Távértékesítési tájékoztató

elektronikus úton kötött törlesztésvédelmi biztosításokhoz

A Bank a **2013. évi V. törvény**ben („**Ptk.**”), a **2025. évi XCIX. törvény**ben („**Távért. tv.**”), és a **2001. évi CVIII. törvény**ben az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Szerződéskötés technikai lépései

1) A banki hitel-, illetve kölcsöntermékhez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosításhoz (a továbbiakban: törlesztésvédelmi biztosítás) biztosítottként történő csatlakozásról szóló nyilatkozatot (a továbbiakban: biztosítotti nyilatkozat) az Ügyfél a hitel-, illetve kölcsöntermék online szerződéskötési folyamatába illesztve teheti meg.
2) A szerződéskötési folyamat során az Ügyfél tudja jelezni a törlesztésvédelmi biztosítás iránti igényét. A megjelenő oldalon, amennyiben az Ügyfél törlesztésvédelmi biztosítást is igényel, a biztosítás megkötéséhez szükséges adatainak megadása szükséges. A Banknál már meglévő ügyféladatokat a rendszer automatikusan betölti, amely adatok helyességét az Ügyfél ellenőrizni köteles.
3) Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását az Ügyfél a ”szerkesztés”, vagy „vissza” gombbal a korábbi oldalakra visszalépve, és ott a hibás adatot átírva tudja elvégezni, a dokumentumok feltöltés képernyőn való tovább haladást megelőzően bármikor.
4) Az Ügyfél a biztosítás igénylésének véglegesítése előtt jelölő csúszkával ellátott felületen a csúszka elhúzásával tud nyilatkozni, hogy a biztosításhoz történő csatlakozás előtt a biztosítóra, a biztosításközvetítőre és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta és azok tartalmát elfogadta. Ezen a felületen a csúszka elhúzását megelőzően az érintett dokumentumokat letöltheti és megismerheti.
5) Törlesztésvédelmi biztosítás igénylésének rögzítése esetén a rendszer a "Szerződéskötés" gombra kattintást megelőzően legenerálja a biztosításra vonatkozó és elektronikusan aláírandó dokumentumokat (Biztosítotti nyilatkozat, Biztosítási termékismertető, Biztosítási Feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató és Távértékesítési tájékoztató) pdf formátumban. Ezen dokumentumokat a Bank a „Igényléseim/Beérkezett dokumentumok” menüben tárolja, valamint az Ügyfél számára letölthetővé teszi. Az Ügyfél ezen dokumentumokat a letöltést követően megtekintheti, azok tartalmát ellenőrizheti.
6) A) Amennyiben az Ügyfél a dokumentumok áttanulmányozását követően azokat nem tartja megfelelőnek és elfogadhatónak, úgy a „Hiteligénylés megszakítása” gombra kattintással a teljes igénylési folyamat (hitel és törlesztési védelem igénylés) megszakítható, amelynek eredményeképpen az Ügyfél által szerződéskötésre vonatkozó ajánlattétel nem történik, valamint a hitel és törlesztési védelem az igénylésével kapcsolatos adatok törlésre kerülnek.
   B) Amennyiben a dokumentumok rendelkezései az Ügyfél által megfelelőek és elfogadhatóak, úgy az oldalon megjelölendő „A hitelszerződésben foglaltakat elfogadom, Törlesztésvédelmi biztosítási fedezetet kérek hozzá” és a „Szerződéskötés” gombra kattintva tudja a kölcsönszerződéssel együtt a biztosítotti nyilatkozatát véglegesíteni. A gombra kattintással az Ügyfél a Bank által nyilvántartott mobiltelefonszámra SMS üzenetben, egyszer használható jelszót küld. Az Ügyfél e jelszó online felületen történő visszaírásával teszi meg biztosítotti nyilatkozatát. A jelszó visszaírását követően az Ügyfél ajánlatának Bank általi átvételét a rendszer – előugró ablakban – visszaigazolja, amivel az Ügyfél biztosítotti nyilatkozata hatályossá válik, mivel ezen értesítés a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerinti visszaigazolásnak minősül.
7) Amennyiben az Ügyfél az 6. pontban történő dokumentum generálást követő 24 (huszonnégy) órán belül nem írja alá az SMS-ben kapott jelszóval a dokumentumokat, akkor a 24. óra leteltével az igénylési folyamat megszakításra és meghiúsításra kerül.
8) A biztosítási jogviszony létrejöttéről a Biztosítotti nyilatkozat és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentáció a George Weben keresztül elérhető hitelezési felületen, a Banktól érkező dokumentumok között érhető el.

Szerződés:

A törlesztésvédelmi biztosítási jogviszony írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Bank rögzíti. A biztosítási jogviszony létrejöttére a Biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók. Új hitel igényléséhez kapcsolódóan, a hitel folyósítását megelőzően tett biztosítotti nyilatkozat esetén a biztosítási jogviszony a hitel folyósításával jön létre, melyről a Bank értesítést küld. A biztosítási biztosítotti nyilatkozat és a biztosításhoz kapcsolódó összes dokumentáció a George Weben keresztül elérhető hitelezési felületen, a Banktól érkező dokumentumok között az Ügyfél számára a biztosítási jogviszony tartama alatt folyamatosan elérhető.

A biztosítási szerződés nyelve: magyar.

A törlesztésvédelmi biztosításra vonatkozó dokumentumok (Biztosítási feltételek, Adatkezelési tájékoztató, Biztosítási termékismertető, Terméktájékoztató, Biztosításközvetítői tájékoztató, Távértékesítési tájékoztató) megtalálhatók a Bank honlapján is (www.erstebank.hu), továbbá az Ügyfél bármikor díjmentesen kérheti azokat a Bank fiókjaiban.

Felmondási jog:

Az Ügyfél a Távért. tv. 10. §-a és a vonatkozó szerződési feltételek alapján jogosult a biztosítást a biztosítotti nyilatkozattól számított 30 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a Bank székhelyének postai címére (ERSTE Bank Hungary Zrt., 1933. Budapest) küldheti meg, a borítékra rá kell írni: TELESALES, vagy leadhatja bármely bankfiókban. A felmondás megtehető továbbá elektronikusan, az Ügyfél internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatási fiókján (George web és George App) keresztül megküldött nyilatkozattal, valamint az online felületen elérhető felmondás funkció használatával.

Az azonnali hatályú felmondás határidőben történt közlése esetén a Biztosító kockázatviselése a felmondó nyilatkozatnak a Bankhoz történő beérkezése napjával szűnik meg. Amennyiben ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt, úgy a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. Ellenkező esetben a Biztosító az első biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat követelheti a Banktól, aki azt áthárítja a Ügyfélre, illetve a törlesztési számla tulajdonosára.

Postai úton történt felmondás esetén a felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja.

Amennyiben a felmondó nyilatkozat a biztosítotti nyilatkozattól számított 30 napon túl érkezik be a Bankhoz, úgy a biztosítási jogviszony annak a hónapnak az utoló napján 24 órakor szűnik meg, amely hónapban a felmondó nyilatkozat a Bankhoz beérkezik.

Panaszkezelés:

Az Ügyfél a Bank Üzletszabályzatában, illetve a Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint fordulhat a Bankhoz panaszaival, illetve élhet reklamációs és jogorvoslati jogával.