pojedinačnom poslu koji Banka i Klijent sklope, pri čemu će se, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije, povrh tako posebno ugovorenih izjava i jemstava primjenjivati i izjave i jemstva koja su ovdje određena.

3.4.4. Klijent neće bez prethodne izričite pisane saglasnosti Banke založiti, ustupiti ili na bilo koji drugi način opteretiti ili otuđiti bilo koje svoje pravo u vezi sa Plasmanom ili u vezi sa bilo kojim drugim proizvodom ili uslugom Banke, niti preduzeti bilo koju radnju kojom bi onemogućio naplatu Banke u vezi sa Plasmanom ili u vezi sa bilo kojim drugim proizvodom ili uslugom Banke. Raspolaganje bilo kakvim pravima ili zahtjevima Klijenta u smislu ustupanja ili prijenosa takvih prava ili zahtjeva u vezi sa Plasmanom ili u vezi sa bilo kojim drugim proizvodom ili uslugom Banke, iziskuje izričitu prethodnu saglasnost Banke u pisanoj formi.

3.4.5. Klijent odgovara Banci za svaku štetu nastalu zbog nepridržavanja izjava i jemstava navedenih u ovom članu.

3.5. U slučaju kada je predmet ugovora o Plasmanu izdavanje bankarske garancije, a Klijent je ispunio ugovorne obaveze prema korisniku garancije prije ugovorenog roka, Klijent je obavezan od korisnika garancije pribaviti dokaz o ispunjenju obaveza i vratiti originalni primjerak bankarskegarancije.

3.6. Pravo je Banke očekivati od Klijenta da se u komunikaciji sa Bankom suzdrži od bilo kakvih radnji, postupaka, riječi ili izraza koji mogu predstavljati uvredljivo, ponižavajuće, neprimjereno ili nepristojno ponašanje (npr. dolazak

u poslovnicu u alkoholizovanom stanju ili pod uticajem opojnih sredstava, koristiti riječi ili izraze koji kod zaposlenih Banke ili drugih prisutnih Klijenata ili lica mogu izazvati strah, nelagodu, povredu dostojanstva te osjećaj poniženja). U protivnom, Banka ima pravo prekinuti svaku dalju komunikaciju sa Klijentom, ako bi procijenila da je to potrebno radi zaštite sigurnosti, zdravlja, dostojanstva, imovine i drugih prava i interesa zaposlenih Banke, ostalih klijenata i trećih lica za koje može biti odgovorna.

Plasmani Banke

Član 4.

4.1. Kreditni zahtjev

4.1.1. Banka može Klijentu odobriti jedan ili više Plasmana u skladu sa njegovim Bonitetom i Kreditnom sposobnosti, te ostalim uslovima u skladu sa poslovnom politikom Banke.

4.1.2. Klijent, kako bi ostvario pravo na odobravanje Plasmana, treba predati Kreditni zahtjev zajedno sa svom potrebnom dokumentacijom kojom se utvrđuje njegov Bonitet i Kreditna sposobnost, odnosno onom dokumentacijom koju zahtijeva Banka.

4.1.3. Svaki uredno podnešen Kreditni zahtjev Banka će razmotriti i obavijestiti Klijenta o svojoj odluci u primjerenom roku. U postupku obrade Kreditnog zahtjeva Banka provjerava Bonitet i Kreditnu sposobnost Klijenta, kao i svih učesnika u Kreditnom zahtjevu, te sve ostale za takvu obradu relevantne podatke i to na načine predviđene poslovnom politikom Banke i pozitivnim propisima Crne Gore.

4.1.4. Kako bi ostvario pravo na odobravanje Plasmana, Klijent treba u Banci da ima otvoren Poslovni račun, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.

4.1.5. Odluku o odobrenju ili odbijanju Kreditnog zahtjeva Banka je ovlašćena da donese samostalno i na osnovu vlastite procjene, te Banka nema obavezu navesti niti obrazložiti razloge zbog kojih je Kreditni zahtjev odbijen/odobren.

4.1.6. Nakon odobrenja Kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent sklapaju odgovarajući ugovor.

4.2. Instrumenti obezbjeđenja

4.2.1. U skladu sa odlukom Banke, Klijent je obavezan da dostavi odgovarajuće Instrumente obezbjeđenja. Klijent je dužan Banci da dostavi i dodatne Instrumente obezbjeđenja plaćanja ukoliko Banka procjeni da su isti potrebni.

4.2.2. Klijent je dužan za vrijeme trajanja ugovora na osnovu kojeg je zasnovan Instrument obezbjeđenja, u korist Banke, o svom trošku, a na zahtjev Banke da dostavlja reviziju procjene vrijednosti Instrumenta osiguranja u formi i sadržaju prihvatljivim Banci od strane procjenitelja prihvatljivog Banci, nezavisno od toga je li to određeno pojedinačnim ugovorima o Plasmanu.

4.2.3. Ukoliko tokom važenja ugovora o Plasmanu koji od Instrumenata obezbjeđenja izgubi pravnu valjanost ili po mišljenju Banke postane nedovoljno sredstvo obezbjeđenja, bude realizovan ili se pojave novi, po mišljenju Banke primjereniji Instrumenti obezbjeđenja, ili se po mišljenju Banke Kreditna sposobnost Klijenta pogorša, Klijent se obavezuje na zahtjev Banke bez odlaganja da položi dodatne Instrumente obezbjeđenja koje zatraži Banka.

4.2.4. Ukoliko tokom važenja ugovora o Plasmanu pozitivnim propisima budu uvedeni novi Instrumenti obezbjeđenja plaćanja, Klijent se obavezuje na zahtjev Banke položiti takve instrumente.

4.2.5. U slučaju da fizičko lice po bilo kojoj osnovi (jemstvenoj, dužničkoj, sudužničkoj ili u svojstvu jemca platioca) jemči svojom imovinom, u cijelosti ili djelimično, za ispunjenje obaveza Poslovnog subjekta, ili na bilo koji drugi način preuzima ili pristupa obavezama Poslovnog subjekta, na utvrđivanje i tumačenje obima takvih obaveza primjenjuju se, između ostalog, i ovi Opšti uslovi. Radi izbjegavanja bilo kakve sumnje, na navedeni odnos između Banke i predmetnog fizičkog lica primijenit će se odredbe ovih Opštih uslova, a ne Opšti uslovi poslovanja Erste Bank AD sa građanima.

4.2.6. Klijent je dužan Banci omogućiti praćenje i procjenu kvalitete Instrumenata obezbjeđenja za cijelo vrijeme trajanja poslovnog odnosa. Forma i sadržaj svih navedenih dokumenata moraju biti Banci u cijelosti prihvatljivi, a na osnovu diskrecione ocjene Banke svakog od predmetnih dokumenata.

4.2.7. Na Depozite koji služe kao Instrument obezbjeđenja Banka priznaje kamatnu stopu u visini kamatne stope po viđenju, osim ukoliko izričito nije ugovoreno drugačije (bilo po sebnom ispravom ili drugim Aktom Banke).

4.2.8. Banka ima pravo po vlastitom izboru aktivirati i realizovati bilo koji Instrument obezbjeđenja, bilo kojim redoslijedom.

4.2.9. Po podmirenju svih obaveza iz Plasmata od strane Klijenta, Banka će na pisani zahtjev Klijenta vratiti Instrumente obezbjeđenja, a što će Klijent potvrditi svojim potpisom. U slučaju da je obavezu po Plasmanu podmirivao i jemac, Banka je ovlašćena Klijentu vratiti Instrumente obezbjeđenja isključivo uz izričitu pisanu saglasnost jemca.

4.2.10. Ukoliko Klijent na poziv Banke ne preuzme navedene Instrumente obezbjeđenja, Klijent je saglasan i ovlašćuje Banku da postupi u skladu sa procedurama Banke.

4.3. Naknade i ostali troškovi

4.3.1. Banka naplaćuje troškove nastale pružanjem njenih usluga putem naknada. Banka samostalno određuje i mijenja visinu naknada u skladu sa tržišnim uslovima za vrijeme trajanja poslovnog odnosa, te iste objavljuje na način i u roku utvrđenom zakonskim propisom ili internim aktom.

4.3.2. Za slučaj prijevremenog povraćaja Plasmata, djelimično ili u cijelosti, Banka ima pravo da naplati jednokratnu naknadu za prijevremeno vraćeni iznos u skladu sa poslovnom politikom Banke, ukoliko nije drugačije ugovoreno. U slučaju prijevremenog povrata cijelog iznosa Plasmata, Klijent je obavezan da uplati i puni iznos do tada dospjele obračunate kamate. Ukoliko je prijevremeni povraćaj Plasmata na dan koji nije ugovoreni dan plaćanja kamata, Klijent je dužan nadoknaditi Banci sve troškove i svu štetu koji mogu nastati kao posredna ili neposredna posljedica takvog prijevremenog povrata.

4.3.3. Za slučaj da Banka plati po garanciji ili akreditivu, Banka je ovlašćena da naplati od Klijenta isplaćeni iznos uvećan za ugovorenu kamatu, koja je jednaka zakonskoj zateznoj kamati, računajući od dana isplate po garanciji, odnosno akreditivu, do dana konačne naplate od Klijenta, kao i naknadu u skladu sa poslovnom politikom Banke.

4.3.4. Za slučaj da Klijent odustane od Kreditnog zahtjeva, bilo da je isti primljen u obradu, odnosno da su dogovoreni svi uslovi ili je Kreditni zahtjev već odobren, Banka ima pravo da naplati jednokratnu naknadu u skladu sa prihvaćenom ponudom odnosno u skladu sa važećim Aktima Banke, nezavisno od toga je li sa Klijentom potpisan ugovor o Plasmanu.

4.3.5. Banka ima pravo naplatiti naknadu ukoliko su tokom obrade Kreditnog zahtjeva, zaključenja ugovora o Plasmanu ili tokom poslovnog odnosa sa Bankom nastupile okolnosti koje su uzrokovala dodatnu provjeru dokumentacije, aneksiranje ugovora o Plasmanu, naknadnu promjenu Instrumenata obezbjeđenja, promjenu dogovorenih uslova i tome slično.

4.3.6. U slučaju da je Banka ugovorom o Plasmanu preuzela obavezu plaćanja u devizi u ime Klijenta, a da zbog poteškoća pribavljanja deviznih sredstava na deviznom tržištu nije u mogućnosti uplatiti sredstva po dospeljeću ili po nalogu Klijenta obaviti kupoprodaju deviza po prodajnom kursu Banke, Klijent će na prvi poziv Banke nadoknaditi Banci:

- svaku stvarno nastalu razliku u kursu, odnosno razliku kursa po kojem je Banka uspjela kupiti devize (realizovanog) i prodajnog kursa Banke po kojem je Klijent uplatio,
- i sve troškove tako pribavljenih deviznih sredstava računajući po prodajnom kursu Banke.

4.3.7. Klijent snosi sve troškove nastale iz i u vezi sa Plasmanom i bilo kojeg drugog proizvoda ili usluge Banke, uključujući, a ne ograničavajući se na troškove zaključenja pojedinačnih ugovora, zasnivanje i sprovođenje Instrumenata obezbjeđenja (notara, procjenitelja, obezbjeđenja, i sl.), te ostvarivanjem prava Banke putem realizacije Instrumenata obezbjeđenja, kao i prinudnog izvršenja (troškovi otkaza, notarski, sudski, javno-

izvršiteljski troškovi i naknade, troškovi zastupanja, brisanja) i druge troškove iz ili u vezi sa pojedinačnim ugovorom.

4.4. Otkaz Plasmana (prijevremena dospelost Plasmana)

4.4.1. Povrijedi li Klijent bilo koju odredbu pojedinog ugovora u vezi sa bilo kojim Plasmanom i/ili bilo koju odredbu Akata Banke i/ili Opštih uslova, nezavisno od odredbi pojedinog ugovora, Banka ima pravo da otkáže bilo koji ili sve ugovore o Plasmanu, svaki Plasman učini dospelim i traži njegovu otplatu u cijelosti. Trenutkom otkaza prijevremeno dospijevaju i odmah postaju plativima svi iznosi koje Klijent duguje ili će dugovati Banci po otkazanom ugovoru o Plasmanu, uključujući glavnice, kamate, naknade i druge troškove, a Banka ima pravo da aktivira i realizuje Instrumente obezbjeđenja predviđene istim. U navedenom slučaju, Klijent se obavezuje da će bez odlaganja, na prvi poziv Banke, odnosno u datom roku, uplatiti Banci iznos dospjelog potraživanja.

4.4.2. Smatraće se da je Klijent povrijedio odredbu pojedinog ugovora o Plasmanu lično u sljedećim slučajevima:

- ako Klijent ne ispuni bilo koju dospjelu obavezu preuzetu ugovorom o pojedinom Plasmanu ili bilo koju obavezu iz Opštih uslova;
- ako Klijent za vrijeme trajanja ugovornog odnosa sa Bankom održava manje od ugovorenog postotka svog godišnjeg prometa na Poslovnom računu kod Banke;
- ako nenamjenski koristi sredstva Plasmana;
- ako Klijent postane insolventan, nelikvidan, obustavi plaćanje ili njegov račun bude blokiran,
- ako se pokaže da bilo koja izjava Klijenta sadržana u ugovoru o Plasmanu ili u ovim Opštim uslovima nije cjelovita, tačna, istinita ili ažurirana;
- ako protiv Klijenta bude pokrenut ili mu prijeti postupak čiji bi tok ili ishod mogao ugroziti njegovu sposobnost ispunjavanja preuzetih obaveza;
- ako bude podnešen predlog za otvaranje stečajnog postupka nad Klijentom;
- ako po procjeni Banke nastupi bitna nepovoljna promjena u poslovanju, imovini, obavezama, finansijskom položaju ili Kreditnoj sposobnosti, ili je sposobnost Klijenta da ispuni svoje obaveze dovedena u pitanje, ili su nastupile ili prijeti nastup okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno uticati na sposobnost Klijenta da uredno izvršava svoje obaveze;
- ako iz bilo kojeg razloga predati Instrument obezbjeđenja izgubi pravnu valjanost ili prestane pružati dovoljno obezbjeđenje za obaveze Klijenta ili je isti realizovan ili se pojavi primjereniji Instrument obezbjeđenja, a Klijent na poziv Banke u za to ostavljenom roku ne dostavi Banci novi Instrument obezbjeđenja koje je ona zatražila;
- ako je Klijent Sankcionirano lice / Lice koje podliježe sankcijama ili krši Propise o Sankcijama;
- ako Klijent krši obaveze iz ugovora o Plasmanu o Sankcijama ili izjave Klijenta u vezi sa Sankcijama nisu tačne, potpune i istinite;
- ako je protiv Klijenta ili bilo kojeg od njihovih rukovodilaca, zastupnika ili zaposlenih, ili bilo kojeg povezanog lica podnešen zahtjev/ tužba ili preduzeta radnja ili pokrenuta istraga ili postupak u vezi sa ili radi primjene Sankcija od strane Tijela nadležnog za donošenje sankcija;
- ako bilo koja informacija o finansijskom statusu ili o drugoj bitnoj činjenici ili okolnosti koju je Klijent dao Banci, a koja bi mogla uticati na finansijski položaj Klijenta, nije cjelovita, netačna, istinita ili ažurirana.

4.4.3. Banka će otkazati ugovor o Plasmanu pisanom izjavom o otkazu upućenom preporučenim pismom na Kontakt adresu Klijenta navedenu u ugovoru o Plasmanu, odnosno na adresu registrovanog sjedišta Klijenta.

4.4.4. Otkaz ugovora o Plasmanu nastupa predajom izjave o otkazu na poštu, odnosno drugom licu ovlaštenom za obavljanje poštanskih usluga na slanje preporučenom poštom. Stupanjem na snagu otkaza ugovora o Plasmanu Klijent je dužan otplatiti Plasman u cijelosti zajedno sa pripadajućim kamatama i drugim neplaćenim naknadama i troškovima.

4.5. Kredit

4.5.1. Dospijeće kredita je datum definisan u ugovoru o kreditu, a do kojeg je Klijent dužan da izvrši svoje kreditne obaveze prema Banci.

4.5.2. Rok korišćenja je period unutar kojeg se sredstva iz odobrenog kredita mogu iskoristiti. Istekom roka korišćenja Klijent gubi pravo da zatraži korišćenje kredita, nezavisno je li ga do tog trenutka uopšte koristio, odnosno je li ga iskoristio samo djelimično. Iskorišćeni iznos kredita nakon isteka datuma roka korišćenja prenosi se u otplatu.

4.5.3. Rok vraćanja je period unutar kojeg je Klijent obavezan vratiti glavnicu kredita zajedno sa svim pripadajućim kamatama i ostalim troškovima. Rok vraćanja počinje teći od trenutka prenosa kredita u otplatu.

4.5.4. Prije početka otplate kredita Banka može Klijentu odobriti grejs period. Za vrijeme grejs perioda glavnica ne dopijeva na naplatu. Na iznos glavnice za vrijeme grejs perioda kamata se obračunava i naplaćuje kako je određeno ugovorom o Plasmanu.

4.5.5. Valuta kredita

4.5.5.1. Banka odobrava kredite u eurima.

4.5.6. Način vraćanja kredita

4.5.6.1. Klijent kredit otplaćuje u anuitetima ili ratama, dinamikom ugovorenom prilikom sklapanja ugovora o Plasmanu: jednokratno, polugodišnje, kvartalno, mjesečno ili u nepravilnim ratama.

4.5.6.2. Anuiteti su iznosi kojima se otplaćuje kredit u ugovorenom vremenskom razdoblju. U svaki pojedini anuitet uključen je i dio glavnice i pripadajuće kamate. Svaki anuitet sadrži drugačiji odnos kamate i glavnice na način da je ukupan iznos svakog pojedinog anuiteta uvijek isti.

4.5.6.3. Otplata kredita u ratama podrazumijeva da Klijent ugovorenom dinamikom otplaćuje jednake ili nejednake iznose glavnice. Iznos kamate obračunava se na iznos ostatka neotplaćene glavnice.

4.5.7. Redovna kamatna stopa

4.5.7.1. Banka obračunava redovnu kamatnu stopu utvrđenu pojedinačnim ugovorom o Plasmanu sklopljenim sa Klijentom, a maksimalno u visini zakonom propisane ugovorne kamatne stope. Redovna kamata obračunava se na iznos iskorišćenog kredita i to od prenosa kredita u otplatu do konačnog dospelja kredita, osim kod kratkoročnih i revolving kredita te kod okvirnih kredita po Poslovnom računu kod kojih se redovna kamata obračunava od početka korišćenja kredita pa do konačnog dospelja kredita. Obračun redovnih kamata po kreditima izvršava se primjenom proporcionalne metode, ukoliko nije drugačije ugovoreno. Obračun i naplata kamate izvršavaju se u valuti usklađenoj sa valutom kredita.

4.5.7.2. U razdoblju trajanja poslovnog odnosa Banka samostalno određuje visinu kamatnih stopa i naknada do granica utvrđenih zakonom te u skladu sa tržišnim uslovima.

4.5.7.3. Kamatna stopa izražena je u postotku na godišnjem nivou, a može biti:

- fiksna - kamatna stopa ista je tokom cijelog ugovornog odnosa i ne zavisi od tržišnih okolnosti,
- promjenjiva - kamatna stopa može se mijenjati tokom ugovornog odnosa te može biti vezana uz referentnu kamatnu stopu.

4.5.8. Interkalarna kamatna stopa

4.5.8.1. Interkalarna kamata obračunava se po metodi i u visini redovne kamatne stope na iskorišćeni iznos kredita.

4.5.9. Efektivna kamatna stopa

4.5.9.1. Efektivna kamatna stopa (EKS) je pokazatelj ukupne cijene kredita koju Klijent plaća Banci. Efektivna kamatna stopa izračunava se u skladu sa propisima Centralne banke Crne Gore.

4.5.10. Zatezna kamatna stopa

4.5.10.1. U slučaju kašnjenja u podmirivanju obaveze Banci, Banka obračunava i naplaćuje kamatu za slučaj

kašnjenja, odnosno naplaćuje zateznu kamatu od dana dospijeca pojedine obaveze do dana podmirenja obaveze.

4.5.10.2. Banka obračunava ugovornu zateznu kamatu u visini od 0,05% na dnevnom nivou.

4.5.10.3. Banka obračunava zatezne kamate na bilo koji dospjeli neplaćeni iznos Plasmata (glavnicu, naknade, troškove i sve drugo, kako je dopušteno propisima) kao i na iznos koji se koristi protivno ugovoru, po najvišoj stopi koja je dozvoljena u skladu sa pozitivnim propisima.

4.5.10.4. Klijent je obavezan, osnovom dostavljenog obračuna Banke, odmah izvršiti uplatu zatezne kamate.

4.5.10.5. U slučaju kašnjenja sa plaćanjem obaveza, Banka može Klijentu naplatiti sve troškove koji su Banci nastali zbog nepodmirenja obaveze u za to predviđenom roku.

4.6. Naplata nepodmirenih potraživanja

4.6.1. Banka će dospjela dugovanja zatvarati prema starosti duga, a ukoliko su dugovanja jednako stara zatvaraće se prema sljedećem redoslijedu:

- troškovi (uključujući troškove izvršitelja i parničnog postupka, te notarske, advokatske i druge troškove), te potraživanja po naknadama,
- potraživanja po zateznim kamatama,
- potraživanja po redovnim kamatama,
- potraživanja po glavnici.

4.6.2. U svakom slučaju Banka zadržava pravo promjene redoslijeda zatvaranja dospjelih dugovanja bez prethodnog obavještenja Klijentu.

Depozitno poslovanje

Član 5.

5.1. Na osnovu ugovora o Depozitu Klijent je obavezan da uplati novčanu svotu ili da ovlasti Banku da izvrši prenos na depozitni račun u Banci, na određeni rok u vidu oročenog Depozita ili bez ugovorenog roka, kao štedni Depozit.

5.2. Banka se obavezuje, na zahtjev Klijenta staviti mu na raspolaganje uplaćeni iznos Depozita u skladu sa ugovorenim uslovima.

5.3. Rok oročenja

5.3.1. Rok oročenja je period na koji Klijent oročava sredstva prema unaprijed dogovorenim uslovima sa Bankom. Rok oročenja, kod oročenih Depozita, počinje teći danom uplate depozita na depozitni račun, a ističe istekom posljednjeg dana ugovorenog roka oročenja.

5.4. Valuta

5.4.1. Depozit može biti u eurima ili u drugim valutama.

5.5. Kamatna stopa

5.5.1. Na Depozite Banka plaća kamatu ugovorenu u pojedinačnom ugovoru o Depozitu. Ugovorena kamata se obračunava na deponovana sredstva od dana deponovanja sredstava pa do dana isteka ugovorenog roka oročenja.

5.5.2. Prilikom izračuna kamata na Depozite primjenjuje se proporcionalna metoda, osim ako izričito nije drugačije ugovoreno.

5.6. Efektivna kamatna stopa

5.6.1. Efektivna kamatna stopa izračunava se u skladu sa propisima Centralne banke Crne Gore.

5.7. Automatsko obnavljanje oročenja

5.7.1. Ukoliko Klijent u roku od 5 dana od dana isteka oročenja ne podigne oročeni Depozit i kamatu ili pisanim putem ne otkaže dalje oročavanje, oročenje se automatski obnavlja na isti rok i uz uslove utvrđene poslovnim politikama Banke koji važe na dan isteka oročenja, osim ako nije ugovoreno drugačije ili ukoliko je to na osnovu pozitivnih propisa zabranjeno ili onemogućeno.

5.8. Prijevremeno razročenje

5.8.1. Klijent ne može da raskine ugovor o oročenom Depozitu i da raspolaže oročenim Depozitom prije isteka ugovorenog roka oročenja, osim ako izričito nije drugačije ugovoreno i pod uslovom da su podmirene sve druge obaveze Klijenta prema Banci. Kada je Depozit dat kao Instrument osiguranja, Klijent ne može raskinuti ugovor o Depozitu prije podmirenja osiguranog potraživanja u cijelosti.

5.8.2. U slučaju prijevremenog prekida oročenja na zahtjev Klijenta, ukoliko nije drugačije ugovoreno, primjenjuje se važeća kamatna stopa Depozita po viđenju, i to na iznos Depozita i ostvareni broj dana oročenja, osim u slučaju kada je ugovorena kamatna stopa manja od kamatne stope za Depozite po viđenju tada se primjenjuje ugovorena kamatna stopa na iznos Depozita i ostvareni broj dana oročenja.

Postupak podnošenja prigovora

Član 6.

6.1. Ukoliko Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu sa Bankom, povrijeđeno neko pravo, može dostaviti Banci obrazloženi pisani prigovor na njenu poslovnu adresu Erste Bank AD Podgorica, Arsenija Boljevića 2A ili poštom na Erste Bank AD Podgorica, Arsenija Boljevića 2A, 81000 Podgorica, ili elektronskom poštom na adresu vasemisljenje@erstebank.me ili pisani prigovor predati u poslovnicu Banke sa naznakom da se radi o prigovoru. Prigovor će zaposleni Banke proslijediti organizacionoj jedinici koja je zadužena za rješavanje određenog tipa prigovora.

6.2. Prigovor treba sadržati detaljan opis događaja/situacije, te ako je to moguće, dokaz iz kojeg proizlazi da je prigovor osnovan. Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Klijent prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

6.3. Banka će odgovoriti na prigovor i/ili obavijestiti Klijenta o mjerama i radnjama koje preduzima, pisano ili na drugom Trajnom nosaču podataka.

6.4. Banka određuje tijela koja sprovode postupak rješavanja prigovora te njihova ovlašćenja.

Završne odredbe

Član 7.

7.1. Na odnose, međusobna prava i obaveze Klijenta i Banke primjenjuje se pravo Crne Gore, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.

7.2. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Klijenta i Banke mjesno će biti nadležni stvarno nadležni sudovi u sjedištu Banke, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije, odnosno, ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

7.3. Ako, u bilo kojem trenutku bilo koja odredba ugovora o Plasmanu/Depozitu ili odredba ovih Opštih uslova jeste ili postane nezakonita, nesprovediva ili ništavna, ta činjenica neće imati efekta na ostale odredbe ugovora o Plasmanu/Depozitu ili ostale odredbe ovih Opštih uslova. U navedenom slučaju Banka i Klijent obavezuju se da takvu nezakonitu, neprovedivu ili ništavnu odredbu u mjeri dopuštenoj prema mjerodavnom pravu da zamijene valjanom odredbom, koja će u najvećoj mjeri omogućiti ostvarenje cilja koji se htio postići odredbom za koju je

ustanovljeno da je nezakonita, neprovediva ili ništetna.

7.4. Banka zadržava diskreciono pravo izmjene i dopune Opštih uslova u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima te poslovnom politikom Banke.

7.5. Odredbe Opštih uslova stupaju na snagu i primjenjuju se od 28.02.2024. godine.

7.6. Sve izmjene i dopune ovih Opštih uslova stupaju na snagu i primjenjuju se najranije 8 dana od dana objave u poslovnoj mreži Banke. Opšti uslovi, kao i njihove izmjene i dopune, objavljuju se u poslovnoj mreži te na internet stranici Banke.

7.7. Opšti uslovi te sve izmjene i dopune Opštih uslova smatraju se prihvaćenim od strane Klijenta ukoliko Klijent u roku od 8 dana od dana objave ne dostavi pisani prigovor. Propust dostave prigovora u navedenom roku Banka tumači kao Klijentovo prihvatanje izmjena. Ukoliko Klijent u navedenom roku dostavi pisani prigovor, Banka je ovlašćena isključivo prema vlastitom izboru:

- a) otkazati ugovorni odnos sa Klijentom,
- b) otkazati ugovorni odnos sa Klijentom i ponuditi sklapanje ugovora pod izmijenjenim uslovima.

7.8. Stupanjem na snagu i početkom primjene ovih Opštih uslova prestaju važiti Opšti uslovi poslovanja Erste Bank AD Podgorica sa pravnim licima koji su bili u primjeni od 03. avgusta 2022. godine.