

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, a nyomtatványok kitöltése előtt vegye fel a kapcsolatot Bankunkkal a +36 1 298-0225 telefonszámon hétköznapiokon 8.00-19.00 óra között.

A Bankkal való egyeztetést követően fogja tudja kitölteni és benyújtani a kérelmét személyesen bankfiókunkban, vagy postai úton az alábbi címre megküldve:

Lakossági Behajtás és Workout, Speciális Követeléskezelés
Erste Bank Hungary Zrt.
1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.

Üdvözlettel:

Erste Bank Hungary Zrt.
Lakossági Behajtás és Workout

KITÖLTÉSI SEGÉDLET

Figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat, fontos információkat tartalmaz!

Az Ön által benyújtandó dokumentumok:

- **Ügyféltájékoztató a Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos tudnivalókról**
Adós/adóstárs olvassa/olvassák el a tájékoztatót és két tanú együttes jelenlétében írja/írják alá. A tanúk töltsék ki **teljes viselt nevüket, teljes lakcímüket** és az okiratot írják alá az erre megjelölt helyen.
- **Nyilatkozat Központi Hitelinformációs Rendszerben kezelt referenciaadatok más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéről**
Töltse ki és írja alá a nyilatkozatot. Ha az ügyletben szerepel adóstárs, akkor ő is töltsé ki külön a nyilatkozatot. A tanúk töltsék ki **teljes viselt nevüket, teljes lakcímüket** és az okiratot írják alá az erre megjelölt helyen.
- **Adós/adóstárs által aláírt mentőcsomagos kérelmi nyomtatvány**
A nyomtatvány minden pontját értelemszerűen töltsé ki, a kitöltött adatokat ellenőrizze, két tanú jelenlétében írja alá. A tanúk töltsék ki **teljes viselt nevüket, teljes lakcímüket** és az okiratot írják alá az erre megjelölt helyen.
- **Adós/adóstárs által aláírt kalkuláció**
- **Jövedelemigazolás**
A Bank által elfogadható, jövedelmet alátámasztó dokumentumokat a kérelem elbírálásához meg kell küldenie. Csatoljuk az elfogadható jövedelmeket és azok megfelelő igazolásait. A jövedelemigazoláshoz a táblázatban szereplő dokumentumon kívül további okirat benyújtását is előírhatjuk.
- **Igazolás fizetési nehézségről**
Önnek a pénzügyi nehézségét igazolnia kell. Az „*Igazolás pénzügyi nehézségről*” elnevezésű dokumentumban összegyűjtöttük a lehetséges problémátípusokat és az általunk elfogadható igazolásokat. A felsoroltaktól eltérő okot is elfogadhatunk, annak megvizsgálása után.

Ha a fizetési nehézség okaként Ön a **gazdasági körülmények negatív változását** jelöli meg, akkor ki kell töltenie a „*Nyilatkozat fizetési könnyítésre vonatkozó jogosultság megállapításához*” elnevezésű dokumentumot és be kell nyújtania a fentiek szerinti jövedelemigazolást.

Egyéni vállalkozó jövedelme igazolásához töltsé ki az „*Egyéni vállalkozó nyilatkozata jövedelméről fizetési könnyítés igényléséhez*” elnevezésű dokumentumot és az igénylést megelőző utolsó lezárt adóévről a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) által kiállított jövedelemigazolást.
- **Személyi okmányok másolata**
Az adós/adóstárs személyazonosító okmányainak (személyi igazolvány/jogosítvány/útlevél, lakcímártya) másolati példányát küldje meg. **Lakcímártyánál csak azt az oldalát küldje meg, ahol a lakcíme látható.**

Bank tölti ki! ÜGYFÉLAZONOSÍTÓ Az ügyletben betöltött szerep: ☐ adós ☐ adóstárs ☐ kezes ☐ zálogkötelezett ☐ telekkönyvön kívüli tulajdonos ☐ özvegyi jog jogosult ☐ haszonélvezeti jog jogosult	Bank tölti ki! ÜGYFÉLAZONOSÍTÓ Az ügyletben betöltött szerep: ☐ adós ☐ adóstárs ☐ kezes ☐ zálogkötelezett ☐ telekkönyvön kívüli tulajdonos ☐ özvegyi jog jogosult ☐ haszonélvezeti jog jogosult
<u>SZEMÉLYI ADATOK</u> Vezetéknév: Utónév: Anyja születési neve: Születési hely, idő: Személyi ig. száma:..... Levelezési cím: ☐ Megegyezik az állandó lakcímmel Telefonszám: E-mail cím:	<u>SZEMÉLYI ADATOK</u> Vezetéknév: Utónév: Anyja születési neve: Születési hely, idő: Személyi ig. száma:..... Levelezési cím: ☐ Megegyezik az állandó lakcímmel Telefonszám: E-mail cím:
Amennyiben a személyi okmányokról nem készül másolat, kötelezően ki kell tölteni az alábbi mezőket is: Születési név: Személyi ig. szám: Lakcímkártya száma: Személyi azonosító (személyi szám): Adóazonosító jel (csak támogatott hitelnél): Állandó lakcím: 	Amennyiben a személyi okmányokról nem készül másolat, kötelezően ki kell tölteni az alábbi mezőket is: Születési név: Személyi ig. szám: Lakcímkártya száma: Személyi azonosító (személyi szám): Adóazonosító jel (csak támogatott hitelnél): Állandó lakcím:

Bank tölti ki! ÜGYFÉLAZONOSÍTÓ _____ Az ügyletben betöltött szerep: ☐ adós ☐ adóstárs ☐ kezes ☐ zálogkötelezett ☐ telekkönyvön kívüli tulajdonos ☐ özvegyi jog jogosult ☐ haszonélvezeti jog jogosult SZEMÉLYI ADATOK Vezetéknév: Utónév: Anyja születési neve: Születési hely, idő: _____ Személyi ig. száma: Levelezési cím: ☐ Megegyezik az állandó lakcímmel Telefonszám: E-mail cím: Amennyiben a személyi okmányokról nem készül másolat, kötelezően ki kell tölteni az alábbi mezőket is: Születési név: Személyi ig. szám: Lakcímkártya száma: Személyi azonosító (személyi szám): Adóazonosító jel (csak támogatott hitelnél): Állandó lakcím: _____ 	Bank tölti ki! ÜGYFÉLAZONOSÍTÓ _____ Az ügyletben betöltött szerep: ☐ adós ☐ adóstárs ☐ kezes ☐ zálogkötelezett ☐ telekkönyvön kívüli tulajdonos ☐ özvegyi jog jogosult ☐ haszonélvezeti jog jogosult SZEMÉLYI ADATOK Vezetéknév: Utónév: Anyja születési neve: Születési hely, idő: _____ Személyi ig.szám: Levelezési cím: ☐ Megegyezik az állandó lakcímmel Telefonszám: E-mail cím: Amennyiben a személyi okmányokról nem készül másolat, kötelezően ki kell tölteni az alábbi mezőket is: Születési név: Személyi ig. szám: Lakcímkártya száma: Személyi azonosító (személyi szám): Adóazonosító jel (csak támogatott hitelnél): Állandó lakcím: _____
---	---

2. Pénzügyi helyzetre és nehézségre vonatkozó adatok

Jelölje meg a mentőcsomag igénylésének indokát:

- ☐ Munkanélküliség
- ☐ Jövedelemcsökkenés
- ☐ Tartós (legalább 1 hónapot elérő) keresőképtelenség
- ☐ Törlesztőrészlet legalább 20%-os növekedése az egy évvel korábbi törlesztőrészlethez képest
- ☐ Kombinált termék (éb/ltp) megszűnése vagy 3 havi késedelme
- ☐ Végig kombi kölcsön átalakítása annuitásos hitellé az ügyfél kérésére
- ☐ Váratlan, méltányolható pénzügyi kiadás
- ☐ Egyéb méltányolható körülmény (pl: haláleset)
- ☐ Gazdasági körülmények negatív változása¹

Támassza alá a mentőcsomagra való jogosultságát egy rövid indoklással, az alábbiakban meghatározott pontok alapján. Valamennyi kérdés megválaszolása kötelező a pozitív bírálatához. (Pénzügyi nehézséget okozó körülmény igazolásának hiányában kérelmét elutasítjuk.)

Mi eredményezte a törlesztési nehézség kialakulását? (munka elvesztése, munkaidő csökkenése, tartós keresőképtelenség, baleset, váratlan esemény/kiadás, hozzátartozó halála, törlesztőrészlet emelkedése stb.)

.....

.....

.....

.....

¹ A gazdasági körülmények negatív változása abban az esetben indokolja a mentőcsomag igénybevitelét, ha valamennyi adós/adóstárs és velük egy háztartásban élő hozzátartozóinak az egy főre eső jövedelme nem haladja meg a mindenkor garantált bérminimum nettó összegét.

Mikortól lépett fel a probléma, és előreláthatólag meddig tart? (év, hónap megjelölésével)

.....

.....

.....

Mely körülményektől várja anyagi helyzetének jövőbeli javulását? (munkába állás, munkahely váltás, stb.)

.....

.....

.....

3. Jövedelmi adatok

Mennyi az adós/adóstárs jelenlegi összjövedelme?

.....

.....

.....

4. Mentőcsomag típusa

Bank tölti ki az ügyféllel való egyeztetés alapján!

Ügyletazonosító:

Az eredeti kölcsön típusa:

- ☐ Lakáscélú (Ide értve a lakáshitel kiváltására nyújtott piaci lakáshitelt, valamint a telekvásárlási hitelt is.) Ezen belül:
- ☐ Piaci kamatozású
- ☐ Támogatott kölcsön
- ☐ Szabad felhasználású

Az eredeti kölcsön törlesztésének módja:

- ☐ Megtakarítással/biztosítással nem kombinált
- ☐ Lakáskasszával kombinált
- ☐ Életbiztosítási megtakarítással kombinált

Az eredeti kölcsönügylethez kapcsolódik Erste törlesztési védelem biztosítás: ☐ igen / ☐ nem

Igényelt mentőcsomag típusa:

- ☐ **1) Futamidő hosszabbítás**, kérelmezett futamidő hosszabbítás: év
- ☐ **2) Fizetési halasztás**, fizetési könnyítés időtartama: 4 hónap
- ☐ **3) Mérsékelt összeg fizetése**
Kért mérsékelt összegű fizetés időtartama: 9 hónap
A mérsékelt összeg a jelenlegi törlesztőrészlet 50%-a.
A technikai törlesztési számla devizaneme: (HUF vagy megegyezik az ügylet devizanemével)
- ☐ **4) Kombi megszüntetése és türelmi idő**
Lakáskasszával vagy Életbiztosítási megtakarítással kombinált hitelek esetén a megtakarítás idő előtti megszüntetését (felmondását), majd annak óvadéki/visszavásárlási összegéből történő előtörlesztés a szerződésmódosítás aláírását követő első esedékességtől számított 6 hónap türelmi idő beépítésével.

☐ **5) Kombi megszüntetése és türelmi idő törölt biztosítási kötvény esetén**

Életbiztosítási megtakarítással kombinált hitelek esetén a törölt kötvény visszavásárlási értékének betörlesztése a hitelbe (ha van), a szerződésmódosítás aláírását követő első esedékességtől számított 6 hónap türelmi idő beépítésével.

☐ **6) Kombi megszüntetése és türelmi idő futamidő hosszabbítással törölt biztosítási kötvénynél**

Életbiztosítási megtakarítással kombinált hitelek esetén a törölt kötvény visszavásárlási értékének betörlesztése a hitelbe (ha van), a szerződésmódosítás aláírását követő első esedékességtől számított 6 hónap türelmi idő beépítésével, valamint a futamidő hosszabbításával.

Kért futamidő hosszabbítás: év

☐ **7) Végig ÉB kombi hitel annuitásos hitellé alakítása**

Végig Életbiztosítási megtakarítással kombinált hitelek esetén a biztosítási összeg nem fedezi az aktuális tőke esedékességet, vagy ügyfél kérésére a konstrukció átalakítása annuitásossá.

☐ **8) Végig ÉB kombi hitel annuitásos hitellé alakítása futamidő hosszabbítással**

Kért futamidő hosszabbítás: év

Végig életbiztosítási megtakarítással kombinált hitelek esetén a biztosítási összeg nem fedezi az aktuális tőke esedékességet, vagy ügyfél kérésére a konstrukció átalakítása annuitásossá, futamidő hosszabbítása mellett.

A Törlesztésvédelmi biztosítás díja (PPI) valamennyi fizetéskönnyítési időszak alatt külön fizetendő, amennyiben az ügyfél rendelkezik ilyen jellegű biztosítással.

Tudomásul veszem, hogy az esetlegesen fennálló tartozás tőkésítésre kerül, amennyiben az a fizetési könnyítésre vonatkozó szerződés megkötéséig, illetve a szerződésben foglaltak beállításáig nem kerül rendezésre. Átmeneti könnyítés esetén a tőkésítésre a könnyítési időszak végén, míg hosszú távú könnyítés esetén a könnyítés beállításának napján kerül sor.

Kérem a magánokirati szerződésmódosítási díj tőkésítését

☐ igen ☐ nem

Tudomásul veszem, hogy amennyiben nem fizetem meg a szerződésmódosítási díjat a szerződésmódosítás aláírásáig, annak összege a szerződésben meghatározottak szerint tőkésítésre kerül.

5. Nyilatkozatok, meghatalmazások

- 1.) Alulírott (kérelmező, zálogkötelezett, készfizető kezes) büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a kérelemben és mellékleteiben megjelölt adatok a valóságnak megfelelnek.
- 2.) Nyilatkozom arról, hogy a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény alapján a természetes személyek adósságrendezési nyilvántartásában, a Családi Csődvédelmi Szolgálat által vezetett közhiteles hatósági nyilvántartásban (az ún. ARE nyilvántartásban) nem szerepelek és ilyen eljárást nem kérelmeztem. Tudomásul veszem, ha a kérelem benyújtása után ilyen eljárást kezdeményezek a Bank a kérelmemet elutasíthatja, illetve a már létrejött fizetési könnyítést megszüntetheti.

3.) Alulírott adós/adóstárs:

☐ hozzájárulok☐ nem járulok hozzá

ahhoz, hogy az Erste Bank Hungary Zrt. a kérelemben közölt, illetve a szerződéses jogviszony fennállása alatt a szerződés megkötésével, teljesítésével kapcsolatosan megadott vagy más módon a Bank tudomására hozott személyes adataimat, különösen a teherviselő képességemre, a pénzügyi helyzetem és keresőképtelen állapotom vizsgálatára vonatkozó adatokat a mindenkor hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásokkal, valamint a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakkal összhangban kezelje. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat, ideértve különösen az adatok felhasználásának céljait és módjait, az adatkezelés időtartamát, valamint az Ügyfél jogaira és a jogorvoslati lehetőségeire vonatkozó előírásokat a Bank Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza. Kijelentem, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást a Banktól a jelen Szerződés megkötését megelőzően teljeskörűen megkaptam és annak ismeretében kifejezetten és önkéntesen hozzájárulok személyes adatainak a jelen kölcsönigénylésben, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez.

4.) Alulírott kérelmező(k)

☐ önkéntes és befolyásmentes hozzájárulásomat adom, ☐ nem járulok hozzá,

hogy a Bank az Üzletszabályzat, valamint az Adatkezelési Tájékoztató szabályai szerint, a személyazonosító okmányaimról a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: Pmt.) megjelölt ügyfél-azonosítás, továbbá a személyazonosító okmányokkal való esetleges visszaélések megakadályozása, illetve megnehezítése, valamint a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében másolatot készítsen, és azt megőrizze.

5.) Alulírott hiteligénylő, zálogkötelezett, készfizető kezes

☐ tudomásul veszem,☐ nem fogadom el,

hogy amennyiben a kölcsön futamideje változik vagy az eredeti kölcsön tőkeösszege megemelkedik, és a kölcsönszerződés, az azt biztosító zálogszerződés, valamint készfizető kezesi szerződés módosítása szükséges, a közjegyzői okiratba foglalás (egyoldalú kötelezettségvállaló nyilatkozat vagy ha az Adós és Zálogkötelezett személye elkülönül kétoldalú közjegyzői okirat) költségeit, mint Adós viselem (viseljük).

6.) Alulírott hiteligénylő

☐ visszavonhatatlanul felhatalmazom az EBH-t,☐ nem járulok hozzá, hogy az EBH

amennyiben értékbecslés megrendelése szükséges részemre és költségemre az értékbecslést rendelje meg.

7.) Alulírott hiteligénylő

☐ hozzájárulok ahhoz,☐ nem járulok hozzá,

hogy a Bank az értékbecslő részére az értékbecsléshez szükséges személyes adataimat (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, személyi szám, szig. szám, adóazonosító jel, állampolgárság, állandó lakcím, levelezési cím), a kölcsönügylettel, valamint az adásvételi szerződéssel összefüggő valamennyi adatot, információt átadja.

Mentőcsomag kérelmét, akkor tudjuk elbírálni, ha Ön(ök) a 3-4. pontokban a megfelelő négyzetben hozzájáruló nyilatkozatot tesz(nek).

Kelt: település, év hó nap.

Kérelmező - Adós

Kérelmező - Adóstárs

.....

Zálogkötelezett

Zálogkötelezett

.....

Előttünk, mint tanúk előtt:

(Kérjük a „Név” sorban a neveket nyomtatott betűvel, olvashatóan írni!

A lakcímnél az irányítószámot, a települést és a címet is írja ki!)

1. Név:

2. Név:

Lakcím²:

Lakcím²:

Aláírás:

Aláírás:

Bank tölti ki!

Esetlegesen felmerülő egyedi szempontok, információk:	A kérelem banki átvételének kelte:
	Fióki ügyintéző pecsétje, aláírása:

² Erste Bank munkavállalója a Bank címét adja meg.

Tájékoztató**A Központi Hitelinformációs rendszerrel kapcsolatos tudnivalókról**

Tisztelt Hölygem/Uram!

Jelen tájékoztatást azért kapja, mivel Ön meglévő **hitel/kölcsönszerződés módosítása előtt áll**, és a szerződésmódosítást követően a törvényben³ meghatározott adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (**KHR**) kerülnek.

1. Mi az a KHR?

A KHR egy pénzügyi vállalkozás által kezelt hitelinformációs adatbázis, amely **hozzájárul a hitelt igénylők hitelképességének felméréséhez**.

A fenti célok megvalósítása érdekében **a pénzügyi szervezetek adatokat küldenek a szerződés módosítás után a KHR-be, valamint** az intézmények az Önrel való szerződés módosítása előtt információkat kérhetnek a KHR-ből hitelképességének megállapításához.

A KHR-ben **kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok tárolhatók** (pl.: adós és adóstárs azonosító adatai, a szerződés adatai, a követelések és pénzforgalmi számlák adatait, stb.), és az adatok **kizárólag a KHR törvényben meghatározott célokra használhatók fel**. Magyarországon jelenleg az MNB által folyamatosan felügyelt BISZ Zrt. rendelkezik a KHR működtetésére engedéllyel. A KHR-ben rögzített adatok **banktitoknak minősülnek**, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak.

2. Hogyan döntenek el a hitelezők, hogy kaphatnak-e kölcsönt?

FONTOS TUDNIA, hogy

- a KHR-be került **adatok – a 3.2. pontban felsorolt esetek kivételével – csak az Ön előzetes hozzájárulásával adhatók át más pénzügyi szervezetnek**. Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, ennek tényét is rögzítik a KHR-ben. A hozzájárulása, vagy annak megtagadása az Ön összes szerződésére kiterjed és **bármikor módosítható**;
- a szerződésmódosítást megelőzően az intézmény **köteles** ismertetni Önrel a KHR-ből a hitelképességének megállapítása érdekében **beszerzett adatokat**, valamint az adatokból a hitelképességre vonatkozóan levonható **következtetéseket**.

A pénzügyi szervezet csak abban az esetben fog Önrel szerződés módosítani, ha Önt – a KHR-ben lévő információra is tekintettel – megfelelő adósnak ítélte.

3. Milyen adatokat tartalmaz rólam a KHR?

FONTOS TUDNIA, hogy amikor a pénzügyi szervezet Önről adatot ad át a KHR részére, erről az átadást követő 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja. Kérésére a tájékoztatás e-mailben is teljesíthető. E kötelezettség nem vonatkozik a szerződése fennállása alatti rendszeres havi adatátadásra a fennálló tőketartozásokról.

3.1 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás**3.1.1 Szerződésmódosításhoz kapcsolódó adatátadás**

Ha Ön hitelt vesz fel, illetve egyéb, olyan szolgáltatást vesz igénybe (például pénzügyi lízingszerződést, hallgatói hitelszerződést, értékpapír kölcsönzésre vonatkozó szerződést köt), amelyre vonatkozó adatok a törvény alapján a KHR-ben kezelendők, az alábbi adattípusok kerülnek a szerződésmódosítást követően a KHR-be:

- az Ön azonosító adatai (név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány szám, vagy egyéb azonosításra alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím)
- a szerződésére vonatkozó adatok (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejártának, megszűnésének időpontja, az Ön ügyféli minősége (adós, adóstárs), a szerződés összege és deviza-neme, a törlesztés módja, gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme).

³ A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény.

3.1.2. Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

A fennálló hitelszerződéssel összefüggésben kétféle adatátadás lehetséges:

- rendszeres: havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme;
- eseti: előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme; a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok.

Az ebben a pontban felsorolt adatokat a szerződés megszűnését követően törlik a KHR-ből. Amennyiben Ön írásban kéri, az adatai a szerződés megszűnését követő 5 évig még a KHR-ben maradhatnak. Amennyiben meggondolná magát, e kérését bármikor visszavonhatja, melynek eredményeként a nyilvántartott adatokat törlik.

Szerződésmódosítást követően Ön jogosult nyilatkozni arról, miszerint a Banknál, mint referenciaadat-szolgáltatónál lévő szerződésével kapcsolatosan a KHR-nek átadott referenciaadatait a KHR-t működtető pénzügyi vállalkozás (BISZ Zrt.) a szerződéses jogviszony megszűnését követően legfeljebb 5 évig kezelje. Ezt a nyilatkozatát a szerződésmódosítás után bármikor jogosult megtenni vagy visszavonni a szerződés megszűnéséig a bankfiókjainkban, ezután pedig a BISZ Zrt.-nél.

3.2 Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás

3.2.1 Hiteltörlesztés elmulasztásának nyilvántartása

Amennyiben szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és **nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl** fennáll, a mulasztás adatai bekerülnek a KHR-be.

FONTOS TUDNIA, hogy ebben az esetben az adatátadás megtörténte előtt 30 nappal az Önnel szerződéses viszonyban lévő pénzügyi szervezetnek írásbeli figyelmeztetést kell küldenie arról, hogy adatai be fognak kerülni a KHR-be, ha nem rendezi mulasztását. Amennyiben a tartozás nem kerül rendezésre, a pénzügyi szervezet átadja az adatokat a KHR-nek, azonban erről 5 munkanapon belüli írásbeli tájékoztatási kötelezettség terheli.

A mulasztás adatai – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított 10 évig maradnak a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ön hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 évig maradnak az adatok a KHR-ben.

3.2.2 Csalás miatt elutasított hitelkérelmek és kártya-visszaélések nyilvántartása

Bekerül a KHR-be,

- ha valaki a szerződésmódosítás során valótlan adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy
- hamis okirat használata miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény elkövetését állapítja meg, továbbá
- akivel szemben a kártyavisszaélés miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A felsorolt esetekben az elutasításra és a csalásra vonatkozó adatok, továbbá a kártyavisszaéléssel kapcsolatos adatok bekerülnek a KHR-be.

Ezen adatok az adatátadástól számított 5 évig maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

4. Hogyan ismerhetem meg a KHR-ben rólam nyilvántartott adatokat?

Joga van az Önről nyilvántartott adatokat megismerni. Bármely KHR-hez csatlakozott pénzügyi szervezetnél tájékoztatást kérhet arról, hogy

- milyen adatok szerepelnek Önről a KHR-ben, illetve melyik intézmény adta át ezeket,
- ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezekhez az adatokhoz.

A tájékoztatásért **költségtérítés és egyéb** díj nem számítható fel. A kérelmének eredményéről szoros törvényi határidők alapján levélben, vagy kérése esetén, e-mailen kap hivatalos tájékoztatást.

5. Mit tehetek, ha a rólam nyilvántartott adattal problémám van?

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen, nem megfelelően került a KHR-be, **úgy Ön kérheti annak helyesbítését vagy törlését**. A kifogását az adatot átdó pénzügyi szervezetnek, vagy a BISZ Zrt.-nek nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről legkésőbb 7 munkanapon belül, **írásban kap tájékoztatást**.

Amennyiben a KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezet az Ön kifogásának helyt ad, a helyesbítésre vagy törlésre legkésőbb 7 munkanapon belül kerül sor. Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat. Személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be a Magyar Nemzeti Bankhoz, ha megítélése szerint az adatot átdó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

6. Hol kaphatok további információt a KHR-rel kapcsolatban?

A KHR-rel kapcsolatos kérdésével forduljon bizalommal bármelyik pénzügyi szervezethez, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A témával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/hitel-lizing/hitelfelvetel/kozponti-hitelinformacios-rendszer>.

Hasznos címek:

- A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai: BISZ Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: www.bisz.hu, telefon: (+36 1) 421-2505)
- Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., honlap: www.mnb.hu, telefon: (+36 80) 203-776)
- Adatvédelmi hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlap: www.naih.hu, telefon: (+36 1) 391-1400).

Kelt: település, év hó nap.

Kérelmező - adós

Kérelmező - adóstárs

.....

zálogkötelezett

zálogkötelezett

.....

Előttünk, mint tanúk előtt:

(Kérjük a „Név” sorban a neveket nyomtatott betűvel, olvashatóan írni!

A lakcímnél az irányítószámot, a települést és a címet is írja ki!)

1. Név:

2. Név:

Lakcím⁴:

Lakcím⁴:

Aláírás:

Aláírás:

⁴ Erste Bank munkavállalója a Bank címét adja meg.

NYILATKOZAT

Központi Hitelinformációs Rendszerben kezelt referenciaadatok megismeréséről, más referenciaadat-szolgáltató által átvételéről

Alulírott

(A TÁBLÁZATBAN LÉVŐ ADATOK MEGADÁSA KÖTELEZŐ!)

Viselt teljes név:	
Születési teljes név:	
Édesanyja születési neve:	
Állandó lakcím:	
Születési hely, idő:	településév.....hó.....nap
Személyazonosító okmány típusa és száma:	 típusaszáma
Ügyfélszám:	
Érintett termék/szerződés(módosítás) típusa:	
Érintett kölcsön/szerződés azonosító száma:	
Nyilatkozattevő ügyfél minősége (adós, adóstárs):	

- a továbbiakban: Nyilatkozattevő kijelentem, hogy a jelen nyilatkozat megtételét megelőzően az ERSTE BANK HUNGARY Zrt-től (a továbbiakban: Erste Bank) teljes körű tájékoztatást kaptam a Központi Hitelinformációs Rendszer (a továbbiakban: KHR) működéséről, a KHR adatkezelési szabályairól, valamint a referenciaadatok KHR-ből történő megismerésével és más referenciaadat-szolgáltató általi átvételével kapcsolatos szabályokról.

Alulírott Nyilatkozattevő a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (3) bekezdés alapján kijelentem, hogy a Központi Hitelinformációs Rendszert működtető pénzügyi vállalkozás (BISZ Zrt.) által a KHR-ben kezelt és nyilvántartott szerződéseim kapcsolatos referenciaadataim – így a pozitív (azaz a nem mulasztással, visszaéléssel kapcsolatos) hiteladataim – Erste Bank, valamint más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez és megismeréséhez

☐ hozzájárulok.

☐ nem járulok hozzá.

Tudomásul veszem, hogy a referenciaadataim átvételét követően ezen adatokat a Bank hitelbírálati célból az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott módon és feltételekkel kezeli.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen nyilatkozatomat az Erste Bankkal, mint referenciaadat-szolgáltatóval megkötendő vagy megkötött, adatszolgáltatás tárgyát képező szerződéssel kapcsolatosan adom meg, úgy e nyilatkozat vonatkozik az Erste Bank által a KHR-be átadásra kerülő fenti szerződésszámú szerződésemre és ezen szerződésem referenciaadatainak más referenciaadat-szolgáltató általi átvételére.

Tudomásul veszem, hogy hozzájárulás esetén a hozzájáruló nyilatkozatom valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésemre vonatkozik. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződéseim más referenciaadat-szolgáltató általi átvétele vonatkozásában a nyilatkozatom tartalmán (hozzájárulás, hozzájárulás visszavonása) a későbbiekben bármikor írásban változtatok, úgy minden esetben az időben legkésőbb keletkezett nyilatkozatom lesz irányadó a KHR-ben kezelt minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésemre.

A jelen nyilatkozat és annak visszavonása kizárólag írásban tehető meg a KHR tv-ben és a Bank adatkezelési tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően. A hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonását követő időszakra vonatkozik, az nem érinti az ezen időszakot megelőző személyes adatkezelés jogszerűségét.

Alulírott nyilatkozom, hogy a Bank honlapján is megtalálható adatkezelési tájékoztatót (<https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi>) megismertem, továbbá tudomásul veszem, hogy a fenti hozzájárulásomat és az ez alapján kezelt személyes adataimat a Bank a jelen tájékoztatás és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak (visszavonás módja; megőrzési idő; adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei; érintetti jogok gyakorlásának lehetősége; stb.) szerint kezeli.

Kelt: település, év hó nap.

.....
Nyilatkozattevő aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt:

(Kérjük a „Név” sorban a neveket nyomtatott betűvel, olvashatóan írni!

A lakcímnél az irányítószámot, a települést és a címet is írja ki!)

1. Név: 2. Név:

Lakcím⁵: Lakcím⁵:

Aláírás: Aláírás:

A bank tölti ki!

Fiókkód:

Átvette:

(ügyintéző)

Kelt:

év

hó

nap

⁵ Erste Bank munkavállalója a Bank címét adja meg.



TÁJÉKOZTATÓ magánszemélyek részére a Központi Hitelinformációs Rendszerről¹

Kiadja a Magyar Nemzeti Bank
Közzététel: 2023. június 20.
Hatályos: 2023. június 27. napjától

Jelen tájékoztatást azért kapja, mivel Ön hitelszerződés megkötése előtt áll, és a szerződéskötést követően a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR) kerülnek.

1. Mi az a KHR?

A KHR egy pénzügyi vállalkozás által kezelt hitelinformációs adatbázis, amely hozzájárul a hitelt igénylők hitelképességének felméréséhez.

A fenti célok megvalósítása érdekében a pénzügyi szervezetek adatokat küldenek a szerződés megkötése után a KHR-be, valamint az intézmények az Önrel való szerződés megkötése előtt információkat kérhetnek a KHR-ből hitelképességének megállapításához.

A KHR-ben kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok tárolhatók (pl.: adós és adóstárs azonosító adatai, a szerződés adatai, a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok, adósságrendezésre vonatkozó adatok), és az adatok kizárólag a KHR törvényben meghatározott célokra használhatók fel. Magyarországon jelenleg a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által folyamatosan felügyelt BISZ Zrt. rendelkezik a KHR működtetésére engedéllyel. A KHR-ben rögzített adatok banktítoknak minősülnek, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak.

2. Hogyan döntik el a hitelezők, hogy kaphat-e kölcsönt?

FONTOS TUDNIA, hogy

- a KHR-be került adatok – a 3.2. pontban felsorolt esetek kivételével – csak az Ön előzetes hozzájárulásával adhatók át más pénzügyi szervezetnek. Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, ennek tényét is rögzítik a KHR-ben. A hozzájárulása, vagy annak megtagadása az Ön összes szerződésére kiterjed és bármikor módosítható;
- a szerződéskötést megelőzően az intézmény köteles ismertetni Önnel a KHR-ből a hitelképességének megállapítása érdekében beszerzett adatokat, valamint az adatokból a hitelképességére vonatkozóan levonható következtetéseket.

A pénzügyi szervezet csak abban az esetben fog Önnel szerződést kötni, ha Önt – a KHR-ben lévő információra is tekintettel – megfelelő adósnak ítélte.

3. Milyen adatokat tartalmazhat rólam a KHR?

FONTOS TUDNIA, hogy amikor a pénzügyi szervezet Önről adatot ad át a KHR részére, erről az átadást követő 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja. Kérésére a tájékoztatás elektronikus úton is teljesíthető. E kötelezettség nem vonatkozik a szerződése fennállása alatti rendszeres havi adatátadásra a fennálló tőketartozásokról.

3.1 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

3.1.1 Szerződéskötéshez kapcsolódó adatátadás

Ha Ön hitelt vesz fel, illetve egyéb, olyan szolgáltatást vesz igénybe (például pénzügyi lízingszerződést, hallgatói hitelszerződést, értékpapír kölcsönzésre vonatkozó szerződést köt), amelyre vonatkozó adatok a törvény alapján a KHR-ben kezelendők, az alábbi adattípusok kerülnek a szerződéskötést követően a KHR-be:

- az Ön azonosító adatai (név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány szám, vagy egyéb azonosításra alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím)
- a szerződésére vonatkozó adatok (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejártának, megszűnésének időpontja, az Ön ügyféli minősége (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, a törlesztés módja, gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme).

Az ebben a pontban felsorolt adatokat a szerződés megszűnését követően 1 munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törlik a KHR-ből. Amennyiben Ön írásban kéri, az adatai a szerződés megszűnését követő 5 évig még a KHR-ben maradhatnak. Amennyiben meggyőződik magáról, e kérését bármikor visszavonhatja, melynek eredményeként a nyilvántartott adatokat törlik.

3.1.2 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

A fennálló hitelszerződéssel összefüggésben kétféle adatátadás lehetséges:

- rendszeres: havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme;
- eseti: előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme; a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok.

¹ Ez a tájékoztató a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény 15. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettséggel összhangban készült.

3.2 Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás

3.2.1 Hiteltörlesztés elmulasztásának nyilvántartása

Amennyiben szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl fennáll, a mulasztás adatai bekerülnek a KHR-be.

FONTOS TUDNIA, hogy ebben az esetben az adatátadás megtörténte előtt 30 nappal az Önnel szerződéses viszonyban lévő pénzügyi szervezetnek írásbeli figyelmeztetést kell küldenie arról, hogy adatai be fognak kerülni a KHR-be, ha nem rendezi mulasztását. Amennyiben a tartozás nem kerül rendezésre, a pénzügyi szervezet átadja az adatokat a KHR-be, azonban erről 5 munkanapon belül írásbeli tájékoztatási kötelezettség terheli.

A mulasztás adatai – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított 10 évig maradnak a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ön hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 évig maradnak az adatok a KHR-ben.

3.2.2 Csalás miatt elutasított hitelkérelmek és kártyavisszaélések nyilvántartása

Bekerül a KHR-be,

- ha valaki a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy
- ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény elkövetését állapítja meg, továbbá
- akivel szemben készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatos visszaélés miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A felsorolt esetekben az elutasításra és a csalásra vonatkozó adatok, továbbá a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok bekerülnek a KHR-be. Ezen adatok az adatátadástól számított 5 évig maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

4. Hogyan ismerhetem meg a KHR-ben rólam nyilvántartott adatokat?

Joga van az Önről nyilvántartott adatokat megismerni. Bármely KHR-hez csatlakozott pénzügyi szervezetnél tájékoztatást kérhet arról, hogy

- milyen adatok szerepelnek Önről a KHR-ben, illetve melyik intézmény adta át ezeket,
- ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezekhez az adatokhoz.

A tájékoztatásért költségtérítés és egyéb díj nem számítható fel. A kérelmének eredményéről szoros törvényi határidők alapján levélben, vagy kérése esetén elektronikus úton kap hivatalos tájékoztatást.

5. Mit tehetek, ha a nyilvántartott adatokkal nem értek egyet?

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen, nem megfelelően került a KHR-be, úgy Ön kérheti annak helyesbítését vagy törlését. A kifogását az adatot átadó pénzügyi szervezetnek, vagy a BISZ Zrt.-nek nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről legkésőbb 7 munkanapon belül, írásban kap tájékoztatást.

Amennyiben a KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezet az Ön kifogásának helyét ad, a helyesbítésre vagy törlésre legkésőbb 7 munkanapon belül kerül sor.

Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat. Személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be az MNB-hez, ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

6. Hol kaphatok további információt a KHR-rel kapcsolatban?

A KHR-rel kapcsolatos kérdésével forduljon bizalommal bármelyik pénzügyi szervezethez, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A témával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is:

<https://www.mnb.hu/letoltes/kozponti-hitelinformacios-rendszer.pdf>

Hasznos elérhetőségek:

- A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai: BISZ Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: www.bisz.hu, telefon: (+36 1) 421-2505; (+36 70) 462-8505)
- Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., honlap: www.mnb.hu, telefon: (+36 80) 203-776)
- Adatvédelmi hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: www.naih.hu, telefon: (+36 1) 391-1400)

IGAZOLÁS PÉNZÜGYI NEHÉZSÉGRŐL

Kérjük, csatolja a fizetési nehézségének bekövetkezésére vonatkozó igazolást.
Az alábbiakban összegyűjtöttük a lehetséges problémátípusokat és az elfogadható igazolásokat.
Tájékoztatjuk egyéb, a hivatkozott mellékletben felsoroltaktól eltérő ok is elfogadásra kerülhet, annak megvizsgálását követően.

Felmerülő körülmény	Igazolás típusa	Igazolás keltezése	A körülmény felmerülésének időpontja
Munkanélküliség	Munkanélküliséget igazoló dokumentum – (igazolás állásukról nyilvántartásba vételéről, állásukról szóló igazolás)	Az igénylés elindításához képest 45 napnál nem régebbi igazolást szükséges benyújtani.	1 éven belül bekövetkezett és legalább az igénylésig fennáll.
	Felmondó levél	A felmondó levél az igénylés elindításához képest 45 napnál nem lehet régebbi.	-
Tartós keresőképtelenség	Tartós, legalább 1 hónapot elérő keresőképtelenség igazolása munkáltató, háziorvos vagy Magyar Államkincstár által (nem táppénzes igazolás)	Az igénylés elindításához képest 45 napnál nem régebbi igazolást szükséges benyújtani.	1 éven belül bekövetkezett és legalább az igénylésig fennáll.
Jövedelemcsökkenés	A jövedelemcsökkenést igazoló dokumentumok a korábbi magasabb jövedelemről és a jelenlegi alacsonyabb jövedelemről (bankszámlakivonat, jövedelemigazolás, egyéni vállalkozó nyilatkozata, stb.). A jövedelem csökkenés mértékét nem vizsgáljuk. Nem jövedelemcsökkenés, ha például kevesebb túlóra kerül elszámolásra.	Az alacsonyabb jövedelemről szóló igazolás a kérelem befogadásához képest nem lehet 45 napnál régebbi.	1 éven belül bekövetkezett és legalább az igénylésig fennáll.
Váratlan, méltányolható pénzügyi kiadás*	A pénzügyi kiadást igazoló dokumentum (pl.: pénzügyi bizonylat, számla, határozat, stb.) és a jövedelmet igazoló dokumentum.	-	6 hónapon belül bekövetkezett.
Egyéb, méltányolható körülmény	pl. hozzátartozó elhalálozása – halotti anyakönyvi kivonat	-	1 éven belül bekövetkezett.
Gazdasági körülmények negatív változása**	Adóستól/Adóستártól "Nyilatkozat fizetési könnyítésre vonatkozó jogosultság megállapításához" című dokumentum kitöltése és jövedelemigazolás/ bankszámlakivonat.	A jövedelemigazolás/ bankszámlakivonat az igénylés elindításához képest 45 napnál nem lehet régebbi.	-

* Váratlan, méltányolható pénzügyi kiadásnak minősül, ha a kiadás összege eléri vagy meghaladja az üzleti szereplő(k) (adós és adóستárs) nettó havi jövedelmének 50%-át. Egyéni vállalkozónál, ha a kiadás összege eléri az éves nettó jövedelem 1/12-ed részének 50%-át, ehhez NAV jövedelemigazolás és/vagy az egyéni vállalkozó teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozata (az éves nettó jövedelméről) szükséges. További részleteket az "Elfogadható jövedelemigazolások" elnevezésű dokumentum tartalmazza.

**A gazdasági körülmények negatív változása abban az esetben indokolja a mentőcsomag igénybe vételét, ha valamennyi adós/adóستárs és velük egy háztartásban élő hozzátartozóinak az egy főre eső jövedelme nem haladja meg a mindenkori garantált bérminimum nettó összegét. Az egy háztartásban élő hozzátartozóknak nyilatkozni kell a lakcímről/tartózkodási helyükről, valamint jövedelmükről.

Egészségi állapottal kapcsolatos adatok az adatvédelmi jogszabályok értelmében különleges adatnak minősülnek azok kezelésére a Bank nem jogosult.

ELFOGADHATÓ JÖVEDELEMIGAZOLÁSOK				
JOGVISZONY	JÖVEDELEM TÍPUS	FORMA	ELFOGADHATÓ DOKUMENTUM	ÉRVÉNYESSÉG
Alkalmazott (külföldi munkaviszonyná l is)	Alkalmazotti munkabér		- Utolsó havi bankszámlakivonat vagy - Munkáltatói igazolás	A kiállítás dátuma a befogadás dátumához képest max. 45 naptári nappal korábbi lehet.
	Közeleli hozzátartozó vállalkozásából származó alkalmazotti jövedelem			
	Napidíj			
	Túlóra, pótlékok			
	Uzemanvag megtakarítás			
	Bónusz, prémium, jutalom			
Nyugdíjas (külföldi nyugdíjnál is)	Cafeteria / bérén kívüli juttatás keretében kapott juttatások		- Nyugdíj folyósító Igazgatóság (külföldi szerv) aktuális évi járandóságot megállapító értesítő levele és/vagy - Utolsó havi bankszámlakivonat	A kiállítás dátuma a befogadás dátumához képest max. 45 naptári nappal korábbi lehet.
	Öregségi nyugdíj			
	Özvegyi nyugdíj			
	Átmeneti bányászjáradék (Rokkantan nyugdíjnak tekinthető)			
Egyéni vállalkozó	Rehabilitációs, illetve rokkantsági ellátás (korábban „járadék”)		- Az igénylés időpontja szerinti adóévről: az egyéni vállalkozó teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozata az alapnyilvántartása* szerint számított nettó jövedelméről egy összegben. ÉS - Az igénylés időpontja szerinti adóévről: az egyéni vállalkozó teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozata az alapnyilvántartása* szerint számított nettó jövedelméről egy összegben.	A kiállítás dátuma a befogadás dátumához képest max. 45 naptári nappal korábbi lehet.
	Szolgálati járandóság („fegyveres állomány” nyugdíjba vonult tagjaie)			
Cégtulajdon	Egyéni vállalkozásból származó jövedelem (KATA-s is)		- NAV jövedelemigazolás vagy - Utolsó havi bankszámlakivonat (elfogadható céges is, ha azon látszódik a jövedelemnek számító utalás) - Munkáltatói igazolás könyvelő által hitelesített példány	A kiállítás dátuma a befogadás dátumához képest max. 45 naptári nappal korábbi lehet.
	Saját vállalkozásból származó jövedelem			
Foglalkozás típustól függetlenül kérhető	Gyermekgondozási támogatások: GYES/GYESE, GYET, anyasági támogatás stb.	- Eredeti - Másolat - Elektronikus	- Munkáltatói igazolás vagy Magyar Államkincstár/Kormányhivatal igazolása és/vagy - Utolsó havi bankszámlakivonat	A kiállítás dátuma a befogadás dátumához képest max. 45 naptári nappal korábbi lehet. Kivétel az ellátást megállapító határozat.
	Egészségbiztosítás pénzübeli ellátásai: CSED, GYED, örökbefogadói díj, táppénz stb.			
	Családtámogatási ellátások: családi pótlék, nevelési ellátás, iskoláztatási támogatás stb.			
	Életjáradék			
Egyéb jövedelmek	Árvaellátás, valamint árvaellátás jogán kapott özvegyi nyugdíj, ápolási/gondozási díj, nyugdíj előtti segély (NYES), GYOD stb.		- Ellátást megállapító jogerős határozat és - Utolsó havi bankszámlakivonat, vagy - Nyugdíj folyósító Igazgatóság aktuális évi járandóságot megállapító értesítő levele és az utolsó kifizetést igazoló postai szelvény.	A kiállítás dátuma a befogadás dátumához képest max. 45 naptári nappal korábbi lehet. Kivétel az ellátást megállapító határozat.
	Baleseti (kártérítési) járadék			
	Fogyatékosági járulék			
	Jogdíj (zenei, szerzői, stb.)			
	Gyermektartási díj		- Utolsó havi bankszámlakivonat vagy - Bírósági ítélet vagy - Felek közötti megállapodás	A kiállítás dátuma a befogadás dátumához képest max. 45 naptári nappal korábbi lehet. Kivétel a bírósági ítélet, vagy a felek közötti megállapodást.
	Házastársi tartásdíj			
	Östermelői tevékenységből származó jövedelem		- Utolsó havi bankszámlakivonat vagy - NAV jövedelemigazolás	Szerződésnél a hatályos bérleti szerződés. Díjfizetésről igazolásnál a kiállítás dátuma a befogadás dátumához képest max. 45 naptári nappal korábbi lehet.
	Bérleti díjból származó jövedelem			
			- Bérleti díj megfizetésére vonatkozó igazolás (pl. utolsó havi bankszámlakivonat)	

A bankszámlakivonat beazonosíthatóan kell szerepelnie a jövedelemnek (a kivonaton szerepel az ügyfél név és a munkabér/gyerektartás stb.).

* A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja.tv.) 10. § (1) bekezdése rögzíti azt, miszerint "A magánszemély az 5. számú melléklet és a törvény előírásainak megfelelően alap- és kiegészítő nyilvántartásokban, időrendben, folyamatosan nyilvántart és rögzít minden olyan adatot, amely az adókötelezettség betartásához utólagosan is ellenőrizhető módon szükséges".

Az Szja.tv. 5. sz. melléklet 1.1. pontjában foglaltak szerint:

"1. Közös szabályok

1.1. * Alapnyilvántartás a naplófőkönyv, a pénztárákönyv, a bevételi és költségnyilvántartás, valamint a bevételi nyilvántartás, továbbá az értékesítési betétlap (az alapnyilvántartás típusai)."

Szerződésszám:

NYILATKOZAT

fizetési könnyítésre vonatkozó jogosultság megállapításához

- gazdasági körülmények negatív változása esetén töltendő -

A nyilatkozatot adó magánszemély ügyfél:

Teljes, viselt neve:

Születési hely, idő:

Lakcíme:.....irányítószámtelepülés cím

1. Nyilatkozom, hogy a velem egy háztartásban élő hozzátartozók⁶ száma: fő
2. Nyilatkozom, hogy háztartásomban az itt meghatározott jövedelemmel rendelkező alábbi hozzátartozóim élnek *(Fel kell tüntetni a jövedelemmel nem rendelkező vagy kiskorú személyeket is! Esetükben a jövedelemnél 0,- Ft-ot kell megjelölni.):*

	Nyilatkozatot adó ügyfél, hozzátartozó teljes, viselt neve	Nyilatkozatot adó ügyfél/Hozzátartozói viszony	Születési idő (év.hó.nap)	<u>Nettó</u> havi jövedelem összege forintban
1.		nyilatkozatot adó ügyfél		Ft
2.				Ft
3.				Ft
4.				Ft
5.				Ft
6.				Ft
7.				Ft
8.				Ft

⁶ Hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, testvér gyermekei, az élettárs, bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, élettársa, a házastárs és élettárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa

3. A Hozzá tartozó(k) az okirat aláírásával kijelenti(k), hogy a nyilatkozattevővel egy háztartásban élnek és azonos a lakó- illetve a tartózkodási helyük.

4. Alulírott(ak)

☐ önkéntes és befolyásmentes hozzájárulásomat adom ☐ nem járulok hozzá

ahhoz, hogy az Erste Bank Hungary Zrt. (a továbbiakban: Bank) a fizetési könnyítésre való jogosultság megállapításához jelen nyilatkozatban a Bank tudomására hozott személyes adataimat a mindenkor hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásokkal, valamint a Bank Üzletszabályzatában és Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakkal összhangban kezelje. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat, ideértve különösen az adatok felhasználásának céljait és módjait, az adatkezelés időtartamát, valamint az Ügyfél jogaira és a jogorvoslati lehetőségeire vonatkozó előírásokat a Bank Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza. Kijelentem, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást a Banktól teljes körűen megkaptam és annak ismeretében kifejezetten és önkéntesen hozzájárulok személyes adataim a jelen kölcsönigénylésben, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Mentőcsomag kérelmét, akkor tudjuk elbírálni, ha Ön(ök) a 4. pontban a megfelelő négyzetben hozzájáruló nyilatkozatot tesz(nek).

Kelt: település, év hó nap.

.....
1. nyilatkozatot tevő/törvényes képviselő aláírása

.....
2. hozzátartozó/törvényes képviselő(k) aláírása⁷

.....
3. hozzátartozó/törvényes képviselő(k) aláírása

.....
4. hozzátartozó/törvényes képviselő(k) aláírása

.....
5. hozzátartozó/törvényes képviselő(k) aláírása

.....
6. hozzátartozó/törvényes képviselő(k) aláírása

.....
7. hozzátartozó/törvényes képviselő(k) aláírása

.....
8. hozzátartozó/törvényes képviselő(k) aláírása

.....
9. hozzátartozó/törvényes képviselő(k) aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt:

(Kérjük a „Név” sorban a neveket nyomtatott betűvel, olvashatóan írni!)

A lakcímnél az irányítószámot, a települést és a címet is írja ki!

Tanú nem lehet a fenti nyilatkozattevő vagy hozzátartozó!)

1. Név:

2. Név:

Lakcím⁸:

Lakcím⁸:

Aláírás:

Aláírás:

⁷ Kiskorú vagy gondokság alatt álló cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő(k)nek kell a nyilatkozatot aláírni. Utóbbi esetben pedig csatolni kell a képviseleti jog igazolására szolgáló határozatot.

⁸ Erste Bank munkavállalója a Bank címét adja meg.

**Egyéni vállalkozó nyilatkozata egyéni vállalkozói jövedelméről
- fizetési könnyítés igényléséhez -**

A nyilatkozatot adó egyéni vállalkozó ügyfél neve:
Adószáma:
Székhelye:

A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 10. § (1) bekezdése, valamint az 5. számú mellékletében előírt, általam vezetett nyilvántartás(ok) adatai alapján:

- az igénylést megelőző adóévben egyéni vállalkozásomból összesen Forint nettó jövedelem volt⁹;
- az igénylés évében, azaz 202..... (év) január 1-jétől – 202.....(év) hónap napjáig (jelen nyilatkozat időpontját megelőző hónap utolsó napjáig) egyéni vállalkozásomból összesen Forint nettó jövedelemem volt¹⁰.

Nyilatkozom, ha az egyéni vállalkozásomon kívül az igénylést megelőző és/vagy az igénylés évében más jövedelemforrásom is van (pl.: alkalmazotti munkabér, nyugdíj vagy nyugdíj jellegű ellátás, egyéb szociális ellátás, stb.), akkor azt a bírálathoz a szükséges dokumentummal igazolom.

Kelt: település, év hó nap.

.....
egyéni vállalkozó aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt:

**(Kérjük a „Név” sorban a neveket nyomtatott betűvel, olvashatóan írni!
A lakcímnél az irányítószámot, a települést és a címet is írja ki!)**

1. Név:	2. Név:
Lakcím ¹¹ :	Lakcím ¹¹ :
Aláírás:	Aláírás:

⁹ Ha az igénylést megelőző adóév lezárt a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által kiállított jövedelemigazolás benyújtása szükséges.

¹⁰ Minden esetben kitöltendő!

¹¹ Erste Bank munkavállalója a Bank címét adja meg.



Erste Bank Hungary Zrt.
H-1138 Budapest
Népfürdő u. 24-26.
www.erstebank.hu

TeleBank: +36 1 298 0225
Telefax: +36 1 272 5160
ERSTEBUSINESS24:
+36 1 298 0223

Cégjegyzékszám: Fővárosi
Törvényszék Cégbírósága
Cg. 01-10-041054

JELZÁLOGKÖLCSÖN FIZETÉSKÖNNYÍTÓ KONSTRUKCIÓKAT ÖSSZEHASONLÍTÓ TÁJÉKOZTATÓ								
TÖRLESZTÉS VÉDELME	Ha Önnek a kölcsönéhez kapcsolódóan munkanélkülségi illetve keresőképtelenségi szolgáltatás érvényesítésére vonatkozóan törlesztési védelme van és megfelel a biztosítási feltételeknek, vagyis a biztosítási díj leívható, akkor Önnek a mentőcsomag igénybevétele előtt, elsődlegesen ezzel a lehetőséggel kell élnie. Ha Ön van törlesztésvédelmi biztosítása kérjük, a lenti elérhetőségeken haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a biztosítójával, a biztosítási esemény bekövetkezéséről Önnek bejelentést kell tennie. A biztosítási esemény bejelentése UNION Vienna insurance Group Biztosító Zrt. Cím: 1300 Budapest, Pf.: 161 Tel: +36-1-501-2372 Ha törlesztésvédelmi biztosítása nincsen, kérjük olvassa tovább tájékoztatásunkat az igényelhető fizetési könnyítésekről.							
IGÉNYELHETŐ FIZETÉSI KÖNNYÍTÉS	LEHETŐSÉG TARTALMA	LEHETŐSÉG IDŐTARTAMA	SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS	BANKNAK FIZETENDŐ DÍJ	ÉLETKORI SZABÁLYOK	KÉRELEM TARTALMA	FIZETÉSI KÖNNYÍTÉS ELŐNYE, HÁTRÁNY	MEGÁLLAPODÁS MEGSZEGÉSÉVEL JÁRÓ JOGKÖVETKEZMÉNYEK
FIZETÉSI HALASZTÁS	1. Annuitásos időszakban lévő kölcsönnél ezt az annuitást megszakitjuk egy fizetési halasztás beépítésével. Ezzel Önnek a fizetési halasztás időtartama alatt a törlesztésvédelmi biztosítási díj megfizetésén kívül fizetési kötelezettsége nem keletkezik, azok a fizetési halasztás időtartama alatt ugyanis nem válnak esedékessé. 2. A fizetési halasztás leteltekor a fizetési halasztás időtartama alatt esedékessé nem vált törlesztő részletek összege (ügyleti kamat, kezelési költség, egyéb díjak) tőkésítjük a hátralévő futamidőre. 3. Tőketartozás és kamattartozás csökkenése nem várható.	Fix 4 hónap	A szerződésmódosítást teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. Ha a fizetési könnyítés eredményeként növekedni fog az eredeti kölcsönfelvételkori tőke összege, akkor a szerződésmódosítást közokiratba is kell foglalni, melynek költsége Önt fogja terhelni.	A szerződésmódosítás díja 5.000 Ft/alkalom .	A kölcsön lejáratának időpontjában az adós/adóstárs legfeljebb 75 éves lehet.	Önnek a nyomtatványunkon van lehetősége fizetési könnyítési kérelmét előterjeszteni, melyben részletezi, igazolja kérését, azt alátámasztó jövedelmi helyzetét, egyéb körülményeket, szempontokat amelyekről anyagi helyzete javulását várja.	Előny: A fizetési könnyítés időtartama alatt fizetési kötelezettsége nincsen. Hátrány: A fizetési könnyítés letelte után emelkedni fog a havi törlesztő részlet összege. Kapcsolódó törlesztésvédelmi biztosításnál (PPI) növekedhet a biztosítás havi díja.	Nincsen. A fizetési könnyítés lejártát követő fizetési késedelem következményeire vonatkozó tájékoztatás honlapunkon talál: https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/hitelek-es-otthon/hitelvalaszto/mentocsmagok/fizetesi-kesedelem-tajekoztato
MÉRSÉKELT ÖSSZEG FIZETÉSE	1. Önnek nem kell a havi törlesztő részletet teljes egészében megfizetni (pl.: kamat, kezelési költség, tőke, törlesztési védelem biztosítási díj, és egyéb díjak) ehelyett a következők szerint meghatározott mérsékelt összeg fizetése szükséges havonta egy technikai törlesztési számlára. 2. A fizetendő mérsékelt összeg az igényléskori törlesztő részletének 50%-a. 3. Ha a kölcsön törlesztőtörészlete törlesztési védelem biztosítási díjat is tartalmaz, a minimum mérsékelt összeget, annak figyelmen kívül hagyásával kell megállapítani. A törlesztési védelmi biztosítási havi díját a mérsékelt összegben felül szükséges havonta teljesítenie. 4. Saját elhatározásából fizethet havonta többet is, mint a meghatározott mérsékelt összeg, ezzel csökkentheti a majdan tőkésítendő összeget. 5. A mérsékelt összeg fizetésének időtartama alatt felszámolt és meg nem fizetett összegek különbségét az áthidaló megoldás lejáratakor tőkésítjük a hátralévő futamidőre. 6. Tőketartozás és kamattartozás csökkenése nem várható.	Fix 9 hónap					Előny: A fizetési könnyítés időtartama alatt kevesebb a havi törlesztési kötelezettsége. Hátrány: A fizetési könnyítés letelte után emelkedni fog a havi törlesztő részletek összege. Kapcsolódó törlesztésvédelmi biztosításnál (PPI) növekedhet a biztosítás havi díja.	Ha a fizetési könnyítés időtartamára meghatározott alacsonyabb törlesztő részletét nem, vagy késedelmesen fizeti, akkor a fizetési könnyítést megszüntethetjük és visszaállítjuk az a fizetési könnyítés előtti (magasabb) havi fizetési kötelezettségét. A mérsékelt összeg fizetésének időtartama alatt meg nem fizetett összeg (különbözet) (tőke, ügyleti kamat, kezelési költség, díj), valamint a szerződés hatálybalépésekor esetlegesen lejárt tartozás (tőke, ügyleti kamat, kezelési költség, díj, késedelmi kamat) összegével a személyi kölcsön tőkeösszege a mérsékelt összegű törlesztés lejártát követően emelkedni fog. A fizetési késedelem következményeire vonatkozó tájékoztatás honlapunkon talál: https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/hitelek-es-otthon/hitelvalaszto/mentocsmagok/fizetesi-kesedelem-tajekoztato
FUTAMIDŐ HOSSZABBÍTÁS	1. A szerződés szerinti futamidőt meghosszabbítjuk, ezzel a havi törlesztőtörészlete csökkeni fog. 2. Tőketartozás és kamattartozás csökkenése nem várható.	A kölcsön futamideje terméktípusonként maximum az alábbiak lehetnek pl.: - Kamattámogatott 25 év - Vidéki otthoneremtési kölcsön 10 év - Kiegészített kamattámogatott 20 év - FHB 20 év - Lakáscélú 40 év - Szabadfelhasználású 30 év - RESTART 35 év	A szerződésmódosítást teljes bizonyító erejű magán- és közokiratba kell foglalni, melynek költsége Önnek kell megfizetnie.	A megtakarítások óvadéki/visszavásárlási összegéből történő előtörlesztés díjmentes.			Előny: Csökkeni fog a havi fizetési kötelezettsége. Hátrány: Növekedni fog a kölcsönszerződésének futamideje és ezáltal több ügyleti kamatot kell visszafizetnie.	Erről részleteket a fizetési késedelemmel összefüggő tájékoztatásunkban talál honlapunkon: https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/hitelek-es-otthon/hitelvalaszto/mentocsmagok/fizetesi-kesedelem-tajekoztato
LAKÁSTAKARÉKPÉNZTÁR/ÉLET BIZTOSÍTÁS MEGSZÜNTETÉSE ÉS TÜRELMI IDŐ BEÉPÍTÉSE	1. Élő lakástakarékpénztárral/életbiztosítással rendelkező termékeknél, a megtakarítást annak lejáratá előtt felmondjuk. Az óvadéki/visszavásárlási összegét előtörlesztjük a kölcsönébe és a szerződésmódosítás aláírása utáni első esedékességtől 6 hónap türelmi időt tudunk beállítani. 2. Törölt életbiztosítási kötvényeknél lehetősége van fizetési könnyítésen belül kérnie az annuitásba forgatást. Itt az eljárás eltérhet a megtakarítás lehívásánál és betörlesztésénél. 3. A szerződésmódosítás történhet futamidő hosszabbítással vagy anélkül. 4. Tőketartozás és kamattartozás csökkenése nem várható.	A megtakarítás rendelkezésre álló összegéből történő előtörlesztés, valamint a szerződésmódosítás aláírását követő első esedékességtől 6 havi türelmi idő kerülhet beállításra konstrukciótól függően.					Előny: 6 hónapon keresztül csak kamat és díjfizetési fizetési kötelezettsége van. Hátrány: Meghosszabbodhat a kölcsön futamideje és nőhet a havi törlesztő részlet összege.	A fentiekre vonatkozó tájékoztatást a Bank honlapján érhető el: https://www.erstebank.hu/hu/ebh-nyito/hitelek-es-otthon/hitelvalaszto/mentocsmagok/fizetesi-kesedelem-tajekoztato