

Terméktájékoztató

az „Erste hitelvédelmi biztosítás személyi kölcsönhöz és munkáshitelhez” biztosításhoz

Jelen terméktájékoztató az „Erste hitelvédelmi biztosítás személyi kölcsönhöz és munkáshitelhez” csoportos hitelfedezeti biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen terméktájékoztató és az Általános Biztosítási Feltételek és/vagy a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén az Általános Biztosítási Feltételek és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.

A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt Általános és Különös Biztosítási Feltételeket.

Vonatkozó biztosítási feltételek:	Az Erste hitelvédelmi biztosítás személyi kölcsönhöz és munkáshitelhez biztosítás feltételei		
Szerződő:	Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.), a továbbiakban: „ Szerződő ” vagy „ Bank ”		
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; ügyfélszolgálati tel. szám: 061 486 4343)		
Biztosított:	Olyan természetes személy, aki • a szerződéssel személyi kölcsön szerződéses vagy munkáshitel jogviszonyban áll, • az általa tett biztosítotti nyilatkozat megtételének időpontjában ◦ életkora 18 és 65 év közötti, ◦ nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban, • a csoportos biztosítási szerződésnek – ugyanazon személyi kölcsönszerződés vonatkozásában – korábban még nem volt biztosítottja, • az általa tett biztosítotti nyilatkozattal (1) elfogadja a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés feltételeit és (2) hozzájárul ahhoz, hogy a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a csoportos biztosítási szerződés hatálya és a biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.		
Biztosítási események, biztosítási szolgáltatás:	biztosítási esemény	biztosítási szolgáltatás	
		„Biztonság” biztosítási csomag	„Biztonság Extra” biztosítási csomag
	haláleset	a biztosítási esemény bekövetkezésének napján fennálló kölcsöntartozás megfizetése a szerződő részére	a csatlakozáskor fennálló tartozás megfizetése az alábbiak szerint megbontva: • a biztosítási esemény bekövetkezésének napján fennálló kölcsöntartozás a szerződő részére • a fennmaradó rész a biztosított örököse(i) részére (több örökös esetén fejenként egyenlő arányban megosztva) az általuk megadott bankszámlára
	50%-os vagy azt meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás	a biztosítási esemény bekövetkezésének napján fennálló kölcsöntartozás megfizetése a szerződő részére	a csatlakozáskor fennálló tartozás megfizetése az alábbiak szerint megbontva: • a biztosítási esemény bekövetkezésének napján fennálló kölcsöntartozás a szerződő részére • a fennmaradó rész a biztosított részére az általa megadott bankszámlára

	• 30 napot meghaladó keresőképtelenség • 30 napot meghaladó munkanélküliség • hozzátartozó 15 napot meghaladó otthoni ápolása	a havi törlesztőrészlet(ek, de max. 1.000.000,- Ft / törlesztőrészlet) és az azzal együtt esedékes áthárított biztosítási díj(ak) megfizetése a szerező részére a biztosítási esemény fennállásának igazolt tartama alatt, de max. 18 hónapig / esemény	• a havi törlesztőrészlet(ek, de max. 1.000.000,- Ft / törlesztőrészlet) és az azzal együtt esedékes áthárított biztosítási díj(ak) megfizetése a szerező részére • ugyanekkora összeg megfizetése a biztosított részére az általa megadott bankszámlára a biztosítási esemény fennállásának igazolt tartama alatt, de max. 18 hónapig / esemény							
A kockázatviselés kezdete:	• a kölcsönösszeg folyósítását megelőzően tett biztosítotti nyilatkozat esetén a kölcsön folyósításának napján 0 óra; • a kölcsönösszeg folyósítását követően tett biztosítotti nyilatkozat esetén ○ biztosított a nyilatkozat megtételét követő nap 0 órától, vagy ○ az előzménybiztosítás* megszűnését követő napon 0 órakor, ha a csoportos biztosítási szerződéshez olyan személy csatlakozik, aki a 2026.10.12-ét megelőzően kötött kölcsönszerződéséhez kapcsolódóan az előzménybiztosítás*sal rendelkezett. <u>*előzménybiztosítás:</u> a szerződő és a biztosító között létrejött, a szerződő által nyújtott személyi kölcsönszerződésekre vonatkozó, 2010.02.19. napjától hatályos csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés alapján a biztosítottra vonatkozóan a biztosító által nyújtott kockázatviselés									
A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:	Jogosultsági feltétel:	(munkanélküliségi szolgáltatás esetén): A munkanélkülivé válást megelőzően legalább 6 hónapon át folyamatosan a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek (i) 6.2. pontja szerinti munkaviszonnyal kell rendelkezni, vagy (ii) 6.3. pontja szerinti önfoglalkoztatottnak kell minősülni.								
	Várakozási idő:	<table><tr><td>kockázat</td><td>várakozási idő (a kockázatviselés kezdetétől számítva)</td></tr><tr><td>munkanélküliség</td><td>90 nap</td></tr><tr><td>hozzátartozó otthoni ápolása</td><td>60 nap</td></tr></table>	kockázat	várakozási idő (a kockázatviselés kezdetétől számítva)	munkanélküliség	90 nap	hozzátartozó otthoni ápolása	60 nap		
kockázat	várakozási idő (a kockázatviselés kezdetétől számítva)									
munkanélküliség	90 nap									
hozzátartozó otthoni ápolása	60 nap									
		Nem alkalmazandó várakozási idő olyan biztosított esetében, aki a csatlakozását megelőzően a 2026.10.12-ét megelőzően kötött kölcsönszerződéséhez kapcsolódóan előzménybiztosítás*sal rendelkezett. <u>*előzménybiztosítás:</u> a szerződő és a biztosító között létrejött, a szerződő által nyújtott személyi kölcsönszerződésekre vonatkozó, 2010.02.19. napjától hatályos csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés alapján a biztosítottra vonatkozóan a biztosító által nyújtott kockázatviselés (munkanélküliségi szolgáltatás esetén): Ha (i) a biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a biztosított munkaviszonya, illetőleg a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.3. pontja szerinti önfoglalkoztatotti viszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást. (hozzátartozó otthoni ápolása esetén): Ha az ápolt személy egészségi állapotában a biztosítási esemény bekövetkezésére vezető változás a várakozási idő alatt következett be, a biztosító az emiatt bekövetkezett biztosítási esemény esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.								
	Szolgáltatási maximum:	Keresőképtelenség, munkanélküliség vagy hozzátartozó otthoni ápolása esetén: • összegeként: az eredeti ügyféllimit alapján, nem akciós kamattal számított annuitásos (kamatot, tőkét, esetleg kezelési költséget								

		tartalmazó) havi törlesztőrészlet maximum 115%-a, de max. 1.000.000,- Ft / törlesztőrészlet, attól függően, hogy a 2 összeg közül melyik az alacsonyabb • biztosítási eseményenként: legfeljebb 18 havi szolgáltatás (fedezetenként külön-külön) • a biztosítás tartama alatt összesen: legfeljebb 36 havi szolgáltatás (fedezetenként külön-külön).
	Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül , ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
	Elévülési idő:	5 év, mely • a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől, • a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.
	Mentesülési okok:	A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha: • a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését, • a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő, • a biztosított – a biztosítás hatályba lépését követően – két éven belül bekövetkező öngyilkossága esetén, • ha a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg. A mentesülési okokról teljesszörűen az Általános Biztosítási Feltételek 18.§-a rendelkezik.
	Kizárások:	A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például: a) a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegséggel okozati összefüggésben álló biztosítási események a kockázatviselés kezdetétől számított első 6 hónap során - nem alkalmazandó azokra, akik a csatlakozásukat megelőzően előzménybiztosítással (a szerződő és a biztosító között létrejött, a szerződő által nyújtott személyi kölcsönszerződésekre vonatkozó, 2010.02.19. napjától hatályos csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés alapján a biztosítottra vonatkozóan a biztosító által nyújtott kockázatviselés) rendelkeztek b) keresőképtelenség esetén nem saját jogú keresőképtelenség. c) munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett: • olyan jogviszonyokra, amelyek a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek alapján nem minősülnek munkaviszonynak, • a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra, • a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére, • a munkaviszony biztosított által kezdeményezett megszüntetésére. d) hozzátartozó otthoni ápolása esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki: • olyan biztosítási eseményre, amely okozati összefüggésben áll olyan balesettel, amelyet az ápolat személy a kockázatviselés kezdetét megelőző 2 éves időtartamon belül szenvedett el, • az ápolást nyújtó személy által szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott testi sérülés vagy betegség miatti ápolásra. A kizárásokról teljesszörűen az Általános Biztosítási Feltételek 19. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai (az 50%-ot meghaladó mértékű össz-szervezeti egészségkárosodás kockázat és a keresőképtelenségi kockázat esetén a 4.§., munkanélküliségi kockázat és hozzátartozó otthoni ápolása esetén az 5.§. rendelkeznek.
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon – akadályoztatás esetén 30 napon – belül be kell jelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon: UNION Vienna insurance Group Biztosító Zrt. 1300 Budapest, Pf. 161	

	Tel: (1) 501-2372 A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 17.§-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 3.§-a (munkanélküliségi kockázat és hozzátartozó otthoni ápolása esetében 4.§-a) tartalmazza.	
Csomagváltás:	A Biztosított a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal módosíthatja a rá vonatkozó biztosítási csomagot. A csomagváltás az igénylő nyilatkozatának beérkezését követő tárgyhónap 1. napján 0 órától lép hatályba.	
A biztosítás megszűntetése:	<i>Azonnali hatályú felmondás:</i>	Szóbeli biztosítotti nyilatkozattal vagy online biztosítotti nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a biztosítás a Szerződőhöz intézett nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntethető a biztosítotti nyilatkozat megtételétől számított 30 napon belül.
	<i>Rendes felmondás:</i>	A Biztosítottra vonatkozó biztosítás a biztosítás tartama alatt bármikor megszüntethető a Szerződőhöz intézett nyilatkozattal (rendes felmondás). A kockázatviselés annak a hónapnak az utolsó napján 24 óráig szűnik meg, amely hónapban a felmondó nyilatkozat a Szerződőhöz beérkezik.
	A Biztosított (1) a Szerződőhöz intézett, az ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933 címre küldött vagy (2) bármely ERSTE bankfiókban leadott írásbeli nyilatkozattal vagy (3) a Bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásán keresztül elektronikusan megküldött nyilatkozattal mondhatja fel a biztosítotti jogviszonyát.	
Ismételt csatlakozás korlátozása:	Ha a Biztosított biztosítotti jogviszonya a kölcsönszerződés tartama alatt megszűnt, a Biztosított - ugyanahhoz a kölcsönszerződéshez kapcsolódóan – NEM csatlakozhat újból a csoportos biztosítási szerződéshez.	
A szolgáltatás díja havonta:	A kölcsönszerződés alapján a csatlakozás napján fennálló nem hátralékos tartozás %-ában: „Biztonság” biztosítási csomag: 0,1627% „Biztonság Extra” biztosítási csomag: 0,3255%	
A díj esedékessége:	A biztosítási díjat a Szerződő a Biztosítottra áthárítja, azt havonta egyszer, utólag, az esedékes törlesztő részlettel együtt, először a kockázatviselés kezdetét követő hónapban szedi be. <u>A kölcsöntörlesztés szüneteltetésének esetére vonatkozó különös szabályok:</u> A díjfizetési kötelezettség a kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt változatlanul fennáll. A kölcsöntörlesztés szüneteltetésének tartama alatt az áthárításra kerülő havi biztosítási díjat a Szerződő azon a napon szedi be, amely naptári napon a kölcsön törlesztése a szüneteltetést megelőzően esedékes volt.	
Maradékjogok:	A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.	
Biztosításközvetítő:	Erste Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként. Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt.-ben.	
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telefonszáma: (+36-80) 203-776 ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., telefonszáma: (+36-80) 203-776 e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu, honlap: www.mnb.hu/web/felugyelet	
Jogorvoslati lehetőségek:	Panaszbejelentés A Biztosító szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos panaszokat az alábbi módon lehet bejelenteni: szóban: • személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában, vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a www.union.hu honlapon. • telefonon: a telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási idejében az alábbi telefonszámon +36 1 486 4343 írásban: • személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában és a fővároson kívül a területi értékesítési irodákban • postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.) • elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu <i>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:</i>	

	<i>Amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panasz</i> - elutasításra került, vagy - nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy - kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy - kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor: a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu); b) Magyar Nemzeti Bank (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu), c) bíróság, d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, illetve a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatára által lefolytatandó fogyasztóvédelmi eljárás megindítása alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében: a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a kétfélmillió forintot.
--	---

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.