Terméktájékoztató

ERSTE HITELVÉDELMI BIZTOSÍTÁS HITELKÁRTYÁHOZ

Jelen terméktájékoztató az „Erste hitelvédelmi biztosítás hitelkártyához" csoportos hitelfedezeti biztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.
A jelen terméktájékoztató és az Általános Biztosítási Feltételek és/vagy a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén az Általános Biztosítási Feltételek és a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.
A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt Általános és Különös Biztosítási Feltételeket.

<table>
<tr><td></td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>Vonatkozó biztosítási feltételek:</td><td colspan="4">Az Erste hitelvédelmi biztosítás hitelkártyához feltételei</td></tr>
<tr><td>Szerződő:</td><td colspan="4">Erste Bank Hungary Zrt.
(székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.), a továbbiakban: „Szerződő" vagy „Bank"</td></tr>
<tr><td>Biztosító:</td><td colspan="4">UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
(székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; ügyfélszolgálati tel. szám: 061 486 4343)</td></tr>
<tr><td>Biztosított:</td><td colspan="4">Olyan természetes személy, aki
• a szerződővel hitelkártyaszerződéses jogviszonyban áll,
• az általa tett biztosítotti nyilatkozat megtételének időpontjában
o életkora 18 és 67 év közötti,
o nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban,
• a csoportos biztosítási szerződésnek – ugyanazon hitelkártyaszerződés vonatkozásában – korábban még nem volt biztosítottja,
• az általa tett biztosítotti nyilatkozattal (1) elfogadja a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés feltételeit és (2) hozzájárul ahhoz, hogy a csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a csoportos biztosítási szerződés hatálya és a biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Biztosítási események</td><td colspan="4"><u>a biztosítási esemény időpontjában</u></td></tr>
<tr><td colspan="3">saját jogon nyugellátásban NEM részesülő (nem nyugdíjas) Biztosított esetében</td><td>saját jogon nyugellátásban részesülő (nyugdíjas) Biztosított esetében</td></tr>
<tr><td colspan="3">• bármely okú halál
• 50%-os vagy azt meghaladó maradandó egészségkárosodás,
• balesetből vagy betegségből eredő, 15 napot meghaladó keresőképtelenség,
• 15 napot meghaladó munkanélküliség,
• hozzátartozó 15 napot meghaladó otthoni ápolása</td><td>• bármely okú halál</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Biztosítási szolgáltatás:</td><td><u>biztosítási esemény</u></td><td colspan="3"><u>biztosítási szolgáltatás</u></td></tr>
<tr><td>• haláleset
• 50%-os vagy azt meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás</td><td colspan="3">a biztosítási esemény bekövetkezésének napján fennálló tartozás (beleértve a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatás keretében igénybe vett hitelösszegek egyenlegét is) megfizetése a szerződő részére</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">• 15 napot meghaladó keresőképtelenség
• 15 napot meghaladó munkanélküliség
• hozzátartozó 15 napot meghaladó otthoni ápolása</td><td colspan="3">a fedezet alá vont hitelkártya számlán (kockázattól függően) az alább részletezett fennálló tartozás*, de legfeljebb 1,5 millió Ft alábbi hányadának megfizetése a szerződő részére</td></tr>
<tr><td>a biztosítási eseményt keletkeztető állapot igazolt tartama:</td><td>térítés:</td></tr>
<tr><td>15 napot meghaladja, de nem haladja meg a 30 napot</td><td>1/3 rész</td></tr>
</table>

Hatályos: 2026. november 09-től

<table>
<tr><td></td><td></td><td>30 napot meghaladja</td><td>100% (ha a fenti 1/3 már megfizetésre került, akkor csak az 1/3-on felüli fennmaradó 2/3 rész)</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="3">* fennálló tartozás:</td></tr>
<tr><td></td><td>• keresőképtelenség</td><td>a keresőképtelenség első napját megelőző</td><td rowspan="3">havi Fordulónapon fennálló teljes tartozás (beleértve a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatás keretében igénybe vett hitelösszegek egyenlegét is)</td></tr>
<tr><td></td><td>• munkanélküliség</td><td>a munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat (felmondás vagy közös megegyezés) napját megelőző</td></tr>
<tr><td></td><td>• hozzátartozó otthoni ápolása</td><td>a biztosítási eseményt keletkeztető állapot első napját megelőző</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>A kockázatviselés kezdete:</td><td colspan="3">• <u>még nem aktivált hitelkártya:</u> a hitelkártyával történő első tranzakciót követő Fordulónapon 0 óra;
• <u>már aktivált hitelkártya:</u> a biztosítotti nyilatkozat megtételét követő Fordulónapon 0 óra</td></tr>
<tr><td>A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók:</td><td>Várakozási idő:</td><td colspan="2">
<table>
<tr><td>kockázat</td><td>várakozási idő (a kockázatviselés kezdetétől számítva)</td></tr>
<tr><td>munkanélküliség</td><td>90 nap</td></tr>
<tr><td>hozzátartozó otthoni ápolása</td><td>60 nap</td></tr>
</table>
Nem alkalmazandó várakozási idő olyan biztosított esetében, aki a csatlakozását megelőzően a 2026.11.09. napját megelőzően kötött hitelkártya szerződéséhez kapcsolódóan előzménybiztosítás*sal rendelkezett.
*<u>előzménybiztosítás:</u>
• 2013.10.01. és 2017.11.07. között biztosítottá vált személyek esetében a szerződő és a biztosító között létrejött, 2013.10.01. napjától hatályos lakossági hitelkártya szerződésekhez kapcsolódó ERSTE Hitelkártya Törlesztési Védelem Biztosítás,
• 2017.11.07. napját követően biztosítottá vált személyek esetében a bank és a biztosító között létrejött, a bank által kibocsátott hitelkártyákhoz kapcsolódó, 2017.11.08. napjától hatályos „Hitelkártya komplex” csoportos hitelfedezeti biztosítás

(munkanélküliségi szolgáltatás esetén):
Ha (i) a biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli jognyilatkozat a várakozási idő alatt kelt, vagy (ii) a biztosított munkaviszonya a várakozási idő alatt szűnt meg, a biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.

(hozzátartozó otthoni ápolása esetén):
Ha az ápolt személy egészségi állapotában a biztosítási esemény bekövetkezésére vezető változás a várakozási idő alatt következett be, a biztosító az emiatt bekövetkezett biztosítási esemény esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.</td></tr>
<tr><td></td><td>Szolgáltatási maximum:</td><td colspan="2">Keresőképtelenség, munkanélküliség vagy hozzátartozó otthoni ápolása esetén:
<u>legfeljebb 3 biztosítási esemény</u> (kockázatonként külön-külön) a biztosítás tartama alatt, függetlenül attól, hogy mekkora volt a biztosító által az egyes biztosítási események alapján térített összeg</td></tr>
<tr><td></td><td>Teljesítési határidő:</td><td colspan="2">Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül, ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.</td></tr>
<tr><td></td><td>Elévülési idő:</td><td colspan="2">5 év, mely</td></tr>
</table>

		• **a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől,** • **a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.**
	Mentesülési okok:	**A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha:** • **a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését,** • **a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő,** • **a biztosított – a biztosítás hatályba lépését követően – két éven belül bekövetkező öngyilkossága esetén,** • **ha a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben hal meg.** **A mentesülési okokról teljeskörűen az Általános Biztosítási Feltételek 17.§-a rendelkezik.**
	Kizárások:	**A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen események például:** **a) a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegséggel okozati összefüggésben álló biztosítási események a kockázatviselés kezdetétől számított első 6 hónap során - nem alkalmazandó azokra, akik a csatlakozásukat megelőzően előzménybiztosítással** (meghatározását ld. fentebb, a várakozási időre vonatkozó résznél) **rendelkeztek** **b) keresőképtelenség esetén nem saját jogú keresőképtelenség.** **c) munkanélküliség esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki egyebek mellett:** • **olyan jogviszonyokra, amelyek a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek alapján nem minősülnek munkaviszonynak,** • **a munkaerő kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra,** • **a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére,** • **a munkaviszony biztosított által kezdeményezett megszüntetésére.** **d) hozzátartozó otthoni ápolása esetén a biztosító kockázatviselése nem terjed ki:** • **olyan biztosítási eseményre, amely okozati összefüggésben áll olyan balesettel, amelyet az ápolt személy a kockázatviselés kezdetét megelőző 2 éves időtartamon belül szenvedett el,** • **az ápolást nyújtó személy által szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott testi sérülés vagy betegség miatti ápolásra.** **A kizárásokról teljeskörűen az Általános Biztosítási Feltételek 18. §-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek megfelelő szakaszai (az 50%-os vagy azt meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodás kockázat és a keresőképtelenségi kockázat esetén a 4.§., munkanélküliségi kockázat és hozzátartozó otthoni ápolása esetén az 5.§.) rendelkeznek.**
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon – akadályoztatás esetén 30 napon – belül be kell jelenteni az alábbi címen, illetve telefonszámon: **UNION Vienna insurance Group Biztosító Zrt.** **1300 Budapest, Pf. 161** **Tel: (1) 501-2372** A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek **16.§**-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek **3.§**-a (munkanélküliségi kockázat és hozzátartozó otthoni ápolása esetében 4.§-a) tartalmazza.	
A biztosítás megszüntetése:	*Azonnali hatályú felmondás:*	**Szóbeli biztosítotti nyilatkozattal vagy online biztosítotti nyilatkozattal történt csatlakozás esetén** a biztosítás a Szerződőhöz intézett **nyilatkozattal** azonnali hatállyal **megszüntethető a biztosítotti nyilatkozat megtételétől számított 30 napon belül**.
	Rendes felmondás:	A Biztosítottra vonatkozó biztosítás a biztosítás tartama alatt bármikor **megszüntethető** a Szerződőhöz intézett **nyilatkozattal** (rendes felmondás). A

		kockázatviselés annak a hónapnak az utoló napján 24 órakor szűnik meg, amely hónapban a felmondó nyilatkozat a Szerződőhöz beérkezik.
	A Biztosított **(1) a Szerződőhöz intézett, az ERSTE Bank Hungary Zrt. Telesales, Budapest 1933 címre küldött vagy (2) bármely ERSTE bankfiókban leadott írásbeli nyilatkozattal vagy (3) a Bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatásán keresztül elektronikusan megküldött nyilatkozattal mondhatja fel a biztosítotti jogviszonyát.**	
Ismételt csatlakozás korlátozása:	**Ha a Biztosított biztosítotti jogviszonya a hitelkártya szerződés tartama alatt megszűnt, a Biztosított - ugyanahhoz a hitelkártya szerződéshez kapcsolódóan – NEM csatlakozhat újból a csoportos biztosítási szerződéshez.**	
A szolgáltatás díja havonta:	A hitelkártya szerződés alapján a Fordulónapon fennálló tartozás 1%-a, de maximum 15.000 Ft.	
A díj esedékessége:	A biztosítási díjat a Szerződő a Biztosítottra áthárítja, azt havonta egyszer, utólag, **a havi Minimum fizetendő összeggel együtt**, először a kockázatviselés kezdetét követő hónapban szedi be. A Szerződő által beszedett biztosítási díj mindig arra az elszámolási időszakra vonatkozik, amelynek fordulónapján a Szerződő a díjat a fedezet alá vont hitelkártya-számlán beterhelte.	
Maradékjogok:	A biztosításhoz **maradékjogok nem tartoznak**.	
Biztosításközvetítő:	**Erste Bank Hungary Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., felügyeleti engedély szám: I-2061/2004) függő biztosításközvetítőként. Az Erste Bank Hungary Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-ben. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Erste Bank Hungary Zrt-ben.	
Szerződő/Biztosító felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1054 Szabadság tér 8-9, telefonszáma: (+36-80) 203-776 ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., telefonszáma: (+36-80) 203-776 e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, honlap: www.mnb.hu/web/felugyelet	
Jogorvoslati lehetőségek:	*Panaszbejelentés* A Biztosító szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos panaszokat az alábbi módon lehet bejelenteni: szóban: • személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában, vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodák irodavezetőinél. A területi értékesítési irodák elérhetősége megtalálható a www.union.hu honlapon. • telefonon: a telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási idejében az alábbi telefonszámon +36 1 486 4343 írásban: • személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Központi Ügyfélszolgálati Irodában és a fővároson kívül a területi értékesítési irodákban • postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.) • elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu *Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:* *Amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panasz* - elutasításra került, vagy - nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy - kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy - kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor: a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1054 Szabadság tér 8-9, levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu); b) Magyar Nemzeti Bank (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu),	

Hatályos: 2026. november 09-től

	c) bíróság, d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása, illetve a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálata által lefolytatandó fogyasztóvédelmi eljárás megindítása alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében: a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezésként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a kétmillió forintot.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.