

Vjeruj u sebe



Mlađi savjetnik za klijente (M/Ž/D)

Lokacija:	Cetinje
Radno vrijeme:	Puno radno vrijeme
Org. jedinica:	Sektor stanovništva, filijala Cetinje
Kompanija:	Erste Bank AD Podgorica

U Erste banci posvećeni smo finansijskom zdravlju klijenata, odgovornosti prema zajednici i okruženju, digitalnoj transformaciji i održivom poslovanju. Dio smo međunarodne bankarske Grupe sa preko 200 godina tradicije. Tražimo kompetentnu osobu koja doprinosi timu i zajedno sa nama gradi snažnu i modernu banku. Oblikuj budućnost bankarstva s nama. Prijavi se i postani dio tima Erste banke.

GLAVNE ODGOVORNOSTI

Servisiranje klijenata:

- Otvaranje, zatvaranje i ažuriranje matičnih podataka, računa i ostalih bankarskih i parabankarskih proizvoda;
- Servisiranje klijenata: fizičkih lica, preduzetnika i mikro preduzeća u pružanju svih vrsta pasivnih i aktivnih proizvoda/usluga;
- Primanje i obrada kreditnih zahtjeva i potrebne prateće dokumentacije klijenata i evidentiranje instrumenata osiguranja;
- Sveobuhvatno servisiranje u dijelu poslovanja s kartičnim proizvodima;
- Sistemski unos bezgotovinskih naloga po zahtjevu klijenata;
- Ciljani prijenos informacija klijentima;
- Zaprimanje, rješavanje i/ili prosljeđivanje reklamacija u skladu sa ovlaštenjima, a zavisno od vrste i složenosti reklamacije.

Akvizicija i prodaja:

- Daje informacije o proizvodima i uslugama Banke lično i telefonom;
- Odgovornost za ostvarenje plana prodaje; odgovornost za lične rezultate i za nivo kvaliteta usluga prema klijentima;

- Vodi brigu o povećanju broja proizvoda po klijentu i realizaciji plana prodaje u skladu sa radnomjestovskim ciljevima i kompetencijama;
- Obavljanje poslova zastupanja u osiguranju;
- Odgovornost za realizaciju smjernica poslovne politike Banke; Održavanje kvalitetnog kontakta sa klijentima.

USLOVI

- Visoka stručna sprema, ekonomskog smjera;
- Poželjno radno iskustvo na istim ili sličnim poslovima;
- Okvirno poznavanje proizvoda i usluga banke namijenjenih stanovništvu, preduzetnicima, slobodnim zanimanjima i malim preduzećima; poznavanje ostalih proizvoda i usluga koje nudi banka;
- Posjedovanje licence za zastupanje i posredovanje u osiguranju;
- Aktivno poznavanje rada na računaru (MS Office);
- Organizacione sposobnosti, komunikativnost, pregovaračke sposobnosti, mogućnost ostvarivanja kontakata i prepoznavanja potreba klijenta, pouzdanost i preciznost, timski rad, mogućnost rada u stresnim situacijama;
- Poznavanje engleskog jezika.

PRIJAVI SE! Prijave slati na mail adresu: cv@erstebank.me

Oglas je aktivan zaključno sa **10. 09. 2026. godine**. Biće kontaktirani samo kandidati koji uđu u uži izbor.